

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

1 juli 2015

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**ter evaluatie door het Rekenhof van de
verwezenlijking van de beheerscontracten
met Infrabel en de NMBS**

(ingediend door
mevrouw Inez De Coninck c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

1^{er} juillet 2015

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à l'évaluation par la Cour des comptes
de la mise en œuvre des contrats de gestion
conclus avec Infrabel et la SNCB**

(déposée par
Mme Inez De Coninck et consorts)

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Het spoor is een deel van de oplossing van het algemeen mobiliteitsprobleem binnen een geïntegreerd openbaar vervoersaanbod. De verwachtingen van reizigers en bedrijven zijn terecht groot. De verbetering van de stiptheid van de treinen, de prestaties en de kwaliteit van de geboden dienstverlening is een prioriteit. Het spoor dient klantgericht, vraaggestuurd, kwaliteitsgevoelig en kostenefficiënt te denken en handelen.

De organisatie van het personenvervoer over het spoor is een grootschalige onderneming die vele handen en vele middelen vereist. De bouw van stations, de aanleg van spoorlijnen of de operatie van het rijdend materieel zijn stuk voor stuk kapitaalsintensieve handelingen. Aan het spoorvervoer besteedt de federale overheid dan ook omvangrijke bedragen, en dit zowel voor investeringen als voor exploitatie.

In bedrijven van een omvang en complexiteit als de NMBS en Infrabel, kan volkomen efficiëntie nooit bereikt worden. Het bereiken van een algemene doeltreffendheid is een utopie. Doorlichtingen van de bedrijfsprestaties die in het recente verleden plaatsvonden, zoals de analyse “Financiële stromen tussen de vennootschappen van de NMBS-Groep”, gepubliceerd door het Rekenhof in 2012, laten evenwel vermoeden dat de afstand tussen die utopie van volslagen efficiëntie en de feitelijk geleverde bedrijfsprestaties onwenselijk grote proporties aanneemt. Een recent auditverslag van Ernst & Young toonde onder meer mogelijke belangenconflicten aan met financiële implicaties en vermoedens van een abnormaal gebruik van de middelen van de vennootschap bij Eurostation en Euro Immo Star.

Dit versterkt de vraag in hoeverre de middelen die de overheid ter beschikking stelt aan de spoorbedrijven, ook worden aangewend voor de juiste doelstellingen. De middelen bij uitstek om deze vraag te beantwoorden, zijn de beheerscontracten die de federale overheid sloot, respectievelijk met Infrabel en met NMBS. Deze contracten bepalen de wijze waarop de spoorbedrijven de opdrachten van openbare dienst uitvoeren, zoals die hen zijn toegewezen door artikel 218 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven. De beheerscontracten bevatten met andere woorden de interpretatie van de opdrachten van openbare dienst én de financiële tegenprestaties die de overheid daar tegenover stelt.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Le rail constitue une partie de la solution au problème général de mobilité dans le cadre d'une offre intégrée de transport public. C'est à raison que les attentes des voyageurs et des entreprises sont importantes. L'amélioration de la ponctualité des trains, des prestations et de la qualité du service constitue une priorité. L'orientation client, le rapport qualité-prix et l'orientation vers la demande doivent être les mots d'ordre du rail.

L'organisation du transport des personnes par rail est une entreprise d'envergure requérant d'importants moyens humains et financiers. La construction de gares, l'aménagement de lignes ferroviaires ou l'exploitation du matériel roulant sont des activités qui nécessitent beaucoup de capitaux. Aussi l'autorité fédérale consacre-t-elle des montants considérables au transport ferroviaire, tant pour les investissements que pour l'exploitation.

Les entreprises de la taille et de la complexité de la SNCB et d'Infrabel ne peuvent jamais atteindre l'efficacité parfaite. Il est utopique de vouloir atteindre une efficacité générale. Les analyses des prestations d'entreprise réalisées récemment, telles que l'analyse “Flux financiers entre les sociétés du groupe SNCB” publiée par la Cour des comptes en 2012, donnent toutefois à penser que l'écart entre l'utopie de l'efficacité parfaite et les prestations d'entreprise fournies atteint des proportions non souhaitables. Un récent rapport d'audit d'Ernst & Young a notamment fait apparaître de potentiels conflits d'intérêts, assortis d'implications financières et de soupçons d'utilisation anormale des moyens de la société chez Eurostation et Euro Immo Star.

L'on est d'autant plus en droit de se demander si les moyens mis à la disposition des entreprises ferroviaires par les autorités sont utilisés à bon escient. Les instruments les plus appropriés pour répondre à cette question sont les contrats de gestion conclus par l'autorité fédérale avec, respectivement, Infrabel et la SNCB. Ces contrats définissent la manière dont les entreprises ferroviaires exécutent les missions de service public, telles qu'elles leur ont été confiées par l'article 218 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques. Les contrats de gestion contiennent, en d'autres termes, à la fois l'interprétation des missions de service public et les contreparties financières accordées par les autorités.

Idealiter worden de contracten met de spoorondernemingen op regelmatige basis geëvalueerd. De duurtijd van de beheerscontracten in combinatie met de politieke realiteit van snelle regeringswissels, heeft dit tijdens de voorbije jaren bemoeilijkt. In functie van de nieuwe beheerscontracten die in het najaar van 2015 dienen gesloten te worden, dringt zich een spoedige doorlichting op van de realisaties door de spoorbedrijven en de aanwending van de middelen die door de overheid ter beschikking gesteld worden. Een grondige doorlichting van prestaties en de omvang van de financiële tegemoetkomingen kan de basis van de nieuwe contracten enkel versterken, en kan financiële verrassingen in een later stadium vermijden. Daarom wordt het Rekenhof verzocht om deze taak op te nemen.

Inez DE CONINCK (N-VA)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Jean-Jacques FLAHAUX (MR)
Wouter RASKIN (N-VA)
Gilles FORET (MR)
Nele LIJNEN (Open Vld)
Peter DEDECKER (N-VA)
Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)

Idéalement, les contrats conclus avec les entreprises ferroviaires devraient être évalués régulièrement. Ces dernières années, la durée des contrats de gestion combinée à la réalité politique des changements fréquents de gouvernement a rendu cette évaluation plus compliquée. Dans la perspective des nouveaux contrats de gestion qui doivent être conclus à l'automne 2015, il convient de procéder sans délai à une radiographie des réalisations des entreprises ferroviaires et de l'affectation des moyens mis à disposition par les autorités. Une analyse approfondie des prestations et de l'ampleur des interventions financières ne peut que renforcer la base des nouveaux contrats, et éviter des surprises financières à un stade ultérieur. C'est pourquoi la Cour des comptes est invitée à prendre en charge cette mission.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A. stelt vast dat de beheerscontracten die de Belgische staat sloot met respectievelijk NMBS, Infrabel en de NMBS Holding in 2012 verstreken, en dat die van kracht blijven totdat nieuwe beheerscontracten in werking treden;

B. geeft aan dat de nieuwe beheerscontracten waarover zal worden onderhandeld momenteel worden voorbereid;

C. wijst op de noodzaak om, voorafgaand aan het sluiten van nieuwe beheerscontracten, grondig en objectief te evalueren of de erin vervatte doelstellingen werden verwezenlijkt en in hoeverre de hiertoe ter beschikking gestelde dotaties correct werden aangewend;

D. wijst op de in die beheerscontracten vastgelegde algemene en specifieke verplichtingen en doelstellingen om de spoorsector in staat te stellen een duurzaam en doeltreffend mobiliteitsbeleid te voeren, in het bijzonder wat de kwaliteit van de dienstverlening betreft;

E. wijst op de povere resultaten inzake stiptheid van de reizigerstreinen;

F. wijst op de door externe actoren vastgestelde vermoedens van abnormaal gebruik van middelen binnen bepaalde dochterondernemingen in de NMBS-Groep;

G. beseft de complexiteit van de bepalingen van de beheersovereenkomsten, die zouden kunnen verhinderen dat de Kamer van volksvertegenwoordigers haar controletaak correct uitoefent;

H. verwijst naar de machtiging waarover het Rekenhof beschikt om de beheerscontracten tussen de Staat en de autonome overheidsbedrijven te analyseren en te controleren, alsook op de opgedane ervaring en expertise van die instelling op dat gebied.

VERZOEKT HET REKENHOF:

1. met toepassing van de wet van 29 oktober 1846 op de inrichting van het Rekenhof een onderzoek te voeren naar de naleving van de bepalingen en verwezenlijking van de doelstellingen zoals opgenomen in de beheerscontracten gesloten tussen de federale regering en respectievelijk NMBS, Infrabel en NMBS-Holding, tijdens de periode van 29 juni 2008 tot nu;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A. constatant que les contrats de gestion que l'État belge a respectivement conclus avec la SNCB, Infrabel et la SNCB Holding sont arrivés à échéance en 2012 et qu'ils resteront d'application jusqu'à l'entrée en vigueur des nouveaux contrats de gestion;

B. indiquant que les nouveaux contrats de gestion, qui devront être négociés, sont actuellement en préparation;

C. soulignant la nécessité d'évaluer de manière approfondie et objective, avant de conclure ces nouveaux contrats de gestion, si les objectifs des contrats en cours ont été atteints et dans quelle mesure les dotations prévues à cet effet ont été correctement utilisées;

D. soulignant les obligations et les objectifs généraux et spécifiques prévus par ces contrats de gestion afin de permettre au secteur ferroviaire de mener une politique de mobilité durable et efficace, en particulier en ce qui concerne la qualité du service;

E. soulignant les résultats médiocres en matière de ponctualité des trains de voyageurs;

F. renvoyant aux soupçons, évoqués par des tiers, concernant une utilisation anormale des moyens par certaines filiales du Groupe SNCB;

G. conscient de la complexité des dispositions des contrats de gestion, pouvant empêcher la Chambre des représentants d'exercer correctement sa mission de contrôle;

H. considérant l'autorisation dont dispose la Cour des comptes d'analyser et de contrôler les contrats de gestion entre l'État et les entreprises publiques autonomes, ainsi que l'expérience et l'expertise acquises par cette institution en la matière.

DEMANDE À LA COUR DES COMPTES:

1. d'enquêter, en application de la loi du 29 octobre 1846 relative à l'organisation de la Cour des comptes, sur le respect des dispositions et sur la réalisation des objectifs des contrats de gestion respectivement conclus entre, d'une part, le gouvernement fédéral et, d'autre part, la SNCB, Infrabel et la SNCB Holding, pour la période allant du 29 juin 2008 à aujourd'hui;

2. na te gaan of de federale financiering van de taken van openbare dienstverlening volledig en uitsluitend werd besteed aan de verwezenlijking van de vastgestelde doelstellingen;

3. na te gaan hoe de afdwingbare realisatie van de beheerscontracten kan worden versterkt;

4. na te gaan hoe de interne auditprocessen nog kunnen worden verbeterd;

5. dat onderzoek zo snel mogelijk te verrichten vanaf de datum waarop het Rekenhof met die opdracht wordt belast, zodat de bijdrage van het Hof kan dienen bij de opmaak van de toekomstige beheerscontracten;

VERZOEKT DE FEDERALE REGERING:

rekening te houden met het door het Rekenhof uitgevoerde onderzoek, en de beheerscontracten waarover werd onderhandeld met de NMBS en Infrabel zo nodig aan te passen, afhankelijk van de conclusies en aanbevelingen van het Rekenhof.

25 juni 2015

Inez DE CONINCK (N-VA)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Jean-Jacques FLAHAUX (MR)
Wouter RASKIN (N-VA)
Gilles FORET (MR)
Nele LIJNEN (Open Vld)
Peter DEDECKER (N-VA)
Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)

2. d'examiner si le financement fédéral des missions de service public a été entièrement et exclusivement affecté à la réalisation des objectifs fixés;

3. de vérifier comment le caractère obligatoire de la réalisation des contrats de gestion peut être renforcé;

4. de vérifier comment les processus d'audit interne peuvent encore être améliorés;

5. de réaliser cette enquête le plus rapidement possible à partir de la date à laquelle cette mission lui aura été confiée, afin que l'apport de la Cour des comptes puisse servir à l'élaboration des futurs contrats de gestion;

ET DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

de tenir compte de l'enquête réalisée par la Cour des comptes et d'adapter, le cas échéant, les contrats de gestion négociés avec la SNCB et Infrabel en fonction des conclusions et des recommandations de la Cour des comptes.

25 juin 2015