

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE**

30 janvier 2012

PROPOSITION DE LOI**interdisant aux fournisseurs d'énergie
de refuser d'approvisionner les clients
résidentiels qui sont ou ont été desservis
par le gestionnaire de réseau**(déposée par
M. Gerald Kindermans et consorts)**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

30 januari 2012

WETSVOORSTEL**tot instelling van een verbod
voor energieleveranciers om de levering te
weigeren van een huishoudelijke afnemer die
wordt of werd beleverd door de netbeheerder**(ingediend door
de heer Gerald Kindermans c.s.)**RÉSUMÉ**

Lorsqu'un acheteur ou client ne paie pas sa facture énergétique, son fournisseur peut résilier son contrat. Lorsque le client ne parvient pas à trouver un nouveau fournisseur, son approvisionnement est assuré par le gestionnaire de réseau de distribution. Or, les tarifs appliqués au client par le gestionnaire de réseau sont toujours supérieurs au prix moyen du marché afin d'encourager les clients à chercher un nouveau fournisseur commercial le plus rapidement possible. Cependant, il est courant que les fournisseurs refusent les clients approvisionnés par un gestionnaire de réseau.

Les auteurs proposent dès lors d'interdire aux fournisseurs de refuser ces clients à l'avenir.

SAMENVATTING

Wanneer een afnemer of klant zijn energiefactuur niet betaalt, kan de leverancier het contract opzeggen. Als de afnemer er niet in slaagt om een nieuwe leverancier te vinden, wordt de levering overgenomen door de distributienetbeheerder. De tarieven die de afnemer betaalt aan deze netbeheerder zijn echter altijd hoger dan de gemiddelde marktprijs. Dit om de afnemers aan te moedigen om zo snel mogelijk opnieuw een commerciële leverancier te zoeken. Evenwel is het een courante praktijk voor leveranciers om klanten die geleverd worden door een netbeheerder te weigeren.

Daarom stellen de indieners voor de leveranciers te verbieden om deze afnemers nog te weigeren.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie	

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>		<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	
<i>Commandes:</i>		<i>Bestellingen:</i>	
Place de la Nation 2		Natieplein 2	
1008 Bruxelles		1008 Brussel	
Tél. : 02/ 549 81 60		Tel. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.lachambre.be		www.dekamer.be	
e-mail : publications@lachambre.be		e-mail : publicaties@dekamer.be	

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Lorsqu'un client ne paie pas sa facture énergétique, son fournisseur peut résilier son contrat, moyennant un préavis d'au moins soixante jours. Jusque huit jours avant la date de la résiliation, le client a le temps de trouver un nouveau fournisseur. Lorsque le client ne parvient pas à trouver un nouveau fournisseur, son approvisionnement est assuré par le gestionnaire de réseau de distribution. Si le client ne s'acquitte pas non plus de ses factures envers le gestionnaire de réseau de distribution, ce dernier doit lui placer gratuitement un compteur à budget.

En 2010, le nombre de clients résidentiels des gestionnaires de réseau a augmenté de 6 % pour l'électricité et de 8 % pour le gaz. Ce chiffre est passé à 77 324 pour l'électricité (2,91 % de tous les consommateurs résidentiels d'électricité) et à 54 701 pour le gaz (3,42 %).

La majorité (85 %) des clients abandonnés par leur fournisseur ne sont pas des clients protégés et n'ont donc pas droit au prix social maximal dont bénéficient les clients protégés. Les tarifs appliqués aux clients non protégés éjectés par leur fournisseur sont fixés par les gestionnaires du réseau de distribution conformément aux dispositions de l'arrêté ministériel du 1^{er} juin 2004. La méthode de calcul est telle que le tarif maximal appliqué aux clients non protégés abandonnés est toujours supérieur au prix du marché moyen. On veut de cette manière encourager les clients abandonnés à quitter le plus rapidement possible le gestionnaire du réseau et à rechercher un nouveau fournisseur commercial. Nous constatons toutefois que des personnes restent clients du gestionnaire du réseau pendant des années. C'est en effet une pratique courante parmi les fournisseurs de refuser les clients qui sont fournis par le gestionnaire du réseau.

Les obligations des fournisseurs sont réglées dans l'Accord "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz". L'Accord de consommation ne prévoit toutefois rien quant au fait que les fournisseurs décident souvent de ne pas conclure de nouveau contrat avec les clients d'un gestionnaire de réseau.

La présente proposition de loi entend dès lors contraindre les fournisseurs à inscrire dans l'Accord de consommation qu'il est interdit au fournisseur de refuser d'approvisionner un client résidentiel si celui-ci est ou a été desservi par le gestionnaire du réseau (que le client ait ou non un compteur à budget ou un limiteur de puissance).

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

Wanneer een klant zijn energiefactuur niet betaalt, kan de leverancier zijn contract opzeggen. De leverancier moet een opzegtermijn van minstens zestig dagen respecteren. De klant heeft dan tot acht dagen voor de opzegdatum de tijd om een nieuwe leverancier te vinden. Als de klant er niet in slaagt om een nieuwe leverancier te vinden, wordt de levering overgenomen door de distributienetbeheerder. Als de afnemer ook zijn facturen aan de netbeheerder niet betaalt, moet de distributienetbeheerder gratis een budgetmeter plaatsen.

In 2010 nam het aantal huishoudelijke klanten van de netbeheerders voor elektriciteit toe met 6 % en voor aardgas met 8 %. Voor elektriciteit steeg dit cijfer naar 77 324 (2,91 % van alle huishoudelijke elektriciteitsafnemers), voor aardgas naar 54 701 (3,42 %).

Het overgrote deel (meer dan 85 %) van de klanten die door de leverancier gedropt worden, is geen beschermde afnemer en heeft dus geen recht op de sociale maximumprijs voor beschermde afnemers. De tarieven voor de niet-beschermde, gedropte klanten worden vastgesteld door de distributienetbeheerders overeenkomstig de bepalingen van het ministerieel besluit van 1 juni 2004. De berekeningsmethode is zodanig dat het maximumtarief voor niet-beschermde gedropte klanten altijd hoger is dan de gemiddelde marktprijs. Men wil op die manier gedropte klanten aanmoedigen om zo snel mogelijk de netbeheerder te verlaten en opnieuw een commerciële leverancier te zoeken. We stellen echter vast dat mensen gedurende jaren bij de netbeheerder blijven. Het is immers een courante praktijk voor leveranciers om klanten die geleverd worden door een netbeheerder te weigeren.

De verplichtingen van de leveranciers worden geregeld in het Akkoord "De consument in de vrijgemaakte gas- en elektriciteitsmarkt". Over het feit dat leveranciers vaak beslissen om geen nieuw contract met klanten van een netbeheerder te sluiten, is echter niets bepaald in het Consumentenakkoord.

Dit wetsvoorstel wil de leveranciers daarom verplichten om in het Consumentenakkoord op te nemen dat het voor de leverancier verboden is om de levering van een huishoudelijke afnemer te weigeren indien de afnemer beleverd wordt of werd door de netbeheerder (ongeacht of de klant een budgetmeter of een stroombegrenzer heeft).

La technique appliquée dans la présente proposition de loi a déjà été appliquée dans l'article 105 de la loi du 8 janvier 2012 portant modifications de la loi du 29 avril 1999 relative à l'organisation du marché de l'électricité et de la loi du 12 avril 1965 relative au transport de produits gazeux et autres par canalisations¹.

De in dit voorstel toegepaste techniek werd eerder toegepast in artikel 105 van de wet van 8 januari 2012 tot wijziging van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt en de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige produkten en andere door middel van leidingen¹.

Gerald KINDERMANS (CD&V)
Sonja BECQ (CD&V)
Jenne DE POTTER (CD&V)
Roel DESEYN (CD&V)

¹ MB du 11 janvier 2012, éd. 2.

¹ BS 11 januari 2012, ed. 2.

PROPOSITION DE LOI**Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Les dispositions contenues dans l'accord sectoriel "le consommateur dans le marché libéralisé de l'énergie" sont complétées de manière telle qu'il est interdit au fournisseur de refuser d'approvisionner un client résidentiel au seul motif que ce client résidentiel est ou a été approvisionné par le gestionnaire de réseau de distribution, à moins que ledit client résidentiel ait encore des dettes vis-à-vis de ce fournisseur.

Art. 3

Si les modifications à l'accord ne sont pas adoptées au terme du délai fixé à l'article 5, le Roi fixe, par arrêté délibéré en Conseil des ministres, les obligations qui incombent aux fournisseurs d'électricité et de gaz en matière de protection des consommateurs d'énergie.

Art. 4

Hormis les cas où la loi impose aux fournisseurs des obligations contraires, le non-respect par un fournisseur de l'accord sectoriel ou de l'arrêté royal visé à l'article 3 est considéré comme un acte contraire aux pratiques loyales au sens du chapitre IV, section 2, de la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur.

Les infractions visées à l'alinéa 1^{er} sont recherchées, constatées et poursuivies conformément à la loi du 6 avril 2010 relative aux pratiques du marché et à la protection du consommateur. Les règles prévues dans cette législation sur les procédures d'avertissement, la transaction et l'action en cessation sont également applicables.

WETSVOORSTEL**Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

De bepalingen vervat in het sectoraal akkoord "de consument in de vrijgemaakte energiemarkt" worden vervuldigd zodanig dat wordt geregeld dat het voor de leverancier verboden is om de levering van een huishoudelijke afnemer te weigeren louter op basis van het feit dat deze huishoudelijke afnemer beleverd wordt of werd door de netbeheerder, tenzij deze huishoudelijke afnemer nog openstaande schulden heeft bij die leverancier.

Art. 3

Indien de wijzigingen aan het akkoord op het einde van de termijn bepaald in artikel 5 niet zijn aangenomen, bepaalt de Koning bij een besluit vastgesteld na overleg in de Ministerraad de verplichtingen die aan de elektriciteits- en gasleveranciers worden opgelegd inzake bescherming van de energieconsumenten.

Art. 4

Behalve in de gevallen waarin de wet aan de leveranciers andersluidende verplichtingen oplegt, wordt de niet-naleving door een leverancier van het sectoraal akkoord of van het koninklijk besluit bedoeld in artikel 3 beschouwd als een handeling die in strijd is met de eerlijke praktijken in de zin van hoofdstuk 4, afdeling 2, van de wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming.

De inbreuken bedoeld in het eerste lid worden opgespoord, vastgesteld en vervolgd overeenkomstig de wet van 6 april 2010 betreffende de marktpraktijken en consumentenbescherming. Ook de regels bepaald in deze wetgeving met betrekking tot de waarschuwingsprocedures, de transactie en de vordering tot staking zijn van toepassing.

Art. 5

La présente loi entre en vigueur le premier jour du deuxième mois qui suit celui au cours duquel elle a été publiée au *Moniteur belge*.

19 janvier 2012

Art. 5

Deze wet treedt in werking op de eerste dag van de tweede maand na die waarin ze is bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

19 januari 2012

Gerald KINDERMANS (CD&V)

Sonja BECQ (CD&V)

Jenne DE POTTER (CD&V)

Roel DESEYN (CD&V)