

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

28 maart 2017

MOTIES

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN CULTURELE
INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND EN DE LANDBOUW

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE
BELGIQUE

28 mars 2017

MOTIONS

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES INSTITUTIONS
SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES NATIONALES, DES
CLASSES MOYENNES ET DE L'AGRICULTURE

Moties ingediend in openbare commissievergadering (**) op 28 maart 2017 tot besluit van de interpellatie van de heer **Michel de Lamotte** tot de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel over "de herziening van het akkoord *De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt*" (nr. 208).

1. **Motie van aanbeveling** (14.42 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van de heer Michel de Lamotte

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast

(**) Artikelen 133 tot 141 van het Reglement van de Kamer

Motions déposées le 28 mars 2017 en réunion publique de commission (**) en conclusion de l'interpellation de M. **Michel de Lamotte** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur sur "la révision de l'accord 'Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz'" (n° 208).

1. **Motion de recommandation** (14.42 heures)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de M. Michel de Lamotte

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

(**) Articles 133 à 141 du Règlement de la Chambre

met Buitenlandse Handel

verzoekt de federale regering

1. opnieuw te onderhandelen over de overeenkomst *De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt* zodat die de volgende verplichtingen omvat:

a) duidelijk en transparant de volgende gegevens vermelden in elke mededeling aan de consument: de datum van het begin en het einde van de overeenkomst, de benaming van het product waar de overeenkomst op slaat, en de datum van de tarieffiche van het product; die inlichtingen zullen worden opgenomen in een QR-code die op elke mededeling aan de consument moet worden aangebracht;

b) bij de verzending van de factuur van de jaarlijkse afrekening de consument informeren over alle door zijn elektriciteits- en gasleverancier aangeboden voorwaarden en prijzen alsook over de toestand van de huidige overeenkomst van de betrokken klant ten opzichte van dat aanbod zodat die consument met kennis van zaken het product kan kiezen dat het best met zijn verbruik overeenstemt;

c) een verbod instellen op de stilzwijgende verlenging van de voorwaarden en prijzen van een overeenkomst voor de levering van gas en elektriciteit indien die overeenkomst minder gunstig is dan de door die leverancier aan nieuwe klanten aangeboden voorwaarden; het gaat hierbij over de producten (voorwaarden en prijzen) die actief door de leverancier op de energiemarkt worden aangeboden; bijgevolg wordt er hier geen rekening gehouden met eventuele verwelkomingskortingen die de leveranciers aan nieuwe klanten voorstellen;

d) de verplichting opleggen de reeds aangerekende kosten of vergoedingen terug te betalen naar rata van de niet-verbruikte leveringsperiode;

e) een afzonderlijke facturering opleggen voor de levering van extra diensten boven op de levering van elektriciteit en/of gas, teneinde de consument duidelijk te informeren over de kosten van die diensten;

f) erop toezien dat op de prijsvergelijkingsites op het internet de door leveranciers aangeboden pakketten ook deel uitmaken van de vergelijkingstools zodat de consument de voorgestelde formules objectief kan vergelijken;

g) de overeenkomst uitbreiden tot de sector van de kmo's, zoals die zijn bepaald in de *electriciteitswet* van 29 april 1999 en de *gaswet* van 12 april 1965;

h) de overeenkomst uitbreiden tot de collectieve voorzieningen (scholen, kinderdagverblijven en rust-

demande au gouvernement fédéral

1. de renégocier l'Accord "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" de manière à ce que cet Accord contienne les obligations suivantes:

a) inclure de manière claire et transparente les éléments suivants dans toute communication avec le consommateur: la date de début et de fin du contrat, le nom du produit contracté et la date de la fiche tarifaire du produit; ces informations seront intégrées dans un code QR à apposer sur toute communication au consommateur;

b) lors de l'envoi de la facture de décompte annuelle, informer le consommateur de toutes les conditions et les prix offerts par son fournisseur d'électricité et de gaz, ainsi que la situation du contrat actuel du client en question par rapport à cette offre afin qu'il puisse choisir en connaissance de cause le produit le plus adapté à sa consommation;

c) interdire la reconduction tacite des conditions et des prix d'un contrat de fourniture de gaz et d'électricité si celui-ci est moins avantageux que les conditions offertes par ce fournisseur aux nouveaux clients, c'est-à-dire les produits (conditions et prix) proposés de manière active par le fournisseur sur le marché de l'énergie; par conséquent, il n'est pas tenu compte ici d'éventuelles remises de bienvenue que des fournisseurs proposent à de nouveaux clients;

d) imposer le remboursement au prorata de la période de fourniture non utilisée des coûts ou indemnités déjà facturés;

e) imposer une facturation distincte pour la fourniture de services supplémentaires à la fourniture d'électricité et/ou de gaz afin d'informer clairement le consommateur du coût de ces services;

f) veiller à ce que les comparateurs de prix sur internet intègrent dans leurs outils de comparaison les packages proposés par les fournisseurs afin de permettre au consommateur d'avoir une objectivation des formules proposées;

g) élargir l'Accord au secteur des PME telles que définies dans la loi "électricité" du 29 avril 1999 et la loi "gaz" du 12 avril 1965;

h) élargir l'Accord aux collectivités telles que les écoles, les crèches, les maisons de repos.

huizen);

i) de leveranciers die deze overeenkomst ondertekenen, ertoe verplichten ze ook te doen naleven door hun onderaannemers die gemachtigd zijn voor de huis-aanhuisverkoop van overeenkomsten voor de levering van gas en/of elektriciteit;

2. een wetsontwerp in te dienen om de situatie in overeenstemming te brengen met de elektriciteitsrichtlijn (2009/72/EG) en de gasrichtlijn (2009/73/EG) en kracht van wet te verlenen aan de overeenkomst *De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt*.

2. Eenvoudige motie (14.43 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van de heer Michel de Lamotte

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

gaat over tot de orde van de dag.

Rita GANTOIS (N-VA)
Griet SMAERS (CD&V)

i) imposer aux fournisseurs signataires de cet accord de faire respecter celui-ci par leurs sous-traitants mandatés pour la vente de contrats de fourniture de gaz et/ou d'électricité en porte-à-porte.

2. de déposer un projet de loi afin de se conformer à la directive sur l'électricité (2009/72/CE) et la directive sur le gaz (2009/73/CE) et donner force de loi à l'Accord "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz."

Michel de LAMOTTE (cdH)

2. Motion pure et simple (14.43 heures)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de M. Michel de Lamotte

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

passé à l'ordre du jour.