

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

30 oktober 2015

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet van 13 juni 2005
betreffende de elektronische communicatie
wat betreft het blokkeren van nummers voor
inkomende oproepen**

(ingediend door de heren Roel Deseyn en
Jef Van den Bergh en mevrouw Els Van Hoof)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

30 octobre 2015

PROPOSITION DE LOI

**modifiant la loi du 13 juin 2005 relative aux
communications électroniques en ce qui
concerne le blocage de numéros
d'appels entrants**

(déposée par MM. Roel Deseyn et
Jef Van den Bergh et Mme Els Van Hoof)

SAMENVATTING

Steeds meer telefoonabonnees zijn het slachtoffer van kwaadwillige oproepen. Om dit fenomeen te bestrijden geeft dit wetsvoorstel telefoonabonnees de mogelijkheid om via hun operator bepaalde nummers voor inkomende oproepen kosteloos te blokkeren.

RÉSUMÉ

Un nombre croissant d'abonnés du téléphone sont victimes d'appels malveillants. Afin de lutter contre ce phénomène, cette proposition de loi leur donne la possibilité de faire bloquer gratuitement certains numéros d'appels entrants par leur opérateur.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV: Beknopt Verslag
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
 COM: Commissievergadering
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
 QRVA: Questions et Réponses écrites
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
 CRABV: Compte Rendu Analytique
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)

PLEN: Séance plénière
 COM: Réunion de commission
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Goede blokkeringsfaciliteiten van inkomende en uitgaande oproepen kunnen het vertrouwen in telecomdiensten vergroten in bijzonder voor minderjarigen. Consumenten krijgen soms bij het ontvangen van hun telecomfactuur een zogenaamde “bill shock”. Door het aantal anonieme prepaid klanten en de opkomst van internettelefonie nam de nood aan een faciliteit voor het blokkeren van nummers voor inkomende oproepen toe.

Verschillende operatoren bieden geen mogelijkheid aan om bepaalde inkomende oproepen (een nummer of nummerreeks) te blokkeren. Andere operatoren hebben aangetoond dat het technisch mogelijk is om blokkeringen van inkomende oproepen op selectieve basis te installeren op de aansluitingen van klanten. Vooral in het kader van de ontvangst van kwaadwillige oproepen klinkt de vraag naar deze faciliteit vanuit de hoek van de gebruikers steeds luider. Gezien diverse fenomenen van oplichterij eveneens tot stand worden gebracht door middel van inkomende oproepen kunnen de operatoren door het aanbieden van blokkeringsfaciliteiten bijdragen in het creëren van meer veiligheid voor de telecomgebruikers.

De Ombudsdienst wees op het stijgend aantal klachten hierover en vraagt in haar jaarverslag 2014 opnieuw met aandring dat operatoren een blokkeringsmogelijkheid zouden aanbieden. Het aantal klachten over kwaadwillige oproepen steeg naar 7.191 in 2014 (5.168 in 2013). Bij meer dan 2/3 van de klachten over kwaadwillige oproepen (66,78 % tegenover 62,90 % in 2013) kon de vermoedelijke dader uiteindelijk niet worden geïdentificeerd. Dit is onder andere het gevolg van de toename van het gebruik van buitenlandse nummers, het grote gebruik van anonieme prepaid kaarten en de opkomst van internettelefonie.

De klachten met betrekking tot kwaadwillige oproepen hebben vaak betrekking op oproepen afkomstig uit het buitenland waar de telecomwet geen vat op heeft. De slachtoffers gaven te kennen repetitieve oproepen te ontvangen op alle mogelijke tijdstippen van de dag. In sommige gevallen werden de oproepen gelinkt aan pogingen tot oplichting. Veel slachtoffers van kwaadwillige oproepen beogen niet zozeer het kennen van de identiteit van de beller, dan wel een blokkering van de hinderlijke oproepen.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

De bons mécanismes de blocage d'appels entrants et sortants peuvent accroître la confiance à l'égard des services de télécommunications, de la part des mineurs en particulier. Les consommateurs sont parfois victimes d'un choc lorsqu'ils reçoivent leur facture télécom. Le besoin d'un mécanisme de blocage de numéros d'appels entrants s'est fait ressentir avec plus d'acuité en raison du nombre de clients anonymes recourant à des services prépayés et de l'émergence de la téléphonie sur l'internet.

Certains opérateurs n'offrent aucune possibilité de bloquer certains appels entrants (un numéro ou une série de numéros). D'autres opérateurs ont démontré qu'il est techniquement possible d'installer des blocages d'appels entrants de manière sélective sur les raccordements de clients. Les consommateurs sont de plus en plus demandeurs d'un mécanisme de ce type, principalement dans le cadre de la réception d'appels malveillants. Étant donné que divers phénomènes d'escroquerie sont également mis sur pied au moyen d'appels entrants, les opérateurs peuvent contribuer à améliorer la sécurité des utilisateurs des télécoms en proposant des mécanismes de blocage.

Le Service de médiation a souligné le nombre croissant de plaintes à ce sujet et, dans son rapport annuel 2014, il insiste à nouveau pour que les opérateurs offrent une possibilité de blocage. Le nombre de plaintes relatives à des appels malveillants s'est élevé à 7 191 en 2014 (contre 5 168 en 2013). Dans plus de deux tiers des cas (66,78 % contre 62,90 % en 2013), l'auteur présumé n'a finalement pas pu être identifié, notamment en raison de l'utilisation croissante de numéros étrangers, de l'usage important de cartes anonymes prépayées et de l'essor de la téléphonie par Internet.

Les plaintes relatives à des appels malveillants concernent souvent des appels provenant de l'étranger, qui échappent à la loi télécom. Les victimes ont signalé recevoir des appels répétitifs à tout moment de la journée. Dans certains cas, les appels étaient liés à des tentatives d'escroquerie. De nombreuses victimes d'appels malveillants ne cherchent pas tellement à connaître l'identité de l'appelant, mais plutôt à bloquer les appels non souhaités.

Waar vroeger de problematiek zich veeleer afspeelde in de persoonlijke sfeer (ex-partner, ...) is deze nu breder geworden (persoonlijke redenen, poging tot oplichting, buitenlandse call centra,...).

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Artikel 2

Aan de operatoren wordt gevraagd zowel voor inkomende als uitgaande oproepen in blokkeringsmogelijkheden te voorzien zodat de abonnee een specifiek nummer of een bepaalde nummerreeks kan blokkeren.

Een abonnee wil bijvoorbeeld betalende nummers blokkeren uitgezonderd de 4xxx nummerreeks gebruikt voor betalingen zoals sms-ticket van De Lijn.

Verschillende operatoren bieden thans nog geen mogelijkheid aan om een specifiek nummer of een bepaalde nummerreeks te blokkeren.

Roel DESEYN (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Els VAN HOOFF (CD&V)

Alors qu'auparavant, la problématique était plutôt liée à la sphère privée (ex-partenaire,...), elle est maintenant devenue plus vaste (raisons personnelles, tentatives d'escroquerie, *call centers* étrangers,...).

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Article 2

Il est demandé aux opérateurs de prévoir des possibilités de blocage tant pour les appels entrants que pour les appels sortants, de sorte que l'abonné puisse bloquer un numéro spécifique ou une certaine série de numéros.

Un abonné peut par exemple vouloir bloquer les numéros payants, sauf les séries de numéros 4xxx utilisés pour les paiements, comme pour les billets sms de De Lijn.

Plusieurs opérateurs n'offrent pas encore la possibilité de bloquer un numéro spécifique ou une certaine série de numéros.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 120 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, vervangen bij de wet van 10 juli 2012, wordt gewijzigd als volgt:

1) tussen het woord “alook” en het woord “uitgaande” worden de woorden “inkomende of” ingevoegd;

2) tussen de woorden “geval, van” en de woorden “bepaalde categorieën” worden de woorden “een specifiek nummer of van” ingevoegd;

Art. 3

Deze wet treedt in werking de eerste dag van de zesde maand na die waarin ze is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

9 oktober 2015

Roel DESEYN (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Els VAN HOOFF (CD&V)

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

Dans l'article 120 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, remplacé par la loi du 10 juillet 2012, les modifications suivantes sont apportées:

1) les mots “entrants ou” sont insérés entre les mots “des appels” et le mot “sortants”;

2) les mots “d'un numéro spécifique ou” sont insérés entre les mots “en provenance” et les mots “de certaines catégories”.

Art. 3

La présente loi entre en vigueur le premier jour du sixième mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge*.

9 octobre 2015