

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE**

13 novembre 2012

**ÉCHANGE DE VUES**

**Évaluation du plan d'accueil hivernal fédéral  
2012 des sans-abri**

**RAPPORT**

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION  
DE LA SANTÉ PUBLIQUE, DE L'ENVIRONNEMENT  
ET DU RENOUVEAU DE LA SOCIÉTÉ  
PAR  
**MME Marie-Claire LAMBERT**

<b>SOMMAIRE</b>	<b>Page</b>
I. Exposés introductifs .....	3
II. Questions et observations des membres.....	7
III. Réponses et répliques.....	11

**BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

13 november 2012

**GEDACHTEWISSELING**

**Evaluatie van het federaal opvangplan  
voor daklozen voor de winter 2012**

**VERSLAG**

NAMENS DE COMMISSIE  
VOOR DE VOLKSGEZONDHEID, HET LEEFMILIEU  
EN DE MAATSCHAPPELIJKE HERNIEUWING  
UITGEBRACHT DOOR  
**MEVROUW Marie-Claire LAMBERT**

<b>INHOUD</b>	<b>Blz.</b>
I. Inleidende uiteenzettingen .....	3
II. Vragen en opmerkingen van de leden .....	7
III. Antwoorden en replieken.....	11

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/  
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**  
Président/Voorzitter: Hans Bonte

**A. — Titulaires / Vaste leden:**

N-VA: Ingeborg De Meulemeester, Nadia Sminate,  
Reinilde Van Moer, Flor Van Noppen  
PS: Colette Burgeon, Marie-Claire Lambert,  
Yvan Mayeur, Franco Seminara  
MR: Daniel Bacquelaine, Valérie Warzée-Caverenne  
CD&V: Nathalie Muylle, Inge Vervotte  
sp.a: Hans Bonte  
Ecolo-Groen: Thérèse Snoy et d'Oppuers  
Open Vld: Ine Somers  
VB: Rita De Bont  
cdH: Marie-Martine Schyns

**B. — Suppléants / Plaatsvervangers:**

Peter Dedecker, Els Demol, Sarah Smeyers, Bert Wollants,  
Veerle Wouters  
Jean-Marc Delizée, Valérie Déom, Laurent Devin,  
Julie Fernandez Fernandez, Christiane Vienne  
Valérie De Bue, Luc Gustin, Katrin Jadin  
Roel Deseyn, Carl Devlies, Nahima Lanjri  
Maya Detiège, Myriam Vanlerberghe  
Eva Brems, Muriel Gerkens  
Lieve Wierinck, Frank Wilrycx  
Guy D'haeseleer, Annick Ponthier  
Georges Dallemagne, Catherine Fonck

<i>N-VA</i>	:	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	:	<i>Parti Socialiste</i>
<i>MR</i>	:	<i>Mouvement Réformateur</i>
<i>CD&amp;V</i>	:	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>sp.a</i>	:	<i>socialistische partij anders</i>
<i>Ecolo-Groen</i>	:	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
<i>Open Vld</i>	:	<i>Open Vlaamse liberalen en democraten</i>
<i>VB</i>	:	<i>Vlaams Belang</i>
<i>cdH</i>	:	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>FDF</i>	:	<i>Fédéralistes Démocrates Francophones</i>
<i>LDD</i>	:	<i>Lijst Dedecker</i>
<i>MLD</i>	:	<i>Mouvement pour la Liberté et la Démocratie</i>

  

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>
<i>DOC 53 0000/000:</i> Document parlementaire de la 53 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	<i>DOC 53 0000/000:</i> Parlementair document van de 53 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
<i>QRVA:</i> Questions et Réponses écrites	<i>QRVA:</i> Schriftelijke Vragen en Antwoorden
<i>CRIV:</i> Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	<i>CRIV:</i> Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
<i>CRABV:</i> Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	<i>CRABV:</i> Beknopt Verslag (blauwe kaft)
<i>CRIV:</i> Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	<i>CRIV:</i> Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
<i>PLEN:</i> Séance plénière	<i>PLEN:</i> Plenum
<i>COM:</i> Réunion de commission	<i>COM:</i> Commissievergadering
<i>MOT:</i> Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	<i>MOT:</i> Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes:</i> <i>Place de la Nation 2</i> <i>1008 Bruxelles</i> <i>Tél. : 02/549 81 60</i> <i>Fax : 02/549 82 74</i> <i>www.lachambre.be</i> <i>e-mail : publications@lachambre.be</i>	<i>Bestellingen:</i> <i>Natieplein 2</i> <i>1008 Brussel</i> <i>Tel. : 02/549 81 60</i> <i>Fax : 02/549 82 74</i> <i>www.dekamer.be</i> <i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a consacré sa réunion du 24 octobre 2012 à une évaluation du plan d'accueil hivernal 2012 des sans-abri, en présence de Mme Maggie De Block, secrétaire d'État à l'Asile, à l'Immigration et à l'Intégration sociale, adjointe à la ministre de la Justice, et de Mme Pascale Peraïta, directrice du Samusocial de Bruxelles.

Les questions orales n°s 13 324 et 13 325 ont été intégrées à l'échange de vues à la demande de leur auteur.

## I. — EXPOSÉS INTRODUCTIFS

### A. Exposé introductif de Mme Maggie De Block, secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjointe à la ministre de la Justice

*La secrétaire d'État à l'Asile et la Migration, à l'Intégration sociale et à la Lutte contre la pauvreté, adjointe à la ministre de la Justice s'exprimera à propos de l'évaluation du plan d'accueil hivernal 2011- 2012, des chiffres y afférents, des partenaires concernés et des leçons apprises, et proposera, pour conclure, des pistes concernant l'accueil hivernal 2012-2013.*

Le principe de départ de l'accueil hivernal est que tout le monde y a droit, quel que soit son statut. Les centres d'accueil doivent avoir une situation centrale et donc être d'un accès aisément accessible. Un soutien logistique est nécessaire non seulement afin d'accueillir les sans-abri dans la dignité humaine mais aussi pour garantir leur sécurité. Un encadrement médical et social est en outre nécessaire.

La secrétaire d'État a élaboré un système de rapportage de telle sorte que le gouvernement fédéral demeure informé de la situation sur le terrain.

Lorsque la secrétaire d'État s'est vu confier, en décembre 2011, la compétence de l'accueil hivernal, elle a constaté que peu de mesures préventives étaient prises à ce moment pour garantir un toit à tout le monde. Au cours des mois de décembre 2011 et janvier 2012, des réunions ont été régulièrement organisées en vue de mettre sur pied un programme d'accueil opérationnel. Il est apparu au cours de ces réunions que les réunions du centre de crise ne faisaient guère avancer les choses et qu'il n'y avait guère de sens de l'urgence. En outre, aucun budget n'avait été engagé en faveur de l'accueil hivernal supplémentaire, pourtant si nécessaire.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft tijdens haar vergadering van 24 oktober 2012 het federaal opvangplan voor daklozen voor de winter 2012 geëvalueerd, in aanwezigheid van mevrouw Maggie De Block, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Justitie, en van mevrouw Pascale Peraïta, directrice van Samusocial Brussel.

De mondelinge vragen nrs. 13 324 en 13 325 werden op verzoek van de indieners ervan aan de gedachtewisseling toegevoegd.

## I. — INLEIDENDE UITEENZETTINGEN

### A. Inleidende uiteenzetting van mevr. Maggie De Block, staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Justitie

*De staatssecretaris voor Asiel en Migratie, Maatschappelijke Integratie en Armoedebestrijding, toegevoegd aan de minister van Justitie, zal het hebben over de evaluatie van de winteropvang 2011-2012, het cijfermateriaal, de partners, de geleerde lessen en ten slotte pistes aanreiken voor de winteropvang 2012-2013.*

Het uitgangspunt voor de winteropvang is dat iedereen er recht op heeft ongeacht zijn statuut. De opvangcentra moeten centraal gelegen zijn en dus gemakkelijk bereikbaar. Een logistieke ondersteuning is noodzakelijk niet alleen om de daklozen een menswaardige opvang te geven maar ook om hun veiligheid te waarborgen. Daarenboven is medische en sociale begeleiding nodig.

De staatssecretaris heeft een systeem van rapportering uitgewerkt zodat de federale regering op de hoogte blijft van de situatie op het terrein.

Toen de staatssecretaris in december 2011 de bevoegdheid over de winteropvang toegewezen kreeg is ze tot de vaststelling gekomen dat er op dat ogenblik weinig preventieve maatregelen genomen waren om iedereen een dak boven het hoofd te verschaffen. In de maanden december 2011 en januari 2012 werden regelmatig vergaderingen georganiseerd om een werkbaar opvangprogramma op te zetten. Tijdens de vergaderingen was gebleken dat de samenkomsten van het crisiscentrum weinig zoden aan de dijk brachten en dat er weinig "sense of urgency" was. Bovendien was er geen budget vastgelegd voor de nochtans noodzakelijke extra winteropvang.

À la fin du mois de janvier, la secrétaire d'État avait trouvé plusieurs centres d'accueil qui ont été ouverts aux sans abri. Ainsi, la caserne de Beauvechain est devenue opérationnelle le 31 janvier 2012, le centre de la rue Ulens et un bâtiment de Belgacom le 1<sup>er</sup> février et le bâtiment de l'ONEm le 7 février.

Il s'en est suivi que durant la période allant du 1<sup>er</sup> au 7 février 2012, 1402 lits ont été occupés par des sans-abri. Dans le bâtiment de l'ONEm, 15 129 lits ont été occupés entre le 7 février et le 23 mars 2012.

Pour avoir une image complète de l'accueil hivernal, il convient également d'y ajouter les places créées par Fedasil.

Le Samusocial est responsable de l'organisation et de la gestion de l'accueil. Il a adopté pour principe que l'accueil est anonyme si le sans-abri le demande. De même, l'accueil n'est lié à aucune condition. Ceci implique que quiconque, muni ou non de papiers, a droit à l'accueil. Enfin, l'accueil est gratuit.

Le Samusocial se charge d'enregistrer les sans-abri. Une place est attribuée par le biais d'un numéro 0800. Chaque sans-abri a une fiche personnelle. Cette fiche est nominative ou, si le sans-abri préfère, enregistrée sous un nom de code.

Une grande majorité de sans-abri a besoin d'accompagnement social. Il s'agit souvent de personnes qui n'ont pas ou guère de revenus et ne disposent plus de réseaux sociaux. L'accompagnement doit aider ces personnes à retrouver le chemin de la société. L'accompagnement médical est assuré par Médecins du monde.

Les équipes mobiles ont pour but de rechercher les sans-abri en situation précaire et de les guider vers l'aide organisée.

Le Samusocial s'occupe également de l'organisation logistique, telle que la nourriture, l'entretien des emplacements et le contrôle de la sécurité, celui-ci couvrant à la fois la sécurité en matière d'incendie et la limitation des nuisances.

La secrétaire d'État rappelle que l'on accueille tant des personnes disposant de papiers que des sans-papiers. Du 1<sup>er</sup> février au 26 mars 2012, 28,8 % des personnes accueillies possédaient une carte d'identité belge, 19,5 % n'avaient pas de papiers, 19,2 % avaient une autorisation de séjour, 13,7 % un passeport, 9,3 % ont refusé de répondre, 5,3 % étaient en cours de procédure et, enfin, 4,3 % des personnes accueillies n'étaient pas désignées. Toutes les personnes n'ayant

Tegen eind januari had de staatssecretaris verschillende opvangcentra gevonden die werden opengesteld voor de daklozen. Zo werd op 31 januari 2012 de kazerne van Bevekom, op 1 februari het centrum van de Ulensstraat en een gebouw van Belgacom, en op 7 februari het gebouw van de RVA in gebruik genomen.

Dit heeft ertoe geleid dat tijdens de periode tussen 1 en 7 februari 2012, 1402 bedden bezet werden door daklozen. In het RVA gebouw werden tussen 7 februari en 23 maart 2012, 15 129 bedden bezet.

Om een volledig beeld van de winteropvang te krijgen moeten hier ook de door Fedasil gecreëerde plaatsen aan toegevoegd worden.

Samusocial is verantwoordelijk voor de organisatie en het beheer van de opvang. Hun kernpunten daarvoor zijn dat als de dakloze dit vraagt de opvang anoniem is. De opvang is tevens onvoorwaardelijk. Dit houdt in dat iedereen, zowel mensen met als zonder papieren, recht heeft op opvang. De opvang ten slotte is gratis.

Samusocial houdt zich bezig met de registratie van de daklozen. Via een 0800-nummer wordt een plaats toegewezen. Elke dakloze heeft een persoonlijke fiche. Deze fiche is op naam of onder een 'alias' indien de dakloze dit verkiest.

Een grote meerderheid van daklozen heeft nood aan sociale begeleiding. Vaak gaat het om mensen die geen of weinig inkomsten hebben en geen sociale netwerken meer hebben. De begeleiding moet deze mensen helpen om opnieuw de weg te vinden naar de maatschappij. De medische begeleiding wordt gegeven door Dokters van de Wereld.

De mobiele teams hebben als doel de daklozen in precaire situatie te zoeken en hen de weg naar de georganiseerde hulpverlening te tonen.

Samusocial zorgt ook voor de logistieke organisatie zoals de voedselvoorziening, het proper houden van de locaties en het controleren van de veiligheid zowel brandveiligheid als beperken van overlast.

De staatssecretaris herhaalt dat zowel mensen zonder als met papieren opgevangen worden. Tussen 1 februari en 26 maart 2012 hadden 28,8 % van de opgevangen personen een Belgische identiteitskaart, 19,5 % geen documenten, 19,2 % een verblijfsvergunning, 13,7 % een paspoort, 9,3 % wil geen antwoord geven, 5,3 % is in procedure en ten slotte zijn 4,3 % van de opgevangen personen niet-toegewezen. Niet alle personen die geen papieren hebben zijn illegaal

pas de papiers ne sont pas en situation illégale, une partie d'entre elles ayant perdu leurs papiers ou ne les ayant pas sur elles.

Pour ce qui est des revenus des personnes accueillies au cours de cette même période, 41 % ne disposaient pas de revenus, 27,2 % bénéficiaient d'un revenu d'intégration, 13,2 % ont refusé de répondre, 7,6 % disposaient d'un revenu du travail, 1,8 % bénéficiaient d'une indemnité de la mutualité, 1,2 % bénéficiaient d'un revenu de remplacement en tant que personne handicapée et 0,8 % bénéficiaient d'une pension.

Pendant la même période, 493 consultations médicales ont été réalisées et dans 249 cas, des soins médicaux ont été prodigués. Les principaux problèmes de santé sont les affections des voies respiratoires (25 %), les problèmes cutanés (18 %) et les troubles gastro-entérologiques et ostéo-articulaires (chacun 14 %), des troubles psychiatriques sont observés dans 10 % des cas et des troubles neurologiques, dans 7 %.

Pour la période du 1<sup>er</sup> au 7 février 2012, la secrétaire d'État a pu compter sur l'aide de Belgacom, par la mise à disposition de deux bâtiments; la société bruxelloise de transports publics, la STIB, et la police fédérale ont assuré le transport, la Croix-Rouge a fourni des lits de camp et des couvertures, la protection civile a fourni un soutien logistique spécialisé et la défense a mis des casernes et 300 matelas à disposition.

Pour la période du 7 février au 26 mars 2012, la Croix-Rouge a fourni des couvertures et le CPAS de Saint-Gilles a contribué à l'accompagnement et au soutien logistique.

La secrétaire d'État souligne que l'accueil hivernal 2011-2012 nous a montré qu'il faut s'y prendre à temps pour organiser l'accueil et ce, en collaboration avec le plus grand nombre possible d'acteurs. Une collaboration structurelle et durable doit être mise en place. Même si les dispositions nécessaires sont prises, il faudra encore et toujours travailler dans l'urgence.

Pour l'hiver 2012-2013 à venir, des places d'accueil supplémentaires seront encore nécessaires à Bruxelles. Cet hiver aussi, le Samusocial pourra compter, à partir du 2 octobre 2012, sur 300 places dans le bâtiment de l'ONEm lorsque les capacités d'accueil régulières seront saturées. En outre, il disposera d'un bâtiment de la Régie des bâtiments à Molenbeek-Saint-Jean pour stocker le matériel.

omdat een deel van hen zijn papieren verloren of niet bij zich heeft.

Voor wat de inkomsten van de personen die werden opgevangen in dezelfde periode betreft waren 41, % zonder inkomsten, kregen 27,2 % een leefloon, 13,2 % wil niet antwoorden, 7,6 % heeft een inkomen uit arbeid, 1,8 % krijgt een vergoeding van de ziekenkas, 1,2 % heeft een vervangingsinkomen als persoon met een handicap en 0,8 % krijgt een pensioen.

In dezelfde periode werden 493 medische consultaties uitgevoerd en in 249 gevallen werd medische zorg verleend. De belangrijkste gezondheidsproblemen zijn aan de luchtwegen (25 %), huidproblemen (18 %) en gastro-enterologische en osteoarticulaire moeilijkheden (elk 14 %), 10 % kampt met psychiatrische problemen, 7 % heeft neurologische klachten.

Voor de periode tussen 1 en 7 februari 2012 kon de staatssecretaris rekenen op de hulp van Belgacom, door het ter beschikking stellen van twee gebouwen, de Brusselse vervoersmaatschappij MIVB/STIB en de federale politie zorgden voor vervoer, het Rode Kruis leverde veldbedden en dekens, de civiele bescherming gaf gespecialiseerde logistieke steun en defensie stelde kazernes en driehonderd matrassen ter beschikking.

Voor de periode tussen 7 februari en 26 maart 2012 verschafte het Rode Kruis dekens en het OCMW van Sint-Gillis hielp met begeleiding en logistieke steun.

De staatssecretaris benadrukt dat de winteropvang 2011-2012 ons geleerd heeft dat er tijdig moet worden begonnen met het organiseren van de opvang en dit in samenwerking met zoveel mogelijk actoren. Er moet een structurele en duurzame samenwerking worden opgezet. Zelfs met de nodige voorbereiding zal er nog steeds met hoogdringendheid moeten worden gewerkt.

Voor de komende winter 2012-2013 zal er opnieuw extra opvang nodig zijn in Brussel. Ook voor deze winter kan Samusocial vanaf 2 oktober 2012 wanneer de reguliere opvang verzadigd is, rekenen op 300 plaatsen in het gebouw van de RVA. Daarenboven zullen ze beschikken over een gebouw van de Regie der Gebouwen in Sint-Jans-Molenbeek voor het opslaan van de materialen.

À partir du 5 novembre 2012, le comité de monitoring, composé du premier ministre et des six vice-premiers ministres et présidé par la secrétaire d'État à la Lutte contre la pauvreté, se réunira tous les quinze jours.

Cet hiver aussi, le Samusocial se chargera de l'organisation de l'accueil. Médecins du monde prendra en charge le suivi médical et les soins. Le travail s'effectuera de la même manière, en privilégiant l'anonymat et l'aide gratuite et inconditionnelle.

Tant les pouvoirs publics que le secteur privé participeront à cette action, notamment, en ce qui concerne la téléphonie, l'Internet et l'intranet, en fournissant des matelas, des lits, du mobilier et des lave-vaisselle, réfrigérateurs et surgélateurs industriels.

La secrétaire d'État souligne qu'il convient de réfléchir également à l'après-accueil hivernal. Il est nécessaire de parvenir à un accord de coopération avec les communautés et les régions dans lequel les compétences sont clairement délimitées. Il faut accorder une attention prioritaire au suivi médico-social des sans-abri à l'issue de l'accueil hivernal.

#### **B. Exposé introductif de Mme Pascale Peraïta, directrice du Samusocial de Bruxelles**

Pour la directrice du Samusocial de Bruxelles, la secrétaire d'État a fait un exposé fidèle de la réalité, de la mise en place du réseau et des négociations. Pour l'hiver qui s'annonce, un plan est prêt, avant que la situation d'urgence ne se déclenche. L'hiver, qui revient chaque année, peut difficilement être considéré comme imprévisible.

La situation, à Bruxelles, présente un caractère particulier. Le chômage et l'exclusion y sont prégnants. Le besoin de prise en charge par un personnel compétent est important. Il conviendrait d'aller au-delà d'un plan hivernal d'accueil pour embrasser la problématique de l'exclusion de manière plus globale. Il est cependant un facteur aggravant que d'être exposé aux rigueurs du froid pour une personne fragilisée.

Un pic de froid peut avoir lieu à n'importe quel moment de l'hiver. Il faut s'y préparer à temps. Le Samusocial de Bruxelles est constitué d'un service central d'urgence en tous temps disponible, doublé d'équipes mobiles et de relations avec les centres d'accueil.

Vanaf 5 november 2012 zal het monitoringcomité bestaande uit de eerste minister en de zes vice-eerste-ministers en onder het voorzitterschap van de staatssecretaris voor armoedebestrijding om de twee weken samenkommen.

Ook voor deze winter zal Samusocial de organisatie van de opvang realiseren. Dokters van de Wereld zullen de medische opvolging en zorg op zich nemen. Het werk zal op dezelfde wijze gebeuren vooral, anonimiteit, onvoorwaardelijke en gratis hulp.

Zowel de overheid als de private sector springen bij voor onder meer telefonie inter- en intranet, matrassen, bedden en meubels en industriële vaatwasmachines, koelkasten en diepvriezers.

De staatssecretaris onderstreept dat het noodzakelijk is ook na te denken over de opvolging van de winteropvang. Het is noodzakelijk tot een samenwerkingsakkoord met de gemeenschappen en gewesten te komen waar in een duidelijke bevoegdheidsafbakening wordt voorzien. Er moet prioritaire aandacht aan de medische en sociale opvolging van daklozen na afloop van de winteropvang worden gegeven.

#### **B. Inleidende uiteenzetting van mevrouw Pascale Peraïta, directrice van Samusocial Brussel**

De uiteenzetting van de staatssecretaris is volgens de directrice van Samusocial Brussel een trouwe weergave van werkelijkheid, van de uitbouw van het netwerk en van de onderhandelingen. Voor de komende winter is een plan klaar, vóór de noodtoestand optreedt. De winter komt elk jaar terug en kan moeilijk als een onvoorzien omstandigheid worden beschouwd.

In Brussel is de situatie speciaal. Werkloosheid en uitsluiting zijn er schering en inslag. Er is een grote nood aan begeleiding door bekwaam personeel. Om de uitsluitingsproblematiek omvattender aan te pakken, zou men verder moeten gaan dan een opvangplan voor de winter. Voor wie in een zwakke positie verkeert, is de blootstelling aan de strenge koude een verergerende factor.

Tijdens de winter kan op om het even welk ogenblik een periode van koude optreden. Men moet zich daar tijdig op voorbereiden. Samusocial Brussel bestaat uit een centrale urgentiedienst die altijd beschikbaar is. Hij wordt bijgestaan door mobiele teams en staat in relatie met de opvangcentra.

Chaque situation est abordée dans son individualité, dans le respect de l'anonymat, si le sans-abri le demande. L'anonymat n'est cependant pas synonyme de travail anonyme: la démarche de suivi est spécifique. L'approche associe tous les éléments comme l'éducation, la psychologie ou la psychiatrie et la santé de manière plus générale. L'accompagnement est réalisé par du personnel qui connaît les problèmes, notamment juridiques, auxquels les sans-abri peuvent être confrontés.

Le plan d'accueil hivernal pour 2012-2013 nécessitera autant qu'il permettra un certain nombre de recrutements.

## II.— QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

*M. Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen)* estime que l'évaluation de l'accueil hivernal 2012 des sans-abri est douloureuse.

Il apparaît en effet que le nouveau gouvernement, qui a prêté serment au début du mois de décembre 2011, a été confronté à une situation insuffisamment préparée par le gouvernement précédent, qui expédiait à cette époque les affaires courantes. Plusieurs réunions du centre de crise ont été nécessaires depuis le 6 décembre 2011 jusqu'au 24 janvier 2012, soit deux mois au plus fort de l'hiver. À son entrée en service, la secrétaire d'État reconnaît un manque de sens de l'urgence et une insuffisance de moyens budgétaires. Ce manque de préparation interpelle davantage le membre qu'il avait justement posé des questions orales en commission en novembre de l'année dernière, au ministre de la Défense sur "l'opération hiver pour les sans-abri" (CRIV 53 COM 331) et au prédécesseur de la secrétaire d'État sur "les initiatives en matière d'accueil des sans-abri" (CRIV 53 COM 345). Le gouvernement d'alors avait voulu paraître rassurant.

Pour le membre, il est positif que le gouvernement actuel tienne compte des erreurs du passé pour ne pas les reproduire.

L'intervenant s'enquiert ensuite des mesures concrètes du plan d'accueil hivernal pour 2012-2013. Outre Bruxelles, les villes d'Anvers, de Liège et de Gand resteront-elles concernées? Comment les problèmes actuels de gestion des sans-abri à l'Aéroport de Bruxelles-National seront-ils réglés? Le projet "*Hope in Station*" sera-t-il maintenu? La collaboration avec la Défense, notamment par le biais de la mise à disposition de casernes, sera-t-elle poursuivie? Combien de places seront-elles ainsi disponibles et de quelle nature

Iedere situatie wordt individueel aangepakt, met inachtneming van de anonimitet, als de dakloze dat vraagt. Anonimitet is echter niet hetzelfde als anoniem werk: de follow-upaanpak is specifiek. In de aanpak komen alle elementen aan bod, zoals de opvoeding, de psychologie of de psychiatrie en de gezondheid meer in het algemeen. De begeleiding gebeurt door mensen die vertrouwd zijn met de, onder meer juridische, problemen waarmee daklozen te kampen kunnen krijgen.

Het winteropvangplan 2012-2013 zal in de mate van het mogelijke een aantal indienstnemingen vereisen.

## II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De evaluatie van de winteropvang 2012 van de daklozen is volgens *de heer Wouter De Vriendt (Ecolo-Groen)* pijnlijk.

Blijkt immers dat de nieuwe regering, die begin december 2011 de eed heeft aangelegd, te kampen heeft gekregen met een situatie die onvoldoende werd voorbereid door de vorige regering, die toen in lopende zaken was. Tussen 6 december 2011 en 24 januari 2012, dat wil zeggen twee maanden in hartje winter, heeft het crisiscentrum meerdere vergaderingen moeten houden. De staatssecretaris ontdekt bij haar aantreden een gebrek aan zin voor urgentie en een tekort aan begrotingsmiddelen. Het lid is des te meer verwonderd over dat gebrek aan voorbereiding omdat hij in november vorig jaar in commissie mondelinge vragen heeft gesteld aan de minister van Landsverdediging over "de Operatie Winter voor daklozen" (CRIV 53 COM 331) en aan de voorganger van de staatssecretaris over "initiatieven voor daklozenopvang" (CRIV 53 COM 345). De toenmalige regering wilde geruststellend overkomen.

Het is volgens het lid positief dat de huidige regering rekening houdt met in het verleden gemaakte fouten teneinde ze niet te herhalen.

Vervolgens stelt de spreker vragen over de concrete maatregelen van het winteropvangplan 2012-2013. Zal en een ander naast Brussel ook op Antwerpen, Luik en Gent betrekking hebben? Hoe zullen de huidige problemen in verband met de daklozen in de luchthaven van Zaventem worden opgelost? Zal het project "*Hope in Station*" worden gehandhaafd? Zal de samenwerking met Defensie, onder meer via de terbeschikkingstelling van kazernes, worden voortgezet? Hoeveel plaatsen zullen op die manier beschikbaar zijn en van welke aard

seront-elles? La discussion de la note de politique générale afférente à l'exercice 2012 (DOC 53 1944/030) avait mis en évidence que les casernes n'offraient pas nécessairement une solution adaptée en raison de leur éloignement des villes, de leur manque d'équipement ou de leur vétusté.

*M. Fouad Lahssaini (Ecolo-Groen)* concentre son intervention sur l'aide médicale urgente.

Le membre estime en effet que les CPAS développent des interprétations différentes de la législation en la matière, alors qu'une uniformité est nécessaire. Ne serait-il pas opportun de clarifier la notion d'aide médicale urgente? Ne faudrait-il pas uniformiser les outils, les procédures et les documents nécessaires, afin d'améliorer l'accès aux soins? Ne conviendrait-il pas en outre de demander à tous les Centres de diffuser sur internet et par dépliants la procédure à suivre, en plusieurs langues? L'exemple du CPAS de Saint-Gilles est rappelé: son site internet fournit des explications détaillées, étape par étape et en neuf langues.

L'orateur évoque également la possibilité d'accorder une carte médicale préventive dans le cadre de l'aide médicale urgente. Actuellement, cette carte n'est accordée qu'après l'examen par le CPAS de la réalité de l'indigence du demandeur. Une trop longue attente peut néanmoins aggraver un état de santé déficient. Par ailleurs, les services d'urgence sont trop souvent considérés comme une solution intermédiaire en cas de procédure contre le CPAS ou de moyens insuffisants. Une carte médicale préventive, accordée avant même d'avoir un besoin médical, pallierait ces inconvénients. Le CPAS de Gand applique déjà une telle solution: il suffit au demandeur de déclarer sur l'honneur qu'il est en état de besoin. Ne serait-il pas opportun d'étendre cette solution à l'ensemble du territoire belge?

*Mme Marie-Martine Schyns (cdH)* se réjouit de l'annonce par la secrétaire d'État de la poursuite des aides pour les cinq grandes villes. Quelle sera la répartition des moyens financiers? Un aperçu du nombre de places peut-il être donné? Un nombre de 300 places de deuxième ligne a été annoncé pour Bruxelles. À quel pourcentage ce nombre de place correspond-il dans la somme globale?

L'oratrice apprécie également la proactivité du gouvernement pour l'hiver prochain. L'importance d'une bonne concertation avec les acteurs du terrain ne saurait être ignorée.

zullen ze zijn? Uit de besprekking van de beleidsnota voor het begrotingsjaar 2012 (DOC 53 1944/030) is gebleken dat de kazernes niet noodzakelijk een aangepaste oplossing bieden omdat ze ver van de steden verwijderd liggen, over te weinig voorzieningen beschikken of vervallen zijn.

*De heer Fouad Lahssaini (Ecolo-Groen)* spitst zijn beoog toe op de dringende geneeskundige hulpverlening.

Het lid is immers van mening dat de OCMW's er uiteenlopende interpretaties van de desbetreffende wetgeving op na houden, terwijl eenvormigheid nodig is. Ware het niet opportuun het begrip "dringende geneeskundige hulpverlening" te verduidelijken? Zouden de instrumenten, de procedures en de vereiste documenten niet eenvormig moeten worden gemaakt om de toegang tot de zorg te verbeteren? Zou men voorts niet aan alle centra moeten vragen de te volgen procedure in verschillende talen uiteen te zetten op het internet en aan de hand van folders? Er wordt herinnerd aan het voorbeeld van het OCMW van Sint-Gillis: op zijn internetsite wordt in negen talen gedetailleerde uitleg gegeven, stap voor stap.

De spreker heeft het ook over de mogelijkheid een preventieve medische kaart toe te kennen in het kader van de dringende geneeskundige hulpverlening. Momenteel wordt die kaart pas toegekend nadat het OCMW heeft nagegaan of de aanvrager daadwerkelijk behoeftig is. De gebrekige gezondheidstoestand kan echter verslechteren door een te lange wachttijd. Voorts worden de urgentiediensten al te vaak beschouwd als een voorlopige oplossing in geval van procedure tegen het OCMW of van onvoldoende middelen. Die nadelen zouden worden weggewerkt door een preventieve medische kaart die wordt toegekend nog vóór van medische nood sprake is. Het OCMW van Gent maakt al van een dergelijke oplossing gebruik: het volstaat dat de aanvrager op zijn erewoord verklaart behoeftig te zijn. Ware het niet opportuun die oplossing uit te breiden tot het hele Belgische grondgebied?

*Mevrouw Marie-Martine Schyns (cdH)* is verheugd over de aankondiging van de staatssecretaris dat de steun aan de vijf grote steden zal worden voortgezet. Hoe zullen de financiële middelen worden verdeeld? Kan een overzicht worden gegeven van het aantal plaatsen? Voor Brussel werden 300 tweedelijnsplaatsen aangekondigd. Hoeveel procent van het totaal aantal plaatsen vertegenwoordigen die tweedelijnsplaatsen?

De spreekster apprecieert tevens dat de regering voor de komende winter proactief optreedt. Het belang van degelijk overleg met de actoren in het veld mag niet worden onderschat.

*M. Stefaan Vercamer (CD&V)* accueille favorablement la disposition d'esprit du gouvernement et de la secrétaire d'État, qui élaborent un plan d'accueil hivernal plus énergique que l'année dernière. Idéalement, personne ne devrait rester loger dans la rue. En l'état, s'attaquer aux conséquences du sans-abrisme par une bonne concertation constitue cependant une politique pertinente.

L'intervenant voudrait disposer de la feuille de route citée par la secrétaire d'État dans son exposé introductif. D'autre part, il voudrait connaître l'état des travaux du groupe de travail qui devait se pencher sur les bonnes pratiques des CPAS en matière de sans-abrisme.

Pour évaluer le nombre de places nécessaires en cas de pic hivernal, il conviendrait d'avoir une vue plus précise sur le nombre exact de sans-abri à Bruxelles. Sans cette information, comment être sûr d'être suffisamment préparé à un tel pic? Selon le Service de lutte contre la pauvreté, la précarité et l'exclusion sociale, il y aurait pas moins de 1300 sans-abri dans la capitale. Les 700 places d'accueil visent-elles alors les populations de sans-abri qui ne sont pas accueillies ailleurs, dans les structures classiques? Celles-ci sont-elles suffisantes pour limiter le nombre de places de crise à 700?

Trois sans-abri sur dix ne s'identifient pas. L'anonymat reste une question épineuse, liée dans une certaine mesure aux politiques d'asile et de migration. Comment gérer au mieux cet anonymat? Il est en effet nécessaire d'organiser un suivi et un accueil continu pour ces populations. L'accueil de crise n'a pas vocation à se pérenniser. Il n'est guère évident de suivre quelqu'un qui retourne systématiquement vers l'anonymat.

Enfin, le membre sollicite plus d'informations sur la distribution de nourriture. Qui s'en occupe? Comment cette distribution sera-t-elle organisée l'hiver prochain?

*Mme Marie-Claire Lambert (PS)* approuve elle aussi la démarche de la secrétaire d'État, plus proactive et attachée à une concertation adéquate avec le terrain. Comment le plan d'accueil hivernal 2012-2013 se traduira-t-il dans le budget? Une répartition des moyens a-t-elle déjà été décidée?

Un plan d'accueil des sans-abri n'est pas seulement nécessaire en hiver, tout comme il n'est pas seulement nécessaire dans la capitale. Certes, la situation de détresse est particulièrement tangible à cette époque de l'année. Il faudrait cependant repartir de cette évidence pour travailler à l'intégration des sans-abri toute l'année.

*De heer Stefaan Vercamer (CD&V)* verheugt zich over de ingesteldheid van de regering en van de staatssecretaris, die een dynamischer winteropvangplan heeft uitgewerkt dan vorig jaar het geval was. Idealiter zou niemand op straat moeten leven. In de huidige stand van zaken is het evenwel relevant een beleid te voeren dat de gevolgen van dakloosheid wil aanpakken via diepgaand overleg.

De spreker had graag inzage gekregen in de *road map* waarvan de staatssecretaris in haar inleidende uiteenzetting gewag heeft gemaakt. Bovendien vraagt hij naar de stand van de werkzaamheden van de werkgroep die zich moet buigen over de goede praktijken van de OCMW's inzake dakloosheid.

Om te kunnen inschatten hoeveel plaatsen er nodig zijn bij een winterpiek, zou men echt moeten weten hoeveel daklozen er in Brussel precies zijn. Hoe kan men er zonder die gegevens zeker van zijn dat men voldoende voorbereid is om een dergelijke piek op te vangen? Volgens het Steunpunt tot bestrijding van armoede, bestaanszekerheid en sociale uitsluiting zou de hoofdstad niet minder dan 1300 daklozen tellen. Zijn de 700 opvangplaatsen dan bedoeld voor de daklozen die niet elders, in de gewone structuren, worden opgevangen? Volstaan die structuren om het aantal crisisopvangplaatsen te beperken tot 700?

Drie op tien daklozen geven hun identiteit niet prijs. Anonimiteit blijft een netelige kwestie, die tot op zekere hoogte verband houdt met het asiel- en migratiebeleid. Hoe kan men het best met die anonimiteit omgaan? De daklozen moeten immers continu kunnen worden opgevolgd en opgevangen. De crisisopvang is niet bedoeld als bestendige opvang. Het is niet evident iemand op te volgen die systematisch in de anonimiteit onderduikt.

Ten slotte wenst het lid nadere inlichtingen over de voedseldistributie. Wie zorgt daarvoor? Hoe zal die distributie de komende winter worden geregeld?

Ook *mevrouw Marie-Claire Lambert (PS)* stemt in met de proactievere aanpak van de staatssecretaris, met meer aandacht voor adequaat overleg met de actoren in het veld. Hoe zal het winteropvangplan 2012-2013 in de begroting worden opgenomen? Werd reeds beslist over een verdeling van de middelen?

Een opvangplan voor de daklozen is niet alleen nodig in de winter, en evenmin alleen in de hoofdstad. De nood is weliswaar bijzonder tastbaar in die tijd van het jaar. Men zou echter van die realiteit moeten uitgaan om het hele jaar door werk te maken van de integratie van de daklozen. De regering heeft trouwens een Federaal

Le gouvernement s'est d'ailleurs doté d'un plan fédéral de lutte contre la pauvreté. La discussion des mesures qui y figurent enrichirait le débat.

L'intervenante voudrait que les notions ne soient pas confondues. La catégorie des sans-papiers, dans les statistiques présentées par la secrétaire d'État, recouvre les personnes qui sont dépourvus d'un document d'identité quel qu'il soit, et non pas ceux qui figurent illégalement sur le territoire belge.

Il faut éviter l'amalgame, qui risquerait de stigmatiser les sans-abri, de les confiner plus encore dans leur anonymat et de nuire au travail des structures d'accueil.

*Si Mme Zoé Genot (Ecolo-Groen) acquiesce globalement à l'idée qu'il convient de ne pas catégoriser les sans-abri, elle estime cependant aussi que certaines catégories méritent malgré tout une attention spécifique.*

Ainsi en va-t-il des familles résidant illégalement sur le territoire belge avec un enfant mineur. L'accueil de ces familles n'est toujours pas accordé par Fedasil. L'administration persiste à introduire des recours contre les décisions judiciaires la condamnant à accorder l'accueil, et à refuser cet accueil pendant la durée de la procédure.

L'intervenante attire également l'attention sur les mineurs étrangers non accompagnés (MENA) non demandeurs d'asile. De la même manière, Fedasil refuse de leur octroyer l'accueil. Quel accueil sera-t-il réservé à ces deux catégories?

Si le problème du sans-abrisme est particulièrement prégnant à Bruxelles, c'est également selon le membre en raison de la pratique de certaines communes qui procurent à des personnes fragilisées un voyage aller simple vers la capitale. Une telle pratique manque singulièrement de loyauté.

À combien s'élèvera le soutien médico-social et l'aide à Médecins du Monde? L'enveloppe libérée à leur profit mériterait d'être étendue à l'ensemble de l'année. On a trop souvent tendance à croire que le sans-abrisme ne tue que lors des pics de froid. La rue tue toute l'année, par exemple à cause de la déshydratation ou des problèmes de peau.

Plan Armoedebestrijding uitgewerkt. De besprekking van de in dat plan vervatte maatregelen zou het debat ten goede komen.

De spreekster merkt op dat geen begripsverwarring mag optreden. De categorie van de daklozen die in de door de staatssecretaris toegelichte statistieken is opgenomen, heeft betrekking op de personen die over geen enkel identiteitsdocument beschikken, en niet op de mensen die illegaal op Belgisch grondgebied verblijven.

Men moet voorkomen dat die categorieën door elkaar worden gehaald; zo niet dreigen de daklozen te worden gestigmatiserend, bestaat het risico dat ze nog sterker in de anonimiteit worden gedreven en dreigen de werkzaamheden van de opvangstructuren daar nadeel van te ondervinden.

*Hoewel mevrouw Zoé Genot (Ecolo-Groen) algemeen akkoord gaat met het idee dat de daklozen niet in categorieën mogen worden ingedeeld, meent zij echter ook dat bepaalde categorieën specifieke aandacht vereisen.*

Dat geldt bijvoorbeeld voor de gezinnen met een minderjarig kind die illegaal op Belgisch grondgebied verblijven. Bij Fedasil kunnen deze gezinnen nog altijd niet terecht voor opvang. Fedasil blijft beroep instellen tegen gerechtelijke beslissingen die deze dienst veroordelen tot het verlenen van opvang; voorts weigert Fedasil die opvang nog steeds zolang de procedure aan de gang is.

Tevens wijst de spreekster op de situatie van de niet-begeleide minderjarige vreemdelingen die geen asiel aanvragen. Fedasil weigert ook die mensen op te vangen. Welke opvang zal aan die twee categorieën aangeboden worden?

Het bijzonder nijpende daklozenprobleem in Brussel wordt volgens het lid mede in de hand gewerkt door de werkwijze van bepaalde gemeenten, die kwetsbare personen een heenticket naar de hoofdstad in de hand stoppen. Dergelijke praktijken getuigen sterk van een gebrek aan loyauteit.

Welke middelen worden uitgetrokken voor de medisch-sociale steun en de steun aan *Médecins du Monde*? De voor hen vrijgemaakte middelen zouden moeten worden gespreid over het hele jaar. Al te vaak wordt ervan uitgegaan dat daklozen alleen tijdens de winterpeik sterven. Leven op straat is dodelijk het hele jaar door, bijvoorbeeld door deshydratatie- of huidproblemen.

Le membre constate que les statistiques démontrent que près de 40 % des sans-abri bénéficient pourtant de revenus de remplacement. Il est difficile de survivre avec les montants actuels desdits revenus, spécialement lorsqu'on prend en compte la hauteur des loyers. La réforme du chômage décidée par le gouvernement ne va pas arranger la situation. Des contingents de bénéficiaires du chômage en seront exclus, ne sauront plus payer leur loyer et risqueront l'expulsion. La secrétaire d'État devrait porter ce message à sa collègue en charge de la Sécurité sociale afin que la volonté de procéder à des économies ne dégénère pas en création de détresse.

*Mme Colette Burgeon (PS)* constate qu'il est surtout question de la capitale, alors que d'autres communes sont également confrontées au phénomène et développent des politiques locales. Ainsi, le CPAS de La Louvière s'est doté lui aussi d'un plan hiver.

### III. — RÉPONSES ET RÉPLIQUES

#### A. Réponses de la secrétaire d'État

##### 1. Sur l'évaluation du plan 2012

La secrétaire d'État reconnaît que la situation décrite dans l'évaluation du plan 2012 est douloureuse. Les sans-abri ne se rencontrent pas uniquement dans les grandes villes. Des besoins en structures d'accueil sont également présents ailleurs. La situation douloureuse est également liée à un réflexe de crainte du quart-monde par rapport aux organismes qui tentent de les aider. Pour atténuer cette crainte, un travail continu de ces organismes est nécessaire.

##### 2. Sur les mesures du plan 2012-2013

La somme de 250 000 euros (soit 5 fois 50 000 euros) concerne les grandes villes. S'il est vrai qu'une capacité accrue se justifierait pour l'accueil pendant toute l'année, cette somme vise surtout à augmenter la capacité pendant l'hiver.

En ce qui concerne la Wallonie, le plan associe, comme les années précédentes, le Réseau wallon de lutte contre la pauvreté. Une partie du financement est prise en charge par la Région wallonne, par le biais de sa ministre de la Santé, de l'Action sociale et de l'Égalité des chances. Le Réseau wallon de lutte contre la pau-

Het lid stelt vast dat de statistieken nochtans aangeven dat bijna 40 % van de daklozen over een vervangingsinkomen beschikken. Het is evenwel moeilijk rondkomen met de huidige bedragen van een vervangingsinkomen, in het bijzonder wanneer men rekening houdt met de hoge huurprijzen. De hervorming van de werkloosheidsregeling waartoe de regering heeft beslist, zal die situatie niet ten goede komen. Bepaalde werkloosengroepen zullen geen uitkering meer ontvangen, zullen hun huur niet langer kunnen betalen en met uithuiszetting worden bedreigd. De staatssecretaris zou dat vraagstuk bij haar collega van Sociale Zaken moeten aankaarten, om te voorkomen dat het streven naar bezuinigingen per saldo leidt tot het creëren van armoede.

*Mevrouw Colette Burgeon (PS)* stelt vast dat in dit debat vooral de hoofdstad aan bod komt, terwijl ook andere gemeenten en steden met dit verschijnsel worden geconfronteerd én een beleid op lokaal niveau uitwerken; zo heeft ook het OCMW van La Louvière een winterplan uitgewerkt.

### III. — ANTWOORDEN EN REPLIEKEN

#### A. Antwoorden van de staatssecretaris

##### 1. Aangaande de evaluatie van het plan 2012

De staatssecretaris geeft toe dat de situatie zoals die in de evaluatie van het plan 2012 wordt beschreven, schrijnend is. Daklozen vind je niet enkel in de grote steden: ook elders moet in opvang worden voorzien. Dat armen geneigd zijn zich terughoudend op te stellen tegenover wie hen de hand reikt, maakt het er niet gemakkelijker op. Om dat enigszins te verhelpen moeten de hulpverleningsinstanties een nooit afslappende ijver aan de dag leggen.

##### 2. Aangaande de maatregelen van het plan 2012-2013

De 250 000 euro (namelijk 5 maal 50 000 euro) zijn bedoeld voor de grote steden. Een hoger aantal opvangplaatsen zou inderdaad het jaar rond gerechtvaardigd zijn, maar voornoemd bedrag dient vooral om de capaciteit tijdens de wintermaanden uit te breiden.

Wat Wallonië betreft, wordt net als de vorige jaren samengewerkt met het *Réseau wallon de lutte contre la pauvreté*. Het Waals Gewest neemt, via zijn minister voor Gezondheid, Maatschappelijk Welzijn en Gelijkheid van Kansen, een deel van de financiering op zich. Het *Réseau wallon de lutte contre la pauvreté* kan bogen

vreté dispose d'une expérience de plusieurs années, ce qui en fait un partenaire déterminant.

La feuille de route indiquera les grandes lignes de l'organisation du partenariat. Le choix du partenaire appartiendra cependant à chaque organisme. La feuille de route en question sera prochainement publiée sur le site internet du SPP Intégration sociale, Lutte contre la Pauvreté, Economie Sociale et Politique des Grandes Villes. Le lien vers cette feuille de route sera aussi diffusé. Les projets finalement retenus sont accompagnés par le SPP précité.

Au stade actuel, il n'est pas possible d'offrir déjà un aperçu définitif du nombre et de la nature des places nouvelles. A Bruxelles, la situation serait cependant celle-ci:

- Places au niveau du Samusocial de Bruxelles: 120
- Places au niveau de Fedasil: 400
- Places dans les locaux de l'ONEm: 400
- Places dans les locaux de la Régie des Bâtiments: 300
- Places à Woluwé-Saint-Lambert pour des familles: 28

Soit un total de 1248 places d'accueil, y compris les places structurelles. Ceci devrait ainsi permettre d'éviter de faire appel à des hôteliers, même si ceux-ci proposent parfois gratuitement leurs services. Les places dans les hôtels ne sont en effet pas vraiment les plus adaptées.

La secrétaire d'État a pris contact avec M. Jannie Haek, CEO de la SNCB Holding, et M. Marc Descheemaeker, administrateur délégué de la SNCB, à propos du projet "*Hope in Station*". Ceux-ci se sont dit prêts à poursuivre ce projet.

Le gouvernement a décidé de réduire le nombre de places mises à disposition dans les caserne à 118. La réduction s'impose pour des raisons pratiques diverses, et notamment la crainte des sans-abri par rapport à l'environnement des casernes, pour certaines d'ailleurs encore actives. Les casernes de Beauvechain et de Brasschaat sont concernées par la réduction.

La problématique des sans-abri dans l'Aéroport de Bruxelles-National présente un caractère particulier. En effet, il convient d'abord qu'il soit procédé à une identification par les services de Police, ensuite que Fedasil et l'Office des Etrangers exécutent leurs missions légales. Diminuer le risque d'un sans-abrisme à l'Aéroport passe aussi par une meilleure prévention, et donc une sensibilisation à l'étranger. La difficulté de procéder à une telle prévention ne saurait être sous-estimée.

op een jarenlange ervaring en is daarom een bevoordeerde partner.

De routekaart zal de hoofdlijnen aangeven van hoe het partnerschap er concreet uitziet, maar elke hulpverleningsinstantie kiest met welke partner ze in zee wil gaan. De routekaart zal weldra op de website van de POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding, Sociale Economie en Grootstedenbeleid raadpleegbaar zijn. De weblink naar die routekaart zal ook breed worden verspreid. De projecten die het uiteindelijk halen, zullen door de POD worden opgevolgd.

Het is voorbarig een definitief beeld te schetsen van het aantal en het soort nieuwe opvangplaatsen, maar de situatie in Brussel is ruwweg als volgt:

- bij Samusocial Brussel: 120
- bij Fedasil: 400
- in de gebouwen van de RVA: 400
- in de lokalen van de Régie der Gebouwen: 300
- in Sint-Lambrechts-Woluwe (voor gezinnen): 28

Samen maakt dat 1248 opvangplaatsen, de structurele plaatsen inbegrepen. Zo zou moeten kunnen worden voorkomen dat weer een beroep wordt gedaan op hoteleigenaars, al bieden dezen soms gratis kamers aan. Hotelkamers zijn nu eenmaal niet de meest geschikte opvangplaatsen.

De staatssecretaris heeft contact opgenomen met de heer Jannie Haek, CEO van de NMBS-Holding, en de heer Marc Descheemaeker, gedelegeerd bestuurder van de NMBS, in verband met het project "*HOPE in stations*". Zij zijn bereid dat project te blijven steunen.

De regering heeft beslist het aantal opvangplaatsen in kazernes te beperken tot 118. Die beslissing is ingegeven door verschillende praktische bezwaren, waaronder het feit dat daklozen node worden ondergebracht in kazernes, waarvan sommige nota bene nog in gebruik zijn. Meer bepaald in de kazernes van Bevekom en Brasschaat zou het aantal plaatsen worden teruggeschoefd.

De aanwezigheid van daklozen op de nationale luchthaven van Zaventem vormt een heel apart probleem. Zodra de politiediensten de betrokkenen hebben geïdentificeerd, kunnen Fedasil en de Dienst Vreemdelingenzaken hun wettelijke taken vervullen. Om te voorkomen dat het aantal daklozen op de luchthaven blijft stijgen, is ook een betere preventie nodig, en dus bewustmaking in het buitenland. De moeilijkheid van een dergelijke preventie mag niet worden onderschat.

La somme de 500 000 euros concerne une compétence locale. Les projets qui seront menés grâce à cette somme feront cependant l'objet d'un contrôle au niveau fédéral.

La situation du sans-abrisme nécessite une réponse concertée avec tous les acteurs de terrain. Les compétences sont cependant morcelées et distribuées entre plusieurs niveaux de pouvoir. Plutôt qu'une ou deux grandes conférences interministérielles, dont l'utilité est douteuse, une concertation continue doit être privilégiée. C'est dans cet esprit que la secrétaire d'État a présenté son projet de plan pour 2012-2013 à l'ensemble des parties intéressées et à la seconde ligne.

Certes, l'anonymat n'est pas une solution idéale. On ne peut cependant forcer les sans-abri à s'identifier contre leur gré. Ce groupe de personnes traverse des difficultés diverses, dont il faut tenir compte et qui les amène à une grande méfiance. Certains d'entre eux doutent qu'une personne puisse vouloir les aider. Pour permettre un suivi continu, un nom d'emprunt peut constituer une solution. C'est ainsi que fonctionnent par exemple les Médecins du Monde.

### **3. Sur l'aide médicale urgente**

Il convient de ne pas confondre l'aide médicale urgente au sens de la loi et le projet spécifique de carte médicale préventive tel qu'il est mené au CPAS de Gand. Le CPAS en question articule ce projet autour d'une activation des bénéficiaires et d'une informatisation de ses services.

Dans sa note de politique générale afférente à l'exercice 2012 (DOC 53 1964/022), la secrétaire d'État a annoncé, dans le cadre du projet CPAS-BCSS, le lancement d'un projet de carte médicale électronique (p. 37), ainsi que la possibilité, pour les CPAS, d'utiliser les données relatives à la carte médicale (p. 33). Une évaluation aura lieu au début de l'année 2013. Le travail, entamé sous le précédent gouvernement, est déjà bien avancé.

### **4. Sur certains groupes de population**

La secrétaire d'État rappelle l'augmentation constante du nombre de places auprès de Fedasil pour les MENA. Les statistiques montrent que ceux-ci proviennent essentiellement d'Afghanistan, pour les garçons, et de Guinée, pour les jeunes femmes.

Het budget van 500 000 euro is bedoeld voor actie op lokaal niveau, maar dat neemt niet weg dat het federaal niveau toezicht zal uitoefenen op de projecten die in dat verband zullen worden ontwikkeld.

Het daklozenprobleem vergt een gezamenlijk optreden van alle betrokken instanties. De bevoegdheden zijn echter versnipperd en gespreid over verschillende beleidsniveaus. Er is continu overleg noodzakelijk, in plaats van een of twee grote interministeriële conferenties waarvan het nut twijfelachtig is. Het ontwerpplan 2012-2013 dat de staatssecretaris aan alle betrokken partijen en aan de tweedelijnsvoorzieningen heeft voorgesteld, gaat uit van die logica.

De anonimiteit is zeker niet de ideale oplossing, maar men kan de daklozen niet dwingen hun identiteit bekend te maken als ze dat niet graag doen. Men moet er rekening mee houden dat die mensen met verschillende problemen worstelen, waardoor ze heel wantrouwig zijn. Sommigen kunnen zich amper voorstellen dat iemand hen wil helpen. Hun een schuilnaam geven kan een oplossing zijn om een continue opvolging mogelijk te maken. De Dokters van de Wereld gaan bijvoorbeeld zo tewerk.

### **3. Aangaande de dringende medische hulpverlening**

De dringende geneeskundige hulpverlening in de zin van de wet van 8 juli 1964 mag niet worden verward met een ander, specifiek project, namelijk dat van de zogeheten preventieve medische kaart, dat door het OCMW van Gent wordt toegepast. Het OCMW van Gent koppelt dit project aan een activeringsbeleid voor de begünstigden en een informatisering van zijn diensten.

In haar beleidsnota over het jaar 2012 (DOC 53 1964/022) heeft de staatssecretaris in het kader van het OCMW/KSZ-plan de opstart aangekondigd van een project voor de elektronische medische kaart (blz. 37), waarbij de OCMW's de mogelijkheid zullen krijgen de gegevens in verband met de elektronische medische kaart te gebruiken (blz. 33). Begin 2013 zal een evaluatie plaatsvinden. Het onder de vorige regering aangevatte werk is al behoorlijk gevorderd.

### **4. Aangaande bepaalde bevolkingsgroepen**

De staatssecretaris herinnert eraan dat bij Fedasil almaar meer plaatsen beschikbaar komen voor de NBMV's. De statistieken tonen aan dat de jongens voornamelijk afkomstig zijn uit Afghanistan en de jonge vrouwen vooral uit Guinee. Er werd trouwens

Des places spécifiques ont d'ailleurs été créées pour accueillir ces mineures lorsqu'elles sont accompagnées de leur enfant en bas âge.

La secrétaire d'État a engagé à son cabinet un collaborateur, détaché par le service des tutelles. En effet, il apparaît un besoin spécifique de parents tuteurs pour les MENA. Deux appels ont déjà été lancés en vue de trouver des tuteurs. Une concertation entre l'État fédéral et les entités fédérées sur ce sujet devrait encore avoir lieu. La secrétaire d'État voudrait intensifier la collaboration entre tous les acteurs.

De manière générale, l'intervenante estime que tous les sans-abri sont vulnérables. Tous ont un besoin de suivi spécifique à leur situation. Les structures qui les accompagnent ont toutes un besoin en termes de personnel. La situation à Bruxelles est d'autant plus compliquée pour ces structures que certaines communes donnent à des sans-abri un ticket de train aller simple pour la capitale.

### **5. Sur la lutte contre la pauvreté**

Le Plan fédéral de lutte contre la pauvreté n'a, malgré son état d'avancement, pas pu être présenté au gouvernement en juin 2012. Entre-temps, en effet, la Cour des comptes avait publié son rapport en mai 2012<sup>1</sup>. Il a été tenu compte des critiques et des remarques de la Cour des comptes avant de présenter une version corrigée, avec un monitoring plus précis des mesures, en septembre 2012<sup>2</sup>.

La dégressivité des allocations de chômage est un engagement de l'exécutif, qui figure dans l'accord gouvernemental. La matière relève des compétences de la ministre de l'Emploi.

Il est vrai, toutefois, que cette dégressivité aura des conséquences dans le domaine de l'Intégration sociale, avec une augmentation de l'enveloppe du revenu d'intégration sociale. La secrétaire d'État renvoie pour le surplus à la réponse qu'elle a donnée à une question orale de M. Mayeur posée en séance plénière (CRIV 53 PLEN 095). Des mesures prises par la ministre

<sup>1</sup> Disponible:  
— en français, sur [https://www.ccrek.be/docs/2012\\_19\\_PlanPauvrete.pdf](https://www.ccrek.be/docs/2012_19_PlanPauvrete.pdf);  
— en néerlandais, sur [https://www.ccrek.be/docs/2012\\_19\\_Armoedebestrijding.pdf](https://www.ccrek.be/docs/2012_19_Armoedebestrijding.pdf).

<sup>2</sup> Disponible:  
— en français, sur [http://www.mi-is.be/sites/default/files/doc/fpa\\_2012\\_fr.pdf](http://www.mi-is.be/sites/default/files/doc/fpa_2012_fr.pdf);  
— en néerlandais, sur [http://www.mi-is.be/sites/default/files/doc/fpa\\_2012\\_nl.pdf](http://www.mi-is.be/sites/default/files/doc/fpa_2012_nl.pdf).

in specifieke plaatsen voorzien om die minderjarige vrouwen op te vangen wanneer zij worden vergezeld van hun kindje.

De staatssecretaris heeft op haar kabinet een medewerker aangeworven die gedetacheerd is door de Dienst Voogdij. Kennelijk bestaat er immers een specifieke behoefte aan voogdijouders voor de NBMV's. Er werden al twee oproepen gelanceerd om voogden te vinden. Daarover zou vooralsnog overleg moeten plaatsvinden tussen de Federale Staat en de gefedereerde entiteiten. De staatssecretaris zou tot nauwere samenwerking tussen alle betrokkenen willen komen.

In het algemeen bestempelt de spreekster alle daklozen als kwetsbaar. Allemaal hebben ze nood aan op hun situatie afgestemde *follow-up*. De voorzieningen die hen begeleiden, hebben allemaal behoefte aan personeel. In Brussel is de toestand voor die voorzieningen des te ingewikkelder omdat sommige gemeenten daklozen een treinkaartje enkele reis naar Brussel toestoppen.

### **5. Aangaande armoedebestrijding**

Het Federaal Plan Armoedebestrijding kon, ondanks de voortgang ervan, in juni 2012 niet worden gepresenteerd aan de regering. Inmiddels had het Rekenhof immers in mei 2012 zijn rapport gepubliceerd<sup>1</sup>. De kritiek en de opmerkingen van het Rekenhof werden in aanmerking genomen voordat in september 2012 een verbeterde versie werd gepubliceerd, met inachtneming van een nauwkeuriger *monitoring* van de maatregelen<sup>2</sup>.

Het degressieve verloop van de werkloosheidsuitkeringen is een verbintenis van de uitvoerende macht, die in het regeerakkoord staat. Voor die aangelegenheid is de minister van Werk bevoegd.

Wel klopt het dat die degressiviteit gevolgen zal hebben voor de maatschappelijke integratie, met een toename van de enveloppe voor het leefloon. Voor het overige verwijst de staatssecretaris naar het antwoord dat zij heeft verstrekt op een mondelinge vraag van de heer Mayeur in plenum (CRIV 53 PLEN 095). Maatregelen van de minister van Werk zullen zorgen voor een

<sup>1</sup> Beschikbaar:  
— in het Nederlands op [https://www.ccrek.be/docs/2012\\_19\\_Armoedebestrijding.pdf](https://www.ccrek.be/docs/2012_19_Armoedebestrijding.pdf)  
— in het Frans op [https://www.ccrek.be/docs/2012\\_19\\_PlanPauvrete.pdf](https://www.ccrek.be/docs/2012_19_PlanPauvrete.pdf)

<sup>2</sup> Beschikbaar:  
— in het Nederlands op [http://www.mi-is.be/sites/default/files/doc/fpa\\_2012\\_nl.pdf](http://www.mi-is.be/sites/default/files/doc/fpa_2012_nl.pdf)  
— in het Frans op [http://www.mi-is.be/sites/default/files/doc/fpa\\_2012\\_fr.pdf](http://www.mi-is.be/sites/default/files/doc/fpa_2012_fr.pdf)

de l'Emploi amélioreront l'activation des chômeurs et intensifieront la coopération entre les CPAS, le Forem, Actiris et le VDAB.

## B. Réponses de la directrice du Samusocial de Bruxelles

### 1. Sur la distribution de nourriture

La distribution de nourriture aux sans-abri s'opère en association avec une organisation constituée conformément au chapitre XII de la loi organique du 8 juillet 1976 sur les centres publics d'aide sociale, à savoir les "Cuisines bruxelloises". Les CPAS bruxellois et l'Association de la Ville et des Communes de la Région de Bruxelles-Capitale participent à ce projet, ce qui permet d'obtenir un prix avantageux de moins de deux euros par repas. Le nombre total de repas se situe entre 800 et 900 repas, deux fois par jour.

De la même manière, il est possible d'offrir un service de nettoyage du linge en concertation avec les CPAS de Bruxelles. La quantité de pièces ainsi nettoyées est très élevée, de l'ordre de 1800 par jour.

### 2. Sur l'anonymat et le suivi continu

L'anonymat est essentiel au travail d'un organisme tel que le Samusocial de Bruxelles. En effet, l'organisme ne peut leur ouvrir aucun droit. Pour s'en sortir dans la rue, un sans-abri vit souvent d'une économie de subsistance et parcourt des trajets parallèles. Protéger les gens signifie également tenir compte de la situation de crise économique qu'ils traversent, de l'urgence sociale dans laquelle ils tombent et de leurs problèmes individuels.

En ce qui concerne la santé, si un besoin de soins existe, l'aide médicale urgente offre une solution. Le Samusocial de Bruxelles dispose ainsi d'un personnel infirmier et collabore avec les Médecins du Monde. Le droit à la santé implique une attention indispensable à cet enjeu.

Plus de 630 personnes, ayant vécu une situation de sans-abrisme, ont été orientées vers des structures durables. Les difficultés d'orientation sont cependant importantes, et le champ d'étude en la matière est immense. En raison de fragilisations psychologiques, juridiques ou sociales, certaines personnes ne peuvent

betere activering van de werklozen en voor een nauwere samenwerking tussen de OCMW's, de Forem, Actiris en de VDAB.

## B. Antwoorden van de directrice van Samusocial Brussel

### 1. Aangaande de voedseluitdeling

De voedselbedeling aan de daklozen gebeurt in samenwerking met een organisatie die werd opgericht krachtens hoofdstuk XII van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn, met name de "Brusselse Keukens". De OCMW's van Brussel en de Vereniging van de Stad en de Gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest nemen deel aan dat project, zodat een voordelige prijs van minder dan twee euro per maaltijd kan worden bedongen. Het totale aantal maaltijden ligt tussen 800 en 900 maaltijden tweemaal daags.

Evenzo is het mogelijk om een wasservice voor linnengoed aan te bieden in samenwerking met de Brusselse OCMW's. Op die manier worden zeer veel kledingstukken gereinigd (ongeveer 1800 per dag).

### 2. Aangaande de anonimiteit en de continue follow-up

Anonimiteit is essentieel voor het werk van een organisatie zoals als Samusocial Brussel. De organisatie kan de betrokkenen immers geen enkel recht bieden. Om zich op straat te handhaven, weet een dakloze zich vaak te reden met een overlevingseconomie en doorloopt hij parallelle trajecten. De mensen beschermen, betekent ook dat rekening wordt gehouden met de economische crisissituatie die zij doormaken, met de sociale nood waarin zij terechtkomen en met hun individuele moeilijkheden.

Ingeval geneeskundige verzorging nodig is, biedt de gezondheidszorg een oplossing via de dringende medische hulpverlening. Zo beschikt Samusocial Brussel over verpleegkundig personeel en werkt het samen met Dokters van de Wereld. Het recht op gezondheid vereist dat daaraan de aandacht wordt besteed die onontbeerlijk is om die uitdaging aan te gaan.

Meer dan 630 mensen die als dakloze hebben geleefd, werden doorverwezen naar duurzame voorzieningen. Daarbij rijzen echter forse moeilijkheden om ze passend te oriënteren en er moet in dat verband nog heel wat worden uitgeklaard. Doordat sommige personen kwetsbaar zijn geworden op psychologisch,

trouver nulle part l'accueil qui sied. Leur situation est en inadéquation avec l'offre structurelle d'accueil. Certaines structures devraient montrer plus de souplesse. Le seuil d'exigence est souvent trop élevé, ce qui constraint à un travail en amont avec le sans-abri.

Enfin, il est certain que des places structurelles supplémentaires seraient nécessaire pendant toute l'année. Le rapport d'activité du Samusocial de Bruxelles l'exprime également clairement. En organisant une rupture du suivi entre le 1<sup>er</sup> avril et le 1<sup>er</sup> novembre de chaque année, le système actuel contraint les structures d'aide à recommencer une part non négligeable du travail de suivi.

### **3. Sur les MENA**

La compétence en matière de MENA est partagée entre l'État fédéral et les Communautés. La situation de ces personnes est délicate. Il conviendrait d'éviter de mélanger ces mineurs d'âges, dont la fragilité ne saurait être sous-estimée, avec les autres sans-abri. La promiscuité n'est pas sans danger.

Par contre, la solution ne saurait consister à forcer ces mineurs à sortir de toutes les structures. C'est pourtant la solution préconisée par la ministre du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale, chargée de l'Environnement, de l'Energie, de la Politique de l'Eau, de la Rénovation urbaine, de la Lutte contre l'Incendie et l'Aide médicale urgente et du Logement. L'accueil d'urgence reste nécessaire.

### **C. Dernières répliques**

*Mme Zoé Genot (Ecolo-Groen)* estime ne pas avoir eu de réponse à sa question afférente aux familles résidant illégalement sur le territoire belge avec un enfant mineur, et la réitère.

*La secrétaire d'État* rappelle que ce dossier a déjà maintes fois été abordé en commission de l'Intérieur, des Affaires générales et de la Fonction publique. Fedasil n'a pas les moyens d'accueillir tout le monde. La Belgique reste un des États où l'accueil des demandeurs d'asile est le plus abouti. Certaines de ces familles restent volontairement dans l'illégalité sur le territoire belge, tout en travaillant de manière illégale. Certains profitent de cette illégalité sur le dos de ces familles. La solution ne peut consister à offrir l'accueil en toute circonstance, sauf à verser dans l'utopie et la naïveté. Notre système social serait d'ailleurs en grand péril. La

juridisch of sociaal vlak, kunnen zij nergens geschikte opvang vinden. Hun situatie valt niet in te passen in het structurele voorzieningenaanbod. Sommige voorzieningen zouden meer soepelheid aan de dag moeten leggen. De gestelde eisen maken een en ander te hogedrempelig, zodat het vaak noodzakelijk is de dakloze in een vroegere fase steun te bieden.

Tot slot lijdt het geen twijfel dat er het hele jaar door bijkomende structurele opvangplaatsen nodig zijn. Dat staat trouwens ook duidelijk in het activiteitenverslag van Samusocial Brussel vermeld. De jaarlijkse onderbreking tussen 1 april en 1 november verplicht de hulpverleningsinstanties ertoe een aanzienlijk deel van het begeleidingswerk over te doen.

### **3. Aangaande de NBMV's**

Voor de NBMV's zijn de federale overheid en de Gemeenschappen samen bevoegd. De situatie van die personen is hachelijk. Het is niet wenselijk die uiteindelijk erg kwetsbare minderjarigen samen bij de andere daklozen onder te brengen. Wanneer mensen op elkaars lip zitten, houdt dat risico's in.

Die minderjarigen uit alle opvangvoorzieningen waren is echter ook geen oplossing. Toch is dat de aanpak van de minister van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, belast met Leefmilieu, Energie, Waterbeleid, Stadsvernieuwing, Brandbestrijding en Dringende Medische Hulp en Huisvesting. Noodopvang blijft noodzakelijk.

### **C. Slotreplieken**

*Mevrouw Zoé Genot (Ecolo-Groen)* merkt op dat ze geen antwoord heeft gekregen op haar vraag over de gezinnen met een minderjarig kind die illegaal in België verblijven. Daarom stelt ze die vraag opnieuw.

*De staatssecretaris* antwoordt dat dat dossier legio maal aan bod is gekomen in de commissie voor de Binnenlandse Zaken, de Algemene Zaken en het Openbaar Ambt. Fedasil kan onmogelijk de hele wereld opvangen. Wat de opvang van asielzoekers betreft, blijft België een van de landen die het dichtst tegen zijn limieten aanxit. Sommige gezinnen geven er de voorkeur aan onwettig in België te blijven en zwart te werken. Er zijn personen die persoonlijk profijt halen uit de illegale situatie van die gezinnen. De oplossing kan er niet in bestaan gelijk wie opvang te verlenen, ongeacht de omstandigheden, want dat is utopisch en naïef. Ons sociaal systeem zou

perte de la protection sociale qui en résulterait inciterait la population à un réflexe de crainte de l'autre, ce qu'il convient d'éviter.

*Mme Zoé Genot (Ecolo-Groen)* plaide depuis dix ans en commission des Affaires sociales pour augmenter le nombre de contrôleurs sociaux. Elle espère donc que la secrétaire d'État soutiendra ce plaidoyer auprès de la ministre de l'Emploi et du gouvernement. Pour le reste, l'intervenante ne peut se satisfaire de la réponse de la secrétaire d'État: des mineurs resteront dans la rue.

*Mme Pascale Peraïta (Samusocial de Bruxelles)* précise qu'en ce qui concerne la partie hivernale du plan d'accueil des sans-abri, tous les types de population sont pris en charge. Le statut du séjour n'est pas un critère de l'accueil par les structures. Le budget de ce type d'accueil est toutefois limité par les budgets disponibles. L'intervenante craint ainsi qu'une extension des capacités d'accueil des familles ne cause un afflux. Une régulation est nécessaire.

En principe, l'accueil est garanti pendant une plage horaire de douze heures. Il sera cependant examiné si, par une réorganisation et des économies d'échelle, cette plage horaire ne peut être étendue pour garantir l'accueil des familles avec enfants. Les 28 places à Woluwé-Saint-Lambert sont accordées à des familles semi-autonomes. Le Samusocial de Bruxelle a aussi des services spécifiques pour les familles, les femmes seules et les hommes fragilisés pour des raisons médicales. Les familles, quelles que soit la nature de leur séjour, seront désormais plus vite prises en charge.

En outre, un étage du bâtiment acquis par le CPAS de Bruxelles à la rue Royale sera utilisé pour l'accueil des femmes; deux autres pour les hommes. Les horaires seront aménagés en manière telle que la promiscuité sera évitée autant que possible.

*M. Fouad Lahssaini (Ecolo-Groen)* revient sur les cartes médicales préventives et espère que les résultats des projets-pilote seront évalués et rendus publics. Ils seront en effet précieux pour les bénéficiaires. Le membre demande aussi de profiter du renouvellement des présidents des CPAS suite aux élections communales de 2012 pour sensibiliser ceux-ci à l'utilité d'une uniformisation des modalités de l'aide médicale urgente. L'information divergente d'un CPAS à l'autre

daardoor zwaar onder druk komen te staan. Het verdwijnen van de sociale bescherming waartoe dat zou leiden, zou mensen tegen elkaar opzetten, en dat moet worden voorkomen.

*Mevrouw Zoé Genot (Ecolo-Groen)* pleit er in de commissie voor de Sociale Zaken al tien jaar voor om het aantal sociaal controleurs uit te breiden. Ze hoopt dan ook dat de staatssecretaris die vraag zal overbrengen aan de minister van Werk en aan de regering. Voor het overige kan de spreekster geen genoegen nemen met het antwoord van de staatssecretaris: niet-begeleide minderjarige vreemdelingen zullen het straatbeeld blijven bevolken.

*Mevrouw Pascale Peraïta (Samusocial Brussel)* preciseert in verband met het wintergedeelte van het opvangplan voor daklozen dat alle bevolkingscategorieën ten laste worden genomen. De verblijfsstatus is geen criterium voor de opvang door de structuren. De middelen voor dat soort van opvang zijn echter beperkt door de beschikbare budgetten. De spreekster vreest dat een uitbreiding van de opvangcapaciteiten voor gezinnen een instroom met zich brengt. Een regulering is noodzakelijk.

De opvang is in principe gewaarborgd voor een duur van twaalf uren. Er zal echter worden nagegaan of die duur, dankzij een reorganisatie en schaalvoordelen, kan worden uitgebreid om de opvang van gezinnen met kinderen te waarborgen. De 28 plaatsen in Sint-Lambrechts-Woluwe worden toegekend aan halfautonome gezinnen. Samusocial Brussel heeft ook specifieke diensten voor gezinnen, alleenstaande vrouwen en mannen die wegens medische redenen in een zwakke positie verkeren. Gezinnen zullen voortaan vlugger ten laste worden genomen, ongeacht de aard van hun verblijf.

Bovendien zal een verdieping van het gebouw dat het OCMW van Brussel in de Koningsstraat heeft aangekocht, worden gebruikt voor de opvang van de vrouwen en zullen twee andere verdiepingen worden gebruikt voor de mannen. De tijdschema's zullen worden geregeld om het op elkaar geperst zitten zoveel mogelijk te voorkomen.

*De heer Fouad Lahssaini (Ecolo-Groen)* komt terug op de preventieve medische kaarten. Hij hoopt dat de resultaten van de proefprojecten zullen worden geëvalueerd en bekendgemaakt. Ze zullen immers van grote waarde zijn voor de begunstigden. Het lid vraagt ook dat van de vernieuwing van de OCMW-voorzitters in navolging van de gemeenteraadsverkiezingen van 2012 gebruik wordt gemaakt om die mensen bewust te maken voor het nut van het eenvormig maken van de nadere

risque d'inciter le demandeur à chercher celui des Centres qui semble le moins strict dans l'interprétation des conditions.

*La secrétaire d'État rappelle que la concertation est constante avec les diverses fédérations de CPAS. Une évaluation aura lieu avec elles.*

*M. Stefaan Vercamer (CD&V) apprécie que le suivi continu des sans-abri figure parmi les priorités en matière de lutte contre la pauvreté.*

À la secrétaire d'État, qui a indiqué que le Réseau wallon de lutte contre la pauvreté constituait un partenaire privilégié, le membre demande si ce réseau a un pendant en Flandre, compte tenu des projets qui seront notamment menés à Anvers et à Gand.

*La secrétaire d'État informe que ces deux villes ont également de très bons réseaux, qui sont plutôt articulés autour de leurs CPAS. Tel est également le cas à Ostende. Il est plus difficile d'instaurer un tel réseau dans les villes moins peuplées ou isolées. Une coopération entre plusieurs villes pourrait offrir une solution.*

*Le rapporteur,*

Marie-Claire LAMBERT

*La présidente a.i.,*

Thérèse SNOY  
et d'OPPUERS

regels voor de dringende geneeskundige hulpverlening. Uiteenlopende informatie naargelang het OCMW dreigt de aanvrager ertoe aan te zetten op zoek te gaan naar het centrum dat het minst strikt is in de interpretatie van de voorwaarden.

*De staatssecretaris herinnert eraan dat permanent overleg wordt gepleegd met de diverse federaties van OCMW's. Een en ander zal samen met hen worden geëvalueerd.*

*De heer Stefaan Vercamer (CD&V) stelt het op prijs dat de voortdurende follow-up van de daklozen een van de prioriteiten is inzake armoedebestrijding.*

De staatssecretaris heeft aangegeven dat het Réseau wallon de lutte contre la pauvreté een bevoordeerde partner is, en het lid vraagt of dat netwerk een tegenhanger heeft in Vlaanderen, gelet op de projecten die onder meer in Antwerpen en in Gent op stapel staan.

*De staatssecretaris geeft aan die twee steden ook over uitstekende netwerken beschikken die veeleer op hun OCMW's geënt zijn. Dat is ook in Oostende het geval. In minder bevolkte of afgelegen steden is het moeilijker om een dergelijk netwerk uit te bouwen. Samenwerking tussen verschillende steden zou een oplossing kunnen bieden.*

*De rapporteur,*

*De voorzitster a.i.,*

Marie-Claire LAMBERT

Thérèse SNOY  
et d'OPPUERS