

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE**

25 novembre 2004

**NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE****de la secrétaire d'État aux Familles et aux  
Personnes Handicapées**

Documents précédents:

**Doc 51 1371/ (2004/2005) :**

001 à 007 : Notes de politique générale.  
008 : Budget des dépenses I.  
009 : Budget des dépenses II.  
010 : Note de politique générale.  
011 : Justifications.  
012 : Justifications.  
013 : Justifications.  
014 : Note de politique générale.  
015 : Amendement.  
016 à 024 : Notes de politique générale.  
025 : Annexe.

(\*) Conformément à l'article 111 du Règlement de Chambre des représentants, la secrétaire d'État aux Familles et aux Personnes Handicapées a transmis sa note de politique générale.

**BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

25 november 2004

**ALGEMENE BELEIDSNOTA****van de staatssecretaris voor het Gezin  
en Personen met een Handicap**

Voorgaande documenten:

**Doc 51 1371/ (2004/2005) :**

001 tot 007 : Beleidsnota's.  
008 : Uitgavenbegroting I.  
009 : Uitgavenbegroting II.  
010 : Beleidsnota.  
011 : Verantwoordingen.  
012 : Verantwoordingen.  
013 : Verantwoordingen.  
014 : Beleidsnota.  
015 : Amendement.  
016 tot 024 : Beleidsnota's.  
025 : Bijlage.

(\*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement van de Kamer van volksvertegenwoordigers heeft de staatssecretaris voor het Gezin en Personen met een Handicap haar beleidsnota overgezonden.

|                      |                                                                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>cdH</i>           | : <i>Centre démocrate Humaniste</i>                                                                                                 |
| <i>CD&amp;V</i>      | : <i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>                                                                                            |
| <i>ECOLO</i>         | : <i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>                                                            |
| <i>FN</i>            | : <i>Front National</i>                                                                                                             |
| <i>MR</i>            | : <i>Mouvement Réformateur</i>                                                                                                      |
| <i>N-VA</i>          | : <i>Nieuw - Vlaamse Alliantie</i>                                                                                                  |
| <i>PS</i>            | : <i>Parti socialiste</i>                                                                                                           |
| <i>SP.a - SPIRIT</i> | : <i>Socialistische Partij Anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht.</i> |
| <i>VLAAMS BLOK</i>   | : <i>Vlaams Blok</i>                                                                                                                |
| <i>VLD</i>           | : <i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>                                                                                            |

|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>                                                                                                                     | <i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>                                                                                                                          |
| <i>DOC 50 0000/000 : Parlementair document van de 50e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>                                                                        | <i>DOC 50 0000/000 : Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>                                                                       |
| <i>QRVA : Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>                                                                                                                             | <i>QRVA : Questions et Réponses écrites</i>                                                                                                                                          |
| <i>CRIV : Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (op wit papier, bevat ook de bijlagen)</i> | <i>CRIV : Compte Rendu Intégral, avec à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (sur papier blanc, avec les annexes)</i> |
| <i>CRIV : Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)</i>                                                                                                  | <i>CRIV : Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)</i>                                                                                                          |
| <i>CRABV : Beknopt Verslag (op blauw papier)</i>                                                                                                                             | <i>CRABV : Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)</i>                                                                                                                             |
| <i>PLEN : Plenum (witte kaft)</i>                                                                                                                                            | <i>PLEN : Séance plénière (couverture blanche)</i>                                                                                                                                   |
| <i>COM : Commissievergadering (beige kaft)</i>                                                                                                                               | <i>COM : Réunion de commission (couverture beige)</i>                                                                                                                                |

|                                                                                    |                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i> | <i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>                 |
| <i>Bestellingen :</i>                                                              | <i>Commandes :</i>                                                                       |
| <i>Natieplein 2</i>                                                                | <i>Place de la Nation 2</i>                                                              |
| <i>1008 Brussel</i>                                                                | <i>1008 Bruxelles</i>                                                                    |
| <i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>                                                        | <i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>                                                              |
| <i>Fax : 02/549 82 74</i>                                                          | <i>Fax : 02/549 82 74</i>                                                                |
| <i><a href="http://www.deKamer.be">www.deKamer.be</a></i>                          | <i><a href="http://www.laChambre.be">www.laChambre.be</a></i>                            |
| <i>e-mail : <a href="mailto:publicaties@deKamer.be">publicaties@deKamer.be</a></i> | <i>e-mail : <a href="mailto:publications@laChambre.be">publications@laChambre.be</a></i> |

## I. — La Famille

Mettre l'accent sur le rôle, la place et le bien-être des familles au travers de l'ensemble des politiques est sans aucun doute l'un des enjeux majeurs pour une société développée comme la nôtre.

Contre une certaine forme d'individualisme sans cesse affirmé, voire revendiqué; contre aussi la tentation technocratique bien souvent dominante dans les dynamiques que nous imprimons collectivement à la société, il s'impose de ramener, au centre des préoccupations, le bien-être des familles, leurs perspectives d'épanouissement et le respect des choix et des projets de vie qu'elles souhaitent se donner. Ceci impose qu'une vision transversale, nécessairement cohérente, puisse effectivement traverser l'ensemble des politiques menées à l'échelon fédéral, mais aussi au niveau des entités fédérées.

C'est bien cette ambition qui était au cœur de la déclaration de gouvernement présentée devant vous à l'entame de cette législature. Elle a certes déjà donné naissance aux premiers États généraux des Familles mais elle doit également s'exprimer dans une série de thématiques ou de projets quotidiens, en faisant en sorte que le retentissement des mesures adoptées par les autorités publiques sur les familles soit une préoccupation constante.

Certes, la notion même de famille a connu des évolutions significatives au cours des dernières décennies; et, certes, il n'appartient évidemment pas aux pouvoirs publics de privilégier tel ou tel choix ou de se poser en juge des orientations voulues par les personnes; Mais il convient aussi de préciser que le principe d'égalité autant que le principe de neutralité de l'État à l'égard des choix de vie impose parfois que les autorités publiques interviennent pour corriger des inégalités, pour soutenir ceux ou celles qui se trouvent en situation de fragilité ou pour veiller à ce que l'intérêt général soit préservé lorsque des intérêts particuliers sont susceptibles de lui porter atteinte. C'est donc, de toute évidence, dans un équilibre subtil entre ces différents phénomènes ou ces différents principes que la secrétaire d'État entend tracer le cap de son action au bénéfice des familles.

D'emblée, Elle a souhaité s'inscrire dans la continuité du travail entrepris avec les États généraux des Familles. En effet, l'organisation de ceux-ci était issue de la volonté clairement exprimée par le gouvernement dans sa déclaration de politique générale. L'objectif prioritaire est de pérenniser ce processus utile de confrontation des points de vue et d'élaboration des réfor-

## I. — Het gezin

Een van de belangrijkste uitdagingen voor een ontwikkelde maatschappij als de onze bestaat erin op alle beleidsniveaus aandacht te besteden aan de rol, de positie en het welzijn van de gezinnen.

Door het welzijn van de gezinnen, hun ontplooiingsmogelijkheden en de eerbied voor hun levenskeuzes centraal te stellen, kunnen we ingaan tegen het toenemende individualisme en de technocratische teneur die vaak overheerst in de beleidslijnen die wij gezamenlijk voor de maatschappij uittekenen. Dit vergt een transversale en coherente beleidsvisie, zowel op federaal vlak als op het niveau van de gewesten en de gemeenschappen.

Deze ambitie blijkt duidelijk uit de regeringsverklaring die bij het begin van deze regeerperiode werd afgelegd en gaf al aanleiding tot de organisatie van de eerste Staten-Generaal van het Gezin. Maar ook alledaagse thema's en projecten moeten blijf geven van deze ambitie. De door de overheid aangenomen maatregelen in verband met de gezinnen mogen hun uitwerking dus niet missen.

De betekenis van het begrip gezin is in de voorbije decennia natuurlijk sterk geëvolueerd. Het is echter niet aan de overheid om bepaalde keuzes te bevoorstellen of om een oordeel te vellen over de richting die mensen willen uitgaan. Maar door het principe van gelijkheid en door het principe van de neutraliteit van de Staat ten opzichte van de levenskeuzes, ziet de overheid zich soms verplicht op te treden, juist om ongelijkheden weg te werken, om mensen in een kwetsbare positie te ondersteunen of om erop toe te zien dat het algemeen belang niet wordt aangetast door individuele belangen. De staatssecretaris zal haar gezinsbeleid dan ook sturen vanuit een subtiel evenwicht tussen deze verschillende fenomenen of principes.

Van meet af aan wilde zij het werk dat is geleverd met de Staten-Generaal voortzetten. De organisatie van deze Staten-Generaal staat immers duidelijk vermeld in de algemene beleidsverklaring van de regering. Zij wil dit initiatief dan ook een permanent karakter geven. Het is immers een nuttige gelegenheid om standpunten tegenover elkaar te plaatsen en hervormingen uit

mes nécessaires à bien des égards. Plusieurs points précis avaient déjà fait l'objet de décisions formelles lors du Conseil des ministres qui s'était tenu à Ostende le 20 mars dernier. Une note d'analyse, accompagnée de nouvelles propositions de mesures directement issues des États Généraux, sera très prochainement déposée sur la table du gouvernement. Mais force est de constater que nombre de thématiques n'ont été abordées que de manière sommaire lors du premier cycle des États généraux, et que d'autres dossiers méritent encore d'être approfondis, sur la base d'informations plus fines, dans un nouveau cycle qui devrait courir sur l'ensemble de l'année 2005.

Dans ce nouveau cycle des États généraux, l'accent sera plus particulièrement mis sur la solidarité entre les générations ainsi que sur les phénomènes de violence.

En ce qui concerne la solidarité entre les générations, il apparaît que les États généraux sont le lieu tout indiqué d'une vaste réflexion sur la place des aînés dans la société, tout à la fois dans le souci de mieux les protéger et dans le souci de valoriser la ressource humaine, sociale, intellectuelle qu'ils représentent. Il apparaît également que le vieillissement de la population et les transformations que ce phénomène induit dans le mode de fonctionnement des familles, mérite que l'on se penche sur les meilleures manières d'y faire face.

En ce qui concerne la problématique de la violence, il semble également que les États généraux sont un lieu particulièrement important de débat afin de trouver collectivement les moyens de combattre ce fléau envahissant. Qu'il s'agisse de la violence dans le cadre scolaire, de la violence dans le sein même de la famille ou de toute forme de maltraitance ou de contrainte exercée sur un membre de la famille, il est assez clair que des mesures d'encadrement ou de soutien plus affirmées sont hautement souhaitables. En articulant mieux les mesures d'ordre social, juridique ou thérapeutiques, il est sans doute possible de réduire considérablement les faits de violence caractérisée et de contribuer ainsi à diminuer la violence latente qui peu à peu s'insinue jusqu'au cœur des familles.

Bien entendu, ces deux préoccupations plus spécifiques n'enlèvent aucune pertinence aux autres débats, d'ailleurs souvent intimement liés à ceux-ci. En effet, et par exemple, garantir une meilleure conciliation entre la vie professionnelle et la vie familiale est évidemment une manière de répondre à des situations conflictuelles, ou de permettre une meilleure prise en charge d'un membre plus âgé de la famille.

te werken die in vele opzichten nodig zijn. Over tal van punten vielen al formele beslissingen tijdens de Ministerraad van Oostende op 20 maart 2004. Een analyse-nota vergezeld van nieuwe maatregelvoorstellen, die rechtstreeks voortvloeien uit de Staten-Generaal, zal op de regeringstafel worden voorgelegd. Uit de eerste Staten-Generaal is trouwens gebleken dat heel wat thema's slechts in beperkte mate aan bod kwamen en dat sommige dossiers nog grondig moeten worden bekeken aan de hand van nauwkeuriger gegevens, tijdens een nieuwe Staten-Generaal die het jaar 2005 volledig in beslag zal nemen.

Tijdens deze nieuwe Staten-generaal zal bijzondere aandacht gaan naar de solidariteit tussen de generaties en naar de geweldproblematiek.

Wat de solidariteit tussen de generaties betreft, lijkt de Staten-generaal de uitgelezen gelegenheid voor een grondige reflectie over de plaats van de ouderen in de maatschappij, met oog voor hun bescherming en voor de opwaardering van hun menselijke, maatschappelijke en intellectuele waarde. Daarnaast moet worden nagegaan hoe we het hoofd kunnen bieden aan het probleem van de vergrijzing en aan de veranderingen die dit fenomeen teweegbrengt in de gezinsorganisatie.

De Staten-Generaal is ook een uiterst geschikte gelegenheid om over de geweldproblematiek te debatteren en samen naar middelen te zoeken om de strijd tegen deze plaag aan te binden. Duidelijkere steun- en begeleidingsmaatregelen zijn overigens meer dan wenselijk, of het nu gaat om geweld op school, om huiselijk geweld of om eender welke vorm van mishandeling of geweld ten aanzien van een gezinslid. Door duidelijkere maatregelen op sociaal, juridisch en therapeutisch vlak, is het wellicht mogelijk het aantal openlijke gewelddaden aanzienlijk terug te dringen en op die manier ook het onderhuids geweld dat de gezinnen stillaan inpalmt, in te perken.

Deze twee aandachtspunten doen natuurlijk niets af aan het belang van de overige debatten, die er trouwens vaak nauw mee verbonden zijn. Door bijvoorbeeld het beroepsleven en het gezinsleven beter op elkaar af te stemmen, kunnen conflictsituaties worden vermeden of kan een ouder familielid makkelijker worden opgevangen.

L'ensemble de ces débats et l'orientation globale des États généraux demeureront un travail collectif avec l'ensemble du gouvernement. Il appartiendra donc à celui-ci dans son ensemble de se prononcer sur les orientations qui viennent d'être tracées ici. En tout état de cause, la poursuite du travail des États généraux, leur pérennisation dans le long terme et leur accompagnement par un comité d'experts scientifique constituent les éléments fondamentaux d'un premier axe important de l'action de la secrétaire d'État.

Le second axe de son action consistera à réunir l'ensemble des niveaux de pouvoir autour de problématiques très spécifiques qui appellent de la part des autorités un ensemble coordonné de réponses concrètes. On peut identifier d'ores et déjà deux thématiques, pour lesquelles les premiers jalons ont été posés:

1. L'organisation d'une concertation interministérielle sur le soutien aux familles d'enfants gravement malades ou fortement dépendants, dont les premières réunions préparatoires sont d'ailleurs actuellement en cours.

Dans le fil des premiers États généraux de la Famille, et dans le fil également des discussions relatives au plan d'action national relatif aux droits de l'enfant, il convient d'approfondir la dimension particulièrement difficile du soutien aux familles confrontées à un enfant fortement dépendant ou gravement malade.

Il existe à cet égard, tant au plan fédéral qu'au niveau des communautés et régions, de nombreuses initiatives qui fonctionnent correctement tandis que plusieurs mesures structurelles ont considérablement amélioré le sort de ces familles. La matière, partagée entre plusieurs niveaux de pouvoir et dépendant de multiples départements et administrations est complexe. Toutefois, des événements récents comme de nombreux témoignages de parents semblent montrer que beaucoup de familles paraissent démunies face aux difficultés qui les touchent.

Dans ce dossier, il s'agira donc d'oeuvrer de manière constructive à une meilleure coordination des efforts réalisés par l'ensemble des niveaux de pouvoir, et à un renforcement éventuel de ces mesures par le biais des instruments dépendant du gouvernement fédéral. L'objectif qui devrait être poursuivi serait dès lors de supprimer les obstacles ou les lacunes auxquels sont confrontées certaines familles dont un enfant est fortement dépendant ou gravement malade, en sorte que ces familles puissent consacrer l'essentiel de leur énergie au bien-être de leur enfant. Il va sans dire que cet objectif ne pourra pas être atteint si l'ensemble des niveaux de pouvoir ne contribue pas efficacement à résoudre ces problèmes.

Al deze debatten en de algemene koers van de Staten-Generaal blijven een gezamenlijke opdracht voor de voltallige regering, die zich zal moeten uitspreken over de richtlijnen die hier naar voren worden geschoven. In elk geval vormen de voortzetting van de Staten-Generaal op lange termijn en de begeleiding ervan door een wetenschappelijk expertisecomité de basis van de eerste beleidslijn van de staatssecretaris.

Haar tweede beleidslijn bestaat erin alle gezagsniveaus samen te brengen rond heel specifieke problemen die van de overheid een gecoördineerde aanpak en concrete oplossingen vergen. De basis werd al gelegd voor interministerieel overleg rond twee thema's:

1. Zo komt er interministerieel overleg over de steun aan gezinnen met een ernstig ziek of sterk afhankelijk kind.

Naar aanleiding van de eerste Staten-Generaal van het Gezin en van de besprekingen over het nationaal actieplan voor de rechten van het kind moet het bijzonder moeilijke aspect van de steun aan gezinnen met een ernstig ziek of sterk afhankelijk kind verder worden uitgediept.

Zowel federaal als op gemeenschaps- en gewestniveau bestaan talrijke initiatieven die goed functioneren. Daarnaast zorgden verscheidene structurele maatregelen voor een aanzienlijke verbetering van het lot van deze gezinnen. Deze aangelegenheid, die betrekking heeft op verschillende gezagsniveaus en afhankelijk is van uiteenlopende departementen en diensten, is overigens uiterst complex. Toch blijkt uit de recente gebeurtenissen, waaronder talrijke getuigenissen van ouders, dat heel wat gezinnen niet opgewassen zijn tegen de moeilijkheden die zij ondervinden.

Er moet daarom op een constructieve manier worden gewerkt aan een betere coördinatie van de inspanningen die alle gezagsniveaus leveren en aan een eventuele versterking van deze maatregelen via instrumenten die van de federale regering afhangen. Het is immers de bedoeling om de hindernissen en leemtes, die sommige gezinnen met een ernstig ziek of sterk afhankelijk kind ervaren, weg te werken, zodat deze gezinnen hun energie in de eerste plaats kunnen steken in het welzijn van hun kind. Deze doelstelling kan natuurlijk alleen worden bereikt als alle gezagsniveaus een doeltreffende bijdrage leveren om deze problemen op te lossen.

2. L'organisation d'une concertation interministérielle autour de la bientraitance des personnes âgées. Il s'agira de réunir l'ensemble des niveaux de pouvoir concernés en vue d'amplifier les programmes et initiatives qui contribuent à assurer le respect du bien-être des aînés. On pense en particulier à la nécessité d'accroître la couverture de l'ensemble du pays par un système de numéro d'appel gratuit; On pense également à toute une série de mesures qui peuvent contribuer à réduire le stress ou les difficultés que rencontrent les personnes âgées dont la dépendance s'accroît, et par exemple en organisant un statut spécifique pour les personnes aidantes. Tant le niveau fédéral que les niveaux régionaux et communautaires sont concernés par cette matière.

Enfin, le troisième axe de l'action de la secrétaire d'État dans le champ des politiques de la famille consistera à œuvrer à une meilleure information et une meilleure visibilité des services ou des dispositifs existants, ceci sans opérer de distinction entre ce qui relève du soin, des prestations de sécurité sociale ou de tout autre type de mesure. Il s'agit de mettre sur pied un véritable «portail informatique des familles», porte d'entrée parmi d'autres à un réseau d'information rapide et circonstanciée eu égard à la demande formulée.

## 2. — Les Personnes handicapées

Mis à part le pôle conjoint avec la politique en faveur des familles, les attributions de la secrétaire d'État en matière de politique en faveur des personnes handicapées comprennent deux pôles: les allocations attribuées aux personnes handicapées et la conférence interministérielle en faveur des personnes handicapées.

La loi du 27 février 1987 relative aux allocations aux personnes handicapées a subi plusieurs modifications ces dernières années lors de l'adoption des lois programme du 19 juillet 2001, du 30 décembre 2001, du 24 décembre 2002 et du 9 juillet 2004. Dès son entrée en fonction, la secrétaire d'État s'est assurée de faire publier au *Moniteur belge* trois arrêtés d'exécution afin de garantir l'entrée en vigueur des dernières dispositions législatives. Ils ont été publiés le 24 septembre 2004 et tout a été mis en œuvre afin que les effets de ces législations puissent effectivement profiter aux personnes handicapées. Une circulaire a été adressée aux communes et les procédures au sein de l'administration ont été adaptées afin de traiter les nouvelles demandes sans entraîner de nouveaux retards dans leur traitement.

2. Daarnaast is ook interministerieel overleg gepland over de correcte behandeling van ouderen. Het is de bedoeling alle betrokken gezagsniveaus samen te brengen met het oog op de uitbreiding van de programma's en initiatieven die ijveren voor het welzijn van de ouderen. Zo is er nood aan een gratis nationaal oproepnummer. Ook een hele reeks andere maatregelen kunnen worden overwogen om de stress en de problemen van ouderen met een toenemende afhankelijkheid te verlichten, bijvoorbeeld de invoering van een specifiek statuut voor hulpverleners. Zowel de federale overheid als de gewesten en de gemeenschappen zijn hierbij betrokken.

De derde beleidslijn in het gezinsbeleid van de staatssecretaris betreft toegankelijker informatie en een betere kenbaarheid van de bestaande diensten en instrumenten, zonder daarbij onderscheid te maken tussen wat valt onder de zorgverlening, onder de vergoedingen van de sociale zekerheid of onder eender welke andere maatregel. Daarom moet een echt informatieportaal voor de gezinnen op touw worden gezet, als een soort van toegangspoort tot een snel en uitgebreid informatienetwerk dat beantwoordt aan de vraag.

## 2. — Personen met een handicap

Naast de link met het gezinsbeleid, is het beleid van de staatssecretaris inzake personen met een handicap toegespitst op twee aspecten: enerzijds de uitkeringen voor personen met een handicap en anderzijds de interministeriële conferentie voor personen met een handicap.

De wet van 27 februari 1987 betreffende de tegemoetkomingen aan personen met een handicap is de laatste jaren meermaals gewijzigd door de aanneming van de programmawetten van 19 juli 2001, 30 december 2001, 24 december 2002 en 9 juli 2004. Sinds haar aantreden als staatssecretaris heeft zij ervoor geijverd de drie uitvoeringsbesluiten zo snel mogelijk in het *Belgisch Staatsblad* te laten verschijnen zodat de recentste wettelijke bepalingen van kracht konden worden. Dit gebeurde dan ook op 24 september 2004. Bovendien werd alles in het werk gesteld om deze nieuwe wetgeving daadwerkelijk van toepassing te maken voor de personen met een handicap. Zo ontvingen de gemeenten een omzendbrief en werden de procedures binnen de administratie aangepast om de nieuwe aanvragen te kunnen verwerken zonder bijkomende vertraging.

Après ces multiples modifications, il convient sans doute de marquer une pause. Quand bien même la réglementation n'est pas parfaite, il faut se donner le temps de l'appliquer correctement afin d'en examiner les effets avant de procéder à de nouvelles modifications de la loi.

Néanmoins, la Direction générale des personnes handicapées a été chargée de préparer une évaluation de la réglementation sur trois aspects bien précis:

1° Quelles simplifications administratives peut-on apporter?

2° Comment améliorer l'évaluation médicale?

3° Quelles sont les dispositions de la législation qui devraient être adaptées pour améliorer l'inclusion sociale et professionnelle des personnes handicapées?

Il y a en outre des modifications réglementaires qui ne peuvent souffrir d'aucun retard. On pense en particulier aux adaptations nécessaires que réclament les Directives européennes, notamment en matière de nationalité.

L'année 2005 sera par ailleurs consacrée à la mise en œuvre de projets très concrets:

1) Il s'agit tout d'abord du projet «Communit-e», qui permettra aux communes, à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2006, d'introduire directement par le biais d'internet les dossiers de demande d'allocations à la Direction générale des Personnes handicapées; celle-ci enverra immédiatement un accusé de réception et les formulaires adéquats complémentaires. L'objectif est de réduire les délais d'échange entre les communes et l'administration et d'assurer la traçabilité de ces échanges administratifs;

2) L'évaluation du handicap par un médecin est cruciale dans l'octroi et la révision du droit aux allocations. En outre, c'est généralement le seul contact «humain» que la personne handicapée a avec l'administration. Cette étape de la procédure est donc essentielle et des efforts doivent être consentis pour que la procédure d'évaluation médicale soit améliorée:

1° les locaux où se déroulent ces évaluations médicales doivent, le plus souvent, bénéficier d'une rénovation;

Na deze uiteenlopende wijzigingen lijkt een adem-pauze meer dan welkom. Ook al is de reglementering nog niet perfect, toch moeten we de tijd nemen om ze correct toe te passen zodat we de gevolgen ervan kunnen nagaan vóór we opnieuw wetswijzigingen doorvoeren.

Niettemin kreeg de Directie-generaal Personen met een Handicap de opdracht een evaluatie van de reglementering voor te bereiden omtrent de volgende drie aspecten:

1° Welke administratieve vereenvoudigingen kunnen we aanbrengen?

2° Hoe kunnen we het medisch onderzoek verbeteren?

3° Welke wetsbepalingen moeten worden aangepast om de maatschappelijk en professionele integratie van personen met een handicap te bevorderen?

Daarnaast zijn er een aantal reglementeringswijzigingen die niet op zich mogen laten wachten, zoals de aanpassingen die nodig zijn volgens de Europese richtlijnen, meer bepaald inzake nationaliteit.

Voorts zal 2005 worden gewijd aan de uitwerking van een aantal concrete projecten:

1) In de eerste plaats aan het «Communit-e» project. Dankzij dit project zullen de gemeenten vanaf 1 januari 2006 de dossiers voor uitkeringsaanvragen via internet kunnen bezorgen aan de Directie-generaal Personen met een Handicap. Daarop zal de Directie-generaal onmiddellijk een ontvangstbewijs en de nodige bijkomende formulieren kunnen verzenden. Het is de bedoeling om op die manier de uitwisselingstermijnen tussen de gemeenten en de administratie in te korten en de traceerbaarheid van deze administratieve uitwisselingen te waarborgen.

2) Een tweede element is de medische vaststelling van de handicap door een arts. Dit medisch onderzoek is onontbeerlijk voor de toekenning en de herziening van het recht op een uitkering. Bovendien is het onderzoek het enige «menselijke» contact dat de gehandicapte persoon heeft met de administratie. Deze fase in de procedure is dus van essentieel belang. Daarom moeten er inspanningen worden geleverd om de procedure voor het medisch onderzoek te verbeteren:

1° zo zijn de lokalen waarin de medische onderzoeken plaatsvinden in de meeste gevallen toe aan renovatie.

2° des médecins complémentaires doivent être recrutés pour faire face à l'augmentation constante du nombre de demandes;

3° les médecins doivent bénéficier de formations communes qui garantiront une plus grande homogénéité des évaluations;

4° les procédures administratives entourant leur mission doivent être modernisées.

3) De façon générale, il apparaît que la procédure de traitement des demandes doit impérativement répondre à une triple exigence:

1° assurer la transparence des décisions;

2° réduire les délais d'instruction;

3° garantir un accès égal aux droits sociaux.

C'est pourquoi l'administration a été chargée d'organiser des formations, partout dans le pays, pour les fonctionnaires des communes et des CPAS ainsi que pour les travailleurs sociaux des organisations de personnes handicapées qui sont les relais de celles-ci. Une meilleure information des droits et des procédures doit améliorer le traitement des demandes.

4) La Direction générale des Personnes handicapées s'est par ailleurs fortement investie dans la mise en place d'un «*contact center*» qui permettra de répondre, avec efficacité, aux très nombreuses demandes d'information qui lui parviennent. Dès le début de l'année prochaine, les personnes handicapées et les travailleurs sociaux disposeront, sans délai, d'une réponse précise à toutes leurs demandes relatives à leurs droits et à l'évolution de leur dossier.

5) Enfin, la conférence interministérielle en faveur des personnes handicapées, présidée par la secrétaire d'État, sera à nouveau régulièrement convoquée.

Deux thèmes prioritaires seront abordés lors de cette conférence; Le premier concerne l'emploi et le second, l'anti-discrimination.

Trop peu de personnes handicapées ont accès à l'emploi. A titre d'exemple, on peut souligner le fait que seulement 0,66% des emplois dans l'administration

2° er is ook nood aan bijkomende artsen om gelijke tred te kunnen houden met de voortdurende stijging van het aantal aanvragen.

3° de artsen moeten gemeenschappelijke opleidingen krijgen zodat de onderzoeken beter op elkaar afgestemd zijn.

4° en de administratieve procedures die deel uitmaken van hun opdracht, moeten gemoderniseerd worden.

3) Ten derde is er de procedure voor de verwerking van de aanvragen. Deze procedure moet in het algemeen aan drie eisen voldoen:

1° de beslissingen moeten transparant zijn,

2° de termijn voor de verwerking van de dossiers moet korter,

3° en er moet gelijke toegang zijn tot de sociale rechten.

De administratie kreeg dan ook de opdracht om in heel België informatiesessies te organiseren voor de gemeentelijke ambtenaren, het OCMW-personeel en de maatschappelijke werkers van de organisaties voor personen met een handicap die als tussenpersoon fungeren. Wanneer deze mensen beter ingelicht zijn over de rechten en de procedures zal ook de verwerking van de dossiers beter verlopen.

4) Voorts heeft de Directie-generaal Personen met een Handicap een enorme inspanning geleverd voor de oprichting van een «*contact center*». Dankzij dit contact center zal de administratie doeltreffende antwoorden kunnen verschaffen op de talrijke verzoeken om informatie die zij dagelijks ontvangt. Vanaf begin 2005 zullen de personen met een handicap en de maatschappelijke werkers onmiddellijk een precies antwoord kunnen krijgen op vragen over rechten en over de verwerking van de dossiers.

5) Tot slot zal de interministeriële conferentie voor personen met een handicap, die wordt voorgezeten door de staatssecretaris, opnieuw regelmatig bijeenkomen.

Tijdens deze conferentie zullen twee belangrijke thema's aan bod komen: de werkgelegenheid en de strijd tegen de discriminatie.

Te weinig personen met een handicap hebben toegang tot de arbeidsmarkt. Zo wordt bijvoorbeeld slechts 0,66% van de jobs bij de federale overheidsdiensten

publique fédérale sont effectivement occupés par des personnes handicapées alors qu'il est prévu un quota de 2% d'emplois réservés à celles-ci.

Il apparaît également que les personnes handicapées bénéficiant d'allocations de remplacement de revenu hésitent parfois à se lancer sur le marché du travail, par crainte de ne pas retrouver leur droit si elles venaient à perdre leur emploi.

L'emploi protégé ne peut résoudre à lui seul la question de l'engagement professionnel des personnes handicapées. Plusieurs rapports de la Commission européenne ont fait des analyses éclairantes sur cette question.

Il faut donc inciter les employeurs à recruter des personnes handicapées et les personnes handicapées à oser affronter le milieu du travail. Il existe de nombreux dispositifs mis en place par les régions et communautés mais cela ne suffit sans doute pas.

Il sera sans doute utile d'examiner les dispositifs mis en place dans les pays scandinaves, ce qui est recommandé par plusieurs experts belges et européens. Il faut que les allocations puissent participer à un mécanisme d'«inclusion» sociale et professionnelle des personnes handicapées.

Il conviendra donc d'étudier la mise en place d'un mécanisme qui assure à la personne handicapée la continuité de son statut et la stabilité de ses ressources et qui rencontre les impératifs du monde du travail.

Ce mécanisme d'inclusion professionnelle ne pourra être efficace que s'il se conjugue avec les autres dispositifs déjà existants, tant au niveau fédéral que régional.

Le deuxième sujet mis à l'ordre du jour de la conférence interministérielle concerne l'anti-discrimination.

Comment mettre en œuvre le principe des aménagements «raisonnables» prévu dans la loi de 2003 afin que les personnes handicapées aient enfin accès à tous les services dont ils ont besoin? Il sera proposé à tous les pouvoirs concernés de dresser un inventaire des bâtiments et espaces publics nécessitant des travaux destinés à les rendre accessibles aux personnes à mobilité réduite et de prendre les mesures adéquates pour qu'il soit répondu à la recommandation de

ingevuld door personen met een handicap, terwijl hiervoor een quota van 2% geldt.

Personen met een handicap die een inkomensvervangende uitkering genieten, lijken bovendien terughoudend om zich op de arbeidsmarkt te begeven uit vrees om geen uitkering meer te ontvangen wanneer ze hun baan verliezen.

De beschutte werkplaatsen zijn ontoereikend om het probleem van de arbeidsparticipatie van personen met een handicap op te lossen. Verscheidene verslagen van de Europese Commissie bevatten duidelijke analyses over deze kwestie.

De werkgevers moeten dus aangespoord worden om personen met een handicap in dienst te nemen en de personen met een handicap moeten op hun beurt de confrontatie met de werkomgeving durven aangaan. De gewesten en de gemeenschappen hebben hieromtrent al talrijke initiatieven genomen, maar dit is blijkbaar nog onvoldoende.

Op dit vlak is het wellicht nuttig de voorzieningen te bestuderen die in de Scandinavische landen van toepassing zijn, wat trouwens aanbevolen wordt door vele Belgische en Europese experts. De uitkeringen moeten bijdragen tot een systeem van maatschappelijke en professionele «insluiting» van personen met een handicap.

Daarom moet worden nagegaan of we een systeem kunnen invoeren dat de personen met een handicap een statuut en een vast inkomen waarborgt en dat tegelijk beantwoordt aan de eisen van de arbeidsmarkt.

Dit systeem van arbeidsparticipatie kan alleen doeltreffend zijn in combinatie met de overige instrumenten die al op federaal en gewestelijk niveau bestaan.

Daarnaast staat ook de strijd tegen de discriminatie op de agenda van de interministeriële conferentie.

Hoe kunnen we het principe van de «redelijke aanpassingen» uit de wet van 2003 in de praktijk brengen, zodat de personen met een handicap eindelijk toegang hebben tot de nodige diensten? Alle betrokken gezagsniveaus zal worden verzocht om een inventaris op te maken van de openbare gebouwen en ruimten die aanpassingswerken vergen om ze toegankelijk te maken voor personen met beperkte mobiliteit en om de maatregelen te nemen die nodig zijn om te voldoen

l'Union européenne d'atteindre l'accessibilité complète en 2010.

Il serait également utile que les pouvoirs publics disposent de données fiables et régulièrement mises à jour sur la situation des personnes handicapées. Tous se plaignent de ne pas disposer d'indicateurs assez pertinents pour élaborer les politiques les plus appropriées en faveur des personnes handicapées.

Enfin, une proposition visant à soutenir les athlètes handicapés de haut niveau sera soumise à l'avis de la Conférence interministérielle. Ceux-ci doivent faire face à des charges du fait de leur déficience, charges que ne subissent pas les athlètes valides. Il s'agit de soutenir leur effort en octroyant une allocation d'intégration sportive tant aux athlètes de haut niveau déjà reconnus qu'aux espoirs.

*La Secrétaire d'État aux Familles et  
aux Personnes handicapées,*

Gisèle MANDAILA

aan de aanbeveling van de Europese Unie om tegen 2010 te komen tot volledige toegankelijkheid.

Het zou ook nuttig zijn dat de overheid kan beschikken over betrouwbare gegevens die regelmatig worden geüpdatet over de situatie van personen met een handicap. Iedereen beklaagt er zich immers over niet te beschikken over afdoende indicatoren om beleidsvoorstellen uit te werken die het meest geschikt zijn voor personen met een handicap.

Tot slot zal voor advies aan de interministeriële conferentie een voorstel worden overgelegd om topsporters met een handicap te ondersteunen. Deze atleten moeten namelijk afrekenen met kosten die verbonden zijn aan hun handicap, kosten die valide sporters niet moeten dragen. Op federaal niveau zal de mogelijkheid worden overwogen om gehandicapte topsporters en beloften een tegemoetkoming voor sportintegratie uit te keren en zodoende hun inspanningen te ondersteunen.

*De staatssecretaris voor het Gezin  
en Personen met een Handicap,*

Gisèle MANDAILA