

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 mars 2014

MÉDIATEURS FÉDÉRAUX**Statut et cadre du personnel
(article 19 de la loi du 22 mars 1995
instaurant des médiateurs fédéraux)**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE LA COMPTABILITÉ
PAR
M. **Olivier HENRY**
_____**SOMMAIRE**

Pages

I. Réunion du mardi 18 février 2014.....	3
II. Réunion du mardi 25 février 2014	5

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

13 maart 2014

FEDERALE OMBUDSMANNEN**Statuut en formatie van het personeel
(artikel 19 van de wet van 22 maart 1995 tot
instelling van federale ombudsmannen)**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE COMPTABILITEIT
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER **Olivier HENRY**
_____**INHOUD**

Blz.

I. Vergadering van dinsdag 18 februari 2014.....	3
II. Vergadering van dinsdag 25 februari 2014.....	5

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**
Président/Voorzitter: André Flahaut

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Peter Dedecker, Peter Luykx, Steven Vandeput
PS	Olivier Henry, Alain Mathot
CD&V	Carl Devlies
MR	Corinne De Permentier
sp.a	Dirk Van der Maelen
Ecolo-Groen	Muriel Gerkens
Open Vld	Gwendolyn Rutten
VB	Guy D'haeseleer

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

N, Karel Uyttersprot, Veerle Wouters
Karine Lalieux, Yvan Mayeur
Jenne De Potter
Daniel Bacquelaïne, N
Bruno Tobback, Peter Vanvelthoven
Fouad Lahssaini, N
Herman De Croo, Luk Van Biesen
Hagen Goyvaerts, N

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV:	Compte Rendu Analytique
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

I.— RÉUNION DU MARDI 18 FÉVRIER 2014

Au cours de la réunion de la commission de la Comptabilité du 18 février 2014, *le président de la Chambre, M. André Flahaut*, se réfère à la lettre du 28 janvier 2014 de Mme Catherine De Bruecker et M. Guido Hermans, médiateurs fédéraux, relative à une proposition d'adaptation du statut du personnel du Collège des médiateurs fédéraux.

Les modifications proposées concernent notamment:

- l'attribution des fonctions de management, exclusivement par mandat, par appel interne ou par appel externe;

- une simplification de la procédure de prolongation des mandats lorsque le titulaire preste de manière excellente;

- une simplification de la procédure de reprise du personnel statutaire du Sénat ou d'autres organes collatéraux;

- une amélioration du processus d'évaluation du personnel;

- un recrutement réservé aux collaborateurs contractuels expérimentés déjà en service, afin de combler les fonctions statutaires vacantes au cadre;

- l'instauration d'une échelle barémique supplémentaire d'assistant de direction;

- l'étirement des échelles barémiques A1-A4 jusqu'à 30 ans.

M. Steven VANDEPUT (N-VA) s'informe de l'incidence budgétaire des modifications proposées. Il souligne qu'au cours des dernières années, des efforts d'économies ont été demandés aux institutions bénéficiant d'une dotation. Il estime que les modifications statutaires envisagées entraîneront un surcoût. Le président de la Chambre fait observer qu'il est désormais stipulé dans le statut que certains recrutements ne doivent plus être effectués par le biais d'une procédure externe onéreuse mais peuvent se faire par mandat interne.

M. Luk VAN BIESEN (Open Vld) estime que l'ajout d'une échelle barémique supplémentaire va contribuer à entraîner des dépenses supplémentaires. Si le budget des médiateurs n'est pas ajusté, ils devront puiser dans

I.— VERGADERING VAN DINSDAG 18 FEBRUARI 2014

Tijdens de vergadering van de commissie voor de Comptabiliteit van 18 februari 2014 verwijst *de Kamervoorzitter, de heer André Flahaut*, naar de brief van 28 januari 2014 van mevrouw Catherine De Bruecker en de heer Guido Herman, Federale ombudsmannen, betreffende een voorstel tot wijziging van het personeelsstatuut van het college van Federale ombudsmannen.

De voorgestelde wijzigingen hebben onder meer betrekking op:

- de toekenning van managementfuncties enkel bij mandaat, na interne of externe oproep;

- een vereenvoudiging van de procedure voor de verlenging van mandaten in geval de titularis uitstekend presteert;

- een vereenvoudiging van de procedure om de overname van statutair personeel van de Senaat of andere collaterale organen mogelijk te maken;

- een verbetering van de evaluatieprocessen van het personeel;

- aanwervingen, voorbehouden aan de ervaren contractuele medewerkers die reeds in dienst zijn, om de openstaande statutaire functies in te vullen;

- het instellen van een bijkomende baremaschaal van directie-assistent;

- de uitbreiding van de baremaschalen A1-A4 tot 30 jaar.

De heer Steven VANDEPUT (N-VA) informeert naar de budgettaire impact van de voorgestelde wijzigingen. Hij wijst erop dat de laatste jaren aan de dotatiegerechtigde instellingen inspanningen werden gevraagd om te besparen. Hij is van mening dat de wijzigingen aan het statuut bijkomende uitgaven met zich mee zullen brengen. De Kamervoorzitter merkt op dat in het statuut voortaan wordt bepaald dat bepaalde aanwervingen niet langer via een dure externe procedure maar via intern mandaat kunnen worden uitgevoerd.

De heer Luk VAN BIESEN (Open Vld) is van mening dat onder meer het invoeren van een bijkomende baremaschaal extra uitgaven met zich mee zal brengen. Indien de begroting van de ombudsmannen niet wordt

leurs réserves. Le président de la Chambre indique, à ce propos, que les réserves des institutions bénéficiant d'une dotation ont été épuisées ces dernières années.

M. Steven VANDEPUT (N-VA) fait observer que les fonctionnaires recrutés en tant que chargés de mission sont actuellement nommés pour une période de trois ans renouvelable une fois. Il est aujourd'hui proposé que cette période soit portée à quatre ans et qu'elle soit renouvelable indéfiniment. Le membre plaide pour un moyen terme et renvoie, à ce sujet, aux fonctions à mandat qui peuvent être exercées dans l'administration fédérale durant une période de six ans renouvelable une fois. Le président de la Chambre renvoie aux conseillers de la Cour des comptes nommés pour une période de six ans renouvelable indéfiniment.

M. Steven VANDEPUT (N-VA) constate que le nouveau statut proposé permet aux médiateurs de faire appel à Medex ou à un service similaire choisi par les médiateurs. Il demande à quel système il est aujourd'hui fait appel et s'il est nécessaire de prévoir un service propre.

M. Luk VAN BIESEN (Open Vld) indique qu'il conviendrait de comparer les statuts et les barèmes des médiateurs à ceux de la Commission de la vie privée et des autres institutions bénéficiant d'une dotation. Il estime qu'il conviendrait aussi d'entendre les médiateurs à propos des modifications proposées.

M. Steven VANDEPUT (N-VA) constate que l'article 91^{ter} du nouveau statut dispose que l'article 13, alinéa 1^{er}, s'applique aux chargés de mission entrés en service à partir du 1^{er} janvier 2007. Il s'enquiert de la raison d'être de cette rétroactivité.

M. Luk VAN BIESEN (Open Vld) s'interroge sur l'utilité de la procédure de recrutement d'agents contractuels qui exercent des fonctions statutaires vacantes depuis un certain temps déjà. Il demande si cela ne limite pas la mobilité du personnel du Sénat et/ou d'autres organes collatéraux.

Sur proposition du président de la Chambre, la commission décide d'envoyer un courrier aux médiateurs fédéraux contenant les questions qui ont été posées au cours de la réunion du 18 février 2014.

La commission décide en outre d'inviter les médiateurs fédéraux à participer à la réunion de la commission du 25 février 2014 pour un échange de vues sur les modifications proposées.

aangepast, zullen zij een beroep moeten doen op hun reserves. De Kamervoorzitter wijst er dienaangaande op dat de reserves van de dotatiegerechtigde instellingen de laatste jaren werden uitgeput.

De heer Steven VANDEPUT (N-VA) merkt op dat de ambtenaren die als opdrachthouder worden aangeworven, momenteel worden benoemd voor een periode van drie jaar, die eenmaal hernieuwbaar is. Thans wordt voorgesteld deze termijn te verlengen tot vier jaar, onbeperkt hernieuwbaar. Het lid pleit voor een tussenweg en verwijst hiervoor naar de mandaatfuncties van de federale overheid die voor een periode van zes jaar kunnen worden uitgeoefend, eenmaal hernieuwbaar. De Kamervoorzitter verwijst naar de raadsheren van het Rekenhof die voor een periode van zes jaar worden benoemd, onbeperkt hernieuwbaar.

De heer Steven VANDEPUT (N-VA) stelt vast dat de ombudsmannen in het voorgestelde nieuwe statuut een beroep kunnen doen op Medex of op een door de ombudsmannen gekozen gelijkaardige dienst. Hij informeert welk systeem momenteel wordt gebruikt en hij vraagt zich af of het noodzakelijk is een eigen dienst te kunnen kiezen.

De heer Luk VAN BIESEN (Open Vld) pleit ervoor de statuten en de barema's van de ombudsmannen te vergelijken met die van de Privacycommissie en van de andere dotatiegerechtigde instellingen. Hij is van mening dat het aangewezen is de ombudsmannen te horen omtrent de voorgestelde wijzigingen.

De heer Steven VANDEPUT (N-VA) stelt vast dat in artikel 91^{ter} van het nieuwe statuut wordt bepaald dat artikel 13, eerste lid, van toepassing is op de opdrachthouders die sinds 1 januari 2007 in dienst zijn getreden. Hij informeert naar de reden van deze retroactieve werking.

De heer Luk VAN BIESEN (Open Vld) stelt zich vragen bij het nut van de aanwervingsprocedure van contractuele werknemers die al geruime tijd in dienst zijn voor openstaande statutaire functies. Hij vraagt zich af of dit niet de mobiliteit van ambtenaren van de Senaat en/of van andere collaterale organen beperkt.

Op voorstel van de Kamervoorzitter beslist de commissie om een brief te sturen naar de Federale ombudsmannen met de vragen die tijdens de vergadering van 18 februari 2014 werden gesteld.

De commissie beslist tevens de Federale ombudsmannen uit te nodigen op de vergadering van de commissie van 25 februari 2014 voor een gedachtewisseling over de voorgestelde wijzigingen.

II.— RÉUNION DU MARDI 25 FÉVRIER 2014

Au cours de la réunion de la commission du 25 février 2014, le président de la Chambre renvoie à la lettre des médiateurs fédéraux du 24 février 2014 contenant les réponses aux questions posées par les membres de la commission.

La lettre fournit les informations suivantes:

1. *Impact budgétaire*

Un aperçu de l'impact budgétaire sur les années 2014 à 2016 est repris dans le tableau suivant:

Coûts supplémentaires - <i>Meeruitgaven</i>	2014	2015	2016
Échelle barémique B8/2 <i>Weddenschaal B8/2</i>	10 240	10 570	10 440
Étirement des échelles barémiques A1-A4 <i>Verlenging weddenschalen A1-A4</i>	9 200	9 650	13 250
Bonus lors d'une évaluation "excellente" <i>Bonus bij evaluatie "uitstekend"</i>	env. 20 000 <i>circa</i>	env. 20 000 <i>circa</i>	env. 20 000 <i>circa</i>

Ces coûts supplémentaires peuvent être compensés, pour une part importante, par une réduction des coûts en matière de recrutement, grâce à un assouplissement des procédures de recrutement externes (art. 8 et 9 du statut) et à la possibilité d'organiser des recrutements internes pour les fonctions de management (art. 6 du statut). Afin d'illustrer le coût d'une opération de recrutement, citons le montant de 19 325 euros budgété par Selor pour le recrutement récent d'un comptable.

2. *Recommandations de la Cour des comptes*

Il est renvoyé à une note technique adressée par feu M. Ch. Dellevoet, contrôleur auprès de la Cour des comptes. Cette note reprend les recommandations de modifications de la Cour des comptes en matière de programmation sociale, d'indexation des échelles barémiques, du régime des accidents de travail, du régime de pension, de l'ancienneté de service et d'examen médical préalable au recrutement.

II.— VERGADERING VAN DINSDAG
25 FEBRUARI 2014

Tijdens de vergadering van de commissie van 25 februari 2014 verwijst de Kamervoorzitter naar de brief van de Federale ombudsmannen van 24 februari 2014 waarin de vragen van de leden van de commissie worden beantwoord.

In de brief wordt de volgende informatie meegedeeld:

1. *Budgettaire impact*

Een overzicht van de budgettaire impact over de jaren 2014-2015-2016:

Een belangrijk deel van deze meeruitgaven kunnen worden gecompenseerd door mindere uitgaven voor de aanwervingsprocedures, zowel door de versoepeling van de externe wervingsprocedures (art. 8 en 9 van het statuut) als door de mogelijkheid interne aanwervingen te organiseren voor de management-functies (art. 6 van het statuut). Ter illustratie van de kost van een wervingsoperatie: de recente werving van één boekhouder is door Selor begroot op 19.325 euro.

2. *Aanbevelingen van het Rekenhof*

Er wordt verwezen naar een technische nota verstuurd door wijlen de heer Ch. Dellevoet, controleur bij het Rekenhof, met de aanbevolen wijzigingen inzake de sociale programmatie, de indexering van de weddenschalen, het stelsel van de arbeidsongevallen, het pensioenstelsel, de dienstanciënniteit en het voorafgaand geneeskundig onderzoek.

Dans l'attente de pouvoir modifier le statut, ces points ont, pour la plupart¹, fait l'objet de règlements pris par les médiateurs fédéraux, en accord avec les contrôleurs de la Cour des comptes.

3. Nomination des chargés de mission pour des périodes renouvelables de 4 ans

A l'heure actuelle, les dispositions statutaires ne permettent pas une gestion dynamique et performante des ressources humaines. Les chargés de mission sont nommés pour une période de trois ans, renouvelable une seule fois. Même en cas d'évaluation très positive, ils sont tenus de participer néanmoins, au terme de deux mandats, à une procédure de recrutement externe, sans plus-value pour l'institution (procédure onéreuse qui plus est).

Il est proposé de porter le mandat à 4 ans, renouvelable sans limitations, par analogie avec la Commission de la Vie privée. La proposition prévoit que les médiateurs puissent fixer des conditions supplémentaires, afin de donner à cette matière les garanties d'une gestion objective et non arbitraire. Il est renvoyé concrètement à des dispositions liant le renouvellement à l'évaluation, inspirées du système des mandats dans la fonction publique fédérale.

4. Contrôle médical (Medex ou un service analogue choisi par les médiateurs)

Jusqu'à présent, Medex n'avait pas repris un certain nombre d'institutions fédérales - dont celles bénéficiant d'une dotation - dans son nouveau système de contrôle médical, lequel recourt à des médecins du secteur privé. Ces institutions ressortissent toujours de l'ancien système de contrôle médical, lequel était effectué par les médecins des centres médicaux de Medex. Cette forme de contrôle était et est encore tout à fait insuffisant.

Nous avons été invités, à la fin de l'année dernière, à rejoindre le nouveau système de contrôle, invitation à laquelle nous avons répondu positivement. Les modalités pratiques sont actuellement en cours d'élaboration.

Notre premier choix reste Medex. Nous formulons toutefois quelques réserves permettant un autre choix, comme l'a fait la Commission de la Vie privée:

— nous attendons de Medex une politique de contrôle performante et un suivi de l'absentéisme;

¹ Quelques recommandations sont entre-temps caduques en raison de la collaboration avec la Chambre pour ce qui concerne l'entretien des bureaux et ce, depuis l'emménagement au Forum.

In afwachting van een wijziging van het statuut werden deze punten – in afspraak met de controleurs van het Rekenhof – voor het merendeel¹ opgenomen in reglementen van de federale ombudsmannen.

3. Benoeming van opdrachthouders voor hernieuwbare periodes van 4 jaar

Op dit ogenblik staan de statutaire bepalingen voor de verlenging van de opdrachthouders een goed beheer van de human resources in de weg. De opdrachthouders worden benoemd voor een periode van drie jaar, eenmaal verlengbaar. Zelfs bij een zeer positieve evaluatie dienen ze na 2 mandaten toch aan een dure, externe wervingsprocedure deel te nemen, zonder meerwaarde voor de instelling.

Wij stellen voor, naar analogie met de Privacycommissie, om het mandaat op vier jaar te brengen, zonder beperking verlengbaar. Het voorstel voorziet dat de ombudsmannen bijkomende voorwaarden kunnen bepalen, om een objectieve, niet-arbitraire behandeling te garanderen. Wij denken hieromtrent concreet aan bepalingen die de verlenging koppelen aan de evaluatie, geïnspireerd op het systeem van de mandaten in het federale openbaar ambt.

4. Geneeskundig toezicht (Medex of een door de Ombudsmannen gekozen gelijkaardige dienst)

Tot nu toe heeft Medex een aantal federale instellingen, waaronder de dotatiegerechtigde instellingen, niet opgenomen in het nieuwe systeem van medische controle waarbij een beroep wordt gedaan op privé geneesheren. Deze instellingen zijn in het oude systeem met controle door artsen van de medische centra van Medex gebleven. Deze vorm van controle was en is totaal ontoereikend.

Eind vorig jaar werden wij dan toch uitgenodigd om over te stappen naar het nieuwe controlesysteem, wat wij positief hebben beantwoord. Dit wordt nu praktisch voorbereid.

Medex is onze eerste keuze. Enige reserve blijft echter geboden, zodat we net als de Privacycommissie ook een andere keuze open laten:

— wij rekenen stellig op een performant controlebeleid en opvolging van het ziekteverzuim door Medex;

¹ Door de samenwerking met de Kamer inzake de schoonmaak zijn sinds de verhuis naar het Forumgebouw sommige aanbevelingen zonder voorwerp geworden.

— nous choisissons Medex comme partenaire médico-technique pour notre propre politique R.H., mais souhaitons préserver l'autonomie du Médiateur fédéral tant à l'égard de Medex que vis-à-vis de la politique générale R.H. des administrations fédérales;

— le système de contrôle doit permettre d'éviter les conflits d'intérêts.

5. *Fonctions de management*

Le cadre organique prévoit six fonctions de management. Cinq d'entre elles sont actuellement remplies par des collaborateurs ayant réussi une procédure de recrutement externe via Selor. Ces procédures de recrutement se sont déroulées après le 1^{er} janvier 2007, au cours de l'exercice du second Collège des médiateurs fédéraux².

Pour trois de ces fonctions de management, le terme du mandat (un mandat de 3 ans, renouvelable une fois) est dépassé. Afin de préserver la continuité du service et dans l'attente d'un règlement adéquat de ce problème, ces mandats ont fait l'objet d'une prolongation provisoire. C'est le cas notamment de l'administrateur, qui assume la gestion financière journalière de l'institution en qualité de comptable à l'égard de la Cour des comptes.

Compte tenu des modifications proposées au statut (possibilité de recrutements internes pour les fonctions de management, mandats renouvelables de 4 ans) et des procédures externes via Selor dont ces collaborateurs étaient lauréats, il nous semble opportun de prévoir une mesure transitoire qui permettrait d'éviter une procédure longue et onéreuse.

6. *Procédure de recrutement pour les travailleurs contractuels*

L'institution n'a plus organisé, depuis 2000, de concours de recrutement via Selor, à l'exception de celui pour un comptable. Entre-temps, un certain nombre de collaborateurs statutaires ont quitté l'institution et vu l'épuisement des réserves de recrutement, ont été remplacés par des collaborateurs contractuels. Nos effectifs ont par ailleurs augmenté sensiblement (+ 14 ETP) avec l'autorisation de la Chambre pour rencontrer des besoins spécifiques en matière d'accueil, de charge de travail et de lanceurs d'alerte. Ces collaborateurs contractuels représentent une part importante de l'expertise indispensable au bon fonctionnement

² Du 8 novembre 2005 au 19 novembre 2013.

— wij kiezen voor Medex als een medisch-technische partner voor ons eigen HR-beleid, maar wensen de onafhankelijkheid van de federale Ombudsman zowel tegenover Medex zelf als tegenover het globale HR-beleid van de federale administraties ten allen tijde te kunnen bewaken;

— voor het vermijden van belangenconflicten zou het nieuwe controlesysteem een meerwaarde moeten bieden.

5. *Managementfuncties*

De personeelsformatie voorziet zes managementfuncties. Vijf ervan zijn op dit ogenblik ingevuld door medewerkers die een externe wervingsprocedure via Selor hebben doorlopen. Deze wervingsprocedures dateren van na 1 januari 2007, tijdens het tweede mandaat van het College van de federale ombudsmannen².

Voor 3 van deze managementfuncties is de duur van het mandaat (2 x 3 jaar) momenteel overschreden. Om redenen van continuïteit van de dienst en in afwachting van een geschikte regeling van het probleem werden deze mandaten voorlopig verlengd. Dit is onder meer het geval voor de administrateur die als rekenplichtige ten aanzien van het Rekenhof het dagelijks financieel beheer verzorgt.

Rekening houdend met de voorgestelde wijzigingen in het statuut (mogelijkheid tot interne wervingen voor managementfuncties, verlengbare mandaten van telkens 4 jaar) en met de externe procedures via Selor die deze medewerkers eerder hebben doorlopen, lijkt het ons aangewezen eenmalig een overgangsmaatregel te voorzien die een lange en dure procedure vermijdt.

6. *Aanwervingsprocedure voor contractuele werknemers*

De instelling heeft sinds 2000 geen vergelijkende aanwervingsprocedure via Selor gelanceerd, behalve voor een boekhouder. Een aantal statutaire medewerkers heeft intussen de dienst verlaten en is, door uitputting van de wervingsreserves, vervangen door contractuele medewerkers. Bovendien is het personeelsbestand van onze dienst gevoelig toegenomen, telkens met machtiging van de Kamer, om met contractuele medewerkers tegemoet te komen aan specifieke behoeften inzake onthaal, werklast en klokkenluidersregeling (+ 14). Deze contractuele medewerkers vertegenwoordigen een belangrijk deel van de broodnodige expertise voor onze

² Van 8 november 2005 tot 19 november 2013.

de notre institution. Or, ceux-ci sont désavantagés par rapport à leurs collègues statutaires à plusieurs titres:

- ils ne bénéficient pas de la même carrière;
- pour les collaborateurs universitaires, l'échelle barémique A1 est limitée à 17 ans (cf. proposition à ce sujet);
- ils ne peuvent prétendre au bonus d'évaluation dont question à l'article 38.

Afin de conserver cette expertise, nous proposons d'organiser un recrutement interne unique avec les garanties d'objectivité et de professionnalisme requises sans toutefois devoir supporter les coûts élevés liés à un appel externe. Il va sans dire que cette solution s'inscrit dans les limites du cadre organique.

Entre-temps, nous tenons compte de ce que, vu la situation spécifique du personnel du Sénat, les collaborateurs de cette institution puissent être pris en considération pour un tel recrutement. Nous proposons d'adapter la rédaction de cet article dans ce sens. Ceci n'affecte en rien la possibilité structurelle prévue à l'article 6bis de reprendre, par mobilité, des fonctionnaires du Sénat et/ou d'autres organes collatéraux présentant un profil adéquat.

7. Tableau comparatif reprenant les modifications proposées

Vous trouverez, ci-dessous, un tableau reprenant la comparaison entre notre proposition et le statut du personnel actuel de la Commission de la Vie privée. Nous ne disposons pas pour le moment des statuts du personnel des autres institutions bénéficiant d'une dotation.

La comparaison entre notre statut et celui de la Commission de la Vie privée est pertinente car ces statuts sont historiquement apparentés. Notre statut a été approuvé par la Chambre, le 19 novembre 1998, et celui de la Commission de la Vie privée, le 18 décembre 2003. La Commission de la Vie privée s'est initialement largement inspirée du nôtre. La plupart des dispositions y sont reprises mot pour mot. En outre, la Commission a pu tirer enseignement des 5 années d'expérience que nous avons de ce statut. Elle a dès lors pu immédiatement intégrer les recommandations de la Cour des comptes, que nous avons reçues entre-temps, adapter les dénominations des institutions et combler certaines lacunes.

dienst. Zij worden evenwel benadeeld tegenover hun statutaire collega's:

- ze hebben niet dezelfde loopbaan;
- voor de universitair en is de weddenschaal A1 beperkt tot 17 jaar (zie voorstel hieromtrent);
- ze hebben momenteel geen recht op de evaluatiebonus van artikel 38.

Om deze expertise te kunnen behouden, stellen we voor in de mogelijkheid te voorzien om een eenmalige interne werving te kunnen organiseren met de nodige waarborgen van objectiviteit en professionalisme, maar zonder de hoge kosten van een externe oproep. Uiteraard kan dit enkel gebeuren binnen de grenzen van de personeelsformatie.

Inmiddels houden wij er rekening mee dat, gezien de specifieke situatie van het personeel van de Senaat, ook de medewerkers van deze instelling voor een dergelijke aanwerving in aanmerking kunnen komen. Wij stellen dan ook voor de redactie van dit artikel als dusdanig aan te passen. Bovendien blijft de structurele mogelijkheid bestaan van artikel 6bis om via mobiliteit personeel van de Senaat en/of van andere collaterale organen met een geschikt profiel over te nemen.

7. Vergelijkende tabel met de voorgestelde wijzigingen

Hierna volgt een tabel met de vergelijking tussen ons voorstel en het huidige personeelsstatuut van de Privacycommissie. Wij beschikken op dit ogenblik niet over de actuele personeelsstatuten van andere dotatie-gerechtigde instellingen.

De vergelijking met de Privacycommissie is pertinent omdat onze personeelsstatuten historisch bijzonder verwant zijn. Ons statuut werd goedgekeurd door de Kamer op 19 november 1998, dat van de Privacycommissie op 18 december 2003. De Privacycommissie had zich voor haar statuut sterk geïnspireerd op het onze. De meeste bepalingen stemmen woordelijk overeen. Bovendien kon zij intussen lering trekken uit 5 jaar ervaring die wij met ons statuut hadden opgedaan. Zo kon zij bijvoorbeeld onmiddellijk de aanbevelingen van het Rekenhof integreren die wij in tussentijd hadden ontvangen, benamingen van instellingen aanpassen en bepaalde tekorten opvangen.

Notre proposition nous permet de nous rapprocher à nouveau du statut du personnel de la Commission de la Vie privée. A notre tour, nous y ajoutons quelques modifications ayant pour finalité une gestion performante, notamment en matière d'évaluation.

Met ons voorstel sluiten wij opnieuw meer aan bij het personeelsstatuut van de Privacycommissie, maar voegen hier op onze beurt voor een performant beheer enkele wijzigingen aan toe, zoals bijvoorbeeld inzake de evaluatie.

LE MEDIATEUR FEDERAL (MF) (proposition)		COMMISSION DE LA VIE PRIVEE (ComPriv) (statut actuel)		
Articles	Objet	Articles	Objet	Commentaires
	Recrutements			
Art. 6	Manière de désignation dans une fonction de management: seulement par mandat, via recrutement externe ou via mandat interne	Art. 7	Idem	Reprise du système de la ComPriv
Art. 6bis	Recrutement (reprise) de fonctionnaires statutaires d'une autre instance fédérale avec laquelle un protocole a été conclu	Art. 94	Idem, mais pas de mention de protocole Est une mesure unique Repris dans les mesures transitoires	Reprise du système de la ComPriv, avec adaptation
Art. 7	Publication des recrute-ments <u>externes</u> au MB	Art. 9	Idem	Reprise du système de la ComPriv
Art. 8	Concours de recrutement: — plus pour l'administrateur — également pour assistant de direction	Art. 10	Idem	Reprise du système de la ComPriv
Art. 8-9	Procédures de recrutement externe simplifiées: - Organisation par le Média-teur fédéral, avec la Chambre ou "Selor" si nécessaire - Médiateurs ou délégué président le jury	Art. 10-11	Idem	Reprise du système de la ComPriv + actualisation des dénominations
Art. 11, §1 ^{er}	Exigences de diplôme: cf. nouvelle dénomination des niveaux et exigences auprès de l'État fédéral	Art. 13, § 1 ^{er}	Idem	Reprise du système de la ComPriv
Art. 11, §2	Exigences linguistiques: élargissement des possibilités de satisfaire aux exigences, par ajout d'un test linguistique propre, tests de la Chambre, du Sénat ou d'autres institutions collatérales	Art. 13, § 2	Idem, mais sans mention des institutions collatérales	Reprise du système de la ComPriv + ajout des institutions collatérales
	Nomination			
Art. 13	Chargés de mission: pour des périodes renouve-lables de 4 ans, moyennant conditions fixées par les médiateurs	Art. 15	Idem, mais sans mention de conditions supplémentaires	Reprise du système de la ComPriv + ajout principe de conditions supplé-mentaires
Art. 15-16	Stage: - 6 mois pour le niv A - appréciation par le chef de service	Art. 17-18	Cf. version antérieure MF, à savoir: - trimestriellement pour tous les niveaux - appréciation par l'administrateur	Amélioration de la politique RH
Art. 18	Examen médical préalable: seulement si des exigences d'aptitude particulière sont fixées	Art. 20	Idem	Recommandation de la Cour des comptes
	Evaluation			
Art. 30	Elargissement aux collaborateurs contractuels	Art. 32	Idem	Reprise du système de la ComPriv
Art. 31	Attribution par le chef de service. L'administrateur gère le système.	Art. 33	Cf. version antérieure MF: attribution par l'administrateur	Amélioration de la politique RH
Art. 38	Elargissement du bonus d'une évaluation "excellent" à d'autres catégories	Art. 40	Cf. version antérieure MF: pas d'élargissement	Amélioration de la politique RH

DE FEDERALE OMBUDSMAN (FO) (voorstel)		PRIVACYCOMMISSIE (PrivCom) (huidig statuut)		
<i>Artikels</i>	<i>Onderwerp</i>	<i>Artikels</i>	<i>Onderwerp</i>	<i>Commentaar</i>
	Wervingen			
Art. 6	Wijze van aanstelling in een managementfunctie: enkel bij mandaat, via externe werving of via intern mandaat	Art. 7	Idem	Overname systeem PrivCom
Art. 6bis	Aanwerving (overname) van vast benoemde ambtenaren van een andere overheidsinstantie waarmee protocol is afgesloten	Art. 94	Idem, maar geen vermelding van protocol Is eenmalige regeling, opgenomen in overgangsmaatregelen	Overname systeem PrivCom, met aanpassing
Art. 7	Aankondiging <u>externe</u> wervingen in BS	Art. 9	Idem	Overname systeem PrivCom
Art. 8	Vergelijkende wervingsexamens: - niet meer voor administrateur - ook voor directie-assistent	Art. 10	Idem	Overname systeem PrivCom
Art. 8-9	Vereenvoudigde externe wervingsprocedures: - organisatie door federale Ombudsman, zo nodig met Kamer of "Selor" - ombudsmannen of afgevaardigde zitten jury voor	Art. 10-11	Idem	Overname systeem PrivCom + actualisering benamingen
Art. 11, §1	Diplomaveren: cfr nieuwe benaming van de niveau's en vereisten bij de federale overheid	Art. 13, § 1	Idem	Overname systeem PrivCom
Art. 11, §2	Taalvereisten: verruiming van mogelijkheden om aan vereisten te voldoen, door toevoeging eigen taalproef, proeven Kamer en Senaat of collaterale instellingen	Art. 13, § 2	Idem, maar zonder vermelding collaterale instellingen	Overname systeem PrivCom + toevoeging collaterale instellingen
	Benoeming			
Art. 13	Opdrachthouders: voor hernieuwbare periodes van 4 jaar, onder de voorwaarden bepaald door de ombudsmannen	Art. 15	Idem, maar zonder vermelding van bijkomende voorwaarden	Overname systeem PrivCom + toevoeging van principe van bijkomende voorwaarden
Art. 15-16	Stage: - 6-maandelijks voor niv A - Beoordeling door diensthoofd	Art. 17-18	Cfr vroegere versie FO: - 3-maandelijks voor alle niv - Beoordeling door administrateur	Beter HR-beleid
Art. 18	Voorafgaand medisch onderzoek: enkel indien bijzondere medische geschiktheidseisen gesteld	Art. 20	Idem	Aanbeveling Rekenhof
	Evaluatie			
Art. 30	Uitbreiding naar de contractuele medewerkers	Art. 32	Idem	Overname systeem PrivCom
Art. 31	Toekenning door het diensthoofd. De administrateur beheert het systeem.	Art. 33	Cfr vroegere versie FO: toekenning door administrateur	Beter HR-beleid
Art. 38	Uitbreiding van de bonus bij evaluatie "uitstekend" naar andere categorieën	Art. 40	Cfr vroegere versie FO: geen uitbreiding	Beter HR-beleid

LE MEDiateur FEDERAL (proposition)		COMMISSION DE LA VIE PRIVEE (ComPriv) (statut actuel)		
Articles	Objet	Articles	Objet	Commentaires
	Evolution de la carrière			
Art. 42, 44	Suppression de la possibilité d'une nomination définitive à la fonction d'auditeur-coordonateur et à celle de directeur via promotion	Chapitre VI	Idem (prévu comme tel dès l'origine)	Reprise du système de la ComPriv
Art. 48bis	Introduction d'une nouvelle échelle barémique: pour assistant de direction avec missions spécifiques	Art. 46	Augmentation en échelle barémique pour fonctions de secrétariat spécifiques	Amélioration de la politique RH Rémunération équitable en raison des responsabilités
	Réglementation en matière de congés			
Art. 54	Application de la réglementation des services publics fédéraux, sauf dispositions contraires	Art. 53	Idem	Reprise du système de la ComPriv
Art. 56	Certains congés assimilés à de l'activité de service			Correction d'une faute matérielle dans le texte FR
Art. 67	Congé de circonstance: congé de paternité: 10j	Art. 66	Cf. version antérieure MF, mais voir art. 53	Adaptation à réglementation plus large
Art. 67bis	Application du régime des accidents de travail des services publics fédéraux	Art. 67	Idem	Recommandation de la Cour des comptes
Art. 68	Contrôle absences pour maladie: — par Medex ou service similaire — informer uniquement l'administrateur en cas de maladie	Art. 68	Idem (encore question d'informer le centre médical, cf. Ancien système de contrôle)	Reprise du système de la ComPriv avec autres modalités en raison du nouveau système de contrôle Medex + actualisation dénomination
	Traitement			
Art. 69	- Echelles barémiques: introduction échelle B8/2 et étirement des échelles barémiques A1-A4 (annexes) — Notion d'ancienneté pécuniaire	Art. 69	- Cf. version antérieure MF, sauf échelle barémique de l'administrateur — Idem	- Amélioration de la politique RH — Recommandation de la Cour des comptes
Art. 71	Ajout: — programmation sociale — indexation des salaires	Art. 71	Idem	Recommandation de la Cour des comptes
Art. 72	"Medex" au lieu de "SSA"	Art. 72	Cf. version antérieure MF	Adaptation dénomination
	Fin de la carrière			
Art. 88	Pensions: application réglementation agents de l'État	Art. 88	Pas déterminé explicitement	Recommandation de la Cour des comptes Proposition: suppression de la modification en raison de la reprise du MF dans la loi sur les pensions via loi mosaïque
	Dispositions particulières, transitoires et finales			
Art. 91bis	Mesure transitoire: procédure de recrutement interne unique pour les collaborateurs contractuels	Art. 93	idem	Reprise du système de la ComPriv
Art 91ter	Mesure transitoire: art. 13 d'application pour les chargés de mission en service			Voir point 5 ci-dessus
Art 92	Entrée en vigueur immédiate des modifications		sans objet	

DE FEDERALE OMBUDSMAN (FO) (voorstel)		PRIVACYCOMMISSIE (PrivCom) (huidig statuut)		
Artikels	Onderwerp	Artikels	Onderwerp	Commentaar
	Verloop van de loopbaan			
Art. 42, 44	Schrapping van de mogelijkheid tot vaste benoeming via bevordering tot auditeur-coördinator en tot directeur	Hoofdstuk VI	Idem (steeds aldus voorzien)	Overname systeem PrivCom
Art. 48bis	Invoering nieuwe weddenschaal: voor directie-assistent met specifieke opdrachten	Art. 46	Verhoging in weddenschaal voor specifieke secretariaatsfuncties	Beter HR-beleid Billijke verloning cfr verantwoordelijkheden
	Verlofregeling			
Art. 54	Toepassing verlofregeling federale overheidsdiensten, tenzij andersluidende bepalingen	Art. 53	Idem	Overname systeem PrivCom
Art. 56	Bepaalde verloven gelijk-gesteld met dienstactiviteit			Rechtzetting materiële fout in FR-tekst
Art. 67	Omstandigheidsverlof voor bevalling: 10d	Art. 66	Cfr vorige versie FO, maar zie art. 53	Aanpassing aan bredere regelgeving
Art. 67bis	Toepassing stelsel arbeidsongevallen federale overheidsdiensten	Art. 67	Idem	Aanbeveling Rekenhof
Art. 68	Controle ziekteverzuim: — door Medex of gelijkaardige dienst — ziekte enkel te melden bij administrateur	Art. 68	Idem (wel nog sprake van melding bij medisch centrum, cfr oud systeem van controle)	Overname systeem PrivCom met andere modaliteiten door nieuw controle-systeem Medex + actualisering benaming
	Bezoldiging			
Art. 69	- Weddenschalen: invoering schaal 8/2 en verlenging weddenschalen A1-A4 (bijlagen) — Begrip geldelijke anciënniteit	Art. 69	- Cfr vorige versie FO, behalve weddenschaal van administrateur — Idem	- Beter HR-beleid — Aanbeveling Rekenhof
Art. 71	Toevoeging: — sociale programmatie — indexatie van de wedden	Art. 71	Idem	Aanbeveling Rekenhof
Art. 72	“Medex” i.p.v. “AGD”	Art. 72	Cfr vorige versie FO	Aanpassing benaming
	Beëindiging van het ambt			
Art. 88	Pensioenen: toepassing reglementering Rijksambtenaren	Art. 88	Niet expliciet bepaald	Aanbeveling Rekenhof Voorstel: Wijziging kan wegvallen door opname van FO in Pensioenwet via Mozaïekwet
	Bijzondere bepalingen, overgangs- en slotbepalingen			
Art. 91bis	Overgangsbepaling: eenmalige interne wervingsprocedure voor contractuele medewerkers	Art. 93	idem	Overname systeem PrivCom
Art 91ter	Overgangsbepaling: art 13 van toepassing op in dienst zijnde opdrachthouders			Zie punt 5 hierboven
Art 92	Onmiddellijke inwerking-treding van wijzigingen		nvt	

M. Steven VANDEPUT (N-VA) constate que les coûts budgétaires des modifications proposées sont raisonnables. Il recommande cependant de ne pas élaborer un statut du personnel *sui generis* par institution, mais de vérifier si des synergies peuvent être générées entre les institutions et s'il peut être fait appel au personnel de la Chambre pour certains services (HR, service juridique, ...). M. Guido Herman, médiateur fédéral, fait observer qu'il a déjà été pris contact avec d'autres institutions bénéficiant d'une dotation pour vérifier les possibilités de collaboration. Il renvoie notamment à la collaboration en matière de recrutement et d'échange d'expertise. Le président de la Chambre souligne qu'il y aura lieu de poursuivre ces efforts au cours de la prochaine législature, vu notamment la réforme du Sénat.

M. Carl DEVLIES (CD&V) constate que l'extension des échelles barémiques A1-A4 à 30 ans aura un certain impact budgétaire. M. Guido Herman, médiateur fédéral, relève qu'à l'heure actuelle, la carrière plane s'étale sur 17 ans. Les médiateurs fédéraux ayant entamé leurs activités en 1997, un certain nombre de membres du personnel arrivent actuellement en fin de carrière. Afin d'offrir certaines perspectives à ces personnes et de conserver l'expertise nécessaire, les médiateurs fédéraux proposent d'étendre les échelles barémiques A1-A4 à 30 ans. Ils font observer qu'une extension similaire a déjà été approuvée par le passé à la Chambre.

À la demande de Mme Corinne DE PERMENTIER (MR), Mme Catherine De Bruecker, médiatrice fédérale, précise que les médiateurs fédéraux souhaitent s'inscrire dans le nouveau système Medex. Ils souhaitent avoir la possibilité de recourir à un autre service, si le nouveau système devait ne pas fonctionner correctement.

M. Luk VAN BIESEN (Open Vld) remercie les médiateurs fédéraux pour les réponses fournies aux membres par lettre et souligne l'importance du travail réalisé par les médiateurs fédéraux. Sans être partisan de l'extension de la carrière plane à 30 ans, il approuvera néanmoins les modifications proposées.

Le président de la Chambre rappelle que l'approbation des modifications proposées n'empêche pas la recherche, à l'avenir, de formes potentielles de collaboration et de synergies entre les médiateurs fédéraux, la Chambre et les autres institutions bénéficiant d'une dotation.

De heer Steven VANDEPUT (N-VA) stelt vast dat de budgettaire kosten van de voorgestelde wijzigingen meevallen. Hij pleit er evenwel voor om niet per instelling een personeelstatuut *sui generis* uit te werken maar na te gaan of synergieën tussen de instellingen kunnen worden gerealiseerd en of voor bepaalde diensten (HR, juridische dienstverlening,...) een beroep kan worden gedaan op het personeel van de Kamer. De heer Guido Herman, Federaal ombudsman, merkt op dat reeds contact werd opgenomen met andere dotatiegerechtigde instellingen om na te gaan op welke wijze kan worden samengewerkt. Hij verwijst onder meer naar samenwerking op het vlak van aanwervingen en het uitwisselen van expertise. De Kamervoorzitter wijst erop dat die inspanningen in de volgende zittingsperiode dienen te worden verdergezet, mede gelet op de hervorming van de Senaat.

De heer Carl DEVLIES (CD&V) stelt vast dat de uitbreiding van de baremaschalen A1-A4 tot 30 jaar een zekere budgettaire impact met zich mee zal brengen. De heer Guido Herman, Federaal ombudsman, merkt op dat tot op heden in een vlakke loopbaan van 17 jaar wordt voorzien. Aangezien de Federale ombudsmannen in 1997 hun werkzaamheden zijn gestart, betekent dit dat een aantal personeelsleden thans aan het einde van hun loopbaan komen. Om deze mensen een perspectief te bieden en om de nodige expertise in huis te houden, stellen de ombudsmannen voor de baremaschalen A1-A4 uit te breiden tot 30 jaar. Zij wijzen erop dat in de Kamer in het verleden reeds een gelijkaardige uitbreiding werd goedgekeurd.

Op vraag van mevrouw Corinne DE PERMENTIER (MR) preciseert mevrouw Catherine De Bruecker, Federaal ombudsvrouw, dat de ombudsmannen wensen in te stappen in het nieuwe systeem van Medex. Indien het nieuwe systeem evenwel niet naar behoren zou functioneren, wensen zij de mogelijkheid te hebben om een beroep te doen op een andere dienst.

De heer Luk VAN BIESEN (Open Vld) dankt de Federale ombudsmannen voor de antwoorden die per brief aan de leden werden bezorgd en benadrukt het belang van het werk dat door de ombudsmannen wordt verricht. Hij is geen voorstander van de uitbreiding van de vlakke loopbaan tot 30 jaar maar zal niettemin de voorgestelde wijzigingen goedkeuren.

De Kamervoorzitter herinnert eraan dat de goedkeuring van de voorgestelde wijzigingen niet verhindert dat in de toekomst verder wordt gezocht naar mogelijke vormen van samenwerking en synergieën tussen de Federale ombudsmannen, de Kamer en de overige dotatiegerechtigde instellingen.

La proposition de modification du statut du personnel des médiateurs fédéraux est approuvée par 6 voix et une abstention.

Het voorstel tot wijziging van het statuut van het personeel van de Federale ombudsmannen wordt goedgekeurd met 6 stemmen en 1 onthouding.