



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

Dinsdag

17-04-2018

Namiddag

Mardi

17-04-2018

Après-midi

N-VA	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
PS	<i>Parti Socialiste</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
Open Vld sp.a	<i>Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders</i>
Ecolo-Groen cdH	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste</i>
VB	<i>Vlaams Belang</i>
DéFI	<i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
PTB-GO!	<i>Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!</i>
Vuye&Wouters	<i>Vuye&Wouters</i>
PP	<i>Parti Populaire</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 54 0000/000	<i>Parlementair stuk van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 54 0000/000	<i>Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>	CRIV	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
PLEN	<i>Plenum</i>	PLEN	<i>Séance plénière</i>
COM	<i>Commissievergadering</i>	COM	<i>Réunion de commission</i>
MOT	<i>Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)</i>	MOT	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.dekamer.be</i>	<i>www.lachambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>	<i>e-mail : publications@lachambre.be</i>

INHOUD

SOMMAIRE

Agenda	1	Ordre du jour	1
Vraag van de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de maatregelen tegen de verspreiding van asbest afkomstig van een asbesthoudend zandstraalmiddel" (nr. 22369) <i>Sprekers: Raoul Hedebouw, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	2	Question de M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mesures contre la diffusion d'amiante provenant de jets de sable chargés d'amiante" (n° 22369) <i>Orateurs: Raoul Hedebouw, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	2
Vraag van de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het ontslag van een syndicaal afgevaardigde bij het Rode Kruis" (nr. 22403) <i>Sprekers: Raoul Hedebouw, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	3	Question de M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le licenciement d'un délégué syndical à la Croix-Rouge" (n° 22403) <i>Orateurs: Raoul Hedebouw, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	3
Vraag van mevrouw Meryame Kitir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toepasselijke loon- en andere voorwaarden bij overname met wijziging van paritair comité" (nr. 22687) <i>Sprekers: Meryame Kitir, voorzitter van de sp.a-fractie, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	4	Question de Mme Meryame Kitir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conditions salariales et autres en cas de reprise avec changement de commission paritaire" (n° 22687) <i>Orateurs: Meryame Kitir, présidente du groupe sp.a, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	4
Vraag van de heer Wim Van der Donckt aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de door de ordonnantie van 16 november 2017 inzake het bestrijden van discriminatie op het vlak van de tewerkstelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan gewestelijke werkgelegenheidsinspecteurs toegekende federale controle mogelijkheden" (nr. 22753) <i>Sprekers: Wim Van der Donckt, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	5	Question de M. Wim Van der Donckt au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les compétences de contrôle fédérales dévolues aux inspecteurs régionaux de l'emploi en vertu de l'ordonnance du 16 novembre 2017 visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale" (n° 22753) <i>Orateurs: Wim Van der Donckt, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	5
Vraag van mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het percentage openstaande betrekkingen" (nr. 22760) <i>Sprekers: Isabelle Galant, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk,</i>	7	Question de Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le taux d'emplois vacants" (n° 22760) <i>Orateurs: Isabelle Galant, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de</i>	7

Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	8	Questions jointes de	8
- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het ontslag van langdurig zieken" (nr. 22761)	8	- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le licenciement des malades de longue durée" (n° 22761)	8
- mevrouw Evita Willaert aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "langdurig zieken en ontslag" (nr. 22776)	8	- Mme Evita Willaert au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les malades de longue durée et le licenciement" (n° 22776)	8
- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van de re-integratietrajecten voor langdurig zieken" (nr. 23879)	8	- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation des trajets de réintégration des malades de longue durée" (n° 23879)	8
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van de re-integratie van langdurig zieken" (nr. 24938) <i>Sprekers: Isabelle Galant, Raoul Hedebouw, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	8	- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation de la réintégration des malades de longue durée" (n° 24938) <i>Orateurs: Isabelle Galant, Raoul Hedebouw, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	8
Samengevoegde vragen van	11	Questions jointes de	11
- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de flexi-jobs in het Franstalige landsgedeelte" (nr. 22763)	11	- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les flexi-jobs en région francophone" (n° 22763)	11
- de heer Benoît Friart aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de uitbreiding van het systeem van de flexi-jobs" (nr. 23004)	11	- M. Benoît Friart au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'extension des flexi-jobs" (n° 23004)	11
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van de uitbreiding van de flexi-jobs" (nr. 24940) <i>Sprekers: Isabelle Galant, Raoul Hedebouw, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel	11	- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation de l'extension des flexi-jobs" (n° 24940) <i>Orateurs: Isabelle Galant, Raoul Hedebouw, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	11
Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie	13	Question de Mme Nahima Lanjri au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et	13

en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de werkbaarheidsscan" (nr. 22785) <i>Sprekers: Nahima Lanjri, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le scan soutenabilité" (n° 22785) <i>Orateurs: Nahima Lanjri, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	14	Questions jointes de	14
- mevrouw Evita Willaert aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het statuut van de werknemers van Deliveroo" (nr. 22876)	14	- Mme Evita Willaert au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le statut des travailleurs de Deliveroo" (n° 22876)	14
- de heer Wim Van der Donckt aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verdere ontwikkelingen van de hervorming van de arbeidsorganisatie bij de firma Deliveroo" (nr. 23334)	14	- M. Wim Van der Donckt au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les suites de la réforme de l'organisation du travail chez Deliveroo" (n° 23334)	14
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de ontmoeting met Thea Rogers, 'vice-president' van Deliveroo" (nr. 23406)	14	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la rencontre avec Thea Rogers, vice-présidente de Deliveroo" (n° 23406)	14
- de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de onderzoeken naar het sociaal luik bij Deliveroo" (nr. 23837)	14	- M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les enquêtes sur le volet social de Deliveroo" (n° 23837)	14
- de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de onderzoeken van 2017 naar de deelplatformen" (nr. 23838)	14	- M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les enquêtes 2017 sur les plateformes collaboratives" (n° 23838)	14
- de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de studie van Securex betreffende de uberisering van de werkgelegenheid" (nr. 23840)	14	- M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'étude de Securex sur l'uberisation de l'emploi" (n° 23840)	14
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beslissing van de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie (CAR) betreffende het statuut van de Deliverookoeriers" (nr. 24646)	14	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la décision de la CRT concernant le statut des coursiers Deliveroo" (n° 24646)	14
- de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de arbeidsrelatie tussen Deliveroo en zijn maaltijdbezorgers" (nr. 24698)	15	- M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la relation de travail entre Deliveroo et ses livreurs" (n° 24698)	14
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-	15	- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et	15

eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stand van zaken rond het statuut van de koeriers bij Deliveroo" (nr. 24939)		ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'état de la situation en ce qui concerne le statut des coursiers chez Deliveroo" (n° 24939)	
- mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gevolgen van de beslissing van de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie betreffende een Deliveroowerknemer" (nr. 24957)	15	- Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conséquences de la décision de la Commission administrative de règlement de la relation de travail concernant un travailleur Deliveroo" (n° 24957)	15
<i>Sprekers: Wim Van der Donckt, Frédéric Daerden, Gilles Vanden Burre, Raoul Hedebouw, Catherine Fonck</i> , voorzitter van de cdH-fractie, <i>Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Wim Van der Donckt, Frédéric Daerden, Gilles Vanden Burre, Raoul Hedebouw, Catherine Fonck</i> , présidente du groupe cdH, <i>Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	21	Questions jointes de	21
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het risico op longaandoeningen bij werknemers uit de schoonmaaksector" (nr. 22885)	21	- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le risque d'affections pulmonaires chez les travailleurs du secteur de l'entretien" (n° 22885)	21
- mevrouw Karin Jiroflée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "longziekten bij schoonmaakpersoneel" (nr. 22905)	21	- Mme Karin Jiroflée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les maladies pulmonaires chez le personnel de nettoyage" (n° 22905)	21
- mevrouw Karin Jiroflée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "longziekten bij schoonmaakpersoneel" (nr. 23792)	21	- Mme Karin Jiroflée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les maladies pulmonaires chez le personnel de nettoyage" (n° 23792)	21
<i>Sprekers: Raoul Hedebouw, Karin Jiroflée, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Raoul Hedebouw, Karin Jiroflée, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Wim Van der Donckt aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stand van zaken inzake het harmoniseren van het loonbegrip" (nr. 22914)	23	Question de M. Wim Van der Donckt au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'état des lieux en matière d'harmonisation de la notion de salaire" (n° 22914)	23
<i>Sprekers: Wim Van der Donckt, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Wim Van der Donckt, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	25	Questions jointes de	25
- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie	25	- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des	25

en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "telewerkers" (nr. 22946)

Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les télétravailleurs" (n° 22946)

- de heer Vincent Van Quickenborne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het recht op thuiswerken" (nr. 23868)

25 - M. Vincent Van Quickenborne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le droit au télétravail" (n° 23868) 25

- mevrouw Nahima Lanjri aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "telewerken" (nr. 24733)

25 - Mme Nahima Lanjri au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le télétravail" (n° 24733) 25

Sprekers: **Isabelle Galant, Nahima Lanjri, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Orateurs: **Isabelle Galant, Nahima Lanjri, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

COMMISSIE VOOR DE SOCIALE ZAKEN

van

DINSDAG 17 APRIL 2018

Namiddag

COMMISSION DES AFFAIRES SOCIALES

du

MARDI 17 AVRIL 2018

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.45 uur en voorgezeten door de heer Wim Van der Donckt.

01 Agenda

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Kunnen de tien vragen over Deliveroo samengevoegd worden tot een actualiteitsdebat?

Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De regeling der werkzaamheden is een zaak van de Kamer zelf.

Ik dring er elke dag op aan om het werk in dit dossier zo snel mogelijk af te ronden. Volgens mij is het echter nuttiger om het debat pas te voeren zodra alle resultaten gekend zijn.

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Een deel van de vragen had betrekking op de beslissing van de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie, die oordeelde dat de koeriers als werknemers moesten worden behandeld. Er zijn nieuwe gegevens opgedoken sinds de plenaire vergadering.

Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Er zijn inderdaad oplossingen nodig. Ik kan echter geen voorstellen uitwerken zolang er een onderzoek loopt, met drie auditeurs (in Brussel, Antwerpen en Gent). Het systeem van Deliveroo moet grondig worden onderzocht. Ik hoop vóór de zomer over de resultaten beschikken. Ik sta te uwer beschikking en wil transparant handelen.

De **voorzitter**: Wij beschikken inderdaad nog niet over alle elementen om dat debat ten gronde te kunnen voeren en daarom stel ik voor dat wij de geagendeerde vragen gewoon behandelen zoals voorzien in de agenda van vanmiddag.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 45 sous la présidence de M. Wim Van der Donckt.

01 Ordre du jour

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Les dix questions sur Deliveroo peuvent-elles être traitées comme un débat d'actualité?

Kris Peeters, ministre (*en néerlandais*): L'ordre des travaux doit être décidé par la Chambre.

Pas un jour ne passe sans que j'insiste pour que ce dossier soit bouclé dans les meilleurs délais. Il me paraît néanmoins plus utile d'attendre d'avoir réuni la totalité des résultats avant d'amorcer le débat.

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Une partie des questions portait sur la décision de la Commission administrative de règlement de la relation de travail (CRT) selon laquelle les coursiers devaient être traités comme des salariés. Il y a des éléments nouveaux par rapport à ce qui a été dit en séance plénière.

Kris Peeters, ministre (*en français*): Des solutions sont en effet nécessaires. Mais je ne peux pas élaborer des propositions tant qu'une enquête est en cours, avec trois auditeurs (à Bruxelles, Anvers et Gand). Il faut examiner le système Deliveroo de manière approfondie. J'espère avoir des résultats avant l'été. Je suis disponible et veux agir dans la transparence.

Le **président**: Nous ne disposons en effet pas encore de tous les éléments nous permettant de mener un débat en profondeur. C'est pourquoi je propose de nous en tenir simplement à l'ordre du jour tel qu'il a été prévu pour les questions de cet

après-midi.

02 Vraag van de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de maatregelen tegen de verspreiding van asbest afkomstig van een asbesthoudend zandstraalmiddel" (nr. 22369)

02.01 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (*Nederlands*): In oktober 2017 werd bekend dat Belgische bedrijven astbesthoudende zandstraalproducten van Eurogrit gebruiken. Volgens de arbeidsinspectie van de FOD Werkgelegenheid dreigde er geen gevaar omdat de concentraties van witte asbest – chrysotiel – heel laag zijn.

Over hoeveel bedrijven gaat het in totaal? Werkt België aan een wereldwijd verbod op het gebruik van asbest?

02.02 Minister Kris Peeters (*Nederlands*): Omdat het verontreinigde staalgrit afkomstig was van een Nederlands bedrijf, is het onderzoek in handen van de Nederlandse overheid. De grondstoffen voor het staalgrit zijn afkomstig uit meerdere landen, waaronder Oekraïne.

Het gaat in totaal over een twintigtal Belgische ondernemingen. De leverancier heeft die bedrijven nu gevraagd om het gebruik of het doorleveren onmiddellijk te stoppen, een asbestanalyse te laten uitvoeren en het product op te slaan.

Uit plaatsbezoeken is gebleken dat er maatregelen werden getroffen om de blootstelling van werknemers tot een minimum te beperken. Er werd geen overschrijding van de grenswaarden voor beroepsmatige blootstelling vastgesteld.

Een wereldwijd verbod is inderdaad de enige manier om dergelijke toestanden in de toekomst te vermijden. België steunt alle resoluties in die richting en pleit voor de opname van chrysotiel in het verdrag van Rotterdam over internationale handel in gevaarlijke stoffen.

02.03 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (*Nederlands*): Het is verbazingwekkend hoe gemakkelijk asbest ons land binnengeraakt. Ik hoorde niets over de hoeveelheid die al werd gebruikt vooraleer een en ander werd ontdekt. Dat is nochtans een heel relevant gegeven.

02 Question de M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mesures contre la diffusion d'amiante provenant de jets de sable chargés d'amiante" (n° 22369)

02.01 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (*en néerlandais*): Nous avons appris en octobre 2017 que des entreprises belges utilisaient des produits de sablage contenant de l'amiante, commercialisés par Eurogrit. Selon l'inspection du travail du SPF Emploi, dès lors que les concentrations d'amiante blanc – chrysotile – sont extrêmement faibles, ces produits ne présentent aucun danger.

Au total, combien d'entreprises sont-elles concernées? La Belgique œuvre-t-elle à la mise en place d'une interdiction internationale de l'utilisation de l'amiante?

02.02 Kris Peeters, ministre (*en néerlandais*): Le produit de sablage pollué provenant des Pays-Bas, l'enquête est menée par les autorités néerlandaises. Les matières premières servant à la fabrication du produit de sablage proviennent de différents pays, dont l'Ukraine.

Au total, une vingtaine d'entreprises belges sont concernées. Le fournisseur leur a demandé d'interrompre immédiatement l'utilisation ou la livraison des produits, de les soumettre à une analyse relative à leur teneur en amiante et de les stocker.

Des visites sur le terrain ont permis de constater que des mesures avaient été prises en vue de réduire au maximum l'exposition des travailleurs. Aucun dépassement des valeurs maximales d'exposition professionnelle n'a été constaté.

Une interdiction mondiale constituera en effet la seule façon d'éviter que de telles situations se reproduisent. La Belgique appuie toute résolution en ce sens et insiste pour que le chrysotile figure dans le texte de la convention de Rotterdam sur le commerce international de substances dangereuses.

02.03 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (*en néerlandais*): Il est étonnant de constater combien il est aisé d'importer de l'amiante dans notre pays. Je n'ai rien entendu concernant la quantité déjà utilisée avant la découverte de la présence d'amiante. Il s'agit pourtant d'une donnée très pertinente.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

03 **Vraag van de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het ontslag van een syndicaal afgevaardigde bij het Rode Kruis" (nr. 22403)**

03 **Question de M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le licenciement d'un délégué syndical à la Croix-Rouge" (n° 22403)**

03.01 **Raoul Hedebouw** (PTB-GO!) (*Nederlands*): In juni 2017 leidde Rode Kruis Vlaanderen een ontslagprocedure in tegen een ABVV-afgevaardigde wegens een zware beroepsfout. Ondanks twee gerechtelijke uitspraken in het voordeel van de betrokkene en een petitie met meer dan 1.500 handtekeningen besliste Rode Kruis Vlaanderen de persoon alsnog te ontslaan. Het geld voor de forse financiële boete die dit ontslag met zich meebracht, werd gehaald uit het budget voor de opvang van asielzoekers.

03.01 **Raoul Hedebouw** (PTB-GO!) (*en néerlandais*): En juin 2017, la Croix-Rouge Flandre a entamé une procédure de licenciement contre un délégué syndical de la FGTB pour faute professionnelle grave. Nonobstant le fait que deux décisions judiciaires ont été prononcées en faveur de l'intéressé et qu'une pétition a recueilli plus de 1 500 signatures, la Croix-Rouge a décidé de le licencier malgré tout. L'argent de l'indemnité financière due à la suite de ce licenciement a été tiré du budget destiné à l'accueil des demandeurs d'asile.

Heeft de minister over deze kwestie al contact gehad met het Rode Kruis? Zal hij aandringen op een herziening van de beslissing?

Le ministre a-t-il déjà eu un contact avec la Croix-Rouge sur cette question? Insistera-t-il pour que la décision soit réformée?

Heeft de minister cijfers over personeelsafgevaardigden die toch werden ontslagen in weerwil van een gunstige beslissing van de arbeidsrechtbank? Zal hij werk maken van een betere bescherming van personeelsafgevaardigden in dergelijke gevallen?

Le ministre possède-t-il des chiffres relatifs aux cas de délégués syndicaux qui ont été licenciés alors qu'une décision pourtant favorable a été prise à leur égard par le tribunal du travail? S'attellera-t-il à mieux protéger les délégués syndicaux dans de telles situations?

Wil hij een verbod invoeren op het oneigenlijk gebruik van overheidssubsidies, zoals bij dit ontslag werd vastgesteld?

Le ministre envisage-t-il d'interdire l'usage improprie de subsides, comme cela a été constaté dans le cadre de ce licenciement?

03.02 **Minister Kris Peeters** (*Nederlands*): De betrokken werkgever noch de werknemer zelf heeft mij over deze zaak gecontacteerd. Als minister kan ik niet tussenkomen in individuele gevallen.

03.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Aucune des deux parties concernées n'a pris contact avec moi concernant ce dossier. Je ne puis intervenir dans des cas individuels en ma qualité de ministre.

Personeelsafgevaardigden binnen de overlegorganen van een onderneming moeten de garantie kunnen hebben dat zij hun mandaat zonder druk van de werkgever kunnen uitoefenen. Wettelijk kunnen zij daarom slechts worden ontslagen om een dringende reden die vooraf aanvaard is door het arbeidsgerecht of om economische of technische redenen die werden erkend door het bevoegd paritaire orgaan.

Les délégués du personnel au sein des organes de concertation d'une entreprise doivent avoir la garantie de pouvoir exercer leur mandat sans subir de pression de la part de leur employeur. C'est la raison pour laquelle ils ne peuvent être licenciés que pour un motif grave préalablement admis par la juridiction du travail ou pour des raisons d'ordre économique ou technique reconnues par l'organe paritaire compétent.

Voor een ontslag wegens een zware fout moet een rechter eerst de dringende reden erkennen. Is die erkenning er niet, dan kan de werkgever de personeelsafgevaardigde niet in rechte ontslaan. Gebeurt dit toch, dan kan de ontslagen werknemer

Dans le cas d'un licenciement pour motif grave, un juge doit d'abord admettre le motif grave. En l'absence d'une telle reconnaissance, l'employeur ne peut licencier légalement le délégué du personnel. S'il le fait malgré tout, le travailleur

of zijn vakbond zijn re-integratie in de onderneming aanvragen. Bovendien legt de wetgever zware sancties op voor een werkgever die de voorwaarden en procedures niet naleeft. De ontslagen persoon heeft recht op een vaste vergoeding ten bedrage van het lopende loon, van twee tot vier jaar al naargelang de anciënniteit. Gaat de werkgever niet in op de vraag tot re-integratie, dan komt daar nog een variabele vergoeding boven op, namelijk het loon voor het resterende gedeelte van het mandaat. Als de werkgever een verdere samenwerking absoluut uitgesloten acht, moet hij een extra vergoeding betalen, aangezien de betrokken werknemersafgevaardigde zijn mandaat niet verder kan uitoefenen.

Over het ontslag van vakbondsafgevaardigden zijn helaas geen cijfers beschikbaar. Ons sociaal overlegmodel bevat wel een zeer efficiënte verzoeningsprocedure in geval van geschillen.

Er zijn geen plannen om de huidige wetgeving aan te passen.

03.03 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): We betreuren dat de werkgever de economische macht heeft om een vakbondsafgevaardigde te ontslaan mits hij een vergoeding uitbetaalt van twee à vier jaar loon. Het zou interessant zijn om te weten hoeveel werknemers er ondanks een gunstige rechterlijke uitspraak werden ontslagen, om te bepalen in hoeverre de democratische rechten worden geschonden. In Frankrijk kunnen beschermde werknemers zoals vakbondsafgevaardigden niet zomaar ontslagen worden. Wij stellen voor om de bedrijven niet langer te bestraffen, maar ze te verplichten de betrokken werknemer weer in dienst te nemen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van mevrouw Meryame Kitir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de toepasselijke loon- en andere voorwaarden bij overname met wijziging van paritair comité" (nr. 22687)

04.01 Meryame Kitir (sp.a): Personeelsleden van crèches die aanvankelijk door de publieke sector werden uitgebaat, klagen erover dat zij bij de overname door een privé-instelling, niet de correcte loons- en andere voorwaarden van paritair comité 331 krijgen.

Klopt het dat overgedragen werknemers zowel recht hebben op de voorwaarden die golden op het

licencié ou son syndicat peuvent demander sa réintégration dans l'entreprise. De plus, le législateur sanctionne lourdement l'employeur qui ne respecte pas les conditions et les procédures. La personne licenciée a droit à une indemnité fixe égale à la rémunération en cours, de deux à quatre ans en fonction de l'ancienneté. Si l'employeur n'accède pas à la demande de réintégration, vient encore s'ajouter une indemnité variable, à savoir la rémunération afférente à la partie restante du mandat. Si l'employeur estime la poursuite d'une collaboration totalement exclue, il devra verser une indemnité supplémentaire étant donné l'impossibilité, pour le délégué du personnel, de continuer à exercer son mandat.

Aucun chiffre n'est malheureusement disponible à propos des licenciements de délégués syndicaux. En cas de litige, notre modèle de concertation sociale propose cependant une procédure de conciliation très efficace.

Aucun projet de modification de la législation actuelle n'est à l'étude.

03.03 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): Nous regrettons que l'on puisse licencier un délégué syndical en payant de deux à quatre ans de salaire, l'employeur ayant un pouvoir économique. Il serait intéressant d'avoir les chiffres des licenciements malgré un jugement favorable, pour mesurer la portée des attaques aux droits démocratiques. En France, le licenciement est illégal. Nous vous proposons de ne plus sanctionner mais d'imposer une réintégration.

L'incident est clos.

04 Question de Mme Meryame Kitir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conditions salariales et autres en cas de reprise avec changement de commission paritaire" (n° 22687)

04.01 Meryame Kitir (sp.a): Le personnel de crèches gérées initialement par le secteur public se plaint de ne pas obtenir les conditions salariales et autres fixées par la commission paritaire n° 331, lors de la reprise par une institution privée.

Est-il exact que les travailleurs transférés ont droit, outre aux conditions en vigueur au moment de la

moment van de overname als op de voordelen van het nieuwe paritair comité? Is de minister ervan op de hoogte of dit principe overal wel correct wordt toegepast? Zal hij de sociale inspectie vragen hierop toe te zien?

04.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): De gevolgen voor de arbeidsvoorwaarden bij de overdracht van een onderneming is een complexe zaak. Er is een grondig onderzoek nodig van de feitelijke en juridische omstandigheden. Als er geschillen zijn, is het aan de rechter om te oordelen.

De overgang van ondernemingen, publiek of privaat, wordt geregeld door de Europese richtlijn 2001/23 en in België door cao nr. 32*bis* voor de overgang van ondernemingen in de privésector. Volgens deze regels moet de nieuwe werkgever de bestaande overeenkomsten van de werknemers eerbiedigen tot op het moment dat de cao afloopt of wordt beëindigd en er een andere cao in werking treedt. De controle op de naleving van de loons- en arbeidsvoorwaarden gebeurt door de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten.

De arbeidsinspectie heeft geheimhoudingsplicht. Ik ben dan ook niet op de hoogte. Mocht er nood zijn aan meer informatie, kunnen betrokkenen zich altijd wenden tot de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten.

04.03 **Meryame Kitir** (sp.a): De wetgeving is inderdaad zeer duidelijk.

Het incident is gesloten.

05 **Vraag van de heer Wim Van der Donckt aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de door de ordonnantie van 16 november 2017 inzake het bestrijden van discriminatie op het vlak van de tewerkstelling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan gewestelijke werkgelegenheidsinspecteurs toegekende federale controlemogelijkheden" (nr. 22753)**

05.01 **Wim Van der Donckt** (N-VA): De Raad van State heeft kritiek geuit op de ordonnantie van 16 november 2017 van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ter invoering van de mogelijkheid om via mysterycalls en praktijktesten discriminatie op het vlak van tewerkstelling vast te stellen. De praktijktests bestaan erin dat sollicitaties worden verstuurd waarin slecht een enkel element, dat aanleiding kan geven tot discriminatie, verschilt. Het

reprise, aux avantages octroyés par la nouvelle commission paritaire? Le ministre est-il en mesure de préciser si ce principe est correctement appliqué partout? Demandera-t-il à l'inspection sociale d'y veiller?

04.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): La question des conséquences de la reprise d'une entreprise sur les conditions de travail est une matière complexe. Il faut procéder à une analyse minutieuse du contexte juridique et factuel du dossier. En cas de contentieux, il appartient au juge de statuer.

Le transfert d'entreprises publiques ou privées est régi par la directive européenne 2001/23 et en Belgique, par la CCT n° 32*bis* relative au transfert d'entreprises dans le secteur privé. Conformément à ces règles, le nouvel employeur doit respecter les dispositions des conventions existantes jusqu'à l'expiration ou la dénonciation de la CCT et l'entrée en vigueur d'une nouvelle. C'est la Direction générale du Contrôle des lois sociales qui contrôle le respect des conditions de rémunération et de travail.

L'inspection du travail est tenue par un devoir de confidentialité et je n'ai donc pas d'information à ce sujet. S'ils souhaitent des informations complémentaires, les intéressés peuvent s'adresser à la Direction générale du Contrôle des lois sociales.

04.03 **Meryame Kitir** (sp.a): La législation est effectivement très claire.

L'incident est clos.

05 **Question de M. Wim Van der Donckt au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les compétences de contrôle fédérales dévolues aux inspecteurs régionaux de l'emploi en vertu de l'ordonnance du 16 novembre 2017 visant à lutter contre les discriminations en matière d'emploi en Région de Bruxelles-Capitale" (n° 22753)**

05.01 **Wim Van der Donckt** (N-VA): Le Conseil d'État a critiqué l'ordonnance du 16 novembre 2017 de la Région de Bruxelles-Capitale instaurant la possibilité de détecter les discriminations en matière d'emploi à l'aide d'appels mystère et de tests de situation. Les tests de situation consistent à envoyer des candidatures qui ne diffèrent que sur un point potentiellement discriminant. Le Conseil d'État objecte que ces pratiques octroient aux

probleem is volgens de Raad van State dat de inspecteurs daardoor, naast controlebevoegdheden over discriminatie, ook controlebevoegdheden krijgen over de totstandkoming van een arbeidsovereenkomst. Dat kan niet, want dat is een federale bevoegdheid. Toch werd de ordonnantie niet aangepast.

Worden na dit arrest mogelijke vaststellingen door de Brusselse inspecteurs nietig?

Was de FOD WASO betrokken bij het opstellen van de ordonnantie?

Hoe zal de minister voorkomen dat de inspecteurs zich op federaal terrein begeven?

05.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Ik ben op de hoogte van de werkingssfeer van de Brusselse ordonnantie. Hoewel het Brussels Hoofdstedelijk Gewest niet bevoegd is voor controles bij de aanwerving of bij onderhandelingen over een arbeidsovereenkomst, doet het in dit verband een beroep op de impliciete bevoegdheden volgens artikel 10 van de bijzonder wet van 8 augustus 1980. Daardoor kan de bevoegdheid van een andere overheid worden betreden als dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de eigen bevoegdheid. De Raad van State volgt het Brussels Gewest daarin.

Er kunnen dan ook controles plaatsvinden naar discriminatie bij de aanwerving of bij onderhandelingen over een arbeidsovereenkomst, maar uitsluitend in het kader van de gewestelijke tewerkstellingsbevoegdheden. De memorie van toelichting geeft het voorbeeld van een werkzoekende die zegt geen werk te vinden wegens discriminatie. Zulks moet gecontroleerd worden via praktijktesten. Dat is mogelijk omdat de beschikbaarheid van werklozen een gewestelijke bevoegdheid is.

Of eventuele vaststellingen van discriminaties bij aanwerving of bij onderhandelingen over de arbeidsovereenkomst al dan niet nietig zijn, is een bevoegdheid van de rechtbank.

Meteen na de goedkeuring van de Brusselse ordonnantie is mijn beleidscel door de bevoegde Brusselse minister uitgenodigd voor overleg. Aangezien er nu ook een federale wet is die mysterycalls mogelijk maakt, zijn er al afspraken gemaakt om overlappingsen en

inspecteurs, outre des compétences de contrôle en matière de discrimination, également des compétences de contrôle en matière de conclusion d'un contrat de travail. C'est une erreur, puisque cette dernière compétence appartient au niveau fédéral. L'exécutif bruxellois a cependant maintenu le texte de l'ordonnance.

Cet arrêt risque-t-il d'invalider d'éventuels constats établis par les inspecteurs bruxellois?

Le SPF ETCS a-t-il été associé à la rédaction de l'ordonnance précitée?

Comment le ministre compte-t-il empêcher les inspecteurs d'empiéter sur les compétences fédérales?

05.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Je connais le champ d'application de l'ordonnance bruxelloise. Même si la Région de Bruxelles-Capitale ne dispose pas des compétences relatives à l'organisation de contrôles lors du recrutement ou de négociations sur un contrat de travail, elle fait appel, à cet égard, aux compétences implicites conférées par l'article 10 de la loi spéciale du 8 août 1980. Il est ainsi possible, pour une autorité, de s'engager dans le domaine de compétences d'un autre niveau de pouvoir si cette démarche est nécessaire à l'exercice de ses propres compétences. Le Conseil d'État suit en cela l'avis de la Région de Bruxelles-Capitale.

Des contrôles peuvent dès lors être organisés pour déceler des cas de discrimination à l'embauche ou lors des négociations relatives à un contrat de travail, mais ils ne peuvent avoir lieu que dans le cadre des compétences régionales en matière d'emploi. L'exposé des motifs donne l'exemple d'un demandeur d'emploi qui affirme ne pas trouver de travail en raison de comportements discriminatoires. Ces agissements doivent être contrôlés par le biais de tests pratiques. Ces contrôles sont possibles étant donné que la disponibilité des chômeurs constitue une compétence régionale.

Il appartient au tribunal de statuer sur la validité des constats éventuels de discriminations au moment du recrutement ou pendant les négociations préalables à la rédaction du contrat de travail.

Aussitôt après l'adoption de l'ordonnance bruxelloise, ma cellule stratégique a été invitée à une concertation par le ministre bruxellois compétent. Étant donné qu'aujourd'hui, il existe également une loi fédérale autorisant les appels mystère, des accords ont déjà été pris pour prévenir

bevoegdheidsoverschrijdingen te voorkomen. We werken nu aan een aangepaste wetenschappelijke controlemethodiek.

Het incident is gesloten.

06 **Vraag van mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het percentage openstaande betrekkingen" (nr. 22760)**

06.01 **Isabelle Galant (MR):** Volgens Eurostat zijn er in ons land per 100 ingenomen betrekkingen 3,6 vacante betrekkingen. Bovendien maakt ons land sinds twee jaar deel uit van de top drie van de Europese landen (samen met Tsjechië en Duitsland) met het hoogste aantal vacatures. Beide andere landen hebben een lagere werkloosheidsgraad dan België. Volgens de Europese Unie zijn de vraag en het aanbod op de Belgische arbeidsmarkt onvoldoende op elkaar afgestemd.

Hoe verklaart u het hoge percentage vacante betrekkingen, ook in vergelijking met landen waar de werkloosheidsgraad lager ligt? Moet de overheid zich niet buigen over de structuur van de arbeidsmarkt?

Is dat percentage in de loop van de legislatuur geëvolueerd? In welke activiteitssectoren raakt men niet aan het nodige personeel? Zal de verruiming van de flexi-jobs het percentage vacante betrekkingen doen dalen?

06.02 **Minister Kris Peeters (Frans):** Het percentage vacante betrekkingen wordt als indicator gebruikt voor het aantal niet vervulde jobaanbiedingen. De combinatie van een hoog percentage vacatures en een werkloosheidsgraad die iets onder het Europese gemiddelde ligt, wijst op een slechte afstemming tussen vraag en aanbod. Dat wordt in het rapport 2017 van de Unie over België bevestigd. Daarin wordt nog op andere factoren gewezen, zoals een beperkte geografische en professionele mobiliteit en de nood aan extra taalskills, vooral voor laagopgeleide personen en mensen met een migratieachtergrond.

De afstemming tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt is een gewestelijke bevoegdheid.

De federale regering steunt dat met maatregelen om de vraag naar arbeidskrachten te stimuleren.

Volgens Eurostat bleef het Belgische percentage

les chevauchements et les dépassements de compétences. Nous oeuvrons actuellement à une méthode de contrôle scientifique adaptée.

L'incident est clos.

06 **Question de Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le taux d'emplois vacants" (n° 22760)**

06.01 **Isabelle Galant (MR):** Selon Eurostat, pour chaque 100 emplois occupés en Belgique, il y a 3,6 postes à pourvoir. Depuis deux ans, en outre, la Belgique est dans le trio européen (avec la République tchèque et l'Allemagne) des pays au taux élevé d'emplois vacants. Et là, le taux de chômage est plus bas que chez nous. Pour l'Union européenne, l'offre et la demande sur le marché belge du travail peinent à être en adéquation.

Comment expliquez-vous ce taux? Comment comprendre qu'il soit plus important que dans des pays où le taux de chômage est plus faible? Les pouvoirs publics doivent-ils questionner la structure du marché de l'emploi?

Ce taux a-t-il évolué au cours de la législature? Quels sont les secteurs d'activités où on ne trouve pas de travailleurs disponibles? L'extension des flexi-jobs atténuera-t-elle le taux d'emplois vacants?

06.02 **Kris Peeters, ministre (en français):** Le taux de vacance d'emplois s'utilise comme indicateur d'offres d'emplois non satisfaites. La combinaison d'un taux de vacances élevé et d'un taux de chômage inférieur à la moyenne de l'Union indique une inadéquation entre offre et demande. Le rapport 2017 de l'Union sur la Belgique l'a confirmé et souligne d'autres facteurs, comme une mobilité géographique et professionnelle limitée et la nécessité de compétences linguistiques supplémentaires. C'est patent pour les personnes peu qualifiées et les immigrés.

L'adéquation "offre et demande" en la matière est une responsabilité des Régions.

Le gouvernement fédéral soutient cela par des mesures encourageant la demande de main-d'œuvre.

Selon Eurostat, le taux belge de vacance d'emplois

openstaande betrekkingen vóór 2014 stabiel, is het lichtjes gestegen tot in 2016 en daarna sterker gestegen. De tewerkstellingsdiensten onderzoeken elk jaar wat de knelpuntberoepen zijn.

Het succes van de flexi-jobs in de horeca doet vermoeden dat ze ook hier ook zinvol kunnen zijn. Het is echter niet de bedoeling dat ze in de plaats komen van reguliere jobs.

Het incident is gesloten.

07 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het ontslag van langdurig zieken" (nr. 22761)
- mevrouw Evita Willaert aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "langdurig zieken en ontslag" (nr. 22776)
- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van de re-integratietrajecten voor langdurig zieken" (nr. 23879)
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van de re-integratie van langdurig zieken" (nr. 24938)

07.01 **Isabelle Galant** (MR): Volgens het RIZIV waren er in 2016 meer dan 390.000 langdurig zieken. Sinds 1 januari mogen bedrijven die werknemers oproepen en hun aangepast werk of een andere functie voorstellen, maar heel wat werkgevers zouden dat niet eens kunnen doen. Men oefent druk uit op de bedrijfsartsen om de zieke arbeidsongeschikt te verklaren.

Hoeveel langdurig zieken waren er in 2017? Hoeveel hebben er opnieuw werk gevonden? In welke sectoren is het probleem het grootst? Waarom lopen de meeste re-integratietrajecten uit op een ontslag? Hoe kan men voorkomen dat er druk wordt uitgeoefend op de artsen?

07.02 **Raoul Hedebouw** (PTB-GO!) (*Nederlands*): In vier jaar tijd zijn er volgens Acerta 20% langdurig zieken bijgekomen. Er doet zich een toenemend verzuim door langdurige ziekte voor, wellicht vooral in de categorie psychische klachten.

a été stable avant 2014, a augmenté légèrement jusqu'en 2016 et un peu plus vite ensuite. Les services pour l'emploi analysent annuellement les pénuries d'emplois spécifiques.

Le succès des flexi-jobs dans l'horeca invite à penser qu'ils pourraient également être utiles ici. Néanmoins, ils ne sont pas destinés à supplanter les emplois réguliers.

L'incident est clos.

07 **Questions jointes de**

- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le licenciement des malades de longue durée" (n° 22761)
- Mme Evita Willaert au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les malades de longue durée et le licenciement" (n° 22776)
- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation des trajets de réintégration des malades de longue durée" (n° 23879)
- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation de la réintégration des malades de longue durée" (n° 24938)

07.01 **Isabelle Galant** (MR): Selon l'INAMI, les malades de longue durée étaient plus de 390 000 en 2016. Depuis le 1^{er} janvier, les entreprises peuvent rappeler ces travailleurs et leur proposer un travail adapté ou un autre emploi, mais nombre d'employeurs ne sont pas en mesure de le faire. On exerce des pressions sur les médecins d'entreprise pour que le malade soit déclaré inapte au travail.

Combien y a-t-il eu de malades de longue durée en 2017? Combien ont-ils retrouvé un emploi? Quels sont les secteurs d'activité les plus concernés? Pourquoi la majorité des trajets de réintégration aboutissent-ils à des licenciements? Comment éviter les pressions sur les médecins?

07.02 **Raoul Hedebouw** (PTB-GO!) (*en néerlandais*): Selon Acerta, le nombre de malades de longue durée a augmenté de 20 % en quatre ans. L'absentéisme dû à des maladies de longue durée ne fait que croître, probablement surtout dans la catégorie des troubles psychiques.

Sinds begin 2016 worden langdurig zieken onderworpen aan de wet inzake re-integratie op de arbeidsmarkt. Volgens een onderzoek van het ABVV en het ACV wordt in 7 op 10 gevallen overgegaan tot ontslag wegens geen aangepast of geen ander werk. Vanaf 1 januari 2018 werd dit systeem uitgebreid tot langdurig zieken die al voor 1 januari 2016 ziek geworden zijn.

De PTB vindt dat eerder de oorzaken van de langdurige ziektes moeten bestreden worden, in plaats van de langdurig zieke werknemers of de ziekenfondsen te viseren. Een vierde van de arbeiders tussen 60 en 64 jaar is meer dan een jaar afwezig en net die categorie wil de regering langer aan het werk houden door een verhoging van de pensioenleeftijd.

Hoe staat het met de aangekondigde evaluatie van de re-integratiewet? Hoe wil de minister de toename van het aantal langdurig zieken afremmen? Hoeveel werknemers werden er al zonder vergoeding ontslagen wegens langdurige ziekte? Hoeveel boetes zijn er opgelegd aan mensen die de procedure niet volgden? Hoeveel controles werden er uitgevoerd door de sociale inspectie en met welk resultaat?

Is de minister van plan om meer druk uit te oefenen op de werkgevers, bijvoorbeeld via quota om in meer aangepast of in ander werk te voorzien?

Hoe beoordeelt de minister het Nederlandse beleid waarbij werkgevers twee jaar aangesproken worden voor de kosten van werknemers die langdurig ziek zijn geworden?

07.03 Isabelle Galant (MR): De regering is gewonnen voor de professionele re-integratie van langdurig zieken. De artsen organiseerden al 12.000 re-integraties, maar volgens IDEWE heeft slechts 30% geschikt werk gevonden en haken velen na enkele maanden weer af. U hebt de Nationale Arbeidsraad (NAR) gevraagd de regeling te evalueren.

Wat is uw analyse van de cijfers van IDEWE? Hoe verklaart u het hoge ontslagpercentage in de re-integratietrajecten? Wanneer mogen we de evaluatie van de NAR verwachten? U zei eerder dat er de nodige tijd moet overgaan voor er een mentaliteitswijziging tot stand komt. Is dat de enige hinderpaal voor de optimale werking van die maatregel?

Depuis début 2016, les malades de longue durée sont soumis à la loi sur la réintégration sur le marché du travail. Selon une étude réalisée par la FGTB et la CSC, 7 cas sur 10 débouchent sur un licenciement en raison de l'absence d'un travail adapté ou différent. Le 1^{er} janvier 2018, ce système a été élargi aux malades de longue durée qui étaient déjà malades avant le 1^{er} janvier 2016.

Le PTB estime qu'il convient de s'attaquer aux causes des maladies de longue durée plutôt qu'aux travailleurs concernés ou aux mutualités. Un quart des ouvriers entre 60 et 64 ans sont absents pendant plus d'un an et cette catégorie est précisément celle que le gouvernement désire maintenir plus longtemps dans le circuit du travail par l'augmentation de l'âge de la retraite.

Qu'en est-il de l'évaluation de la loi sur la réintégration, qui avait été annoncée? Comment le ministre entend-il réduire l'augmentation du nombre de malades de longue durée? Combien de travailleurs ont déjà été licenciés sans indemnité pour maladie de longue durée? Combien d'amendes ont été infligées à des personnes qui n'avaient pas respecté la procédure? Combien de contrôles ont déjà été effectués par l'inspection sociale? Quels sont les résultats de ces contrôles?

Le ministre a-t-il l'intention d'exercer une pression plus forte sur les employeurs, par exemple par le biais de quotas visant à prévoir davantage de postes de travail adapté ou différent?

Comment le ministre évalue-t-il la politique menée aux Pays-Bas, qui consiste à responsabiliser les employeurs durant deux ans en ce qui concerne les coûts générés par les travailleurs qui sont devenus des malades de longue durée?

07.03 Isabelle Galant (MR): Le gouvernement soutient la réintégration professionnelle des malades de longue durée. Les médecins ont déjà organisé 12 000 réinsertions mais l'IDEWE estime que 30 % seulement ont trouvé un emploi adapté et que beaucoup démissionnent après quelques mois. Vous avez demandé au Conseil National du Travail (CNT) d'évaluer le système.

Quel est votre analyse des chiffres de l'IDEWE? Comment expliquez-vous le taux élevé de démissions dans les trajets de réintégration? Quand pouvons-nous nous attendre une évaluation du CNT? Vous avez déclaré qu'il fallait du temps pour que les mentalités changent, est-ce le seul obstacle à l'optimalisation de cette mesure?

07.04 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Voor de cijfers in verband met de langdurige arbeidsongeschiktheid en de toegelaten arbeid verwijs ik u naar de minister van Sociale Zaken. De cijfers moeten grondig worden geanalyseerd.

(*Nederlands*) Precies daarom hebben we de NAR in het najaar van 2017 gevraagd om de evaluatie van de re-integratiewetgeving op te starten. De eerste vergadering vond plaats in december 2017. Het overleg loopt nog en het is dus nog even wachten vooraleer we conclusies kunnen trekken. .

Er wordt beweerd dat de re-integratie van langdurig zieken maar bij 6% ervan zou slagen. Volgens externe preventiediensten zou de invoering van het re-integratietraject een impuls gegeven hebben aan alternatieven bij het zoeken naar aangepast of ander werk. Als de verstandhouding tussen de werkgever en de werknemer goed is, kan de re-integratie ook buiten het wettelijke traject geregeld worden.

Een re-integratietraject mag uitsluitend worden opgestart met het oog op een werkhervatting en niet met de bedoeling om de arbeidsovereenkomst te beëindigen. Ik vertrouw erop dat de preventieadviseurs en arbeidsgeneesheren hun medewerking niet verlenen aan praktijken die niet stroken met hun wettelijke opdracht.

Werkgevers zijn wettelijk verplicht om mee te werken aan het vlotte verloop van de re-integratietrajecten. Doen ze dat niet dan kunnen ze worden vervolgd.

De beëindiging van de arbeidsovereenkomst wegens medische overmacht kon ook al vóór de invoering van de re-integratiewetgeving. Aangezien er onduidelijkheid bestond over de concrete toepassing hebben de sociale partners in de NAR uitdrukkelijk gevraagd om klaarheid hierover te scheppen. Dit is gebeurd door de wet van 20 december 2016. Voortaan kan de arbeidsovereenkomst alleen nog worden beëindigd op grond van medische overmacht nadat het re-integratietraject voor werknemers die definitief ongeschikt zijn voor hun oude job, volledig werd doorlopen en alle mogelijkheden voor ander of voor aangepast werk werden onderzocht.

Medische overmacht maakt overigens niet automatisch een einde aan de arbeidsovereenkomst, maar alleen als één van beide partijen zich erop beroept. Er zijn geen cijfers beschikbaar over het aantal beëindigingen wegens medische overmacht, maar dit komt zeker aan bod

07.04 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je vous renvoie à la ministre des Affaires sociales pour les chiffres des incapacités de travail de longue durée et le travail autorisé. Les chiffres doivent être analysés en profondeur.

(*En néerlandais*) C'est précisément pourquoi nous avons demandé au CNT, à l'automne 2017, d'entamer l'évaluation de la réglementation relative à la réinsertion professionnelle. La première réunion a eu lieu en décembre 2017. La concertation est en cours et il nous faut dès lors attendre avant de pouvoir tirer des conclusions.

L'on prétend que seuls 6 % des malades de longue durée réussissent leur réintégration. Selon des services externes de prévention, l'instauration du trajet de réintégration aurait stimulé l'émergence de solutions de substitution dans le cadre de la recherche d'un travail adapté ou différent. Si l'employeur et le travailleur entretiennent de bonnes relations, la réintégration peut également être organisée en dehors du trajet légal.

Un trajet de réintégration ne peut être amorcé que dans le seul but d'une reprise du travail et non dans la perspective d'une rupture du contrat de travail. Je suis convaincu que ni les conseillers en prévention ni les médecins du travail ne se prêtent à des pratiques contraires à leur mission légale.

La loi oblige les employeurs à coopérer au bon déroulement des trajets de réintégration. À défaut, ils peuvent faire l'objet de poursuites.

La rupture du contrat de travail pour force majeure médicale existait déjà avant l'introduction de la législation sur la réintégration. Des ambiguïtés planant sur l'application concrète de cette disposition, les partenaires sociaux ont demandé expressément au CNT de clarifier la situation. La loi du 20 décembre 2016 a réglé cette question. Désormais, la rupture de contrat pour force majeure médicale ne pourra intervenir qu'après avoir épuisé complètement le trajet de réintégration des travailleurs définitivement inaptes à reprendre leur ancien travail et avoir exploré toutes les options possibles en matière de travail adapté ou différent.

De plus, la force majeure médicale n'est pas automatiquement synonyme de rupture de contrat de travail, laquelle n'intervient que si l'une des parties invoque cet argument. Nous ne disposons pas de statistiques relatives au nombre de ruptures de contrat pour force majeure médicale, mais cette

in de evaluatie door de NAR die volop aan de gang is.

De Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk heeft al inspecties uitgevoerd inzake de toepassing van de re-integratiewetgeving. Ik kan hierover zonnodig concrete informatie bezorgen. Daarnaast werden er 36 beroepen tegen beslissingen van de arbeidsgeneesheer ingediend bij de arbeidsinspecteur van de Algemene Directie.

Een vergelijking met de Nederlandse situatie is niet zo gemakkelijk te maken aangezien het systeem daar helemaal anders in elkaar zit.

De regelgeving rond re-integratie is in België nog vrij nieuw en heeft wellicht nog enige tijd nodig heeft om op kruissnelheid te komen. Ook binnen de ondernemingen zelf moet er aan een voldoende sterk draagvlak worden gewerkt.

07.05 Isabelle Galant (MR): We wachten de evaluatie van de NAR af.

07.06 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): De evaluatie zal zeker een impact hebben op de andere eindeloopbaanmaatregelen.

Het incident is gesloten.

08 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de flexi-jobs in het Franstalige landsgedeelte" (nr. 22763)
- de heer Benoît Friart aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de uitbreiding van het systeem van de flexi-jobs" (nr. 23004)
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de evaluatie van de uitbreiding van de flexi-jobs" (nr. 24940)

08.01 Isabelle Galant (MR): De regering heeft werk gemaakt van het terugdringen van de werkloosheid door middel van economische hervormingen, en meer bepaald door de invoering van de flexi-jobs. 95% van die jobs bevindt zich evenwel in het Vlaams Gewest.

Hoe valt een dergelijke wanverhouding te verklaren? Wat is de balans van de maatregel? Dit

donnée sera sans aucun doute intégrée dans l'évaluation actuellement effectuée par le CNT.

La Direction générale Contrôle du bien-être au travail a déjà procédé à des contrôles sur l'application de la loi sur la réintégration. Si vous le souhaitez, je peux vous fournir des informations concrètes à ce sujet. De plus, 36 recours contre des décisions du médecin du travail ont été introduits auprès de l'inspecteur du travail de la Direction générale.

Il est difficile de comparer les situations belge et néerlandaise, dès lors que l'organisation des régimes respectifs est complètement différente.

La réglementation belge en matière de réintégration est encore relativement nouvelle et il lui faudra probablement encore un peu de temps avant d'atteindre sa vitesse de croisière. Il faut, par ailleurs, gagner une adhésion suffisamment forte de la part des entreprises.

07.05 Isabelle Galant (MR): Nous serons attentifs à l'évaluation par le CNT.

07.06 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): L'évaluation aura sûrement un impact sur les autres mesures de fin de carrière.

L'incident est clos.

08 Questions jointes de

- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les flexi-jobs en région francophone" (n° 22763)
- M. Benoît Friart au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'extension des flexi-jobs" (n° 23004)
- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'évaluation de l'extension des flexi-jobs" (n° 24940)

08.01 Isabelle Galant (MR): Le gouvernement s'est attelé à réduire le chômage par des réformes économiques, notamment les flexi-jobs. Cependant, 95 % de ceux-ci se trouvent en Région flamande.

Comment expliquer une telle disproportion? Quel est le bilan du dispositif? Ce statut va être étendu

statuut zal worden uitgebreid tot de detailhandel: zal dezelfde disproportie zich in die sector voordoen?

08.02 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (*Nederlands*): Veel van onze bekommernissen die ik uitte in de commissievergadering van 24 oktober 2017 over de uitbreiding van de flexi-jobs, blijven overeind. Er heerst hierover trouwens geen eensgezindheid bij de sociale partners. Volgens de minister zou een en ander 31,5 miljoen euro opbrengen ten gevolge van een grotere werkgelegenheid en meer sociale bijdragen.

Hoeveel mensen met een flexi-job werken er voltijds? Is het arbeidsvolume toegenomen? Zorgen de gepensioneerden met een flexi-job voor concurrentie met jonge werknemers? Wanneer wordt de uitbreiding geëvalueerd? Komt er nog een andere uitbreiding? Is er al een sectoraal akkoord voor de supermarkten? Is er overleg gepleegd met de vakbonden?

08.03 Minister Kris Peeters (*Frans*): Mijn administratie heeft nog niet helemaal geanalyseerd waarom de flexi-jobs in het ene Gewest een groter succes zijn dan in het andere.

(*Nederlands*) Flexi-werknemers moeten naast hun flexi-job nog een arbeidsovereenkomst van 80% of meer met een andere werkgever hebben. Dat kan verklaren waarom het systeem in Wallonië en Brussel minder succes heeft gekend. Andere verklaringen van het mindere succes in die regio's zijn mogelijks een beperkte promotie of een meer afwachtende houding wegens de procedures bij het Grondwettelijk Hof. Dat zal misschien veranderen na het arrest van het Hof van 28 september 2017 waarin alle argumenten van de vakbonden werden verworpen.

De dienst Statistiek van de RSZ beschikt slechts over Dimonagegevens tot en met het vierde kwartaal van 2017 en over DmfA-gegevens tot en met het derde kwartaal van 2017. Alleen op basis van de DmfA-gegevens kan het reëel gepresteerd volume aan flexi-jobs worden vastgesteld. Uit de gegevens blijkt dat het aantal aangegeven personen in de DmfA 7,5 tot 12,5% lager ligt. In het derde kwartaal vertegenwoordigt het werk van de 26.730 flexi-werknemers slechts 3.299 voltijdse equivalenten. In de tabel die ik de commissie zal bezorgen, staat ook een onderverdeling per sector.

Het is te vroeg om al uitspraken te doen over de

au commerce de détail: la même disproportion est-elle à prévoir dans ce secteur?

08.02 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (*en néerlandais*): Beaucoup de nos préoccupations que j'avais exprimées lors de la réunion de commission du 24 octobre 2017 portant sur l'élargissement des flexi-jobs restent entières. Il n'y a, du reste, pas unanimité à ce sujet parmi les partenaires sociaux. Selon le ministre, cela devrait rapporter 31,5 millions d'euros grâce à un taux d'activité plus élevé et une hausse des cotisations sociales.

Combien de personnes exerçant un flexi-job travaillent-elles à temps plein? Le volume de travail a-t-il augmenté? Les pensionnés exerçant un flexi-job entrent-ils en concurrence avec les travailleurs plus jeunes? Quand l'élargissement sera-t-il évalué? Un autre élargissement est-il prévu? Un accord sectoriel a-t-il déjà été conclu pour les supermarchés? Y a-t-il eu concertation avec les syndicats?

08.03 Kris Peeters, ministre (*en français*): Mon administration n'a pas analysé complètement pourquoi les flexi-jobs ont un succès différent selon les Régions.

(*En néerlandais*) Les flexi-travailleurs sont tenus d'être liés par un contrat de travail à raison de 80 % ou plus auprès d'un autre employeur, en plus de leur flexi-job. Ceci peut expliquer le moindre succès rencontré par ce système en Wallonie et à Bruxelles. D'autres éléments peuvent expliquer cette situation, comme le fait que les emplois de ce type soient moins encouragés ou une attitude attentiste en raison des procédures en cours devant la Cour constitutionnelle. La situation évoluera peut-être dès lors que, dans son arrêt du 28 septembre 2017, la Cour a rejeté tous les arguments avancés par les syndicats.

Le service Statistiques de l'ONSS ne dispose de données Dimona que jusqu'au quatrième trimestre 2017 inclus et de données DmfA jusqu'au troisième trimestre inclus de cette même année. Le volume réel des prestations dans le cadre des flexi-jobs ne peut être déterminé que sur la base des données DmfA. Il ressort des données que le nombre de personnes déclarées dans le cadre de la DmfA est entre 7,5 et 12,5 % inférieur. Au troisième trimestre, les prestations des 26 730 personnes employées dans le cadre de flexi-jobs ne représentent que 3 299 équivalents temps plein. Le tableau que je transmettrai à la commission inclut, par ailleurs, une ventilation par secteur.

Il est prématuré de se prononcer sur l'extension

uitbreiding sinds 1 januari 2018. Ik ben niet van plan om het systeem nog verder uit te breiden.

Deze aangelegenheid is nog niet aan bod gekomen in het paritaire comité 202 inzake de geïntegreerde supermarkten, noch in de paritaire comités 311 en 312.

08.04 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): Wij zullen een waakzaam oog houden op uw belofte om de flexi-jobregeling niet uit te breiden.

Het incident is gesloten.

09 Vraag van mevrouw Nahima Lanjri aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de werkbaarheidsscan" (nr. 22785)

09.01 Nahima Lanjri (CD&V): Volgens OESO-rapporten over de 'Beter Leven Index' scoren de Belgen een goede 8,6 op 10 voor de balans tussen werk en privé. Volgens Vlaamse gegevens lag de aangevoelde werkstress echter nog nooit zo hoog als in het afgelopen jaar. De Vlaamse sociale partners lanceerden daarom een actieplan tegen werkstress, met daarin de zogenaamde werkbaarheidsscan voor bedrijven, om de oorzaak van de stress en de stresspieken op de werkvloer door te lichten.

Steunt de minister die werkbaarheidsscan? Kan die worden uitgebreid over het hele land? Zou deze scan in aanmerking kunnen komen als project in het kader van burn-outpreventie?

09.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De werkbaarheidsscan werd specifiek ontwikkeld voor de sector van de dienstencheques. Hiermee wordt de perceptie van de werkbaarheid geëvalueerd, zowel vanuit het standpunt van de werkgever als van dat van de werknemer. De scan is ontwikkeld door de sector die valt onder het paritair comité 322.01, in samenwerking met het Europees Sociaal Fonds. Het is absoluut belangrijk dat een sector een eigen instrument ontwikkelt om via het verzamelen van nuttig cijfermateriaal zijn ondernemingen te helpen bij preventie.

Op basis daarvan moet de onderneming dan bepalen welke acties nodig zijn voor een betere werkbaarheid. De scan houdt zowel rekening met stress, motivatie als met het evenwicht tussen werk en privéleven. De Welzijnswet verplicht elke onderneming tot een preventiebeleid voor alle

entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2018. Je n'ai pas l'intention de procéder à de nouvelles extensions de ce régime.

Cette question n'a pas encore été abordée que ce soit par la commission paritaire n° 202 pour les supermarchés intégrés ou par les commissions paritaires n^{os} 311 et 312.

08.04 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): Nous suivrons de près votre engagement à ne pas étendre les flexi-jobs.

L'incident est clos.

09 Question de Mme Nahima Lanjri au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le scan soutenabilité" (n° 22785)

09.01 Nahima Lanjri (CD&V): Selon des rapports de l'OCDE sur "l'Indicateur du Vivre Mieux", les Belges obtiennent un score de 8,6 sur 10 pour l'équilibre travail-vie. Selon des données flamandes, le stress ressenti au travail n'a pourtant jamais été aussi élevé que l'année passée. Les partenaires sociaux flamands ont dès lors lancé un plan de lutte contre le stress au travail comprenant un "scan de faisabilité" pour les entreprises visant à déceler les raisons du stress ainsi que les pics de stress sur les lieux de travail.

Le ministre appuie-t-il l'organisation de ce test ou "scan" de faisabilité? Ce dernier peut-il être élargi à l'ensemble du pays? Ce test pourrait-il être pris en considération dans le cadre des projets de prévention de l'épuisement professionnel?

09.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Le test de faisabilité a été spécifiquement mis au point pour le secteur des titres-services. Il permet d'évaluer la perception de la faisabilité, tant du point de vue de l'employeur que de celui du travailleur. Le test a été élaboré par le secteur relevant de la commission paritaire 322.01 en collaboration avec le Fonds social européen. Il est essentiel qu'un secteur développe son propre instrument visant récolter des statistiques utiles et ainsi, à aider ses entreprises à mettre en place une politique de prévention.

Sur cette base, l'entreprise devra définir les actions nécessaires pour rendre le travail plus soutenable. Le scan tient compte à la fois du stress et de la motivation, et de l'équilibre entre vie professionnelle et vie familiale. La loi relative au Bien-être oblige chaque entreprise à mener une politique de

beroepsrisico's, in het bijzonder door het maken van een analyse van de psychosociale risico's, waarbij men rekening houdt met de risico's ten gevolge van de organisatie, de arbeidsinhoud, de voorwaarden, de omstandigheden en de interpersoonlijke relaties.

Ik steun elk initiatief om ondernemingen te helpen nadenken over problemen van welzijn op het werk. De scan is ook beschikbaar in het Frans en de sector kan het gebruik dan ook landelijk stimuleren.

Voor de burn-outpreventie van risicogroepen kunnen ondernemingen en sectoren projecten indienen. De sociale partners bespreken dit echter nog.

Het incident is gesloten.

10 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Evita Willaert aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het statuut van de werknemers van Deliveroo" (nr. 22876)
- de heer Wim Van der Donckt aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verdere ontwikkelingen van de hervorming van de arbeidsorganisatie bij de firma Deliveroo" (nr. 23334)
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de ontmoeting met Thea Rogers, 'vice-president' van Deliveroo" (nr. 23406)
- de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de onderzoeken naar het sociaal luik bij Deliveroo" (nr. 23837)
- de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de onderzoeken van 2017 naar de deelplatformen" (nr. 23838)
- de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de studie van Securex betreffende de uberisering van de werkgelegenheid" (nr. 23840)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beslissing van de

prévention de l'ensemble des risques professionnels, en particulier par la réalisation d'une analyse des risques psychosociaux tenant compte des risques inhérents à l'organisation et au contenu du travail, aux conditions de travail et aux relations interpersonnelles.

Je soutiens toute initiative qui soit de nature à aider les entreprises à réfléchir aux questions de bien-être au travail. Le scan est également disponible en français et le secteur peut également encourager l'utilisation à l'échelon national.

Quant à la prévention du burn-out chez les groupes à risque, les entreprises et les secteurs ont la possibilité de déposer des projets. Ces questions font cependant encore l'objet de discussions entre partenaires sociaux.

L'incident est clos.

10 Questions jointes de

- Mme Evita Willaert au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le statut des travailleurs de Deliveroo" (n° 22876)
- M. Wim Van der Donckt au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les suites de la réforme de l'organisation du travail chez Deliveroo" (n° 23334)
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la rencontre avec Thea Rogers, vice-présidente de Deliveroo" (n° 23406)
- M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les enquêtes sur le volet social de Deliveroo" (n° 23837)
- M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les enquêtes 2017 sur les plateformes collaboratives" (n° 23838)
- M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'étude de Securex sur l'uberisation de l'emploi" (n° 23840)
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la décision de la CRT concernant le statut des coursiers Deliveroo" (n° 24646)
- M. Frédéric Daerden au vice-premier ministre et

Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie (CAR) betreffende het statuut van de Deliverookoeriers" (nr. 24646)

- de heer Frédéric Daerden aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de arbeidsrelatie tussen Deliveroo en zijn maaltijdbezorgers" (nr. 24698)
- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stand van zaken rond het statuut van de koeriers bij Deliveroo" (nr. 24939)
- mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gevolgen van de beslissing van de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie betreffende een Deliveroowerknemer" (nr. 24957)

10.01 Wim Van der Donckt (N-VA): De Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie van de FOD Sociale Zekerheid besliste op 9 maart dat een koerier die in dienst is bij Deliveroo, geen zelfstandig werk verricht. De arbeidsvoorwaarden zouden duiden op een werknemersstatuut.

Wat is de draagwijdte van die beslissing en wanneer is die definitief bindend? Wat zijn de concrete gevolgen voor Deliveroo? Heeft deze beslissing ook gevolgen voor andere bedrijven en voor de lopende onderzoeken van de arbeidsauditeurs en inspectiediensten? Klopt het dat Deliveroo zijn medewerking heeft geweigerd aan het onderzoek van betrokken administratieve commissie?

10.02 Frédéric Daerden (PS): In januari hebben de koeriers van Deliveroo gestaakt om te protesteren tegen de eenzijdige beslissing van de onderneming dat ze voortaan als zelfstandigen voor het bedrijf moeten werken. Mijn fractie heeft een wetsvoorstel ingediend dat ertoe strekt de medewerkers die diensten verlenen via een erkend deelplatform een behoorlijke bezoldiging en bescherming te bieden. Ik ben blij dat er onderzoeken worden uitgevoerd om het statuut van die bezorgers te verduidelijken en na te gaan of de sociale wetten in acht worden genomen.

Welke onderzoeken lopen er? Welke resultaten mag men verwachten? Zult u de sociale partners betrekken bij een eventuele wetswijziging?

In de commissie hebt u in het kader van het debat

ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la relation de travail entre Deliveroo et ses livreurs" (n° 24698)

- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'état de la situation en ce qui concerne le statut des coursiers chez Deliveroo" (n° 24939)
- Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conséquences de la décision de la Commission administrative de règlement de la relation de travail concernant un travailleur Deliveroo" (n° 24957)

10.01 Wim Van der Donckt (N-VA): La Commission administrative de règlement de la relation de travail du SPF Sécurité sociale a conclu le 9 mars qu'un livreur au service de Deliveroo n'effectuait pas un travail indépendant. Les modalités de travail feraient penser à un statut de salarié.

Quelle sera la portée de cette décision et quand sera-t-elle définitivement contraignante? Quelles en seront concrètement les conséquences pour Deliveroo? Cette décision aura-t-elle également des conséquences pour d'autres entreprises et pour les enquêtes des auditeurs du travail et des services d'inspection actuellement en cours? Est-il exact que Deliveroo ait refusé de coopérer à l'enquête de la commission administrative en question?

10.02 Frédéric Daerden (PS): En janvier, des coursiers Deliveroo ont fait grève pour protester contre la décision unilatérale de l'entreprise de les considérer comme des travailleurs indépendants. Mon groupe a déposé une proposition de loi visant une rémunération décente et une protection de ces travailleurs. Je me réjouis des enquêtes lancées pour préciser le statut de ces coursiers et vérifier le respect des lois sociales.

Quelles sont les enquêtes en cours? Quels résultats peut-on espérer? Pensez-vous impliquer les partenaires sociaux dans une éventuelle évolution législative?

En commission, dans le cadre du débat sur le

over de begroting 2018 gezegd dat de inspectiediensten al vóór de staking van januari waren overgegaan tot onderzoeken in de dossiers inzake Uber en Deliveroo.

Vormen de onderzoeken van januari een aanvulling op de onderzoeken waarvan het resultaat in december 2017 werd verwacht? Welke resultaten zijn er al beschikbaar? Werden de sociale partners op de hoogte gebracht van de resultaten? Welke initiatieven hebt u ontwikkeld? Wat verstaat de Sociale Inlichtingen- en Opsporingsdienst (SIOD) onder 'problemen om toezicht uit te oefenen'? Hoe kan men de controles doeltreffend maken?

De Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie (CAR) besloot in maart dat er wegens de relatie tussen een koerier en Deliveroo geen sprake kon zijn van een activiteit als zelfstandige. De CAR stelt dat de door Deliveroo aangeboden modaliteiten overeenkomen met een arbeidsverhouding waarbij er sprake is van arbeid in loondienst. Het bedrijf zei daarop dat de commissie een verkeerde uitspraak had gedaan, die op onjuiste informatie was gebaseerd. Zult u rekening houden met het besluit van de CAR? Bent u samen met Deliveroo nagegaan of de informatie klopte? Stroken de resultaten van de onderzoeken met de beslissing van de CAR? Gaat het over schijnzelfstandigen?

In januari heeft Securex zich over de atypische arbeidsvormen gebogen, die niet tot de categorie van de loontrekkers noch tot die van de zelfstandigen behoren. De werknemers van de deeleconomie behoren daar ook toe. In de studie komt men tot de vaststelling dat het percentage zelfstandigen die in werkelijkheid van een enkele klant afhangen, sterkt toeneemt: van 13% in 2010 tot 29% in 2015.

Wat is u reactie op het precairder worden van de arbeidsvoorwaarden? Wat is uw analyse? Welke maatregelen zult u nemen om dat soort situaties te voorkomen en om de werknemers te beschermen?

10.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Naar aanleiding van de onduidelijkheid rond het statuut van de Deliverookoeriers dringt zich een grondig debat op. Gaat het om zelfstandigen, zelfstandigen in bijberoep of loontrekkers en op welk soort sociale bescherming hebben ze recht?

U beschikt nog niet over de resultaten van de lopende onderzoeken, maar de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie (CAR) is tot een eerste besluit gekomen. Volgens haar zijn de feiten in tegenspraak met de kwalificatie als

budget 2018, vous aviez déclaré que les services d'inspection avaient déjà procédé à des investigations dans les dossiers Uber et Deliveroo, avant la grève de janvier.

Les enquêtes de janvier sont-elles complémentaires à celles dont les résultats étaient attendus en décembre 2017? Quels résultats sont-ils déjà disponibles? Les partenaires sociaux ont-ils été informés des résultats? Quelles initiatives avez-vous prises? Qu'entend le SIRS par la "difficulté de contrôle"? Comment rendre les contrôles effectifs?

La Commission administrative de règlement de la relation de travail (CRT) concluait en mars que la relation entre un livreur et Deliveroo ne pouvait être qualifiée de travail indépendant. La CRT indique que les modalités proposées par Deliveroo correspondent à une relation de travail salariée. L'entreprise a rétorqué que la commission avait rendu une décision erronée, car basée sur des informations inexactes. Allez-vous tenir compte de la décision de la CRT? Avez-vous vérifié, avec Deliveroo, l'exactitude des informations? Les résultats des enquêtes vont-elles dans le même sens que la CRT? Est-on en présence de faux indépendants?

En janvier, Securex a étudié les formes atypiques d'emploi, ne relevant ni de la catégorie des salariés ni de celle des indépendants. Cela inclut les travailleurs de l'économie collaborative. L'étude constate une forte augmentation de la proportion d'indépendants qui sont en réalité dépendants d'un seul client: de 13 % en 2010, on est passé à 29 % en 2015.

Comment réagissez-vous à cette précarisation de l'emploi? Comment l'analysez-vous? Comment comptez-vous la prévenir pour protéger ces travailleurs?

10.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Un débat de fond s'impose face aux enjeux soulevés par le statut des coursiers Deliveroo. Sont-ils indépendants, indépendants complémentaires ou salariés et à quel type de protection sociale ont-ils droit?

Vous n'avez pas encore obtenu le résultat d'enquêtes en cours mais la CRT a rendu une première décision. Selon celle-ci, les faits contredisent la qualification de travail indépendant, car le livreur peut être suivi par GPS, sa liberté

zelfstandige, want de koerier kan per gps worden gevolgd, beschikt over weinig organisatievrijheid en moet precieze instructies voor het in ontvangst nemen van de bestellingen volgen.

Die beslissing zou koeriers van Deliveroo en van andere bedrijven ertoe kunnen aanzetten bij de arbeidsrechtbank een verzoekschrift in te dienen om hun contract te laten herkwaliëren. Een en ander heeft ook betrekking op de werknemers die via digitale platformen werken.

Op welke manier zult u gevolg geven aan deze eerste beslissing van deze openbare commissie? Zult u nog een gesprek hebben met Deliveroo om het bedrijf ertoe aan te zetten opnieuw om de tafel te gaan zitten met de koeriers? Hoe staat het met de onderzoeken van de sociale inspectie en van de arbeidsinspectie? Kunt u ons de conclusies bezorgen?

Dit debat is van essentieel belang. Technologische innovaties kunnen positief zijn, maar jobs moeten duurzaam en kwaliteitsvol zijn.

10.04 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (Nederlands): In februari 2018 besliste Deliveroo eenzijdig om zijn koeriers niet langer in loondienst uit te betalen, maar per levering. De koeriers zagen hun statuut zo gewijzigd van werknemer naar zelfstandige, met bijgevolg ook minder loon, minder sociale bescherming en minder werkzekerheid.

Toen zei de minister dat het arbeidsauditoraat een onderzoek had ingesteld om te onderzoeken of de koeriers van Deliveroo moesten worden beschouwd als zelfstandigen of als werknemers. Intussen heeft een koerier van Deliveroo hierover ook een advies gevraagd aan de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie, die op 23 maart een besluit heeft geformuleerd.

(Frans) Volgens die conclusies stroken de voorgelegde argumenten niet met de door Deliveroo voorgestelde kwalificatie van werk als zelfstandige en zou de arbeidsrelatie van de koeriers beschouwd moeten worden als arbeid in loondienst. De aangevoerde argumenten luiden als volgt: de koerier kan zijn werk niet op lange termijn plannen, hij kan zijn shifts maar een week op voorhand inplannen, de vrijheid om zijn werk te organiseren wordt beperkt omdat hij precieze instructies moet volgen, hij heeft geen inspraak in de prijs die aan de klant wordt gefactureerd en hij wordt voortdurend gecontroleerd via gps.

(Nederlands) Zal de minister dit advies volgen?

d'organisation est faible et il doit respecter des instructions précises de prise de livraison des commandes.

Cette décision pourrait encourager les coursiers de Deliveroo et d'autres sociétés à introduire une requête devant le tribunal du travail pour que leur contrat soit re-qualifié. Ceci touche tous les travailleurs travaillant via des plates-formes numériques.

Quelle suite donnerez-vous à cette première décision d'une commission publique? Comptez-vous revoir l'entreprise Deliveroo pour les ramener à la table des discussions avec les coursiers? Où en sont les enquêtes des inspections sociale et du travail? Pourrez-vous nous en transmettre les conclusions?

Ce débat est essentiel. Si les innovations technologiques peuvent être positives, les emplois doivent être durables et de qualité.

10.04 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (en néerlandais): En février 2018, Deliveroo a décidé unilatéralement de ne plus rémunérer ses coursiers en tant que salariés mais de les payer à la livraison. Cette modification du statut des coursiers, qui passaient du statut de salarié à celui d'indépendant, entraînait dès lors une perte de salaire, de protection sociale et de sécurité d'emploi.

À l'époque, le ministre avait indiqué que l'auditorat du travail avait entamé une enquête pour vérifier s'il fallait considérer les coursiers de Deliveroo comme des indépendants ou comme des salariés. Entre-temps, un coursier de Deliveroo a aussi sollicité l'avis de la Commission administrative de règlement de la relation de travail, qui a formulé une décision le 23 mars dernier.

(En français) Selon ces conclusions, les éléments soumis contredisent la qualification de travail indépendant proposée par Deliveroo, et la relation de travail des coursiers devrait être considérée comme un travail salarié. Les arguments sont les suivants: le coursier ne peut planifier son travail à long terme, ne peut réserver ses sessions de travail qu'une semaine à l'avance, sa liberté d'organisation est limitée par des instructions précises, il n'a pas de pouvoir de décision sur le prix de facturation et est contrôlé en permanence par GPS.

(En néerlandais) Le ministre suivra-t-il cet avis?

Wanneer verwacht hij het resultaat van het onderzoek van het arbeidsauditoraat? Gelden ondertussen de fiscale voordelen van de wet-De Croo voor erkende deelplatformen ook voor deze koeriers indien zij zelfstandig zouden zijn?

10.05 Catherine Fonck (cdH): De beslissing van de CAR is zeer duidelijk: de activiteit van de betrokken werknemers is onverenigbaar met de kwalificatie als zelfstandige en het gaat in feite om een werkgever-werknemerrelatie. Als minister van Werk mag u zich niet verschuilen achter de toekomstige beslissingen van de arbeidsinspectie of het arbeidsauditoraat: er moet een politieke beslissing worden genomen.

De zelfstandigen die sinds februari actief zijn, lopen immers het risico op een fiscale en sociale regularisatie, waardoor ze a posteriori zouden worden gestraft. En het gaat hier niet alleen om Deliveroo: wat met Uber en andere platformen?

Tot slot vind ik het verwonderlijk dat Deliveroo als deelplatform werd erkend: er is immers geen sprake van dienstverlening tussen burgers, Deliveroo is gewoon een schakel tussen een beroepssector en klanten. Op grond van welke criteria werd Deliveroo als deelplatform erkend?

Het ontbreekt de wettelijke bepalingen inzake de deeleconomie van de regering aan duidelijke krijtlijnen. U zou die bepalingen samen met de Nationale Arbeidsraad (NAR) moeten herzien. In enkele maanden tijd konden enkele actoren al van de mazen van de wet gebruikmaken om daar hun voordeel mee te doen, meer bepaald door mensen als schijnzelfstandigen te doen werken. De regering, dus de Staat, mag dat niet goedkeuren.

10.06 Minister Kris Peeters (Frans): Mijn standpunt is duidelijk.

(Nederlands) We moeten alle kansen grijpen die de nieuwe economie ons biedt, maar zonder sociale afbreuk en altijd met respect voor de bestaande sociale wetgeving.

Er lopen gecoördineerde onderzoeken naar Deliveroo en Uber. Het protocol van 14 december 2017 tussen Justitie, de politie en de sociale inspectie biedt een aangepast kader om dit mondiale fenomeen aan te pakken.

(Frans) De gerechtelijke diensten voeren een gecoördineerd en ernstig onderzoek uit. Meer kan ik daarover niet zeggen.

Quand espère-t-il recevoir les résultats de l'enquête de l'auditorat du travail? Entre-temps, les coursiers exerçant éventuellement sous le statut d'indépendant peuvent-ils bénéficier des avantages fiscaux prévus par la loi De Croo relative aux plateformes collaboratives agréées?

10.05 Catherine Fonck (cdH): La décision de la CRT est catégorique: l'activité du travailleur concerné est incompatible avec la qualification d'indépendant, il devrait être considéré dans une relation de travail salarié. En tant que ministre de l'Emploi, vous ne pouvez vous contenter de renvoyer aux décisions à venir de l'inspection du travail ou de l'auditorat du travail: il faut une décision politique.

En effet, les indépendants actifs depuis février risquent de faire l'objet d'une régularisation fiscale et sociale et d'être pénalisés a posteriori. Deliveroo n'est pas seul concerné: que se passera-t-il pour Uber ou d'autres?

Enfin, la reconnaissance de Deliveroo comme plate-forme collaborative m'étonne: je n'y vois aucun service de citoyen à citoyen mais un intermédiaire entre des professionnels et des clients. Quels critères ont-ils conduit à reconnaître ce statut?

Les dispositions légales pour l'économie collaborative du gouvernement manquent de balises. Vous devriez les retravailler avec le CNT. En quelques mois, certains acteurs ont réussi à passer à travers les mailles des législations pour en tirer les meilleurs avantages, notamment en créant des faux indépendants. Le gouvernement, et donc l'État, ne peut le cautionner.

10.06 Kris Peeters, ministre (en français): Ma position est claire.

(En néerlandais) Nous devons saisir toutes les chances qui nous sont offertes par la nouvelle économie, mais sans démantèlement social et toujours dans le respect de la législation sociale en vigueur.

Deliveroo et Uber font l'objet d'enquêtes coordonnées. Le protocole du 14 décembre 2017 entre la Justice, la police et l'inspection sociale offre un cadre adéquat pour nous attaquer à ce phénomène mondial.

(En français) Les services judiciaires mènent une enquête coordonnée et sérieuse; je ne peux rien dire de plus.

(Nederlands) Na het sociaal conflict in januari 2018 heb ik een sociaal bemiddelaar gestuurd, maar diens inspanningen bleven vooralsnog zonder resultaat. Hij blijft ter beschikking om toekomstig sociaal overleg bij Deliveroo te ondersteunen.

(Frans) Nadat ik de vakbonden en de werkgever had gecontacteerd, heb ik een sociaal bemiddelaar gestuurd. Ik neem nota van het feit dat Deliveroo is overgestapt op het zelfstandigenstatuut voor de koeriers, dat het bedrijf tegelijkertijd zal werken als een erkend deeleconomieplatform en dat de werknemers zelf overwegen om een koerierdienst te lanceren.

(Nederlands) De erkenning als platform betekent dat Deliveroo mag werken met mensen die een bijverdienste hebben die geen beroepsinkomen uitmaakt. Men kan momenteel 5.100 euro bijverdienen via platformen, belast tegen 20%.

(Frans) Mevrouw Fonck, de FOD Financiën is bevoegd voor de erkenning van die platformen; de ministers van Financiën of Werk hoeven daar hun zegel niet aan te hechten. Die erkenningsprocedure zal in principe niet gewijzigd worden.

(Nederlands) In ons wetsontwerp wordt dit bedrag verhoogd tot 6.000 euro onbelast. Het platform mag trouwens ook gebruikt worden door beroepsbeoefenaars als de organisator een scheiding maakt tussen beroepsbeoefenaars en bijverdieners. Deliveroo heeft al aangekondigd ook met zelfstandigen te werken. Het onderzoek moet uitwijzen of het desgevallend over schijnzelfstandigen gaat. Daarna is het aan een rechter om te beslissen.

Erg duidelijk is in elk geval het antwoord van 23 februari 2018 van de Administratieve Commissie ter regeling van de Arbeidsrelatie op een adviesvraag van het ACV in naam van een van zijn leden. Op basis van de sectorale criteria voor de transportsector luidt het verdict dat het hier wel degelijk over werknemerschap gaat. Deze beslissing heeft enkel juridische gevolgen voor dit individuele geval.

Tijdens het World Economic Forum in Davos heb ik mijn bezorgdheden geuit aan mevrouw Thea Rogers van Deliveroo. Uber en Deliveroo komen uit een land met een totaal ander sociaizekerheidsstelsel en met een cultuur van foaien. Dat kan niet zomaar klakkeloos in België

(En néerlandais) Après le conflit social qui a éclaté en janvier 2018, j'ai envoyé un conciliateur social. Les efforts déployés par ce dernier n'ont cependant pas encore porté leurs fruits. Il reste disponible pour soutenir la future concertation sociale chez Deliveroo.

(En français) Après avoir contacté syndicats et employeur, j'ai dépêché un conciliateur social. Je prends acte du fait que Deliveroo a réalisé sa transition vers le statut d'indépendant, qu'elle travaillera en même temps comme plate-forme reconnue dans l'économie collaborative et que la collectivité des travailleurs envisage elle-même de lancer un service de courrier.

(En néerlandais) L'agrément de la plateforme signifie que Deliveroo peut travailler avec des personnes qui ont un revenu d'appoint ne constituant pas un revenu professionnel. Il est actuellement possible de gagner 5 100 euros de plus par l'entremise de plateformes, un revenu d'appoint taxé à 20 %.

(En français) Madame Fonck, la reconnaissance de ces plates-formes dépend du département des Finances, sans nécessité d'approbation des ministres des Finances ou de l'Emploi. Il n'est pas prévu de modifier cette reconnaissance.

(En néerlandais) Notre projet de loi porte ce montant à 6 000 euros exonérés d'impôt. La plateforme peut, du reste, aussi être utilisée par des professionnels, pour autant que l'organisateur sépare les professionnels et ceux qui se constituent un revenu d'appoint. La plateforme Deliveroo a déjà annoncé qu'elle travaille également avec des coursiers indépendants. L'enquête devra démontrer s'il s'agit éventuellement de faux indépendants. Le juge devra ensuite statuer.

La réponse du 23 février 2018 de la Commission administrative de règlement de la relation de travail à une demande d'avis de la CSC au nom de l'un de ses membres est, en tout cas, sans aucune ambiguïté. Sur la base des critères sectoriels pour le secteur du transport, le statut de travailleur salarié est clairement confirmé. Les conséquences juridiques de cette décision sont limitées à ce cas individuel.

J'ai fait part de mes inquiétudes à Mme Thea Rogers, de Deliveroo, lors du Forum économique mondial à Davos. Uber et Deliveroo viennent d'un pays appliquant un système de sécurité sociale totalement différent et basé sur la culture du pourboire. Cette structure ne peut être reproduite

ingeplant worden.

Ik heb de sociale partners gevraagd om de bredere effecten van de digitalisering op onze arbeidsmarkt te analyseren. Het tussentijds rapport van de NAR van 4 oktober 2017 is lijk, maar de finale aanbevelingen hebben we alsnog niet ontvangen.

We moeten hoe dan ook een strategie uitwerken die ervoor zorgt dat de digitalisering net leidt tot bijkomende, kwalitatieve jobs. Ik verwijs naar de verklaring van de Groep van Tien van 7 maart 2018. De sociale partners stellen daarin voor om te werken op vier grote assen met elk een aantal bouwstenen: talentontwikkeling, tewerkstelling en arbeidsmobiliteit, omgaan met veranderingen en een overkoepelende, coherente en complementaire aanpak. Het welslagen van het project zal afhangen van de inzet op alle niveaus.

(Frans) Net als u ben ik ervan overtuigd dat het niet genoeg is om adviezen te vragen aan de inspectie en het arbeidsauditoraat, maar dat het debat moet worden opengetrokken tot de sociale partners en de Groep van Tien. Samen moeten we de toekomst van de sociale zekerheid veiligstellen, én bespreken hoe de nodige flexibiliteit kan worden ingebouwd om de digitale deeleconomie te stimuleren.

10.07 Frédéric Daerden (PS): Als we de resultaten van de onderzoeken moeten afwachten, zoals u adviseert, dan zitten we al in het zomerreces, daarna in de campagne voor de gemeenteraadsverkiezingen, gevolgd door het einde van de legislatuur. Intussen is de situatie van de werknemers onzeker. Ik begrijp uw afwachtende houding niet.

10.08 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Er is een reëel probleem met het statuut van de koeriers. U beschikt over bepaalde hefboomen die zo snel mogelijk ingezet moeten worden, want in andere sectoren zal men binnenkort ook te maken krijgen met gelijkaardige statuten als dat waarmee Deliveroo nu werkt. Ik herhaal mijn verzoek om dit debat hier te voeren zodra u over de resultaten van de inspecties beschikt.

Het Parlement moet deze kwestie aan zich trekken. Laten we de koe bij de hoorns vatten en dat debat voeren, want dat verwachten de burgers van ons.

10.09 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): U herhaalt steeds weer dat u denkt dat de koeriers niet als zelfstandigen kunnen worden beschouwd, maar dat

telle quelle en Belgique.

J'ai demandé aux partenaires sociaux d'analyser les effets plus larges de la numérisation sur notre marché du travail. Le rapport intermédiaire du CNT du 4 octobre 2017 est volumineux mais nous n'avons pas encore reçu les recommandations finales.

Quoi qu'il en soit, nous devons élaborer une stratégie permettant précisément de veiller à ce que le numérique débouche sur la création d'emplois supplémentaires de qualité. Je voudrais faire ici allusion à la déclaration du Groupe des 10 du 7 mars 2018. Les partenaires sociaux y proposent de travailler sur quatre grands axes porteurs de plusieurs éléments chacun: le développement des talents, l'emploi et la mobilité du travail, la capacité à répondre aux changements et la mise en place d'une approche globale, cohérente et complémentaire. La réussite du projet dépendra de l'engagement de chaque niveau.

(En français) Comme vous, je suis convaincu qu'il ne suffit pas de demander des avis à l'inspection et à l'auditorat mais qu'il faut élargir le débat aux partenaires sociaux, au Groupe des 10. Nous devons assurer ensemble l'avenir de la Sécurité sociale mais aussi discuter de la souplesse nécessaire pour stimuler l'économie collaborative et numérique.

10.07 Frédéric Daerden (PS): Si, comme vous le recommandez, on doit attendre les résultats des enquêtes, ce sera la période des vacances, puis viendra la campagne électorale communale, suivie de la fin de la législature. En attendant, les travailleurs ont un statut précaire. Je ne comprends pas votre attentisme.

10.08 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Il y a un vrai problème par rapport au statut des coursiers. Vous disposez de certains leviers qu'il faut actionner sans attendre, car d'autres secteurs seront bientôt touchés par des statuts comparables à ceux de Deliveroo. Je réitère ma demande d'avoir ce débat ici dès que vous aurez les résultats des inspections.

Le Parlement doit se saisir de cet enjeu économique majeur. Soyons plus volontaristes et ayons ce débat que nos concitoyens attendent.

10.09 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): Chaque fois, vous nous dites qu'il vous paraît que ce ne sont pas des indépendants mais que, par ailleurs, vous ne

u daar niets aan kunt doen. Als minister van Werk is het uw taak om de sociale bescherming te garanderen en initiatieven te nemen!

Moest de vicevoorzitter van Deliveroo in Davos lachen toen u zei dat men op het vasteland, waar de machtsverhoudingen sterker zijn dan in Groot-Brittannië, menswaardige arbeidsomstandigheden heeft bevochten? Heeft ze u gezegd dat ze onze wetten aan haar laars lapt of is ze diplomatiek gebleven? U moet in actie komen, want er zijn steeds meer aanwijzingen dat die werknemers niet als zelfstandigen kunnen worden beschouwd; als u dat niet doet, zullen die praktijken in alle sectoren worden toegepast. Als men degelijke sociale vooruitgang boekt op federaal niveau, zal men de ultraliberalen en hun antisociale maatregelen kunnen terugdringen.

10.10 Catherine Fonck (cdH): Als minister van Werk kunt u niet wachten op de beslissingen van de sociale inspectie en andere instanties. Als de regering geen duidelijke beleidskeuzes maakt, wordt het gemakkelijker om de sociale wetgeving te omzeilen.

U moet opnieuw aan de slag en u moet de wetgeving herzien.

De werknemers die ertoe werden verplicht zelfstandige te worden, zullen de dupe zijn van deze historie. Ze zullen te maken krijgen met een sociale en fiscale regularisatie. In de overeenkomst die de koeriers moeten ondertekenen, wordt Deliveroo immers vrijgesteld van alle aansprakelijkheid in geval van latere regularisaties. Als de koeriers niet op korte tijd recht hebben op objectieve informatie, zult u ook verantwoordelijk zijn voor hun problemen.

Het incident is gesloten.

11 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het risico op longaandoeningen bij werknemers uit de schoonmaaksector" (nr. 22885)
- mevrouw Karin Jiroflée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "longziekten bij schoonmaakpersoneel" (nr. 22905)
- mevrouw Karin Jiroflée aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "longziekten bij schoonmaakpersoneel" (nr. 23792)

pouvez rien y faire. En tant que ministre du Travail, il vous revient de garantir la protection sociale et de prendre des initiatives!

À Davos, la vice-présidente de Deliveroo a-t-elle rigolé quand vous avez indiqué que les rapports de force plus forts sur le continent qu'en Angleterre ont obtenu des conditions de travail dignes? Vous a-t-elle dit se moquer de nos lois ou fut-elle diplomate? Vous devez foncer, face aux éléments de plus en plus nombreux établissant que ce ne sont pas des travailleurs indépendants; faute de quoi, ces pratiques se répandront dans tous les secteurs. Si on fait de bonnes avancées sociales, au fédéral, on fera reculer la droite la plus radicale et ses mesures antisociales.

10.10 Catherine Fonck (cdH): Comme ministre de l'Emploi, vous ne pouvez attendre les décisions de l'inspection sociale et d'autres. L'absence de balises suffisantes dans les choix gouvernementaux facilite le contournement de la législation sociale.

Il faut remettre l'ouvrage sur le métier et revoir la législation.

Les travailleurs obligés de passer indépendants seront les dupes de cette histoire en faisant l'objet d'une régularisation sociale et fiscale. En effet, la convention que les coursiers doivent signer exonère Deliveroo de toute responsabilité en cas de régularisation *a posteriori*. S'ils n'ont pas droit à une information objective très vite, vous serez également responsable de leurs ennuis.

L'incident est clos.

11 **Questions jointes de**

- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le risque d'affections pulmonaires chez les travailleurs du secteur de l'entretien" (n° 22885)
- Mme Karin Jiroflée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les maladies pulmonaires chez le personnel de nettoyage" (n° 22905)
- Mme Karin Jiroflée au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les maladies pulmonaires chez le personnel de nettoyage" (n° 23792)

11.01 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (*Nederlands*): Uit onderzoek van de VUB is gebleken dat poetspersoneel twee keer zoveel kans maakt om te overlijden aan longaandoeningen dan kaderleden en bedienden. Van 200.000 sterfgevallen bij mannen tussen de 30 en 60 voor de periode tussen 1991 en 2011 bleek er 45% meer sterfte bij mannelijke schoonmakers, vooral ten gevolge van longziektes. Voor 58.000 overlijdens bij vrouwen gaat het over 16%. Volgens de onderzoekers heeft internationaal onderzoek al langer uitgewezen dat chemische poetsmiddelen en biologische stoffen als schimmels en stof een kwalijk effect op de longen hebben.

Zal de minister een bijkomend onderzoek vragen? Volgt hij het pleidooi in de studie voor bijkomende preventie en vorming? Zal hij een lijst maken van de producten met stoffen waarvan de negatieve impact op de longen bewezen is?

11.02 Karin Jiroflée (sp.a): Minister De Block verwees me met mijn vraag naar bijkomend onderzoek door naar de minister van Werk. Ondertussen zijn ook de resultaten van een uitgebreid onderzoek door de Noorse universiteit van Bergen bekend. Bij de 6.000 schoonmakers die 20 jaar lang werden gevolgd, is de kans op astma 40% groter.

Kent de minister dit Noors onderzoek? Is hij bereid om ook bij ons bijkomend onderzoek op te starten? Welke concrete maatregelen neemt hij om werknemers in deze sector te beschermen? Zal hij bijvoorbeeld bepaalde producten uit de handel laten nemen?

11.03 Minister Kris Peeters (*Nederlands*): De gezondheidsrisico's in de schoonmaaksector worden al sedert jaren bestudeerd. De sector is zeer divers en subsectoren maken gebruik van zeer verschillende producten. De blootstelling aan schoonmaakproducten kan leiden tot huidklachten, luchtwegenallergie en luchtwegenirritatie. Verneveling verhoogt bovendien de risico's.

In 2015 voerde de Algemene Directie Toezicht op het Welzijn op het Werk een campagne in de schoonmaaksector, weliswaar met de focus op

11.01 Raoul Hedebouw (PTB-GO!) (*en néerlandais*): Il ressort d'une étude de la VUB que le risque de décès à la suite de maladies pulmonaires est deux fois plus élevé pour le personnel de nettoyage que pour les cadres et les employés. Il est apparu que sur un total de 200 000 décès d'hommes âgés de 30 à 60 ans, survenus pendant la période comprise entre 1991 et 2011, il y avait 45 % de décès en plus chez le personnel de nettoyage masculin, et ce, surtout à la suite de maladies pulmonaires. Chez les femmes, il s'agissait respectivement de 58 000 décès et de 16 %. D'après les chercheurs, des études internationales ont déjà montré précédemment l'effet néfaste pour les poumons de détergents chimiques et de substances biologiques comme la poussière ou les moisissures.

Le ministre demandera-t-il qu'une étude complémentaire soit menée? Adhère-t-il au plaidoyer pour plus de prévention et de formation comme proposé dans l'étude? Fera-t-il établir une liste des produits comportant des substances dont les effets négatifs sur les poumons sont démontrés?

11.02 Karin Jiroflée (sp.a): La ministre De Block m'a renvoyée vers le ministre de l'Emploi concernant ma demande d'une étude complémentaire. Entre-temps, les conclusions d'une étude plus approfondie menée à l'université de Bergen, en Norvège, sont aussi connues. Il a été constaté une augmentation de 40 % du risque d'asthme auprès des 6 000 membres du personnel de nettoyage qui ont fait l'objet d'un suivi pendant 20 ans.

Le ministre a-t-il connaissance de cette étude norvégienne? Est-il disposé à lancer une étude complémentaire chez nous également? Quelles mesures concrètes prendra-t-il pour protéger les travailleurs du secteur? Ordonnera-t-il, par exemple, le retrait du marché de certains produits?

11.03 Kris Peeters, ministre (*en néerlandais*): Les risques sanitaires du secteur du nettoyage sont étudiés depuis plusieurs années déjà. Il s'agit d'un secteur très varié dont les sous-secteurs utilisent les produits les plus divers. L'exposition aux produits de nettoyage peut engendrer des problèmes dermatologiques ainsi que des allergies et irritations des voies aériennes. La pulvérisation accroît par ailleurs les risques.

En 2015, la Direction générale Contrôle du bien-être au travail a mené une campagne dans le secteur du nettoyage axée, il est vrai, sur l'ergonomie. Ce

ergonomie. Er worden binnen deze sector immers meer beroepsziekten erkend die verband houden met ergonomische problemen dan met respiratoire aandoeningen.

De werkgever moet samen met de preventieadviseur de risico's evalueren, preventiemaatregelen nemen en de werknemers informeren en hun de nodige vorming aanbieden. De FOD Werkgelegenheid biedt daarvoor verschillende gratis hulpmiddelen inclusief handleidingen aan.

Leveranciers moeten specifieke gezondheidsrisico's van schoonmaakproducten expliciet bekendmaken via etikettering en via veiligheidsinformatiebladen.

Een eventueel verbod op bepaalde producten en restricties voor het gebruik van dergelijke producten worden op Europees niveau geregeld door de REACH-verordening.

11.04 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): Uit deze analyse van een groot aantal gevallen komt een hoger sterftecijfer naar voren. Dat is zeer belangrijk in het eindeloopbaan debat. De overheidsdiensten moeten het sterftecijfer nauwkeurig monitoren volgens beroep en doodsoorzaak.

11.05 Karin Jiroflée (sp.a): De minister verwijst naar de regelgeving, maar desondanks is er een verhoogde mortaliteit. Dat moet grondig worden onderzocht. De sector is inderdaad divers. Ik vermoed dat er ook inzake mortaliteit verschillen zullen zijn.

Het incident is gesloten.

12 Vraag van de heer Wim Van der Donckt aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de stand van zaken inzake het harmoniseren van het loonbegrip" (nr. 22914)

12.01 Wim Van der Donckt (N-VA): Op een eerdere vraag over de invoering bij BNP Paribas Fortis van punten als loon boven een bepaald bedrag, antwoordde de minister dat het een onwettige praktijk is echter die al jaren gedoogd wordt toegepast door diverse ondernemingen. De minister wees erop dat, indien zou worden beslist dat BNP Paribas Fortis hiermee een illegaal systeem hanteert, alle bedrijven die hetzelfde systeem toepassen, ook die boodschap zouden

secteur est en effet confronté à davantage de maladies professionnelles en lien avec des problèmes ergonomiques qu'à des affections respiratoires.

L'employeur et le conseiller en prévention doivent évaluer les risques, prendre des mesures préventives, informer les travailleurs et leur dispenser la formation nécessaire. Dans ce domaine, le SPF Emploi offre différents outils gratuits, y compris des manuels.

Les fournisseurs doivent signaler explicitement les risques spécifiques en matière de santé liés à l'utilisation des produits de nettoyage, par le biais de l'étiquetage et de fiches d'information sur la sécurité.

L'éventuelle interdiction de certains produits, ainsi que des restrictions en matière d'utilisation de ces produits sont réglées à l'échelon européen par le règlement REACH.

11.04 Raoul Hedebouw (PTB-GO!): Cette analyse de nombreux cas montre une mortalité augmentée. C'est essentiel dans le débat sur les fins de carrière. Le service public devrait réaliser un suivi précis de la mortalité selon les métiers et les causes.

11.05 Karin Jiroflée (sp.a): Le ministre fait référence à la législation mais il n'en demeure pas moins qu'il y a un risque de mortalité accru et qu'il y a lieu d'aller jusqu'au fond des choses. Nous sommes en effet en présence d'un secteur varié et je présume qu'il y aura également des différences sur le plan de la mortalité.

L'incident est clos.

12 Question de M. Wim Van der Donckt au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'état des lieux en matière d'harmonisation de la notion de salaire" (n° 22914)

12.01 Wim Van der Donckt (N-VA): En réponse à une précédente question sur l'instauration, chez BNP Paribas Fortis, d'un système de points remplaçant la rémunération au-dessus d'un certain montant, le ministre a déclaré qu'il s'agissait d'une pratique illégale qui était cependant tolérée depuis des années et appliquée par diverses entreprises. Toujours selon le ministre, si l'on considère désormais que BNP Paribas Fortis applique ainsi un système illégal, ce message devra également être

moeten krijgen.

Op welke wijze zullen bepaalde gedoogde, maar vanuit arbeidsrechtelijk standpunt gezien illegale voordelen, kunnen worden vermeden in de toekomst? Heeft de minister al overleg gepleegd met minister De Block over het harmoniseren van het loonbegrip?

12.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): In het regeerakkoord staat dat het sociaal-, fiscaal- en arbeidsrechtelijk loonbegrip maximaal moet worden gestroomlijnd, zonder de totale fiscale en parafiscale druk te verhogen. In eerste instantie moeten we kijken naar de budgetneutraliteit voor de overheid. Om de haalbaarheid van dit project te garanderen, lijkt het ons aangewezen om eerst het arbeids- en sociaalzekerheidsrecht te harmoniseren.

Een verandering van wetgeving kan rechtsonzekerheid creëren bij werkgevers én werknemers en dat is niet aangewezen. De huidige systemen bewaken vooral de budgetneutraliteit van de werknemer en de werkgever en niet van de overheid.

In het arbeidsrecht zijn er verschillende definities van het begrip 'loon', telkens aangepast aan het doel. Het arbeidsrecht hanteert een micro-economische of individuele aanpak, terwijl de sociale zekerheid en de fiscus een macro-economische aanpak hanteren. Dat leidt ertoe dat een bepaalde vergoeding vanuit arbeidsrechtelijk standpunt als niet correct wordt beschouwd, maar door de RSZ en de fiscus toch wordt aanvaard. Het is daarom voor de inspectiediensten niet eenvoudig eenduidige analyses te maken. De discussie loopt al van in de jaren 80 van de vorige eeuw, toen de eerste bedrijfswagens werden toegekend. Loon- en loonkostenoptimalisatie zullen altijd op de agenda van de personeelsdiensten staan, maar het blijft belangrijk de basis waarop de socialezekerheidsbijdragen worden betaald, groot genoeg te houden om de nodige solidariteit te kunnen behouden.

De harmonisering van het loonbegrip moet grondig gebeuren over de respectieve bevoegde diensten heen. Terwijl tot maart 2018 enkel op het niveau van de twee betrokken beleidscellen werd overlegd, wilden wij nu ook alle betrokken administraties en inspectiediensten uitnodigen.

Op de vergadering van 16 maart 2018 werd er

envoyé à la totalité des entreprises qui recourent à ce système.

Comment pourra-t-on éviter à l'avenir l'octroi de certains avantages qui sont actuellement tolérés mais illégaux au regard du droit du travail? Le ministre s'est-il déjà concerté avec Mme De Block concernant l'harmonisation de la notion de salaire?

12.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): L'accord de gouvernement prévoit que la notion de rémunération doit être harmonisée au maximum sur les plans de la fiscalité, de la sécurité sociale et du droit du travail, sans que la fiscalité et parafiscalité globale n'augmente. Nous devons avant tout veiller à ce que la mesure soit neutre sur le plan budgétaire. Pour garantir la faisabilité de ce projet, il nous paraît indiqué de commencer par harmoniser le droit du travail et de la sécurité sociale.

Une modification de la législation risque d'entraîner une insécurité juridique malvenue à la fois pour les employeurs et les travailleurs. Les régimes actuels veillent essentiellement à la neutralité en termes budgétaires dans le chef du travailleur et de l'employeur, mais pas dans celui de l'État.

Le droit du travail propose différentes définitions de la notion de "salaire" adaptées à chaque fois en fonction de l'objectif. Il adopte une approche microéconomique ou individuelle, tandis que la sécurité sociale et l'administration fiscale adoptent une approche macroéconomique. Résultat: une rémunération jugée non correcte du point de vue du droit du travail sera néanmoins acceptée par l'ONSS et le fisc. Les services d'inspection ont, dès lors, énormément de difficultés à produire des analyses uniformes. La discussion a commencé dès les années 80 du siècle dernier, lorsque les premières voitures de société ont été accordées. Les services du personnel seront toujours soucieux de l'optimisation des salaires et des coûts salariaux, mais il importe, pour préserver l'indispensable solidarité, de conserver un socle suffisamment large pour le calcul des cotisations de sécurité sociale.

La notion de salaire doit faire l'objet d'une harmonisation en profondeur impliquant les services compétents respectifs. Alors que jusqu'en mars 2018, les négociations avaient lieu uniquement au niveau des deux cellules stratégiques concernées, nous avons à présent souhaité inviter l'ensemble des administrations et services d'inspection concernés.

Lors de la réunion du 16 mars 2018, il a été décidé

beslist dat de Algemene Directie Toezicht op de Sociale Wetten aan de voorzitter van de Raad van Arbeidsauditeurs zal vragen hoe men met dergelijke pv's zal omgaan. Intussen moeten de inspectiediensten hun werk verder doen binnen de bestaande regelgeving.

Het incident is gesloten.

13 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Isabelle Galant aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "telewerkers" (nr. 22946)
- de heer Vincent Van Quickenborne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het recht op thuiswerken" (nr. 23868)
- mevrouw Nahima Lanjri aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "telewerken" (nr. 24733)

13.01 **Isabelle Galant (MR):** De voordelen van (structureel of occasioneel) telewerk zijn legio. U hebt de regelgeving op dat stuk uitgebreid, meer bepaald met de wet van 5 maart 2017 betreffende werkbaar en wendbaar werk.

In welke sectoren wordt er het vaakst getelewerkt? Is er een sectorale diversificatie? Hoeveel personen telewerken er in elk Gewest? Is er volgens u een correlatie tussen een ruimere gebruikmaking van telewerk en een daling van het aantal werknemers met een beroepsziekte zoals een burn-out?

13.02 **Nahima Lanjri (CD&V):** Volgens een enquête zou ongeveer een op de drie werknemers bereid zijn te werken via tele- of thuiswerk. Men krijgt daarvoor echter niet altijd toestemming van zijn werkgever, ondanks duidelijke voordelen als een beter evenwicht tussen werk en privéleven, de besparingen in verplaatsingstijd en kantoorruimte en het terugdringen van de mobiliteitsproblemen.

Staan er concrete initiatieven op stapel die werkgevers ertoe kunnen aanzetten om telewerk alsnog verder uit te breiden?

13.03 **Minister Kris Peeters (Nederlands):** Telewerk op regelmatige basis wordt voornamelijk geregeld door de cao nr. 85, die op 9 november 2005 werd afgesloten in de Nationale Arbeidsraad. In de wet van 5 maart 2017 over

que la Direction générale Contrôle des lois sociales demanderait au président du Conseil des auditeurs du travail comment il fallait gérer ces PV. Dans l'intervalle, les services d'inspection doivent poursuivre leur travail conformément à la législation actuelle.

L'incident est clos.

13 **Questions jointes de**

- Mme Isabelle Galant au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les télétravailleurs" (n° 22946)
- M. Vincent Van Quickenborne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le droit au télétravail" (n° 23868)
- Mme Nahima Lanjri au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le télétravail" (n° 24733)

13.01 **Isabelle Galant (MR):** Les avantages du télétravail (structurel ou occasionnel) sont nombreux. Vous avez fait progresser son encadrement, notamment par la loi sur le travail faisable et maniable.

Quels sont les principaux secteurs qui recourent au télétravail? Observe-t-on une diversification sectorielle? Combien de personnes sont-elles concernées par le télétravail dans chaque Région? Observez-vous une corrélation entre un recours accru au télétravail et une baisse des maladies professionnelles telles que le burn-out?

13.02 **Nahima Lanjri (CD&V):** Selon une enquête, un travailleur sur trois environ serait disposé à télétravailler ou à travailler à domicile. Ils n'obtiennent toutefois pas toujours l'autorisation de l'employeur, en dépit des avantages manifestes que présentent ces formules, comme un meilleur équilibre entre vie professionnelle et vie privée, des économies en temps et en argent en ce qui concerne les déplacements, un gain d'espace pour les bureaux et moins de problèmes de mobilité.

Des initiatives concrètes sont-elles en préparation pour inciter les employeurs à étendre le télétravail?

13.03 **Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** Le télétravail sur une base régulière est principalement réglé par la CCT n° 85 conclue le 9 novembre 2005 au sein du Conseil National du Travail. En outre, la loi du 5 mars 2017 sur le travail faisable/maniable a

werkbaar en wendbaar werk werd bovendien een wettelijk kader gecreëerd voor het occasioneel telewerk.

Telewerk heeft steeds een vrijwillig karakter en er wordt voor geopteerd in functie van de arbeidsomstandigheden en de organisatie en dit zonder enige verplichting. In het raam van het thuiswerkalarm – het systeem om bij winterse weersomstandigheden een beroep te doen op thuiswerk – heb ik werkgevers en werknemers opgeroepen tot de nodige afspraken over occasioneel telewerk waar dit mogelijk is.

De sectoren waar thuiswerk – een begrip dat niet volledig samenvalt met telewerk – het vaakst voorkomt, zijn het onderwijs waar 53,4% van de loontrekkenden ten minste een dag per maand in de referentiemaand thuis heeft gewerkt, de informatie- en communicatiesector met 37,1%, de extraterritoriale organisaties en lichamen, de financiële activiteiten en verzekeringen, de vrije beroepen en de wetenschappelijke en technische activiteiten. Er zijn grote sectorale verschillen. Zo heeft slechts 4% van de loontrekkenden in de sector van het verschaffen van logement en maaltijden minstens een dag van thuis uit gewerkt, voor de sector van vervoer en opslag is dit 5%, voor de bouwnijverheid 6% en voor de menselijke gezondheidszorg en de maatschappelijke dienstverlening 7,2%.

In 2016 hebben 625.761 loontrekkenden minstens een dag in de referentiemaand thuis gewerkt: 71.033 in Brussel, 403.731 in Vlaanderen en 150.997 in Wallonië.

Aangezien een burn-out diverse oorzaken kan hebben, is een rechtstreeks verband met meer telewerk niet te leggen. Telewerk kan inderdaad preventief werken, maar is zeker geen mirakeloplossing. Het kan alleszins een beter evenwicht tussen het beroeps- en het privéleven toelaten, de vermoeidheid door verplaatsingen tegengaan en de werknemer een grotere autonomie en een betere concentratie opleveren. Twee dagen telewerk per week blijkt echter een maximum te zijn, om het sociaal isolement niet te groot te maken. De preventie van een burn-out gebeurt immers via de relaties op het werk.

Sinds 1 februari 2017 heeft de werknemer de mogelijkheid om aanspraak te maken op occasioneel telewerk en dit via de wet inzake werkbaar wendbaar werk. Voor een evaluatie daarvan is het nog te vroeg. Wel kan de werkgever dit weigeren mits een duidelijke opgave van

mis en place un cadre légal pour le télétravail occasionnel.

Le télétravail revêt toujours un caractère volontaire et il est opté pour cette formule en fonction des conditions de travail et de l'organisation de ce dernier, sans obligation. Dans le cadre de l'"alerte travail à domicile" – le système qui permet le recours au télétravail lorsque les conditions météorologiques sont hivernales – j'ai appelé les travailleurs salariés et les employeurs à conclure les accords nécessaires concernant cette forme de télétravail occasionnel lorsqu'il était possible.

Les secteurs les plus concernés par le travail à domicile – un concept qui ne correspond pas tout à fait à celui de télétravail – sont l'enseignement (53,4 % des salariés ont effectué un jour de télétravail au moins au cours du mois de référence), le secteur de l'information et de la communication avec 37,1 %, les organisations et les corps extraterritoriaux, les activités financières et les assurances, les professions libérales et les activités scientifiques et techniques. On observe d'importantes différences sectorielles. Ainsi, 4 % seulement des salariés dans le secteur de la fourniture de logements et de repas ont travaillé un jour à domicile, 5 % dans le secteur du transport et du stockage, 6 % dans le secteur de la construction et 7,2 % dans les secteurs des soins de santé et des services sociaux.

En 2016, 625 761 salariés ont travaillé au moins un jour à la maison au cours du mois de référence: 71 033 à Bruxelles, 403 731 en Flandre et 150 997 en Wallonie.

Étant donné que le burn-out peut avoir plusieurs origines, il n'y a pas lieu d'établir un lien direct avec le télétravail. Le télétravail peut en effet avoir un effet préventif mais ne constitue certainement pas une solution miracle. Il peut en tout cas permettre un meilleur équilibre en vie professionnelle et vie privée, réduire la fatigue occasionnée par les déplacements et offrir au travailleur salarié une plus grande autonomie et une meilleure concentration. Deux jours de télétravail par semaine semblent toutefois constituer un maximum afin d'éviter un trop grand isolement social. Les relations au travail contribuent en effet à prévenir le burn-out.

Depuis le 1^{er} février 2017, le travailleur salarié a la possibilité de demander à télétravailler occasionnellement et ce, en application de la loi sur le travail faisable/maniable. Une évaluation serait prématurée. L'employeur peut toutefois refuser une demande de télétravailler en indiquant clairement la

redenen. Ook kan de werkgever via een cao of een arbeidsreglement een kader voor occasioneel telewerk uitwerken, waarin hij aangeeft welke functies hiervoor in aanmerking komen.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.07 uur.

raison de son refus. Il peut également élaborer un cadre pour le télétravail par le biais d'une CCT ou d'un règlement du travail énonçant les fonctions pouvant entrer en ligne de compte.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 07.