

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

4 november 2015

GEDACHTEWISSELING

met de heer Andrus ANSIP, ondervoorzitter
van de Europese Commissie, belast met de
“Digital Single Market”

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN EN HET FEDERAAL
ADVIESCOMITÉ VOOR DE EUROPESE
AANGELEGENHEDEN
UITGEBRACHT DOOR
DE HEREN **Peter DEDECKER** EN
Jean-Jacques FLAHAUX

INHOUD

Blz.

- | | |
|--|---|
| I. Inleidende uiteenzetting door de heer Andrus ANSIP, ondervoorzitter van de Europese Commissie, belast met de <i>“Digital Single Market”</i> | 3 |
| II. Vragen en opmerkingen van de leden | 4 |
| III. Antwoorden van de heer ANSIP | 6 |

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

4 novembre 2015

ÉCHANGE DE VUES

avec M. Andrus ANSIP, vice-président de
la Commission européenne en charge du
marché unique numérique

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DU COMITÉ
D'AVIS FÉDÉRAL CHARGÉ DES QUESTIONS
EUROPÉENNES
PAR
MM. **Peter DEDECKER** ET
Jean-Jacques FLAHAUX

SOMMAIRE

Pages

- | | |
|---|---|
| I. Exposé introductif de M. Andrus ANSIP, vice-président de la Commission européenne en charge du marché unique numérique | 3 |
| II. Questions et observations des membres | 4 |
| III. Réponses de M. ANSIP | 6 |

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN / COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Karine Lalieux

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Inez De Coninck, Peter Dedecker, Daphné Dumery, Wouter Raskin
PS	Laurent Devin, Emir Kir, Karine Lalieux
MR	Emmanuel Burton, Jean-Jacques Flahaux, Gilles Foret
CD&V	Jef Van den Bergh, Veli Yüksel
Open Vld	Sabien Lahaye-Battheu, Nele Lijnen
sp.a	David Geerts
Ecolo-Groen	Marcel Cheron
cdH	Isabelle Poncelet

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

An Capoen, Christoph D'Haese, Koenraad Degroote, Yoleen Van Camp, Bert Wollants
Julie Fernandez Fernandez, Gwenaëlle Grovonius, Eric Massin, Daniel Senesael
Sybille de Coster-Bauchau, David Clarinval, Benoît Piedboeuf, Philippe Pivin
Roel Deseyn, Veerle Heeren, Stefaan Vercamer
Luk Van Biesen, Dirk Van Mechelen, Tim Vandenput
Karin Temmerman, Alain Top
Stefaan Van Hecke, Gilles Vanden Burre
Benoît Lutgen, Vanessa Matz

C. — Niet-stemgerechtigd lid / Membre sans voix délibérative:

FEDERAAL ADVIESCOMITÉ VOOR DE EUROPESE AANGELEGENHEDEN / COMITÉ D'AVIS FÉDÉRAL CHARGÉ DES QUESTIONS EUROPÉENNE

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Siegfried Bracke

A. — Vaste leden / Titulaires:

N-VA	Siegfried Bracke, Peter Luykx, Jan Spooren
PS	Stéphane Crusnière, Frédéric Daerden
MR	Denis Ducarme
CD&V	Veli Yüksel
Open Vld	Patrick Dewael
sp.a	Dirk Van der Maelen
Ecolo-Groen	Benoît Hellings

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Peter De Roover, Karolien Grosemans, Koen Metsu, Yoleen Van Camp
Jean-Marc Delizée, Gwenaëlle Grovonius, Sébastien Pirlot
Olivier Chastel, Richard Miller
Raf Terwingen, Stefaan Vercamer
Patricia Ceysens, Nele Lijnen
Monica De Coninck, Fatma Pehlivan
Georges Gilkinet, Evita Willaert

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les an- nexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél.: 02/ 549 81 60
Fax: 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DAMES EN HEREN,

Uw beide commissies hebben op 15 september 2015 een gedachtewisseling met *de heer Andrus ANSIP, ondervoorzitter van de Europese Commissie, belast met de “Digital Single Market”*, gehouden.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER ANDRUS ANSIP, ONDERVOORZITTER VAN DE EUROPESE COMMISSIE, BELAST MET DE “DIGITAL SINGLE MARKET”

De heer Andrus ANSIP was negen jaar lang — van 2005 tot 2014 — premier van Estland, dat geroemd wordt voor zijn “e-overheid”: iedere burger beschikt over een elektronische — digitale — identiteit en kan aldus niet alleen deelnemen aan verkiezingen maar zich ook tot de overheid richten. De burger heeft evenveel vertrouwen in dit dataverkeer als het heeft in het elektronisch geldverkeer.

België is ook op de goede weg. Het bekleedt de vijfde plaats op de “*digital index*” van de Europese Unie. De dekkingsgraad voor snel internet, gemiddeld 68 % in de Europese Unie, bereikt in België 99 %. De Belgische minister van de Digitale Agenda, de heer Alexander De Croo, heeft recentelijk een ambitieus plan voorgelegd om België naar de top drie te hijsen.

België steunt de tenuitvoerlegging van de “*Digital Single Market*”, dat de *input* heeft gekregen van alle lidstaten, van alle fracties vertegenwoordigd in het Europees Parlement, van de regulatoren en ten slotte van alle *stakeholders*. De consultaties gaan echter onverminderd door.

De “*Digital Single Market*” niet realiseren zou een verlies van jaarlijks om en bij 415 miljard euro teweegbrengen.

Een en ander moet leiden tot wetgevende initiatieven teneinde in 2017 de digitale economie te realiseren.

Deze steunt op drie pijlers:

1° de afschaffing van *roaming* (die reeds in 2006 werd voorgesteld),

2° de opheffing van territoriale discriminatie door de afschaffing van de zogeheten “*geo-blocking*”), en

MESDAMES, MESSIEURS,

Vos deux commissions ont organisé le 15 septembre 2015 un échange de vues avec *M. Andrus ANSIP, vice-président de la Commission européenne en charge du marché unique numérique*.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. ANDRUS ANSIP, VICE-PRÉSIDENT DE LA COMMISSION EUROPÉENNE EN CHARGE DU MARCHÉ UNIQUE NUMÉRIQUE

M. Andrus ANSIP a été pendant neuf ans — de 2005 à 2014 — premier ministre d’Estonie, pays réputé pour ses “pouvoirs publics électroniques”: chaque citoyen y dispose d’une identité électronique — numérique — et peut non seulement participer à des élections, mais aussi s’adresser aux autorités par cette voie. Le citoyen a autant confiance en ce mode de communication d’informations qu’en une transaction financière électronique.

La Belgique est, elle aussi, sur la bonne voie. Elle se classe en cinquième position du “*digital index*” de l’Union européenne. Le taux de couverture de la connexion internet rapide, qui est en moyenne de 68 % au sein de l’Union européenne, atteint 99 % dans notre pays. Le ministre belge de l’Agenda numérique, M. Alexander De Croo, a présenté récemment un plan ambitieux visant à faire passer la Belgique dans le trio de tête.

La Belgique soutient la mise en œuvre du marché unique numérique, qui a reçu l’*input* de l’ensemble des États membres, de tous les groupes représentés au Parlement européen, des régulateurs et enfin de l’ensemble des parties prenantes. Les consultations se poursuivent néanmoins.

Si l’on renonce à la réalisation du marché unique numérique, il s’ensuivra une perte d’environ 415 milliards d’euros par an.

Ce processus devra donner lieu au dépôt d’initiatives législatives, l’objectif poursuivi étant l’avènement de l’économie numérique en 2017.

Celle-ci repose sur trois piliers:

1° la suppression du *roaming* (qui avait déjà été proposée en 2006),

2° la suppression de la discrimination territoriale grâce à la suppression du blocage géographique et

3° de verbetering van de toegang tot alle beschikbare “content” (*e-books*, audioboeken, *e-movies*, enzovoort) door de opheffing van restricties inzake *copyrights*. De draagbaarheid van deze “content” betekent niet alleen een boom van de business ter zake, maar ook een fundamenteel recht van de Europese burger.

Uiteraard kan dit proces maar slagen met de steun van de lidstaten en de nationale parlementen.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De heer Peter Dedecker (Kamer, N-VA), rapporteur, is bezorgd dat de digitale eenheidsmarkt, die hij overigens steunt, de culturele diversiteit en vooral de ontwikkeling van kleine cultuurgemeenschappen in gevaar zal brengen. Wie zal immers nog investeren in Vlaamse, Deense of Estse producties indien de auteursrechten niet tot een bepaald gebied of taalgebied beperkt kunnen worden en meteen in heel Europa aangeboden moeten worden aan distributeurs die slechts in een klein deel van de markt actief zijn? Wat denkt de eurocommissaris van de “*private copy exception*” en de bijbehorende diversiteit aan heffingsystemen in Europa die een verschuiving naar *streaming* teweegbrengt. Inzake de e-commerce is er geen gelijk speelveld want de postbestelling bijvoorbeeld van België naar Polen is duurder dan omgekeerd. Hoe gaat de Europese Commissie min of meer uniforme tarieven kunnen garanderen?

De heer Gilles Foret (Kamer, MR) stelt zich vragen omtrent de uitsluiting van niet elektronisch bestreken rurale zones, de investeringen in infrastructuur van aan een moordende concurrentie blootgestelde telecomoperatoren en het lot van startups in een door zogeheten – vooral Amerikaanse – “*over-the-top*”-spelers (Google, Facebook, Netflix, enzovoorts) beheerste markt. Hoe kan het “open data”-beleid worden gestimuleerd? Welke entiteiten hanteren de beste praktijken op dit gebied? Het platform voor bedrijven dat twee jaar geleden in deze werd opgericht is niet zeer present.

De heer Veli Yüksel (Kamer, CD&V) oordeelt dat de Europese richtlijn inzake audiovisuele mediadiensten een vooruitgang uitmaakt maar de technologische evolutie niet kan bijbenen. Digitaal zal de norm worden, maar de meeste dienstenaanbieders (de zogeheten “*over-the-top*”-spelers) zijn geenszins onderworpen aan de EU-regels. Hoe kan men in die omstandigheden een gelijk speelveld creëren op het vlak van

3° l’amélioration de l’accès à l’ensemble du contenu disponible (livres numériques ou audio, *e-movies*, etc.) grâce à la suppression des restrictions imposées en matière de *copyrights*. Non seulement la portabilité de ce contenu favorisera grandement l’essor de ces activités commerciales, mais il s’agit également d’un droit fondamental des citoyens européens.

Ce processus ne pourra bien entendu aboutir que s’il jouit de l’appui des États membres et des parlements nationaux.

II. — QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

M. Peter Dedecker (Chambre, N-VA), rapporteur, craint que le marché unique numérique, qu’il soutient par ailleurs, ne compromette la diversité culturelle et surtout le développement des communautés culturelles de petite taille. En effet, qui investira encore dans des productions flamandes, danoises ou estoniennes si les droits d’auteur ne peuvent pas être limités à une zone linguistique ou à une zone tout court déterminée et doivent être offerts à des distributeurs qui ne sont actifs que dans une petite partie du marché? Que pense le commissaire européen de l’exception de copie privée et la diversité concomitante de système de rétribution en Europe qui provoque un glissement vers le *streaming*? Toutes les parties ne sont pas sur un pied d’égalité en matière de commerce électronique, car les commandes passées en Belgique pour la Pologne, par exemple, sont plus chères que celles passées en Pologne pour la Belgique. Comment la Commission européenne pourra-t-elle garantir des tarifs plus ou moins uniformes?

M. Gilles Foret (Chambre, MR) s’interroge sur l’exclusion des régions rurales dépourvues de couverture électronique, les investissements dans l’infrastructure des opérateurs télécom exposés à une concurrence impitoyable et le sort des startups dans un marché dominé par les acteurs “*over-the-top*” (surtout américains: Google, Facebook, Netflix, etc.). Comment la politique “open data” peut-elle être stimulée? Quelles entités recourent aux meilleures pratiques dans ce domaine? La plateforme pour les entreprises créée il y a deux ans en la matière n’est pas très présente.

M. Veli Yüksel (Chambre, CD&V) estime que la directive européenne en matière de services de médias audiovisuels représente une avancée, mais ne parvient pas à suivre l’évolution technologique. Le numérique sera la norme, mais la plupart des fournisseurs de services (les acteurs “*over-the-top*”) ne sont aucunement soumis aux règles de l’UE. Comment peut-on, dans ces circonstances, créer des conditions équitables sur

consumentenbescherming, privacy en mediaregelgeving? Privacy is een belangrijk dossier, waarvan de harmonisering binnen de Europese Unie vooropstaat. De e-privacyrichtlijn moet worden geïntegreerd in het concept van de “*Digital Single Market*”. Ten slotte zijn de grote tariefverschillen tussen de verschillende landen inzake postbestellingen een rem op de ontwikkeling van de e-commerce, waar de Europese Commissie blijkbaar niets aan kan veranderen.

Mevrouw Sabien Lahaye-Battheu (Kamer, Open Vld) herinnert aan de voorzichtige houding van de minister van de Digitale Agenda inzake de “*Digital Single Market*”. Er moet voldoende aandacht zijn voor de digitale veiligheid alsook voor de ontplooiing van de digitale overheid. Ook ontbreekt een belangrijk luik inzake de startups en de digitale vaardigheden. Zal de timing worden gerespecteerd? Zijn er ook projecten inzake e-geld die de tenuitvoerlegging van de “*Digital Single Market*” schragen?

De heer Jean-Jacques Flahaux (Kamer, MR), rapporteur, stelt dat een mentaliteitswijziging noodzakelijk is voor het welslagen van de “*Digital Single Market*”. Zo overweegt de Waalse regering de elektronische stemming af te schaffen, een maatregel die tegen voornoemde mentaliteitswijziging ingaat. Wat is de mogelijke rol van de sociale media in het hele proces?

De heer Benoît Hellings (Kamer, Ecolo-Groen) stelt dat er geen Europese spelers (zoals voorheen het geval was met Siemens en Olivetti, bijvoorbeeld) van belang zijn in de globale digitale wereld. Alleen Amerikaanse multinationals geven de toon aan. De ontwikkeling van open software wordt quasi onmogelijk. De meeste soft- en hardware wordt vandaag trouwens in China ontwikkeld. Wat zal dan ook de relevantie zijn van een Europese digitale eenheidsmarkt?

Mevrouw Karine Lalieux (Kamer, PS) is bezorgd om de vrijwaring van de auteursrechten, enerzijds (waar producenten en uitgevers op aandringen), en van de netneutraliteit, anderzijds (dat een fundamenteel recht voor de consumenten inhoudt). De eurocommissaris zou in “*L’opinion*” van 6 mei 2015 verklaard hebben dat de Europese Commissie de territorialiteit niet wil afschaffen. Hoe valt deze verklaring te rijmen met de voorgenomen afschaffing van de “*geo-blocking*”? Zal de uitzondering voor scholen worden uitgebreid naar andere domeinen? De Europese telecomoperatoren plooiën zich terug op de nationale markten; zal de Europese digitale eenheidsmarkt dan ook niet vooral voordelig

le plan de la protection du consommateur, de la protection de la vie privée et de la réglementation relative aux médias? La protection de la vie privée est un dossier important, dont l’harmonisation est prioritaire au niveau européen. La directive vie privée et communications électroniques doit être intégrée dans le concept du marché unique numérique. Enfin, les grandes différences de tarifs entre les différents pays en matière de distribution du courrier freine le développement de l’e-commerce, et la Commission européenne ne peut manifestement rien y faire.

Mme Sabien Lahaye-Battheu (Chambre, Open Vld) rappelle l’attitude prudente du ministre de l’Agenda numérique en ce qui concerne le marché unique numérique. Il convient d’accorder suffisamment d’attention à la sécurité numérique ainsi qu’au déploiement de l’administration numérique. Il manque également un volet important concernant les startups et les compétences numériques. Le calendrier sera-t-il respecté? Existe-t-il également des projets en matière d’argent électronique qui soutiennent l’application du marché unique numérique?

M. Jean-Jacques Flahaux (Chambre, MR), rapporteur, estime qu’un changement des mentalités est nécessaire pour la réussite du marché unique numérique. Ainsi, le gouvernement wallon envisage de supprimer le vote électronique, une mesure qui va à l’encontre du changement des mentalités précité. Quel rôle peuvent jouer les médias sociaux dans l’ensemble du processus?

M. Benoît Hellings (Chambre, Ecolo-Groen) indique qu’il n’y a plus d’acteurs européens majeurs sur le marché numérique mondialisé (comme l’étaient autrefois Siemens et Olivetti). Seules les multinationales américaines donnent le ton. Le développement des logiciels ouverts est devenu quasi impossible. De nos jours, la plupart des appareils et des logiciels sont d’ailleurs développés en Chine. Quelle sera dès lors la pertinence d’un marché unique numérique européen?

Mme Karine Lalieux (Chambre, PS) fait part de ses inquiétudes à propos de la sauvegarde des droits d’auteur, d’une part, (sauvegarde sur laquelle insistent les producteurs et les éditeurs), et au sujet de la neutralité du réseau, d’autre part, (qui constitue un droit fondamental pour les consommateurs). Le commissaire européen aurait déclaré, dans “*L’opinion*” du 6 mai 2015, que la Commission européenne n’entendait pas supprimer la territorialité. Cette déclaration est-elle compatible avec le projet de suppression du blocage géographique (*geo-blocking*)? L’exception prévue pour les écoles sera-t-elle étendue à d’autres domaines? Le marché unique numérique européen ne sera-t-il pas surtout avantageux pour

zijn voor Amerikaanse transnationale bedrijven? Ten slotte dringt de spreker nogmaals aan op het belang van de netneutraliteit. Het zou toch zonde zijn in een digitale eenheidsmarkt internet met twee snelheden te dulden? Het Europees Parlement heeft in deze een zeer duidelijk standpunt ingenomen. Jammer genoeg is dit niet in de teksten van de Europese Commissie, dat een vage definitie geeft over “gespecialiseerde diensten”, terug te vinden. Wordt ook aandacht besteed aan de sociaal en niet louter geografisch bepaalde digitale kloof? De spreker herinnert aan een resolutie van 27 november 2014 van het Europees Parlement in deze (2014/2973(RSP)).

III. — ANTWOORDEN VAN DE HEER ANSIP

Europese digitale ruimte

De voornaamste doelstelling is niet de businessmodellen onderuit te halen die gebaseerd zijn op territorialiteit maar wel de exclusiviteit. Dezelfde das of auto of om het even welk anders product moet via internet met de kredietkaart tegen dezelfde prijs besteld kunnen worden binnen de grenzen van de e-commerce (zie *infra*). Uiteraard zullen de uitzonderingen voor het onderwijs, de bibliotheken en de mensen met een handicap blijven bestaan. Men mag niet uit het oog verliezen dat “*data-mining*” thans in verschillende Europese landen is verboden.

Belgische digitale agenda

Het is goed dat iedere lidstaat een eigen digitale agenda heeft. Dit zal de realisatie van de “*Digital Single Market*” ten goede komen. België staat momenteel bijvoorbeeld op de twintigste plaats inzake medische voorschriften.

Content

Voor gewone mensen is de zogeheten “*geo-blocking*” geen probleem. Toch willen naar schatting 100 miljoen Europeanen toegang tot alle mogelijke content. Belgen gebruiken hiervoor VPN. In Canada gebruikt één derde van de bevolking Amerikaanse IP-adressen. In Latijns-Amerika bedraagt dit percentage 35 %. In Estland kan iedereen naar het Braziliaans voetbal kijken of soaps bekijken die niet in Brussel kunnen worden bekeken. De draagbaarheid van de content wordt gesteund door alle *stakeholders*.

les entreprises transnationales américaines dès lors que les opérateurs de télécommunications européens se replient sur les marchés nationaux? Enfin, l’intervenante souligne à nouveau l’importance de la neutralité du réseau. Il serait en effet ahurissant de tolérer un réseau Internet à deux vitesses dans un marché unique numérique. Le Parlement européen a adopté une position très claire à ce sujet. Malheureusement, elle ne se retrouve pas dans les textes de la Commission européenne, qui donne une définition vague des “services spécialisés”. Une certaine attention est-elle accordée à la fracture numérique sociale de même qu’à la fracture numérique géographique? L’intervenante rappelle la résolution du Parlement européen du 27 novembre 2014 à ce sujet (2014/2973(RSP)).

III. — RÉPONSES DE M. ANSIP

Espace numérique européen

L’objectif principal n’est pas de saper les modèles d’entreprise basés sur la territorialité mais bien l’exclusivité. Dans les limites du commerce électronique (voir ci-dessous), il doit être possible de commander la même cravate, la même voiture ou n’importe quel autre produit au même prix sur Internet avec une carte de crédit. Naturellement, des exceptions continueront à exister pour l’enseignement, les bibliothèques et les personnes handicapées. Il ne faut pas perdre de vue que le “*data-mining*” est aujourd’hui interdit dans plusieurs pays d’Europe.

Agenda numérique belge

Le fait que chaque État membre dispose de son propre agenda numérique est une bonne chose. Cela facilitera la réalisation du “Marché unique numérique”. Par exemple, pour le moment, la Belgique est en vingtième position en ce qui concerne les prescriptions médicales.

Contenu

Pour les citoyens ordinaires, le “géoblocage” n’est pas un problème. On estime toutefois que 100 millions d’Européens aimeraient avoir un accès illimité à tous les contenus. Les Belges utilisent pour ce faire le VPN. Au Canada, un tiers de la population utilise des adresses IP américaines. En Amérique latine, ce pourcentage atteint 35 %. En Estonie, tout le monde peut regarder le football brésilien ou des feuilletons qu’il est impossible de voir à Bruxelles. La portabilité des contenus est soutenue par toutes les parties prenantes.

Auteursrechten

Auteursrechten zijn begin 18^e eeuw ontstaan in een feodale samenleving. In een digitale samenleving is de context volledig anders. Jongeren gebruiken hun smartphones om naar films te kijken. Toch heeft de wereldwijde toegang tot de content ertoe geleid dat het illegaal downloaden drastisch is gedaald. Thans geeft 68 % toe dat het gratis downloadt. In Noorwegen werd geconstateerd dat 80 % illegaal downloadde. Sedert de toegang tot alle content wettelijk is geregeld, is dit percentage gedaald tot 4 %.

Culturele diversiteit

De kleine cultuurgemeenschappen krijgen net toegang tot een groter geheel. Zich beperken tot de nationale markt is geen stimulans voor creativiteit. De zogeheten “*over-the-top*”-spelers hebben sowieso toegang tot de nationale markten en concurreren zowel op deze markten als wereldwijd. Thans worden duizenden films en archieven niet getoond door distributeurs omdat de markt om ze te bekijken of te raadplegen beperkt is. Producenten worden gestimuleerd doordat ze kunnen rekenen op veel meer geïnteresseerden. Investeerders zijn minder geïnteresseerd in films die slechts in kleine landen gedraaid en getoond worden.

E-commerce

De e-commerce heeft de postbedrijven — die door de volumedaling van de gewone briefwisseling moeilijke tijden hebben gekend — opnieuw toegelaten winst te maken. Toch blijven de tariefverschillen, soms tussen dezelfde steden naargelang van de richting waarin de pakketten worden verstuurd, de grootste hindernis voor de ontwikkeling van de e-commerce. Tussen een binnenlandse en een buitenlandse zending kan het verschil soms een factor vijf hebben. Een pakketje van twee kilogram van Polen naar België kost 14,2 euro, maar om datzelfde pakketje van België naar Polen te verzenden betaalt men 26 euro. Van Kopenhagen naar Malmö betaalt men voor een bepaalde zending 27 euro, maar in omgekeerde richting loopt de kostprijs op tot 42 euro. Hier is geen rationele verantwoording voor. De Europese Commissie kan deze tariefverschillen ook niet wegwerken, maar het is wel de bedoeling ze transparanter te maken.

Droits d’auteur

Les droits d’auteur sont apparus au début du 18^e siècle dans une société féodale. À l’ère du numérique, le contexte est totalement différent. Les jeunes utilisent leur smartphone pour regarder des films. Cependant, l’accès mondialisé aux contenus a entraîné une réduction spectaculaire du téléchargement illégal. À l’heure actuelle, 68 % des internautes avouent qu’ils téléchargent gratuitement. En Norvège, on a constaté que 80 % des utilisateurs pratiquaient le téléchargement illégal. Mais depuis que l’accès à tous les contenus est réglé par la loi, ce pourcentage est tombé à 4 %.

Diversité culturelle

Les petites communautés culturelles ont précisément accès à un plus large éventail de contenus. Se limiter au marché national ne constitue pas un stimulant pour la créativité. Les acteurs “*over-the-top*” ont de toute façon accès aux marchés nationaux et s’imposent comme des concurrents tant sur ces marchés qu’à l’échelon mondial. À l’heure actuelle, des milliers de films et d’archives n’ont pas de distributeur parce que le nombre de personnes qui souhaiteraient les visionner ou les consulter est limité. Les producteurs seront stimulés car ils pourront compter sur un bien plus grand nombre de spectateurs potentiels. Les investisseurs sont moins intéressés par des films qui ne sont tournés et diffusés que dans de petits pays.

E-commerce

Le commerce électronique a permis aux entreprises postales — qui ont connu des périodes difficiles en raison de la diminution du volume du courrier ordinaire — d’engranger à nouveau des bénéfices. Toutefois, les différences tarifaires qui existent parfois entre les mêmes villes en fonction de la direction d’expédition des colis, demeurent le principal obstacle au développement du commerce électronique. Entre un envoi intérieur et extérieur, les tarifs peuvent être parfois être quintuplés. L’expédition d’un colis de deux kilogrammes de la Pologne vers la Belgique coûte 14,2 euros alors que l’envoi de ce même colis de la Belgique vers la Pologne s’élève à 26 euros. L’expédition d’un colis de Copenhague à Malmö s’élève à 27 euros, tandis que, dans le sens inverse, elle coûte 42 euros. Il n’y a aucune explication logique justifiant ces différences tarifaires et la Commission européenne ne peut pas les éliminer non plus. Cependant, l’objectif est d’assurer une meilleure transparence dans ce domaine.

E-overheid

In Finland kreeg iedere burger op vrijwillige basis een elektronische identiteit. In Estland is dit een jaar later ingevoerd voor alle burgers. Het vertrouwen in de elektronische verkiezingen en administratieve verrichtingen via dit kanaal is even groot als dat in het elektronisch geldverkeer. Het “*once-only*”-principe wordt op dit dataverkeer toegepast: de overheid moet niet om de haverklap dezelfde informatie bij de burger opvragen.

Rurale zones

Om ook de rurale zones – die ook de landbouwzones zijn – te dekken, is 200 miljard euro nodig, waarvoor beroep gedaan zal moeten worden op privékapitaal om over het hele grondgebied een goed netwerk uit te bouwen.

Start-ups

Start-ups zoals Spotify moesten uit Zweden naar de Verenigde Staten trekken. Zodra de Europese digitale eenheidsmarkt een feit zal zijn, zullen alle *start-ups* kunnen opereren vanuit het land waar ze zijn ontstaan. Het aandeel van de digitale economie in de Europese economie blijft immers stijgen. Op het gebied van de productie aan de hand van robots bijvoorbeeld staat Europa aan de top.

Gelijk speelveld

Iedereen moet de regels van de Europese Unie respecteren, ook de spelers die van buiten de Europese Unie komen. Toch is dit vooral een probleem voor de telecomoperatoren en de dienstenaanbieders.

Databescherming

Dit jaar nog zullen nieuwe Europese regels tot stand komen om de 28 verschillende regelgevingen te vervangen, met inbegrip van regels met betrekking tot de privacy.

Roaming

De politieke beslissing om de peperdure *roaming* — die in het begin misschien verrechtvaardigd kon worden door de hoge investeringen, maar thans niet meer — is genomen. Het is niet gemakkelijk om de op territorialiteit gebaseerde businessmodellen te wijzigen omdat er

E-administration

En Finland, chaque citoyen reçoit une carte d'identité électronique sur une base volontaire. En Estonie, ce système a été mis en place pour tous les citoyens un an plus tard. Le degré de confiance à l'égard du vote électronique et des démarches administratives effectuées par ce biais est aussi élevé qu'à l'égard des transferts financiers électroniques. Le principe de la demande unique (“*only-once*”) est appliqué à cette transmission de données: le gouvernement ne doit pas demander les mêmes informations à plusieurs reprises aux citoyens.

Zones rurales

En vue de couvrir également les zones rurales — qui sont également les zones agricoles —, un montant de 200 milliards d'euros sera nécessaire. Pour réunir ce montant, il devra être fait appel à des capitaux privés dans le but de mettre en place un réseau efficace sur tout le territoire.

Startups

Des startups telles que Spotify ont dû quitter la Suède pour s'installer aux États-Unis. Dès que le marché unique numérique européen sera effectif, toutes les startups pourront être opérationnelles à partir du pays où elles ont été créées. D'ailleurs, la part de l'économie numérique dans l'économie européenne continue de croître. Par exemple, sur le plan de la production robotisée, l'Europe est à la pointe.

Règles du jeu équitables

Tout le monde doit respecter les règles du jeu de l'Union européenne, y compris les acteurs extra-européens. C'est un problème qui se pose malgré tout essentiellement aux opérateurs de télécommunications et aux fournisseurs de services.

Protection des données

De nouvelles règles européennes verront le jour avant la fin de cette année. Elles seront destinées à remplacer les 28 réglementations différentes qui existent aujourd'hui, en ce compris les règles relatives au respect de la vie privée.

Itinérance

La décision politique de supprimer la très coûteuse itinérance — ce qui pouvait se justifier au début en raison des investissements élevés, mais plus aujourd'hui — a été prise. Il n'est pas facile de modifier les modèles économiques basés sur la territorialité parce qu'il faut

moet geïnvesteerd worden in de infrastructuur, maar de afschaffing van roaming zal weldra een feit zijn.

Digitale vaardigheden

Eurocommissaris Marianne Thyssen zal eerlang een voorstel doen om deze vaardigheden te ontwikkelen, met dien verstande dat digitale en niet-digitale vaardigheden in de praktijk niet gescheiden kunnen worden omdat de economie beide nodig heeft.

Netneutraliteit

Wanneer een hogere kwaliteit tegen een hogere snelheid wordt geleverd, is de consument bereid hiervoor te betalen. Zowel in de Verenigde Staten als in de Europese Unie wordt het “open-internet”-principe gehuldigd. Toch zijn zogeheten “gespecialiseerde diensten” in de VS noch in de EU gereguleerd omdat ze te snel evolueren en de regelgeving de technologische evolutie achternaht. Europa is goed bezig op het gebied van de 4G en weldra de 5G voor de “*internet-of-things*”.

Timing

Er is teveel tijd verlorengegaan met de afschaffing van *roaming*.

De rapporteurs,

Peter DEDECKER
Jean-Jacques FLAHAUX

De voorzitters,

Siegfried BRACKE
Karine LALIEUX

investir dans l'infrastructure, mais la suppression de l'itinérance sera bientôt une réalité.

Compétences numériques

La commissaire européenne Marianne Thyssen fera prochainement une proposition visant à développer ces compétences, étant entendu que les compétences numériques et non numériques ne peuvent être dissociées dans la pratique dès lors que l'économie a besoin des deux.

Neutralité du réseau

Le consommateur est disposé à payer si on lui fournit une qualité accrue à une vitesse accrue. Le principe de l'internet ouvert est consacré tant aux États-Unis qu'au sein de l'Union européenne. Il n'en demeure pas moins que des “services spécialisés” ne sont pas régulés aux États-Unis ni au sein de l'Union européenne parce qu'ils évoluent trop vite et que la réglementation est à la traîne par rapport à l'évolution technologique. L'Europe progresse bien en ce qui concerne la 4G et bientôt la 5G pour l'internet des objets.

Calendrier

La suppression de l'itinérance a pris trop de temps.

Les rapporteurs,

Peter DEDECKER
Jean-Jacques FLAHAUX

Les présidents,

Siegfried BRACKE
Karine LALIEUX