

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

26 février 2014

PROPOSITION DE LOI**relative à l'accessibilité des sites web
d'organismes du secteur public**(déposée par M. Roel Deseyn)
_____**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

26 februari 2014

WETSVOORSTEL**betreffende de toegankelijkheid van de
websites van overheidsinstanties**(ingediend door de heer Roel Deseyn)
_____**RÉSUMÉ**

Cette proposition de loi vise à obliger les organismes du secteur public à respecter plusieurs principes en ce qui concerne la conception de sites web et de documents numériques. L'objectif est d'assurer l'accessibilité maximale de leurs sites web à tous, y compris aux personnes âgées et à celles atteintes d'un handicap visuel, auditif ou moteur.

SAMENVATTING

Dit wetsvoorstel verplicht overheidsinstanties om enkele principes inzake ontwerp van websites en digitale documenten te respecteren. Bedoeling is hun websites maximaal toegankelijk te maken voor iedereen, met inbegrip van ouderen en personen met een visuele, auditieve of motorische handicap.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:		Afkortingen bij de nummering van de publicaties:	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV:	Compte Rendu Analytique	CRABV:	Beknopt Verslag
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het de definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Commandes: Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be courriel : publications@lachambre.be	Bestellingen: Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be
Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC	De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

L'accès à l'information est un droit fondamental. L'internet revêt, pour les autorités, une importance toujours grandissante comme vecteur permettant de maintenir une relation avec les citoyens et les entreprises. Dès lors que les sites web d'organismes du secteur public fournissent des informations et/ou proposent des services à tous les citoyens et entreprises, ils doivent être d'un accès aisé pour tous, donc également pour les utilisateurs atteints d'un handicap visuel, auditif ou moteur.

Les personnes handicapées sont non seulement des citoyens mais souvent aussi des travailleurs qui utilisent l'internet. C'est ainsi que le nombre de personnes handicapées travaillant dans les secteurs publics fédéral et flamand progresse, année après année, vers l'objectif de 3 %.

Une société inclusive est une société qui se fonde sur la diversité de ses membres et dans laquelle tout le monde peut utiliser les mêmes facilités. Les personnes handicapées et les personnes non handicapées prennent ensemble les transports en commun, fréquentent ensemble les clubs sportifs, vont faire leurs courses dans les mêmes magasins, assistent aux mêmes représentations théâtrales et sont collègues de travail.

La présente proposition de loi est axée sur l'aspect technique: tout utilisateur, qu'il soit handicapé ou non, peut-il utiliser chaque fonctionnalité du site web et s'appropriier les informations qui s'y trouvent? Moyennant le respect de quelques principes de base lors de la conception des sites web, il est possible d'en garantir l'accès également aux personnes atteintes d'un handicap visuel, auditif, moteur ou autre. Il s'agit d'un large groupe cible composé des personnes handicapées, des épileptiques, des personnes âgées, des daltoniens, etc. Le nombre de personnes concernées augmente avec le vieillissement démographique.

Dans différents pays d'Europe tels que l'Allemagne, la Grande-Bretagne, l'Italie et l'Espagne, les organismes du secteur public sont légalement tenus d'appliquer les directives d'accessibilité. Ainsi, l'Espagne a instauré en 2008 une obligation en ce qui concerne les sites web des autorités et des entreprises proposant des services dans des domaines tels que ceux de l'énergie et des télécommunications, et ce, après avoir tenté pendant des années - sans résultats significatifs - de stimuler celles-ci dans ce sens. Des évolutions importantes ont

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Toegang tot informatie is een basisrecht. Internet wordt steeds belangrijker voor de overheid als middel om de relatie met de burgers en ondernemingen te onderhouden. Vermits overheidswebsites informatie verstrekken en/of diensten aanbieden voor alle burgers en ondernemingen, moeten die websites vlot toegankelijk zijn voor iedereen. Dus ook voor gebruikers met een visuele, auditieve of motorische handicap.

Personen met een handicap zijn niet alleen burgers maar vaak ook werknemers die gebruik maken van internet. Zo evolueert het aantal personen met een handicap dat bij de federale en Vlaamse overheid aan de slag is, jaar na jaar, richting het streefcijfer van 3 %.

Een inclusieve samenleving is een samenleving die uitgaat van de diversiteit van haar leden en waar iedereen gebruik kan maken van dezelfde faciliteiten. Personen met en zonder handicap nemen samen het openbaar vervoer, gaan samen naar de sportclub, shoppen in dezelfde winkels, wonen dezelfde theatervoorstelling bij en zijn elkaars collega's op werkvloer.

De focus van voorliggend wetsvoorstel is het technische aspect: kan elke bezoeker, met en zonder handicap, elke functionaliteit van de website benutten en de informatie tot zich nemen? Mits het naleven van enkele basisprincipes bij het ontwerp van websites, worden deze toegankelijk ook voor mensen met een visuele, auditieve, motorische of andere beperking. Het gaat om een ruime doelgroep, mensen met een handicap, epilepsie, ouderen, kleurenblinden, ... Met de vergrijzing neemt het aantal mensen toe.

In verschillende Europese landen zoals Duitsland, Groot-Brittannië, Italië en Spanje is het toepassen van de toegankelijkheidsrichtlijnen een wettelijke verplichting voor overheidsinstanties. Zo voerde Spanje in 2008 een verplichting in voor websites van overheden en dienstbedrijven zoals energie en telecom als reactie op jaren van aanmoediging die niet tot een noemenswaardige vooruitgang van de toegankelijkheid had geleid. Ook in de Belgische deelstaten werden op dit vlak belangrijke stappen gezet. Zo verplichtte de Vlaamse regering in

également eu lieu au sein des entités fédérées belges. Ainsi, en 2008, le gouvernement flamand a imposé l'accessibilité des sites web publics. Le moniteur de l'accessibilité 2013 a accordé un bon score à environ 65 % des sites web publics flamands et à 15 % de l'ensemble des sites web belges. Différents organismes fédéraux ont déjà suivi la même voie, fourni des efforts et obtenu un label.

Nous estimons que les entreprises publiques ont également une fonction d'exemple.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

Art. 2

La loi proposée vise les sites web de l'État fédéral, des entreprises publiques, des Assemblées législatives et de l'ordre judiciaire.

Art. 4

Accessibilité

L'accessibilité des sites web est garantie par un ensemble de principes et de techniques à respecter afin de rendre le contenu de ces sites accessible à tous les utilisateurs, et notamment aux personnes présentant des limitations fonctionnelles, souffrant d'un handicap ou ayant des besoins particuliers. Le contenu de ces sites web comprend des informations textuelles et non textuelles ainsi que des services de téléchargement de formulaires et d'interaction bilatérale, tels que le traitement de formulaires numériques, l'authentification et des opérations telles que la gestion de dossiers et les paiements.

L'ensemble du site web, sauf motifs fondés

L'ensemble du site web est accessible. Il est possible de prévoir des exceptions pour une partie limitée et bien définie d'un site, lorsque les efforts exigés ne sont pas réalistes compte tenu du nombre d'utilisateurs. Cette exception est inscrite dans une déclaration d'accessibilité. Dans un tel cas, l'utilisateur se voit proposer une alternative lui permettant d'obtenir les mêmes informations/le même service.

2008 om overheidswebsites toegankelijk te maken. Ongeveer 65 % van de Vlaamse overheidswebsites en 15 % van alle Belgische websites scoren goed op de toegankelijkheidsmonitor 2013. Verschillende federale instellingen volgden reeds dezelfde weg en deden inspanningen en haalden een label.

De indieners zijn van oordeel dat ook overheidsbedrijven een voorbeeldfunctie hebben.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

Art. 2

Deze wet viseert websites van de Federale Staat, de overheidsbedrijven, de Wetgevende Kamers en de rechterlijke orde.

Art. 4

Toegankelijkheid

De toegankelijkheid van websites is het geheel aan beginselen en technieken die moeten worden toegepast om de inhoud daarvan voor alle gebruikers toegankelijk te maken, inclusief mensen met een functionele beperking, met een handicap of bijzondere behoeften. De inhoud van websites omvat zowel tekst als andere informatie, het downloaden van formulieren en wederzijdse interactie, bijvoorbeeld het verwerken van digitale formulieren, authenticatie en transacties zoals de afhandeling van gevallen en betalingen.

Volledige website tenzij gegronde redenen

Heel de website is toegankelijk. Uitzonderingen zijn mogelijk voor een beperkt en afgebakend deel van een site wanneer de vereiste inspanningen niet realistisch zijn ten opzichte van het aantal gebruikers. Deze uitzondering wordt in een toegankelijkheidsverklaring opgenomen. In dit geval wordt de gebruiker dezelfde informatie/dienstverlening op een alternatieve wijze aangeboden.

Art. 5

Présomption de conformité

Les sites web concernés conformes aux normes harmonisées sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité du web.

Les Web Content Accessibility Guidelines constituent la norme en matière d'accessibilité des sites web et des documents numériques. Cette norme a été élaborée par le *World Wide Web Consortium* (W3C) et est souvent désignée par l'acronyme WCAG. La norme internationale ISO/IEC 40500:20124 en matière d'accessibilité du web (WCAG) est fixée par l'International Standardisation Organisation (ISO) et la Commission électrotechnique internationale (CEI). Les labels comme *Anysurfer* sont basés sur la norme mondiale WCAG.

Art. 6

L'application de la présente loi fera l'objet d'une évaluation tous les deux ans.

Art. 7

Un objectif clair combiné avec une période transitoire étendue permet de réaliser, de façon économique, des avancées substantielles en matière d'accessibilité du web. La présente loi s'applique aux nouveaux sites web un an après sa publication au *Moniteur belge* et aux sites web existants trois ans après sa publication au *Moniteur belge*.

Art. 5

Vermoeden van conformiteit

De betrokken websites die voldoen aan de geharmoniseerde normen worden geacht in overeenstemming te zijn met de vereisten voor webtoegankelijkheid.

De *Web Content Accessibility Guidelines* zijn de standaard voor toegankelijke websites en digitale documenten. De standaard is ontwikkeld door het *World Wide Web Consortium* (W3C) en wordt vaak vermeld met de afkorting WCAG. De internationale norm ISO/IEC 40500:20124 inzake webtoegankelijkheid (WCAG) is vastgesteld door de International Standardisation Organisation (ISO) en de Internationale Elektrotechnische Commissie (IEC). Labels zoals *Anysurfer* zijn gebaseerd op de wereldwijde standaard WCAG.

Art. 6

De toepassing van deze wet wordt tweejaarlijks geëvalueerd.

Art. 7

Een duidelijke doelstelling gecombineerd met een uitgebreide overgangstermijn laat toe op een economische manier substantiële stappen vooruit te zetten inzake webtoegankelijkheid. Deze wet is van toepassing op nieuwe websites een jaar na bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad* en op bestaande websites drie jaar na bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 77 de la Constitution.

Art. 2

La présente loi s'applique:

1° aux Chambres législatives et aux institutions qui y sont liées;

2° aux services et institutions qui relèvent de l'État fédéral;

3° aux institutions de l'ordre judiciaire;

4° aux organismes d'intérêt public;

5° aux entreprises publiques économiques;

6° aux personnes morales sur lesquelles l'État fédéral exerce directement ou indirectement une influence dominante.

Art. 3

Pour l'application de la présente loi, il y a lieu d'entendre par:

1° organismes d'intérêt public: les organismes d'intérêt public visés à l'article 1^{er} de la loi du 16 mars 1954 relative au contrôle de certains organismes d'intérêt public qui relèvent de la compétence de l'autorité fédérale;

2° entreprises publiques autonomes: les entreprises publiques autonomes visées à l'article 1^{er}, § 4 de la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques;

3° personne morale sur laquelle l'État fédéral exerce directement ou indirectement une influence dominante: la personne morale sur laquelle l'État fédéral exerce une influence:

— soit en concluant avec elle un contrat de gestion ou un contrat d'administration;

— soit en désignant, directement ou indirectement, plus de la moitié des membres de son organe

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 77 van de Grondwet.

Art. 2

Deze wet is van toepassing op:

1° de Wetgevende Kamers en de eraan verbonden instellingen;

2° diensten en instellingen die afhangen van de Federale Staat;

3° instellingen van de rechtelijke orde;

4° instellingen van openbaar nut;

5° autonome overheidsbedrijven;

6° rechtspersonen waarop de Federale Staat rechtstreeks of onrechtstreeks een overheersende invloed uitoefent.

Art. 3

Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder:

1° instellingen van openbaar nut: de instellingen van openbaar nut als bedoeld in artikel 1 van de wet van 16 maart 1954 betreffende de controle op sommige instellingen van openbaar nut die tot de bevoegdheid van de federale overheid behoren;

2° autonome overheidsbedrijven: de autonome overheidsbedrijven als bedoeld in artikel 1, § 4 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven;

3° rechtspersoon waarop de Federale Staat rechtstreeks of onrechtstreeks een overheersende invloed uitoefent: de rechtspersoon waarop de Federale Staat een invloed uitoefent door:

— ofwel met deze rechtspersoon een beheerscontract of bestuursovereenkomst te sluiten;

— ofwel, rechtstreeks of onrechtstreeks, meer dan de helft van de leden van het bestuurs-, beheers- of

d'administration, de gestion ou de direction ou en désignant une ou plusieurs personnes chargées d'exercer la tutelle administrative du gouvernement en son sein;

— soit en détenant, directement ou indirectement, la majorité du capital souscrit;

— soit en disposant, directement ou indirectement, de la majorité des voix attachées aux parts émises par l'entreprise;

4° agent utilisateur: tout logiciel qui extrait et présente un contenu web pour les utilisateurs, y compris les navigateurs, lecteurs multimédias, modules d'extension et autres programmes qui permettent d'extraire et de restituer du contenu web et d'interagir avec ce dernier;

5° technologie d'assistance: tout élément, pièce d'équipement ou système de produits, acquis dans le commerce en tant que tel, ou modifié, ou personnalisé, et utilisé pour accroître, préserver ou améliorer les capacités fonctionnelles des personnes handicapées;

6° accessibilité du web: ensemble de principes et de techniques à respecter lors de la conception des sites web concernés afin de rendre leur contenu accessible à tous les utilisateurs, et notamment à ceux qui sont atteints d'un handicap et aux seniors. L'accessibilité du web couvre en particulier les principes et techniques améliorant la perception, la navigation, l'utilisation, l'interaction et la compréhension par l'utilisateur, et comprend le recours aux technologies d'assistance, à la langue des signes et à la communication améliorée et alternative. Le contenu de ces sites web comprend des informations textuelles et non textuelles ainsi que des services de téléchargement de formulaires et d'interaction bilatérale, tels que le traitement de formulaires numériques, l'authentification et des opérations telles que la gestion de dossiers et les paiements.

Art. 4

Les sites web des organismes du secteur public visés à l'article 2 sont rendus accessibles:

(a) d'une manière qui soit cohérente et appropriée pour permettre la perception, l'utilisation et la compréhension par les utilisateurs, y compris par les personnes handicapées et les personnes âgées, qui prévoit l'adaptabilité de la présentation du contenu et des fonctionnalités d'interaction et qui fournisse, si nécessaire, une version électronique de remplacement accessible;

directieorgaan aan te wijzen of door een of meerdere personen aan te wijzen die de controle van Staat in zijn midden moet uitoefenen;

— ofwel, rechtstreeks of onrechtstreeks, de meerderheid van het geplaatst kapitaal te bezitten;

— ofwel, rechtstreeks of onrechtstreeks, te beschikken over de meerderheid van de stemmen verbonden aan de door het bedrijf uitgegeven aandelen;

4° useragent: alle software die website-inhoud voor gebruikers ophaalt en weergeeft, met inbegrip van webbrowsers, mediaplayers, plug-ins en andere programma's waarmee website-inhoud wordt opgehaald of weergegeven, of door middel waarvan ermee wordt gecommuniceerd;

5° hulptechnologie: onderdelen, uitrustingsstukken of productsystemen die ofwel als zodanig zijn verkregen, dan wel zijn gewijzigd of aangepast, en worden gebruikt om de functionele mogelijkheden van personen met een handicap te verhogen, te handhaven of te verbeteren.

6° webtoegankelijkheid: het geheel aan beginselen en technieken die moeten worden toegepast bij het bouwen van de betrokken websites om de inhoud daarvan toegankelijk te maken voor alle gebruikers, met inbegrip van gebruikers met een handicap en ouderen. Webtoegankelijkheid verwijst met name naar de beginselen en technieken die de waarneming, de navigatie, de bediening, de interactie en het begrip van de gebruikers verbeteren, en omvat het gebruik van hulptechnologie, gebarentaal of ondersteunende en alternatieve communicatie. De inhoud van websites omvat zowel tekst als andere informatie, het downloaden van formulieren en wederzijdse interactie, bijvoorbeeld het verwerken van digitale formulieren, authenticatie en transacties zoals de afhandeling van gevallen en betalingen.

Art. 4

Websites van overheidsinstanties als bedoeld in artikel 2 worden toegankelijk gemaakt:

(a) op een consistente en adequate manier, zodat de gebruikers, ook personen met een handicap en ouderen, deze kunnen waarnemen, bedienen en begrijpen, met inbegrip van de aanpasbaarheid van de weergave en interactie van de inhoud, indien nodig door een toegankelijk elektronisch alternatief te bieden;

(b) d'une manière qui, sur la base de normes ouvertes, facilite l'interopérabilité avec divers agents utilisateurs et technologies d'assistance.

Art. 5

Les sites web concernés conformes à des normes harmonisées ou à des parties de normes harmonisées sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité du web couvertes par ces normes ou parties de normes visées à l'article 4.

Le Roi établit la méthode de contrôle de la conformité des sites web concernés aux exigences relatives à l'accessibilité du web figurant à l'article 4.

Jusqu'à la publication par le Roi des normes harmonisées visées à l'alinéa 1^{er}, les sites web concernés conformes aux recommandations internationales du WCAG 2.0 concernant les critères de succès et les exigences de conformité de niveau AA sont présumés conformes aux exigences en matière d'accessibilité du web visées à l'article 4.

Art. 6

Dans les deux ans de l'entrée en vigueur de la présente loi, son application est évaluée tous les deux ans par le ministre qui a la Direction générale des Personnes handicapées dans ses attributions.

Art. 7

Les organismes du secteur public appliquent les mesures visées à l'article 4 à tous les nouveaux sites web et à tous les sites remodelés après l'entrée en vigueur de la présente loi. Les organismes du secteur public appliquent les mesures visées à l'article 4 à tous les sites web existants au plus tard deux ans après l'entrée en vigueur de la présente loi.

Art. 8

La présente loi peut être dénommée "loi sur l'accessibilité du web".

(b) op een manier op basis van open normen die interoperabiliteit met uiteenlopende useragents en hulptechnologieën mogelijk maakt.

Art. 5

De betrokken websites die voldoen aan geharmoniseerde normen of delen daarvan worden geacht in overeenstemming te zijn met de vereisten voor webtoegankelijkheid die door die normen of delen daarvan worden bestreken, als bedoeld in artikel 4.

De Koning stelt de methodiek vast voor het toezicht op de mate waarin de betrokken websites voldoen aan de vereisten voor webtoegankelijkheid als bedoeld in artikel 4.

Zolang de geharmoniseerde normen waarnaar in het eerste lid wordt verwezen niet door de Koning zijn bekendgemaakt, worden de betrokken websites die voldoen aan de internationale aanbevelingen van WCAG 2.0 die betrekking hebben op de succescriteria en conformiteitseisen niveau AA geacht in overeenstemming te zijn met de vereisten voor webtoegankelijkheid als bedoeld in artikel 4.

Art. 6

Binnen twee jaar na de inwerkingtreding van deze wet wordt de toepassing ervan tweejaarlijks door de minister bevoegd voor de Directie-Generaal Personen met een handicap getoetst.

Art. 7

De overheidsinstanties passen de in artikel 4 bedoelde maatregelen toe op alle nieuwe of herontworpen websites vanaf de inwerkingtreding van deze wet. De overheidsinstanties passen de in artikel 4 bedoelde maatregelen toe op alle bestaande websites uiterlijk twee jaar na de inwerkingtreding van deze wet.

Art. 8

Deze wet mag worden geciteerd als "wet webtoegankelijkheid".

Art. 9

La présente loi entre en vigueur le premier jour du douzième mois qui suit celui de sa publication au *Moniteur belge*.

19 décembre 2013

Art. 9

Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de twaalfde maand na die waarin ze is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

19 december 2013

Roel DESEYN (CD&V)