

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

31 januari 2001

RIJKSMIDDELENBEGROTING
voor het begrotingsjaar 2001

**ONTWERP VAN ALGEMENE
UITGAVENBEGROTING**
voor het begrotingsjaar 2001

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE FINANCIËN EN DE BEGROTING
UITGEBRACHT DOOR
DE HEER Aimé **DESIMPEL**

BIJLAGE

HOORZITTING MET TOPAMBTENAREN
VAN HET MINISTERIE VAN FINANCIËN

Voorgaande documenten :

DOC 50 **0904/(2000-2001)** :

001 : Rijksmiddelenbegroting.
002 : Bijlage.
003 : Verslag.
004 : Verslag.
005 : Verslag.
006 : Tekst aangenomen in plenaire vergadering.

DOC 50 **0905/(2000-2001)** :

001 tot 006 : Beleidsnota's.
007 : Ontwerp van algemene uitgavenbegroting.
008 tot 015 : Beleidsnota's.
016 en 017 : Verantwoording van de algemene uitgavenbegroting.
018 tot 022 : Beleidsnota's.
023 : Erratum.
024 : Beleidsnota.
025 tot 030 : Amendementen.
031 : Erratum.
032 : Amendement.
033 : Verslag.
034 en 035 : Amendementen.
036 : Tekst aangenomen in plenaire vergadering.

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

31 janvier 2001

BUDGET DES VOIES ET MOYENS
pour l'année budgétaire 2001

**PROJET DE BUDGET
GÉNÉRAL DES DÉPENSES**
pour l'année budgétaire 2001

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES FINANCES ET DU BUDGET
PAR
M. Aimé **DESIMPEL**

ANNEXE

AUDITION DE FONCTIONNAIRES SUPÉRIEURS
DU MINISTÈRE DES FINANCES

Documents précédents :

DOC 50 **0904/(2000-2001)** :

001 : Budget des Voies et Moyens.
002 : Annexe.
003 : Rapport.
004 : Rapport.
005 : Rapport.
006 : Texte adopté en séance plénière.
DOC 50 **0905/(2000-2001)** :
001 à 006 : Notes de politique générale.
007 : Projet de budget général des dépenses.
008 à 015 : Notes de politique générale.
016 et 017 : Justification du budget général des dépenses.
018 à 022 : Notes de politique générale.
023 : Erratum.
024 : Note de politique générale.
025 à 030 : Amendements.
031 : Erratum.
032 : Amendement.
033 : Rapport.
034 et 035 : Amendements.
036 : Texte adopté en séance plénière.

Samenstelling van de commissie op datum van indiening van het verslag /

Composition de la commission à la date du dépôt du rapport :

Voorzitter / Président : Olivier Maingain.

A. — Vaste leden / Membres titulaires

VLD	Aimé Desimpel, Fientje Moerman, Ludo Van Campenhout.
CVP	Yves Leterme, Dirk Pieters, Karel Pinxten.
Agalev-Ecolo	Gérard Gobert, Jef Tavernier.
PS	Jacques Chabot, François Dufour.
PRL FDF MCC	Olivier Maingain, Eric van Weddingen.
Vlaams Blok	Alexandra Colen, Hagen Goyvaerts.
SP	Peter Vanvelthoven.
PSC	Jean-Pol Poncelet.
VU&ID	Alfons Borginon.

B. — Plaatsvervangers / Membres suppléants

Willy Cortois, Pierre Lano, Georges Lenssen, Tony Smets.
Greta D'Hondt, Mark Eyskens, Daniël Vanpoucke, Herman Van Rompuy.
Zoé Genot, Muriel Gerken, Lode Vanoost.
Claude Eerdeken, Bruno Van Grootenbrulle, N.
Philippe Collard, Serge Van Overtveldt, N.
Gerolf Annemans, Roger Bouteica, Francis Van den Eynde.
Ludwig Vandenhove, Henk Verlinde.
Raymond Langendries, Jean-Jacques Viseur.
Danny Pieters, Karel Van Hoorebeke.

AGALEV-ECOLO	:	Anders gaan leven / Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales
CVP	:	Christelijke Volkspartij
FN	:	Front National
PRL FDF MCC	:	Parti Réformateur libéral - Front démocratique francophone-Mouvement des Citoyens pour le Changement
PS	:	Parti socialiste
PSC	:	Parti social-chrétien
SP	:	Socialistische Partij
VLAAMS BLOK	:	Vlaams Blok
VLD	:	Vlaamse Liberalen en Democraten
VU&ID	:	Volksunie&ID21

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :			Abréviations dans la numérotation des publications :		
DOC 50 0000/000 :	Parlementair document van de 50e zittingsperiode + nummer en volgnummer		DOC 50 0000/000 :	Document parlementaire de la 50e législature, suivi du n° et du n° consécutif	
QRVA :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden		QRVA :	Questions et Réponses écrites	
CRIV :	Integraal Verslag (op wit papier, bevat de bijlagen en het Beknopt Verslag, met kruisverwijzingen tussen Integraal en Beknopt Verslag)		CRIV :	Compte Rendu Intégral (sur papier blanc, avec annexes et CRA, avec renvois entre le CRI et le CRA)	
CRIV :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (op groen papier)		CRIV :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (sur papier vert)	
CRAVB :	Beknopt Verslag (op blauw papier)		CRAVB :	Compte Rendu Analytique (sur papier bleu)	
PLEN :	Plenum (witte kaft)		PLEN :	Séance plénière (couverture blanche)	
COM :	Commissievergadering (beige kaft)		COM :	Réunion de commission (couverture beige)	

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be	www.laChambre.be
e-mail : alg.zaken@deKamer.be	e-mail : aff.generales@laChambre.be

HOORZITTING MET TOPAMBTENAREN VAN HET MINISTERIE VAN FINANCIËN

(Commissie voor de Financiën en de Begroting
van 28 november 2000)

Zoals de vorige jaren (zie Stukken Kamer n^{rs} 1250/7-97/98 en 1783/7-98/99, alsook DOC 50 0197/006-1999/2000) past deze hoorzitting in de bespreking van de ontwerpen van Rijksmiddelenbegroting en algemene uitgavenbegroting. Zij heeft betrekking op alle aangelegenheden die aan bod zijn gekomen in het jaarverslag 1999 van de algemene administratie van de Belastingen, alsook op de aspecten die zijn vervat in de beleidsnota van de minister van Financiën voor het begrotingsjaar 2001 (DOC 50 0905/024).

Tot de sprekers op die hoorzitting behoorden, naast de minister van Financiën en de regeringscommissaris belast met de vereenvoudiging van de fiscale procedures en de strijd tegen de grote fiscale fraude, toegevoegd aan de minister van Financiën :

- de heer G. Brouhns, secretaris-generaal van het ministerie van Financiën;
- de heer H. De Greef, administrateur-generaal van de Belastingen en
- de heer J.-M. Delporte, adjunct-administrateur-generaal van de Belastingen.

I. — UITEENZETTING VAN DE HEER BROUHNS, SECRETARIS-GENERAAL VAN HET MINISTERIE VAN FINANCIËN

1. De reorganisatie van de fiscale administraties

De reorganisatie van de fiscale administraties berust op een wezenlijk onderscheid tussen de beheersadministraties (centrale administratie en buitendiensten), die belast zijn met de operationele taken inzake belastingen, en de stafdiensten (voornamelijk op het niveau van de centrale administratie).

Wat de stafdiensten betreft, werden de bevoegdheden op het vlak van begroting en financiën, alsook het beheer van de informatica-apparatuur, toevertrouwd aan het secretariaat-generaal. Uiteraard onderhoudt het secretariaat-generaal ook de nodige contacten met de beheersadministraties.

Tevens wordt eraan gedacht het administratief beheer van het personeel en de huishoudelijke dienst (economaat) te centraliseren en te professionaliseren, al zal de thans bestaande gedecentraliseerde structuur op het niveau van de centrale administratie en de buitendiensten gehandhaafd blijven.

AUDITION DE FONCTIONNAIRES SUPÉRIEURS DU MINISTÈRE DES FINANCES

(Commission des Finances et du Budget
du 28 novembre 2000)

Tout comme les années précédentes (voir Documents Chambre n^{os} 1250/7-97/98, 1783/7-98/99 et DOC 50 0197/006-1999/2000), la présente audition s'inscrit dans le cadre de l'examen des projets de budget des Voies et Moyens et de budget général des dépenses. Elle concerne toutes les questions examinées dans le cadre du rapport annuel 1999 de l'administration générale des Impôts, ainsi que les points évoqués dans la note de politique générale du ministère des Finances pour l'année budgétaire 2001 (DOC 50 0905/024).

Outre le ministre des Finances et le commissaire du gouvernement chargé de la simplification des procédures fiscales et de la lutte contre la grande fraude fiscale, adjoint au ministre des Finances, assistaient à cette audition :

- M. G. Brouhns, secrétaire général du ministère des Finances;
- M. H. De Greef, administrateur général des Impôts, et
- M. J.-M. Delporte, administrateur général adjoint des Impôts.

I. — EXPOSÉ DE M. BROUHNS, SECRÉTAIRE GÉNÉRAL DU MINISTÈRE DES FINANCES

1. La réorganisation des administrations fiscales

La réorganisation des administrations fiscales repose sur une distinction fondamentale entre, d'une part, les administrations de gestion (administration centrale et services extérieurs), chargées des tâches opérationnelles en matière d'impôt et, d'autre part, les services de staff (essentiellement au niveau de l'administration centrale).

En ce qui concerne les services de staff, les compétences en matière de budget et de finances, ainsi que la gestion de l'outil informatique sont confiées au secrétariat général, qui assure bien évidemment les contacts nécessaires avec les administrations de gestion.

Il est également envisagé de centraliser et de professionnaliser la gestion administrative du personnel et de l'économe, tout en maintenant une déconcentration de leur organisation au niveau de l'administration centrale et des services extérieurs.

Die diverse tendensen zijn eveneens terug te vinden in het hervormingsplan voor de federale administratie, het zogenaamde « Copernicus »-plan.

In dat verband is het van belang samenwerkingsprotocollen te sluiten, niet alleen tussen de beheersadministraties van de belastingen, maar ook tussen het ministerie van Financiën en andere departementen.

2. De beheersmethodes

2.1. Prestatiemeting van de diensten (voornamelijk de buitendiensten)

Volgens de heer Brouhns is het van groot belang criteria uit te werken voor het meten van de prestaties van de buitendiensten. Dat zou met name mogelijk kunnen worden door vergelijkingspunten (zogenaamde *benchmarks*) te bepalen tussen de verschillende diensten die binnen eenzelfde beheersadministratie actief zijn. Dankzij dat meetsysteem moet het mogelijk worden de toestand beter in te schatten en precies te bepalen hoe de middelen moeten worden toegewezen; zulks maakt ook het onderzoek mogelijk van de vraag om bijkomende middelen van de diverse diensten. Het is de bedoeling binnen het departement Financiën tot een echte interne controle te komen, ter compensatie van een minder strenge externe-controleregeling.

Het uitgangspunt van de interne controle bestaat er voornamelijk in na te gaan in welke mate de aan de verschillende diensten opgelegde streefdoelen werden verwezenlijkt.

Dat project werd gelanceerd in de herfst van 1998 en zal een van de sleutelementen vormen van de « Copernicus »-hervorming.

2.2. De ontwikkeling van een beheerscultuur per project

Die hervorming moet zorgen voor een grotere responsabilisering van de ambtenaren die op het terrein actief zijn en hun teams, met name wat specifieke projecten betreft. Terzake zijn er al experimenten geweest naar aanleiding van een aantal projecten op informaticavlak (overgang naar het jaar 2000, invoering van de euro als betaalmiddel op 1 januari 2002, tenuitvoerlegging van een informaticaplan 2001-2005).

2.3. De ontwikkeling van een strategische beheersvorm

Er werd niet alleen beslist het dagelijks beheer van het departement te hervormen, maar ook meer nadruk te leggen op een strategischere vorm van beheer — zowel voor begrotings-, personeels- en informatica-aangelegenheden, als voor de reorganisatie van de fiscale administraties. De heer Brouhns wil dat beheer zo colle-

Ces diverses tendances figurent également dans le plan de réforme des administrations fédérales, dit « plan Copernic ».

Dans ce contexte, il est important de conclure des protocoles de coopération non seulement entre les administrations fiscales de gestion, mais également entre le ministère des Finances et d'autres départements.

2. Les méthodes de gestion

2.1. Mesure de la performance des services (essentiellement des services extérieurs)

M. Brouhns estime qu'il est essentiel de développer des instruments permettant de mesurer la performance des services extérieurs, notamment par la fixation de points de comparaison (dits « *benchmarks* ») entre les différents services opérant dans le cadre d'une même administration de gestion. Ce système de mesure doit permettre de mieux apprécier la situation et d'examiner avec précision les allocations de ressources et les demandes de ressources additionnelles émanant des divers services. L'objectif est de développer un véritable contrôle interne au sein du département des Finances, en contrepartie d'un allègement des contrôles externes.

Le contrôle interne se base essentiellement sur la mesure du degré de réalisation des objectifs assignés aux différents services.

Ce projet a été lancé en automne 1998 et sera un des éléments clés de la réforme « Copernic ».

2.2. Le développement d'une culture de gestion par projet

Cette réforme permet de responsabiliser les agents de terrain et leurs équipes sur des projets précis. Cette expérience a déjà été menée, par exemple, dans le cadre d'un certain nombre de projets en matière informatique (passage à l'an 2000, introduction de l'euro fiduciaire le 1^{er} janvier 2002, mise en œuvre du plan informatique 2001-2005).

2.3. Le développement d'une gestion de type stratégique

Outre la réforme de la gestion journalière du département, il a également été décidé de mettre davantage l'accent sur une gestion de type plus stratégique, qu'il s'agisse de questions relatives au budget, au personnel, à l'informatique ou encore à la réorganisation des administrations fiscales. M. Brouhns souhaite exercer

giaal mogelijk laten verlopen : de directieraad, het directiecomité van de fiscale administraties, alsook het beheerscomité of het college binnen elke beheersadministratie, zullen ertoe worden aangezet actiever bij te dragen tot strategische beslissingen.

*
* *

Tot besluit onderstreept de heer Brouhns dat om het even welk herstructureringsinitiatief pas succesvol kan zijn, als terdege rekening wordt gehouden met de logge context waarin het zijn beslag moet krijgen. Het departement Financiën telt immers niet minder dan 30 000 medewerkers, 600 gebouwen, 20 000 PC's en drie centra voor informatieverwerking.

II. — UITEENZETTING VAN DE HEER DE GREEF, ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN DE BELASTINGEN

Inzake informatie- en communicatietechnologie (ICT) hebben de fiscale administraties al heel veel inspanningen geleverd. De horde van de millenniumbug werd vlekkeloos genomen, hoewel dat toch een bijzonder complex probleem was. De overgang naar de euro als betaalmiddel in 2002 zal de komende maanden nog veel meer inspanningen vergen.

De loopbaan van het ICT-personeel werd aantrekkelijker gemaakt, zodat nu nog slechts weinig ambtenaren hun betrekking bij de fiscale administratie inruilen voor een baan in de privé-sector.

De herstructurering van de fiscale administraties werd in 1999 voortgezet. De moeilijkheden die zich momenteel voordoen, zijn voornamelijk logistiek van aard. De huisvesting van nieuwe diensten in de 600 gebouwen die ter beschikking staan van het ministerie van Financiën, is vooral in handen van de Regie der Gebouwen.

In 1999 trad een nieuwe procedure inzake fiscale geschillen in werking, waarvan de gevolgen pas ten volle in de loop van de komende maanden voelbaar zullen zijn. De ambtenaren van de fiscale administratie zal op het hart worden gedrukt dat de kwaliteit van hun werk centraal moet staan (een correcte belastingheffing dringt immers het aantal klachten terug).

Ook op het vlak van het controlebeleid doet zich steeds meer een verschuiving voor van kwantiteit naar kwaliteit (het resultaat van de controles moet belangrijker worden dan het aantal controles). Het controlebeleid moet uitgaan van een degelijk onderbouwde risicoanalyse (op grond waarvan kan worden afgeleid welke belastingplichtigen het makkelijkst frauderen). Een en ander zal doeltreffende informaticamiddelen vergen (onder andere

cette gestion de la manière la plus collégiale possible : le conseil de direction, le comité directeur des administrations fiscales, ainsi que le comité de gestion ou le collège au sein de chaque administration de gestion seront appelés à prendre davantage part aux décisions stratégiques.

*
* *

En conclusion, M. Brouhns souligne que pour être couronnée de succès, toute opération de restructuration se doit de prendre en compte la lourdeur du cadre dans lequel elle doit s'opérer. Le département des Finances ne compte en effet pas moins de 30 000 personnes, 600 bâtiments, 20 000 PC et 3 centres de traitement de l'information.

II. — EXPOSÉ DE M. DE GREEF, ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL DES IMPÔTS

Des efforts importants ont été réalisés au sein des administrations fiscales sur le plan de la technologie de l'information et de la communication (TIC). Le cap du « bogue de l'an 2000 » a été passé sans le moindre dommage alors qu'il s'agissait d'une opération particulièrement complexe. Le passage à l'euro fiduciaire en 2002 nécessitera des efforts encore bien plus importants dans les mois à venir.

La carrière du personnel TIC a été rendue plus attractive si bien que pratiquement plus aucun agent ne quitte l'administration fiscale pour occuper un emploi dans le secteur privé.

La restructuration des administrations fiscales s'est poursuivie en 1999. Les problèmes rencontrés actuellement sont principalement d'ordre logistique. L'installation de nouveaux services dans les 600 bâtiments réservés au ministère des Finances dépend en grande partie de la Régie des Bâtiments.

En 1999, une nouvelle procédure est entrée en vigueur en matière de contentieux fiscal, dont les effets ne se feront pleinement sentir que dans les mois à venir. Il sera insisté auprès des fonctionnaires fiscaux sur le fait que la qualité du travail fourni est primordiale (taxer correctement diminue en effet le nombre de réclamations).

La politique de contrôle évolue de plus en plus de la quantité vers la qualité (il doit être davantage mis l'accent sur l'importance des résultats que sur le nombre de vérifications). Elle devra s'appuyer sur une analyse de risques développée de manière sérieuse (permettant de déterminer les contribuables pour lesquels les risques de fraude sont les plus importants). Ceci nécessitera des outils informatiques efficaces (entre autres un

een *datawarehouse*), zoals dat ook al in het buitenland het geval is.

Zo ondanks alles toch nog klachten worden geformuleerd, zullen die in de toekomst met bekwame spoed moeten worden behandeld, teneinde het aantal klachten in de hand te houden en de rechtbanken van eerste aanleg niet met dossiers te overstelpen.

Om degelijk werk te kunnen afleveren, moeten de ambtenaren evenwel kunnen rekenen op een degelijke werkomgeving, moderne structuren en spijstechnologie. Het is nu hoog tijd voor aanzienlijke investeringsinspanningen, inzonderheid op informaticavlak, zodat na jarenlange bezuinigingen op de begroting, de achterstand op de privé-sector kan worden ingelopen.

In dat verband verheugt de heer De Greef zich erover dat de investeringskredieten voor informatica in 2001 met 540 miljoen Belgische frank worden opgetrokken.

Het structurele personeelsgebrek blijft evenwel bestaan : in totaal zijn er 1 659 vastbenoemde ambtenaren te weinig en, uitgedrukt in voltijdse eenheden, is er een tekort van 1 673 ambtenaren wegens deeltijdwerk.

Ook de leeftijds piramide van het personeel mag niet uit het oog worden verloren : over enkele jaren zullen circa 1 500 medewerkers jaarlijks met pensioen gaan, tegenover 800 vandaag (die cijfers gaan uit van de veronderstelling dat alle ambtenaren tot hun vijftenzestigste blijven werken).

De stijging van de belastingontvangsten zet zich nog steeds door. Die tendens is volgens de heer De Greef te danken aan zowel de economische conjunctuur als de werking van de belastingdiensten.

Specifiek op bepaalde sectoren gerichte acties leveren doorgaans heel veel op, zoals de actie in de sector van de speelautomaten (54,9 % meer ontvangsten).

De verhouding tussen de kostprijs van de fiscale diensten (met uitzondering van de kosten voor de gebouwen, die afhangen van de begroting van de Regie der Gebouwen) en de belastingontvangsten is gedaald van 1,87 % in 1990 tot 1,57 % in 1999.

De Belgische fiscale diensten behalen behoorlijk goede resultaten in vergelijking met die van landen met een gelijksoortig belastingstelsel, terwijl in ons land nochtans verhoudingsgewijs te weinig wordt uitgetrokken voor ICT.

Een van de hoofdproblemen voor de fiscale administratie blijft het gebruik van het rijksregisternummer. Om de belastingplichtige een voorgedrukt aanslagformulier te kunnen bezorgen waarop reeds een aantal persoonlijke gegevens staan vermeld, is het van fundamenteel belang dat het rijksregisternummer mag worden gebruikt door de banken en de andere instellingen die worden geacht informatie te verschaffen.

« *datawarehouse* ») comme il en existe déjà à l'étranger.

À l'avenir, les réclamations qui n'ont pas pu être évitées devront faire l'objet d'une prompte décision, afin d'en maîtriser le volume et de ne pas engorger les tribunaux de première instance.

Pour pouvoir travailler correctement, les fonctionnaires doivent toutefois bénéficier d'un environnement de travail correct, de structures modernes et de technologies de pointe. Un effort significatif en matière d'investissement, particulièrement sur le plan informatique, doit maintenant être réalisé afin de rattraper le retard pris par rapport au secteur privé suite à plusieurs années de restrictions budgétaires.

À cet égard, M. De Greef se réjouit que les crédits d'investissement en informatique augmenteront de 540 millions de francs belges en 2001.

En ce qui concerne le personnel, le déficit structurel persiste : il manque au total 1 659 agents statutaires et il y a, en unités à temps plein, 1 673 agents absents pour cause de travail à temps partiel.

La pyramide d'âge du personnel doit également être surveillée : dans quelques années, il y aura quelque 1 500 pensionnés par an (au lieu de 800 actuellement) (ces chiffres étant basés sur l'hypothèse que tous ces agents poursuivent leur carrière jusqu'à l'âge de 65 ans).

En ce qui concerne les recettes fiscales, il peut être observé que la tendance à la hausse continue à s'intensifier. Cette tendance reflète, selon M. De Greef, aussi bien la conjoncture économique que le fonctionnement des services fiscaux.

Des actions dans des secteurs spécifiques sont le plus souvent très rentables, comme, par exemple, dans le domaine des appareils automatiques de divertissement (+ 54,9 % de recettes).

Le rapport entre le coût de revient des services fiscaux (à l'exception du coût des immeubles, qui dépend du budget de la Régie des Bâtiments) et les recettes fiscales a diminué de 1,87 % en 1990 à 1,57 % en 1999.

Les services fiscaux belges obtiennent d'assez bons résultats par rapport à d'autres pays disposant de systèmes fiscaux comparables, alors qu'en Belgique il est consacré proportionnellement trop peu de moyens à la TIC.

L'utilisation du numéro national reste un des problèmes clés de l'administration fiscale. Pour pouvoir envoyer au contribuable un formulaire de déclaration fiscale pré-imprimé, mentionnant un certain nombre de données personnelles, il est essentiel que les organismes bancaires et autres institutions censées transmettre des informations, puissent utiliser le numéro national.

Onafhankelijk van de interne projecten wordt het ministerie van Financiën ook ingeschakeld voor tal van externe projecten, zoals de administratieve vereenvoudiging en de algemene modernisering van de federale administraties (« Copernicus »-plan). Die grote hervorming zal niet alleen een grote weerslag hebben op de organisatie van de fiscale administraties, maar ook op de belastingontvangsten.

III. — UITEENZETTING VAN DE HEER DELPORTE, ADJUNCT-ADMINISTRATEUR-GENERAAL VAN DE BELASTINGEN

De heer Delporte is ingenomen met de benoeming van een regeringscommissaris belast met de strijd tegen de grote fiscale fraude. Zijn activiteiten zouden moeten bijdragen tot een oplossing voor de manifeste coördinatieproblemen die nog steeds bestaan tussen de diverse fiscale administraties enerzijds, en tussen het ministerie van Financiën en dat van Justitie anderzijds. Hij kan meehelpen om komaf te maken met de hokjesgeest die soms nog in bepaalde administraties heerst.

De functiegebonden verantwoordelijkheid van de adjunct-administrateur-generaal van de Belastingen over de voor het « belastingbeheer » bevoegde administraties, met name wat de coördinatie van de bestrijding van de fiscale fraude betreft, was oorspronkelijk het uitvloeisel van een mandaat dat de minister van Financiën hem daartoe gaf. Die coördinatieopdracht is vervolgens geëvolueerd, dankzij de opmaak van protocollen tussen de administraties.

De diverse aspecten van de activiteiten die het Anti-Fraudecomité en de *Task-Force* in 1999 hebben verricht, worden belicht op de bladzijden 6 en 7 van het jaarverslag. Zoals uit de volgende voorbeelden blijkt, hebben zij geleid tot concrete verwezenlijkingen :

- a) de controle op de technische reserves van de takken « leven » en « niet-leven » van de verzekeringsmaatschappijen heeft geleid tot een stijging van de belastbare grondslag met bijna 60 miljard Belgische frank, waarvan een twintigtal miljard Belgische frank werd geïnd;
- b) de controle op de notarispraktijken heeft geleid tot reële bijkomende fiscale ontvangsten ten belope van één miljard Belgische frank;
- c) de controle op het voordeel in natura en het abnormaal of goedgunstig voordeel bij de verkoop van een voertuig onder *lease*-, *renting*- of langetermijnverhuurcontract leverde nagenoeg 300 miljoen Belgische frank aan bijkomende belastingontvangsten op;
- d) de voortzetting van de controleactiviteiten in de banksector, met name inzake bepaalde transacties van een grote Belgische bank en sommige van haar klan-

Indépendamment des projets internes, le ministère des Finances est également sollicité pour nombre de projets externes, tels que la simplification administrative et la modernisation générale des administrations fédérales (plan « Copernic »). Cette grande réforme aura un impact important non seulement sur l'organisation des administrations fiscales mais également sur les recettes fiscales.

III. — EXPOSÉ DE M. DELPORTE, ADMINISTRATEUR GÉNÉRAL ADJOINT DES IMPÔTS

M. Delporte se réjouit de la nomination d'un commissaire du gouvernement chargé notamment de la lutte contre la grande fraude fiscale, dont l'action devrait pouvoir aider à régler les problèmes de coordination évidents qui persistent encore entre les diverses administrations fiscales, d'une part, et entre le ministère des Finances et le ministère de la Justice, d'autre part. Il pourra contribuer à mettre fin à l'esprit de chapelle qui règne parfois encore au sein de certaines administrations.

La responsabilité fonctionnelle de l'administrateur général adjoint des Impôts sur les administrations de « gestion » de l'impôt en matière de coordination de la lutte contre la fraude fiscale s'est au départ exercée avec le mandat du ministre des Finances. Cette mission de coordination a ensuite évolué grâce au développement de protocoles entre les administrations.

Les différents aspects de l'activité du Comité Anti-Fraude et de la *Task-Force* en 1999 sont exposés aux pages 6 et 7 du rapport annuel. Ils ont donné lieu à des réalisations concrètes, comme en témoignent les exemples suivants :

- a) le contrôle des réserves techniques des branches vie et non-vie des compagnies d'assurance a abouti à une extension des bases imposables de près de 60 milliards de francs belges, dont une vingtaine de milliards de francs belges encaissés;
- b) le contrôle des notaires a donné lieu à une recette réelle supplémentaire d'un milliard de francs belges;
- c) le contrôle de l'avantage en nature et de l'avantage anormal ou bénévole lors de la cession d'un véhicule sous contrat de *leasing*, de *renting* ou de location à long terme a permis d'encaisser près de 300 millions de francs belges;
- d) la poursuite des activités de contrôle dans le secteur bancaire, et notamment de certaines opérations menées par une grande banque belge et certains de

ten, zorgde ervoor dat 1,5 miljard Belgische frank kon worden teruggevorderd.

Wat de belastingcontroles betreft, is de heer Delporte het eens met de algemene analyse dat de zogenaamde B1-B6-controlemethode (die deels is gebaseerd op een toevalsfactor, teneinde de controle op de belastingplichtigen te spreiden over een periode van zes jaar) best zou worden vervangen door een risicoanalyse-methode, zoals die nu al door het merendeel van onze buurlanden wordt toegepast (Nederland, Frankrijk, de Angelsaksische landen). Die methode veronderstelt dat eerst per belastingplichtige één dossier wordt samengesteld. Aldus wordt het mogelijk uit te maken welke belastingplichtigen het meest tot fraude geneigd zijn. Ook het personeelsbeleid kan uit een en ander voordeel halen. Een dergelijke methode is evenwel slechts doeltreffend indien de administratie beschikt over een voldoende grote gegevensbank, waardoor zij beter gerichte controles kan uitvoeren.

IV. — VRAGEN VAN DE LEDEN

1. Vragen over de personele en financiële middelen van de fiscale administratie

1.1. *Bijzonder alarmerende geruchten doen de ronde over de slechte werking van de fiscale administratie (inzonderheid de AOIF). De oorzaak zou liggen bij een gebrek aan personele en materiële middelen (informatica-uitrusting). Hoe staat het met de maatregelen inzake de indienstneming van personeel? Is het de bedoeling de werknemers onder arbeidsovereenkomst te « regulariseren » of komen er meer vaste benoemingen? Binnen welke termijn mogen maatregelen worden verwacht?*

Zijn er specifieke schikkingen getroffen om de bezettingsgraad in de fiscale administraties van Brussel, Antwerpen en Charleroi op te voeren, om aldus het in die controlecentra actieve personeel te kunnen behouden (tweetaligheidspremie, reiskostenvergoeding, bevorderingsmogelijkheden enz.)? Zo ja, wanneer gaan die maatregelen in? (vragen van de heren Yves Leterme, Jean-Pierre Viseur, Jef Tavernier en Jacques Chabot)

De minister van Financiën geeft aan dat in het jaar 2000 ongeveer 660 nieuwe statutaire personeelsleden (iets meer dan de helft van het toegestane aantal wervingen) zullen worden aangeworven, wat nauwelijks zal volstaan om de natuurlijke afvloeiingen te compenseren. Volgend jaar mag het departement 1 500 nieuwe personeelsleden aanwerven. Het is echter zeer de vraag of dit ook zal lukken. De minister is voorstander van de

ses clients, a permis de récupérer 1,5 milliard de francs belges.

Concernant l'analyse générale des contrôles fiscaux, M. Delporte souhaite lui aussi remplacer la méthode de contrôle dite B1-B6 (fondée en partie sur le hasard et visant à répartir le contrôle des contribuables par tranches sur une période de six ans) par une méthode d'analyse de risques, comme cela est déjà le cas dans la plupart des pays voisins (Pays-Bas, France, pays anglo-saxons). Cette méthode est basée sur la constitution d'un dossier unique par contribuable. Elle permet de cibler les contribuables pour lesquels le risque de fraude est le plus grand. La gestion du personnel s'en trouve également améliorée. Une telle méthode n'est toutefois efficace que si l'administration dispose d'une banque de données suffisamment importante, lui permettant de mieux orienter les contrôles.

IV. — QUESTIONS DES MEMBRES

1. Questions relatives aux moyens humains et financiers dont dispose l'administration fiscale

1.1. *Des bruits particulièrement alarmants courent concernant le mauvais fonctionnement de l'administration fiscale (et notamment de l'AFER) faute de moyens humains et matériels (informatiques). Où en sont les mesures prises en matière de recrutement de personnel? Est-il question de « régulariser » les contractuels ou de renforcer le recrutement des statutaires? Dans quels délais des mesures sont-elles prévues?*

Des dispositions spécifiques ont-elles été prises afin d'augmenter le taux d'occupation dans les administrations fiscales établies à Bruxelles, Anvers et Charleroi et de maintenir le personnel présent dans ces centres de contrôle (primes de bilinguisme, remboursement des frais de déplacement, possibilités de promotion, etc.)? Si oui, quand seront-elles d'application? (questions de MM. Yves Leterme, Jean-Pierre Viseur, Jef Tavernier et Jacques Chabot)

Le ministre des Finances précise qu'en 2000, on recrutera environ 660 nouveaux agents statutaires (un peu plus de la moitié du nombre des recrutements autorisés), ce qui suffira à peine à compenser les départs naturels. L'an prochain, le département peut recruter 1 500 nouveaux agents. Reste toutefois à savoir si cela sera possible. Le ministre est partisan du recrutement de contractuels pour une durée déterminée (avec obli-

aanwerving van contractuele personeelsleden voor bepaalde duur (met de verplichting om intussen te slagen voor een examen), zoals in het verleden voor de vennootschapsbelasting is gebeurd.

Met betrekking tot de specifieke problemen in Antwerpen en Brussel verwacht de minister vooral heil van de investeringen in informatica enerzijds en van de aanwerving van nieuwe personeelsleden anderzijds. Het idee om aan het personeel van de buitendiensten in Antwerpen en Brussel allerlei premies toe te kennen werd verlaten. De minister merkt in dit verband op dat de vergoedingen voor verplaatsingskosten met het openbaar vervoer in de toekomst niet meer als voordelen in natura zullen worden belast.

Voorts zullen ook kwalitatieve maatregelen worden genomen om de organisatie van het werk te verbeteren.

De heer Brouhns geeft aan dat het personeelsbeleid van het ministerie van Financiën drie aspecten vertoont : een kwantitatief, een kwalitatief en een geografisch aspect. Voor de opvulling van het personeelskader zijn ongetwijfeld nieuwe aanwervingsmethoden vereist. De leeftijds piramide is dusdanig dat tijdens de periode van 2006 tot 2020 jaarlijks ongeveer 1 500 mensen het departement zullen verlaten, terwijl dat er nu ongeveer 800 per jaar zijn. Ondanks de goede samenwerking met Selor blijken op de arbeidsmarkt onvoldoende mensen voorhanden om het personeelskader op te vullen. De procedures voor de aanwerving van bijkomend personeel zijn zeer zwaar.

Een doorgedreven informatisering van het departement lijkt meer dan ooit aangewezen.

Ook de geografische mobiliteit stelt zeer zware problemen. Grote private ondernemingen (bijvoorbeeld verzekeringsmaatschappijen en banken met verkooppunten verspreid over het ganse land) hebben met gelijkaardige moeilijkheden te kampen voor hun vestigingen in de grote agglomeraties.

De dossiers betreffende de toekenning van tweetaligheids- en andere premies worden nog steeds door de voogdijoverheden onderzocht. De toestand in de hoofdsteden te Brussel wordt stilaan onhoudbaar. Het departement van Financiën ondervindt er bij de aanwerving van personeel vooral concurrentie van Europese en (vooral) Belgische overheidsinstellingen (gemeenten en provincies keren hogere lonen uit aan hun personeel).

De heer De Greef geeft aan dat er in de Verenigde Staten van Amerika, voor een oppervlakte die dertig keer groter is dan België, slechts 100 000 personeelsleden zijn in de fiscale sector. Zij werken echter met moderne instrumenten, onder meer met een geperfectioneerde risicoanalyse, een « *datawarehouse* »-systeem, aan de hand waarvan de dossiers worden bepaald die bij voorrang moeten worden onderzocht. Vele landen gebruiken trouwens reeds dergelijke instrumenten.

gation de réussir un examen entre-temps), comme cela a été le cas, par le passé, pour l'impôt des sociétés.

En ce qui concerne les problèmes spécifiques qui se posent à Anvers et à Bruxelles, le ministre espère qu'ils se résolveront grâce, d'une part, aux investissements en informatique et, d'autre part, au recrutement de nouveaux agents. On a abandonné l'idée d'accorder diverses primes au personnel des services extérieurs d'Anvers et de Bruxelles. Le ministre fait observer, à cet égard, que les indemnités pour frais de déplacement au moyen des transports en commun ne seront désormais plus taxées en tant qu'avantages en nature.

En outre, des mesures qualitatives seront également prises en vue de mieux organiser le travail.

M. Brouhns précise que la politique du personnel du ministère des Finances comporte trois volets : quantitatif, qualitatif et géographique. Il est incontestable que pour remplir le cadre du personnel, il faut de nouvelles méthodes de recrutement. La pyramide des âges est telle que, pendant la période 2006-2020, quelque 1 500 agents quitteront chaque année le département, alors qu'actuellement, ils ne sont que 800 environ. En dépit de la bonne collaboration avec le Selor, il s'avère qu'il y a trop peu de personnes sur le marché du travail pour remplir le cadre du personnel. Les procédures suivies pour le recrutement de personnel supplémentaire sont très lourdes.

Il lui paraît plus que jamais souhaitable de renforcer l'informatisation du département.

La mobilité géographique pose également de très graves problèmes. De grandes entreprises privées (par exemple, compagnies d'assurances et banques disposant de points de vente dans l'ensemble du pays) sont confrontées à des problèmes similaires en ce qui concerne leurs établissements dans les grandes agglomérations.

Les autorités de tutelle n'ont pas encore terminé l'examen des dossiers relatifs à l'octroi de primes de bilinguisme et autres. La situation au sein des administrations centrales à Bruxelles devient peu à peu intenable. Lors du recrutement de personnel, le département des Finances doit surtout affronter la concurrence des institutions européennes et (essentiellement) belges (les communes et les provinces rémunèrent mieux leur personnel).

M. De Greef indique qu'aux États-Unis, pays dont la superficie est égale à trente fois celle de la Belgique, l'administration fiscale ne compte que 100 000 agents. Ils travaillent toutefois avec des instruments modernes, et entre autres avec un système perfectionné d'analyse des risques et un système « *datawarehouse* », au moyen duquel on sélectionne les dossiers qui doivent être traités en priorité. De nombreux pays utilisent du reste déjà ce type d'instruments.

De leeftijdspiramide vormt een ernstig probleem, dat grotendeels werd veroorzaakt door de aanwervingsstop van de voorbije jaren, en dat in de toekomst nog zal toenemen indien de economische hoogconjunctuur aanhoudt. De heer De Greef betreurt dat de ministers van Begroting en Ambtenarenzaken geen toestemming verlenen om via vervroegde aanwerving van vervangers te anticiperen op het vertrek van vele personeelsleden die binnen enkele jaren zullen worden gepensioneerd.

1.2. Wat zijn de gevolgen van de « Copernicus »-hervorming voor het departement Financiën, meer bepaald voor de ambtenaren van niveau 3 en 4 (die het meest « kwetsbaar » zijn) ?

Het is juist, aldus de heer De Greef, dat de fiscale administratie thans minder dan vroeger nood heeft aan personeelsleden van niveau 3 en niveau 4 omdat het louter materieel werk in omvang vermindert of wegvalt. Niet alle ambtenaren van deze niveaus kunnen voor andere werkzaamheden (als controleurs of taxatie-ambtenaren) worden ingezet. Behalve voor de administratie der Douane en Accijnzen, waar nog een reële behoefte bestaat aan ambtenaren van niveau 3, zouden zij door ambtenaren van niveau 1 of niveau 2+ moeten kunnen worden vervangen.

De heer Brouhns voegt daaraan toe dat er in het ministerie van Financiën in totaal 1 215 ambtenaren zijn van meer dan 55 jaar, waarvan 395 in de administratie der Douane en Accijnzen (op een totaal van 5 000 ambtenaren) en 420 in de AOIF (op een totaal van ongeveer 12 000 ambtenaren). De minister van Ambtenarenzaken zal bij de uitvoering van het Copernicusplan rekening houden met de specifieke toestand bij de administratie der Douane en Accijnzen.

1.3. Naar het schijnt is de werving vooral geschied om bij voorrang de grote administraties voldoening te schenken, namelijk de Directe belastingen en de BTW. Is bijkomende werving ook gepland voor de administratie van het Kadaster, de Registratie en de Domeinen ? Welke waarborgen heeft die administratie dat het over het vereiste specifieke personeel zal beschikken als het erop aan komt de natuurlijke afvloeiing te vervangen ? Nu zou een gegradueerde in de bouw of in architecturaal tekenen immers minder kans hebben om in het algemeen gedeelte te slagen dan een gegradueerde in de rechten of in boekhouding ? (vragen van de heer Jacques Chabot)

De heer De Greef vermeldt dat er geen sprake is van enige discriminatie ten opzichte van die administratie.

1.4. Tabel n° 163 van het jaarverslag (blz. 143) geeft een algemene verdeling van het personeel (statutair en

La pyramide des âges constitue un problème sérieux qui est en grande partie la conséquence du gel des recrutements au cours des années précédentes et qui se posera avec encore plus d'acuité à l'avenir si la haute conjoncture économique persiste. M. De Greef déplore que les ministres du Budget et de la Fonction publique n'autorisent pas que l'on procède à des recrutements anticipés pour combler les vacances que provoquera dans quelques années le départ à la retraite de nombreux agents.

1.2. Quels sont les conséquences de la réforme « Copernic » pour le département des Finances, notamment pour les agents (les plus « vulnérables ») des niveaux 3 et 4 ?

M. De Greef déclare qu'il est exact qu'à l'heure actuelle, l'administration fiscale a moins besoin qu'auparavant de personnel des niveaux 3 et 4, étant donné que le travail purement matériel tend à diminuer ou à disparaître. Les agents de ces niveaux ne peuvent pas tous être affectés à d'autres tâches (en tant que contrôleurs ou agents taxateurs). Sauf pour ce qui est de l'administration des Douanes et Accises, où se fait encore sentir un besoin réel de fonctionnaires de niveau 3, ces agents devraient pouvoir être remplacés par des fonctionnaires de niveau 1 ou du niveau 2+.

M. Brouhns ajoute que le ministère des Finances compte au total 1 215 agents âgés de plus de 55 ans, dont 395 travaillent à l'administration des Douanes et Accises (sur un total de 5 000 fonctionnaires) et 420 à l'AFER (sur un total de quelque 12 000 fonctionnaires). Le ministre de la Fonction publique tiendra compte de la situation spécifique qui prévaut à l'administration des Douanes et Accises lors de la mise en œuvre du plan « Copernic ».

1.3. Il semble que le recrutement soit effectué afin de donner prioritairement satisfaction aux grandes administrations, à savoir les Contributions directes et la TVA. Est-il également prévu de recruter du personnel supplémentaire à l'administration du Cadastre, de l'Enregistrement et des Domaines ? Quelles sont les garanties offertes à cette administration de pouvoir disposer du personnel spécifique requis lorsqu'il s'agira de remplacer les départs naturels ? Il semble en effet qu'un gradué en construction ou en dessin d'architecture ait actuellement moins de chance de réussir l'épreuve générale qu'un gradué en droit ou en comptabilité (questions de M. Jacques Chabot)

M. De Greef mentionne qu'il n'est question d'aucune discrimination à l'égard de cette administration.

1.4. Le tableau n° 163 du rapport annuel (p. 143) présente une répartition générale du personnel (statutaire

contractueel) naar geslacht en leeftijdsklasse. Is het mogelijk dezelfde verdeling per administratie te krijgen, om te kunnen beoordelen welke administraties het meest zijn getroffen door de problemen in verband met de leeftijdspiramide van het personeel, waarnaar de administrateur-generaal van de Belastingen in zijn uiteenzetting heeft verwezen (cf. punt II supra) ? (vraag van de heer Jacques Chabot)

De heer De Greef geeft de volgende statistieken over de verdeling van het *statutair personeel* van de fiscale administraties op 31 juli 2000. Die gegevens zijn verstrekt door de algemene diensten van het Secretariaat-generaal van het ministerie van Financiën.

De verdeling van de personeelsleden van de *administratie van de Directe Belastingen* en de *administratie van de BTW, de Registratie en de Domeinen, sector BTW*, tussen de *administratie van de Ondernemings- en Inkomensfiscaliteit* en de *administratie van de Invordering* roept enige reserve op. Hoewel de meeste diensten splitsbaar zijn, blijven er immers nog « gemengde » diensten bestaan (bijvoorbeeld dactylografie, drukkerij, ...) die niet kunnen worden gescheiden (ongeveer 350 personen). Met instemming van de betrokken administraties zijn de personeelsleden van die diensten daartoe opgedeeld volgens een verhouding van 25 % voor de *administratie van de Invordering* en 75 % voor de *administratie van de Ondernemings- en Inkomensfiscaliteit*. Die gemengde diensten zullen in de toekomst kleiner worden, wat preciezere cijfers mogelijk zal maken.

Verdeling van het statutair personeel van de administratie van de Invordering naar geslacht en leeftijd (31 juli 2000)

Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
65	0	0	
64	7	1	
63	4	2	
62	11	1	
61	10	3	
60	17	10	
65-60	49	17	66
59	21	15	
58	21	19	
57	34	22	
56	38	32	
55	44	39	
59-55	158	127	285
54	45	65	
53	53	95	
52	43	84	
51	59	73	
50	56	62	
54-50	256	379	635
49	59	81	
48	61	101	
47	66	82	
46	61	103	
45	65	67	

et contractuel) par sexe et par classe d'âge. Est-il possible d'obtenir cette même répartition par administration, afin de pouvoir évaluer quelles sont les administrations les plus touchées par les problèmes liés à la pyramide d'âge du personnel dont a fait état l'administrateur général des Impôts dans son exposé (cf. le point II supra) ? (question de M. Jacques Chabot)

M. De Greef fournit les statistiques suivantes concernant la répartition du *personnel statutaire* des administrations fiscales au 31 juillet 2000. Ces données ont été transmises par les services généraux du Secrétariat général du ministère des Finances.

La répartition des agents de l'*administration des Contributions directes* et de l'*administration de la TVA, de l'Enregistrement et des Domaines, secteur TVA*, entre l'*administration de la Fiscalité des Entreprises et des Revenus* et l'*administration du Recouvrement* appelle certaines réserves. En effet, si la plupart des services sont dissociables, il subsiste encore des services « mixtes » (exemple dactylographie, imprimerie, ...) qui ne peuvent être dissociés (environ 350 personnes). Les agents de ces services ont à cet effet été répartis, en accord avec les administrations concernées, dans la proportion de 25 % pour l'*administration du Recouvrement* et 75 % pour l'*administration de la Fiscalité des Entreprises et des Revenus*. Ces services mixtes vont dans l'avenir diminuer, ce qui permettra d'affiner les chiffres.

Répartition du personnel statutaire de l'administration du Recouvrement par sexe et par âge (31 juillet 2000)

Âge	Hommes	Femmes	Total
65	0	0	
64	7	1	
63	4	2	
62	11	1	
61	10	3	
60	17	10	
65-60	49	17	66
59	21	15	
58	21	19	
57	34	22	
56	38	32	
55	44	39	
59-55	158	127	285
54	45	65	
53	53	95	
52	43	84	
51	59	73	
50	56	62	
54-50	256	379	635
49	59	81	
48	61	101	
47	66	82	
46	61	103	
45	65	67	

49-45	312	434	746
44	57	107	
43	65	86	
42	70	96	
41	52	97	
40	64	83	
44-40	308	469	777
39	50	62	
38	42	65	
37	26	56	
36	27	35	
35	17	30	
39-35	162	248	410
34	12	26	
33	21	25	
32	17	29	
31	20	18	
30	10	24	
34-30	80	122	202
29	7	9	
28	10	13	
27	2	6	
26	3	9	
25	2	2	
29-25	24	39	63
24	3	2	
23	3	0	
22	1	0	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	7	2	9
TOTAAL	1 356	1 837	3 193

Verdeling van het statutair personeel van de administratie der
Douane en Accijnzen naar geslacht en leeftijd (31 juli 2000)

Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
65	1	0	
64	11	1	
63	12	2	
62	22	1	
61	24	4	
60	29	0	
65-60	99	8	107
59	75	6	
58	72	5	
57	83	6	
56	72	16	
55	74	10	
59-55	376	43	419
54	102	11	
53	88	29	
52	85	21	
51	108	26	
50	115	45	
54-50	498	132	630
49	141	54	
48	150	85	
47	148	95	
46	155	124	
45	139	98	
49-45	733	456	1 189
44	161	102	
43	148	99	
42	128	96	
41	93	88	
40	96	83	

49-45	312	434	746
44	57	107	
43	65	86	
42	70	96	
41	52	97	
40	64	83	
44-40	308	469	777
39	50	62	
38	42	65	
37	26	56	
36	27	35	
35	17	30	
39-35	162	248	410
34	12	26	
33	21	25	
32	17	29	
31	20	18	
30	10	24	
34-30	80	122	202
29	7	9	
28	10	13	
27	2	6	
26	3	9	
25	2	2	
29-25	24	39	63
24	3	2	
23	3	0	
22	1	0	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	7	2	9
TOTAL	1 356	1 837	3 193

Répartition du personnel statutaire de l'administration des
Douanes et Accises par sexe et par âge (31 juillet 2000)

Âge	Hommes	Femmes	Total
65	1	0	
64	11	1	
63	12	2	
62	22	1	
61	24	4	
60	29	0	
65-60	99	8	107
59	75	6	
58	72	5	
57	83	6	
56	72	16	
55	74	10	
59-55	376	43	419
54	102	11	
53	88	29	
52	85	21	
51	108	26	
50	115	45	
54-50	498	132	630
49	141	54	
48	150	85	
47	148	95	
46	155	124	
45	139	98	
49-45	733	456	1 189
44	161	102	
43	148	99	
42	128	96	
41	93	88	
40	96	83	

44-40	626	468	1 094
39	80	92	
38	76	64	
37	50	52	
36	35	42	
35	15	24	
39-35	256	274	530
34	30	21	
32	15	23	
31	14	19	
30	16	29	
34-30	101	113	214
29	21	21	
28	18	15	
27	6	10	
26	8	14	
25	10	9	
29-25	63	69	132
24	8	11	
23	8	5	
22	1	1	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	17	17	34
TOTAAL	2 769	1 580	4 349

Verdeling van het statutair personeel van de administratie
van de Ondernemings- en Inkomensfiscaliteit
naar geslacht en leeftijd (31 juli 2000)

Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
65	2	1	
64	21	6	
63	28	0	
62	32	6	
61	57	8	
60	56	22	
65-60	196	43	239
59	65	33	
58	106	49	
57	120	66	
56	148	88	
55	158	105	
59-55	597	341	938
54	204	153	
53	246	181	
52	257	193	
51	270	217	
50	294	198	
54-50	1 271	942	2 213
49	297	221	
48	296	264	
47	308	318	
46	263	275	
45	281	273	
49-45	1 445	1 351	2 796
44	265	306	
43	289	290	
42	286	263	
41	267	290	
40	237	276	
44-40	1 344	1 425	2 769
39	176	263	
38	165	193	
37	129	161	
36	120	146	
35	141	127	

44-40	626	468	1 094
39	80	92	
38	76	64	
37	50	52	
36	35	42	
35	15	24	
39-35	256	274	530
34	30	21	
32	15	23	
31	14	19	
30	16	29	
34-30	101	113	214
29	21	21	
28	18	15	
27	6	10	
26	8	14	
25	10	9	
29-25	63	69	132
24	8	11	
23	8	5	
22	1	1	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	17	17	34
TOTAL	2 769	1 580	4 349

Répartition du personnel statutaire de l'administration de la
Fiscalité des Entreprises et des Revenus par sexe et par âge
(31 juillet 2000)

Âge	Hommes	Femmes	Total
65	2	1	
64	21	6	
63	28	0	
62	32	6	
61	57	8	
60	56	22	
65-60	196	43	239
59	65	33	
58	106	49	
57	120	66	
56	148	88	
55	158	105	
59-55	597	341	938
54	204	153	
53	246	181	
52	257	193	
51	270	217	
50	294	198	
54-50	1 271	942	2 213
49	297	221	
48	296	264	
47	308	318	
46	263	275	
45	281	273	
49-45	1 445	1 351	2 796
44	265	306	
43	289	290	
42	286	263	
41	267	290	
40	237	276	
44-40	1 344	1 425	2 769
39	176	263	
38	165	193	
37	129	161	
36	120	146	
35	141	127	

39-35	731	890	1 621
34	136	133	
33	119	133	
32	156	130	
31	158	177	
30	145	163	
34-30	714	736	1 450
29	119	137	
28	93	110	
27	41	65	
26	32	54	
25	17	44	
29-25	302	410	712
24	19	20	
23	7	12	
22	2	5	
21	1	0	
20	0	0	
24-20	29	37	66
TOTAAL	6 629	6 175	12 804

Verdeling van het statutair personeel van de administratie
van Fiscale Zaken naar geslacht en leeftijd (31 juli 2000)

Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
65	0	0	
64	0	0	
63	0	0	
62	0	0	
61	0	0	
60	1	0	
65-60	1	0	1
59	0	0	
58	1	1	
57	0	0	
56	0	0	
55	1	0	
59-55	2	1	3
54	1	0	
53	1	0	
52	0	0	
51	0	0	
50	1	2	
54-50	3	2	5
49	3	3	
48	1	1	
47	0	0	
46	2	2	
45	1	1	
49-45	7	7	14
44	4	2	
43	0	1	
42	3	0	
41	0	2	
40	1	0	
44-40	8	5	13
39	4	3	
38	2	2	
37	1	0	
36	0	1	
35	5	1	
39-35	12	7	19
34	0	1	
33	0	0	
32	0	0	
31	0	0	
30	2	0	
34-30	2	1	3

39-35	731	890	1 621
34	136	133	
33	119	133	
32	156	130	
31	158	177	
30	145	163	
34-30	714	736	1 450
29	119	137	
28	93	110	
27	41	65	
26	32	54	
25	17	44	
29-25	302	410	712
24	19	20	
23	7	12	
22	2	5	
21	1	0	
20	0	0	
24-20	29	37	66
TOTAL	6 629	6 175	12 804

Répartition du personnel statutaire de l'administration des
Affaires fiscales par sexe et par âge (31 juillet 2000)

Âge	Hommes	Femmes	Total
65	0	0	
64	0	0	
63	0	0	
62	0	0	
61	0	0	
60	1	0	
65-60	1	0	1
59	0	0	
58	1	1	
57	0	0	
56	0	0	
55	1	0	
59-55	2	1	3
54	1	0	
53	1	0	
52	0	0	
51	0	0	
50	1	2	
54-50	3	2	5
49	3	3	
48	1	1	
47	0	0	
46	2	2	
45	1	1	
49-45	7	7	14
44	4	2	
43	0	1	
42	3	0	
41	0	2	
40	1	0	
44-40	8	5	13
39	4	3	
38	2	2	
37	1	0	
36	0	1	
35	5	1	
39-35	12	7	19
34	0	1	
33	0	0	
32	0	0	
31	0	0	
30	2	0	
34-30	2	1	3

29	0	0	
28	0	0	
27	0	1	
26	0	0	
25	0	0	
29-25	0	1	1
24	0	0	
23	0	0	
22	0	0	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	0	0	0
TOTAAL	35	24	59

Verdeling van het statutair personeel van de administratie
van het Kadaster, de Registratie en de Domeinen
naar geslacht en leeftijd (31 juli 2000)

Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
65	1	1	
64	9	1	
63	19	3	
62	22	1	
61	18	3	
60	31	5	
65-60	100	14	114
59	35	9	
58	44	18	
57	54	24	
56	75	25	
55	92	25	
59-55	300	101	401
54	115	40	
53	166	57	
52	159	63	
51	143	60	
50	159	66	
54-50	742	286	1 028
49	160	66	
48	167	87	
47	176	86	
46	160	97	
45	146	104	
49-45	809	440	1 249
44	158	83	
43	115	64	
42	98	71	
41	109	75	
40	69	69	
44-40	549	362	911
39	71	60	
38	56	42	
37	38	51	
36	37	40	
35	31	39	
39-35	233	232	465
34	23	35	
33	20	26	
32	20	28	
31	23	28	
30	11	23	
34-30	97	140	237
29	14	18	
28	9	11	
27	12	16	
26	5	18	
25	3	8	

29	0	0	
28	0	0	
27	0	1	
26	0	0	
25	0	0	
29-25	0	1	1
24	0	0	
23	0	0	
22	0	0	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	0	0	0
TOTAL	35	24	59

Répartition du personnel statutaire de l'administration
du Cadastre, de l'Enregistrement et des Domaines
par sexe et par âge (31 juillet 2000)

Âge	Hommes	Femmes	Total
65	1	1	
64	9	1	
63	19	3	
62	22	1	
61	18	3	
60	31	5	
65-60	100	14	114
59	35	9	
58	44	18	
57	54	24	
56	75	25	
55	92	25	
59-55	300	101	401
54	115	40	
53	166	57	
52	159	63	
51	143	60	
50	159	66	
54-50	742	286	1 028
49	160	66	
48	167	87	
47	176	86	
46	160	97	
45	146	104	
49-45	809	440	1 249
44	158	83	
43	115	64	
42	98	71	
41	109	75	
40	69	69	
44-40	549	362	911
39	71	60	
38	56	42	
37	38	51	
36	37	40	
35	31	39	
39-35	233	232	465
34	23	35	
33	20	26	
32	20	28	
31	23	28	
30	11	23	
34-30	97	140	237
29	14	18	
28	9	11	
27	12	16	
26	5	18	
25	3	8	

29-25	43	71	114
24	2	9	
23	3	2	
22	0	0	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	5	11	16
TOTAAL	2 878	1 657	4 535

Verdeling van het statutair personeel van het kabinet
van de administrateur-generaal van Belastingen
naar geslacht en leeftijd (31 juli 2000)

Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
65	0	0	
64	0	0	
63	0	0	
62	1	0	
61	0	0	
60	0	0	
65-60	1	0	1
59	0	0	
58	0	0	
57	0	0	
56	0	0	
55	0	0	
59-55	0	0	0
54	0	0	
53	0	0	
52	0	0	
51	0	0	
50	0	2	
54-50	0	2	2
49	0	0	
48	0	0	
47	0	0	
46	0	0	
45	0	2	
49-45	0	2	2
44	0	0	
43	0	0	
42	2	0	
41	0	0	
40	0	0	
44-40	2	0	2
39	0	0	
38	0	1	
37	0	0	
36	0	1	
35	0	0	
39-35	0	2	2
34	0	0	
33	0	0	
32	0	0	
31	0	0	
30	0	0	
34-30	0	0	0
29	0	0	
28	0	0	
27	0	0	
26	0	0	
25	0	0	
29-25	0	0	0
24	0	0	
23	0	0	
22	0	0	
21	0	0	

29-25	43	71	114
24	2	9	
23	3	2	
22	0	0	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	5	11	16
TOTAL	2 878	1 657	4 535

Répartition du personnel statutaire du cabinet
de l'administrateur général des Impôts
par sexe et par âge (31 juillet 2000)

Âge	Hommes	Femmes	Total
65	0	0	
64	0	0	
63	0	0	
62	1	0	
61	0	0	
60	0	0	
65-60	1	0	1
59	0	0	
58	0	0	
57	0	0	
56	0	0	
55	0	0	
59-55	0	0	0
54	0	0	
53	0	0	
52	0	0	
51	0	0	
50	0	2	
54-50	0	2	2
49	0	0	
48	0	0	
47	0	0	
46	0	0	
45	0	2	
49-45	0	2	2
44	0	0	
43	0	0	
42	2	0	
41	0	0	
40	0	0	
44-40	2	0	2
39	0	0	
38	0	1	
37	0	0	
36	0	1	
35	0	0	
39-35	0	2	2
34	0	0	
33	0	0	
32	0	0	
31	0	0	
30	0	0	
34-30	0	0	0
29	0	0	
28	0	0	
27	0	0	
26	0	0	
25	0	0	
29-25	0	0	0
24	0	0	
23	0	0	
22	0	0	
21	0	0	

20	0	0	
24-20	0	0	0
TOTAAL	3	6	9

Verdeling van het statutair personeel van de Bijzondere Belastinginspectie naar geslacht en leeftijd (31 juli 2000)

Leeftijd	Mannen	Vrouwen	Totaal
65	0	0	
64	1	0	
63	2	0	
62	1	0	
61	2	0	
60	2	0	
65-60	8	0	8
59	4	0	
58	3	0	
57	5	1	
56	2	0	
55	9	2	
59-55	23	3	26
54	8	3	
53	11	4	
52	18	2	
51	13	4	
50	15	3	
54-50	65	16	81
49	12	7	
48	14	2	
47	24	17	
46	15	6	
45	14	9	
49-45	79	41	120
44	10	7	
43	8	8	
42	15	6	
41	15	6	
40	4	6	
44-40	52	33	85
39	9	6	
38	5	2	
37	6	6	
36	5	0	
35	6	4	
39-35	31	18	49
34	9	5	
33	9	6	
32	8	3	
31	7	3	
30	3	7	
34-30	36	24	60
29	4	2	
28	1	1	
27	2	1	
26	0	0	
25	0	1	
29-25	7	5	12
24	0	0	
23	0	0	
22	0	0	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	0	0	0
TOTAAL	301	140	441

20	0	0	
24-20	0	0	0
TOTAL	3	6	9

Répartition du personnel statutaire de l'administration de l'Inspection spéciale des Impôts par sexe et par âge (31 juillet 2000)

Âge	Hommes	Femmes	Total
65	0	0	
64	1	0	
63	2	0	
62	1	0	
61	2	0	
60	2	0	
65-60	8	0	8
59	4	0	
58	3	0	
57	5	1	
56	2	0	
55	9	2	
59-55	23	3	26
54	8	3	
53	11	4	
52	18	2	
51	13	4	
50	15	3	
54-50	65	16	81
49	12	7	
48	14	2	
47	24	17	
46	15	6	
45	14	9	
49-45	79	41	120
44	10	7	
43	8	8	
42	15	6	
41	15	6	
40	4	6	
44-40	52	33	85
39	9	6	
38	5	2	
37	6	6	
36	5	0	
35	6	4	
39-35	31	18	49
34	9	5	
33	9	6	
32	8	3	
31	7	3	
30	3	7	
34-30	36	24	60
29	4	2	
28	1	1	
27	2	1	
26	0	0	
25	0	1	
29-25	7	5	12
24	0	0	
23	0	0	
22	0	0	
21	0	0	
20	0	0	
24-20	0	0	0
TOTAL	301	140	441

De heer De Greef geeft eveneens de volgende grafieken over de leeftijdspiramiden :

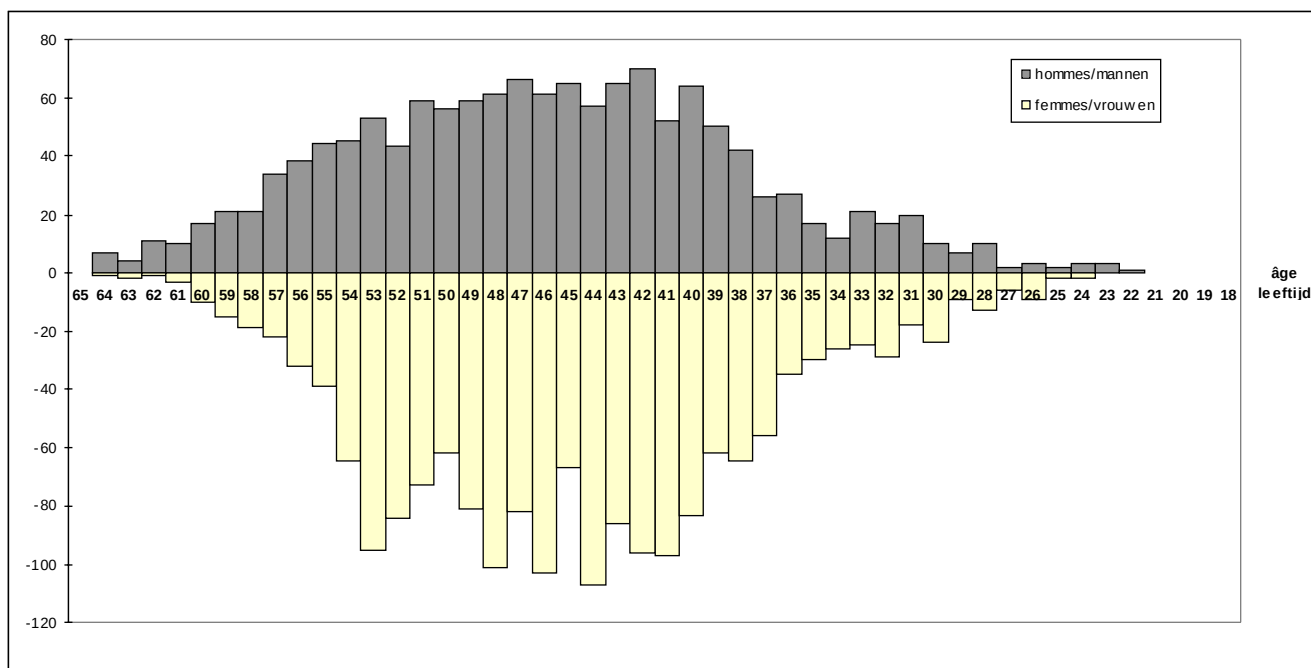
M. De Greef fournit également les graphiques suivants concernant les pyramides d'âge :

Toestand formatie — Bezetting op 31 juli 2000 in het licht van de nieuwe structuur van het departement

Situation cadre — Effectifs à la date du 31 juillet 2000 tenant compte des nouvelles structures du département

Invordering

Recouvrement

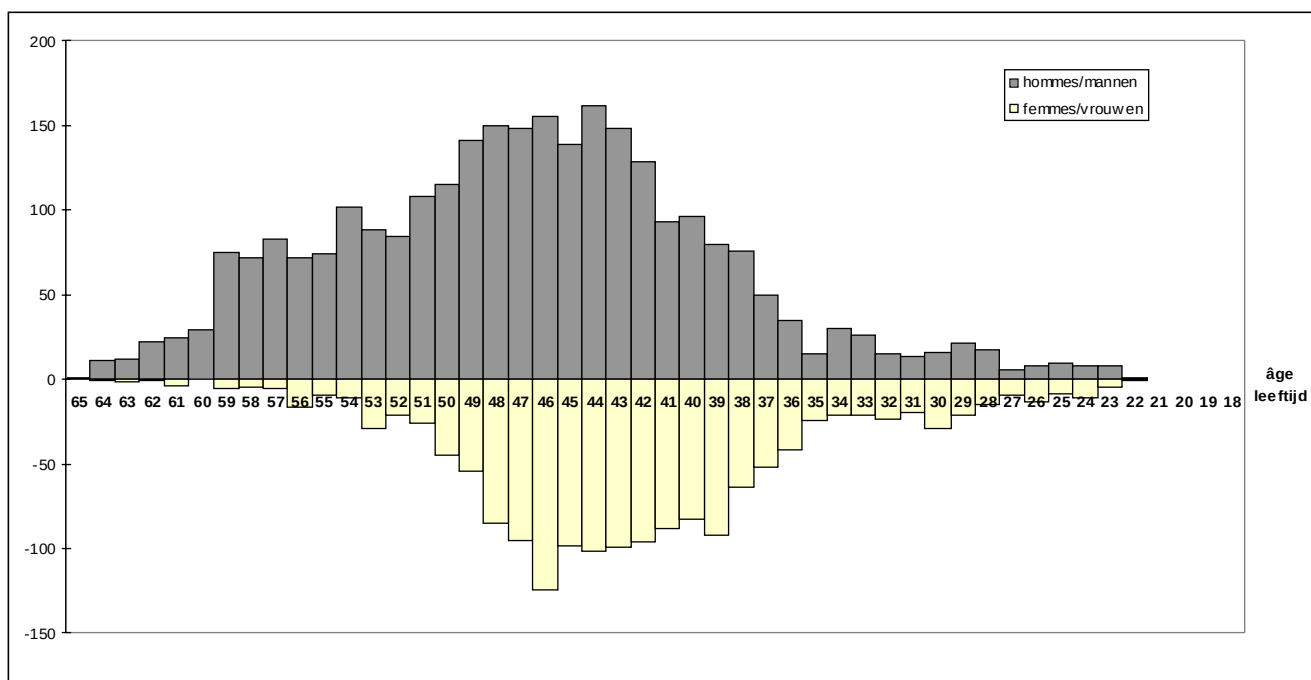


Toestand formatie — Bezetting op 31 juli 2000 in het licht van de nieuwe structuur van het departement

Situation cadre — Effectifs à la date du 31 juillet 2000 tenant compte des nouvelles structures du département

Douane en Accijnzen

Douanes et Accises

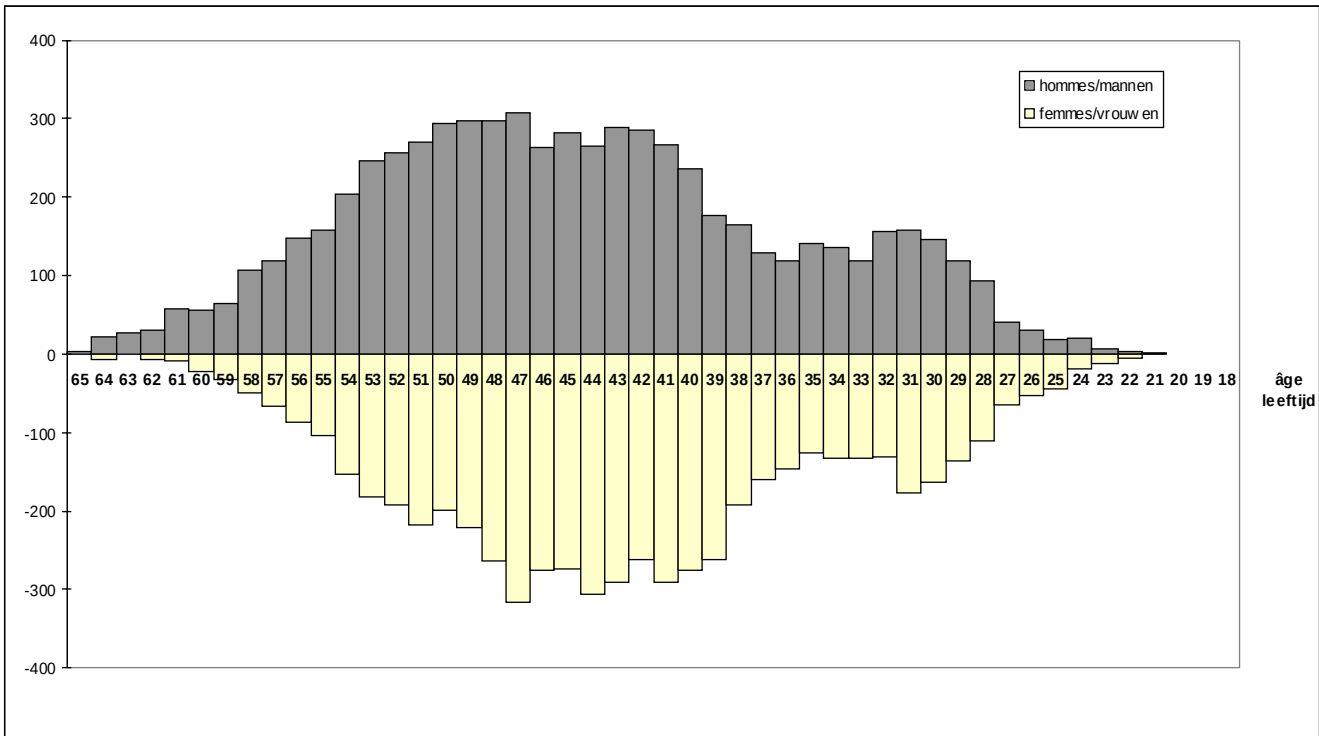


Toestand formatie — Bezetting op 31 juli 2000 in het licht van de nieuwe structuur van het departement

Situation cadre — Effectifs à la date du 31 juillet 2000 tenant compte des nouvelles structures du département

AOIF

AFER

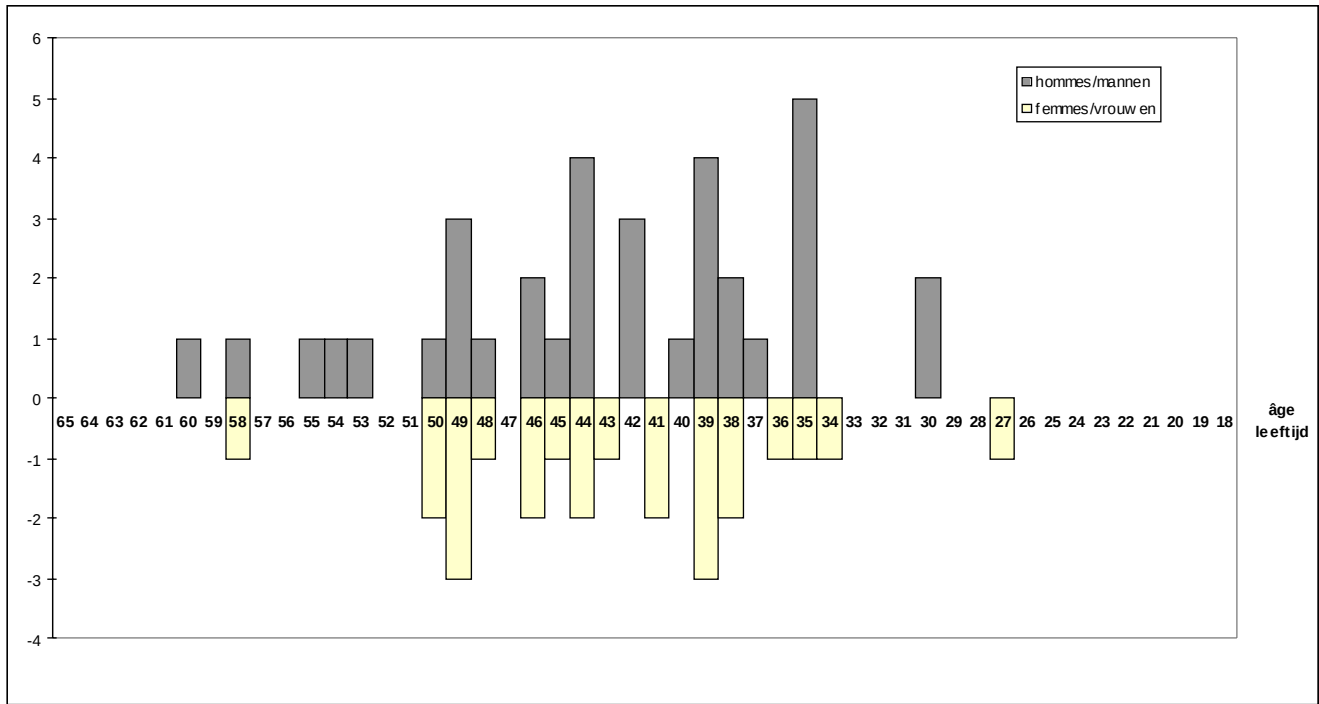


Toestand formatie — Bezetting op 31 juli 2000 in het licht van de nieuwe structuur van het departement

Situation cadre — Effectifs à la date du 31 juillet 2000 tenant compte des nouvelles structures du département

AFZ

AAF

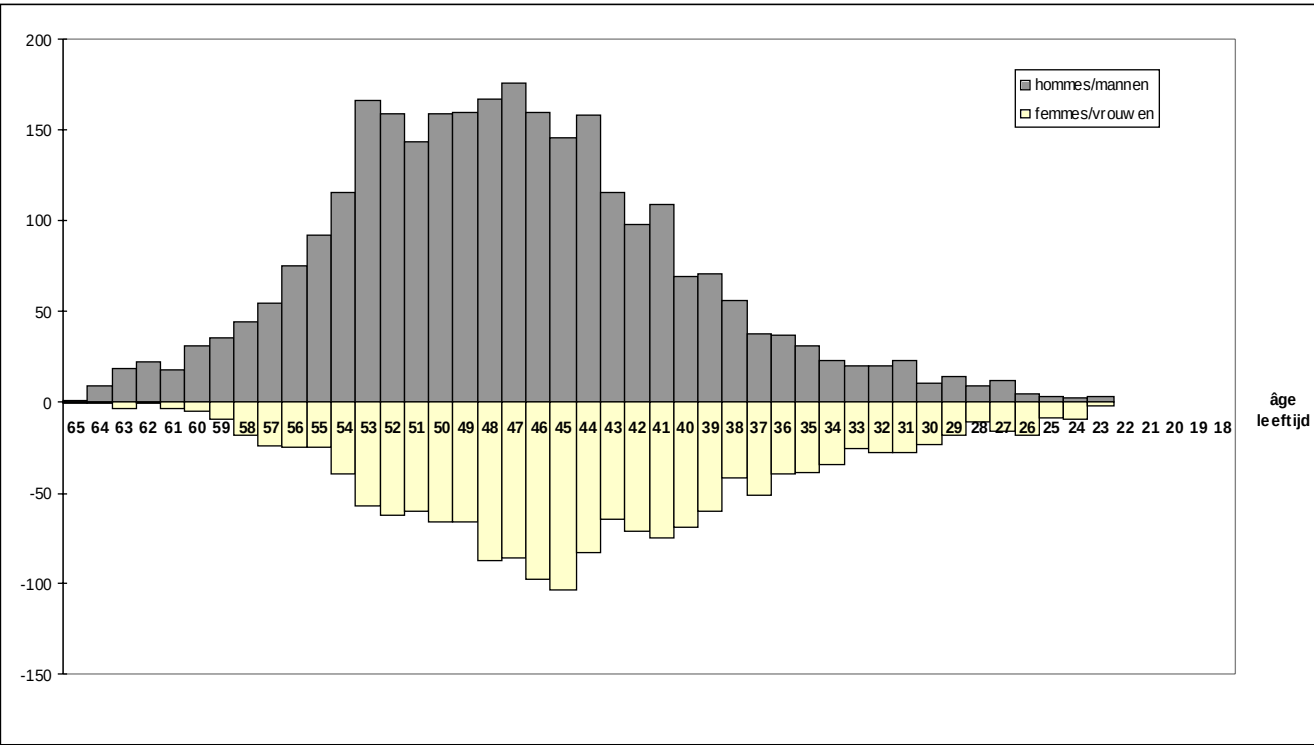


Toestand formatie — Bezetting op 31 juli 2000 in het licht van de nieuwe structuur van het departement

Situation cadre — Effectifs à la date du 31 juillet 2000 tenant compte des nouvelles structures du département

AKRED

ACED

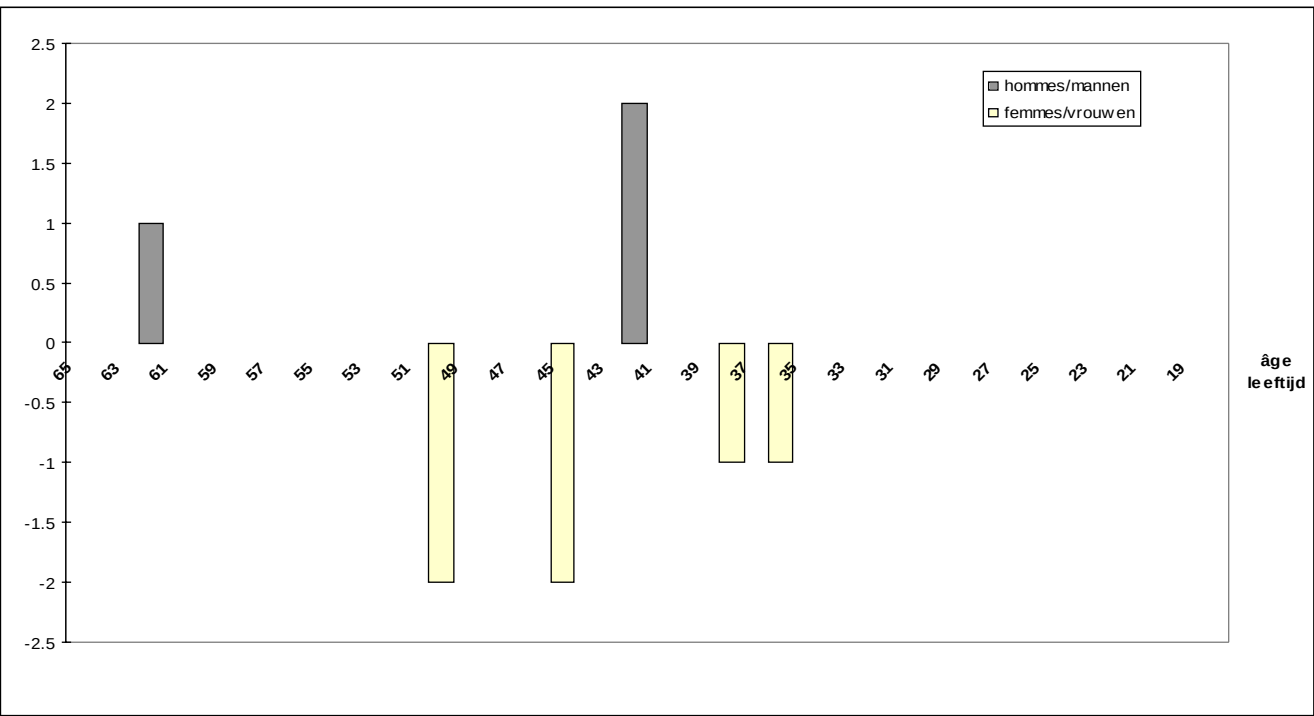


Toestand formatie — Bezetting op 31 juli 2000 in het licht van de nieuwe structuur van het departement

Situation cadre — Effectifs à la date du 31 juillet 2000 tenant compte des nouvelles structures du département

AGB

AGI

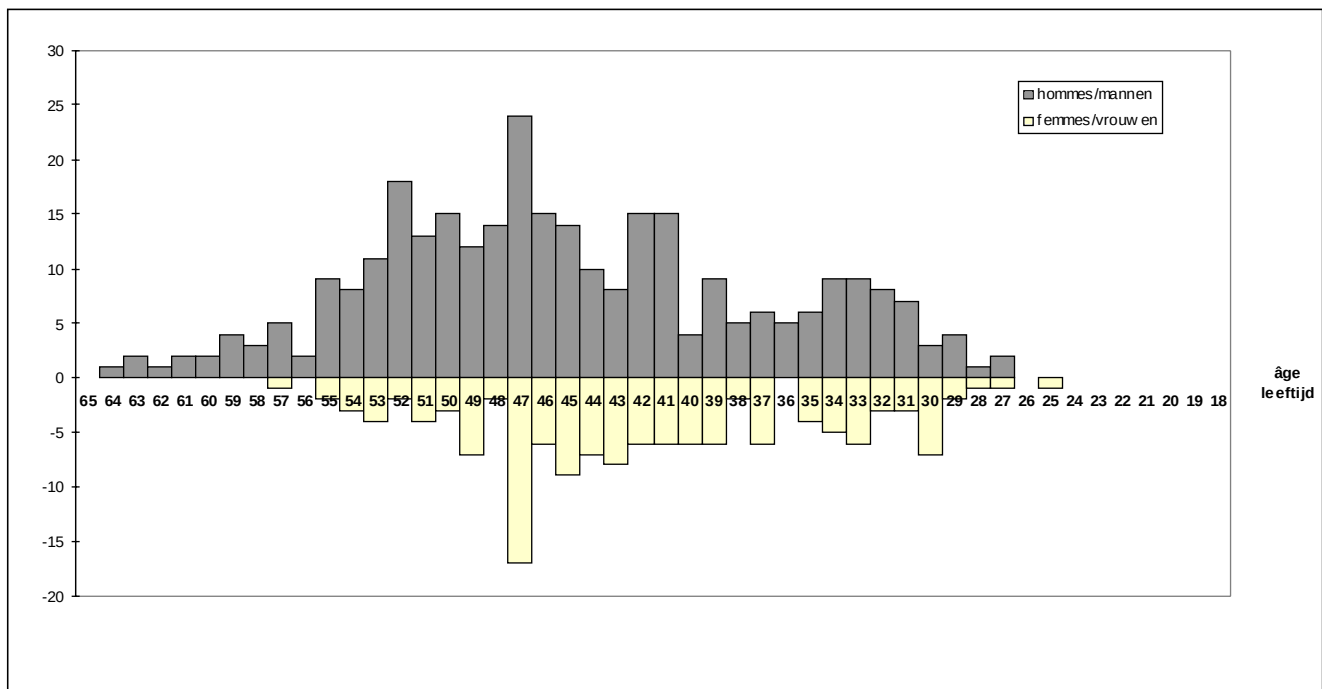


Toestand formatie — Bezetting op 31 juli 2000 in het licht van de nieuwe structuur van het departement

BBI

Situation cadre — Effectifs à la date du 31 juillet 2000 tenant compte des nouvelles structures du département

ISI



1.5. Welke keuzes heeft men gemaakt inzake opleiding? Is er voorzien in een specifieke opleiding inzake samenwerkingsvormen op Europees vlak? (vragen van de heer Olivier Maingain)

De heer Brouhns wijst erop dat de kredieten voor vorming van het personeel in de begroting 2001 met 20 à 25 procent toenemen (van 70 naar 90 miljoen Belgische frank). Per ambtenaar worden ieder jaar gemiddeld gedurende 7,5 dagen vorming verstrekt, vooral ter voorbereiding van allerlei interne bevorderingsexamens.

2. Vragen in verband met de herstructurering van de fiscale administraties

2.1. Zal de « Copernicus »-hervorming ertoe kunnen bijdragen een oplossing te vinden voor de problemen waarmee het departement van Financiën momenteel te kampen heeft? Zal die het personeel voldoende interessante nieuwe vooruitzichten bieden om te beletten dat talrijke ambtenaren naar de privé-sector vertrekken?

In verband met de relatie tussen de fiscale administratie en de belastingplichtige heeft de administrateur-generaal van de Belastingen het over « Een vriendelijke strengheid dus, hetgeen overigens realistischer is dan de « klantvriendelijkheid » die sommigen zouden willen invoeren in de belastingdiensten. » (Jaarverslag, blz. 3).

1.5. Quelles sont les orientations définies en matière de formation? Une formation spécifique est-elle prévue concernant les formes de collaboration développées au niveau européen? (questions de M. Olivier Maingain)

M. Brouhns fait observer que les crédits afférents à la formation du personnel, inscrits au budget pour 2001, augmentent de 20 à 25 % (passant de 70 à 90 millions de francs belges). Les fonctionnaires reçoivent en moyenne sept jours et demi de formation par an, afin, surtout, de préparer divers examens de promotion internes.

2. Questions relatives à la restructuration des administrations fiscales

2.1. La réforme « Copernic » pourra-t-elle contribuer à résoudre les problèmes auxquels est confronté actuellement le département des Finances? Offrira-t-elle au personnel de nouvelles perspectives, suffisamment intéressantes pour empêcher le départ de nombreux fonctionnaires vers le secteur privé?

Concernant la relation de l'administration fiscale avec le contribuable, l'administrateur général des Impôts évoque « une aimable fermeté, ce qui est plus réaliste que « l'approche client » que certains voudraient introduire dans les services fiscaux » (rapport annuel, p. 3). Que faut-il entendre exactement par là? L'« approche client »

Wat dient men daaronder te verstaan? Is de door het Copernicus-hervormingsplan aangeprezen « klant-vriendelijkheid » toepasbaar in de fiscale diensten ? (vragen van de heren Yves Leterme, Jacques Chabot en Jef Tavernier)

De heer Brouhns geeft aan dat de acties van zowel de centrale diensten als de buitendiensten in de toekomst beter zullen moeten worden omkaderd. De tijd dat iedereen zijn job deed zonder rekening te houden met de anderen is definitief voorbij ! De door het Rekenhof gevoerde audits (zie *infra*, punten 3.1, 3.2 en 5.2) zijn voor het departement een bijkomende aanmoediging om in deze richting verder te gaan.

Met betrekking tot het Copernicusplan (waarvan het eindrapport nog niet beschikbaar is) geeft de secretaris-generaal aan dat de in dit rapport voorgestelde hervormingen in grote lijnen overeenstemmen met wat thans reeds bezig is in het departement van Financiën. Alleen zou in de optiek van het Copernicusplan de administratie voor de Ondernemings- en Inkomensfiscaliteit (AOIF) op termijn in drie afzonderlijke besturen moeten worden gesplitst : één voor de grote ondernemingen, één voor de KMO en één voor de particulieren. Dit is volgens de secretaris-generaal niet onlogisch, doch het impliceert meteen dat tussen deze drie afzonderlijke administraties samenwerkingsprotocollen zouden worden gesloten.

Het Copernicusplan wil ook de staffuncties hervormen en deze duidelijk onderscheiden van de operationele functies, wat volgens de heer Brouhns ook in het ministerie van Financiën een goede zaak zou zijn. Het enige aspect van het Copernicusplan waar hij moeite mee heeft is de zogenaamde « cliëntbenadering ». Hij verkiest het begrip « belastingplichtige burger ». Hij ontkent niet dat de administratie de belastingplichtige ook moet helpen om zijn fiscale verplichtingen te voldoen maar het woord « cliënt » lijkt hem in deze context ongepast.

Ten slotte bevat het Copernicusplan ook een luik over autonomie en verantwoordelijkheid. Het ministerie van Financiën hangt voor al te veel dossiers af van andere administraties. Een responsabilisering van het departement door de toekenning van een ruimere autonomie lijkt alleszins aangewezen.

De heer De Greef verkiest het begrip « vriendelijke strengheid » (een ijzeren hand in een fluwelen handschoen) in de plaats van een « cliëntbenadering ».

Voor het overige evalueert hij het Copernicusplan, dat alvast wat de organisatie van de taxatiesector betreft, geïnspireerd is op de bestaande toestand in Nederland (ook de VSA evolueren in die richting), positief. Hij merkt wel op dat het mandaatsstelsel voor topambtenaren in de Verenigde Staten slechts voor twee (op 100 000) ambtenaren geldt, terwijl het in België wellicht voor het ministerie van Financiën alleen al voor ongeveer 150 amb-

privilegiée par le plan de réforme « Copernic » peut-elle s'appliquer dans les services fiscaux ? (questions de MM. Yves Leterme, Jacques Chabot et Jef Tavernier)

M. Brouhns estime qu'il conviendra à l'avenir de mieux encadrer les actions menées tant par les services centraux que par les services externes. L'époque où chacun faisait son travail sans tenir compte des autres est définitivement révolue ! Les audits effectués par la Cour des comptes (voir points 3.1, 3.2 et 5.2 ci-après) constituent, pour le département, un encouragement supplémentaire à persévérer dans cette direction.

En ce qui concerne le plan Copernic (dont le rapport final n'est pas encore disponible), le secrétaire général précise que les réformes proposées dans ce rapport correspondent, dans les grandes lignes, aux réformes déjà engagées au sein du département des Finances. Le plan Copernic impliquera toutefois la scission, à terme, de l'administration de la Fiscalité des Entreprises et des Revenus (AFER) en trois administrations distinctes : une administration pour les grandes entreprises, une pour les PME et une pour les particuliers. Le secrétaire général estime que cette scission n'est pas illogique, mais qu'elle implique que les trois administrations distinctes qui en seront issues concluent des protocoles de coopération.

Le plan Copernic ambitionne également de réformer les fonctions cadres et de les distinguer clairement des fonctions d'exécution, ce qui, selon M. Brouhns, serait également une bonne chose au ministère des Finances. Le seul aspect du plan Copernic que l'intervenant ait du mal à accepter concerne l'utilisation de la notion de « client », à laquelle il préfère la notion de « citoyen contribuable ». S'il admet que l'administration doit également aider le contribuable à satisfaire à ses obligations fiscales, le terme « client » lui paraît toutefois inapproprié dans un contexte fiscal.

Enfin, le plan Copernic contient également un volet concernant l'autonomie et la responsabilité. Le ministère des Finances dépend d'autres administrations pour un nombre trop important de dossiers. Il paraît en tout cas souhaitable de responsabiliser le département en lui octroyant une plus grande autonomie.

M. De Greef préfère la notion d'« aimable fermeté » (une main de fer dans un gant de velours) à celle de « souci du client ».

Pour le reste, il réserve un accueil favorable au plan Copernic, qui s'inspire, du moins en ce qui concerne l'organisation du secteur de la taxation, de la situation néerlandaise (situation vers laquelle les États-Unis évoluent également). Il fait toutefois observer que le système des mandats qui s'appliquera aux hauts fonctionnaires ne concerne que deux fonctionnaires (sur cent mille) aux États-Unis, tandis qu'en Belgique, il concer-

tenaren zal gelden. De heer De Greef stelt zich vragen over de mate waarin dergelijke ambtenaren nog zelfstandig beslissingen zullen kunnen nemen.

De AOIF bestaat grotendeels uit ambtenaren die afkomstig zijn van de administratie der Directe Belastingen en de BTW-administratie. Daarnaast bestaan nog steeds de klassieke diensten. De AOIF doet de grondige controles, de klassieke diensten de summierere controles. Deze dualiteit werkt remmend. Het is de bedoeling dat de goede controleurs van de klassieke diensten zouden overstappen naar de AOIF, zodat ook zij kunnen worden ingezet voor de grondige controles. Dat zal enige tijd vergen.

De heer Delporte geeft aan dat de in het kader van het Copernicusplan voorgestelde invoering van een « enig » dossier per belastingplichtige tijd zal vergen.

Naar zijn oordeel heeft de voorgestelde hervorming vooral betrekking op de centrale diensten van het departement en op hun leidende ambtenaren. Persoonlijk is hij voorstander van een departement met minder ambtenaren. De budgettaire ruimte die daardoor zou ontstaan moet volgens hem worden aangewend voor een betere verloning van de best presterende, hooggespecialiseerde ambtenaren, met inbegrip van de topambtenaren.

3. Vragen over wat wordt gedaan inzake controle en de strijd tegen de fiscale fraude

3.1. *In zijn verslag van 20 september 2000 over de « Controle op de aangifte in de vennootschapsbelasting » stelt het Rekenhof vast dat een aantal vennootschappen geen belastingaangifte indienen. Die groep van « onwillige niet-indieners », waarvoor de acties van de administratie geen succes hebben, loopt op tot meer dan 15 % van de belastingplichtigen in Brussel en in de regio Charleroi, en tot meer dan 10 % in de regio Antwerpen. Het Hof merkt daarover op : « Het blijkt regelmatig voor te komen, dat in dergelijke gevallen het controlekantoor te weinig onderzoek verricht om de aanslag van ambtswege op een voldoende gemotiveerde wijze te vestigen of dat nog ten onrechte een aanslag wordt gevestigd bij « slapende » of andere « lege » vennootschappen. In het ene geval zal de gevestigde aanslag in de bezwaarfase worden ontlast, in het andere geval zal de ontvanger van de invordering van de aanslag worden ontlast. (...) Over het geheel van de administratie beschouwd wordt er (...) geen ontvangst gerealiseerd en is er steeds een belangrijke administratieve meerkost. Bij misbruiken blijken deze belastingplichtigen vaak de dans te ontspringen. » (blz. 69).*

Momenteel is het niet ongewoon dat vennootschappen hun zetel kiezen op grond van de mogelijkheden om aan de fiscale controles te ontsnappen. Het gaat hier echt om concurrentievervalsing. Overweegt men con-

nera sans doute environ 150 fonctionnaires rien qu'au ministère des Finances. M. De Greef se demande dans quelle mesure ces fonctionnaires pourront encore prendre des décisions en toute indépendance.

L'AFER est composée essentiellement de fonctionnaires provenant de l'administration des Contributions directes et de l'administration de la TVA, ce qui n'empêche pas le maintien des services classiques. L'AFER effectue les contrôles approfondis et les services classiques, les contrôles sommaires. Cette dualité entrave l'action de l'une et des autres. Il est prévu que les bons contrôleurs des services classiques rejoignent l'AFER, afin de pouvoir également procéder à des contrôles approfondis. La transition prendra un certain temps.

M. Delporte précise que l'instauration d'un dossier « unique » par contribuable, proposée dans le cadre du plan Copernic, prendra du temps.

Il estime que la réforme proposée concernera surtout les services centraux du département et leurs fonctionnaires dirigeants. Il est personnellement favorable à une réduction du nombre de fonctionnaires occupés par le département. La marge budgétaire que cette réduction générerait devrait, selon lui, servir à mieux rémunérer les fonctionnaires hautement spécialisés qui sont les plus efficaces, y compris les hauts fonctionnaires.

3. Questions concernant les opérations de contrôle et la lutte contre la fraude fiscale

3.1. *Dans son rapport du 20 septembre 2000 sur « le contrôle de la déclaration à l'impôt des sociétés », la Cour des comptes constate qu'un certain nombre de sociétés ne rentrent pas de déclaration fiscale. Ce groupe de « non-déclarants récalcitrants », pour lesquels les actions menées par l'administration ne rencontrent aucun succès, compte plus de 15 % des contribuables à Bruxelles et dans la région de Charleroi et plus de 10 % dans la région d'Anvers. La Cour indique qu'« il arrive régulièrement qu'en pareil cas, le bureau de contrôle ne procède pas à suffisamment d'investigations pour établir la taxation d'office de manière suffisamment motivée ou encore, qu'à tort, une taxation d'office soit établie dans le cas de sociétés « sans activité » ou sociétés « vides ». Dans un cas, la taxation établie sera remise, dans la phase de réclamation, tandis que, dans l'autre, le receveur sera déchargé du recouvrement de la taxation. (...) Quand on envisage l'ensemble de l'administration, il n'est (...) réalisé aucune recette et le surcoût administratif est toujours important. En cas d'abus, ces contribuables échappent souvent aux sanctions. » (p. 69).*

Actuellement, il n'est pas rare que des sociétés établissent leur siège en fonction des possibilités d'échapper aux contrôles fiscaux. Il s'agit là d'une véritable distorsion de concurrence. Des mesures concrètes

crete maatregelen om dat probleem aan te pakken ?
(vraag van de heer Yves Leterme)

De heer Brouhns beklemtoont dat de strijd tegen de fiscale fraude sinds 1995 op een veel efficiëntere, meer gecoördineerde manier wordt gevoerd. Door het toenemend gebruik van het instrument van de risicoanalyse zal deze efficiëntie in de toekomst ongetwijfeld nog toenemen.

De heer De Greef is zich terdege bewust van het probleem van de belastingontduiking in de grote centra. Te Brussel gevestigde vennootschappen kunnen gemakkelijk misbruik maken van het feit dat er te weinig personeel is. Zij kunnen ook stokken in de wielen steken door stelselmatig een controle in de andere landstaal te eisen.

Het Rekenhof kan dan ook gelijk hebben wanneer het opmerkt dat in grote centra zoals Brussel, Antwerpen en Charleroi vele vennootschappen zelfs geen belastingaangifte indienen. Sommige vennootschappen blijven trouwens slechts enkele maanden bestaan. De fiscus heeft dan ook veel problemen bij het verzamelen van de nodige gegevens om een belastingaanslag op te stellen.

Met betrekking tot het gebrek aan controle in de vennootschapsbelasting geeft *de heer Delporte* aan dat de studie van het Rekenhof hem niets nieuws heeft geleerd. Onlangs werd in het kader van het programma 2001 beslist om over te gaan tot een grondige controle van een aanzienlijk aantal vennootschappen met betrekking tot de aftrek van definitief belaste inkomsten (DBI). Artikel 203 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen 1992 is echter niet zeer duidelijk en de administratieve commentaar bij dit artikel is nog niet klaar.

3.2. *In zijn verslag « Onderzoek van de belastingaangifte in de personenbelasting : aard en periodiciteit van de controle van de aangiften van de categorie « B » », vastgesteld op 28 juni 2000, merkt het Rekenhof in verband met het controleprogramma B1-B6 op : « Hoewel het nieuwe controleprogramma in theorie een grondige verificatie voorziet om de zes jaar, blijkt uit de eerste resultaten dat de reële controlekans slechts 3,6 % bedraagt. » (blz. 36).*

Is een bijsturing van de wijze waarop wordt gecontroleerd niet nodig, zodat :

1) *de doeltreffendheid van de administratie wordt verbeterd en het aantal controles wordt opgevoerd ?*

2) *de belastingplichtigen (en met name de zelfstandigen), die in sommige gevallen buitenmatig worden gecontroleerd en vaak voor futiliteiten worden vervolgd, billijker worden behandeld ?* (vragen van de heer Yves Leterme)

De heer De Greef wijst erop dat het systeem B1-B6 of C1-C6 (één grondige controle om de zes jaar) in de

sont-elles envisagées afin de s'attaquer à ce problème ?
(question de M. Yves Leterme)

M. Brouhns souligne que la lutte contre la fraude fiscale est menée de manière beaucoup plus efficace et beaucoup plus coordonnée depuis 1995. Le recours accru à l'instrument que constitue l'analyse des risques permettra sans nul doute d'encore augmenter cette efficacité.

M. De Greef est parfaitement conscient du problème de la fraude fiscale dans les grands centres. Les sociétés établies à Bruxelles peuvent aisément profiter du manque de personnel pour abuser de la situation. Elles peuvent également mettre des bâtons dans les roues en exigeant systématiquement que les contrôles soient effectués dans l'autre langue nationale.

La Cour des comptes pourrait dès lors avoir raison lorsqu'elle fait observer que dans des grands centres tels que Bruxelles, Anvers et Charleroi, de nombreuses sociétés n'introduisent même pas de déclaration fiscale. Certaines sociétés ne subsistent d'ailleurs que quelques mois. Le fisc éprouve dès lors beaucoup de difficultés à collecter les données nécessaires pour établir une imposition fiscale.

En ce qui concerne le manque de contrôles dans le cadre de l'impôt des sociétés, *M. Delporte* indique que l'étude de la Cour des comptes ne lui a rien appris de nouveau. Il a été décidé récemment, dans le cadre du programme 2001, de soumettre à un contrôle approfondi un nombre considérable de sociétés en ce qui concerne la déduction des revenus définitivement taxés (RDT). L'article 203 du Code des impôts sur les revenus 1992 n'est toutefois pas très clair et le commentaire administratif de cet article n'est pas encore prêt.

3.2. *Dans son « audit de la déclaration fiscale à l'impôt des personnes physiques : nature et périodicité du contrôle des déclarations de la catégorie « B » », adopté le 28 juin 2000, la Cour des comptes observe, concernant le programme de contrôle B1-B6, que « bien qu'en théorie, le nouveau programme de contrôle prévoit une vérification approfondie tous les six ans, il ressort des premiers résultats que la probabilité réelle de contrôle n'est que de 3,6 %. » (p. 36).*

N'est-il pas nécessaire de réorienter les modes de contrôle de manière à :

1) *améliorer l'efficacité de l'administration et à augmenter le nombre de contrôles ?*

2) *traiter de manière plus équitable les contribuables (et notamment les indépendants) qui, dans certains cas, font l'objet d'un contrôle excessif et sont souvent poursuivis pour des futilités ?* (questions de M. Yves Leterme)

M. De Greef fait observer que le système B1-B6 ou C1-C6 (un seul contrôle approfondi tous les six ans) n'est

praktijk niet haalbaar blijkt. Het is onmogelijk om elk jaar één zesde van de dossiers grondig na te kijken. Via een risicoanalyse kan men een groter aantal dossiers met een hoog risicopercentage en slechts een beperkt aantal dossiers met een laag risicopercentage selecteren voor een grondige controle.

Hierbij dient wel aangestipt dat ook het begrip « grondige controle » is geëvolueerd. Dergelijke onderzoeken zijn thans veel meer diepgaand dan vroeger en duren vaak meerdere dagen (vroeger duurde een « grondige » controle hooguit een halve dag). Risicoanalyse moet vermijden dat een grondige controle zonder resultaat blijft. Naarmate de klassieke diensten geïntegreerd worden in de AOIF zal het aantal grondigere controles toenemen.

De heer Delporte voegt hieraan toe dat iedereen reeds geruime tijd wist dat het B1-B6-systeem in de praktijk niet haalbaar was. Ook het nieuwe systeem van de risicoanalyse kan geen wonderen verrichten. Nu reeds zijn de buitendiensten verplicht om dossiers te controleren die door het Antifraude Comité (AFC) worden aangeduid. Het gaat om één vierde van het totale aantal te controleren dossiers. Voor een ander vierde kunnen zij zelf de te controleren dossiers kiezen op basis van een becijferde analyse die door de buitendiensten werd opgesteld. Dit instrument steunt dus op de ervaringen van de mensen van de buitendiensten. In de toekomst zal dit meer en meer het geval zijn, zodat de buitendiensten zelf via de resultaten van hun controles zullen moeten aantonen dat hun risicoanalyse correct is. De resterende 50 % van de dossiers wordt nog steeds gekozen op grond van het B1-B6 systeem.

3.3. Is de daling van het aantal controles het resultaat van een tekort aan personeel of vloeit die voort uit de toepassing van een grotere selectiviteit in de criteria met het oog op het bereiken van een beter rendement ? (vraag van de heer Olivier Maingain)

De heer De Greef vermeldt dat er inderdaad een tekort aan personeel is op sommige plaatsen, maar dat de controle meer diepgaand is en dus ook langer duurt.

3.4. Hoe denkt de regering de samenwerking te regelen tussen de regeringscommissaris die belast is met de vereenvoudiging van de fiscale procedures en de adjunct-administrateur-generaal van de Belastingen, die belast is met de coördinatie van de strijd tegen de fiscale fraude ? Is er een protocol ondertekend ? Beschikt

pas praticable. Il est impossible de vérifier chaque année de manière approfondie un sixième des dossiers. L'analyse de risques permet de sélectionner, en vue d'un contrôle approfondi, un nombre plus élevé de dossiers présentant un taux de risque élevé et de ne sélectionner qu'un nombre limité de dossiers présentant un taux de risque peu élevé.

Il convient de souligner à cet égard que la notion de « contrôle approfondi » a évolué. De telles vérifications sont actuellement beaucoup plus approfondies qu'auparavant et durent souvent plusieurs jours (autrefois, un contrôle « approfondi » ne prenait qu'un demi-jour au plus). L'analyse de risques doit permettre d'éviter qu'un contrôle approfondi ne donne aucun résultat. Le nombre de contrôles plus approfondis s'accroîtra à mesure que les services classiques seront intégrés dans l'AFER.

M. Delporte ajoute que tout un chacun savait depuis longtemps déjà que le système B1-B6 n'était pas praticable. Le nouveau système d'analyse de risques ne permettra pas non plus de faire des miracles. Les services extérieurs sont d'ores et déjà tenus de contrôler les dossiers désignés par le Comité Anti Fraude (CAF). Il s'agit d'un quart du nombre total des dossiers à contrôler. Pour ce qui est d'un autre quart des dossiers, ils peuvent choisir eux-mêmes les dossiers à contrôler sur la base d'une analyse chiffrée qui est effectuée par les services extérieurs. Cet instrument repose donc sur l'expérience des agents des services extérieurs. Il en ira de plus en plus ainsi à l'avenir, de sorte que les services extérieurs devront démontrer eux-mêmes, à l'aide des résultats des contrôles qu'ils ont opérés, que l'analyse de risques qu'ils ont effectuée est correcte. Les autres 50 % des dossiers sont encore toujours choisis sur la base du système B1-B6.

3.3. La diminution du nombre de contrôles est-elle le résultat d'un manque de personnel ou résulte-t-elle de l'application d'un certain nombre de critères de plus grande sélectivité pour atteindre un meilleur rendement ? (question de M. Olivier Maingain)

M. De Greef indique qu'il y a en effet un manque de personnel en certains endroits mais que le contrôle se fait de manière plus approfondie et dure aussi plus longtemps.

3.4. Comment le gouvernement a-t-il l'intention de régler la collaboration entre le commissaire du gouvernement chargé de la simplification des procédures fiscales et de la lutte contre la grande fraude fiscale, et l'administrateur général adjoint des Impôts, chargé de la coordination de la lutte contre la fraude fiscale ? Un

de regeringscommissaris over een injunctierecht ? (vragen van de heer Yves Leterme)

De heer Alain Zenner, regeringscommissaris belast met de vereenvoudiging van de fiscale procedures en de strijd tegen de grote fiscale fraude, geeft aan dat hij geenszins in de plaats wil treden van de administratie, doch enkel haar acties wil stimuleren, coördineren en controleren. De eerste drie maanden van zijn mandaat zal hij besteden aan het opmaken van een inventaris, een concreet actieplan en een maatstaf voor de graad van realisatie van de beoogde objectieven.

Tijdens de voorbije maand november heeft hij zich ingezet voor de toepassing van de twee protocollen van overeenkomst die op 20 juli 2000 tussen de ministers van Financiën en Justitie werden gesloten over de strijd tegen de belastingfraude in de petroleumsector en over de BTW-carrousels. Binnenkort zullen op dit vlak concrete maatregelen worden getroffen.

Ook zal hij de organisatie van de geschillenregeling van nabij volgen.

In het kader van de door hem opgestelde inventaris heeft hij meerdere ontmoetingen gehad met hoge ambtenaren van het departement, met de te Brussel gevestigde verbindingsgagenten van de buitenlandse belastingbesturen, met de Centrale Dienst voor de Bestrijding van de Georganiseerde Economische en Financiële Delinquentie, de Commissie voor het Bank- en Financiewezen en vertegenwoordigers van de bedrijfs-wereld. Hij is ook van plan om de buitendiensten, onder meer de administratie der Douane en Accijnzen te Antwerpen te bezoeken.

De minister van Financiën verzekert voorts dat de regeringscommissaris voor de strijd tegen de grote belastingfraude uiteraard zal kunnen rekenen op de medewerking van de gespecialiseerde diensten van het departement. Daar is geen protocol voor nodig !

3.5. *Bestaat er een protocolakkoord tussen het ministerie van Financiën en het ministerie van Sociale Zaken, Volksgezondheid en Leefmilieu met het oog op een betere uitwisseling van informatie tussen die beide administraties (zwartwerk gaat immers noodzakelijkerwijs gepaard met fiscale delicten (zie de onderzoeken in het milieu van de koppelbazen in de bouwsector)) ? (vraag van de heer Jean-Pierre Viseur)*

De heer De Greef bevestigt dat er informatie-uitwisseling geschiedt tussen het ministerie van Financiën en het ministerie van Sociale Zaken.

3.6. *Er bestaat thans een aanzienlijke wanverhouding tussen eensdeels het aantal gewijzigde aangiften*

protocole a-t-il été signé ? Le commissaire du gouvernement dispose-t-il d'un droit d'injonction ? (questions de M. Yves Leterme)

M. Alain Zenner, commissaire du gouvernement chargé de la simplification des procédures fiscales et de la lutte contre la grande fraude fiscale, précise qu'il n'a nullement l'intention de prendre la place de l'administration, mais qu'il veut uniquement stimuler, coordonner et contrôler ses actions. Il consacrera les trois premiers mois de son mandat à dresser un inventaire, à élaborer un plan d'action concret et à déterminer un critère d'évaluation du degré de réalisation des objectifs visés.

Au cours du mois de novembre, il s'est attelé à la mise en œuvre des deux protocoles d'accord conclus entre les ministres des Finances et de la Justice en matière de lutte contre la fraude fiscale dans le secteur pétrolier et en matière de carrousels à la TVA. Des mesures concrètes seront bientôt prises en la matière.

Il suivra également de près l'organisation du règlement des litiges.

Dans le cadre de l'inventaire dressé par lui, il a rencontré à plusieurs reprises de hauts fonctionnaires du département, des agents de liaison des administrations fiscales étrangères établis à Bruxelles, l'Office central chargé de la lutte contre la délinquance économique et financière organisée, la Commission bancaire et financière et des représentants du monde des entreprises. Il a également l'intention de visiter les services extérieurs, et entre autres les services anversois de l'administration des Douanes et Accises.

Le ministre des Finances assure en outre que, dans le cadre de la lutte contre la grande fraude fiscale, le commissaire du gouvernement pourra évidemment compter sur la collaboration des services spécialisés du département. Il n'est pas nécessaire de conclure un protocole !

3.5. *Existe-t-il un protocole d'accord entre le ministère des Finances et le ministère des Affaires sociales, de la Santé publique et de l'Environnement visant à améliorer l'échange d'informations entre ces deux administrations (le travail au noir va en effet nécessairement de pair avec des délits fiscaux (cf. les enquêtes menées dans le milieu des « négriers » de la construction)) ? (question de M. Jean-Pierre Viseur)*

M. De Greef confirme qu'un échange d'informations s'opère entre le ministère des Finances et le ministère des Affaires sociales.

3.6. *Il existe aujourd'hui une disproportion énorme entre, d'une part, le nombre de déclarations redressées*

inzake inkomstenbelastingen (personenbelasting en vennootschapsbelasting), namelijk 593 859 in 1999 (jaarverslag, blz. 70) en anderdeels het aantal klachten ingediend bij het parket (tabel n° 142 van het jaarverslag, blz. 129), te weten :

- Directe belastingen : 0
- BBI : 66
- Ondernemings- en inkomensfiscaliteit : 52 ⁽¹⁾.

De heer Lamy, gewestelijk directeur van de administratie van de bijzondere belastinginspectie te Brussel, heeft op 19 februari 1997 tijdens een hoorzitting in de commissie voor de Financiën en de Begroting het volgende verklaard : « il n'y a dénonciation que lorsque l'impôt éludé dépasse les cent millions de francs belges » (zie het verslag van de heer Lucien Suykens, Stuk n° 930/1-96/97, blz. 33). Bovendien zijn de middelen die ter beschikking worden gesteld van de parketten ontoereikend om de overgezonden dossiers te behandelen vóór ze verjaard zijn. Zodoende geldt voor de meeste fiscale misdrijven de facto een strafrechtelijke straffeloosheid. Moet de samenwerking tussen het ministerie van Financiën en het ministerie van Justitie derhalve niet worden verbeterd teneinde die situatie te verhelpen ?

Uit de tabel n° 65 (Administratie van de bijzondere belastinginspectie — aantal behandelde dossiers) (jaarverslag, blz. 78) komt overigens naar voren dat in 1999 geen enkele machtiging tot bankonderzoek inzake inkomstenbelastingen werd verleend (terwijl er 66 zijn geweest inzake BTW en 7 op het stuk van de registratie-, hypotheek- en griffierechten). Dat bewijst dat het bankgeheim de facto geldt voor de Belgische ingezetenen.

De werkgroep n° 8 (belastingontduiking en belastingontwijking) van het Comité voor Fiscale Zaken van de OESO heeft zijn werkzaamheden over het bankgeheim voortgezet. Volgens het jaarverslag van de Algemene administratie van de Belastingen (blz. 8) zal « Het verslag (...) hoogstwaarschijnlijk in de loop van het jaar 2000 worden voltooid. ». Beschikt men daaromtrent over nadere inlichtingen ? (vragen van de heer Jean-Pierre Viseur)

De minister van Financiën beklemtoint dat er in België geen bankgeheim bestaat.

Uit het in het jaarverslag van de algemene administratie van de Belastingen (blz. 129) vermelde aantal bij het parket ingediende klachten mag niet worden afgeleid dat daarnaast geen controles bij de banken meer zouden worden uitgevoerd. Zoals reeds vermeld (zie

en matière d'impôts sur les revenus (IPP et Isoc), soit 593 859 en 1999 (rapport annuel, p. 70) et, d'autre part, le nombre de dénonciations au parquet (tableau n° 142 du rapport annuel, p. 129), à savoir :

- Contributions directes : 0
- ISI : 66
- Fiscalité des entreprises et des revenus : 52 ⁽¹⁾.

Le 19 février 1997, M. Lamy, directeur régional de l'administration de l'ISI à Bruxelles, avait déclaré, lors d'une audition en commission des Finances et du Budget, qu'« il n'y a dénonciation que lorsque l'impôt éludé dépasse les cent millions de francs belges » (cf. le rapport de M. Lucien Suykens, Doc. n° 930/1-96/97, p. 33). En outre, les moyens mis à la disposition des parquets sont insuffisants pour traiter les dossiers transmis avant qu'il y ait prescription. De cette manière, la plupart des délits fiscaux bénéficient de facto d'une impunité sur le plan pénal. N'y a-t-il dès lors pas lieu de développer la collaboration entre les ministères des Finances et de la Justice afin de remédier à cette situation ?

Il ressort par ailleurs du tableau n° 65 (administration de l'Inspection spéciale des impôts — Nombre de dossiers traités) (rapport annuel, p. 78) qu'aucune autorisation d'enquête en banque en matière d'impôts sur les revenus n'a été délivrée en 1999 (pour 66 en matière de TVA et 7 en matière de droits d'enregistrement, d'hypothèque et de greffe), ce qui démontre bien l'application de facto du secret bancaire pour les résidents belges.

Le groupe de travail n° 8 (fraude et évasion fiscale) du Comité des Affaires fiscales de l'OCDE a poursuivi ses travaux sur le secret bancaire. Selon le rapport annuel de l'administration générale des Impôts (p. 8), le rapport de l'OCDE « sera très probablement achevé au cours de l'année 2000 ». Dispose-t-on d'informations plus précises à ce sujet ? (questions de M. Jean-Pierre Viseur)

Le ministre des Finances souligne que le secret bancaire n'existe pas en Belgique.

On ne peut déduire du nombre de plaintes introduites auprès du parquet, qui est mentionné dans le rapport annuel de l'administration générale des Impôts (p. 129) que les banques ne feraient plus l'objet d'autres contrôles. Ainsi que cela a déjà été précisé (voir point 3.4, su-

⁽¹⁾ De administratie der Douane en Accijnzen heeft 6 923 klachten ingediend bij het parket. Dat cijfer wordt echter verklaard door het feit dat die administratie toezicht uitoefent op niet-fiscale reglementeringen waarvan de schending vereist dat de feiten ter kennis worden gebracht van het parket (bijvoorbeeld : wegverkeer, Conventie van Washington, namaak, precursoren, hormonen, verdoovende middelen enz.).

⁽¹⁾ Le nombre de dénonciations au parquet par l'administration des Douanes et Accises s'élève à 6 923. Ce chiffre s'explique toutefois par le fait que cette administration exerce un contrôle sur des réglementations non fiscales dont la transgression nécessite de dénoncer les faits au parquet (par exemple circulation routière, Convention de Washington, contrefaçons, précurseurs, hormones, stupéfiants, ...).

punt 3.4, *supra*) werden met het ministerie van Justitie twee protocollen afgesloten inzake de BTW-carroussels en de belastingontduiking in de petroleumsector.

Een definitieve regeling inzake het statuut van het ter beschikking van andere diensten gesteld personeel (bijvoorbeeld aan de Centrale Dienst voor de Bestrijding van de Georganiseerde Economische en Financiële Delinquentie) zal eerlang aan de Ministerraad ter goedkeuring worden voorgelegd. De minister geeft toe dat dergelijke dossiers thans vaak een veel te lange administratieve weg moeten afleggen. Hopelijk brengt de Copernicus- hervorming daar verandering in.

3.7. *Hoe staat het met het dossier inzake de aankoop van Röntgen-scanners voor containers, die volgens het jaarverslag (blz. 30) « Een bijzondere plaats [innemen] in de intensivering van de fysieke controles » ? (vraag van de heer Jean-Pierre Viseur)*

De minister van Financiën geeft aan dat het dossier van de aankoop van vaste en/of mobiele scanners voor de administratie der Douane en Accijnzen in behandeling is. De regering moet zich wel nog uitspreken over de manier waarop de douane illegale personen die het land willen binnenkomen zal opsporen (er is ook een methode die de aanwezigheid van CO₂ in de laadruimten van vrachtwagens detecteert). De minister beklemtoont dat de douane in de eerste plaats tot taak heeft het verkeer van goederen en diensten te controleren. De beleidsbeslissing om de douane daarenboven ook een grotere rol toe te bedelen in de strijd tegen de mensensmokkel moet nog worden genomen.

3.8. *Is het mogelijk, teneinde precies te beoordelen wat het resultaat is van de strijd tegen de belastingfraude, de volgende gegevens te verkrijgen :*

— *de uitsplitsing van de belastbare inkomsten per beroepscategorie, in aantal belastingplichtigen, waarbij de inkomsten in duizenden worden gecijferd op grond van de aangiften van de personenbelastingen van het afgelopen belastingjaar;*

— *de uitsplitsing van de belastbare winsten, gecijferd in duizenden per categorie van ondernemingen ?*

Is het mogelijk het aantal beheerscontroles, in orde stellingen en grondige verificaties te kennen, zowel inzake BTW als voor de directe belastingen ? Zijn die cijfers beschikbaar per directie ? De beschikbare statistieken berusten blijkbaar op andere gegevens, aangezien de grondige verificatie stoelt op de theoretische belasting en de beheerscontroles op de stijging van de belasting. Klopt dat ? Zo ja, waarom ? (vragen van de heer Jacques Chabot)

De heer Delporte wijst erop dat het informatica-materiaal waarover het departement beschikt niet toe-

pra), deux protocoles ont été conclus avec le ministère de la Justice en matière de carroussels à la TVA et de fraude fiscale dans le secteur pétrolier.

Une réglementation définitive concernant le statut du personnel mis à la disposition d'autres services (tels que l'Office central chargé de la lutte contre la délinquance économique et financière organisée) sera bientôt soumise à l'approbation du Conseil des ministres. Le ministre admet que de tels dossiers connaissent actuellement un cheminement administratif souvent beaucoup trop long. Il espère que la réforme Copernic améliorera les choses sur ce plan.

3.7. *Où en est le dossier relatif à l'achat de scanners à rayon X pour conteneurs, qui, selon le rapport annuel (p. 30), « occupe une place toute particulière dans l'intensification des contrôles physiques » ? (question de M. Jean-Pierre Viseur)*

Le ministre des Finances précise que le dossier relatif à l'achat de scanners fixes et/ou mobiles pour l'administration des Douanes et Accises est à l'examen. Le gouvernement doit toutefois encore se prononcer sur la manière dont les Douanes rechercheront les personnes qui tentent de s'introduire illégalement dans le pays (il existe également une méthode qui détecte la présence de gaz carbonique dans l'espace de chargement des camions). Le ministre souligne que la douane a essentiellement pour mission de contrôler la circulation des biens et des services. La décision politique de confier en outre à la douane un rôle plus important dans la lutte contre le trafic d'êtres humains doit encore être prise.

3.8. *Afin de pouvoir évaluer précisément le rendement de la lutte contre la fraude fiscale, est-il possible d'obtenir :*

— *la ventilation des revenus imposables par catégorie professionnelle, en nombre de contribuables, les revenus étant comptabilisés en milliers sur la base des déclarations à l'IPP de l'exercice fiscal écoulé;*

— *la ventilation des bénéfices imposables, comptabilisés en milliers par catégories de sociétés ?*

Est-il possible de connaître le nombre de contrôles de gestion, de contrôles de mise en ordre et de contrôles approfondis, tant en matière de TVA que de contributions directes ? Ces chiffres sont-ils disponibles par direction ? Il semble que les statistiques disponibles soient fondées sur des bases différentes, le contrôle approfondi étant basé sur l'impôt théorique et les contrôles de gestion étant basés sur l'accroissement de l'impôt. Cette information est-elle exacte ? Si oui, quelle en est la raison ? (questions de M. Jacques Chabot)

M. Delporte fait observer que le matériel informatique dont le département dispose ne permet pas de fournir

laat om de gevraagde statistieken inzake BTW en directe belastingen te verschaffen.

Voor wat de resultaten van de strijd tegen de belastingfraude betreft verwijst hij naar het jaarverslag (blz. 6-7). Alleen voor sommige specifieke controles (bijvoorbeeld inzake de wiskundige reserves van de verzekeringsondernemingen of inzake het dossier van de Kredietbank) kunnen de resultaten nauwkeurig worden becijferd. Voor andere dossiers is dit niet mogelijk omdat dit, bij gebrek aan geschikte computertoepassingen, een enorm tijdrovend werk zou zijn, waarvoor de vereiste mankracht ontbreekt.

3.9. *De bedrijven en in het bijzonder de levensmiddelen-, de bouw- en de oliesector pleiten voor een betere organisatie van de controleprocedures in het kader van de bestrijding van de georganiseerde misdaad. Ze wijzen op het gebrek aan daadwerkelijke controles, wat leidt tot concurrentievervalsingen en aanzienlijke risico's voor de volksgezondheid. Tot nu toe zijn in dat opzicht echter weinig concrete verbintenissen aangegaan. Kan de minister een tijdpad opgeven voor de toepassing van de moderniseringsstrategie waarvan sprake is in de beleidsnota van het ministerie van Financiën voor het begrotingsjaar 2001 (DOC 50 0905/024, blz. 12 en volgende) ? (vraag van de heer Jef Tavernier)*

Die vraag is onbeantwoord gebleven.

3.10. *In de beleidsnota van het ministerie van Financiën voor het begrotingsjaar 2001 staat het volgende te lezen : « ingevolge de herverdeling van de opdrachten tussen, enerzijds, de verschillende politiediensten en de BBI, in de strijd tegen de georganiseerde financiële criminaliteit, en de Douanen en Accijnzen, inzonderheid in de strijd tegen de mensenhandel, anderzijds, zullen er (...) ongetwijfeld wijzigingen nodig zijn van de structuren en middelen die ter beschikking van die administraties worden gesteld » (DOC 50 0905/024, blz. 14). Welke concrete maatregelen zijn terzake gepland ? Binnen welke termijn ? (vragen van de heer Jef Tavernier)*

Die vraag is onbeantwoord gebleven.

3.11. *Zijn er reeds concrete resultaten in de strijd tegen de fraude met minerale oliën (maffiose verkoop van brandstoffen die erop gericht is de accijnzen en de BTW te ontduiken, ontkleuring van diesel, valse exportfacturen om de BTW terug te krijgen) ? Klopt het dat de politie-*

les statistiques demandées concernant la TVA et les impôts directs.

Pour ce qui est des résultats de la lutte contre la fraude fiscale, il renvoie au rapport annuel (pp. 6-7). Ces résultats ne peuvent être chiffrés avec exactitude que pour certains contrôles spécifiques (par exemple, en ce qui concerne les réserves mathématiques des entreprises d'assurances ou en ce qui concerne le dossier de la Kredietbank). Pour d'autres dossiers, il n'est pas possible de fournir des chiffres précis, étant donné que, faute d'applications informatiques appropriées, l'établissement de statistiques constitue un travail fastidieux, pour lequel l'administration ne dispose pas du personnel requis.

3.9. *Le monde des entreprises, et plus particulièrement les secteurs de l'alimentation et de la construction, ainsi que le secteur pétrolier, plaident en faveur d'une meilleure organisation des procédures de contrôle dans le cadre de la lutte contre la criminalité organisée. Ils soulignent le manque de contrôles effectifs, cause de distorsions de concurrence et source possible de risques importants pour la santé publique. Or, peu d'engagements concrets ont été pris en la matière à ce jour. Le ministre des Finances peut-il fournir un calendrier précis pour la mise en œuvre de la stratégie de modernisation exposée dans la note de politique générale du ministère des Finances pour l'année budgétaire 2001 (DOC 50 0905/024, pp. 12 et suivantes) ? (question de M. Jef Tavernier)*

Il n'a pas été répondu à cette question.

3.10. *Selon la note de politique générale du ministère des Finances, « en fonction de la répartition des tâches entre, d'une part, les différents services de police et, d'autre part, l'ISI dans la lutte contre la criminalité organisée et les Douanes et Accises notamment dans la lutte contre la traite des êtres humains, des modifications des structures et des moyens mis à disposition de ces administrations seront sans doute nécessaires » (DOC 50 0905/024, p. 14). Quelles sont les mesures concrètes prévues en la matière ? Dans quel délai ? (questions de M. Jef Tavernier)*

Il n'a pas été répondu à cette question.

3.11. *Des résultats concrets ont-ils déjà été obtenus dans la lutte contre les fraudes aux huiles minérales (circuit maffieux de vente de carburants visant à éluder les droits d'accises et la TVA, procédé de décoloration du mazout, fausses factures à l'exportation en vue de ré-*

en douanediensdiensten niet langer controles durven uitvoeren in die sector ? (vragen van de heer Aimé Desimpel)

De heer Delporte antwoordt dat de controle op de brandstofhandelaars in overleg met de betrokken bedrijfssector is verscherpt. Alle entrepots zullen in de toekomst nauwkeurig worden gecontroleerd. Diegene die niet voldoen aan hun fiscale verplichtingen of de door hen verschuldigde sociale zekerheidsbijdragen niet betalen, zullen worden gesloten.

3.12. *Zijn er concrete maatregelen genomen om de controles in de bouwsector en in de horecasector te verbeteren ? (vraag van de heer Aimé Desimpel)*

Die vraag is onbeantwoord gebleven.

4. Vragen betreffende de fiscale geschillen en de hervorming van de fiscale procedure

4.1. *Uit de Tabel n° 98 (Verdeling van de bezwaarschriften in behandeling op 31 december) van het jaarverslag (blz. 101) blijkt dat op 31 december 1999 nog 187 657 bezwaarschriften hangende waren. Wat is de toestand vandaag en wat zijn de vooruitzichten voor 31 maart 2001 (de datum waartegen de administratie de achterstand zou hebben weggewerkt) ? Tegen wanneer denkt de administratie die achterstand definitief weg te kunnen werken (meer bepaald de « kleine » dossiers die soms al verschillende jaren onopgelost zijn) ? In welke organisatorische maatregelen en in welke personele en materiële middelen is daartoe voorzien ? Is het mogelijk een overzicht te krijgen van de maatregelen, de termijnen die in acht moeten worden genomen en de verdeling per taalrol van de bezwaarschriften die in behandeling zijn, zowel voor de zogenaamde « traditionele » belastingdiensten als voor de BBI ? (vragen van de heren Yves Leterme, Peter Vanvelthoven en Jacques Chabot)*

In de nieuwe werkwijze inzake fiscale geschillen worden de bezwaarschriften behandeld door de controlecentra, die er tevens mee belast zijn de belasting te vestigen. Is er dan ook geen risico dat die diensten rechter in eigen zaak zijn ? (vraag van de heer Peter Vanvelthoven)

De minister van Financiën geeft aan dat de belastingadministratie in de toekomst niet langer rechter en partij zal zijn. Zij zal zich dan ook moeten organiseren om haar rol als partij in het geding naar behoren te vervullen. Ingevolge recente wetswijzigingen (onder meer in verband met de fiscale behandeling van vergoedingen voor blijvende arbeidsongeschiktheid voortvloeiend uit een

cupérer la TVA) ? Est-il exact que les services de police et de douanes n'osent plus effectuer de contrôles dans ce secteur ? (questions de M. Aimé Desimpel)

M. Delporte répond que le contrôle exercé sur les distributeurs de combustibles a été renforcé en concertation avec le secteur industriel concerné. L'ensemble des entrepôts seront désormais soigneusement contrôlés. Les entrepôts occupés par des personnes ne satisfaisant pas à leurs obligations fiscales ou ne payant pas les cotisations de sécurité sociale dont elles sont redevables seront fermés.

3.12. *Des mesures concrètes ont-elles été prises en vue d'améliorer les contrôles dans les secteurs de la construction et de l'horeca ? (question de M. Aimé Desimpel)*

Il n'a pas été répondu à cette question.

4. Questions concernant le contentieux fiscal et la réforme de la procédure fiscale

4.1. *Il ressort du tableau n° 98 (Répartition des réclamations en stock au 31 décembre) du rapport annuel (p. 101) que le nombre total de réclamations pendantes au 31 décembre 1999 était de 187 657. Quelle est la situation aujourd'hui et quelles sont les perspectives au 31 mars 2001 (date à laquelle l'administration s'était engagée à résorber l'arriéré) ? Quand l'administration estime-t-elle pouvoir définitivement résorber cet arriéré (notamment les « petits » dossiers qui sont parfois en attente depuis plusieurs années) ? Quelles sont les mesures organisationnelles, ainsi que les moyens matériels et humains prévus à cet effet ? Est-il possible de connaître l'inventaire des mesures, des délais à respecter et la répartition par rôle linguistique des réclamations en stock, tant en ce qui concerne les administrations fiscales dites « classiques » que l'ISI ? (questions de MM. Yves Leterme, Peter Vanvelthoven et Jacques Chabot)*

Dans la nouvelle procédure de contentieux fiscal, les réclamations seront traitées par les centres de contrôle, également chargés de l'établissement de l'impôt. N'y a-t-il dès lors pas un risque que ces services se comportent à la fois comme juge et partie ? (question de M. Peter Vanvelthoven)

Le ministre des Finances précise qu'à l'avenir, l'administration fiscale ne sera plus à la fois juge et partie. Elle devra dès lors s'organiser afin de jouer correctement son rôle de partie à la cause. En raison des récentes modifications légales (concernant, entre autres, le traitement fiscal des indemnités d'invalidité permanente découlant d'un accident de travail ou d'une maladie pro-

arbeidsongeval of een beroepsziekte) en verdragen (problematiek van de grensarbeiders) zal alvast een gedeelte van de hangende bezwaarschriften op korte termijn kunnen worden weggewerkt. De belastingadministratie zal zich in de toekomst ook moeten afvragen of het voor relatief kleine bedragen wel zinvol is om de bezwaarprocedure voort te zetten.

De belastingadministratie zal alles in het werk stellen om vóór het einde van het eerste kwartaal van 2001 het aantal bezwaarschriften fors terug te dringen, zodat de fiscale rechtbanken er niet mee worden overstelpt.

De heer De Greef geeft aan dat er op 31 december 1999 nog 93 000 ernstige (inhoudelijke) bezwaarschriften waren die nog door de belastingadministratie moesten worden onderzocht, waarvan 69 000 in de personenbelasting en 16 000 in de vennootschapsbelasting. Daarnaast zijn er echter nog 150 000 andere bezwaarschriften, waarvan 30 000 betreffende de onroerende voorheffing (zie punt 4.2., *infra*).

In dit totaal van 150 000 andere bezwaarschriften zijn ook 70 000 dossiers begrepen betreffende wegens arbeidsongeval en/of beroepsziekte uitgekeerde renten, die thans in het licht van de recente wetswijziging opnieuw moeten worden bekeken. De reden waarom het aantal van deze bezwaren zo hoog is heeft volgens de heer De Greef te maken met het feit dat bepaalde computerprogramma's eerst moesten worden herschreven, wat intussen is gebeurd.

Op 31 augustus 2000 waren reeds 3 414 bezwaarschriften bij de rechtbanken van eerste aanleg ingediend, wat meer is dan het aantal bezwaren die vroeger bij het hof van beroep werden ingediend (ongeveer 2 000). Slechts in 18 gevallen is er reeds een uitspraak gebeurd. In het overgrote deel van die 3 414 dossiers was op het administratieve niveau reeds een beslissing getroffen door de gewestelijke directeur van de belastingen. De heer De Greef verwacht een forse toename van dergelijke gevallen en vraagt zich af of de rechtbanken door deze toevloed van dossiers niet zullen worden overspoeld.

4.2. *De administrateur-generaal van de Belastingen heeft tijdens de hoorzitting van 9 november 1999 aangegeven « dat op het einde van 1998, 189 000 bezwaren bij de administratie aanhangig waren, waarvan 45 000 betreffende de onroerende voorheffing. Deze laatste hebben vooral te maken met de vaststelling van het kadastraal inkomen. De administratie van het Kadaster heeft beloofd dat deze achterstand tegen eind 1999 zal zijn weggewerkt. » (verslag van de heren Eric van Weddingen en Dirk Pieters, DOC 50 0197/006, blz. 6). Uit de Tabel nr 98 (Verdeling van de bezwaarschriften in behandeling op 31 december 1999) van het jaarverslag*

fessionnelle) et de conventions (problématique des travailleurs frontaliers), une partie des réclamations pendantes pourra certainement être traitée. L'administration fiscale devra également examiner s'il est réellement utile de poursuivre la procédure de réclamation lorsqu'il s'agit de montants relativement peu importants.

L'administration fiscale mettra tout en œuvre pour réduire considérablement le nombre de réclamations d'ici la fin du premier trimestre 2001, de manière à ne pas submerger les juridictions fiscales.

M. De Greef précise qu'au 31 décembre 1999, l'administration fiscale devait encore examiner 93 000 réclamations sérieuses (sur le plan du contenu), dont 69 000 relatives à l'impôt des personnes physiques et 16 000 relatives à l'impôt des sociétés. Il y a toutefois encore 150 000 autres réclamations, dont 30 000 concernent le précompte immobilier (voir point 4.2., *infra*).

Ce total de 150 000 autres réclamations comprend également 70 000 dossiers concernant des rentes versées pour accident de travail et/ou maladie professionnelle, rentes qui doivent être réexaminées à la lumière des récentes modifications de la législation. *M. De Greef* estime que si le nombre de réclamations est tellement élevé, c'est parce que certains programmes informatiques ont dû être réécrits, ce qui est actuellement chose faite.

Le 31 août 2000, 3 414 réclamations avaient déjà été introduites auprès des tribunaux de première instance. Ce nombre est supérieur à celui des réclamations introduites par le passé devant la cour d'appel (environ 2000). Une décision judiciaire n'est intervenue que dans 18 cas. Dans la plupart des 3 414 dossiers, le directeur régional des contributions avait déjà pris une décision au niveau administratif. *M. De Greef* s'attend à une forte augmentation du nombre de ces cas et se demande si les tribunaux ne seront pas submergés par cet afflux de dossiers.

4.2. *Lors de l'audition du 9 novembre 1999, l'administrateur général des Impôts avait déclaré qu'« à la fin de 1998, 189 000 réclamations avaient été introduites auprès de l'administration, dont 45 000 concernant le précompte immobilier. Ces dernières concernent surtout la fixation du revenu cadastral. L'administration du Cadastre a promis que cet arriéré serait résorbé pour la fin de 1999. » (rapport de MM. Eric van Weddingen et Dirk Pieters, DOC 50 0197/006, p. 6). Or, il ressort du tableau n° 98 (Répartition des réclamations en stock au 31 décembre 1999) du rapport annuel (p. 101) que le nombre des réclamations en matière de précompte im-*

(blz. 101) blijkt echter dat er inzake onroerende voorheffing nog steeds 41 683 bezwaarschriften zijn. Waarom ? (vraag van de heer Peter Vanvelthoven)

In dit verband antwoordt *de heer De Greef* dat bij de behandeling van deze bezwaarschriften meestal twee administraties zijn betrokken, namelijk die van het Kadaster en die van de Directe Belastingen. Zoals aangekondigd tijdens de hoorzitting van 9 november 1999 (DOC 50 0197/006, blz. 6) heeft de administratie van het Kadaster intussen inderdaad deze achterstand weggevoerd. De administratie van de Directe Belastingen moet nu op haar beurt nog deze achterstand (30 000 bezwaarschriften) wegwerken.

4.3. *De administrateur-generaal van de Belastingen heeft tijdens diezelfde hoorzitting (ibidem, blz. 6) aangegeven dat hij, omwille van de eenvormigheid van de beslissingen, van zin was alle principebeslissingen inzake bezwaarschriften samen te brengen in een centraal gegevensbestand bij het hoofdbestuur. Waarom wordt die maatregel nog niet toegepast ?* (vraag van de heer Peter Vanvelthoven)

De heer De Greef antwoordt dat het samenbrengen van alle principiële beslissingen in een centrale gegevensbank op het hoofdbestuur (ter bevordering van de eenvormigheid van de beslissingen) nog niet is gerealiseerd. De fiscale administratie beschikt slechts over ongeveer 300 informatici (een middelgrote bank heeft er 1 500) die zich hebben ingezet om de problemen in verband met de overgang naar het jaar 2000 het hoofd te bieden, en thans de invoering van de euro voor te bereiden. De door hemzelf vorig jaar aangekondigde oprichting van een centrale gegevensbank (DOC 50 0197/006, blz. 6, onderaan) is voorlopig daardoor uitgesteld.

4.4. *Het laat zich aanzien dat veel belastingplichtigen (in hoofdzaak vennootschappen) vanaf 1 april 2001 hun geschil (dat vaak reeds jaren aansleept) bij de rechtbank van eerste aanleg aanhangig zullen maken. Heeft de belastingadministratie, gelet op het belang van de rechtspraak in soortgelijke materies, specifieke maatregelen genomen teneinde die talrijke dossiers grondig voor te bereiden en de rechtsgang ervan op te volgen ?* (vraag van de heer Peter Vanvelthoven)

Het feit dat de fiscale ambtenaren zelf voor de rechtbanken van eerste aanleg het standpunt van de administratie tegenover de bezwaarschriften moeten toelichten lijkt, volgens *de heer De Greef*, een goede zaak om ondoordachte aanslagen te vermijden. Daarenboven kent de betrokken ambtenaar reeds het dossier, wat tijdswinst zou moeten opleveren.

mobiel s'élève encore à 41 683. Quelle en est la raison ? (question de M. Peter Vanvelthoven)

À cet égard, *M. De Greef* répond que, la plupart du temps, deux administrations sont concernées par le traitement de ces réclamations, à savoir l'administration du Cadastre et l'administration des Contributions directes. Ainsi que cela avait été annoncé au cours de l'audition du 9 novembre 1999 (DOC 50 0197/006, p. 6), l'administration du Cadastre a en effet résorbé cet arriéré. Il reste maintenant à l'administration des Contributions directes à résorber elle aussi cet arriéré (30 000 réclamations).

4.3. *Lors de cette même audition (ibidem, p. 6), l'administrateur général des Impôts avait annoncé son intention de regrouper toutes les décisions de principe en matière de réclamations dans une banque de données centrale, à l'administration centrale, de manière à contribuer à assurer l'uniformité des décisions. Pourquoi cette mesure n'a-t-elle pas encore été mise en œuvre ?* (question de M. Peter Vanvelthoven)

M. De Greef répond que le stockage de toutes les décisions de principe dans une banque de données centrale hébergée à l'administration centrale (dans le but d'uniformiser les décisions) n'est pas encore réalisé. L'administration fiscale ne dispose que d'environ 300 informaticiens (une banque de taille moyenne en compte 1 500), qui se sont efforcés de résoudre les problèmes liés au passage à l'an 2000 et préparent actuellement l'introduction de l'euro, ce qui entraîne provisoirement le report de la création, annoncée par l'intervenant l'an dernier (DOC 50 0197/006, p. 6, en bas), d'une banque de données centrale.

4.4. *Il est probable qu'un nombre élevé de contribuables (principalement des sociétés) porteront leur litige (parfois pendant depuis plusieurs années) devant le tribunal de première instance à partir du 1^{er} avril 2001. Vu l'importance de la jurisprudence en ces matières, l'administration fiscale a-t-elle pris des mesures spécifiques en vue de préparer de manière minutieuse ces nombreux dossiers et d'en assurer le suivi devant les tribunaux ?* (question de M. Peter Vanvelthoven)

M. De Greef estime que le fait que les agents du fisc doivent présenter eux-mêmes, devant le tribunal de première instance, le point de vue de l'administration concernant les réclamations est une bonne chose qui permet d'éviter des taxations irréfléchies. En outre, le fonctionnaire concerné connaît déjà le dossier, ce qui devrait permettre de gagner du temps.

De heer Delporte is het daarmee eens. Het nieuwe systeem zal de responsabilisering van alle ambtenaren — met inbegrip van de ambtenaren van de BBI, verantwoordelijk voor hun dossiers — in de hand werken en « wilde » belastingaanslagen voorkomen.

4.5. De nieuwe regeringscommissaris is onder meer belast met de vereenvoudiging van de fiscale procedures. Is de regering voornemens de recente wetten van 15 en 23 maart 1999 en van 17 februari 2000 betreffende de beslechting van fiscale geschillen te wijzigen ? (vraag van de heer Yves Leterme)

Deze vraag is onbeantwoord gebleven.

5. Varia

5.1. Een aantal belastingplichtigen is ervan overtuigd dat het versturen van de aanslagbiljetten selectief gebeurt en dat dossiers van belastingplichtigen die een belastingtoeslag moeten betalen, bij voorrang worden behandeld, terwijl de terugbetaling van te veel geïnde bedrijfsvoorheffingen vaak maandenlang op zich laat wachten. Is dat gevoel van een onrechtvaardige behandeling terecht ? Is er werkelijk sprake van een « aangepaste » behandeling van de belastingaangiften ? (vragen van de heer Yves Leterme)

De heer De Greef antwoordt dat er thans geen onderscheid meer wordt gemaakt tussen belastingplichtigen die moeten bijbetalen en belastingplichtigen die teveel betaalde belasting (bedrijfsvoorheffing in de personenbelasting) moeten terugkrijgen. In een verleden is dat ooit wel gebeurd voor enkele mensen die veel belasting moesten betalen. Technisch blijft het wel mogelijk zulks te doen, maar het wordt niet gedaan. Alle belastingplichtigen van dezelfde taxatiedienst van wie de naam met eenzelfde letter begint komen tegelijk aan de beurt, ongeacht of zij al dan niet teveel betaalde bedrijfsvoorheffing moeten terugkrijgen. Op heden werd trouwens nog geen enkel aanslagbiljet verstuurd. Pas in december 2000 zullen de eerste kohieren uitvoerbaar worden verklaard. Het ICPC-systeem is een louter uitvoeringsinstrument. De inkohieringen gebeuren door de taxatiesector. Pas daarna worden de kohieren door het ICPC-systeem verwerkt.

5.2. Op 19 april 2000 heeft het Rekenhof een « Analyse van de invordering van de niet-fiscale schuldvorderingen en van de penale boeten door de Administratie van de Domeinen » gepubliceerd. In zijn antwoord (bijlage 2, blz. 45), geeft de minister van Financiën aan dat « het verslag de klemtoon plaatst op het bestaan van een aanzienlijk aantal zorgwekkende leemten (...) ». Hij onderstreept inzonderheid dat er geen gecentrali-

M. Delporte partage cet avis. Le nouveau système responsabilisera tous les fonctionnaires — en ce compris les fonctionnaires de l'ISI responsables de leurs dossiers — et permettra d'éviter les taxations « sauvages ».

4.5. Le nouveau commissaire du gouvernement a notamment été chargé de la simplification des procédures fiscales. Entre-t-il dans les intentions du gouvernement de modifier les lois récentes des 15 et 23 mars 1999 et 17 février 2000 relatives au contentieux en matière fiscale ? (question de M. Yves Leterme)

Il n'a pas été répondu à cette question.

5. Divers

5.1. Un certain nombre de contribuables sont persuadés que l'envoi des avertissements-extraits de rôle a lieu de manière sélective et que les dossiers des contribuables redevables d'un supplément d'impôt sont traités en priorité alors que le remboursement de précomptes professionnels trop perçus se fait souvent attendre de longs mois. Ce sentiment d'injustice est-il justifié ? Est-il réellement question de manipulation dans l'ordre de traitement des déclarations fiscales ? (questions de M. Yves Leterme)

M. De Greef répond qu'à l'heure actuelle, il n'est plus opéré de distinction entre les contribuables qui doivent payer un supplément et ceux à qui un trop-perçu doit être remboursé (précompte professionnel à l'impôt des personnes physiques). Jadis, une telle distinction a été opérée pour certaines personnes qui devaient payer un impôt important. Il demeure techniquement possible d'établir une telle distinction, mais elle n'est plus opérée. Tous les contribuables du même service de taxation dont le nom commence par la même lettre sont avertis en même temps, qu'il faille ou non leur rembourser un trop-perçu à titre de précompte professionnel. À ce jour, aucun avertissement-extrait de rôle n'a d'ailleurs encore été envoyé. Ce n'est qu'en décembre 2000 que les premiers rôles seront déclarés exécutoires. Le système ICPC n'est qu'un instrument d'exécution. Les enrôlements sont effectués par le secteur de la taxation. Ce n'est qu'ensuite que les rôles sont traités par le système ICPC.

5.2. Le 19 avril 2000, la Cour des comptes a publié un rapport concernant l'« analyse du recouvrement des créances non fiscales et des amendes fiscales par les services des Domaines ». Comme l'indique le ministre des Finances dans sa réponse (annexe 2, p. 45), « le rapport met en évidence l'existence d'un nombre important de lacunes préoccupantes ». Il souligne notamment l'absence d'un enregistrement centralisé des créances

seerde registratie is van de schuldvorderingen ten kantore van de Domeinen, waaraan de invordering werd toevertrouwd. « Wat de kasontvangsten betreft, biedt het huidige boekhoudsysteem », volgens het Rekenhof, « geenszins redelijke zekerheid dat ze exhaustief worden geboekt (...). Al deze tekortkomingen moeten worden gezien in het licht van de ruime autonomie waarover de ontvangers in feite beschikken. Ook al is ze wegens de eigenheid van elk kantoor op zich niet voor kritiek vatbaar, dan houdt die autonomie toch de verplichting in dat de ontvangers middels de financiële staten op transparante en betrouwbare wijze rekening afleggen over al hun activiteiten. Het Rekenhof heeft eveneens vastgesteld dat een bepaalde gewestelijke directie over een ruime autonomie beschikt inzake de annulering of het als voor onbepaalde tijd uitgesteld boeken van de in te vorderen schuldvorderingen. Het wijst in dit verband bovendien op het gebrek aan duidelijkheid, zowel wat de annuleringen en hun rechtvaardiging als wat de verjaringen betreft. » (blz. 12).

Werd een concreet actieplan opgezet om die — uiterst zorgwekkende — toestand te verhelpen ? (vraag van de heer Yves Leterme)

De heer De Greef geeft toe dat de door het Rekenhof geuite kritiek terecht is. Het manuele systeem van invordering van penale boeten en van de niet fiscale schuldvorderingen is totaal achterhaald en moet dringend worden gemoderniseerd en geïnformatiseerd. Het Rekenhof klaagt terecht aan dat zelfs de registratie van de inkomende titels tot invordering van de niet-fiscale schuldvorderingen en penale boeten niet gebeurt zoals het hoort. De volledigheid van de per kantoor bijgehouden registers is inderdaad niet gewaarborgd.

De minister van Financiën merkt op dat deze registratie wel gebeurt, zij het nog steeds manueel en in drie verschillende schriftelijke registers, wat de kans op fouten vergroot. Via de informatisering moeten in de toekomst alle desbetreffende gegevens in één enkel register kunnen worden samengebracht. Hierover moet ook met het ministerie van Justitie overleg worden gepleegd, aangezien die gegevens van dit departement afkomstig zijn.

In het kader van het Copernicusplan werd beslist dat de invordering van de niet-fiscale schuldvorderingen en boeten ook in de toekomst door het ministerie van Financiën zal gebeuren. Dit zou ook het geval kunnen zijn voor de vorderingen tot onderhoudsgeld.

In de bevoegde subcommissie kan hierover met het Rekenhof van gedachten worden gewisseld. Op die manier komt er vlugger schot in de zaak dan via een jarenlange briefwisseling tussen de administratie en het Rekenhof.

confiées au recouvrement dans les bureaux des Domaines (pp. 5, 12). Selon la Cour, « le système comptable actuel ne procure aucune assurance raisonnable quant à l'exhaustivité de l'enregistrement des recettes effectuées par caisse (...). Toutes ces carences doivent être rapprochées des constatations relatives à la grande autonomie de fait dont jouissent les receveurs. Si celle-ci n'est pas critiquable en elle-même vu les particularités de chaque bureau, elle implique cependant l'obligation pour les receveurs de rendre compte de manière transparente et fiable de l'ensemble de leurs activités par l'entremise des états financiers. La Cour a également relevé la grande autonomie existant dans une direction régionale en matière d'annulation ou de mise en surséance indéfinie des créances à recouvrer. En cette matière, elle souligne en outre le manque de clarté tant des annulations et de leurs justifications, que des cas de prescription » (p. 12).

Un plan d'action concret a-t-il été mis en œuvre en vue de remédier à cette situation particulièrement pré-occupante ? (question de M. Yves Leterme)

M. De Greef reconnaît le bien-fondé de la critique formulée par la Cour des comptes. Le système manuel de recouvrement des amendes pénales et des créances non fiscales est totalement dépassé et doit être modernisé et informatisé d'urgence. La Cour des comptes déplore à juste titre que même l'enregistrement des titres entrants de recouvrement des créances non fiscales et des amendes pénales ne se fait pas correctement. L'exhaustivité des registres tenus par chaque bureau n'est effectivement pas garantie.

Le ministre des Finances fait observer que cet enregistrement a bel et bien lieu, fût-ce encore de manière manuelle et dans trois registres différents tenus par écrit, ce qui augmente les probabilités d'erreurs. L'informatisation doit permettre de rassembler dorénavant toutes les données concernées dans un registre unique. Ce point doit encore faire l'objet d'une concertation avec le ministère de la Justice, étant donné que les données en question proviennent de ce département.

Il a été décidé, dans le cadre du plan Copernic, que le ministère des Finances continuerait à l'avenir à assurer le recouvrement des créances et amendes non fiscales. Il pourrait faire de même pour les créances alimentaires.

La sous-commission compétente pourra avoir un échange de vues avec la Cour des comptes à ce sujet. Les choses bougeront ainsi plus rapidement que si l'administration et la Cour des comptes doivent se concerter par courrier pendant des années.

Er komt in elk geval één gespecialiseerde administratieve eenheid voor de invordering van alle niet-fiscale schuldvorderingen.

De minister stipt nog aan dat ook penale boeten soms op grond van een afbetalingsplan in schijven worden betaald.

De heer De Greef geeft aan dat wanneer al deze gegevens maandelijks door het ministerie van Justitie per informatiedrager aan het ministerie van Financiën zullen worden overgezonden, de volledigheid van de (geautomatiseerde) registers geen probleem meer zal stellen. Volgens hem zal de informatisering van deze gegevens overigens vlotter verlopen dan voor de vennootschapsbelasting, aangezien het om minder complexe gegevens gaat.

5.3. *Waarom is het gebruik van een nationaal nummer nog steeds niet toegestaan? Dat zou de verwerking van en de controle op de belastingdossiers ongetwijfeld beter doen verlopen?* (vraag van de heer Yves Leterme)

De heer De Greef betreurt dat er geen schot komt in deze zaak. De Commissie voor de bescherming van de privacy blijft zich verzetten tegen de mededeling van dit nummer aan banken en verzekeringsmaatschappijen. In Nederland werd precies omwille van dit probleem een SOFI-nummer (sociaal-fiscaal nummer) in het leven geroepen.

5.4. *Wanneer wordt het vraagstuk van de hypotheekbewaarders eindelijk uitgeklaard?* (vraag van de heer Jef Tavernier)

De heer De Greef geeft aan dat door de administratie een dossier inzake het personeel van de hypotheekkantoren aan de minister werd overgezonden. Het is de bedoeling om deze personeelsleden te integreren in de administratie als volwaardige ambtenaren. Ook het statuut van de hypotheekbewaarders zelf wordt nog verder bekeken.

5.5. *Slechts een honderdtal van de 205 ontvangkantoren wordt geleid door een vastbenoemde statutaire ambtenaar. Voor de tijdelijke leiding van de overige kantoren (voornamelijk in Antwerpen en Brussel gelegen), die vaak met een grote achterstand te kampen hebben, wordt in ruime mate een beroep gedaan op personeelsleden van de juridische cellen. Die personen zijn, evenals de vastbenoemde ambtenaren, financieel aansprakelijk als rekenplichtigen. Het is dus niet verwonderlijk dat sommigen die verantwoordelijkheden weigeren. In Antwerpen is vorig jaar een tuchtdossier geopend tegen een invorderingsambtenaar die had geweigerd in die omstandigheden de aansprakelijkheid van rekenplichtige op zich te nemen.*

Une unité administrative spécialisée sera en tout cas créée et chargée du recouvrement de l'ensemble des créances non fiscales.

Le ministre précise encore que des amendes pénales sont, elles aussi, parfois payées par tranches sur la base d'un plan d'apurement.

M. De Greef indique que lorsque le ministère de la Justice transmettra mensuellement toutes ces données sur support informatique au ministère des Finances, l'exhaustivité des registres (automatisés) sera garantie. Il estime par ailleurs que l'informatisation de ces données se fera plus facilement que celle des données relatives à l'impôt des sociétés, étant donné qu'il s'agit de données moins complexes.

5.3. *Pourquoi l'utilisation du numéro national n'est-elle pas encore autorisée alors qu'elle permettrait incontestablement un meilleur traitement et contrôle des dossiers fiscaux?* (question de M. Yves Leterme)

M. De Greef déplore que ce dossier ne progresse pas. La Commission de la protection de la vie privée reste opposée à la communication de ce numéro aux banques et aux compagnies d'assurances. C'est précisément à cause de ce même problème que le numéro SOFI (le numéro socio-fiscal) a été créé aux Pays-Bas.

5.4. *Quand la problématique des conservateurs des hypothèques sera-t-elle enfin réglée?* (question de M. Jef Tavernier)

M. De Greef indique que l'administration a transmis au ministre un dossier relatif au personnel de la conservation des hypothèques. L'objectif est d'intégrer ces membres du personnel dans l'administration en tant qu'agents à part entière. Le statut proprement dit des conservateurs des hypothèques est toujours à l'examen.

5.5. *Sur les 205 bureaux de recettes, seuls une centaine sont dirigés par un fonctionnaire statutaire nommé à titre définitif. Pour assurer par intérim la direction des autres bureaux (situés principalement à Anvers et à Bruxelles), qui doivent généralement faire face à un important arriéré, il est massivement fait appel à des membres du personnel des cellules juridiques. Ces personnes sont, au même titre que les fonctionnaires nommés à titre définitif, financièrement responsables en tant que comptables. Il n'est donc pas étonnant que certains refusent ces responsabilités. Un dossier disciplinaire a ainsi été ouvert l'année passée à Anvers contre un fonctionnaire du recouvrement qui avait refusé d'assumer la responsabilité de comptable dans ces circonstances.*

Acht de minister van Financiën het aanvaardbaar dat sommige ambtenaren er op straffe van een tuchtstraf toe worden verplicht die zware verantwoordelijkheden te dragen ?

Er is contact opgenomen met het Rekenhof met het oog op een grondige aanpassing van de wettelijke bepalingen betreffende de aansprakelijkheid van de rekenplichtigen van de belastingdiensten. De begrippen « grove fout » en « herhaalde lichtere fout » zijn het belangrijkste discussiepunt (zie het Jaarverslag 1999, blz. 18). Welke maatregelen worden terzake overwogen ? Wanneer zullen ze van toepassing zijn ?

Blijkbaar kennen sommige kantoren minder gemakkelijk dan andere betalingsfaciliteiten toe aan de belastingplichtigen omdat bepaalde ontvangers zich beroepen op hun ruime aansprakelijkheid als rekenplichtige. Zou het dan ook niet mogelijk zijn terzake duidelijke richtlijnen uit te vaardigen in het kader van de aangekondigde hervorming ? (vragen van de heer Peter Vanvelthoven)

De heer De Greef geeft aan dat dit probleem in de loop der jaren is toegenomen. Het heeft vooral te maken met het feit dat titularissen van ontvangkantoren rekenplichtig zijn, dit wil zeggen aansprakelijk met hun ganse patrimonium. Vroeger werden ambtenaren ook meer aangetrokken door een loopbaan in de taxatiediensten dan in de invorderingsdiensten. De kansen op een bevordering waren daar immers groter. Als gevolg van de hogere slaagcijfers tijdens de laatste examens voor de invorderingsdiensten zal dit probleem gaandeweg worden opgelost.

Het verschil in soepelheid bij het toestaan van gemak aan betaling, afbetalingsplannen enz. tussen de diverse ontvangkantoren zal volgens de heer De Greef blijven bestaan. Hierover kunnen bezwaarlijk stringente richtlijnen worden verstrekt. Er bestaat wel bij de administrateur-generaal een cel waaraan men de betwistingen inzake invorderingen kan voorleggen.

De minister van Financiën wijst erop dat dossiers in tuchtzaken hem steeds voor een nieuw onderzoek kunnen worden voorgelegd. Het lijkt echter niet aangewezen om, naar aanleiding van één of ander individueel dossier, algemene uitspraken over de tuchtregeling binnen het ministerie van Financiën te doen.

Le ministre des Finances estime-t-il acceptable d'obliger certains fonctionnaires à porter ces lourdes responsabilités sous peine de se voir imposer une sanction disciplinaire ?

Contact a été pris avec la Cour des comptes en vue d'une adaptation en profondeur des dispositions légales gouvernant la responsabilité des comptables des administrations fiscales. Les notions de « faute lourde » et de « faute légère répétitive » sont au centre du débat (rapport annuel 1999, p. 18). Quelles sont les mesures envisagées en la matière ? Quand seront-elles d'application ?

Il semble que certains bureaux de recettes accordent beaucoup moins facilement que d'autres des facilités de paiement aux contribuables, certains receveurs se retranchant derrière leur lourde responsabilité en tant que comptable. Ne serait-il dès lors pas possible de prévoir des directives précises en la matière dans le cadre de la réforme annoncée ? (questions de M. Peter Vanvelthoven)

M. De Greef précise que ce problème s'est posé avec une acuité de plus en plus grande au fil des années et ce, essentiellement parce que les titulaires des recettes sont comptables, c'est-à-dire responsables sur l'ensemble de leur patrimoine. Autrefois, les fonctionnaires étaient également attirés davantage par une carrière au sein des services de taxation que par une carrière dans les services de recouvrement. Les possibilités de promotion y étaient en effet plus grandes. Il sera remédié peu à peu à ce problème, étant donné que le taux de réussite lors des derniers examens organisés pour les services de recouvrement était plus élevé.

M. De Greef estime qu'il subsistera une différence, au niveau de la souplesse, entre les divers bureaux de recettes lorsqu'il s'agira d'accorder des facilités de paiement, d'établir des plans d'apurement, etc. On peut difficilement donner des directives absolues en la matière. Il existe cependant, auprès de l'administrateur général, une cellule à laquelle peuvent être soumises les contestations en matière de recouvrements.

Le ministre des Finances fait observer que des dossiers concernant des affaires disciplinaires peuvent toujours lui être soumis en vue d'un nouvel examen. Il paraît toutefois inopportun de faire des déclarations générales concernant le régime disciplinaire au sein du ministère des Finances à l'occasion de telle ou telle affaire individuelle.