

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

25 juni 2015

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**voor het verbeteren van
het treinvervoer voor reizigers
met een beperkte mobiliteit**

TEKST AANGENOMEN

DOOR DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

Zie:

Doc 54 1011/ (2014/2015):

001: Voorstel van resolutie van de heer Van den Bergh c.s.
002 tot 004: Toevoegingen mede-indieners.
005: Amendementen.
006 en 007: Toevoegingen mede-indieners.
008: Verslag.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

25 juin 2015

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à améliorer la qualité
du transport ferroviaire pour
les voyageurs à mobilité réduite**

TEXTE ADOPTÉ

PAR LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS ET
DES ENTREPRISES PUBLIQUES

Voir:

Doc 54 1011/ (2014/2015):

001: Proposition de résolution de M. Van den Bergh et consorts.
002 à 004: Ajouts co-auteurs.
005: Amendements.
006 et 007: Ajouts co-auteurs.
008: Rapport.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GO!	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000:	Parlementair document van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toezpraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000:	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

overwegende dat:

A. België het VN-verdrag inzake de rechten van personen met een handicap heeft ondertekend;

B. het verzekeren van een duurzame mobiliteit, onder andere door kwaliteitsvol openbaar vervoer, een grote uitdaging is;

C. mobiliteit een keuze moet zijn van de reizigers, op het tijdstip en de wijze van zijn/haar keuze en reizigers met een beperkte mobiliteit regelmatig ongemakken ondervinden bij het reizen met de trein;

DRINGT ER BIJ DE FEDERALE REGERING OP AAN OM:

1. bij het onderhandelen van toekomstige beheerscontracten aan te dringen om de aanvraagtijd voor gegarandeerde assistentie te reduceren naar 1 uur in de stations waar permanent assistentie mogelijk is;

2. bij het onderhandelen over de toekomstige beheerscontracten aan te dringen op een meer vraaggestuurd aanbod van stations met gegarandeerde assistentie;

3. de inspanningen inzake toegankelijkheid voor personen met een beperkte mobiliteit verder te zetten en de doelstellingen afgesproken in het beheerscontract te handhaven;

4. bij aanbestedingen voor treinstellen voldoende ambitieuze en duidelijke voorwaarden voor toegankelijkheid vast te leggen, en dat in overleg met de Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap;

5. er bij de onderhandelingen voor toekomstige beheerscontracten op toe te zien dat ambitieuze maar realistische doelstellingen inzake toegankelijkheid naar voren worden geschoven en hiervoor ook de nodige financiële middelen ter beschikking te stellen;

6. afspraken te maken met de NMBS zodat reizigers die recht hebben op een nationale verminderskaart of de kaart "kosteloze begeleider" deze automatisch toegestuurd krijgen;

7. aan te dringen op overleg tussen de NMBS en de NHRPH om te bekijken welke problemen personen met een beperkte mobiliteit ondervinden bij het gebruik van de ticketautomaten en indien nodig, maatregelen te nemen om die problemen te verhelpen.

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

considérant:

A. que la Belgique a signé la Convention des Nations unies relative aux droits des personnes handicapées;

B. qu'assurer une mobilité durable, par le biais, notamment, de transports publics de qualité, constitue un défi considérable;

C. que la mobilité doit être un choix des voyageurs, au moment et de la manière qu'ils ont choisis, et que les voyageurs à mobilité réduite subissent régulièrement des désagréments lorsqu'ils voyagent en train;

DEMANDE INSTAMMENT AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'insister, lorsqu'il négociera les futurs contrats de gestion, pour que le délai dans lequel la demande d'assistance garantie doit être adressée soit ramené à une heure dans les gares où une assistance permanente est possible;

2. d'insister, lors de la négociation des prochains contrats de gestion, en faveur d'une offre plus axée sur la demande dans les gares où l'assistance est garantie;

3. de poursuivre les efforts menés en matière d'accessibilité des personnes à mobilité réduite et de respecter les objectifs convenus dans le contrat de gestion;

4. de fixer, lors de l'adjudication de fourniture de rames, des conditions suffisamment ambitieuses et claires en matière d'accessibilité, et ce, en concertation avec le Conseil supérieur national des personnes handicapées;

5. de faire en sorte que des objectifs ambitieux mais réalistes soient fixés en matière d'accessibilité lors de la négociation des futurs contrats de gestion et de mettre également à disposition les moyens financiers nécessaires à cette fin;

6. de conclure des accords avec la SNCB pour que la carte nationale de réduction ou la Carte "accompagnateur gratuit" soit automatiquement envoyée aux voyageurs qui y ont droit;

7. d'insister pour que soit organisée une concertation entre la SNCB et le CSNPH, afin de déterminer les problèmes qu'éprouvent les personnes à mobilité réduite lorsqu'elles utilisent les guichets automatiques et, si nécessaire, de prendre des mesures pour résoudre ces problèmes.