CRIV 53 **COM 816**

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'INTERIEUR, DES AFFAIRES GENERALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN, DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

Mardi

24-09-2013

Matin

Dinsdag

24-09-2013

Voormiddag

N-VA	*Nieuw-Vlaamse Alliantie*
PS	*Parti Socialiste*
CD&V	*Christen-Democratisch en Vlaams*
MR	*Mouvement réformateur*
sp.a	*socialistische partij anders*
Ecolo-Groen!	*Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!*
Open Vld	*Open Vlaamse Liberalen en Democraten*
VB	*Vlaams Belang*
cdH	*centre démocrate Humaniste*
FDF	*Fédéralistes démocrates francophones*
LDD	*Lijst Dedecker*
INDEP-ONAFH	*Indépendant - Onafhankelijk*

Abréviations dans la numérotation des publications :		*Afkortingen bij de nummering van de publicaties :*	
DOC 53 0000/000	*Document parlementaire de la 53e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif*	*DOC 53 0000/000*	*Parlementair stuk van de 53e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer*
QRVA	*Questions et Réponses écrites*	*QRVA*	*Schriftelijke Vragen en Antwoorden*
CRIV	*Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)*	*CRIV*	*Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)*
CRABV	*Compte Rendu Analytique (couverture bleue)*	*CRABV*	*Beknopt Verslag (blauwe kaft)*
CRIV	*Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)*	*CRIV*	*Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)*
PLEN	*Séance plénière*	*PLEN*	*Plenum*
COM	*Réunion de commission*	*COM*	*Commissievergadering*
MOT	*Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)*	*MOT*	*Moties tot besluit van interpellaties (op beigekleurig papier)*

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Commandes :
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
e-mail : publications@lachambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers
Bestellingen :
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE

Question de M. Damien Thiéry au secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la lutte contre l'enfermement propriétaire en matière de technologies de l'information et de la communication" (n° 19034) 1

Orateurs: **Damien Thiéry, Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

Question de M. Damien Thiéry au secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "les conséquences juridiques relatives à la fin des formations certifiées" (n° 19479) 3

Orateurs: **Damien Thiéry, Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

Question de M. Stefaan Van Hecke à la ministre de la Justice sur "la cybersécurité" (n° 19749) 6

Orateurs: **Stefaan Van Hecke**, président du groupe Ecolo-Groen**, Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

Question de Mme Jacqueline Galant au secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "les perquisitions effectuées dans les bureaux de Fedict dans le cadre du dossier eHR" (n° 19547) 9

Orateurs: **Jacqueline Galant, Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

Question de M. Olivier Destrebecq au secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la création de 'pools' de fonctionnaires expérimentés au sein de la fonction publique fédérale" (n° 19726) 12

Orateurs: **Olivier Destrebecq, Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics

INHOUD

Vraag van de heer Damien Thiéry aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "maatregelen tegen lock-in op het stuk van ICT" (nr. 19034) 1

Sprekers: **Damien Thiéry, Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

Vraag van de heer Damien Thiéry aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de juridische gevolgen van de afschaffing van de gecertificeerde opleidingen" (nr. 19479) 3

Sprekers: **Damien Thiéry, Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

Vraag van de heer Stefaan Van Hecke aan de minister van Justitie over "de cyberveiligheid" (nr. 19749) 6

Sprekers: **Stefaan Van Hecke**, voorzitter van de Ecolo-Groen-fractie**, Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

Vraag van mevrouw Jacqueline Galant aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de huiszoekingen in de Fedictkantoren in het kader van het eHR-dossier" (nr. 19547) 9

Sprekers: **Jacqueline Galant, Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

Vraag van de heer Olivier Destrebecq aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de oprichting van pools van ervaren ambtenaren bij de federale overheid" (nr. 19726) 12

Sprekers: **Olivier Destrebecq, Hendrik Bogaert**, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten

COMMISSION DE L'INTERIEUR, DES AFFAIRES GENERALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

du

MARDI 24 SEPTEMBRE 2013

Matin

_____

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN, DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

van

DINSDAG 24 SEPTEMBER 2013

Voormiddag

_____

La séance est ouverte à 10.09 heures et présidée par M. Olivier Destrebecq.
De vergadering wordt geopend om 10.09 uur en voorgezeten door de heer Olivier Destrebecq.

01 Question de M. Damien Thiéry au secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la lutte contre l'enfermement propriétaire en matière de technologies de l'information et de la communication" (n° 19034)
01 Vraag van de heer Damien Thiéry aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "maatregelen tegen lock-in op het stuk van ICT" (nr. 19034)

01.01 **Damien Thiéry** (FDF): Monsieur le président, monsieur le secrétaire d'État, le 25 juin 2013, la Commission européenne a publié une communication intitulée "Lutter contre l'enfermement propriétaire: des marchés publics fondés sur des normes pour des systèmes TIC ouverts".

On parle d'"enfermement propriétaire" lorsqu'il est difficile, pour un organisme public concerné, de changer de fournisseur après l'expiration de la période d'expiration du contrat, parce que toutes les informations indispensables à un autre fournisseur pour prendre la suite de manière efficiente ne sont pas disponibles, ce qui dans l'absolu est un peu pervers.

D'après la Commission, cet enfermement propriétaire et l'absence de concurrence qui en découle "fait augmenter les prix et les pertes injustifiées se montent chaque année à quelque 1,1 milliard d'euros pour le secteur public".

La Commission souligne que de nombreux services publics sont "prisonniers" de leur système TIC parce que seul le fournisseur de ce système connaît son mode de fonctionnement de manière approfondie. Lorsque le client a besoin de nouveaux composants ou de nouvelles licences, il ne peut s'adresser qu'à son fournisseur. C'est là le côté pervers que je dénonçais.

En annexe de cette communication, la Commission européenne a publié un guide sur les normes ouvertes et l'interopérabilité à l'attention des gouvernements et des fonctionnaires chargés de planifier et d'acquérir des systèmes et services informatiques pour des organismes publics. Ce guide de bonnes pratiques permet de mieux utiliser les normes dans les appels d'offres dans le secteur

01.01 **Damien Thiéry** (FDF): Volgens de Europese Commissie zijn veel overheidsdiensten de 'gevangene' van hun ICT-systeem omdat alleen de leverancier de werking ervan tot in de kleinste details kent, waardoor het voor een andere leverancier moeilijk is zijn plaats in te nemen. Die 'lock-in' en het daaruit volgende gebrek aan concurrentie zouden de overheidssector in Europa jaarlijks 1,1 miljard euro kosten.

De Commissie publiceert daarom een gids met open standaarden ten behoeve van de regeringen en ambtenaren die belast zijn met de planning en de aankoop van ICT-systemen voor overheids-instellingen.

Hebt u kennisgenomen van deze gids met good practices?

Zullen er schikkingen worden getroffen om in de FOD's die onder uw bevoegdheid vallen de strijd aan te binden tegen het fenomeen van de lock-in op het stuk van informatie- en

public.

"Un meilleur usage des normes, qui autoriserait les concurrents à proposer d'autres solutions, permettra de réduire l'enfermement propriétaire et d'intensifier la concurrence et, partant, de faire baisser les prix et d'accroître potentiellement la qualité. En effet, les normes déterminent les éléments essentiels d'une technologie et créent des conditions équitables pour tous les fournisseurs de TIC".

Monsieur le secrétaire d'État, pouvez-vous me faire savoir si vous avez pris connaissance de ce guide de bonnes pratiques publié par la Commission européenne?

Par ailleurs, des mesures sont-elles prévues pour lutter contre l'enfermement propriétaire en matière de technologies de l'information et de la communication (TIC) dans l'ensemble des SPF dont vous avez la responsabilité, par un meilleur usage des normes européennes relatives aux marchés publics?

communicatietechnologie (ICT) door middel van een betere toepassing van de Europese normen inzake overheidsopdrachten?

01.02 **Hendrik Bogaert,** secrétaire d'État: Monsieur le président, cher collègue Thiéry, mon administration Fedict a en effet pris connaissance de ce document.

En juin 2004, le groupe de pilotage TIC permanent (le PICTS), composé des gestionnaires TIC des SPF et ensuite le Conseil des ministre ont approuvé un document relatif aux standards et spécifications ouverts. Ce document conseille explicitement d'éviter des solutions IT "propriétaires".

Le texte de la Commission européenne auquel il est fait référence reprend les mêmes arguments que ceux déjà avancés en 2004.

De plus, Fedict intègre dans ses cahiers spéciaux des charges, quand c'est applicable, des clauses relatives tout d'abord à l'utilisation de standards ouverts auxquels les solutions IT doivent satisfaire. Cette liste de standards, mise à jour de manière régulière, est disponible dans la rubrique téléchargement du site www.fedict.belgium.be.

Ensuite, des clauses relatives à la propriété intellectuelle. En cas de développement sur mesure, les droits de propriété intellectuelle doivent autant que possible être transférés à l'administration.

Ces derniers peuvent en outre être réutilisés par d'autres services publics. En effet, il ne saurait être question d'une utilisation rationnelle de l'argent public si chaque service public devait à nouveau payer pour un même développement.

Enfin, elle intègre des clauses relatives au contrat d'entiercement (*Escrow*), ce qui consiste à déposer le code source auprès d'un tiers de confiance, l'agent d'entiercement. Cette démarche a pour objectif d'assurer la continuité des services offerts par l'administration.

Les textes relatifs à ces clauses ont été mis à la disposition des gestionnaires TIC des différentes administrations fédérales afin qu'ils puissent les intégrer dans leurs propres marchés.

Une sensibilisation à l'utilisation de ces clauses est réalisée par l'intermédiaire du PICTS (groupe de pilotage TIC permanent).

01.02 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert**: Mijn administratie, Fedict, heeft inderdaad kennisgenomen van dat document.

De permanente ICT-stuurgroep (PICTS) en de ministerraad hebben in juni 2004 een document goedgekeurd inzake open standaarden en specificaties. Daarin werd het advies gegeven propriëtaire IT-oplossingen te vermijden.

In de bijzondere bestekken van Fedict worden clausules opgenomen over het gebruik van open standaarden. De lijst met standaarden is te vinden op de website van Fedict. In geval van oplossingen op maat moeten zo veel mogelijk intellectuele eigendomsrechten worden overgedragen aan de administratie.

Ook moeten andere overheidsdiensten die software op hun beurt kunnen gebruiken. De broncode wordt gedeponeerd bij een derde vertrouwenspartij, de *escrow agent*.

De ICT-beheerders van de verschillende federale administraties kunnen die clausules opnemen in hun eigen aanbestedingen. De PICTS (permanente ICT-stuurgroep) sensibiliseert hen daarvoor.

Comme vous le souligniez à juste titre, les budgets sont limités. Une rationalisation des moyens est nécessaire. C'est pourquoi j'ai récemment fait approuver une circulaire sur les informations relatives au monitoring TIC. Le but est double: il s'agit d'établir un aperçu général des dépenses et activités TIC pour l'ensemble des administrations fédérales mais également de pouvoir identifier plus rapidement des opportunités de synergies. Ceci permettra également de lutter contre l'enfermement propriétaire grâce à la comparaison des différents contrats établis par les administrations pour des activités similaires.

Het is noodzakelijk dat de middelen rationeel worden aangewend, en daarom heb ik een ICT-monitoring ingesteld, waardoor we opportuniteiten voor synergieën en gevallen van *vendor lock-in* sneller kunnen opsporen.

01.03 **Damien Thiéry** (FDF): Monsieur le secrétaire d'État, je vous remercie pour votre réponse. J'ai compris que vous aviez à cœur de vérifier qu'il y a une certaine sensibilisation au problème au sein de vos services. Suite à la circulaire que vous avez fait paraître, il serait intéressant de savoir si tous les services sont bien aux normes pour l'instant et s'ils se soucient du problème. J'imagine qu'il s'agit d'un travail de recherche relativement important mais c'est la seule manière de pouvoir mesurer si vos services y sont sensibles et s'ils ont fait le nécessaire pour que ce problème, que j'ai qualifié de pervers, néfaste et très coûteux, ne se représente plus.

01.03 **Damien Thiéry** (FDF): Dank u. U zet zich in om uw administratie voor deze problematiek bewust te maken, maar u zou best controleren dat alle diensten inderdaad de nodige inspanningen leveren, dat zou interessant zijn.

01.04 **Hendrik Bogaert,** secrétaire d'État: Monsieur le président, nous allons essayer d'obtenir les informations demandées. Comme l'a dit M. Thiéry, ce ne sera pas chose aisée. C'est la raison pour laquelle quelques mois seront nécessaires pour répondre à ces questions.

01.04 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert**: Wij zullen proberen deze informatie in te winnen. Een en ander zou evenwel enkele maanden in beslag kunnen nemen.

01.05 **Damien Thiéry** (FDF): Hoeveel zou het kunnen opbrengen, wetende dat wij allen die demarche hebben gedaan?

01.05 **Damien Thiéry** (FDF): Quelle somme cela pourrait-il rapporter, compte tenu de cette démarche?

01.06 **Hendrik Bogaert,** secrétaire d'État: Ce sera plus difficile à trouver car certaines données ne sont pas, par définition, chiffrables.

01.06 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert**: Dat zal niet zo gemakkelijk te achterhalen zijn.

01.07 **Damien Thiéry** (FDF): Monsieur le secrétaire d'État, je reviendrai donc vers vous dans quelques mois.

01.07 **Damien Thiéry** (FDF): Ik zal u over enkele maanden opnieuw ondervragen.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

02 Question de M. Damien Thiéry au secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "les conséquences juridiques relatives à la fin des formations certifiées" (n° 19479)
02 Vraag van de heer Damien Thiéry aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de juridische gevolgen van de afschaffing van de gecertificeerde opleidingen" (nr. 19479)

02.01 **Damien Thiéry** (FDF): Monsieur le président, monsieur le secrétaire d'État, je reviens sur une question que je vous avais posée en mars dernier. Elle porte sur les conséquences juridiques de la fin des formations certifiées.

Vous m'aviez alors répondu: "Conformément à la décision du Conseil

02.01 **Damien Thiéry** (FDF): In maart heb ik u ondervraagd met betrekking tot de juridische gevolgen van de afschaffing van de gecertificeerde opleidingen, en u antwoordde toen dat de

des ministres, lors du conclave budgétaire, les agents qui se sont inscrits avant la date de l'arrêt des inscriptions – à savoir, le 4 février 2013 – auraient bien le droit de suivre des formations certifiées et pourraient bénéficier des primes de développement des compétences qui y sont attachées". Trois droits sont acquis. Il s'agit d'abord du paiement de la prime de développement des compétences. Ensuite, c'est l'attribution à titre définitif de l'échelle barémique supérieure après la réussite de cette formation et du versement de la prime pendant six à huit ans. Enfin, il s'agit du droit de participer à des formations certifiées et de percevoir les avantages qui en découlent en cas de réussite si l'inscription a été enregistrée avant le 4 février dernier.

D'après mes informations, il faudra plus ou moins huit ans pour que les effets de ce système prennent fin, vu l'entrée en vigueur de l'arrêté royal au 4 février 2013 visant à abroger le droit aux formations certifiées et étant donné que ce dispositif reste en vigueur pour les inscriptions antérieures à cette date.

Vous me faisiez part également de discussions soutenues avec les organisations syndicales au sujet du système qui remplacera en principe au 1er janvier 2014 celui des primes de développement des compétences. En revanche, vous aviez été plus évasif quant à la conversion des échelles barémiques. Je me rappelle très bien vous avoir dit – car j'ai vécu le même problème dans le privé – que quelqu'un s'estimerait toujours lésé.

Je tiens à vous poser deux questions à cet égard. Premièrement, me confirmez-vous les droits acquis en termes de paiement de la prime de développement, de passage à l'échelle barémique supérieure et de participation à la formation certifiée? Deuxièmement, et c'est un point plus délicat, s'oriente-t-on vers un maintien de l'échelle propre à chaque agent ou bien un système de conversion des échelles sera-t-il mis en place? J'imagine que ce sera un problème d'ordre technique. En tout cas, l'objectif est qu'aucun employé ne perde un euro. C'est d'ailleurs la question à laquelle je n'avais pas obtenu de réponse.

ambtenaren die zich voor het einde van de inschrijvingsperiode (4 februari 2013) hadden ingeschreven, de gecertificeerde opleiding zouden kunnen volgen en aanspraak zouden kunnen maken op de bijbehorende premies voor competentieontwikkeling. U verwees ook naar besprekingen met de vakbonden over het systeem dat vanaf 1 januari het premiestelsel zal vervangen, maar u antwoordde nogal ontwijkend met betrekking tot de omzetting van de weddeschalen.

Bevestigt u de verworven rechten met betrekking tot de uitbetaling van de premie voor competentieontwikkeling, de overgang naar de hogere weddeschaal en de deelname aan de gecertificeerde opleiding? Zal elke ambtenaar zijn eigen weddeschaal behouden of zal er een conversiesysteem voor de weddeschalen worden uitgewerkt? De ambtenaren mogen geen euro verliezen!

02.02 **Hendrik Bogaert,** secrétaire d'État: Monsieur le président, monsieur Thiéry, je vous confirme que, dans le projet d'arrêté royal relatif à la nouvelle carrière pécuniaire des membres du personnel de la fonction publique fédérale, j'ai effectivement prévu que les agents pouvaient conserver leur prime de développement des compétences jusqu'à l'expiration de la durée de validité. À l'expiration de celle-ci, l'agent obtiendra la promotion barémique dans l'ancienne échelle de traitement supérieure si celle-ci était prévue par les anciennes dispositions. En d'autres termes, les droits acquis au 31 décembre 2013 resteront garantis dans la nouvelle carrière pécuniaire.

Tout membre du personnel qui s'est inscrit avant le 4 février 2013 à une formation certifiée aura l'occasion de la présenter. Je précise ici que ces formations ont bénéficié d'une large publicité. Lors de sa décision du 14 juin 2013, le Conseil des ministres a d'ailleurs pris l'engagement que les formations certifiées seront organisées dans les plus brefs délais et seront finalisées au plus tard pour le 31 décembre 2016. Je suis un peu embarrassé par les listes d'attente, sur lesquelles environ 26 000 fonctionnaires sont inscrits. Nous faisons ce que nous pouvons pour finaliser ces formations

02.02 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert**: Overeenkomstig het ontwerp van koninklijk besluit met betrekking tot de nieuwe geldelijke loopbaan van de personeelsleden van het Federaal Openbaar Ambt behouden de ambtenaren hun premie tot het verstrijken van de geldigheid ervan. Vervolgens verkrijgt de ambtenaar bevordering door verhoging in de vroegere hogere weddeschaal zoals bepaald in de oude reglementering. Kortom, de op 31 december 2013 verworven rechten blijven gewaarborgd.

Alle personeelsleden die zich vóór 4 februari 2013 voor een gecertificeerde opleiding hebben ingeschreven, zullen die kunnen

certifiées.

Tous les membres du personnel qui seront recrutés à partir du 1er janvier 2014 bénéficieront des échelles de traitement de la nouvelle carrière pécuniaire. En ce qui concerne les membres du personnel en service au 31 décembre 2013, la règle est très simple: ils conserveront au 1er janvier 2014 leurs échelles de traitement. Bien évidemment, ils pourront par la suite progresser pécuniairement. Cette progression résultera de l'obtention d'une bonification de traitement et non pas de l'attribution d'une nouvelle échelle de traitement plus favorable.

Ce n'est qu'en cas de promotion ou de nouveau recrutement que le membre du personnel bénéficiera d'une échelle de traitement de la nouvelle carrière pécuniaire. En effet, les montants minimums et maximums des nouvelles échelles de traitement sont identiques à ceux des anciennes échelles de traitement. Le membre du personnel conserve son échelle de traitement et le système des bonifications permettra à un agent d'obtenir le traitement maximum de l'échelle de traitement la plus élevée de la nouvelle carrière pécuniaire. J'ajoute aussi que, dans le nouveau système, le membre du personnel contractuel obtient une carrière pécuniaire, et cela pour la première fois.

De même, dans la nouvelle carrière, la promotion au niveau supérieur ou à la classe supérieure procure une augmentation pécuniaire significative, ce qui n'est pas toujours le cas dans la carrière actuelle.

laten gelden. Op 14 juni 2013 heeft de ministerraad beslist dat de gecertificeerde opleidingen uiterlijk op 31 december 2016 georganiseerd zullen worden.

De personeelsleden die vanaf 1 januari 2014 worden aangeworven, zullen de weddeschalen van de nieuwe loopbaan krijgen. De personeelsleden die op 31 december 2013 in dienst zijn, zullen op 1 januari 2014 hun weddeschaal behouden. Vervolgens zullen ze er via weddebonificaties en niet langer via de toekenning van een nieuwe weddeschaal geldelijk op kunnen vooruitgaan.

Enkel in geval van bevordering of een nieuwe indiensttreding zal het personeelslid in een nieuw barema ingeschaald worden. In het nieuwe systeem zullen de contractuele personeelsleden ook aanspraak kunnen maken op een geldelijke loopbaan.

Zo zal ook in het nieuwe loopbaanstelsel een bevordering naar het hogere niveau of de hogere klasse gepaard gaan met een aanzienlijke weddeverhoging.

02.03 **Damien Thiéry** (FDF): Monsieur le secrétaire d'État, d'une part, je constate que vous avez facilité très largement la communication auprès des agents. C'est probablement la meilleure chose à faire car, quand on communique, les gens savent à quoi s'attendre, ce qui est fondamental.

D'autre part, je voudrais faire une réflexion concernant l'échelle de traitement. Il y a une différence entre l'échelle de traitement et le traitement lui-même. Si je comprends bien, cela signifie que les futures échelles de traitement à disposition seront plus favorables que les échelles actuelles.

Un seul point reste nébuleux: un agent qui fait actuellement partie de l'échelle 1 et qui fera partie de l'échelle 1 par après, touchera-t-il exactement la même chose? Il semblerait que certains agents qui disposaient d'un salaire x se retrouvent, pour une période déterminée, avec un salaire x-1. C'est problématique. Malheureusement, c'est seulement quand on touche au portefeuille des gens qu'ils commencent à se sentir mal, surtout quand ils gagnent moins, bien entendu. Et là, des cas et des problèmes existent. Il faudra y remédier.

02.03 **Damien Thiéry** (FDF): U hebt de ambtenaren dus op de hoogte gebracht. Dat is een goede zaak. Er is echter een verschil tussen weddeschalen en weddes. Bovendien lijkt het erop dat sommige personeelsleden met een salaris x, hoewel zij niet van weddeschaal veranderen, het voor een bepaalde periode met een salaris x-1 moeten doen. Daar moet wat aan worden gedaan.

Le **président**: Aujourd'hui, ce n'est pas un débat, mais une version light, en fait!

02.04 **Hendrik Bogaert,** secrétaire d'État: Monsieur Thiéry, la réforme a été située dans un cadre budgétairement neutre. Nous sommes un gouvernement à six partis, qui ont veillé, de toutes parts, à ce que cela reste budgétairement neutre. Nous avons également passé l'Inspection des Finances qui a bien analysé le dossier, elle aussi.

En ce qui concerne les primes des compétences, j'ai toujours préconisé d'intégrer les 102 millions d'euros dans les nouvelles carrières. Cela a été fait en concertation avec les syndicats. Tout au long des mois de négociations, nous avons éliminé les cas d'agents touchant vraiment moins. Nous avons tout fait pour éviter le problème que vous soulevez à juste titre, mais il s'agit là de tout un processus. Si des agents peuvent prouver qu'ils touchent beaucoup moins – c'est-à-dire des montants considérablement moindres – je suis prêt à corriger leur situation et ce, dans un cadre neutre.

Nous avons tout fait pour éviter ce phénomène, en collaboration avec les trois syndicats. Nous avons corrigé tout ce que l'on pouvait. Si des gens peuvent prouver qu'ils sont oubliés, nous corrigerons nos réformes. C'est aussi un engagement.

02.04 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert**: De hervorming is budgettair neutraal. Bovendien werd het dossier door de Inspectie van Financiën goed bestudeerd.

Wat de competentiepremies betreft, heb ik er altijd voor gepleit de 102 miljoen euro aan te wenden voor de nieuwe loopbanen. Wij hebben er alles aan gedaan om het probleem dat u aanhaalt te vermijden, maar het gaat hier over een heel proces. Als er nog personeelsleden zijn van wie het salaris sterk is gedaald, dan ben ik bereid dat op een budgettair neutrale manier recht te zetten.

We hebben er samen met de vakbonden alles aan gedaan om dat te voorkomen. Mochten we bepaalde personen over het hoofd hebben gezien, dan zal dat worden rechtgezet, beloofd!

02.05 **Damien Thiéry** (FDF): J'apprécie votre ouverture d'esprit.

02.05 **Damien Thiéry** (FDF): Ik apprecieer uw open instelling.

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

03 Vraag van de heer Stefaan Van Hecke aan de minister van Justitie over "de cyberveiligheid" (nr. 19749)
03 Question de M. Stefaan Van Hecke à la ministre de la Justice sur "la cybersécurité" (n° 19749)

03.01 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Mijnheer de staatssecretaris, na de gebeurtenissen van de laatste weken is het hoog tijd dat de cyberdreiging ernstig wordt genomen.

In België vestigde het Comité I al in 1995 de aandacht op het belang om informatiesystemen te beveiligen.

In 2005 zette de regering een overlegplatform inzake Informatieveiligheid op, BELNIS. Daarin zetelen onder meer de Veiligheid van de Staat, de militaire inlichtingendienst, de privacycommissie, telecomregulatoren en de ministeries van Economie, Buitenlandse Zaken en Binnenlandse Zaken.

In 2007 werd door BELNIS het Witboek voor een nationaal beleid van informatieveiligheid gelanceerd, een visietekst over hoe België zich kan beschermen tegen cyberaanvallen.

BELNIS heeft op vraag van de veiligheidsadviseur van de eerste minister een ontwerp van cyberstrategie opgesteld, dat op 21 december 2012 aan de Ministerraad werd voorgelegd. De cyberstrategie heeft als opzet de cyberdreiging te identificeren, de veiligheid te verbeteren en het reactievermogen te versnellen. Er zou

03.01 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Les événements des dernières semaines montrent que la cybermenace doit être prise au sérieux. BeINIS (Belgian Network Information Security) – la plate-forme de concertation pour la sécurité informatique regroupant notamment des représentants de la Sûreté de l'État, du service de renseignements militaire, de la Commission Vie Privée, des régulateurs des télécommunications et des ministères de l'Économie, des Affaires étrangères et de l'Intérieur – a élaboré un projet de cyberstratégie à la demande du conseiller en sécurité du premier ministre. Ce projet a été soumis au Conseil des ministres le 21 décembre 2012. La cyber-stratégie a pour objectifs d'identifier la

ook een coördinatiecentrum voor cyberveiligheid worden opgericht.

De eerste minister voert de cyberstrategie in naam van de Ministerraad uit, zoals wij konden vernemen.

In 2007 werd reeds een Witboek voor een nationaal beleid van informatieveiligheid gelanceerd. Welke aanbevelingen werden opgenomen in de nationale strategie inzake cyberveiligheid, voorgesteld op de Ministerraad van 21 december? Welke aanbevelingen werden reeds in beleid omgezet?

De oprichting van een coördinatiecentrum voor cyberveiligheid is een van de belangrijkste doelstellingen in de nota. Intussen is wel CERT.be opgericht, het Computer Emergency Response Team dat als een soort internetbrandweer kan tussenkomen bij cyberincidenten, maar op een echt coördinatiecentrum blijft het dus wachten.

In de pers konden wij daarover verschillende zaken lezen. Klopt het dat het studiecentrum er nog niet is omdat het niet duidelijk is welk departement voor de financiering zal zorgen? Zo ja, zijn er al gesprekken opgestart om hierover duidelijkheid te krijgen? Bent u bereid hiervoor middelen vrij te maken? Zo neen, wat zijn dan de redenen waarom het coördinatiecentrum nog niet werd opgericht?

Het landschap van initiatieven op het vlak van cyberveiligheid ziet er ongelooflijk complex uit. Hoe zal dit coördinatiecentrum zich verhouden tot alle andere instanties die zich bezighouden met cyberveiligheid: CERT.be, BELNIS, ADIV enzovoort?

Het Comité I heeft er reeds meermaals op gewezen dat er een gebrek aan middelen is om personeelsleden te rekruteren met kwalificaties op deze domeinen. Ervaart u deze problemen in de praktijk ook? Hoeveel personen binnen de diverse bevoegde diensten zijn er momenteel bezig met cyberveiligheid van de overheid?

Voorzitter: Siegfried Bracke.
Président: Siegfried Bracke.

cybermenace, de renforcer la sécurité et d'accélérer la capacité de réaction. Un centre de coordination de la cybersécurité devrait par ailleurs être créé.

Le Livre blanc pour une politique nationale de sécurité de l'information a été publié en 2007. Parmi les recommandations qui y sont formulées, lesquelles ont-elles été intégrées dans la cyberstratégie et lesquelles ont-elles déjà été transposées sur le plan politique?

La création d'un centre de coordination constitue l'un des principaux objectifs de cette note. Dans l'intervalle, le CERT.be (Computer Emergency Response Team) a été créé, mais il fait davantage fonction de "pompier de l'internet". Confirmez-vous que, comme l'a indiqué la presse, la création du centre de coordination se fait attendre parce qu'on n'a pas encore déterminé à quel département son financement serait confié? Êtes-vous disposé à libérer des moyens à cet effet? L'absence du centre est-elle imputable à d'autres causes?

La structure des initiatives en matière de cybersécurité paraît incroyablement complexe. Comment le centre de coordination se positionnera-t-il par rapport à toutes les autres instances en charge de la cybersécurité, comme le CERT.be, BelNIS et le SGRS (Service Général du Renseignement et de la Sécurité)?

Selon le Comité R, les moyens nécessaires au recrutement de personnes qualifiées dans ces domaines font défaut. Le secrétaire d'État confirme-t-il ce manque de moyens? Combien de personnes au sein des différents services compétents sont actuellement en charge de la cybersécurité pour le compte de l'État?

03.02 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert:** Verscheidene voorstellen uit het Witboek 2007 zijn al gerealiseerd. De wet van 1 juli 2011

03.02 **Hendrik Bogaert**, secrétaire d'État: Différentes

omtrent de veiligheid en de bescherming van de kritieke infrastructuur is aangenomen. In 2009 kwam de Computer Emergency Response Team – CERT.be – bij koninklijk besluit van 9 mei 2012 officieel onder de voogdij van Fedict. De referentiemagistraten voor informaticacriminaliteit zijn aangeduid en gevormd. Op initiatief van Fedict werd bij de overheidsadministraties het Information Security Management Forum opgericht, een forum van adviseurs over informatieveiligheid, te weten de veiligheidsadviseurs zoals gedefinieerd door de wet van 15 augustus 2012, houdende de oprichting en organisatie van een federale-dienstenintegrator. Het B-CCENTRE, Belgian Cybercrime Centre of Excellence for Training, Research and Education, ging van start in samenwerking met de private sector.

De aanbevelingen van het Witboek vormen de basis van de cyberveiligheidsstrategie, goedgekeurd door de Ministerraad van 21 december 2012.

Het voorstel voor een centrum van cyberveiligheid en de rollen van alle andere instanties – CERT, BELNIS, ADIV – maken deel uit van de vast te leggen elementen bij de uitvoering van de strategie inzake informatieveiligheid. Sinds de goedkeuring van deze strategie geeft men binnen BELNIS presentaties en voert men discussies. Een plan van uitvoering is in voorbereiding en wordt gecoördineerd door de in deze materie bevoegde eerste minister. Deze uitvoering vraagt middelen en bijkomende investeringen in mensen en experts in ICT-veiligheid en in infrastructuur.

Ik heb op vraag van de collega's in Kamer en Senaat al verschillende keren mijn nek uitgestoken, hoewel het niet mijn strikte bevoegdheid is. Er moet iets gebeuren. Ik ben blij dat er nu actie wordt ondernomen. Er is een investering van 20 miljoen euro nodig, gespreid over vier jaar. Ik hoop dat mijn voorstel om dat bedrag in de begroting in te schrijven deze keer wordt gevolgd. Mijn collega's in de regering vragen het nu ook. Ik herhaal dat er zelfs in tijden van besparing in de strijd tegen cybercriminaliteit moet worden geïnvesteerd.

Wat de vaststellingen van Comité E betreft, kan ik bevestigen dat de rekrutering van specialisten problematisch blijft. Binnen Fedict zijn 3,6 FTE's actief op vlak van cyberveiligheid. Binnen CERT.be zijn zes experten actief op vlak van cyberveiligheid. Ik beschik niet over cijfers van de andere instanties. Zoals eerder vermeld vraagt de uitvoering van de cyberveiligheidsstrategie bijkomende experts in ICT-veiligheid. Een twintigtal mensen zou moeten worden gerekruteerd om dat alles tot een goed einde te brengen. Ik voel op dit ogenblik een zekere vorm van hoogdringendheid. Gezien de omstandigheden kan dat ook niet anders. Ik hoop dat wij tijdens de komende begrotingsbespreking de nodige 20 miljoen euro effectief kunnen inschrijven.

propositions du Livre blanc de 2007 ont déjà été réalisées. La loi du 1er juillet 2011 relative à la sécurité et à la protection des infrastructures critiques a notamment été adoptée. En 2009, CERT.be est passé sous la tutelle de Fedict. Des magistrats de référence en matière de criminalité informatique sont désignés et ils bénéficient d'une formation. À l'initiative de Fedict, l'Information Security Management Forum a été con-stitué au sein des administrations publiques. Il s'agit d'un forum de conseillers en sécurité informa-tique. Le B-CCENTRE (Belgian Cybercrime Centre of Excellence for Training, Research and Education) a été mis sur pied en collaboration avec le secteur privé.

Les recommandations du Livre blanc constituent la base de la *cyber security strategy*, adoptée par le Conseil des ministres du 21 décembre 2012. Le centre de cybersécurité et le rôle d'autres instances font partie de l'exécution de cette stratégie, qui est préparée par BelNIS et coordonnée par le premier ministre. Cette exécution requiert des moyens et exige des investissements supplémentaires en experts en sécurité informa-tique et en infrastructure.

Bien que cette matière ne relève pas de ma compétence, je m'y suis déjà impliqué à plusieurs reprises. Je me réjouis de ce que des initiatives soient prises. Il faut un investissement de 20 millions d'euros, réparti sur quatre ans. J'espère que ce montant figurera au budget car même en période d'économies, il faut investir dans la lutte contre la cybercriminalité.

Je confirme que le recrutement de spécialistes constitue toujours un problème. Un total de 3,6 équiva-lents temps pleins sont actifs en matière de cybersécurité au Fedict et 6 à CERT.be. Je ne dispose pas de chiffres pour les autres organismes. Il serait encore

nécessaire de recruter une vingtaine de personnes pour mener à bien ces missions.

03.03 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Mijnheer de staatssecretaris, ik dank u voor het duidelijk antwoord.

Ik moet ook vaststellen dat het soms traag gaat om de gemaakte plannen effectief uit te voeren. Het is jammer dat er incidenten of gebeurtenissen nodig zijn om de regering wakker te schudden en haar ervan bewust te maken dat er eindelijk moet worden geïnvesteerd. Naar ik begrijp, bent u wel altijd voorloper geweest. Dat siert u natuurlijk. Echter, wanneer wij vernemen dat het coördinatiecentrum er niet komt omdat er gediscussieerd wordt over wie verantwoordelijk is voor de levering van de fondsen, is dat heel jammer. Er moet blijkbaar nog steeds gezocht worden naar geld. Er moet nog 20 miljoen euro gezocht worden op een of ander departement. Ik vind het jammer dat dergelijke incidenten moeten gebeuren vooraleer de regering in gang schiet en er vaart achter zet.

Mijnheer de staatssecretaris, ik hoop dat er nu vooruitgang wordt geboekt. Ik denk dat de actualiteit ook aangetoond heeft dat dit noodzakelijk is. Enkele jaren geleden kon men nog stellen dat men niet paranoïde moest zijn wanneer over deze zaken vragen werden gesteld. Echter, de gebeurtenissen van de laatste dagen en weken hebben toch aangetoond dat er een ernstige dreiging is en dat de overheid moet investeren in cyberveiligheid.

03.03 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Je constate une certaine lenteur. Il est déplorable que des incidents soient nécessaires pour réveiller le gouvernement. Vu la gravité de la menace, l'État doit investir en cybersécurité.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

04 Question de Mme Jacqueline Galant au secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "les perquisitions effectuées dans les bureaux de Fedict dans le cadre du dossier eHR" (n° 19547)
04 Vraag van mevrouw Jacqueline Galant aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de huiszoekingen in de Fedictkantoren in het kader van het eHR-dossier" (nr. 19547)

04.01 **Jacqueline Galant** (MR): Monsieur le président, monsieur le secrétaire d'État, fin août s'est produit un fait suffisamment rare que pour être souligné: le parquet a opéré une perquisition auprès d'un service public fédéral, le Fedict.

Des agents de la répression de la corruption ont saisi une série de documents dans les bureaux du Fedict, dans le cadre d'un dossier concernant des faux qui auraient été commis par deux hauts fonctionnaires publics, à savoir le président du comité de direction du Fedict et le directeur général de la gestion de l'information.

Le 23 août, l'Inspection des Finances avait rédigé une note cinglante sur "les agissements délictueux à Fedict". Il y était question de faux en écriture, de fausses factures, de violation de la loi sur les marchés publics et de malversations dans le cadre de l'ambitieux projet de gestion du personnel des administrations fédérales, le projet eHR, censé mener à bien l'informatisation de la gestion des ressources humaines des 65 000 fonctionnaires fédéraux et au sujet duquel j'ai déjà eu l'occasion de vous interroger et de demander à ce que l'on

04.01 **Jacqueline Galant** (MR): Het eHR-project, dat bedoeld is om de automatisering van het humanresourcesmanagement van de 65.000 federale ambtenaren tot een goed einde te brengen en dat ongeveer 27 miljoen euro kost, ligt sinds mei 2007 op apegapen.

Het dossier werd van de FOD P&O, die zich gedurende vele maanden met de materie had beziggehouden, overgeheveld naar Fedict, die daarvoor geen budget had. De voorzitter van het directiecomité van Fedict en de directeur-generaal Informatie-beheer zouden dan gebruik hebben gemaakt van fondsen die

auditionne au Parlement des responsables du projet. Malheureusement, ma demande n'avait pas été suivie, ce que je déplore d'autant plus vu les récents rebondissements de ce dossier.

Je rappelle que ce projet (dont le coût avoisine les 27 millions d'euros) est en panne depuis le mois de mai 2007 et a connu ces derniers mois une série de rebondissements dont un sérieux bras de fer entre deux services publics fédéraux, P&O et Fedict.

Alors que P&O avait planché pendant de longs mois sur ce dossier, l'administration allait être dessaisie du projet au profit de Fedict. Seulement le Fedict n'avait pas de budget. Les deux hauts fonctionnaires précités auraient alors utilisé des fonds destinés à un autre projet (le projet EBirth), ce qui est illégal.

La Justice s'est emparée du dossier. De votre côté, vous avez rappelé que vous aviez pris les mesures disciplinaires qui s'imposaient, en suspendant puis en réprimandant l'un des hauts fonctionnaires visés par les récentes perquisitions.

De mon côté, je pense que ces événements justifieraient que le Parlement s'intéresse également d'un peu plus près au dossier eHR. Je ne vais pas vous demander de commenter davantage les perquisitions qui ont eu lieu fin août. Par contre, je souhaiterais vous demander de faire le point sur ce dossier. Où en est-il aujourd'hui? Qui le gère? Quel est le planning prévu? Quel est le budget prévu? Pouvez-vous faire un récapitulatif sur la façon dont le projet a évolué et quels ont été les problèmes rencontrés? Je souhaite également réitérer ma demande d'auditionner la personne qui gérait ce dossier au sein de P&O. Vu l'actualité, il serait vraiment intéressant que nous pouvions entendre cette personne.

De **voorzitter**: Mevrouw Galant, ik wil u erop wijzen dat er heel wat vragen tot hoorzittingen zijn. U kunt zich daarbij aansluiten.

04.02 **Hendrik Bogaert,** secrétaire d'État: Monsieur le président, chère collègue Galant, voici le point sur le dossier eHR.

En mars 2012, j'ai transféré le programme eHR du SPF Personnel & Organisation à Fedict. À ce moment, plus de la moitié du budget d'eHR avait déjà été dépensé par le SPF P&O. Cependant, des fonctionnalités importantes du système n'étaient pas ou pas suffisamment développées pour répondre aux besoins des clients. Je vous ai déjà expliqué les motivations de cette décision lors de la réunion de la commission du 13 novembre 2012.

Ensuite, une proposition de relance a été soumise au Conseil des ministres le 30 novembre 2012. Ce scénario avait comme objectif, tenant compte de la situation budgétaire globale, de réaliser le projet en respectant les crédits disponibles et existants. Ceci a inévitablement mené à une adaptation de la portée du timing du projet eHR.

Pour la période 2013-2014, le budget nécessaire pour la relance revenait à 11,7 millions d'euros et à 11,5 millions pour la période 2015-2016. Le retour au SPF P&O d'eHR se ferait alors au plus tard fin 2016.

bestemd waren voor een ander project, wat onwettig is.

Justitie heeft het dossier naar zich toegetrokken – eind augustus vonden er huiszoekingen plaats – en u heeft erop gewezen dat u de nodige tuchtmaatregelen genomen had.

Ik betreur dat er niet werd ingegaan op mijn eerder verzoek om in het Parlement een hoorzitting met de projectleiders te organiseren.

Hoe staat het thans met dat dossier? Hoe is het geëvolueerd? Ik herhaal mijn verzoek om de beheerder van dat dossier bij de FOD P&O te horen.

Le **président**: Mme Galant peut s'associer aux demandes d'auditions déjà introduites.

04.02 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert**: Toen ik het programma in maart 2012 overhevelde van de FOD P&O naar Fedict was reeds meer dan de helft van het eHR-budget uitgegeven. Toch waren belang-rijke functionaliteiten van het systeem onvoldoende uitgebouwd.

Er werd een doorstart voorgesteld, met een aangepast tijdpad. De kosten voor de doorstart kwamen op 11,7 miljoen voor de periode 2013-2014 en op 11,5 miljoen voor de periode 2015-2016. Het eHR-project zou dan ten laatste eind 2016 terug worden ondergebracht bij de FOD P&O.

Inmiddels heeft Fedict samen met de klanten een strategische visie

Depuis, Fedict a élaboré une vision stratégique en concertation avec les clients, a prioritairement réorganisé le soutien aux utilisateurs en fonction des moyens disponibles. Cela a permis de gérer les incidents dans le système eHR sans l'aide du fournisseur externe et de réduire les coûts récurrents.

Fedict a également œuvré à la stabilisation des modules "administration de base" et "gestion du temps" et à la résolution des problèmes liés à ces modules.

Fedict a mis en place une structure de concertation avec les clients actuels et a identifié avec eux de nouveaux problèmes et de nouveaux besoins, notamment en ce qui concerne l'adaptation du système à la suite des changements survenus dans la réglementation des différents paramètres utilisés par les clients respectifs et de nouveaux éléments tels que la déclaration d'accidents du travail et la gestion de la prévention.

Fedict a également œuvré au développement de l'interface vers des systèmes tiers tels que Dimona et Medex.

Fedict a revu et adapté en profondeur la documentation disponible.

La situation actuelle d'eHR est la suivante: 8 services publics utilisent actuellement l'eHR. Les SPF Justice, Mobilité et Transport et Économie, les 4 SPF horizontaux, la Chancellerie du premier ministre, le Personnel & Organisation, Budget et Gestion, Fedict et le SPP Intégration sociale.

Le module 1 "administration de base" a été largement implémenté. Le module 2 "gestion du temps" a été partiellement implémenté. Là aussi, plusieurs parties n'ont pas satisfait aux exigences du client et certaines erreurs ont été constatées au niveau du calcul des différents compteurs d'absence.

En outre, la réglementation a changé et les adaptations nécessaires doivent toujours être mises œuvre.

L'avenir du programme eHR: le 19 juillet 2013, le Conseil des ministres a été informé en détail de l'état des choses et l'accord a été obtenu de soumettre, pour fin octobre 2013, une note de décision pour la réalisation d'eHR comme service, ainsi que pour la création d'un secrétariat social fédéral sur base de cinq principes. Je n'ai pas de problème, monsieur le président, à communiquer ce document, c'est-à-dire la décision du Conseil des ministres du 19 juillet 2013, aux membres de la commission et aucun problème à venir expliquer ce document, si nécessaire. C'est un document de cinq pages qui décrit en détail l'état du programme eHR.

On envisage donc la création d'un secrétariat social fédéral sur base des cinq principes suivants.

La création d'un secrétariat social qui offre un portfolio de services RH, service catalogue au client avec qui des SLA (*service level agreements*) seront conclus.

Au niveau des clients, le secrétariat social fédéral peut déjà compter

uitgewerkt, de gebruikersondersteuning gereorganiseerd, en ervoor gezorgd dat de modules Basisadministratie en Tijdsbeheer stabiel draaien. Er werd een structuur voor overleg met de klanten opgericht, en er werden nieuwe problemen vastgesteld. Fedict heeft de verbinding met externe systemen (Dimona, Medex) ontwikkeld, en heeft de beschikbare documentatie bijgewerkt.

De eHR-software wordt momenteel door acht overheidsdiensten gebruikt. De eerste module, Basisadministratie, werd grotendeels geïmplementeerd. De tweede module, Tijdsbeheer, werd gedeeltelijk geïmplementeerd. Verscheidene partijen voldeden niet aan de vereisten, en er werden fouten vastgesteld.

De regelgeving is veranderd en men moet de noodzakelijke aanpassingen nog doorvoeren.

De ministerraad werd op 19 juli 2013 op de hoogte gebracht van de stand van zaken. Er werd overeengekomen tegen eind oktober 2013 een besluitnota voor te leggen met betrekking tot de implementatie van eHR als dienst, en de oprichting van een federaal sociaal secretariaat. Ik kan u dat document bezorgen.

Door de oprichting van een federaal sociaal secretariaat zal de klant met wie er een SLA (*service level agreement*) wordt afgesloten een waaier aan diensten kunnen worden aangeboden.

Dat federaal sociaal secretariaat kan bogen op de huidige acht eHR-klanten met wie eerst een serviceaanbod zal worden uitgewerkt, dat vervolgens zal worden uitgebreid naar andere federale klanten.

Het federaal sociaal secretariaat zal minstens over deze drie diensten moeten beschikken: beheer

sur les huit clients actuels d'eHR et développera d'abord une offre de services avec ces clients, pour ensuite l'élargir à d'autres clients du fédéral – un groupe de clients qui peut être plus large que les clients initialement prévus dans le projet eHR.

Au niveau des services, le secrétariat social fédéral devra disposer au moins des trois services de base suivants: la gestion des données de base (module BA), la gestion des prestations (module Time) et la gestion des rémunérations (module Pay).

Des interfaces seront, en outre, réalisées pour les applications existantes, pour la gestion des évaluations (Crescendo), pour la gestion des formations (IFA), pour la gestion des coûts (SEP), pour le rapportage statistique (Pay-data) et le monitoring.

Les modules BA et Time devront être connectés à une série de systèmes périphériques: les systèmes de pointage et de planification des équipes, la déclaration Dimona, le contrôle médical Medex, les systèmes du Selor, la gestion des accidents de travail Publiato, la prévention Imperva et les pensions Capelo.

van databankgegevens (BA-module), prestatiebeheer (Time-module) en loonbeheer (Pay-module).

Er zullen interfaces worden uitgewerkt voor de bestaande toepassingen, voor het beheer van evaluaties (Crescendo), opleidingen (OFO) en kosten (SEP), voor de rapportering van statistische gegevens (Pay data) en voor monitoring. De BA- en Time-module zullen moeten worden verbonden met een aantal rand-programma's (prikklokprogramma's en programma's voor de planning van de teams, Dimona, Medex, Selor, Publiato, Imperva en Capelo).

04.03 **Jacqueline Galant** (MR): Monsieur le secrétaire d'État, je vous remercie. Au vu de l'actualité, je vais introduire une demande officielle d'audition car, même si j'ai bien entendu votre réponse et que j'attends votre note avec impatience, ce n'est pas ce qui est dit en interne quant au fonctionnement et la mise en application de ce système. Je rappelle qu'il s'agit de plus de 29 millions d'euros. 18 millions ont été investis quasiment pour rien car le système ne fonctionne pas comme il devrait. À l'heure où chaque département doit faire des économies, nous parlons ici de sommes considérables. Ce n'est pas contre vous car vous avez hérité de ce dossier mais je réitèrerai ma demande d'audition parce qu'il serait intéressant d'entendre les personnes qui ont suivi ce dossier depuis le début.

04.03 **Jacqueline Galant** (MR): Ik zal een officieel verzoek indienen om hoorzittingen te organiseren, want uw antwoord strookt niet met wat er intern gezegd wordt. Het gaat over aanzienlijke bedragen.

04.04 **Hendrik Bogaert,** secrétaire d'État: Votre parti dispose de la note que j'ai transmise au Conseil des ministres et l'a approuvée. Je transmettrai cette note aux membres de la commission.

04.04 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert**: Uw partij beschikt over de nota die ik de ministerraad heb overgelegd, en die door de ministerraad werd goedgekeurd.

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

De **voorzitter**: De vraag nr. 19668 van de heer Peter Dedecker wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Question de M. Olivier Destrebecq au secrétaire d'Etat à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, adjoint au ministre des Finances, chargé de la Fonction publique, sur "la création de 'pools' de fonctionnaires expérimentés au sein de la fonction publique fédérale" (n° 19726)
05 Vraag van de heer Olivier Destrebecq aan de staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, toegevoegd aan de minister van Financiën, belast met Ambtenarenzaken, over "de oprichting van pools van ervaren ambtenaren bij de federale overheid" (nr. 19726)

05.01 **Olivier Destrebecq** (MR): Monsieur le président, monsieur le secrétaire d'État, les institutions internationales emploient ou titularisent fréquemment des fonctionnaires déjà nommés par les administrations nationales. Certains des pays concernés ont prévu la possibilité de maintenir dans l'administration d'origine les

05.01 **Olivier Destrebecq** (MR): Het gebeurt regelmatig dat internationale instellingen ambtenaren tewerkstellen of benoemen die reeds een vaste benoeming

fonctionnaires en question, ce qui leur permet de constituer un pool de fonctionnaires expérimentés éventuellement susceptibles de réintégrer les rangs de l'administration nationale, par exemple en fin de carrière ou pour d'autres missions.

Parmi les services publics fédéraux, le SPF Finances a ainsi octroyé des congés de longue durée (congés pour mission ou autre) à certains de ses fonctionnaires qui occupent des emplois au sein d'institutions internationales ou européennes, avec ou sans titularisation.

La plupart des différends qui pourraient surgir contre de tels fonctionnaires et leur nouvel employeur relèveraient en principe du domaine du droit international, tandis que des juridictions autres que les juridictions belges ont été établies pour entendre des litiges relevant de la notion de fonction publique internationale, notamment au niveau européen. Dans un tel contexte, et en particulier même à l'égard de fonctionnaires titularisés par les institutions internationales qui les emploient, les dispositions figurant à l'article 113, alinéa 1er, 3°, de l'arrêté royal du 2 octobre 1937 ne constituent pas un obstacle à l'octroi ni à la prorogation de tels congés, qui impliquent la cessation des fonctions dans le cas d'une deuxième nomination définitive à temps plein dans un autre service public, à partir du moment où cette nomination n'est plus susceptible d'être annulée par le Conseil d'État.

Dans une grande partie des cas, l'octroi des congés en question ne paraît entraîner, pour la durée du congé et pour l'administration belge, aucun versement de traitement ni l'attribution de droits de pension supplémentaires aux fonctionnaires concernés.

Des mesures sont-elles envisagées pour promouvoir dans la fonction publique fédérale le développement de tels pools de fonctionnaires expérimentés?

Lorsque l'opération est neutre du point de vue budgétaire, quelles mesures pourraient-elles être prises afin de préserver autant que possible les postes concernés, sans préjudice de l'importance des diminutions à mettre en œuvre dans le cas des postes ou effectifs de fonctionnaires rémunérés ou en activité?

Ces matières sont-elles concernées par des notes, circulaires ou autres documents, émanant du ou utilisés par le SPF Finances?

Le cas échéant, quels sont ces documents dont la production est, en outre, sollicitée?

hebben bij een nationale administratie; soms behouden ze die benoeming bij de oorspronkelijke administratie en maken ze aldus deel uit van een pool van ervaren ambtenaren, die eventueel naar de nationale administratie kunnen terugkeren.

Zo heeft de FOD Financiën langdurig verlof toegekend aan een aantal ambtenaren die een functie bekleden bij een internationale of Europese instelling.

In een groot aantal gevallen betaalt de Belgische administratie de betrokken ambtenaren tijdens dat verlof geen wedde uit, en kent ze hun voor die periode geen extra pensioenrechten toe.

Worden er maatregelen overwogen om de oprichting van dergelijke pools van ervaren ambtenaren bij de federale openbare diensten aan te moedigen?

Welke maatregelen kunnen er genomen worden om de betrokken plaatsen zo veel mogelijk veilig te stellen, zij het op een budgetneutrale manier?

Baseert de FOD Financiën zich hieromtrent op nota's, omzendbrieven of andere documenten, of heeft ze zelf dergelijke richtlijnen opgesteld?

Welke documenten moeten er in voorkomend geval worden overgelegd?

05.02 **Hendrik Bogaert,** secrétaire d'État: Monsieur le président, cher collègue, en réponse à votre question, j'ai l'honneur de vous informer des éléments suivants.

Tous les agents de l'État fédéral désireux d'occuper une fonction au sein d'autorités internationales ou européennes bénéficient de congés pour une mission d'intérêt général. D'un point de vue statutaire, ils conservent bien leurs droits puisqu'ils sont maintenus en activité de service. L'agent peut également prendre un congé pour l'exercice d'une mission qui n'est pas d'intérêt général. Les modalités d'introduction de la demande de ces congés ainsi que leur impact sur le traitement ou l'ancienneté de l'intéressé sont précisés aux

05.02 Staatssecretaris **Hendrik Bogaert**: Federale ambtenaren die een functie bij een internationale of Europese instelling ambiëren, krijgen verlof voor een opdracht van algemeen belang. Zij behouden hun statutaire rechten. Ambtenaren kunnen ook verlof opnemen om een opdracht te vervullen die niet van algemeen belang is. Als die verloven niet van toepassing zijn, kan men ook nog

articles 99 à 112 de l'arrêté royal du 19 novembre 1998 relatif aux congés et aux absences accordés aux membres du personnel des administrations de l'État.

Dans l'hypothèse où ces congés ne trouveraient pas à s'appliquer, il est également loisible à un agent de l'État fédéral de prendre un congé de longue durée pour raison personnelle, prévu aux articles 113 à 115 de l'arrêté royal précité.

Il convient de noter que ces congés sont prévus pour régler la situation de l'agent concerné avec son employeur d'origine et non avec l'employeur international ou européen qui l'accueille.

Les relations de travail entre l'agent et l'autorité internationale ou européenne sont réglées par cette dernière, à l'exception – pour ce qui concerne la rémunération – des cas prévus à l'article 104 de l'arrêté du 19 novembre 1998, qui mentionne quatre types de congés pour mission d'intérêt général et pour lesquels le fonctionnaire est rémunéré par son employeur d'origine.

La création d'un pool ne me paraît pas opportune dans la mesure où il est plus efficace que les demandes internationales ou européennes se voient recevoir les réponses des agents experts dans le domaine donné ou pour la fonction recherchée.

Lorsque cela s'avère nécessaire, les autorités internationales ou européennes peuvent également s'adresser aux autorités nationales, comme ce fut le cas pour le Programme d'aide communautaire aux pays d'Europe centrale et orientale (Phare) ou encore les programmes TACIS ou MEDA.

Les sources d'information relatives à ces questions sont principalement constituées par l'arrêté royal du 19 novembre 1998 relatif aux congés et absences accordés aux membres du personnel des administrations de l'État et par les pages du portail du personnel fédéral (*fedweb.be*) relatives aux congés pour mission ou plus largement aux congés.

langdurig verlof om persoonlijke redenen aanvragen.

In die verloven werd voorzien om de situatie van de ambtenaar te regelen ten overstaan van zijn oorspronkelijke werkgever, niet ten aanzien van de internationale instelling waarvoor hij gaat werken. De arbeidsrelatie tussen de ambtenaar en de internationale autoriteit wordt door die laatste geregeld, met uitzondering – wat de bezoldiging betreft – van de gevallen zoals bedoeld in artikel 74 van het koninklijk besluit van 19 november 1998, waarin de ambtenaar bezoldigd wordt door zijn oorspronkelijke werkgever.

De invoering van een pool lijkt me niet opportuun, want het is efficiënter dat de internationale of Europese verzoeken beantwoord worden door ambtenaren die deskundig zijn in het desbetreffende beleidsdomein. De internationale of Europese autoriteiten kunnen zich eveneens wenden tot de nationale overheden.

De belangrijkste informatiebronnen op dat vlak zijn: het koninklijk besluit van 19 november 1998 betreffende de verloven en afwezigheden toegestaan aan de personeelsleden van de rijksbesturen, en het portaal van het federale personeel (fedweb.be) met betrekking tot de verloven.

05.03 **Olivier Destrebecq** (MR): Monsieur le secrétaire d'État, je vous remercie pour votre réponse complète.

J'ai entendu vos arguments. Je ne suis pas véritablement convaincu concernant la promotion et le développement de ces pools. À première vue, nous n'avons pas la même approche. Je me ferai juge de cette analyse objective.

L'incident est clos.
Het incident is gesloten.

05.03 **Olivier Destrebecq** (MR): Ik ben niet helemaal overtuigd wat de bevordering en de ontwikkeling van dergelijke pools betreft. Onze zienswijze is op het eerste gezicht toch niet dezelfde.

Le **président**: Je suis sans nouvelles de Mme Jadin. Par conséquent, sa question n° 19750 est supprimée.

De **voorzitter**: Ik heb geen nieuws van mevrouw Jadin; haar vraag nr. 19750 wordt derhalve geschrapt.

Le développement des questions et interpellations se termine à 10.52 heures.
De behandeling van de vragen en interpellaties eindigt om 10.52 uur.