

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

8 février 2012

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**visant à améliorer
et coordonner l'information
et la communication mise en place
par les entreprises du Groupe SNCB
envers ses usagers
et d'en assurer la gratuité**

AMENDEMENT

N° 1 DE M. VAN DEN BERGH ET CONSORTS

Point 2

Remplacer les mots "l'obligation de gratuité" **par les mots** "l'interdiction de générer des revenus".

JUSTIFICATION

Railtime by Phone et SMS 2828 sont des services supplémentaires offerts au voyageur par le groupe SNCB. Une communication téléphonique nationale et l'envoi d'un SMS

Document précédent:

Doc 53 **1690/ (2011/2012):**

001: Proposition de résolution de M. Dufrane et consorts.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

8 februari 2012

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**over de verbetering en coördinatie
van de informatie en communicatie
waarin de ondernemingen van de
NMBS-Groep voor hun gebruikers voorzien,
alsmede over de gewaarborgd kosteloze
terbeschikkingstelling ervan**

AMENDEMENT

Nr. 1 VAN DE HEER VAN DEN BERGH c.s.

Punt 2

De woorden "verplicht gratis moeten zijn" **vervangen door de woorden** "geen opbrengsten mogen genereren".

VERANTWOORDING

Railtime by Phone en SMS 2828 zijn extra services die de NMBS-groep aanbiedt aan de reiziger. Een nationaal telefoongesprek en het versturen van een sms heeft een

Voorgaand document:

Doc 53 **1690/ (2011/2012):**

001: Voorstel van resolutie van de heer Dufrane c.s.

ont un coût qui incombe à l'utilisateur. La SNCB ne doit pas assumer elle-même ce coût, mais ce service ne peut pas pour autant générer de revenus.

kostprijs die voor rekening is van de gebruiker. De NMBS hoeft deze kost niet voor eigen rekening te nemen maar deze dienstverlening mag evengoed geen inkomsten genereren.

Jef VAN DEN BERGH (CD&V)
Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)
Valérie DE BUE (MR)
Christophe BASTIN (cdH)