



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRESENTANTS  
DE BELGIQUE

**BEKNOPT VERSLAG**

**COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES  
PUBLIQUES

**Dinsdag**

**06-03-2018**

**Namiddag**

**Mardi**

**06-03-2018**

**Après-midi**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

## INHOUD

Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de intra-Europese e-commerce" (nr. 22564)

*Sprekers:* **Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Samengevoegde vragen van 2

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de netneutraliteit en het pilootproject My Apps Space van Proximus" (nr. 22352)

- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de neutraliteit van het internet" (nr. 22637)

- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het einde van de netneutraliteit" (nr. 22723)

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de netneutraliteit en de polemiek met mevrouw Dominique Leroy, de CEO van Proximus" (nr. 22818)

- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de neutraliteit van het internet" (nr. 24085)

*Sprekers:* **Karine Lalieux, Marco Van Hees, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het uitreikingskantoor van bpost te Vielsalm" (nr. 22838)

*Sprekers:* **Isabelle Poncelet, Alexander De Croo**, vice-eersteminister en minister van

## SOMMAIRE

Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le commerce électronique dans les entreprises de l'UE" (n° 22564)

*Orateurs:* **Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Questions jointes de 2

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du net et le projet pilot My Apps Space de Proximus" (n° 22352)

- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du net" (n° 22637)

- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fin de la neutralité du web" (n° 22723)

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du web et la polémique avec Mme Dominique Leroy, CEO de Proximus" (n° 22818)

- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du net" (n° 24085)

*Orateurs:* **Karine Lalieux, Marco Van Hees, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le bureau de distribution bpost de Vielsalm" (n° 22838)

*Orateurs:* **Isabelle Poncelet, Alexander De Croo**, vice-premier ministre et ministre de la

<p>Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>		<p>Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	
<p>Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verhuizing van het postkantoor van Libramont" (nr. 22925)</p> <p><b>Sprekers: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	6	<p>Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le déménagement du bureau de poste de Libramont" (n° 22925)</p> <p><b>Orateurs: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	6
<p>Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het ontbreken van verplichte vermeldingen op de elektronische betalingsberichten van Proximus" (nr. 23175)</p> <p><b>Sprekers: Karine Lalieux, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	7	<p>Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'absence d'information des consommateurs dans les avis de paiement électroniques de Proximus" (n° 23175)</p> <p><b>Orateurs: Karine Lalieux, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	7
<p>Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mogelijkheden van blockchain in het kader van Belgische digitale initiatieven" (nr. 23654)</p> <p><b>Sprekers: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	8	<p>Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le potentiel du <i>blockchain</i> pour les initiatives digitales belges" (n° 23654)</p> <p><b>Orateurs: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	8
<p>Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de veiligheid van de door de overheid gebruikte datacentra" (nr. 23599)</p> <p><b>Sprekers: Peter Dedecker, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	10	<p>Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la sécurité des centres de données utilisés par les autorités" (n° 23599)</p> <p><b>Orateurs: Peter Dedecker, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	10
<p>Vraag van de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de compensaties voor de Proximusklanten die in 'witte zones' wonen" (nr. 23726)</p> <p><b>Sprekers: Paul-Olivier Delannois, Alexander De Croo</b>, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post</p>	11	<p>Question de M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les compensations pour les clients de Proximus résidant dans les 'zones blanches'" (n° 23726)</p> <p><b>Orateurs: Paul-Olivier Delannois, Alexander De Croo</b>, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste</p>	11
<p>Samengevoegde vragen van</p> <p>- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van</p>	12	<p>Questions jointes de</p> <p>- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement,</p>	12

Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overname van Parcify door bpost" (nr. 23130)		de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le rachat de Parcify par bpost" (n° 23130)	
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de volledige overname van Parcify door bpost" (nr. 23270)	12	- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la reprise complète de Parcify par bpost" (n° 23270)	12
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overname van Parcify door bpost en de aankomende fusie met bringr" (nr. 24086)	12	- de M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le rachat de Parcify par bpost et l'annonce d'une fusion avec bringr" (n° 24086)	12
<i>Sprekers: Marco Van Hees, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Marco Van Hees, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het ontbreken van ARTE in het abonnement van Scarlet" (nr. 23420)	13	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'absence d'ARTE dans l'abonnement de Scarlet" (n° 23420)	13
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	13	Questions jointes de	13
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het verzoek van bpost aan zijn leveranciers om een bedrag via een creditnota terug te storten" (nr. 24083)	13	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la demande de bpost d'obtenir une note de crédit de la part de ses fournisseurs" (n° 24083)	13
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mail van bpost aan zijn leveranciers" (nr. 24088)	13	- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le mail de bpost à ses fournisseurs" (n° 24088)	13
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Marco Van Hees, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Marco Van Hees, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het hacken van de leveringsvoorkeuren bij bpost" (nr. 24087)	16	Question de M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le piratage des préférences de livraison chez bpost" (n° 24087)	16
<i>Sprekers: Marco Van Hees, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Marco Van Hees, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	



COMMISSIE VOOR DE  
INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE  
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 06 MAART 2018

Namiddag

COMMISSION DE  
L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES  
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 06 MARS 2018

Après-midi

De vergadering wordt geopend om 14.22 uur en voorgezeten door Mevrouw Karine Lalieux.

La séance publique de commission est ouverte à 14 h 22 par Mme Karine Lalieux, présidente.

**01** **Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de intra-Europese e-commerce" (nr. 22564)**

**01** **Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le commerce électronique dans les entreprises de l'UE" (n° 22564)**

**01.01** **Jean-Jacques Flahaux** (MR): Het percentage Europese bedrijven met een onlineverkoopkanaal is gestegen van 12% in 2010 naar 16% in 2014 en is dan stabiel gebleven. Slechts 44% van deze bedrijven heeft een afzetmarkt in andere EU-landen.

**01.01** **Jean-Jacques Flahaux** (MR): De 12 % en 2010, la part des entreprises européennes vendant sur internet est passée à 16 % en 2014, puis s'est maintenue. Seules 44 % d'entre elles ont vendu dans d'autres États membres.

Wat zijn de belemmeringen voor grensoverschrijdende e-commerce door Belgische bedrijven binnen de EU? Met welke landen ondervinden onze bedrijven daarbij vooral moeilijkheden, en in welke landen verloopt het vlotter? Probeert Europa de gepaste omstandigheden te creëren voor e-commerce? Hoe doet België het op dit vlak ten opzichte van andere Europese landen?

Quels freins empêchent les entreprises belges de faire du commerce électronique transfrontalier au sein de l'UE? Avec quels pays en particulier? L'Europe cherche-t-elle à créer des conditions adéquates pour ce commerce? Où se situe la Belgique par rapport aux autres pays européens?

**01.02** **Minister Alexander De Croo** (Frans): Bepaalde belemmeringen gelden voor de hele EU: de hoge kosten voor leveringen of retourzendingen, de moeilijkheden in verband met het afhandelen van klachten, de geschillen en kosten in verband met het aanpassen van de etikettering aan de normen van het land van bestemming.

**01.02** **Alexander De Croo**, ministre (en français): Certains obstacles sont généralisés dans l'UE: les frais élevés de livraison ou de renvoi de produits; les difficultés liées au règlement de réclamations; les litiges et coûts liés à l'adaptation de l'étiquetage aux normes du marché de destination.

Andere hindernissen gelden specifiek voor ons land: de Belgische arbeidswetgeving bemoeilijkt het

D'autres obstacles nous sont spécifiques: la législation du travail rend difficile le recours au

nachtwerk – maar die regels werden op 1 januari versoepeld – en de tijdelijke tewerkstelling van personeel op piekmomenten.

De loonkosten liggen in België hoger dan in onze buurlanden en ook andere eigenschappen van onze economie kunnen een rem vormen.

We zijn niet op de hoogte van eventuele moeilijkheden die Belgische e-commercebedrijven op specifieke markten zouden ondervinden.

In het kader van de strategie voor de digitale eengemaakte markt (Digital Single Market Strategy) heeft de Europese Commissie regels opgesteld om de grensoverschrijdende e-commerce in Europa aan te moedigen.

De Europese Commissie heeft voorts twee voorstellen voor een richtlijn aangenomen die ertoe strekken de regels voor de digitale contracten te harmoniseren, alsook een verordening om de samenwerking tussen de autoriteiten voor consumentenbescherming te versterken, een verordening met betrekking tot de grensoverschrijdende pakketbezorgdiensten en initiatieven om de administratieve lasten als gevolg van de verschillen tussen de btw-stelsels te verminderen. Een btw-hervorming voor de e-commerce werd eind 2017 goedgekeurd.

Wat het omzetaandeel van de elektronische transacties betreft, stond België in 2016 op de tweede plaats in het klassement van de EU-lidstaten. Die uitstekende positie hangt hoofdzakelijk samen met de b2b-transacties. Wat de b2c-handel betreft daarentegen, hinkt België achterop.

**01.03 Jean-Jacques Flahaux (MR):** U zou, samen met uw collega van Economie en de gewestministers, de mogelijkheden van de e-commerce beter onder de aandacht moeten brengen.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter:** Vraag nr. 22291 van mevrouw de Coster-Bauchau wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Hetzelfde geldt voor de vragen nrs. 22311 en 22312 van mevrouw Jadin.

**02 Samengevoegde vragen van**  
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de

travail de nuit – mais ces règles ont été assouplies le 1<sup>er</sup> janvier – ou à l'affectation temporaire de personnel pour répondre à des pics de demande.

Les coûts de main d'œuvre sont plus élevés en Belgique que dans les pays voisins et certaines caractéristiques de notre économie peuvent être un frein.

Nous ignorons les éventuelles difficultés rencontrées par les entreprises belges d'e-commerce sur des marchés spécifiques.

Dans le cadre de sa stratégie pour un marché unique numérique (stratégie DSM), la Commission européenne a légiféré pour stimuler le commerce électronique transfrontalier européen.

La Commission européenne a également adopté deux propositions de directives visant à harmoniser les règles régissant les contrats numériques, un règlement pour renforcer la coopération entre autorités en matière de protection des consommateurs, un règlement relatif aux services de livraison de colis et des initiatives pour simplifier la gestion de la diversité des régimes de TVA. Une réforme de la TVA pour l'e-commerce a été adoptée fin 2017.

En termes de parts du chiffre d'affaire, la Belgique se situait, en 2016, en 2<sup>ème</sup> position au niveau européen en matière de transactions électroniques. Cette bonne position tient essentiellement aux transactions B to B. Concernant le commerce B to C par contre, la Belgique est en queue de peloton.

**01.03 Jean-Jacques Flahaux (MR):** Il faudrait, avec votre collègue des Affaires économiques et les ministres régionaux, faire mieux connaître les possibilités du commerce électronique.

*L'incident est clos.*

La **présidente:** La question n° 22291 de Mme de Coster-Bauchau est transformée en question écrite, de même que les questions n<sup>os</sup> 22311 et 22312 de Mme Jadin.

**02 Questions jointes de**  
- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du net et le projet



netneutraliteit en het pilootproject My Apps Space van Proximus" (nr. 22352)

- de heer Raoul Hedebouw aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de neutraliteit van het internet" (nr. 22637)
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het einde van de netneutraliteit" (nr. 22723)
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de netneutraliteit en de polemiek met mevrouw Dominique Leroy, de CEO van Proximus" (nr. 22818)
- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de neutraliteit van het internet" (nr. 24085)

pilot My Apps Space de Proximus" (n° 22352)

- M. Raoul Hedebouw au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du net" (n° 22637)
- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la fin de la neutralité du web" (n° 22723)
- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du web et la polémique avec Mme Dominique Leroy, CEO de Proximus" (n° 22818)
- M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la neutralité du net" (n° 24085)

**02.01 Karine Lalieux (PS):** Op grond van het *zero-rating*-principe zijn internetproviders niet verplicht om de downloads die via een welbepaalde site of applicatie gebeuren mee te rekenen in het datavolume. Zo heeft Proximus My Apps Space gelanceerd, waarmee bedrijven mobiele data kunnen 'sponsoren'. In zijn jongste rapport sprak het BIPT zich nog niet uit over dat pilootproject, maar die praktijk zou het mogelijk maken om in functie van directe commerciële belangen een onderscheid te maken tussen de content, en ze zou de gelijkheid tussen de internetbedrijven ondergraven, aangezien kmo's voor een dienst zouden moeten betalen die gratis zou worden aangeboden aan multinationals.

**02.01 Karine Lalieux (PS):** Le principe du *zero-rating* autorise des opérateurs du net à ne pas comptabiliser dans le volume des données téléchargées celles qui le sont à partir d'un site ou d'une application particulière. Ainsi, Proximus a lancé My Apps Space, qui permet aux entreprises de "sponsorer" des données mobiles. Lors de la publication de son dernier rapport, l'IBPT ne s'était pas encore prononcé sur ce projet pilote, mais cette pratique permettrait de différencier les contenus en fonction d'intérêts commerciaux directs, et porterait atteinte à l'équité entre les entreprises du net, les PME devant payer pour un service qui est offert gracieusement aux multinationales.

Wordt de netneutraliteit gerespecteerd met dat project? Heeft het BIPT zijn standpunt ter zake aangescherpt?

Ce projet respecte-t-il le principe de neutralité du net? L'IBPT a-t-il précisé sa position en la matière?

**02.02 Marco Van Hees (PTB-GO!):** In december 2017 heeft de Federal Communications Commission (FCC) in de Verenigde Staten een einde gemaakt aan de netneutraliteit, dit is de garantie van een gelijke behandeling van het internetverkeer door de internetproviders.

**02.02 Marco Van Hees (PTB-GO!):** En décembre 2017, la Commission fédérale des communications a mis fin, aux États-Unis, à la garantie d'un traitement égal des flux de données par les opérateurs, soit la neutralité d'internet.

Verdedigers van netneutraliteit vrezen dat de toegang tot het internet gedifferentieerd zal worden (met betrekking tot kosten, snelheid en content), dat de vrijheid van meningsuiting in het gedrang komt, en dat internetproviders overdreven veel invloed krijgen. Dankzij de netneutraliteit konden kleine providers ontstaan en zich ontwikkelen.

Les défenseurs de celle-ci craignent des accès différenciés (en termes de coût, de vitesse et de contenu), une menace pour la liberté d'expression et une influence démesurée des fournisseurs d'accès. Cette neutralité avait permis aux petits acteurs d'exister et de se développer.

Volgens het BIPT is er daarvoor geen gevaar in België. De CEO van Proximus vindt echter dat er grenzen moeten zijn aan de netneutraliteit, omdat grote spelers enorm veel bandbreedte gebruiken zonder daarvoor te betalen, terwijl de consumententarieven wel omhooggaan.

Wat is de reactie van België en Europa op deze maatregel?

Wat is uw reactie op het ter discussie stellen van de netneutraliteit in België? In maart 2017 antwoordde u mij dat u mijn bezorgdheid over de netneutraliteit deelde. Zult u als minister van Telecommunicatie de CEO van Proximus tot de orde roepen?

**02.03** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Ik ben voorstander van de netneutraliteit en ik heb de op 25 november 2015 goedgekeurde Europese verordening op dat stuk gesteund.

De Europese regelgeving verbiedt zero-rating van apps niet. Als het datavolume van een abonnement wordt overschreden, is het verboden de betrokken apps te laten werken terwijl andere toepassingen worden vertraagd of niet meer kunnen worden gebruikt. Als de databundel nog niet werd opgebruikt, moeten de regulatoren nagaan of het recht van de eindgebruikers om informatie en apps te raadplegen of aan te bieden niet wordt aangetast. Het BIPT meldt dat een Belgische developer van een chatapp klaagde dat hij door de zero-rating van Proximus niet kon opboksen tegen apps zoals WhatsApp Messenger.

Eind januari 2017 kwam het BIPT in zijn verslag over de aanbiedingen van Proximus tot de conclusie dat het recht van de eindgebruikers om vrij internet en apps te gebruiken niet werd geschaad. Het BIPT heeft zijn evaluatie van het op 21 november 2017 door Proximus stopgezette proefproject My Apps Space niet voortgezet.

Het besluit van de Amerikaanse overheid heeft geen gevolgen voor de eindgebruikers in België, aangezien alle internetaanbieders in België de Europese verordening moeten naleven. De onlinediensten van de in de Verenigde Staten actieve Belgische bedrijven kunnen worden vertraagd als ze geen supplement betalen.

In de Europese en Belgische regelgeving is er geen sprake van het afschaffen van het beginsel van de netneutraliteit.

Vrije internettoegang zonder discriminatie of interventies moet in het Europese recht blijven

En Belgique, selon l'IBPT, il n'y a pas de menace. Or, le CEO de Proximus estime qu'il faut des limites à la neutralité car de grands acteurs utilisent énormément de bande passante sans payer, alors que les tarifs des consommateurs sont augmentés.

Quelle est la réaction belge et européenne face à cette mesure?

Comment réagissez-vous face à la remise en question du principe en Belgique? En mars 2016, vous me répondiez partager mes inquiétudes quant à la neutralité du net. En tant que ministre des Télécommunications, rappellerez-vous à l'ordre le CEO de Proximus?

**02.03** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Je promeus la neutralité d'internet et ai soutenu un règlement européen dans ce sens adopté le 25 novembre 2015.

La réglementation européenne n'interdit pas les *zero-rating*. Si le volume de données de l'abonnement est dépassé, il est interdit de les laisser fonctionner quand d'autres applications sont ralenties ou arrêtées. Si le forfait n'est pas épuisé, les régulateurs doivent analyser, selon les règles européennes, si les droits des utilisateurs de consulter ou fournir des informations et applications ne sont pas compris. L'IBPT signale qu'un développeur belge d'une application de chat s'est plaint que le *zero-rating* proposé par Proximus l'empêchait de concurrencer des applications comme WhatsApp.

Fin janvier 2017, dans son rapport sur les offres de Proximus, l'IBPT a conclu que les droits d'utilisateur à consulter librement internet et des applications n'étaient pas compromis. De plus, l'IBPT n'a pas poursuivi son évaluation du projet-pilote My Apps Space stoppé le 21 novembre 2017 par Proximus.

La décision des autorités américaines n'a aucun impact sur les usagers en Belgique car tout fournisseur de service d'internet en Belgique doit respecter le règlement européen. Les entreprises belges actives aux États-Unis peuvent voir leurs services en ligne ralentis si elles ne paient pas de supplément.

Il n'est pas question d'abroger le principe de neutralité de l'internet dans les règlements européen et belge.

L'accès à internet, sans discrimination ou intervention, doit demeurer dans le droit européen.

staan.

Ik sta niet achter het idee van mevrouw Leroy. Een breed scala aan internetinhoud en -diensten kan niet gegarandeerd worden door de leveranciers een vergoeding op te leggen. Ik heb er geen probleem mee om Proximus aan het belang van netneutraliteit te herinneren.

**02.04 Karine Lalieux (PS):** De sector, met inbegrip van Proximus en Base, test hoe ver hij kan gaan, met name door de analyse van het BIPT over het nultarief te betwisten en de toepassing ervan stop te zetten. Het BIPT had zijn evaluatie moeten afronden, omdat men dat advies voor anderen had kunnen gebruiken. Ik zal de commissie vragen het BIPT ertoe aan te sporen door te gaan. Men moet het been stijf houden. Het BIPT heeft de netneutraliteit nooit gesteund. Gelukkig heeft het Parlement dat wel gedaan. Dat beginsel is belangrijk voor de ontwikkeling van de sector en voor de vrijheid van meningsuiting.

**02.05 Marco Van Hees (PTB-GO!):** Het zou beter geweest zijn als Proximus eerder om principiële dan om commerciële redenen met zijn app gestopt zou zijn. Ik ben blij dat u het niet eens was met de beslissing van mevrouw Leroy.

Het nultarief is een manier om de netneutraliteit tegen te gaan. We moeten waakzaam blijven.

*Het incident is gesloten.*

**03 Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het uitreikingskantoor van bpost te Vielsalm" (nr. 22838)**

**03.01 Isabelle Poncelet (cdH):** De postbodes van Vielsalm hebben onlangs vernomen dat ze vanaf de lente van 2020 in Sankt-Vith gestationeerd zullen worden, waar het nieuwe logistieke centrum van Amel zal worden gebouwd. Er werd onlangs grond aangekocht om de uitreikingskantoren van Vielsalm, Sankt-Vith, Stavelot, Malmedy, Büllingen en Weismes te groeperen. Dat zijn 93 rondes. Door deze verhuizing zullen 30 tot 40 postbodes een langer traject krijgen, terwijl de rondes steeds zwaarder worden.

Kunt u die informatie bevestigen? Wat is het tijdpad van de verhuizing? Hoeveel postbodes worden hierdoor getroffen? Denkt u dat de postbodes even efficiënt zullen kunnen werken met langere trajecten? Kunt u bevestigen dat de loketten in

Je n'approuve pas l'idée de Mme Leroy. On ne garantit pas une large gamme de contenus et de services internet en imposant une charge aux fournisseurs. Mais je n'ai pas de problème à rappeler l'importance de la neutralité du net à Proximus.

**02.04 Karine Lalieux (PS):** Le secteur, incluant Proximus et Base, teste jusqu'où il peut aller, notamment en contestant l'analyse de l'IBPT sur le *zero-rating* et en arrêtant son application. L'IBPT aurait dû finir son évaluation car cet avis aurait pu servir pour d'autres. Je vais demander à la commission d'enjoindre l'IBPT à poursuivre. Il faut rester ferme. L'IBPT n'a jamais soutenu la neutralité du net; heureusement que le Parlement l'a fait. Ce principe est essentiel pour le développement du secteur et pour la liberté d'expression.

**02.05 Marco Van Hees (PTB-GO!):** Il aurait mieux valu que Proximus arrête son application pour des raisons de principe que commerciales. Je salue le fait que vous n'approuviez pas la décision de Mme Leroy.

Le *zero-rating* est un moyen de contrer la neutralité du net. Il faut rester vigilant.

*L'incident est clos.*

**03 Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le bureau de distribution bpost de Vielsalm" (n° 22838)**

**03.01 Isabelle Poncelet (cdH):** Les facteurs de Vielsalm viennent d'être informés qu'à partir du printemps 2020, ils allaient devoir prendre leur service à Saint-Vith où le nouveau centre logistique d'Amel devrait être construit. Un terrain viendrait d'être acquis, pour regrouper les bureaux distributeurs de Vielsalm, Saint-Vith, Stavelot, Malmedy, Bullange et Waimes, soit 93 tournées. Le déménagement allongera le parcours de 30 à 40 facteurs alors que les tournées sont de plus en plus pénibles.

Confirmez-vous ces informations? Quel est l'agenda du déménagement? Combien de facteurs sont-ils concernés? Pensez-vous que les facteurs pourront rester efficaces avec des temps de trajets allongés? Confirmez-vous que les guichets de

Vielsalm open blijven?

**03.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): bpost laat ons weten dat men van plan is om 95 uitreikingsdiensten, 15 administratieve diensten en enkele onderhoudsdiensten van de uitreikingskantoren van Vielsalm, Büllingen, Sankt-Vith, Weismes, Malmedy en Stavelot te groeperen in een nieuw mailcenter in Sankt-Vith. Daarbij zijn 180 personen betrokken.

De langere trajecttijden zullen meegerekend worden in de dienstroosters. De af te leggen kilometers van de woon-werkafstand zullen naar rata van de afstand worden vergoed.

De werkzaamheden beginnen dit jaar. bpost hoopt de verhuizing tegen 2020 te kunnen voltooien.

De oprichting van het *mail center* Sankt Vith strookt met het strategische plan van bpost, dat ertoe strekt distributiekantoren en *mail centers* in het hele land te groeperen. De dienstverlening aan het loket blijft buiten schot: bpost garandeert een postkantoor in elke gemeente.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 22899 van mevrouw Ben Hamou en vraag nr. 22375 van de heer Calomne worden uitgesteld. Vraag nr. 22566 van de heer Friart vervalt.

**04** **Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de verhuizing van het postkantoor van Libramont"** (nr. 22925)

**04.01** **Isabelle Poncelet** (cdH): De verhuizing van het postkantoor naast het station Libramont naar het winkelcentrum L'Aliénau in Recogne was gepland voor 12 januari, maar moest worden uitgesteld. Blijkbaar had bpost Proximus niet gevraagd om de nodige aansluitingen te verrichten.

De nieuwe locatie springt niet zo duidelijk in het oog als de vorige en is niet even gemakkelijk bereikbaar voor de klanten.

Beschikt u over informatie betreffende die verhuizing? Zou er een PostPunt kunnen worden ingericht naast het station?

**04.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): bpost deelt mee dat het nieuwe kantoor in gebruik is sinds

Vielsalm resteront ouverts?

**03.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): bpost nous informe du projet de rassembler 95 services de distribution, 15 services administratifs et des services d'entretien des bureaux de distribution de Vielsalm, Bullange, Saint-Vith, Waimes, Malmedy et Stavelot dans un nouveau mail center à Saint-Vith. Cela concerne 180 personnes.

L'allongement des parcours sera intégré dans le service. Les kilomètres à parcourir entre le domicile et le lieu de travail sont indemnisés au *pro rata* de la distance.

Les travaux commenceront cette année. bpost espère accomplir les déménagements d'ici 2020.

La création du *mail center* Saint-Vith cadre avec le plan stratégique de bpost qui prévoit le regroupement de bureaux de distribution et de *mail centers* dans tout le pays. Le service au guichet n'est pas concerné: bpost garantit un bureau de poste dans chaque commune.

*L'incident est clos.*

La **présidente**: La question n° 22899 de Mme Ben Hamou et la question n° 22375 de M. Calomne sont reportées, La question n° 22566 de M. Friart est supprimée.

**04** **Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le déménagement du bureau de poste de Libramont"** (n° 22925)

**04.01** **Isabelle Poncelet** (cdH): Le bureau de poste situé à côté de la gare de Libramont devait déménager, le 12 janvier, vers le zoning commercial d'Aliénau à Recogne. Ce déménagement a dû être postposé. bpost n'aurait pas demandé à Proximus de faire les raccordements nécessaires.

Le nouveau site ne dispose pas de la même visibilité et des mêmes facilités d'accès pour les clients.

Avez-vous des informations concernant ce déménagement? Un Point Poste pourrait-il être aménagé à côté de la gare?

**04.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): bpost nous informe que le nouveau bureau est

19 januari. De vertraging was te wijten aan een menselijke fout.

bpost heeft de nieuwe locatie gekozen omdat ze in een winkelcentrum ligt, maar ze is inderdaad minder gemakkelijk bereikbaar. bpost heeft de procedure voor de inrichting van een PostPunt in het centrum van Libramont opgestart.

*Het incident is gesloten.*

**05** **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het ontbreken van verplichte vermeldingen op de elektronische betalingsberichten van Proximus" (nr. 23175)**

**05.01** **Karine Lalieux (PS):** De facturen van telecomoperatoren moeten de volgende informatie bevatten: een link naar de website [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be), informatie voor de uitvoering van Easy Switch en de aankondiging van tariefwijzigingen, zodat de consument zonder kosten en onverwijd van operator kan veranderen.

Die gegevens worden niet altijd vermeld in de elektronisch verzonden betalingsberichten. Het betalingsbericht van Proximus bevat enkel de betaalgegevens, zonder de aanrekening of de factuur (die kunnen worden gedownload als men een account aanmaakt). Een consument die zijn aanrekening of factuur niet raadpleegt, is niet op de hoogte van informatie die hem ertoe kan aanzetten na te gaan wat het aantrekkelijkste aanbod is.

Eerbiedigt men met zo een praktijk de geest van de wetgeving inzake consumentenbescherming? Handelen andere operatoren op dezelfde manier? Heeft het BIPT zich over dit probleem gebogen? Zult u maatregelen nemen?

**05.02** **Minister Alexander De Croo (Frans):** De wetgever is van mening dat de factuur, ongeacht de verzendingswijze, het beste document is waarmee de consument op de hoogte kan worden gesteld van dergelijke gegevens en van de mogelijkheid om een vergelijking te maken en een overstap uit te voeren.

Aangezien de vorm van de kennisgeving van een tariefwijziging niet in artikel 108 van de telecomwet is vastgelegd, is de factuur niet noodzakelijk het medium voor die mededeling.

Ook andere operatoren handelen zoals Proximus.

opérationnel depuis le 19 janvier. Le retard s'explique par une erreur humaine.

La nouvelle localisation a été choisie par bpost car elle est située dans une zone commerciale, mais qui est en effet plus difficile d'accès. bpost a lancé la procédure pour l'installation d'un Point Poste dans le centre de Libramont.

*L'incident est clos.*

**05** **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'absence d'information des consommateurs dans les avis de paiement électroniques de Proximus" (n° 23175)**

**05.01** **Karine Lalieux (PS):** Les factures des opérateurs télécom doivent contenir la référence au site [www.meilleurtarif.be](http://www.meilleurtarif.be), les informations permettant l'Easy Switch, l'annonce de changements de tarifs afin de pouvoir changer sans frais ni délais d'opérateur.

Ces mentions ne figurent pas toujours dans l'avis de paiement envoyé électroniquement. L'avis de Proximus contient les seules informations pour réaliser le paiement bancaire sans la facture (téléchargeable après création d'un compte). Le consommateur ne consultant pas sa facture ignore les informations l'incitant à chercher l'offre la plus attractive.

Une telle pratique respecte-t-elle l'esprit de la législation protégeant les consommateurs? D'autres opérateurs agissent-ils de même? L'IBPT s'est-il penché sur cette question? Envisagez-vous de prendre des mesures?

**05.02** **Alexander De Croo, ministre (en français):** Le législateur estime que la facture, peu importe son mode d'envoi, est le meilleur document pour avertir le consommateur de ces données et permettre la comparaison et les migrations.

L'article 108 de la loi Télécoms ne précisant pas la forme de l'avertissement du changement tarifaire, la facture n'en est pas nécessairement le vecteur.

D'autres opérateurs travaillent comme Proximus.

Als een consument voor een elektronische factuur kiest, moet hij die in extenso ontvangen, met alle wettelijke informatie.

Het BIPT kan de operatoren controleren en bij vaststelling van een overtreding een sanctie opleggen.

De regelgeving betreffende facturering kan slechts worden gewijzigd als de wijzigingen ook gelden voor andere betrokken economische sectoren en sectoren waarin dezelfde praktijk wordt toegepast.

**05.03 Karine Lalieux (PS):** De operatoren hebben een manier gevonden om de wet te omzeilen. Klanten die over alle gegevens beschikken om de betaling uit te voeren, zullen zich niet inschrijven op een website om hun factuur te raadplegen.

Ofwel moeten alle operatoren officieel op dit probleem worden gewezen, ofwel moet de wet worden gewijzigd.

In een specifieke wet is bepaald wat de telecomoperatoren op hun facturen moeten vermelden. Ze zouden moeten worden verplicht de factuur bij het elektronische betalingsbericht te voegen. Het is onaanvaardbaar dat de klanten nu zesmaal moeten klikken om hun factuur te raadplegen.

**05.04 Minister Alexander De Croo (Frans):** De klanten worden aangemoedigd hun facturen en informatie over betalingen te raadplegen in hun klantenzone. Samen met het BIPT onderzoeken we of de gegevens van de klantenzone niet automatisch kunnen worden doorgestuurd naar [www.bestetarief.be](http://www.bestetarief.be), zodat op basis van het werkelijke verbruik een beter tarief bij dezelfde of een andere operator kan worden voorgesteld.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 23284 van de heer Devin wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

**06 Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mogelijkheden van blockchain in het kader van Belgische digitale initiatieven" (nr. 23654)**

**06.01 Isabelle Poncelet (cdH):** In februari hebt u de CEO van VeChain ontmoet.

Welke mogelijkheden biedt blockchain in het kader van Belgische digitale initiatieven? Zou die

En cas de choix d'une facturation électronique, la facture doit parvenir *in extenso* avec les informations légales.

L'IBPT peut contrôler et sanctionner les opérateurs en infraction.

On ne pourrait modifier la réglementation sur la facturation sans inclure les secteurs de l'économie concernés et ceux où la même pratique est adoptée.

**05.03 Karine Lalieux (PS):** Il y a un détournement de l'esprit de la loi. Lorsque le client dispose du virement, il n'est pas attentif à s'inscrire sur un site pour avoir sa facture.

Il faut rappeler à l'ordre officiellement tous les opérateurs ou changer la loi.

Il existe une loi spécifique aux opérateurs télécoms sur les mentions de leurs factures. Il faudrait préciser de joindre la facture au virement par internet. Les six clics actuels pour y accéder sont inacceptables.

**05.04 Alexander De Croo, ministre (en français):** Les clients sont de plus en plus orientés vers la zone client, où retrouver factures et paiements. Avec l'IBPT, nous étudions l'hypothèse d'un lien automatique transférant les données de la zone client vers [www.meilleurtarif.be](http://www.meilleurtarif.be), qui recherche sur base de l'utilisation réelle l'existence d'un meilleur tarif, tous opérateurs confondus.

*L'incident est clos.*

La **présidente**: La question n° 23284 de M. Devin est transformée en question écrite.

**06 Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le potentiel du blockchain pour les initiatives digitales belges" (n° 23654)**

**06.01 Isabelle Poncelet (cdH):** Vous avez rencontré en février le PDG de VeChain.

Quelles opportunités représente le *blockchain* pour les initiatives digitales de la Belgique? Y voyez-vous

technologie kunnen worden ingezet voor het elektronisch stemmen? Welke initiatieven zult u nemen om ervoor te zorgen dat er op Europees niveau werk wordt gemaakt van een blockchainstandaard en de regulatie van die technologie?

**06.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De vergadering, die op verzoek van het management van VeChain werd belegd, had tot doel te bespreken of de blockchaintechnologie zou kunnen worden ingezet bij de Belgische overheid. Die veelbelovende technologie is immers een middel, geen doel an sich.

We zoeken domeinen waarin de digitalisering nog op gang moet worden gebracht. Het is geen sinecure om het geschikte toepassingskader te vinden.

Uit voorbeelden in het buitenland blijkt dat de blockchaintechnologie gebruikt zou kunnen worden in het kader van de verkiezingen, om verkiezingsfraude technisch gezien onmogelijk te maken. Gelet op de ervaring die we hebben opgedaan met het elektronisch stemmen, kan een test overwogen worden waarbij de blockchaintechnologie wordt ingezet om de verkiezingsresultaten te verzamelen.

Ik meen dat de stemming op een centrale plaats moet plaatsvinden, want de stemming thuis houdt een risico op beïnvloeding in.

Volgens VeChain moet de periode 2018-2019 worden gebruikt voor standaardisatie. Er is grote interesse voor onze authenticatietechnologieën. Onze wetgeving biedt privéoperatoren de mogelijkheid om de authenticatie digitaal te laten verlopen. Probleem met de blockchaintechnologie is dat men niet weet welke operatoren aan de verrichtingen deelnemen.

Een mogelijke rol van VeChain in de digitaliseringsprocessen in ons land is niet aan bod gekomen.

De meerwaarde van de blockchaintechnologie moet in een blockchainlaboratorium worden onderzocht. Er is nog veel werk aan de winkel wat de standaardisatie en regulering op Europees niveau betreft.

**06.03** **Isabelle Poncelet** (cdH): In Estland zou de technologie al vanuit de thuisomgeving van de kiezer worden gebruikt. We kregen graag de kans een vertegenwoordiger van dat land te ontmoeten om ons tekst en uitleg te verschaffen over die

un potentiel pour le vote électronique? Quelles actions allez-vous engager en vue d'une standardisation européenne de la régulation du *blockchain*?

**06.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La réunion, demandée par le management de VeChain, avait comme objectif de discuter du rôle possible du *blockchain* au sein de l'administration publique belge. Cette technologie prometteuse n'est pas un objectif en soi.

Nous recherchons des domaines où la numérisation doit encore être lancée. Trouver le bon cadre d'utilisation n'est pas évident.

Des exemples à l'étranger montrent que la technologie *blockchain* a le potentiel pour être utilisée dans le cadre des élections, rendant la fraude électorale techniquement impossible. Compte tenu des expériences que nous avons acquises dans le domaine du vote électronique, une expérience qui utilise la *blockchain* pour rassembler les résultats d'un vote peut être envisagée.

Je pense que le vote doit se faire à un endroit central car le vote à domicile présente des dangers d'influence.

Chez VeChain, ils estiment que la période 2018-2019 devra être consacrée à la standardisation. Ils portent un grand intérêt à nos technologies d'authentification. Notre législation permet à des opérateurs privés de réaliser l'authentification au niveau numérique. Le problème est qu'on ne sait pas qui sont les opérateurs participant aux transactions.

Il n'a pas été question de savoir si la société VeChain aurait un rôle à jouer dans des projets de numérisation en Belgique.

La plus-value de la *blockchain* doit être examinée en laboratoire. Il reste beaucoup à faire quant à la standardisation et la régulation au niveau européen.

**06.03** **Isabelle Poncelet** (cdH): Nous souhaitons rencontrer un représentant d'Estonie (pays qui l'applique déjà à partir du domicile de chaque électeur) pour nous expliquer la mise en œuvre de cette réforme numérique et la prise de conscience

digitale hervorming en de bewustwording van de burgers. des citoyens.

**06.04** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Iedereen zingt de lof van Estland, maar we doen al veel van wat Estland doet. Ze verkopen zichzelf eenvoudigweg beter. Bovendien gebruikt het land digitale technologie om in de schaduw van een vijandige supermacht te overleven.

*Het incident is gesloten.*

**07** **Vraag van de heer Peter Dedecker aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de veiligheid van de door de overheid gebruikte datacentra" (nr. 23599)**

**07.01** **Peter Dedecker** (N-VA): De integriteit van data is essentieel, zeker als het gaat over de persoonsgegevens die de overheid beheert. In de privésector zijn er audits en een certificering door externe organisaties. Kunnen de intern en extern gebruikte datacentra van de overheid een certificaat – bijvoorbeeld het ISO 27001-certificaat voor informatiebeveiliging – voorleggen? Zijn er plannen hiervoor?

Worden dezelfde standaarden en vereisten opgelegd aan externe en interne leveranciers? Halen ze hetzelfde informatieveiligheidsniveau?

Worden de IT-toepassingen van de federale overheidsdiensten *gehost* in verschillende datacentra die op voldoende grote afstand van elkaar liggen? Data-redundantie is immers een essentieel onderdeel van informatieveiligheid en bedrijfszekerheid.

Welke datacentra kunnen het ISO 14001-certificaat voor milieumanagement voorleggen?

**07.02** Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Er zijn uitzonderingen, maar de federale datacenters hebben geen ISO 27001-certificaat. Het informatieveiligheidsbeleid van de meeste instellingen is wel geïnspireerd op de ISO 27000X-reeks.

Bijna alle externe datacenters zijn gecertificeerd. Zowel intern als extern gelden dezelfde informatieveiligheidsniveaus, met het beleid van de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid (KSZ) als minimum. Daarnaast kunnen ook nog bijkomende

**06.04** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Tous chantent les louanges de l'Estonie mais nous faisons déjà beaucoup de ce qu'elle fait: leur publicité est simplement meilleure. En outre, le pays se sert du numérique pour survivre à l'ombre d'un géant hostile.

*L'incident est clos.*

**07** **Question de M. Peter Dedecker au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la sécurité des centres de données utilisés par les autorités" (n° 23599)**

**07.01** **Peter Dedecker** (N-VA): L'intégrité des données est essentielle, surtout lorsqu'il s'agit de données à caractère personnel gérées par l'État. Le secteur privé procède à des audits et se fait certifier par des organismes externes. Les centres de données internes et externes de l'État peuvent-ils présenter un certificat, par exemple l'ISO 27001 pour la sécurisation des informations? Des projets qui vont dans ce sens existent-ils?

Les mêmes normes et exigences sont-elles imposées aux fournisseurs externes et internes? Atteignent-ils le même niveau de sécurité des informations?

Les applications informatiques des services publics fédéraux sont-elles hébergées dans plusieurs centres de données situées à une distance suffisante l'un de l'autre? La redondance des données constitue en effet un maillon essentiel de la sécurité, tant sur le plan informatique que des processus.

Quels centres de données peuvent présenter un certificat ISO 14001 en matière de gestion environnementale?

**07.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): À quelques exceptions près, les centres de données fédéraux n'ont pas le certificat ISO 27001. La politique de sécurisation des données de la plupart des institutions s'inspire toutefois de la série ISO 27000X.

Quasiment tous les centres de données externes sont certifiés. Les niveaux de sécurité internes et externes des données sont identiques et la norme minimale en la matière est la politique de la Banque Carrefour de la Sécurité Sociale (BCSS). Des



beschermingsmaatregelen worden opgelegd.

mesures de protection additionnelles peuvent être imposées.

Bij systemen met hoge beschikbaarheidsvereisten is redundantie geïmplementeerd.

La redondance est implémentée dans les systèmes présentant des exigences de disponibilité élevées.

Slechts enkele datacenters en gebouwen beschikken momenteel over het ISO 14001-certificaat, maar uiteraard wordt er, binnen de budgettaire grenzen, wel geïnvesteerd in de verbetering van de milieuprestaties van gebouwen en datacenters.

Actuellement, seuls quelques centres de données et bâtiments disposent du certificat ISO 14001, mais nous investissons, dans les limites des contraintes budgétaires, dans l'amélioration des performances environnementales des bâtiments et des centres de données.

**07.03 Peter Dedecker (N-VA):** We mogen geen toegevingen doen op veiligheid. Inspireren op certificering is niet voldoende. We moeten informatieveiligheid kunnen garanderen, anders rijst er een probleem met het vertrouwen van de burger.

**07.03 Peter Dedecker (N-VA):** Nous ne pouvons pas nous permettre la moindre concession dans le domaine de la sécurité. Il ne suffit pas de s'inspirer des normes de certification. Nous devons être en mesure de garantir la sécurité des informations, au risque d'ébranler la confiance de la population.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**08 Vraag van de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de compensaties voor de Proximusklanten die in 'witte zones' wonen" (nr. 23726)**

**08 Question de M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les compensations pour les clients de Proximus résidant dans les 'zones blanches'" (n° 23726)**

**08.01 Paul-Olivier Delannois (PS):** U wilt telecomoperator Proximus ertoe verplichten de klanten te compenseren voor langdurige storingen. In sommige zones is de internetverbinding zo traag dat het nauwelijks mogelijk is om te internetten: dat is een vorm van discriminatie.

**08.01 Paul-Olivier Delannois (PS):** Vous voulez instaurer un dédommagement obligatoire des pannes de longue durée avec l'opérateur Proximus. Dans certaines zones, les lenteurs d'internet rendent son utilisation presque impossible: c'est une forme de discrimination.

Zou er voor de betrokken klanten in een vorm van compensatie kunnen worden voorzien?

Les clients dans ce cas pourraient-ils obtenir une forme de compensation?

**08.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** Proximus investeert in zijn netwerk. In de zogenaamde witte zones maakt het bedrijf gebruik van nieuwe technologieën om het bereik te verbeteren. De verbindingssnelheid varieert echter ook in functie van de afstand, de netwerkuitrusting of de interne bekabeling. Alvorens een contract te sluiten, kunnen de klanten checken hoe snel hun internetverbinding zal zijn. Ze worden verzocht om het product te kiezen dat het beste aansluit bij hun situatie.

**08.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** Proximus investit dans son réseau. Dans les zones "blanches", il déploie de nouvelles technologies pour améliorer la couverture. Cependant, la vitesse de connexion varie aussi selon la distance, l'équipement de réseau ou le câblage interne. Avant de conclure le contrat, les clients peuvent vérifier la vitesse dont ils pourront bénéficier. Ils sont invités à opter pour le produit le plus adapté à la situation.

**08.03 Paul-Olivier Delannois (PS):** In sommige dorpen hebben de inwoners geen toegang tot de dienstverlening die ze mogen verwachten. Ik hoop dat u zult nadenken over andere oplossingen voor die mensen.

**08.03 Paul-Olivier Delannois (PS):** Dans les villages, tous n'ont pas accès au service qu'ils sont en droit d'attendre. J'espère que vous réfléchirez à d'autres solutions pour eux.

*Het incident is gesloten.*

*L'incident est clos.*

**09** **Samengevoegde vragen van**

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overname van Parcify door bpost" (nr. 23130)

- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de volledige overname van Parcify door bpost" (nr. 23270)

- de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de overname van Parcify door bpost en de aankomende fusie met bringr" (nr. 24086)

**09** **Questions jointes de**

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le rachat de Parcify par bpost" (n° 23130)

- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la reprise complète de Parcify par bpost" (n° 23270)

- de M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le rachat de Parcify par bpost et l'annonce d'une fusion avec bringr" (n° 24086)

**09.01** **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Eind december nam bpost Parcify over, een Antwerpse vennootschap die pakjes levert en daarbij gebruikmaakt van geolocatie. De koeriers zijn studenten die als particulieren worden ingezet in een deeleconomiesysteem. Een mogelijke fusie van bringr, het deeleconomieplatform van bpost, en Parcify ligt ter studie.

**09.01** **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Fin décembre, bpost a racheté Parcify, société anversoise organisant la livraison de colis grâce à la géolocalisation. Les coursiers sont des étudiants employés comme particuliers dans un système d'économie collaborative. La fusion de bringr, plateforme d'économie collaborative de bpost et de Parcify est à l'étude.

Kunt u me verzekeren dat het aantal kwaliteitsvolle en duurzame jobs niet zal dalen als gevolg van deze deeleconomieprojecten? Genieten de koeriers van de nieuwe bpost-dochter sociale bescherming? Zullen ze per uur of per rit worden betaald? Is het wettelijk gezien mogelijk de erkenning van bringr als deeleconomieplatform over te dragen op Parcify?

Pouvez-vous garantir qu'il n'y aura pas de baisse de l'emploi de qualité et durable due à l'économie collaborative? Y aura-t-il une protection sociale des coursiers de la nouvelle filiale de bpost? Seront-ils payés à l'heure ou à la course? Le transfert de l'agrément d'économie collaborative de bringr à Parcify est-il légalement possible?

**09.02** **Minister Alexander De Croo** (Frans): Parcify zet voortaan alles op de applicatie die de verzender, de bestemming en de bezorger bijeen brengt. Er zal niet langer worden gebruikgemaakt van geolocatie. De toepassing zal tegen eind dit jaar overal beschikbaar zijn.

**09.02** **Alexander De Croo**, ministre (en français): Parcify se focalise désormais sur l'application mettant en relation expéditeur, destinataire et livreur. La géolocalisation ne sera plus possible. L'application sera disponible partout d'ici la fin de l'année.

(Nederlands) Parcify is erkend als deelplatform en leeft de regelgeving over de deeleconomie na. De koeriers, die kunnen werken als particulier of met een zelfstandigenstatuut, worden betaald per opdracht, op basis van de afstand en de omvang van de goederen. Alle informatie daarover is beschikbaar vooraleer de koerier het order aanvaardt, iets waartoe hij of zij overigens niet verplicht is.

(En néerlandais) Parcify est une plateforme collaborative agréée qui respecte la réglementation régissant l'économie collaborative. Les coursiers, particuliers ou indépendants, sont rémunérés à la prestation, sur la base de la distance parcourue et de la taille du colis. Toutes les informations relatives à la mission sont mises préalablement à la disposition du coursier, lequel décide ensuite librement de l'accepter ou non.

Sinds begin 2018 worden geen studenten via een uitzendbureau meer ingeschakeld. De activiteiten van Bringr werden volledig geïntegreerd in Parcify. Het deelplatform werkt in aanvulling op bpost, zonder banentransfer. De groei van de e-commerce

Depuis début 2018, la plateforme a renoncé à enrôler des étudiants par le biais d'une agence de travail intérimaire. Les activités de la plateforme Bringr ont été complètement intégrées dans Parcify. La plateforme complète le réseau de distribution de

heeft bpost het afgelopen jaar trouwens 450 extra banen opgeleverd

**09.03 Marco Van Hees** (PTB-GO!): We kunnen ons vragen stellen bij de arbeidsvoorwaarden en vergoedingen die deze platformen aan hun medewerkers bieden.

*Het incident is gesloten.*

**10 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het ontbreken van ARTE in het abonnement van Scarlet" (nr. 23420)**

**10.01 Karine Lalieux** (PS): Scarlet, een dochteronderneming van Proximus, biedt sinds 2008 internet-, telefonie- en digitale televisiediensten aan tegen aantrekkelijke prijzen. Van een overheidsbedrijf mag toch worden verwacht dat alle televisiezenders die een overheidsfinanciering ontvangen, worden aangeboden. Bij Scarlet is dat echter niet het geval, want ARTE ontbreekt.

Welke reden voert Proximus hiervoor aan?

**10.02 Minister Alexander De Croo** (*Frans*): Scarlet baseert haar aanbod op de prijs-kwaliteitverhouding die haar klanten verwachten en biedt dertig zenders aan tegen een lagere prijs dan Proximus. Door ARTE niet op te nemen, onderscheidt Scarlet haar aanbod van dat van Proximus.

**10.03 Karine Lalieux** (PS): Ik betreur deze culturele verpaupering en het feit dat producties die door België en Europa worden gefinancierd, niet worden ondersteund.

*Het incident is gesloten.*

De **voorzitter**: Vraag nr. 24080 van de heer Vanden Burre wordt uitgesteld.

**11 Samengevoegde vragen van**  
 - mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het verzoek van bpost aan zijn leveranciers om een bedrag via een creditnota terug te storten" (nr. 24083)  
 - de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mail van

bpost, sans aucun transfert d'emplois. L'année dernière, la croissance de l'e-commerce a, du reste, permis à bpost de créer 450 nouveaux emplois.

**09.03 Marco Van Hees** (PTB-GO!): On peut s'interroger sur les conditions de travail et de rémunération du personnel de ces plates-formes.

*L'incident est clos.*

**10 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'absence d'ARTE dans l'abonnement de Scarlet" (n° 23420)**

**10.01 Karine Lalieux** (PS): Depuis 2008, Scarlet, filiale de Proximus, offre internet, téléphone et télévision numérique à moindre coût. On est en droit d'attendre qu'une entreprise détenue par l'État propose toutes les chaînes télé auxquelles participent les institutions publiques or Scarlet ne propose pas ARTE.

Comment Proximus justifie-t-elle ce choix?

**10.02 Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Scarlet définit son offre selon le rapport qualité-prix attendu par ses clients et propose un choix trente chaînes à un prix moindre. Ne pas inclure ARTE est un choix différenciant cette offre de celle de Proximus.

**10.03 Karine Lalieux** (PS): Ce nivellement par le bas est regrettable, tout comme le fait de ne pas soutenir des productions financées par la Belgique et l'Europe.

*L'incident est clos.*

La **présidente**: La question n° 24080 de M. Vanden Burre est reportée.

**11 Questions jointes de**  
 - Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la demande de bpost d'obtenir une note de crédit de la part de ses fournisseurs" (n° 24083)  
 - M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le mail de bpost à ses

**bpost aan zijn leveranciers" (nr. 24088)**

**11.01 Karine Lalieux (PS):** bpost zou zijn leveranciers een brief gestuurd hebben met het verzoek om 2% van het vorig jaar gefactureerde bedrag via een creditnota terug te storten. Profiteert het bedrijf niet van zijn dominante positie om druk uit te oefenen op zijn leveranciers in het kader van de vernieuwing van hun contracten? Volgens sommige leveranciers heeft die praktijk veel weg van chantage, ook al is ze courant in de aankoopwereld. De minister van Economie vindt het initiatief van bpost ongehoord, terwijl u het volgens u getuigt van een goed zakelijk beheer.

Wat is het standpunt van de regering? In hoeverre kan men beschouwen dat er geen sprake is van misbruik van een dominante positie? Hoe rechtvaardigt bpost dat verzoek? Waarom heeft bpost dit voor de eerste keer gedaan? Welk bedrag denkt bpost op die manier te recupereren?

**11.02 Marco Van Hees (PTB-GO!):** In *De Tijd* stond te lezen dat bpost zijn leveranciers gevraagd heeft om met terugwerkende kracht 2% van het gefactureerde bedrag terug te storten, en daarbij vermeld heeft welk bedrag het precies wenst te ontvangen en dat het bedrijf met de beste leveranciers wil werken.

Minister Peeters heeft die handelwijze als een ongehoorde vorm van misbruik van de dominante positie bestempeld, terwijl er volgens u sprake is van gezond en zuinig beheer en een praktijk die courant wordt toegepast. U hebt niettemin beslist om met bpost van gedachten te wisselen over dat initiatief.

Welk bedrag vraagt bpost in totaal terug van zijn leveranciers? Wanneer is uw vergadering met bpost gepland? Wat zult u bpost precies vragen? Mag een overheidsbedrijf zoiets wettelijk gezien doen? Is het normaal dat een bedrijf zijn dominante marktpositie gebruikt om met terugwerkende kracht zulke terugbetalingen te vragen?

**11.03 Minister Alexander De Croo (Nederlands):** Allereerst wil ik beklemtonen dat ik niet tussenkom in het operationeel management van bpost.

Elk goed geleid bedrijf houdt zijn kosten maximaal onder controle en heronderhandelt regelmatig over prijzen en voorwaarden.

*(Frans)* Het is normaal dat bpost de prijzen vergelijkt.

**fournisseurs" (n° 24088)**

**11.01 Karine Lalieux (PS):** Par courrier, bpost aurait proposé à ses fournisseurs de lui reverser 2 % du montant facturé l'an dernier via une note de crédit. Ne profite-t-elle pas de sa position de force pour mettre la pression sur ceux-ci en vue d'un renouvellement des contrats? Selon certains fournisseurs, ce serait du chantage même si c'est courant. Le ministre de l'Économie considère cette pratique comme inadmissible et vous une bonne gestion des affaires.

Quelle est la position du gouvernement? Jusqu'à quel point peut-on considérer que ce n'est pas un abus de position dominante? Comment bpost justifie-t-elle cette demande? Qu'est-ce qui l'a décidé bpost à agir ainsi la première fois? Quel montant bpost estime-t-elle récupérer ainsi?

**11.02 Marco Van Hees (PTB-GO!):** Selon *De Tijd*, bpost a demandé à ses fournisseurs de lui verser rétroactivement 2 % du montant facturé en indiquant le montant exact et en précisant vouloir travailler avec les meilleurs fournisseurs.

Le ministre Peeters a qualifié cela d'abus de pouvoir scandaleux, quand vous n'y voyez qu'une gestion saine et économe et une pratique courante. Cependant, vous avez décidé de vous en entretenir avec bpost.

Quel est le montant total demandé par bpost à ses fournisseurs? Quand votre réunion avec bpost est-elle prévue? Que lui demanderez-vous? Est-ce une pratique légitime pour une entreprise publique? Est-ce normal d'utiliser sa position dominante pour exiger rétroactivement de tels remboursements?

**11.03 Alexander De Croo, ministre (en néerlandais):** Je souhaite tout d'abord souligner que je n'interviens pas dans la gestion des opérations de bpost.

Toute entreprise correctement gérée maîtrise ses coûts au maximum et renégocie régulièrement les prix et les conditions.

*(En français)* Il est normal que bpost compare les prix.

Het staat de leveranciers vrij om de gevraagde inspanning al dan niet te leveren. Ik meen dat men het recht heeft om de beste prijzen te bedingen, maar dat er geen ongepaste druk mag worden uitgeoefend. Bepaalde leveranciers hebben al aan bpost laten weten niet op dat verzoek te willen ingaan.

Er wordt evenmin geraakt aan de contractuele relatie met de leveranciers.

Indien men de vrijheid om commerciële onderhandelingen te voeren aan banden zou leggen, zou dat voor de Belgische ondernemingen een concurrentienadeel kunnen meebrengen.

Als koper neemt bpost op geen enkele markt een dominante positie in en is het bedrijf niet in staat om de prijzen te bepalen.

*(Nederlands)* Natuurlijk kan er in een commerciële relatie een sterkere en een zwakkere partij bestaan, maar als dat kleinere bedrijf een hoge kwaliteit biedt tegen een scherpe prijs en zichzelf ziet als de beste leverancier, dan zal het geen extra inspanningen leveren.

Ik ben er ook niet van overtuigd dat een zwakke partij die professioneel is en een hoge kostenstructuur heeft, bescherming door de Staat verdient. Het is voor de overheid ook niet zo eenvoudig om te weten welk bedrijf in een commerciële relatie de zwakke of de sterke partij is.

Als er machtsmisbruik is, moeten de mededingingsautoriteiten ingrijpen. Wetgeving voor grote bedrijven op maat voor consumenten lijkt mij dan ook geen goed idee.

**11.04 Karine Lalieux (PS):** Het volstaat inderdaad dat de bedrijven een klacht wegens misbruik van machtspositie indienen bij de meldingsautoriteiten, die al dan niet een procedure instellen.

Ik betreur evenwel dat de grote bedrijven onderling zaken bedisselen en zo de markt bepalen.

We zouden ervoor moeten zorgen dat dit grote Belgische overheidsbedrijf de beginselen van de sociale en de milieurechten, de duurzame ontwikkeling en de ethische dimensie eerbiedigt ten aanzien van de Belgische leveranciers.

**11.05 Marco Van Hees (PTB-GO!):** In uw antwoord hebt u met geen woord gerept van het bedrag of uw volgende afspraak met bpost.

Ici, le fournisseur est libre d'accepter ou non de faire un effort. J'estime qu'on a le droit de négocier les meilleurs prix, mais pas de mettre sous pression de manière inappropriée. Certains fournisseurs ont déjà communiqué à bpost qu'ils ne souhaitent pas accéder à cette demande.

On ne touche pas à la relation contractuelle avec les fournisseurs.

Réduire la liberté de mener des négociations commerciales risquerait de générer un handicap concurrentiel pour les entreprises belges.

En tant qu'acheteur, bpost ne prend une position dominante sur aucun marché et n'est pas en mesure de déterminer les prix.

*(En néerlandais)* Il va de soi que dans une relation commerciale, il peut y avoir une partie plus faible que l'autre. Mais si l'entreprise plus petite offre une qualité élevée à un prix avantageux et se considère comme le meilleur fournisseur, elle ne consentira aucun effort supplémentaire.

Je ne suis pas non plus convaincu qu'une partie plus faible qui est professionnelle et dispose d'une structure de coûts élevée mérite d'être protégée par l'État. Il n'est pas non plus si aisé, pour les pouvoirs publics, de savoir quelle entreprise est la partie faible ou forte dans une relation commerciale.

En cas d'abus de position, les autorités de concurrence doivent intervenir. Instaurer une législation destinée aux grandes entreprises et taillée à la mesure des consommateurs ne me paraît dès lors pas une bonne idée.

**11.04 Karine Lalieux (PS):** Certes, il suffit que les entreprises portent plainte pour abus de position dominante auprès des autorités de la concurrence qui entameront ou non une procédure.

Mais je regrette que les grandes entreprises parlent entre elles et créent le marché.

Nous devrions faire en sorte que cette grande entreprise publique belge respecte les notions de droits sociaux, de droits environnementaux, de développement durable et d'éthique à l'égard des fournisseurs belges.

**11.05 Marco Van Hees (PTB-GO!):** Vous n'avez répondu ni sur le montant, ni sur votre prochaine entrevue avec bpost.

**11.06** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Ik zit bijna elke maand samen met bpost.

De bedragen zijn vertrouwelijke gegevens.

**11.07** **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Ik ben het niet eens met uw visie op de rol van een minister. U wilt zich immers niet mengen in het beheer van gedeeltelijk publieke bedrijven.

Ook al is de handelwijze van bpost wettelijk, ze roept vragen op over het ethische aspect en de relatie met de leveranciers.

Uw boodschap dat de leverancier vrij is, bevestigt uw liberale ideologie. Het is echter vreemd dat men op een overeenkomst terugkomt door een nieuw aspect door te drukken.

Ik stel ook vast dat in de regering de standpunten uiteenlopen.

*Het incident is gesloten.*

**12** **Vraag van de heer Marco Van Hees aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het hacken van de leveringsvoorkeuren bij bpost" (nr. 24087)**

**12.01** **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Naar verluidt kan het elektronische systeem van bpost waarmee men zijn leveringsvoorkeuren kan doorgeven gemakkelijk worden gehackt.

Een persoon uit Dendermonde die dat mankement had vastgesteld, probeerde contact op te nemen met de helpdesk en met het postkantoor van Dendermonde, maar hij werd met een kluitje in het riet gestuurd. Uiteindelijk bracht hij de informatie naar buiten via de pers, op 22 februari. Op 3 maart had bpost nog steeds geen contact opgenomen met hem.

Er zou al een dertigtal klachten over dat soort fraude zijn ingediend sinds de tool in oktober werd gelanceerd.

Waarom heeft bpost tussen oktober en februari niets ondernomen? Werd die tool door de interne informaticadienst ontwikkeld of door een externe dienst? Waarom heeft de informaticadienst van bpost niet gereageerd op die klachten? Houdt een en ander verband met de uitbesteding van informaticadiensten aan bedrijven in India?

**11.06** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Je rencontre le management de bpost presque tous les mois.

Les montants sont des données confidentielles.

**11.07** **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Je ne partage pas votre conception du rôle de ministre ne voulant pas s'immiscer dans la gestion d'entreprises partiellement publiques.

Même légales, les pratiques de bpost sont douteuses, éthiquement et dans la relation avec des fournisseurs.

En disant le fournisseur libre, vous affirmez votre idéologie libérale. Il est néanmoins bizarre de revenir sur les termes d'un contrat en en imposant un nouvel aspect par la pression.

Je note aussi la différence de points de vue au sein du gouvernement.

*L'incident est clos.*

**12** **Question de M. Marco Van Hees au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le piratage des préférences de livraison chez bpost" (n° 24087)**

**12.01** **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Pirater le système électronique de bpost pour transmettre les préférences de livraison et voler ainsi un colis serait très facile.

Une personne de Termonde ayant constaté ce défaut a tenté de contacter le *helpdesk* et s'est rendue au bureau de poste de Termonde, en vain! Finalement, il a fait passer l'information par la presse le 22 février. Le 3 mars, bpost ne l'avait toujours pas contacté.

Il y aurait déjà une trentaine de rapports sur ces fraudes depuis le lancement de l'outil en octobre.

Pourquoi bpost n'a-t-il pas traité ce problème d'octobre à février? L'outil est-il développé en interne par bpost ou par une entreprise? Pourquoi le service informatique de bpost n'a-t-il pas réagi à ces plaintes? Y a-t-il un lien avec l'externalisation des services informatiques en Inde?

**12.02** Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Sedert de lancering van de webtool heeft bpost geen enkele klacht over eventueel misbruik meer ontvangen. De berichten in de pers gingen over het eerste vastgestelde incident. Na dat incident heeft de klantendienst wel een aantal vragen gekregen, maar dat ging niet om nieuwe gevallen van fraude.

Er werd wel degelijk zeer snel actie ondernomen en een extra veiligheid ingebouwd om een en ander te kunnen en in de toekomst.

Het project staat onder leiding van de ICT-afdeling van bpost. De eigenlijke realisatie gebeurde deels door de eigen afdeling en deels via outsourcing.

**12.03** **Marco Van Hees** (PTB-GO!): De situatie blijft onduidelijk: de informatie werd in de pers naar buiten gebracht, maar volgens u werden er geen klachten ingediend en deden zich geen gevallen van hacking voor. Er rijzen vragen omtrent de outsourcing van informaticadiensten.

Uw antwoord laat me op mijn honger.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 15.29 uur.*

**12.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): Plus aucune plainte concernant d'éventuels abus n'a été recensée par bpost depuis le lancement de l'outil web. Les informations rapportées dans la presse portaient sur le premier incident constaté. Il est exact que le service clientèle a reçu quelques questions après cet incident, mais il ne s'agissait pas de nouveaux cas de fraude.

L'entreprise a réagi très rapidement et a incorporé des dispositifs de sécurité complémentaires pour prévenir de tels incidents à l'avenir.

Le projet est piloté par le service IT de bpost. Sa mise en œuvre a été confiée pour partie à ce service et pour partie à une entreprise externe.

**12.03** **Marco Van Hees** (PTB-GO!): Les informations sont dans la presse et, selon vous, il n'y a ni plainte ni piratage détecté: il est difficile de prendre position. On peut s'interroger sur la sous-traitance informatique.

À la suite de votre réponse, les questions subsistent malheureusement.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 15 h 29.*