

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 september 2009

11 septembre 2009

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

**betreffende het invoeren van
een nationaal noodnummer voor politie
en dringende medische hulp voor doven
en slechthorenden**

(ingediend door de heer David Geerts)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

**relative à la mise en service, à l'intention des
personnes sourdes ou malentendantes, d'un
numéro d'appel d'urgence national pour les
services de police et pour les services d'aide
médicale urgente**

(déposée par M. David Geerts)

cdH	:	centre démocrate Humaniste
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
FN	:	Front National
LDD	:	Lijst Dedecker
MR	:	Mouvement Réformateur
N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
PS	:	Parti Socialiste
sp.a	:	socialistische partij anders
VB	:	Vlaams Belang

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 52 0000/000:	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 52 0000/000:	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be
e-mail : publicaties@deKamer.be

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.laChambre.be
e-mail : publications@laChambre.be

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

In noodsituaties is het vanzelfsprekend dat men het nummer 100 belt voor ambulancediensten en het nummer 101 voor de politie. Doven en slechthorenden daarentegen kunnen op dit moment geen centraal nummer bellen. Een aantal politiezones hebben lokaal wel een initiatief genomen door een gsm-nummer ter beschikking te stellen aan deze personen waar zij via sms een noodoproep kunnen doen. Voor deze dienst dienen zij zich wel eerst vooraf in te schrijven in het lokale systeem. De initiatieven in deze zijn zeker en vast verdienstelijk en hebben alle appreciatie van de indieners van deze resolutie. Wij wensen daarom een veralgemening van dit sms-systeem via één centraal noodnummer voor politie en één centraal noodnummer voor dringende medische hulpverlening.

Wij erkennen dat er mogelijk praktische bezwaren moeten worden overwonnen. Het lijkt ons evenwel niet onoverkomelijk te werken met een systeem 04../100.100 en 47../101.101 of andere nummercombinaties. Ofwel toets de dove of slechthorende persoon zijn sms'je in, ofwel wordt de plaats van de oproep opgespoord, wat kan met de huidige technologie. In dit geval kan het systeem dan ook worden gebruikt door mensen die bijvoorbeeld door een beroerte niet meer kunnen spreken.

David GEERTS (sp.a)

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

Lorsqu'on est confronté à une situation d'urgence, il est tout naturel de composer le 100 - pour les services ambulanciers - ou le 101 - pour la police. Mais à l'heure actuelle, les personnes sourdes ou malentendantes n'ont pas la possibilité de contacter un numéro central. Il est vrai qu'un certain nombre de zones de police ont pris des initiatives locales, mettant à la disposition de ces personnes un numéro de GSM auquel elles peuvent envoyer un sms d'urgence – à condition toutefois de s'être préalablement inscrites dans le système local. Nous tenons à saluer les initiatives prises en la matière, et nous souhaitons généraliser ce système de SMS, en créant un numéro d'appel d'urgence central unique pour la police et un numéro d'appel d'urgence central unique pour l'aide médicale urgente.

Même si l'instauration de ce système risque de poser certains problèmes d'ordre pratique, il nous semble tout à fait réalisable de mettre en service des numéros du type 04../100.100 et 47../101.101, ou d'autres combinaisons de numéros. Ainsi, ou bien la personne sourde ou malentendante enverra un SMS, ou bien le lieu de l'appel pourra être repéré, ce que permet déjà la technologie actuelle. Dans ce cas, le système pourra également être utilisé par des personnes ayant perdu la faculté de s'exprimer oralement, à la suite d'une attaque d'apoplexie, par exemple.

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

DE KAMER VAN VOLKSVERTEGENWOORDIGERS,

a) gelet op het feit dat er in het verleden een sterk vereenvoudigd gestandaardiseerd faxstelsel bestond voor doven en slechthorenden om de hulpdiensten te verwittigen;

b) gelet op het feit dat de communicatietechnologie zich sindsdien verder heeft ontwikkeld en dat er tal van nieuwe toepassingen mogelijk zijn;

c) gelet op het feit dat de gsm algemeen wordt gebruikt;

d) gelet op het feit dat een aantal politiezones initiatieven hebben genomen om één sms-nummer aan te bieden waar doven en slechthorenden zich voorafgaandelijk kunnen aanmelden om bijstand te krijgen in noodsituaties;

e) gelet op het feit dat het initiatief van de respectievelijke politiezones geografisch beperkt is tot deze politiezones;

VRAAGT DE FEDERALE REGERING:

1. één nationaal gsm-nummer in te voeren voor de politiediensten;

2. één nationaal gsm-nummer in te stellen voor dringende medische hulpverlening.

10 augustus 2009

David GEERTS (sp.a)

PROPOSITION DE RÉSOLUTION

LA CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS,

a) considérant qu'il existait autrefois un système de fax standardisé fortement simplifié qui permettait aux sourds et aux malentendants de prévenir les services de secours;

b) considérant que les technologies de l'information ont poursuivi leur évolution et que de nombreuses nouvelles applications sont possibles;

c) considérant que l'utilisation du GSM s'est généralisée;

d) considérant que plusieurs zones de police ont pris l'initiative de proposer un numéro de GSM unique auquel les sourds et les malentendants peuvent adresser un SMS au préalable pour demander de l'aide en cas d'urgence;

e) considérant que l'initiative des zones de police concernées se limite, sur le plan géographique, aux zones précitées;

DEMANDE AU GOUVERNEMENT FÉDÉRAL:

1. de prévoir un numéro de GSM national pour les services de police;

2. de prévoir un numéro de GSM national pour les demandes d'aide médicale urgente.

10 août 2009