

**BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS**

10 juni 2015

MOTIES

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

Moties ingediend in openbare commissievergadering (**) op 10 juni 2015 tot besluit van de interpellatie van mevrouw **Vanessa Matz** tot de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen over "de sluiting van 33 weinig bezochte loketten" (**nr. 50**).

1. Motie van aanbeveling (17.30 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Vanessa Matz

en het antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

vraagt de regering

de NMBS niet te volgen in haar voornemen om de loketten in 33 weinig bezochte stations te sluiten.

(**) Artikelen 133 tot 141 van het Reglement van de Kamer

**CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS DE
BELGIQUE**

10 juin 2015

MOTIONS

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES

Motions déposées le 10 juin 2015 en réunion publique de commission (**) en conclusion de l'interpellation de Mme **Vanessa Matz** à la ministre de la Mobilité, chargée de Belgocontrol et de la Société Nationale des Chemins de fer Belges sur "la fermeture de 33 guichets peu fréquentés" (**n° 50**).

1. Motion de recommandation (17.30 heures)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Vanessa Matz

et la réponse de la ministre de la Mobilité, chargée de Belgocontrol et de la Société Nationale des Chemins de Fer Belges

demande au gouvernement

de ne pas suivre la volonté de la SNCB de supprimer les guichets dans 33 gares peu fréquentées.

(**) Articles 133 à 141 du Règlement de la Chambre

Dat verzoek is ingegeven door de volgende overwegingen:

- er moet menselijk contact blijven bestaan tussen de treingebruikers en het spoorwegpersoneel. De functies en de openingstijden moeten worden herzien teneinde beter aan de noden van de treingebruikers tegemoet te komen;

- oudere mensen, die het niet gewend zijn met zulke toestellen om te gaan, ondervinden moeilijkheden bij het gebruik van de ticketautomaten;

- doordat niet alle stations in het land met ticketautomaten zijn uitgerust, kunnen reizigers niet overal een ticket kopen voordat ze op de trein stappen. En dat terwijl alle reizigers die een ticket kopen op de trein, sinds enkele maanden een boordtoeslag van 7 euro moeten betalen.

De Kamer van volksvertegenwoordigers vraagt de regering derhalve de NMBS ervan te weerhouden de bemande verkooppunten in haar netwerk te sluiten, opdat de spoorwegmaatschappij kwalitatief hoogstaande diensten zou kunnen blijven leveren aan alle treingebruikers en het aanbod in de landelijke gebieden zou kunnen blijven bestaan. Met de sluiting van minder bezochte loketten met het oog op een 'optimalisering van de verkoopnetten' wordt nog maar eens voorrang gegeven aan het vervoer van grote reizigersaantallen tussen de grote steden. Het vervoer in de landelijke gebieden zal worden achtergesteld aangezien het aanbod er zal worden beperkt.

2. Eenvoudige motie (17.31 uur)

De Kamer,

gehoord de interpellatie van mevrouw Vanessa Matz

en het antwoord van de minister van Mobiliteit, belast met Belgocontrol en de Nationale Maatschappij der Belgische Spoorwegen

gaat over tot de orde van de dag.

Inez DE CONINCK (N-VA)
Sabien LAHAYE-BATTHEU (Open Vld)
Emmanuel BURTON (MR)
Gilles FORET (MR)
Jef VAN den BERGH (CD&V)

Cette volonté se justifie par plusieurs éléments:

- le maintien d'un contact humain entre les utilisateurs du rail et les membres de la SNCB. Un aménagement des fonctions et des emplois du temps doit être pensé afin de mieux répondre aux besoins des utilisateurs;

- les difficultés d'utilisation des distributeurs automatiques rencontrées par les personnes plus âgées non habituées à ce genre de dispositif;

- la non-présence de distributeurs automatiques dans toutes les gares du pays ne permettant ainsi pas aux utilisateurs d'acheter leur ticket afin de monter à bord du train, tout en sachant que depuis quelques mois, un montant de 7 euros supplémentaire est dû pour tout voyageur qui achète son billet dans le train.

Par conséquent, la Chambre des représentants demande au gouvernement de ne pas laisser la SNCB supprimer les guichets de vente dans le réseau SNCB, et ce afin de continuer à offrir un service de qualité à tous les utilisateurs du rail en préservant le transport rural. La suppression de guichets moins fréquentés dans l'optique 'd'optimiser les réseaux de vente' revient encore une fois à privilégier le transport de masse de grandes villes à grandes villes. Le transport rural sera défavorisé, puisque l'offre y sera réduite.

Vanessa MATZ (cdH)
Marcel CHERON (Ecolo-Groen)
Jean-Marc DELIZÉE (PS)
Laurent DEVIN (PS)
Benoît DISPA (cdH)
David GEERTS (sp.a)

2. Motion pure et simple (17.31 heures)

La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de Mme Vanessa Matz

et la réponse de la ministre de la Mobilité, chargée de Belgocontrol et de la Société Nationale des Chemins de Fer Belges

passe à l'ordre du jour.