



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

OPVOLGINGSKOMMISSIE BELAST MET HET ONDERZOEK
NAAR DE OMSTANDIGHEDEN DIE HEBBEN GELEID TOT DE
TERRORISTISCHE AANSLAGEN VAN 22 MAART 2016 IN DE
LUCHTHAVEN BRUSSEL-NATIONAAL EN IN HET
METROSTATION MAALBEEK TE BRUSSEL, MET INBEGRIJ
VAN DE EVOLUTIE EN DE AANPAK VAN DE STRIJD TEGEN
HET RADICALISME EN DE TERRORISTISCHE DREIGING

COMMISSION DE SUIVI CHARGÉE D'EXAMINER LES
CIRCONSTANCES QUI ONT CONDUIT AUX ATTENTATS
TERRORISTES DU 22 MARS 2016 DANS L'AÉROPORT DE
BRUXELLES-NATIONAL ET DANS LA STATION DE METRO
MAELBEEK A BRUXELLES, Y COMPRIS L'ÉVOLUTION ET LA
GESTION DE LA LUTTE CONTRE LE RADICALISME ET LA
MENACE TERRORISTE

Woensdag

14-03-2018

Namiddag

Mercredi

14-03-2018

Après-midi

N-VA	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
PS	<i>Parti Socialiste</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
Open Vld sp.a	<i>Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders</i>
Ecolo-Groen cdH	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste</i>
VB	<i>Vlaams Belang</i>
DéFI	<i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
PTB-GO!	<i>Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!</i>
Vuye&Wouters	<i>Vuye&Wouters</i>
PP	<i>Parti Populaire</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 54 0000/000	<i>Parlementair stuk van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 54 0000/000	<i>Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>	CRIV	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
PLEN	<i>Plenum</i>	PLEN	<i>Séance plénière</i>
COM	<i>Commissievergadering</i>	COM	<i>Réunion de commission</i>
MOT	<i>Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)</i>	MOT	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.dekamer.be</i>	<i>www.lachambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>	<i>e-mail : publications@lachambre.be</i>

INHOUD

Uitvoering van de aanbevelingen van de onderzoekscommissie 'terroristische aanslagen' met betrekking tot de hulpverlening aan de slachtoffers van terroristische aanslagen. Gedachtewisseling met de heer Koen Geens, minister van Justitie, mevrouw Maggie De Block, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid en de heer Steven Vandeput, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

Sprekers: **Koen Geens**, minister van Justitie, **Maggie De Block**, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid, **Steven Vandeput**, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken, **André Frédéric**, **Philippe Pivin**, **Meryame Kitir**, voorzitter van de sp.a-fractie, **Carina Van Cauter**, **Stefaan Van Hecke**, **Georges Dallemagne**, **Stéphane Crusnière**

SOMMAIRE

Mise en œuvre des recommandations de la commission d'enquête "attentats terroristes" concernant l'assistance aux victimes d'attentats terroristes. Échange de vues avec M. Koen Geens, ministre de la Justice, Mme Maggie De Block, ministre des Affaires sociales et de la Santé publique et M. Steven Vandeput, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

Orateurs: **Koen Geens**, ministre de la Justice, **Maggie De Block**, ministre des Affaires sociales et de la Santé publique, **Steven Vandeput**, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique, **André Frédéric**, **Philippe Pivin**, **Meryame Kitir**, présidente du groupe sp.a, **Carina Van Cauter**, **Stefaan Van Hecke**, **Georges Dallemagne**, **Stéphane Crusnière**

OPVOLGINGSKOMMISSIE
BELAST MET HET ONDERZOEK
NAAR DE OMSTANDIGHEDEN DIE
HEBBEN GELEID TOT DE
TERRORISTISCHE AANSLAGEN
VAN 22 MAART 2016 IN DE
LUCHTHAVEN BRUSSEL-
NATIONAAL EN IN HET
METROSTATION MAALBEEK TE
BRUSSEL, MET INBEGRIIP VAN DE
EVOLUTIE EN DE AANPAK VAN
DE STRIJD TEGEN HET
RADICALISME EN DE
TERRORISTISCHE DREIGING

COMMISSION DE SUIVI CHARGÉE
D'EXAMINER LES
CIRCONSTANCES QUI ONT
CONDUIT AUX ATTENTATS
TERRORISTES DU 22 MARS 2016
DANS L'AÉROPORT DE
BRUXELLES-NATIONAL ET DANS
LA STATION DE MÉTRO
MAELBEEK À BRUXELLES, Y
COMPRIS L'ÉVOLUTION ET LA
GESTION DE LA LUTTE CONTRE
LE RADICALISME ET LA MENACE
TERRORISTE

van

du

WOENSDAG 14 MAART 2018

MERCREDI 14 MARS 2018

Namiddag

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.17 uur en voorgezeten door de heer Patrick Dewael.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 17 sous la présidence de M. Patrick Dewael.

01 Uitvoering van de aanbevelingen van de onderzoekscommissie 'terroristische aanslagen' met betrekking tot de hulpverlening aan de slachtoffers van terroristische aanslagen. Gedachtewisseling met de heer Koen Geens, minister van Justitie, mevrouw Maggie De Block, minister van Sociale Zaken en Volksgezondheid en de heer Steven Vandeput, minister van Defensie, belast met Ambtenarenzaken

01 Mise en œuvre des recommandations de la commission d'enquête "attentats terroristes" concernant l'assistance aux victimes d'attentats terroristes. Échange de vues avec M. Koen Geens, ministre de la Justice, Mme Maggie De Block, ministre des Affaires sociales et de la Santé publique et M. Steven Vandeput, ministre de la Défense, chargé de la Fonction publique

De **voorzitter**: Vorig jaar, na het beëindigen van de werkzaamheden van de parlementaire onderzoekscommissie naar de gebeurtenissen van 22 maart 2016, werden onze aanbevelingen unaniem goedgekeurd. De Kamer heeft toen beslist om onmiddellijk een opvolgingscommissie op te richten om te garanderen dat de aanbevelingen effectief geïmplementeerd zouden worden.

Le **président**: L'année dernière, à l'issue des travaux de la commission d'enquête parlementaire sur les événements du 22 mars 2016, nos recommandations ont été adoptées à l'unanimité. La Chambre a alors décidé de créer immédiatement une commission de suivi afin de garantir la mise en œuvre effective des recommandations.

Onze experts nemen momenteel het rapport van de regering inzake het onderdeel 'hulpverlening' onder de loep. Bedoeling is na te gaan in welke mate een en ander beantwoordt aan de conclusies van de onderzoekscommissie.

Vandaag, aan de vooravond van de tweede verjaardag van de aanslagen, bekijken we het tweede onderdeel, gewijd aan de slachtoffers.

Onze onderzoekscommissie heeft aanbevolen om in de toekomst bij dergelijke aanslagen een systeem in te voeren waarbij de overheid zelf schadeloos stelt en de bedragen vervolgens recupereert bij de diverse instanties. Dat systeem kan echter onmogelijk van toepassing zijn op de afhandeling van de huidige schadegevallen. In het huidige systeem van schadeloosstelling moeten de slachtoffers zich tot de respectieve instanties wenden, zoals bijvoorbeeld de verzekeraars. Ik heb samen met de heer Martens, onze expert ter zake, de voorbije weken contacten gehad met de slachtofferverenigingen die wij hier vandaag trouwens mogen verwelkomen.

De opvolgingscommissie heeft een aantal vragen voor de regering.

Wat is de stand van zaken in verband met het unieke loket en de toewijzing van een referentiepersoon voor de slachtoffers? Welke knelpunten zijn er hierbij nog? Hoe zit het met het aanbevolen systeem van subrogatie? Zijn er al teksten of ontwerpen in voorbereiding?

We hebben principieel gesteld dat de buitenlandse slachtoffers recht hebben op dezelfde steun als de Belgische. Wat is hier de stand van zaken? Op welke manier wordt er ook met hen rekening gehouden bij het uitwerken van de diverse initiatieven?

Ik stel voor dat we nu de hier aanwezige regeringsleden de gelegenheid bieden om elk een stand van zaken te geven.

01.01 Minister **Koen Geens** (*Nederlands*): De aanslagen van 22 maart 2016 hebben de geschiedenis van ons land definitief getekend. Ik wil dan ook nogmaals aan alle slachtoffers mijn diep medeleven uitdrukken. Wij zullen nooit vergeten welk leed hen is aangedaan.

De Staat heeft de morele plicht om de slachtoffers zo goed mogelijk te helpen. Alle ministers zullen ter zake inspanningen blijven leveren. Einde juni 2017 werd voor de eerste maal een taskforce

Nos experts examinent actuellement le rapport du gouvernement concernant le volet "assistance & secours". Il s'agit de déterminer dans quelle mesure il est répondu aux conclusions de la commission d'enquête.

Aujourd'hui, à la veille du deuxième anniversaire des attentats, nous examinons le deuxième volet consacré aux victimes.

Notre commission d'enquête a recommandé d'instaurer dans le futur, pour de tels attentats, un système prévoyant que l'État indemnise les victimes et récupère ensuite les montants auprès des différentes instances. Ce système ne peut toutefois pas s'appliquer au traitement des dossiers existants. Dans le cadre du système d'indemnisation actuel, les victimes doivent s'adresser aux instances respectives, par exemple les assureurs. Conjointement avec M. Martens, notre expert en la matière, j'ai eu ces dernières semaines des contacts avec les associations de victimes, que notre commission accueille d'ailleurs aujourd'hui.

La commission de suivi a plusieurs questions à poser au gouvernement.

Où en sont la création du guichet unique et la désignation d'une personne de référence pour les victimes? À quels problèmes faut-il encore remédier? Qu'en est-il de la mise en œuvre de la recommandation proposant d'instaurer un système de subrogation? Prépare-t-on déjà des textes ou des projets?

Nous avons affirmé le principe accordant aux victimes de nationalité étrangère le droit à un soutien analogue à celui prodigué aux victimes belges. Où en est-on dans ce domaine? Comment les victimes étrangères sont-elles incluses dans les différentes initiatives développées?

Je suggère que nous donnions à présent l'occasion à chacun des membres du gouvernement présents de dresser un état des lieux.

01.01 **Koen Geens**, ministre (*en néerlandais*): Les attentats du 22 mars 2016 ont marqué à tout jamais l'histoire de notre pays. Je voudrais une fois encore exprimer ma profonde compassion envers toutes les victimes. Jamais nous n'oublierons la souffrance qu'ils ont dû endurer.

L'État a le devoir moral d'aider les victimes du mieux qu'il peut et tous les ministres poursuivront leurs efforts dans ce sens. Fin juin 2017 a été convoquée pour la première fois une *task force*

samengeroepen waarbij zowel het federale als het regionale niveau betrokken werd. Het was de bedoeling om de aanbevelingen van de parlementaire onderzoekscommissie uit te werken en om te zetten in de praktijk. Wij hebben het voorzitterschap van die taskforce op ons genomen.

(Frans) Ik weet dat de opdracht nog niet volbracht is, en dat er nog verbeterpunten zijn, maar dankzij de taskforce werd er een draagvlak gecreëerd, kwam er een dialoog op gang en werd er een dynamiek teweeggebracht tussen de verschillende politieke niveaus.

De slachtoffers moeten correct worden geïnformeerd. Er zijn nu twee gemakkelijk toegankelijke aanspreekpunten. De FOD Kanselarij van de Eerste Minister werkt aan een website met alle nuttige informatie voor de slachtoffers van terreuraanslagen. Wie meer details over een bepaald onderwerp wil, zal worden doorverwezen naar de website van de bevoegde dienst.

(Nederlands) Er komt bij het federaal parket een uniek loket dat ingeschakeld wordt in de eerste dagen na een aanslag, in de na-fase. Onmiddellijk na de aanslag – in de acute fase – treedt het Crisiscentrum van Binnenlandse Zaken in actie. Er moet een goede informatiedoorstroming zijn van de acute fase naar de na-fase. Met de keuze voor het federaal parket is deze continuïteit gegarandeerd. Ook de slachtofferverenigingen vroegen een aanspreekpunt op federaal niveau. De deelstaten sluiten zich unaniem aan bij dit voorstel.

Een van de taken van het federaal uniek loket is om ervoor te zorgen dat alle hulpverlening beschikt over dezelfde informatie inzake wetgeving en procedures. Daarnaast zal het de knelpunten die worden ervaren door de hulpverlening, detecteren en daarover beslissingen nemen. Het zal ook alle informatie doorspelen aan de andere betrokken niveaus.

Er zal een frontoffice en een backoffice komen. Slachtoffers komen terecht bij het frontoffice, dat een antwoord tracht te bieden op specifieke vragen. Een regionale ambtenaar zal als persoonlijke dossierbehandelaar de slachtoffers binnen de 48 uur contacteren. De dossierbehandelaar staat het slachtoffer bij in de diverse te ondernemen stappen, ongeacht of die zich op het federale dan wel op het regionale niveau bevinden. Het uniek loket volgt op en coördineert. Eenmaal de dossierbehandelaar het slachtoffer gecontacteerd heeft, wordt het backoffice ingeschakeld. Dat zijn de bevoegde diensten van het federale en het

associant les niveaux fédéral et régional, dont l'objectif était de développer les recommandations de la commission d'enquête parlementaire et de les transposer dans la pratique. Nous avons assuré la présidence de cette *task force*.

(En français) Je sais que la tâche n'est pas finie et qu'il faut encore améliorer certains aspects, mais la *task force* a eu le mérite de susciter l'adhésion, d'entamer le dialogue et de créer une dynamique entre les divers niveaux politiques.

Il faut informer correctement les victimes. Dorénavant, il y aura deux points d'ancrage, facilement accessibles. La Chancellerie du premier ministre travaille à un site internet regroupant toutes les informations utiles pour les victimes d'attentats terroristes. Pour de plus amples détails, il renverra au site internet du service concerné

(En néerlandais) Le parquet fédéral disposera d'un guichet unique qui sera activé dans les jours qui suivent un attentat, autrement dit dans la phase post-attentat. Immédiatement après l'attentat – dans la phase aiguë –, le Centre de Crise du SPF Intérieur entre en action. Il doit y avoir une bonne circulation de l'information entre la phase aiguë et la phase post-attentat. Le choix du parquet fédéral garantit cette continuité. Les associations de victimes ont également demandé un point de contact au niveau fédéral, une proposition à laquelle les entités fédérées adhèrent unanimement.

L'une des missions du guichet fédéral unique est de faire en sorte que tous les services de secours disposent des mêmes informations concernant la législation et les procédures. Il détecte en outre les problèmes vécus par ces services et prend des décisions à ce sujet. Il transmet aussi toutes les informations aux autres niveaux concernés.

Un *front office* et un *back office* seront mis en place. Les victimes pourront s'adresser au *front office*, qui s'efforcera de répondre à des questions spécifiques. En sa qualité de gestionnaire personnel de dossier, un fonctionnaire régional prendra contact avec les victimes dans un délai de 48 heures. Il les assistera dans les différentes démarches à entreprendre, qu'elles se situent à l'échelon fédéral ou régional. Le guichet unique assurera le suivi et la coordination. Le *back office* entrera en action dès que le gestionnaire de dossier aura contacté la victime. Il regroupe les services compétents des échelons fédéral et régional. Les

regionale niveau. De Gemeenschappen volgen op of de dossierbehandelaar de vragen van het slachtoffer kan beantwoorden. Als er knelpunten zijn, wordt de zaak opgenomen door het federaal uniek loket.

Na de aanslagen hebben we vastgesteld dat informatie soms te partieel wordt gedeeld tussen de diensten, als daar zijn het federaal parket, de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden, de FOD Volksgezondheid, de diensten voor slachtofferbejegening en voor slachtofferhulp en het Disaster Victim Identification (DVI). Zij hebben nu een werkwijze afgesproken om informatie over slachtoffers op een optimale manier uit te wisselen. Er komt ook een gebruiksvriendelijke informaticatool voor alle belanghebbende diensten.

(Frans) Er wordt een slachtofferlijst opgesteld per aanslag. Hij zal worden gecentraliseerd bij het federaal parket in de gespecialiseerde slachtoffercel. De cel wordt behouden en versterkt.

Dat uniek loket hoort thuis bij het federaal parket, dat op die manier een volledig zicht zal hebben op slachtoffers die zich nog zouden melden. Het personeel van de slachtoffercel is gebonden door het geheim van het onderzoek.

We moeten zorgen voor de nodige transparantie en de slachtoffers uitleggen waarom er een slachtofferlijst wordt opgesteld en gedeeld. Een bevoegde autoriteit mag slachtoffergegevens verzamelen en bewaren. Ze mag die gegevens ook delen met een andere autoriteit die bevoegd is om erover te beschikken.

Er zal een wel een voorafgaand schriftelijk en specifiek akkoord van het slachtoffer of zijn verwanten nodig zijn om de slachtofferlijst te delen met organisaties die niet onder de overheid vallen.

(Nederlands) Terroristische aanslagen hebben haast altijd een internationale component, omdat er vaak buitenlandse slachtoffers zijn of omdat er Belgen betrokken zijn bij een aanslag in het buitenland. Een technische werkgroep heeft hierover nagedacht. Voor buitenlandse slachtoffers in ons land zal de FOD Buitenlandse Zaken het aanspreekpunt zijn in de acute fase en het federaal uniek loket in de na-fase. Voor Belgische slachtoffers van aanslagen in het buitenland wordt het ambassadepersoneel beter opgeleid en zal ook hier de expertise van het federaal parket worden ingezet, naast een team van experts dat naar het buitenland kan vertrekken om de slachtoffers bij te staan.

Communautés s'assureront que le gestionnaire de dossier est en mesure de répondre aux demandes de la victime. En cas de problèmes, le guichet unique fédéral se saisira de l'affaire.

Après les attentats, nous avons constaté que les échanges d'informations étaient parfois trop partiels entre les services concernés, tels que le parquet fédéral, la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence, le SPF Santé publique, les services d'accueil et d'aide aux victimes et la DVI (Disaster Victim Identification). Ils se sont désormais accordés sur une méthode de travail en vue d'assurer un échange d'informations optimal sur les victimes. Un outil informatique convivial sera, en outre, mis à la disposition de tous les services intéressés.

(En français) Une liste des victimes par attentat est élaborée et sera centralisée au parquet fédéral dans la cellule spécialisée relative aux victimes. Cette cellule est maintenue et consolidée.

Ce guichet unique au niveau du parquet fédéral doit être créé. Il aura une vue complète sur de nouvelles victimes éventuelles. Les personnes le composant sont tenues au secret de l'instruction.

Il faut traiter les cas des victimes de manière transparente et leur expliquer la raison d'établir et partager une liste des victimes. Une autorité compétente peut recueillir et conserver des données sur les victimes. Elle peut les partager avec une autre autorité compétente d'en disposer.

L'accord préalable écrit et spécifique de la victime ou des proches sera requis en cas de partage avec des organisations ne relevant pas des pouvoirs publics.

(En néerlandais) Les attentats terroristes ont presque toujours une composante internationale parce qu'ils font souvent des victimes étrangères ou parce que des Belges sont impliqués dans un attentat à l'étranger. Un groupe de travail technique s'est penché sur cette question. Pour les victimes étrangères en Belgique, le SPF Affaires étrangères fera fonction de point de contact en phase aiguë et de guichet unique fédéral en phase post-attentats. Pour les victimes belges d'attentats à l'étranger, le personnel des ambassades sera mieux formé et l'expertise du parquet fédéral sera également sollicitée dans ce cadre. De plus, une équipe d'experts pourra se rendre à l'étranger pour accompagner les victimes.

(Frans) Buitenlandse slachtoffers van een aanslag in België, evenals Belgische slachtoffers (of slachtoffers die in België verblijven) van een aanslag in het buitenland kunnen aanspraak maken op financiële steun van de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden.

De commissie is er zich bewust van dat terrorismeslachtoffers bijzondere aandacht vereisen. Ik wil met name Olivier Lauwers bedanken voor zijn tomeloze inzet.

(Nederlands) In mei 2016 hebben we de plafonds voor financiële hulp en noodhulp opgetrokken. Het is mijn persoonlijke wens de plafonds in het kader van terrorisme nog voort te verhogen. Vorige week werd het wetsontwerp over de aanpassing van de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en aan de Occasionele Redders met de regeringspartners besproken. Justitie werkt momenteel aan het ontwerp om tegemoet te komen aan opmerkingen en daarna komt het ontwerp zo snel mogelijk naar het Parlement opdat het kan worden omgezet in wetgeving.

In alle hangende dossier zal tegemoet worden gekomen aan de advocatenkosten voor maximaal 12.000 euro. De respectievelijke ordes van advocaten hebben zich ertoe geëngageerd om lijsten op te stellen met advocaten die gespecialiseerd zijn in terrorisme en de gerelateerde domeinen, zoals bijvoorbeeld verzekeringsrecht.

(Frans) Het is ook belangrijk dat de commissie een onderscheiden afdeling 'Terrorisme' met meerdere kamers heeft ingevoerd. De procedure werd vereenvoudigd om de financiële hulp sneller te kunnen uitbetalen: de procedure verloopt in een eerste fase schriftelijk en de dossiers worden door een alleenzettelend voorzitter behandeld. De vraag om financiële hulp wordt automatisch als dringend beschouwd zodat het slachtoffer het dringende karakter ervan niet meer moet bewijzen.

(Nederlands) Het uitgangspunt van de wet op de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en aan de Occasionele Redders is altijd geweest dat het om financiële hulp gaat op basis van solidariteit. Het heeft niets te maken met een vermoeden dat de Staat aansprakelijk zou zijn.

(En français) Les victimes étrangères d'un attentat en Belgique comme les victimes belges (ou résidant en Belgique) d'un attentat à l'étranger peuvent prétendre à une intervention financière de la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence.

La commission est consciente de l'attention particulière requise par le terrorisme. Je salue particulièrement l'investissement total d'Olivier Lauwers.

(En néerlandais) En mai 2016, nous avons relevé les plafonds pour l'aide financière et l'aide d'urgence. Personnellement, je souhaite continuer à relever les plafonds de l'aide d'urgence dans le cadre du terrorisme. La semaine passée, le projet de loi tendant à modifier la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence et aux sauveteurs occasionnels a fait l'objet de discussions avec les partenaires au sein du gouvernement. Le département de la Justice s'emploie actuellement à modifier le projet en fonction des observations qui ont été formulées, après quoi le projet sera déposé aussi rapidement que possible au Parlement pour être transformé en législation.

L'État interviendra dans les frais d'avocats relatifs à tous les dossiers en cours, à concurrence d'un montant maximal de 12 000 euros. Les ordres des avocats respectifs se sont engagés à établir des listes d'avocats spécialisés en terrorisme et dans des domaines connexes tels que le droit des assurances.

(En français) Il est également important que la commission ait prévu une section distincte "Terrorisme", composée de plusieurs chambres. La procédure a été allégée pour procéder plus rapidement au versement de l'aide financière: la procédure s'effectuera en premier lieu par écrit et les dossiers traités par un président siégeant seul. La victime ne devra jamais prouver l'urgence de sa demande: elle est automatique.

(En néerlandais) Il a toujours été parti du principe, dans la loi instituant la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence et aux sauveteurs occasionnels, que l'indemnisation trouvait son fondement dans un principe de solidarité et non dans une présomption de faute qui pèserait sur l'État.

Indien het slachtoffer aanspraak kan maken op een vergoeding van de dader, een burgerrechtelijke aansprakelijke persoon of een verzekeraar, zal de commissie zich in een latere fase kunnen subrogeren, met andere woorden in de plaats van het slachtoffer stellen. Omdat de dekking van terroristische aanslagen sterk zal verruimen, zal dat mechanisme ten opzichte van verzekeraars steeds vaker worden gebruikt.

De wetgeving inzake verzekering van terrorisme zal veranderen. Lichamelijke letsels opgelopen bij een aanslag zullen altijd door de verzekeringssector worden vergoed. De verzekering zal niet meer afhangen van de plaats van de aanslag zodat de plaats ook niet meer als grond kan dienen om niet uit te betalen. Evenmin zal het gebruikte middel nog relevant zijn. Morele schade zal nu sowieso na één jaar worden vergoed en men hoeft niet meer op de consolidatie van de kwetsuren te wachten. Mocht de toestand van het slachtoffer nog achteruitgaan, dan kan er aanspraak worden gemaakt op bijkomende vergoedingen.

(Frans) Als er zou worden beslist om het voorschotplafond op te trekken tot 125.000 euro, zou het slachtoffer in staat zijn de eerste pijnlijke fase te boven te komen. Idealiter zouden de verzekeraars in een volgende fase moeten tegemoetkomen.

(Nederlands) De nieuwe afdeling Terrorismisme van de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers zal alle aanvragen voor het verkrijgen van het nationaal statuut voor nationale solidariteit en het herstelpensioen behandelen. In de toekomst zullen deze aanvragen ook door niet-residenten kunnen worden ingediend. Ik ben persoonlijk zeer blij dat wij het toepassingsgebied van deze regeling kunnen uitbreiden naar buitenlandse slachtoffers.

(Frans) Aangezien deze commissie niet over een medische expertise beschikt, zoeken we een manier om deze buitenlandse dossiers te behandelen zoals de dossiers van Belgen en in België wonende personen. Ik hoop vurig dat er samenwerkingsakkoorden worden gesloten met de dienst Oorlogsslachtoffers of het departement Buitenlandse Zaken.

(Nederlands) Tot zover mijn toelichting van de aanbevelingen die werden uitgewerkt binnen de taskforce in de beleidsdomeinen die verband houden met Justitie.

01.02 Minister **Maggie De Block** *(Frans)*: De regering heeft zich verbonden tot solidariteit met de slachtoffers van terreurdaden en hun familieleden,

Si la victime peut prétendre à une indemnité de l'auteur, d'une personne civilement responsable ou d'un assureur, la commission pourra se subroger dans une phase ultérieure ou, en d'autres termes, se mettre à la place de la victime. Compte tenu de l'important élargissement de la couverture des attentats terroristes, ce mécanisme sera de plus en plus souvent utilisé à l'égard des assureurs.

La législation en matière d'assurance contre le terrorisme va être modifiée. Les dommages physiques encourus lors d'un attentat seront toujours indemnisés par le secteur des assurances. L'assurance ne dépendra plus du lieu de l'attentat, de sorte que cet élément ne pourra plus être avancé pour refuser une indemnisation. Le moyen utilisé ne sera plus non plus pertinent. Le dommage moral sera désormais indemnisé en tout cas après un an et il ne faudra plus attendre la consolidation des blessures. Si l'état d'une victime se dégrade encore, celle-ci pourra prétendre à des indemnités supplémentaires.

(En français) Si on décidait d'une avance majorée à 125 000 euros, la victime serait en mesure de surmonter cette première étape douloureuse. Idéalement, dans une phase ultérieure, les assureurs seraient chargés d'intervenir.

(En néerlandais) La nouvelle section Terrorismisme de la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence gèrera toutes les demandes d'obtention du statut de solidarité nationale et de pension de dédommagement. À l'avenir, des non-résidents pourront également introduire de telles demandes. Je me réjouis, à titre personnel, de l'extension aux victimes étrangères, du champ d'application de ces dispositions.

(En français) Cette commission ne disposant pas d'une expertise médicale, nous cherchons une méthode pour traiter ces dossiers étrangers comme ceux des Belges et des résidents. J'appelle de mes vœux des accords de coopération avec le service Victimes de guerre ou les services des Affaires étrangères.

(En néerlandais) Voilà qui termine ma présentation des recommandations mises en œuvre par la *task force* dans les domaines relevant des compétences de la Justice.

01.02 **Maggie De Block**, ministre *(en français)*: Le gouvernement s'est engagé par un acte de solidarité envers les victimes d'actes terroristes et

via de toekenning van schadevergoedingen en een speciaal statuut.

01.03 Minister **Steven Vandeput** (*Nederlands*): Als minister bevoegd voor terreurslachtoffers heb ik alle steun verleend aan regeringsinitiatieven om de slachtoffers van 22 maart 2016 te steunen.

Zo werd binnen de maand na de aanslagen het uniek loket opgericht en werden 12 sociaal assistenten aangesteld om slachtoffers op te sporen en te begeleiden. Mijn kabinet realiseerde ook al een aantal uitvoeringsbesluiten in het kader van de wetgeving over het statuut van nationale solidariteit, het herstelpensioen en de terugbetaling van de medische zorgen na daden van terrorisme. Daarnaast werd ik vertegenwoordigd in de interfederale taskforce voor terreurslachtoffers.

(*Frans*) In het statuut van nationale solidariteit wordt er een onderscheid gemaakt tussen twee categorieën: rechtstreekse slachtoffers die fysieke en/of psychologische schade hebben geleden, en onrechtstreekse slachtoffers. Dat zijn familieleden tot de tweede graad, wettelijk of feitelijk samenwonenden en iedereen die een duurzame affectieve band met een rechtstreeks slachtoffer kan aantonen.

Rechtstreekse slachtoffers hebben recht op de terugbetaling van hun medische kosten en een herstelpensioen als de Gerechtelijk-Geneeskundige Dienst een invaliditeitspercentage van meer dan 10% vaststelt. In dat geval komen ze – net als oorlogsslachtoffers – in aanmerking voor een belastingvrijstelling voor het herstelpensioen en gratis openbaar vervoer.

Onrechtstreekse slachtoffers krijgen de kosten van naar aanleiding van de terreurdaad ontvangen psychologische zorg terugbetaald.

Er werden 611 dossiers ingediend via het unieke loket, waarvan er 101 afkomstig waren van vreemdelingen die niet in ons land verblijven.

De dossiers van de Belgen en de vreemdelingen die in België verblijven, worden door de cel Burgerslachtoffers van oorlog en terrorisme behandeld en worden ter goedkeuring aan de minister overgelegd.

De andere dossiers worden behandeld door de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en aan de

leurs proches, en permettant l'obtention d'indemnités et l'attribution d'un statut spécifique.

01.03 **Steven Vandeput**, ministre (*en néerlandais*): En tant que ministre compétent pour les victimes d'actes terroristes, j'ai accordé tout mon soutien aux initiatives du gouvernement destinées à venir en aide aux victimes des attentats du 22 mars 2016.

Ainsi, dans le mois qui a suivi les attentats, un guichet unique a été ouvert et 12 assistants sociaux ont été engagés pour retrouver les victimes et les accompagner. Mon cabinet a rédigé également une série d'arrêtés d'exécution dans le cadre de la législation relative au statut de solidarité nationale, à la pension de dédommagement et au remboursement des soins médicaux à la suite d'actes terroristes. J'étais en outre représenté au sein de la taskforce interfédérale pour les victimes d'attentats terroristes.

(*En français*) Le statut de solidarité nationale distingue deux catégories: les victimes directes ayant subi des dommages physiques ou psychologiques et les victimes indirectes, c'est-à-dire les parents jusqu'au deuxième degré, les cohabitants légaux et de fait et les personnes pouvant démontrer un lien affectif durable avec les victimes directes.

Les victimes directes ont droit au remboursement de leurs frais médicaux et à une pension de réparation si l'office médico-légal établit un pourcentage d'invalidité supérieur à 10 %. Dans ce cas, elles bénéficient, comme les victimes de guerre, d'une exonération fiscale de la pension de réparation et de la gratuité des transports publics.

Les victimes indirectes sont remboursées de leurs soins psychologiques liés à l'acte terroriste.

611 dossiers ont été introduits via le guichet unique, dont 101 d'étrangers non-résidents.

Les dossiers des Belges et des résidents étrangers en Belgique sont traités par la cellule victimes civiles de guerre et de terrorisme et soumis pour approbation au ministre.

Les autres dossiers sont traités par la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence, de la compétence du

Occasionele Redders, die onder toezicht van de ministre de la Justice. minister van Justitie staat.

(Nederlands) Van de 510 dossiers zijn er 363 van rechtstreekse slachtoffers en 128 van onrechtstreekse slachtoffers. Aan 19 slachtoffers werd postuum het statuut toegekend. De beslissingen over de toekenning van het statuut van nationale solidariteit en de kaarten van nationale solidariteit werden verstuurd naar de slachtoffers of hun nabestaanden.

Van de 357 aanvragen tot medische controle werd voor 153 terreurslachtoffers het invaliditeitspercentage bepaald. Er werd ook beslist over 70 aanvragen van een herstelpensioen, waarvan 40 werden toegekend.

Alles wordt in het werk gesteld om de resterende dossiers bij de verschillende diensten zo snel mogelijk te behandelen.

01.04 Minister **Maggie De Block** *(Frans)*: De koninklijke uitvoeringsbesluiten van de wet van 18 juli 2017 volgen het wetgevende parcours. Er was overleg met de slachtofferverenigingen, onder meer over de keuze van het model van de kaart van nationale solidariteit. Het koninklijk besluit daarover werd op 22 januari 2018 gepubliceerd. Een werkgroep heeft de aan die kaart verbonden voordelen opgelijst, zoals door de parlementaire onderzoekscommissie was gevraagd, alsook de verwachtingen van de slachtoffers. Er zal worden nagegaan hoe de weerbaarheid van de slachtoffers via initiatieven op het vlak van sport of cultuur kan worden bevorderd. Die werkgroep zal samen met de deelgebieden nagaan wat er mogelijk is.

(Nederlands) Het KB voor de verplaatsingskosten voor de medische kosten ligt bij de minister van Begroting. Wie een herstelpensioen geniet, kan gratis gebruik maken van het openbaar vervoer. Voor wie dat om medische of psychische redenen niet mogelijk is, worden de verplaatsingskosten terugbetaald.

(Frans) We hebben ons voor dit koninklijk besluit geïnspireerd op de tegemoetkomingen waarin de wet op de ziekte- en invaliditeitsverzekering voorziet voor de verplaatsingen voor bijvoorbeeld kankerbehandelingen.

(Nederlands) Ook het KB met de procedurele aspecten voor de terugbetaling van de zorgverlening ligt bij de minister van Begroting. De

(En néerlandais) Parmi les 510 dossiers enregistrés, 363 concernent des victimes directes et 128 des victimes indirectes. Le statut a été accordé à titre posthume à 19 victimes. Les décisions relatives à l'octroi du statut de solidarité nationale et les cartes de solidarité nationale ont été envoyées aux victimes ou à leurs proches.

Sur les 357 demandes de contrôle médical, le pourcentage d'invalidité a été fixé pour 153 victimes d'actes terroristes. Une décision a en outre été prise pour 70 demandes de pension de dédommagement et 40 d'entre elles ont obtenu une réponse positive.

Tout est mis en œuvre pour permettre aux différents services de traiter les dossiers restants dans les meilleurs délais.

01.04 **Maggie De Block**, ministre *(en français)*: Les arrêtes royaux d'exécution de la loi du 18 juillet 2017 suivent leur parcours législatif. Les idées ont été débattues avec les associations de victimes, notamment le choix du modèle de carte de solidarité. L'arrêté royal y afférent a été publié le 22 janvier 2018. Un groupe de travail a listé les avantages de cette carte, comme le préconise l'enquête parlementaire, et les attentes des victimes afin de favoriser leur résilience par le sport ou la culture notamment. Ce groupe continuera son travail avec les entités.

(En néerlandais) Le projet d'arrêté royal relatif aux frais de déplacement inhérents à des soins médicaux a été transmis à la ministre du Budget. Tout bénéficiaire d'une pension de dédommagement pourra voyager gratuitement à bord des transports publics. Les frais de déplacement des personnes qui ne sont pas en mesure d'emprunter ces moyens de transport pour des raisons médicales ou psychiques seront remboursés.

(En français) Pour cet arrêté royal, nous nous sommes basés sur les interventions prévues par la loi sur l'assurance maladie et invalidité pour les déplacements vers des traitements de cancers, par exemple.

(En néerlandais) L'arrêté royal relatif aux modalités de remboursement des soins a également été transmis à la ministre du Budget. La procédure

procedure start bij de ziekenfondsen, die het dossier daarna doorgeven aan de Hulpkas.

débute à l'échelon des mutualités qui transmettent ensuite le dossier à la Caisse auxiliaire.

(Frans) Zolang dat koninklijk besluit niet is gepubliceerd, hoeft het causaal verband niet langer te worden aangetoond, aangezien dat na een zo lange periode niet evident is. Daarnaast zal het HZIV terugbetalen wat er door de ziekenfondsen of verzekeringsmaatschappijen niet wordt vergoed. Na de publicatie zullen de ziekenfondsen het causaal verband moeten vaststellen en mogen ze slechts de attesten die met de schade te maken hebben, naar het HZIV doorsturen.

(En français) Jusqu'à la publication de cet arrêté royal, le lien causal est suspendu – à cause de la difficulté de le prouver après un si long délai – et le CAAMI remboursera ce qui ne l'a pas été par les mutuelles ou une assurance. Ensuite, les mutuelles devront établir le lien causal et n'enverront à la CAAMI que les attestations concernées par le dommage.

(Nederlands) Het KB over de verdeling van het pensioen tussen de rechthebbenden bevindt zich bij de Raad van State.

(En néerlandais) L'arrêté royal relatif au partage de la pension entre les ayants droit a été envoyé au Conseil d'État.

(Frans) Dat KB werd om advies aan de Raad van State overgezonden, met als deadline 20 maart aanstaande.

(En français) Cet arrêté a été envoyé pour avis au Conseil d'État, à rendre au plus tard le 20 mars.

(Nederlands) De rechthebbenden van het herstellpensioen van een rechtstreeks slachtoffer zijn de echtgenoot of wettelijk of feitelijk samenwonende partner en de kinderen ten laste op het ogenblik van de terroristische daad.

(En néerlandais) Les ayants droit à une pension de dédommagement d'une victime directe sont l'époux ou le partenaire cohabitant légal ou de fait, ainsi que les enfants à charge de la victime au moment de l'acte terroriste.

(Frans) We hebben rekening gehouden met de nieuw samengestelde gezinnen en met de nieuwe gezinsvormen.

(En français) Nous avons tenu compte des familles recomposées et des nouvelles formes de familles.

(Nederlands) Ook het KB voor de gelijkwaardigheid van de toelage voor civiele en militaire slachtoffers bevindt zich bij de Raad van State.

(En néerlandais) L'arrêté royal concernant l'harmonisation des indemnités allouées aux victimes civiles et militaires a également été envoyé au Conseil d'État.

(Frans) Dat KB zorgt voor meer transparantie over de bedragen, maar het houdt de betalingen niet tegen. Het heeft de bedragen van de militaire pensioenen en van de toelagen voor de civiele oorlogsslachtoffers op één lijn gebracht.

(En français) L'arrêté permet la transparence sur les montants mais ne bloque nullement les paiements. Il permet aussi d'aligner les pensions militaires et de victimes civiles de guerre.

(Nederlands) Het KB betreffende de bemiddelingsprocedure bevindt zich bij de Inspectie van Financiën.

(En néerlandais) L'Inspection des Finances a été saisie de l'arrêté royal relatif à la procédure de médiation.

(Frans) Het bemiddelingsorgaan waarin het KB voorziet zal bevoegd zijn om de klachten te onderzoeken en te proberen een oplossing te vinden.

(En français) L'organe de conciliation prévu par l'arrêté sera compétent pour examiner les plaintes et tenter de trouver une solution.

(Nederlands) De wet stipuleert dat het DG War, de gerechtelijke geneeskundige dienst Medex en de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers bij de bemiddelingsprocedure betrokken moeten zijn. Om een soepele, niet-conflictueuze procedure te garanderen wordt met een amendement de

(En néerlandais) La loi dispose que la DG Victimes de la Guerre, l'Office médico-légal de Medex et la Commission pour l'aide financière aux victimes doivent être associés à la procédure de médiation. La délégation légale est instaurée par voie d'amendement en vue de garantir une procédure

wettelijke delegatie ingevoerd. Zo kan een administratief beroep bij de arbeidsrechtbank worden vermeden.

(Frans) Dankzij een enkele medische expertiseprocedure zullen alle onderzoeken op dezelfde dag en plaats gebeuren. We hebben hierover een principeakkoord bereikt met de verzekeraars, Assuralia en Medex.

(Nederlands) Na de aanslagen in Parijs op 23 november 2015 werkten de hulpdiensten al aan hulpverleningsscenario's voor een eventuele aanslag in België. Het maxi-MIP was al in opbouw op 22 maart en werd geformaliseerd in 2017.

Naast dit medische interventieplan werd ook een maxi psychologisch interventieplan opgesteld. Wij proberen momenteel volop om de nieuwe informatie ingeburgerd te krijgen bij de psychosociale hulpverlening. Met de deelstaten maken wij afspraken over de informatiedoorstroming om de nazorg optimaal te ondersteunen. Mijn diensten hebben ook werk gemaakt van de opvang van de hulpverleners.

Het KB over de uiterlijke kenmerken van de dringende geneeskundige voertuigen en de hulpverleners is al gepubliceerd. Dit KB komt tegemoet aan het veiligheidsprobleem veroorzaakt door de interventie van niet of moeilijk herkenbare ziekenwagens of diensten. De ziekenwagens actief in de dringende geneeskundige hulpverlening krijgen bovendien extra materiaal voor de verzorging van terrorismeslachtoffers.

(Frans) Ik ben me ervan bewust dat de wonden en trauma's van de slachtoffers nog niet zijn geheeld en dat de geleden schade nooit volledig kan worden hersteld. De Belgische Staat stelt alles in het werk om aan hun verwachtingen tegemoet te komen. Het hele jaar lang hebben de slachtofferverenigingen bij mij ook een luisterend oor gevonden.

(Nederlands) Alle ministers hebben de aanbevelingen ter harte genomen. Samen hebben wij getracht tot een zo goed mogelijk resultaat te komen.

De **voorzitter**: Eerst komen de vragen aan minister Geens aan bod.

01.05 **André Frédéric** (PS): Het Parlement moet, over alle fracties heen, zich aansluiten bij de

souple et exempte de conflits et d'éviter des recours administratifs devant le tribunal du travail.

(En français) Grâce à l'expertise médicale unique, tous les examens auront lieu le même jour au même endroit. Nous avons obtenu un accord de principe à cet effet avec les assureurs, Assuralia et Medex.

(En néerlandais) Après les attentats qui ont frappé Paris le 23 novembre 2015, les services de secours oeuvrent à des scénarios d'intervention pour un éventuel attentat en Belgique. Le maxi-PIM était déjà en cours d'élaboration le 22 mars et a été formalisé en 2017.

À côté de ce maxi-plan d'intervention médicale, un maxi-plan d'intervention psychologique a été échafaudé. Nous nous activons aujourd'hui pour que les services de secours psychosociaux reçoivent les nouvelles informations. Avec les entités fédérées, nous concluons des accords pour que l'information circule suffisamment pour permettre une prise en charge optimale des victimes. Mes services se sont également occupés de la prise en charge psychologique du personnel des services de secours.

L'arrêté royal déterminant les caractéristiques extérieures des véhicules qui interviennent dans le cadre de l'aide médicale urgente a déjà été publié. Cet arrêté répond au problème de sécurité provoqué par l'intervention d'ambulances ou de services non reconnaissables ou difficilement reconnaissables. Les ambulances qui interviennent dans le cadre des secours d'urgence recevront en outre du matériel supplémentaire destiné à soigner les victimes d'attentats terroristes.

(En français) Je suis consciente que les victimes restent blessées et traumatisées et que rien ne réparera le préjudice subi. L'État belge met tout en œuvre pour répondre à leurs attentes. Tout au long de l'année, je suis aussi restée à l'écoute des associations de victimes.

(En néerlandais) Tous les ministres ont pris les recommandations à cœur. Ensemble, nous nous sommes efforcés de parvenir au meilleur résultat possible.

Le **président**: Nous commencerons par les questions adressées au ministre Geens.

01.05 **André Frédéric** (PS): Le Parlement, tous groupes confondus, doit faire siennes les

verklaringen van de minister. Onze onderzoekscommissie was het unaniem eens over het feit dat er niet snel genoeg rekening werd gehouden met de slachtoffers.

Ongeveer twee jaar later betreuren te veel slachtoffers, die op begeleiding rekenden, dat er nog administratieve beslommingen zijn en dat ze voortdurend moeten aantonen dat zij slachtoffers zijn. Sommige slachtoffers zijn vandaag net zo boos op de Belgische Staat als ze op de terroristen waren!

Er werd gezegd dat het het Parlement en de regering aan expertise ontbreekt: de zaken evolueren, maar niet snel genoeg. Politici ervaren tijd anders dan de slachtoffers die tegelijkertijd kampen met administratieve, financiële en gezondheidsproblemen.

Toch stellen we vast dat er op basis van onze aanbevelingen vooruitgang werd geboekt. Zo werd er een enig loket met een referentiepersoon, een enig informatieportaal, een enige slachtofferlijst en een speciale sectie in het Fonds tot Hulp aan de Slachtoffers van Opzettelijke Gewelddaden en aan de Occasionele Redders gecreëerd.

U had het over noodhulp voor een bedrag van 30.000 euro, dat nog zou kunnen oplopen tot 125.000 euro. Hoeveel staan de besprekingen?

Er was ook sprake van een door de verzekeringsmaatschappijen gespijsd fonds. Hoe staat het daar mee?

Met betrekking tot het statuut van nationale solidariteit voor de slachtoffers had de minister van Justitie het over 70 invaliditeitspensioenen en 40 betaalopdrachten voor 510 dossiers. Er is nog werk aan de winkel.

Wat de wet van 2017 betreft, hadden we een amendement ingediend om de bepaling te schrappen waarin de toekenning van het herstelpensioen wordt beperkt tot de slachtoffers met een erkende invaliditeit van meer dan 10%.

Het kabinet Volksgezondheid zou hebben toegezegd dat aan alle slachtoffers een invaliditeitsgraad van 10% zou worden toegekend. Klopt dat? U zult u een en ander concreet toepassen?

01.06 Philippe Pivin (MR): Deze regering heeft deze uitzonderlijke situatie vastberaden aangepakt en heeft de schouders gezet onder een oplossing voor alle problemen die de aanslagen hebben

déclarations de la ministre. Notre commission d'enquête était unanime sur cet aspect auquel on n'avait pas réagi assez vite: la prise en compte des victimes.

Près de deux ans plus tard, trop de victimes, qui souhaitaient être prises par la main, regrettent encore de subir des difficultés administratives, de devoir continuellement prouver qu'elles sont des victimes. Certaines en sont au point d'en vouloir à l'État belge comme elles en ont voulu aux terroristes!

On a pu dire que le Parlement ou le gouvernement manquaient d'expertise: les choses évoluent mais pas assez vite. Le temps des politiques n'est pas celui des victimes, réparti entre les difficultés administratives, de santé et financières.

Cela dit, on constate qu'il y a des avancées, sur base de nos recommandations. Par exemple, le guichet unique avec une personne de référence, le portail unique d'informations, la liste unique des victimes ou la création d'une section spéciale dans le Fonds d'aide aux victimes.

Vous avez parlé d'une aide urgente de 30 000 euros qui pourrait évoluer vers 125 000 euros. Où en est la discussion?

On avait aussi parlé d'un fonds alimenté par les compagnies d'assurances. Qu'en est-il?

Sur le statut national des victimes, le ministre de la Justice a parlé de 70 pensions d'invalidité, 40 ordres de paiement sur 510 dossiers. Il y a encore du travail.

Sur la loi de 2017, nous avons déposé un amendement pour supprimer la disposition qui limite l'octroi de la pension de dédommagement aux victimes qui se voient reconnaître une invalidité de plus de 10 %.

Le cabinet de la Santé publique se serait engagé à ce que toutes les victimes se voient reconnaître le taux de 10 %. Confirmez-vous cet engagement? Comment allez-vous mettre en œuvre cette disposition?

01.06 Philippe Pivin (MR): Ce gouvernement a pris cette situation exceptionnelle à bras-le-corps et a géré de front toutes les problématiques générées par ces attentats. Il a eu à cœur d'accompagner

meegebracht. Ze heeft ervoor gezorgd dat de slachtoffers al meteen na de aanslagen van nabij en volledig werden begeleid. Na een maand werden maatregelen genomen, en dat is ook vandaag nog het geval. Vele van de aanbevelingen die met de hulp van deskundigen werden opgesteld, werden al gerealiseerd. Het uniek loket is een waardevol instrument.

Kunt u het mechanisme van de verzekering door subrogatie nader toelichten? Daarover was in de commissie heel wat te doen en het kan tot netelige juridische problemen leiden. Waar staat het dossier inzake de getrapte verzekering en wat staat er nog te gebeuren op dat vlak?

01.07 Meryame Kitir (sp.a): Het werk is nog niet af, maar verschillende zaken bewegen in de goede richting. Ik vind het belangrijk dat de website die alle informatie verzamelt, er komt om de slachtoffers wegwijs te maken, evenals het uniek loket en de persoonlijke dossierbehandelaar. In welke fase komt die aan bod? Ik denk dat deze ambtenaar toch zo snel mogelijk moet worden ingeschakeld om te vermijden dat de slachtoffers telkens opnieuw hun verhaal moeten vertellen.

Het is goed dat er geen onderscheid wordt gemaakt in de verblijfplaats van de slachtoffers. Wie zal de opleiding geven aan het ambassadepersoneel? Hoe zal dat gebeuren? Wie zal er contact opnemen met de familieleden van Belgische slachtoffers in het buitenland? Hoe worden Belgische slachtoffers in het buitenland verzekerd? Zal dit verlopen via de commissie voor financiële hulp? Hoe worden zij hierin bijgestaan?

01.08 Carina Van Cauter (Open Vld): Zal de unieke loketfunctie inderdaad pas ingaan bij eventuele toekomstige aanslagen of is het loket vandaag al operationeel? Het is immers belangrijk voor slachtoffers die op zoek moeten gaan naar een vergoeding bij verschillende instanties dat er een uniek loket is dat de volgorde en de coördinatie van de hulp bepaalt. Hoe is de situatie vandaag voor de slachtoffers? Moeten ze zelf zoeken of worden ze geholpen?

Ook is de evaluatie van de schade is vaak een punt van discussie. Is het vandaag nog altijd zo dat de slachtoffers zowel bij de verzekeraar als bij het Slachtofferfonds en bij de toekenning van hun pensioen steeds opnieuw geëvalueerd moeten

étroitement et complètement les victimes dès le lendemain des attentats. Après un mois, des mesures ont été prises et continuent de l'être. On peut saluer l'ampleur du travail réalisé, notamment par rapport aux nombreuses recommandations rédigées avec l'aide des experts. Le guichet unique est un outil précieux.

Pouvez-vous expliquer le mécanisme particulier de l'assurance par subrogation, qui a fait débat en commission et peut poser des problèmes juridiques délicats, ainsi que l'assurance en cascade? Où en est le dossier et quelles seront les suites?

01.07 Meryame Kitir (sp.a): Le travail n'est pas terminé, mais différents éléments évoluent dans la bonne direction. La création d'un site internet rassemblant toutes les informations en vue d'orienter les victimes, le guichet unique et le poste de gestionnaire personnel de dossier, sont des initiatives importantes à mes yeux. À quel stade ce dernier interviendra-t-il? Il me semble que ce fonctionnaire devrait intervenir le plus rapidement possible pour éviter que les victimes doivent répéter cinquante fois leur histoire.

Il est positif qu'aucune distinction ne soit opérée concernant le domicile des victimes. Qui dispensera la formation au personnel des ambassades? Comment cette formation sera-t-elle dispensée? Qui prendra contact avec les membres des familles des victimes belges à l'étranger? Comment les victimes belges à l'étranger seront-elles assurées? Par l'intermédiaire de la Commission pour l'aide financière aux victimes d'actes intentionnels de violence? Comment les victimes bénéficieront-elles d'une assistance dans ce cadre?

01.08 Carina Van Cauter (Open Vld): La fonction de guichet unique ne sera-t-elle effectivement activée que lors d'éventuels attentats futurs ou ce guichet est-il déjà opérationnel aujourd'hui? Pour les victimes qui doivent se mettre en quête d'un dédommagement auprès de différentes instances, il est important en effet de disposer d'un guichet unique qui détermine l'ordre dans lequel l'aide est prodiguée et qui la coordonne. Quelle est, aujourd'hui, la situation des victimes à cet égard? Doivent-elles demander de l'aide elles-mêmes ou sont-elles accompagnées?

L'évaluation du dommage constitue aussi souvent une pierre d'achoppement. Les victimes doivent-elles aujourd'hui toujours se soumettre à une évaluation, tant auprès de l'assureur que du Fonds d'aide aux victimes ou encore pour obtenir l'octroi

worden? Moeten ze telkens opnieuw hun lichamelijke en psychologische schade bewijzen of is er één medische expertise die alle actoren aanvaarden?

Bij het Slachtofferfonds zijn verder bedragen vastgelegd van 30.000 en 125.000 euro. Heb ik het goed begrepen dat slachtoffers van terroristische aanslagen de urgentie van de hulp niet meer moeten bewijzen en dus onmiddellijk recht hebben op het bedrag van 125.000 euro? Richt de overheid zich dan tot eventuele derden om tot vergoeding van die schade over te gaan? Wanneer de schade de 125.000 euro overschrijdt, moet het slachtoffer zich dan zelf richten tot een eventuele verzekeraar voor de resterende vergoeding?

Daarbovenop komt een andere aanbeveling inzake de nood aan bijstand. Gaat het enkel om advocatenkosten of ook om bijstand door een raadsgeneesheer?

01.09 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Deze vergadering komt geen dag te laat. Wij hebben via de media immers schrijnende verhalen gehoord van slachtoffers die echt in de penarie zitten, twee jaar na de aanslagen, ondanks de goede intenties van de regering en ondanks het feit dat het rapport inzake de slachtoffers ongeveer een jaar oud is. Er zijn vele zaken beloofd die er vandaag nog niet zijn. Ik vind dus dat wij als overheid gefaald hebben in het geven van snelle en adequate nazorg aan de slachtoffers.

Op de ministerraad van afgelopen vrijdag werd opnieuw een pak maatregelen aangekondigd die op zich evident en goed zijn, maar vaak te vaag wat de uitvoering en de timing betreft. We mogen niet vergeten dat heel veel mensen al twee jaar zitten te wachten in onzekerheid en ik begrijp de boosheid en de ontgoocheling dus heel goed.

Wanneer zal het afzonderlijk departement Terrorisme, met een versnelde procedure, binnen het Slachtofferfonds in werking treden? Zal het nog weken of maanden duren?

Er wordt ook gesproken over bijstand in advocatenkosten tot 12.000 euro, maar wat zit daaronder? Ook het aanstellen van een raadsgeneesheer is heel belangrijk. De minister zegt dat dit voor alle hangende zaken geldt, dus ook

de leur pension? Doivent-elles à chaque fois apporter la preuve du préjudice physique et psychologique subi ou une expertise médicale unique est-elle acceptée par les différents acteurs?

Le Fonds d'aide aux victimes a, en outre, fixé le montant des indemnités à 30 000 et 125 000 euros. Est-il exact que les victimes d'attentats terroristes ne doivent plus démontrer l'urgence de l'aide et ont, dès lors, droit immédiatement à l'indemnité de 125 000 euros? L'État se tournera-t-il vers des tiers éventuels pour obtenir l'indemnisation de ce préjudice? Si le préjudice subi est supérieur à 125 000 euros, la victime doit-elle s'adresser elle-même à un assureur éventuel pour obtenir le solde de l'indemnisation?

Une autre recommandation concerne le besoin d'assistance. S'agit-il seulement de frais d'avocats ou l'aide d'un médecin-conseil est-elle également concernée?

01.09 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Cette réunion arrive à point nommé. Nous avons en effet entendu dans les médias le récit poignant de victimes qui sont réellement confrontées à d'énormes difficultés, deux ans après les attentats, en dépit des bonnes intentions affichées par le gouvernement et malgré que le rapport sur les victimes a déjà été rendu il y a environ un an. De nombreuses promesses n'ont toujours pas été concrétisées à ce jour. J'estime dès lors que nous avons échoué, en tant que pouvoirs publics, étant donné que nous n'avons pas été capables de fournir un suivi rapide et adéquat aux victimes.

Toute une série de mesures ont de nouveau été annoncées au Conseil des ministres de vendredi dernier. En elles-mêmes, toutes ces initiatives sont évidentes et judicieuses, mais elles comportent trop d'éléments vagues en ce qui concerne leur mise en œuvre et les délais d'application. Nous ne devons pas oublier que de très nombreuses personnes attendent déjà depuis deux ans dans l'incertitude. Je comprends très bien leur colère et leur déception.

À quelle date la section distincte "terrorisme" du Fonds d'aide aux victimes et la procédure accélérée seront-elles opérationnelles? Faudra-t-il encore patienter des semaines ou des mois?

Il est aussi question d'une aide pouvant atteindre 12 000 euros pour les frais d'avocat, mais que couvre précisément cette intervention? La nomination d'un médecin-conseil est également cruciale. Le ministre affirme que cette disposition

voor de slachtoffers van de aanslagen van 22 maart. Geldt dit ook voor slachtoffers van andere, eerdere terreuraanslagen die opgelijst zijn in het KB, zoals Parijs of Nice?

Er komt ook vanaf maart een portaalsite met nuttige informatie voor de slachtoffers, twee jaar na de aanslagen. Hetzelfde geldt voor de infobrochure voor de slachtoffers. Waarom moet het twee jaar duren?

Zal voor de slachtoffers van de aanslagen een apart uniek loket geopend worden waar zij terecht kunnen met de vragen waar zij vandaag mee zitten? Of is dat enkel een maatregel voor toekomstige aanslagen? Hetzelfde geldt voor de persoonlijke begeleiding door een buddy. Geldt dat nu al of enkel voor slachtoffers van toekomstige aanslagen?

Heeft de familie van het laatste Belgische slachtoffer in New York een beroep kunnen doen op een uniek loket? Stond die buddy daar om de familie te begeleiden?

Ik vind de maatregelen die aangekondigd zijn, op zich dus wel goed, maar ik wil vooral weten wanneer dit allemaal in werking zal treden en op wie het toepasbaar zal zijn. Daar moeten duidelijke antwoorden op komen.

01.10 **Georges Dallemagne** (cdH): Ik ben ervan overtuigd dat de ministers de zaken zo goed mogelijk proberen aan te pakken, maar de Staat is zwaar tekortgeschoten in het verlenen van bijstand aan de slachtoffers van de aanslagen.

U hebt voorstellen gedaan voor de toekomst, zonder datums te noemen. Men doet al twee jaar lang beloftes en de slachtoffers geloven er vandaag niet meer in. Ik zeg niet dat iemand specifiek verantwoordelijk is, ik stel vast dat men collectief tekortschiet!

De verzoeken van de slachtoffers waren eenvoudig. Onze deskundige, de heer Martens, die geen politieke kleur heeft, heeft opgesomd welke beloftes er niet werden nagekomen. Bepaalde aanbevelingen uit 2017, waaraan we lang hebben gewerkt, zijn vandaag nog niet ten uitvoer gelegd, met name het unieke loket, de subrogatie en de gelijkwaardige behandeling van alle slachtoffers.

Er zijn zo veel tekortkomingen in die wet dat er tot op heden maar maximaal vijf pensioenen zijn

s'applique à tous les dossiers en souffrance et, dès lors, aussi aux victimes des attentats du 22 mars. Les victimes d'autres attentats commis antérieurement et qui sont mentionnés dans l'arrêté royal, tels que les attentats de Paris ou de Nice, pourront-elles aussi en bénéficier?

À partir de mars, c'est-à-dire deux ans après les attentats de 2016, un site portail rassemblant des informations utiles pour les victimes sera accessible. Il en va de même pour la brochure d'informations destinée aux victimes. Pourquoi a-t-il fallu attendre deux ans?

Un guichet unique séparé, où les victimes des attentats pourront poser toutes les questions qui les animent aujourd'hui, sera-t-il mis en place? Ou s'agit-il uniquement d'une mesure pour de futurs attentats? Je me pose la même question à propos du système du *buddy*. Ce système est-il déjà disponible ou est-il réservé aux victimes de futurs attentats?

La famille de la dernière victime belge à New York a-t-elle pu s'adresser à un guichet unique? Le *buddy* était-il présent pour l'assister?

Les mesures annoncées me paraissent positives en tant que telles, mais je souhaiterais surtout connaître la date de leur entrée en vigueur et quels en seront les bénéficiaires. J'attends une réponse claire à ces questions.

01.10 **Georges Dallemagne** (cdH): Je suis persuadé que les ministres essayent de faire pour le mieux mais l'État a failli gravement dans la prise en charge des victimes des attentats.

Vous avez annoncé vos propositions, pour l'avenir et sans aucune date. Depuis deux ans, on fait des promesses et, aujourd'hui, les victimes n'y croient plus. Je ne pointe pas ici telle ou telle responsabilité individuelle mais je fais le constat d'une faillite collective!

Les demandes des victimes étaient simples. Notre expert, M. Martens, qui n'est pas partisan, a énoncé les promesses non tenues et nos recommandations de 2017 que nous avons mis beaucoup de temps à élaborer et non réalisées aujourd'hui: le guichet unique, la subrogation, le traitement équivalent de toutes les victimes, par exemple.

Il y a des difficultés dans cette loi. Très peu de pensions ont été payées, 5 au maximum. Des

uitbetaald. Vorige week vonden eindelijk de eerste terugbetalingen van medische kosten plaats, wellicht omdat deze vergadering werd aangekondigd.

Slachtoffers moeten steeds opnieuw het causaal verband op objectieve wijze aantonen om hun medische kosten terugbetaald te krijgen. Burgerslachtoffers van oorlogen hoeven dat niet te doen. Dat is discriminatie.

Ik zou willen dat u aan uw aankondigingen een termijn koppelt. Welke aankondigingen hebben betrekking op de huidige slachtoffers en welke op de toekomstige slachtoffers? De slachtoffers zijn niet gebaat bij loze beloften.

Hoe worden de problemen met de uitbetaling van de pensioenen en de terugbetaling van de medische kosten opgelost, zodat de slachtoffers op dezelfde manier worden behandeld als de burgerslachtoffers van oorlogen?

01.11 Stéphane Crusnière (PS): Hoe zullen de dossiers van de buitenlandse, niet in België wonende slachtoffers behandeld worden? Zullen die slachtoffers, wanneer ze zich bij het unieke loket aanmelden, op dezelfde manier behandeld worden als de andere slachtoffers?

01.12 Minister Koen Geens (Nederlands): Uiteraard is bescheidenheid hier op zijn plaats, maar ik wil toch enkele opmerkingen maken na de kritische vragen die werden afgevuurd.

Heel snel na de aanslagen probeerden we dringende maatregelen te nemen, nog voor de onderzoekscommissie haar aanbevelingen had gedaan. Voor andere maatregelen gebeurde dat onmiddellijk na goedkeuring van het commissieverslag. De plafonds voor financiële hulp zijn meteen na de aanslagen verdubbeld. Zo snel als mogelijk was hebben we de aanslagen in het buitenland volledig met de Belgische aanslagen gelijkgesteld, dus ook de aanslagen die de aanslagen in Zaventem en Maalbeek vooraf zijn gegaan. Onmiddellijk na de aanbevelingen van de commissie heeft de regering haar verantwoordelijkheid genomen over het herstelpensioen en over de medische kosten, waaraan levenslang zal worden bijgedragen.

Dit land heeft veel beleidsniveau en veel structuren die onder diverse bevoegdheden vallen. Het statuut voor de terreurslachtoffers is gelijkaardig aan dat van oorlogsslachtoffers. Men heeft duidelijk moeite zich voor te stellen hoeveel inspanningen de ministers De Block en Vandeput daarvoor hebben

remboursements de frais médicaux ont été effectués pour la première fois la semaine passée, précipitamment à cause de cette rencontre.

Les victimes doivent systématiquement objectiver le lien de causalité pour obtenir le remboursement de leurs frais médicaux. Pour les victimes civiles de guerre, ce n'est pas le cas. C'est de la discrimination.

Je voudrais des dates par rapport aux annonces que vous avez faites. Quelles annonces concernent les victimes actuelles et quelles annonces concernent les victimes futures? Il ne faut pas faire de promesses en l'air.

Comment seront réglés les problèmes de versements de pension et de remboursements de frais médicaux, afin que les victimes soient traitées comme les victimes civiles de guerre?

01.11 Stéphane Crusnière (PS): Comment seront traités les dossiers des victimes étrangères qui ne résident pas en Belgique? Si ces victimes viennent au guichet unique, bénéficieront-elles du même traitement que les autres victimes?

01.12 Koen Geens, ministre (en néerlandais): Même si la modestie est évidemment de mise ici, je voudrais néanmoins formuler quelques remarques après les questions critiques qui nous ont visés.

Très rapidement après les attentats, nous avons essayé de prendre des mesures urgentes, avant même que la commission d'enquête formule ses recommandations. Pour d'autres mesures, nous les avons prises sitôt le rapport de commission adopté. Les plafonds de l'aide financière ont doublé aussitôt après les attentats. Dès que cela a été possible, nous avons assimilé complètement les attentats commis à l'étranger et les attentats commis en Belgique. Nous leur avons donc également assimilé les attentats qui ont précédé les attentats de Zaventem et de Maelbeek. Aussitôt après les recommandations de la commission, le gouvernement a pris ses responsabilités en ce qui concerne la pension de dédommagement et les interventions à vie dans les frais médicaux.

La Belgique est dotée de nombreux niveaux politiques et de structures relevant de différentes compétences. Le statut des victimes d'actes de terrorisme est comparable à celui des victimes de guerre. Les ministres De Block et Vandeput ont fourni dans ce domaine des efforts surhumains.

geleverd. Het is allemaal niet zo eenvoudig als het lijkt.

(Frans) Mijnheer Frédéric, in Frankrijk en België werden er vóór de aanslagen zeer verschillende regelingen getroffen. In 2007 werd er in België beslist dat het terrorisme niet kon worden uitgesloten van de verzekeringspolissen en dat de verzekeraar van bijvoorbeeld de luchthaven of de MIVB een vergoeding zou moeten uitkeren voor alle schade.

In Frankrijk besliste men om een bijkomende premie te laten betalen boven op de verzekeringspremie, waarmee dan een fonds werd aangelegd.

Bij ons keert de Staat op sommige momenten sneller uit dan sommige verzekeraars, maar gedane zaken nemen geen keer.

(Nederlands) Toen we de enveloppe voor noodhulp en voor definitieve hulp optrokken, zaten we in een dubbel systeem. Enerzijds is er de noodhulp die eigenlijk bevoorschotting is. Subrogatie was meteen mogelijk, maar er was een limiet van 30.000 euro, wat beperkt is. Anderzijds is er de enveloppe voor definitieve hulp die we verdubbeld hebben naar 125.000 euro. Die wordt alleen uitgekeerd als er geen verzekering is of als het verzekeringsplafond te laag is. Dat systeem danken we aan de wetswijziging ten voordele van de slachtoffers meteen na de aanslagen.

Het wetsvoorstel dat nu op de regeringtafel ligt, zal de bevoorschotting uitbreiden tot een beduidend hoger plafond. De Staat zal voor het hele bedrag dat bevoorschot werd, gesubrogeerd zijn op de verzekeraar. De werking van dat mechanisme is al door het Parlement goedgekeurd in 2007. Het werd echter nog nooit gebruikt.

Ik geloof dat het substantieel optrekken van de voorschotten, met subrogatie, geheel in lijn ligt van wat de commissie heeft voorgesteld.

Het uniek loket ligt niet zo voor de hand in een land als België, gezien de schadeloosstelling van slachtoffers een persoonsgebonden materie is en bijgevolg een bevoegdheid van de Gemeenschappen. Dat mag echter geen excuus zijn om geen degelijke oplossingen te zoeken. Binnen de interfederale taskforce boog een werkgroep zich specifiek over dit uniek loket en uiteindelijk opteerde men voor het federaal parket, dat al een zeer ruime slachtofferervaring heeft, met

Tout n'est pas aussi simple qu'il y paraît.

(En français) Monsieur Frédéric, ce qui a été fait en France et en Belgique avant les attentats est très différent. En 2007, nous avons décidé que le terrorisme ne pouvait être exclu des polices d'assurances et que l'assureur, par exemple de l'aéroport ou de la STIB, devrait intervenir pour l'entièreté des dommages.

En France, ils ont décidé de surprimes à payer sur les primes d'assurances avec lesquelles ils ont constitué un fonds.

Chez nous, l'État a peut-être été plus rapide que certains assureurs. C'est ainsi.

(En néerlandais) Lorsque nous avons relevé le montant de l'enveloppe pour l'aide d'urgence et pour l'aide définitive, nous nous trouvions dans un système double. D'une part, l'aide d'urgence est en réalité une forme d'avance. On pouvait immédiatement recourir à la subrogation, mais sans dépasser 30 000 euros, ce qui est limité. D'autre part, le montant de l'enveloppe pour l'aide définitive a été doublé, pour parvenir à 125 000 euros. Celle-ci n'est octroyée qu'en l'absence d'assurance ou si le plafond de celle-ci est trop bas. Nous devons ce système à la révision de la loi en faveur des victimes, directement après les attentats.

Le projet de loi qui se trouve actuellement sur la table du gouvernement portera l'avance jusqu'à un plafond nettement plus élevé. L'État sera subrogé à l'assureur pour l'entièreté du montant avancé. Le fonctionnement de ce mécanisme a déjà été adopté par le Parlement en 2007. On n'y a cependant encore jamais recouru.

L'augmentation substantielle des avances, sur la base d'un système de subrogation, s'inscrit pleinement dans le cadre des propositions présentées par la commission, me semble-t-il.

La mise en place d'un guichet unique n'est pas si aisée dans un pays comme la Belgique. L'indemnisation des victimes étant une matière personnalisable, elle relève des Communautés. Cela ne doit cependant pas servir de prétexte pour éviter de chercher de réelles solutions. Un groupe de travail de la *task force* interfédérale s'est spécifiquement penché sur la mise en place du guichet unique et a finalement opté pour le parquet fédéral. Ce dernier a, en effet, acquis une

een goed functionerende slachtoffercel. Ook de visie van de slachtofferverenigingen heeft nadrukkelijk een rol gespeeld bij deze keuze.

Het uniek loket van het federaal parket zal de Gemeenschappen contacteren om in onderling overleg binnen de 24 tot 48 uur een dossierbeheerder aan te stellen. Dit vergt geen nieuwe wet, enkel een draaiboek.

Het federaal parket vervult nu al heel wat unieke loketfuncties met betrekking tot de gevolgen van de aanslagen in 2016. Zo wordt in april een slachtofferdag georganiseerd om de stand van zaken van het onderzoek en de slachtofferrechten te behandelen. Dit is ook tweemaal op drie maanden tijd gebeurd voor de slachtoffers van de Bende van Nijvel.

Bij een aanslag is het ministerie van Buitenlandse Zaken natuurlijk het eerste aanspreekpunt voor het buitenland. Daarom wordt op dat niveau in april 2018 tijdens de diplomatieke dagen een basisopleiding gegeven door onze diensten, waaronder de dienst die in mijn ministerie de slachtoffers begeleidt.

(Frans) Mijnheer Pivin, ik kan u het systeem van de getrapte verzekering niet uitleggen. Dat is een kwestie die tussen verzekeraars wordt geregeld en waarvoor de minister van Economie bevoegd is.

(Nederlands) Bij aanslagen in het buitenland worden de slachtoffers die Belg zijn of Belgisch verblijfhouder, volledig gelijkgeschakeld met slachtoffers van een terreuraanslag in België.

Inzake de advocatenkosten geldt de inwerkingtreding voor alle hangende dossiers. Van zodra het Parlement het wetsontwerp heeft goedgekeurd, is er voor alle hangende terreurdossiers een aanspraak op 12.000 euro voor de advocaat. Dit heeft evenwel geen invloed op het forfait voor procedurekosten, dat na de aanslagen is opgetrokken van 3.000 tot 6.000 euro. Daarin kunnen bijvoorbeeld ook de kosten van een raadgever medische expertise zitten.

(Frans) Wat de inwerkingtreding van de maatregelen op het stuk van de procedure betreft, zal een gespecialiseerde kamer van onze commissie met de materie Terrorisme belast worden. Die kamer zal alle hangende dossiers

expérience très vaste en matière d'aide aux victimes et dispose d'une cellule d'aide aux victimes qui fonctionne bien. Le point de vue des associations de victimes a également joué un rôle explicite dans ce choix.

Le guichet unique du parquet fédéral contactera les Communautés pour désigner d'un commun accord un gestionnaire de dossier dans les 24 à 48 heures. Cette mesure n'exige pas de nouvelle loi, uniquement une feuille de route.

Le parquet fédéral assume déjà de nombreuses fonctions de guichet unique en ce qui concerne les conséquences des attentats de 2016. Ainsi, une journée sera organisée en avril pour les victimes en vue de faire le point sur l'enquête et sur les droits des victimes. De telles journées ont également été mises en place à deux reprises en trois mois pour les victimes des tueurs du Brabant wallon.

En cas d'attentat, le ministère des Affaires étrangères est bien entendu le premier point de contact vis-à-vis de l'étranger. Dans cette optique, une formation de base sera donnée par nos services, notamment par celui chargé de l'accompagnement des victimes dans mon ministère, lors des journées diplomatiques d'avril 2018.

(En français) Monsieur Pivin, je ne peux vous expliquer le système des cascades dans le domaine des assurances. C'est une question entre assureurs, pour laquelle le ministre de l'Économie est compétent.

(En néerlandais) Lors d'attentats commis à l'étranger, les victimes de nationalité belge ou résidents belges sont entièrement assimilées aux victimes d'actes terroristes commis en Belgique.

En ce qui concerne les frais d'avocat, la mesure concerne tous les dossiers en souffrance. Dès que le projet de loi aura été adopté par le Parlement, une intervention de 12 000 euros pour les frais d'avocat pourra être demandée dans tous les dossiers de terrorisme pendants. La mesure n'a aucune incidence sur le forfait alloué pour les frais de procédure, porté de 3 000 à 6 000 euros après les attentats. Celui-ci peut, par exemple, couvrir également les honoraires d'un avocat spécialisé en expertise médicale.

(En français) Concernant l'entrée en vigueur des mesures de procédure, une chambre spécialisée de notre commission sera chargée de la matière Terrorisme. Elle appliquera une procédure urgente pour tous les dossiers pendants, à partir de l'entrée

hoogdringend behandelen zodra de nieuwe wet in werking getreden is.

In het kader van de Commissie voor Financiële Hulp aan Slachtoffers en aan de Occasionele Redders van de Federale Overheidsdienst Justitie, streven we ernaar dat buitenlandse slachtoffers op dezelfde manier vergoed worden als de Belgische slachtoffers.

(Nederlands) Twee weken geleden hebben wij de slachtoffers ingelicht. Vandaag vertrekt een brief, ondertekend door alle ministers, naar de slachtoffers om hen uit te nodigen voor individueel overleg in april over hun financieel statuut. Zij zullen op één plaats al hun vragen over hun dossier kunnen stellen aan een tafel met deskundigen.

De **voorzitter**: Het woord is nu aan de leden om nog bijkomende vragen te stellen.

Als ik zelf met slachtoffers praat, beklagen ze zich vaak in de eerste plaats over de complexiteit van onze structuren. Dat is natuurlijk een probleem dat de politiek moet oplossen. Vanaf het eerste moment werd er om een uniek loket gevraagd, waarnaar de getroffen en zich kunnen wenden.

Het is een kwestie van politieke wil om te zorgen voor een draaiboek en een oplossing voor de complexiteit. Maalbeek ligt in Brussel en Zaventem in het Vlaams Gewest. Daar bestaan er verschillende regelingen. De slachtoffers mogen daarvan geen tweede keer het slachtoffer worden.

Een andere vaak gehoorde klacht is de houding van de verzekeringsmaatschappijen. Sinds de ramp in Ghislenghien is hun houding nooit gewijzigd. Vaak wordt er totaal geen rekening gehouden met de emotionele aspecten. Een van de Europese richtlijnen dringt nochtans aan op een psychologische aanpak. De slachtoffers moeten nu hun verhaal telkens opnieuw vertellen.

Wij moeten duidelijk werk maken van een ander systeem in de toekomst. Wij mogen de slachtoffers niet meer gijzelen doordat ze zich moeten richten tot verschillende loketten en instanties.

Ik ben blij met de aankondiging van de minister dat de slachtoffers volgende maand de kans krijgen hun dossier te bespreken. Dergelijke gesprekken dragen bij tot een beter begrip.

01.13 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Het is

en vigueur de la nouvelle loi.

Dans le cadre de la Commission d'indemnisation des victimes du ministère de la Justice, nous visons à ce que les victimes étrangères bénéficient des mêmes compensations que les victimes belges.

(En néerlandais) Nous avons informé les victimes il y a deux semaines. Un courrier signé par l'ensemble des ministres leur a été envoyé aujourd'hui même pour les inviter, en avril, à un entretien individuel sur leur statut financier. Elles pourront poser toute question relative à leur dossier à des experts réunis en un seul lieu.

Le **président**: Les membres peuvent à présent prendre la parole pour poser d'autres questions.

Lorsque je m'entretiens moi-même avec des victimes, ces dernières se plaignent souvent en premier lieu de la complexité de nos structures. Ce problème doit bien sûr être résolu par le politique. Dès le départ, il a été demandé qu'un guichet unique soit mis sur pied pour les victimes.

C'est une question de volonté politique d'élaborer un scénario et de trouver une solution à la complexité de la situation. La station de Maelbeek se trouve à Bruxelles, et Zaventem en Région flamande. Les réglementations en vigueur y sont différentes. Les victimes des attentats ne doivent pas en subir les conséquences.

Une autre plainte que l'on entend souvent concerne l'attitude des compagnies d'assurances. Depuis la catastrophe de Ghislenghien, leur comportement n'a jamais changé. Souvent, elles ne tiennent absolument pas compte de l'aspect émotionnel. Pourtant, une directive européenne insiste sur l'importance d'une approche psychologique. Aujourd'hui, les victimes doivent toujours raconter cinquante fois leur histoire.

Nous devons nous engager clairement à élaborer un autre système à l'avenir. Nous ne pouvons plus contraindre les victimes à se diriger vers différents guichets et instances.

Je me réjouis de l'annonce du ministre, qui affirme que les victimes auront l'occasion de discuter de leur dossier le mois prochain. De telles discussions donnent en effet lieu à une meilleure compréhension.

01.13 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen):

heel belangrijk dat er op individueel niveau geluisterd wordt naar de concrete problemen.

Organiser une écoute individuelle des problèmes concrets exprimés par chacune des victimes est très important.

Er zijn dus twee complementaire vergoedingen, een van 12.000 euro voor advocatenkosten en een van 6.000 euro voor experts. Kunnen ook de families van Belgische slachtoffers bij terreuraanslagen in het buitenland daarop aanspraak maken?

Deux indemnités complémentaires sont donc mises en place; l'une de 12 000 euros pour les frais d'avocat et la seconde de 6 000 euros pour les frais d'expertise. Ces indemnités peuvent-elles également être demandées par les familles de victimes belges d'attentats commis à l'étranger?

01.14 Minister **Koen Geens** (*Nederlands*): Dat is absoluut het geval. Het behelst alle dossiers die als gelijkwaardig met terreur in ons land erkend zijn.

01.14 **Koen Geens**, ministre (*en néerlandais*): Absolument. Elles concernent tous les dossiers assimilés à des actes de terrorisme commis en Belgique.

01.15 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Wanneer gaat de aangekondigde persoonlijke begeleiding in?

01.15 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): À quelle date l'accompagnement personnel annoncé sera-t-il opérationnel?

01.16 Minister **Koen Geens** (*Nederlands*): Ik ga ermee akkoord dat de complexiteit van ons land niet de zaak van onze burgers is. Ik wacht eerst af wat er tijdens de vergaderingen met de slachtoffers naar boven komt. Heel veel dossiers zijn al een bepaalde weg ingeslagen en het is niet noodzakelijk zinvol om voor elk hangend dossier een dossierbehandelaar in te schakelen. Het federaal parket zal voor een aantal dossiers waar dat zinvol is in overleg met de Gemeenschappen een dossierbehandelaar aanstellen.

01.16 **Koen Geens**, ministre (*en néerlandais*): Je conviens que la population n'a cure de la complexité institutionnelle de notre pays. J'attends d'abord les résultats des réunions avec les victimes. De très nombreux dossiers ont déjà pris une orientation spécifique et l'intervention d'un gestionnaire de dossier dans chaque dossier en souffrance n'est pas nécessairement pertinente. Pour plusieurs dossiers où une telle intervention peut s'avérer utile, le parquet fédéral désignera un gestionnaire de dossier en concertation avec les Communautés.

01.17 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Dat is wat ik zelf ook wilde voorstellen. Uit een aantal concrete dossiers zal blijken dat er nog nood is aan individuele begeleiding.

01.17 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Cela rejoint la proposition que je voulais vous soumettre. La nécessité d'un accompagnement individuel ressortira d'un certain nombre de dossiers concrets.

01.18 **Georges Dallemagne** (cdH): Wanneer zal het Parlement zich over de teksten kunnen buigen? Men heeft het over een voorschot, niet over een vergoeding die onmiddellijk, met spoed en automatisch aan alle slachtoffers wordt toegekend, zoals in Frankrijk.

01.18 **Georges Dallemagne** (cdH): Quand le Parlement pourra-t-il examiner les textes? Par ailleurs, on parle d'une avance, pas d'indemnisation immédiate, urgente et automatique pour toutes les victimes, comme en France.

01.19 Minister **Koen Geens** (*Frans*): In Frankrijk bestaat er geen verzekering. We hebben van de verzekeraars verkregen dat ze iedereen die – waar ook in ons land – het slachtoffer van terreur wordt, zullen vergoeden. In de zeldzame gevallen dat het risico niet gedekt zou zijn, zal er een voorschot worden uitbetaald, dat veel hoger zal zijn dan vandaag het geval is.

01.19 **Koen Geens**, ministre (*en français*): En France, il n'y a pas d'assurance. Nous avons obtenu des assureurs qu'ils couvrent toute victime d'un acte de terrorisme, n'importe où dans le pays. Dans les rares cas où le risque ne serait pas couvert, il y aura une avance mais bien plus élevée qu'aujourd'hui.

01.20 **Georges Dallemagne** (cdH): We hadden verder kunnen gaan en in navolging van andere landen terreurslachtoffers, los van de geleden schade, een automatische, forfaitaire schadeloosstelling kunnen toekennen.

01.20 **Georges Dallemagne** (cdH): Nous aurions pu aller plus loin et, comme d'autres pays, indemniser les victimes, quels que soient les dommages encourus, de manière automatique et forfaitaire.

Wanneer zal het Parlement de teksten ontvangen?

Dans quels délais le Parlement peut-il s'attendre à disposer des textes?

01.21 Minister **Koen Geens** (*Frans*): Met uw hulp zouden de teksten nog voor het zomerreces kunnen worden goedgekeurd. De teksten zijn, wat mij betreft, klaar, maar ik mag geen beloftes doen namens de hele regering.

01.21 **Koen Geens**, ministre (*en français*): Avec votre aide, il pourrait être voté avant les vacances d'été. De mon point de vue, c'est prêt, mais je ne suis pas celui qui peut engager tout le gouvernement.

01.22 **Carina Van Cauter** (Open Vld): Belangrijk is dat de regelgeving ook onmiddellijk van toepassing zal zijn op de hangende dossiers.

01.22 **Carina Van Cauter** (Open Vld): Il est important que la législation s'applique immédiatement aux dossiers en cours.

Heeft de interfederaal taskforce zich ook gebogen over de evaluatie van de menselijke schade? Het zou goed zijn voor de slachtoffers mocht het percentage blijvende ongeschiktheid maar één keer moeten worden vastgesteld door het slachtofferfonds om dan vervolgens ook te gelden voor het herstelpensioen en de verzekering.

La *task force* interfédérale s'est-elle également penchée sur l'évaluation du dommage humain? Il serait positif pour les victimes que le taux d'invalidité permanente ne doive être établi qu'une seule fois par le fonds des victimes et qu'il puisse ensuite compter pour la pension de dédommagement et l'assurance également.

01.23 Minister **Maggie De Block** (*Nederlands*): Verzekeraars willen een objectieve en onafhankelijke expertise. Het percentage gaat niet automatisch over naar de verzekeraars. Via het unieke loket zorgen we er wel voor dat het slachtoffer op één plek en op hetzelfde tijdstip kan worden opgeroepen voor een expertise door zowel Medex als de verzekeraar.

01.23 **Maggie De Block**, ministre (*en néerlandais*): Les assureurs demandent une expertise objective et indépendante. Le taux établi n'est pas systématiquement repris par les assurances. Grâce au guichet unique, nous faisons en sorte que la victime ne doive être convoquée qu'à un seul endroit et au même moment pour subir une expertise, tant de la part de Medex que de l'assurance.

01.24 **Carina Van Cauter** (Open Vld): De expertise van Medex wordt dan ook gebruikt voor de vergoeding van de verzekeraar?

01.24 **Carina Van Cauter** (Open Vld): L'expertise de Medex pourra donc aussi servir dans le cadre de l'indemnisation par l'assurance?

01.25 Minister **Maggie De Block** (*Nederlands*): Er zal zowel een arts van Medex als een van de verzekeraar aanwezig zijn.

01.25 **Maggie De Block**, ministre (*en néerlandais*): Deux médecins seront présents, l'un mandaté par Medex et l'autre par l'assurance.

01.26 **André Frédéric** (PS): We hebben gehamerd op het belang van de termijnen, met name voor de slachtoffers. Als de teksten klaar zijn, kunnen ze snel worden ingediend. U wekt de indruk dat u wederom talmt met elke concrete stap, en dat is onaanvaardbaar.

01.26 **André Frédéric** (PS): On a répété l'importance des délais, notamment pour les victimes. Si les textes sont prêts, ils peuvent être déposés rapidement. Vous donnez l'impression de reporter à nouveau toute avancée concrète, ce que nous ne pouvons accepter.

De **voorzitter**: Dat laatste is ongetwijfeld juist. Wij moeten eens nagaan, ook in verband met andere onderdelen, of wij van de mogelijkheid gebruik kunnen maken. Het is de vraag van iedereen hoe we zo snel mogelijk vooruit kunnen in het wetgevende proces. Over de aanbevelingen van de commissie die wetaanpassingen of wetwijzigingen vereisen, kunnen wij in dialoog afspraken maken. Kan het sneller via een wetsvoorstel, dan gaan wij dat zeker onderzoeken.

Le **président**: Ce dernier élément est très certainement correct. Nous devons vérifier, également pour d'autres éléments, si nous pouvons profiter de cette possibilité. Chacun se demande comment avancer le plus rapidement possible dans le processus législatif. Nous pouvons nous mettre d'accord, dans le cadre d'un dialogue, sur les recommandations de la commission qui nécessitent des modifications de la loi. Si le processus est plus rapide par la voie d'une proposition de loi, nous ne manquerons pas d'examiner cette piste.

01.27 Minister **Koen Geens** (*Nederlands*): Ik vraag niets liever om dat in samenwerking met de commissie te kunnen doen, maar er zal altijd een dubbel spoor zijn. Bij een wetsvoorstel komt er ook best een toetsing van de Raad van State, met hoogdringendheid als het kan.

01.28 Minister **Maggie De Block** (*Frans*): Wat betreft de minimuminvaliditeitsgraad van 10% om recht te hebben op een herstelpensioen, kan een slachtoffer zonder lichamelijk letsel maar met mentale problemen een invaliditeitsgraad van 10% toegekend krijgen en dus een levenslange uitkering krijgen. Dit wordt echter per geval bekeken. De medische expertise gebeurt individueel en objectief.

De meeste rechtstreekse slachtoffers hebben een invaliditeitsgraad van meer dan 10%. Mensen met posttraumatische stress, die zich ter plaatse maar niet in de onmiddellijke omgeving van de explosie bevonden, hebben mogelijk een graad van 6 tot 8%. Er zijn ook slachtoffers zonder lichamelijke letsels met ernstige psychische schade, en dus met een invaliditeitsgraad van meer dan 10%.

Voor de terugbetaling van de zorg vormen de verzekeringen de eerste lijn. Er werd beslist dat de verzekeringsmaatschappijen voor de terug te betalen aanvullende zorg doorverwijzen naar de HZIV.

We hebben vastgesteld dat sommige loketbedienden van ziekenfondsen niet op de hoogte waren van de rechten van terreurslachtoffers. Ik heb de voorzitter van het Nationaal Intermutualistisch College gevraagd om dit dossier van nabij op te volgen.

De vijf landsbonden van de ziekenfondsen hebben elk een verantwoordelijke benoemd die de slachtoffers bijstaat wanneer ze problemen ondervinden.

(*Nederlands*) De werkgroep van alle ziekenfondsen heeft samen met de Hulpkas en het RIZIV de administratieve procedure geoptimaliseerd voor de uitbetalingen en zal met een one-shotoperatie de kosten uit het verleden vergoeden.

(*Frans*) Die oneshotoperatie bestaat erin dat, zolang het koninklijk besluit niet is gepubliceerd, rechtstreekse slachtoffers het causaal verband niet hoeven aan te tonen.

87% van de bedragen op de bij de ziekenfondsen

01.27 **Koen Geens**, ministre (*en néerlandais*): Je ne demande pas mieux que de m'engager dans ce processus en collaboration avec la commission, mais il y aura toujours une double piste. S'il s'agit d'une proposition de loi, il est préférable de demander l'avis du Conseil d'État, en urgence si possible.

01.28 **Maggie De Block**, ministre (*en français*): Concernant le taux minimum de 10 % pour avoir accès à une pension de dédommagement, une victime sans dommage physique mais avec des troubles psychiques peut obtenir 10 % d'invalidité et de la sorte une rente viagère. Mais c'est au cas par cas. L'expertise médicale est individuelle et objective.

La majorité des victimes directes ont des taux supérieurs à 10 %. Des personnes avec un stress post-traumatique, se trouvant par exemple sur les lieux mais loin de l'explosion, peuvent avoir un taux de 6-8 %. Il y a aussi des victimes sans dommages corporels avec des lésions psychiques graves, et donc avec des taux supérieurs à 10 %.

Pour le remboursement des soins, les assurances sont la première ligne. Il est convenu que les compagnies d'assurance envoient les compléments de soins à rembourser à la CAAMI.

Nous avons constaté que certaines personnes employées aux guichets des mutuelles n'étaient pas au courant des droits des victimes des attentats. J'ai demandé au président du collège intermutualiste de suivre ce dossier de près.

Les cinq alliances de mutuelles ont nommé chacune un responsable, qui fait le lien entre les structures quand les victimes rencontrent des problèmes.

(*En néerlandais*) Le groupe de travail réunissant l'ensemble des mutuelles, de concert avec la Caisse auxiliaire et l'INAMI, a optimisé la procédure administrative pour les paiements et organisera l'indemnisation des frais du passé lors d'une opération ponctuelle.

(*En français*) Cette opération *one shot* consiste à dire que le lien causal ne sera pas recherché, pour les victimes directes, jusqu'à la publication de l'arrêt royal.

La couverture sociale classique a permis de

ingediende attestaten kon worden terugbetaald onder het klassieke socialezekerheidsstelsel. De HZIV moet het resterende deel terugbetalen. De remgelden en de psychologische zorg werden inderdaad vorige week terugbetaald. Het gaat over 119.000 euro voor de rechtstreekse slachtoffers (lichamelijke en psychologische zorg) en 2.400 euro aan zorg voor onrechtstreekse slachtoffers. Enkel de supplementen (minder dan 4% van het totale bedrag) blijven nog over, en zullen tijdens de volgende vergadering van de Commissie voor Geneeskundige Verzorging op 30 maart worden besproken. Daarmee is de terugbetaling van de kosten uit het verleden afgehandeld.

De wet van 18 juli 2017 is gebaseerd op de wet inzake burgerslachtoffers, maar toch zijn beide wetten totaal verschillend. Zo bestaat het statuut van "onrechtstreeks slachtoffer" of van "wettelijk of feitelijk samenwonende partner" niet in de wet voor oorlogsslachtoffers.

De vaststelling van het oorzakelijk verband werd opgeschort, omdat de ziekenfondsen attestaten van meer dan twee jaar oud niet konden analyseren. Ze hebben ermeê ingestemd om dat in de toekomst wel te doen.

Het slachtoffer zal het verband met de aanslag, dat als bewijs zal dienen, middels een eenvoudige verklaring moeten melden aan zijn ziekenfonds.

Sinds januari wordt er een enkele medische expertiseprocedure toegepast. We hebben die werkwijze echter niet kunnen hanteren voor al degenen die al onderzocht werden.

01.29 Minister **Steven Vandeput** (*Nederlands*): Men moet goed beseffen dat het statuut van terreurslachtoffers geïnspireerd is op dat van oorlogsslachtoffers, maar toch fundamenteel ervan verschilt.

Er zijn 510 aanvragen voor het statuut van nationale solidariteit goedgekeurd en de kaarten zijn bezorgd. Er zijn ook 357 aanvragen voor invaliditeitsstatuut. De bepaling van het percentage invaliditeit voor elk dossier kost nu eenmaal enige tijd. Alle diensten hebben hard gewerkt en hebben ook nog heel wat werk voor de boeg.

(*Frans*) De diensten werken zich uit de naad om de dossiers zo snel mogelijk te behandelen.

01.30 **Georges Dallemagne** (cdH): De wetgeving betreffende de herstellpensioenen voor de burgerlijke oorlogsslachtoffers is onze inspiratiebron, zonder dat ze volledig wordt

rembourser 87 % des montants relatifs aux attestations introduites auprès des mutuelles. La CAAMI doit rembourser le reste. Les tickets modérateurs et soins psychologiques ont effectivement été remboursés la semaine dernière. Les montants sont les suivants: 119 000 euros pour les victimes directes (soins corporels et psychologiques) et 2 400 euros de soins aux victimes indirectes. Il restera alors les suppléments qui passent en Commission de soins le 30 mars (moins de 4 % du montant total). On aura ainsi terminé le travail relatif au passé.

La loi du 18 juillet 2017 a été inspirée par la loi sur les victimes civiles. C'est une loi tout à fait différente: le statut de victime indirecte ou celui de cohabitant légal ou de fait n'existent pas pour les victimes de guerres.

Si on a suspendu le lien causal, c'est parce que les mutuelles ne pouvaient analyser des attestations deux ans plus tard. Pour l'avenir, elles acceptent de faire ce travail.

Le lien avec l'attentat, qui servira de preuve, devra être signalé par une simple déclaration de la victime à sa mutuelle.

Une expertise médicale unique est opérationnelle depuis janvier. Certes, nous n'avons pas pu l'organiser pour tous ceux qui ont déjà été examinés.

01.29 **Steven Vandeput**, ministre (*en néerlandais*): Il faut bien comprendre que le statut des victimes du terrorisme est inspiré de celui des victimes de guerre. Néanmoins, il s'en écarte fondamentalement.

510 demandes d'obtention du statut de solidarité nationale ont été approuvées et les cartes ont été remises. On dénombre aussi 357 demandes pour une reconnaissance d'invalidité. La détermination du taux d'invalidité pour chaque dossier prend un certain temps. Tous les services ont énormément travaillé et il leur reste encore beaucoup à faire.

(*En français*) Les services travaillent d'arrache-pied pour traiter les dossiers dans les meilleurs délais.

01.30 **Georges Dallemagne** (cdH): On s'inspire de la loi sur les victimes civiles de guerre mais on s'en éloigne parfois. Les victimes indirectes signalent beaucoup de difficultés: seuls les soins

overgenomen. De indirecte slachtoffers melden talrijke problemen: enkel de psychologische zorg zou worden terugbetaald en het begrip psychosomatische aandoening is problematisch. Zal de aangifte bij de ziekenfondsen eenmalig zijn, wat het oorzakelijk verband betreft of moet ze bij elke ziekteperiode of elke nieuwe aandoening worden herhaald? De tekst moet verduidelijkt worden.

Waarom zou iemand die een ouder of een kind in Zaventem of in Maalbeek verloren heeft, niet dezelfde invaliditeitsgraad krijgen als die van een tijdens de oorlog verborgen Joods kind? Het wetsontwerp moet worden vereenvoudigd en verduidelijkt en moet afdoende bescherming bieden tegen elke vorm van bureaucratie.

01.31 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Op de medische expertise zullen de arts van Medex, de arts van de verzekeraar en het slachtoffer aanwezig zijn. Klopt het dat de arts van de verzekeraar ook beslissingsrecht krijgt? Ik hoop van niet.

01.32 Minister Maggie De Block (*Nederlands*): Ik heb enkel gezegd dat het slachtoffer medisch zal worden onderzocht door beide artsen op dezelfde plaats en op hetzelfde moment. Ze behouden elk hun eigen competentie en beslissen voor zichzelf.

01.33 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Zal er bij een verschillend resultaat dan geen discussie ontstaan?

01.34 Minister Maggie De Block (*Nederlands*): Ze hoeven niet tot een consensus te komen. Ze gaan elk voort met hun wettelijke opdracht, zelfs al is dat op basis van verschillende percentages. Ze werken totaal onafhankelijk van elkaar en dan is het natuurlijk mogelijk dat ze tot een verschillend resultaat komen.

01.35 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Ik weet niet of dat de *ratio legis* van onze aanbeveling was.

01.36 Minister Maggie De Block (*Nederlands*): We kunnen de verzekeraars niet verplichten om bij terrorisme andere tarieven te gebruiken dan de tarieven die zij altijd hanteren voor medische schade.

01.37 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Dat wil ik ook niet. Wat ik wel wil, is vermijden dat een slachtoffer door twee artsen wordt onderzocht, waarna de ene de ongeschiktheid op 15% legt en

psychologiques pourraient être remboursés et la notion d'affection psychosomatique est problématique. Pour le lien causal, la déclaration devant les mutuelles sera-t-elle unique, faudra-t-il la renouveler à chaque épisode de maladie ou pour chaque nouvelle pathologie déclarée? Il faudrait préciser le texte.

Pourquoi quelqu'un qui a perdu un parent ou un enfant à Zaventem ou à Maelbeek ne pourrait-il bénéficier d'un taux de reconnaissance d'invalidité équivalent à celui d'un enfant juif caché pendant la guerre? Il faudra simplifier, préciser et éviter la bureaucratie.

01.31 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Le médecin du Medex, celui de l'assureur et la victime seront présents lors de l'expertise médicale. Est-il exact que le médecin de l'assureur aura également voix au chapitre sur le plan décisionnel. J'espère que ce ne sera pas le cas.

01.32 Maggie De Block, ministre (*en néerlandais*): Je me suis contentée de dire que les deux médecins procéderont à un examen médical de la victime, au même endroit et au même moment. Chacun des médecins conserve ses compétences et se prononce individuellement.

01.33 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Ne risque-t-il pas d'y avoir des discussions en cas de résultat divergent?

01.34 Maggie De Block, ministre (*en néerlandais*): Le consensus n'est pas requis. Chacun accomplit sa mission légale, même si c'est sur la base de pourcentages différents. Ils travaillent en toute indépendance et il est évidemment possible que leurs résultats diffèrent.

01.35 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Je ne sais pas s'il faut y voir la *ratio legis* de notre recommandation.

01.36 Maggie De Block, ministre (*en néerlandais*): Nous ne pouvons pas obliger les assureurs à pratiquer d'autres tarifs pour le terrorisme que ceux qu'ils utilisent toujours pour les dommages médicaux.

01.37 Stefaan Van Hecke (Ecolo-Groen): Ce n'est pas non plus ce que je souhaite. Par contre, je voudrais éviter qu'une victime soit examinée par deux médecins, le premier déclarant une incapacité

de andere op 8%. Zoiets zal op zeer veel onbegrip stuiten.

01.38 Minister **Maggie De Block** (*Nederlands*): De opdracht is verschillend, de uitkomst kan dat dus ook zijn. Voor het bepalen van de arbeidsongeschiktheid zal het percentage afhangen van de capaciteit die men nog heeft om te kunnen werken. Medex daarentegen onderzoekt de lichamelijke en psychologische schade, ongeacht in welke mate iemand in staat is om te werken.

01.39 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Is het mogelijk dat zij zich allebei over de datum van consolidatie moeten uitspreken?

01.40 Minister **Maggie De Block** (*Nederlands*): De consolidatie kan worden bemoeilijkt doordat er na verloop van tijd soms nog aanvullende onderzoeken of ingrepen nodig zijn. De consolidatie kan verschillend zijn voor de mogelijkheid om nog aan te het werk te gaan, voor de resterende capaciteit om nog te werken of voor de lichamelijke en psychologische schade.

De **voorzitter**: Ik bedank de ministers en de leden voor dit debat over de stand van zaken.

Ik herinner de commissieleden aan hun engagement om zich te buigen over het rapport van de regering over het onderdeel 'hulpverlening' en het te becommentariëren.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.27 uur.

à 15 % et le second, à 8 %. Une telle situation se heurterait à beaucoup d'incompréhension.

01.38 **Maggie De Block**, ministre (*en néerlandais*): La mission est différente, le résultat peut donc l'être aussi. En ce qui concerne le degré d'incapacité de travail, sa détermination dépendra de la capacité dont l'on dispose encore pour travailler. Medex examine par contre les dommages physiques et psychologiques, sans regarder dans quelle mesure la personne est apte à travailler.

01.39 **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Pourraient-ils être appelés à se prononcer tous les deux sur la date de consolidation?

01.40 **Maggie De Block**, ministre (*en néerlandais*): Dès lors que des examens ou des interventions complémentaires peuvent parfois s'avérer nécessaires après un certain temps, il arrive que la consolidation soit plus complexe. Elle peut varier selon qu'il s'agit de l'aptitude à reprendre une activité professionnelle, de la capacité restante pour pouvoir encore exercer une activité professionnelle ou du préjudice physique et psychologique.

Le **président**: Je remercie les ministres et les membres pour ce débat consacré à un état des lieux de la mise en œuvre des recommandations.

Je rappelle aux membres de la commission qu'ils se sont engagés à analyser et à commenter le rapport du gouvernement consacré au volet "assistance & secours".

La réunion publique de commission est levée à 16 h 27.