

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

BUITENGEWONE ZITTING 2014

14 juli 2014

WETSVOORSTEL

**tot wijziging van de wet
van 13 juni 2005 betreffende
de elektronische communicatie wat betreft
de toegang tot internet als basisrecht**

(ingediend door de heer Roel Deseyn c.s.)

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

SESSION EXTRAORDINAIRE 2014

14 juillet 2014

PROPOSITION DE LOI

**modifiant, en ce qui concerne l'accès à
l'internet en tant que droit fondamental,
la loi du 13 juin 2005 relative aux
communications électroniques**

(déposée par M. Roel Deseyn et consorts)

SAMENVATTING

Internet is een basisbehoefte zoals elektriciteit, verwarming en water. Internet is een voorwaarde geworden om volwaardig deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven.

De indieners wensen dat iedereen toegang kan hebben tot internet met een downloadsnelheid van 2 Mbps (megabit per seconde) en dat bij het afsluiten van een internettoegang omzichtig te werk gegaan wordt. Bij storingen wordt binnen 72 uur een oplossing aangereikt.

RÉSUMÉ

L'internet constitue un besoin de base au même titre que l'électricité, le chauffage et l'eau. L'internet est devenu une condition pour pouvoir participer pleinement à la vie sociale.

Les auteurs souhaitent que chacun puisse avoir accès à l'internet avec une vitesse de téléchargement de 2 Mbit/s (mégabits par seconde) et que l'on fasse preuve de mesure avant de couper un accès à l'internet. En cas de panne, une solution doit être proposée dans les 72 heures.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
cdH	:	centre démocrate Humaniste
VB	:	Vlaams Belang
PTB-GOI	:	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
PP	:	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 54 0000/000: Parlementair document van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
 QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
 CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
 CRABV: Beknopt Verslag
 CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)

PLEN: Plenum
 COM: Commissievergadering
 MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 54 0000/000: Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
 QRVA: Questions et Réponses écrites
 CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
 CRABV: Compte Rendu Analytique
 CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)

PLEN: Séance plénière
 COM: Réunion de commission
 MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
 Natieplein 2
 1008 Brussel
 Tel.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.dekamer.be
 e-mail: publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
 Place de la Nation 2
 1008 Bruxelles
 Tél.: 02/ 549 81 60
 Fax: 02/549 82 74
 www.lachambre.be
 courriel: publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Dit wetsvoorstel neemt, met een aantal aanpassingen, de tekst over van wetsvoorstel DOC 53 3012/001.

Onmisbaar

Toegang tot internet is een basisrecht. Internet is een basisbehoefte zoals elektriciteit, verwarming en water. Internet is onmisbaar geworden in het dagelijks leven en een nodige voorwaarde om volwaardig deel te kunnen nemen aan het maatschappelijk leven. We gebruiken internet als werkmiddel, als middel om invulling te geven aan ons burgerschap en om toegang te krijgen tot kennis, culturele goederen en de productie ervan. Tevens heeft het internet een nieuwe manier van creëren en samenleven veralgemeend, waarbij niemand nog uitsluitend de rol van consument vervult, maar ook producent kan zijn van informatie, diensten en cultuur voor het grote publiek. Naarmate het internet steeds meer de voornaamste wereldwijde manier van communicatie wordt, is het een instrument om waarheid te verspreiden, transparantie aan te moedigen, overheden en organisaties verantwoordelijk te stellen. Zo een krachtig instrument moet open, vrij en toegankelijk zijn. Het wereldwijde, neutrale en open karakter van internet is de drijvende kracht van ontwikkeling in zijn verschillende vormen.

Qua toegankelijkheid zijn er belangrijke geografische en sociale verschillen. Eén op vier Belgen maakt geen gebruik van internet. Voor de kennisregio die we willen zijn, is dit een veel te hoog aantal. De overheidsdiensten moeten deze kloof in de gaten houden, daar de modernisering van de maatschappij en van de economie (elektronische handel, e-government) in ruime zin samenhangen met technologische vooruitgang. Onze huidige maatschappij heeft meer en meer burgers nodig die in staat zijn zich aan te passen aan technologische vooruitgang. Cijfers bevestigen dat in België nog steeds een digitale kloof bestaat en dat deze een weerspiegeling is van de sociale ongelijkheid. Er is een groot verschil merkbaar in internetgebruik en PC-bezit volgens opleidingsniveau, activiteitsstatus, leeftijd, geslacht en regio. Alle Belgische overheden moeten ijveren voor de implementatie van maatregelen ter verkleining van de digitale kloof en media ongeletterdheid.

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

La présente proposition de loi reprend, en l'adaptant, le texte de la proposition de loi DOC 53 3012/001.

Indispensable

L'accès à l'internet est un droit fondamental. L'internet constitue un besoin de base au même titre que l'électricité, le chauffage et l'eau. L'internet est devenu indispensable dans la vie quotidienne, et est aujourd'hui une condition nécessaire pour pouvoir participer pleinement à la vie sociale. Nous utilisons l'internet comme outil de travail, comme moyen pour donner corps à notre vie de citoyen et avoir accès à la connaissance, aux biens culturels et à leur production. L'internet a également généralisé une nouvelle manière de créer et de vivre ensemble, personne ne jouant plus exclusivement le rôle de consommateur, mais chacun pouvant aussi être producteur d'informations, de services et de culture pour le grand public. À mesure que l'internet est en train de devenir le principal moyen de communication au niveau mondial, il constitue un instrument servant à diffuser la vérité, à encourager la transparence, à responsabiliser les autorités et les organisations. Un instrument aussi puissant doit être ouvert, libre et accessible. Le caractère mondial, neutre et ouvert de l'internet constitue le moteur du développement sous ses différentes formes.

Du point de vue de l'accessibilité, il y a de grandes différences géographiques et sociales. Un Belge sur quatre n'utilise pas l'internet. Pour la région de la connaissance que nous voulons être, ce chiffre est beaucoup trop élevé. Les autorités doivent garder ce fossé à l'œil, car la modernisation de la société et de l'économie (commerce électronique, e-government) au sens large va de pair avec le progrès technologique. Notre société actuelle a de plus en plus besoin de citoyens capables de s'adapter aux progrès de la technologie. Les chiffres confirment qu'il existe toujours, en Belgique, une fracture numérique et que cette fracture est le reflet d'une inégalité sociale. Sur le plan de l'utilisation de l'internet et de la possession d'un ordinateur, on note une grande différence selon le niveau de formation, la situation en matière d'emploi, l'âge, le sexe et la région. L'ensemble des pouvoirs publics belges doit œuvrer à la mise en œuvre de mesures visant à réduire la fracture numérique et l'analphabétisme médiatique.

Basisrecht

Het Internationaal Verdrag inzake burgerrechten en politieke rechten en het Internationaal Verdrag inzake economische, sociale en culturele rechten zijn uitvloeisels van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Algemene Vergadering van de Verenigde Naties. Die verklaring werd in 1948 aangenomen wegens de vaststelling dat de internationale gemeenschap lijdzaam had toegezien op de gruwelijkheden die tijdens de Tweede Wereldoorlog waren gepleegd. Het recht op toegang tot internet wordt weliswaar niet uitdrukkelijk in de Verklaring vermeld, maar het vloeit impliciet voort uit verschillende artikelen ervan. Internet heeft aanzienlijk effect op het verbeteren van de mogelijkheid om mensenrechten uit te oefenen, in bijzonder art. 19 (vrijheid van expressie), art. 20 (vrijheid van vereniging), art. 21 (deelname in overheid), vrijheid van informatie (geëxtrapoleerd uit artikelen 19 en 21),... Toegang tot internet dient niet beschouwd te worden als een mensenrecht *per se* maar als een belangrijke katalysator van mensenrechten. Verdragstaten zijn gehouden het noodzakelijke beleid op de rails te zetten om deze rechten te realiseren. België onderschreef de conclusies van de Mensenrechtenraad van de Verenigde Naties van 29 juni 2012 die alle staten opdraagt de toegang tot internet te promoten en te vergemakkelijken.

Internet is een publieke ruimte met rechten en plichten. Iedereen draagt een verantwoordelijkheid en is deel van de keten voor een veilig internet. Het internet is geen vrijplaats buiten de wet of het recht om. Iemand volledig afsluiten van het internet is echter zo'n zwaar strafmiddel dat alleen een rechter daartoe mag besluiten. Elke reactie op online uiting dient beperkt te zijn tot de aanstootgevende inhoud en zal niet meer informatie dan nodig blokkeren.

Universele toegang van 2 Mbps

Breedband internet is van dermate belang voor deelname aan het maatschappelijk leven, dat iedereen recht heeft om over een functionele internettoegang te beschikken ongeacht diens geografische locatie in België.

Geografische achterstelling en de digitale kloof bestrijden vereist het recht op een toegang tot internet met een capaciteit van minstens twee megabit per seconde.

De universele dienst houdt in dat een het minimumpakket van telecomdiensten voor alle gebruikers, ongeacht hun geografische locatie, beschikbaar is voor een in het licht van specifieke nationale omstandigheden

Droit fondamental

Le Pacte international relatif aux droits civils et politiques et le Pacte international relatif aux droits économiques, sociaux et culturels sont des émanations de la Déclaration universelle des droits de l'homme de l'Assemblée générale des Nations unies. Cette déclaration a été adoptée en 1948 après qu'il avait été constaté que la communauté internationale avait assisté passivement aux atrocités commises durant la Deuxième Guerre mondiale. Le droit à l'accès à l'internet n'est certes pas mentionné explicitement dans la Déclaration, mais il découle implicitement de plusieurs de ses articles. L'internet a un effet considérable sur l'amélioration de la capacité d'exercer ses droits de l'homme, en particulier la liberté d'expression (art. 19), la liberté d'association (art. 20), la participation aux affaires publiques (art. 21), la liberté d'information (par extrapolation des articles 19 et 21), etc. L'accès à l'internet ne doit pas être considéré comme un droit de l'homme en soi, mais comme un catalyseur important des droits humains. Les États signataires sont tenus de mettre en œuvre la politique nécessaire pour réaliser ces droits. La Belgique a souscrit aux conclusions de la session du 29 juin 2012 du Conseil des droits de l'homme des Nations unies, qui demandent à tous les États de promouvoir et de faciliter l'accès à l'internet.

L'internet est un espace public régi par des devoirs et des obligations. Chacun porte une part de responsabilité et est une partie de la chaîne garantissant un Internet sûr. L'internet n'est pas un refuge situé en dehors de la loi ou du droit. Priver complètement quelqu'un de l'Internet est toutefois une sanction d'une telle gravité que seul un juge peut la prendre. Toute réaction à une expression en ligne doit être limitée au contenu scandaleux et ne bloquera pas davantage d'informations qu'il est nécessaire.

Accès universel de 2 Mbit/s

L'internet à haut débit revêt une telle importance pour la participation à la vie sociale que chacun a le droit de disposer d'un accès à l'Internet fonctionnel, quel que soit sa position géographique en Belgique.

Combattre la discrimination géographique et la fracture numérique passe par le droit à un accès à l'Internet d'une capacité d'au moins deux mégabits par seconde.

Le service universel implique la mise à disposition d'un paquet minimum de services de télécommunication pour tous les utilisateurs, quelle que soit leur position géographique, à un prix abordable eu égard aux

betaalbare prijs. De universele dienstverlener is gehouden in te gaan op redelijke verzoeken voor een vaste, functionele internettoegang. Hij kan desgevallend opteren voor andere technologieën als de omstandigheden dit vereisen of doorverwijzen naar een ander (kabel)netwerk indien dit op het betrokken adres fysisch aanwezig is. Gelet op het belang van toegang tot internet zullen zeer weinig verzoeken beantwoorden aan de definitie van onredelijke verzoeken.

Het bereik van breedband internet (ADSL) in België is groter dan 99,85 %. Eind 2011 beschikte 70 % van de bevolking over een internetverbindingen met een snelheid groter dan 10 Mbps.

Spanje¹ erkende in 2011 een breedband internetverbinding van 1 Mbps als basisrecht via de universele dienst verplichting. Finland schreef een gelijkaardige bepaling in 2010 in haar telecomwet. Bovendien wil ze tegen 2015 iedere Fin de mogelijkheid geven zich aan te sluiten op 100 Mbps internet. Ook Europa stelde haar ambitie met de Digitale Agenda 2020 inzake breedband internet op scherp. Doelstelling is om in navolging van wereldleiders als Zuid-Korea en Japan, download-snelheden van 30 Mbps aan alle burgers te kunnen aanbieden in 2020.

Afsluiten van internet

Bij het afsluiten van een internettoegang dient omzichtig te werk gegaan te worden. Dit is slechts in beperkte gevallen gerechtvaardigd.

Gelet op het belang van toegang tot internet, werd in een aantal sociale maatregelen voorzien in de telecomwet van 10 juli 2012. Zo hebben bepaalde categorieën afnemers recht op een telecommorting voor breedband internet.

In geval van niet-betaling van een telecomfactuur mag niet zomaar worden overgegaan tot afsluiting van de internettoegang; in bijzonder wanneer de niet-betaling betrekking heeft op andere diensten dan de internettoegang. Wie fraude pleegt kan niet genieten van dit recht.

¹ Artikel 28 van *Real Decreto 726/2011, de 20 de mayo, por el que se modifica el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, aprobado por Real Decreto 424/2005, de 15 de abril.*

circonstances nationales spécifiques. Le prestataire du service universel est tenu de satisfaire aux demandes raisonnables en matière d'accès à l'internet fixe et fonctionnel. Il peut, le cas échéant, opter pour d'autres technologies si les circonstances l'exigent ou renvoyer à un autre réseau (câblé) s'il est physiquement présent à l'adresse concernée. Vu l'importance de l'accès à l'internet, il y aura très peu de demandes qui répondront à la définition de "demandes irraisonnables".

La portée de l'internet à haut débit (ADSL) en Belgique est supérieure à 99,85 %. Fin 2011, 70 % de la population disposait d'une connexion internet d'une vitesse supérieure à 10 Mbit/s.

L'Espagne¹ a décidé en 2011 de faire d'une connexion Internet à haut débit de 1 mégaoctet par seconde un droit de base par le biais de l'obligation de service universel. En 2010, la Finlande a inscrit une disposition similaire dans sa loi sur les télécommunications. En outre, elle entend, d'ici 2015, offrir à chaque Finlandais la possibilité de se connecter à l'internet à une vitesse 100 mégaoctets par seconde. L'Europe a, elle aussi, affiché ses ambitions en matière d'Internet à haut débit avec l'Agenda numérique 2020. L'objectif est d'offrir, dans le sillage des leaders mondiaux que sont la Corée du Sud et le Japon, des vitesses de téléchargement de 30 mégaoctets par seconde à tous les citoyens à l'horizon de 2020.

Coupure de l'internet

Lorsque l'on coupe un accès à l'internet, il y a lieu d'agir avec prudence. Une coupure ne se justifie que dans un nombre limité de cas.

Eu égard à l'importance de l'accès à l'internet, une série de mesures sociales ont été prévues dans la loi relative aux télécommunications du 10 juillet 2012. C'est ainsi que certaines catégories d'utilisateurs ont droit à une réduction télécom pour l'internet à haut débit.

En cas de non-paiement d'une facture de télécommunications, on ne peut pas procéder purement et simplement à la coupure de l'accès à l'internet; en particulier, lorsque le non-paiement a trait à des services autres que l'accès à l'internet. La personne qui commet une fraude ne peut pas bénéficier de ce droit.

¹ Article 28 du *Real Decreto 726/2011, de 20 de mayo, por el que se modifica el Reglamento sobre las condiciones para la prestación de servicios de comunicaciones electrónicas, el servicio universal y la protección de los usuarios, aprobado por Real Decreto 424/2005, de 15 de abril.*

Voorliggend wetsvoorstel voorziet in maatregelen die voorkomen dat wie problemen heeft met het betalen van zijn internetfactuur, zomaar volledig afgesloten wordt. Hij geniet het recht op een beperkte functionele internettoegang. De beperkte dienst is niet noodzakelijk gratis. De dienst is analoog aan de budgetmeter voor energie. De tarieven zijn lager dan de tarieven waarin het contract met de abonnee voorziet en brengen de lagere capaciteit evenredig in rekening.

Storingen

De impact van een storing kan zeer groot zijn voor de betrokkene. Operatoren dienen bij een storing binnen 72 uur in een oplossing te voorzien door hetzij de elektronische communicatiedienst volledig te herstellen, hetzij door het opzetten van een gelijkwaardige vervangende dienst via vb. een andere technologie.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Art. 2

De universele dienst biedt een internettoegang van minimum 2 Mbps. Het vaste geografische element van de universele dienst wordt geacht geleverd te zijn indien op het verzoek van de eindgebruiker werd ingegaan door middel van een economisch rendabelere oplossing. De operator kan in afgelegen gebieden dit soms efficiënter realiseren met onder de motorkap een sim-kaart of via samenwerking met een ander (kabel)netwerk.

Art. 3

Storingen worden snel verholpen en wanneer dit niet lukt, wordt een gelijkwaardig alternatief aangeboden.

Art. 4

Slechts in beperkte gevallen kan een internettoegang afgesloten of beperkt worden. De abonnee heeft bij betalingsmoeilijkheden recht op een functionele internettoegang indien hij zich tot een afbetalingsplan engageert. Bij een opzegging door de operator om een andere reden dan wanbetaling, beschikt de abonnee over een tijdvak om een andere operator te zoeken. De operator kan de internettoegang niet afknijpen om de betaling van facturen van andere diensten te verkrijgen.

La présente proposition de loi prévoit des mesures évitant qu'une personne qui éprouve des difficultés à payer sa facture Internet, voie sa connexion être entièrement coupée. Cette personne bénéficie en effet du droit à un accès fonctionnel limité à l'internet. Le service limité n'est pas nécessairement gratuit. Le service est analogue au compteur à budget en matière d'énergie. Les tarifs sont inférieurs à ceux que prévoit le contrat de l'abonné et portent en compte de manière proportionnelle la capacité inférieure.

Dérangements

Un dérangement peut être très lourd de conséquences pour l'intéressé. Les opérateurs sont tenus de résoudre tout dérangement dans les 72 heures, soit en réparant intégralement le service de communications électroniques, soit en mettant sur pied un service de remplacement équivalent, par le biais, par exemple, d'une autre technologie.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Art. 2

Le service universel offre un accès à l'internet d'une capacité minimale de deux mégabits par seconde. La composante géographique fixe du service universel est considérée comme étant fournie lorsqu'à la demande de l'utilisateur final, il y a été satisfait au moyen d'une solution économiquement plus rentable. Dans des zones éloignées, l'opérateur peut parfois le réaliser plus efficacement grâce à une carte sim sous le capot ou par le biais d'une collaboration avec un autre réseau (câblé).

Art. 3

Les dérangements sont levés rapidement, sinon, une alternative équivalente est proposée.

Art. 4

L'accès à l'internet ne peut être coupé ou limité que dans un nombre limité de cas. En cas de difficultés de paiement, l'abonné a droit à un accès fonctionnel à l'internet s'il s'est engagé à respecter un plan d'apurement. En cas de résiliation par l'opérateur pour un autre motif que le défaut de paiement, l'abonné dispose d'un certain temps pour chercher un autre opérateur. L'opérateur ne peut couper l'accès à l'internet pour obtenir le paiement de factures afférentes à d'autres services.

In geval van fraude of niet naleving van het afbetalingsplan vervallen voorgenoemde rechten.

Art. 5

Onverminderd de toepassing van voorgaand artikel voor internettoegang, kan de Koning bijkomende regels vaststellen met betrekking tot het omgaan met onbetaalde telecomrekeningen.

Art. 6

Citeertitel van deze wet.

Art. 7

De wetswijziging treedt in werking een maand na bekendmaking teneinde de betrokkenen in staat te stellen zich in regel te stellen.

Roel DESEYN (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Nathalie MUYLLE (CD&V)
Veli YÜKSEL (CD&V)

En cas de fraude ou de non-respect du plan d'apurement, les droits précités deviennent caducs.

Art. 5

Sans préjudice de l'application de l'article précédent relatif à l'accès à l'internet, le Roi peut fixer des règles complémentaires en ce qui concerne la gestion de factures de télécommunication impayées.

Art. 6

Intitulé abrégé de la loi proposée.

Art. 7

La modification de loi entre en vigueur un mois après sa publication afin de permettre aux intéressés de se conformer aux nouvelles règles.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 74 van de Grondwet.

Art. 2

Artikel 70 van de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, gewijzigd bij de wet van 10 juli 2012, wordt gewijzigd als volgt:

1° § 1, 2°, c wordt aangevuld als volgt:

“met een capaciteit van minstens twee megabit per seconde. De aanbieder zorgt dat de downloadsnelheid, gemiddeld over een willekeurige periode van 24 uur, niet minder dan twee megabit per seconde bedraagt. De Koning kan nadere definities en meetmethodes bepalen met betrekking tot deze parameter inzake gemiddelde downloadsnelheid naar iedere abonnee.”

2° § 3 wordt aangevuld als volgt:

“§ 3. Tegen soortelijk prijs via een vast of mobiel netwerk. Binnen een termijn van zes maanden na de inwerkingtreding van dit artikel leggen de operatoren een gedragscode voor aan het Instituut voor het aanbieden van deze oplossing en het informeren van het Instituut over de dekkingsgraad van hun netwerken op iedere locatie. Indien er geen gedragscode aan het Instituut wordt voorgelegd of indien het Instituut van oordeel is dat de gedragscode niet voldoet, bepalde de minister, op voorstel van Instituut, de nadere regels.”

Art. 3

Artikel 115 van dezelfde, wet gewijzigd bij de wet van 10 juli 2012, wordt gewijzigd als volgt:

A) in het tweede lid wordt het woord “lijn” vervangen door de woorden “elektronische communicatiedienst”;

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 74 de la Constitution.

Art. 2

L'article 70 de la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, modifié par la loi du 10 juillet 2012, est modifié de la façon suivante:

1° le § 1^{er}, 2°, c est remplacé par ce qui suit:

“de disposer d'un accès fonctionnel à internet d'une capacité minimale de deux mégaoctets par seconde. Le prestataire s'assure que la vitesse de téléchargement de l'accès limité moyenne sur une période arbitraire de 24 heures ne soit pas inférieure à deux mégaoctets par seconde. Le Roi peut fixer d'autres définitions et méthodes de mesure relatives à ces paramètres en ce qui concerne la vitesse de téléchargement moyenne vers chaque abonné”.

2° le § 3 est remplacé par ce qui suit:

“§ 3. La composante géographique fixe du service universel est considérée comme étant fournie lorsqu'à la demande de l'utilisateur final, il y a été satisfait au moyen d'une solution économiquement plus rentable à un prix similaire via un réseau fixe ou mobile.

Dans un délai de six mois après l'entrée en vigueur du présent article, les opérateurs soumettent à l'institut un code de conduite relatif à l'offre de cette solution et à l'information de l'institut sur les taux de couverture de leurs réseaux à tout endroit. Si aucun code de conduite n'est soumis à l'institut ou que l'institut estime que ce code de conduite n'est soumis à l'institut ou que l'institut estime que ce code de conduite n'est pas satisfait, le ministre, sur proposition de l'institut, fixe les modalités.”.

Art. 3

L'article 115 de la même loi, modifié par la loi du 10 juillet 2012, est modifié comme suit:

A) dans l'alinéa 2, les mots “de la ligne” sont remplacés par les mots “du service de communications électroniques”;

B) in het tweede lid wordt tussen het woord “een” en het woord “vervangende” het woord “gelijkwaardige” ingevoegd;

C) het derde lid wordt aangevuld met de woorden “, en niet meer dan 72 uur voor de andere personen.”

Art. 4

In dezelfde wet wordt een artikel 118/1 ingevoegd, luidende:

“Art. 118/1. § 1. De operator kan de internettoegang alleen in de volgende gevallen afsluiten:

1° bij een onmiddellijke bedreiging van de veiligheid, zolang die toestand duurt;

2° indien noodzakelijk ter uitvoering van een rechterlijk bevel;

3° bij fraude van consument, na het volgen van een procedure die door de Koning wordt bepaald;

4° als de abonnee weigert om met de operator een afbetalingsplan te sluiten of als hij het gesloten afbetalingsplan met de operator niet naleeft, onder de voorwaarden die door de Koning worden bepaald, en na het volgen van een procedure die door de Koning wordt bepaald;

5° als het contract werd opgezegd om een andere reden dan wanbetaling en als de abonnee binnen een periode van drie maanden geen contract heeft gesloten, tenzij de betreffende abonnee kan aantonen dat hij geen leveringscontract heeft kunnen sluiten.

§ 2. De operator kan de internettoegang beperken in geval van een onbetaalde rekening voor een internettoegang wanneer het contract in een capaciteit voorziet die gelijk of hoger is dan twee megabit per seconde. De aanbieder zorgt dat de downloadsnelheid van de beperkte internettoegang, gemiddeld over een willekeurige periode van 24 uur, niet minder dan twee megabit per seconde bedraagt. De Koning kan nadere definities en meetmethodes bepalen met betrekking tot deze parameter inzake gemiddelde downloadsnelheid naar de abonnee.”

Art. 5

In artikel 119, § 1, eerste lid van dezelfde wet worden tussen de woorden “artikel 70, § 1, 2°, d)” en het woord “stelt” de woorden “en artikel 118/1” ingevoegd.

B) dans l’alinéa 2, le mot “équivalent” est inséré après les mots “de remplacement”;

C) l’alinéa 3 est complété par les mots “, et 72 heures pour les autres personnes”.

Art. 4

Dans la même loi, il est inséré un article 118/1 rédigé comme suit:

“Art. 118/1. § 1^{er}. L’opérateur ne peut couper l’accès à l’internet que dans les cas suivants:

1° en cas de menace immédiate pour la sécurité, tant que cette situation perdure;

2° si l’exécution d’une injonction judiciaire le requiert;

3° en cas de fraude par le consommateur, après avoir suivi une procédure fixée par le Roi;

4° si l’abonné refuse de conclure un plan d’apurement avec l’opérateur ou s’il ne respecte pas le plan d’apurement conclu avec l’opérateur, selon les conditions fixées par le Roi et après avoir suivi une procédure fixée par le Roi;

5° lorsque le contrat a été résilié pour une autre raison que le non-paiement et lorsque l’abonné n’a pas conclu un contrat dans un délai de trois mois, sauf si l’abonné concerné peut prouver qu’il n’a pas pu conclure un contrat de fourniture.

§ 2. L’opérateur peut limiter l’accès à l’internet en cas de facture impayée pour un accès à l’internet lorsque le contrat prévoit une capacité égale ou supérieure à deux mégaoctets par seconde. Le prestataire s’assure que la vitesse de téléchargement de l’accès limité moyenne sur une période arbitraire de 24 heures ne soit pas inférieure à deux mégaoctets par seconde. Le Roi peut fixer d’autres définitions et méthodes de mesure relatives à ces paramètres en ce qui concerne la vitesse de téléchargement moyenne vers chaque abonné.”

Art. 5

Dans l’article 119, § 1^{er}, alinéa 1^{er}, de la même loi, les mots “et de l’article 118/1” sont insérés entre les mots “l’article 70, § 1^{er}, 2°, d)” et les mots “, le ministre fixe”.

Art. 6

Deze wet mag worden geciteerd als “Wet internet basisrecht”.

Art. 7

Deze wet treedt in werking een maand nadat ze is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

30 juni 2014

Roel DESEYN (CD&V)
Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Nathalie MUYLLE (CD&V)
Veli YÜKSEL (CD&V)

Art. 6

La présente loi peut être dénommée “Loi sur l'accès à l'internet”.

Art. 7

La présente loi entre en vigueur un mois après sa publication au *Moniteur belge*.

30 juin 2014