



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

mardi

09-11-2004

Matin

dinsdag

09-11-2004

Voormiddag

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>N-VA</i>	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a-spirit</i>	<i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i>
<i>VLAAMS BELANG</i>	<i>Vlaams Belang</i>
<i>VLD</i>	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>	<i>CRIV</i>	<i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
	<i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>		<i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
<i>PLEN</i>	<i>séance plénière</i>	<i>PLEN</i>	<i>plenum</i>
<i>COM</i>	<i>réunion de commission</i>	<i>COM</i>	<i>commissievergadering</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de Mme Annemie Turtelboom à la ministre de l'Emploi sur "la modification de la réglementation relative aux chantiers temporaires et mobiles" (n° 4096)	1
<i>Orateurs:</i> Annemie Turtelboom, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	
Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "les licenciements chez Opel et Volkswagen" (n° 4193)	4
<i>Orateurs:</i> Nahima Lanjri, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	
Question de Mme Camille Dieu à la ministre de l'Emploi sur "la remise en cause des garanties existantes en matière de fouille dans les entreprises" (n° 4197)	7
<i>Orateurs:</i> Camille Dieu, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	
Question de Mme Nathalie Muylle à la ministre de l'Emploi sur "le travail saisonnier et occasionnel dans l'agriculture et l'horticulture" (n° 4226)	9
<i>Orateurs:</i> Nathalie Muylle, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	
Questions jointes de	11
- Mme Annemie Turtelboom au ministre de l'Emploi sur "les contrôles relatifs à la volonté de travailler des demandeurs d'emploi" (n° 4271)	11
- Mme Greet van Gool à la ministre de l'Emploi sur "le nouveau système de suivi des chômeurs" (n° 4279)	11
- Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le contrôle et l'accompagnement des chômeurs" (n° 4288)	11
<i>Orateurs:</i> Annemie Turtelboom, Greet van Gool, Greta D'hondt, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	
Question de Mme Greet van Gool à la ministre de l'Emploi sur "le recours au chômage temporaire pour cause de force majeure dans le cadre de grands chantiers publics" (n° 4278).	21
<i>Orateurs:</i> Greet van Gool, Freya Van den Bossche , ministre de l'Emploi	

INHOUD

Vraag van mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de aanpassing van de reglementering inzake tijdelijke en mobiele werkplaatsen" (nr. 4096)	1
<i>Sprekers:</i> Annemie Turtelboom, Freya Van den Bossche , minister van Werk	
Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de ontslagen bij Opel en Volkswagen" (nr. 4193)	4
<i>Sprekers:</i> Nahima Lanjri, Freya Van den Bossche , minister van Werk	
Vraag van mevrouw Camille Dieu aan de minister van Werk over "het ter discussie stellen van de bestaande waarborgen inzake het fouilleren in bedrijven" (nr. 4197)	7
<i>Sprekers:</i> Camille Dieu, Freya Van den Bossche , minister van Werk	
Vraag van mevrouw Nathalie Muyle aan de minister van Werk over "het seizoen- en gelegenheidswerk in de land- en tuinbouwsector" (nr. 4226)	9
<i>Sprekers:</i> Nathalie Muylle, Freya Van den Bossche , minister van Werk	
Samengevoegde vragen van	11
- mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de controles op de arbeidsbereidheid van werkzoekenden" (nr. 4271)	11
- mevrouw Greet van Gool aan de minister van Werk over "het nieuwe systeem van opvolging van werklozen" (nr. 4279)	11
- mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de controle en de begeleiding van werklozen" (nr. 4288)	11
<i>Sprekers:</i> Annemie Turtelboom, Greet van Gool, Greta D'hondt, Freya Van den Bossche , minister van Werk	
Vraag van mevrouw Greet van Gool aan de minister van Werk over "de oproeping van tijdelijke werkloosheid ten gevolge van overmacht bij grote openbare werken" (nr. 4278).	21
<i>Sprekers:</i> Greet van Gool, Freya Van den Bossche , minister van Werk	

COMMISSION DES AFFAIRES
SOCIALESCOMMISSIE VOOR DE SOCIALE
ZAKEN

du

van

MARDI 9 NOVEMBRE 2004

DINSDAG 9 NOVEMBER 2004

Matin

Voormiddag

La séance est ouverte à 10.12 heures par Mme Pierrette Cahay-André, présidente.
De vergadering wordt geopend om 10.12 uur door mevrouw Pierrette Cahay-André, voorzitter.

Stef Goris (VLD): Mevrouw de voorzitter, ik zou u willen vragen om mijn vraag nr. 4198, agendapunt nummer 4, te laten vallen omdat dezelfde vraag blijkbaar al gesteld is tijdens de vorige zitting. Dat is aan mijn aandacht ontsnapt en daarom wil ik de minister de last ontnemen om hetzelfde antwoord tweemaal te geven. Tenzij natuurlijk het antwoord gewijzigd zou zijn; in dat geval wil ik mijn vraag wel stellen. Ik vermoed echter dat dit niet het geval is en ik neem vrede met het antwoord dat u tijdens de vorige vergadering gegeven heeft.

01 Vraag van mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de aanpassing van de reglementering inzake tijdelijke en mobiele werkplaatsen" (nr. 4096)

01 Question de Mme Annemie Turtelboom à la ministre de l'Emploi sur "la modification de la réglementation relative aux chantiers temporaires et mobiles" (n° 4096)

01.01 **Annemie Turtelboom** (VLD): Mevrouw de minister, tijdens de Ministerraad van Raversijde op 20 en 21 maart werd de langverwachte versoepeling van het koninklijk besluit betreffende de tijdelijke en mobiele werkplaatsen met de omstreden verplichte aanstelling van een veiligheidscoördinator aangekondigd. De speerpunten waren de vereenvoudiging van de aanstelling van de veiligheidscoördinator, alsmede de administratieve vereenvoudiging voor bouwwerken met een oppervlakte kleiner dan 500 vierkante meter. Een en ander moet leiden tot een betere toepassing van de veiligheidscoördinatie en een prijsvriendelijker beleid voor bouwheren en -vrouwen.

De vooropgestelde timing was 1 januari 2005. Vorige week hebt u in commissie geantwoord dat u die timing zal halen. Maar een aantal van die plannen zou niet onmiddellijk beantwoorden aan de doelstellingen die in Raversijde werden afgesproken. Zo zou de aard van de vereiste ervaring van de aannemers om de rol van veiligheidscoördinator op zich te kunnen nemen, veel te ruim zijn, waardoor aannemers haast onmogelijk de functie van veiligheidscoördinator kunnen uitoefenen. Het gevolg is dat er nog steeds een externe veiligheidscoördinator moet worden aangesteld.

Bovendien zal het versoepelde regime voor bouwwerken met een oppervlakte kleiner dan 500 vierkante meter, niet van toepassing zijn op alle soorten bouwwerken, zoals initieel bedoeld was. In het ontwerp van koninklijk besluit zou er worden gesproken van burgerlijke bouwwerken. Dat zijn, volgens van Dale, alle bouwwerken

01.01 **Annemie Turtelboom** (VLD): D'ici au 1er janvier 2005, l'arrêté royal relatif aux chantiers temporaires et mobiles devrait être assoupli. La désignation du coordinateur de sécurité ainsi que les procédures administratives pour les chantiers d'une superficie de moins de cinq cents mètres carrés devraient être simplifiées. Des problèmes se posent toutefois à cet égard. L'expérience exigée des entrepreneurs pour qu'ils puissent être désignés en qualité de coordinateur de sécurité serait telle que quasiment aucun entrepreneur ne peut satisfaire à ces critères. Par ailleurs, le régime assoupli pour les petits chantiers ne serait pas applicable aux chantiers ordinaires.

Quelle réglementation de principe le projet de texte prévoit-il actuellement en matière de coordination de la sécurité des chantiers d'une superficie

die geen militaire bouwwerken zijn. Dat betekent dat gewone bouwwerken niet onder de soepele regel vallen.

Die twee opmerkingen maken mij bezorgd over het voorliggende ontwerp van koninklijk besluit en het politiek akkoord dat terzake in Raversijde werd bereikt.

In de marge heb ik nog enkele opmerkingen ontvangen over de complexiteit van de ontwerptekst, die nogal moeilijk is, waardoor een aantal mensen hinder ondervindt. Er zal een sterke communicatie moeten opgezet worden omtrent dit nieuwe ontwerp van koninklijk besluit. Vandaar dat ik u een aantal vragen wou stellen.

Wat is de principeregeling inzake de veiligheidscoördinatie voor bouwwerken onder 500 m² die momenteel in de ontwerptekst staan? Klopt het dat aannemers een vereiste beroepservaring van tien jaar moeten bezitten inzake al de soorten tussenkomende bouwactiviteiten vooraleer ze de rol van veiligheidscoördinator kunnen invullen? Dit is veel, omdat ze dan een expertise moeten hebben in alle mogelijke domeinen van de bouw, van ruwbouw tot de afwerking. Dit zullen bijzonder weinig aannemers kunnen voorleggen. Klopt het dat het versoepelde regime uitsluitend van toepassing zal zijn op burgerlijke bouwwerken in plaats van op alle soorten bouwwerken en dat de regeling niet onmiddellijk een administratieve vereenvoudiging met zich meebrengt? Als u bevestigend antwoordt op deze vragen, is er dan een mogelijkheid om de criteria bij te sturen, want ik denk dat ze niet in de filosofie liggen van hetgeen er in de nieuwe tekst zou moeten komen.

Welke zijn de financiële en andere voordelen voor de bouwheren als een dergelijke regeling ingang vindt? Zal de minister afstappen van deze voornemens en de regeling herschrijven tot een tekst die beter overeenkomt met de geest van de afspraken die gemaakt werden op de Ministerraad in Raversijde? Zal de timing van 1 januari gerespecteerd worden?

01.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Er werd over gewaakt dat de uitgewerkte regeling helemaal overeenstemt met de beslissing die in Raversijde werd genomen. Het hoofddoel is inderdaad, zoals u reeds zei, het aantal ernstige en andere arbeidsongevallen op een werf te verminderen. Tegelijk moet de preventie echter goedkoper en gemakkelijker dan heden ten dage.

De nieuwe eisen en krachtlijnen van de nieuwe regelgeving zijn, ten eerste, eenvoud en transparantie van de regelgeving. Die regelgeving is op sommige vlakken nog steeds erg complex, dat weet ik. Dat kunnen we enkel ondervangen door een heel bevattelijke folder uit te geven, wat we ook gaan doen. Die folder moet bouwheren - en - vrouwen - heel eenvoudig, in een notendop, uitleggen wat de regeling is. Het wetgevend werk vraagt nu eenmaal soms een meer technische benadering, wat het minder toegankelijk maakt voor vele mensen.

Er is natuurlijk ook een versoepeling van de te strenge eisen waaraan aannemers moeten voldoen. We zullen de grens van 25.000 euro, waaronder voor de aannemer aparte criteria gelden, laten vallen. Er zijn bovendien vereenvoudigde eisen gesteld aan de persoon die voor de veiligheidscoördinatie instaat. Ten slotte is er ook minder

inférieure à cinq cents mètres carrés? Est-il exact que les entrepreneurs doivent pouvoir justifier d'une expérience professionnelle de dix ans dans tous les secteurs de la construction? Le régime assoupli s'applique-t-il exclusivement aux chantiers civils? Est-il exact que la réglementation ne va pas de pair avec une simplification administrative immédiate? Le texte pourra-t-il encore être adapté afin qu'il soit conforme aux accords pris lors du Conseil des ministres de Raversijde? Le calendrier sera-t-il respecté?

01.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: La réglementation élaborée est conforme aux décisions prises à Raversijde.

Tout d'abord, il y a lieu de simplifier et de rendre plus transparente la réglementation parfois un peu complexe. Un dépliant compréhensible va expliquer brièvement la réglementation. En outre, nous avons assoupli les exigences trop strictes auxquelles les entrepreneurs doivent satisfaire. La limite de 25.000 euros est supprimée, les exigences imposées aux coordinateurs de sécurité sont simplifiées et un certain nombre d'instruments de coordination sont également simplifiés ou supprimés.

papierwerk, en dus een lagere kostprijs, door de vereenvoudiging en afschaffing van een aantal coördinatie-instrumenten.

Het is inderdaad zo dat aannemers die de coördinatie op zich nemen 10 jaar relevante beroepservaring moeten hebben. Dan heb ik het over de grote aannemer die grote en belangrijke werken doet. Iemand die bijvoorbeeld de pleisterwerken komt doen kan men niet vragen de volledige veiligheidscoördinatie op zich te nemen. Iemand die bijvoorbeeld de ruwbouwwerken doet, via onderaanneming met heel wat - al of niet ervaren - werknemers, kan men dat wel vragen. Degene die de eindverantwoordelijkheid heeft en in relevante werken een zekere ervaring heeft opgebouwd neemt de coördinatie op zich. Dat was zo voorzien en het lijkt me vrij logisch dat het op die manier wordt geregeld.

Voor alle duidelijkheid geef ik de reden van die op het eerste gezicht misschien vreemde omschrijving voor welke bouwwerken het geldt. Dat is omdat het in principe geldt voor alle bouwwerken onder de 500 m², behalve voor diegene die bijzonder kunstig of risicovol zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld over een watertoren. Dat is minder dan 500 m², maar we willen die toch niet onder de nieuwe regeling laten vallen. Het gaat alleen om dergelijke zaken. Voor iedere normale mens die een huis bouwt is het allemaal geregeld. Het zijn de watertorenachtigen die we willen uitsluiten.

De belangrijkste vereenvoudigingen, en daarmee gepaard gaande financiële tegemoetkomingen, zijn dat voor kleine bouwwerken niet telkens een beroep moet worden gedaan op de veiligheidscoördinator, dat het coördinatiedagboek wordt afgeschaft, dat er een vereenvoudigd veiligheids- en gezondheidsplan gevraagd wordt en dat het postinterventiedossier heel beperkt is gehouden. Dat heeft vanzelfsprekend een weerslag op het financiële aspect. Ik zou eens kunnen proberen om een raming te maken wat dat financieel zou kunnen betekenen. Men kan het natuurlijk niet helemaal vastleggen. Dat zijn echter de belangrijkste kosten- en tijdsbesparende maatregelen die er inzitten.

De timing zal in principe nog steeds kunnen standhouden. Zodra ik alles terugkrijg van de Raad van State zal ik het onmiddellijk ondertekenen en dan kan het nog steeds op tijd en volgens dezelfde timing van start gaan.

01.03 Annemie Turtelboom (VLD): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, een wetgeving is inderdaad steeds een stuk technischer. Er moet dus inderdaad een begrijpelijke folder komen. Dat is ook een zeer goede zaak. In die folder wordt dan zowel aan de bouwheren als aan de mensen in de sector heel duidelijk weergegeven wat de nieuwe regeling inhoudt. Die foldercampagne kan misschien wel voor beide dienen, maar we mogen ook niet vergeten dat er in de sector heel wat mensen daarmee te maken zullen hebben. Er zijn bijvoorbeeld alle kleine aannemers. Mijn bekommernis gaat uiteraard ook uit naar de bouwheer, maar mijn grootste bekommernis gaat uiteraard uit naar de mensen in de sector omdat hierbij toch een veelvoud van aannemers betrokken is.

Mijn bekommernis is de volgende. Ik ben gerustgesteld door het antwoord dat u geeft, maar ik zou toch willen vragen dat we er ook voor zorgen dat het juridisch juist is. U geeft het voorbeeld van de

Les entrepreneurs qui se chargeront de la coordination globale devront en effet justifier d'une expérience professionnelle de dix ans, ce qui me semble logique.

Dans la réglementation, il est question de "chantiers civils", la simplification ne s'appliquant pas aux bâtiments spécialisés ou à risques. Sont concernés, par exemple, les châteaux d'eau qui nécessitent assurément l'intervention d'un coordinateur de sécurité.

Un certain nombre de simplifications ont été opérées - la suppression du journal de coordination, la simplification du plan de sécurité et de santé ainsi que du dossier d'intervention ultérieure - qui permettront certainement de réaliser des économies.

Je pense pouvoir respecter les délais.

01.03 Annemie Turtelboom (VLD): Une brochure synoptique serait la bienvenue.

La réponse de la ministre me rassure, mais il est nécessaire que le contenu juridique de l'arrêté royal soit en adéquation avec l'objectif du gouvernement, condition sine qua non pour pouvoir éviter les abus.

Je comprends qu'un entrepreneur qui veut aussi assumer la fonction de coordinateur de sécurité doit disposer d'expérience, mais le

watertoren. We kunnen allemaal begrijpen dat dit een verhoogd risico inhoudt, dat het geen 500 m² is en dat er daar misschien nog een coördinator nodig is. Zoals ik het nu hoor staat er in het ontwerp van koninklijk besluit "alle burgerlijke bouwwerken". Ik heb er de van Dale bij gehaald. Daar staat dat burgerlijke bouwwerken alles is dat niet militair is. Dat betekent dus dat gewone woningen daar juridisch gezien nog wel onder zouden vallen. Als u het bedoelt zoals u het hier nu zegt, dan kan ik mij daar grotendeels in vinden.

Ik ben echter vooral bekommerd dat bijvoorbeeld een veiligheidscoördinator zegt dat hij de job van veiligheidscoördinator nog steeds belangrijk vindt en dat hij vindt dat het ook moet gelden voor kleine werven. Hij mag geen juridisch element hebben om op een bepaald moment te zeggen dat hetgeen in de folder van de minister van Werk staat zeer goed is, maar dat hij een juridische wettekst heeft waarmee hij het voor de rechtbank kan halen.

Dat is mijn eerste bekommernis.

Ten tweede, u maakte een opmerking over de aannemers en de tien jaar relevante werkervaring. Wat ik verneem dat in het ontwerp van koninklijk besluit staat, staat er ook in. Een aannemer moet tien jaar relevante ervaring hebben in alle werken. Dat betekent dus dat de ruwbouwaannemer ook tien jaar relevante ervaring zou moeten hebben in het leggen van vloeren, in het plaatsen van kranen en in – bij wijze van spreken – het schilderen van muren alvorens hij het kan doen. Hij moet dus relevante ervaring hebben in al die verschillende domeinen.

Zoals u het hier uitlegt, kan ik er mij voor 95% in vinden. Opnieuw moeten we op dat punt gewoon nagaan of de tekst van het ontwerp van koninklijk besluit juridisch gezien vertaalt wat u bedoelt.

Deze twee punten zijn mijn bekommernis. Ik ben weliswaar grotendeels gerustgesteld door uw antwoord. Toch zou ik willen vragen om de tekst nogmaals te bekijken, opdat er geen fouten in zouden voorkomen. Het zou immers voor iedereen een bijzonder slecht signaal zijn, mochten er nadien toch twee of drie artikelen opduiken die de geest van de wet onderuit zouden halen.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de minister van Werk over "de ontslagen bij Opel en Volkswagen" (nr. 4193)

02 Question de Mme Nahima Lanjri à la ministre de l'Emploi sur "les licenciements chez Opel et Volkswagen" (n° 4193)

02.01 Nahima Lanjri (CD&V): Mevrouw de minister, toen het nieuws heet van de naald was, op 14 oktober, nadat de ontslagen bij Opel bekendgemaakt waren - dus op de dag van de beleidsverklaring - heb ik al even de kans gehad om u daarover te kunnen aanspreken. Ik wil nu, in de commissievergadering, van u echter een iets omstandiger antwoord krijgen.

Op die dag, 14 oktober, hebben wij vernomen dat er bij Opel 300 mensen ontslagen worden. Het gaat vooral om mensen met een tijdelijk contract.

texte de l'arrêté royal doit refléter l'esprit des décisions. Voilà ma préoccupation.

02.01 Nahima Lanjri (CD&V): Trois cents emplois minimum vont disparaître chez Opel Anvers, a-t-on appris en octobre, et six cents postes au moins sont menacés chez Volkswagen Forest.

Les problèmes survenus chez Ford Genk ont donné lieu à la création d'une cellule d'emploi. Un

Opel was niet de eerste in de rij. Daarvoor stonden ook al bij Volkswagen 200 jobs op de tocht en 400 mensen bij Volkswagen zouden geplaatst worden bij de toeleveringsbedrijven. Er zouden dus samen minstens 600 ontslagen vallen, en dat is dan nog een onderschatting. Vorig jaar hebben we dan ook nog Ford Genk meegemaakt. In de automobiellindustrie heeft men het echt wel heel moeilijk.

Naar aanleiding van vorig jaar en Ford Genk werd door de regering beslist dat er een tewerkstellingscel zou worden opgericht om de mensen die ontslagen werden te begeleiden naar nieuwe jobs. Op 14 oktober hebt u al, op mijn vraag of een tewerkstellingscel een goed idee was, bevestigend geantwoord.

De tewerkstellingscel is een van de maatregelen om de ontslagen werknemers op te vangen en te begeleiden. Hebt u al contact opgenomen met de twee betrokken bedrijven, namelijk Volkswagen en Opel, om na te gaan of er in die bedrijven interesse is voor de oprichting van een tewerkstellingscel en of dat ook nodig is? Ik heb namelijk van Opel vernomen dat het bedrijf vrij goed samenwerkt met een uitzendbureau en dat Opel vraagt om mensen mee te helpen plaatsen, maar ik weet niet of dat voldoende is. Dat is mijn eerste vraag.

Ten tweede, voorziet het koninklijk besluit ook in een maatregel van loonkostenvermindering bij de heraanwerving van personeelsleden die ontslagen zijn naar aanleiding van een herstructurering. Het is op zich wel positief dat die werknemer dan een soort van rugzak kan meenemen van loonkostenvermindering als hij aan de slag kan gaan bij een andere werkgever. Alleen is die maatregel, dacht ik, enkel bedoeld voor werknemers van wie de arbeidsovereenkomst wordt opgezegd of van wie de arbeidsovereenkomst wordt beëindigd zonder opzeggingstermijn. Het is mij dan ook niet duidelijk of mensen met een tijdelijk contract, zoals die mensen met een interim-contract, ook in aanmerking kunnen komen voor die positieve maatregel om hen te helpen om nieuw werk te vinden. Zo ja, hebt u daarvoor ook al met de betrokken bedrijven aan tafel gezeten? Zo neen, welke andere maatregelen zult u eventueel nemen om daar iets aan te doen? Ik verneem dat de Vlaamse regering in elk geval al aan tafel is gaan zitten en een werkgroep heeft opgestart om het nodige te doen vanuit het Vlaamse niveau. Ik verwacht dan toch ook dat u, als minister van Werk, uw verantwoordelijkheid opneemt in die zaak.

Ik wil graag horen welke voorstellen u overweegt en of het koninklijk besluit, met de maatregelen die bestaan, van toepassing is op de werknemers van Opel en Volkswagen.

02.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Voorzitter, mevrouw Lanjri, ik ben uiteraard absoluut voor tewerkstellingcellen. Dat heb ik al gezegd. Ik vind het op zich een prima concept. Alleen, als federaal minister ben ik er enkel bij betrokken wanneer een onderneming een aanvraag doet tot erkenning als onderneming in herstructurering. Dat is tot nu toe niet gebeurd, door geen enkele van die ondernemingen. Bovendien gaat het oprichten van zo'n tewerkstellingcel uit van de onderneming in samenwerking met de sociale partners en de openbare dienst voor arbeidsbemiddeling.

arrêté royal dispose que les travailleurs licenciés dans le cadre d'une restructuration peuvent bénéficier d'une réduction des charges salariales lorsqu'ils sont réengagés. Une telle cellule d'emploi sera-t-elle également mise sur pied chez Opel et Volkswagen, de telle sorte que cette mesure puisse aussi profiter à leurs travailleurs licenciés?

La réduction des charges salariales ne s'applique pas aux travailleurs temporaires. Cette disposition ne pourrait-elle être revue? En effet, le secteur automobile recourt de plus en plus aux contrats temporaires, aussi ces licenciements ne peuvent-ils être assimilés à une restructuration, selon la lettre de la loi. Toutefois, c'est bien d'une restructuration qu'il s'agit dans la pratique.

Le ministre s'est-elle déjà concertée avec les entreprises concernées? Le gouvernement flamand a déjà constitué un groupe de travail chargé du suivi de ce dossier.

02.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Je suis résolument en faveur des cellules pour l'emploi, mais l'initiative doit bien venir de l'entreprise elle-même. Cette matière ne relève toutefois pas de ma compétence.

Les travailleurs engagés sous les liens d'un contrat temporaire

Het komt erop neer dat het totaal niet mijn bevoegdheid is. Ten eerste, ik kan het proces niet initiëren en ten tweede, zelfs al heeft een minister er iets mee te maken, dan is het minister Vandenbroucke – als men het aan Vlaamse kant bekijkt – en niet ik. Ik kan en mag mij daarmee niet inlaten. Het spreekt voor zich dat ik enkel de verantwoordelijkheid kan en mag nemen voor die zaken waarvoor ik als federaal minister bevoegd ben. Dat betekent vanzelfsprekend niet dat ik het geen prima idee zou vinden mocht het zover komen, al ligt het initiatief bij het bedrijf en al is het zelfs voor een gewestminister moeilijk terzake een initiatief te nemen, al kan die vanzelfsprekend – wat volgens mij ook gebeurt – enige omkadering bieden.

Inzake uw vraag over de tijdelijke arbeidsovereenkomsten, is het niet zo dat de voordelen – als ik ze zo mag noemen – die bij collectief ontslag van toepassing zijn, daar gelden. Dat is eenvoudig omdat het einde van het contract daar op voorhand gekend is en niets te maken heeft met het collectief ontslag. Die regeling kan dus absoluut niet op hen van toepassing zijn. Het enige wat wel op die werknemers van toepassing is, zijn de al bestaande kortingen en fiscale voordelen, of het nu gaat om de algemene lastenverlaging of om een verlaging voor een doelgroep, zoals voor de groep met lage lonen. Dat is natuurlijk wel op hen van toepassing. Eventueel, als een aantal werknemers nog vrij jong is – wat volgens mij het geval is – kunnen zij als starter nog een en ander aan voordelen hebben. De voordelen voor de mensen die collectief ontslagen worden, gelden evenwel niet voor mensen met een tijdelijk arbeidscontract.

02.03 Nahima Lanjri (CD&V): Mevrouw de minister, ten eerste, u hebt waarschijnlijk in uw partij geleerd niet over de bevoegdheden van een andere minister te spreken en dat u zich daaraan wil houden. Maar niets weerhoudt u ervan om uw collega en partijgenoot eens te polsen over wat er kan gedaan worden voor die werknemers? U zegt wel dat het uw bevoegdheid niet is, maar uiteindelijk gaat het over werknemers in ons Gewest, in onze regio. Ik hoop dat u toch wat verantwoordelijkheid voelt opkomen en dat u toch minstens informeert bij uw collega, Vlaams minister Vandenbroucke, naar wat er kan gebeuren.

Ten tweede, u zei dat zelfs mocht de vraag worden gesteld, de huidige maatregelen niet gelden voor tijdelijke contracten. Dat is natuurlijk de regelgeving die er nu is. Maar wat ik wilde vragen of insinueren is dat die wetgeving een stuk zou worden aangepast. Waarom? Omdat precies in die sectoren, in de automobiellindustrie en ook soms in andere sectoren, de voorbije jaren veel meer wordt gewerkt met tijdelijke contracten, precies met de bedoeling om, bij herstructureringen, mensen makkelijker aan de deur te zetten als het moet omdat dat inderdaad mensen zijn die zagezegd slechts een tijdelijk contract hebben.

Vroeger zouden deze mensen gewoon in vast dienstverband werken, maar omdat dat veel moeilijker is, neemt men die mensen aan met een tijdelijk contract. Op den duur zijn er dus bijna geen mensen meer met een vast contract omdat de bedrijven zich willen indekken. Dit is een mentaliteit die men in andere landen, in andere vestigingen van Opel en in de hele automobiellindustrie trouwens, steeds meer ziet. Men werft tegenwoordig steeds tijdelijke krachten aan van wie het contract telkens wordt verlengd, precies met deze bedoeling. Naar de

connaissent la date d'expiration de leur contrat et les mesures prévues en cas de licenciement pour cause de restructuration ne leur sont en effet pas applicables. Ils bénéficient souvent de réductions d'impôts et d'avantages fiscaux tout autres.

02.03 Nahima Lanjri (CD&V): La ministre pourrait peut-être envisager une solution coordonnée au problème avec le ministre flamand compétent en la matière qui, du reste, est membre de son parti.

Le ministre ne pourrait-il pas adapter l'arrêté royal afin que les contrats à durée déterminée tombent également sous cette réglementation favorable? Des gens travaillent souvent plusieurs années consécutives sous des contrats à durée déterminée. Les mentalités ont changé: avant, ils auraient certainement obtenu un contrat à durée indéterminée. Dans la pratique, il s'agit donc clairement de restructurations lorsque ces personnes sous contrat à durée déterminée sont licenciées.

letter van de wet is dit geen bedrijf in herstructurering, maar volgens de geest van de wet wel. Het heeft te maken met alles wat in het buitenland gebeurd is.

U zou dit dan ook als herstructurering moeten beschouwen in plaats van alleen de letter van de wet te beschouwen en ervan uit te gaan dat het om tijdelijke contracten gaat, want dan zullen we in veel bedrijven heel wat mensen aan de deur zien staan. Er zijn mensen met een tijdelijk contract dat jaar in jaar uit verlengd wordt omdat men geen mensen meer durft aan te werven omwille van de zware lasten die men moet dragen, ook als het moeilijker gaat. Ik veronderstel dat iedereen wel weet, na al wat er is gebeurd bij Opel en Volkswagen, dat het om herstructurering gaat, ook al heeft het niet die titel.

Ik hoop dan ook, mevrouw de minister, dat u deze zaak opnieuw zal willen bekijken. U weet hoe moeilijk de automobielsector het heeft en ik hoop dus dat u met uw Vlaamse collega rond de tafel zult plaatsnemen om daarover te praten. Het is heel positief dat u binnen dezelfde partij allebei bevoegd bent voor werk. U kan het dan ook wat gecoördineerder aanpakken. Uw collega heeft ook op uw stoel gezeten dus hoop ik dat u deze wetgeving zult aanpassen. Tien jaar geleden zouden de jonge mensen die nu aan de deur staan een vast contract gehad hebben. De mentaliteit en de tijdsgeest zijn evenwel zonder meer veranderd. Ik hoop, mevrouw de minister, dat u hierop toch welwillend zult ingaan.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Camille Dieu à la ministre de l'Emploi sur "la remise en cause des garanties existantes en matière de fouille dans les entreprises" (n° 4197)

03 Vraag van mevrouw Camille Dieu aan de minister van Werk over "het ter discussie stellen van de bestaande waarborgen inzake het fouilleren in bedrijven" (nr. 4197)

03.01 Camille Dieu (PS): Madame la présidente, madame la ministre, il y a quelques semaines, un article paru dans "De Tijd" faisait mention de la volonté du ministre de l'Intérieur, M. Dewael, de modifier les conditions dans lesquelles les entreprises peuvent procéder à la fouille de leurs travailleurs ou de toute autre personne franchissant les portes de l'entreprise, ceci à la demande de la FEB et des entreprises de gardiennage, semble-t-il.

Pour rappel, la loi du 7 mai 2004 parue au Moniteur en juin 2004 et qui modifie la loi de 1990, a notamment pour objet de prévenir les abus en la matière et de garantir le respect de la vie privée. C'est ainsi que le contrôle des vêtements et des biens personnels n'est pas permis, sauf exceptions. Ces exceptions sont listées. Il faut, par exemple, que l'entreprise soit reprise sur une liste qui a été décidée par arrêté ministériel, que les biens soupçonnés d'être volés le soient aussi, que le soupçon relatif au vol de ces biens soit finalement de nature à mettre en péril la sécurité de l'entreprise et puisse porter atteinte à la sécurité nationale. Il y a d'autres conditions prévues par la loi, comme, par exemple, la fouille par quelqu'un du même sexe ou une palpation superficielle des vêtements et des biens.

Ces contrôles, qui font l'objet de conditions cumulatives, sont renforcés par des CCT (n° 68 et n° 81) relatives à la surveillance par les caméras.

03.01 Camille Dieu (PS): Volgens "De Tijd" zou de minister van Binnenlandse Zaken blijkbaar op vraag van het VBO en de bewakingsfirma's overwegen om de voorwaarden te wijzigen waarop ondernemingen hun werknemers en iedere bezoeker kunnen laten fouilleren.

De wet van 7 mei 2004 heeft vooral tot doel misbruik van die controles te voorkomen en de bescherming van de persoonlijke levenssfeer te garanderen. Zo is het controleren van kleding en persoonlijke bezittingen niet toegestaan op een aantal in een lijst opgesomde uitzonderingen na. Bovendien zijn de controles onderworpen aan cumulatieve voorwaarden en worden ze verscherpt door collectieve arbeidsovereenkomsten betreffen-

Le champ couvert est donc déjà fort large. Il va de soi que l'on ne peut accepter des modifications à ladite loi qui seraient de nature à porter atteinte à un droit fondamental garanti par la Constitution européenne des droits de l'homme.

Mes questions sont les suivantes:

- Avez-vous connaissance de problèmes particuliers qui justifieraient une modification de la loi?
- Cette problématique a-t-elle fait l'objet d'une discussion au sein du gouvernement? Si oui, quelles modifications envisagez-vous?
- Ne pensez-vous pas que les partenaires sociaux devraient être consultés avant de modifier cette loi?
- Ne pensez-vous pas qu'il faille demander l'avis du Conseil national du travail?

de camerabewaking.

Wijzigingen aan voormelde wet zijn onaanvaardbaar als die een door de Europese verklaring voor de rechten van de mens gegarandeerd grondrecht aantasten.

Welke problemen in het bijzonder rechtvaardigen een wijziging van de wetgeving?

Heeft de regering deze problematiek besproken? Zo ja, welke wijzigingen worden dan overwogen?

Moeten de sociale partners niet voor elke wetswijziging worden geraadpleegd?

Moeten we niet het advies van de Nationale Arbeidsraad inwinnen?

03.02 Freya Van den Bossche, ministre: Madame la présidente, je sais que M. Dewael est favorable à un assouplissement des conditions permettant de fouiller les travailleurs. Vous avez cité la loi existante. Les arguments invoqués par le ministre Dewael pour modifier cette loi sont, d'une part, le terrorisme international et, d'autre part, le sentiment d'insécurité.

Vous me demandez si j'ai connaissance, en tant que ministre de l'Emploi, de situations spécifiques qui justifieraient cette modification. Ma réponse est négative. Je ne connais pas d'entreprises ou de secteurs où les problèmes de sécurité ou, comme M. Dewael le dit, des sentiments d'insécurité seraient plus importants qu'auparavant.

Par ailleurs, cela ne fait pas partie des compétences de la ministre de l'Emploi de juger de l'aspect de sécurité général mais je vous avoue que je n'ai pas l'impression, sur la base des éléments en ma possession, qu'il soit nécessaire de modifier la loi.

Vous m'interrogez sur les partenaires sociaux. Si M. Dewael dépose un projet, ce sera de toute façon soumis au CNT pour avis. Les partenaires sociaux auraient donc l'occasion de nous donner un avis. Mais, à l'heure actuelle, il n'est pas certain que la loi sera modifiée ni, le cas échéant, de quelle façon elle le sera. On peut s'attendre à deux tendances opposées au sein du CNT. J'attends de voir comment les choses évoluent car il est un peu trop tôt pour me prononcer. Mais je le répète, je n'ai pas l'impression que cette modification soit nécessaire et qu'une telle proposition ferait l'unanimité au sein du CNT.

03.02 Minister Freya Van den Bossche: Ik weet dat minister Dewael voorstander is van een versoepeling van de voorwaarden waaronder werknemers kunnen worden gefouilleerd. De redenen die hij daartoe aanvoert, zijn het internationale terrorisme en het onveiligheidsgevoel.

Als minister van Werk ben ik niet op de hoogte van specifieke situaties die een wetswijziging zouden kunnen rechtvaardigen, noch van bedrijven of sectoren waar het onveiligheidsgevoel zou zijn toegenomen.

Bovendien behoort het beoordelen van het veiligheidsaspect in het algemeen niet tot mijn bevoegdheid. Op grond van de elementen waarover ik beschik, lijkt een wetswijziging mij niet vereist.

Indien een wetsontwerp wordt ingediend, wordt het in ieder geval voor advies aan de NAR voorgelegd en krijgen de sociale partners de mogelijkheid zich erover uit te spreken. Binnen de NAR zouden dan wellicht twee tegenovergestelde strekkingen

kenbaar worden. Dit gezegd zijnde, is het nog te vroeg zich over deze materie uit te spreken.

La **présidente**: Nous avons ainsi une demi-réponse!

03.03 **Camille Dieu** (PS): Madame la présidente, je remercie la ministre pour sa réponse.

L'incident est clos.

Het incident is gesloten.

04 **Vraag van mevrouw Nathalie Muyle aan de minister van Werk over "het seizoen- en gelegenhedswerk in de land- en tuinbouwsector" (nr. 4226)**

04 **Question de Mme Nathalie Muylle à la ministre de l'Emploi sur "le travail saisonnier et occasionnel dans l'agriculture et l'horticulture" (n° 4226)**

04.01 **Nathalie Muylle** (CD&V): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, enkele weken geleden heb ik u geïnterpelleerd over de aanpassingen die nodig waren in het kader van de seizoens- en de gelegenhedswerk. De beslissingen daarover waren reeds genomen op de Ministerraad van 26 mei 2004.

In dat dossier werden heel wat stappen vooruit gezet, zeker wat betreft het onbeperkt aantal dagen voor de werkgevers die er nu zijn en ook op het vlak van de toepassing van de interim-arbeid. Dat zijn twee heel positieve stappen.

Mevrouw de minister, vandaag zijn er echter nog altijd enkele pijnpunten. Twee heel specifieke subsectoren, namelijk de witloofsector en de champignonsector, kennen problemen. Vandaag is voor die sectoren niet in een totaaloplossing voorzien.

Mevrouw de minister, de witloofsector is een heel specifieke sector, die een heel grote, technische kennis vereist. Er werd al een stap vooruit gezet op het vlak van het aantal dagen, die nu onbeperkt zijn voor de werkgever. Er is dus al een oplossing voor de witloofsector door de invoering van het onbeperkt aantal dagen voor de werkgever. Door het heel specifieke en heel technische aspect van de witloofsector blijft er echter nog altijd een beperking van 65 dagen per werknemer. Het is erg moeilijk voor witloofteelers om arbeiders op te leiden in een periode van 65 dagen en daarbij ook nog eens voldoende rendement uit hun arbeid te halen.

Daarom stond in het advies van de Nationale Arbeidsraad van afgelopen zomer, met goedkeuring van de sociale partners, de vraag voor een uitbreiding naar 100 dagen voor de werknemers in de witloofsector.

Een tweede subsector die het erg moeilijk heeft, is de champignonteelt. Mevrouw de minister, ik ben mij er echt van bewust dat de toepassing van de seizoensarbeid in de champignonteelt een stap vooruit is. Als u de champignonteelt echter enigszins kent, dan weet u dat daar vandaag ook heel wat reguliere arbeid is. Bij de reguliere arbeid is het heel moeilijk om te concurreren met landen uit het Oostblok, voornamelijk Polen, waar de arbeidsvoorwaarden heel wat lager liggen. We zien nu dat 70% van de champignonteelt in België uit Polen komt.

04.01 **Nathalie Muylle** (CD&V): De judicieuses décisions ont déjà été prises en Conseil des ministres, le 26 mai, concernant le travail saisonnier et occasionnel dans l'horticulture. Des problèmes subsistent malgré tout pour la culture du chicon et des champignons. Pour le secteur de la culture du chicon, l'extension de 65 à 100 jours demandée par le CNT pour les travailleurs n'est pas possible. Or les 65 jours sont insuffisants en raison de la technicité de cette culture et de la formation étendue qu'elle exige. Il n'y a pas eu de réduction des cotisations ONSS pour les travailleurs réguliers dans la culture des champignons. Ce secteur pâtit de la concurrence de certains pays, comme la Pologne.

Le ministre est-il dès disposé à prendre en considération les demandes du secteur et à se concerter avec les intéressés?

Ook voor deze subsector werd afgelopen zomer een voorstel gelanceerd, dat ook was goedgekeurd door de sociale partners. Er werd een vermindering van de RSZ voorgesteld voor de champignonteelt.

Mevrouw de minister, er werd stappen vooruit gezet. Nog twee subsectoren, met name de witloof- en de champignonsector, kennen echter problemen. Bent u bereid om de komende weken gesprekken aan te gaan met deze sectoren aangaande de genoemde punten, die nog moeten worden behandeld en die echt heel noodzakelijk zijn voor het overleven van deze twee subsectoren?

04.02 Minister Freya Van den Bossche: Mevrouw de voorzitter, er is inderdaad voor de algemene regel van 65 dagen gekozen en niet voor de veel ingewikkeldere voorstellen die werden gedaan, om de eenvoudige reden dat, ten eerste, wat eenvoud in de regelgeving niet slecht is en, ten tweede, dit ook de controle vergemakkelijkt. Dat is een mooi samengaan van beide - versoepeling en makkelijker controleren – en we kunnen dit op een efficiënte manier doen.

Sowieso kunnen in de witloofsector alle RSZ-verminderingen worden toegepast die voor andere sectoren en voor andere werkgevers gelden. Er is niet alleen de structurele lastenverlaging, maar ook lage lonen, doelgroepwerknemers enzovoort. Eigenlijk kunnen zij daarvan hier en daar al gebruikmaken. Ik besef dat de concurrentie met Polen niet eenvoudig is. Wellicht zijn wij het erover eens dat dezelfde omstandigheden creëren inzake loon- en arbeidsvoorwaarden als in Polen, uiteraard ook niet kan. Er zal altijd een relevant verschil blijven bestaan.

Wat de champignonsector betreft moet toch worden gezegd dat die er plots een stuk beter voor staat, omdat men daar voordien geen gebruik kon maken van gelegenhidsarbeid en nu wel. Ik begrijp dat het misschien nog steeds moeilijk blijft om te concurreren met lageloonlanden. Ik wil gerust nagaan welke de mogelijkheden zijn om andere maatregelen te nemen dan deze inzake gelegenhidsarbeid. Op dat punt wil ik immers werkelijk voor eenvormigheid en makkelijke controle gaan. Het wordt zeker niet gemakkelijk om een aantal dingen te doen, maar ik sta zeker open voor suggesties die steek houden.

04.03 Nathalie Muylle (CD&V): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw antwoord. Ik wil nog even duidelijk zijn. Wat de witloofsector betreft, gaat het louter om een uitbreiding van de 65 dagen. De witloofsector is daarvoor heel specifiek, in die zin dat hij zeer technische arbeid vraagt. Wat de champignonteelt betreft, klopt dat. Inzake de toepassing van de seizoenarbeid hebben we daar een grote stap vooruit gezet. De champignonteelt is binnen de tuinbouw wel de sector die de meest reguliere werknemers tewerkstelt, omdat dit een heel jaar doorgaat. Vandaar ook dat we daar met een zeer sterk concurrentieel nadeel blijven zitten. Ik weet dat we dit niet kunnen evenaren en het is zeker niet mijn bedoeling dit te vragen, maar ik hoop toch, mevrouw de minister, dat de komende weken daarover nog gesprekken met de sector zullen worden gevoerd. Zo kunnen we ervoor zorgen, zeker met RSZ-verminderingen en

04.02 Freya Van den Bossche, ministre: On a opté pour l'application de la règle générale des 65 jours pour le travail occasionnel. Il s'agit d'un assouplissement qui, simultanément, facilite le contrôle.

Les réductions de cotisations à l'ONSS peuvent être appliquées dans le secteur de la culture des chicons comme dans d'autres secteurs. Elles sont d'ailleurs déjà pratiquées ça et là.

Le secteur de la culture des champignons peut à présent recourir au travail occasionnel. Il s'agit déjà d'un progrès. La concurrence de la Pologne dans le domaine de la culture des champignons est gênante mais il n'est pas question pour autant d'instaurer les mêmes conditions de travail que dans ce pays.

Toutes les suggestions pour la mise en œuvre de mesures appropriées sont néanmoins les bienvenues.

04.03 Nathalie Muylle (CD&V): Pour la culture des chicons, il s'agit uniquement de l'extension du système des 65 jours. La grande difficulté rencontrée par le secteur de la culture des champignons est qu'il nécessite la main-d'œuvre la plus régulière de tout secteur horticole. J'espère dès lors que des négociations pourront être menées avec les intéressés.

dergelijke, dat er oplossingen worden gevonden.

Het incident is gesloten.
L'incident est clos.

De **voorzitter**: De vragen van mevrouw Lahaye-Battheu - nrs. 4242, 4243 en 4244 - worden uitgesteld.

05 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Annemie Turtelboom aan de minister van Werk over "de controles op de arbeidsbereidheid van werkzoekenden" (nr. 4271)
- mevrouw Greet van Gool aan de minister van Werk over "het nieuwe systeem van opvolging van werklozen" (nr. 4279)
- mevrouw Greta D'hondt aan de minister van Werk over "de controle en de begeleiding van werklozen" (nr. 4288)

05 Questions jointes de

- Mme Annemie Turtelboom au ministre de l'Emploi sur "les contrôles relatifs à la volonté de travailler des demandeurs d'emploi" (n° 4271)
- Mme Greet van Gool à la ministre de l'Emploi sur "le nouveau système de suivi des chômeurs" (n° 4279)
- Mme Greta D'hondt à la ministre de l'Emploi sur "le contrôle et l'accompagnement des chômeurs" (n° 4288)

05.01 Annemie Turtelboom (VLD): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, de nieuwe procedure om de arbeidsbereidheid van werkzoekenden te toetsen heeft vooral de bedoeling om misbruiken, die er in de werkloosheidsverzekering zijn, weg te werken zodat het systeem op termijn leefbaar en betaalbaar blijft. Ik heb dit ook gezegd in de plenaire vergadering. Het is niet de bedoeling een heksenjacht op werklozen uit te lokken.

Vanaf 1 juli is de RVA begonnen met het rondsturen van brieven naar langdurig werklozen onder de 30 jaar. Nadien zal dit systeem worden uitgebreid. In die brief worden de betrokkenen ervan verwittigd dat ze ten vroegste drie maanden na ontvangst van de brief worden opgeroepen voor een evaluatiegesprek. Tijdens dat evaluatiegesprek zal men nagaan of zij op de juiste manier werk zoeken en of ze voldoende werk zoeken. De eerste werkzoekenden hebben zich in de laatste week van oktober aangeboden.

Wat stellen we vast bij de resultaten die op zijn minst markant te noemen zijn? In totaal werden er 38.841 mensen verwittigd uit de doelgroep van 95.917 werklozen. 3.007 personen werden uitgenodigd voor een gesprek. Van die gesprekken waren er 864 voorzien in oktober. Wat bleek tot algemene verbazing? Bijna de helft van de opgeroepen, 404 om precies te zijn, kwamen niet opdagen. Amper 20% was afwezig met een geldige reden. Opmerkelijk is dat de afwezigen voor 22,52% uit Vlaanderen komen, 5,95% uit Brussel en 71,53% uit Wallonië.

Bij jongeren die wel kwamen opdagen, is gebleken dat 27% van de jonge Belgische werklozen onvoldoende inspanningen levert om aan werk te geraken. In Vlaanderen bedraagt dit percentage 38,33%, in Wallonië 23% en in Brussel 18%. We kunnen ons de vraag stellen of dit hogere cijfer voor Vlaanderen te maken heeft met het feit dat er minder Vlaamse werklozen ongewettigd afwezig waren bij het evaluatiegesprek. Dit is een interpretatie die ik bewust wil maken.

Los van de cijfers die ik daarnet heb gegeven, blijkt dat er zich een

05.01 Annemie Turtelboom (VLD): Le 1^{er} juillet, l'ONEM a commencé à envoyer des lettres aux chômeurs de longue durée de moins de 30 ans. Parmi les 864 personnes convoquées pour un entretien en octobre, 404 ne se sont pas présentées. 71,53% d'entre elles habitent en Wallonie. Les jeunes qui se sont présentés semblaient ne pas déployer assez d'efforts dans la recherche d'un emploi. Ils représentent 38,33% parmi les jeunes Flamands.

Les chiffres les plus récents traduisent-ils une tendance analogue en ce qui concerne la réponse à la convocation et l'assiduité dans la recherche d'un emploi? Pourquoi autant de Wallons n'ont-ils pas répondu à l'appel? Comment le Ministre compte-t-il s'y prendre pour mieux faire connaître le nouveau système de suivi au public cible? Interviendra-t-on comme il se doit à l'égard des personnes qui ne donneront pas suite aux appels de l'ONEM? Le Ministre envisage-t-il des aménagements pour augmenter le taux de réponse?

probleem stelt inzake het zoekgedrag van werklozen naar een nieuwe job en de begeleiding bij deze zoektocht. We moeten dit zoekbedrag eens bekijken. In antwoord op mijn vraag in de plenaire vergadering liet u al weten dat jongeren die een tweede maal ongewettigd niet komen opdagen in eerste instantie een schorsing zullen krijgen van 4 weken. U heeft ook al gezegd dat de maatregel nog vrij onbekend is ook al hebben de vakbonden daarover al wat informatievergaderingen gehouden. Zij zeggen echter zelf dat er bijzonder weinig volk op deze vergaderingen afkomen.

Mevrouw de minister, ik had u graag een aantal vragen gesteld.

Tonen de meest recente cijfers een gelijkaardige evolutie aan inzake afwezigheden en het niet voldoende zoeken naar een nieuwe job?

Hoe kan u de grote afwezigheid in het Waals landsgedeelte verklaren? Het gaat over percentages die boven 70% zitten voor Wallonië en slechts 22% voor Vlaanderen. Dit is toch wel een markant verschil.

Welke maatregelen gaat u treffen om deze nieuwe procedure een grotere bekendheid te geven bij het doelpubliek. Het is uiteindelijk de initiële bedoeling dat de evaluatiegesprekken goede gesprekken worden die de betrokkenen verder kunnen helpen.

Zal u erop toezien dat er correct wordt opgetreden tegen werkzoekenden die geen of onvoldoende gevolg geven aan de oproep van de RVA?

Overweegt u een bijsturing van de operationalisering van het nieuwe systeem om de respons van werkzoekenden te vergroten?

05.02 Greet van Gool (sp.a-spirit): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, een paar maanden geleden werd een nieuw systeem voor opvolging van werklozen ingevoerd. Dit systeem legt de nadruk op begeleiding van werklozen en beoogt enerzijds zoveel mogelijk mensen aan het werk te helpen en, anderzijds het ten onrechte ontvangen van werkloosheidsvergoedingen uit te sluiten. Tegenover een recht op uitkering staat immers de plicht om actief op zoek te gaan naar werk en beschikbaar te blijven voor de arbeidsmarkt. In het nieuwe systeem wordt vooral nagegaan of de betrokkene voldoende inspanningen levert om werk te vinden. Dit gebeurt in verschillende fasen.

Momenteel is de eerste fase aan de gang waarbij –25-jarigen die vijftien maanden werkloos zijn, opgeroepen worden voor een gesprek bij de RVA. Hierover bestaat echter nog heel wat onduidelijkheid en bijgevolg ook ongerustheid.

Uit de cijfers die u onlangs hebt aangehaald in plenaire vergadering, blijkt dat heel wat mensen niet komen opdagen voor het gesprek. Zij kunnen daarvoor een geldige reden hebben, onder meer omdat ze werk hebben of ziek zijn. Het kan echter ook dat zij de maatregel onvoldoende kennen en niet op de hoogte zijn van de gevolgen. De sanctie is nochtans niet gering. Wie na de tweede oproep niet komt opdagen wordt vier weken geschorst. Bovendien blijkt bij de kantoren van de RVA nogal wat onduidelijkheid te bestaan en weten zij niet altijd welke procedures moeten gevolgd worden. Ten slotte blijft het

05.02 Greet van Gool (sp.a-spirit): Le nouveau système de suivi des chômeurs vise à procurer un emploi à un maximum de personnes en les accompagnant et à éviter que des allocations soient abusivement perçues. Ainsi, on vérifie si l'intéressé fait preuve de l'assiduité requise dans la recherche d'un emploi. Actuellement, des jeunes âgés de moins de 25 ans, inactifs depuis plus de 15 mois, sont conviés à un entretien à l'ONEM. Des statistiques révèlent que beaucoup parmi eux ne se présentent pas à cette entrevue, pour un motif valable ou non. Les agents de l'ONEM ne connaissent pas toujours les procédures à suivre. De plus, l'offre d'emplois est souvent mince, les formations sont peu nombreuses et l'accompagnement est insuffisant.

Comment ce système a-t-il été

feit dat er geen groot aanbod aan jobs is en dat het aanbod aan opleidingen en begeleidingen dikwijls ontoereikend is.

Mevrouw de minister, ik kom tot mijn vragen.

Ten eerste, op welke manier werd de maatregel bekendgemaakt? Werden de gevolgen ervan op voldoende en begrijpelijke manier uitgelegd? Werd overlegd gepleegd met de RVA en de vakbonden om de informatieverstrekking te verbeteren?

Ten tweede, kregen de RVA-kantoren duidelijke en eenvormige richtlijnen? Wordt nagegaan of de maatregel in alle kantoren op dezelfde wijze geïnterpreteerd en toegepast wordt?

Ten derde, wordt voldoende rekening gehouden met het zeer lage jobaanbod in bepaalde streken? Quid met het overleg met Gemeenschappen en Gewesten over de uitbreiding van het aanbod van opleiding en begeleiding?

05.03 Greta D'hondt (CD&V): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, als CD&V pleiten wij, en ikzelf niet het minst, al gedurende geruime tijd voor wat wij de contractualisering noemen. Dit wil zeggen dat iedere werkzoekende zo snel mogelijk na het moment dat hij werkzoekend wordt, een werkelijke, geïndividualiseerde trajectbegeleiding aangeboden krijgt, uiteraard met de plicht om dit op de meest positieve manier te aanvaarden en erop in te gaan. Ik twijfel er niet over dat wanneer we zeggen dat iemand werkzoekend is, die dan ook effectief werk zoekt, ook op het moment dat er onvoldoende werk is. Wanneer men ook vaststelt dat een aantal mensen toch met een aantal handicaps tegen de arbeidsmarkt aankijkt, dan is een aanbod naar begeleiding in alle mogelijke vormen ook een bindend onderdeel van de contractualisering.

Hier kom ik tot de vraag of de bedenking die ik de voorbije maanden en jaren al een paar keren in deze commissie heb geuit. Ik weet dat dit niet in de eerste plaats een federale bevoegdheid is, maar ook hier zou er, denk ik, sprake van contractualisering moeten zijn. Alle overheden zouden met hun bevoegdheid moeten samenwerken zodat het aanbod volledig zou zijn. Dit betekent natuurlijk ook dat wanneer wij ons op de piste van meer responsabilisering begeven, zowel van degenen die het aanbod moeten doen als van de werkzoekenden, dat dit onderdeel natuurlijk ook correct ingevuld moet worden.

Mijn vraag is dan ook, mevrouw de minister, of er momenteel voldoende verbintenissen zijn om de categorieën van werkzoekenden, zowel in Vlaanderen, Brussel als Wallonië, werkelijk een aanbod te doen. Pas wanneer we dit kunnen verzekeren, kunnen we met recht en rede negatief sanctioneren. Dan pas kunnen we de positieve sanctionering, met name het aanbod waarop moet worden ingegaan, hanteren.

Daarnaast heb ik deze vraag gesteld vanuit mijn bekommernis bij de eerste cijferresultaten van de oproepingen van oktober bij de jongste categorie van werkzoekenden. Hoewel het om voorlopige en eerste cijfers gaat, toch zetten zij een tendens, ook bij de publieke opinie. Ik ben daar enorm bekommerd om. Ik denk dat we hierover samen moeten overleggen, maar misschien kan u ons hier al antwoorden geven. Als dit de tendens is, dan aarzel ik niet om te zeggen dat dit

présenté? Se concerte-t-on pour améliorer la communication? Les agents de l'ONEM ont-ils reçu des directives précises? Vérifie-t-on si celles-ci sont appliquées partout? Est-il tenu compte de l'offre d'emploi restreinte dans certaines régions? L'extension de l'offre de formations et l'accompagnement des chômeurs font-ils l'objet d'une concertation avec les Communautés et les Régions?

05.03 Greta D'hondt (CD&V): Le CD&V plaide depuis un certain temps déjà en faveur d'une contractualisation par laquelle chaque demandeur d'emploi devrait accepter un accompagnement individualisé. Évidemment, il faut pour cela que l'offre d'emploi et d'accompagnement soit suffisante. Tous les pouvoirs doivent s'y employer. La responsabilisation du demandeur d'emploi suppose également une responsabilisation du côté de l'offre. Des sanctions justifiées ne peuvent être prises que s'il y a une offre. Prend-on suffisamment d'engagements du côté de l'offre?

Les premiers chiffres concernant les convocations du mois d'octobre donnent à l'opinion publique une image négative. Même en Flandre, un quart des personnes convoquées ne se sont pas présentées, sans raison valable. Cette tendance est-elle confirmée par les chiffres plus récents? Peut-être n'y a-t-il plus de communication claire depuis la scission entre l'ONEM et les services de placement régionaux.

La contractualisation signifie l'ouverture maximum de l'offre d'emploi à ce groupe de jeunes demandeurs d'emploi, ce qui n'est possible que moyennant une

niet kan. Het kan niet, en ik neem dan de cijfers voor Vlaanderen die nog het meest positief zijn, dat ruim één vierde van de opgeroepen min-dertigjarigen, zonder geldige reden niet komen opdagen. Ik elimineer dan al degenen die een geldige reden hadden. Dit kan niet. Dit kan niet in hoofde van de werkzoekenden. Dit kan niet en ik vrees dat we in de voorbije jaren, met de opsplitsing tussen de RVA, enerzijds, en de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling, anderzijds, wellicht geen eenduidige signalen gezonden hebben over wat je aanmoet met een uitnodiging en in hoeverre er niet op reageren sanctioneerbaar is.

Het is, mijns inziens, nog onvoldoende doorgedrongen dat er niet alleen het positieve aanbod is maar ook de mogelijkheid tot optreden indien werklozen alleen in theorie werkzoekend zijn, maar dit in de praktijk niet bewijzen.

Mevrouw de minister, mijn vraag is drievoudig.

Ten eerste, beschikt u over nog recentere cijfers dan deze die reeds gepubliceerd werden? Bevestigen zij de tendens of is een kentering vast te stellen?

Ten tweede, quid met de verzekering dat het aanbod aan werk zo maximaal mogelijk zal worden opengetrokken naar deze groep? Ik heb steeds beklemtoond dat bij "contractualisering" niet alleen de werkzoekende en de overheid, maar ook het economisch leven verantwoordelijkheid moet opnemen. Het werkaanbod moet opengetrokken en maximaal aangeboden worden. Krijgt u voldoende signalen en verzekering vanuit Wallonië, Brussel en Vlaanderen dat er voldoende aanbod is voor de groep die wordt opgeroepen? Indien er geen werk is – ik denk vooral aan Brussel en Wallonië – moet deze groep tenminste kunnen rekenen op degelijk aanbod aan opleiding en begeleiding zodat deze groep klaargestoomd is voor de arbeidsmarkt tegen het moment dat het –hopelijk – ook in Brussel en Wallonië beter gaat. In Vlaanderen waar het economisch nog een ietsje beter gaat, moet zowel het aanbod aan jobs als de opleiding en begeleiding voldoende aanwezig zijn.

Ten derde en met meer aandrang dan een drielal weken geleden, beschikken we over eenduidige instrumenten om ongeacht de woonplaats – de Westhoek of Antwerpen, Aalst of Brussel, La Louvière of Namen – om een gelijke behandeling te waarborgen met hetzelfde positief aanbod, maar ook met dezelfde strengheid indien nodig ten aanzien van degenen – zo zullen er altijd blijven bestaan - die niet ingaan op het aanbod?

05.04 Minister **Freya Van den Bossche**: Mevrouw de voorzitter, collega's, bij het begin van mijn antwoord wens ik de cijfers te herhalen en waar mogelijk reeds te kaderen.

Het gaat om 0,9% van de doelgroep. Ik ga akkoord met mevrouw D'hondt dat deze gegevens statistisch nog niet relevant zijn. Het cijfer geeft wel een tendens aan die wij allemaal betreuren. Zelfs met een kentering - waarop ik hoop - kunnen we nu reeds een aantal evoluties ontwaren die ons zorgen moeten baren.

Van de 864 uitnodigingen tot evaluatiegesprekken van de doelgroep hebben 460 mensen of 53% positief gereageerd door naar het

bonne collaboration entre les demandeurs d'emploi, les autorités et le monde économique. L'offre d'emploi actuelle est-elle suffisante à Bruxelles et en Wallonie? Une pénurie est-elle compensée par une offre d'accompagnement et de formation appropriée? Les demandeurs d'emploi sont-ils tous traités de la même manière dans le pays?

05.04 **Freya Van den Bossche**, ministre: Les chiffres indiquent une tendance que je déplore: 404 des 864 demandeurs d'emploi invités ne se sont pas présentés et 170 d'entre eux seulement avaient un motif valable. En Flandre, 21,6% des demandeurs d'emploi convoqués étaient absents sans motif valable; en Wallonie, ce pourcentage était de 30,4%.

gesprek te komen, maar, 404 of 47% bleven afwezig. Van de 404 hadden 170 of 42% een geldige reden en 58% had geen geldige reden. Uiteindelijk werden 233 verbintenissen aangegaan tot het volgen van een actieplan. Dat is iets meer dan de helft van de mensen die uitgenodigd zijn, 51% om precies te zijn. Er is in voorzien dat in de opstartfase de facilitatoren iets meer tijd krijgen en bijgevolg iets minder mensen per dag zien dan in een latere fase. Zij moeten immers ervaring ontwikkelen om dergelijke gesprekken te voeren.

Er wordt verwezen naar de verhouding afwezigen in elk Gewest, in verhouding tot het aantal verstuurde uitnodigingen in dat Gewest. In Vlaanderen was 38% afwezig, in Wallonië 50%. Dit zegt echter niets over de geldige reden van afwezigheid. De statistieken zullen meer verfijnd moeten worden. Binnenkort bezorg ik u mooi uitgesplitste statistieken terzake. Wat betreft het aantal afwezigheden zonder geldige reden, in verhouding tot het aantal verstuurde uitnodigingen, haalt Vlaanderen 21,6% en Wallonië 30,4%. Dit betekent dat respectievelijk een vijfde tot een vierde en een derde van betrokkenen zonder geldige reden afwezig blijft.

Dit kan uiteraard niet door de beugel. Tegenover rechten staan immers ook plichten. We beschikken over een heel goed en solidair systeem waarbij werkenden bijdragen zodat degenen die werkloos worden, een beroep kunnen doen op een uitkering. Voorwaarde moet absoluut zijn dat men werkwilbig is en werk zoekt. Het allerminste wat men kan doen is ingaan op de uitnodiging tot gesprek om uit te maken of er nood aan begeleiding is. Gisteren heb ik de heer Baeck hierover aangesproken omdat de cijfers me echt zorgen baren. Het is een probleem, maar de heer Baeck gaf een deel van de oplossing. Hij stelde dat vroeger in het oude systeem 30% van de mensen nooit een aangetekend schrijven kwam afhalen. Dat betekent dat een hele grote groep - het is onvoorstelbaar, maar het is de realiteit - nooit een aangetekend schrijven afhaalt, misschien uit angst dat het om schulden gaat of omdat ze bang zijn van het onbekende. Een aantal mensen is ook sociaal ongeletterd en weet niet waar en hoe een aangetekend schrijven moet worden in ontvangst genomen.

Hij vermoedt dat pas op het moment dat ze voor de eerste keer geen uitkering meer krijgen – dus na vier weken schorsing – hun frank valt. Wanneer die personen nooit een aangetekende brief afhalen en heel veel brieven ongeopend laten, beseffen pas wat er gebeurt indien ze geen uitkering meer ontvangen. Dan pas zullen zij bij de vakbond aankloppen. De vakbonden signaleren mij dat ze sommige personen heel moeilijk kunnen bereiken. Er is een harde kern, die groter is dan wij allemaal denken, die niemand kan bereiken. Dat staat los van hun bereidheid om te werken of niet. Noch de RVA, noch de vakbonden bereiken die groep personen.

Wanneer die personen geen uitkering meer krijgen, komen ze wel bij ons. Dat geeft nieuwe statistieken: hoeveel personen bereiken we op dat moment en wie zijn ze. Dat is ook relevant! Gaat het om personen die totaal ontmoedigd zijn geraakt of personen die diep in de problemen zitten, financieel of andersoortig, waardoor ze geen aangetekend schrijven durven af te halen?

De volgende vraag luidt: wat doen we eraan. Het is in ieder geval goed dat we die groep eindelijk bereiken. Voor alle duidelijkheid, ik vind net als u allen dat zulks niet kan. Mensen moeten ingaan op een

Au cours de la phase de démarrage, les agences de l'ONEM disposeront de plus de temps pour leurs entretiens avec les chômeurs de manière à pouvoir acquérir l'expérience nécessaire.

Dans l'ancien système, 30% des recommandés restaient à La Poste, leurs destinataires n'allant jamais les chercher. Il s'agit de personnes qui sont découragées, endettées ou socialement illettrées. Si elles persistent à ne pas aller chercher les recommandés qui leur sont adressés, elles ne percevront plus leur allocation. Elles se mettront alors probablement en rapport avec un syndicat.

En Flandre, 38% des demandeurs d'emploi qui se sont présentés se sont engagés à suivre un plan d'action. En Wallonie, ce pourcentage était de 23%. Ces chiffres ne tiennent pas compte des efforts fournis précédemment par les intéressés pour trouver du travail.

Les services de l'ONEM s'adressent aux demandeurs d'emploi en usant d'un langage clair quoique les syndicats aient quelques remarques à formuler au sujet des lettres adressées aux chômeurs. La première lettre avertit le chômeur que, dans les trois mois, il sera invité à un entretien avec l'ONEM. La deuxième lettre lui est envoyée dix jours avant cet entretien. S'il omet de se présenter à l'entretien, un recommandé lui est envoyé. Et s'il n'en tient aucun compte, son allocation est suspendue. Les premières suspensions seront exécutées au cours des deux prochaines semaines.

Les chômeurs de longue durée sont convoqués en premier lieu. C'est la catégorie la plus difficile: soit ils ont un profil peu intéressant, soit ils n'ont pas cherché activement du travail. Je

uitnodiging om te zien of begeleiding nodig is.

Wat de verbintenissen tot het volgen van een actieplan betreft, in Vlaanderen heeft 38% van de aanwezigen dergelijke verbintenis aanvaard. In Wallonië gaat het om 23%. De percentages werden niet opgesplitst in een categorie van personen die geen werk hebben gezocht en er hun voeten aan hebben geveegd – zo zullen er wel zijn –, in een categorie van personen die wel werk hebben gezocht, maar ondoelmatig, en in een categorie van personen die wel werk hebben gezocht, maar er nooit zullen vinden wegens hun te oninteressant profiel. Die laatste groep personen zou eigenlijk eerst een opleiding moeten volgen. Er zijn dus verschillende categorieën; een belangrijk deel - niet allemaal - van die personen heeft inderdaad niet gezocht.

Hoe informeren wij vandaag de betrokkenen? Eerst is er de verwittigingsbrief van de RVA. Ik heb die gezien en vind de taal vrij duidelijk, maar de vakbonden hebben daar een aantal opmerkingen bij gemaakt. Zij vrezen dat de betrokkenen de brief misschien niet altijd begrijpen. Wij nodigen hen dan ook uit om suggesties te doen om de brief naar hun normen begrijpelijker te maken, al werd die ook speciaal door taalambtenaren op de RVA herwerkt om heel toegankelijk te zijn.

Het probleem was mij in eerste instantie niet duidelijk op dat vlak.

In de verwittigingsbrief staat dat zij binnen de drie maanden zullen worden uitgenodigd. Dan komt er een tweede brief waarin staat dat zij binnen de tien dagen op een afspraak moeten zijn. Gaan ze er dan niet op in en hebben ze geen geldige reden, dan worden zij uitgenodigd via een aangetekend schrijven. Pas als ze daarop ook niet ingaan, worden ze vier weken geschorst. Laten we zeggen dat de groep die niet ingaat op de uitnodiging steeds kleiner wordt naarmate men verder gaat in de procedure. We zullen pas over een tweetal weken bij de eerste schorsingen aankomen. Het zal interessant zijn om dan de cijfers te bekijken.

Ik weet niet of het een verklaring is, maar het kan de cijfers toch een beetje duiden. Mensen worden opgeroepen afhankelijk van de duur dat zij al werkloos zijn en zij die al het langst werkloos zijn, worden nu het eerst opgeroepen. Ik denk dat dit de "moeilijkste groep" is, de groep die ofwel het minst gemakkelijk aan de bak geraakt omdat ze op dit moment het minst goede profiel heeft ofwel niet of onvoldoende naar werk heeft gezocht. Ik verwacht dan ook dat die cijfers gaan verbeteren, niet zozeer omdat dat vanzelf gaat komen of omdat wij dat kunnen regelen, maar omdat wij, naarmate wij verder gaan dit jaar binnen deze cohorte, bij mensen zullen uitkomen die het minst lang werkloos zijn. Bij hen is de kans groter dat ze het minst ontmoedigd zijn of het meeste hebben gezocht in vergelijking met degenen die het langst werkloos zijn. Ik verwacht nog wel verandering in de cijfers, maar we mogen alvast niet negeren wat de cijfers van vandaag aantonen.

Het is misschien ook belangrijk om te weten, in het licht van uw vragen, dat de gewestelijke plaatsingsdiensten op de hoogte worden gebracht door de RVA van alle werkzoekenden aan wie een verbintenis tot actieplan is aangeboden. Volgens dat actieplan moeten die mensen trouwens verplicht contact opnemen met de gewestelijke plaatsingsdienst, maar zij hebben zelf ook een aparte lijst, wat het net

m'attends à ce que les chiffres s'améliorent dès lors qu'on convoquera plus tard les personnes qui sont au chômage depuis moins longtemps. Ce qui ne signifie pas pour autant que nous puissions ignorer la situation actuelle.

L'ONEM communique aux services de placement régionaux les noms de tous les demandeurs d'emploi à qui un plan d'action a été offert. Il incombe par ailleurs au chômeur lui-même de contacter le service de placement régional.

Lors de l'évaluation, un inventaire de l'offre d'emploi régionale est également dressé. Une uniformité totale est difficilement réalisable. Le vade-mecum prévoit également qu'il peut être tenu compte de circonstances particulières, comme des événements familiaux. Nos travaux préparatoires offrent une certaine garantie d'uniformité mais celle-ci n'est pas absolue. Il ne faut pas perdre de vue que les gens et les mentalités diffèrent.

Une coordination nationale et régionale a été mise au point. En outre, des réunions sont organisées au niveau national afin d'harmoniser les procédures et de comparer les statistiques. Il est difficile d'imposer des chiffres, mais l'attention peut être attirée sur les excès. Cette méthode de travail devrait entraîner une sorte d'autorégulation.

L'administration centrale organise une "task force" hebdomadaire. Des modifications s'avéreront en effet parfois nécessaires. M. Baeck encouragera certainement des changements de comportement sur la base des premières statistiques.

Fin avril 2004, les autorités fédérales ainsi que les Régions et les Communautés ont conclu un accord de coopération relatif à l'élargissement de l'offre de

iets gemakkelijker en meer controleerbaar maakt.

Bij de evaluatiegesprekken wordt rekening gehouden met het werkaanbod in de streek. Het is heel moeilijk om honderd procent te garanderen dat alles perfect eenvormig gebeurt. Facilitatoren zijn mensen. Zij hebben wel een vademecum en een opleiding gehad, maar de ene mens blijft toch anders dan de andere.

Ten tweede voeg ik daaraan toe dat in het vademecum staat dat rekening kan worden gehouden met de omstandigheden waarin iemand zich bevindt, of het nu om een uitzonderlijke familiale omstandigheid gaat dan wel om de mate van werkaanbod in de streek. Daardoor zou men een eenvormige manier van toepassing moeten krijgen, maar het is heel moeilijk om dat na te gaan omdat er met zoveel factoren wordt rekening gehouden. Ik denk – en ik heb daarover een bevestiging gevraagd aan de heer Baeck – dat al die voorbereidingen en vademecumvorming een zekere garantie bieden, maar nooit op een waterdichte manier omdat het natuurlijk blijft gaan over mensen die iets moeten toepassen. Ik denk dat dit op de ene plek anders gebeurt dan op de andere plek omdat de mentaliteit kan verschillen of omdat mensen kunnen verschillen.

Sowieso is er in zowel nationale als gewestelijke coördinatie voorzien. Dat moet ervoor zorgen dat we fouten – die af en toe kunnen gebeuren – snel kunnen rechtzetten. Er is ook een nationale bijeenkomst van alle werkloosheidsbureaus om na te gaan of de procedures op dezelfde manier worden gevolgd. Daar worden ook de cijfers met iedereen besproken. Stel dat de cijfers in het ene bureau heel erg anders zijn dan in het andere bureau, dat ze bij de ene facilitator heel anders zijn dan bij de andere, dan wordt daarover ook gesproken. Er wordt dan gevraagd naar een mogelijke uitleg. Zonder dat men kan streven naar een cijfer – men kan niet zeggen dat men naar een bepaald cijfer streeft – kan men wel zeggen dat bepaalde verschillen die vandaag zouden bestaan, te groot zijn en dat dit niet zo gezond is. Daarna zal iedereen wel beseffen wie te fanatiek in de ene richting of te laks in de andere richting een aantal regels toepast.

Dat zou toch voor een beetje autoregulering moeten kunnen zorgen. Er is bovendien een wekelijks taskforce op het niveau van het hoofdbestuur om de zaken zoveel mogelijk in de hand te houden. Er werden inderdaad een aantal veiligheden ingebouwd om voor de eenvormigheid te zorgen, maar bijsturing zal soms nodig zijn. Dat is ook wat de heer Baeck me gisteren zei. Op basis van de eerste statistieken zal hij het deels bijsturen en de mensen, op basis van de soms aanzienlijk verschillende cijfers, proberen duidelijk te maken dat het niet zomaar kan, dat de logica soms een beetje zoek is. Hij verzekerde me dat er ook gedragswijzigingen uit zouden voortvloeien.

Is het aanbod aan opleidingen wel voldoende? Wel, eind april 2004 werd er een samenwerkingsakkoord gesloten tussen de federale overheid en de Gewesten en Gemeenschappen over een uitbreiding van het aanbod aan opleidingen en begeleidingen. We moeten natuurlijk blijven nagaan en toetsen of dit aanbod voldoende is. Gelukkig komen wij regelmatig bijeen om die zaken te bekijken. Het is inderdaad heel moeilijk om iemand te straffen als positieve motivatie, namelijk via een opleiding meer werkkansen geven - en omgekeerd - niet mogelijk is. De twee moeten samengaan. Het is niet mijn bevoegdheid om dat te garanderen, maar voor een deel is het wel

formation et d'accompagnement. Nous vérifions régulièrement si cette offre est suffisante. Les sanctions sont sans effet en l'absence de motivation positive. Il relève de ma responsabilité d'établir le lien entre les deux. La concertation reste nécessaire.

Le Comité d'évaluation, composé des différentes autorités et des organisations patronales et syndicales, procède à une évaluation tous les six mois. Lors de sa première réunion de janvier 2005, il pourra probablement tirer d'importantes conclusions en ce qui concerne l'offre. Le nombre de chômeurs qui pourront suivre un parcours d'accompagnement est encore imprécis.

Le collège des fonctionnaires dirigeants de l'ONEM et les services de placement régionaux peuvent constamment émettre un avis. Par ailleurs, une concertation entre l'ONEM et les organisations syndicales et patronales est régulièrement organisée.

J'attends les premières propositions d'adaptation dans les jours ou les semaines à venir. Il est souhaitable d'adapter en temps voulu la procédure aux besoins.

mijn verantwoordelijkheid. We zullen er in ieder geval samen blijven over overleggen.

Het volledige systeem wordt op drie manieren geëvalueerd. Ten eerste, is er volgens het samenwerkingsakkoord om de zes maanden een evaluatie door het evaluatiecomité dat is samengesteld uit die verschillende overheden, samen met werkgevers- en werknemersorganisaties. De eerste evaluatie zal in januari zijn en ik denk dat we er belangrijke conclusies zullen kunnen trekken over de vraag of het aanbod wel toereikend is. Hoeveel mensen zo'n traject gaan volgen is nu nog koffiedik kijken. Misschien zullen we hier en daar moeten bijsturen.

Een tweede vorm van evaluatie is het college van leidende ambtenaren, zowel van de RVA als van gewest- en gemeenschapsinstellingen. Zij hebben ten allen tijde de mogelijkheid om een gemotiveerd advies uit te brengen, met voorstellen tot aanpassing.

Ten derde, is er het regelmatig overleg tussen de RVA en de vertegenwoordigers van werknemers- en werkgeversorganisaties om conclusies te trekken uit de statistieken.

In alle eerlijkheid verwacht ik de eerstkomende dagen of weken al een aantal suggesties voor aanpassingen, zij het van de modaliteiten, dan wel van de rol van bijvoorbeeld de Gewesten. Ik verwacht de eerste voorstellen tot aanpassing op heel korte termijn. Ik denk ook dat het goed is dat we telkens, op basis van de behoeften of noden die het Parlement en de ambtenaren ontwaren, trachten de procedure daaraan te passen. Het is ook de eerste keer dat we zo iets doen. We moeten onze ogen dan ook open houden om op tijd conclusies te trekken en bij te sturen.

05.05 Annemie Turtelboom (VLD): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw uitgebreid en duidelijk antwoord. U kwantificeert en zet er duidelijke doelen op. U geeft een heel duidelijke timing en zegt wat, wanneer en met wie u zult overleggen. Ik ben heel blij met uw uitgebreid en omstandig antwoord.

Ik denk dat het van belang is dat we de cijfers van heel nabij blijven volgen. Uiteindelijk is het de bedoeling dat het systeem werkt en dat we mensen helpen. Wat het verschil in vraag en aanbod betreft, heb ik in onze commissie al eens verwezen naar een onderzoek in het Antwerpse waaruit bleek dat er 5.000 openstaande vacatures zijn waarvoor men niet de goede profielen vindt. Het is volgens mij op termijn de bedoeling zo goed mogelijk profielen te krijgen van de werklozen en uit te vissen waar de hiaten zitten. We moeten in samenwerking met de Gewesten en de Gemeenschappen nagaan hoe we kunnen bijsturen, zodat het verschil tussen vraag en aanbod op termijn kleiner wordt. Het is immers op zichzelf vrij hallucinant dat er met zoveel werklozen uiteindelijk nog jobs open blijven staan.

De regionale verschillen blijf ik nog altijd met vrij veel argwaan bekijken. Uit de cijfers van de transmissie van gegevens bleken er toch nog altijd grote regionale verschillen te bestaan. Ik weet dat het een vrij kleine steekproef was, maar er zijn toch opnieuw tendensen die we goed moeten volgen. We moeten daarover eerlijk zijn tegenover mekaar en niet vrezen om het signaal te geven dat we dat

05.05 Annemie Turtelboom (VLD): La ministre a donné une réponse claire et détaillée. Il importe de suivre de près l'évolution des chiffres, car en fin de compte, le système devra fonctionner. Il y a lieu de tendre à une meilleure adéquation de l'offre et de la demande. Il convient d'examiner avec les régions et les communautés quelles corrections pourront être apportées. Il est en effet hallucinant qu'en dépit du taux élevé de chômage, certains emplois demeurent vacants.

Je reste méfiante quant aux différences régionales. Il convient de suivre de près les tendances qui se dessinent et d'affirmer clairement qu'on ne peut pratiquer une politique de deux poids, deux mesures. L'argument selon lequel la nature du marché de travail diffère, n'est à mes yeux pas très

niet tolereren. Men moet overal met dezelfde maten en gewichten werken.

Het argument dat de arbeidsmarkt anders gestructureerd is, vind ik in het debat niet zo belangrijk. Als iemand kan bewijzen dat hij werkelijk goed op zoek is naar een job en de pech heeft in een regio te wonen met weinig werkgelegenheid, zal hij niet het gevaar lopen op een schorsing. Dat zal ook wel uit de gesprekken blijken. We kunnen dat misschien aangrijpen om te kijken hoe wij de mobiliteit bij werklozen kunnen verhogen en hen ertoe brengen om dertig of veertig kilometer verderop waar er wel meer werkgelegenheid is, een job te zoeken. De aard van de arbeidsmarkt mag niet worden ingeroepen om niets te doen aan eventuele grote verschillen tussen regio's of om een en ander niet nauwkeurig te volgen, integendeel.

Hoe dan ook, ik dank u vooral voor uw omstandig antwoord.

05.06 Greet van Gool (sp.a-spirit): Mevrouw de minister, ik dank u voor uw duidelijk en omstandig antwoord. Ik denk dat u een heikel punt hebt aangeraakt, met name de nood aan goede uitleg en informatie. Dat is een bekommernis die ik met u deel. Ik heb het in het verleden ook al vaak meegemaakt. Wij kunnen het ons eigenlijk niet voorstellen hoe moeilijk het voor sommige mensen is om brieven te lezen. Zij hebben vaak ook angst om brieven te openen die van een officiële instantie komen. Het gaat dan zelfs nog niet om aangetekende brieven. Ze verdwijnen vaak gewoon op de schouw tot er iemand langskomt om de brief te openen en te lezen. Zelfs al gaat het om brieven met positief nieuws, mensen hebben vaak een heel grote angst om die brieven te lezen of te openen.

Ik blijf dus benadrukken dat er onderzocht moet worden of wij niet op een andere manier, eventueel via de media, kunnen wijzen op het belang van het gevolg geven aan die oproepen. Als men pas later reageert, op het ogenblik dat men overgaat tot de schorsing, dan is het natuurlijk veel te laat en dan komt er voor de betrokkenen rompslomp bij. Voorkomen is ook hier beter dan genezen. U hebt het zelf ook al gezegd, het gaat om de mensen die wellicht het moeilijkst een job vinden. Het gaat vaak om laaggeschoolden en allochtonen. Zij hebben vaak echt moeite om die brieven te lezen en te begrijpen. Het overleg met de vakbonden is een goede zaak, maar misschien kan ook eens onderzocht worden of men niet op een andere manier wat meer ruchtbaarheid en bekendheid kan geven aan die maatregel.

Ook de eenvormigheid van de toepassing is zeer belangrijk. Het is zeer goed dat daarover gewaakt wordt en dat u dit verder opvolgt.

Ten slotte, wat het aanbod aan werk en opleiding betreft zijn de zaken niet altijd evident en speelt ook niet altijd uw bevoegdheid. Het is echter goed dat er blijvend overleg is en dat deze aangelegenheid wordt opgevolgd.

05.07 Greta D'hondt (CD&V): Mevrouw de voorzitter, mevrouw de minister, in tegenstelling tot de collega's blijf ik ook na het antwoord ongerust. Ik zeg dit misschien iets scherper dan de anderen, precies omdat ik heel erg overtuigd ben van het recht op een werkloosheidsvergoeding voor wie werkelijk op zoek is naar werk, maar geen werk vindt. Ik ben ook heel erg doordrongen van het feit dat solidariteit een zaak is van rechten en plichten.

pertinent. Lorsqu'une personne habite dans une région où l'offre d'emploi est faible, mais fait beaucoup d'efforts pour trouver du travail, l'entretien le révélera. Il convient cependant d'examiner comment la mobilité des chômeurs pourra être améliorée.

05.06 Greet van Gool (sp.a-spirit): La nécessité d'une communication transparente et d'une information compréhensible constitue un point épineux. Certains éprouvent des difficultés à lire des documents officiels et craignent même de les ouvrir. Il s'agit souvent de personnes peu qualifiées ou d'allochtones. Il faut dès lors leur faire comprendre par le biais des médias l'importance des convocations. L'uniformité de l'application est tout aussi importante. Je me félicite qu'il y ait une concertation au sujet de l'offre d'emploi et de formation.

05.07 Greta D'hondt (CD&V): Cette réponse ne me rassure guère car je ne suis pas convaincue que c'est la complexité des lettres qui pose problème puisqu'il est question ici, non de personnes âgées de cinquante

Mevrouw de minister, ik ben niet overtuigd dat het voor deze categorie gaat over de ingewikkeldheid van de brieven. We hebben het hier over 18- tot 30-jarigen. Of zij nu van Vlaams-Vlaamse afkomst zijn of van etnisch-allochtone afkomst, dit zijn mensen die voor meer dan 90% leerplicht hebben gehad tot 18 jaar. Dit zijn niet de mensen ouder dan 50 jaar die onder de schulden zitten en bang zijn om een aangetekende brief te openen. Dit is de jongste categorie. We moeten ons daarvan heel goed bewust zijn.

Het is omdat het de jongste categorie is dat mijn bekommernis groot is. De ervaring heeft mij geleerd dat, als we zouden hebben gesproken over 40- tot 50-jarigen, men een totaal ander beeld zou krijgen. Men krijgt dan ook mensen die nog geen aanzet gekregen hebben om de Nederlandse taal voldoende te leren, in het geval van Vlaanderen. Inzake deze categorie is mijn bezorgdheid echter groot. Ik kan alleen maar hopen dat de cijfers bijdraaien naargelang wij meer mensen van de doelgroep hebben gezien. Ik bekijk het hier. Ik neem de cijfers op 1 november zoals ze ook officieel op de website stonden.

Er is het deel dat als resultaat "aanwezig positief" kreeg. Het totaal voor het land bedraagt 21,18%. Dat zijn zij waarvan de facilitator bij het eerste gesprek zegt dat er goede inspanningen geleverd zijn, zelfs al is er geen resultaat. Voor het land bedraagt dat 21%. Voor Vlaanderen bedraagt dat 16,67%. We moeten als Vlamingen dus heel nederig zijn in dit geval. In Wallonië is er 22,44% waarvan de facilitator zegt het goed was. In Brussel bedraagt het 28%. Vlaanderen scoort hier dus het slechtst.

Er is het deel dat als resultaat "aanwezig met een verbintenis" kreeg. Men zegt daar dat het niet goed was, maar dat men een nieuwe verbintenis sluit. Dat bedraagt voor het land 26,97%. Voor Vlaanderen bedraagt het daar 38,33%, Wallonië 23% en Brussel 18%. Vlaanderen scoort daar dus het beste.

Dit betekent nog altijd dat als ik de optelsom maak van zij die afwezig waren met een geldige reden, de aanwezigen en de aanwezigen met een verbintenis - men moet eens een kans krijgen - ik voor Vlaanderen nog altijd maar uitkom op 71%. Dit wil zeggen dat 29% zijn die heeft gestuurd. Voor Wallonië is dit 35% en voor Brussel slechts 20%. Dit laatste cijfer verbaast mij enorm. Immers, de problematiek in Brussel is enorm en er is daar sprake van een concentratie van heel veel allochtonen en probleemgroepen. Om die reden verwondert mij dit vrij positieve resultaat.

Mevrouw de minister, dit is niet goed. Ik hoop dat de Gemeenschappen, in casu VDAB, FOREM en BGDA, daarvan doordrongen zijn. Wij gaan een vierde tot een derde van de werkzoekenden onder de 30 jaar moeten sanctioneren omdat ze niet zijn opgedaagd. Dit is natuurlijk geen goede oplossing. Ik hoop dat men ervan doordrongen is dat men die mensen moet opvissen. Als het niet anders kan moet men die personen negatief sanctioneren, maar voor deze toestand moet alle hens aan dek worden geroepen. Als we dit aanvaarden wat gaan we dan doen met de categorie van de dertigers tot vijftigers die kinderen hebben en met nog andere problemen te kampen hebben. Hoe erg het ook is, maar hieruit blijkt het deficit van de begeleiding van werkzoekenden in de voorbije jaren

ans, mais de jeunes qui ont presque tous fréquenté l'école jusqu'à 18 ans. En Flandre, 29% des chômeurs ne réagissent pas du tout aux convocations. En Wallonie, ce pourcentage est de 35% et, à Bruxelles, il est de 20%. Le VDAB, le FOREM et l'ORBEM doivent absolument se convaincre que cette situation n'est pas bonne puisque cela signifie qu'une proportion située entre un quart et un tiers des jeunes devrait être sanctionnée. Nous devons tout mettre en œuvre pour remettre ces jeunes sur les bons rails car si nous les abandonnons à leur sort, que ferons-nous des travailleurs âgés? A l'évidence, il y a un manque d'accompagnement. En pratique, on observe une situation désastreuse dans ce domaine.

en uiteraard ook voor een deel hun onwil om te werken. Ik hoop dat in het geval van die kleine 30% met wie men een verbintenis is aangegaan, niet louter sprake zal zijn van een administratieve verbintenis. Men mag die mensen niet loslaten. Men moet hen bijna wekelijks roepen.

Ik heb onlangs de cijfers bestudeerd van de VDAB. Wat betekent een trajectbegeleiding? Hoeveel keer komen die mensen op een jaar? Dat is bedroevend. Dit is geen verwijt want het is waarschijnlijk het gevolg van een gebrek aan middelen. Zo kan dit echter niet langer. Als men de groep waarmee men een verbintenis is aangegaan, drie maanden loslaat dan is dat niets waard.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

06 Vraag van mevrouw Greet van Gool aan de minister van Werk over "de oproeping van tijdelijke werkloosheid ten gevolge van overmacht bij grote openbare werken" (nr. 4278)

06 Question de Mme Greet van Gool à la ministre de l'Emploi sur "le recours au chômage temporaire pour cause de force majeure dans le cadre de grands chantiers publics" (n° 4278)

06.01 **Greet van Gool** (sp.a-spirit): Mevrouw de minister, het is nu al twee jaar geleden dat er gestart is met de heraanleg van de Leien in Antwerpen. Heel wat ondernemers en zelfstandigen die daar en in de onmiddellijke omgeving gevestigd zijn, ondervinden hinder. Er zijn er ook heel wat die een merklijk inkomensverlies lijden, soms zelfs in die mate dat zij gedwongen worden om hun werknemers te ontslaan.

In tijden van economische crisis en hoge werkloosheid is dat een spijtige zaak en zal men alles in het werk moeten stellen, opdat werkgevers die drastische stap niet zouden moeten zetten. Een mogelijke oplossing voor het probleem zou erin kunnen bestaan dergelijke grote openbare werken te beschouwen als overmacht, zodat de betrokken werknemers in tijdelijke werkloosheid geplaatst kunnen worden. Een gelijkaardige maatregel is al toegepast bij de crisis in de toeristische sector naar aanleiding van de gebeurtenissen van 11 september 2001.

Graag vernam ik wat uw standpunt is met betrekking tot het probleem en of u overweegt om ook hier tijdelijke werkloosheid toe te laten.

06.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Mevrouw de voorzitter, vanzelfsprekend zijn ontslagen niet de bedoeling van grootse wegenwerken.

De wegenwerken in Antwerpen zijn uitzonderlijk groot. Hoewel de werken vlot verlopen, komt toch een behoorlijk aantal ondernemers in de problemen, natuurlijk ook wegens de lengte van de werken.

Er is een interne richtlijn van de RVA die tijdelijke werkloosheid wegens overmacht zou kunnen aanvaarden bij wegenwerken. Dat is bijvoorbeeld mogelijk als de winkel moeilijker toegankelijk is voor het publiek, als de vraag daalt en als de personeelsleden onmogelijk nog kunnen worden tewerkgesteld. Ter verduidelijking, het zou erop neerkomen dat degenen voor wie er wel nog werk is, ook al is het deeltijds werk, niet tijdelijk werkloos kunnen worden. Ingeval de winkel volledig ontoegankelijk is, kan het voltallige personeel wel tijdelijk werkloos worden.

06.01 **Greet van Gool** (sp.a-spirit): Les indépendants établis sur les "leien", les grands boulevards d'Anvers subissent un grave préjudice en raison des nuisances causées par les travaux. Dans certains cas, le manque à gagner les contraint même à licencier du personnel. Une solution possible consisterait à qualifier les travaux publics de force majeure, ce qui permettrait au personnel de bénéficier du régime du chômage temporaire. Quelle est la position de la ministre à ce sujet?

06.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Une directive interne de l'ONEM permet de considérer certains travaux publics comme des cas de force majeure. Je pense que cette mesure s'applique aux chantiers d'Anvers. Je contacterai l'Unizo afin qu'il puisse en informer ses membres.

Ik vind dat de werken in Antwerpen absoluut onder die regeling vallen. Dat betekent heel concreet: wanneer werkgevers een beroep willen doen op tijdelijke werkloosheid, dan kan dat. Zij moeten voorafgaand een aangifte doen bij de directeur van het werkloosheidsbureau. De directeur heeft natuurlijk een appreciatierecht en kan de overmacht laten onderzoeken door een RVA-inspecteur. Hij neemt een beslissing over elk individueel geval, afhankelijk van de motivatie enzovoort.

Er is dus een oplossing voor ondernemers die nood zouden hebben aan zo een regeling. Ik zal ook Unizo contacteren en vragen om haar leden daarover in te lichten, zodat iedereen er zo snel mogelijk van op de hoogte is.

06.03 Greet van Gool (sp.a-spirit): Mevrouw de minister, ik ben erg blij met uw antwoord, omdat er nu toch wel een concrete oplossing is voor een nijpend probleem.

Ik heb onlangs nog een werkgever ontmoet die een zaak heeft op de Leien. Hij had vier werknemers in dienst, waarvan hij er drie heeft moeten ontslaan. De vierde zou hij nu ook moeten ontslaan, maar voor die persoon is de ontslagpremie wegens vijftien jaar dienst ontzettend hoog. Ik denk dat, als er inderdaad de mogelijkheid bestaat om tijdelijke werkloosheid in te roepen, dat zeker en vast een oplossing zal zijn.

Ik had graag nog een bijkomende vraag gesteld. Wilt u in die zin eventueel ook wat richtlijnen sturen naar de RVA om die aanvragen van de betrokken werknemers welwillend en met toepassing van de richtlijn te onderzoeken? *(De minister knikt bevestigend)*

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 11.29 heures.
De openbare commissievergadering wordt gesloten om 11.29 uur.*

06.03 Greet van Gool (sp.a-spirit): La réponse positive de la ministre me réjouit. Va-t-elle inviter l'Onem à traiter les demandes des travailleurs avec bienveillance et dans le respect de la directive? *(La ministre acquiesce)*