



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

mardi

23-11-2004

Matin

dinsdag

23-11-2004

Voormiddag

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>N-VA</i>	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a-spirit</i>	<i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i>
<i>Vlaams Belang</i>	<i>Vlaams Belang</i>
<i>VLD</i>	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>	<i>CRIV</i>	<i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
	<i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>		<i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
<i>PLEN</i>	<i>séance plénière</i>	<i>PLEN</i>	<i>plenum</i>
<i>COM</i>	<i>réunion de commission</i>	<i>COM</i>	<i>commissievergadering</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le financement des ateliers protégés" (n° 4298) 1

Orateurs: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "les services d'inspection" (n° 4299) 4

Orateurs: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Josée Lejeune à la ministre de l'Emploi sur "la problématique du manque d'offre dans le système des titres-services" (n° 4375) 6

Orateurs: **Josée Lejeune, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "l'entreprise de services" (n° 4408) 8

Orateurs: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le Maribel social" (n° 4416) 11

Orateurs: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "les premiers emplois pour les groupes à risque" (n° 4443) 12

Orateurs: **Nahima Lanjri, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "la conversion des ALE en entreprises de services" (n° 4445) 15

Orateurs: **Nahima Lanjri, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

Question de M. Servais Verherstraeten à la ministre de l'Emploi sur "le plan social Sabena" (n° 4476) 18

Orateurs: **Servais Verherstraeten, Freya Van den Bossche**, ministre de l'Emploi

INHOUD

Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de financiering van de beschutte werkplaatsen" (nr. 4298) 1

Sprekers: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de inspectiediensten" (nr. 4299) 4

Sprekers: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Josée Lejeune aan de minister van Werk over "het gebrekkige aanbod in het stelsel van de dienstencheques" (nr. 4375) 6

Sprekers: **Josée Lejeune, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de dienstenonderneming" (nr. 4408) 8

Sprekers: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de sociale Maribel" (nr. 4416) 11

Sprekers: **Greta D'hondt, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de startbanen voor risicogroepen" (nr. 4443) 12

Sprekers: **Nahima Lanjri, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de verandering van PWA naar dienstenonderneming" (nr. 4445) 15

Sprekers: **Nahima Lanjri, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

Vraag van de heer Servais Verherstraeten aan de minister van Werk over "het sociaal plan Sabena" (nr. 4476) 18

Sprekers: **Servais Verherstraeten, Freya Van den Bossche**, minister van Werk

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALESCOMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

du

van

MARDI 23 NOVEMBRE 2004

DINSDAG 23 NOVEMBER 2004

Matin

Voormiddag

De vragen en interpellaties vangen aan om 11.01 uur.
Voorzitter: de heer Hans Bonte.

Les questions et les interpellations commencent à 11.01 heures.
Président: M. Hans Bonte.

01 Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de financiering van de beschutte werkplaatsen" (nr. 4298)

01 Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le financement des ateliers protégés" (n° 4298)

01.01 Greta D'hondt (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ik draag mijn vraag over het probleem van de beschutte werkplaatsen al een tijdje met me mee.

Ik heb mijn vraag een paar weken geleden ook al gesteld aan de minister van Sociale Zaken die mij een antwoord heeft gegeven waardoor ik dacht dat het probleem was opgelost. Ik heb dat antwoord in mijn kinderlijk geloof aan de sector doorgegeven die mij liet weten dat mijn optimisme niet helemaal terecht was en dat het probleem van de beschutte werkplaatsen nog niet helemaal was opgelost.

Ondertussen is het koninklijk besluit waarnaar minister Demotte in zijn antwoord verwees gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad van 3 november. Er zijn echter een aantal zaken die niet helemaal kloppen. De sociale secretariaten moesten voor eind oktober hun aangifte voor het derde kwartaal van 2004 doen. Op dat ogenblik was het koninklijk besluit nog niet gepubliceerd en hadden zij nog geen officiële kennis van de wijzigingen die op 1 juli 2004 retroactief van kracht werden. De vrees in de sector is groot dat er nieuwe bijpassingen nodig zullen zijn. Mevrouw de minister, heeft uw dienst een zicht op het aantal sociale secretariaten dat reeds met deze nieuwe regeling rekening heeft gehouden? Als veel sociale secretariaten hiermee rekening hebben gehouden, zou het aantal bijpassingen dat moet gebeuren miniem kunnen zijn. Dat zou mij geruststellen.

Ten tweede, het KB bepaalt ook dat althans nieuwe mindervalide werknemers die in een beschutte werkplaats werken niet langer een werkloosheidsuitkering ontvangen, zoals dat vroeger wel het geval was.

Dat was de onderliggende aanleiding voor de reeks vragen die ik daaromtrent reeds heb gesteld. Volgens mij - u zult mij verbeteren als

01.01 Greta D'hondt (CD&V): J'ai déjà interrogé le ministre Demotte à ce sujet, et il m'avait répondu que le problème était réglé. Or, le secteur me signale qu'il n'en est rien.

Si l'arrêté royal auquel M. Demotte faisait référence dans sa réponse a entre-temps été publié, un certain nombre de problèmes subsistent. Les secrétariats sociaux devaient déposer leur déclaration pour le troisième trimestre de 2004 avant la fin du mois d'octobre, mais l'arrêté royal n'étant pas encore publié à cette date, ils n'étaient pas au courant des modifications qui s'appliqueraient rétroactivement à partir du 1^{er} juillet. Je crains que cette situation ne débouche sur une nouvelle série d'adaptations.

La ministre peut-elle me communiquer le nombre de secrétariats sociaux ayant déjà tenu compte des modifications apportées? Si tel devait être le cas pour la grande majorité des secrétariats, je serai rassurée.

L'arrêté royal supprime le cumul

ik mij vergis - is dat geen neutrale situatie voor de tewerkstellingskansen en de financiering van de beschutte werkplaatsen. Is dat geen vorm van besparing, mevrouw de minister? Werd de sector hierover geconsulteerd? Is de sector het daarmee eens?

Ten derde, in het antwoord dat ik gekregen heb op 19 oktober, stelde de minister dat de dotaties sociale Maribel gestort waren zoals bepaald in het KB van 18 juli 2002. Op dat moment dacht ik dat het probleem opgelost was, maar dat was te optimistisch. Het KB bepaalt namelijk, in artikel 7, dat de stortingen uiterlijk op 5 juli moeten gebeuren. Volgens de informatie waarover ik beschik, gebeurde dat pas op 30 augustus. Een sector die het financieel niet onder markt heeft, kunnen wij niet vragen dat hij voor wettelijke verplichtingen kredieten voorschiet. Dat is mijn bekommernis.

Mevrouw de minister, klopt dat? Hoe is dat kunnen gebeuren? Ik dring er vooral op aan dat zulks in de toekomst absoluut vermeden zou worden, want leningen en kaskredieten zijn zeer duur en rekening houdend met de financiële marge van de sector is dat niet te verantwoorden.

Ten vierde wil ik het hebben over de storting van de bedragen die moeten dienen om het gewaarborgd minimummaandinkomen te dekken. De minister heeft me geantwoord dat de storting een vertraging had opgelopen, omdat de RSZ niet in het bezit was van de gegevens. Normalerweise pas ik bij dat soort antwoord. Ik heb dat echter gecheckt. Men bevestigt me het tegendeel en stelt dat op 2 à 3 uitzonderingen na in Brussel de rest van de sector de gegevens tijdig had ingediend. Wegens 2 à 3 hardleerse instellingen mag men niet de hele sector, die het reeds financieel moeilijk heeft, op zijn geld laten wachten. Kunt u verduidelijken op welke manier een en ander in de toekomst zal verlopen, mochten de enkele hardleerse instellingen, naar verluidt in de Brusselse regio, hun gegevens met vertraging blijven indienen?

Ten slotte kom ik tot de indexering van het plafond voor vermindering voor de lage lonen. Als ik me niet vergis, had de Ministerraad beslist dat een automatisme zou worden ingesteld, zodat het plafond voor de vermindering voor de lage lonen automatisch geïndexeerd wordt. De wetgever zou niet langer een initiatief hoeven te nemen maar wel de Koning, in de feiten de minister. Indien de KB's voor die financieel zwakke sector niet tijdig verschijnen, is de situatie zeer ernstig.

Er zou terzake een onderzoek gebeuren naar wat nog schortte om het automatisme helemaal toe te passen. Mevrouw de minister, hoever staat het met dat onderzoek?

01.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Ik heb er vandaag geen zicht op hoeveel secretariaten met de nieuwe regeling rekeninggehouden hebben omdat de RSZ die gegevens nog niet heeft. Die gegevens worden nog volop verwerkt. Ik wil wel zodra die gegevens er zijn ze aan u bezorgen.

des allocations de chômage avec un emploi dans un atelier protégé. Je pense que la mesure n'est pas neutre en ce qui concerne l'emploi dans les ateliers protégés et le financement de ces derniers. Cette mesure ne dissimulerait-elle pas une forme d'économie? Le secteur a-t-il été consulté avant son adoption?

Dans sa réponse du 19 octobre, le ministre Demotte m'a assurée que les dotations du Maribel social avaient été versées comme le prévoit l'arrêté royal du 18 juillet 2002. L'article 7 de cet arrêté royal prévoit que ces versements doivent être effectués pour le 5 juillet mais en réalité, ils n'ont été exécutés que le 30 août. On ne peut quand même pas demander à un secteur en proie à des problèmes financiers d'avancer ces sommes. Comment cela a-t-il pu arriver et comment va-t-on éviter de telles situations à l'avenir?

Le versement du revenu minimum garanti accuserait du retard parce que l'ONSS n'aurait pas reçu toutes les données à temps. Il ressort toutefois d'une enquête menée auprès du secteur, qu'à quelques exceptions près, tous les ateliers protégés ont introduit leurs données dans les délais. Un secteur entier ne doit quand même pas faire les frais de la nonchalance de certains.

En ce qui concerne l'indexation du plafond de la réduction pour les bas salaires, le Conseil des ministres avait décidé qu'elle serait appliquée automatiquement. L'arrêté royal en la matière n'est toutefois pas prêt à temps. Quel est l'état d'avancement de ce dossier?

01.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: J'ignore combien de secrétariats sociaux ont tenu compte des modifications puisque l'ONSS ne dispose pas encore de ces chiffres. Je les transmettrai à

Sowieso, zelfs in gevallen waarin secretariaten nog geen rekening hebben kunnen houden met de nieuwe regeling, zouden de gevolgen, als die al ongunstig zouden zijn, minimaal zijn omdat enkel in het geval dat de structurele lastenverlaging niet volledig kon worden aangerekend, er een beperkt ongunstig effect is. Bovendien zal dat via een gecorrigeerde aangifte bijna onmiddellijk kunnen worden rechtgezet. Ik weet dat dit na de feiten is en ik vind het jammer dat het zo moet gebeuren maar gelukkig is de schade, zeg maar, niet al te groot.

De sector zelf ziet, in ieder geval volgens de communicatie aan mijn kabinet, geen grote problemen in de afschaffing van de cumul van de werkloosheidsuitkeringen en de tewerkstelling in een beschutte werkplaats, in die zin dat dit niet echt een besparing is omdat de werknemers die onder dergelijke cumulaatregel vielen – of toch de meesten – voor het merendeel nu vallen onder de toepassing van SINE. Zelfs nieuwe werknemers zullen daar onder vallen. Het gaat dus eigenlijk om het vervangen van een oud systeem door een nieuw systeem waarbij niet voor 100% iedereen die vroeger onder het oude stelsel viel ook in het nieuwe zal vallen. Er zullen er een paar uitvallen; er zullen er een paar bijkomen in het nieuwe systeem. Maar nergens gaat het om een besparingsmaatregel. U zult niet één cent in de begroting terugvinden die wij zo hebben kunnen besparen.

Wat uw derde vraag betreft, artikel 7 van het koninklijk besluit van 18 juli 2002 is niet van toepassing op de dotaties aan die beschutte werkplaatsen voor het tweede semester van 2004 omdat die dotaties hun rechtsbasis vinden in de bepalingen die zijn opgenomen in de programmawet van 9 juli 2004.

Dat is de reden, maar normaal gezien zou het wel zo zijn geweest.

Voor de correctie van het vierde kwartaal van 2003 heeft de RSZ mij op 5 november 2004 de nodige gegevens bezorgd. Ik heb aan mijn administratie gevraagd om die gegevens onmiddellijk in een ministerieel besluit te laten verwerken. Na advies van de Inspectie van Financiën en het akkoord van de minister van Begroting, zullen de nodige betalingen hoe dan ook worden verwerkt. Sowieso kon de RSZ de rekeningen niet afsluiten alvorens over alle gegevens te beschikken.

Het koninklijk besluit dat voorziet in de indexering van het plafond voor de vermindering van de lage lonen is in voorbereiding en zal zeker op tijd worden afgewerkt. Het belangrijkste dat ik kan afleiden uit al uw vragen en opmerkingen is dat de regeling vandaag veel te complex is. Dat is ook de reden waarom mijn voorganger, de heer Vandenbroucke, alsook minister Demotte aan de RSZ hebben gevraagd na te denken over en voorstellen te doen voor een vereenvoudiging die eigenlijk ook moet zorgen voor een aantal structurele oplossingen waardoor de problemen die zich thans voordeden, niet meer zouden mogen voorkomen.

01.03 Greta D'hondt (CD&V): Mevrouw de minister, ik zal dit nogmaals meedelen aan de betrokken sector. Ik denk dat wij geen andere betrokkenen zien dan degenen die met uw kabinet contact opnemen en degenen die ik ken.

l'auteur de la question dès qu'ils m'auront été communiqués. Les conséquences resteront limitées même si les secrétariats n'en ont pas tenu compte et une déclaration corrigée permettra de rectifier immédiatement certains éléments.

Le secteur ne s'oppose pas à la suppression du cumul d'allocations de chômage avec un emploi dans un atelier protégé. Il s'agit d'une opération totalement neutre sur le plan budgétaire, il n'est pas question d'économies.

L'article 7 de l'arrêté royal du 18 juillet 2002 ne s'applique pas aux dotations des ateliers protégés parce que celles-ci trouvent leur fondement légal dans la loi-programme du 9 juillet 2004.

L'ONSS m'a communiqué les données nécessaires à la correction du quatrième trimestre de 2003. J'ai demandé à mon administration d'intégrer le plus vite possible ces données dans un arrêté ministériel.

L'arrêté royal relatif à l'indexation du plafond en vigueur pour la réduction des cotisations patronales pour les bas salaires est en préparation et sera prêt en temps voulu.

La réglementation actuelle est manifestement trop complexe. J'ai donc demandé à l'ONSS de réfléchir à sa simplification.

01.03 Greta D'hondt (CD&V): Je ferai parvenir au secteur la réponse fournie par la ministre. L'administration n'aurait pas encore terminé d'intégrer les

Ik verzoek u evenwel aandacht te schenken aan de verwerking van de gegevens. Het komt mij immers vreemd voor dat de administratie nu nog bezig zou zijn met de verwerking van de gegevens. Uit de informatie waarover ik beschik, blijkt duidelijk dat men reeds beschikte over 98%, om niet te zeggen 99%, van de gegevens betreffende die sector. Slechts de gegevens omtrent twee of drie beschuttende werkplaatsen waren nog niet binnen.

Het is mogelijk dat die twee of drie laattijdige nu nog verwerkt moeten worden, maar ik vind het niet erg kies dat die 98% of 99% andere moeten wachten op die drie.

Ik ben blij als u zegt dat de sector akkoord gaat wat betreft de in het koninklijk besluit ingeschreven afschaffing van die cumul. Mijn persoonlijke ongerustheid zal dan waarschijnlijk niet gefundeerd zijn, hoewel natuurlijk die besparing niet terug te vinden is in de begroting - dat klopt. Het feit echter dat bepaalde mensen daardoor iets minder gemakkelijk voor tewerkstelling in beschutte werkplaatsen in aanmerking zullen komen, dat is eigenlijk mijn vrees. De wetenschap is namelijk dat mensen die niet in een beschutte werkplaats terecht kunnen, ook heel weinig andere kansen in de reguliere arbeidsmarkt hebben. Dat is spijtig genoeg nog altijd het geval. Misschien moeten we daarover een andere keer debatteren. Het is voor mensen met enige vorm van handicap zeer moeilijk. Op dat vlak is het al jaren ter plaatse rust. Wij slagen er niet in dat aantal in de reguliere arbeidsmarkt te verhogen. Ik neem er akte van dat u zegt dat dit niet stuit op verzet van de sector. Zij kennen hun zaken het best, dus ik zal daarop zeker geen commentaar meer geven.

Tot slot nog dit, mevrouw de minister. U zei dat u de gegevens pas op 3 november ontving. Welnu, ik hoop dat het koninklijk besluit, dat moet volgen nadat u over alle gegevens beschikt, zo snel mogelijk wordt uitgevaardigd en dat de betalingen vervolledigd kunnen worden. Ik zal uw antwoord nogmaals bezorgen aan de betrokken sector en ik hoop dat ik niet meer moet terugkomen op deze aangelegenheid.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

02 Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de inspectiediensten" (nr. 4299)
02 Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "les services d'inspection" (n° 4299)

02.01 Greta D'hondt (CD&V): Mijnheer de voorzitter, ik zal mijn uiterste best doen om binnen de timing te blijven. Ik meen dat de problematiek de minister voldoende bekend is. Ik heb mij gebaseerd op een aantal toch alarmerende publicaties die de voorbije weken terzake verschenen zijn. Ik heb mijn vraag ook een beetje gespiegeld aan de besluiten van de werkgelegenheidsconferenties van Gembloux en Raversijde, het punt F van de speciale Ministerraden, waarbij de versterking van de inspectiediensten aangekondigd werd.

Daar werd gezegd dat de Inspectie van de Sociale Wetten zou versterkt worden met 29 sociale controleurs en 8 sociale inspecteurs en dat ook de medische inspectie zou versterkt worden met een aantal mensen. Ik heb de cijfers in mijn schriftelijke samenvatting opgesomd. Na de Ministerraad in Raversijde heeft toenmalig staatssecretaris Van Brempt een aantal teksten verspreid over haar FARAO-plan, waarin ook aangekondigd werd hoeveel mensen er

données nécessaires au versement des montants pour le revenu mensuel minimum garanti mais selon les informations dont je dispose, 98% des ateliers protégés ont envoyé leurs données à temps. Je vous pose la question: peut-on faire attendre ces 98% à cause des 2% restants qui sont en retard?

La suppression du cumul des allocations de chômage et d'un revenu lié à un emploi au sein d'un atelier protégé est peut-être une mesure neutre du point de vue budgétaire mais elle compliquera probablement les choses pour certaines personnes qui cherchent une place dans un atelier protégé. Et c'est dommage car il s'agit de personnes qui ne réussissent pas à trouver du travail sur le marché du travail ordinaire.

En ce qui concerne la correction concernée, j'espère que l'arrêt ministériel sera prêt dans les meilleurs délais.

02.01 Greta D'hondt (CD&V): Lors des Conseils des ministres extraordinaires de Gembloux et de Raversijde, le gouvernement avait décidé de renforcer les services d'inspection. Or, il me revient aujourd'hui que les inspections technique et médicale disposent de quatre inspecteurs à plein temps de moins. Selon les services d'inspection, pas moins de 67 inspecteurs supplémentaires seraient nécessaires. Les entreprises risquent de recevoir la visite d'un inspecteur une fois tous les 8,7 ans.

zouden bijkomen voor de technische en medische Inspectie. Maar – nu kom ik tot de gegevens die mij verontrusten – vandaag stellen wij vast dat de technische en medische inspectie 4 fulltime inspecteurs minder telt dan 4 jaar geleden. Er zijn er 4 minder, in tegenstelling tot de beloofde 14 extra. Eigenlijk, volgens de administratie, zijn er zelfs 67 extra nodig.

Een van de redenen voor de afname van het personeel zou zijn dat, nadat er heel wat medewerkers werden aangeworven na de Innovation-brand, eens het geheugen wat begint te verzwakken, blijkbaar ook de capaciteit van de inspectiediensten begint te verzwakken.

Wat mij vooral bekommert, is wat men mij intern, vanuit de inspectiediensten, bevestigt: vandaag, november 2004, moeten bedrijven eigenlijk maar rekening houden met 1 kans op 8,6 jaar dat er een inspecteur bij hen zou binnenvallen.

Dat is wel heel erg. Ik vind het heel erg dat de belastingen daar niet binnenvallen. Daardoor missen we geld dat we hard nodig hebben in dit land. Ik vind het ook heel erg dat de medische en de technische inspectie niet binnenvallen omdat de veiligheid en de gezondheid van de werknemers ook heel belangrijk zijn. Dit heeft immers ook een impact op de omgeving. Wat binnen de muren gebeurt, heeft ook gevolgen op wat buiten de muren gebeurt. Mevrouw de minister, hoever staat het nu met het engagement van Gembloux en Raversijde? Ik kan niet genoeg benadrukken hoe belangrijk ik het vind dat wij kunnen beschikken over een goede medische en technische inspectie. Wanneer zal dit terug worden opgekrikt?

02.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw D'hondt, er is inderdaad afgesproken om de inspectiediensten te versterken. De afgesproken aanwervingen gebeuren ook, maar het klopt dat er vandaag minder mensen in dienst zijn dan begin dit jaar. Dat heeft te maken met, u haalde het zelf aan, de pensionering.

De mensen die met pensioen gaan, moeten allemaal worden vervangen. Ik heb daarop zowel mondeling als schriftelijk aangedrongen bij de directie van de FOD. Het directiecomité van de FOD komt samen op 28 november. Ik heb hen vrij duidelijk laten weten dat ik op dat moment een positieve beslissing verwacht om alle mensen die met pensioen zijn gegaan daadwerkelijk te vervangen.

U hebt ongetwijfeld gelijk als u daarop zou antwoorden dat men dit vroeger had kunnen zien aankomen. Ik heb in ieder geval nu het signaal gegeven en ik hoop dat daarop bijzonder snel zal worden gereageerd.

Door de band genomen hebben bedrijven inderdaad de kans om om de 8,6 jaar een bezoek te krijgen van de inspectie, maar ik wil daarop twee zaken antwoorden om een en ander in het juiste kader te plaatsen.

Ten eerste, inspectie is maar één element in de detectie en preventie van problemen. Zelfs als inspecteurs elk jaar langskomen, zullen zijn niet in staat zijn om alle problemen te voorkomen of te detecteren. In

Qu'en est-il en ce qui concerne la mise en oeuvre des engagements pris à Gembloux et à Raversijde?

02.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Les services d'inspection seront en tout cas renforcés. Plusieurs personnes sont en effet parties à la retraite. J'ai insisté auprès du comité de direction du service public fédéral pour qu'elles soient remplacées le plus rapidement possible et j'attends l'avis favorable que le comité devrait rendre à ce propos lors de sa réunion du 28 novembre.

D'un point de vue statistique, les entreprises ne reçoivent la visite de l'inspection que tous les 8,6 années. L'inspection ne constitue toutefois qu'un élément de la détection et de la prévention des problèmes; il ne faut pas oublier le rôle des conseillers en prévention et des coordinateurs de sécurité, entre autres. Par ailleurs, les inspections sont autant que possible ciblées, en fonction d'un index d'inspection.

ons land is het natuurlijk zo dat de comités voor preventie en bescherming goed werken en dat het optreden van preventieadviseurs en veiligheidscoördinatoren minstens zo belangrijk is, eigenlijk heel erg cruciaal, om ongevallen te voorkomen. Gelukkig kunnen wij bogen op zo'n goede bescherming, vooraleer men moet overgaan tot inspectie.

Ten tweede, wij proberen natuurlijk de inspecties zo gericht mogelijk te doen. Daartoe bestaat een inspectie-index. Op basis van heel objectieve parameters die gehaald kunnen worden uit bijvoorbeeld verslagen van de comités, de jaarlijkse actieplannen of inspectieverslagen uit het verleden, worden de bedrijven geselecteerd waarvan de inspectie vermoedt dat zij wel eens een loopje zouden kunnen nemen met de veiligheidseisen. Zij worden dan ook extra gevolgd. Wij proberen dus een beetje slim te inspecteren.

Ik meen dat u meer dan gelijk had, wat de grond van uw vraag betreft. Ik heb dan ook meteen in die richting opdracht gegeven aan de diensten om de gepensioneerden te vervangen, want het is niet omdat wij gericht inspecteren en ervoor zorgen dat er goed systeem is aan de basis, dat wij niet moeten zorgen voor voldoende inspecteurs.

02.03 Greta D'hondt (CD&V): Mijnheer de voorzitter, de aanwezigheid van goede veiligheidscoördinatoren en adviseurs binnen de ondernemingen, betekent, mijns inziens, niet dat er geen inspecteurs moeten zijn. Het ene vult het andere aan.

02.03 Greta D'hondt (CD&V): En tout cas, il faut faire vite.

Ik hoop, mevrouw de minister, dat er spoed zal worden achtergezet. Samen met u volg ik deze problematiek van nabij. Mocht het nodig zijn - hopelijk niet - kom ik hierop later terug.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

De **voorzitter**: Mevrouw D'hondt, u blijft aan het woord voor een meer algemene vraag (nr. 4300) over de superministerraden.

02.04 Greta D'hondt (CD&V): Mijnheer de voorzitter, ik vermoed dat ik u gelukkig maak met de mededeling dat ik deze vraag voorlopig intrek. Deze problematiek heeft te maken met de programmawet.

02.04 Greta D'hondt (CD&V): Je retire provisoirement ma question sur les super Conseils des ministres (n° 4300), ce thème étant abordé dans la loi-programme.

Mochten na de bespreking van de programmawet een aantal punten onduidelijk blijven, zal ik niet nalaten een aangepaste vraag te stellen. Op dit ogenblik is het zinloos de vraag te stellen omdat een aantal punten - u hoort me niet zeggen tot mijn tevredenheid - in de programmawet zijn opgenomen.

03 Question de Mme Josée Lejeune à la ministre de l'Emploi sur "la problématique du manque d'offre dans le système des titres-services" (n° 4375)

03 Vraag van mevrouw Josée Lejeune aan de minister van Werk over "het gebrekkige aanbod in het stelsel van de dienstencheques" (nr. 4375)

03.01 Josée Lejeune (MR): Monsieur le président, madame la ministre, le gouvernement a beaucoup misé sur la réforme du système des titres-services pour atteindre les objectifs chiffrés qu'il s'est fixés en matière de création d'emplois. En réalité, sur les 60.000 nouveaux postes attendus d'ici la fin de la législature, près de la

03.01 Josée Lejeune (MR): De hervorming van het stelsel van de dienstencheques is een succes. De vraag blijft almaar toenemen. Het grote publiek heeft ingezien

moitié sont prévus dans le cadre des emplois de proximité. Aujourd'hui, moins d'un an après l'entrée en vigueur du nouveau dispositif, plus de 9.000 emplois ont déjà été créés. C'est donc une réussite. La demande ne cesse de croître. Visiblement, le grand public a parfaitement compris qu'on lui proposait désormais une alternative valable à l'embauche non déclarée.

Madame la ministre, qu'en est-il de l'offre? Il se dit désormais que les recrutements sont de plus en plus difficiles et les listes d'attente s'allongent: 80 particuliers à Bruxelles, 120 en Wallonie et 40 en Flandre. Au vu des chiffres du chômage, cette situation doit nous alerter. Quel est le défaut du système? Qu'est-ce qui empêche le travailleur de sortir du travail au noir dans ce secteur?

Faut-il parler de fatalité devant cette sorte d'engourdissement dans la fraude sociale? Certains professionnels de l'intérim évoquent quant à eux des raisons strictement matérielles. Le titre-service ne serait pas assez rentable pour le travailleur et les avantages extralégaux seraient méconnus. Madame la ministre, envisagez-vous d'intervenir par ce biais? Pour ma part, j'estime que la flexibilité du travailleur doit être stimulée. Certains refusent également de s'engager trop loin de leur domicile. Sur ce point, on constate une différence avec les titres ALE. N'y a-t-il pas là matière à les encourager financièrement à élargir leur zone de recherche d'emploi?

Madame la ministre, je voudrais connaître votre sentiment sur cette problématique.

03.02 Freya Van den Bossche, ministre: Comme vous venez de l'indiquer, madame, ce projet est en phase de croissance. Le système recueille un grand succès, tant chez les utilisateurs – dont plus de 100.000 ont déjà été inscrits – que dans les entreprises parmi lesquelles plus de 1.000 sièges ont déjà été reconnus.

Grâce au système des titres-services, certaines entreprises ont réussi à résorber largement leur liste d'attente et à attirer de nouveaux clients. On constate des douleurs de croissance comme, par exemple, le fossé entre la demande, toujours en augmentation, et l'offre insuffisante mais ce fossé s'amenuise de jour en jour.

Je ne parlerai pas d'une fatalité, d'une sorte d'engourdissement dans la fraude sociale. Pour moi, c'est tout le contraire puisque plus de 10.000 travailleurs ont déjà trouvé le chemin vers les titres-services et en sont en général très satisfaits. En tout cas, on constate très peu d'insatisfaction au sujet du salaire. Les salaires bruts varient entre 1.400 euros et 1.615 euros par mois. Cette variation dépend du secteur. La rémunération nette dépend évidemment de la situation familiale du travailleur mais est intéressante.

En outre, s'y ajoutera à partir du 1^{er} janvier 2005 une rémunération nette supplémentaire par l'introduction d'un bonus "crédit emploi". Lors des sessions d'information organisées par les ALE, on mettait toujours en évidence les avantages sociaux en matière de protection sociale et de développement des droits de pension. Par ailleurs, le travailleur apprécie grandement la flexibilité relative aux heures de travail.

dat die regeling een volwaardig alternatief voor zwartwerk betekent.

Hoe zit het met het aanbod? Naar verluidt vindt men almaar moeilijker gegadigden. Welke tekortkomingen vertoont het systeem? Hoe komt het dat mensen niet willen stoppen met zwartwerk?

Volgens beroepsmensen uit de uitzendsector, zouden de dienstencheques de werknemers onvoldoende opleveren en zouden de werknemers onvoldoende weten dat zij ook recht hebben op bijkomende voordelen.

Sommigen weigeren al te ver van huis aan de slag te gaan. Zou men hen er financieel niet moeten toe aanmoedigen binnen een ruimere actieradius naar werk te zoeken?

03.02 Minister Freya Van den Bossche: Er gaapt inderdaad een kloof tussen de almaar toenemende vraag en het ontoereikende aanbod. Die kloof verkleint echter met de dag.

Meer dan 10.000 werknemers hebben de weg naar de dienstencheques al gevonden. Slechts weinigen onder hen zijn ontevreden over de bezoldiging. De brutolonen schommelen tussen 1.400 en 1.615 euro per maand.

Bovendien zal vanaf 1 januari eerstkomend een aanvullende nettovergoeding worden uitgekeerd, en dit dankzij de invoering van een werkbonus.

Het probleem is dat de werkzoekenden die snelgroeiende markt niet goed kennen; vraag en aanbod van werknemers moeten op elkaar worden afgestemd. Dat kan enerzijds gebeuren via een intensievere begeleiding van de werknemers in de PWA's, en

Le problème est plutôt que les demandeurs d'emploi connaissent encore mal ce marché en pleine croissance. Il faut absolument mieux harmoniser la demande et l'offre de travailleurs. Cela peut se faire, d'une part, en demandant une guidance et un accompagnement encore plus intensif des travailleurs actuels dans des ALE au marché des titres-services et, d'autre part, en demandant, en concertation avec les ministres régionaux compétents et les services de placement régionaux, une attention particulière pour ce secteur spécifique.

Comme je l'ai déjà indiqué, l'éventuel incitant financier est constitué par le bonus "crédit emploi" à partir du 1^{er} janvier 2005 et par la protection sociale solide liée au statut de travailleur. Outre la rémunération nette, le travailleur bénéficie également de l'avantage important de la protection sociale et des possibilités en matière de formation. Je suis donc disposée à examiner en compagnie des acteurs quel programme de formation spécifique nous pouvons mettre au point pour ce secteur et quels efforts nous pouvons livrer afin de mieux informer les candidats travailleurs des avantages du système.

03.03 Josée Lejeune (MR): Je voudrais remercier Mme la ministre pour sa réponse et vous soumettre une expérience personnelle. A l'heure actuelle, il faut plus ou moins cinq semaines pour trouver un travailleur dans le cadre des titres-services. Je parle de la province de Liège et de la ville de Liège en particulier. Je pense qu'il y a un vrai problème, que l'information n'est pas très claire, qu'il y a un manque de concertation de la part des différents services. Le gouvernement a peut-être intérêt à suivre ce dossier avec une vigilance et une attention toutes particulières pour essayer d'atteindre les objectifs qu'il s'est fixés.

Je voudrais également attirer l'attention de la ministre sur le fait que dans le cadre des agences locales pour l'emploi, les travailleurs avaient droit à une certaine somme pour couvrir les frais de déplacement et que dans le cadre des titres-services, il n'y a aucun frais de déplacement. Pour le travailleur prêt à travailler dans ce système, il y a une perte. Il faudrait donc réfléchir à une solution pour ces travailleurs.

*L'incident est clos.
Het incident is gesloten.*

04 Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de dienstenonderneming" (nr. 4408)

04 Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "l'entreprise de services" (n° 4408)

04.01 Greta D'hondt (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, op het terrein is het bij de oprichting van een dienstenonderneming niet altijd zo rechtlijnig af te bakenen wie initiatief zal nemen, namelijk een lokaal bestuur of meerdere gemeenten samen, dan wel een OCMW. Veel hangt dikwijls af van de mensen op het terrein, van de dynamiek die bij de ene een beetje groter is dan bij de andere.

Wanneer een of meer gemeenten samen in het kader van de dienstencheques beslissen om een dienstenonderneming op te starten, dan kunnen de gemeenten daarvoor een beroep doen op de moeilijk te plaatsen werkzoekenden en de rechthebbenden op

anderzijds via overleg met de ministers en de gewestelijke bemiddelingsdiensten.

De werknemer ontvangt niet alleen een nettovergoeding, hij kan ook op sociale bescherming en opleiding rekenen. Wat dit punt betreft, ben ik bereid te onderzoeken welke specifieke opleidingsprogramma's mogelijk zijn en welke inspanningen kunnen worden gedaan om de kandidaat-werknemers beter te informeren.

03.03 Josée Lejeune (MR): Op dit ogenblik duurt het in de provincie Luik ongeveer vijf weken om via het systeem van de dienstencheques een werknemer te vinden; de informatie is niet erg duidelijk en er is een gebrek aan overleg tussen de betrokken diensten.

Bovendien ontvingen de werknemers van de PWA's een terugbetaling voor hun reiskosten; bij het systeem van de dienstencheques is dat niet het geval. Daarvoor moet een oplossing worden gevonden.

04.01 Greta D'hondt (CD&V): Si une commune décide, seule ou non, de créer une entreprise de services, elle pourra engager comme travailleurs des demandeurs d'emploi difficiles à placer et des bénéficiaires du revenu d'intégration. Les mesures SINE permettent de bénéficier en même temps d'une allocation et d'une réduction de charges sociales. Depuis peu, les CPAS

leefloon als werknemers. Wij weten allemaal – die discussie hebben wij in deze commissie meerdere keren gevoerd – dat het afhangt van de mix van werknemers die er in de dienstenonderneming is of dat financieel haalbaar is.

Via de SINE-maatregelen kan er tegelijkertijd een uitkering en een sociale lastenvermindering genoten worden. Tot voor kort kon die SINE-maatregel alleen niet gebruikt worden door de OCMW-diensten die zich in de sociale economie lanceerden. Recentelijk kan dat wel, wat ik persoonlijk een goede zaak vind. Dat is daarmee rechtgezet. Daarmee wordt ook voor een deel de neutraliteit van de initiatiefnemer tot de oprichting van een dienstenbedrijf gerealiseerd.

De reden van mijn vraag is de volgende. Het inzetten in het kader van de tewerkstelling met dienstencheques van rechthebbenden op het leefloon, volgens artikel 60, §7, met verhoogde federale toelage, blijft tot vandaag alleen mogelijk binnen een sui generis afdeling van het OCMW of van OCMW-verenigingen of van een OCMW-vereniging die enkel dienstenchequeactiviteiten in haar statutaire doelstellingen opneemt. Dienstenondernemingen opgericht door een gemeente of meerdere gemeenten samen, kunnen dus geen beroep doen op tewerkstelling volgens artikel 60, §7, met die verhoogde federale toelage.

Dat bij de OCMW's de stap gezet is naar gelijkheid in het kader van de SINE-maatregelen, daarover ben ik zeer tevreden.

Mevrouw de minister, ik heb de volgende twee vragen.

Welke argumenten blijven rechtvaardigen dat de SINE wel toepasselijk gemaakt is voor de OCMW's, maar dat artikel 60, §7, met verhoogde federale tegemoetkoming, niet op de gemeenten van toepassing is?

Wilt u maatregelen overwegen of nemen opdat artikel 60, §7 met verhoogde federale toelage, ook van toepassing zou kunnen zijn op dienstenondernemingen die opgericht worden door gemeenten of samenwerkingsverbanden van gemeenten?

04.02 Minister **Freya Van den Bossche**: De administratie van Oostende is overeengekomen dat door de minister van Sociale Economie erkende OCMW-diensten die aan sociale inschakeling doen, toegang kunnen krijgen tot de SINE-maatregel bij aanwerving van moeilijk te plaatsen werkzoekenden en leefloongerechtigden. De toegang tot die verhoogde staatstoelage wordt geregeld door het KB van 14 november 2002 en valt onder de bevoegdheid van de staatssecretaris van Sociale Economie. Het toepassingsgebied wordt geregeld via het MB dat de uitbreiding van sociale inschakeling naar de OCMW-initiatieven moet regelen en dat hoort ook de staatssecretaris van Sociale Economie toe. Volgens mijn informatie wordt het ministerieel besluit zeer binnenkort trouwens in het Belgisch Staatsblad gepubliceerd.

De toegang tot de SINE-maatregel, wat tot mijn bevoegdheid behoort, werd geregeld door het KB van 21 september 2004, waardoor zowel PWA's als erkende OCMW-diensten met ingang van 1 juni onder het toepassingsgebied van SINE vallen. Sinds de publicatie op 1 oktober

actifs dans l'économie sociale peuvent aussi bénéficier de ces mesures.

Toutefois, l'engagement de bénéficiaires du revenu d'intégration en mettant à profit une subvention fédérale majorée aux termes de l'article 60, paragraphe 7, ne reste jusqu'à présent possible qu'au sein d'une section sui generis du CPAS ou d'un CPAS qui reprend uniquement des activités de chèques-services dans ses objectifs statutaires. Les communes ne peuvent donc pas y faire appel. La ministre envisage-t-elle de prendre des mesures pour remédier à cette situation?

04.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Les services CPAS agréés par le ministre de l'Economie sociale peuvent bénéficier de la mesure SINE lorsqu'ils embauchent des demandeurs d'emploi difficiles à placer et des bénéficiaires du revenu d'intégration. La procédure qu'ils doivent suivre est définie par l'arrêté royal du 14 novembre 2002; son champ d'application sera défini par un arrêté ministériel qui sera publié sous peu au Moniteur belge. Tout cela est de la compétence de la secrétaire d'Etat à l'Economie sociale.

hebben alle PWA's hun SINE-attesting ook ontvangen. Voor de toekenning van SINE-attestingen aan erkende OCMW-diensten wachten we eventjes op de afronding van de erkenningsprocedure, die is opgestart door de staatssecretaris van Sociale Economie. Na afloop van die erkenning worden de OCMW-diensten opgenomen in de lijst van initiatieven die in aanmerking komen voor de sociale tewerkstelling van leefloongerechtigden en gerechtigden op sociale steun met verhoogde staatstoelage en krijgen zij ook automatisch via mijn administratie een SINE-attesting.

Voor zover de door gemeenten opgerichte diensten niet zijn opgenomen in de door de staatssecretaris van Sociale Economie aangehouden lijst – in principe kan dat – kunnen zij enkel een beroep doen op sociaaltewerkgestelden zonder verhoogde staatstoelage. Ik zal niet nalaten mijn collega Van Weert te vragen om te onderzoeken of de mogelijkheid bestaat om door gemeenten erkende diensten ook op te nemen in de lijst van sociale inschakelingsinitiatieven die in aanmerking komen voor sociaaltewerkgestelden met verhoogde staatstoelage.

Een eventuele erkenning door de staatssecretaris van Sociale Economie in het kader van de verhoogde staatstoelage zou niet automatisch voor gevolg hebben dat die initiatieven ook over een SINE-attesting beschikken, omdat de huidige SINE-reglementering dat op dit moment niet toelaat. Dat is ook niet zo afgesproken in Oostende.

04.03 Greta D'hondt (CD&V): Mevrouw de minister, wat de SINE-maatregel en de beperkingen ervan betreft, heb ik geen vragen. Ik vind het natuurlijk een goede zaak dat die werd uitgebreid tot de OCMW's. Ik zal de kunstmatige opsplitsing tussen de diverse departementen en ministerposten natuurlijk nooit leren. Bij de bespreking van de programmawet zal dat ook ter sprake komen. Sociale economie zorgt voor volwaardig werk, ik kan dat niet genoeg herhalen, en dat valt ook onder de minister van Werk. De regering heeft beslist, om redenen die haar eigen zijn, dat op te splitsen maar ik verlies wat dat betreft de pedalen. Ik zal terzake ook een vraag stellen aan uw collega, de staatssecretaris van Sociale Economie.

Mevrouw de minister, volgens mij is de maatregel niet neutraal voor een lokale overheid – gemeenten of OCMW's - die in deze problematiek op het terrein een initiatief neemt en de aanwervingen doet gelet op de financiële vergoeding die men ervoor krijgt. Indien in een gemeente het OCMW de meest dynamische en creatieve partij is, is dat leuk meegenomen. Indien dat niet het geval is en de gemeente de taak op zich neemt om een dienstenbedrijf op te richten, mag dat financieel niet bestraft worden als hetzelfde doelpubliek tewerkgesteld wordt. Dat is het probleem. Men mag de lokale werking van een dienstenonderneming niet laten afhangen van eventuele lokale en soms politieke strubbelingen. Op gemeentelijk niveau, zeker als er bestuurd wordt door coalities, is het geen uitzondering dat de OCMW-voorzitter een andere politieke tendens of gevoeligheid heeft dan het gemeentebestuur en vice versa. Voor het welslagen van dienstenondernemingen moet men zorgen voor een zo groot

Je suis compétente pour la mesure SINE, qui a été incluse dans l'arrêté royal du 21 septembre 2004. Pour ce qui concerne l'octroi d'attestations SINE à des services CPAS agréés, nous attendons la clôture de la procédure d'agrément. Une fois inclus dans la liste des initiatives approuvées, ces services recevront automatiquement une attestation SINE. Les services qui n'auront pas été intégrés dans la liste ne pourront faire appel qu'à des employés sociaux sans intervention majorée des pouvoirs publics. Je demanderai tout de même à la secrétaire d'Etat Van Weert s'il n'est pas possible d'inclure également dans la liste les services agréés par les communes.

Il n'y a pas de lien automatique entre le droit à une intervention publique accrue et une attestation SINE. Ce n'est d'ailleurs pas ce dont nous sommes convenu à Ostende.

04.03 Greta D'hondt (CD&V): L'extension de la mesure SINE aux CPAS est une bonne chose. Mais je m'interroge sur la répartition artificielle des compétences: pourquoi l'économie sociale, dans le cadre de laquelle est pourtant fourni de l'excellent travail, ne relève-t-elle pas de la ministre de l'Emploi?

Dans ces conditions, le fonctionnement local d'une entreprise de services est tributaire des péripéties locales, voire même parfois politiques. Les communes et les CPAS devraient pouvoir faire appel aux mêmes mesures et avantages. Je vais interroger la Secrétaire d'Etat Van Weert à ce sujet.

mogelijke neutraliteit.

Ik herhaal dat ik staatssecretaris Van Weert terzake zal ondervragen. Ik blijf hopen dat het over een vergetelheid gaat, die men nog niet heeft rechtgezet. Ik hoop dat, omdat ik het geld nodig heb.

04.04 Minister **Freya Van den Bossche**: Mevrouw D'hondt, de oplossing voor gemeenten is dat ze zich via de mogelijkheid die gecreëerd werd, waardoor regio's buurt- en nabijheidsdiensten erkennen, als dusdanig laten erkennen waardoor ze automatisch wel recht hebben. Dat is mijn suggestie aan de gemeenten. Op die manier hebben ze er wel weer recht op. Dat is een oplossing, evenwel niet via ons georganiseerd.

04.04 **Freya Van den Bossche**, ministre: Les communes peuvent faire reconnaître des services de proximité afin que ces initiatives jouissent des mêmes privilèges.

De **voorzitter**: Mevrouw D'hondt, ik kan getuigen dat die oplossing werkt.

04.05 **Greta D'hondt** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mocht het niet werken, zou het geen oplossing zijn!

04.05 **Greta D'hondt** (CD&V): Je persiste à dire que les entreprises de services ne doivent pas dépendre d'une majorité politique.

Willen we dienstenondernemingen maximale kansen geven, moeten we er, mijns inziens, voor zorgen dat ze niet afhankelijk zijn van een politieke meerderheid. Dienstenondernemingen moeten kunnen worden opgericht, ook al staat slechts een deel van het gemeentebestuur achter het project. Ik geloof in dienstenondernemingen, omdat ze lokale werkgelegenheid tewerkstelling voor laaggeschoolden kunnen genereren en tegelijk mobiliteitsproblemen kunnen opvangen. Te veel obstakels moeten zeker vermeden worden.

Ik herhaal dat ik de staatssecretaris zal vragen of zij bereid is dat te regelen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

05 **Vraag van mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de sociale Maribel" (nr. 4416)**
05 **Question de Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le Maribel social" (n° 4416)**

05.01 **Greta D'hondt** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, ik houd mijn vraag aan, omdat ik na een vlugge lezing van de programmawet geen aanzet van antwoord op mijn vraag heb gevonden. Misschien zal de minister mij straks antwoorden dat ik het verkeerd voorheb.

05.01 **Greta D'hondt** (CD&V): Le gouvernement aurait l'intention de ne payer le Maribel social à partir de janvier 2005 qu'après l'expiration d'un délai d'un mois alors que le secteur est habitué à recevoir un versement anticipé. Cette information est-elle exacte?

Mevrouw de minister, men signaleert mij dat, terwijl de werkgevers uit de social-profitsector tot nu toe konden rekenen op de voorafbetaling van de sociale Maribel, de regering van plan zou zijn om dat vanaf januari 2005 pas na verloop van een maand te betalen. Klopt dat? Het verwondert mij, want dan zou ik daarover iets vinden in de programmawet en de begroting. Ik stel mijn vraag, omdat de ongerustheid groot is.

U kunt zeggen dat de maatregel snel vergeten is en dat het iedere maand wordt terugbetaald, maar ik kan hier herhalen wat ik voor de sector van de beschutte werkplaatsen heb gezegd. In die bedrijven telt soms elke euro. Er is twee maanden verschil tussen voorafbetaling of terugbetaling. Voor de ondernemingen uit die sector is dat financieel niet neutraal.

05.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw D'hondt, de dotaties worden twee keer per jaar gestort aan de fondsen voor de sociale Maribel. Vandaag gebeurt dat uiterlijk de vijfde werkdag van de maand januari en de laatste werkdag van de maand juni.

Wat zullen wij doen om het budgettair evenwicht in de sociale zekerheid te vrijwaren, ermee rekening houdend dat in de afgelopen jaren redelijk wat bedragen aan niet-gebruikte middelen telkens werden teruggevorderd? Wij hebben beslist om vanaf 2005 de dotaties maandelijks te storten voor 90%. Het resterende saldo van 10% zal in de loop van de maart van het jaar daarna worden gestort.

Volgens onze berekening houdt dat niet in dat de werkgevers uit de social-profitsector het geld dat zij nodig hebben voor de financiering van hun jobs later zullen ontvangen, net omdat er in de fondsen van de sociale Maribel in de meeste gevallen nog altijd een voldoende financiële marge ter beschikking is om een normaal betalingsritme aan de werkgevers aan te houden.

Desondanks zijn de werkgevers- en werknemersorganisaties in de social-profitsector vanzelfsprekend niet opgezet met de maatregel. Ik begrijp dat. Samen met mijn collega Demotte heb ik de sociale partners uitgenodigd om een alternatief voorstel uit te werken dat hun beter ligt, maar natuurlijk hetzelfde doel moet nastreven, namelijk het budgettair evenwicht van de sociale zekerheid vrijwaren en een stukje ertoe bijdragen. Wij verwachten trouwens die voorstellen over een aantal weken.

05.03 **Greta D'hondt** (CD&V): Mevrouw de minister, wij zullen waarschijnlijk volgende week daarover praten, want de maatregel is niet neutraal. U zegt zelf terecht "in de meeste gevallen". Ik pleit er dus niet voor dat de fondsen spaarbanken worden - daarvoor zijn zij niet opgericht -, maar de social-profitsector en de Maribel zijn zeer nuttige instrumenten gebleken voor het behoud en het creëren van werkgelegenheid.

Ik pleit er dus voor – en ik zal dat volgende week met nog veel meer overtuiging doen – om zeer beducht te zijn vooraleer er aan de instrumenten gewijzigd wordt. Niet alle fondsen zijn spaarbanken. Er zijn er ook andere.

Ik ben blij dat u de sector om alternatieven hebt gevraagd. Misschien zullen we daar volgende week bij de bespreking of in de plenaire vergadering al wat meer over weten. Ik zal daaromtrent volgende week in discussie gaan met u, want de zaak ligt mij en overigens ook de voorzitter, zoals hij wel weet, na aan het hart.

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

06 **Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de startbanen voor risicogroepen"** (nr. 4443)

06 **Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "les premiers emplois pour les groupes à risque"** (n° 4443)

06.01 **Nahima Lanjri** (CD&V): Mevrouw de minister, in verband met

05.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Actuellement, les dotations pour le Maribel social sont versées le cinquième jour ouvrable du mois de janvier et le dernier jour ouvrable du mois de juin. A partir de 2005, 90% des dotations seront versées mensuellement. Le solde de 10% sera versé dans le courant du mois de mars de l'année suivante. Cette formule permet de conserver l'équilibre budgétaire et de maintenir une marge financière suffisante dans la plupart des fonds du Maribel social, permettant ainsi aux employeurs d'assurer un rythme de paiement normal. Je comprends toutefois qu'il s'agisse d'une matière délicate pour le secteur. C'est pourquoi M. Demotte et moi-même avons invité les partenaires sociaux à élaborer une proposition de substitution.

05.03 **Greta D'hondt** (CD&V): Les fonds du Maribel social constituent des instruments utiles pour le maintien et la création d'emplois et il est préférable de ne rien y changer. Je discuterai volontiers des autres solutions avec la ministre la semaine prochaine.

06.01 **Nahima Lanjri** (CD&V):

de startbanen voor risicogroepen is er onlangs een wijziging aangebracht. Uit het evaluatieverslag van de Nationale Arbeidsraad blijkt dat er op 5 maart 2004 onvoldoende cijfermateriaal aan de NAR werd bezorgd. Er staat ook in dat de federale administratie Werkgelegenheid vanaf 1 januari 2004 geen cijfergegevens over startbanen meer bijhoudt. Dat vind ik toch een heel eigenaardige zaak. Toch hoop ik dat u een antwoord kunt geven op mijn vragen.

Door het koninklijk besluit van 3 mei 2003 tellen bepaalde groepen jongeren dubbel voor de berekening van de verplichting aan de ondernemers 3% jongeren aan te werven in het kader van de startbanen. Dat geldt, enerzijds, voor jongeren van buitenlandse afkomst die wel of niet bruggepensioneerden vervangen en, anderzijds, om gehandicapte jongeren. Die twee groepen jongeren tellen dus dubbel. Die wijziging is er gekomen op vraag van de sociale partners ter gelegenheid van het vorige interprofessioneel akkoord en ook - dat bewijst nog eens het nut van cijfers - omdat gebleken is dat toen de verplichting van 3% jongeren er eenmaal was, allochtonen en gehandicapten echt ondervertegenwoordigd waren in die 3%. Daar wou men iets aan doen. Vandaar die dubbeltelling.

Ik kom tot mijn vragen. Ten eerste, hoe komt het dat de administratie geen gegevens meer bijhoudt over startbanen? Wie houdt die dan wel bij? Want het lijkt mij wel echt nodig om het systeem te kunnen evalueren en eventueel bij te sturen.

Ten tweede, kunt u aangeven, mevrouw de minister, of die maatregel - de dubbeltelling van allochtone en gehandicapte jongeren - werd nageleefd en in welke mate dat inderdaad geleid heeft tot meer aanwervingen? Kunt u mij de cijfers daarvan geven? Hoeveel allochtonen worden er nu bereikt, zowel in absolute cijfers als in procenten? En hoeveel gehandicapten? Ziet men daar een duidelijke stijging tegenover vroeger of niet?

Ten derde, welke andere maatregelen overweegt u om de tewerkstelling van moeilijke doelgroepen - vooral dus allochtone jongeren - te bevorderen? Ik meen dat ik in dat verband mag verwijzen naar de vraag die ik eind september aan u gesteld heb over de werkgroep inzake de tewerkstelling van migranten. Die is intussen van start gegaan. U had mij beloofd dat u mij schriftelijk op de hoogte zou houden van de werkzaamheden van die werkgroep. Daar ik van u schriftelijk nog niets ontvangen heb, wil ik die vraag opnieuw mondeling stellen. Misschien bent u het vergeten? Ik denk dat, want de werkgroep is toch al een tweede keer bijeengekomen.

Dat zijn mijn drie vragen. Ik hoop dat u er mij heel concreet op kunt antwoorden.

06.02 Minister **Freya Van den Bossche**: De FOD houdt inderdaad geen gegevens meer bij over startbanen omdat de banenplannen vereenvoudigd zijn vanaf 1 januari. Om de administratieve overlast voor de werkgevers te verminderen moeten ze geen kopie van de startbaanovereenkomst meer zenden naar de FOD. De gegevens worden sowieso via de kwartaalaangifte aan de RSZ en RSZPPO meegedeeld. De gegevens zijn dus wel beschikbaar, zij het dat wij er niet op de oude manier over beschikken omdat we de administratieve vereenvoudiging hebben doorgevoerd.

Une modification a été apportée récemment à la réglementation relative aux emplois d'insertion professionnelle pour les groupes à risque. Le rapport d'évaluation du Conseil national du travail comporte trop peu de chiffres. Je m'étonne également de ce que le SPF n'actualise plus ses chiffres depuis le début de cette année. A la demande des partenaires sociaux, les jeunes d'origine étrangère et les jeunes affectés d'un handicap comptent double depuis l'arrêté royal du 3 mai 2003.

Qui procède à l'actualisation des chiffres? Le double comptage a-t-il contribué à augmenter l'emploi? Quelles autres mesures la ministre envisage-t-elle pour les groupes-cibles difficiles? Qu'en est-il des activités du groupe de travail en ce qui concerne l'emploi chez les immigrés?

06.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Le SPF ne tient plus de chiffres à jour en raison de la simplification administrative. Les données parviennent désormais à l'ONSS par trimestre. La double prise en compte constitue un stimulant supplémentaire mais il est très difficile d'évaluer le succès

Wat uw tweede vraag betreft, die dubbeltelling is – zegt mijn gezond verstand en hoor ik hier en daar – een extra stimulans voor werkgevers, maar het succes van de maatregel is heel moeilijk te meten. Waarom precies? Ten eerste weten we niet hoeveel gehandicapten of allochtonen er voor 1 juli 2003 in het startbanenstelsel zaten. Ten tweede, de antidiscriminatie- en privacywetgeving verhindert het opzetten van een aantal systematische adequate statistieken. Problemen om het specifieke doel van statistieken te bereiken zijn dat de werkgever bij aanwerving niet mag kijken naar afkomst en, ten tweede, dat we bij kruising van aangiftegegevens en rijksregister enkel gegevens krijgen over allochtonen met een niet-Belgische nationaliteit. De genaturaliseerde allochtonen vinden we dus niet terug. Ten derde, de jongere zelf mag beslissen om op zijn startkaart te laten vermelden dat het gaat om een jongere van buitenlandse afkomst. Dat is natuurlijk ook altijd een afweging van de jongere zelf, om dat al dan niet te doen. Het is ook de werkgever zelf die beslist of hij bij aangifte aan de RSZ en de RSZ-PPO vermeldt dat de jongere een startbaankaart "buitenlandse afkomst" op zak heeft. Dat is overigens natuurlijk alleen maar interessant voor de werkgever met een startbaanverplichting, dus voor iemand die meer dan vijftig mensen in dienst heeft. Dat betekent natuurlijk dat het moeilijk zo niet onmogelijk is om statistieken bij te houden die de effectiviteit van die maatregel aanduiden. Bovendien – maar daar ik kan ik u binnenkort meer informatie over geven – is het zo dat door de invoering van het DMFA de werkgelegenheidsstatistieken bij de RSZ een beetje vertraging hebben opgelopen waardoor ik nog geen cijfers heb over het aantal aangiftes van startbaan kaarten met vermelding buitenlandse afkomst. Zodra ik die gegevens heb kan ik ze u vanzelfsprekend wel doorspelen. Alleen de interessante statistieken die echt de effectiviteit van de maatregel zouden moeten kunnen aantonen kunnen we niet maken in de huidige stand van de wetgeving.

De werkgroep Migranten is inderdaad al samengekomen. Waarom hebt u daar nog geen verslag van gekregen? Omdat natuurlijk door de uitspraak van het Arbitragehof, waardoor zoals u weet een deel van de antidiscriminatiwet werd vernietigd, de medewerkers, zowel de mijne als die van minister Dupont, in de eerste plaats hebben gewerkt aan praktische oplossingen op dat vlak. Ze zijn nu de hele tijd bezig met het zoeken naar praktische oplossingen voor het oplossen van de wet als men het zo zou kunnen zeggen. Zodra dat hoofdstuk is afgerond kunnen ze ook weer naar andere, zeg maar structurele, ingrepen kijken op de arbeidsmarkt. Ze hebben zich de laatste weken echt gefocust – ik vermoed dat u dat begrijpt – op de uitspraak van het Arbitragehof.

06.03 Nahima Lanjri (CD&V): Mevrouw de minister, mijn vraag naar cijfers is ingegeven door de stelling dat elk beleid moet kunnen worden geëvalueerd. U antwoordt mij dat u de cijfers in het kader van de administratieve vereenvoudiging niet meer rechtstreeks kan opvragen, maar dat u ze krijgt via de RSZPPO. Dat vind ik geen probleem, zolang de administratie of u als bevoegde minister ook een zicht krijgt op die cijfers, zodat u ze, wanneer het Parlement daarom vraagt, kan geven. Hoe u ze te pakken krijgt, maakt mij niets uit, zolang we hier maar een evaluatie kunnen maken. Ik hoop dus dat de cijfers die u via de RSZPPO of via die kaarten ontvangt, in het Parlement kunnen worden geëvalueerd.

de cette mesure. Ainsi, nous ignorons combien de jeunes d'origine étrangère et de jeunes handicapés bénéficiaient précédemment du régime des conventions de premier emploi. De plus, la législation sur la non-discrimination et sur le respect de la vie privée empêche, à juste titre, la tenue de statistiques en la matière.

Les statistiques relatives à l'emploi accusent un certain retard pour l'instant à l'ONSS, à la suite de l'introduction de la déclaration multifonctionnelle (DMFA). Il est impossible, dans l'état actuel de la législation, de calculer les statistiques précises. Il n'existe pas encore de procès-verbal écrit de la réunion du groupe de travail car, depuis que la Cour d'arbitrage a rendu son arrêt, les collaborateurs s'activent à rechercher des solutions aux problèmes posés par la loi sur la non-discrimination. Lorsqu'ils en auront fini, ils envisageront des interventions structurelles et provisoires sur le marché de l'emploi.

06.03 Nahima Lanjri (CD&V): Toute politique doit pouvoir faire l'objet d'une évaluation. Heureusement, l'ONSS fournira des chiffres. Je m'étonne que la ministre déclare qu'il n'y avait pas d'évaluation auparavant, car je dispose bel et bien de chiffres. Il se pourrait que j'aie obtenu ces chiffres des partenaires sociaux. Si la loi relative à la protection de

Ten tweede, u zegt dat het moeilijk te meten is, omdat het vroeger ook niet werd gemeten. Dat verbaast mij enorm. Ik heb daarvan immers wel cijfers. Ik weet dat de overheid met de vorige startbanenplannen, vóór de invoering van de dubbeltelling, op twee jaar tijd 85.000 jobs had gecreëerd in het algemeen. Van die jobs was – ik durf het cijfer niet uit het hoofd te geven – minder dan 1% toegewezen aan migranten. Ik heb de cijfers misschien via de sociale partners gekregen, dat weet ik niet meer, maar ik heb ze. De cijfers zijn er dus wel degelijk. Het is ook goed dat ze er zijn, zodat we kunnen vergelijken of we vooruitgaan.

U zegt ook dat er een probleem is met de wet op de privacy. Uiteindelijk stemt u echter uw beleid daar toch ook gedeeltelijk op af. U zegt dat een gehandicapte of een persoon van buitenlandse afkomst dubbel zal worden geteld. Nu weet ik niet of een werkgever van oordeel kan zijn dat iemand voor hem dubbel moet tellen, zonder dat die persoon daar zelf iets aan te zeggen heeft. Dat lijkt mij raar. Als u in uw beleid redeneert dat mensen met een vreemde nationaliteit of mensen van allochtone origine dubbel moeten worden geteld, dan is er toch niet direct een probleem met de wet op de privacy? Dat kunt u trouwens vergelijken – u bent nog schepen van Onderwijs geweest in Gent – met het doelgroepenbeleid in het onderwijs, waar u ook polste naar de afkomst van ouders en grootouders. Ik zie dus niet direct een probleem, zolang de dubbeltelling niet wordt misbruikt, maar met het oog op het beleid wordt gebruikt.

Ik zou erop willen aandringen dat u mij binnenkort, zodra u ze binnenhebt, de gegevens via de kaarten waarop een en ander staat vermeld, of via de RSZPPO bezorgt, evenals een evaluatie van de dubbeltelling.

Voor het overige, ik heb er alle begrip voor dat de werkgroepen nu dringend andere zaken moesten afhandelen. Ik reken er niettemin op dat zij zo snel mogelijk van start gaan met andere kwesties. We kunnen nog heel veel discussiëren over integratie, over respect, over de problemen in Vlaanderen, over de problemen naar aanleiding van buitenlandse gebeurtenissen en over de problemen van de jongeren. Elke politieke partij is daar volop mee bezig, de ene minister al wat meer dan de andere. Het blijkt ook een thema te zijn dat heel goed scoort in de media. Alleen zie ik dezelfde ministers niet altijd oplossingen voor het probleem aanbieden. Mevrouw de minister, ik heb het niet over u. Ik vraag evenwel om, in plaats van altijd over het probleem te blijven spreken, er iets aan te doen. Het enige wat telt, is dat we zorgen voor een toekomst voor allochtone jongeren. Vooral jongeren vormen vaak het probleem.

Die toekomst kan men bieden via economische integratie, via werk. De overheid - niet alleen de overheid, maar ook de overheid - kan daaraan een belangrijk steentje bijdragen, onder meer via de startbanen.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

07 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de verandering van PWA naar

la vie privée pose problème, il convient de faire en sorte que la politique soit en adéquation avec cette loi. J'insiste pour que le double comptage soit rapidement évalué. Je comprends que le groupe de travail soit aujourd'hui investi d'une autre tâche prioritaire. D'autres ministres parlent beaucoup de ce problème, mais n'apportent aucune solution. L'intégration économique peut être réalisée, entre autres, par le biais des conventions de premier emploi.

dienstenonderneming" (nr. 4445)**07 Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "la conversion des ALE en entreprises de services" (n° 4445)**

07.01 Nahima Lanjri (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, u weet dat de verandering van PWA naar dienstenonderneming op het terrein voor wat implementatieproblemen zorgt. Er bestaat pas sinds september een vademecum om die omschakeling te begeleiden. Er was ook een opleiding voor de PWA-beambten beloofd. Ik heb er weet van dat er per keer twaalf cursisten worden opgeleid. Ik vrees dat dit echter een processie van Echternach dreigt te worden aangezien het heel lang zal duren vooraleer alle PWA-beambten een opleiding hebben gekregen om te weten hoe zij de omschakeling van PWA naar dienstenonderneming moeten doen. Bovendien blijkt dat de PWA-beambten niet altijd de meest geschikte personen zijn om die omschakeling te doen. De mensen die bijvoorbeeld in de raad van bestuur zetelen, moeten uiteindelijk ook beslissingen nemen. Ik vraag mij af of vanuit uw departement die opleiding of eventueel informatievergaderingen niet kunnen worden georganiseerd voor de leden van de raad van bestuur.

Zoals u weet, was de oprichting van een PWA een verplichting voor elke gemeente en dus ook voor de kleinere gemeenten en dorpen. Die verplichting bestaat echter niet voor de dienstenonderneming. Men ziet nu dat het gevolg daarvan is dat de dienstenonderneming vooral snel is gegroeid waar er een groot aanbod van werknemers is. Dit is dus vooral het geval in de grotere steden waar er trouwens echt wachtlijsten zijn. De omschakeling naar dienstenonderneming gebeurt niet in de kleinere dorpen en gemeenten omdat, wanneer men dat gaat berekenen, blijkt dat dit onleefbaar en onrendabel is. Ook de privé-sector, met name de uitzendbureaus, gaan daarop niet in omdat ook zij zeggen dat het voor hen niet rendabel is. Zij vestigen zich dus alleen maar in de grotere centrumsteden waar ze zien dat dit leefbaar is.

Ik heb de volgende vragen. Hoe zal men ervoor zorgen dat de mogelijkheid voor particulieren om een beroep te doen op die dienstencheques overal bestaat? Hebt u weet van wat ik u hier vertel? Hoeveel PWA-ambtenaren hebben op dit ogenblik die opleiding reeds gekregen? Bent u eventueel van plan om in te gaan op mijn voorstel om opleidingen of informatievergaderingen in te richten voor leden van de raad van bestuur? In hoeveel gemeenten zijn er intussen dienstenondernemingen en is met andere woorden de omschakeling van PWA naar dienstenonderneming gebeurd? In hoeveel kleinere gemeenten schat u dat er geen omschakeling zal komen en dat er dus een lacune zal ontstaan voor zowel PWA-werklozen als mensen die daarop een beroep deden? Wat zult u doen? Kunt u eventueel sturend optreden? Kunt u bijvoorbeeld niet de verplichting opleggen dat er overal een dienstenonderneming moet worden opgericht? Kunt u die verplichting ook niet opleggen aan de uitzendsector zodat deze niet alleen gaat lopen met de baten maar ook de lasten moet dragen?

07.02 Minister Freya Van den Bossche: De angst die u heeft, is volgens mijn informatie niet gerechtvaardigd, in die zin dat er door de RVA sinds 1 januari 2004 verschillende opleidingen zijn ingericht ten behoeve van de PWA-beambten. Sommige daarvan zijn al voltooid, andere zijn volop aan de gang. Een andere groep is gepland voor de

07.01 Nahima Lanjri (CD&V): Lors de la reconversion des ALE en entreprises de services, on a promis une formation à chaque agent ALE. Mais il faudrait aussi prévoir quelque chose pour les administrateurs. L'ALE était une obligation pour chaque commune. Ce n'est pas le cas de l'entreprise de services. Nous observons dès lors une croissance rapide dans les grandes villes tandis que dans les petites communes, la reconversion ne se fait pas parce qu'elle n'est pas rentable. Le secteur du travail intérimaire réagit de la même manière.

Que compte faire la ministre pour que tous les particuliers puissent profiter de ces services? Combien d'agents ALE ont-ils déjà bénéficié d'une formation? La ministre organisera-t-elle des réunions d'information pour les administrateurs? Combien de communes ont-elles déjà effectué la reconversion? Combien de communes n'effectueront-elles pas cette reconversion? La ministre peut-elle intervenir de manière plus directive dans ce secteur et dans le secteur du travail intérimaire?

07.02 Freya Van den Bossche, ministre: Si je me fonde sur les informations en ma possession, les réserves formulées par l'auteur de la question sont injustifiées.

nabije toekomst. Er zijn nu al 486 PWA-beambten die de starteropleiding hebben gevolgd. Deze opleiding is intussen beëindigd. De opleiding "Beheer van een dienstenonderneming" loopt nog. Er zijn 641 PWA-beambten die deze cursus volgen. Bovendien zijn er ook nog eens 10 nieuwe inschrijvingen bijgekomen voor deze laatste opleiding.

Daarnaast zijn er voor de leden van de raad van bestuur van een VZW PWA geen specifieke opleidingen gepland, maar begin september zijn die bestuurders in het bezit gesteld van het uitgebreide vademecum waarin alle informatie staat. Zij zijn begin dit jaar ook uitgenodigd op de door de RVA georganiseerde nationale en provinciale infosessies bij de lancering van het nieuwe systeem van dienstencheques. Zij hebben ook drie omzendbrieven betreffende de materie gekregen en zij hebben heel wat nuttige informatie gekregen op het moment van de erkenning van hun PWA als dienstenonderneming van het secretariaat van de Adviescommissie Erkenningen.

Wat de informatie betreft, zitten we volgens mij heel goed. Bovendien zitten we ook goed op schema.

Op basis van RVA-statistieken worden alle gemeenten vandaag bestreken door erkende ondernemingen. De dekking geldt voor het hele grondgebied, maar er moet wel worden gezegd dat een aantal ervan nog niet actief is. Er zijn bijvoorbeeld een aantal ondernemingen, uitzendbureaus bijvoorbeeld, die een erkenning hebben aangevraagd voor een veel groter grondgebied dan de plek waar zij gevestigd zijn. Dat is meteen ook de reden waarom het hele grondgebied bestreken wordt. Op die manier kunnen zij hun toegelaten activiteiten uitoefenen over het grondgebied dat zij hebben opgegeven, wat voor hen natuurlijk ook interessant is.

De RVA heeft alleen gegevens over de erkenningen. Wij kunnen nu niet peilen hoeveel van die erkende ondernemingen ook daadwerkelijk actief zijn en op welke plekken zij al actief zijn geweest. Dit laatste is voor mij onmogelijk om te weten.

07.03 Nahima Lanjri (CD&V): U heeft cijfers gegeven over het aantal mensen dat momenteel in opleiding is. Kunt u mij zeggen wanneer alle PWA-beambten hun opleiding zullen hebben beëindigd? Mijn informatie dateert van september.

Wat de leden van de raden van bestuur betreft, ben ik blij dat er sinds september toch al een en ander is gebeurd.

U heeft het over een dekking over het hele grondgebied. In de praktijk klopt dit niet. Ik spreek vanuit de praktijk en dan meer bepaald kleinere gemeenten waar de burgemeesters nog niet bezig zijn met de omschakeling van PWA naar dienstenonderneming.

Ik heb ze zelf daartoe aangezet en heb ze er informatie over gegeven. Maar in heel wat gemeenten is dat er nog niet. Zij zullen bijvoorbeeld ook niet weten of er een interim-kantoor is in een nabije grootstad dat de hele regio kan omvatten. Zij voelen dat niet, noch aan hun gebruikers, noch aan hun werklozen, want daar is helemaal geen link mee. Dat bedoel ik. Ik vind dat er goede zaken zijn, die men zeker

L'ONEM organise des formations depuis le 1^{er} janvier 2004. Déjà 486 agents ALE ont suivi la formation pour débutants et 641 agents suivent actuellement une formation en gestion d'une entreprise de services. Dix nouvelles inscriptions ont encore été enregistrées. Aucune formation spécifique n'est prévue pour les membres du conseil d'administration qui ont déjà reçu, début septembre, un vademecum détaillé. Au début de l'année, ils ont été invités à une séance d'information organisée par l'ONEM à l'occasion du lancement du nouveau système des chèques services. Ils ont également reçu trois circulaires sur les matières concernées ainsi que les informations nécessaires au moment de la reconnaissance de leur ALE comme entreprise de services.

Selon des statistiques de l'ONEM, toutes les communes sont actuellement couvertes par des entreprises reconnues. L'ONEM dispose de chiffres à propos des reconnaissances mais nous ne savons pas quelle entreprise est déjà active ni où elle l'est.

07.03 Nahima Lanjri (CD&V): Nous détenons à présent les chiffres concernant les formations. Quand les agents ALE termineront-ils leur formation? Les informations aux termes desquelles il y aurait un large taux de couverture sont incorrectes car, dans bien des communes, il n'y a rien. Auparavant, il existait un système obligatoire très accessible. À présent, les personnes d'Essen vont devoir se rendre à Anvers. Il n'y a aucune collaboration entre les bureaux d'intérim.

niet overboord mag gooien, maar vroeger was er een verplichting waardoor men eigenlijk een lagere drempel had. Als men toen een poetsvrouw wilde hebben, ging men naar het PWA-kantoortje in zijn gemeente en kon men informatie krijgen. Nu moet iemand die bijvoorbeeld in Essen woont helemaal naar Antwerpen. Ik zie de mensen dat echt niet doen. Die drempel is echt wel veel verhoogd. Er is helemaal geen samenwerking met bijvoorbeeld de interim-kantoren die, zoals u beweert, een groter gebied zouden bedekken. Ik meen dat daar iets aan gedaan moet worden.

De **voorzitter**: Het staat de minister vrij daar wel of niet nog op te antwoorden.

07.04 Minister **Freya Van den Bossche**: Mevrouw Lanjri, ik zal er op antwoorden en ook ingaan op een vorige suggestie die u hebt gedaan.

Ten eerste, eind dit jaar zullen alle ambtenaren die het hebben aangevraagd een opleiding hebben gevolgd. Waarom alleen zij die het hebben aangevraagd? Omdat niet iedereen werkt met dienstenondernemingen, natuurlijk.

Ten tweede, - dat houdt verband met uw vorige vraag, waar u de vergelijking maakte met het onderwijs waar de moedertaal kan worden gevraagd – is het de keuze van elke ouder om in te vullen wat hij wenst in te vullen. Zelfs als de moedertaal, zoals in Gent vaak het geval is, bijvoorbeeld Turks is, mag de ouder “Nederlands” invullen en kan de school daar niets tegen inbrengen. Ook in deze geldt exact hetzelfde: het hangt af van wie het formulier invult en wat die persoon wel of niet wenst in te vullen op het formulier.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

08 Vraag van de heer Servais Verherstraeten aan de minister van Werk over "het sociaal plan Sabena" (nr. 4476)

08 Question de M. Servais Verherstraeten à la ministre de l'Emploi sur "le plan social Sabena" (n° 4476)

08.01 **Servais Verherstraeten** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, na het faillissement van Sabena heeft de regering een sociaal plan uitgewerkt met de sociale organisaties. Dat sociaal plan werd trouwens geloofd in het rapport van de parlementaire onderzoekscommissie terzake. Ik meen dat dit plan noodzakelijk en goed was, maar nu doen er zich blijkbaar problemen voor met betrekking tot de uitvoering en de interpretatie ervan.

Er was voorzien in brugpensioenregelingen, activeringspremies en compensatiepremies. In het licht van de uitvoering en de interpretatie zijn er blijkbaar betwistingen ontstaan, waardoor de Belgische Staat gedagvaard werd voor de arbeidsrechtbank. Er zouden problemen zijn met betrekking tot de brugpensionering. Die zou enkel worden toegekend aan ex-werknemers die vóór 7 november 2002 de leeftijd van 50 jaar hadden bereikt en niet aan zij die tijdens de duur van de CAO deze leeftijd bereikten. Er zouden ook problemen zijn met de activeringspremies, die slechts naar rata van het arbeidsregime worden uitgereikt, en er waren ook problemen met de uitbetaling van compensatiepremies.

07.04 **Freya Van den Bossche**, ministre: Tous les fonctionnaires qui ont introduit une demande bénéficieront d'une formation pour la fin de l'année. Quant aux formulaires, tout dépend de la façon dont ils sont remplis.

08.01 **Servais Verherstraeten** (CD&V): A la suite de la faillite de la Sabena, le gouvernement a élaboré un plan social en concertation avec les organisations sociales. Aussi indispensable et valable qu'il fût, le plan a néanmoins donné lieu à quelques problèmes d'exécution et d'interprétation. Il prévoyait des régimes de prépension, des primes d'activation ainsi que des primes compensatoires. Ces mesures ont suscité des contestations, entraînant une citation de l'Etat belge devant le tribunal du travail. Ce dernier a rejeté un certain nombre d'actions et il n'a pas été tendre pour le gouvernement précédent dans sa motivation.

Mevrouw de minister, ik weet ondertussen dat de arbeidsrechtbank ook een aantal vorderingen heeft afgewezen, maar in haar motivering was de arbeidsrechtbank striemend voor de vorige regering, die haar boekje ver te buiten zou zijn gegaan.

Mevrouw de minister, ik heb de volgende vragen.

Ten eerste, onderschrijft u de kritiek en het motiverend gedeelte van dit vonnis? De regering deed onder meer de belofte om een CAO af te sluiten en het brugpensioen toe te kennen aan al wie tijdens de geldigheidsduur van de CAO 50 jaar werd, terwijl hiertoe minstens vereist was dat deze werknemers tot hun vijftigste aan de slag bleven. Dat betekent dat men van de curatele de toezegging nodig had voor een indienstneming. Is die toestemming gevraagd en kan die toestemming a posteriori verkregen worden van de curator?

Ten tweede, klopt het dat de activeringspremies slechts pro rata het arbeidsregime werden uitbetaald? Waar vinden wij dit terug in het sociaal plan, mevrouw de minister?

Ten slotte, zijn de compensatiepremies ondertussen volledig uitbetaald? Zo neen, wat is de reden van het uitblijven van de betalingen?

08.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Mijnheer de voorzitter, mijnheer Verherstraeten, mag ik, alvorens in te gaan op uw concrete vragen, eerst herinneren aan de context waarbinnen het sociaal plan werd gesloten? Die context houdt immers duidelijk verband met de antwoorden die ik zal geven op uw vragen.

Begin november 2001 was het faillissement van de NV Sabena nakend. Toen het duidelijk werd dat het onmogelijk was om de activiteiten voort te zetten, onder andere gelet op de houding van de hoofdaandeelhouder Swissair, rees op een heel acute manier het probleem van de sociale begeleiding van werknemers die hun werk dreigen te verliezen. Normaal gezien is die materie – het sociaal plan – het voorwerp van gesprekken tussen werkgevers en werknemers via hun werknemersorganisaties. De regering had hier niet hoeven tussenbeide te komen. Nog voor het faillissement heeft de federale regering echter de beslissing genomen, gelet op de specifieke situatie – de Belgische Staat was bijvoorbeeld medeaandeelhouder van de NV Sabena –, om op een actieve manier tussenbeide te komen in de zoektocht naar nieuw werk. Het gaat dus om een eenzijdige, vrijwillige daad van de federale overheid, zonder een wettelijke of contractuele verplichting daartoe. De regering was van bij de start betrokken bij die onderhandelingen over een mogelijk sociaal plan.

Op 6 november 2001, dus vóór het faillissement, waren er onderhandelingen over het brugpensioen. Bij die onderhandelingen was de werkgever, de NV Sabena, aanwezig en was de federale regering waarnemer. Deze onderhandelingen hebben geleid tot de CAO brugpensioen vanaf 50 jaar. Het was een volwaardige ondernemings-CAO, die werd gesloten tussen werkgever en werknemers.

In de daaropvolgende uren volgde het faillissement van de NV Sabena. De avond van 7 november 2001, na het faillissement,

Le ministre souscrit-il aux critiques et aux attendus du jugement? Le gouvernement a-t-il demandé aux curateurs l'autorisation d'octroyer la prépension aux travailleurs ayant atteint l'âge de 50 ans durant la période de validité de la CCT et qui ont pu rester en fonction jusqu'à cet âge? Cette autorisation peut-elle être obtenue a posteriori du curateur? Quelles dispositions du plan social prévoient que les primes d'activation sont payées au prorata du régime de travail? Les primes compensatoires ont-elles été intégralement payées à ce jour?

08.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Normalement, le plan social se négocie entre les employeurs et les organisations syndicales, sans que le gouvernement ait à intervenir.

En tant que coactionnaire, le gouvernement fédéral a décidé sur une base volontaire, avant même la faillite, de participer activement à la recherche de nouveaux emplois. Le 6 novembre 2001, avant le prononcé de la faillite, les prépensions ont fait l'objet de négociations auxquelles la Sabena a participé en tant qu'employeur. Ces négociations ont abouti à la conclusion pour l'entreprise d'une CCT à part entière comprenant un système de prépensions à partir de 50 ans.

La faillite de Sabena a été prononcée dans les heures qui ont suivi ces négociations. Le 7 novembre 2001, après la faillite, ont démarré les négociations relatives aux autres points du plan social, en l'absence de l'employeur, Sabena. Le jeudi 8 novembre 2001, le projet de plan social était prêt. N'ayant pas été

werden de besprekingen over de rest van het sociaal plan aangevat, waarbij de werkgever niet meer betrokken was. Die besprekingen leidden uiteindelijk, enige uren later, tot het ontwerp van sociaal plan van donderdag 8 november 2001. Dat document werd niet officieel ondertekend door de partijen die het sloten, zijnde de regering en de vakbonden. In tegenstelling tot gewone sociale akkoorden hebben ook de vakbonden het ontwerp niet ter goedkeuring voorgelegd aan hun achterban. Zij hebben deze laatste louter geïnformeerd daarover. Het was dus geen sociaal akkoord in de gewone betekenis van het woord.

Twee werkdagen later, maandag 12 november 2001, was er een nieuwe vergadering tussen vertegenwoordigers van de regering en vertegenwoordigers van de werknemers om een aantal preciseringen af te spreken voor de concrete uitvoering van het sociaal plan.

Ook op dinsdag 13 november 2001 zijn er nog een aantal vergaderingen geweest. De afspraken die daarop werden gemaakt over de manier waarop de federale regering haar aanbod op begeleiding zou realiseren, werden vastgelegd in het proces-verbaal van deze vergaderingen, dat samen moet worden gelezen met het ontwerp van sociaal plan.

De daaropvolgende maanden heeft de federale overheid het plan op een heel concrete en correcte manier uitgevoerd.

Ik kom tot de vragen en begin met de laatste vraag. In totaal werd 68.812.557 euro uitbetaald aan ex-Sabéniens in het kader van het sociaal plan. De activeringspremie werd uitbetaald aan 7.882 werknemers. Samen met de toeslag bij de activeringspremie waarop sommige werknemers recht hadden, gaat het over een totaal bedrag van meer dan 54 miljoen euro. De compensatiepremie die beperkt was tot de werknemers die een zekere anciënniteit hadden opgebouwd werd uitbetaald aan 4.297 werknemers, goed voor meer dan 12,7 miljoen euro.

Van de 7.882 werknemers die een vergoeding vanuit het sociaal plan ontvingen, zijn er 31 die de wijze van uitvoering van het plan hebben betwist bij de arbeidsrechtbank. De hoofdeis van de ex-werknemers was de premies van het sociaal plan integraal uitbetaald te krijgen en niet naar rata van de arbeidstijd. Het spreekt voor zich dat deze mensen bijna allemaal niet-voltydse tewerkgestelden waren. De afspraken terzake waren zeer duidelijk. Voor de deeltijdse werknemers wordt de premie "geproratiseerd" op basis van de arbeidstijd. Dat is de normale manier van werken bij opzegvergoedingen en extra afscheidspremies.

Wat de brugpensioenen betreft, wijst mijn administratie me erop dat de CAO Brugpensioen wel degelijk is gesloten tussen werkgever en werknemer. De regering heeft nooit beloofd dat iedereen die tijdens de geldigheidsduur van de CAO de 50 jaar bereikte ook daadwerkelijk met brugpensioen zou kunnen gaan. Men moet immers de vereiste leeftijd bereikt hebben op het ogenblik van het ontslag. Op het ogenblik van het ontslag was dit de autonome bevoegdheid van de curatoren. De regering heeft de curatoren wel verzocht om te onderzoeken in hoeverre werknemers die bijna 50 jaar waren in dienst konden worden gehouden tot ze de brugpensioenleeftijd hebben bereikt. De curatoren hebben het voorstel afgewezen, wat

signé officieel par le gouvernement et les syndicats, il ne constituait pas un accord social au sens strict du terme.

Le 12 novembre 2001, les représentants du gouvernement et des travailleurs se réunissaient pour discuter de quelques points précis dans le cadre de l'exécution concrète du plan social. Le 13 novembre 2001, les accords conclus à propos du mode d'action du gouvernement fédéral en matière d'accompagnement, étaient inscrits au procès-verbal de ces réunions. Ils doivent être lus conjointement avec le projet de plan social.

Au cours des mois suivants, l'Etat fédéral s'est attelé à la mise en oeuvre concrète et correcte de ce plan. Au total, 38.812.557 euros ont été versés à des anciens travailleurs dans le cadre du plan social et 7.782 travailleurs ont reçu la prime d'activation. Si on y ajoute le supplément dont cette prime a été majorée, on en arrive à plus de 54 millions d'euros. La compensation qui n'était accordée qu'aux travailleurs comptant une certaine ancienneté a été versée à 4.297 travailleurs. Le montant total ainsi alloué s'élève à plus 12,7 millions d'euros. 31 des 7.882 travailleurs ayant reçu une indemnité au titre du plan social ont contesté son mode d'exécution devant le tribunal du travail. La demande principale de ces anciens travailleurs était le versement intégral des primes du plan social. Tous ces travailleurs, ou presque, n'étaient pas employés à temps plein. Pour les travailleurs à temps partiel, la prime est répartie au pro rata du temps de travail accompli, ce qui constitue d'ailleurs la procédure normale pour l'octroi d'indemnités de préavis et de primes de départ octroyées en sus.

La CCT prépensions a été effectivement conclue entre employeur et travailleurs. Pour

hun goed recht was.

De regering heeft geprobeerd om de ontgoocheling bij de werknemers zo goed mogelijk op te vangen door ze een vergelijkbaar voordeel toe te kennen.

Binnen het sociaal plan wordt zo aan 158 werknemers een brugpensioen toegekend, goed voor een totaalbedrag van ongeveer 2 miljoen euro.

De kritiek van het vonnis dat het sociaal plan niet vermeldt welke instantie de premies van het sociaal plan zou uitbetalen, is vanzelfsprekend correct. Gelukkig is dat een opmerking die niet van groot belang is voor de werknemers. Het klopt inderdaad dat in de nacht dat het sociaal akkoord werd gesloten, er terzake nog geen duidelijkheid was. Belangrijk is natuurlijk dat de regering korte tijd later het Fonds voor Sluiting van Ondernemingen belast heeft met die opdracht.

Een andere kritiek van de rechter, te weten dat in het sociaal plan een hoofdstuk "herplaatsing" was opgenomen, terwijl dat natuurlijk de federale bevoegdheden overschrijdt, moet men misschien zien in de omstandigheden waarin het akkoord werd gesloten. Belangrijk daar is dat de federale overheid haar engagementen van het sociale plan is nagekomen. Met de Gewesten, die natuurlijk bevoegd zijn op dat vlak, is er een akkoord gesloten over het opstellen van tewerkstellingscellen, waarvoor iedere werknemer is uitgenodigd. Ook heeft de federale overheid gezorgd voor financiële ondersteuning van outplacement voor die werknemers. Met andere woorden, de federale overheid heeft hier en daar meer gedaan dan zij moet doen, maar gezien die specifieke situatie leek mij dat nog zo gek niet.

recevoir une indemnité, il faut avoir l'âge requis au moment du licenciement. Les curateurs pouvaient statuer sur ce point en toute autonomie. Le gouvernement leur a demandé d'examiner la possibilité de garder en service jusqu'à l'âge de la prépension des travailleurs de près de cinquante ans. Les curateurs ont rejeté cette proposition. Le gouvernement a tenté de répondre au désappointement des travailleurs en leur accordant un avantage comparable.

Dans le cadre du plan social, 158 travailleurs bénéficieront de la prépension, pour un montant total de quelque 2 millions d'euros.

La critique selon laquelle le plan social ne précise pas quelle instance paie la prime du plan social est fondée mais ce point n'a pas grande importance pour les travailleurs. Le gouvernement a confié cette tâche au Fonds de fermeture des entreprises.

La présence dans le plan social d'un chapitre "remplacement" est liée aux circonstances dans lesquelles l'accord a été conclu. Les autorités fédérales ont honoré les engagements découlant du plan social. Un accord a été conclu avec les Régions, compétentes en la matière, sur la création de cellules pour l'emploi. Les autorités fédérales ont également prévu d'apporter leur soutien financier à l'outplacement de salariés.

08.03 Servais Verherstraeten (CD&V): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord.

Mevrouw de minister, uiteraard zijn er heel wat gemeenschapsmiddelen naar die werknemers gegaan. Maar ik deel uw mening dat dat inderdaad meer dan nodig is, gelet op de voorgeschiedenis van het hele dossier. U haalt terecht aan dat het sociaal plan geen sociaal akkoord betrof.

Inzake de activeringspremies, wanneer ik de tekst van het sociaal plan lees – een tekst die wij ter beschikking hebben gekregen van de federale regering –, vind ik daar nergens in terug dat er pro rata wordt

08.03 Servais Verherstraeten (CD&V): D'importantes moyens communautaires devaient être attribués à ces travailleurs. Le plan social n'était en effet pas un accord social. Il n'est dit nulle part dans le texte du plan social que les primes d'activation sont attribuées au pro rata.

On applique une fraction pour les travailleurs à temps partiel, mais

uitgekeerd. Het kan natuurlijk zijn dat er inderdaad wat opzegvergoedingen en dies meer betreft, pro rata wordt uitgekeerd, en dat men voor deeltijdse werknemers dan uiteraard de breuk toepast. Ik vind dit echter niet terug in de tekst van het sociaal plan dat wij destijds van de regering hebben gekregen. Daar komt waarschijnlijk ook het standpunt van die 31 vandaan.

Ik heb nog geen antwoord gekregen op de vraag of het klopt dat alle compensatiepremies nog niet zijn uitbetaald. Wat is daarvan de reden? Wij zijn ondertussen immers al enige tijd verder.

08.04 Minister **Freya Van den Bossche**: Alles werd betaald, mijnheer Verherstraeten.

cette mesure ne figure pas dans le texte que nous avons reçu du gouvernement.

Je n'ai pas obtenu de réponse à ma question relative au paiement des primes de compensation.

08.04 **Freya Van den Bossche**, ministre: Tous les paiements ont été effectués.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.16 uur.
La réunion publique de commission est levée à 12.16 heures.*