

Belgische Kamer van Volksvertegenwoordigers

GEWONE ZITTING 1995-1996 (*)

21 NOVEMBER 1995

ONTWERP VAN ALGEMENE UITGAVENBEGROTING

voor het begrotingsjaar 1996

BELEIDSNOTA
van de Algemene Politieundienst en
van de Rijkswacht (17)
voor het begrotingsjaar 1996

1. Herwerking van de programmastructuur van de begroting van de rijkswacht

De wet van 28 juni 1989 voorzag, naast andere budgettaire hervormingen, in de realisatie van een programmastructuur voor de uitgavenbegrotingen. De voornaamste doelstelling daarbij was voor het Parlement een beheersinstrument te creëren dat het mogelijk zou maken de acties van de departementen objectief te beoordelen. Daartoe zou elke uitgavenbegroting moeten kunnen antwoorden op de volgende vraag : *wie doet wat met welke middelen ?*

Zie :

- 131 - 95 / 96 :

- N^{rs} 1 tot 13 : Beleidsnota's.
- N^{rs} 14 tot 16 : Algemene uitgavenbegroting en Administratieve begrotingen.
- N^{rs} 17 en 18 : Beleidsnota's.
- N^{rs} 19 en 20 : Amendementen.
- N^o 21 : Beleidsnota.
- N^o 22 : Amendementen.
- N^o 23 : Erratum.
- N^o 24 : Verwijzend verslag.

(*) Tweede zitting van de 49^e zittingsperiode.

(**) Overeenkomstig artikel 79, n^o 1, van het Reglement van de Kamer van volksvertegenwoordigers hebben de minister van Binnenlandse Zaken en de minister van Justitie de beleidsnota van de Algemene Politieundienst en van de Rijkswacht overgezonden.

Chambre des Représentants de Belgique

SESSION ORDINAIRE 1995-1996 (*)

21 NOVEMBRE 1995

PROJET DE BUDGET GENERAL DES DEPENSES

pour l'année budgétaire 1996

NOTE DE POLITIQUE GENERALE
du Service général d'Appui Policier et
de la Gendarmerie (17)
pour l'année budgétaire 1996

1. Révision de la structure en programmes du budget de la gendarmerie

La loi du 28 juin 1989 prévoyait, aux côtés d'autres révisions budgétaires, la réalisation d'une structure par programmes des dépenses budgétaires. Le but principal poursuivi était de fournir au Parlement un instrument de gestion lui permettant d'apprécier de façon objective les actions des départements. A cette fin, chaque budget des dépenses devrait pouvoir répondre à la question suivante : *qui fait quoi, et avec quels moyens ?*

Voir :

- 131 - 95 / 96 :

- N^{os} 1 à 13 : Notes de politique générale.
- N^{os} 14 à 16 : Budget général des dépenses et Budgets administratifs.
- N^{os} 17 et 18 : Notes de politique générale.
- N^{os} 19 et 20 : Amendements.
- N^o 21 : Note de politique générale.
- N^o 22 : Amendements.
- N^o 23 : Erratum.
- N^o 24 : Rapport renvoi.

(*) Deuxième session de la 49^e législature.

(**) Conformément à l'article 79, n^o 1, du Règlement de la Chambre des représentants, le ministre de l'Intérieur et le ministre de la Justice ont transmis la note de politique générale du Service général d'Appui Policier et de la Gendarmerie.

Het was voor de rijkswacht zeer moeilijk om haar begroting volgens de door de wet voorgeschreven organisatieafdelingen en programma-activiteiten op te maken : de uit de organieke wet op de rijkswacht en uit de wet op het politieambt afgeleide polyvalentie leidt er immers toe dat het personeel alle opdrachten moet vervullen in alle omstandigheden. Het is daardoor moeilijk een sluitend oorzakelijk verband te leggen tussen activiteiten en middelen.

Om voormelde redenen werd van meet af aan bij de rijkswacht een beperkte versie van de begrotingsprogrammastructuur geïmplementeerd. Haar begroting omvatte daardoor slechts één organisatieafdeling (rijksnachtwacht), die op haar beurt bestond uit een bestaansmiddelenprogramma dat 97 % van het budget omvatte en vier activiteitenprogramma's, verdeeld over de ondersteunde departementen en die instonden voor de overige 3 % van de begroting.

Het Rekenhof, steunend op de taak van « beheerscontrole » die het ten behoeve van de Kamer van Volksvertegenwoordigers vervult, heeft in toenemende mate kritiek geuit op de programmastructuur zoals die door de rijkswacht wordt gehanteerd.

Dientengevolge werden met het Rekenhof gesprekken aangeknoopt om tot een aanvaardbare programmastructuur te komen. Tijdens de opeenvolgende vergaderingen werd uitgegaan van de vaste wil van de rijkswacht om voor haar beheer rekenschap af te leggen tegenover het Parlement.

Zowel de rijkswacht als het Rekenhof erkennen de noodzaak om te komen tot een financieel beheer dat gebaseerd is op een dimensie « verantwoordelijkheidscentrum », die *grosso modo* overeenstemt met het begrip « organisatieafdeling », op een dimensie « activiteit », die de door het Rekenhof gehanteerde begrippen « programma » en « activiteit » dekt en op een dimensie « kostensoort », die samenvalt met de notie « artikelnummer » bedoeld in de wet van 28 juni 1989.

Aangezien de activiteiten van de rijkswacht deels worden gedreven door onvoorspelbare externe gebeurtenissen, is het moeilijk om die activiteiten *a priori* in detail vast te leggen in een bindend budget. Het Rekenhof onderkent deze moeilijkheid. De rijkswacht moet immers soepel kunnen inspelen op de zich permanent wijzigende veiligheidsproblematiek.

Daarom werd er overeengekomen om een programmastructuur op te zetten die voornamelijk gebaseerd is op een hergroepering van verantwoordelijkheidscentra, maar die ook de diverse activiteiten van de rijkswacht aangeeft. De personeelsuitgaven (88 % van de totale uitgaven) worden overeenkomstig de filosofie van het Rekenhof over verantwoordelijkheidscentra verdeeld, omdat anders de programmastructuur zou worden uitgehold. Aldus werd voor de rijkswacht over volgende structuur een consensus bereikt :

La gendarmerie a été confrontée à de grandes difficultés pour élaborer son budget conformément aux divisions organiques et aux programmes d'activités prévus par la loi : en effet, la polyvalence, découlant de la loi organique sur la gendarmerie et de la loi sur la fonction de police, implique que le personnel doit exécuter toutes les missions dans toutes les circonstances. Cette particularité complique singulièrement la possibilité de relier de façon causale et incontestable les activités aux moyens.

Pour les raisons citées ci-avant, la gendarmerie a dès le début mis en oeuvre une version limitée d'une structure par programmes pour le budget. Son budget ne contenait dès lors qu'une division organique (gendarmerie), se composant elle-même d'un programme de subsistance qui reprenait 97 % du budget, ainsi que de quatre programmes d'activités, répartis entre les départements d'appui, représentant les quelque 3 % restants du budget.

La Cour des Comptes, s'appuyant sur la tâche de « contrôle de gestion » qu'elle exerce au profit de la Chambre des Représentants, a exercé de plus en plus de critiques à l'égard de la structure par programmes telle qu'elle était utilisée par la gendarmerie.

Suite à ces remarques, des réunions de réflexion ont été menées avec la Cour des Comptes afin d'aboutir à une structure par programmes acceptable. Des réunions successives se sont tenues sur base de la volonté affirmée de la gendarmerie de rendre compte de sa gestion vis-à-vis du Parlement.

Aussi bien la gendarmerie que la Cour des Comptes reconnaissent la nécessité d'aboutir à une gestion financière basée sur une dimension appelée « centre de responsabilité », qui s'apparente *grosso modo* à la notion de « division organique », sur une dimension appelée « activité », qui recouvre les notions de « programme » et d'« activité » actuellement utilisées par la Cour des Comptes, et enfin, sur une dimension appelée « type de coût » qui s'identifie à la notion de « numéro d'article » prévue dans la loi du 28 juin 1989.

Etant donné que les activités de la gendarmerie trouvent en partie leur origine dans des événements externes imprévisibles, il est difficile de les fixer *a priori* et en détail dans un budget contraignant. La Cour des Comptes reconnaît par ailleurs cette difficulté. La gendarmerie doit en effet être à même de s'adapter souplesment à la problématique sans cesse mouvante de la sécurité.

C'est la raison pour laquelle il a été convenu d'élaborer une structure par programmes qui est essentiellement basée sur un regroupement des centres de responsabilités, mais qui indique également les diverses activités de la gendarmerie. Les dépenses de personnel (88 % des dépenses totales), sont, conformément à la philosophie développée par la Cour des Comptes, réparties entre les centres de responsabilités, car sans les dépenses de personnel, la structure par programmes se trouverait vidée de son sens. Ainsi, pour la gendarmerie, un consensus a été atteint sur la structure suivante :

Organisatieafdeling
Programma
Activiteit

10. RIJKSWACHT

10.0 Bestaansmiddelen

- 10.0.1. Personeel
- 10.0.2. Werking - Basispolitiezorg
- 10.0.3. Werking - Gespecialiseerde politiezorg
- 10.0.4. Werking - Gespecialiseerde steun
- 10.0.5. Werking - Administratieve ondersteuning
- 10.0.6. Werking - Gemeenschappelijk

10.1 Basispolitiezorg

- 10.1.1. Nationale coördinatie en beheer
- 10.1.2. Veiligheid van de lokale gemeenschappen
- 10.1.3. Specifieke beveiligingsopdrachten

10.2 Gespecialiseerde politiezorg

- 10.2.1. Coördinatie van de gespecialiseerde politiezorg

10.3 Gespecialiseerde steun

- 10.3.1. Luchtsteun
- 10.3.2. Speciale interventies
- 10.3.3. Algemene reserve
- 10.3.4. Telematica

10.4 Administratieve ondersteuning

- 10.4.1. Personeel, selectie & vorming
- 10.4.2. Logistieke ondersteuning
- 10.4.3. Financiële ondersteuning

10.5 Investerings

- 10.5.1. Investerings - Basispolitiezorg
- 10.5.2. Investerings - Gespecialiseerde politiezorg
- 10.5.3. Investerings - Gespecialiseerde steun
- 10.5.4. Investerings - Administratieve ondersteuning
- 10.5.5. Investerings - Gemeenschappelijk

20. INSPECTIE VAN DE RIJKSWACHT

20.1 Bestaansmiddelen

- 20.1.1. Personeel

30. ALGEMENE POLITIESTEUNDIENST
(Voorlopig)

30.1 Bestaansmiddelen

- 30.1.1. Personeel
- 30.1.2. Werking
- 30.1.3. Investerings

30.2 Politiebeleidsondersteuning

- 30.2.1. Personeel
- 30.2.2. Werking
- 30.2.3. Investerings

30.3 Telematica

- 30.3.1. Personeel
- 30.3.2. Werking
- 30.3.3. Investerings

30.4 Internationale politiesamenwerking

- 30.4.1. Personeel
- 30.4.2. Werking
- 30.4.3. Investerings

30.5 Operationele ondersteuning

- 30.5.1. Personeel
- 30.5.2. Werking
- 30.5.3. Investerings

Division organique
Programme
Activité

10. GENDARMERIE

10.0 Moyens de subsistance

- 10.0.1. Personnel
- 10.0.2. Fonctionnement - Police de base
- 10.0.3. Fonctionnement - Police spécialisée
- 10.0.4. Fonctionnement - Appui spécialisé
- 10.0.5. Fonctionnement - Appui administratif
- 10.0.6. Fonctionnement - Commun

10.1 Police de base

- 10.1.1. Coordination nationale et gestion
- 10.1.2. Sécurité des communautés locales
- 10.1.3. Missions spécifiques de protection

10.2 Police spécialisée

- 10.2.1. Coordination de la police spécialisée

10.3 Appui spécialisé

- 10.3.1. Appui aérien
- 10.3.2. Interventions spéciales
- 10.3.3. Réserve générale
- 10.3.4. Télématicque

10.4 Appui administratif

- 10.4.1. Personnel, sélection & formation
- 10.4.2. Appui logistique
- 10.4.3. Appui financier

10.5 Investissements

- 10.5.1. Investissements - Police de base
- 10.5.2. Investissements - Police spécialisée
- 10.5.3. Investissements - Appui spécialisé
- 10.5.4. Investissements - Appui administratif
- 10.5.5. Investissements - Communs

20. INSPECTION DE LA GENDARMERIE

20.1 Moyens de subsistance

- 20.1.1. Personnel

30. SERVICE GENERAL D'APPUI POLICIER
(Provisoirement)

30.1 Moyens de subsistance

- 30.1.1. Personnel
- 30.1.2. Fonctionnement
- 30.1.3. Investissements

30.2 Appui en matière de politique policière

- 30.2.1. Personnel
- 30.2.2. Fonctionnement
- 30.2.3. Investissements

30.3 Télématicque

- 30.3.1. Personnel
- 30.3.2. Fonctionnement
- 30.3.3. Investissements

30.4 Coopération policière internationale

- 30.4.1. Personnel
- 30.4.2. Fonctionnement
- 30.4.3. Investissements

30.5 Appui opérationnel

- 30.5.1. Personnel
- 30.5.2. Fonctionnement
- 30.5.3. Investissements

Om de operationele werking van de rijkswacht niet in het gedrang te brengen, werd er overeengekomen om de nieuwe programmastructuur tijdens de begrotingsjaren 1995 en 1996 met behulp van simulaties uitvoerig uit te testen en de werking ervan samen met het Rekenhof te evalueren. Vanaf de begroting 1997 zal de nieuwe structuur dan definitief gebruikt worden.

2. Beleidslijnen

Zoals onder 1. uitgelegd, wordt voor de begroting 1996 voor de laatste maal de bestaande programmastructuur aangewend. Deze beleidslijnen zijn evenwel reeds opgesteld rekening houdend met de toekomstige programmastructuur van de begroting.

2.1. Rijkswacht

Een onderscheid moet worden gemaakt tussen de eigenlijke operationele rijkswacht en de administratieve ondersteuning.

2.1.1. De eigenlijke operationele rijkswacht

De activiteiten van de eigenlijke operationele rijkswacht kunnen worden onderverdeeld in drie onderling sterk samenhangende deeldomeinen : basispolitiezorg, gespecialiseerde politiezorg en gespecialiseerde steun.

2.1.1.1. Basispolitiezorg : nadruk op probleembeheersing, kwaliteit en differentiatie

Basispolitiezorg houdt in dat de rijkswacht in overleg en samen met alle betrokken partijen een politiezorg op maat organiseert voor de lokale leefgemeenschap. De rijkswacht besteedt het grootste gedeelte van haar menselijk potentieel en materieel aan de taken die verband houden met de basispolitiezorg. Deze taken hebben tot doel een effectief en geïntegreerd antwoord te bieden op de lokale veiligheidsproblemen. Zij bestaan uit :

- het geven van raad — *op vraag of op initiatief* — aan de bevolking en overheid omtrent de wijze waarop zij hun veiligheidsproblemen kunnen voorkomen en beheersen;
- het ontradend optreden tegenover overtreeders;
- het regulerend optreden (probleemvoorkomend en -oplossend) naar aanleiding van incidenten en gebeurtenissen;
- het opsporen en onderzoeken van misdrijven;
- en het bieden van een correcte nazorg aan slachtoffers.

Overall waar mogelijk wil de rijkswacht in **samenwerking** met alle andere betrokkenen en partners — *zoals de lokale overheid, de andere politiediensten, de lokale bevolking en de andere betrokken*

Afin de ne pas compromettre le fonctionnement opérationnel de la gendarmerie, il a été convenu que la nouvelle structure par programmes serait testée de manière approfondie pendant les années 1995 et 1996 à l'aide de simulations et d'en évaluer le fonctionnement en collaboration avec la Cour des Comptes. La nouvelle structure sera définitivement mise en oeuvre à partir du budget 1997.

2. Lignes d'action

Comme décrit ci-dessus, la structure par programmes actuelle sera utilisée une dernière fois pour le budget 1996. Cette ligne de politique générale est néanmoins déjà structurée selon la future structure par programmes du budget.

2.1. Gendarmerie

Une distinction doit être opérée entre la gendarmerie opérationnelle proprement dite et l'appui administratif.

2.1.1. La gendarmerie opérationnelle proprement dite

Les activités de la gendarmerie opérationnelle proprement dite peuvent être subdivisées en trois domaines partiels, fortement interdépendants : la police de base, la police spécialisée et l'appui spécialisé.

2.1.1.1. La police de base : priorité à la maîtrise des problèmes, à la qualité et à la différenciation

La police de base implique que la gendarmerie organise en collaboration avec toutes les parties concernées un service de police à la mesure des communautés locales. La gendarmerie consacre la plus grande partie de son potentiel humain et matériel aux tâches liées à la police de base. Ces tâches ont pour but de donner une réponse effective et intégrée aux problèmes de sécurité locaux. Celles-ci comprennent :

- la fourniture de conseils — *sur demande ou d'initiative* — à la population et aux autorités sur la manière de prévenir ou de maîtriser leurs problèmes de sécurité;
- l'intervention dissuasive à l'égard des contrevenants;
- l'intervention régulatrice (préventive et curative) à l'occasion d'incidents et d'événements;
- la recherche et la poursuite des infractions;
- et l'assistance correcte aux victimes.

En **collaboration** avec tous les autres intéressés et partenaires concernés — *comme l'autorité locale, les autres services de police, la population locale et les autres instances sociales concernées* — la Gendar-

maatschappelijke instanties — een antwoord zoeken op de vele problemen die de lokale leefgemeenschap storen. De initiatieven van de regering inzake interpolitiezones, vijfhoeksoverleg en veiligheidscharters vormen ter zake een belangrijk raamkader waarin de rijkswacht zich ten volle inschrijft.

Om gestalte te geven aan de gedifferentieerde aanpak van het lokale veiligheidsgebeuren, werkt de rijkswacht aan twee belangrijke vernieuwingen.

Allereerst wordt gezocht naar mechanismen om **maximale handelsvrijheid** te geven aan de brigades van de rijkswacht en die dus te responsabiliseren, zodat ze in staat zijn om gedifferentieerd en flexibel in te spelen op de verwachtingen en behoeften van hun gemeenschap, **zonder daarmee de effectiviteit en de kwaliteit van de rijkswacht als geheel te schaden**. De doeltreffendheid van de rijkswacht in de aanpak van bovenlokale veiligheidsproblemen en haar kwaliteitsbetrouwbaarheid moeten immers gevrijwaard blijven.

Zich inschrijven in het lokale veiligheidsgebeuren impliceert daarnaast ook het afleggen van **rekenschap tegenover de lokale democratieën**. Hoewel er nog behoefte aan verduidelijking is omtrent de inhoud en het verloop ervan zal, rekening houdend met de richtlijnen van de Minister van Binnenlandse Zaken, het afleggen van rekenschap gebeuren in het raam van de interpolitiezone en, waar mogelijk, in samenwerking en samspraak met de gemeentepolitie.

De betrokkenheid van de bevolking bij de werking van de rijkswacht wordt op die manier vergroot. Zij beoogt niet enkel een morele ondersteuning, maar ook een medebeslissing over de prioriteitsstelling en een medewerking aan bepaalde deelaspecten van het probleembeheersend werken. De actieve betrokkenheid van de bevolking is immers essentieel om zowel op lokale, storende als op bovenlokale, maatschappijontwrichtende veiligheidsproblemen een adequaat antwoord te kunnen bieden. **Het past hier eraan te herinneren dat een politie die niet lokaal is ingeplant en het vertrouwen van de bevolking niet geniet, een blinde ineffectieve politie is.**

Onder meer om de betrokkenheid en het vertrouwen van de bevolking te vergroten, loopt sinds maart 1993 een project « basispolitiezorg met **kwaliteit** ». Negenendertig districten en een groot aantal brigades hebben intussen niet enkel een methodologie uitgetest die nauw verwant is met de integrale kwaliteitszorg uit de profitsector, maar hebben ook reeds een of meer verbeterings- of vernieuwingsprojecten tot een goed einde gebracht. De ervaringen en resultaten worden door middel van uitwisselings- en veralgemeningsprogramma's aangereikt aan de andere brigades en verkeersposten zodat deze resultaten de komende jaren in kwaliteitsstandaarden kunnen worden omgezet. Dat dit project niet enkel succesvolle resultaten opleverde maar tevens een belangrijke

merie souhaite, partout où cela est possible, rechercher une solution aux nombreuses nuisances qui perturbent la vie des communautés locales. Les initiatives du gouvernement en matière de zones interpolices, de concertation pentagonale et de contrats de sécurité constituent en la matière un cadre de référence important dans lequel la gendarmerie s'inscrit totalement.

Afin de donner forme à l'approche différenciée de la problématique de la sécurité locale, la gendarmerie s'emploie à la réalisation de deux réformes importantes.

En premier lieu la recherche de mécanismes destinés à l'attribution d'une **marge de manœuvre maximale** au profit des brigades de la gendarmerie afin de les responsabiliser, et leur permettre de faire face de manière flexible et différenciée aux aspirations et besoins de leur collectivité, **sans pour autant porter préjudice à l'efficacité et à la qualité de la gendarmerie prise dans sa globalité**. L'efficacité de la gendarmerie dans la prise en charge des problèmes de sécurité supra locaux doit pouvoir continuer à être garantie.

L'implication dans l'action de sécurité locale nécessite également que la gendarmerie **rende des comptes auprès des démocraties locales**. Bien que le contenu et le déroulement de ce rapport d'activité doivent encore être précisés, compte tenu des directives du ministre de l'Intérieur, cette démarche aura lieu dans le cadre des zones interpolices et, où c'est possible, en collaboration et concertation avec la police communale.

De cette façon, l'implication de la population à l'égard du fonctionnement de la gendarmerie est accrue. Cette implication vise non seulement un appui moral, mais encore une codécision sur les priorités et une participation à certains aspects de l'action visant à la maîtrise des problèmes. L'implication active de la population est en effet essentielle pour apporter une réponse adéquate aux problèmes de sécurité, qu'ils soient locaux et dérangeants ou supra locaux et socialement déstabilisateurs. **Il convient de rappeler ici qu'une police qui n'est pas implantée localement et qui ne dispose pas de la confiance de la population est aveugle et inefficace.**

Afin notamment d'accroître l'implication et la confiance de la population, un projet de police de base de **qualité** a démarré en mars 1993. Trente-neuf districts et un grand nombre de brigades ont depuis lors non seulement testé une méthodologie étroitement apparentée à celle de la qualité totale du secteur marchand, mais ont également mené à bien un ou plusieurs projets d'amélioration ou de renouveau. Les expériences et résultats sont communiqués au moyen de programmes d'échange et de généralisation aux autres brigades et postes de circulation de manière à pouvoir dans les années à venir être érigés en standards de qualité. Ce projet a non seulement apporté des résultats positifs mais également engendré une importante évolution de la culture au sein de

cultuurverandering binnen de rijkswacht heeft te weeggebracht, blijkt uit de positieve reacties vanwege de bevolking en de overheid en uit het feit dat de Zuidafrikaanse regering de rijkswacht heeft uitgekozen om haar politie bij te staan in het omschakelen van een traditionele, militaire politie naar een gemeenschapsgerichte en resultaatgerichte organisatie.

In 1996 zal het project basispolitiezorg met kwaliteit uitgebreid worden tot alle brigades en verkeersposten. Verder zal in de districten en brigades die sinds 1993 reeds ervaring hebben opgedaan met het uitwerken van kwaliteitsprojecten, gestreefd worden naar het consolideren van de bereikte resultaten en naar meer diepgang in de vernieuwingen.

Waar bij de aanvang opzettelijk geopteerd werd voor een eerder kleinschalige aanpak, gaat vanaf nu de aandacht ook naar meer complexe materies inzake dienstverlening.

Een draaiboek inzake slachtofferhulp met onder meer aandacht voor een adequate en professionele doorverwijzing, de uitbouw van een klantvriendelijk onthaal en opvang, kwaliteitscontrole door regelmatige klantenbevraging en de noodzakelijke aanpassing van de organisatie aan de verzuchtingen van het publiek, zijn daarvan enkele relatief eenvoudige voorbeelden.

Hoe langer hoe meer krijgt de publieksbetrokkenheid in de projectwerking gestalte. Zo worden samenwerkingsvormen opgestart met maatschappelijke organisaties.

Tevens worden nauwe contacten gelegd met de migrantengemeenschappen en worden concrete informatieuitwisselingsprogramma's opgesteld met beroeps- en middenstandsverenigingen.

Deze samenwerkingsverbanden monden uit in projecten waarop de rijkswacht zal steunen om een gegronde bijdrage te leveren tot de preventie-, de veiligheids- en de in het regeerakkoord aangekondigde samenlevingscontracten.

Kortom, de rijkswacht verhoogt door deze vernieuwde aanpak haar integratie in de maatschappij en de controle over het gevoerde beleid.

2.1.1.2. Gespecialiseerde politiezorg : nadruk op fenomenenbeheersing, flexibiliteit en rendabiliteit

De gespecialiseerde politiezorg heeft betrekking op de effectieve beheersing van een aantal maatschappij-ontwrichtende problemen waarachter meer georganiseerde vormen van criminaliteit schuil gaan. Naast de permanente bekommernis voor een kwalitatief hoogstaande dienstverlening — wat een vereiste voor elke vorm van politiezorg is — vraagt de gespecialiseerde politiezorg ook een meer

la gendarmerie. Ceci ressort non seulement des réactions positives recueillies auprès de la population et des autorités, mais encore du fait que le gouvernement Sud-africain a choisi la gendarmerie pour assister sa police dans son renouveau qui doit lui permettre, partant d'une structure traditionnelle et militaire, de se transformer en une organisation orientée vers la communauté et les résultats.

En 1996, le projet police de base avec qualité sera étendu à toutes les brigades et à tous les postes de circulation. En outre, on tentera, dans les districts et les brigades dans lesquels depuis 1993 de l'expérience a été accumulée en matière de développement de projets de qualité, de consolider les résultats atteints et de procéder à des changements qui vont davantage en profondeur.

Alors qu'initialement, on avait intentionnellement opté pour une approche sur une échelle réduite, l'attention est à présent d'avantage orientée vers des matières plus complexes liées au domaine de la prestation de services.

Un scénario en matière d'aide aux victimes dans lequel l'accent est notamment mis sur une orientation adéquate et professionnelle de celles-ci, le développement d'un accueil plus convivial, le contrôle de la qualité basé sur un recueil régulier d'informations auprès du client, de même que l'adaptation nécessaire de l'organisation aux aspirations du public constituent quelques exemples relativement simples de la démarche à entreprendre.

Progressivement, l'implication du public dans le fonctionnement du projet prend forme. C'est ainsi que des formes de collaboration avec des organisations liées à l'action sociale sont mises en oeuvre.

Des contacts étroits sont également noués avec la communauté immigrée, alors que des programmes concrets d'échanges d'information sont mis sur le métier avec les associations professionnelles et des classes moyennes.

Ces liens de collaboration débouchent sur des projets sur lesquels la gendarmerie pourra s'appuyer afin d'apporter une contribution valable aux contrats de prévention et de sécurité de même qu'aux contrats de société annoncés dans l'accord de gouvernement.

Bref, au moyen de cette approche novatrice, la gendarmerie accroît son intégration dans la société et le contrôle sur les actions en cours.

2.1.1.2. La police spécialisée : priorité à la maîtrise des phénomènes, à la flexibilité et à la rentabilité

Par police spécialisée, on entend la maîtrise effective d'un certain nombre de phénomènes tendant à démanteler le tissu social, derrière lesquels s'abritent des formes plus organisées de la criminalité. Outre le souci permanent d'un niveau élevé de qualité dans les services prestés — qui constitue une exigence pour chacun des aspects de l'action de la police — la police spécialisée exige également un

gericht kennisniveau, wat bijkomende vormingen en doorgedreven specialisaties vergt.

De veiligheidsproblemen die de federale regering prioritair stelt, vormen ook de belangrijke actiedomeinen voor de rijkswacht. Reeds sinds enkele jaren bouwt zij aan een geïntegreerde en doordachte aanpak van fenomenen zoals drugs, illegale immigratie en milieudelicten. De toekenning van de centrale cellen mensenhandel en hormonen aan de rijkswacht bevestigen het vertrouwen van de regering in deze aanpak.

Een effectief maatschappelijk antwoord op deze landelijke veiligheidsproblemen veronderstelt vanwege de overheid een geïntegreerde aanpak op verschillende vlakken : lokaal en federaal, bestuurlijk en gerechtelijk, geüniformeerd en niet-geüniformeerd.

De acties die de rijkswacht daartoe onderneemt zijn de volgende :

- de beheersing in het raam van de basispolitiezorg, van de gevolgen voor de lokale gemeenschap van maatschappij-ontwrichtende problemen zoals drugs, milieu en dergelijke;

- het verwerven van een concreet inzicht in de criminele fenomenen, hun oorzaken en verschijningsvormen, en in de werkmethodes van de betrokken daders en organisaties;

- het opsporen van deze daders en organisaties;

- een projectmatige benadering van het onderzoek tegen de belangrijkste daders en organisaties om die organisaties zo diep en zo hoog mogelijk te treffen;

- het adviseren van de federale overheid over maatregelen die het plegen van dergelijke feiten bemoeilijken of het optreden van de politiediensten vergemakkelijken;

- daar waar mogelijk, de ontwikkeling van een ontradend controledispositief.

Alle voornoemde acties vergen het geduldig en systematisch inwinnen en exploiteren van informatie op lokaal en federaal vlak.

Om enigszins afstand te nemen van een meer incidentgerichte criminaliteitsbestrijding gericht op concrete misdrijven en zich meer toe te spitsen op de personen en organisaties achter deze inbreuken, heeft de rijkswacht de volgende maatregelen getroffen :

- de aanwezigheid van rijkswachtleden op plaatsen waar zij specifiek kunnen bijdragen tot de bestrijding van de georganiseerde criminaliteit, zoals door de effectieve bezetting van liaisonposten in het buitenland en bij Europol en Interpol;

- het beklemtonen van het belang van de integriteit van het personeel dat werkzaam is in corruptiegevoelige functies;

niveau de connaissances plus pointues, ce qui nécessite des formations supplémentaires et des spécialisations poussées.

Les problèmes de sécurité que le gouvernement fédéral a déclarés prioritaires, constituent autant de domaines d'action prioritaires pour la gendarmerie. Depuis quelques années déjà, celle-ci érige et met en oeuvre une politique intégrée et réfléchie de traitement de phénomènes comme la drogue, l'immigration clandestine et les infractions liées à l'environnement. La mise en place à la gendarmerie des cellules centrales pour la lutte contre le trafic des êtres humains et contre le trafic des hormones confirment la confiance accordée par le gouvernement dans cette approche.

Une réponse effective de la société à ces problèmes de sécurité qui se posent sur tout le territoire implique de la part de l'autorité une réponse intégrée et à plusieurs niveaux : local et fédéral, administratif et judiciaire, par des services uniformisés ou non.

Les actions que la gendarmerie mène à cet effet sont les suivantes :

- la maîtrise, dans le cadre de la police de base, des conséquences pour la communauté locale des problèmes qui démantèlent le tissu social, comme entre autres la drogue ou les infractions liées à l'environnement;

- l'acquisition d'une vue concrète sur les phénomènes criminels, leurs causes et les formes sous lesquelles ceux-ci se présentent, de même que sur les méthodes des auteurs et organisations concernées;

- la recherche et la poursuite de ces auteurs et organisations;

- une approche systématisée de la poursuite des auteurs et organisations les plus importants, afin de les toucher en profondeur et au niveau le plus élevé;

- le conseil à l'autorité fédérale en matière de mesures destinées à rendre plus difficiles la commission de tels faits ou à faciliter l'action des services de police;

- quand cela s'avère possible, le développement d'un dispositif de contrôle dissuasif.

Toutes ces actions nécessitent la collecte patiente et systématique de même que l'exploitation de l'information sur un plan tant local que fédéral.

Afin de se démarquer d'une lutte contre la criminalité plutôt incidentelle, orientée vers des infractions concrètes et de s'orienter davantage vers les personnes et organisations qui sont à l'origine de ces faits, la gendarmerie a pris les mesures suivantes :

- la présence de membres de la gendarmerie à des endroits où ils peuvent contribuer spécifiquement à la lutte contre la criminalité organisée, comme l'occupation effective de postes de liaison à l'étranger ainsi qu'auprès d'Europol et Interpol;

- l'insistance sur l'importance de l'intégrité du personnel mis en place dans des fonctions sensibles à la corruption;

— het bevorderen van de samenwerking tussen politieke en niet-politieke organisaties die kunnen bijdragen tot een geïntegreerde aanpak van een aantal criminele fenomenen;

— de geleidelijke modernisering van de werking van het federaal operationeel ondersteuningsbureau met als bedoeling de recherche-eenheden van de rijkswacht beter te ondersteunen, hun acties beter te coördineren en de nationale magistraten de nodige bijstand te geven.

2.1.1.3. Gespecialiseerde steun : nadruk op efficiëntie

De gespecialiseerde steun wil specifieke steun verschaffen aan de basispolitiezorg en de gespecialiseerde politiezorg.

De erin vervatte steunfuncties — *luchtsteun, algemene reserve, speciale interventie-eenheden en telematica* — werden uit kostenoverwegingen centraal georganiseerd. Zij worden gestuurd op de efficiëntie van hun interne werking geplaatst tegenover een afgesproken kwaliteitsniveau qua dienstverlening.

Voor elk van deze steunfuncties zal in 1996 gestreefd worden naar hetzij het uitbreiden van het dienstenpakket of het verhogen van het kwaliteitsniveau tegen dezelfde kost, hetzij het verminderen van de kosten ten voordele van de basispolitiezorg en gespecialiseerde politiezorg zonder in te boeten op het vlak van de dienstverlening.

2.1.2. De administratieve ondersteuning

De diensten van de rijkswacht die hiervoor in staan, beogen de administratieve en logistieke ondersteuning van de basisactiviteiten vermeld onder 2.1.1. Ze worden eveneens gestuurd op efficiëntie.

2.1.2.1. Human resources management

De rijkswacht evolueert langzaam maar zeker van een personeelsadministratie naar een geïntegreerd en vooruitziend human resources management.

In de lijn van de reeds in dit domein geleverde inspanningen om het evaluatiesysteem te herdefiniëren, is het niet meer zo vermetel te denken dat op middellange termijn het personeel bezoldigd zal kunnen worden op basis van de uitgeoefende functie en van zijn prestaties en dat het belang van de graad en van de anciënniteit zal afnemen.

Dit verminderd belang van de graad en de anciënniteit, gekoppeld aan het feit dat de kloof die soms bestaat tussen de managers en hun medewerkers stilaan gedicht wordt, zal er op functioneel vlak ook voor zorgen dat leadership gesteund op bevel en controle gaandeweg de plaats zal ruimen voor een flexi-

— la promotion de la collaboration entre organisations policières et non policières qui peuvent contribuer à une approche intégrée de certains phénomènes criminels;

— la modernisation progressive du fonctionnement du bureau fédéral d'appui opérationnel avec pour finalités un meilleur soutien des unités de recherche de la gendarmerie, une meilleure coordination de leurs activités et l'assistance nécessaire aux magistrats nationaux.

2.1.1.3. L'appui spécialisé : priorité à l'efficacité

L'appui spécialisé a pour but de fournir un appui spécialisé à la police de base et à la police spécialisée.

Les fonctions d'appui qui en relèvent — *appui aérien, réserve générale, unités spéciales d'intervention et télématique* — ont, pour des raisons de coûts été organisés de manière centralisée. Celles-ci sont gérées en mettant l'accent sur l'efficacité de leur fonctionnement interne, et en tenant compte d'un niveau de qualité préconvenu en matière de service rendu.

Pour chacune de ces fonctions d'appui on tendra en 1996 vers soit l'élargissement de l'éventail des services à offrir ou vers l'augmentation du niveau de qualité à un coût équivalent, soit vers une diminution des coûts au profit de la police de base et de la police spécialisée, sans toutefois compromettre le niveau du service.

2.1.2. L'appui administratif

Les services de la gendarmerie qui en sont chargés ont pour finalité le soutien administratif et logistique des activités de base mentionnées au 2.1.1. Celles-ci sont également actionnées en recherchant l'efficacité

2.1.2.1. Gestion des ressources humaines

La gendarmerie évolue lentement mais sûrement d'une gestion axée sur l'administration du personnel, vers une gestion intégrée et prévisionnelle des ressources humaines.

Dans la ligne des efforts déjà consentis dans ce domaine pour redéfinir le système d'évaluation, il n'est pas téméraire de croire, qu'à moyen terme, le personnel pourra être rémunéré sur base de la fonction exercée et de ses prestations, et que l'importance du grade et de l'ancienneté ira en décroissant dans cette matière.

Cette importance décroissante accordée au grade et à l'ancienneté, couplée au fait que la césure qui existait parfois entre les managers et leurs collaborateurs se comble progressivement forment l'assurance que sur le plan fonctionnel, le leadership basé sur les notions d'ordre et de contrôle, cédera progressive-

bele bevelvoering waarbij in ruime mate een beroep wordt gedaan op raadpleging en participatie.

Bovendien werden diverse initiatieven gerealiseerd of zijn ze in uitvoering met het oog op de herziening van de selectie-, de bevorderings- en de opleidingssystemen en van de inplaatsstelling van de kaderleden, in het bijzonder de hoofdofficieren en de hoofdonderofficieren.

De modernisering van de rijkswacht kan niet alleen beperkt worden tot ingrepen in werkingsprocessen. Het is gebleken dat er ook belangrijke structurele aanpassingen nodig waren, meer bepaald om de reeds eerder vermelde, zo noodzakelijke deconcentratie van de operationele verantwoordelijkheid in de schoot van de rijkswacht mogelijk te maken.

Deze deconcentratie veronderstelt dat er meer rijkswachters worden ingezet vooral voor het uitoefenen van de basispolitiezorg in de brigades en dat de encadrering in de organisatie sterk wordt geoptimaliseerd. Deze doelstelling werd reeds geconcretiseerd door het afschaffen van het niveau « gebied » en van de mobiele groepen in de provincies, en wordt verder nagestreefd door de schaalvergroting van de districten en het reduceren van de personeelsbezetting van de staven van de territoriale groepen.

Via deze operatie zal het actuele personeelsdeficit van ongeveer 8,5 % in het operationele korps nochtans slechts gedeeltelijk kunnen worden weggewerkt. Een continue recruteringsinspanning blijft dus vereist.

2.1.2.2. Logistieke ondersteuning

De uitdaging zal erin bestaan de verdere reorganisatie van de rijkswacht zoals hierboven beschreven, daadwerkelijk te ondersteunen binnen de perken van de toegewezen werkings- en investeringsmiddelen.

Dit zal een belangrijke inspanning vergen op het vlak van het beheer van het materieel en van de verbruiksprodukten.

Het logistieke informatiesysteem zal daartoe diepgaand moeten worden aangepast en er zal een systeem moeten worden uitgewerkt dat kostenvergelijking en kostenbeheersing mogelijk maakt.

2.1.2.3. Financieel management

Naast de reeds onder 1. beschreven herwerking van de programmastructuur van de begroting, moet de rijkswacht ook haar administratieve financiële systemen herwerken in het licht van de mogelijke beëindiging van de ondersteuning door Landsverdediging.

2.2. Algemene Politiesteundienst

Vanuit zijn opdracht wil de Algemene Politiesteundienst volgende beleidslijnen aanreiken voor zijn Directiecomité en zijn verschillende afdelingen.

ment le pas à un exercice du commandement plus flexible, où il sera grandement fait appel à la consultation et à la participation.

Par ailleurs, diverses initiatives ont été menées à bien ou sont en cours de réalisation en vue de la refonte des systèmes de sélection, d'avancement, de formation et de mise en place des cadres, en particulier les officiers supérieurs et les sous-officiers supérieurs.

La modernisation de la gendarmerie ne peut être limitée à une action sur les processus de fonctionnement. Il est en effet apparu que d'importantes adaptations structurelles s'imposaient également, et ce plus spécifiquement pour permettre la déconcentration des responsabilités, tellement nécessaire au sein de la gendarmerie.

Cette déconcentration suppose que plus de gendarmes soient engagés pour l'accomplissement des tâches de police de base dans les brigades et que l'encadrement de l'organisation soit sérieusement optimisé. Cet objectif s'est déjà concrétisé par la suppression des niveaux « Région » et groupes mobiles dans les provinces. Il sera poursuivi par l'extension d'échelle des districts, et la réduction de l'encadrement en personnel des états-majors des groupes territoriaux.

Grâce à ces opérations, l'actuel déficit en personnel de 8,5 % du corps opérationnel ne pourra néanmoins qu'être partiellement résorbé. Un effort de recrutement continu reste donc nécessaire.

2.1.2.2. Appui logistique

Le défi consistera en l'appui effectif de la poursuite de la réorganisation de la gendarmerie décrite ci-dessus et ce dans les limites des moyens d'investissement et de fonctionnement alloués.

Ceci demandera un effort considérable sur le plan de la gestion du matériel et des produits de consommation.

Le système d'information logistique devra être adapté en profondeur et un système permettant la comparaison et la maîtrise des coûts devra être élaboré.

2.1.2.3. Gestion financière

À côté de la révision de la structure par programmes déjà décrite au paragraphe 1., la gendarmerie doit également retravailler ses systèmes financiers administratifs en vue de pallier la fin possible du soutien accordé en cette matière par la Défense nationale.

2.2. Service général d'appui policier

Partant de sa mission, le SGAP veut tracer les lignes d'action suivantes pour son Comité de Direction et pour ses différentes divisions.

2.2.1. Het Directiecomité

Voortbouwend op de reeds vastgestelde evolutie, zal het Directiecomité zijn inspanningen voortzetten om de APSD langzaam maar zeker **van een personeelsadministratie naar een human resources management** te doen evolueren. Het voorzien in de nodige logistieke ondersteuning zal in 1996 worden gerealiseerd. Daarenboven zal worden gewerkt aan **efficiëntieverhogende projecten**, zoals een betere verdeling tussen de verschillende diensten van de bezette lokalen en gebouwen, de verdeling van goederen, bijstand bij het bestuderen van lastencohiers, van nieuwe strategieën, van de hervorming van de nationale documentatie.

Vertrekkend van de boedelscheiding uitgevoerd in 1995 en het bestaande budget, zal het programmeren, beheeren en optimaliseren van de begroting van de APSD de nodige aandacht krijgen.

Het Directiecomité zal, in navolging van de regeringsverklaring (p 22 II.A.2.b), ervoor zorgen een concept voor een geleidelijke uniformisering van de vorming te ontwikkelen met prioriteit voor het op elkaar afstemmen van de basisprogramma's en het starten met het gemeenschappelijk organiseren van de aanvullende vorming.

2.2.2. De afdeling Operationele Ondersteuning

Deze afdeling wil ten voordele van haar klanten tegemoetkomen aan de behoefte om op een praktische, toegankelijke manier aan de APSD een zaakgebonden vraag te kunnen richten waarop een bruikbaar antwoord gegeven wordt binnen een aanvaardbare termijn.

De doelstellingen van de afdeling zijn :

- het ter beschikking stellen van zowel dynamische als statische documentatie;
- het centraliseren op het nationale en het internationale vlak van de politieinformatie en het beheer ervan door een enkel politieorgaan;
- het verder ontwikkelen van gespecialiseerde contactpunten;
- het leveren van adequate technische operationele steun;
- het aanpassen van het dienstenaanbod aan de nieuwe vormen van criminaliteit;
- de coördinatie op het nationale en het internationale vlak en gericht op de gerechtelijke procedures, de documentatieprestaties, de coördinatie van specifieke inlichtingen.

Om dit concept in zijn totaliteit te realiseren, zal de nadruk gelegd worden op :

- het bevorderen van **de toegankelijkheid** door het gebruik van doeltreffende en moderne communicatiemiddelen;
- **het identificeren** van gespecialiseerde correspondenten via specifieke publikaties;
- het verhogen van **de beschikbaarheid** van de diensten van de afdeling;

2.2.1. Le Comité de Direction

Continuant sur la lancée de l'évolution déjà constatée, le Comité de Direction poursuivra ses efforts afin de faire évoluer progressivement le SGAP **d'une administration du personnel vers un management des ressources humaines**. La prévision de l'appui logistique nécessaire sera assurée en 1996. En outre, **des projets visant à augmenter l'efficacité**, comme une meilleure répartition des locaux et bâtiments entre les différents services, une répartition des matériels, une assistance dans le cadre de l'étude de cahiers des charges, de nouvelles stratégies, de la réforme de la documentation nationale, seront également lancés.

Partant du partage des avoirs en 1995 et le budget existant, la programmation, gestion et optimisation du budget du SGAP fera l'objet de l'attention nécessaire.

Le Comité de Direction veillera, en exécution de la déclaration gouvernementale (p 22 II.A.2.b), à ce que soit développé un concept visant à une uniformisation progressive de la formation en accordant la priorité à l'harmonisation mutuelle des programmes de base et au démarrage de l'organisation en commun de la formation complémentaire.

2.2.2. La division Appui opérationnel

Le souci de cette division envers sa clientèle est de répondre à leur besoin de pouvoir adresser d'une façon pratique et accessible une question concrète au SGAP à laquelle une réponse utile est obtenue dans des délais acceptables.

Les objectifs de la division sont :

- la mise à disposition d'une documentation aussi bien dynamique que statique;
- la centralisation sur le plan national et international des informations policières et leur gestion par un seul organe policier;
- le développement continué de points de contacts spécialisés;
- la mise à disposition d'un appui technique opérationnel adéquat;
- l'adaptation de l'offre de services aux nouvelles formes de criminalité;
- la coordination sur le plan national et international relative aux procédures judiciaires, aux prestations documentaires, à la coordination de renseignements spécifiques.

Pour réaliser ce concept dans sa totalité, l'accent sera mis sur :

- l'augmentation de **l'accessibilité** par l'utilisation de moyens de communication performants et modernes;
- **l'identification** des correspondants spécialisés par des publications spécifiques;
- l'augmentation de **la disponibilité** des services de la division;

— het verhogen van **de kwaliteit van de dienstverlening**.

2.2.3. De afdeling Internationale Politiesamenwerking

De afdeling zal bijdragen tot die punten vervat in de regeringsverklaring met betrekking tot de domeinen waarin ze actief is en wil zijn met name de samenwerking in misdaadbestrijding, de samenwerking tussen politie en justitie, de internationale en grensoverschrijdende criminaliteit en de intensivering van verdragen inzake rechtshulp in strafzaken.

Nadruk op de kwaliteit van de internationale politionele informatie-uitwisseling

Internationale informatie-uitwisseling is een basisvereiste voor een efficiënte politiesamenwerking, gebaseerd op de noden van de politieoverheden en politiediensten en de imperatieven opgelegd door de regelgeving inzake de persoonsgegevensbescherming.

Verscheidene projecten die de kwaliteitsverbetering van bestaande informatiekanaalen zoals Interpol en Sirene moeten waarborgen, staan op stapel of bevinden zich in de fase van uitvoering.

Andere projecten beogen eerder het oprichten van de door internationale akkoorden gecreëerde nieuwe informatiekanaalen zoals Europol.

In 1996 zal ook een prioritaire aandacht moeten uitgaan naar de praktische verwezenlijking van de nationale eenheid EUROPOL zoals bepaald in de dito conventie.

Beleidsondersteuning

Buiten de hogergenoemde prioritaire projecten, zal de afdeling internationale politiesamenwerking de nodige materiedeskundigheid moeten ontwikkelen met als doel aan de beleidsvoorbereiding inzake de internationale politiesamenwerking ten behoeve van de politieoverheden volwaardig deel te nemen.

Vorming

De proliferatie van informatiekanaalen en de hoeveelheid van nieuwe initiatieven op internationaal vlak noodzaken een informatie-inspanning naar de politiediensten toe die beantwoordt aan de praktische noden van de met de uitvoering belaste diensten en personeelsleden.

2.2.4. De afdeling Telematica

Deze afdeling is een pijler voor de realisatie van de samenwerking tussen de politiediensten, met als uiteindelijk doel het tot stand brengen van een gemeen-

— une augmentation de **la qualité du service rendu**.

2.2.3. La division Coopération policière internationale

La division contribuera aux points repris dans la déclaration gouvernementale relatifs aux domaines dans lesquels elle est ou veut être active, c'est-à-dire la collaboration dans la lutte contre la criminalité, la collaboration entre police et justice, la criminalité internationale et transfrontalière et l'intensification des traités en matière d'entraide judiciaire.

Priorité à la qualité dans le cadre des échanges internationaux d'informations policières

L'échange d'informations au niveau international est une condition essentielle à une collaboration policière efficace pour satisfaire aux besoins des autorités et services de police et d'autre part aux impératifs imposés par la réglementation relative à la protection des données liées aux personnes.

Plusieurs projets destinés à garantir l'élévation du niveau de qualité de canaux d'information existants comme Interpol et Sirene sont sur le métier ou se trouvent dans leur phase d'exécution.

D'autres projets ont davantage pour but la mise en place des nouveaux canaux d'information prévus par les traités internationaux comme Europol.

Outre les projets et modifications de structure cités ci-dessus, une attention prioritaire sera accordée en 1996 à la réalisation pratique de l'unité nationale Europol, comme prévu dans la convention y relative.

Appui de la politique en la matière

A côté des projets prioritaires cités ci-dessus, la division coopération policière internationale devra développer l'expertise matérielle nécessaire afin de pouvoir participer à part entière à la préparation des politiques en la matière au profit des autorités de police.

Formation

Etant donné la prolifération des canaux d'information et le nombre des nouvelles initiatives au niveau international, il devient nécessaire d'assurer aux services de police une information en la matière qui correspond aux besoins effectifs des membres du personnel et des services chargés de l'exécution des missions sur le terrain.

2.2.4. La division Télématica

Cette division constitue un pilier pour la réalisation de la collaboration entre les services de police, et a pour but final la mise sur pied, en concertation avec

schappelijke telematica-architectuur voor alle algemene politiediensten in overleg met al de andere betrokken afdelingen.

Ze zal ernaar streven de verscheidene bestaande of in ontwikkeling zijnde operationele informatica-toepassingen steeds meer op elkaar af te stemmen, met eerbied voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Haar deelname aan het uitwerken van een gemeenschappelijk nationaal politieel documentatie concept dat beantwoordt aan de noden van de algemene politiediensten en de basis moet vormen voor het structureren van de politieke informaticadiensten binnen de APSD behoort eveneens tot haar prioriteiten, als antwoord op de aanbevelingen uit het Pinksterplan.

2.2.5. De afdeling Politiebeleidsondersteuning

Deze afdeling oriënteert zich op het steun verlenen aan de politiediensten bij het uittekenen en uitvoeren van het politiebeleid. Daarenboven ondersteunt ze het beleid dat door bestuurlijke en gerechtelijke overheden gevoerd wordt inzake politieaangelegenheden. De afdeling verleent beide vormen van beleidsondersteuning zowel op centraal als op lokaal niveau.

Om deze doelstellingen te realiseren, wordt de klemtoon gelegd op informatieverschaffing enerzijds, en procesbegeleiding anderzijds. Met het oog op de realisatie hiervan worden drie diensten in de schoot van de afdeling in het vooruitzicht gesteld. Het gaat met name om volgende diensten :

2.2.5.1. De dienst Politiestatistiek

De eerste bedoeling van deze dienst is het verschaffen van expertise in de vorm van statistische informatie inzake :

- de door de politiediensten geregistreerde criminaliteit;
- de gebeurtenissen waarbij ordediensten door de politiediensten worden ingezet, met een bijzondere klemtoon op voetbalwedstrijden en betogingen; en
- de morfologie van de politiediensten.

2.2.5.2. De dienst Vijfhoeksoverleg

De opdracht van de dienst vijfhoeksoverleg bestaat erin het vijfhoeksoverleg te stimuleren en te ondersteunen. In een eerste fase heeft de dienst vijfhoeksoverleg het instrumentarium uitgebouwd dat de oprichting van het vijfhoeksoverleg zou moeten begeleiden : model van vijfhoeksoverleg, interne huishoudelijke reglementen, enz.

Verder zal de dienst zich toelagen op de procesbegeleiding bij het vijfhoeksoverleg. Centraal staat hierbij de methodiek voor het detecteren van de noden van de bevolking en de formulering van een

les autres divisions concernées, d'une architecture télématique commune à tous les services de police.

Elle visera à harmoniser progressivement les différentes applications informatiques opérationnelles existantes ou en cours de développement dans le respect de la réglementation sur la protection des données relatives à la vie privée.

Sa participation au développement d'un concept documentaire commun pour les services de police qui répond aux besoins des services de police généraux et qui doit constituer la base de la structuration des différents services informatiques policiers au sein du SGAP relève également de ses priorités, et répond ainsi aux recommandations émises dans le plan de la Pentecôte.

2.2.5. La division Appui en matière de Politique policière

Cette division est orientée vers l'appui à fournir aux services de police qui doivent élaborer et exécuter une politique d'action, en outre, elle développe les bases sur lesquelles les autorités judiciaires et administratives fondent leur action dans tout ce qui relève des affaires liées au domaine de la police. La division accorde ces deux formes d'appui aux niveaux tant central que local.

Afin de réaliser ces objectifs, l'accent est mis d'une part sur la fourniture d'informations et d'autre part sur l'accompagnement des processus. A cette fin, trois services ont été institués au sein de la division. Il s'agit notamment des services suivants :

2.2.5.1. Le service Statistique policière

La mission première de ce service est constituée par la mise à disposition d'expertise sous la forme d'informations statistiques en ce qui concerne :

- la criminalité enregistrée par les services de police;
- les événements qui ont donné lieu à la mise en oeuvre d'un service d'ordre, spécialement dans le cadre de rencontres de football ou de manifestations;
- la morphologie des services de police.

2.2.5.2. Le service Concertation pentagonale

Le service de concertation pentagonale a pour mission de stimuler celle-ci et de fournir l'appui nécessaire à sa mise en oeuvre. Dans une première phase le service de concertation pentagonale a été chargé de développer les instruments qui accompagneraient l'instauration de la concertation pentagonale : modèle de concertation pentagonale, règlements d'ordre interne, etc.

Par ailleurs, le service s'attachera à l'accompagnement des processus en matière de concertation pentagonale. L'attention sera plus particulièrement orientée sur la détection des besoins de la population

adequate respons. Hiertoe zal de dienst de bestaande ervaringen uit binnen- en buitenland bundelen en ter beschikking stellen van de overlegpartners.

Ten derde biedt de dienst ondersteuning bij de uitbouw van een relais-functie van het lokale vijfhoeksoverleg naar de overheid. Hiertoe stelt de dienst jaarlijks een evaluatierapport op voor de Ministers van Justitie en van Binnenlandse Zaken.

2.2.5.3. De dienst Gegevensuitwisseling

In de mate van het mogelijke en binnen de toegewezen budgettaire mogelijkheden richt de Afdeling zich eveneens op het ontwikkelen van een info-desk ten bate van de diverse gebruikers. Dat betekent concreet dat de afdeling zal trachten werk te maken van het verschaffen van specifieke antwoorden op specifieke vragen.

et sur la formulation des réponses adéquates. A cet effet, le service rassemblera les données résultant des expériences réalisées tant en Belgique qu'à l'étranger pour les mettre à la disposition des partenaires de la concertation.

En troisième lieu, le service offre un appui au niveau du développement de la fonction relais de la concertation locale vers l'autorité. A cette fin, le service établit un rapport annuel d'évaluation au profit des Ministres de la Justice et de l'Intérieur.

2.2.5.3. Le service Echange de Données

Dans la mesure du possible et en fonction des moyens budgétaires prévus, la Division s'oriente également vers le développement d'un bureau d'information oeuvrant au profit des divers utilisateurs. Cela signifie concrètement que la division tentera de s'atteler à un projet qui permettra la fourniture de réponses spécifiques à des questions spécifiques.