



CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

COMPTE RENDU INTÉGRAL
AVEC
COMPTE RENDU ANALYTIQUE TRADUIT
DES INTERVENTIONS

INTEGRAAL VERSLAG
MET
VERTAALD BEKNOPT VERSLAG
VAN DE TOESPRAKEN

COMMISSION DE L'ECONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

mardi

02-03-2004

Après-midi

dinsdag

02-03-2004

Namiddag

<i>cdH</i>	<i>centre démocrate Humaniste</i>
<i>CD&V</i>	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
<i>ECOLO</i>	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales</i>
<i>FN</i>	<i>Front National</i>
<i>MR</i>	<i>Mouvement réformateur</i>
<i>N-VA</i>	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
<i>PS</i>	<i>Parti socialiste</i>
<i>sp.a-spirit</i>	<i>Socialistische Partij Anders – Sociaal progressief internationaal, regionalistisch integraal democratisch toekomstgericht</i>
<i>VLAAMS BLOK</i>	<i>Vlaams Blok</i>
<i>VLD</i>	<i>Vlaamse Liberalen en Democraten</i>

<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>		<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>	
<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Document parlementaire de la 51e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>	<i>DOC 51 0000/000</i>	<i>Parlementair document van de 51e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>
<i>QRVA</i>	<i>Questions et Réponses écrites</i>	<i>QRVA</i>	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>
<i>CRIV</i>	<i>version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)</i>	<i>CRIV</i>	<i>voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)</i>
<i>CRABV</i>	<i>Compte Rendu Analytique (couverture bleue)</i>	<i>CRABV</i>	<i>Beknopt Verslag (blauwe kaft)</i>
<i>CRIV</i>	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>	<i>CRIV</i>	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>
	<i>(PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)</i>		<i>(PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)</i>
<i>PLEN</i>	<i>séance plénière</i>	<i>PLEN</i>	<i>plenum</i>
<i>COM</i>	<i>réunion de commission</i>	<i>COM</i>	<i>commissievergadering</i>

<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>	<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>
<i>Commandes :</i>	<i>Bestellingen :</i>
<i>Place de la Nation 2</i>	<i>Natieplein 2</i>
<i>1008 Bruxelles</i>	<i>1008 Brussel</i>
<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.laChambre.be</i>	<i>www.deKamer.be</i>
<i>e-mail : publications@laChambre.be</i>	<i>e-mail : publicaties@deKamer.be</i>

SOMMAIRE

Question de M. Pieter De Crem à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable et à la ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "les abus commis par certaines entreprises de courtage matrimonial" (n° 1738) 1

Orateurs: **Pieter De Crem**, président du groupe CD&V, **Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

Question de Mme Magda De Meyer à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "le non-respect des nouvelles dispositions en matière de publicité agressive pour le crédit à la consommation" (n° 1684) 3

Orateurs: **Magda De Meyer**, **Freya Van den Bossche**, ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable

INHOUD

Vraag van de heer Pieter De Crem aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling en aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de wanpraktijken van sommige huwelijksbureaus" (nr. 1738) 1

Sprekers: **Pieter De Crem**, voorzitter van de CD&V-fractie, **Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

Vraag van mevrouw Magda De Meyer aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de niet-naleving van de nieuwe bepalingen inzake agressieve reclame voor consumentenkrediet" (nr. 1684) 3

Sprekers: **Magda De Meyer**, **Freya Van den Bossche**, minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling

COMMISSION DE L'ECONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'EDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

du

van

MARDI 2 MARS 2004

DINSDAG 2 MAART 2004

Après-midi

Namiddag

La séance est ouverte à 14.13 heures par M. Pierre-Yves Jeholet, président.

De vergadering wordt geopend om 14.13 uur door de heer Pierre-Yves Jeholet, voorzitter.

01 Vraag van de heer Pieter De Crem aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling en aan de minister van Economie, Energie, Buitenlandse Handel en Wetenschapsbeleid over "de wanpraktijken van sommige huwelijksbureaus" (nr. 1738)

01 Question de M. Pieter De Crem à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable et à la ministre de l'Economie, de l'Energie, du Commerce extérieur et de la Politique scientifique sur "les abus commis par certaines entreprises de courtage matrimonial" (n° 1738)

(Het antwoord zal worden verstrekt door de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling)

(La réponse sera fournie par la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable)

01.01 **Pieter De Crem** (CD&V): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, ik wil u, vertrekkend van een heel concreet geval, een vraag stellen met betrekking tot de wanpraktijken van huwelijksbureaus.

De wet inzake huwelijksbureaus en relatiebemiddeling dateert van 1993 en strekt ertoe de exploitatie van huwelijksbureaus te regelen en te controleren. Er is ook een decreet dat daarmee onmiddellijk verband houdt en dat in de persoonsgebonden aangelegenheden de maatregelen tot kwaliteitsverbetering van de dienstverlening voor huwelijks- en relatiebemiddelaars regelt.

U weet even goed als ik dat er echter problemen blijven bestaan met betrekking tot de intenties, de transparantie en de wijze waarop sommige bureaus werken. Niet in het minst de tarifiering van die bureaus en hetgeen daartegenover wordt gesteld is bijzonder kwetsiefs. Ik haalde het geval van het bedrijf Perfect Partners-Belarus Weddings uit Brugge aan, omdat een aantal mensen die het

01.01 **Pieter De Crem** (CD&V): La loi du 9 mars 1993 tend à réglementer et à contrôler les activités des entreprises de courtage matrimonial. Cette législation ne peut cependant empêcher un certain nombre de pratiques illicites. Le bât blesse plus particulièrement en ce qui concerne la transparence des tarifs. C'est ainsi par exemple que l'entreprise Bel-Rus Wedding ose demander 4.600 euros pour le simple fait de mettre le candidat masculin en contact avec une série de candidates. Il faut mettre le holà à de telles escroqueries.

slachtoffer werd van aftroggelpraktijken bij mij langskwam. Iemand heeft 4.600 euro betaald alleen om via dit bureau in contact te komen met een aantal dames. Hij vertelde mij ook onder welke omstandigheden dit gebeurde.

Thans moeten er volgens mij een aantal maatregelen worden genomen om een halt toe te roepen aan de wanpraktijken in dit en in een aantal andere gevallen. U weet even goed als ik dat sommige mensen in hun goedheid, maar ook in hun zoektocht naar een stabiele relatie, soms bereid zijn daarvoor effectief veel te betalen, maar dat dit soms echt wel faliekant afloopt.

Ik zou u nog een subvraag willen stellen. Sedert 1993, reeds meer dan 10 jaar geleden, heeft de ICT, de informatica en het web in deze zaak toegeslagen. Ik ben op aanraden van een aantal mensen eens naar een aantal websites gaan kijken. Mijn oog is onder andere gestoten op de website www.rendez-vous.be, die verschillende zaken aanbiedt, onder andere ook een dating service. Ik denk dat de wet aan actualisering toe is, want bepaalde onderdelen van die website vallen eigenlijk onder de problematiek van de relatiebureaus en relatiebemiddeling.

Ik heb de wet er even op nagekeken. Dat onderdeel van de website is een flagrante overtreding van de wet van 1993. Ik bespaar u een aantal details. Die wet wordt volledig aan de laars gelapt. Er is ook de problematiek van de leeftijd. De leeftijd wordt in een intern reglement op 16 jaar vastgelegd, maar de site staat bol van de seksueel getinte profielen. Dat is iets anders dan relatiebemiddeling.

Het lijkt mij goed om eens te bekijken wat exact valt onder de wet met betrekking tot de relatiebureaus en de huwelijksbureaus. Welke maatregelen probeert men te nemen? Wij zitten hier volgens mij in een totaal nieuwe situatie.

01.02 Minister **Freya Van den Bossche**: De federale overheid is voor een gedeelte van de aspecten bevoegd. De federale overheid is bevoegd voor contracten van huwelijksbemiddeling. De deelstaten zijn bevoegd voor de kwaliteit van de dienstverlening.

Wegens de wanpraktijken die u hebt geschetst en die eigenlijk al gekend zijn – ze komen wel vaker voor en wat u zegt, is geen alleenstaand geval –, werd er een standaard- of typecontract uitgewerkt. Het is klaar om te worden verstuurd naar die organen die er nog advies over moeten geven. Dat zijn de Commissie voor Rechtmatige Bedingen, de Hoge Raad voor de Middenstand en de KMO's. Zij hebben op hun beurt een aantal maanden de tijd om advies uit te brengen, zodat eventueel iets kan worden aangepast. Daarna kunnen wij van start gaan met de typecontracten.

Dat is de enige, echte manier om wanpraktijken aan banden te leggen. Voor zij die bonafide zijn, is een typecontract geen straf. Voor wie er andere doelstellingen op nahoudt, is het de beste manier om hen netjes binnen de lijnen te laten lopen.

01.03 **Pieter De Crem** (CD&V): De contracten zijn natuurlijk één zaak. Ik veronderstel dat ze ook tarifieringen zullen bevatten en dat er

Que compte faire la ministre?

Par ailleurs, il existe aujourd'hui différents sites Internet qui proposent des services de rencontre. Souvent, ces sites n'ont plus grand-chose à voir avec les agences matrimoniales et ont une orientation franchement sexuelle. Si ces sites enfreignent la loi, il faut intervenir. Peut-être la loi devrait-elle par ailleurs être actualisée afin de mieux embrasser toute la problématique Internet.

01.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Les autorités fédérales sont compétentes en ce qui concerne les contrats relatifs au courtage matrimonial tandis que les entités fédérées sont compétentes pour la qualité de la prestation de service. Afin de lutter contre les pratiques abusives, nous avons rédigé un contrat standard, actuellement soumis à l'avis de la Commission des clauses abusives et du Conseil supérieur des classes moyennes et des PME. Quand ces instances auront rendu leur avis, nous pourrons passer aux contrats types. Cela me semble être la seule façon d'empêcher les agences mal intentionnées de nuire.

01.03 **Pieter De Crem** (CD&V): Cela ne nous offre encore aucune

aan bepaalde voorwaarden zal moeten worden voldaan. Hoe dan ook blijft nog altijd het probleem van het naast de wet lopen. Heel specifiek gaat het over de datingsites en dies meer. Zij vallen mijns inziens onder de wetgeving van relatiebemiddeling.

U zou in elk geval moeten onderzoeken in welke mate een en ander bijkomend kan worden gereguleerd. Wat is immers het probleem? U weet dat er voor het geval van Belarus Weddings bij de rechtbank van Brugge een proces aanhangig is. Er zijn tientallen burgerlijke partijstellingen.

Het is wel een heel specifiek geval, maar ik denk toch dat daar vrij vlug een aantal concrete zaken moeten gebeuren.

Het gaat ook over de aftroegpraktijken. Wanneer iemand 4.600 euro moet betalen voor een bemiddeling waarvan zowel de totstandkoming als de wijze waarop er gevolg aan wordt gegeven, krakkemikkig zijn, dan moeten volgens mij zulke praktijken toch worden bestraft. Bovendien moeten ze door een wet voorkomen worden. Dat is het belangrijkste punt.

01.04 Minister **Freya Van den Bossche**: Mijnheer De Crem, ik heb het woord "huwelijksbureaus" gebruikt. Vanzelfsprekend moet u dat begrijpen als "relatiebemiddelingsbureaus" en alles wat zich in die zone bevindt. De wet is ook van toepassing op het internet.

Ik wil best eens kijken of er geen lacunes zijn in die wet, aangezien die wet is gemaakt op een moment dat er minder gebruik werd gemaakt van dat medium.

Een aspect waaraan ik zelf niets kan doen, is natuurlijk de prijszetting. Dat behoort niet tot de prijzencontrole. Ik weet ook niet of het wenselijk zou zijn om dat daartoe te laten behoren. Overigens ben ik niet bevoegd voor de prijzencontrole, maar wel de minister van Economie.

De standaardcontracten - de typecontracten - zullen zo veel mogelijk vormen van misbruik uitsluiten en rechten garanderen. Op de prijszetting heb ik echter zelf geen invloed.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

02 Vraag van mevrouw Magda De Meyer aan de minister van Leefmilieu, Consumentenzaken en Duurzame Ontwikkeling over "de niet-naleving van de nieuwe bepalingen inzake agressieve reclame voor consumentenkrediet" (nr. 1684)

02 Question de Mme Magda De Meyer à la ministre de l'Environnement, de la Protection de la consommation et du Développement durable sur "le non-respect des nouvelles dispositions en matière de publicité agressive pour le crédit à la consommation" (n° 1684)

02.01 **Magda De Meyer** (sp.a-spirit): Mijnheer de voorzitter, mevrouw de minister, collega's, volgens de meest recente gegevens van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren van de Nationale Bank waren er eind 2003 in ons land 353.000 personen met betalingsachterstallen geregistreerd.

Het hoge aantal betalingsachterstallen heeft uiteraard verschillende oorzaken, zoals verlies van werk, gezondheidsproblemen,

prise sur les sites de rencontres, qui souvent dépassent largement les bornes. Ils relèvent pourtant de la loi sur le courtage relationnel. L'exemple que j'ai cité montre qu'il est urgent de réagir, à titre préventif dans un premier temps, à titre répressif ensuite, si nécessaire.

01.04 **Freya Van den Bossche**, ministre: Quand je parle des agences matrimoniales, je pense bien sûr à toutes les formes de courtage relationnel, y compris via Internet. La loi s'applique d'ailleurs également à Internet. Je vérifierai qu'elle ne présente pas de lacunes et qu'elle peut donc couvrir ce domaine également.

En ce qui concerne la fixation des prix, je ne suis pas compétente. À l'aide de contrats types, nous allons tenter, autant que possible, d'exclure les pratiques illicites.

02.01 **Magda De Meyer** (sp.a-spirit): Les publicités pour l'obtention de crédits s'adressant souvent aux personnes confrontées à des difficultés financières, une loi plus stricte en matière de publicité pour les crédits à la consommation est en

overbesteding en dergelijke. De problemen worden echter voor een belangrijk deel in de hand gewerkt door de lichtzinnigheid waarmee kredieten aan de man worden gebracht. Ik denk dan vooral aan bepaalde vormen van kredietreclame die men terugvindt in huis-aan-huisbladen. Daarin wordt een echt agressieve vorm van reclame gevoerd. Men richt zich uitdrukkelijk tot mensen die het financieel niet breed hebben en zelfs al in de schulden zitten.

Sinds 1 januari 2004 is een strengere wet van kracht wat betreft de reclame voor consumentenkrediet. Wij hebben zelf ook heel actief meegewerkt aan het ontwerp dat de toenmalig bevoegde minister Picqué had ingediend. Wij hadden zelf ook al een wetsvoorstel daarover ingediend en wij hebben dit bij wijze van amendement ingebracht in het ontwerp-Picqué. Zo kwam in het ontwerp-Picqué de clausule terecht dat kredietreclame die consumenten met schuldoverlast ertoe aanzet om krediet op te nemen, verboden is. Ook kredietreclame die op onrechtmatige wijze het gemak of de snelheid benadrukt waarmee krediet kan worden verkregen, werd verboden. Kredietreclame werd ook verboden als zij op onrechtmatige wijze aanspoort tot hergroepering of centralisatie van de lopende kredieten.

Normaal gezien zou men dus vanaf 1 januari 2004 dergelijke kleine advertenties in regionale bladen, huis-aan-huisbladen en dergelijke niet meer mogen aantreffen. Wat blijkt nu? De consumentenorganisatie Verbruikerssateljee heeft een kleine streekproef gehouden in een aantal huis-aan-huisbladen en deze praktijken blijken nog welig te tieren.

In de reclamebladen vindt men nog steeds vermeldingen zoals het expliciet verboden "geldproblemen, wacht niet tot het te laat is, ook als je geweigerd bent bij je bank", of "hebt u te veel kredieten of kredietkaarten of hebt u loonbeslag, meerdere kredieten in omloop, achterstallige betalingen, diverse schulden, vermeldingen op de zwarte lijst of te zware afbetalingen: no problem: je kunt bij ons terecht voor een bijkomende lening". Het is duidelijk dat de wet manifest met voeten wordt getreden.

Mevrouw de minister, ik wens terzake een aantal vragen te stellen.

Ten eerste, welke maatregelen zult u nemen opdat de bepalingen van de nieuwe wet op het consumentenkrediet inzake verbod op agressieve kredietreclame daadwerkelijk worden toegepast?

Ten tweede, de bepalingen zijn alleen ingeschreven in de wet op het consumentenkrediet. Een aantal adverteerders laten in het ongewisse over welk soort krediet het gaat en zeggen niet of het over een consumentenkrediet of een hypothecair krediet gaat. Vraag is of we de bepalingen inzake verbod op agressieve kredietreclame niet beter inschrijven in de wet op het hypothecair krediet, een punt dat destijds door de Raad voor het Verbruik werd geadviseerd naar aanleiding van mijn wetsvoorstel.

02.02 Minister **Freya Van den Bossche**: Mijnheer de voorzitter, mevrouw De Meyer, het is correct dat sinds 1 januari strenge regels gelden inzake reclame voor consumentenkrediet. Deze regels moeten de consument beter beschermen tegen de agressieve reclame waarnaar u verwijst.

vigueur depuis le 1er janvier 2004. Des sondages révèlent pourtant encore des infractions aux dispositions légales. Certains n'hésitent toujours pas à attirer à travers des publicités les personnes surendettées.

Au moyen de quelles mesures la ministre veille-t-elle au bon respect de la loi sur le crédit à la consommation? La réglementation actuelle s'applique uniquement à la publicité pour l'obtention de crédits relevant de la loi sur le crédit à la consommation. Certaines publicités ne précisent pas la nature du crédit. Quelles mesures sont prises dans ce cadre? Ne conviendrait-il pas d'élargir le champ d'application de la loi en imposant également des restrictions en ce qui concerne les publicités pour les crédits hypothécaires?

02.02 **Freya Van den Bossche**, ministre: Depuis que des règles strictes sont d'application, la Direction générale "Contrôle et Médiation" mène une enquête sur

De algemene directie controle en bemiddeling is inmiddels een onderzoek gestart naar de verschillende vormen van reclame. Het gaat zowel om lokale bladen als de nationale media. Alles wordt doorgelicht om vast te stellen of die strenge bepalingen effectief worden opgevolgd.

Een eerste tussentijds resultaat zou eind maart, begin april moeten toekomen. In mei krijg ik echt een rapport over de toepassing. Ik denk dat dit vrij snel is. Wij spelen dus vrij kort op de bal. Tot zover wat het consumentenkrediet betreft.

U haalt aan dat klanten wellicht via de omweg van "het in het midden laten" worden gelokt waarna het toch om een hypothecair krediet blijkt te gaan, maar ondertussen zijn de klanten binnen en kan men ze iets anders aansmeren. Ik denk aan iets. We kunnen bekijken of we de algemene regels inzake misleidende publiciteit niet kunnen toepassen. Volgens mij kan worden gesteld dat de publiciteit misleidend is omdat ze niet duidelijk genoeg aangeeft over welke vorm van krediet het gaat. Dit is misleidend sinds die belangrijke vorm van krediet anders werd gereguleerd.

Mocht die bestaande wetgeving onvoldoende zijn, wat ik niet vermoed, dan zullen wij vanzelfsprekend overwegen om uw suggestie in de praktijk te brengen en een gelijkaardige bepaling opnemen in de wet op het hypothecair krediet.

02.03 Magda De Meyer (sp.a-spirit): Mevrouw de minister, eigenlijk gaan we over een paar maanden meer weten over de impact van de overtredingen op de bestaande wet, als ik u goed heb begrepen.

02.04 Minister Freya Van den Bossche: In mei is het officiële rapport klaar. Mocht blijken dat de eerste draft van begin april al voldoende stof biedt tot nadenken of discussie dan zal ik u die al verzenden. Mocht blijken dat wij moeten wachten tot mei dan stuur ik u enkel het uiteindelijke rapport op.

02.05 Magda De Meyer (sp.a-spirit): Ik dank de minister voor haar antwoord.

*Het incident is gesloten.
L'incident est clos.*

*De bespreking van de vragen en interpellaties eindigt om 14.28 uur.
La discussion des questions et interpellations se termine à 14.28 heures.*

le respect de cette loi dans le domaine de la publicité. J'aurai les premiers résultats de cette enquête en avril et je recevrai le rapport officiel sur l'application de la loi en mai.

Le problème qui consiste à appâter le consommateur par des moyens détournés tombe peut-être sous le coup de la réglementation générale sur la publicité trompeuse. Si ce n'était pas le cas, nous envisagerons la possibilité d'ajouter une disposition supplémentaire à la loi sur le crédit hypothécaire.

02.03 Magda De Meyer (sp.a-spirit): Nous en saurons donc bientôt davantage sur les effets de la loi.

02.04 Freya Van den Bossche, ministre: Si le rapport intérimaire du mois d'avril comporte déjà suffisamment d'informations pertinentes, je vous le ferai parvenir, sans quoi vous recevrez directement le rapport qui me sera transmis en mai.