

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

22 mars 2012

RÉSOLUTION

**visant à la diffusion par le groupe SNCB
de son numéro d'urgence gratuit
0800/30 230, afin de renforcer la sécurité
et le sentiment de sécurité
sur le réseau ferroviaire belge**

TEXTE ADOPTÉ EN SÉANCE PLÉNIÈRE

Documents précédents:

Doc 53 **0244/ (S. E. 2010):**

- 001: Proposition de résolution de Mme Musin et consorts.
- 002: Addendum.
- 003: Amendements.
- 004: Rapport.
- 005: Texte adopté par la commission.

Voir aussi:

Compte rendu intégral:
21 et 22 mars 2012.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

22 maart 2012

RESOLUTIE

**betreffende de bekendmaking door
de NMBS-groep van het gratis noodnummer
0800/30 230 om te zorgen voor meer
veiligheid en een groter veiligheidsgevoel
op het Belgische spoorwegennet**

TEKST AANGENOMEN IN PLENAIRE VERGADERING

Voorgaande documenten:

Doc 53 **0244/ (B. Z. 2010):**

- 001: Voorstel van resolutie van mevrouw Musin c.s.
- 002: Addendum.
- 003: Amendementen.
- 004: Verslag.
- 005: Tekst aangenomen door de commissie.

Zie ook:

Integraal verslag:
21 en 22 maart 2012.

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
PS	:	Parti Socialiste	
MR	:	Mouvement Réformateur	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
sp.a	:	socialistische partij anders	
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
VB	:	Vlaams Belang	
cdH	:	centre démocrate Humaniste	
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie	

<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>	
DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Questions et Réponses écrites	QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Séance plénière	PLEN:	Plenum
COM:	Réunion de commission	COM:	Commissievergadering
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>		<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	
<i>Commandes:</i>		<i>Bestellingen:</i>	
Place de la Nation 2		Natieplein 2	
1008 Bruxelles		1008 Brussel	
Tél. : 02/ 549 81 60		Tel. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.lachambre.be		www.dekamer.be	
e-mail : publications@lachambre.be		e-mail : publicaties@dekamer.be	

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

A) considérant l'importance d'offrir aux usagers et aux travailleurs des chemins de fer belges un environnement agréable et sécurisé;

B) considérant la volonté affichée par le gouvernement et le groupe SNCB de prendre toutes mesures propices à renforcer la sécurité et le sentiment de sécurité sur l'ensemble de son infrastructure;

C) considérant que le nombre d'agents de Securail présents sur le terrain ne peut suffire à éradiquer tous les actes répréhensibles et ce, malgré les efforts menés par la SNCB pour augmenter ses effectifs;

D) considérant que le numéro d'urgence gratuit de la SNCB peut se révéler le meilleur moyen d'entraîner une réaction rapide face à un incident se produisant sur l'infrastructure ferroviaire;

E) considérant que ce numéro reste encore largement méconnu parmi les navetteurs et autres usagers du groupe SNCB;

F) considérant que les abonnements, tickets et autres titres de transport sont un support privilégié où indiquer des informations utiles à l'attention des navetteurs;

G) considérant que tout ajout de mots sur lesdits titres de transport est sans impact budgétaire pour le groupe SNCB;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. d'inciter le groupe SNCB à ajouter son numéro d'urgence 0800/30 230 sur les titres de transport actuellement délivrés par l'entreprise publique, précédé de la mention "numéro d'urgence gratuit";

2. d'inviter le groupe SNCB à étudier, avec les sociétés régionales de transport partenaires du projet MOBIB, l'opportunité et la possibilité d'inscrire le numéro d'urgence sur ce nouveau format carte à puce; la possibilité d'utiliser un numéro unique pour tous les partenaires du projet MOBIB sera également examinée;

3. d'encourager le groupe SNCB à multiplier sur son réseau (petites et grandes gares; points d'arrêt non gardés; parkings, trains, etc) l'affichage (via affiches, autocollants,...) du numéro d'appel d'urgence gratuit 0800/30 230. Cet affichage devrait idéalement être placé à proximité d'endroits stratégiques pour les navetteurs

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

A) vindt het belangrijk dat de gebruikers en de werknemers van de Belgische spoorwegmaatschappij een aangename en veilige omgeving wordt geboden;

B) wijst erop dat de regering en de NMBS-groep ernaar streven alle passende maatregelen te nemen om over de hele spoorweginfrastructuur de veiligheid en het veiligheidsgevoel te verbeteren;

C) is zich ervan bewust dat het personeel van Securail in het veld niet volstaat om komaf te maken met alle strafbare feiten, ondanks de inspanningen van de NMBS om het aantal Securail-leden op te voeren;

D) geeft aan dat het gratis noodnummer van de NMBS het beste middel kan zijn om snel te kunnen optreden als er iets gebeurt op de spoorweginfrastructuur;

E) weet dat de meeste pendelaars en andere gebruikers van de NMBS-groep nog niet vertrouwd zijn met dit nummer;

F) wijst erop dat de abonnementen, tickets en andere vervoerbewijzen de aangewezen drager zijn om gegevens te vermelden die de pendelaars van nut kunnen zijn;

G) attendeert erop dat de toevoeging van woorden op die vervoerbewijzen geen budgettaire weerslag heeft voor de NMBS-groep;

VRAAGT DE FEDERALE REGERING:

1. er bij de NMBS-groep op aan te dringen haar noodnummer 0800/30 230, voorafgegaan door de woorden "gratis noodnummer", te vermelden op de momenteel door het overheidsbedrijf afgegeven vervoerbewijzen;

2. de NMBS-groep te verzoeken samen met de regionale vervoersmaatschappijen waarmee de groep voor het MOBIB-project samenwerkt, na te gaan of het wenselijk en mogelijk is dat noodnummer te vermelden op de nieuwe chipkaart in bankkaartformaat; daarbij wordt tevens onderzocht of het gebruik van één enkel nummer voor alle MOBIB-partners haalbaar is;

3. de NMBS-groep aan te moedigen het gratis noodnummer 0800/30 230 ruim kenbaar te maken (via affiches, zelfklevers, enzovoort) over haar volledige net (kleine en grote stations, onbemande stopplaatsen, parkeerterreinen, treinen, enzovoort). In het ideale geval wordt het noodnummer aangebracht in de buurt

(exemples: tableau général d'information de la gare, panneaux d'affichage "papier" ou électronique, salle d'attente, ascenseur,...);

4. d'encourager le groupe SNCB à prendre toutes autres mesures permettant de mieux faire connaître son numéro d'urgence à l'ensemble des usagers du rail.

Bruxelles, le 22 mars 2012

*Le président de la Chambre
des représentants,*

André FLAHAUT

*La greffière de la Chambre
des représentants,*

Emma DE PRINS

van plaatsen die voor de pendelaars van strategisch belang zijn (bijvoorbeeld op borden met algemene info in de stations, op affichepanelen op papieren drager dan wel op elektronische panelen, in de wachtzaal, in liften enzovoort);

4. de NMBS-groep ertoe aan te zetten alle andere maatregelen te nemen om haar noodnummer ruimere bekendheid te verlenen bij alle treinreizigers.

Brussel, 22 maart 2012

*De voorzitter van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*

*De griffier van de Kamer
van volksvertegenwoordigers,*