



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMPTE RENDU INTEGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

COMMISSIE VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT

COMMISSION DE L'INTERIEUR, DES AFFAIRES
GENERALES ET DE LA FONCTION PUBLIQUE

woensdag

23-04-2008

Voormiddag

mercredi

23-04-2008

Matin

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V - N-VA</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams – Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>Ecolo-Groen!</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen!</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>LDD</i>	<i>Lijst Dedecker</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>Open Vld</i>	<i>Open Vlaamse Liberalen en Democraten</i>
<i>PS</i>	<i>Parti Socialiste</i>
<i>sp.a - spirit</i>	<i>socialistische partij anders - Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i>
<i>VB</i>	<i>Vlaams Belang</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
<i>DOC 52 0000/000</i>	<i>Parlementair stuk van de 52e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	<i>DOC 52 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 52e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>
<i>CRIV</i>	<i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>	<i>CRIV</i>	<i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
	<i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>		<i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>
<i>PLEN</i>	<i>plenum</i>	<i>PLEN</i>	<i>séance plénière</i>
<i>COM</i>	<i>commissievergadering</i>	<i>COM</i>	<i>réunion de commission</i>
<i>MOT</i>	<i>alle moties tot besluit van interpellaties (op beigegekleurig papier)</i>	<i>MOT</i>	<i>motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.deKamer.be</i>	<i>www.laChambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>	<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>

INHOUD

Vraag van de heer Bart Tommelein aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven over "de gecertificeerde opleidingen" (nr. 4703) 1

Sprekers: **Bart Tommelein**, voorzitter van de Open Vld-fractie, **Inge Vervotte**, minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven

Vraag van de heer Willem-Frederik Schiltz aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven over "het statuut van contractuele ambtenaren" (nr. 4328) 3

Sprekers: **Willem-Frederik Schiltz**, **Inge Vervotte**, minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven

SOMMAIRE

Question de M. Bart Tommelein à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques sur "les formations certifiées" (n° 4703) 1

Orateurs: **Bart Tommelein**, président du groupe Open Vld, **Inge Vervotte**, ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques

Question de M. Willem-Frederik Schiltz à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques sur "le statut des agents contractuels" (n° 4328) 3

Orateurs: **Willem-Frederik Schiltz**, **Inge Vervotte**, ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques

COMMISSIE VOOR DE
BINNENLANDSE ZAKEN, DE
ALGEMENE ZAKEN EN HET
OPENBAAR AMBT

van

WOENSDAG 23 APRIL 2008

Voormiddag

COMMISSION DE L'INTERIEUR,
DES AFFAIRES GENERALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE

du

MERCREDI 23 AVRIL 2008

Matin

La séance est ouverte à 10.33 heures et présidée par M. André Frédéric.

De vergadering wordt geopend om 10.33 uur en voorgezeten door de heer André Frédéric.

01 Vraag van de heer Bart Tommelein aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven over "de gecertificeerde opleidingen" (nr. 4703)

01 Question de M. Bart Tommelein à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques sur "les formations certifiées" (n° 4703)

01.01 Bart Tommelein (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, het menselijk kapitaal binnen de federale overheid heeft meer potentieel dan sommigen durven beweren. Daarom besloot de federale regering tijdens de vorige legislatuur om het Opleidingsinstituut van de Federale Overheid in het raam van de ontwikkelcirkels gecertificeerde opleidingen te laten organiseren.

Deze functies worden enerzijds opgebouwd uit bepaalde functiefamilies B en C en anderzijds vanuit de vakrichtingen A. Door deze opleidingen te organiseren, dient de betrokken organisatie van de ambtenaar meerwaarde te krijgen. De ambtenaar moet middels de opleiding nieuwe inzichten en methodes verwerven, die hem moeten kunnen toelaten om beter te functioneren.

Recentelijk bereikten mij berichten over de opleidingen in de vakrichting fiscaliteit waarbij vertragingen optraden bij het afnemen van testen en vooral bij het verkrijgen van de resultaten van deze testen. Dat zou onder andere te wijten zijn aan het feit dat deze testen in veel gevallen door een externe instantie moeten worden verbeterd. In het verleden moeten termijnen van zes maanden voor het verkrijgen van deze resultaten geen uitzondering zijn geweest.

Ik ben ook student geweest. Als ik een half jaar moest wachten op de resultaten, liep ik er slecht bij, mevrouw de minister, tenzij ik natuurlijk zeker wist dat het goede resultaten waren, maar dan kreeg ik daarvan ook graag een bevestiging.

Voorts zijn er ook klachten over het naderhand schrappen van vragen uit de tests. Officieel was er voorheen sprake van 1 vraag op 40 die wordt geschrapt, maar in sommige gevallen blijkt het veel meer te zijn.

Kunt u mij een stand van zaken geven met betrekking tot de

01.01 Bart Tommelein (Open Vld): Le gouvernement précédent avait décidé de charger l'Institut de formation de l'administration fédérale (IFA) d'organiser des formations certifiées destinées aux agents de l'État. Toutefois, certains dysfonctionnements nuiraient aux formations organisées dans le cadre de l'orientation "fiscalité". C'est ainsi que des retards importants s'accumuleraient sur le plan des tests qu'il s'agit de faire passer aux candidats. Ceux-ci devraient parfois, de surcroît, attendre jusqu'à six mois avant d'obtenir leurs résultats. De plus, certains candidats se sont plaints du fait que des questions sont supprimées a posteriori dans les questionnaires du test.

La ministre pourrait-elle faire le point en ce qui concerne l'organisation de ces formations certifiées? Combien d'agents de l'État ont-ils suivi une formation de ce type au cours de l'année écoulée? Quel est le délai d'attente moyen entre la participation au test et l'obtention des résultats? Quel est le pourcentage moyen de

organisatie van deze gecertificeerde opleidingen? Hoeveel ambtenaren hebben daarvan kunnen genieten? Wat is de gemiddelde wachttijd tussen het afleggen van de test en de resultaten? Wat is het gemiddelde slaagpercentage voor de A-test en voor de B- en C-test? Is het correct dat regelmatig naderhand vragen uit de tests worden geschrapt? Zo ja, wat is de frequentie waarmee dit dan gebeurt?

01.02 Minister **Inge Vervotte**: Mijnheer de voorzitter, collega, in 2007 bedraagt het minimaal aantal dagen gecertificeerde opleiding voor het niveau A vijf. Het aantal personeelsleden dat een opleiding heeft gevolgd is 6.896. Het aantal personeelsleden dat de test heeft afgelegd is 5.773. Voor de niveaus B en C, waar het minimaal aantal dagen gecertificeerde opleiding drie tot vier bedraagt, is het aantal personeelsleden dat een opleiding gevolgd heeft 2.861. Het aantal personeelsleden dat de test heeft afgelegd, komt op 2.339. Voor het niveau D, waar het minimaal aantal dagen gecertificeerde opleiding twee bedraagt, hebben 703 personeelsleden de opleiding gevolgd. Het aantal personeelsleden dat de test heeft afgelegd is 384. In totaal hebben 10.433 personeelsleden de opleiding gevolgd en hebben er 8.496 de test afgelegd.

De gemiddelde wachttijd bedraagt op dit moment 4,7 maanden, en dat voor alle testen samen, dus zowel de meerkeuzevragen als de open vragen als de mengvorm van beide. Laat er geen twijfel over bestaan: die wachttijd is voor ons te lang. Nu worden dan ook de nodige acties ondernomen om daaraan te remediëren. Zo werd bijvoorbeeld de samenwerking met de externe partner voor de ex-ante- en de ex-postbehandeling van de gestandaardiseerde testen strikter geformuleerd, en het team docimologen van het OFO wordt uitgebreid van 2 naar 5 extra medewerkers op korte termijn.

Het gemiddelde slaagpercentage is 73,9 voor niveau A, 71,2% voor niveau B en C, en 75,5% voor niveau D.

Inderdaad, er worden vragen bij de ex-postcontrole geschrapt. Dat komt inderdaad voor. Dat betekent dat er een probleem werd gedetecteerd en dat na analyse de vraag niet blijkt te beantwoorden aan het vooropgestelde testbeleid en aan de kwaliteitscriteria. Met het oog op een correcte behandeling van de deelnemers – dus het uitschakelen van ambiguïteit, foute vertalingen, enzovoort – kunnen zulke vragen worden geschrapt.

Dat komt het frequentst voor bij testen met meerkeuzevragen waarbij de constructie complex is, maar het is eerder uitzonderlijk wanneer het gaat om open vragen.

Op een geheel van 235 meerkeuzetesten, die telkens tussen 40 en 60 vragen tellen, werden in 110 testen, dus minder dan de helft, vragen geschrapt bij de ex-postcontrole. Gemiddeld werden in die 110 testen per test 1,7 vragen geschrapt, dus 1 of 2 vragen.

réussite? Est-il exact que des questions soient régulièrement supprimées? Quelle est la fréquence de telles suppressions?

01.02 **Inge Vervotte**, ministre: Une formation certifiée d'au moins cinq jours est prévue pour le niveau A, de trois à quatre jours pour les niveaux B et C et de deux jours pour le niveau D. En 2007, 6.896 fonctionnaires ont suivi une formation pour le niveau A et 5.773 d'entre eux ont passé un test, 2.861 fonctionnaires ont suivi une formation pour les niveaux B et C et 2.339 ont passé un test, 703 fonctionnaires ont suivi une formation pour le niveau D et 384 ont passé un test.

Le délai d'attente moyen pour l'obtention du résultat du test s'élève à 4,7 mois, ce qui est clairement trop long. Des actions ont dès lors déjà été entreprises pour remédier à ce problème. Ainsi, la collaboration avec le partenaire externe pour le traitement ex ante et ex post des tests a été formulée de manière plus stricte et l'effectif des docimologues de l'IFA sera porté de deux à cinq personnes.

Le taux moyen de réussite s'élève à 73,9% pour le niveau A, à 71,2% pour les niveaux B et C et à 75,5% pour le niveau D.

Il ressort parfois du contrôle ex post qu'une question déterminée ne cadre pas avec la politique de test définie et les critères de qualité. Dans ce cas, cette question peut effectivement être supprimée. Les questions supprimées sont généralement des questions à choix multiple et, plutôt exceptionnellement, des questions ouvertes. Une ou deux questions ont été supprimées dans 110 des 235 tests à choix multiple existant au total.

01.03 **Bart Tommelein** (Open Vld): Mevrouw de minister, dank u

01.03 **Bart Tommelein** (Open

voor uw antwoord. Ik ben tevreden dat u hetzelfde voelt als ik inzake de wachttijden tot de test en tot het verkrijgen van de examenresultaten. Die is te lang. Ik ben blij dat u daar iets aan wil doen. Ik vind ook dat het schrappen van de vragen toch een uitzondering moet blijven en zeker geen algemene regel mag worden. Ik ben blij dat u diezelfde mening bent toegedaan. Ik dank u voor uw antwoord.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 Vraag van de heer Willem-Frederik Schiltz aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven over "het statuut van contractuele ambtenaren" (nr. 4328)

02 Question de M. Willem-Frederik Schiltz à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques sur "le statut des agents contractuels" (n° 4328)

02.01 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, mijn vraag gaat over het statuut van contractuele ambtenaren. Enige tijd geleden is er een rapport verschenen van de OESO dat een evaluatie maakt van het humanresourcesmanagement van de overheid, zowel op gewestelijk als federaal niveau.

In het rapport worden aanbevelingen geformuleerd om het personeelsbeleid efficiënter en doeltreffender te maken. Hoewel België reeds inspanningen heeft geleverd, zijn ze onvoldoende om de efficiëntie te verbeteren. Zo wordt er gewezen op het feit dat er nog steeds moeilijkheden zijn met betrekking tot tewerkstelling van overheidspersoneel. Ook de regelgeving ter zake staat nog niet helemaal op punt.

Het OESO-rapport beveelt aan om het gebruik van statutaire en contractuele werknemers te rationaliseren. Zo blijkt dat de Belgische overheid vaak contractueel personeel aanwerft voor functies waarvoor er normaal statutair personeel zou moeten zijn. De belangrijkste reden daarvoor blijkt te zijn dat de aanwerving van een contractueel natuurlijk een minder omslachtige procedure is in vergelijking met een statutaire aanwerving.

Dat druist echter in tegen de voorwaarden voor het aanstellen van contractuelen volgens artikel 2 van het koninklijk besluit van 12 december 2002 betreffende de algemene principes van het administratief en geldelijk statuut van rijksambtenaren, waarbij het aanwerven van een contractueel als een uitzonderlijke en tijdelijke maatregel moet worden gezien. Volgens hetzelfde OESO-rapport werken er nu te veel contractuelen bij de overheid en om de verkeerde reden. Op die manier is er geen sprake van flexibiliteit en zitten wij opgescheept met een inefficiënt systeem.

Ook de situatie van de contractuelen zelf is niet optimaal. Zij kunnen namelijk niet dezelfde voordelen genieten als een statutair aangeworvene. In het bijzonder, zij kunnen moeilijk carrière uitbouwen bij de overheid.

Mijn vragen zijn de volgende. Vindt u het een goede oplossing om in de toekomst af te stappen van statutaire benoemingen en alle overheidspersoneel via een arbeidscontract in dienst te nemen?

Vld): Je me réjouis que la ministre considère elle aussi que le délai d'attente pour obtenir les résultats du test est trop long. Je prends acte du fait que la suppression de certaines questions doit rester l'exception.

02.01 Willem-Frederik Schiltz (Open Vld): Un rapport de l'OCDE relatif à la gestion des ressources humaines dans les services publics belges contient une série de recommandations visant à organiser plus efficacement notre politique du personnel. Une de ces recommandations est de rationaliser le recours aux travailleurs statutaires et contractuels.

Le motif de cette recommandation est qu'au sein de nos services publics, on recrute souvent des contractuels pour remplir des fonctions qui sont normalement assumées par des collaborateurs statutaires, ce qui est contraire aux principes généralement en vigueur en la matière et qui sont consacrés à l'article 2 de l'arrêté royal du 12 décembre 2002. En outre, cette pratique nuit à l'efficacité de nos services. Et pour les collaborateurs contractuels eux-mêmes, cette situation n'est pas idéale étant donné qu'ils ne peuvent bénéficier des avantages ni des perspectives de carrière dont bénéficient les membres du personnel statutaires.

La ministre envisage-t-elle pour l'avenir d'abandonner le système des nominations statutaires et de recruter tout le personnel de l'État par contrat de travail? Entre-t-il dans ses intentions d'aider les contractuels à faire carrière au sein des services publics, par exemple en leur offrant la

Vindt u het een goed idee om contractuelen te helpen om een carrière uit te bouwen en een zeker vooruitzicht te bieden bij de overheid op basis van geleverde prestaties? In de literatuur en in de pers is reeds gewag gemaakt van de balanced scorecard, die daarvoor in aanmerking kan worden genomen.

Ten slotte, volgens het OESO-rapport moeten de Belgische overheidsdiensten de vacatures voor laaggeschoolden invullen door te werken met uitbesteding. Wat is uw mening daaromtrent?

02.02 Minister **Inge Vervotte**: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Schiltz, ik zal nu een kort antwoord geven, omdat veel van de elementen in de beleidsnota terugkomen en we kunnen het daarover straks nog hebben.

Het is evident dat de verschillende aspecten van tewerkstelling in overheidsdiensten niet los van mekaar kunnen worden bekeken. De verhouding tussen statutaire en contractuele medewerkers, de mogelijkheid tot uitbesteding van activiteiten en het gebruik van uitzendarbeid voor uitzonderlijke en tijdelijke behoeftes maken allemaal deel uit van een bredere dialoog met de sociale partners. Ik vind dat die dialoog de nodige ruimte moet krijgen en het is dus belangrijk hierop niet te veel vooruit te lopen.

Statutaire tewerkstelling is de regel op het federale niveau. Een vermelding hieromtrent is trouwens opgenomen in het regeerakkoord. De verhouding tussen de contractuele - 26% - en de statutaire - 74% - medewerkers op federaal niveau is 1 op 3 of 1 op 4 op het totale effectief.

Dat vraagt om een zekere nuancering van de bevindingen van het OESO-rapport, die zijn gebaseerd op het totaal van de Belgische overheidsdiensten. Het is toch wel belangrijk om dat te benoemen. Er worden immers vaak conclusies getrokken uit het OESO-rapport wat de federale overheidsdiensten betreft, terwijl het rapport naar alle Belgische overheidsdiensten kijkt. Dat geeft soms een vertekend beeld.

Dat neemt echter niet weg dat ik dit jaar nog een dialoog met sociale partners wil opstarten waarin bijvoorbeeld de financiële loopbaanperspectieven van de contractuele medewerkers, een kaderwet voor een tweede pensioenpijler en de mogelijkheid voor uitzendarbeid aan bod zullen komen.

02.03 **Willem-Frederik Schiltz** (Open Vld): Mevrouw de minister, ik kijk natuurlijk uit naar uw interpretatie in detail van het OESO-rapport, vooral in uw beleidsnota. Het is zeer goed dat u ruimte laat om een flexibele organisatie van de tewerkstelling bij de overheid in acht te nemen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De behandeling van de vragen en interpellaties eindigt om 10.44 uur.
Le développement des questions et interpellations se termine à 10.44 heures.*

possibilité d'obtenir de l'avancement sur la base de leurs prestations? Que pense la ministre de l'idée d'organiser le recrutement de personnel faiblement scolarisé par le biais d'adjudications?

02.02 **Inge Vervotte**, ministre: De nombreux éléments parmi ceux que vous évoquez figurent dans la note de politique générale que je présenterai tout à l'heure. Je confirme que cette situation s'inscrit dans un contexte beaucoup plus large à examiner en concertation avec les différents partenaires sociaux.

Comme le montrent les statistiques, les places vacantes dans les services publics sont encore généralement pourvues par l'engagement de personnel statutaire: en effet, environ 74% des membres du personnel de l'État ont été engagés comme statutaires.

J'ai la volonté d'initier un dialogue avec les partenaires sociaux avant la fin de l'année, par exemple sur les perspectives de carrière financière des collaborateurs contractuels, sur une loi-cadre relative à un deuxième pilier de pensions et sur la possibilité de faire appel à du travail intérimaire.

02.03 **Willem-Frederik Schiltz** (Open Vld): Il me paraît positif que la ministre prévoie une marge de manœuvre pour résoudre cette question avec souplesse et j'attends donc avec impatience sa note de politique générale qui, je l'espère, fera la clarté nécessaire.

