



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

05-12-2017

Namiddag

Mardi

05-12-2017

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld	Open Vlaamse Liberalen en Democraten
sp.a	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de lutttes originales – Groen
cdH	centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers Bestellingen : Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants Commandes : Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be
--	--

INHOUD

- Samengevoegde vragen van 1
 - de heer Gilles Vanden Burre aan de vice- 1
 eersteminister en minister van
 Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
 Telecommunicatie en Post over "de nieuwe
 blockchain- of blokketentechnologie" (nr. 20426)
 - de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van 1
 Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw
 en Maatschappelijke Integratie over "de nieuwe
 blockchain- of blokketentechnologie" (nr. 20465)
- mevrouw Nele Lijnen aan de vice-eersteminister 1
 en minister van Ontwikkelingssamenwerking,
 Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over
 "de toepassingsmogelijkheden van blockchain
 binnen de federale overheid" (nr. 21161)

Sprekers: Gilles Vanden Burre, Nele Lijnen, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

- Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice- 5
 eersteminister en minister van
 Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
 Telecommunicatie en Post over "het proefproject
 Combo van bpost" (nr. 21053)
- Sprekers: Laurent Devin, Alexander De 5
 Croo*, vice-eersteminister en minister van
 Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda
 - Telecommunicatie - Post

- Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice- 6
 eersteminister en minister van
 Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
 Telecommunicatie en Post over "de
 breedbandinternetverbindingen in woningen"
 (nr. 21054)
- Sprekers: Laurent Devin, Alexander De 6
 Croo*, vice-eersteminister en minister van
 Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda
 - Telecommunicatie - Post

- Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice- 7
 eersteminister en minister van
 Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
 Telecommunicatie en Post over "de
 vastetelecommarkt" (nr. 21055)
- Sprekers: Laurent Devin, Alexander De 7
 Croo*, vice-eersteminister en minister van
 Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda
 - Telecommunicatie - Post

- Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de 9
 vice-eersteminister en minister van
 Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,
 Telecommunicatie en Post over "de sluiting van
 PostPunten in Wallonië en de voorwaarden voor
 de exploitatie van PostPunten" (nr. 21182)

SOMMAIRE

- Questions jointes de 1
 - M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre 1
 et ministre de la Coopération au développement,
 de l'Agenda numérique, des Télécommunications
 et de la Poste, sur "le nouveau modèle de 'chaîne
 de blocs' ou blockchain" (n° 20426)
 - M. Gilles Vanden Burre au ministre des Classes 1
 moyennes, des Indépendants, des PME, de
 l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "le
 nouveau modèle de 'chaîne de blocs' ou
 blockchain" (n° 20465)
 - Mme Nele Lijnen au vice-premier ministre et 1
 ministre de la Coopération au développement, de
 l'Agenda numérique, des Télécommunications et
 de la Poste, sur "les possibilités d'application de
 la technologie blockchain au sein de
 l'administration fédérale" (n° 21161)
- Orateurs: Gilles Vanden Burre, Nele Lijnen, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

- Question de M. Laurent Devin au vice-premier 5
 ministre et ministre de la Coopération au
 développement, de l'Agenda numérique, des
 Télécommunications et de la Poste, sur
 "l'expérience Combo chez bpost" (n° 21053)
- Orateurs: Laurent Devin, Alexander De 5
 Croo*, vice-premier ministre et ministre de la
 Coopération au développement - Agenda
 numérique - Télécommunications - Poste

- Question de M. Laurent Devin au vice-premier 6
 ministre et ministre de la Coopération au
 développement, de l'Agenda numérique, des
 Télécommunications et de la Poste, sur "la
 connexion à l'internet haut débit des habitations"
 (n° 21054)
- Orateurs: Laurent Devin, Alexander De 6
 Croo*, vice-premier ministre et ministre de la
 Coopération au développement - Agenda
 numérique - Télécommunications - Poste

- Question de M. Laurent Devin au vice-premier 7
 ministre et ministre de la Coopération au
 développement, de l'Agenda numérique, des
 Télécommunications et de la Poste, sur "le
 marché des télécoms fixes" (n° 21055)
- Orateurs: Laurent Devin, Alexander De 7
 Croo*, vice-premier ministre et ministre de la
 Coopération au développement - Agenda
 numérique - Télécommunications - Poste

- Question de M. Jean-Marc Delizée au vice- 9
 premier ministre et ministre de la Coopération au
 développement, de l'Agenda numérique, des
 Télécommunications et de la Poste, sur "la
 fermeture de Points Poste en Wallonie et les
 conditions d'exploitation des Points Poste"

		(n° 21182)	
<i>Sprekers:</i> Jean-Marc Delizée, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Jean-Marc Delizée, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	12	Questions jointes de	12
- de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de in de nieuwe postwet ingeschreven verplichting om één postkantoor per gemeente te behouden" (nr. 21187)	12	- M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'obligation du maintien d'un bureau de poste par commune dans la nouvelle loi postale" (n° 21187)	12
- mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toekomstige postwet" (nr. 21801)	12	- Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la future loi postale" (n° 21801)	12
<i>Sprekers:</i> Jean-Marc Delizée, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Jean-Marc Delizée, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verklaringen van minister Reynders in L'Echo over de toekomst van Proximus" (nr. 21222)	13	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les déclarations du ministre Reynders dans L'Echo à propos de l'avenir de Proximus" (n° 21222)	13
<i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aangekondigde veranderingen voor de rondes van de postbodes" (nr. 21223)	15	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les changements annoncés pour les tournées des facteurs" (n° 21223)	15
<i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evaluatie van het bringrplatform van bpost" (nr. 21224)	17	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évaluation de l'application bringr de bpost" (n° 21224)	17
<i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	18	Questions jointes de	18
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanwezigheid van vrouwen in de raden van bestuur en	18	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la présence des femmes dans les conseils d'administration et comités de	18

directiecomités van overheidsbedrijven" (nr. 21458)		direction des entreprises publiques" (n° 21458)	
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanwezigheid van vrouwen in de directiecomités van overheidsbedrijven" (nr. 22015)	18	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la présence des femmes dans les comités de direction des entreprises publiques" (n° 22015)	18
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de weigering van bpost om een zichtrekening voor een vluchteling te openen" (nr. 21586)	20	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le refus de bpost d'ouvrir un compte courant à un réfugié" (n° 21586)	20
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het plaatsen van bankautomaten in alle Belgische gemeenten" (nr. 22273)	21	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en place de distributeurs automatiques de billets dans toutes les communes de Belgique" (n° 22273)	21
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de informatiefiches voor telecomcontracten" (nr. 20823)	23	Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les fiches d'information concernant les contrats de télécommunication" (n° 20823)	23
<i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Postmuseum" (nr. 21830)	24	Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le musée de la Poste" (n° 21830)	24
<i>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	26	Questions jointes de	26
- de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de huur voor telefoontoestellen bij Proximus" (nr. 21885)	26	- M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la location d'appareils téléphoniques chez Proximus" (n° 21885)	26

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vaste telefoontoestellen en Proximus" (nr. 22274) 26
Sprekers: Peter Dedecker, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe taken van de postbodes en de evaluatie van de pilootprojecten van bpost" (nr. 22275) 28
Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het bereik van de mobiele netwerken" (nr. 20729) 30
Sprekers: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de grote veiligheidslekken in bepaalde smartwatches" (nr. 21981) 31
Sprekers: Michel de Lamotte, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les téléphones fixes et Proximus" (n° 22274) 26
Orateurs: Peter Dedecker, Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles tâches effectuées par les facteurs et l'évaluation des projets pilotes effectués par bpost" (n° 22275) 28
Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la couverture réseau mobile" (n° 20729) 30
Orateurs: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les importantes failles de sécurité découvertes sur certaines montres connectées" (n° 21981) 31
Orateurs: Michel de Lamotte, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

van

du

DINSDAG 5 DECEMBER 2017

MARDI 5 DECEMBRE 2017

Namiddag

Après-midi

La réunion publique de commission est ouverte à 14.16 heures et présidée par M. Jean-Jacques Flahaux. De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.16 uur en voorgezeten door de heer Jean-Jacques Flahaux.

01 Questions jointes de

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le nouveau modèle de 'chaîne de blocs' ou *blockchain*" (n° 20426)

- M. Gilles Vanden Burre au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "le nouveau modèle de 'chaîne de blocs' ou *blockchain*" (n° 20465)

- Mme Nele Lijnen au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les possibilités d'application de la technologie *blockchain* au sein de l'administration fédérale" (n° 21161)

01 Samengevoegde vragen van

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe blockchain- of blokketentechnologie" (nr. 20426)

- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de nieuwe blockchain- of blokketentechnologie" (nr. 20465)

- mevrouw Nele Lijnen aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toepassingsmogelijkheden van blockchain binnen de federale overheid" (nr. 21161)

01.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, le modèle "chaîne de blocs" fait partie des modèles technologiques de l'économie de demain. Certains parlent d'une révolution en puissance, comme internet le fut il y a quelques années. D'autres vont même jusqu'à prédire que ces chaînes de blocs remplaceront un jour toute une série de services. De nombreuses sociétés financières sont d'ailleurs en train d'explorer les possibilités.

Apparue en 2009 avec les monnaies virtuelles, la chaîne de blocs est un code informatique généré par un logiciel de cryptage qui permet de transcrire les opérations financières effectuées en crypto-monnaies. Les acteurs des transactions sont identifiés par des codes et ces transactions sont stockées sur une plate-forme d'échanges sous la forme d'une longue ligne de codes chiffrés. Ces données sont réputées, à ce jour, inviolables et non modifiables.

01.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): De blockchain-technologie deed haar intrede in 2009. Een blokketen is een door een encryptieprogramma gegenereerde computercode waarmee er met cryptogeld uitgevoerde verrichtingen kunnen worden geregistreerd. Een blockchain heeft een gedecentraliseerde architectuur, omdat de gegevens niet op een enkele server, maar bij verschillende gebruikers worden ondergebracht. Die gegevens gelden momenteel als onaantastbaar en onveranderlijk. Deze revolutionaire technologie wordt door tal van

La grande particularité de la chaîne de blocs est son architecture décentralisée, c'est-à-dire qu'elle n'est pas hébergée par un serveur unique mais par une partie des utilisateurs. La chaîne de blocs peut être utilisée de trois façons: pour du transfert d'actifs (monnaies, titres, actions, etc.), pour une meilleure traçabilité d'actifs et/ou de produits ou bien encore pour exécuter automatiquement des contrats (les *smart contracts*). Enfin, il est à noter que le modèle peut être utilisé à titre privé mais aussi par l'État. L'Estonie a lancé l'e-Citizenship en se basant sur cette technologie.

Mon collègue Jean-Marc Nollet vous a interrogé il y a plus ou moins un an à ce sujet. La question a également été abordée à l'occasion de la discussion de politique générale (partie digitalisation).

Monsieur le ministre, je souhaiterais savoir ce que vous avez entrepris en tant que ministre en charge de l'Agenda numérique, mais aussi ce qu'ont entrepris vos collègues du gouvernement en la matière. Des projets sont-ils en cours pour que l'État fédéral utilise, dans une certaine mesure, ladite technologie? La chaîne de blocs est-elle inscrite à votre agenda? Fait-elle partie de votre stratégie digitale? Quelles actions concrètes sont-elles envisagées pour les mois à venir?

Vous avez parlé de groupes de travail qui ont été mis en place sur le sujet. Disposez-vous déjà de conclusions intermédiaires? A-t-on attiré votre attention sur certains points?

01.02 Nele Lijnen (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, vanuit de samenleving komt steeds meer interesse voor blockchaintechnologie. Deze technologie raakte in de eerste plaats bekend in de wereld van de *cryptocurrency*, waarvan de bitcoin de bekendste is. De technologie kent echter veel meer toepassingsmogelijkheden, waarbij ook verschillende overheidstaken in het vizier komen.

Een blockchain is te vergelijken met een boekhouding waarin allerlei transacties worden bijgehouden. De blockchain heeft daarbij twee bijzondere eigenschappen.

Ten eerste, hij is onveranderlijk, in die zin dat als men eenmaal iets toevoegt, het nadien nooit meer kan worden weggehaald of gewijzigd. De toevoeging in één blok is immers verbonden met de voorgaande en nakomende blokken — *blocks in the chain*.

Ten tweede, er bestaan niet één maar tientallen, honderden of duizenden exemplaren van deze boekhouding. De blockchain wordt immers niet centraal bijgehouden, maar bij verschillende gebruikers. Dat betekent dat een van deze gebruikers de blockchain niet ongemerkt kan aanpassen. De blockchain moet immers bij alle gebruikers op elk moment identiek zijn.

De mogelijke toepassingen voor de overheid zijn dan ook uitgebreid. Een mogelijke toepassing van de blockchain is bij de verkoop van onroerend goed. Vandaag moet de aankoop worden genoteerd bij het hypotheekkantoor, bij een overheidsbureau voor het uitreiken van een vergunning, bij een notaris, enzovoort. De blockchain biedt de mogelijkheid om de tussenpersonen voor deze taken te vervangen door bestanden die verspreid zijn over heel veel computers die op

banken én door overheden gebruikt: Estland heeft op basis van blockchains een digitaal burgerschap ingevoerd, de e-Residency.

Wat heeft de regering ondernomen met betrekking tot die technologie? Heeft de federale overheid plannen om blokketens te gebruiken? Staat de blockchain-technologie op uw agenda? Maakt ze deel uit van uw digitale strategie? Welke acties zult u de komende maanden uitvoeren?

U zei dat er hierover werkgroepen werden opgericht. Beschikt u over tussentijdse bevindingen?

01.02 Nele Lijnen (Open Vld): La technologie "chaîne de blocs" est pour l'heure essentiellement utilisée pour les transactions en bitcoins, mais elle offre également des possibilités d'application dans le secteur public. Il s'agit d'une sorte de comptabilité organisée sur les ordinateurs de tous les utilisateurs, où chaque adaptation est visible par tous et ne peut plus être modifiée. Dans le secteur public, la vente de biens immobiliers pourrait éventuellement profiter d'une telle application. J'ai également adressé une question au ministre de l'Emploi sur le recours à cette technologie pour le paiement des allocations de chômage.

Le gouvernement néerlandais a déjà lancé des projets exploratoires. Lors de la discussion de sa note de politique générale, le ministre a indiqué qu'un groupe de travail étudierait cette technologie.

Une première étude a-t-elle déjà été menée, de sorte à déterminer si le fonctionnement des services

deze manier elkaar steeds controleren. Alzo is de informatie omtrent de aankoop onbreekbaar en steeds up-to-date.

Intussen tonen al heel wat overheden en private spelers concrete belangstelling voor deze technologie. Het Nederlandse ministerie van Financiën doet al een aantal proeven. In totaal lopen al 27 verkennende projecten bij de Nederlandse overheid.

Mijnheer de minister, deze vraag heeft de bespreking van uw beleidsnota in deze commissie al doorkruist, want u hebt toen toegelicht dat er een werkgroep zou worden opgericht om onder meer ook op deze technologie in te zoomen. Misschien kunt u al wat meer informatie geven en vandaar mijn volgende vragen.

Is er al een eerste onderzoek gebeurd om uit te maken of de blockchaintechnologie in de toekomst een rol zou kunnen spelen in de huidige werking van de federale overheid? Zo ja, welke overheidstaken en processen vallen hieronder?

Is er al een visie ontwikkeld op de mogelijke rol van blockchain-technologie? Welke stappen moeten worden gezet om blockchain-technologie te kunnen toepassen?

Op welke termijn ziet u de toepassing van de blockchaintechnologie voor de overheidstaken en processen van de federale overheid?

Collega Vanden Burre, ik heb ook aan de minister van Werk een vraag gesteld specifiek over de blockchaintechnologie en het uitbetalen van werkloosheidsuitkeringen.

Mijnheer de minister, ik kijk uit naar uw antwoord.

01.03 **Alexander De Croo**, ministre: Monsieur le président, le modèle "chaîne de blocs" – sans aucun lien avec la ministre – est une innovation très prometteuse au sein des pouvoirs publics. En effet, il offre la possibilité d'accroître la rapidité et l'efficacité des systèmes. C'est pourquoi nous évaluons de quelle façon les nouvelles technologies comme la chaîne de blocs peuvent nous aider à améliorer nos processus publics. Toutes les évolutions technologiques de ce type doivent être suivies et analysées sur le plan de leur capacité à améliorer les services numériques publics. Le suivi, appelé "technology watch", est notamment assuré au sein de la DG Transformation digitale du SPF BOSA.

En ce qui concerne la chaîne de blocs, un groupe de travail transversal a été lancé le 30 mars 2017 à l'initiative et sous la direction de la DG Transformation digitale du SPF BOSA en collaboration avec Smals. Ce dernier, qui se fait appeler *blockchain coalition*, se compose de représentants de tous les niveaux de pouvoir ainsi que de plusieurs centres d'expertise. On y retrouve également des représentants d'Anvers, de Bruxelles, de la Flandre, de la Fédération Wallonie-Bruxelles, un représentant de la Communauté germanophone, de l'Agence du Numérique, de Ensemble Simplifions, du CIRP, du DJ Police, de la DG Transformation digitale, de Smals, de Victor et de l'Agence pour la simplification administrative, sans oublier que des membres d'IMIO et du Registre national y sont aussi conviés.

publics pourrait, à l'avenir, tirer profit de cette technologie? Une vision a-t-elle déjà été élaborée? Quelles sont les mesures à prendre pour permettre l'application de la technologie? À quelle échéance pourrait-elle être envisagée?

01.03 **Minister Alexander De Croo**: Het blockchainmodel is een innovatie die veelbelovend is, omdat het systemen sneller en efficiënter maakt. We bekijken hoe dergelijke nieuwe technologieën onze overheidsdiensten kunnen verbeteren. Het DG Digitale Transformatie van de FOD Beleid en Ondersteuning staat in voor de opvolging, de zogenaamde *technology watch*, en heeft op 30 maart 2017 in samenwerking met Smals een interdepartementale werkgroep opgestart over blockchains. Die werkgroep bestaat uit vertegenwoordigers van alle beleidsniveaus en van verschillende expertisecentra.

De werkgroep heeft een dubbele doelstelling: analyseren hoe de processen tussen verschillende overheden geoptimaliseerd kunnen worden om een blockchainmodel in te voeren, en een

Les objectifs de ce groupe de travail sont doubles. Il s'agit d'abord d'analyser comment optimiser les processus entre différents niveaux de pouvoirs publics, de manière créative et coordonnée, dans le but de mettre en place d'éventuelles solutions de chaînes de blocs. Pour ce faire, le groupe de travail identifie les processus en vigueur au sein des différentes équipes transversales pour tous les niveaux et recherche les éventuels problèmes et opportunités de simplification ou possibilités de suppression. Ensuite, le groupe de travail propose une plate-forme technologique sur laquelle chacun peut partager ses *blockchain nodes* et faire part de son expérience. Cette plate-forme est mise en place par Smals.

Les processus spécifiques analysés sont ce qu'on appelle les événements de la vie: naissance, décès, déménagement, obtention d'un diplôme, etc.

Het is de bedoeling dat deze werkgroep aanbevelingen formuleert om tot een visie te komen rond het nut en de toegevoegde waarde van de blockchaintechnologie in het overheidsproces. Er zijn nog verschillende stappen te nemen. Er moet nog worden onderzocht in hoeverre deze technologie *compliant* is met de GDPR, want de informatie kan immers niet worden verwijderd. Toekomstige technologiekeuzes hangen af van de soort contracten die men wil gebruiken. Is de gedistribueerde publieke *ledger* echt een optie of moet het een private *ledger* zijn?

Uit analyses van de werkgroep zal ook een duidelijker beeld volgen over eventuele aanpassingen in de wetgeving en over de omvang van de impact op de backofficeprocessen bij de overheid. Verschillende initiatieven en ervaringen die op de verschillende overheidsniveaus ontstaan, worden door de experts in de werkgroep gedeeld. Het komt ons toe om de blockchaintechnologie te begrijpen en te vertalen, zodat de discussie en het leerproces versnellen en de toepassingen sneller duidelijk zullen worden. Gezien de omvang van de opdracht die de werkgroep uitvoert, de beperkte maturiteit bij de vele potentiële leveranciers in de markt en de nog vele openstaande vragen, is het vandaag nog niet duidelijk om een termijn te definiëren voor de operationele implementatie in de context van de federale overheid.

Zoals mevrouw Lijnen zei, kwam dit al aan bod tijdens de bespreking van de beleidsnota. De voorlopige analyse is dat de blockchain nog niet de mature technologie is die zij in de ogen van sommigen al zou kunnen zijn. De toepassingen op korte termijn zullen wellicht veeleer in niches liggen, maar het is voor de overheid wel een interessante en belangrijke technologie om nu al mee te experimenteren, want zij zal waarschijnlijk een zeer belangrijke impact hebben over vijf tot tien jaar.

01.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, merci pour votre réponse.

Il est effectivement important que les pouvoirs publics se saisissent du dossier. Même si aujourd'hui, l'utilisation et l'opération en question relèvent plutôt du phénomène de niche, il faut s'y préparer, pour éviter le retour d'une situation où nous devrions courir après une évolution ou même après une révolution en cours. Nous devrions plutôt prendre les devants et être proactifs. L'initiative du groupe de travail est intéressante et nous suivrons son développement au fur et à mesure.

technologisch platform voorstellen voor het delen van *blockchain nodes* en ervaringen. De geanalyseerde processen betreffen de mijlpalen in een mensenleven zoals een geboorte, een overlijden, een verhuizing, het behalen van een diploma.

Le groupe de travail formulera des recommandations pour parvenir à une vision sur l'utilité du modèle *blockchain* dans le cadre de certaines procédures administratives. Il reste à examiner si cette technologie est conforme au Règlement général sur la protection des données (RGPD) puisque après coup, il n'est plus possible d'effacer les informations enregistrées. Le groupe de travail se penchera également sur la nécessité éventuelle d'une adaptation législative et examinera l'incidence de cette technologie sur les processus de *back office* des services publics. Il n'est pas encore possible de fixer un délai pour la mise en œuvre de *blockchain*, la technologie n'étant pas encore suffisamment développée. S'il est probable que les applications à court terme concerneront plutôt des niches, il est d'ores et déjà intéressant pour l'administration d'expérimenter cette technologie, parce qu'elle aura sans doute un impact d'ici cinq à dix ans.

01.04 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ook al vormen het gebruik van die technologie en de verrichtingen die ermee worden uitgevoerd momenteel eerder nog een marginaal verschijnsel, de overheid moet in dat verband proactief optreden. De werkgroep heeft een interessant initiatief genomen.

En tant que responsables politiques, nous devons être très attentifs à ce sujet, que nous continuerons donc à suivre.

01.05 Nele Lijnen (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, zoals wij reeds vaker hebben gezegd in de commissie, het is ongelooflijk belangrijk om technologie van nabij op te volgen. U doet dat. Wij kijken absoluut uit naar de resultaten van de werkgroep.

01.05 Nele Lijnen (Open Vld): Il importe de suivre attentivement toutes les nouvelles évolutions technologiques. C'est ce que fait le ministre et nous nous en réjouissons. Nous sommes impatients de voir les résultats du groupe de travail.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

Le **président**: Chers collègues, comme M. Devin est un peu souffrant, je propose de lui laisser la priorité pour poser ses trois questions.

02 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'expérience Combo chez bpost" (n° 21053)

02 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het proefproject Combo van bpost" (nr. 21053)

02.01 Laurent Devin (PS): Monsieur le président, vous êtes bon! D'ailleurs, souvent le président est bon. Il vaut mieux le penser.

02.01 Laurent Devin (PS): Volgens persberichten heeft bpost het internetplatform Combo opgedoekt. Het platform werd in 2014 opgericht en het zorgde voor de thuisbezorging van boodschappen die online besteld werden bij een aantal grotere supermarkten en kleinere winkels.

Monsieur le vice-premier ministre, récemment, nous avons appris par la presse que bpost a fermé la plate-forme internet de livraison de courses à domicile Combo. Lancée en 2014, cette plate-forme permettait aux habitants du centre du pays (Bruxelles, les deux Brabant, la majeure partie de la province d'Anvers et de la Flandre-Orientale) de commander en ligne leurs courses chez différents magasins et d'être livrés à domicile. Dans la liste, on retrouvait des grands distributeurs comme Carrefour, Cora, Wink et des plus petits comme La Boucherie, eFarmz, Yapluca ...

Beschikt u over informatie met betrekking tot de stopzetting van dat project en de redenen daarachter?

Monsieur le ministre, pouvez-vous nous donner plus d'informations sur ce retrait de bpost de l'expérience Combo? Quelles en sont les raisons?

02.02 Alexander De Croo, ministre: Monsieur le président, monsieur Devin, en effet, bpost a mis fin à son projet-pilote Combo mais reste présent sur le marché des livraisons à domicile de produits alimentaires, comme partenaire logistique.

02.02 Minister Alexander De Croo: Het Comboproject werd weliswaar stopgezet, maar bpost blijft als logistieke partner voedingsproducten aan huis leveren. Op grond van de opgedane ervaring wordt een nieuw aanbod ontwikkeld, dat beter afgestemd is op de markt en waarbij de boodschappen van de klant bij verschillende leveranciers niet langer gegroepeerd worden. Die formule sloeg immers niet echt aan bij de consument.

Le site web "Combo by bpost" a été remplacé par une nouvelle offre développée sur la base de l'expérience accumulée depuis le début de Combo. La différence entre Combo et cette nouvelle offre est que les commandes du client chez les différents fournisseurs ne sont plus consolidées en une seule livraison. On est passé à des livraisons individuelles au départ du webshop de chaque magasin. Ainsi, bpost présente ses services comme partenaire logistique qui organise en direct la livraison des courses à domicile en utilisant des boxes isothermes qui permettent de transporter des aliments secs, surgelés ou frais.

Het postbedrijf treedt dus op als

L'expérience a montré que le consommateur n'est pas encore adepte de la consolidation, qui a été considérée comme une étape supplémentaire et trop compliquée. L'offre a donc été adaptée afin de mieux correspondre aux attentes actuelles du marché.

logistiek partner voor de rechtstreekse thuisbezorging van voedingsmiddelen en maakt daartoe gebruik van isolerende dozen, waarin droogvoeding, verse voeding en diepvriesvoeding kan worden getransporteerd.

02.03 **Laurent Devin** (PS): Monsieur le vice-premier ministre, je vous remercie pour votre réponse qui m'encourage à vous poser une deuxième question.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

03 **Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la connexion à l'internet haut débit des habitations" (n° 21054)**

03 **Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de breedbandinternetverbindingen in woningen" (nr. 21054)**

03.01 **Laurent Devin** (PS): Monsieur le ministre, le SPF Économie a récemment mis en évidence dans son baromètre 2016 que 15 % des ménages belges n'avaient pas internet et que plus de 11 % des Belges âgés entre 16 et 74 ans ne l'avaient jamais utilisé. Près de trois ménages sur dix mettent en avant un manque de compétences pour pouvoir se servir de cette connexion. De plus, environ 6 900 ménages non connectés ne disposent pas d'internet en raison de l'absence de haut débit dans leur quartier.

03.01 **Laurent Devin** (PS): Volgens de FOD Economie beschikt 15% van de Belgische huishoudens niet over een internetverbinding, heeft 11% van de Belgen tussen de 16 en 74 jaar nog nooit op internet gesurft, en hebben 39 Waalse gemeenten geen toegang tot een snelle breedbandverbinding. In november 2016 deelde u mee dat er een actieplan Witte Zones in de maak was om ook in die gemeenten een goede internetverbinding te verzekeren.

Selon le SPF Économie, 39 communes en Wallonie ne bénéficient pas d'un accès au haut débit rapide. Parmi ces "zones blanches" se trouvent Evelette, Couthuin, Denée, Gibecq, Bende, Thieulain, Celles et Seraing-le-Château. Dans ces communes, même s'ils sont raccordés à internet, les habitants parviennent tout juste à envoyer un mail.

Wat zijn de eerste conclusies in het kader van dat plan? Wat is de volgende stap? Zullen er ook proefprojecten worden opgezet voor de grote gemeenten?

En novembre dernier, je vous avais interrogé au sujet de la connexion internet haut débit des habitations en Région wallonne. Vous m'aviez précisé qu'un plan d'action "zones blanches" était en cours d'élaboration. Il permettrait à terme de connecter les communes qui n'ont pas accès au haut débit rapide.

Monsieur le vice-premier ministre, le plan d'action "zones blanches" est-il entré en vigueur? Quelles en sont les premières conclusions? Quelle est la prochaine étape de votre plan d'action? D'autres actions sont-elles prévues? Ou alors, ressortissent-elles exclusivement au privé?

Enfin, vous nous aviez informé que des expériences pilotes étaient menées dans des petites communes, mais que fait-on pour améliorer la couverture réseau des plus grandes communes également touchées?

Le **président**: Merci, monsieur Devin. Votre question est en effet intéressante.

03.02 **Alexander De Croo**, ministre: Monsieur le président, c'est

03.02 **Minister Alexander De**

souvent le cas, mais pas toujours!

Monsieur Devin, notre démarche pour résoudre le problème posé par les "zones blanches" se décompose en plusieurs étapes. Il convient tout d'abord de disposer d'une vision précise de son ampleur, au moyen d'une cartographie complète, accessible sur le site web de l'IBPT.

Ensuite, il importe de prendre toutes les initiatives nécessaires dans le respect du cadre législatif européen, en vue de stimuler les investissements dans les zones touchées. Pour ce faire, nous devons élaborer un environnement réglementaire favorable aux investissements. Dans son analyse des marchés de la large bande parue en juillet dernier, l'IBPT a ainsi proposé un allègement de la régulation. En parallèle, il importe de souligner et d'encourager d'autres initiatives. Par exemple, l'opérateur Proximus a testé l'année dernière une technologie offrant plus de débit aux habitants de Frasnes-lez-Anvaing. Il a annoncé récemment un déploiement de cette solution sur l'ensemble du territoire.

Enfin, il faut coordonner et faciliter les initiatives afin de permettre aux communes concernées de bénéficier, si nécessaire, de fonds pour étendre le haut débit. La Commission européenne a ainsi lancé, entre autres, une campagne visant à promouvoir la connectivité wi-fi, en engageant un budget de 120 millions d'euros couvrant la période 2017-2019.

Par ailleurs, je travaille avec le ministre Jeholet à l'élaboration d'actions visant à régler la question des "zones blanches". Nous allons établir une liste d'actions concrètes à entreprendre dans les prochains mois.

Les mesures qui seront prises pour les zones blanches concerneront les communes et les villes où il y a des problèmes de couverture ainsi que celles de plus grande taille.

Croo: We willen een beter zicht krijgen op de omvang van de witte zones – de dekkingskaarten staan op de website van het BIPT – en vervolgens investeringen in de betrokken zones stimuleren door een gunstig regelgevend kader te creëren.

Het BIPT heeft in zijn ontwerpbesluit met betrekking tot de analyse van de breedbandmarkten voorgesteld om de regulering af te bouwen. Andere initiatieven worden aangemoedigd, zoals de technologie om een hogere snelheid te bieden aan de inwoners van Frasnes-lez-Anvaing, die Proximus heeft uitgetest en die in het hele land zal worden uitgerold. De initiatieven om de gemeenten in staat te stellen indien nodig fondsen te krijgen voor een uitbreiding van de breedbandtoegang moeten gecoördineerd en gefaciliteerd worden.

De Europese Commissie zet zich in voor gratis wifi op openbare plaatsen en heeft daartoe een budget van 120 miljoen euro uitgetrokken voor de periode 2017-2019.

Samen met Waals minister Jeholet werk ik aan een lijst met actiepunten om de witte zones weg te werken.

De maatregelen zullen van toepassing zijn op de steden en gemeenten waar er problemen met het bereik zijn, en op de grotere steden.

03.03 **Laurent Devin** (PS): Monsieur le vice-premier ministre, je vous remercie pour votre réponse.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

04 Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le marché des télécoms fixes" (n° 21055)

04 Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vastetelecommarkt" (nr. 21055)

04.01 **Laurent Devin** (PS): Monsieur le vice-premier ministre, récemment, l'IBPT s'est livrée à une intense analyse du marché des télécoms fixes. À la suite de cela, l'IBPT a conclu que les marchés de détail de l'internet haut débit et de la radiodiffusion télévisuelle demeurent caractérisés par des déficiences concurrentielles. En effet, l'Institut démontre que le marché belge des télécoms fixes (TV, internet) est caractérisé par un duopole composé de Proximus et des câblo-opérateurs (Telenet, Voo), une situation qui conduit ces acteurs à augmenter régulièrement des prix déjà largement supérieurs à ceux pratiqués chez nos voisins. Je connais la réponse de la CEO de Proximus qui nous dit qu'il y a également d'autres services et une toute autre couverture que dans les pays voisins.

Monsieur le vice-premier ministre, quelles sont les mesures à court terme et à moyen terme que vous comptez mettre en place pour remédier aux déficiences concurrentielles du marché des télécoms fixes? Une ouverture à la concurrence du réseau en fibre optique de Proximus est-elle prévue?

04.02 **Alexander De Croo**, ministre: Cher collègue, l'IBPT a constaté l'existence d'une position de puissance significative et a proposé d'imposer des différences d'obligations réglementaires aux opérateurs puissants. L'accès au réseau constitue la mesure de base de la régulation. Vu l'impossibilité de dupliquer les infrastructures existantes, les nouveaux entrants doivent pouvoir utiliser les réseaux des opérateurs historiques. Les autres obligations comme la non-discrimination, la transparence et le contrôle des prix des services de gros sont nécessaires pour rendre l'obligation d'accès effective.

En ce qui concerne le contrôle des prix de gros, l'IBPT propose les mesures suivantes: d'abord, une obligation d'orientation à suivre sur les coûts pour les mesures de gros sur les réseaux et, ensuite, une obligation de pratiquer des tarifs équitables pour les services de gros sur la fibre et sur le câble. Dans ce cas, il peut exister une marge raisonnable entre les coûts du produit et les prix de gros.

L'IBPT estime nécessaire que le réseau de fibre optique dont Proximus a entamé le déploiement soit lui aussi ouvert à la concurrence, dans la mesure où ce réseau a vocation à remplacer à terme le réseau de cuivre de Proximus qui dispose d'une position dominante sur le marché.

L'IBPT envisage plusieurs options à cet égard:

- soit, une obligation d'accès passif à la fibre qui permet à l'opérateur alternatif d'utiliser ses propres équipements électroniques sur l'infrastructure de fibre optique partout où celle-ci est déployée;
- soit, une obligation d'accès passif à la fibre uniquement là où au moins un opérateur manifeste son intérêt pour un tel accès;
- soit, pas d'obligation d'accès passif à la fibre mais uniquement une obligation d'accès actif ou virtuel.

Une consultation publique qui s'est clôturée le 29 septembre 2017 va permettre à l'IBPT de recueillir l'opinion des opérateurs sur les différentes options.

04.01 **Laurent Devin** (PS): Het BIPT heeft vastgesteld dat de concurrentie op de retailmarkten voor breedbandinternet en de televisieomroepdiensten nog steeds gebreken vertoont. Die markt blijft onderworpen aan het duopolie van Proximus en de kabeloperators (Telenet, Voo), waardoor die operators hun prijzen nog meer verhogen, terwijl die al veel hoger zijn dan in onze buurlanden.

Welke maatregelen zal u op korte en middellange termijn nemen om dat gebrek aan concurrentie te verhelpen? Zal het glasvezelnetwerk van Proximus voor de concurrentie opengesteld worden?

04.02 Minister **Alexander De Croo**: Het BIPT heeft vastgesteld dat enkele spelers de markt domineren en heeft derhalve voorgesteld dat er aan de machtigste operators verschillende regulerende verplichtingen zouden worden opgelegd.

De netwerktoegang vormt de basis van de regulering. Daar het onmogelijk is om de voorzieningen te ontdebellen, moeten de nieuwkomers die van de historische operators kunnen gebruiken. De andere verplichtingen (niet-discriminatie, transparantie en prijzencontrole op de wholesale-diensten) zijn nodig opdat de verplichting om toegang te verlenen effectief zou worden nageleefd.

Het BIPT stelt voor een verplichting tot kostenoriëntatie voor de wholesalemaatregelen met betrekking tot de netwerken en de verplichting om billijke tarieven te hanteren voor de wholesale-diensten via glasvezel en kabel in te voeren.

Het glasvezelnetwerk zal op termijn het kopernetwerk van Proximus vervangen. Dat bedrijf bekleedt een dominante positie. Het BIPT is van oordeel dat het glasvezelnetwerk ook voor de

concurrentie moet worden opgesteld. Daartoe denkt het aan verschillende opties (verplichting tot passieve toegang tot de glasvezel hetzij overal, hetzij enkel wanneer een operator belangstelling toont, of een verplichting tot actieve of virtuele toegang), waarover er een openbare raadpleging georganiseerd werd, die tot 29 september liep.

04.03 **Laurent Devin (PS):** Je remercie M. le vice-premier ministre pour l'ensemble de ses réponses. Pour ma part, elles m'intéressent toujours.

Monsieur le président, je vous remercie pour votre courtoisie traditionnelle et toujours appréciée.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

05 **Question de M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fermeture de Points Poste en Wallonie et les conditions d'exploitation des Points Poste" (n° 21182)**

05 **Vraag van de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sluiting van PostPunten in Wallonië en de voorwaarden voor de exploitatie van PostPunten" (nr. 21182)**

05.01 **Jean-Marc Delizée (PS):** Monsieur le ministre, il me revient que plusieurs Points Poste ont récemment fermé leurs portes en Wallonie.

Dans ma commune, un Point Poste avait été ouvert là où le bureau postal avait été fermé suite au fait qu'il n'était plus protégé par la règle des dix kilomètres. Deux ans plus tard, les exploitants ont donné leur renom. Les raisons invoquées par les exploitants qui arrêtent le Point Poste sont les conditions imposées par bpost, des conditions draconiennes et peu rémunératrices créant un déséquilibre entre les deux parties.

Les personnes qui ouvrent un Point Poste doivent suivre une formation obligatoire, doivent contracter des assurances, doivent respecter certaines heures d'ouverture, doivent assumer les responsabilités en cas d'erreur. En outre, le dédommagement est peu attractif au regard du travail supplémentaire et des investissements demandés. D'après certains commerçants – qui ont abandonné le Point Poste –, lorsqu'il y a des erreurs imputables à bpost, ce sont eux qui doivent subir la mauvaise humeur des clients.

Les conditions sont peu rémunératrices et les commerçants ne souhaitent pas nécessairement s'engager dans cette voie. Cela peut donc mettre en danger le service public dans les communes rurales.

Cela pose tout de même un problème. Des localités se trouvant dans des situations géographiques particulières, peu nombreuses à travers le pays, se retrouvent sans aucun service postal dans un rayon acceptable.

05.01 **Jean-Marc Delizée (PS):** Onlangs werden er meerdere PostPunten gesloten in Wallonië. In mijn gemeente werd er een PostPunt geopend nadat het postkantoor werd gesloten. Twee jaar later hebben de uitbaters de overeenkomst opgezegd omdat bpost draconische hun voorwaarden oplegt.

Uitbaters van een PostPunt moeten een opleiding volgen, verzekeringen afsluiten, de openingsuren in acht nemen en de verantwoordelijkheid om zich nemen bij fouten, terwijl de vergoeding vrij laag is voor de hoge werkbelasting en de vereiste forse investeringen.

In bepaalde gemeenten met een bijzondere geografische ligging is er binnen een aanvaardbare straal geen postdienst meer. De openbare dienstverlening komt in het gedrang.

De wet van 21 maart 1991 stipu-

La loi du 21 mars 1991 prévoit qu'au moins 95 % de la population doit avoir accès à un point de service postal offrant l'assortiment de base situé à une distance de route de 5 km au plus, et au moins 98 % de la population doit avoir accès à un tel point de service postal situé à une distance de route de 10 km au plus.

Monsieur le ministre, cette disposition est-elle respectée aujourd'hui? Combien de Points Poste ont été ouverts? Quels sont les taux de couverture des différentes zones desservies? Que se passerait-il si cette obligation n'était pas respectée?

En ce qui concerne les conditions imposées aux commerçants gérant un Point Poste, quelles sont les contraintes définies contractuellement? Différent-elles d'un Point Poste à l'autre? En contrepartie, quels sont les engagements pris par bpost à l'égard des commerçants? Confirmez-vous la fermeture de certains Points Poste au cours des dernières années? Quelles sont les raisons invoquées?

Comment avez-vous prévu de compenser ces fermetures pour maintenir un service accessible et de qualité aux citoyens? Autrement dit, de manière spécifique, plus un village est petit, moins la rémunération est intéressante, parce qu'elle est essentiellement liée au nombre d'opérations. S'il y a peu d'habitants, il y a moins d'opérations et le minimum n'est pas atteint pour le commerçant qui fait l'effort d'accomplir cette mission.

leert dat 95% van de bevolking in een straal van 5 km over de weg toegang dient te hebben tot een basispostdienst, en dat er voor 98% een basispostdienst moet zijn op maximaal 10 km afstand.

Wordt die bepaling nageleefd? Hoeveel PostPunten werden er geopend? Wat is de dienstverleningsgraad voor de verschillende zones waar er PostPunten zijn? Wat zou er gebeuren als de verplichting in kwestie niet wordt nagekomen?

Wat zijn de contractuele verplichtingen voor de handelaars die een PostPunt uitbaten? Zijn er onderlinge verschillen tussen de PostPunten? Welke verbintenissen gaat bpost aan ten opzichte van de handelaars? Bevestigt u dat er de jongste jaren PostPunten werden gesloten? Om welke redenen?

Hoe zal de sluiting van die PostPunten worden opgevangen om een voor de burgers toegankelijke dienstverlening te handhaven? Aangezien de vergoeding aan het aantal verrichtingen is gekoppeld, dreigt een handelaar in een dunbevolkt gebied het minimum niet te halen.

05.02 **Alexander De Croo**, ministre: Monsieur Delizée, bpost respecte largement l'article 12.1 du sixième contrat de gestion en ce qui concerne la couverture territoriale des habitants.

Au 30 septembre 2017, le taux de couverture de la population était de 96,6 % pour le rayon de 5 km par la route et de plus de 99 % pour le rayon des 10 km. Ce taux de couverture n'est pas mesuré au niveau des Régions. Bpost n'est jamais descendu en dessous de ces taux de couverture. Je peux vous donner les tableaux concernant le nombre de points de service et la répartition par Région.

Les contrats conclus entre bpost et ses partenaires font partie de l'information confidentielle de l'entreprise. Le contenu de ces contrats n'est donc pas divulgué. Entre janvier 2015 et la fin septembre 2017, il y a eu 93 fermetures de Points Poste. Pendant la même période, il y a eu 80 ouvertures de Points Poste. Le taux de couverture à 5 km est resté relativement stable. Il était de 96,5 % fin 2014 et de 96,6 % fin septembre 2017.

Cette évolution est le résultat du fait que bpost continue à optimiser le maillage de son réseau de points de vente afin de desservir au mieux

05.02 **Minister Alexander De Croo**: Bpost leeft het zesde beheerscontract na wat de geografische spreiding en de bereikbaarheid voor de bevolking betreft. Op 30 september had 96,6% van de bevolking toegang tot een postaal servicepunt binnen een afstand van 5 km (over de weg) en had meer dan 99% er toegang toe binnen een afstand van 10 km (over de weg). Die dienstverleningsgraad wordt niet per Gewest vastgesteld, en is bij bpost nooit onder die percentages gedaald. Ik kan u de tabellen inzake de servicepunten en hun verdeling per Gewest bezorgen.

De overeenkomsten tussen bpost en zijn partners zijn vertrouwelijk.

sa clientèle. Les raisons de fins de collaborations avec les partenaires sont multiples: fin d'activité, faillite, renon de la part du partenaire, fin de collaboration à l'initiative de bpost suite à des problèmes de qualité ou financiers, etc.

En ce qui concerne une éventuelle augmentation des rémunérations fixes pour les Points Postes ruraux, les règles des marchés publics concernant les conditions de rémunération doivent être non discriminantes et donc les mêmes pour tous les partenaires, sans distinction.

L'article 12.1 du contrat de gestion stipule que tout projet de modification pouvant entraîner la suppression d'un point de service postal éloigné de plus de 5 km du point de service postal le plus proche devra être soumis par bpost à l'autorité locale concernée pour concertation. Au cas où cette concertation n'aboutirait pas dans un délai d'un mois, bpost sera libre de modifier son réseau de détail.

Dans le cas concret de Viroinval – où vous êtes bourgmestre –, la fermeture du Point Poste de Oignies-en-Thiérache n'était pas une décision de bpost mais une décision du partenaire. Bpost est bien entendu d'accord de remplacer ce Point Poste. Dans le cas où on n'arriverait pas à trouver un partenaire commercial, bpost est prêt à examiner toute solution de partenariat sortant du cadre habituel des Points Poste.

Tussen januari 2015 en eind september 2017 werden er 93 PostPunten gesloten en werden er 80 geopend.

Eind 2014 had 96,5% van de bevolking binnen een afstand van 5 km toegang tot een postaal servicepunt en eind september 2017 bedroeg dat percentage 96,6%, want bpost optimaliseert de dichtheid van het verkoop-puntennet.

Er zijn verschillende redenen waarom een samenwerking beëindigd wordt: het stopzetten van de activiteit, een faillissement, een opzegging, of op initiatief van bpost als gevolg van financiële of kwaliteitsproblemen.

Wat de verhoging van de vaste vergoedingen voor de landelijke PostPunten betreft, moeten de regels van de overheidsopdrachten inzake de vergoeding voor iedereen hetzelfde zijn. Het beheerscontract bepaalt dat er voor elke wijziging die leidt tot het afschaffen van een PostPunt dat verder ligt dan 5 km van het dichtstbijzijnde PostPunt, overleg moet worden gepleegd tussen bpost en de lokale overheid. Als het overleg niet binnen de maand tot een resultaat leidt, kan bpost het retailnet wijzigen.

De sluiting van het PostPunt van Oignies-en-Thiérache was een beslissing van de partner. Bpost stemt ermee in om de partner te vervangen. Als er geen commerciële partner gevonden wordt, is bpost bereid om een partnerschap buiten het gebruikelijke kader te zoeken.

05.03 Jean-Marc Delizée (PS): Monsieur le ministre, je vous remercie pour votre réponse. J'examinerai les chiffres avec attention.

Vous confirmez qu'il y a des fermetures. Forcément, quand il y a des fermetures, on cherche des ouvertures. Le but est qu'il y ait une couverture optimale de l'ensemble du territoire, notamment des régions à faible densité de population. Il est important, dans ces cas, d'avoir une concertation avec les autorités locales.

05.03 Jean-Marc Delizée (PS): U bevestigt de sluitingen.

Men moet erop toezien dat de bevolking in het hele land toegang heeft tot een postaal servicepunt, zeker in de dunbevolkte regio's. Overleg met de lokale overheden is daar belangrijk.

Sur les conditions, je comprends qu'il y a des règles de non-discrimination et des règles de marché public. Le problème, c'est qu'en fonction du nombre d'habitants, le nombre d'opérations varie forcément. Dans certains cas, on tombe en dessous d'un seuil d'attractivité financière. Je ne sais pas si une règle de ce type peut être prévue dans un marché public. Il n'est pas discriminant de fixer des règles en fonction de la population, cela répond simplement à des situations différentes.

J'entends que bpost est ouvert à un partenariat qui sort du cadre habituel pour trouver une solution spécifique. Le bureau dont il est question fait partie du pourcent des bureaux postaux supprimés dans ces endroits. C'est spécifiquement là que nous cherchons une solution concrète. J'espère que le dialogue avec les autorités de bpost aboutira, même si la solution est plus originale qu'ailleurs.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

06 Samengevoegde vragen van

- de heer Jean-Marc Delizée aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de in de nieuwe postwet ingeschreven verplichting om één postkantoor per gemeente te behouden" (nr. 21187)
- mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toekomstige postwet" (nr. 21801)

06 Questions jointes de

- M. Jean-Marc Delizée au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'obligation du maintien d'un bureau de poste par commune dans la nouvelle loi postale" (n° 21187)
- Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la future loi postale" (n° 21801)

Le **président**: Nous n'avons pas de nouvelles de Mme Jadin. Je propose que M. Delizée puisse poser sa question.

06.01 Jean-Marc Delizée (PS): Monsieur le président, merci.

Je vais commencer par rectifier le titre de la question. Il faut barrer dans le titre "dans la nouvelle loi postale"; il n'y a en effet pas de lien. C'est une erreur qui m'a échappé quand la question a été déposée. Je ne fais donc pas de lien avec la loi postale.

J'ai déjà interrogé par le passé le ministre sur ce souhait. Je suis un élu de la ruralité et j'estime que la règle d'un point de service postal par commune doit être maintenue. Cette règle remonte à la loi de 1991. Dans le contrat de gestion actuel, il n'y a pas de difficulté. Je suis néanmoins plus inquiet pour le futur contrat de gestion entre l'État et bpost.

Ma question principale est de savoir si cette règle sera maintenue dans le futur contrat de gestion. En termes de calendrier, le cinquième contrat de gestion arrive à échéance en 2018. Pouvez-vous confirmer? J'anticipe donc un peu sur le sixième contrat de gestion; il est en effet essentiel selon moi de ne pas affaiblir encore davantage le service public et ses missions dans les régions à moindre densité de population. Je pense au principe d'égalité, d'universalité,

Ik begrijp dat er non-discriminatieregels gelden bij overheidsopdrachten, maar in bepaalde gevallen is het contract financieel niet aantrekkelijk genoeg meer en het is niet discriminerend om regels te bepalen in functie van de bevolkingsdichtheid.

Bpost staat open voor een partnerschap dat buiten het normale kader valt. We zoeken een oplossing voor het kantoor van Oignies, dat een van de kantoren is die gesloten worden. Ik hoop dat de dialoog met bpost resultaten zal opleveren.

06.01 Jean-Marc Delizée (PS): Ik wil er vooreerst op wijzen dat de link met de postwet in de titel hier niet op zijn plaats is. Ik zal het daar niet over hebben.

Ik ben voorstander van het behoud van een postaal servicepunt per gemeente. Zal die voorwaarde ook deel uitmaken van het volgende beheerscontract? Het is cruciaal dat de openbare diensten in minder dichtbevolkte gebieden niet verder worden verzwakt. De beginselen van gelijkheid, universele dienst, toegankelijkheid, continuïteit en efficiëntie staan hier op het spel. Indien het beheerscontract voorziet in een postdienst op een afstand van maximum 10 kilometer, dan komen bepaalde

d'accessibilité, de continuité et d'efficacité. J'avoue que j'ai des craintes car si le futur contrat de gestion ne prévoit pas ce maintien d'un bureau par commune et prévoit un maillage avec une règle des dix kilomètres, la situation géographique, en particulier en Wallonie, fera en sorte que des bureaux seront fermés et que des communes se retrouveront sans aucun bureau postal.

J'espère que vous allez me rassurer sur le futur contrat de gestion, monsieur le ministre. Maintiendra-t-il cette règle d'un bureau par commune afin d'assurer une couverture territoriale complète du territoire, avec les mêmes règles, à savoir les 95 % pour la distance de cinq kilomètres et les 98 % pour la distance de dix kilomètres?

06.02 Alexander De Croo, ministre: Le projet de loi ne change rien à ces dispositions sur le maintien, en vue d'assurer la cohésion territoriale et sociale d'un réseau de proximité comme décrit dans l'article 141a de la loi (nombre de bureaux de poste, etc.). Les dispositions spécifiques concernant le réseau de détail de bpost du sixième contrat de gestion, à savoir les articles 10 et 12, restent également inchangées.

Pour être très clair, dans le prochain contrat de gestion de bpost, on maintiendra l'obligation d'un bureau par commune comme c'est le cas aujourd'hui.

06.03 Jean-Marc Delizée (PS): C'est formidable, monsieur le ministre.

Je veux juste encore vous demander dans quel calendrier on se trouve. Le sixième contrat de gestion commencerait bien le 1^{er} janvier 2019?

06.04 Alexander De Croo, ministre: Je peux vous confirmer cela mais je pense que c'est effectivement dans ce délai-là.

06.05 Jean-Marc Delizée (PS): Donc encore sous cette législature, il y aura une négociation et vous dites qu'un bureau par commune sera maintenu. J'ai donc entière satisfaction.

06.06 Alexander De Croo, ministre: En effet. C'est en fait en parallèle avec la nouvelle loi postale qui sera votée.

06.07 Jean-Marc Delizée (PS): Parfait.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

07 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les déclarations du ministre Reynders dans L'Echo à propos de l'avenir de Proximus" (n° 21222)

07 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verklaringen van minister Reynders in L'Echo over de toekomst van Proximus" (nr. 21222)

07.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, lors de la discussion sur la note de politique générale et aussi lors des débats sur la loi postale, nous sommes

gemeenten zonder postdienst te zitten. Dat zou haaks staan op de huidige regel die bepaalt dat minstens 95% van de bevolking toegang moet hebben tot een postaal servicepunt op maximum 5 kilometer en minstens 98% van de bevolking op een afstand van maximum 10 kilometer.

06.02 Minister Alexander De Croo: Het wetsontwerp verandert niets aan die bepalingen. In het volgende beheerscontract van bpost zal nog steeds de verplichting opgenomen zijn om te zorgen voor een kantoor per gemeente.

06.03 Jean-Marc Delizée (PS): Dat is schitterend.

Het zesde beheerscontract zal dus op 1 januari 2019 ingaan?

06.04 Minister Alexander De Croo: Ik denk het.

07.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In oktober zei uw collega Didier Reynders in een

revenus sur l'avenir de bpost et sur vos intentions par rapport à bpost qui est, aujourd'hui encore, une entreprise majoritairement publique au niveau de son actionariat.

Je reviens sur le débat autour de Proximus qui a notamment été relancé par votre collègue ministre des Affaires étrangères, Didier Reynders. Il déclarait ceci dans le journal *L'Écho*: "Le débat doit avoir lieu sur l'avenir de Proximus. Est-ce que l'avenir de cette entreprise, ce sont des alliances avec des partenaires ou une revente totale ou en partie, tout en gardant un œil aussi sur les dividendes? La question de fond est la même: dans le monde dans lequel on vit, l'État a-t-il vocation à être l'actionnaire de ces différents acteurs avec des moyens importants immobilisés, alors qu'on a besoin d'argent pour financer des investissements?"

Il ouvre une nouvelle fois le débat autour de Proximus. Des réflexions sont en cours au niveau du gouvernement et nous sommes demandeurs d'avoir un débat, de manière à ce que ces décisions ne se prennent pas en coulisses ou uniquement au niveau du gouvernement. Comme la loi a été changée, on sait que le gouvernement a aujourd'hui la possibilité de privatiser, tant Proximus que bpost, via arrêté royal.

Je voulais ici insister à nouveau sur la nécessité de débattre de l'avenir de chacune de nos entreprises publiques, Proximus et bpost, dans des secteurs très différents – postal et télécoms. Cela n'a jamais été vraiment le cas en commission de l'Infrastructure.

Monsieur le ministre, vous engagez-vous à mener un débat de fond sur l'avenir de nos entreprises publiques, en particulier bpost et Proximus, dans les semaines ou mois à venir, en y incluant des auditions de l'ensemble des acteurs concernés?

Enfin, êtes-vous d'accord avec les propos de M. Reynders, disant qu'il serait bienvenu de vendre les actions détenues par l'État belge dans Proximus? Si non, quelle est votre position en tant que ministre de tutelle, sur le sujet?

07.02 Alexander De Croo, ministre: Monsieur Vanden Burre, vous en appelez à un débat sur l'avenir des participations d'État dans Proximus et bpost, mais je tiens à vous rappeler que, depuis la réforme de la loi du 21 mars 1991 approuvée fin 2015 par la Chambre, le Roi peut recourir – par arrêté délibéré en Conseil des ministres – à des opérations ayant pour conséquence de faire passer la participation de l'État dans le capital d'une entreprise publique autonome cotée en Bourse sous la barre des 50 % plus une action. Un débat public accompagné d'auditions n'est donc ni requis ni souhaitable puisque, je le répète, il s'agit d'une société cotée en Bourse.

S'agissant de la question de l'opportunité de la vente de la participation de l'État dans Proximus, je répète que passer sous la barre des 51 % ne constitue pour moi ni un tabou ni une idée fixe. Chaque dossier doit être examiné selon une logique industrielle et économique, l'objectif étant de rendre l'entreprise aussi solide que possible, de garantir la sécurité de l'emploi des collaborateurs et, enfin, de confirmer le rôle économique de Proximus en tant que société de télécommunications moderne.

interview met *'l'Echo* dat het debat over de toekomst van Proximus moet worden gevoerd, en dat men daarbij rekening moet houden met de dividenden en zich moet buigen over de vraag of de Staat nog aandeelhouder moet blijven. De regering heeft nu immers de mogelijkheid om Proximus of bpost bij koninklijk besluit te privatiseren. Wij willen niet dat zulke beslissingen achter de schermen worden genomen.

Verbindt u zich ertoe in de loop van de komende weken of maanden een inhoudelijk debat te voeren over de toekomst van onze overheidsbedrijven, in het bijzonder bpost en Proximus, en in het kader daarvan ook hoorzittingen te organiseren met de betrokken actoren? Bent u, net als minister Reynders, van mening dat de Staat zijn aandelen in Proximus moet verkopen?

07.02 Minister Alexander De Croo: Sinds de eind 2015 goedgekeurde hervorming van de wet van 21 maart 1991 kan de Koning de participatie van de overheid in het kapitaal van een beursgenoteerd autonoom overheidsbedrijf bij een in ministerraad overlegd besluit terugbrengen tot minder dan 50% plus één aandeel. Vermits het over een beursgenoteerd bedrijf gaat, is een openbaar debat met hoorzittingen dus noch vereist, noch gewenst.

Het terugbrengen van de participatie van de overheid in Proximus tot minder dan 51% is voor mij geen taboe, maar het is ook geen stokpaardje. Elk dossier

moet volgens een industriële en economische logica worden bestudeerd om de onderneming zo sterk mogelijk te maken, de werkzekerheid te garanderen en de economische rol van Proximus te bekrachtigen.

07.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie de votre réponse.

Je sais que nous avons débattu de la possibilité d'une diminution de la participation de l'État par arrêté royal, actée désormais par le gouvernement. Il n'empêche qu'une discussion relative à l'avenir de Proximus et de bpost, lesquelles sont des fleurons de leurs secteurs respectifs, nous semble tout à fait pertinente.

Je trouve dommage qu'on ne puisse pas l'envisager dans la présente commission parlementaire. Et je le regrette d'autant plus qu'aujourd'hui, ce thème ne se situe pas au cœur de l'actualité. Ce n'est pas comme ce qu'il s'est passé au moment des négociations entre PostNL et bpost. Dans ce dernier dossier, la cotation en Bourse des deux groupes avait motivé d'autres impératifs. Le cas présent est tout autre, notamment parce que les contraintes diffèrent.

Nous allons donc réitérer cette demande d'un débat autour de votre avis. Il me semble pourtant essentiel de pouvoir assigner un cap et une direction pour ces deux entreprises. En tout cas, nous y reviendrons certainement.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

08 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les changements annoncés pour les tournées des facteurs" (n° 21223)

08 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aangekondigde veranderingen voor de rondes van de postbodes" (nr. 21223)

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, aujourd'hui, les facteurs distribuent des colis en même temps que le courrier, mais seulement les "petits" colis. Une seconde tournée, en camionnette, est prévue plus tard dans la journée pour les colis plus conséquents.

Bpost veut désormais que le facteur qui distribue le courrier s'occupe également des plus gros colis. 70 % de ces colis seraient ainsi intégrés dans la première tournée de la journée; les 30 % restants seront confiés à des bureaux spécialisés, baptisés "*Parcel Hubs*". Conséquence de la mesure: la mise en place de dépôts hybrides, où employés de bpost et travailleurs privés se côtoieront.

Évidemment, cette mesure pose question en termes de conditions de travail pour les facteurs. Les syndicats s'en sont d'ailleurs offusqués, craignant une détérioration des conditions pour les employés de bpost, "au profit" d'une main-d'oeuvre plus précaire d'indépendants.

08.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Momenteel bezorgen de postbodes enkel kleine pakjes samen met de brievenpost. Grotere pakketten worden tijdens een volgende ronde gebracht met een bestelwagen. Het is de bedoeling van bpost 70% van de grotere pakjes te laten bezorgen door de postbode op ronde. De resterende 30% zou aan gespecialiseerde kantoren, de zogenaamde *parcel hubs*, worden toevertrouwd, waarin postpersoneel zij aan zij met privéwerknemers zou werken.

Welke waarborgen geeft bpost

À ce stade, je désire vous poser les questions suivantes:

Quelles garanties bpost assure-t-elle à ses facteurs, dont la charge de travail va ainsi augmenter?

Ne craignez-vous pas une dégradation des conditions de travail des facteurs et une situation d'inégalité entre les employés de bpost et les employés privés?

Étant donné que l'on prévoit la livraison de plus gros colis, ce nouveau système implique-t-il que tous les facteurs auront désormais à leur disposition une camionnette? Par ailleurs, l'itinéraire des tournées sera-t-il le même?

Enfin, en quoi va consister exactement les *Parcel Hubs* dont il est question?

08.02 Alexander De Croo, ministre: Cher collègue, l'augmentation du volume des colis sur les tournées compense la diminution du courrier et permet de maintenir le niveau d'emploi. En raison de la diminution constante du courrier classique, il a été décidé d'intégrer un maximum de paquets dans les tournées régulières des facteurs.

Le facteur qui distribuera les paquets en même temps que son courrier n'emportera pas les paquets les plus lourds ou très volumineux; ceux-ci seront distribués par les *parcel centers*.

Les conditions de travail en termes d'activité restent inchangées, tant pour le facteur du réseau de distribution que pour l'agent travaillant dans un *parcel center*.

À l'heure actuelle, deux tiers des tournées sont déjà effectués par des facteurs en camionnette. Pour les tournées effectuées avec un autre moyen de locomotion (vélo ou vélomoteur), une partie de celles-ci se transforme en tournées camionnettes pour pouvoir livrer les plus gros colis. L'autre partie conservera son moyen de locomotion actuel, s'il s'agit de la solution la plus efficace.

L'itinéraire des tournées est notamment calculé en fonction du type de véhicule. Des changements d'itinéraire sont donc possibles afin que celui-ci soit toujours réalisable et conforme au Code de la route.

Les *parcel centers* sont des sites bpost qui sont spécialisés dans la distribution des paquets. Dans la mesure du possible, ils sont localisés dans un bâtiment où se déroulent également d'autres activités du groupe bpost. À terme, les paquets qui seront traités par les *parcel centers* sont, d'abord, ceux qui ne peuvent pas être intégrés dans une tournée de distribution courrier et ensuite, les paquets lourds et volumineux de toutes les tournées.

Les activités d'un *parcel center* se composent des activités classiques de tri et de distribution des paquets. Elles se déroulent du lundi au vendredi, démarrent vers 9 heures du matin pour se terminer vers 19 ou 20 heures. Le nombre et l'itinéraire des tournées ne sont pas fixes car celles-ci sont créées quotidiennement sur base du volume du jour.

Le personnel qui travaille dans les *parcel centers* est composé de facteurs transférés sur base volontaire ou recrutés à cette fin.

aan de postbodes, die hun werklast zien toenemen?

Zullen hun arbeidsomstandigheden er niet op achteruitgaan en dreigt er geen ongelijke situatie te ontstaan ten opzichte van de werknemers uit de privésector?

Zullen alle postbodes voortaan over een bestelwagen kunnen beschikken? Blijven de rondes ongewijzigd?

Wat zijn die *parcel hubs* precies?

08.02 Minister Alexander De Croo: De toename van het aantal pakjes op de klassieke rondes compenseert de dalende brievenpost en op die manier kan de werkgelegenheid behouden worden. De zwaarste of grootste pakketten zullen door de *parcel centers* worden bezorgd.

De arbeidsomstandigheden blijven dezelfde, zowel voor het personeel dat de post bezorgt als voor het personeel in de *parcel centers*.

Momenteel wordt twee derde van de rondes al uitgevoerd met een bestelwagen. Een deel van de overige rondes zal voortaan ook met de bestelwagen worden uitgevoerd, behalve waar de (brom)fiets efficiënter is.

Aangezien het traject van de ronde wordt berekend op grond van het voertuig, is het mogelijk dat het verandert, want het moet doenbaar blijven én de wegcode moet worden nageleefd.

De pakjescentra zijn sites van bpost die gespecialiseerd zijn in de verdeling van pakjes. Op termijn zullen er de pakjes behandeld worden die niet kunnen worden meegenomen op een postronde, en vervolgens ook de zware en omvangrijke pakketten van alle rondes.

De traditionele sorteer- en

distributieactiviteiten voor de pakjes vinden van maandag tot vrijdag van 9.00 tot 19.00 of 20.00 uur plaats. Het aantal rondes en de route van de rondes variëren omdat ze worden vastgelegd op basis van het dagvolume. Het personeel bestaat uit postbodes die op vrijwillige basis over-geplaatst werden of die daarvoor aangeworven werden.

08.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Merci, monsieur le ministre, pour cette réponse détaillée que je vais analyser.

Je reviendrai sans doute sur le sujet.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

09 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'évaluation de l'application bringr de bpost" (n° 21224)**

09 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de evaluatie van het bringrplatform van bpost" (nr. 21224)**

09.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, le lundi 20 juin 2016, soit il y a plus d'un an, bpost lançait son nouveau service bringr, une application qui permet à quiconque de s'improviser livreur de colis.

Quelques mois plus tard, le 14 juillet pour être précis, je vous posais plusieurs questions à ce propos. Vous m'aviez alors affirmé que bringr était une offre complémentaire aux services existants de bpost. Vous ajoutiez que "la direction de bpost a assuré que le lancement de la plate-forme collaborative pour l'expédition de biens n'aura pas d'impacts négatifs sur l'emploi, le salaire ou le statut des employés au sein de l'entreprise". Vous ajoutiez encore que "compte tenu de la courte période de fonctionnement de la plate-forme, un profil des livreurs n'est pas encore établi. La décision de continuer ou non ce projet sera prise en fonction de la faisabilité opérationnelle et d'une demande suffisante sur le marché".

Monsieur le ministre, a-t-on procédé à une évaluation non seulement des objectifs mais également de l'évolution de l'emploi, des salaires et du statut des employés de bpost depuis l'apparition de bringr? Y a-t-il eu une influence particulière de l'arrivée de bringr sur les activités traditionnelles de bpost? Existe-t-il une analyse du profil type du livreur bringr par catégorie spécifique? Comment la "faisabilité opérationnelle" de l'application bringr a-t-elle été évaluée par bpost? Bpost souhaite-t-elle continuer l'aventure avec cette plate-forme?

09.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Op 20 juni 2016 lanceerde bpost bringr, een dienst om goederen te versturen via een deelplatform. U zei me dat dat initiatief een complementair aanbod vormde bij de diensten van bpost en dat de directie van het postbedrijf verzekerde dat de dienst geen impact zou hebben op de tewerkstelling, het loon of het statuut van de personeelsleden. U voegde daaraan toe dat men het profiel van de bezorgers nog niet kende, aangezien de dienst nog niet lang werd aangeboden, en dat het besluit om het project al dan niet voort te zetten zou afhangen van de operationele haalbaarheid en de vraag op de markt.

Werd er een evaluatie uitgevoerd met betrekking tot het systeem zelf, de tewerkstelling en het statuut van de personeelsleden van bpost en het profiel van de bringr-bezorgers? Hoe werd de operationele haalbaarheid beoordeeld?

09.02 **Alexander De Croo**, ministre: Monsieur Vanden Burre,

09.02 **Minister Alexander De**

l'apparition de bringr n'a pas eu d'impact négatif sur l'emploi, le salaire ou le statut des employés, ni sur les activités traditionnelles de bpost.

Compte tenu de la diversité du groupe, aucun profil type du livreur ne peut être établi. Les données détaillées quant à l'évaluation des premières expériences avec cette application font partie de l'information confidentielle de l'entreprise et ne sont donc pas divulguées.

Dans le cadre de sa stratégie d'innovation, bpost poursuivra la recherche et l'introduction d'applications innovantes telles que bringr pour améliorer à la fois l'offre des partenaires (e-commerce) et le confort de leurs clients.

Croo: Bringr heeft geen negatieve impact op de tewerkstelling, het loon of het statuut van de personeelsleden, en evenmin op de traditionele activiteiten van bpost. Gezien de diversiteit van de groep kan er geen standaardprofiel van de bezorger worden opgemaakt. De gegevens die de eerste evaluaties opleverden, zijn confidentiële gegevens van het bedrijf.

Bpost zal innovatieve oplossingen blijven onderzoeken en invoeren om het aanbod van zijn partners en het comfort van zijn klanten te verbeteren.

09.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, j'entends qu'il n'y a pas d'impact particulier sur les activités traditionnelles ou l'emploi. Il serait, selon moi, intéressant de procéder, de temps en temps, à une évaluation du projet.

09.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Er zou een evaluatie moeten worden uitgevoerd.

Je reviendrai donc sur la question l'année prochaine.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

10 Questions jointes de

- **M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la présence des femmes dans les conseils d'administration et comités de direction des entreprises publiques" (n° 21458)**

- **M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la présence des femmes dans les comités de direction des entreprises publiques" (n° 22015)**

10 Samengevoegde vragen van

- **de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanwezigheid van vrouwen in de raden van bestuur en directiecomités van overheidsbedrijven" (nr. 21458)**

- **de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aanwezigheid van vrouwen in de directiecomités van overheidsbedrijven" (nr. 22015)**

10.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, merci.

Il y avait en effet deux questions. Vous avez déjà répondu à la première dans la discussion sur la note de politique générale concernant les conseils d'administration à propos desquels la loi est effectivement respectée en ce qui concerne bpost et Proximus. Au minimum un tiers de chaque genre est présent. Vous sembleriez alors d'accord avec moi sur le fait qu'au niveau des instances de direction, il fallait développer des trajets au sein des entreprises pour atteindre les mêmes proportions. Cela concerne surtout la représentation des femmes dont on sait qu'elles sont très souvent sous-représentées dans les milieux économiques et les grandes entreprises.

10.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U deelde tijdens de bespreking van de algemene beleidsnota al mee dat de wettelijke quota gerespecteerd worden in de raden van bestuur van bpost en Proximus. U leek het met mij eens te zijn dat er trajecten moeten worden uitgestippeld om toe te werken naar een derde vrouwen op de leidinggevende niveaus.

Bestaan er actieplannen in die

Des plans d'action sont-ils mis en œuvre chez bpost et Proximus pour aller dans ce sens? Souhaiteriez-vous y voir appliquées des mesures spécifiques?

10.02 Alexander De Croo, ministre: Le comité de direction de bpost ne comprend actuellement plus de membres féminins. Son *top management* compte 21 % de femmes. Ce *top management* comprend les fonctions de *senior executive* et *top executive*, qui se situent immédiatement sous le comité de direction. Compte tenu du secteur logistique dans lequel opère l'entreprise, il s'agit de chiffres plutôt encourageants qui sont en progression. Bpost a lancé une réflexion *gender mainstreaming* qui a impliqué un vaste diagnostic mobilisant les femmes de l'entreprise et qui a été suivi par la mise en place d'actions comme l'introduction progressive de la possibilité de travailler à domicile, la transparence des processus RH, la création d'un réseau de femmes managers menant des actions de sensibilisation, la mise en place d'un reporting chiffré. La réflexion se poursuit essentiellement à travers le programme de changement culturel en cours dans l'entreprise.

La thématique "diversité et inclusion" est inscrite dans les comportements-clés attendus des cadres dirigeants. La diversité, au sens large, et la dimension des "biais inconscients" sont des points que l'entreprise souhaite intégrer dans tout ce qui se rapporte au leadership.

En ce qui concerne Proximus, permettez-moi d'abord de corriger les chiffres que vous mentionnez.

En effet, le comité de direction de Proximus se compose de huit membres au total, deux femmes et six hommes, et non de huit hommes. Donc, 25 % des membres sont des femmes. Notons que ces deux dernières occupent les postes les plus importants dans l'entreprise, celui d'administratrice déléguée et celui de directrice financière. Par ailleurs, chez Proximus, un grand nombre de femmes occupent des fonctions de direction. Je citerai comme exemples la secrétaire générale, la directrice en charge du service taxes, la directrice en charge des rémunérations et bénéfices, la directrice en charge de la communication, la directrice en charge des relations avec les investisseurs et la directrice en charge des opérations de gros.

Des recrutements de personnel féminin à ce niveau ont récemment été opérés. Des promotions ont eu lieu dans les domaines de l'informatique, de la finance, etc.

Notons enfin que Proximus comptait, en 2016-2017, environ 30 % de femmes dans des programmes de *leadership* avancé, ce qui signifie que l'entreprise compte de plus en plus de femmes prêtes à occuper à terme des fonctions de *senior management*.

En conclusion, Proximus me semble veiller à un bon équilibre des sexes au sein de l'entreprise, car elle est convaincue qu'un *leadership* mixte influence les performances de manière positive.

Le **président**: Je suis content d'entendre votre réponse, monsieur le ministre.

10.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): J'allais commencer par

direction bij bpost en Proximus? Zult u specifieke maatregelen nemen?

10.02 Minister Alexander De Croo: In het directiecomité van bpost zijn er geen vrouwen meer aanwezig. In het topmanagement, het managementniveau net onder het directiecomité, wordt 21% van de posten bekleed door een vrouw. Dat is bemoedigend.

Bij bpost wordt er werk gemaakt van gendermainstreaming op grond van een uitgebreide balans waarvoor de bij de onderneming werkzame vrouwen werden gemobiliseerd, gevolgd door acties zoals de geleidelijke invoering van thuiswerk of het transparant maken van de hr-processen. Dat werk wordt verdergezet via het programma dat ertoe strekt de bedrijfscultuur om te vormen. De hoogste leidinggevende kaderleden moeten het thema 'diversiteit en inclusie' integreren in hun manier van leidinggeven, en bpost wil werken aan de onbewuste vooroordelen op dat stuk.

Het directiecomité van Proximus bestaat uit acht leden, onder wie twee vrouwen, die de belangrijkste posten bekleden (gedelegeerd bestuurder en financieel directeur). Bij Proximus bekleedt een groot aantal vrouwen directiefuncties. Er werden recentelijk nog vrouwen in dienst genomen op dat niveau en er vonden bevorderingen plaats.

In 2016-2017 was ongeveer 30% van de deelnemers aan geavanceerde leiderschapsprogramma's een vrouw. Het bedrijf lijkt me toe te zien op een goed gender-evenwicht, dat de performantie van het bedrijf ten goede komt.

10.03 Gilles Vanden Burre

votre conclusion.

Je suis tout à fait d'accord avec vous sur cette dernière phase: un *leadership* mixte, à tous les niveaux (genre, diversité, bien qu'on parle ici plus spécifiquement de genre), est très important quelle que soit l'organisation, publique ou privée. Ma question portait sur les entreprises publiques dont vous êtes le ministre de tutelle. Effectivement, on constate que bpost a des efforts à fournir concernant son comité de direction actuel. Vous avez décrit le plan d'action de l'entreprise. Il est fondamental de donner des outils et de concevoir des parcours pour briser quelque peu ce plafond de verre dont on parle régulièrement, et qui affecte les femmes dans le monde de l'entreprise.

C'est également un changement culturel fondamental, *a fortiori* dans des industries qui connaissent, historiquement, moins de participation féminine. Il faut faire évoluer ce facteur culturel. Proximus offre des fonctions visibles à des femmes. C'est très bien et cela ne m'avait pas échappé. Il faut cependant que cela soit pérenne et structurel. Je lirai avec grande attention le détail des parcours décrits au sein de ces deux entreprises. À nouveau, les entreprises publiques doivent être exemplaires en la matière pour jouer un rôle de *leaders*, au niveau culturel et au niveau de la société.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

11 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le refus de bpost d'ouvrir un compte courant à un réfugié" (n° 21586)

11 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de weigering van bpost om een zichtrekening voor een vluchteling te openen" (nr. 21586)

11.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le vice-premier ministre, un jeune demandeur d'asile palestinien s'est récemment vu refuser à deux reprises l'ouverture d'un compte courant auprès d'une agence bpost banque à Ixelles. C'est une information qui avait à l'époque été relayée par le journal *La Capitale*.

C'est ma collègue, Catherine Morenville, conseillère communale Ecolo à Saint-Gilles et par ailleurs tutrice du jeune homme, qui nous informe qu'en fait, le cas a finalement été réglé mais à la suite de longues procédures. Nous sommes donc heureux de constater l'issue positive de la situation mais sans la volonté et l'acharnement de la tutrice, la situation aurait probablement été différente. De plus, il ne s'agit évidemment pas d'un cas isolé. D'autres tutrices et réfugiés se plaignent de ce genre de situation discriminante.

Il est à noter également qu'il est souvent très difficile de pouvoir se défendre pour des demandeurs d'asile qui maîtrisent encore peu notre langue et qui méconnaissent leurs droits. Pourtant posséder un compte bancaire est un droit très important. Évidemment, il s'agit d'un outil fondamental et universel pour pouvoir vivre décemment sur notre territoire.

Monsieur le ministre, combien d'autres cas de refus semblables ont été observés chez bpost? Quelles sont les raisons exactes d'un tel

(Ecolo-Groen): We moeten de nodige tools aanreiken en een parcours uitzetten om het glazen plafond waarop vrouwen in de bedrijfswereld stoten, te breken. Het gaat hier om een fundamentele cultuurverandering. Proximus biedt vrouwen zichtbare functies: dat moet een blijvende en structurele trend zijn. De overheidsbedrijven hebben in dezen een voorbeeldfunctie.

11.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Een jonge Palestijnse asielzoeker kreeg tweemaal nul op het rekest toen hij bij bpost bank een zichtrekening wilde openen. De zaak werd uiteindelijk opgelost dankzij de volharding van de voogd van de jongeman. Het is voor asielzoekers die onze taal en hun rechten niet goed kennen moeilijk om zich te verdedigen! Een zichtrekening hebben is nochtans essentieel om fatsoenlijk te kunnen leven in ons land.

Hoeveel van zulke weigeringen zijn er bij bpost geweest? Wat zijn de precieze redenen voor de weigeringen? Wat zal bpost ondernemen om ervoor te zorgen dat dit niet meer voorkomt?

refus d'octroyer un compte courant à des demandeurs d'asile? Bpost compte-t-elle mettre en place des actions concrètes afin que ce genre de situation problématique n'arrive plus?

11.02 Alexander De Croo, ministre: Les produits financiers qui sont disponibles pour les clients dans les bureaux de poste sont offerts en collaboration avec bpost banque. C'est une banque belge autonome, société anonyme de droit privé, détenue à parts égales par bpost et BNP Paribas Fortis. Bpost banque ne refuse l'ouverture d'un compte à personne s'il y a présentation des documents valables requis par les législations en vigueur.

Le cas auquel vous faites référence est dû à une erreur interne. Il a pu être résolu positivement pour ce demandeur d'asile qui depuis, est bien titulaire d'un service bancaire de base auprès de notre organisme. Bpost et bpost banque mettent tout en œuvre pour que la législation soit respectée et vous assurent que le réseau de distribution est sensibilisé à cette matière.

11.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour cette réponse.

Effectivement, ici il y a eu une issue positive. C'est très bien. Comme je le disais, nous nous en réjouissons. Ce qui est surtout important, c'est que cela n'arrive plus. Il faut que les choses soient plus transparentes en cas de refus ou que les procédures soient beaucoup plus simples.

Vous parlez d'une campagne de sensibilisation des employés de bpost banque sur le sujet. Je pense que c'est une bonne chose. Vous savez à quel point il est important d'avoir un compte bancaire quand on veut s'établir quelque part. Je pense qu'il faut pouvoir faciliter les procédures à cet effet également.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

12 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en place de distributeurs automatiques de billets dans toutes les communes de Belgique" (n° 22273)

12 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het plaatsen van bankautomaten in alle Belgische gemeenten" (nr. 22273)

12.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, le 18 novembre dernier, le journal *L'Avenir* pointait du doigt la disparition progressive des distributeurs automatiques de billets (DAB) en dehors des villes. C'est une préoccupation que mon groupe et moi-même partageons depuis longtemps. Je vous ai déjà posé plusieurs questions à ce propos,

11.02 Minister Alexander De Croo: De financiële producten zijn van bpost bank. Dat is een autonome Belgische bank, een privaatrechtelijke naamloze vennootschap, die voor 50% in handen van bpost en voor 50% in handen van BNP Paribas Fortis is.

Bpost weigert niemand een zichtrekening te openen als de vereiste wettelijke documenten voorgelegd worden.

In het door u vermelde geval was er sprake van een interne vergissing. Die werd inmiddels rechtgezet. Bpost en bpost bank stellen alles in het werk om ervoor te zorgen dat de wetgeving nageleefd wordt en dat het distributienet gesensibiliseerd wordt.

11.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Het belangrijkste is dat dit niet opnieuw gebeurt. De procedures moeten eenvoudiger worden en een weigering moet gemotiveerd worden. Het is een goede zaak dat de werknemers van bpost bank gesensibiliseerd worden.

12.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Mijn fractie is ongerust over het progressief verdwijnen van bankautomaten buiten de steden. Op 26 januari 2016 deelde u mij mee dat

notamment le 26 janvier 2016. À cette époque, vous m'aviez répondu que 22 communes ne disposaient pas de DAB disponibles 7 jours sur 7, au moins de 6 h à 22 h, dont 20 en Wallonie et 2 en Flandre.

Bpost a depuis lors développé des DAB dans plusieurs communes qui n'en disposaient pas, notamment à Herbeumont, Meix-devant-Virton, Érezée et Houyet. Mais selon *L'Avenir*, il reste aujourd'hui trois communes en Wallonie qui en sont totalement dépourvues: Tinlot, Lontzen et Beyne-Heusay, en province de Liège.

L'enjeu d'un horaire large d'ouverture reste quant à lui entier, vu la diminution générale du nombre de distributeurs automatiques de billets, passé de 8 754 à 8 613 entre 2015 et 2016.

Une telle situation est préoccupante car elle risque de ne pas assurer l'égalité de service public entre les citoyens. De tels services bancaires de base doivent être disponibles sur tout le territoire. Par ailleurs, cette problématique participe de l'idée que certains territoires ruraux sont les parents pauvres de notre collectivité, développant ainsi le sentiment d'un abandon des communes rurales par les services publics, ce qui nous paraît tout à fait inacceptable.

Bpost est évidemment la mieux placée pour agir vu qu'elle a l'obligation d'être présente dans chaque commune du pays. Elle peut répondre à cette carence du secteur bancaire de manière efficace.

Monsieur le ministre, confirmez-vous les chiffres avancés par *L'Avenir* le 18 novembre dernier concernant les dernières communes qui n'ont pas de distributeur de billets? Quel plan d'action compte mettre en place bpost dans les trois communes totalement dépourvues de DAB?

12.02 Alexander De Croo, ministre: Monsieur Vanden Burre, l'article de *L'Avenir* confirme que les institutions financières semblent avoir tendance à se retirer des petites communes. D'où les dispositions contenues dans le sixième contrat de gestion conclu entre l'État et bpost, lequel prévoit notamment que l'entreprise en question doit assurer la présence d'un distributeur de billets dans toutes les communes où ce service n'est pas offert par une autre institution financière. Pour le moment, trente-deux communes entrent dans les conditions.

L'installation d'un distributeur de billets dans les trois autres communes est prévue: d'abord à Lontzen en décembre 2017 ou au début 2018; à Soheit-Tinlot au début 2018 et à Beyne-Heusay, où l'étude d'emplacement est en cours.

12.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je

20 gemeenten in Wallonië en 2 in Vlaanderen het moeten stellen zonder een bankautomaat die 7 dagen op 7, van ten minste 6.00 tot 22.00 uur beschikbaar is.

Sindsdien heeft bpost in meerdere gemeenten bankautomaten geplaatst, maar volgens de krant *L'Avenir* werden er nog drie Waalse gemeenten over het hoofd gezien.

Het blijft een uitdaging om bankautomaten met ruime openingsuren aan te bieden nu hun aantal tussen 2015 en 2016 daalde van 8.754 naar 8.613.

Niet alle burgers zullen op gelijke wijze gebruik kunnen maken van deze openbare dienst. Het is onaanvaardbaar dat het platteland stiefmoederlijk wordt behandeld en in de steek gelaten wordt door de openbare diensten.

Omdat bpost in elke gemeente aanwezig moet zijn, is de onderneming het best geplaatst om dit tekort op te vangen.

Bevestigt u de cijfers van *L'Avenir* over de laatste gemeenten zonder bankautomaten? Wat is het actieplan van bpost in die drie gemeenten?

12.02 Minister Alexander De Croo: *L'Avenir* bevestigt dat de banken zich lijken terug te trekken uit de kleine gemeenten. Het beheerscontract van bpost bepaalt dus dat het bedrijf voor de aanwezigheid van een geldautomaat moet zorgen in de gemeenten waar een andere financiële instelling er geen installeert. Dat is het geval in 32 gemeenten.

Begin 2018 zal er in Lontzen en in Soheit-Tinlot telkens één geldautomaat geïnstalleerd worden. In Beyne-Heusay wordt er onderzocht waar die geplaatst kan worden.

12.03 Gilles Vanden Burre

vous remercie pour votre réponse très claire.

(Ecolo-Groen): Het stelt me gerust dat bpost kort op de bal speelt.

Je salue l'élaboration d'un plan d'action destiné à remédier à cette absence. Cette question touche nombre de nos concitoyens. Je suis rassuré que bpost réagisse rapidement, puisque j'ai entendu que cette initiative serait prise dans les mois à venir.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

13 Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de informatiefiches voor telecomcontracten" (nr. 20823)

13 Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les fiches d'information concernant les contrats de télécommunication" (n° 20823)

13.01 Peter Dedecker (N-VA): Mijnheer de voorzitter, ik verontschuldigd mij voor het laattijdig binnenvallen. Ik zat nog even vast in de commissie voor de Financiën, waar we zopas de uitgavenbegroting, dus ook de begroting voor minister De Croo, goedgekeurd hebben. Dat is dus goed nieuws voor minister De Croo.

13.01 Peter Dedecker (N-VA): L'IBPT recommande de supprimer les fiches d'information des contrats de télécommunications. L'usage extrêmement limité qu'en font les consommateurs ne justifie pas les coûts et la charge de travail qu'elles représentent pour les opérateurs. On constate également un chevauchement important avec les informations communiquées par le biais du simulateur tarifaire. Reste à savoir, toutefois, si ce simulateur est suffisamment attrayant et convivial.

Mijnheer de minister, na een recente evaluatie van de informatiefiches van telecomcontracten adviseert het BIPT om die af te voeren. Men zegt daar dat de kosten en de werklust voor de operatoren niet opwegen tegen het uiterst beperkt gebruik dat consumenten maken van de informatiefiches en dat er daarnaast een grote overlapping bestaat tussen de informatiefiches en de informatie die via de tariefsimulator wordt aangeboden.

Le ministre suivra-t-il l'avis de l'IBPT? Quelle est sa position concernant la réglementation européenne annoncée en matière de fiches d'information? Quelles initiatives l'IBPT peut-il ou doit-il prendre en vue de fournir des informations accessibles aux consommateurs?

Eerlijk gezegd verbaast het mij niet dat de informatiefiches niet veel opgevraagd worden. Het formaat en de leesbaarheid ervan zijn niet meteen dermate aantrekkelijk dat ik ze zelf ook zou bekijken. Ze hadden echter wel een doel. Ze hadden als doel om heel eenvoudig de kernvoorwaarden en de kerntarieven van verschillende operatoren te laten vergelijken. Men kan inderdaad vragen of de kosten van de fiches in hun huidige vorm niet groter zijn dan de baten.

Niettemin blijft het punt dat men de aanbiedingen op een zeer gemakkelijke manier moet kunnen vergelijken. De vraag is dan of de tariefsimulator vandaag aantrekkelijk en gebruiksvriendelijk genoeg is. Men krijgt een heel lange lijst met pakketten, terwijl men meestal in slechts een paar aanbiedingen geïnteresseerd is. Uiteindelijk moet men dan toch voor elk pakket nog eens doorklikken voor de details. De informatiefiches als concept – niet zoals ze vandaag uitgevoerd zijn – zijn toch een stuk sterker om echt de kernzaken te vergelijken.

Mijnheer de minister, volgt u, ten eerste, het advies van het BIPT om de informatiefiches af te schaffen?

Ten tweede, hoe bekijkt u de aangekondigde Europese regelgeving inzake informatiefiches ter zake?

Ten derde, welke initiatieven kan of moet het BIPT nemen om consumenten op een toegankelijke manier van de nodige informatie te voorzien? Wat kan het nog meer doen dan uitsluitend de tariefsimulator met zijn complexe berekeningswijze?

13.02 Minister **Alexander De Croo**: Op Europees vlak is er momenteel een discussie gaande over de informatiefiches die een impact heeft op de Belgische telecomwet na omzetting van de Europese richtlijn. Indien de nieuwe richtlijn informatiefiches verplicht, is het beter om het huidige systeem van informatiefiches te behouden. Er moet immers worden vermeden dat de operatoren op een gegeven ogenblik de informatiefiches niet langer hoeven aan te bieden, terwijl ze korte tijd nadien conform de Europese regelgeving wel weer informatiefiches moeten opstellen, wat hen tweemaal op kosten jaagt.

Indien de EU de informatiefiches niet verplicht, dan ben ik van plan om de informatiefiches daadwerkelijk af te voeren, gezien de grote overlapping tussen informatiefiches enerzijds en informatie die via de tariefsimulator wordt aangeboden anderzijds.

Door tevens de informatie uit de tariefsimulator in open data aan te bieden aan websites van derden, kunnen die op een toegankelijker manier de info over abonnementen ter beschikking stellen aan consumenten.

13.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoord.

Uiteraard zijn open data *key* in het verhaal. Die data moeten de operatoren vandaag toch al aanleveren aan het BIPT en men kan ze evengoed op een structurele manier aan iedereen aanbieden.

Een tussenvoorstel is mogelijk. Ik merkte een suggestie in die richting in de evaluatie door het BIPT, namelijk kiezen voor fiches die wel leesbaar zijn. Het worden dan geen informatiefiches met onnozele aankruisvakjes zoals vandaag, maar fiches in een leesbaar formaat, desnoods opgesteld door het BIPT zelf. Het BIPT beschikt vandaag al over de informatie, omdat de operatoren ze doorgeven aan het BIPT. Dat zou een zeer eenvoudig, overzichtelijk vergelijkingsmechanisme zijn, zonder de compleet op maat uitgewerkte tariefsimulator. Dergelijke fiches zou het BIPT zelf kunnen genereren en dan kan men ze effectief aantrekkelijker maken, bijvoorbeeld met het logo van de operator. Dat was ook de commentaar van een aantal operatoren. Ik roep dus op om voor een transparante, vergelijkbare informatie te blijven kiezen.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

14 **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Postmuseum" (nr. 21830)**

14 **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le musée de la Poste" (n° 21830)**

14.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, op de schriftelijke vraag nr. 0337 van 15 december 2015 van onze voormalige collega Sarah Claerhout, antwoordde u dat "bpost niet beschikt over een collectie aan kunst of roerend erfgoed. Er werd en wordt geen specifiek aankoopbeleid rond gevoerd. Er is derhalve geen inventaris en er is ook geen specifieke vermelding in de balans

13.02 **Alexander De Croo**, ministre: Si la nouvelle directive européenne prévoit obligatoirement les fiches d'information, il est préférable de conserver l'actuel système de fiches d'information. Dans le cas contraire, j'ai l'intention de supprimer effectivement les fiches d'information en raison du chevauchement avec les informations fournies par le simulateur tarifaire. En proposant aux sites de tiers les informations délivrées par le simulateur tarifaire en données libres, ces tiers peuvent mettre les informations sur les abonnements à disposition des consommateurs d'une façon accessible.

13.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Les données libres représentent bien sûr l'élément-clé. On pourrait également opter pour des fiches dans un format lisible, au besoin établies par l'IBPT lui-même. Elles constitueraient un mécanisme de comparaison très simple et synoptique, qui n'obligerait pas à recourir au simulateur tarifaire développé entièrement sur mesure. J'appelle à continuer d'opter pour des informations transparentes et comparables.

14.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Le 15 décembre 2015, le ministre a répondu à une question écrite que bpost n'a pas (eu) de politique d'achat spécifique en matière d'art ou de biens mobiliers.

van de onderneming. Waardevolle roerende goederen met een historische waarde werden destijds ondergebracht in het postmuseum. Dat postmuseum werd in 2002 gesloten. Na sluiting werd de postzegelcollectie en alle voorwerpen en stukken die daarmee verband houden overgebracht naar de zegeldrukkerij van Mechelen waar zij zich in verzekerde bewaring bevinden. De rest van de collectie werd via een schenking overgedragen aan de Koninklijke Musea van Kunst en Geschiedenis."

Ondertussen werd bekendgemaakt dat een deel van deze collectie via het veilinghuis Maison Williams verkocht zal worden. De catalogus is meer dan een maand geleden uitgegeven en de verkoop zal plaatsvinden op zaterdag 16 december, binnen twee weken dus. Het gaat over een inzetwaarde van ongeveer één miljoen euro. Het is dus een mooi pakketje.

In de catalogus van Maison Williams lezen wij het volgende: "Met het oog op het vervolledigen van de verzamelingen had het postmuseum een zeldzaam geheel van proeven en nieuwe zegels Leopold I ontvangen en aangekocht. Deze waren afkomstig van een Engelse veiling onder de titel The Finest Collection in The World of mint Belgium Epaulette and Medaillon types, voorheen in uitzonderlijke verzamelingen zoals Caroly, Lee, Ferrari en De Cock. Dit ensemble werd nooit vervolledigd. Bpost heeft dan ook besloten dat deze uitzonderlijke stukken beter hun leven zouden kunnen voortzetten in privéverzamelingen waar zij eindelijk tot hun recht zouden kunnen komen en tentoongesteld worden zoals het hen toekomt."

Het valt natuurlijk te betwisten of het uitbouwen van een postzegelcollectie tot de kerntaken van een overheidsbedrijf behoort, toch heb ik daarover volgende vragen.

Ten eerste, hoe valt de beschrijving in de catalogus over de verrichte aankopen van zegels van Leopold I te rijmen met uw eerder gegeven antwoord dat er geen specifiek aankoopbeleid werd verricht? Blijkbaar werden er toch aankopen verricht, maar misschien pasten deze niet zozeer in een beleid en was dit meer occasioneel. Op welk moment gebeurden deze en op welke manier vielen de aankopen onder de opdrachten van bpost? Wat was het doel ervan?

Ten tweede, hoe beoordeelt u de wenselijkheid van de verkoop van een unieke collectie? In hoeverre werd er voorrang gegeven aan afspraken met de Belgische musea en overheden om deze collectie in binnenlandse handen te houden en hier tentoon te stellen?

Ten derde, wat zal gebeuren met de opbrengsten van de verkoop?

Ten vierde, op welke manier gebeurde de keuze van het veilinghuis? Moest hiervoor geen openbare aanbesteding of minstens een openbare mededeling uitgeschreven worden? Waarom niet?

14.02 Minister **Alexander De Croo**: Mijnheer Dedecker, bpost is inderdaad niet in het bezit van een collectie aan kunst zoals schilderijen of beeldhouwwerken, of roerend erfgoed en er werd daarrond ook geen specifiek aankoopbeleid gevoerd.

Het filatelistisch patrimonium, dat was ondergebracht in het Postmuseum en zich nu in de zegeldrukkerij in Mechelen bevindt, bestaat

Le musée postal a été fermé en 2002. Une partie de la collection sera vendue aux enchères dans deux semaines. La mise à prix de la collection est d'environ un million d'euros. On peut lire dans le catalogue de la maison de vente aux enchères que le musée avait fait l'acquisition, lors d'une vente aux enchères en Grande Bretagne, de timbres rares de Léopold I.

Comment concilier cette description faite dans le catalogue et les affirmations précédentes du ministre, selon lesquelles notre entreprise postale n'avait pas de politique d'achat spécifique? Quand cette acquisition a-t-elle été faite et en quoi correspondait-elle aux missions de bpost? Quel était le but poursuivi?

Le ministre estime-t-il vraiment souhaitable de vendre cette collection unique? Une priorité a-t-elle été donnée aux musées belges, afin que la collection en question reste dans le pays?

À quelle fin les recettes de la vente aux enchères seront-elles utilisées? Comment le choix de la maison de vente aux enchères a-t-il été opéré? Ne convenait-il pas de procéder à cet effet à une adjudication publique ou à une communication publique?

14.02 **Alexander De Croo**, ministre: En effet, bpost n'a jamais mené une politique spécifique pour l'acquisition d'œuvres d'art ou de patrimoine mobilier. La collection de timbres de l'ancien Musée de la Poste est composée

uit postzegels die door het bedrijf werden uitgegeven en gedrukt in Mechelen.

Ook het Postmuseum had geen systematische of gerichte aankooppolitiek, hoewel er wel aankopen werden verricht. De stukken waarover het hier gaat, werden bijvoorbeeld aangekocht in 1945. Het feit dat het ensemble nooit werd vervolledigd, is het beste bewijs dat er geen systematisch aankoopbeleid was.

De verkoop slaat alleen op het betreffende ensemble. Het geheel van het eigen filatelistische patrimonium blijft intact en in het bezit van bpost. De verkoop van dat patrimonium zou inderdaad niet wenselijk zijn.

Bpost oordeelde dat de uitzonderlijke stukken die het bijkomend in het bezit heeft, beter konden worden gevaloriseerd, aangezien ze nu niet toegankelijk zijn voor het publiek. De opbrengsten van de verkoop komen op de rekening van bpost en zullen worden besteed aan de promotie en ondersteuning van filatelistische activiteiten.

Voor de keuze van het veilinghuis werd een competitieve procedure georganiseerd, waarbij drie gespecialiseerde bedrijven werden aangeschreven om de verkoop te organiseren.

de timbres émis par l'entreprise elle-même. Même si le musée a procédé à des achats, il n'avait pas non plus de réelle politique d'achat. Les pièces dont il s'agit ont, par exemple, été achetées en 1945. Cette collection n'a jamais été complétée, ce qui illustre l'absence d'une véritable politique d'acquisition.

La vente publique ne porte que sur cet ensemble. La totalité du patrimoine philatélique demeure intacte et propriété de bpost. La vente de ce patrimoine ne serait effectivement pas souhaitable, mais eu égard au fait que ces pièces ne sont actuellement pas accessibles au public, bpost a estimé qu'il est préférable de vendre les pièces exceptionnelles qu'elle détient en supplément. Le produit de la vente sera affecté à la promotion et au soutien d'activités philatéliques.

Trois entreprises ont été conviées à l'adjudication pour le choix de la maison de vente.

14.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Mijnheer de minister, ik dank u voor uw duidelijk antwoord.

Authentieke zegels, en zeker wanneer het gaat over Leopold I, vallen volgens mij wel onder roerend erfgoed. Of wij dat erfgoed nu leuk vinden of niet, het blijft nog altijd roerend erfgoed.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

14.03 **Peter Dedecker** (N-VA): Il me paraît que les timbres authentiques appartiennent bel et bien au patrimoine mobilier.

15 Questions jointes de

- **M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la location d'appareils téléphoniques chez Proximus" (n° 21885)**

- **M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les téléphones fixes et Proximus" (n° 22274)**

15 Samengevoegde vragen van

- **de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de huur voor telefoontoestellen bij Proximus" (nr. 21885)**

- **de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vaste telefoontoestellen en Proximus" (nr. 22274)**

15.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Mijnheer de voorzitter, mijnheer de minister, ondertussen is er meer nieuws, met een nieuw voorstel van Proximus omtrent de huur die aan sommige klanten werd

15.01 **Peter Dedecker** (N-VA): Proximus a défrayé la chronique parce qu'elle a facturé jusqu'à ce

aangerekend voor de huur van een veelal verouderd vast toestel.

Mijn vraag is heel beknopt.

Hoeveel klanten van Proximus, die tot vandaag betalen voor de huur van een dergelijk oud toestel, vallen onder een sociaal tarief?

15.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, monsieur le ministre, ma question est tout à fait similaire à celle de mon collègue Dedecker.

En Belgique, 150 000 personnes louent un téléphone fixe à Proximus et certaines se plaignent de payer la location d'un téléphone fixe alors qu'elles ne l'utilisent plus.

Pour clarifier la situation, Proximus a décidé d'envoyer un courrier aux personnes concernées et vous avez également réagi avec votre collègue, Kris Peeters. Vous avez proposé une entrevue avec la dirigeante de Proximus, Dominique Leroy.

Monsieur le ministre, comment évaluez-vous la situation? Quels points et axes comptez-vous discuter avec la CEO de Proximus et le ministre Peeters, lors de l'entrevue que vous avez annoncée?

Comptez-vous agir pour répondre aux situations problématiques des clients ainsi lésés? Si oui, sur quelle base?

15.03 **Minister Alexander De Croo**: Twee weken geleden heb ik samen met mijn collega Kris Peeters vergaderd met de CEO van Proximus om meer details te verkrijgen en na te gaan wat er ondernomen kan worden. Daar heeft de CEO verduidelijkt dat een deel van de klanten die specifieke dienstverlening verkiest boven de aankoop van een toestel en dat er elke maand nog een beperkt aantal nieuwe klanten bijkomt.

Proximus mentionne en toute transparence la location de l'appareil sur la facture mensuelle des clients concernés. Toutefois, Proximus comprend que les clients ayant un contrat de longue durée ne soient plus toujours conscients de leur choix, ni du fait que l'achat d'un appareil peut s'avérer être une solution plus avantageuse pour eux. C'est la raison pour laquelle Proximus propose la résiliation sans frais aux clients qui souhaitent mettre fin à leur contrat de location d'un téléphone fixe. Ils peuvent également conserver l'appareil et, s'ils le souhaitent, acheter un nouvel appareil à un prix promotionnel (réduction de 50 %).

jour à certains de ses clients la location d'un téléphone fixe généralement obsolète, et ce sur une durée illimitée. Elle a fait une nouvelle proposition entre-temps.

Combien de clients de Proximus déboursant jusqu'ici pour la location d'un vieux téléphone fixe relèvent-ils d'un tarif social?

15.02 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): In België huren er 150 000 mensen een vaste telefoon bij Proximus en sommigen doen daarover hun beklag omdat ze dat toestel niet langer gebruiken.

Welke punten en mogelijke oplossingen wil u met de CEO van Proximus en minister Peeters bespreken? Zal u maatregelen nemen om een einde te maken aan de problematische situatie waarin de benadeelde klanten verkeren?

15.03 Alexander De Croo, ministre: Il y a deux semaines, mon collègue Kris Peeters et moi-même avons pris part à une réunion avec la CEO de Proximus qui nous a expliqué à cette occasion qu'une partie de sa clientèle préfère cette formule spécifique de location à l'achat d'un appareil et que, par surcroît, Proximus recense chaque mois un petit nombre de nouveaux clients adeptes de cette formule.

Proximus vermeldt de huur van het apparaat duidelijk op de factuur, maar begrijpt dat klanten met een langlopend contract zich niet altijd meer bewust zijn van die keuze en niet altijd beseffen dat de aankoop van een toestel voordeliger zou kunnen zijn. Proximus stelt dan ook voor dat klanten die de huur van een vaste telefoon willen opzeggen, dat kosteloos kunnen doen. Ze mogen het toestel houden en kunnen een

nieuw toestel kopen voor een stuntsprijs.

Als klanten willen blijven huren maar ontevreden zijn over hun oude toestel, kunnen zij hun toestel inruilen voor een nieuwer model en blijven huren tegen hetzelfde tarief. Proximus is momenteel bezig de klanten hierover te informeren via een brief, die bij hun factuur wordt gevoegd. Vanaf 1 januari 2018 zullen er tevens geen nieuwe huurcontracten meer gesloten worden.

Si les clients veulent continuer à louer leur ancien appareil même s'ils n'en sont pas satisfaits, qu'ils l'échangent contre un modèle plus récent et continuent à le louer au même tarif. Proximus informe actuellement les clients à ce sujet dans une lettre qui est jointe à leur facture. À partir du 1^{er} janvier 2018, plus aucun contrat de location ne sera conclu.

Wat de vraag van de heer Dedecker betreft, Proximus zegt mij dat het bedrijf in ieder geval niet in staat is om aan te geven hoeveel klanten van de 150 000 die nog steeds een vaste telefoon huren, ook begunstigde zijn van het sociaal tarief. Het sociaal tarief is immers niet van toepassing op het telefoontoestel maar enkel op het abonnement en het belverkeer. De informatie is niet beschikbaar in de systemen.

Proximus me dit ne pas pouvoir indiquer combien des 150 000 clients qui continuent à louer un téléphone fixe bénéficient aussi d'un tarif réduit. Le tarif social ne s'applique en effet pas à l'appareil mais seulement à l'abonnement et aux communications.

15.04 Peter Dedecker (N-VA): Mijnheer de minister, dank u voor uw antwoord, dat voor een stuk uiteraard de bevestiging is van wat vandaag publiek gecommuniceerd werd over de aanpak van het probleem.

15.04 Peter Dedecker (N-VA): Je m'étonne toutefois qu'une entreprise numérique telle que Proximus ne soit pas en mesure d'effectuer une simple opération de *query* à partir des données de facturation de ses clients.

Dat was echter geen specifiek antwoord op de vraag die ik gesteld heb. Het verbaast mij wel een beetje dat een digitaal bedrijf als Proximus, dat zich meer en meer in de markt zet met digitale oplossingen boven op hun toegangsverhaal, hun infrastructuurverhaal, niet in staat zou zijn om een simpele *query* uit te voeren op de factuurgegevens van hun klanten. Dat verbaast mij toch ten zeerste. Ik denk dat zoiets toch maar een redelijk raar antwoord is. Het gaat uiteraard niet over u maar over Proximus. Ik hoop dat u toch enige assertiviteit aan de dag legt tegenover een bedrijf dat niet op dergelijke manier op vragen kan antwoorden.

15.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le président, je crois qu'il est important que Proximus puisse offrir ce service à nos concitoyens et que ceux qui souhaitent avoir un téléphone fixe le sachent et sachent aussi, en toute transparence, combien ils paient.

15.05 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Klanten die een vast telefoontoestel wensen te huren, moeten weten hoeveel ze daarvoor betalen.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

16 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les nouvelles tâches effectuées par les facteurs et l'évaluation des projets pilotes effectués par bpost" (n° 22275)

16 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe taken van de postbodes en de evaluatie van de pilootprojecten van bpost" (nr. 22275)

16.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, en avril 2016, je vous interrogeais déjà au sujet de deux projets pilotes

16.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik stelde u eerder

ayant pour objectif d'assigner de nouvelles tâches aux facteurs: à Roulers avec la prise de photos de panneaux d'urbanisme pour en vérifier la conformité et à Ostende pour des enquêtes sur les besoins de personnes âgées inscrites au CPAS. Par ailleurs, à Anvers, les camionnettes bpost étaient équipées en vue de réaliser des mesures de la qualité de l'air pour l'Institut géographique national. Il est également question d'effectuer les courses de personnes isolées ou précarisées.

À l'époque, vous m'aviez répondu qu'il n'y avait pas encore d'évaluation finale en ce qui concerne Roulers. À Ostende, l'évaluation était positive pour toutes les parties concernées. Il s'agit d'une collaboration directe entre bpost et les communes, qui s'accompagne de la conclusion d'un contrat.

Monsieur le ministre, un peu plus d'un an plus tard, une évaluation du projet pilote à Roulers a-t-elle été faite au niveau de la satisfaction des citoyens, de la commune et des travailleurs de bpost?

D'autres projets pilotes sont-ils en cours ou seront-ils lancés prochainement? Toujours dans cette idée de collaborer avec les communes et les CPAS qui le désirent pour fournir des services supplémentaires et profiter du passage quotidien du facteur chez tous nos concitoyens. Si oui, quels sont ces projets? Ce système va-t-il être élargi ou généralisé par bpost? Une promotion proactive envers les communes et les CPAS sera-t-elle faite?

Je vous remercie.

16.02 Alexander De Croo, ministre: Le projet pilote à Roulers a été évalué de manière positive. Pour information, dans ce projet pilote, les facteurs, en prenant une photo, apportaient la preuve à la commune que l'affichage d'un permis d'urbanisme a été fait correctement. Par conséquent, des contrats ont également été conclus avec d'autres communes. Ce fut le cas entre autres à Blankenberge, Wervik, Asse, Anvers, Tongres et Lovendegem. D'autres communes peuvent également faire appel à bpost pour exécuter cette vérification sous réserve d'une rémunération.

16.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Monsieur le ministre, je vous remercie pour ces informations.

Je vous demandais également s'il y avait d'autres projets concernant d'autres services. Cela ne figure pas dans votre réponse. C'est un élément important dans le débat global sur le rôle sociétal du facteur, de la fréquence de passage du facteur. Avec notamment la distribution de colis, d'autres services à plus-value sociétale peuvent être effectués par des facteurs. Nous estimons que c'est une piste de diversification intéressante.

Nous continuerons à suivre ces développements avec attention.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

Le **président**: Chers collègues, je fais le point sur l'agenda.

N'ayant pas de nouvelles de M. Frédéric, sa question n° 21123 est supprimée. Les questions jointes

al vragen over twee proefprojecten waarin postbodes er nieuwe taken bij krijgen: in Roeselare ging het om het fotograferen van de aanplakking van de stedenbouwkundige vergunningen en de openbare onderzoeken en in Oostende om enquêtes betreffende de zorgbehoeften van bejaarden die bij het OCMW staan ingeschreven. In Oostende werd het project gunstig geëvalueerd, maar vorige keer was de evaluatie van het project in Roeselare nog niet beschikbaar. Is dat vandaag wel het geval?

Lopen er nog andere proefprojecten of zullen er worden opgestart? Is bpost van plan dat systeem algemeen in te voeren? Zal er promotie worden gevoerd bij de gemeenten en de OCMW's?

16.02 Minister Alexander De Croo: Ook het project in Roeselare werd gunstig beoordeeld. Nog een aantal gemeenten hebben zo een contract afgesloten met bpost. Andere gemeenten kunnen tegen vergoeding eveneens een beroep doen op die dienstverlening.

16.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Zijn er plannen voor andere soorten diensten? Het is een belangrijk gegeven in het debat over de sociale rol van de postbode. Het is een interessant denkspoor om zijn takenpakket te diversifiëren.

n^{os} 21252, 21365 et 22082 de M. Geerts, M. Foret et Mme Poncelet sont reportées. La question n° 21287 de M. Calomne est transformée en question écrite. La question n° 21448 de M. Delannois est reportée. La question n° 21621 de M. Calomne est transformée en question écrite. La question n° 21781 de M. Janssen est supprimée. La question n° 21803 de M. Foret est transformée en question écrite. La question n° 21981 de M. de Lamotte est supprimée, de même que la question n° 22031 de Mme Jadin. La question n° 22062 de M. Delannois est transformée en question écrite.

Madame Lalieux tente difficilement d'organiser la réunion de demain pour laquelle l'agenda risque encore de changer. Comme elle est fort occupée, elle a décidé de transformer sa question n° 22090 en question écrite. Sa question n° 22098 n'avait pas lieu d'être. C'est une erreur et elle est tout simplement retirée. La question n° 22120 de M. Friart est transformée en question écrite.

Voorzitter: Gilles Vanden Burre.

Président: Gilles Vanden Burre.

17 Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la couverture réseau mobile" (n° 20729)

17 Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het bereik van de mobiele netwerken" (nr. 20729)

17.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Monsieur le président, monsieur le ministre, l'Institut belge des services postaux et des télécommunications (IBPT) réalise régulièrement des relevés de la couverture réseau par les trois opérateurs mobiles principaux que sont Base, Orange et Proximus. Il ressort qu'environ 1 % de la population n'est pas couverte pas le réseau 3G et que ce chiffre monte à 10 % pour le réseau 4G. L'application BeCover+ va plus loin en permettant de connaître, par zone, la qualité de ces réseaux, en les classant en cinq catégories allant du rouge au vert.

Si ces résultats sont en eux-mêmes une bonne indication, ils ne sont pas suffisants. En effet, ils ne tiennent compte que du débit internet. Or la question de la qualité globale du réseau a aussi toute son importance. Il suffit d'essayer de tenir une conversation téléphonique depuis une zone rurale isolée pour s'en rendre compte.

En France, l'Arcep a récemment mis en ligne une carte similaire offrant des résultats nettement plus détaillés. Ville par ville, rue par rue, et selon qu'on soit dans sa voiture, en extérieur ou dans un bâtiment, il est désormais possible de connaître la qualité de la couverture mobile. Selon plusieurs critères, quatre catégories ont ainsi été créées: très bonne couverture, bonne couverture, couverture limitée et absence de couverture. Des 90 à 98 % de couverture officielle annoncée par les différents opérateurs, on passe de cette manière à seulement 48 à 60 % de très bonne couverture, selon les opérateurs, permettant de téléphoner dans de bonnes conditions aussi bien en intérieur qu'en extérieur.

Monsieur le ministre, de telles informations sont primordiales pour le consommateur à l'heure où les smartphones ont pris une importance considérable dans la société. Que ce soit pour téléphoner, envoyer des sms ou surfer sur internet, la majorité des citoyens ont besoin d'une solide couverture. De telles cartes permettraient aux gens de choisir un opérateur en connaissant la qualité de sa couverture. Cela stimulerait la concurrence et l'investissement en faveur de la couverture. Dès lors, est-il envisageable d'obtenir de telles

17.01 Jean-Jacques Flahaux (MR): Volgens de gegevens van het BIPT valt ongeveer 1% van de bevolking buiten het bereik van het 3G-netwerk en 10% buiten het bereik van het 4G-netwerk. Op de BeCover+-app wordt de kwaliteit van die netwerken per zone in vijf categorieën ingedeeld. Die indicators houden enkel rekening met de internetsnelheid, terwijl telefoongesprekken vanuit de landelijke gebieden soms moeilijk verlopen.

In Frankrijk heeft Arcep een gedetailleerdere kaart online geplaatst. Voor elke stad, voor elke straat en afhankelijk van het feit of men zich in de auto, buiten of in een gebouw bevindt, kan men opzoeken wat de kwaliteit van het mobiele bereik is. De aldus verkregen cijfers verschillen van die welke door de operators worden meegedeeld. Amper 48 tot 60% van de bevolking zou over een zeer goed bereik (de beste van de vier categorieën) beschikken.

Dergelijke informatie is erg belangrijk voor de consumenten. Zo kunnen ze met kennis van zaken een operator kiezen. Dit zou de concurrentie en de inves-

informations concernant la couverture mobile en Belgique. Pouvez-vous, dans l'affirmative, agir d'une manière ou d'une autre en ce sens?

Monsieur le ministre, je vous remercie et je vous prie de m'excuser pour ma très longue question.

17.02 Alexander De Croo, ministre: Monsieur Flahaux, les cartes de couverture mobile que l'IBPT publie à ce jour indiquent qu'environ 99 % du territoire belge est couvert par au moins un réseau 3G et 4G. De par leur mode de construction, ces cartes sont de nature binaire dans la mesure où elles se contentent d'indiquer la disponibilité d'une couverture de base. Mais la qualité du service sur un point donné dépend de plusieurs paramètres comme l'éloignement de l'antenne, la qualité du terminal mobile, la présence de perturbations, la charge du réseau, le fait d'être dans un bâtiment, une panne, etc.

Afin de représenter plus fidèlement l'expérience des utilisateurs, l'IBPT a décidé de publier d'ici quelques mois des cartes de couverture comprenant des informations plus complètes. Concrètement, les cartes devront afficher trois niveaux de qualité. À la place des points bleus actuellement affichés, la carte comportera trois teintes de bleu correspondant à trois niveaux de qualité: qualité de base, bonne qualité et très bonne qualité.

17.03 Jean-Jacques Flahaux (MR): Monsieur le ministre, merci pour votre réponse. Elle répond totalement à ma demande.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

*Président: Jean-Jacques Flahaux.
Voorzitter: Jean-Jacques Flahaux.*

Le président: M. de Lamotte est sauvé par le gong, puisqu'il vient d'entrer alors que j'allais clore la réunion.

18 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les importantes failles de sécurité découvertes sur certaines montres connectées" (n° 21981)

18 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de grote veiligheidslekken in bepaalde smartwatches" (nr. 21981)

18.01 Michel de Lamotte (cdH): Monsieur le président, l'ordre du jour indique que la réponse sera apportée par le vice-premier ministre de l'Emploi et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur.

Le président: Oui, c'est bizarre!

18.02 Michel de Lamotte (cdH): Monsieur le président, cela ne me pose aucun problème d'interroger M. le ministre De Croo. S'il a préparé une réponse, j'en suis enchanté!

teringen moeten stimuleren.

Kan men dergelijke informatie over het mobiele bereik in België verkrijgen? Kan u daarvoor zorgen?

17.02 Minister Alexander De Croo: Uit de dekkingskaarten van de mobiele netwerken van het BIPT blijkt dat er op 99% van het grondgebied ten minste 3G- of 4G-bereik is. Die kaarten vermelden enkel de beschikbaarheid van een basisbereik. De kwaliteit van de dienst op een bepaald punt hangt af van meerdere parameters (afstand tot de antenne, kwaliteit van de mobiele terminal, enzovoort).

Het BIPT heeft besloten om over enkele maanden kaarten te publiceren met meer volledige informatie. In plaats van de huidige punten zullen er op de kaarten drie kleurschakeringen staan, die overeenkomen met drie verschillende kwaliteitsniveaus.

Le **président**: Si M. le ministre peut vous répondre, il n'y a pas de problème.

18.03 Alexander De Croo, ministre: Oui.

18.04 Michel de Lamotte (cdH): C'est parce que je ne comprenais pas l'ordre du jour.

Le **président**: Vous avez raison et vous avez bien fait de venir.

18.05 Michel de Lamotte (cdH): Monsieur le ministre, selon une étude menée à la demande d'une association de protection des consommateurs norvégiens, il apparaît que plusieurs montres connectées présentent d'importantes failles de sécurité. Quatre modèles de montre ont été analysés. Plusieurs faits ont ainsi été établis.

Tout d'abord, sur deux des modèles, des failles permettaient à un potentiel pirate de prendre le contrôle des applications de géolocalisation et d'avoir ainsi accès, en temps réel, à la localisation des détenteurs de la smartwatch, mais aussi à leur historique, et de connaître leurs habitudes.

En outre, deux modèles équipés d'une application permettant aux parents de géolocaliser leur enfant détenteur de la montre se sont révélés vulnérables à une manipulation des données permettant à un éventuel pirate d'envoyer une localisation erronée.

Une des montres était équipée d'un dispositif d'écoute permettant aux parents ou à un étranger disposant de certaines connaissances techniques de surveiller les alentours directs du détenteur, alors que cette fonctionnalité n'était même pas clairement mentionnée.

Les conditions d'utilisation et les termes de confidentialité de ces appareils se sont en général avérés très flous et parfois même illégaux ou inexistantes au regard des normes européennes. Ainsi, un seul des modèles requérait le consentement des usagers pour la collecte de données privées et certains n'offraient même pas de possibilité de supprimer les données de l'utilisateur ou l'historique de localisation.

Enfin, les données sont souvent envoyées sur d'obscurs serveurs partout dans le monde sans qu'il n'y ait aucune information sur la manière dont elles sont stockées, sécurisées ou même utilisées par la suite. Sur l'un de ces modèles, les données transmises ne sont même pas cryptées.

Monsieur le ministre, comme vous pouvez le constater, les problèmes sont nombreux et d'autant plus préoccupants que ces dispositifs visent principalement des personnes vulnérables, à savoir des enfants, et sont de nature à rassurer les parents quant à leur sécurité alors qu'ils peuvent potentiellement accroître le risque encouru.

De surcroît, les appareils présentant le plus de risques sont les modèles *low cost* provenant de Chine qui, d'une part, visent les publics le plus précarisés et, d'autre part, sont souvent "rebrandés" par des détaillants européens sous différents noms, dans différents pays, ce qui rend très difficile l'identification des modèles problématiques.

18.05 Michel de Lamotte (cdH): Volgens een studie van een Noorse consumentenorganisatie zouden smartwatches te kampen hebben met ernstige veiligheidslekken. Bij twee modellen zouden hackers de controle over de gps-toepassingen kunnen overnemen. De locatiegegevens van andere gps-toepassingen waarmee ouders hun kind kunnen tracken, blijken gemakkelijk te kunnen worden gemanipuleerd.

Een van de smartwatches was uitgerust met af luisterapparatuur waarmee ouders of een hacker de omgeving van de persoon die het horloge draagt in de gaten kunnen houden. Deze functie wordt echter niet duidelijk vermeld.

De gebruiksvoorwaarden en bepalingen in verband met het confidentiële karakter zijn vaak heel onduidelijk of zelfs in strijd met de Europese normen. De gegevens worden vaak naar louche servers gestuurd, zonder dat er informatie wordt gegeven over de opslag, het gebruik en de beveiliging ervan. Bij één van de modellen worden de gegevens zelfs niet geëncrypteerd. Dit is des te verontrustender daar deze toestellen bestemd zijn voor kinderen, die een kwetsbare consumentengroep vormen.

Bovendien zijn de minst betrouwbare smartwatches goedkope Chinese modellen die de meest kwetsbare lagen van de bevolking als doelpubliek hebben. Vaak krijgen ze in Europa een nieuwe merknaam, waardoor de probleemmodellen nog moeilijker op te sporen vallen.

Monsieur le ministre, êtes-vous conscient de ce problème? Avez-vous déjà pris des mesures pour limiter les risques potentiels pour la population belge? Le cas échéant, lesquelles?

Une lettre a été adressée à la Commission européenne par le Bureau européen des Unions de consommateurs (BEUC), le 18 octobre dernier, afin de la conscientiser de ce problème. Nous ne doutons pas que celle-ci prendra les mesures qui s'imposent.

Néanmoins, vu la gravité des conséquences potentielles que présente la prolifération de ces objets, ne serait-il pas opportun d'imposer un moratoire sur leur vente en Belgique et de faire retirer de la circulation les montres qui présentent d'importantes failles de sécurité, avant de prendre des mesures plus spécifiques? Si vous ne vous joignez pas à mon avis, comment envisagez-vous de réagir face à cette problématique?

18.06 Alexander De Croo, ministre: Monsieur de Lamotte, la sécurité des équipements est essentielle afin de permettre à nos citoyens d'utiliser ces nouvelles technologies en toute confiance. Si d'autres pays ont décidé d'interdire la commercialisation de ce type de montre connectée, rien dans la loi belge sur les communications électroniques ne permet explicitement d'en interdire la commercialisation. Une étude est en cours afin de vérifier avec les autorités judiciaires la possibilité de se baser sur certains articles du Code pénal afin d'en interdire la vente.

Un groupe de travail a proposé à la Commission européenne d'ajouter dans la directive sur les équipements radio (*Radio Equipment Directive*) de nouveaux critères de sécurité liés aux risques de *hacking*. Ces propositions sont appuyées par la Belgique. On peut ajouter que les officiers de la police judiciaire de l'IBPT, dans le cadre de leur mission de contrôle, ont déjà effectué de nombreuses saisies de montres connectées non conformes à la législation actuelle.

Si ces saisies n'étaient pas directement justifiées par la problématique énoncée dans la question, elles ont sans doute déjà eu pour effet de limiter l'importation d'équipements pouvant conduire aux nuisances évoquées.

Bent u op de hoogte van het probleem? Hebt u al maatregelen genomen om de risico's te beperken? Welke?

De Europese consumentenorganisatie BEUC heeft de Europese Commissie een brief geschreven met de vraag maatregelen te nemen.

Moet er, gelet op de ernst van de risico's, geen moratorium worden ingesteld op de verkoop van die toestellen in ons land en moeten de smartwatches met veiligheidslekken niet uit de rekken worden gehaald, nog voor er meer specifieke maatregelen worden genomen? Zo niet, wat is uw plan van aanpak?

18.06 Minister Alexander De Croo: Geen enkele bepaling van de Belgische wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie biedt uitdrukkelijk de mogelijkheid de vermarkting van dergelijke smartwatches te verbieden. We gaan samen met het gerecht evenwel na of ze op grond van bepaalde artikelen van het Strafwetboek kunnen worden verboden.

Een werkgroep heeft de Europese Commissie voorgesteld nieuwe veiligheidscriteria omtrent het risico op *hacking* op te nemen in de richtlijn betreffende de harmonisatie van de wetgevingen van de lidstaten inzake het op de markt aanbieden van radioapparatuur (de zogenaamde *Radio Equipment Directive*). België steunt die voorstellen.

De officieren van gerechtelijke politie van het BIPT hebben al heel wat smartwatches in beslag genomen die niet aan de bestaande wetgeving voldeden.

Hoewel deze inbeslagnames geen direct gevolg waren van de aangehaalde problematiek, hebben ze de invoer van uitrusting die tot de problemen in kwestie kan

leiden, ongetwijfeld afgeremd.

18.07 **Michel de Lamotte** (cdH): Monsieur le ministre, merci pour votre réponse.

Je constate que le problème est une des vos préoccupations et que les officiers de police judiciaire de l'IPBT ont fait un certain nombre de choses. Je suis satisfait que la Commission européenne se charge aussi du problème du *hacking*. Il faut continuer le travail car en termes de sécurité, il est problématique que des enfants ne soient pas protégés alors que leurs parents pensent qu'ils le sont. Ils risquent plus que ce qu'on ne pourrait croire avec des montres de mauvaise qualité, non sécurisées et non cryptées. Il serait sans doute aussi utile d'alerter les parents et les familles sur ces montres susceptibles d'être piratées.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

La réunion publique de commission est levée à 15.46 heures.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.46 uur.

18.07 **Michel de Lamotte** (cdH): Het is problematisch dat kinderen niet beschermd zijn, terwijl hun ouders denken dat dat wel het geval is. Het zou nuttig zijn om de ouders in te lichten over het feit dat die horloges gehackt kunnen worden.