



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

24-04-2018

Namiddag

Mardi

24-04-2018

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

- Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "interactief speelgoed" (nr. 22375)
Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de uitrol van 5G in het Brussels Gewest" (nr. 23743)
Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de regulering van onlinereviews" (nr. 22899)
Sprekers: Nawal Ben Hamou, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de investeringen van Google in Ghlin en de impact op de werkgelegenheid" (nr. 24080)
Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de postbedeling in Zwankendamme" (nr. 24203)
Sprekers: Annick Lambrecht, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het digitale aanbod in de Duitstalige Gemeenschap" (nr. 22611)

SOMMAIRE

- Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les jouets connectés" (n° 22375)
Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le déploiement de la 5G en Région bruxelloise" (n° 23743)
Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la régulation des avis en ligne" (n° 22899)
Orateurs: Nawal Ben Hamou, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les investissements de Google à Ghlin et l'impact en terme d'emploi" (n° 24080)
Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la distribution du courrier à Zwankendamme" (n° 24203)
Orateurs: Annick Lambrecht, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'offre digitale en Communauté germanophone" (n° 22611)

Sprekers: Katrin Jadin, Alexander De Croo, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Orateurs: Katrin Jadin, Alexander De Croo, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

- Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de Duitse vertaling van het aanbod van Proximus" (nr. 24360) 7
- Sprekers: Katrin Jadin, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la traduction des offres de Proximus en Allemand" (n° 24360) 7
- Orateurs: Katrin Jadin, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "WiFi4EU" (nr. 24475) 8
- Sprekers: Katrin Jadin, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "WiFi4EU" (n° 24475) 8
- Orateurs: Katrin Jadin, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de koolstofvoetafdruk van bpost" (nr. 24655) 8
- Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'empreinte carbone de bpost" (n° 24655) 8
- Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "een elektronische brievenbus voor ondernemingen en burgers" (nr. 24812) 9
- Sprekers: Leen Dierick, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "une boîte aux lettres électronique pour les entreprises et les citoyens" (n° 24812) 9
- Orateurs: Leen Dierick, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Samengevoegde vragen van 11
- Questions jointes de 11
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het af luisteren van telefoongesprekken door Proximus" (nr. 25018) 11
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les écoutes de conversations téléphoniques par Proximus" (n° 25018) 11
- mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de telefoontaptests van Proximus buiten elk wettelijk kader" (nr. 25067) 11
- Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les écoutes téléphoniques 'tests' de Proximus en dehors de tout cadre légal" (n° 25067) 11
- Sprekers: Karine Lalieux, Catherine Fonck**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Orateurs: Karine Lalieux, Catherine Fonck**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

voorzitter van de cdH-fractie, **Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

présidente du groupe cdH, **Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het nieuwe verloningsbeleid voor het midden- en topmanagement van bpost in functie van het absentisme van hun ondergeschikten" (nr. 25106)

13

Sprekers: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nouvelle politique de rémunération des cadres de bpost en lien avec l'absentéisme des employés" (n° 25106)

13

Orateurs: **Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 24 APRIL 2018

Namiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 24 AVRIL 2018

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.05 uur en voorgezeten door mevrouw Karine Lalieux.

01 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "interactief speelgoed" (nr. 22375)**

01.01 **Gautier Calomne (MR):** Het internet der dingen is inmiddels alomtegenwoordig, *connected toys* zijn zelfs doorgedrongen tot in de kinderkamer. Eind 2017 verschenen er tal van alarmerende berichten in de media over de veiligheid van dergelijk speelgoed met een internetverbinding.

In Frankrijk werd er onlangs een negatief advies uitgebracht over speelgoed met camera's, microfoons en een internetverbinding, dat ongemerkt heel wat informatie registreert. Iemand met slechte bedoelingen zou met zijn eigen mobieltje een verbinding tot stand kunnen brengen met het speelgoed van een kind en met dat kind kunnen communiceren. Test-Aankoop formuleert waarschuwingen en de politie heeft hierover een video online gezet.

Wat is de strategie van de regering? Welke contacten zijn er met de consumentenorganisaties? Wordt er samen met onze Europese partners over deze kwestie nagedacht?

01.02 **Minister Alexander De Croo (Frans):** De vigerende wet betreffende elektronische communicatie biedt geen mogelijkheid tot het verbieden van zulke apparaten. Het BIPT heeft de

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 05 par Mme Karine Lalieux, présidente.

01 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les jouets connectés" (n° 22375)**

01.01 **Gautier Calomne (MR):** Les objets connectés sont désormais partout, jusque dans les chambres d'enfants. Fin 2017, des discours alarmistes sur la sécurité de ces jouets s'étaient multipliés dans les médias.

En France, un avis négatif vient d'être remis concernant des jouets dotés de caméras, de micros et d'une connexion à internet, qui enregistrent secrètement de nombreuses informations. Une personne mal intentionnée pourrait connecter son propre téléphone portable sur le jouet d'un enfant et communiquer avec lui. Test-Achats émet des mises en garde et la police a diffusé une vidéo sur le sujet.

Quelle est la stratégie du gouvernement? Quels sont les contacts avec les associations de consommateurs? Une réflexion est-elle ouverte avec nos partenaires européens?

01.02 **Alexander De Croo, ministre (en français):** La loi en vigueur en matière de communication ne permet pas d'interdire la commercialisation de ces appareils. L'IBPT a contacté les autorités judiciaires

gerechtelijke overheden gecontacteerd om na te gaan op basis van welke artikelen van het Strafwetboek men een dergelijk verbod kan invoeren. Een werkgroep stelde de Europese Commissie voor om nieuwe veiligheidscriteria met betrekking tot het risico op hacking toe te voegen aan de richtlijn betreffende radioapparatuur. Dit voorstel werd door ons land gesteund.

Officieren van gerechtelijke politie van het BIPT hebben al een groot aantal niet-conforme interactieve apparaten in beslag genomen, waardoor de invoer ervan wordt ontmoedigd.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de uitrol van 5G in het Brussels Gewest" (nr. 23743)

02.01 Gautier Calomne (MR): Agoria, de Belgische federatie van de technologische industrie, en de CEO's van de grote telecombedrijven luiden de alarmbel over de Brusselse normen voor de uitrol van 5G. Die normen behoren tot de striktste in Europa. Ze vrezen een herhaling van het rampzalige scenario rond de uitrol van 4G.

De uitrol van 5G is van strategisch belang en zal een technologische sprong vooruit mogelijk maken, waarbij de burgers en de economie wel zullen varen. De voornoemde CEO's hadden het in dat verband onlangs nog over 150 miljoen aan investeringen en een return van 115 miljoen euro voor de Brusselse economie. Kan Brussel het zich veroorloven die afspraak te missen als gevolg van een al te strikt kader en een onaangepast tijdspad?

Ik weet dat niet u, maar de Brusselse regering, verantwoordelijk is voor dit dossier, maar ook dat u van mening bent dat ons land een technologische koploper moet zijn.

Kent u het standpunt van Agoria, dat de steun van de Belgische industriële actoren geniet? Kunt u zich vinden in hun besluiten voer de risico's en over de return voor de burgers, de bedrijven en de werkgelegenheid?

Komt er een ontmoeting met de Belgische technologische actoren om een stand van zaken op te maken over dit dossier?

Zult u dit dossier op de agenda van het overlegcomité zetten opdat het zo goed mogelijk

pour déterminer sur quels articles du Code pénal on pourrait se baser pour en interdire la vente. Un groupe de travail a proposé à la Commission européenne d'ajouter à la directive sur les équipements radio de nouveaux critères de sécurité liés au risque de *hacking*, proposition appuyée par la Belgique.

Les officiers de justice judiciaire de l'IBPT ont déjà saisi de nombreux équipements connectés non conformes, avec l'effet de décourager leur importation.

L'incident est clos.

02 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le déploiement de la 5G en Région bruxelloise" (n° 23743)

02.01 Gautier Calomne (MR): Agoria, fédération belge du secteur technologique, et les patrons des grandes entreprises de télécoms ont lancé un cri quant aux normes bruxelloises en vigueur pour le déploiement de la 5G, parmi les plus strictes en Europe. Ils craignent qu'on ne reproduise les bêtises de la 4G.

Le déploiement de la 5G est stratégique et la clé d'un nouveau saut technologique qui profitera aux citoyens et à l'économie. Dernièrement, lesdits patrons évoquaient, dans ce cadre, 150 millions d'investissement et 115 millions de retombées pour l'économie bruxelloise. Bruxelles peut-elle rater ce rendez-vous à cause d'un cadre trop strict et d'un calendrier inadapté?

Le gouvernement bruxellois est bien en charge du dossier mais, Monsieur le ministre, vous estimez que notre pays doit être à la pointe de la technologie.

Avez-vous connaissance de la position d'Agoria, appuyée par les acteurs industriels belges? Partagez-vous leurs conclusions sur les risques et les retombées pour les citoyens, les entreprises et l'emploi?

Rencontrerez-vous les acteurs technologiques belges pour faire le point sur ce dossier?

Envisagez-vous de porter cette question en comité de concertation pour lui donner les meilleures

zou worden afgehandeld?

02.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Ik deel de bezorgdheden van Agoria. Brussel moet een van de eerste steden zijn die over 5G beschikt. Ik wil vermijden dat de uitrol op zich laat wachten. De rampzalige uitrol van 4G, waarbij onze hoofdstad als een van de laatste Europese steden aan bod kwam, is niet voor herhaling vatbaar. Dat zou immers kwalijke economische gevolgen hebben.

De Brusselse regering wacht op het rapport van een deskundigengroep over 5G, dat nog voor het zomerreces in het Brussels Parlement moet worden besproken. De heikele punten zijn de stralingsnormen, de te lange termijnen voor de uitreiking van de vergunningen voor de antennes en – het echte probleem – de belasting.

02.03 **Gautier Calomne** (MR): Ik ben tevreden dat hierover binnenkort in het Brusselse Parlement zal worden gedebatteerd.

Het incident is gesloten.

03 **Vraag van mevrouw Nawal Ben Hamou aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de regulering van onlinereviews" (nr. 22899)**

03.01 **Nawal Ben Hamou** (PS): Onlinereviews beïnvloeden het gedrag van onlinekopers in hoge mate. Neprecensies werken oneerlijke concurrentie dan ook in de hand, met alle nadelige gevolgen van dien voor de consumenten en de bedrijven.

Hoeveel neprecensies werden er in België geregistreerd? Hoeveel klachten werden er ingediend? Welke gevolgen heeft die praktijk voor de handel? Welk wettelijk kader is er van toepassing? Hoe kan die praktijk worden gereguleerd?

03.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De Economische Inspectie heeft sinds 2014 geen klachten over neponlinereviews ontvangen en is niet op de hoogte van bedrieglijke praktijken op dat vlak. Alle gecontacteerde bedrijven zijn zich bewust van het probleem en beschikken over controlesystemen. Er bestaan geen specifieke regels voor het verzamelen, wijzigen en publiceren van onlinereviews. Websitebeheerders bepalen zelf de mogelijkheden voor het plaatsen van een review.

suites?

02.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Je partage les préoccupations d'Agoria; Bruxelles doit être l'une des premières villes équipées en 5G. Je veux éviter que son développement ne se concrétise pas. On ne peut reproduire le déploiement problématique de la 4G quand notre capitale fut une des dernières villes en Europe à en bénéficier. Les conséquences économiques seraient malheureuses.

Le gouvernement bruxellois attend le rapport d'un groupe d'experts sur la 5G pour en débattre avant l'été au Parlement bruxellois. Les questions soulevées sont les normes de rayonnement, le délai de délivrance des permis souvent trop long pour une antenne et, le vrai problème, la taxation.

02.03 **Gautier Calomne** (MR): Je me réjouis de l'annonce de ce prochain débat au Parlement bruxellois.

L'incident est clos.

03 **Question de Mme Nawal Ben Hamou au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la régulation des avis en ligne" (n° 22899)**

03.01 **Nawal Ben Hamou** (PS): Les avis donnés par les consommateurs sur internet ont une très grande influence sur le comportement des acheteurs en ligne. Les faux avis créent donc une concurrence déloyale défavorable aux consommateurs et aux entreprises.

Combien de faux avis recense-t-on en Belgique? Combien de plaintes ont-elles été déposées? Quelles sont les conséquences pour le commerce? Quel est le cadre légal? Comment réguler cette pratique?

03.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): L'Inspection économique n'a reçu aucune plainte pour faux commentaire depuis 2014 et n'a pas connaissance de pratiques trompeuses en la matière. Toutes les entreprises contactées sont conscientes du problème et ont recours à des dispositifs de vérification. Aucune règle particulière ne vise la collecte, la modification et la publication d'avis sur internet. Les titulaires des sites régissent eux-mêmes les possibilités de déposer des commentaires.

Bedrieglijke, oneerlijke handelspraktijken zijn verboden. Het plaatsen van leugenachtige of overdreven positieve reviews kan onder dit verbod vallen. Er bestaat ook een verplichting om reclameboodschappen bij ontvangst te identificeren. Als een bedrijf iemand betaalt om een product te testen en vervolgens een positieve commentaar op de verkoopsite te plaatsen, moet deze commentaar vergezeld zijn van de vermelding 'reclame'.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de investeringen van Google in Ghlin en de impact op de werkgelegenheid" (nr. 24080)

04.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Op 1 februari kondigde Google een nieuwe investering van 250 miljoen euro aan voor de bouw van een datacenter in Saint-Ghislain. Daarmee heeft Google, dat al twee andere datacenters in Ghlin oprichtte, een miljard euro in België geïnvesteerd. Het bedrijf kondigde ook aan dat het voor een bedrag van drie miljoen een zonnecentrale op het terrein zou bouwen. Die centrale is inmiddels de op een na grootste zonnecentrale van Wallonië.

Het is belangrijk dat zo een bedrijf zich in onze Gewesten ontwikkelt en duurzame, kwaliteitsvolle jobs creëert. Een datacenter neemt echter veel ruimte in, verslindt energie en zorgt voor weinig directe werkgelegenheid.

Google kondigt 350 voltijdbanen aan voor de site in Ghlin, maar in *Trends* staat er te lezen dat er volgens de bij de Nationale Bank ingediende jaarrekening slechts 101 banen werden gecreëerd in 2016, aangezien de rest hoofdzakelijk onderaannemers zijn op het gebied van veiligheid en catering, computertechnici en installatiebeheerders. Om uit te komen op de 1.200 banen waarvan de eerste minister en uzelf gewag maakten, moeten de bouwbedrijven die op de site in Ghlin werken uitvoeren, worden meegeteld.

Bevestigt u die cijfers? Hoeveel directe banen werden er gecreëerd? Hoeveel steun heeft Google ontvangen sinds het bedrijf zich in 2009 in ons land vestigde?

04.02 Minister Alexander De Croo (*Frans*): Uit de jaarrekening van Crystal Computing BVBA, het bedrijf dat het datacentrum van Google beheert, blijkt dat er op 31 december 2016

Cependant, les pratiques déloyales trompeuses sont interdites. Déposer des avis tronqués ou exagérément positifs pourrait tomber sous le coup de cette interdiction. Il existe aussi une obligation d'identification des publicités dès leur réception. Si on a payé quelqu'un pour tester un produit avant de laisser un commentaire sur le site de vente, l'avis devra être signalé comme publicité.

L'incident est clos.

04 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les investissements de Google à Ghlin et l'impact en terme d'emploi" (n° 24080)

04.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Le 1^{er} février, Google annonçait un nouvel investissement de 250 millions d'euros à Saint-Ghislain pour construire un centre de données. Google atteint ainsi le milliard investi en Belgique avec ses deux autres centres de données situés à Ghlin. Google a aussi annoncé l'inauguration sur le site d'une centrale à énergie solaire de trois millions qui est devenue la deuxième plus grande centrale solaire de Wallonie.

Il est important qu'une telle entreprise se développe dans nos Régions et crée des emplois durables et de qualité. Cependant, un centre de données est gourmand en espace et énergie et crée peu d'emplois directs.

Google annonce 350 emplois temps plein pour son site de Ghlin mais *Trends* révèle que le bilan déposé à la Banque nationale n'est que de 101 emplois pour 2016, le reste étant essentiellement des sous-traitants en sécurité, restauration, techniciens informatiques ou gestionnaires des installations. Pour arriver aux 1 200 emplois cités par le premier ministre et vous-mêmes, il faut intégrer les entreprises de construction qui travaillent sur le chantier à Ghlin.

Confirmez-vous ces chiffres? Avez-vous chiffré les créations d'emplois directs? Quelles aides Google a-t-il reçues depuis son installation en 2009?

04.02 Alexander De Croo, ministre (*en français*): Les comptes annuels de la société Crystal Computing, qui gère le centre de données de Google, montrent 101 travailleurs employés à

101 voltijdwerkers in dienst waren, en dat het voor de rest hoofdzakelijk over onderaannemers ging.

De raming van de 1.200 nieuwe banen bij Google in Ghlin tegen 2019 is gebaseerd op de directe en de indirecte werkgelegenheid. Het is nog te vroeg om te bepalen hoeveel directe banen er dankzij die nieuwe investering precies zijn gecreëerd. Tussen 2009 en 2016 is het aantal directe banen gestegen van 13 naar 101.

Voor de fiscale vragen verwijs ik u naar de bevoegde ministers.

04.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik dank u voor de interessante cijfers, maar de vraag is in de eerste plaats of een land of een regio dat soort ondernemingen moet aantrekken, en vooral, met welk soort project. Het is een goede zaak dat Google in ons land investeert, maar nog beter zou zijn dat er wordt geïnvesteerd in onderzoekscentra of centra met een hoge toegevoegde waarde.

Om een globale evaluatie te kunnen maken, zal ik ook de minister van Financiën hierover een vraag stellen. Dat soort inspanningen moet immers worden geëvalueerd in het licht van de extra werkgelegenheid en het duurzame karakter daarvan.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van mevrouw Annick Lambrecht aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de postbedeling in Zwankendamme" (nr. 24203)

05.01 Annick Lambrecht (sp.a): Er is al maanden een probleem met de postbedeling in de Brugse deelgemeente Zwankendamme. Zo krijgen de bewoners soms bepaalde rekeningen niet in de bus, met aanmaningen tot gevolg.

Waarom verloopt de postbedeling er niet correct en wat gaat de minister eraan doen?

05.02 Minister Alexander De Croo (Nederlands): bpost beschikt niet over aanwijzingen dat de dienstverlening in deze gemeente al maanden lang problematisch zou verlopen. Er werd de afgelopen maanden geen enkele klacht uit Zwankendamme over de dienstverlening ontvangen. Er zijn wel

temps plein le 31 décembre 2016, le reste étant principalement des sous-traitants.

L'estimation de 1 200 emplois créés d'ici 2019 par Google à Ghlin se fonde sur les emplois directs et indirects. Il est prématuré d'estimer précisément le nombre d'emplois directs créés par ce nouvel investissement. Entre 2009 et 2016, ils sont passés de 13 à 101.

Pour les questions fiscales, je vous renvoie aux ministres compétents.

04.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Au-delà des chiffres intéressants, le propos est de voir à quel point un pays ou une région doit attirer ce type d'entreprises et surtout avec quel type de projet. Il est positif que Google investisse en Belgique mais il serait mieux que ce soit dans des centres de recherche ou à haute valeur ajoutée.

J'interrogerai le ministre des Finances sur l'évaluation globale en termes de création et de durabilité d'emplois.

L'incident est clos.

05 Question de Mme Annick Lambrecht au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la distribution du courrier à Zwankendamme" (n° 24203)

05.01 Annick Lambrecht (sp.a): Cela fait plusieurs mois que la commune de Zwankendamme, qui fait partie de l'entité de Bruges, est confrontée à un problème de distribution du courrier. Il arrive que des habitants de cette commune ne reçoivent pas certaines de leurs factures et se voient adresser des mises en demeure.

Pourquoi la distribution du courrier ne s'effectue-t-elle pas correctement à Zwankendamme et que compte faire le ministre pour y remédier?

05.02 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais): bpost ne dispose pas d'indications selon lesquelles il y aurait depuis des mois des problèmes de distribution du courrier dans cette commune. Au cours des derniers mois, bpost n'a reçu aucune plainte à ce sujet en provenance de

problemen geweest op sommige dagen in de maand februari door te veel afwezigheden wegens ziekte. Omdat de aanwerving van nieuw of vervangend personeel in deze regio eerder moeizaam verloopt, kon er niet altijd tijdig in vervanging worden voorzien en moest de dienstverlening soms worden onderbroken. Bovendien was er een vakbondsactie op 27 februari. Intussen werden drie bijkomende personeelsleden ingezet. Aan Start People werd gevraagd om extra inspanningen te leveren om de rekrutering vlotter te laten verlopen.

Het incident is gesloten.

06 **Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het digitale aanbod in de Duitstalige Gemeenschap" (nr. 22611)**

06.01 **Katrin Jadin** (MR): Begin 2018 hebben Ericsson en Corda Campus in Hasselt een testomgeving voor 5G geïnstalleerd, waar bedrijven nieuwe mobiele toepassingen zullen kunnen ontwikkelen. In de Duitstalige Gemeenschap zijn 3G en 4G nauwelijks beschikbaar!

Daardoor lijden de bedrijven in mijn regio een economisch nadeel.

Zal het netwerk in mijn regio eindelijk worden vervolledigd? Kan er ook elders in België zo een testomgeving worden geïnstalleerd? De Duitstalige Gemeenschap is zeker kandidaat voor een tweede testfase.

06.02 **Minister Alexander De Croo** (Frans): Volgens het BIPT is er over nagenoeg het hele grondgebied mobiele dekking. Het BIPT doet inspanningen om de mobiele kaarten aan te vullen met een aanduiding van de kwaliteit van de dienst. Ik zal binnenkort samen met minister Jeholet maatregelen voorstellen om het aantal witte zones terug te dringen.

De initiatiefnemers in Hasselt hebben licenties gekregen voor tests met 5G-frequenties. Het BIPT is bereid andere licentieverzoeken te onderzoeken. Op voorwaarde dat het vereiste spectrum aanwezig is, zullen die ook worden goedgekeurd.

Als er telecomoperatoren zijn die het 5G-netwerk in de Duitstalige Gemeenschap willen testen, zou het Hasseltse project er kunnen worden voortgezet.

Zwankendamme. Il y a toutefois eu des problèmes certains jours de février en raison de trop nombreuses absences pour maladie. Comme il est relativement difficile de recruter de nouveaux effectifs ou des remplaçants dans cette région, il n'a pas toujours été possible de pourvoir au remplacement des absents et il a parfois fallu interrompre la distribution du courrier. L'action syndicale du 27 février est encore venue compliquer la situation. Dans l'intervalle, trois nouveaux membres du personnel ont été engagés. Il a été demandé à *Start People* de fournir des efforts supplémentaires pour accélérer le recrutement.

L'incident est clos.

06 **Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'offre digitale en Communauté germanophone" (n° 22611)**

06.01 **Katrin Jadin** (MR): Début 2018, la 5G sera testée à Hasselt par Ericsson et Corda Campus, afin de permettre aux entreprises de développer de nouvelles applications mobiles. Or ma région souffre encore d'une mauvaise couverture en 3G et en 4G!

Les entreprises, freinées par ce défaut de couverture, perdent un avantage certain.

Le réseau sera-t-il enfin complété dans ma région? Peut-on développer ailleurs en Belgique des infrastructures comme celles de Hasselt? La Communauté germanophone serait ravie d'accueillir une seconde phase de tests.

06.02 **Alexander De Croo**, ministre (en français): Selon l'IBPT, la couverture mobile est quasi-totale. L'IBPT fait des efforts pour compléter les cartes mobiles par une indication de la qualité du service. Je présenterai bientôt avec le ministre Jeholet une action pour réduire les zones blanches.

À Hasselt, les auteurs de l'initiative ont reçu une licence de tests pour des fréquences 5G. L'IBPT est prêt à examiner toute autre demande de licence. Si le spectre requis est disponible, l'accord sera donné.

Si des opérateurs souhaitent tester la 5G en Communauté germanophone, le projet à Hasselt pourrait s'y poursuivre.

06.03 **Katrin Jadin** (MR): Het Waals Gewest wil, onder andere om economische redenen, het bereik in de zogenaamde witte zones verbeteren. Aangezien heel mijn streek in zo een witte zone ligt, moet men alle mogelijke oplossingen uitproberen om dit probleem op te lossen.

De voorgestelde oplossing zou het minste werk vergen en er zouden minder infrastructuurkosten zijn. Ik moedig u ertoe aan voor die optie te kiezen.

Het incident is gesloten.

07 **Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de Duitse vertaling van het aanbod van Proximus" (nr. 24360)**

07.01 **Katrin Jadin** (MR): Hoewel de website van Proximus wel gedeeltelijk vertaald is naar het Duits, is de informatie over het aanbod, de diensten en het beheer van de persoonlijke account nog niet beschikbaar in het Duits.

Voorzitter: de heer Gilles Vanden Burre.

Als een Duitstalige nadere informatie zoekt en doorklikt, wordt hij doorgestuurd naar de Nederlands-, Frans- of Engelstalige versie.

Aangezien de Staat meerderheidsaandeelhouder van het bedrijf is, zou de informatie op de website van Proximus ook beschikbaar moeten zijn in de derde landstaal.

Bent u op de hoogte van die situatie? Hebt u Proximus daar al op gewezen? Zo niet, hoe kunt u Proximus ertoe bewegen die dienst aan te bieden?

07.02 **Minister Alexander De Croo** (Frans): Proximus bevestigt dat de informatie op de website niet volledig in het Duits beschikbaar is.

Uit commerciële overwegingen neemt Proximus de moeite om de belangrijkste informatie in het Duits te publiceren, waaronder het onlinemagazine *Shopmag*, waarin het aanbod en de prijzen van de belangrijkste producten, de algemene voorwaarden voor de verschillende producten en het telefoonnummer van de klantendienst waar de klant in zijn eigen taal wordt geholpen, vermeld worden. Aanbiedingen zijn eveneens in het Duits beschikbaar in de verkooppunten in de Duitse Gemeenschap.

06.03 **Katrin Jadin** (MR): La Région wallonne souhaite digitaliser les zones blanches, y compris pour des besoins économiques. Ma région en étant une entièrement, il faut tenter toutes les solutions possibles pour résoudre ce problème.

Cette solution demanderait le moins de travaux et un moindre coût d'infrastructure. Je vous encourage à aller dans ce sens.

L'incident est clos.

07 **Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la traduction des offres de Proximus en Allemand" (n° 24360)**

07.01 **Katrin Jadin** (MR): Bien que le site de Proximus ait partiellement été traduit en allemand, les informations quant à l'offre, au service et à la gestion du compte privé ne sont pas encore disponibles dans cette langue.

Président: M. Gilles Vanden Burre.

Si un germanophone veut approfondir ses recherches, il est redirigé vers la version néerlandaise, française ou anglaise.

Cependant, l'État détenant la majorité des parts de l'entreprise, les informations du site Proximus devraient être disponibles dans la troisième langue du pays.

Êtes-vous conscient de cette situation? Avez-vous déjà sensibilisé Proximus sur ce point? Si non, quels sont les moyens de persuasion pour que Proximus offre ce service?

07.02 **Alexander De Croo**, ministre (en français): Proximus me confirme que toutes les informations de son site web ne sont pas en allemand.

Par souci commercial, elle s'efforce de publier en allemand les informations les plus importantes dont le magazine en ligne *Shopmag*, qui fournit les offres et les prix des principaux produits, les conditions générales des différents produits et le numéro d'appel du service clientèle s'exprimant dans la langue du client. Des promotions sont aussi disponibles en allemand dans les points de vente de la Communauté germanophone.

Uit contractueel oogpunt moet voor bevestigingsbrieven, facturen, technische bijstand, klachtenbehandeling, enz. de taal van de klant worden gebruikt.

07.03 Kattrin Jadin (MR): Als het aanbod, met name 5G, wat meer uitgebouwd was, zouden er meer klanten zijn en zou Proximus er meer belang bij hebben zich in deze regio te ontwikkelen.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "WiFi4EU" (nr. 24475)

08.01 Kattrin Jadin (MR): In 2017 stelde de Europese Unie 120 miljoen euro in het vooruitzicht om 6.000 Europese gemeenten tegen 2020 met een wifihotspot uit te rusten.

Propageert u het WiFi4EU-project bij de gemeenten? Welke Duitstalige gemeenten staan er op de door de Europese Unie overgezonden lijst en kunnen zich dus kandidaat stellen?

08.02 Minister Alexander De Croo (Frans): Mijn administratie volgt het WiFi4EU-project sinds begin 2017 van nabij en heeft algemene nieuwsbrieven naar de gemeenten gestuurd om ze erover in te lichten. Mijn diensten hebben op 21 maart 2018, daags nadat de Europese Commissie het registratieportaal opende, een laatste bericht verstuurd. Er werd een specifieke website gelanceerd. Er werden verschillende berichten geplaatst op de sociale media. Tot slot heeft mijn administratie ook via e-mail de vele vragen van de gemeenten over het project beantwoord.

De Commissie hanteert geen geografische beperking voor de kandidaatstellingen. De kandiderende gemeente mag alleen geen wifihotspot hebben. Elke Duitstalige gemeente die aan de eisen voldoet, kan zich dan ook kandidaat stellen.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de koolstofvoetafdruk van bpost" (nr. 24655)

09.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vinçotte en CO2logic hebben een CO₂ Neutral-label

Dans la relation contractuelle, les lettres de confirmation, factures, support technique, traitement des plaintes, etc. se font dans la langue du client.

07.03 Kattrin Jadin (MR): Si l'offre, dont la 5G, était plus développée, il y aurait plus de clients et l'intérêt de Proximus de se développer dans la région serait plus grand.

L'incident est clos.

08 Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "WiFi4EU" (n° 24475)

08.01 Kattrin Jadin (MR): En 2017, l'Union européenne annonçait 120 millions d'euros pour équiper les places publiques de 6 000 communes européennes d'une station wifi d'ici 2020.

Promouvez-vous ce projet WiFi4EU auprès des communes? Quelles entités germanophones pouvant postuler figurent-elles sur la liste envoyée par la Commission européenne?

08.02 Alexander De Croo, ministre (en français): Mon administration suit attentivement le projet WiFi4EU depuis début 2017 et a envoyé des mailings généraux aux communes pour les en informer. Elle a envoyé une dernière communication le lendemain de l'ouverture par la Commission européenne du portail d'enregistrement, le 21 mars 2018. Un site internet spécifique a été créé. Différents messages ont été lancés via les médias sociaux. Enfin, mon administration a également répondu par mail aux nombreuses questions des communes sur le projet.

La Commission ne limite pas géographiquement les candidatures. Simplement, l'entité candidate ne doit pas posséder de *hot spot* wifi. Toute entité germanophone répondant aux caractéristiques peut donc postuler.

L'incident est clos.

09 Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'empreinte carbone de bpost" (n° 24655)

09.01 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Les entreprises Vinçotte et CO2logic ont créé un label

gecreëerd, dat gebaseerd is op de PAS 2060-standaard van BSI Group. De bedoeling is dat bedrijven hun restuistoot compenseren door gecertificeerde klimaatprojecten te steunen. Proximus werd in 2016 koolstofneutraal, maar bpost zou nog een uitstoot van 70.000 ton CO₂ moeten compenseren.

Wat is de koolstofbalans van bpost? Welke CO₂-massa zou het bedrijf moeten compenseren om emissieneutraal te zijn? Wat heeft het gedaan om zijn koolstofvoetafdruk te verbeteren? Streeft het naar een nulemissielabel?

09.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Tussen nu en 2020 wil bpost zijn koolstofemissies in vergelijking met 2007 met 45% doen dalen. Daarmee doet het beter dan wat van de postsector wordt gevraagd. Hét pijnpunt is zijn automobielpark, dat het grootste is van België. De bromfietsen zullen moeten worden vervangen door fietsen of elektrische driewielers en er zullen opleidingen ecologisch rijden moeten worden verstrekt. Sinds 2017 stimuleert bpost zijn personeel om te kiezen voor verplaatsingsmodi waarbij minder CO₂ wordt uitgestoten. Dankzij de aankoop van Bubble Post wordt er voor leveringen gebruikgemaakt van fietsen, elektrische wagens of CNG-vrachtwagens (op gecombineerd aargas).

De milieu-impact van zijn gebouwen pakt het bedrijf aan aan de hand van gecertificeerde milieubeheerssystemen en het sensibiliseert zijn personeel voor een beperking van het energieverbruik.

Het bedrijf wil ook inzetten op andere energiebronnen: bpost verbruikt 100% groene energie en produceert zelf steeds meer stroom dankzij de installatie van zonnepanelen, en binnenkort komt daar ook een windmolen bij.

Die aanpak heeft bpost voor het vijfde jaar op rij de titel van groenste postbedrijf ter wereld opgeleverd. Een volledig CO₂-neutrale dienstverlening is niet aan de orde, omdat de klanten niet bereid zijn meer te betalen om de daarmee samenhangende kosten op te vangen.

09.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Dat is een stap die bpost nog moet zetten, in navolging van Proximus.

Het incident is gesloten.

10 **Vraag van mevrouw Leen Dierick aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,**

"zéro émission" (CO₂ Neutral) se basant sur le standard PAS 2060 du BSI Group. Il s'agit de compenser les émissions résiduelles d'une entreprise en soutenant des projets certifiés en faveur du climat. Proximus est devenu neutre en carbone en 2016 mais bpost pour sa part aurait encore 70 000 tonnes de CO₂ à compenser.

Quel est le bilan carbone de bpost? Quelle masse de CO₂ devrait-elle compenser pour être neutre en émissions? Qu'a fait l'entreprise pour améliorer son empreinte carbone? Compte-t-elle obtenir le label "zéro émission"?

09.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): D'ici 2020, bpost entend réduire ses émissions de carbone de 45 % par rapport à 2007, ce qui dépasse les exigences imposées au secteur postal. Sa flotte automobile, la plus importante de Belgique, est le nœud du problème. Il faudra remplacer les cyclomoteurs par des vélos ou des triporteurs électriques et former à l'éco-conduite. Depuis 2017, l'entreprise encourage ses employés à adopter des solutions de transport émettant moins de CO₂. L'acquisition de Bubble Post permet des livraisons par vélo, voiture électrique ou camion GNC (à gaz naturel comprimé).

Elle minimise l'impact des bâtiments par des systèmes de gestion environnementale certifiés et sensibilise le personnel à la consommation d'énergie.

L'entreprise entend revoir le type d'énergie qu'elle utilise: bpost consomme 100 % d'énergie verte et produit de plus en plus d'électricité, grâce à l'installation de panneaux photovoltaïques et bientôt d'une éolienne.

Cette approche a valu à bpost le titre d'entreprise postale la plus verte du monde pour la cinquième année consécutive. La neutralité carbone absolue n'est pas à l'ordre du jour, les clients ne souhaitant pas en absorber le coût supplémentaire.

09.03 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Il reste ce pas à franchir, comme l'a fait Proximus.

L'incident est clos.

10 **Question de Mme Leen Dierick au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des**

Telecommunicatie en Post over "een elektronische brievenbus voor ondernemingen en burgers" (nr. 24812)

Télécommunications et de la Poste, sur "une boîte aux lettres électronique pour les entreprises et les citoyens" (n° 24812)

10.01 Leen Dierick (CD&V): In zijn beleidsbrief kondigde de minister aan dat elke burger en elke onderneming in het voorjaar van 2018 een elektronische brievenbus zou krijgen. Vorig jaar diende ik een wetsvoorstel in om voor iedere onderneming een unieke digitale brievenbus te creëren voor formele interacties met de overheid.

10.01 Leen Dierick (CD&V): Dans sa note de politique, le ministre a annoncé que chaque citoyen et chaque entreprise recevrait une boîte aux lettres électronique au printemps de 2018. J'ai déposé l'année passée une proposition de loi visant à créer une boîte aux lettres numérique unique pour chaque entreprise pour ses interactions formelles avec les autorités.

Hoe zal die elektronische brievenbus eruitzien? Welke partners werken er aan mee? Wordt de eBox hierin geïntegreerd? Hoe zal de brievenbus beveiligd worden? Wat is de timing? Komt er nog een informatiecampaagne?

Quel aspect prendra cette boîte aux lettres électronique? Quels partenaires y contribuent-ils? L'eBox y sera-t-elle intégrée? Comment sera-t-elle sécurisée? Quel calendrier est-il prévu? Une campagne d'information sera-t-elle encore lancée?

10.02 Minister Alexander De Croo (*Nederlands*): Vanaf juni 2018 komen er een eBox voor burgers en een eBox voor ondernemingen. Overheidsinstellingen zullen er via de applicaties van commerciële partners en via een eigen webportaal hun documenten ter beschikking stellen. Die partners kunnen het design en het aanbod van extra diensten zelf bepalen. Vandaag hebben zes commerciële partners een 'non-disclosure agreement' en een 'letter of interest' ondertekend en drie andere partijen hebben belangstelling laten blijken. In september 2017 kregen ze de eerste technische specificaties. Sindsdien werken zij samen met het DG Digitale Transformatie. In mei komt er een testomgeving voor partners die ver genoeg gevorderd zijn. UnifiedPost en POM boeken snel vooruitgang, anderen steken best nog een tandje bij.

10.02 Alexander De Croo, ministre (*en néerlandais*): À partir de juin 2018, il y aura une eBox pour les citoyens et une eBox pour les entreprises. Les organismes publics y mettront à disposition leurs documents par le biais des applications de partenaires commerciaux et de leur propre portail internet. Ces partenaires pourront choisir eux-mêmes le design et l'offre de services supplémentaires. Actuellement, six partenaires commerciaux ont signé un accord de confidentialité et une "letter of interest" et trois autres parties ont fait part de leur intérêt. Ils ont reçu les premières spécifications techniques en septembre 2017 et collaborent depuis lors avec la DG Transformation digitale. Un environnement de test sera disponible au mois de mai pour les partenaires dont le projet sera suffisamment mûr. UnifiedPost et POM accomplissent des progrès rapides tandis que d'autres devraient fournir un effort supplémentaire.

De beveiliging zal voldoen aan de gangbare standaardnormen op de IT-markt. De identificatie zal gebeuren via de door de overheid beschikbaar gestelde tools zoals itsme, eID of tokens.

La sécurité sera aux normes, en l'occurrence les normes standard en vigueur sur le marché IT. L'identification passera par les outils mis à la disposition par les services publics, tels que "itsme", l'eID ou des tokens.

In juni komt er een informatiecampaagne voor de burgers in het kader van de actie 'Doe maar digitaal'. De campagne zal in het najaar in een hogere versnelling schakelen.

Une campagne d'information destinée à la population sera organisée en juin, dans le cadre de l'action "Passer au numérique". La campagne enclenchera la vitesse supérieure à l'automne.

10.03 Leen Dierick (CD&V): Ik ben blij dat dit op korte termijn gerealiseerd zal worden. Briefwisseling op papier is niet altijd efficiënt en bovendien vrij duur voor de ondernemingen.

10.03 Leen Dierick (CD&V): Je me réjouis de la réalisation de ce projet à brève échéance. La correspondance papier n'est en effet pas toujours efficace et son coût est, de surcroît, relativement élevé pour les entreprises.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

11 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het afluisteren van telefoongesprekken door Proximus" (nr. 25018)
- mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de telefoontaptests van Proximus buiten elk wettelijk kader" (nr. 25067)

11.01 Karine Lalieux (PS): Proximus heeft telefoongesprekken op zijn netwerk afgeluisterd zonder het akkoord van de betrokkenen. Het bedrijf zegt die methode enkel te gebruiken wanneer er zich een kwaliteitsprobleem voordoet met bepaalde nummers en enkel indien de klant dat meldt en een onderzoek vraagt.

De feiten deden zich voor enkele maanden voor de inwerkingtreding van de nieuwe Europese privacyverordening, die de bedrijven ertoe verplicht de privacy van hun klanten in acht te nemen.

Klopt het dat er gesprekken werden afgeluisterd zonder het akkoord van alle betrokkenen? Werden die praktijken stopgezet? Zullen de benadeelde personen van de feiten op de hoogte worden gebracht, alsook van de middelen waarover ze beschikken om zich daartegen te verzetten?

11.02 Catherine Fonck (cdH): De interne tests bij Proximus voor het VoLTE-project om bellen via het 4G-netwerk mogelijk te maken, mogen niet worden verward met kwaliteitscontroles van telefoongesprekken die op vraag van de klanten worden uitgevoerd. Proximus verweerde zich door te wijzen op de wettelijke uitzondering. Wat zijn echter de praktische modaliteiten daarvan? Proximus stelde ook dat die controles met toestemming van de klant gebeurden, maar krachtens de wet moeten alle betrokkenen toestemming geven, en niet slechts een van de gesprekspartners.

Kunt u bevestigen dat Proximus zonder toestemming van alle partijen telefoongesprekken heeft afgeluisterd? Hebben werknemers andere werknemers of externe personen die geen toestemming hebben gegeven, afgeluisterd? Hoeveel personen werden er afgeluisterd? Hoeveel werknemers hebben dergelijke gesprekken geanalyseerd? Werden de telefoontaps in het kader van de test van het VoLTE-project eind februari 2018 stopgezet? Geldt dat ook voor het afluisteren

11 Questions jointes de

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les écoutes de conversations téléphoniques par Proximus" (n° 25018)
- Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les écoutes téléphoniques 'tests' de Proximus en dehors de tout cadre légal" (n° 25067)

11.01 Karine Lalieux (PS): Proximus a écouté des conversations téléphoniques sur son réseau sans l'accord des personnes concernées. La société a déclaré ne recourir à cette méthode qu'en cas de problèmes de qualité de certains numéros et seulement si le client fait état d'un problème et demande une analyse.

Ces faits ont eu lieu quelques mois avant l'entrée en vigueur du nouveau règlement européen relatif à la vie privée, qui oblige les entreprises à assurer le respect de la vie privée de leurs clients.

Confirmez-vous ces écoutes téléphoniques sans l'accord de toutes les personnes concernées? Ces pratiques ont-elles cessé? Les personnes lésées seront-elles informées sur ces faits et sur les recours qui leur sont offerts?

11.02 Catherine Fonck (cdH): Il ne faut pas confondre les tests internes de Proximus pour lancer les appels en 4G via VoLTE et des contrôles de qualité téléphoniques demandés par les clients. Pour se défendre, Proximus a rappelé l'exception légale, mais quelles en sont ses modalités pratiques? De plus, Proximus a précisé que ces contrôles se faisaient avec l'autorisation du client mais la loi prévoit l'obligation de l'autorisation de toutes les personnes concernées et pas seulement d'un des intervenants.

Confirmez-vous que Proximus a écouté des conversations téléphoniques sans l'accord de toutes les parties? Les écoutes des employés ont-elles concerné d'autres employés ou des personnes externes qui n'ont pas donné leur accord? Combien de personnes sont-elles concernées? Combien d'employés ont-ils examiné ces conversations? Les écoutes pour le test VoLTE se sont-elles terminées en février 2018 tout comme celles pour le contrôle de la qualité des lignes fixes? Ces contrôles

van gesprekken in het kader van de kwaliteitscontrole van de vaste lijnen, of gaat men daar nog mee door? continuent-ils?

Was er een inbreuk op de privacywet? Heeft het bedrijf een gesprek gehad met de Privacycommissie? Is er sprake van een interpretatieprobleem bij de juridische diensten van Proximus? Waarom werd de Privacycommissie niet tijdig om advies gevraagd?

Y a-t-il eu infraction à la loi sur la vie privée? L'entreprise a-t-elle rencontré la Commission de la protection de la vie privée? Y a-t-il un problème d'interprétation par les services juridiques de Proximus? Pourquoi ne pas avoir demandé l'avis de la commission en temps utile?

11.03 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Proximus ontkent formeel dat telefoongesprekken van klanten afgeluisterd worden. Krachtens de wet kan elke operator kennisnemen van elke communicatie, teneinde de goede werking van het netwerk te controleren en de goede uitvoering van de elektronische communicatiedienst te verzekeren. Dit recht werd bevestigd door de ondervoorzitter van de Privacycommissie.

11.03 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Proximus nie formellement que les appels de leurs clients soient écoutés. Conformément à la loi, tout opérateur peut prendre connaissance de toute communication dans le but de vérifier le bon fonctionnement du réseau et d'assurer la bonne exécution d'un service de communication électronique. Ce droit a été confirmé par le vice-président de la Commission de la protection de la vie privée.

Proximus maakt zelden gebruik van deze mogelijkheid. In 2017 werden er dertien lijnen onderzocht, in 2018 drie. Tijdens de testfase werden de opgenomen telefoongesprekken maximum vijf dagen bewaard. Een aantal telefoongesprekken van medewerkers van Proximus werden op verzoek van de betrokkenen afgeluisterd om de kwaliteit ervan te controleren.

Proximus recourt rarement à cette possibilité: treize lignes examinées en 2017, trois en 2018. Lors de la phase de test, les appels enregistrés ont été stockés cinq jours au plus. Quelques appels de collaborateurs de Proximus ont été écoutés à leur demande pour en vérifier la qualité.

Sinds februari wordt er geen enkel gesprek meer opgeslagen of beluisterd. Er zijn slechts enkele gemachtigde technici die instaan voor de kwaliteitscontrole. Het wettelijk kader voorziet niet in een voorafgaande informatie van het BIPT of de Privacycommissie. Proximus heeft met beide bevoegde diensten contact opgenomen om de nodige verduidelijkingen te geven.

Depuis février, aucun appel n'est stocké ni écouté. Le contrôle de qualité est le fait de quelques techniciens habilités. Le cadre légal ne prévoit aucune information préalable de l'IBPT ou de la Commission de la protection de la vie privée. Proximus a pris contact avec ces deux autorités pour apporter toute précision nécessaire.

11.04 **Karine Lalieux** (PS): Ik begrijp de argumenten die u naar voren schuift, maar het zou goed zijn indien de bevoegde diensten en de klanten vooraf van dergelijke tests op de hoogte zouden worden gebracht, zeker in de huidige context.

11.04 **Karine Lalieux** (PS): Je comprends ces arguments mais il serait bon de prévenir et d'expliquer, surtout dans le contexte actuel.

11.05 **Catherine Fonck** (cdH): U herhaalt wat Proximus heeft gezegd. De Privacycommissie heeft erkend dat de wet in een uitzondering voorziet, maar heeft er ook op gewezen dat alle gesprekspartners moesten worden geïnformeerd. De klant die vraagt dat de kwaliteit van zijn telefoonverbinding zou worden getest, weet immers dat hij wordt afgeluisterd, maar dat geldt niet voor zijn gesprekspartner.

11.05 **Catherine Fonck** (cdH): Vous reprenez les termes de Proximus. La Commission de la protection de la vie privée a reconnu l'exception dans la loi mais elle a ajouté que tous les correspondants devaient être prévenus. Le client demandant un examen de la qualité de sa ligne sait qu'il est écouté mais qu'en est-il de son correspondant?

U ontwijkt de enige vraag die hier gesteld wordt.

C'est la seule question et on évite d'y répondre. Si

Indien hun gesprekken afgeluisterd werden moeten de klanten daarvan ingelicht worden. Bovendien moeten dergelijke praktijken alleszins stopgezet worden.

11.06 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Ik ben het met u eens: eenieder die aan een test meewerkt, moet daarvan op de hoogte gesteld worden. Wat de opgebelde persoon betreft heb ik geen antwoord gekregen en ik zal daarover navraag doen.

Het incident is gesloten.

12 **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het nieuwe verloningsbeleid voor het midden- en topmanagement van bpost in functie van het absentisme van hun ondergeschikten" (nr. 25106)**

12.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Sinds dit jaar is het variabele loon van het midden- en topmanagement bij bpost afhankelijk van de korte ziekteverzuimperiodes van hun medewerkers.

Hoe vaker die minder dan een maand afwezig blijven, hoe minder hun chefs verdienen. Die zogenaamde welzijnsindicator bepaalt 15% van het variabele deel van het loon. Hij wordt over het hele bedrijf gemeten. De individuele doelstellingen die aan de managers worden opgelegd, zijn confidencieel.

Er rijzen vragen omtrent de mogelijke uitwassen van die maatregel. Een manager die onder druk staat omdat er loonverlies dreigt, zou het personeel met wie hij rechtstreeks in contact staat, wel eens onterecht onder druk kunnen zetten.

Wel doel heeft bpost met die techniek voor ogen: zijn kaderpersoneel motiveren, de productiviteit opdrijven of het welzijn op het werk bevorderen? Hoe zal een en ander worden geregeld en hoe kunnen mogelijke uitwassen worden voorkomen? Is er een evaluatie gepland, waarbij rekening wordt gehouden met het welzijn op het werk?

12.02 Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Voor bpost vormt het personeel een essentiële schakel om de bedrijfsstrategie te kunnen verwezenlijken en is personeelswelzijn cruciaal om de financiële en kwalitatieve doelstellingen te bereiken. Het welzijn en de inzet van het personeel worden gemonitord aan de hand van indicatoren zoals het verzuim en

c'est le cas, les clients doivent être prévenus. En outre, il faut absolument mettre fin à cette pratique.

11.06 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Vous avez raison: il est normal que toute personne participant à un test soit au courant. Je n'ai pas eu de réponse quant au correspondant et je vais m'en informer.

L'incident est clos.

12 **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nouvelle politique de rémunération des cadres de bpost en lien avec l'absentéisme des employés" (n° 25106)**

12.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Depuis cette année, la partie variable du salaire du middle et top management de bpost est conditionnée à l'absentéisme à court terme des travailleurs qu'ils chapeautent.

Plus ceux-ci seront absents moins d'un mois, moins leurs supérieurs gagneront d'argent. Cet indicateur dit de "bien-être" influe pour 15 % sur la partie modulable du salaire. Il sera mesuré globalement dans l'entreprise. Quant aux objectifs fixés individuellement aux managers, ils sont confidentiels.

On peut s'interroger sur les possibles dérives de cette mesure. Un manager, stressé de gagner moins, pourrait mettre la pression abusivement sur le personnel avec qui il est en contact direct.

Quel est l'objectif de bpost avec cette technique: motiver ses cadres, augmenter la productivité ou augmenter le bien-être au travail? Comment sera-t-elle encadrée et comment éviter d'éventuelles dérives? Une évaluation est-elle prévue, en lien avec le bien-être des équipes et du personnel de bpost?

12.02 **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Pour bpost, ses collaborateurs sont essentiels pour sa stratégie et leur bien-être pour atteindre les objectifs financiers et qualitatifs. Bien-être et engagement des employés sont suivis par des indicateurs comme l'absentéisme et l'indice de loyauté des clients. Ceux-ci invitent à prendre des

de klantenloyaliteitsindex. Op grond van die indicatoren worden er initiatieven genomen om de situatie van het personeel te verbeteren. Uit de jongste enquêtes blijkt dat er een correlatie bestaat tussen inzet, stressniveau en verzuim.

Om dat beleid te versterken zal het welzijn van het personeel, dat gemeten wordt via het kort verzuim, toegevoegd worden aan de lijst van indicatoren die gehanteerd worden om de variabele vergoeding van het management te bepalen.

12.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): U hebt geen antwoord gegeven op mijn vraag betreffende de omkadering van de maatregel en de evaluatie ervan. SD Worx heeft het systeem als uniek en ongezien bestempeld! Het is een nieuw systeem dat negatieve gevolgen zou kunnen hebben die mogelijk anderszins onderschat worden. Op dit moment zijn er geen objectieve cijfers beschikbaar, maar uitwassen zijn mogelijk.

Ik zal daarom later hierop terugkomen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.09 uur.

initiatives pour améliorer la situation des collaborateurs. Les dernières enquêtes ont montré une corrélation entre l'engagement, le niveau de stress et l'absentéisme du personnel.

Pour renforcer cette politique, le bien-être du personnel, mesuré par le taux d'absentéisme à court terme, sera ajouté aux indicateurs déterminant la rémunération variable du management.

12.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Vous ne répondez pas sur l'encadrement de la mesure ou son évaluation. SD Worx a qualifié ce système d'unique et de jamais vu! On est dans un système neuf et qui pourrait produire des impacts négatifs sous-estimés. À ce stade, nous n'avons pas d'objectivation mais des dérives sont possibles.

Pour tout cela, je reviendrai sur ce sujet ultérieurement.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 15 h 09.