



BELGISCHE KAMER VAN  
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS  
DE BELGIQUE

**BEKNOPT VERSLAG**

**COMPTE RENDU ANALYTIQUE**

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES  
PUBLIQUES

**Woensdag**

**19-07-2017**

**Voormiddag**

**Mercredi**

**19-07-2017**

**Matin**

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 <sup>e</sup> zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 <sup>e</sup> législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be</p>
--	--

## INHOUD

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Digital Belgium Skills Fund" (nr. 18499)

*Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de minister van Justitie over "het juridische kader voor de robotica" (nr. 18202)

*Sprekers: Kattrin Jadin, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het blokkeren van niet-geïdentificeerde prepaid-simkaarten" (nr. 18332)

*Sprekers: Kattrin Jadin, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Benoit Hellings aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de virusaanval zonder weerga op Windows-besturingssystemen en de gevolgen ervan voor de cyberveiligheid" (nr. 18507)

*Sprekers: Benoit Hellings, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het open-sourcegebruik bij federale overheidsdiensten" (nr. 18530)

*Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post

Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het zonder enig verantwoordelijkheidsgevoel en straffeloos posten van racistische, xenofobe of homofobe uitingen

## SOMMAIRE

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le Digital Belgium Skills Fund" (n° 18499)

*Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de Mme Kattrin Jadin au ministre de la Justice sur "le droit de la robotique" (n° 18202)

*Orateurs: Kattrin Jadin, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la coupure des cartes prépayées non identifiées" (n° 18332)

*Orateurs: Kattrin Jadin, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Benoit Hellings au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'attaque sans précédent de systèmes d'exploitation Windows par un virus informatique et ses conséquences pour la cybersécurité" (n° 18507)

*Orateurs: Benoit Hellings, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'utilisation de l'open source par les services publics fédéraux" (n° 18530)

*Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste

Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'irresponsabilité et l'impunité de certains comportements à caractère racial, xénophobe ou

op sociale netwerken" (nr. 18859) <i>Sprekers: Kattrin Jadin, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		homophobe sur les réseaux sociaux" (n° 18859) <i>Orateurs: Kattrin Jadin, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	8	Questions jointes de	8
- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de slimme regelgeving (smart regulation) voor de deeleconomie" (nr. 18681)	8	- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réglementation intelligente (smart regulation) de l'économie collaborative" (n° 18681)	8
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toepassing van de wet-De Croo betreffende de deeleconomie" (nr. 19133) <i>Sprekers: Michel de Lamotte, Gilles Foret, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	8	- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en application de la loi De Croo sur l'économie collaborative" (n° 19133) <i>Orateurs: Michel de Lamotte, Gilles Foret, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	8
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het terugsturen van post naar de afzender door bpost" (nr. 18722) <i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	10	Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le renvoi à l'expéditeur des courriers par bpost" (n° 18722) <i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	10
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "ddos-aanvallen" (nr. 18723) <i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	11	Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les attaques par déni de service" (n° 18723) <i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	11
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "een reflectie op de overheidsdata" (nr. 18725) <i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	12	Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le développement d'une réflexion sur les données publiques" (n° 18725) <i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	12
Samengevoegde vragen van	13	Questions jointes de	13
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,	13	- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et	13

Telecommunicatie en Post over "de digitale tool itsme" (nr. 18947)		de la Poste, sur "l'outil digital itsme" (n° 18947)	
- de heer Stefaan Van Hecke aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "vragen bij de lancering van de applicatie itsme" (nr. 19230)	14	- M. Stefaan Van Hecke au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les questions que suscite le lancement de l'application itsme" (n° 19230)	14
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe applicatie itsme" (nr. 19370)	14	- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nouvelle application itsme" (n° 19370)	14
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toegang voor start-ups tot digitale identificatie via itsme" (nr. 19833) <i>Sprekers: Gautier Calomne, Stefaan Van Hecke, Gilles Foret, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	14	- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'accessibilité des start-up à l'identification numérique itsme" (n° 19833) <i>Orateurs: Gautier Calomne, Stefaan Van Hecke, Gilles Foret, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	14
Samengevoegde vragen van	18	Questions jointes de	18
- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de problemen met de uitbetaling van de lonen bij bpost" (nr. 19046)	18	- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les retards dans le paiement des salaires chez bpost" (n° 19046)	18
- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de betaling van de lonen bij bpost" (nr. 19079) <i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	18	- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le paiement des salaires chez bpost" (n° 19079) <i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Isabelle Poncelet, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	18
Samengevoegde vragen van	19	Questions jointes de	19
- de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het bod van de politiezone Tournaisis op het bpostgebouw in Bléharies" (nr. 19098) <i>Sprekers: Paul-Olivier Delannois, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post	19	- M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'offre d'achat pour le bâtiment de bpost à Bléharies par la zone de police du Tournaisis" (n° 19098) <i>Orateurs: Paul-Olivier Delannois, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	19
Vraag van de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,	20	Question de M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des	20

Telecommunicatie en Post over "het Europese initiatief WiFi4EU" (nr. 19136)		Télécommunications et de la Poste, sur "l'initiative européenne WiFi4EU" (n° 19136)	
<i>Sprekers: Gilles Foret, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Foret, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Europese plan met betrekking tot de uitrol van een efficiënte ICT-infrastructuur" (nr. 19216)	21	Question de M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan européen de déploiement d'une infrastructure ICT performante" (n° 19216)	21
<i>Sprekers: Gilles Foret, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Foret, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	22	Questions jointes de	22
- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, belast met de Regie der Gebouwen, over "het unieke digitale loket" (nr. 19501)	22	- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, chargé de la Régie des Bâtiments, sur "le guichet digital unique" (n° 19501)	22
- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het unieke digitale loket" (nr. 19525)	22	- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le guichet digital unique" (n° 19525)	22
<i>Sprekers: Emir Kir, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Emir Kir, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	23	Questions jointes de	23
- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sensibiliseringscampagne rond BE-Alert" (nr. 19526)	23	- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la campagne de sensibilisation à BE-Alert" (n° 19526)	23
- de heer Philippe Pivin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "BE-Alert" (nr. 19863)	24	- M. Philippe Pivin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le système BE-Alert" (n° 19863)	24
- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "BE-Alert" (nr. 19907)	24	- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le système BE-Alert" (n° 19907)	24
<i>Sprekers: Emir Kir, Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Emir Kir, Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,	25	Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des	25

Telecommunicatie en Post over "de onafhankelijkheid van het BIPT" (nr. 19595)		Télécommunications et de la Poste, sur "l'indépendance de l'IBPT" (n° 19595)	
<i>Sprekers: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Jean-Jacques Flahaux, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de voorwaarden voor het verkrijgen van een postale vergunning ingevolge de aanbevelingen van de Europese Commissie" (nr. 20003)	26	Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions d'obtention d'une licence postale suite aux recommandations européennes" (n° 20003)	26
<i>Sprekers: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gilles Vanden Burre, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de staking bij drie postkantoren in de regio Luik" (nr. 18150)	27	Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le mouvement de grève de trois bureaux de poste desservant le Grand Liège" (n° 18150)	27
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de tariefverhoging bij Proximus" (nr. 19803)	28	Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'augmentation des tarifs de Proximus" (n° 19803)	28
<i>Sprekers: Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Laurent Devin, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Samengevoegde vragen van	29	Questions jointes de	29
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het informeren van de klanten van de telefoonoperatoren in het kader van de afschaffing van de roamingtarieven" (nr. 18955)	29	- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'information des clients des opérateurs téléphoniques dans le cadre de la fin du <i>roaming</i> " (n° 18955)	29
- mevrouw Maya Detiège aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de roamingkosten" (nr. 18992)	29	- Mme Maya Detiège au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les frais de <i>roaming</i> " (n° 18992)	29
<i>Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post		<i>Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo</i> , vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste	
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,	31	Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des	31

- Telecommunicatie en Post over "de ontwikkeling van de start-up Heetch in het Brussels Gewest" (nr. 19957)  
*Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Télécommunications et de la Poste, sur "le développement de la start-up Heetch en Région bruxelloise" (n° 19957)  
*Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vrijstelling van belasting voor inkomsten uit activiteiten in de deeleconomie" (nr. 19972) 33  
*Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la défiscalisation des revenus tirés des activités de l'économie collaborative" (n° 19972) 33  
*Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-Residency" (nr. 20007) 33  
*Sprekers: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le dispositif de l'e-Résidence" (n° 20007) 33  
*Orateurs: Gautier Calomne, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mogelijkheid voor België om het D5-Charter te ondertekenen" (nr. 20009) 34  
*Sprekers: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la possibilité pour la Belgique de signer la Charte Digital 5" (n° 20009) 34  
*Orateurs: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste
- Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aansluiting van België bij het Open Government Partnership" (nr. 20010) 36  
*Sprekers: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo*, vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking - Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post
- Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'adhésion de la Belgique au Partenariat pour un Gouvernement Ouvert" (n° 20010) 36  
*Orateurs: Isabelle Poncelet, Alexander De Croo*, vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement - Agenda numérique - Télécommunications - Poste



COMMISSIE VOOR DE  
INFRASTRUCTUUR, HET  
VERKEER EN DE  
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

WOENSDAG 19 juli 2017

Voormiddag

COMMISSION DE  
L'INFRASTRUCTURE, DES  
COMMUNICATIONS ET DES  
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MERCREDI 19 juillet 2017

Matin

De openbare commissievergadering wordt geopend om 10.19 uur en voorgezeten door mevrouw Karine Lalieux.

La réunion publique de commission est ouverte à 10 h 19 par Mme Karine Lalieux, présidente.

**01** **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Digital Belgium Skills Fund" (nr. 18499)**

**01** **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le Digital Belgium Skills Fund" (n° 18499)**

**01.01** **Gautier Calomne** (MR): De digitale vooruitgang vergt nieuwe vaardigheden. Er moet vaak worden betaald voor opleidingen waarin ze kunnen worden aangeleerd, waardoor kansarme jongeren van de arbeidsmarkt worden uitgesloten. U hebt onlangs het Digital Belgium Skills Fund (DBSF) ten belope van 18 miljoen euro opgericht om projecten te financieren waarmee men die vaardigheden wil bijbrengen aan dergelijke personen, zodat ze werk kunnen vinden in de sectoren van de nieuwe technologieën, of ze ondernemers kunnen worden. De geselecteerde projecten zullen een steun van 50.000 tot 500.000 euro krijgen. Dankzij dat welkome initiatief komen kwetsbare personen in aanraking met de kansen die de technologische industrie biedt.

**01.01** **Gautier Calomne** (MR): Les avancées numériques réclament des compétences nouvelles. Souvent payantes, les formations les dispensant excluent du marché du travail les jeunes défavorisés. Vous venez de créer le Digital Belgium Skills Fund (DBSF) de 18 millions pour financer des projets développant ces qualifications chez ces personnes et leur permettre de trouver un emploi dans les nouvelles technologies ou devenir entrepreneurs. Les projets retenus bénéficieront d'un soutien de 50 000 à 500 000 euros. Cette heureuse initiative associe publics fragilisés et opportunités de l'industrie technologique.

Wat zijn de doelen en het bestek van dat project? Wat is het tijdpad voor de projectoproep en hoeveel projecten zullen er naar schatting steun ontvangen? Wat zijn de selectiecriteria van het DBSF en wie zal de ingediende projecten evalueren? Werden er, naast de toekenning van de nodige financiering, andere maatregelen uitgewerkt ter ondersteuning van de projecten, zodat ze kunnen worden verwezenlijkt? Werden er controlemaatregelen getroffen om de correcte uitvoering van de projecten te verzekeren? Welke

Quels sont les objectifs et le cahier des charges de ce chantier? Quels sont le calendrier de lancement des appels à projets et le nombre de bénéficiaires escomptés? Quels sont les critères de sélection du DBSF, et qui évaluera les projets soumis? Outre l'octroi du financement nécessaire, a-t-on prévu des mesures d'accompagnement des projets pour leur réalisation? Des mesures de contrôle sont-elles en place pour s'assurer de leur bonne conduite? Quels sont les partenariats développés avec le secteur privé dans ce dossier?

samenwerkingsverbanden werden in dit dossier met de privésector aangegaan?

**01.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Met het DBSF worden korte, middellange en lange opleidingsprojecten gefinancierd, waarbij wordt ingezet op het ontwikkelen van digitale vaardigheden bij maatschappelijk kwetsbare jongeren. Er wordt jaarlijks 6 miljoen euro uitgetrokken voor het fonds, dat 3 jaar lang zal bestaan.

De opdracht om de projecten voor de FOD Beleid en Ondersteuning te selecteren werd na een offerteaanvraag aan de Koning Boudewijnstichting gegund.

Het DBSF is bedoeld om de digitale kloof te dichten. Op 8 mei werd de projectoproep bekendgemaakt. Er werden binnen de uiterste termijn van 13 juni 112 projecten ingediend, waarvan 69 Nederlandstalige en 43 Franstalige. We mogen dus van een groot succes spreken.

Een onafhankelijke jury van de Koning Boudewijnstichting onderzoekt de projecten en mag meer dan 15 miljoen euro verdelen onder de beste, met een gemiddelde van 140.000 euro per project, aan de hand van criteria zoals organisatieprofiel (betrouwbaarheid, uitvoeringscapaciteiten, affiniteit met de doelstellingen), de kwaliteit van het project, duidelijke beschrijving van het actieplan en het financieringsplan en de bereidheid om de verplichte subsidievoorwaarden na te leven.

De Koning Boudewijnstichting moet de inschrijvers informeren over de inhoud en het verloop van de procedure, de documenten en de planning en hen helpen bij de samenstelling van hun inschrijvingsdossier en bij de motivering van een eventueel verzoek om correctie van een afwijzende beslissing. Nadat de overeenkomst is ondertekend, controleert het DG Digitale Transformatie van de FOD BOSA of het project wordt uitgevoerd in overeenstemming met het actieplan en het financiële plan en gaat het na of de gemelde uitgaven gerechtvaardigd zijn.

Er wordt enkel een partnerschap aangegaan met de Koning Boudewijnstichting.

**01.03** **Gautier Calomne** (MR): Met 112 projecten en een gemiddeld bedrag van 140.000 euro per project kan dit een succes genoemd worden en wordt het bewijs geleverd dat dit soort initiatieven nodig zijn.

*Het incident is gesloten.*

**01.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Le DBSF finance des projets de formation courts, moyens et longs, misant sur des compétences numériques chez les jeunes socialement vulnérables. Doté de 6 millions d'euros par an, il est en place pour 3 ans.

La Fondation Roi Baudouin a remporté l'appel d'offres pour sélectionner les projets pour le SPF Stratégie et Appui.

Le DBSF doit contribuer à combler la fracture numérique. L'appel aux candidatures pour 2017 a été lancé le 8 mai. Les candidats pouvaient envoyer leur dossier jusqu'au 13 juin. L'appel a connu un grand succès: 112 projets ont été déposés (69 néerlandophones et 43 francophones).

Pour un total de plus de 15 millions d'euros, le jury peut sélectionner les meilleurs projets, avec un montant moyen de 140 000 euros par projet. Les demandes sont examinées par un jury indépendant, sélectionné par la Fondation Roi Baudouin sur des critères tels que le profil de l'organisation (fiabilité, capacité d'exécution, affinités avec les objectifs), la qualité du projet, la clarté du plan d'action et du financement, la volonté de respecter les conditions de subvention imposées.

La Fondation Roi Baudouin doit assurer l'information des candidats sur la procédure, les documents, les étapes et le calendrier, conseiller les porteurs de projets lors de l'établissement de leur dossier de candidature, formuler la motivation d'une éventuelle demande de correction de refus. La DG Transformation digitale assume, après signature, le contrôle sur l'exécution du projet et sur sa conformité avec les plans d'action et financier. La DG Transformation digitale et le SPF BOSA assurent le contrôle sur la justification des dépenses déclarées.

Le seul partenariat du SPF est avec la Fondation Roi Baudouin.

**01.03** **Gautier Calomne** (MR): Avec 112 projets et un montant moyen de 140 000 euros par projet, c'est un succès et cela montre la nécessité de ce genre d'initiatives.

*L'incident est clos.*

**02** Vraag van mevrouw **Katrin Jadin** aan de minister van Justitie over "het juridische kader voor de robotica" (nr. 18202)

**02.01** **Katrin Jadin** (MR): De sector van de robotica ontwikkelt androïden. Europese experts hebben de kwestie van de juridische aansprakelijkheid bij tekortkomingen van dergelijke robots bestudeerd. Dat is ook belangrijk voor de verzekeringssector. Ik hoop dat België niet tot het laatste moment zal wachten om zich over dit onderwerp te buigen.

Voorziet het Belgisch recht ondertussen in een juridische grondslag voor de robotica? Is de Europese wetgeving op dit stuk geëvolueerd na uw uitwisselingen met de Europese Commissie?

**02.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Artificiële intelligentie roept juridische vragen op het stuk van de aansprakelijkheid, van de bescherming van de privacy en de gegevens en van de beveiliging op. Deze vragen worden door onderzoekers, onder wie ook Belgen, bestudeerd.

Een eventuele wetgeving moet Europees zijn; ze moet de duidelijk geïdentificeerde problemen behandelen, geen nutteloze hindernis zijn voor innovatie en groei en mag zich niet uitsluitend op de negatieve aspecten toespitsen.

Ik ben geen voorstander van voorstellen zoals dat van het Europees Parlement dat de oprichting zonder voorafgaande evaluatie beoogt van een agentschap dat die problematiek bestudeert. Ik verkies een gerichte aanpak zoals het politieke initiatief van de Europese Commissie op dit stuk.

Er werd onlangs een openbare raadpleging gelanceerd. Er werd bij de actoren gepeild naar de problemen en de onduidelijkheden in de wetgeving die de innovatie zouden kunnen belemmeren. De resultaten zullen binnenkort worden gepubliceerd en samen met de Europese Commissie worden besproken.

Dankzij proefprojecten met verbonden voertuigen zullen er gegevens kunnen worden ingezameld die zullen bijdragen tot het uitwerken van een Europees wettelijk kader.

**02.03** **Katrin Jadin** (MR): Men zou een tijdpad moeten vooropstellen: als we pas op de trein springen als die al in beweging is, dan zal ons dat duur te staan komen!

**02** Question de Mme **Katrin Jadin** au ministre de la Justice sur "le droit de la robotique" (n° 18202)

**02.01** **Katrin Jadin** (MR): La robotique développe des robots humanoïdes. Au niveau européen, des experts se sont penchés sur la question de la responsabilité juridique en cas de défaillance de tels robots. C'est aussi important pour le secteur des assurances. J'espère que la Belgique n'attendra pas le dernier moment pour s'y intéresser.

Quels progrès ont-ils été faits en droit belge quant au fondement juridique de la robotique? Vos échanges avec la Commission européenne ont-ils fait avancer la législation européenne en la matière?

**02.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): L'intelligence artificielle soulève des questions juridiques de responsabilité, de protection de la vie privée et des données, de sécurité. Des chercheurs, y compris belges, examinent ces questions.

Une éventuelle législation devra être européenne; elle devra s'axer sur les problèmes clairement identifiés; elle ne pourra empêcher inutilement l'innovation et la croissance et elle ne devra pas se focaliser sur les aspects négatifs.

Je ne suis pas favorable à des propositions comme celle du Parlement européen visant à créer sans évaluation préalable une agence pour étudier cette problématique. Je préfère une approche ciblée telle que l'initiative politique de la Commission européenne en la matière.

Une consultation publique vient d'être lancée. Les acteurs ont été interrogés sur les problèmes et les imprécisions légales qui pourraient freiner l'innovation. Ses résultats seront bientôt publiés et évoqués avec la Commission européenne.

Des projets pilotes dans le domaine des voitures connectées permettront de rassembler des données contribuant à dresser un cadre légal européen.

**02.03** **Katrin Jadin** (MR): Il faudrait un timing: si l'on prend le train en marche, on sera perdants!

*Het incident is gesloten.*

**03** Vraag van mevrouw Kattrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het blokkeren van niet-geïdentificeerde prepaid-simkaarten" (nr. 18332)

**03.01** Kattrin Jadin (MR): Om een eind te maken aan de anonimiteit van de prepaid kaarten konden de gebruikers zich tot 7 juni bij hun operator laten registreren, zo niet kon hun lijn afgesloten worden. Volgens het BIPT is de helft van de in omloop zijnde kaarten geïdentificeerd en zijn de operatoren niet erg happig om de lijnen af te sluiten. Ze willen de kaarthouders liever een jaar tijd geven om het nodige te doen.

Is hun handelwijze wel wettelijk? Welk percentage van de kaarten is nog steeds niet geregistreerd?

**03.02** Minister Alexander De Croo (*Frans*): Met toepassing van de wet hebben de operatoren de gebruikers die zich niet hebben laten identificeren moeten afsluiten. Ze kunnen zelf beslissen hoe ze te werk gaan, met dien verstande dat een niet-geregistreerde kaart niet meer gebruikt mag worden om te communiceren. Volgens het BIPT werden er bijna 400.000 van de 3,1 miljoen kaarten op 8 juni gedeactiveerd. Aangezien dat niet voor problemen gezorgd heeft wordt er aangenomen dat het niet- of weinig gebruikte kaarten betrof. De personen wier kaart gedeactiveerd werd kunnen die steeds opnieuw laten activeren.

*Het incident is gesloten.*

**04** Vraag van de heer Benoit Hellings aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de virusaanval zonder weerga op Windows-besturingssystemen en de gevolgen ervan voor de cyberveiligheid" (nr. 18507)

**04.01** Benoit Hellings (Ecolo-Groen): Medio mei heeft een grote cyberaanval een versie van Windows XP getroffen. Via zogenaamde ransomware worden de bestanden van gebruikers versleuteld. Om terug toegang te krijgen tot hun bestanden, moeten de gebruikers dan zonder garantie 300 euro betalen. Eind juni infecteerde Petya, een zelfde type virus, andere grote organisaties. Deze aanvallen maken gebruik van een beveiligingslek in Microsoft Windows dat tot dan alleen werd gebruikt door de NSA voor IT-

*L'incident est clos.*

**03** Question de Mme Kattrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la coupure des cartes prépayées non identifiées" (n° 18332)

**03.01** Kattrin Jadin (MR): Pour mettre fin à l'anonymat des cartes prépayées par un enregistrement auprès des opérateurs, les utilisateurs pouvaient s'identifier jusqu'au 7 juin, faute de quoi leur ligne pouvait être suspendue. Selon l'IBPT, la moitié des cartes en circulation est identifiée et les opérateurs sont réticents à couper les lignes, préférant laisser un an aux détenteurs des cartes pour se mettre en ordre.

Sont-ils toujours dans le cadre de la loi en agissant de la sorte? Quelle est la proportion de cartes qui ne sont toujours pas en règle?

**03.02** Alexander De Croo, ministre (*en français*): En application de la loi, les opérateurs ont dû déconnecter les utilisateurs qui ne s'étaient pas identifiés. Ils peuvent décider eux-mêmes comment procéder, à la condition qu'une carte non enregistrée ne puisse plus être utilisée pour communiquer. Selon l'IBPT, près de 400 000 cartes sur 3,1 millions ont été désactivées le 8 juin. Comme cela n'a donné lieu à aucun problème, on suppose qu'il s'agissait de cartes pas ou peu utilisées. Ceux qui ont vu leur carte annulée peuvent toujours la faire réactiver.

*L'incident est clos.*

**04** Question de M. Benoit Hellings au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'attaque sans précédent de systèmes d'exploitation Windows par un virus informatique et ses conséquences pour la cybersécurité" (n° 18507)

**04.01** Benoit Hellings (Ecolo-Groen): Mi-mai, une cyberattaque d'envergure visait une version de Windows XP. Ce *ransomware* crypte les fichiers. Pour le déverrouiller, il faut verser une rançon de 300 euros, mais sans garantie. Fin juin, un nouveau virus du même type, *Petya*, a infecté d'autres grandes organisations. Ces attaques utilisent une faille de sécurité de Microsoft Windows – jusque là utilisée uniquement par la NSA pour l'espionnage informatique. Ce virus attaque les anciennes versions de Windows, dont XP encore largement

spionagedoeleinden. Dat virus valt de oude versies van Windows aan zoals XP, dat nog veelvuldig gebruikt werd toen Microsoft in april 2014 stopte met het updaten van de beveiliging ervan. Na de aanval maakte Microsoft in allerijl een beveiligingspatch.

Hoeveel computers draaien er in de verschillende FOD's nog op Windows XP? Hoeveel zijn er dat procentueel ten opzichte van het totale computerbestand? Op hoeveel daarvan is de beveiligingspatch geïnstalleerd? Hoeveel zijn er geïnfected? Bent u niet van plan om de federale administratie uit te rusten met opensourcesoftware, die toch meer transparantie en veiligheid biedt?

**04.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Elke FOD regelt zelf het beheer van de computers. Het aantal computers dat met Windows XP werkt, wordt niet centraal bijgehouden en is dus niet bekend. In het DG Digitale Transformatie wordt dit besturingssysteem al lang niet meer gebruikt.

De federale administratie heeft geen algemeen beleid of richtlijnen waarbij het gebruik van open source opgelegd wordt. De FOD's gaan voor elke overheidsopdracht na of er opensourcealternatieven bestaan voor een aantrekkelijke totaalprijs.

**04.03** **Benoit Hellings** (Ecolo-Groen): Een dergelijke aanval zou u ertoe moeten aanzetten om alle gegevens te centraliseren. Ik zal elke minister apart moeten aanspreken om te weten bij hoeveel computers het besturingssysteem al vervangen werd.

De merkgebonden systemen leiden tot ernstige veiligheidsproblemen. Het lek in het besturingssysteem van Windows werd bovendien eerst door de NSA gebruikt om gegevens te bemachtigen die even belangrijk zijn als die van onze federale administratie. Soms gaat het om zeer vertrouwelijke gegevens.

Dankzij het gebruik van open source zij wij, Franstalige groenen, gespaard gebleven van de cyberaanvallen die waarschijnlijk werden georganiseerd door Russische of Chinese geheime diensten of door bedrijven die voor hen werken. We weten dus wat ons te doen staat. De digitale transformatie kan er enkel komen indien de privacy van de burgers en de belangen van onze bedrijven en administraties volledig in acht worden genomen.

*Het incident is gesloten.*

**05** **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van**

utilisé alors que Microsoft avait arrêté les mises à jour de sécurité en avril 2014. Après la catastrophe, il a créé un *patch* de sécurité.

Quel est le nombre, absolu et en pourcentage, d'ordinateurs des SPF qui utilisent encore Windows XP? Combien ont-ils installé le *patch* de sécurité? Combien ont-ils été infectés? N'envisagez-vous pas de doter l'administration fédérale de logiciels libres offrant plus de transparence et de sécurité?

**04.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Chaque SPF gère ses ordinateurs. Le nombre de ceux fonctionnant sous Windows XP n'est donc pas centralisé et est donc inconnu. La DG Transformation digitale n'utilise plus depuis longtemps ce système d'exploitation.

L'administration fédérale n'a pas de stratégie générale ni de directive imposant des logiciels libres. Les SPF vérifient pour tout marché public s'il existe des alternatives en source libre à un coût total attractif.

**04.03** **Benoit Hellings** (Ecolo-Groen): Une telle attaque devrait vous amener à centraliser les informations. Je vais devoir interroger chaque ministre pour connaître le taux de remplacement des ordinateurs sous Windows XP.

Les systèmes dits propriétaires posent un vrai problème de sécurité. De plus, la faille de Windows était d'abord utilisée par la NSA pour obtenir des données aussi essentielles que celles de notre administration fédérale, parfois à caractère très personnel.

Grâce à l'usage de logiciels libres, nous, écologistes francophones, avons été épargnés par les cyberattaques – probablement lancées par les services secrets, russes ou chinois, ou des entreprises à leur solde –. L'enjeu est là. Il ne peut y avoir de transformation sans respect absolu de la vie privée des citoyens et des intérêts de nos entreprises et de nos administrations.

*L'incident est clos.*

**05** **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au**

**Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het opensourcegebruik bij federale overheidsdiensten" (nr. 18530)**

**05.01** **Gautier Calomne** (MR): Open source is een goed alternatief voor de gangbare software. In heel wat Europese landen wordt gebruikgemaakt van open source en wordt de praktijk van de administraties daaraan aangepast. De kosten kunnen op die manier worden gedrukt, en bovendien biedt die software een groter gebruiksgemak.

Welke software wordt het vaakst gebruikt bij de administratie? Maakt de overheid al gebruik van open source? Zou het gebruik daarvan verplicht moeten worden gemaakt? Welke wettelijke of reglementaire hinderpalen staan de invoering ervan in de weg?

**05.02** **Minister Alexander De Croo** (*Frans*): Er worden meer en meer opensourcecomponenten gebruikt bij de overheid.

De meeste FOD's gaan na of er betrouwbare opensourcealternatieven bestaan, tegen een interessante prijs. Het gebruik van open source is niet gratis, want er moet worden betaald voor expertise- en supportcontracten: men betaalt dus niet voor de licentie, maar voor de dienstverlening. De toepassingsdomeinen zijn beperkt, want het principe dat codes worden gedeeld, staat haaks op de veiligheid.

De flexibiliteit van die software valt niet altijd te rijmen met de evolutie van de opdrachten en reglementeringen bij de overheidsdiensten. Het nut van die software dient per geval beoordeeld te worden: er bestaat dus geen algemene strategie noch richtlijn waarbij de federale overheidsdiensten het gebruik van die opensource zouden opleggen. Het opstellen van aanbevelingen in die zin is niet aan de orde maar de overheidsdiensten kiezen steeds meer voor de open standaarden op voorwaarde dat ze de flexibiliteit, de veiligheid en de interoperabiliteit niet in het gedrang brengen.

*Het incident is gesloten.*

**06** **Vraag van mevrouw Katrin Jadin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het zonder enig verantwoordelijkheidsgevoel en straffeloos posten van racistische, xenofobe of homofobe uitingen op sociale netwerken" (nr. 18859)**

**développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'utilisation de l'open source par les services publics fédéraux" (n° 18530)**

**05.01** **Gautier Calomne** (MR): Les logiciels *open source* apparaissent comme une alternative crédible. De nombreux États européens ont saisi cette opportunité de modifier et adapter les pratiques de leurs administrations, ces logiciels permettant de diminuer les coûts et offrant une souplesse d'utilisation.

Quels sont les logiciels les plus employés dans les administrations? Des administrations publiques ont-elles déjà recours à *l'open source*? Faudrait-il leur imposer l'utilisation de logiciels libres? Quels seraient les obstacles légaux ou réglementaires à leur mise en place?

**05.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): De plus en plus de composants de source libre sont intégrés dans les services publics.

La plupart des SPF vérifient qu'il existe des alternatives basées sur une source libre au point, et dont le coût total de possession est intéressant. L'utilisation de la source libre n'est pas gratuite, en raison des contrats d'expertise et de support: on ne paie plus la licence mais le service. Les domaines d'application sont limités puisque le principe de partager les codes va à l'encontre de la sécurité.

La flexibilité de ces programmes ne va pas toujours de pair avec l'évolution des missions et réglementations du service public. Il faut examiner l'intérêt de ces programmes au cas par cas; l'administration fédérale n'a donc pas de stratégie générale ou de directive imposant la source libre. Elle ne prévoit pas de rédiger des recommandations en ce sens mais elle opte de plus en plus souvent pour les standards ouverts quand la flexibilité, la sécurité et l'interopérabilité ne sont pas menacées.

*L'incident est clos.*

**06** **Question de Mme Katrin Jadin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'irresponsabilité et l'impunité de certains comportements à caractère racial, xénophobe ou homophobe sur les réseaux sociaux" (n° 18859)**

**06.01 Katrin Jadin (MR):** Facebook heeft weinig transparante interne nota's betreffende de moderatoren opgesteld.

Experts hebben hun twijfels over deze werkwijze en wensen een betere afbakening van uitlatingen die vaak grensgevallen zijn. Ze benadrukken de beperkingen van een automatische controle en het onvermogen van de moderatoren om te interpreteren wat ontoelaatbaar is. Er is nood aan een betere Europese omkadering en een precieze definitie van de vrijheid van meningsuiting op de sociale netwerken.

Welke juridische en/of digitale middelen kunnen er worden ontwikkeld om deze plaag in te dijken?

**06.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** De richtlijn inzake elektronische handel verbiedt de lidstaten om de hosts te verplichten om de gehoste inhoud te bewaken of om onwettige activiteiten op te sporen.

Verder bepaalt ze dat een host niet verantwoordelijk is voor de gehoste onwettige inhoud indien hij geen kennis heeft van de onwettige informatie of hij, zodra hij er kennis van heeft, prompt handelt om de informatie te verwijderen of de toegang daartoe onmogelijk te maken.

Het sociale netwerk moet alle onwettige informatie waarvan het kennis heeft, ontoegankelijk maken indien het de vrijstelling van elke aansprakelijkheid wil behouden.

In deze context kunnen zowel de overheid als gebruikers van het sociale netwerk kennisgevingen doen.

Die regels zijn belangrijk voor de Europese digitale economie en er wordt niet gewerkt aan een wijziging op Europees niveau.

Op Belgisch niveau werken we samen met de minister van Economie aan betere kennisgevingsprocedures en rechtsvorderingen.

De strijd tegen xenofobie en homofobie op de socialenetwerksites valt onder de bevoegdheid van de staatssecretaris voor Gelijke Kansen en voor de grenzen aan de vrije meningsuiting is de minister van Justitie bevoegd.

**06.03 Katrin Jadin (MR):** Wij zijn voorstander van de vrijheid die creatie en ontwikkeling mogelijk maakt, maar vrijheid gaat gepaard met verantwoordelijkheid en inachtneming van de fundamentele vrijheden. Het kan interessant zijn om

**06.01 Katrin Jadin (MR):** Facebook a mis en place des notes internes peu transparentes concernant la modération.

Critiques face à cela, de nombreux experts souhaitent un meilleur encadrement des propos qui sont souvent des cas limites. Ils soulignent les limitations d'un contrôle automatique et l'incapacité des modérateurs à interpréter ce qui fait partie desdits cas. Il faut envisager un meilleur encadrement européen et définir avec précision la liberté d'expression sur les réseaux sociaux.

De quels moyens juridiques ou/digitaux peut-on se doter pour se prémunir de ce fléau?

**06.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** La directive e-commerce interdit aux États d'imposer aux hébergeurs une obligation de surveiller les contenus hébergés ou de rechercher des faits relevant d'activités illicites.

Elle prévoit aussi qu'un hébergeur n'est pas responsable des contenus illicites hébergés s'il n'en a pas connaissance ou, s'il en a connaissance, quand il agit promptement pour les retirer ou les rendre inaccessibles.

Le réseau social doit rendre inaccessibles les contenus illicites qu'il connaît s'il souhaite conserver son exonération de responsabilité.

Dans ce contexte, les autorités publiques peuvent réaliser des notifications comme tout utilisateur du réseau social.

Au niveau européen, on n'envisage pas de modifier ces règles cruciales pour l'économie numérique européenne.

Au niveau belge, on travaille avec le ministre de l'Économie à améliorer les procédures de notification en e-action.

La lutte contre les comportements xénophobes ou homophobes sur les réseaux sociaux relève de la secrétaire d'État à l'Égalité des chances et les limites à la liberté d'expression du ministre de la Justice.

**06.03 Katrin Jadin (MR):** Nous sommes favorables à la liberté permettant la création et le développement, mais la liberté va de pair avec responsabilité et respect des droits fondamentaux. Légiférer peut être intéressant mais est-ce efficace?

wetgevende initiatieven dienaangaande te nemen, maar is dat wel doeltreffend? Met de instrumenten waarover we thans beschikken kan het probleem niet worden opgelost.

*Het incident is gesloten.*

**07** **Samengevoegde vragen van**

- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de slimme regelgeving (smart regulation) voor de deeleconomie" (nr. 18681)
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toepassing van de wet-De Croo betreffende de deeleconomie" (nr. 19133)

**07.01** **Michel de Lamotte** (cdH): U hebt in 2016 een wettelijk kader ingevoerd voor de deeleconomie en recent werden uitvoeringsmaatregelen aangenomen. U kiest met uw wetgeving voor een individuele en niet voor een sectorale aanpak. Er is nood aan een specifiek kader voor deze vorm van ondernemen, die waarde creëert en banen schept, om te zorgen voor eerlijke concurrentie met de klassieke economie.

De Union des classes moyennes (UCM) en de Brusselse Kamer van de Middenstand vragen een onderscheid te maken tussen de te bevorderen en de te controleren activiteiten. Platformen zouden volgens hen aan de hand van vijf criteria moeten worden onderzocht: hebben ze een winstoogmerk of niet, worden er diensten of goederen gedeeld, hoe frequent zijn er activiteiten, welk type platform is het en zijn de partijen particulieren of ondernemingen.

De deeleconomie-initiatieven zouden kunnen worden ingedeeld in drie controlegebieden: een gebied dat niet wordt gereguleerd, wanneer voor de activiteit niet wordt betaald of geen eigendommen worden uitgewisseld; een *smart regulation*-gebied, wanneer de leverancier of dienstverlener een particulier is en de kosten en/of vergoedingen worden gedeeld; een gebied dat sectoraal wordt gereguleerd, wanneer de activiteit professioneel wordt georganiseerd. Een juridische cel zou elk geval afzonderlijk moeten analyseren.

Wat is uw standpunt ten aanzien van deze *smart regulation*? Welke initiatieven hebt u voor ogen?

**07.02** **Gilles Foret** (MR): Kunt u, enkele maanden

Le problème est insolvable avec nos outils.

*L'incident est clos.*

**07** **Questions jointes de**

- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la réglementation intelligente (smart regulation) de l'économie collaborative" (n° 18681)
- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la mise en application de la loi De Croo sur l'économie collaborative" (n° 19133)

**07.01** **Michel de Lamotte** (cdH): En 2016, vous avez instauré un cadre légal pour l'économie collaborative. Des mesures d'exécution ont récemment été adoptées. Votre réglementation privilégie une approche individuelle et non sectorielle. Ce type d'entrepreneuriat, créateur de valeur et d'emploi, a besoin d'un cadre adapté pour pouvoir se développer dans le respect d'une concurrence loyale avec l'économie classique.

L'Union des classes moyennes (UCM) et la Chambre des classes moyennes de Bruxelles plaident pour que l'on distingue les activités à inciter et celles à surveiller. Il faudrait examiner les plateformes selon cinq critères: leur finalité lucrative ou non; l'échange de biens ou de services; la fréquence des prestations; le type de plate-forme et le statut des parties prenantes (particuliers ou entreprises).

Les initiatives d'économie collaborative pourraient être classées en trois zones de contrôle: une zone hors régulation lorsque l'activité n'induit aucun échange pécuniaire ou de propriété; une zone de *smart regulation* lorsque le fournisseur est un particulier et qu'il partage des coûts et/ou rémunérations; une zone de régulation sectorielle lorsque l'activité s'opère de manière professionnelle. Une cellule juridique analyserait chaque cas.

Quelle est votre position concernant cette "réglementation intelligente"? Quels sont vos projets en la matière?

**07.02** **Gilles Foret** (MR): Quelques mois après



na de inwerkingtreding van uw wet, een stand van zaken van de situatie opmaken? Hoeveel bedrijven hebben zich ingeschreven? Stemt dat aantal overeen met de verwachtingen? Werden er uitwassen vastgesteld? Wat is de ervaring van de sector en de ondernemingen?

Her en der gaan stemmen op om verder te gaan en een onafhankelijke instantie op te richten die belast zou zijn met het doorlichten van alle diensten van de deelplatformen. Wat denkt u daarvan? Zouden we inspiratie kunnen opdoen uit de regelingen en reglementeringen in andere Europese landen?

**07.03** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Mijnheer de Lamotte, ik heb via de pers kennisgenomen van die studie. We werden niet benaderd door BECI of de UCM.

Ik zie niet in in welke mate het voorstel verschilt van de bestaande regeling. Er worden geen belastingen geheven en er wordt evenmin een sociaal of regelgevend kader opgelegd als er geen geld wordt uitgewisseld. Voor occasionele activiteiten werd een transparant fiscaal en sociaal kader vastgelegd en bedraagt de bronheffing 10% van de bruto-inkomsten.

U stelt sectorale regels voor, maar die zijn al van toepassing voor het bezoldigde personenvervoer, het aanbieden van toeristisch logies, het bereiden van maaltijden, enz. Het gaat voornamelijk om gewestelijke bepalingen.

Ik ben voor intelligente regelgeving, die activiteiten standaard toelaat, met uitzonderingen waar nodig; men mag geen nutteloze administratieve procedures opleggen – zoals het geval is in de nieuwe Brusselse regelgeving over toeristisch logies; men mag niet alle heil verwachten van de overheid: onlinereviews, bijvoorbeeld, zijn voor de consument een grotere bron van vertrouwen.

Mijnheer Forest, op 1 mei 2017 werden er twaalf platforms erkend, wat een groot succes is, temeer daar er zich onder die platforms Belgische start-ups en gevestigde bedrijven zoals bpost en Daoust bevinden. Een grote meerderheid zijn Belgische ondernemingen. Tegen het eind van het jaar zullen we een completer beeld van het volume hebben maar de cijfers zijn bemoedigend.

Ik heb geen voorstel ontvangen voor de oprichting van een onafhankelijk orgaan dat alle diensten die door de platforms worden aangeboden zou moeten analyseren en ik denk niet dat een dergelijk orgaan nodig is. Het beste bewijs van het belang van die

l'entrée en vigueur de votre loi, pouvez-vous dresser un état des lieux de la situation? Combien d'entreprises sont-elles inscrites? Ce nombre est-il conforme aux attentes? Des dérives ont-elles été constatées? Quel est le ressenti du secteur et des entreprises?

Certains proposent d'aller plus loin en mettant sur pied un organe indépendant chargé d'analyser tous les services offerts par les plates-formes collaboratives. Qu'en pensez-vous? Pourrions-nous nous inspirer de régulations et réglementations ailleurs en Europe?

**07.03** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Monsieur de Lamotte, j'ai appris l'existence de cette étude via la presse. Nous n'avons pas été contactés par BECI ou l'UCM.

Je ne vois pas en quoi ce qui est proposé diffère de ce qui a déjà été mis en place. Aucune fiscalité ni cadre social et réglementaire ne sont imposés en l'absence d'échange monétaire. Pour les événements à cadre fiscal et social transparent pour des activités occasionnelles, le prélèvement à la source s'élève à 10 % du revenu brut.

Vous proposez des règles sectorielles mais c'est déjà le cas pour le transport rémunéré de personnes, l'hébergement touristique, la préparation de repas, etc. Ces dispositions sont surtout régionales.

J'en appelle à une réglementation intelligente, qui autorise – par défaut – les activités, et ne prévoit des exceptions que lorsqu'elles s'imposent: il ne faut pas exiger de démarches administratives inutiles – comme le fait par exemple la nouvelle réglementation bruxelloise sur l'hébergement touristique –, ni croire que la seule puissance publique serait source de confiance – des *reviews* en ligne jouent très bien ce rôle.

Monsieur Forest, douze plates-formes ont été agréées au 1<sup>er</sup> mai 2017, ce qui représente une grande réussite, d'autant qu'on trouve parmi ces plate-formes des *start-up* belges et des sociétés établies comme bpost ou Daoust. Une grande majorité sont des sociétés belges. Nous aurons une vue plus complète sur le volume d'ici la fin de l'année mais les chiffres sont encourageants.

Je n'ai pas reçu de proposition concernant un organe indépendant responsable d'analyser tous les services offerts par les plates-formes, et je ne pense pas qu'un tel organe soit nécessaire. La meilleure indication de l'intérêt de ces plates-formes

platforms is het feit dat ze gebruikt worden. Als ze niet gebruikt worden zullen ze verdwijnen.

Die platforms zorgen voor vertrouwen tussen de dienstverleners en de gebruikers.

**07.04 Michel de Lamotte** (cdH): Het zou interessant zijn dat er een ontmoeting georganiseerd wordt aangezien die studie tot heel wat ongerustheid heeft geleid.

**07.05 Gilles Foret** (MR): De eerste cijfers zijn veelbelovend, waarvoor ik u wil complimenteren. Deze sector is echter voortdurend aan het evolueren. Daarom moeten we onze wetgeving blijven evalueren en op de snelle evolutie afstemmen.

*Het incident is gesloten.*

**08 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het terugsturen van post naar de afzender door bpost" (nr. 18722)**

**08.01 Gautier Calomne** (MR): Als overheidsbedrijf moet bpost ervoor zorgen dat zijn dienstverlening aan de burger kwaliteitsvol is en dat het goede resultaten voorlegt. Sinds een paar weken bestelt bpost echter geen post meer wanneer het adres niet volledig is, bijvoorbeeld een ontbrekend busnummer, en bezorgt dergelijke post terug aan afzender. Hiervan werd met geen woord gerept tegen de klanten, die wel eens voor een ander postbedrijf zouden kunnen opteren.

Hoeveel post werd sinds het begin van deze actie niet besteld? Hoe en bij wie kunnen de klanten de terugbetaling van verliezen of de betaling van vertragingsvergoedingen vragen? Is bpost van plan om zijn procedures voor de bedeling van identificeerbare en bestelbare post te herzien?

**08.02 Minister Alexander De Croo** (Frans): bpost gaf geen enkele instructie om zendingen met een onvolledig adres systematisch te retourneren. Maar door de automatisering is het nu nog van groter belang dat de adressen correct zijn.

De postbedeling gebeurt op basis van het adres en niet op basis van de naam. Vandaar dat de brievenbussen van een zelfde gebouw duidelijk genummerd moeten zijn. Via de website van bpost kan men nagaan of een adres volledig is.

est le fait qu'elles soient utilisées. Si elles ne sont pas utiles, elles disparaîtront.

Ces plates-formes créent de la confiance entre les prestataires et les utilisateurs.

**07.04 Michel de Lamotte** (cdH): Il serait intéressant d'organiser une rencontre car des inquiétudes existent suite à cette étude.

**07.05 Gilles Foret** (MR): Les premiers chiffres sont encourageants, je vous félicite. L'évolution est constante. Il faut continuer à évaluer et à faire évoluer notre législation.

*L'incident est clos.*

**08 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le renvoi à l'expéditeur des courriers par bpost" (n° 18722)**

**08.01 Gautier Calomne** (MR): En tant qu'entreprise publique, bpost a la responsabilité d'assurer un service et un résultat de qualité pour les citoyens. Or elle mènerait depuis quelques semaines une campagne de non-distribution (et de renvoi à l'expéditeur) du courrier dont l'adresse n'est pas tout à fait complète – par exemple s'il manque le numéro de boîte aux lettres. Aucune communication n'a pourtant été adressée à la clientèle, qui risque de préférer d'autres opérateurs.

Combien de courriers n'ont-ils pas été délivrés depuis le début de cette action? Comment et auprès de qui les clients doivent-ils demander le remboursement des pertes ou les indemnités de retard? bpost compte-elle revoir ses procédures pour améliorer la délivrance des courriers identifiables et distribuables?

**08.02 Alexander De Croo**, ministre (en français): bpost n'a donné aucune directive pour que soient systématiquement retournés les envois dont l'adresse est incomplète. Mais, vu l'automatisation, il importe encore plus que les adresses soient correctement libellées.

La distribution s'effectue sur la base de l'adresse et non du nom. Il faut donc que les boîtes aux lettres d'un même bâtiment soient clairement numérotées. Le site web de bpost permet de vérifier si une adresse est complète.

De algemene voorwaarden voorzien bij niet-bestelling niet in de terugbetaling van verliezen of de betaling van vertragingsvergoedingen. bpost ziet niet de noodzaak in om de bestaande procedure te wijzigen.

**08.03 Gautier Calomne (MR):** bpost moet een evenwicht nastreven tussen een efficiënte postbedeling en haar klantgerichtheid. Het zijn de personeelsleden van bpost die naar een specifieke richtlijn verwezen: ik ben blij dat er daarvan geen sprake is.

*Het incident is gesloten.*

**09 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "ddos-aanvallen" (nr. 18723)**

**09.01 Gautier Calomne (MR):** Ddos-aanvallen (denial of service) zijn bedoeld om een server onbeschikbaar te maken of aanzienlijk te vertragen door het gelijktijdig verzenden van zeer veel verzoeken. De vraag rijst of het verstandig is de toegang tot een groot aantal belangrijke sites bij één infrastructuur onder te brengen, waardoor het risico van een aanval of een defect toeneemt.

Hebben er ddos-aanvallen in België plaatsgevonden? Komen ze vaak voor? Wie is er het doelwit van? Hebben ze de werking van de overheidsdiensten al verstoord? Zijn de websites van de FOD's verbonden met een enkele infrastructuur die het doelwit van dergelijke aanvallen zou kunnen worden? Wat wordt er ondernomen om zulke aanvallen te voorkomen?

**09.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** De federale regering heeft verschillende golven van ddos-aanvallen ondergaan. De eerste heeft plaatsgevonden tussen januari en maart 2016, een andere tussen april en juni 2017. Voor zover we weten zijn de portaalsites 'belgium.be' en de websites van de Kanselarij, de crisisinstanties, het RIZIV, Justitie en Financiën vaak het doelwit van die aanvallen. Sommige aanvallen zijn bedoeld om de infrastructuur die door de meeste federale websites gedeeld wordt te verzadigen. Meestal zijn de diensten niet meer dan een paar uur onbeschikbaar.

We dringen erop aan dat de overheidsdiensten gehost zouden worden door de federale datacenters die over een hoge bandbreedte beschikken en beheerd worden om de gevolgen van die aanvallen te beperken.

Les conditions générales ne prévoient pas de remboursement des pertes ou d'indemnités de retard pour non-distribution. bpost ne voit pas la nécessité de modifier la procédure existante.

**08.03 Gautier Calomne (MR):** bpost doit maintenir un équilibre entre l'efficacité de la distribution et le souci de sa clientèle. C'est le personnel de bpost qui évoquait une directive spécifique: je me réjouis que ce ne soit pas le cas.

*L'incident est clos.*

**09 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les attaques par déni de service" (n° 18723)**

**09.01 Gautier Calomne (MR):** Les attaques par déni de service ont pour objectif de rendre un serveur indisponible ou de le ralentir considérablement en envoyant simultanément de très nombreuses requêtes. On peut s'interroger sur le fait de concentrer l'accès à nombre de sites importants sur une infrastructure unique, ce qui multiplie les risques d'attaque ou de panne.

Des attaques par déni de services ont-elles eu lieu en Belgique? Sont-elles fréquentes? Qui est visé? Ont-elles déjà perturbé le fonctionnement des services publics? Les sites des SPF sont-ils attachés à une infrastructure unique qui pourrait souffrir de ce type d'attaque? Que fait-on pour les prévenir?

**09.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** Le gouvernement fédéral a essuyé plusieurs vagues d'attaques en déni de service. La première a eu lieu entre janvier et mars 2016, une autre entre avril et juin 2017. Les cibles dont nous avons connaissance sont souvent les sites-portail "belgium.be", les sites de la Chancellerie, les sites de crise, de l'INAMI, de la Justice et des Finances. Certaines attaques ont pour but de saturer l'infrastructure partagée par la plupart des sites fédéraux. L'indisponibilité des services se limite le plus souvent à quelques heures.

Nous encourageons l'hébergement des services publics dans des centres de données fédéraux qui ont une bande passante importante et sont gérés pour limiter les effets de ces attaques.

Er werden organisatorische en technische maatregelen genomen om de afweermechanismen tegen dat soort aanvallen te verbeteren. Sinds maart 2016 zijn de systemen in staat om de meeste aanvallen automatisch te temperen. Sindsdien is het aantal aanvallen én de impact ervan afgenomen.

**09.03** **Gautier Calomne** (MR): Er kunnen zich nog meer aanvallen voordoen, ook van een andere soort. Waakzaamheid blijft geboden.

*Het incident is gesloten.*

**10** **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "een reflectie op de overheidsdata" (nr. 18725)**

**10.01** **Gautier Calomne** (MR): Sommige personen minimaliseren de positieve aspecten van de digitale economie, zoals een betere dienstverlening en een hogere productiviteit en focussen zich op het banenverlies. Er moet natuurlijk worden nagedacht over de risico's, zoals de economische afhankelijkheid van de ondernemingen van bepaalde digitale platforms of het gebrek aan governance van de digitale transformatie, maar de toekomst van onze economie schuilt in de complementariteit van mens en machine. U heeft trouwens geïnvesteerd in opleidingen voor digitale competenties.

Onze ondernemingen en openbare instellingen moeten zich eveneens bewust worden van het strategische belang van hun gegevens. De goede exploitatie van die gegevens zou onze economische performances en onze openbare dienstverlening kunnen vertienvoudigen. Er is een reflectie over het delen en het vrij verkeer van die gegevens nodig.

Bestaan er procedures voor het delen en communiceren van gegevens tussen de overheidsdiensten? Zo niet, wat zijn de hinderpalen? Zult u een reflectie over het beheer van de gegevens van de administraties organiseren? Hoeveel datasets zijn er op federaal niveau beschikbaar als open data? Wat zijn daar de economische en financiële gevolgen van?

**10.02** **Minister Alexander De Croo** (Frans): Meerdere koninklijke besluiten en wetten voorzien in de invoering van authentieke bronnen voor de uitwisseling van gegevens tussen de administraties. Er werden federale dienstintegratoren gecreëerd

On a pris des mesures pour augmenter la résistance des services à ces attaques. Depuis mars 2016, les systèmes sont capables de mitiger la plupart des attaques de manière automatique. Depuis, le nombre d'attaques a baissé et leurs effets sont moindres.

**09.03** **Gautier Calomne** (MR): D'autres attaques peuvent subvenir, sous d'autres formes: il faudra rester vigilant.

*L'incident est clos.*

**10** **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le développement d'une réflexion sur les données publiques" (n° 18725)**

**10.01** **Gautier Calomne** (MR): Certains minimisent les gains de l'économie numérique, comme l'amélioration des services et de la productivité, en se concentrant sur la perte d'emplois. Certes, il faut réfléchir aux risques tels que la dépendance économique des entreprises à certaines plateformes digitales ou l'absence de gouvernance des transformations numériques, mais l'avenir de notre économie réside dans la complémentarité entre l'homme et la machine. Vous avez d'ailleurs investi dans des formations au numérique.

Nos entreprises et nos institutions publiques doivent également prendre conscience de l'importance stratégique de leurs données. Leur bonne exploitation décuplerait nos performances tant économiques que de service public. Il faut réfléchir à leur partage et à leur libre circulation.

Existe-t-il des modes de partage et de communication des données entre administrations publiques? Dans la négative, quels en sont les obstacles? Envisagez-vous une réflexion sur la gestion des données des administrations? Combien y a-t-il de jeux de données ouvertes au niveau fédéral? Quelles en sont les retombées économiques et financières?

**10.02** **Alexander De Croo**, ministre (en français): Divers arrêtes royaux et lois ont permis la mise en place de sources authentiques pour l'échange de données entre administrations. Des intégrateurs de services fédéraux ont été créés pour eHealth, la

voor eHealth, voor de sociale zekerheid en voor de federale administratie. Er werd een wet houdende de unieke gegevensinzameling aangenomen.

Bij de creatie van de FOD Beleid en Ondersteuning werd de reflectie over een globale strategie voor de uitwisseling van gegevens toevertrouwd aan het Digital Transformation Office. Het is belangrijk om een evenwicht te vinden tussen de vrije uitwisseling van gegevens en de beveiliging van de administratieve infrastructuur.

We weten niet in welke mate de wetten en authentieke bronnen de uitwisseling van gegevens tussen de administraties hebben bevorderd. Enkel de beheerders van de authentieke bronnen hebben een gedetailleerd overzicht.

Dankzij de federale dienstenintegrator is de gegevensuitwisseling de voorbije jaren sterk toegenomen. Het maandelijkse verkeer van door de Federal Service Bus (FSB) behandelde aanvragen is van 5,5 miljoen gestegen naar pieken van 8 miljoen. Dat is 43% meer berichten in iets meer dan twee jaar tijd. Het aantal authentieke bronnen waar de federale dienstenintegrator toegang toe geeft, is eveneens gestegen, net zoals het aantal administraties die er beroep op doen. Via initiatieven als G-Cloud, waarop federale overheidsdiensten infrastructuur en diensten delen, kan er in de gegevensuitwisseling meer gebruik gemaakt worden van standaarden, zowel wat de content als wat de architectuur betreft.

Er staan meer dan 700 federale dataverzamelingen in meerdere talen op de portaalsite data.gov.be. We pleiten voor een maximaal hergebruik van de data met zo weinig mogelijk voorwaarden (geen verplichting tot inschrijving of tot het aangeven van de gebruiksdoelstellingen.) Het is ook niet verplicht om de omzet of winsten aan te geven die voortkomen uit het hergebruik van de federale gegevens, en dus is het ook niet mogelijk om een globale raming te maken van wat die gegevens opleveren. Een Europese studie raamt de Belgische open data tegen 2020 op 2 miljard euro en de besparingen in de Belgische overheidsdiensten op 5 miljoen euro.

**10.03 Gautier Calomne (MR):** We kunnen deze bemoedigende vooruitgang op het vlak van gegevensuitwisseling alleen maar toejuichen.

*Het incident is gesloten.*

**11 Samengevoegde vragen van - de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda,**

sécurité sociale et l'administration fédérale. Une loi a été adoptée pour la collecte unique de données.

Lors de la création du SPF Stratégie et Appui, la réflexion sur une stratégie globale pour l'échange de données a été confiée au Digital Transformation Office. Il importe de veiller à l'équilibre entre le libre échange de données et la sécurisation de l'infrastructure administrative.

Nous ignorons dans quelle mesure les lois et les sources authentiques ont favorisé les échanges de données entre administrations. Seuls les gestionnaires des sources authentiques ont un aperçu détaillé.

L'intégrateur de service fédéral a permis une forte augmentation de l'échange des données ces dernières années. Le trafic mensuel de demandes traitées par le Federal Service Bus (FSB) est passé de 5,5 millions à des pics de 8 millions, soit 43 % de messages supplémentaires en un peu plus de deux ans. Le nombre de sources authentiques auxquelles l'intégrateur de service fédéral donne accès a aussi augmenté, tout comme le nombre d'administrations qui y recourent. Les initiatives telles que G-Cloud, pour le partage entre autorités fédérales des infrastructures et des services, permettent l'utilisation accrue de standards, de contenu et d'architecture, dans l'échange de données.

Plus de 700 ensembles de données fédérales sont signalés dans plusieurs langues sur le portail data.gov.be. Nous promovons leur réutilisation maximale à des conditions minimales (pas d'obligation de s'enregistrer ni d'indiquer le motif d'utilisation). Ni le chiffre d'affaires ni les bénéfices engendrés par la réutilisation des données fédérales n'étant requis, il n'y a pas d'estimation globale des gains que celles-ci génèrent. Une étude européenne estime que les données ouvertes belges vaudront deux milliards d'euros en 2020 et qu'elles feront économiser 5 millions aux services publics belges.

**10.03 Gautier Calomne (MR):** Il faut poursuivre les avancées encourageantes dans l'échange de données.

*L'incident est clos.*

**11 Questions jointes de - M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et**

**Telecommunicatie en Post over "de digitale tool itsme" (nr. 18947)**

- de heer Stefaan Van Hecke aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "vragen bij de lancering van de applicatie itsme" (nr. 19230)
- de heer David Geerts aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de nieuwe applicatie itsme" (nr. 19370)
- de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de toegang voor start-ups tot digitale identificatie via itsme" (nr. 19833)

**de la Poste, sur "l'outil digital itsme" (n° 18947)**

- M. Stefaan Van Hecke au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les questions que suscite le lancement de l'application itsme" (n° 19230)
- M. David Geerts au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la nouvelle application itsme" (n° 19370)
- M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'accessibilité des start-up à l'identification numérique itsme" (n° 19833)

**11.01** **Gautier Calomne** (MR): Burgers moeten zich steeds vaker online aanmelden met een wachtwoord en het risico bestaat dat ze die vertrouwelijke gegevens vergeten. Er werd door een aantal bedrijven een identificatieapp ontwikkeld, itsme, die u onlangs hebt voorgesteld.

**11.01** **Gautier Calomne** (MR): De plus en plus souvent amenés à s'identifier en ligne avec un mot de passe, les citoyens risquent d'oublier ces données confidentielles. Des entreprises ont développé un outil d'identification unique, l'application pour smartphone "itsme", que vous avez présentée récemment.

Wat zijn de algemene doelstellingen van die app? Wat is het tijdpad voor de ingebruikname ervan?

Quels sont les objectifs généraux de cette application? Quel est le calendrier pour sa mise en œuvre?

Waarin bestond de bijdrage van de regering? U verwees naar een wettelijk kader: kunt u dat nader toelichten?

Quel appui le gouvernement a-t-il apporté? Vous vous êtes référé à un cadre légal: quel est-il?

Welke federale diensten zullen van die identificatieapp gebruikmaken? Komt er een interdepartementale taskforce om de prioritaire diensten te selecteren?

Quels services fédéraux bénéficieront-ils de ce dispositif d'identification? Une *task force* inter-départements est-elle prévue pour sélectionner les services prioritaires?

**11.02** **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Het privacybeleid van deze itsme-toepassing wordt niet duidelijk en automatisch aangegeven zoals dit zou moeten. Volgens de verklaring worden tal van persoonsgegevens bijgehouden. Bij de installatie van de toepassing geeft de gebruiker de toestemming aan de SIM-controller om al deze veiligheidsgegevens door te geven aan Belgian Mobile ID, met inbegrip van alle transacties nadien, zodat dit privébedrijf en alle deelnemende bedrijven toegang kunnen krijgen tot al die persoonlijke gegevens.

**11.02** **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Contrairement aux prescriptions légales, la politique de protection de la vie privée de l'application "itsme" n'apparaît pas clairement ni automatiquement. Selon la déclaration relative à la protection de la vie privée, l'application conserve de nombreuses données à caractère personnel. Lors de son installation, l'utilisateur autorise le contrôleur de la carte SIM à transmettre l'intégralité de ces informations de sécurité, ainsi que toutes les transactions ultérieures, à Belgian Mobile ID. Toutes ces données à caractère personnel sont dès lors accessibles à cette entreprise privée et à toutes les entreprises participantes.

Behoudens tegenbericht heeft het bedrijf de broncode nog niet bekendgemaakt en over de risico's van de toepassing wordt weinig gecommuniceerd.

Sauf information contraire, l'entreprise n'a pas encore publié le code source et les informations relatives aux risques inhérents à l'application sont rares.

Werd de samenwerking met dit bedrijf gestart na een aanbestedingsprocedure? Waarom kiest de overheid bij dit soort van toepassing voor een privébedrijf dat samenwerkt met andere privébedrijven? In welk budget wordt er voorzien voor de samenwerking? Hoe staat het met de veiligheid en de overheidsgaranties? Wat is de visie van de minister op het verzamelen door één privébedrijf van alle persoonsgegevens over andere bedrijven heen? Brengt dit geen nieuwe risico's met zich mee? Waarom werd de broncode niet meegedeeld? Plant de minister bijsturingen?

**11.03 Gilles Foret (MR):** Door een digitale identiteit aan zijn burgers aan te bieden, is België een van de voortrekkers op het vlak van technologische vooruitgang.

Moet men niet proberen via itsme zoveel mogelijk diensten te ontsluiten om zo het gebruik van deze digitale identiteit algemeen toe te passen? Kan men er niet voor zorgen dat start-ups behalve de connectie via Facebook en gmail ook de connectie (login) via itsme gratis kunnen aanbieden?

Is dat wat er op de site itsme.be wordt bedoeld met de uitnodiging 'partners worden' aan ondernemingen? Zijn er veel aanvragen? Hebben ze allemaal een antwoord ontvangen? Op basis van welke criteria aanvaardt of weigert men een partnerschap?

Is men van plan om naar het voorbeeld van Facebook en Google een open en publieke API (*Application Programming Interface*) te genereren? Zo niet, waarom niet? Welk alternatief is er voor ondernemingen die graag partners zouden worden?

**11.04 Minister Alexander De Croo (Frans):** De toepassing itsme is een beveiligde authenticatiemanier die is ontwikkeld door Belgian Mobile ID, een consortium van private actoren (banken en telecomoperatoren). De federale overheid was niet betrokken bij de ontwikkeling ervan.

Toch is een van de doelstellingen van het actieplan Digital Belgium dat men zich via mobiele toestellen zonder e-ID-lezer kan authenticeren op overheidsapplicaties. We hebben ervoor gekozen om via een erkenningssysteem private authenticatiediensten in het FAS (Federaal Authenticatiesysteem) te integreren. De applicatie itsme komt in aanmerking voor deze erkenning.

In de ministerraad van 14 juli werd er een ontwerp

La collaboration avec cette entreprise a-t-elle commencé au terme d'une procédure d'adjudication? Pourquoi le gouvernement choisit-il, pour ce type d'application, une entreprise privée qui travaille avec d'autres entreprises privées? Quel est le budget prévu pour la collaboration? Qu'en est-il de la sécurité et des garanties publiques? Quel est le point de vue du ministre concernant la collecte, par une entreprise privée, de l'ensemble des données personnelles d'autres entreprises? Cette situation ne génère-t-elle pas de nouveaux risques? Pourquoi le code source n'a-t-il pas été communiqué? Le ministre prévoit-il des rectifications?

**11.03 Gilles Foret (MR):** L'identité digitale proposée aux citoyens place la Belgique à la pointe du progrès.

Pour généraliser le recours à cette identité numérique, ne faut-il pas rendre accessibles via itsme un maximum de services? Peut-on permettre aux *start-up* de proposer gratuitement la connexion (*login*) via itsme, en plus de celles par Facebook et gmail?

Est-ce cela que vise la proposition "devenir partenaire" suggérée aux entreprises sur le site itsme.be? Y a-t-il beaucoup de demandes? Toutes ont-elles reçu une réponse? Selon quels critères accepte-t-on ou refuse-t-on le partenariat?

Envisage-t-on de générer une API (*Application Programming Interface*) ouverte et publique, à l'instar de Facebook et Google? Sinon, pourquoi? Quelle est l'alternative proposée aux entreprises désireuses de devenir partenaires?

**11.04 Alexander De Croo, ministre (en français):** L'application itsme est une solution d'identification sécurisée développée par le Belgian Mobile ID, un consortium d'acteurs privés (banques et opérateurs télécoms). L'administration fédérale n'a pas été impliquée dans son développement.

Cependant, le plan d'actions *Digital Belgium* vise notamment à permettre de s'identifier à partir d'appareils mobiles, sans lecteur de carte eID, sur les applications du gouvernement. Nous avons choisi d'intégrer au FAS (service fédéral d'authentification) des services d'identification privés, via un système d'agrément. L'application itsme est candidate à cet agrément.

Un projet d'arrêté royal déterminant la procédure,

van koninklijk besluit goedgekeurd waarin de procedure, de voorwaarden en de consequenties van deze erkenning worden vastgelegd. Als itsme zich aan deze voorwaarden conformeert, kan deze dienst tegen eind dit jaar erkend zijn.

*(Nederlands)* Het DG Digitale Transformatie van de FOD Beleid en Ondersteuning doet de erkenningen bij KB. Via erkenningvoorwaarden kan de overheid grip houden op de kwalitatieve eisen voor de dienstverlener en de dienst zelf. Het gaat niet over een overheidsopdracht. Het doel is om een erkenning mogelijk te maken voor meerdere identificatiediensten en voldoende oplossingen te bieden voor de diverse gebruikersbehoeften. Erkenningen worden toegekend voor een periode van drie jaar. De erkende diensten worden op conformiteit gecontroleerd.

Het is zeer duur om mobiele-identificatieoplossingen te ontwikkelen, te onderhouden en uit te baten. De markt evolueert constant en is heel divers.

*(Frans)* Het DG Digitale Transformatie van de FOD Beleid en Ondersteuning heeft daarom geopteerd voor de erkenning van privé-diensten voor elektronische identificatie, met de bedoeling de kosten onder controle te houden, innovatie te stimuleren en er zeker van te zijn dat ze op state-of-the-arttools kan rekenen. Belangrijk is dat het volume voldoende groot is. Er wordt momenteel veel minder vaak gebruikgemaakt van de eID dan van een bankkaartlezer, bijvoorbeeld. In de toekomst zullen burgers dezelfde identificatiediensten kunnen gebruiken voor toegang tot overheids- en privé-diensten.

*(Nederlands)* Op de vraag of itsme voldoet aan de vereisten inzake veiligheid en privacybescherming, kan ik nog geen antwoord geven. De criteria voor erkende identificatiediensten staan in het ontwerp van KB. Dat ligt nu voor advies bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De criteria hebben betrekking op de technische, functionele, economische en juridische aspecten en op de kwaliteit van de dienstverlening.

De erkende oplossingen moeten onder meer beantwoorden aan de vereisten inzake de betrouwbaarheidsniveaus uit de Europese uitvoeringsverordening 2015/1502.

Indien een kandidaat aan alle erkenningvoorwaarden beantwoordt, wordt een

les conditions et les conséquences de cet agrément, a été approuvé en Conseil des ministres le 14 juillet. Pour autant qu'itsme s'y conforme, il pourra être agréé pour la fin de l'année.

*(En néerlandais)* La Direction générale Transformation digitale du SPF Stratégie et Appui octroie les agréments par arrêté royal. Les conditions d'agrément permettent à l'administration de maîtriser les exigences qualitatives imposées au fournisseur de services et au service lui-même. Il ne s'agit pas d'un marché public. L'objectif est de permettre un agrément pour plusieurs services d'identification et d'apporter suffisamment de solutions aux différents besoins des utilisateurs. Les agréments sont octroyés pour une période de trois ans. Les services agréés font l'objet d'un contrôle de conformité.

La conception, la maintenance et l'exploitation des solutions d'identification mobiles sont très coûteuses car le marché est en constante évolution et présente une grande diversité.

*(En français)* La DG Transformation digitale du SPF Stratégie et Appui a donc choisi la voie de l'agrément des services privés d'identification électronique pour maîtriser les coûts, stimuler l'innovation et avoir la garantie d'obtenir les moyens les plus évolués. Ce qui est capital, c'est d'avoir un volume assez important. Or on utilise l'eID plus rarement que les "calculatrices" pour accéder aux banques. Les citoyens pourront utiliser les mêmes services d'identification pour accéder aux services publics comme privés.

*(En néerlandais)* Quant à la question de savoir si itsme satisfait aux exigences en matière de sécurité et de protection de la vie privée, je ne peux pas encore y répondre. Les critères des services d'identification agréés figurent dans le projet d'arrêté royal, qui est actuellement entre les mains de la Commission de la protection de la vie privée pour avis. Ces critères concernent les aspects techniques, fonctionnels, économiques et juridiques, ainsi que la qualité de la prestation de services.

Les solutions agréées doivent notamment répondre aux exigences relatives aux niveaux de garantie prévus par le règlement d'exécution européen 2015/1502.

Si un candidat satisfait à toutes les conditions de reconnaissance, un accord de coopération est



samenwerkingsovereenkomst ondertekend en wordt de dienst opgenomen in de federale authenticatiedienst FAS.

Niets van de gegevens uit de overheidsapplicaties wordt doorgegeven aan de erkende identificatiedienst. De enige uitgewisselde informatie tussen de erkende identificatiedienst en de FAS is het rijksregisternummer, dat dient om de burger te identificeren. De erkende identificatiediensten mogen dit identificatienummer enkel binnen dat kader gebruiken. Zij mogen het niet meedelen aan derden.

Toegang hebben tot de broncode van de erkende dienst maakt stricto sensu geen deel uit van de criteria, maar de dienstverleners moeten kunnen aantonen, bijvoorbeeld via auditrapporten, dat hun diensten beantwoorden aan de gestelde voorwaarden. Het publiek maken van de broncode is ook niet nodig als men gelijkwaardige alternatieven heeft. Het is slechts nuttig wanneer men afhankelijk zou zijn van een enkele aanbieder.

*(Frans)* Het succes van die app zal afhangen van het aantal gebruikers dat zich ermee zal identificeren. Hoe meer instanties het zullen toelaten hoe talrijker de gebruikers zullen zijn. Die diensten zijn ook toegankelijk voor start-ups.

Het is afwachten hoe itsme haar plaats zal vinden tussen de bestaande loginmogelijkheden. De ondernemingen kunnen de beheerders van itsme contacteren via de knop 'for business'. Er zijn reeds zes ondernemingen die de app gebruiken.

*(Nederlands)* Identificatiemiddelen zoals eID en tokens zullen beschikbaar blijven. Het is dus niet noodzakelijk om over een smartphone te beschikken voor aanmelding bij onlinediensten van de overheid. De overheidsdiensten blijven ook langs niet-elektronische weg bereikbaar.

**11.05** **Gautier Calomne** (MR): Dit dossier is opnieuw een voorbeeld van hoe overheid en privésector elkaar aanvullen. De overheid moet zorgen voor een veilig kader om de ontwikkeling van dit soort tools in de hand te werken.

**11.06** **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Wij moeten vooral de privacy bewaken en daarom kijk ik uit naar dat advies van de Privacycommissie.

**11.07** **Gilles Foret** (MR): Het consortium moet ervoor zorgen dat een zo breed mogelijk publiek

signé et le service est repris dans le service d'authentification fédérale (Federal Authentication Service, FAS).

Aucune donnée provenant des applications des administrations publiques n'est transmise au service d'identification agréé. La seule information échangée entre ce dernier et le FAS est le numéro de Registre national, qui permet d'identifier les citoyens. Il ne peut être utilisé par les services d'identification agréés que dans ce cadre. Il leur est interdit de le communiquer à des tiers.

L'accès au code source du service agréé ne fait pas partie des critères au sens strict, mais les prestataires doivent pouvoir prouver, par le biais de rapports d'audit par exemple, que leurs services répondent aux conditions fixées. Par ailleurs, ce code source ne doit pas nécessairement être rendu public s'il existe des solutions alternatives équivalentes. Sa communication n'est utile que si l'on dépend d'un seul prestataire.

*(En français)* Le succès de l'application dépendra du nombre d'utilisateurs qui s'en serviront pour s'identifier. Ils seront d'autant plus incités à le faire que les organismes qui le permettront seront nombreux. Les start-up peuvent faire appel elles aussi à ces services.

Il faudra voir comment itsme peut s'intégrer aux possibilités de login existantes. L'onglet "for business" permet aux entreprises de contacter les gestionnaires de itsme. Six entreprises ont déjà adopté cet outil.

*(En néerlandais)* Les outils d'identification tels que l'eID et les tokens resteront disponibles. Il ne faut donc pas obligatoirement posséder un smartphone pour se connecter aux services publics en ligne. Les services publics fédéraux demeurent également accessibles par les voies traditionnelles.

**11.05** **Gautier Calomne** (MR): Ce dossier est un nouvel exemple de la complémentarité entre public et privé. Les services publics doivent offrir un cadre sûr favorable à l'émergence de ces outils.

**11.06** **Stefaan Van Hecke** (Ecolo-Groen): Il importe avant tout de garantir la protection de la vie privée et nous attendons dès lors impatientement l'avis de la Commission de la protection de la vie privée.

**11.07** **Gilles Foret** (MR): Il faut que le consortium puisse faire bénéficier le plus grand nombre de

van die technologie kan gebruikmaken. Ik twijfel er niet aan dat u het ertoe aan zult zetten start-ups bij dat initiatief te betrekken.

*Het incident is gesloten.*

**12** **Samengevoegde vragen van**

- de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de problemen met de uitbetaling van de lonen bij bpost" (nr. 19046)

- mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de betaling van de lonen bij bpost" (nr. 19079)

**12.01** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Er blijven grote problemen bestaan met de uitbetaling van het personeel van bpost sinds het bedrijf een nieuw loonberekenningsprogramma gebruikt. Sinds 2015 loopt het steeds vaker fout bij het storten van de lonen en het opstellen van het overzicht van de verlofdagen.

Als er tegen 1 september niets verandert, zal het ACV zijn leden aanmoedigen om klacht in te dienen bij het Toezicht op de Sociale Wetten.

Van alle problemen wil ik de volgende aan de kaak stellen: er werd in een keer en zonder waarschuwing een bedrag ingevorderd dat eerder te veel werd betaald, er werd een te hoog loon betaald, twee maanden lang werd de bedrijfsvoorheffing van nieuwe uitzendkrachten niet vooraf ingehouden en dat bedrag werd achteraf in één keer ingehouden, loonstroken werden niet verzonden en lonen werden niet uitbetaald.

Honderden personeelsleden wachten op een correct overzicht van hun verlofdagen.

De woordvoerder van bpost erkent dat het informaticasysteem problemen heeft gekend; hij meldt dat de situatie op het stuk van de lonen is gestabiliseerd en dat de technische problemen inzake de verlofdagen tegen september zullen worden opgelost.

Was u op de hoogte van die problemen die zich al sinds 2015 herhaaldelijk hebben voorgedaan? Zo ja, waarom hebt u niet eerder gereageerd? Zo niet, is het normaal dat het bedrijf u niet op de hoogte stelt van voor het personeel onaanvaardbare problemen? Hoeveel voorschotten vroegen de personeelsleden in die context? Worden die vragen

cette technologie. Je ne doute pas que vous le pousserez à impliquer les start-up.

*L'incident est clos.*

**12** **Questions jointes de**

- M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les retards dans le paiement des salaires chez bpost" (n° 19046)

- Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le paiement des salaires chez bpost" (n° 19079)

**12.01** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): De gros problèmes de paiement du personnel de bpost durent depuis que l'entreprise a adopté un nouveau programme de calcul des salaires. Depuis 2015, les erreurs dans le versement des revenus mais aussi dans le relevé des jours de congé se multiplient.

Si rien ne change d'ici au 1<sup>er</sup> septembre, la CSC encouragera ses affiliés à porter plainte auprès de l'Inspection des lois sociales.

Parmi les difficultés, j'épinglé la récupération en une fois d'un trop perçu sans prévenir, le paiement trop élevé d'un salaire, la récupération en un mois de la non-retenu préalable pendant deux mois du précompte professionnel à de nouveaux intérimaires, le non-envoi de fiches de paie et le non-paiement de salaires.

Des centaines de travailleurs attendent d'avoir un relevé correct de leurs jours de congés.

Le porte-parole de bpost reconnaît que le système informatique a connu des embarras; il affirme que, pour les salaires, la situation est stabilisée et que les soucis techniques pour les jours de congé seront résolus d'ici à septembre.

Étiez-vous au courant de ces problèmes récurrents depuis 2015? Si oui, pourquoi n'avoir pas réagi plus tôt? Sinon, est-ce normal que l'entreprise ne vous informe pas de problèmes inacceptables pour le personnel? Combien de demandes d'avance ont-elles été sollicitées par le personnel dans ce contexte? Sont-elles systématiquement acceptées?

systematisch aanvaard? Welke maatregelen zult u nemen opdat zulke fouten niet meer worden gemaakt?

**12.02 Isabelle Poncelet** (cdH): Sinds de invoering van een nieuwe loonmotor bij bpost ontvangen de werknemers onleesbare loonsbriefjes en loopt er bij de berekening van de inkomsten en het aantal vakantiedagen en de uitreiking van de maaltijdcheques steeds vaker iets fout.

Loonbeheer is van essentieel belang in een bedrijf. Het is onaanvaardbaar dat de kinderziekten nog steeds niet opgelost zijn!

Kan u die informatie bevestigen? Wat veroorzaakt die problemen? Hoe kan men ze oplossen? Heeft u bpost gevraagd de situatie zo snel mogelijk te regelen?

**12.03 Minister Alexander De Croo** (*Frans*): bpost is een autonoom overheidsbedrijf dat zijn operationele strategie zelf kan bepalen. Ik kan me niet in het dagelijks beheer mengen. Ik verwijs naar mijn antwoord op de vraag nr. 17098. bpost heeft bevestigd dat het nieuwe computersysteem problemen heeft gehad bij de behandeling van de afwezigheden en de rust- en vakantietijden. Er werden nog fouten vastgesteld bij de weergave van de verlofgoeden maar het bedrijf doet al het mogelijke om de situatie snel recht te zetten.

**12.04 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): U is niet verantwoordelijk voor het dagelijks beheer maar de opgeworpen problemen zijn belangrijk. Heel wat werknemers ontvangen hun loon niet op tijd en moeten op hun vakantiedagen wachten. Die situatie is des te onaangener en onaanvaardbaarder daar het over een autonoom overheidsbedrijf gaat.

En op de koop toe is het een beursgenoteerd bedrijf! U had uw uitleg toch wat meer kunnen stofferen. Die werknemers hebben voorschotten moeten vragen. Dat is bijzonder genant!

**12.05 Isabelle Poncelet** (cdH): Het antwoord is kort en zeer teleurstellend.

*Het incident is gesloten.*

### **13** **Samengevoegde vragen van**

- de heer Paul-Olivier Delannois aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het bod van de politiezone Tournaisis op het bpostgebouw in Bléharies" (nr. 19098)

Quelles mesures prendrez-vous pour que de telles erreurs ne se reproduisent plus?

**12.02 Isabelle Poncelet** (cdH): Depuis l'adoption d'un nouveau programme de calcul des salaires par bpost, les travailleurs reçoivent des fiches de paie illisibles et des erreurs dans les revenus, la remise des chèques repas et les jours de congé se multiplient.

La gestion des salaires est essentielle dans une entreprise. Il est inacceptable que des erreurs de jeunesse persistent aussi longtemps!

Confirmez-vous cette information? A quoi sont dus ces problèmes? Comment les résoudre? Avez-vous demandé à bpost de régulariser la situation au plus vite?

**12.03 Alexander De Croo**, ministre (*en français*): bpost est une entreprise autonome libre de déterminer sa stratégie opérationnelle. Je ne peux interférer dans sa gestion quotidienne. Je me réfère à ma réponse à la question n°17098. bpost a confirmé que le nouveau système informatique a rencontré des difficultés dans le traitement des absences, des repos et des congés. Certains compteurs de congés contenant encore des erreurs, la société fait tout pour que la situation soit rétablie au plus vite.

**12.04 Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Vous n'êtes pas responsable de la gestion journalière mais les problèmes évoqués sont importants: de nombreux travailleurs ne reçoivent pas leur salaire à temps ou leurs jours de congé. Cette situation désagréable et inacceptable l'est d'autant plus que l'entreprise est autonome publique.

Et elle est cotée en bourse! Vous auriez pu développer davantage vos explications. Ces salariés ont dû demander des avances. C'est particulièrement gênant!

**12.05 Isabelle Poncelet** (cdH): La réponse est courte et très décevante.

*L'incident est clos.*

### **13** **Questions jointes de**

- M. Paul-Olivier Delannois au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'offre d'achat pour le bâtiment de bpost à Bléharies par la zone de police du Tournaisis" (n° 19098)

**13.01 Paul-Olivier Delannois (PS):** Het college van de politiezone Tournaisis heeft enkele jaren geleden onderhandelingen opgestart voor de verwerving van een gebouw van bpost dat zeer geschikt zou zijn voor de vestiging van de lokale politie in Brunehaut. Het huidige politiebureau is niet langer geschikt. Het college zou graag willen dat er schot in dat dossier komt. bpost gebruik dat gebouw slechts zeer weinig en zou de postdiensten kunnen onderbrengen in een aangepaste ruimte juist naast het huidige gebouw.

Hoe zal u op het bod van de politiezone Tournaisis om dat gebouw over te nemen reageren? Zullen de onderhandelingen eerlang afgerond worden? Wat is de verdere planning?

**13.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** Volgens bpost lopen er gesprekken tussen de gemeente Brunehaut en de politiezone Tournaisis. Het huidige politiebureau is niet langer geschikt. Het gebouw van bpost beantwoordt perfect aan de noden van de zone. De betrokken partijen bestuderen de mogelijke scenario's. In dit stadium kan men nog geen precieze planning voorleggen.

**13.03 Paul-Olivier Delannois (PS):** Ik hoop dat u dit dossier nieuw leven kan inblazen want er lijkt niemand te bewegen.

*Het incident is gesloten.*

**14 Vraag van de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Europese initiatief WiFi4EU" (nr. 19136)**

**14.01 Gilles Foret (MR):** WiFi4EU is een plan om alle stadscentra van de EU uit te rusten met duizenden gratis hotspots, dankzij een budget van 120 miljoen euro. Wat zullen de selectiecriteria zijn?

Zullen de administraties, gemeenten en andere in aanmerking komende entiteiten op de hoogte worden gebracht van de werkwijze en de inschrijvingsprocedure? Zult u in dat dossier initiatieven ontwikkelen?

**14.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** Nog niet alle modaliteiten van het plan werden vastgesteld. Men moet zich kandidaat stellen via een daartoe bestemde website. De overheidsdiensten zullen de nodige uitrusting moeten aankopen bij een erkende leverancier en een abonnement voor breedbandinternet moeten

**13.01 Paul-Olivier Delannois (PS):** Le collège de la zone de police du Tournaisis a lancé, il y a plusieurs années, des négociations en vue d'acquérir un bâtiment de la Poste qui conviendrait parfaitement à l'implantation de la police locale à Brunehaut – le commissariat actuel ne convient plus. Le collège souhaite vivement voir ce dossier se concrétiser. L'immeuble n'est que très peu utilisé par bpost et une solution a été trouvée pour déplacer ses services dans un local adapté juste à côté du bâtiment actuel.

Quelles sont vos intentions concernant l'offre d'achat émise par la zone de police du Tournaisis sur ce bâtiment? Les négociations vont-elles prochainement aboutir? Quel est l'agenda des démarches à entreprendre?

**13.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** Des contacts sont en cours, d'après bpost, entre la commune de Brunehaut et la zone de police du Tournaisis. Le commissariat actuel ne convient plus. Le bâtiment de bpost répond parfaitement aux besoins de la zone. Les parties examinent les scénarios possibles. On ne peut pas encore, à ce stade, fournir un calendrier précis.

**13.03 Paul-Olivier Delannois (PS):** J'attends que vous "rebranchiez la prise" de ce dossier, dans lequel tout le monde semble être à l'arrêt.

*L'incident est clos.*

**14 Question de M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'initiative européenne WiFi4EU" (n° 19136)**

**14.01 Gilles Foret (MR):** WiFi4EU est un plan destiné à équiper les centre-villes de l'UE de milliers de points d'accès gratuits au wifi, grâce à un budget de 120 millions d'euros.

Quels seront les critères de sélection? Les administrations, communes et autres entités éligibles seront-elles averties de la marche à suivre et de la procédure d'inscription? Prendrez-vous des initiatives dans ce dossier?

**14.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** Toutes les modalités du plan ne sont pas arrêtées. Les candidatures devront être posées par un site web prévu à cet effet. L'administration publique devra acquérir les équipements nécessaires auprès d'un fournisseur agréé et souscrire à un abonnement internet à haut débit. Ce sera "premier

nemen. Wie eerst komt, eerst maalt; dat adagium zal gelden tot het budget is uitgeput.

De eerste fase zal in oktober van start gaan en zal worden beperkt tot de gemeentebesturen. In de volgende fase zullen de andere overheidsdiensten, zoals de bibliotheken, op hun beurt toegang hebben tot het programma.

Ik heb de burgemeesters van dit initiatief op de hoogte gebracht. We zullen hun zo spoedig mogelijk meer details bezorgen.

**14.03 Gilles Foret (MR):** Er mag niet worden getalmd.

*Het incident is gesloten.*

**15 Vraag van de heer Gilles Foret aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het Europese plan met betrekking tot de uitrol van een efficiënte ICT-infrastructuur" (nr. 19216)**

**15.01 Gilles Foret (MR):** Het Europees plan voor de uitrol van ultrasnelle communicatiesnelwegen voorzagt in een verlichting van het wettelijk kader om de operatoren ertoe aan te zetten in de 5G- en glasvezelnetwerken te investeren. De Europese Raad en de lidstaten delen echter de visie van de Commissie over de middelen die daartoe moeten worden ingezet en het regelgevend kader niet. Het gedraal van de lidstaten ter zake kan dramatische gevolgen hebben. Het is noodzakelijk dat de technologieën voor een snelle verbinding op het continent op elkaar afgestemd worden.

Hoe staat het met de besprekingen ter zake? Mogen we op een positieve afloop hopen? Welk standpunt neemt België bij de Europese Raad in?

**15.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** De federale regering ondersteunt de initiatieven die de uitrol van de ultrasnelle 5G-verbindingen in de Europese eenheidsmarkt mogelijk maken. De lidstaten voeren daarover momenteel besprekingen. De Europese Commissie heeft een werkgroep opgericht om de best practices voor de uitrol van het 5G-netwerk in de EU te delen. Die uitrol is een prioriteit van het EU-voorzitterschap van Estland.

Op de informele top van Tallinn heeft België erop gehamerd dat men eerst de kwestie van de vrijgave van de voor de uitrol noodzakelijke frequentiebanden diende te behandelen en zich ervan diende te vergewissen dat de kosten ervan onder controle blijven. De top werd besloten met

arrivé, premier servi", jusqu'à épuisement du budget.

La première phase démarrera en octobre et sera limitée aux administrations communales. Lors de la phase suivante, les autres administrations publiques comme les bibliothèques auront accès au programme à leur tour.

J'ai informé les bourgmestres de cette initiative. Nous leur donnerons plus de détails dès que possible.

**14.03 Gilles Foret (MR):** Il faudra aller vite.

*L'incident est clos.*

**15 Question de M. Gilles Foret au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le plan européen de déploiement d'une infrastructure ICT performante" (n° 19216)**

**15.01 Gilles Foret (MR):** Le plan européen prévoyant le déploiement d'autoroutes ultrarapides de communication envisageait d'alléger le cadre légal pour pousser les opérateurs à investir dans les réseaux 5G et fibre optique. Seulement, le Conseil de l'Europe et les États membres ne partagent pas la vision de la Commission sur les moyens à mettre en œuvre et le cadre régulateur. Les atermoiements des États sur cette question peuvent se révéler dramatiques: l'harmonisation des possibilités de connexion rapide sur le continent est indispensable.

Où en sont les discussions en la matière? Y voit-on une issue favorable? Quelle est la position de la Belgique au Conseil de l'Europe?

**15.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** Le gouvernement fédéral soutient les initiatives permettant des connexions 5G ultrarapides sur le marché unique européen. Les États membres en discutent actuellement. La Commission européenne a institué un groupe de travail visant à partager les bonnes pratiques pour déployer la 5G dans l'UE. Ce déploiement est une priorité de la présidence estonienne de l'UE.

Lors du Sommet informel de Tallinn, la Belgique a soutenu qu'il fallait traiter d'abord la question de la libération des bandes de fréquence nécessaires à ce déploiement et s'assurer que son coût sera maîtrisé. Une déclaration commune des Vingt-Sept sur les axes stratégiques de développement de la

een gemeenschappelijke verklaring van de 27 lidstaten over de strategische krachtlijnen voor de ontwikkeling van 5G in Europa.

In België hebben we erop toegezien dat de frequentiebanden voor 5G snel beschikbaar worden gesteld. Voor de toewijzing van de 700 MHz- en 3,6 GHz-banden wordt er nog overleg gepleegd.

**15.03 Gilles Foret (MR):** Ik ben ervan overtuigd dat u uw invloed zult laten gelden in de komende besprekingen over de uitrol van 5G en glasvezel in België.

*Het incident is gesloten.*

**16 Samengevoegde vragen van**

- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Veiligheid en Binnenlandse Zaken, belast met de Regie der Gebouwen, over "het unieke digitale loket" (nr. 19501)
- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het unieke digitale loket" (nr. 19525)

**16.01 Emir Kir (PS):** De federale regering stelt een geautomatiseerd systeem in het vooruitzicht voor de uitwisseling van gegevens tussen overheden en dienstverleners, om de procedures bij bijvoorbeeld verhuizing, overlijden of de aanvraag van een sociaal tarief te vereenvoudigen. Wanneer het systeem operationeel is, zal informatie nog maar één keer aan de burger worden gevraagd.

De regelgeving moet daarvoor worden gewijzigd, maar de privépartners zullen geen toegang krijgen tot de eigenlijke gegevens van het Rijksregister. Ze zullen een automatische kennisgeving ontvangen van de specifieke wijziging die vooraf door de gebruiker werd goedgekeurd. De toekomstige dienst zal niet verplicht zijn, maar is gebaseerd op het opt-inprincipe; de gebruiker moet vooraf eerst zijn toestemming geven.

Wanneer zal dat unieke digitale loket operationeel worden? Welk prijskaartje hangt daaraan? Is er een algemene begrotingslijn voor alle federale overheidsdiensten of is er per administratie een specifieke lijn?

**16.02 Minister Alexander De Croo (Frans):** Het is niet de bedoeling dat er een enkel toegangspunt komt voor alle overheidsdiensten, maar dat men gemakkelijk toegang krijgt van een dienst tot een andere. Dat project zal tussen 2017 en 2020 op

5G en Europe a conclu le Sommet.

En Belgique, on a veillé à une mise à disposition rapide des bandes de fréquence pour la 5G. Une consultation est en cours pour l'attribution des bandes de fréquence sur les 700 MHz et les 3,6 GHz.

**15.03 Gilles Foret (MR):** Je suis sûr que vous ferez valoir votre influence dans les futures discussions pour le déploiement de la 5G et de la fibre optique.

*L'incident est clos.*

**16 Questions jointes de**

- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de la Sécurité et de l'Intérieur, chargé de la Régie des Bâtiments, sur "le guichet digital unique" (n° 19501)
- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le guichet digital unique" (n° 19525)

**16.01 Emir Kir (PS):** Le gouvernement fédéral annonce un système automatisé d'échanges d'informations entre administrations et prestataires de service pour faciliter les procédures en cas, par exemple, de déménagement, de décès ou de demande du tarif social. Une fois le dispositif opérationnel, l'information ne sera plus demandée au citoyen qu'une seule fois.

Une modification réglementaire est nécessaire mais les partenaires privés n'auront pas accès aux données du Registre national à proprement parler. Ils recevront une notification automatique de la modification spécifique préalablement autorisée par l'utilisateur. Le futur service ne sera pas obligatoire mais fondé sur le principe d'*opt-in*, soit le nécessaire consentement préalable de l'utilisateur.

Quand ce guichet digital unique sera-t-il en vigueur? Quel en est le coût? Y a-t-il une ligne budgétaire générale aux administrations fédérales ou est-ce une ligne spécifique pour chaque administration?

**16.02 Alexander De Croo, ministre (en français):** Pour le guichet digital unique, je privilégie non pas un point d'accès unique mais un accès facilité d'un service numérique gouvernemental à un autre. Ce projet se fera de deux façons complémentaires

twee complementaire manieren worden uitgewerkt: de invoering van de componenten van de basisdiensten en het regelgevende kader, enerzijds, en de groepering van digitale initiatieven waarbij burgers of ondernemingen met de overheidsdiensten in contact komen, anderzijds.

De toepassing van de basiscomponenten is aan de gang en zal in 2018 rond zijn. De digitalisering van de interacties tussen burgers en ondernemingen verloopt stapsgewijs en zal tot na 2020 duren. Er bestaan evenwel al welbekende toepassingen zoals Tax-on-web, Biztax en eDepot. De verwezenlijking van het project hangt af van de mate waarin de digitalisering van een onderdeel pertinent is. Die pertinentie is een compromis tussen de gebruiksfrequentie van het proces, de winst voor de gebruiker en de overheidsdiensten en de inspanning die nodig is voor de aanpassing van de systemen.

De kosten bedragen 6,5 miljoen euro voor 2017, er wordt geraamd dat de bedragen de komende jaren vergelijkbaar zijn en het bedrag werd voor 2018 al ingeschreven. Voor 2017 en 2018 wordt het budget verzekerd door een provisie van de minister van Digitale Agenda. De digitalisering van de interacties tussen de overheidsdiensten en de burgers of ondernemingen behoort tot de strategie van alle overheidsdiensten.

Een gedeelte van hun begroting is dus ook vastgelegd voor die strategie. Er is niet voorzien in een globale begrotingslijn voor de federale administratie in haar geheel.

Het plan wordt nu gerealiseerd: van de 22 projecten zijn er drie al afgerond. Negen projecten lopen nog, zeven projecten bevinden zich in de fase van de afpaling en gedetailleerde planning, drie projecten zullen na de vakantie van start gaan, 18 projecten bevinden zich in de eerste fase waarin de componenten en basisdiensten worden uitgerold, en vier projecten bevinden zich in de tweede fase waarin de interactie met de bevolking wordt gedigitaliseerd.

**16.03 Emir Kir (PS):** De benaming van het programma is dubbelzinnig. Men heeft het over een "uniek digitaal loket", terwijl het eigenlijk eerder gaat om een betere interface tussen gebruikers en overheidsdiensten. Misschien zou men het beter anders noemen.

*Het incident is gesloten.*

**17 Samengevoegde vragen van - de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en**

entre 2017 et 2020: mise en place des composants, des services de base et du cadre réglementaire; et regroupement des initiatives numériques reliant les citoyens ou entreprises aux services publics.

L'application des composants de base est en cours et sera terminée en 2018. La digitalisation des interactions entre citoyens et entreprises se fait par étapes et ira au-delà de 2020. Il existe cependant déjà des applications bien connues comme Tax-on-web, Biztax et eDepot. La réalisation se base sur l'intérêt de la digitalisation qui est un compromis entre l'intensité d'utilisation du processus, les gains pour l'utilisateur et pour les services publics, et l'effort nécessaire à l'adaptation des systèmes.

Le coût est de 6,5 millions d'euros pour 2017, un montant comparable est estimé pour les années à venir et déjà inscrit pour 2018. Ce budget est, pour 2017 et 2018, assuré par une provision du ministre de l'Agenda numérique. La numérisation des interactions entre les services publics et les citoyens ou entreprises est une stratégie de tous les services publics.

Une partie de leur budget est donc aussi engagée. Une ligne budgétaire globale aux administrations fédérales n'est pas prévue.

La réalisation du plan est en cours: trois projets sont clôturés; neuf sont en cours; sept sont en phase de définition et de planification détaillée; trois démarreront après les vacances; dix-huit sont dans la première phase de mise en place des composants et services de base; et quatre sont dans la deuxième phase de digitalisation des interactions avec les citoyens.

**16.03 Emir Kir (PS):** L'intitulé du programme est ambigu, on parle d'un guichet unique alors que c'est un accès facilité entre utilisateurs et services publics. Il faudrait peut-être le reformuler.

*L'incident est clos.*

**17 Questions jointes de - M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre**

minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de sensibiliseringscampagne rond BE-Alert" (nr. 19526)

- de heer Philippe Pivin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "BE-Alert" (nr. 19863)

- de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "BE-Alert" (nr. 19907)

de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la campagne de sensibilisation à BE-Alert" (n° 19526)

- M. Philippe Pivin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le système BE-Alert" (n° 19863)

- M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le système BE-Alert" (n° 19907)

**17.01 Emir Kir (PS):** Samen met uw collega van Binnenlandse Zaken, Jan Jambon, hebt u een sensibiliseringscampagne over het alarmeringssysteem BE-Alert opgezet. BE-Alert is een tool waarbij burgers die op het systeem ingeschreven zijn, via sms, een gesproken bericht via een vaste telefoonlijn of per e-mail informatie ontvangen over noodsituaties. Dit proefproject van het Crisiscentrum werd gedurende twee jaar getest in 33 gemeenten, en vervolgens algemeen ingevoerd. Intussen hebben er zich al 200 gemeenten bij het systeem aangesloten. Zij zouden een overeenkomst ondertekend hebben waarbij ze toegang krijgen tot het platform ALERT-SMS. Via dat platform wordt een alert gestuurd naar alle gsm's in een bepaalde zone, ongeacht of ze geregistreerd zijn bij BE-Alert.

Hoe werkt dat systeem? Hoeveel personen hebben zich ingeschreven sinds BE-Alert officieel werd gelanceerd? Welke balans maakt u op van de pilotfase? Zijn er tekortkomingen vastgesteld? Zo ja, welke? Hoe zal het systeem verbeterd worden?

Hoe zult u de bevolking na afloop van deze campagne blijven sensibiliseren?

Volgens de pers hangen BE-Alert en ALERT-SMS samen. Dat verband komt echter niet voor in het wetsontwerp tot invoeging van een artikel 106/1 in de wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, dat ertoe strekt het mogelijk te maken een alert te sturen naar de bevolking om deze te waarschuwen in geval van dreigend gevaar of een grote ramp en te informeren teneinde de gevolgen te beperken. Kunt u een en ander toelichten?

**17.02 Laurent Devin (PS):** Sinds medio juni is BE-Alert operationeel. Dat systeem moet de burgers in geval van nood waarschuwen. Tijdens het Rock Werchter-festival hebben 40.000 toestellen een

**17.01 Emir Kir (PS):** Avec votre collègue M. Jambon vous avez lancé une campagne de sensibilisation au système BE-Alert, par lequel les autorités peuvent avertir les personnes inscrites via un appel vocal, un SMS ou un e-mail. Ce projet pilote du Centre de Crise fédéral a été testé durant deux ans dans trente-trois communes, puis généralisé. Deux cents communes y ont adhéré et auraient signé une convention leur donnant accès à la plate-forme ALERT-SMS, qui contacte par SMS tous les téléphones présents dans un rayon déterminé, inscrits ou non à BE-Alert.

Comment fonctionne ce système? Combien de personnes se sont-elles inscrites depuis le lancement officiel? Quel bilan établissez-vous de sa période d'expérimentation? Des failles sont-elles apparues? Si oui, lesquelles? Quelles améliorations sont-elles prévues?

Après cette campagne, comment continuerez-vous à sensibiliser la population?

La presse établit un lien entre BE-Alert et ALERT-SMS. Ce lien n'apparaît pas dans le projet de loi insérant un article 106/1 dans la loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques, ayant pour objet de permettre l'envoi d'un SMS à la population en cas de danger imminent ou de catastrophe majeure afin d'en limiter les dégâts. Pouvez-vous donner plus de précisions?

**17.02 Laurent Devin (PS):** Le système d'alerte des citoyens BE-Alert est opérationnel depuis la mi-juin. Pendant le festival Rock Werchter, 40 000 appareils ont reçu un message test.



testboodschap gekregen.

Welke les trekt u uit deze test? Hoeveel mensen zijn ingeschreven bij BE-Alert? Wordt een nieuwe inschrijvingsronde gepland?

**17.03** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het BE-Alert-platform en het project ALERT-SMS vallen onder de bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken.

BE-Alert is het platform van de FOD Binnenlandse Zaken dat alle middelen centraliseert voor de bevoegde overheden die naar aanleiding van een crisis met de bevolking willen communiceren. De applicatie ALERT-SMS is een van de middelen die op het platform beschikbaar zijn.

Als er een crisis beheerd moet worden, zal ALERT-SMS op aanvraag van een bevoegde overheid de lijst opmaken van de terminals die zich op een bepaald ogenblik in een gegeven zone bevinden. Naar die toestellen zal zo snel mogelijk een tekstboodschap moeten worden gestuurd.

Mijn diensten oefenen de controle uit op de beveiliging van de netwerken en van de elektronische communicatiediensten. Artikel 106/1, ingevoegd in de telecomwet bij de wet van 7 december 2016, verplicht de operatoren die openbare mobiele elektronische-communicatiediensten aanbieden om samen te werken met het centrale communicatieplatform van de minister van Binnenlandse Zaken.

Deze samenwerking zal verplicht zijn zodra het KB tot uitvoering van artikel 106/1 zal zijn gepubliceerd. Het wettelijke kader maakt geen onderscheid volgens de grootte of de bevolkingscijfers van de gemeente. Aangezien ze verantwoordelijk zijn voor de coördinatie, staan de gouverneurs uitdrukkelijk vermeld in het KB.

De operatoren controleren bovendien permanent de werking van hun net. Ze hebben systemen geïnstalleerd om een verzadiging van het net bij onverwachte gebeurtenissen te vermijden.

Bij de eerste testen in Waterloo en gedurende Rock Werchter, heb ik kunnen vaststellen dat die samenwerking efficiënt is.

*Het incident is gesloten.*

**18** **Vraag van de heer Jean-Jacques Flahaux aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de**

Quelles conclusions tirez-vous de ce test? Combien de personnes sont-elles inscrites à BE-Alert? Une nouvelle campagne d'inscription est-elle prévue?

**17.03** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La plate-forme BE-Alert et le projet ALERT-SMS relèvent de la compétence du ministre de l'Intérieur.

BE-Alert est la plate-forme du SPF Intérieur qui regroupe, à destination des autorités compétentes pour la gestion des crises, les moyens de communication à la population. L'application ALERT-SMS est un de ces moyens disponibles sur la plate-forme.

À la demande d'une autorité compétente pour la gestion de crises, ALERT-SMS dressera la liste des terminaux présents à un moment et dans une zone donnés, auxquels il faut envoyer le plus rapidement possible un message texte.

Mes services supervisent la protection des réseaux et des services de communication électroniques. L'article 106/1, inséré dans la loi Télécom par la loi du 7 décembre 2016, introduit pour les opérateurs de communication électronique mobile l'obligation de coopérer avec la plate-forme centrale de communication du ministre de l'Intérieur.

Dès parution de l'arrêté royal, en exécution de l'article 106/1, cette collaboration sera obligatoire. Le cadre légal n'opère aucune distinction selon l'importance géographique ou démographique de la commune. Il mentionne explicitement les gouverneurs de province, vu leur rôle de coordination.

De plus, les opérateurs supervisent en permanence le fonctionnement de leur réseau. Ils ont installé des systèmes destinés à éviter la saturation du réseau lors d'événements imprévus.

J'ai constaté le succès de cette collaboration lors des premiers tests à Waterloo et au festival Rock Werchter.

*L'incident est clos.*

**18** **Question de M. Jean-Jacques Flahaux au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur**

**onafhankelijkheid van het BIPT" (nr. 19595)**

**18.01** **Jean-Jacques Flahaux** (MR): Ons land werd er in april 2014 door de Europese Commissie officieel toe aangemaand de onafhankelijkheid van de regulator van de post- en telecommunicatiesector (BIPT) wettelijk te verankeren. België heeft daaraan geen gehoor gegeven, en in oktober 2014 heeft de Commissie daarop besloten ons land voor het Hof van Justitie van de Europese Unie te dagen, omdat zij van oordeel is dat het Belgische recht de onafhankelijkheid van de nationale telecomregulator niet garandeert. Die onafhankelijkheid is nochtans van essentieel belang voor de goede werking van een geliberaliseerde markt.

Wat is de stand van het dossier? Hoe staat het met de procedure voor het Europese Hof van Justitie? Welke maatregelen heeft uw administratie genomen om zich te schikken naar de voorwaarden van de EU?

**18.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Bij de wet van 16 maart 2015 tot wijziging van de wet van 17 januari 2003 met betrekking tot het statuut van de regulator van de Belgische post- en telecommunicatiesector werden de kwetsieuzen bepalingen opgeheven. Daarmee werd de kritiek van de Europese Commissie ondervangen, wat de procedure heeft doen vervallen.

*Het incident is gesloten.*

**19** **Vraag van de heer Gilles Vanden Burre aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de voorwaarden voor het verkrijgen van een postale vergunning ingevolge de aanbevelingen van de Europese Commissie" (nr. 20003)**

**19.01** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): De Europese Commissie vindt dat ons land de postmarkt te hard afschermt en laakt de feitelijke monopoliepositie van het staatsbedrijf bpost. De voorwaarden voor het verkrijgen van een postlicentie zijn bovendien te ingewikkeld en te restrictief. U hebt daarop aangekondigd dat u die voorwaarden wil afschaffen in de nieuwe postwet. Dat kan verstrekkende gevolgen hebben: zo zou er geen uniform tarief meer gelden voor het hele grondgebied, waardoor een nieuwe operator dumpingprijzen zou kunnen hanteren voor de postbestelling in de steden en bijzonder hoge tarieven in afgelegen of dunbevolkte gebieden.

Bevestigt u uw voornemen? Wanneer zult u de

**"l'indépendance de l'IBPT" (n° 19595)**

**18.01** **Jean-Jacques Flahaux** (MR): Après avoir officiellement invité la Belgique, en avril 2014, à garantir dans sa législation l'indépendance de son régulateur des télécommunications (IBPT), la Commission européenne la poursuivait en octobre 2014 devant la Cour de Justice pour ce défaut. Un régulateur indépendant est essentiel au bon fonctionnement d'un marché libéralisé.

Qu'en est-il du dossier? Où en est la procédure devant la Cour de Justice européenne? Quelles mesures votre administration a-t-elle prises pour se conformer aux exigences de l'UE?

**18.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La loi du 16 mars 2015 a abrogé les dispositions controversées de la loi du 17 janvier 2003 pour répondre aux critiques de la Commission, ce qui a éteint la procédure.

*L'incident est clos.*

**19** **Question de M. Gilles Vanden Burre au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "les conditions d'obtention d'une licence postale suite aux recommandations européennes" (n° 20003)**

**19.01** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Selon la Commission européenne, le marché postal belge est en situation de monopole et les conditions d'obtention d'une licence postale sont trop complexes dans ce pays. Vous avez alors annoncé votre intention d'abroger ces conditions par la nouvelle loi postale. Cette abrogation peut avoir des effets importants, en particulier la fin de l'obligation d'appliquer un tarif uniforme sur le territoire qui permettrait à un nouvel opérateur de distribuer le courrier à prix cassés en zone urbaine et d'appliquer un tarif prohibitif dans des zones reculées ou peu peuplées.

Confirmez-vous votre volonté? Quand présenterez-

nieuwe wet voorstellen?

Zou de afschaffing van die voorwaarden negatieve gevolgen hebben voor de Belgische markt? Zult u alert blijven op mogelijke sociale dumping of oneerlijke concurrentie en het nodige doen om dat tegen te gaan?

**19.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): De operator die de universele dienstverlening verzekert, mag geen gedifferentieerde tarieven hanteren afhankelijk van de streek of zone. Op mijn voorstel heeft de ministerraad groen licht gegeven voor de nieuwe ontwerp-wet. Het ontwerp ligt nu bij de Raad van State, en ik zal u de tekst in het begin van het parlementaire jaar voorleggen. Daarin wordt inderdaad voorgesteld om de drie voorwaarden voor het verkrijgen van een postlicentie te schrappen, om aan de bezwaren van de Europese Commissie tegemoet te komen. Tevens worden er goede arbeidsvoorwaarden gegarandeerd voor de postsector, evenals billijke sociale voorwaarden voor de werknemers, inzonderheid voor de medewerkers met een contractueel statuut. Zo zullen we sociale dumping en het werken met schijnzelfstandigen kunnen tegengaan.

**19.03** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Een en ander zal belangrijke gevolgen hebben voor de Belgische postmarkt en men moet bijgevoel voorzien in strikte omkaderingsmaatregelen op sociaal en milieuvlak.

*Het incident is gesloten.*

**20** **Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de staking bij drie postkantoren in de regio Luik" (nr. 18150)**

**20.01** **Laurent Devin** (PS): Op 31 maart brak er een staking uit bij drie postkantoren in de Luikse regio ten gevolge van een reorganisatie waarbij het aantal diensten werd opgetrokken van 38 tot 41, terwijl de personeelsleden er 42 hadden gevraagd. Volgens 6com.be, een website met vakbondsnieuws, bezocht de directie van bpost, vergezeld van een deurwachter, het kantoor Rive droite om de identiteit van de stakers te noteren, terwijl er geen stakersposten waren uitgezet.

Wat zijn de gevolgen van die staking? Werd er een sociale dialoog opgestart? Wat is de stand van zaken?

vous la nouvelle loi?

Une abrogation de ces conditions aura-t-elle des effets négatifs sur le marché belge? Allez-vous veiller à contrecarrer de possibles effets de dumping social ou de concurrence déloyale?

**19.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Celui qui assure le service universel ne peut différencier les tarifs selon la zone géographique. Sur ma proposition, le Conseil des ministres a donné son feu vert au projet de nouvelle loi postale. Il est soumis au Conseil d'État et je vous le présenterai à la rentrée. Il propose en effet de supprimer ces trois conditions d'obtention de licence postale, pour répondre aux objections de la Commission européenne. Il garantit aussi des conditions de travail de qualité pour le secteur postal, des conditions sociales équitables pour les travailleurs, principalement pour les emplois contractuels, ce qui permettra de lutter contre le dumping social et les faux indépendants.

**19.03** **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Il y aura des effets importants sur le marché postal belge et il faut donc prévoir des mesures d'encadrement strictes sur le plan social mais aussi environnemental.

*L'incident est clos.*

**20** **Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le mouvement de grève de trois bureaux de poste desservant le Grand Liège" (n° 18150)**

**20.01** **Laurent Devin** (PS): Le 31 mars, trois bureaux de poste de la région liégeoise se sont mis en grève suite à une réorganisation faisant passer les services de 38 à 41 alors que le personnel en avait demandé 42. Selon le site syndical 6com, la direction de bpost s'est rendue au bureau Rive droite accompagnée d'un huissier, afin de prendre les identités des grévistes, alors qu'aucun piquet de grève n'était installé.

Quelles sont les conséquences de cette grève? Un dialogue social a-t-il été engagé? Où en est-on?

**20.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): bpost laat me weten dat het bedrijf het stakingsrecht eerbiedigt, maar dat er ook grenzen aan dat recht zijn.

De voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg had een beschikking gewezen waarbij men werd gelast een einde te maken aan het gedrag dat haaks stond op de normale uitoefening van het stakingsrecht. De tenuitvoerlegging van die beschikking verklaart de aanwezigheid van directieleden, een deurwaarder en de politie (die gewoonlijk uit voorzorg deurwaarders begeleidt).

Opdat de staking zou worden beëindigd heeft bpost in het kader van de sociale dialoog het nieuwe organisatieplan ingetrokken en zet het bedrijf opnieuw een reorganisatieplan op het getouw.

**20.03** **Laurent Devin** (PS): Weet u hoe het vandaag staat met die werkzaamheden?

**20.04** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Ik heb geen extra informatie, maar ik zal inlichtingen inwinnen.

*Het incident is gesloten.*

**21** **Vraag van de heer Laurent Devin aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de tariefverhoging bij Proximus"** (nr. 19803)

**21.01** **Laurent Devin** (PS): Proximus verhoogt vanaf 1 augustus zijn tarieven. Deze ongeziene verhoging van de tarieven voor mobiele telefonie komt er twee weken na de afschaffing van de roamingkosten en past binnen de trend van constant stijgende prijzen voor telecomdiensten.

Welke initiatieven neemt u om de telecomdiensten toegankelijker te maken voor de consumenten?

U dient een wetsontwerp in waarbij de operatoren niet langer verplicht worden hun klanten het voordeligste tariefplan voor te stellen. Uw voorganger spoorde de consumenten ertoe aan de tarieven van de verschillende operatoren met elkaar te vergelijken en had een derde Telecompakket ingediend dat gunstig was voor de consumenten. U zegt dat de marktlogica zal zorgen voor een prijsdaling in de sector. Nochtans heeft deze marktlogica de Belgen de voorbije jaren geen positieve effecten gebracht.

**20.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): bpost me signale qu'elle respecte le droit de grève, qui a aussi ses limites.

Le président du tribunal de première instance avait rendu une ordonnance imposant de mettre fin à des comportements incompatibles avec l'exercice normal du droit de grève. C'est l'exécution de cette ordonnance qui explique la présence de membres de la direction, d'un huissier et de la police (accompagnant classiquement les huissiers à des fins préventives).

Dans le cadre du dialogue social et pour sortir de la grève, bpost a retiré le nouveau plan d'organisation et recommencera le travail de réorganisation.

**20.03** **Laurent Devin** (PS): Savez-vous où l'on en est aujourd'hui?

**20.04** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Je ne dispose pas d'informations complémentaires mais je vais m'informer.

*L'incident est clos.*

**21** **Question de M. Laurent Devin au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'augmentation des tarifs de Proximus"** (n° 19803)

**21.01** **Laurent Devin** (PS): Proximus augmentera ses tarifs le 1<sup>er</sup> août. Cette augmentation tarifaire inédite en téléphonie mobile intervient deux semaines après la fin du *roaming* et s'inscrit dans une tendance haussière constante des prix des services de télécommunication.

Pouvez-vous rappeler vos initiatives pour rendre les services de télécommunication plus accessibles aux consommateurs?

Vous déposez un projet de loi mettant fin à l'obligation pour les opérateurs de proposer au client le plan tarifaire le plus intéressant. Votre prédécesseur avait incité les consommateurs à comparer les tarifs entre opérateurs et avait déposé un troisième paquet Télécom favorable aux consommateurs. Vous invoquez la logique de marché qui devrait faire baisser les prix du secteur. Pourtant, elle n'a pas eu d'effets positifs pour les Belges ces dernières années.

Zult u initiatieven ontwikkelen om een neerwaartse druk op de prijzen uit te oefenen? Moet een overheidsbedrijf een prijsverhoging niet op basis van objectieve elementen verantwoorden ten aanzien van zijn hoofdaandeelhouder?

**21.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het is mijn taak erop toe te zien dat de concurrentie voldoende kan spelen op de telecommarkt en dat de keuze ruim genoeg is zodat de prijzen dalen.

Easy Switch, dat ervoor zorgt dat klanten veel gemakkelijker naar een andere operator kunnen overstappen, draagt hiertoe bij. Ik heb ook het BIPT gevraagd om de tariefsimulator bij te werken, zodat er meer transparantie is en klanten een beter overzicht van de voordelige aanbiedingen krijgen.

Het BIPT stelt, naar aanleiding van zijn nieuwe marktanalyse, maatregelen voor om de mededinging te versterken en investeringen te blijven stimuleren. Deze maatregelen zullen leiden tot lagere prijzen.

Proximus is een autonoom bedrijf en mag zelf zijn prijsbeleid voor retailklanten vaststellen. Ik hoop dat het een beleid nastreeft dat op de lange termijn positief is voor het land, het bedrijf en de consument en dat het hiervoor afgewogen risico's neemt en leert de concurrentie aan te gaan, maar het is Proximus dat hieraan invulling moet geven.

**21.03** **Laurent Devin** (PS): Vorige week hebben we lang gedebatteerd met mevrouw Leroy. Ik neem nota van uw standpunt.

*Het incident is gesloten.*

## **22** **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "het informeren van de klanten van de telefoonoperatoren in het kader van de afschaffing van de roamingtarieven" (nr. 18955)
- mevrouw **Maya Detiège** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de roamingkosten" (nr. 18992)

**22.01** **Gautier Calomne** (MR): De Europese Commissie heeft de roamingkosten eindelijk afgeschaft. Wie op reis gaat in de EU zal voortaan in een ander EU-land kosteloos kunnen gebruikmaken van zijn nationale forfait, zij het enkel voor nationale gesprekken. Als het forfait voor dataverzending overschreden wordt, kunnen de

Prendrez-vous des initiatives pour faire pression à la baisse sur les prix? Une entreprise publique ne devrait-elle pas justifier ses augmentations de prix auprès de son actionnaire principal sur base d'éléments objectifs?

**21.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Ma mission est de veiller à une concurrence suffisante sur le marché des télécoms avec assez de choix pour faire baisser les prix.

Dans ce but, *Easy Switch* permet de changer beaucoup plus facilement d'opérateur. J'ai aussi demandé à l'IBPT d'augmenter la transparence par la modernisation du simulateur tarifaire pour avoir un meilleur aperçu des offres avantageuses.

La nouvelle analyse du marché par l'IBPT propose des mesures pour plus de concurrence sans abandonner les incitants aux investissements. Ceci mènera à une diminution des prix.

Proximus est une entreprise autonome compétente pour déterminer librement sa politique de prix *retail*. Je lui souhaite une politique à long terme positive pour le pays, l'entreprise et les consommateurs, en prenant des risques d'investissement mesurés et apprenant à affronter la concurrence. Ces tâches incombent à l'entreprise.

**21.03** **Laurent Devin** (PS): La semaine passée, nous avons eu un long débat avec Mme Leroy. Je prends acte de votre position.

*L'incident est clos.*

## **22** **Questions jointes de**

- M. **Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'information des clients des opérateurs téléphoniques dans le cadre de la fin du *roaming*" (n° 18955)
- Mme **Maya Detiège** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les frais de *roaming*" (n° 18992)

**22.01** **Gautier Calomne** (MR): La Commission européenne a enfin mis fin aux frais d'itinérance. Les usagers en déplacement dans les pays de l'UE pourront utiliser sans frais leur forfait national mais seulement pour des communications nationales et, en cas de dépassement du forfait pour l'envoi de données, le surcoût peut être de 7,7 euros.

meerkosten oplopen tot 7,7 euro.

Wat zijn de wettelijke verplichtingen in verband met de informatie aan de klant over de sinds 15 juni toegepaste roamingkosten? Zult u hierover een informatiecampagne opzetten?

**22.02** Minister **Alexander De Croo** (*Nederlands*): Door Roam Like at Home kunnen mensen nu veel goedkoper mobiel bellen en surfen in de EU. Ik heb samen met het BIPT en de FOD Economie een communicatie verspreid over de regels ter zake. Zo geldt de regeling voor de Europese Economische Ruimte – dus naast de EU ook nog Noorwegen, IJsland en Liechtenstein – en voor de belminuten, sms'en en data die zijn inbegrepen in het gsm-abonnement. Gaat men buiten zijn abonnement, dan zijn er wel extra kosten, maar dan evenredig aan de extra kosten die men zou hebben binnen België.

(*Frans*) De Europese regelgeving voorziet in twee uitzonderingen. Eén uitzondering heeft te maken met het redelijk gebruik en maakt het mogelijk extra kosten aan te rekenen als het forfait wordt overschreden. Die extra kosten moeten vermeld worden in de algemene voorwaarden en de klant moet daarvan op de hoogte gesteld worden. De andere uitzondering is bedoeld voor de operatoren die meer dan 3% van hun marge verliezen door Roam Like at Home aan te bieden. Die kunnen een afwijking aanvragen bij de regulators. Het BIPT heeft nog maar één afwijking van één jaar voor de klanten van VOO goedgekeurd.

Men moet zich bij de operator informeren en nagaan of het niet voordeliger is van operator te veranderen.

De verordening bepaalt dat er automatisch een bericht moet worden verzonden naar de klanten die de grens oversteken. Kort vóór 15 juni werd er daartoe samen met het BIPT en de FOD Economie een campagne opgestart.

De nieuwe reglementering is niet van toepassing op de internationale gesprekken, waarvan de kosten vaak buitensporig hoog blijven. Dat probleem moet in een volgende fase worden geregeld. Er lopen momenteel gesprekken in dat verband in het Europees Parlement. Als de Raad een goed voorstel doet, zal België dat steunen.

**22.03** **Gautier Calomne** (MR): Na het einde van de roaming zullen er nog andere stappen moeten

Quelles sont les obligations légales pour l'information des clients sur les frais d'itinérance appliqués depuis le 15 juin? Avez-vous prévu une campagne à ce sujet?

**22.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en néerlandais*): Grâce à Roam Like at Home, les consommateurs peuvent désormais téléphoner et surfer à l'aide de leur téléphone mobile dans l'UE, à un coût nettement inférieur. En coopération avec l'IBPT et le SPF Économie, j'ai publié une communication précisant les règles en la matière. L'application de la réglementation s'étend à l'ensemble de l'Espace Économique Européen – c'est-à-dire, outre l'UE, également la Norvège, l'Islande et le Liechtenstein – pour les minutes d'appels, les SMS et les données inclus dans l'abonnement GSM. En cas de dépassement du forfait de l'abonnement, des coûts supplémentaires seront facturés mais ils seront proportionnels aux surcoûts qui seraient appliqués en Belgique.

(*En français*) La réglementation européenne prévoit deux exceptions. L'une est liée à l'usage raisonnable et qui permet de facturer un surcoût en cas de dépassement, surcoût qui doit figurer dans les conditions générales et dont il faut informer le client. L'autre est prévue pour les opérateurs qui perdent plus de 3 % de leur marge en offrant Roam Like at Home. Ceux-ci peuvent demander une dérogation aux régulateurs. L'IBPT a approuvé une seule dérogation d'un an pour les clients de Voo.

Il faut s'informer auprès de l'opérateur et vérifier s'il n'est pas préférable d'en changer.

Le règlement prévoit l'envoi automatique d'un message aux clients entrant dans un autre pays. Une campagne en collaboration avec l'IBPT et le SPF Économie a été lancée peu avant le 15 juin à cet effet.

La nouvelle réglementation ne s'applique pas aux appels internationaux, dont le coût reste souvent disproportionné. Régler ce problème est la prochaine étape. Des discussions sont en cours au Parlement européen. Si le Conseil avance une bonne proposition, la Belgique la soutiendra.

**22.03** **Gautier Calomne** (MR): En effet, après la fin du *roaming*, il faudra accomplir d'autres pas

worden gezet in dezelfde richting.

*Het incident is gesloten.*

**23** Vraag van de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de ontwikkeling van de start-up Heetch in het Brussels Gewest" (nr. 19957)

*Voorzitter: mevrouw Isabelle Poncelet.*

**23.01** **Gautier Calomne** (MR): Het Heetchplatform regelt nachtelijk personenvervoer door particulieren en heeft heel veel succes bij studenten. Veel ouders vinden het een geruststellende oplossing voor wie een glas gedronken heeft. De operator maakt gebruik van het nieuwe federale fiscale kader.

In april liet het Brussels Gewest echter weten dat het platform de wetgeving betreffende het bezoldigd vervoer van personen niet naleefde en dat het zijn activiteiten moest stopzetten. Begin juli lieten de Brusselse autoriteiten de voertuigen van een aantal chauffeurs die bij dat autodeelplatform aangesloten waren, verbeurd verklaren.

Terwijl het federale beleidsniveau inspanningen doet om de deeleconomie een centrale rol te laten spelen in onze inspanningen om het concurrentievermogen aan te zwengelen, legt het Brussels Gewest innoverende initiatieven aan banden.

Is er overleg gepland met het Gewest? Had u al een ontmoeting met de verantwoordelijken van Heetch om denksporen voor een oplossing te bekijken, in samenspraak met de verantwoordelijke gewestminister?

**23.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Het zou gevaarlijk zijn te beweren dat het beleid van de verschillende bestuursniveaus in België tegenstrijdig is. De ondersteuning via het fiscale kader is geen blanco volmacht om te breken met andere toepasselijke regelgevingen. De deeleconomie is nog jong en er zijn nog onopgeloste juridische kwesties.

De Europese Commissie heeft workshops georganiseerd voor de verschillende onderdelen van de deeleconomie in de sector van het toeristische logies. Het federale niveau is bevoegd voor enkele onderdelen, andere aspecten vallen dan weer onder de Gewesten. De federale regering

dans la même direction.

*L'incident est clos.*

**23** Question de M. **Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le développement de la start-up Heetch en Région bruxelloise" (n° 19957)

*Présidente: Mme Isabelle Poncelet.*

**23.01** **Gautier Calomne** (MR): La plate-forme Heetch, qui permet à des particuliers de transporter des citoyens la nuit, rencontre un énorme succès auprès des étudiants. Pour de nombreux parents, il s'agit d'une solution rassurante face aux risques liés à la consommation d'alcool. L'opérateur bénéficie du nouveau cadre fiscal fédéral.

Or la Région bruxelloise a annoncé en avril que la plate-forme ne respectait pas la législation relative au transport rémunéré de personnes et devait cesser ses activités. Début juillet, les autorités bruxelloises ont confisqué les voitures de certains chauffeurs affiliés à cette plate-forme de covoiturage.

Alors que le fédéral tente d'inscrire l'économie collaborative au cœur de notre effort de compétitivité, la Région bruxelloise bride ces initiatives innovantes.

Une concertation est-elle prévue avec la Région? Avez-vous rencontré les responsables de Heetch pour évoquer les pistes de solutions, avec le ministre régional bruxellois?

**23.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Il serait périlleux de dire qu'il existe une contradiction entre les politiques menées en Belgique aux différents niveaux de pouvoir. Le soutien par le cadre fiscal ne constitue pas un blanc-seing pour s'affranchir d'autres réglementations applicables. La nouveauté de l'économie collaborative peut soulever des questions juridiques qui ne sont pas encore tranchées.

La Commission européenne a organisé des *workshops* consacrés à différents aspects de l'économie collaborative dans le secteur de l'hébergement touristique. Certains aspects sont de la compétence du fédéral; d'autres de compétence régionale. Le fédéral et les Régions doivent

en de Gewesten moeten nauw samenwerken. De FOD Economie had de Gewesten uitgenodigd voor de dag Single Market Forum van 27 maart 2017.

In de zaak C435/15 (betreffende het geval Uber) concludeerde de advocaat-generaal van het Hof van Justitie van de Europese Unie in zijn op 11 mei 2017 neergelegde conclusies dat een dienst die potentiële passagiers via een app de mogelijkheid biedt om in contact te komen met chauffeurs die op verzoek individuele vervoersdiensten in steden aanbieden, in een situatie waarin de dienstverlener van die dienst de essentiële regels van die prestaties controleert, een vervoersdienst is zoals bedoeld in het Europese recht en in richtlijn 2006/123/EG betreffende diensten op de interne markt.

Ik hoop dat de Brusselse minister van Mobiliteit met Heetch tot een oplossing zal komen. Het grote aantal jonge weekenddoden is een groot maatschappelijk probleem. In 2016 vielen op onze wegen 640 doden en 40.000 gewonden en 41% daarvan zijn tussen 16 en 34 jaar oud. In tegenstelling tot de cijfers voor de andere Gewesten, verbeteren de Brusselse cijfers niet.

Als tegengewicht voor de nultolerantie voor alcohol die het federale niveau in 2015 invoerde voor jongeren is een breed mobiliteitsaanbod nodig.

Men mag niet langer denken in termen van concurrentie, in het bijzonder met het taxivervoer. Heetch is een onmisbare aanvulling op het openbaar, het particulier en het collectief vervoer, zeker voor jongeren. Het platform biedt *ride sharing* aan van 20.00 tot 06.00 uur.

**23.03** **Gautier Calomne** (MR): Ik ben blij met uw pleidooi om niet langer te denken in termen van concurrentie. Dit platform vult het taxiaanbod immers aan, is gericht op een jong publiek gedurende welbepaalde uren en in een specifiek kader.

Terwijl de federale regering positieve maatregelen neemt, met onder meer een aantrekkelijke fiscale regering, leiden de gewestmaatregelen tot onduidelijkheid voor de gebruikers en de verantwoordelijken van die platformen.

Het is niet duidelijk of dat legaal is en welke risico's men loopt als men een beroep doet op die deelplatforms. Men moet ervoor zorgen dat de neuzen op alle beslissingsniveaus dezelfde kant op wijzen om vooruitgang te kunnen boeken.

coopérer étroitement. Le SPF Économie avait aussi invité les Régions à la journée *Single Market Forum* du 27 mars 2017.

Dans l'affaire C435/15 (concernant le cas Uber), l'avocat général de la Cour de justice de l'Union européenne, qui a présenté ses conclusions le 11 mai 2017, a conclu qu'un service consistant à mettre en relation, à l'aide d'un logiciel de téléphone mobile, des passagers potentiels avec des chauffeurs proposant des services de transport individuel urbain à la demande, dans une situation où le prestataire dudit service exerce un contrôle sur les modalités essentielles de ces prestations, constitue un service de transport au sens du droit européen et de la directive 2006/123 relative aux services.

J'espère que le ministre bruxellois de la Mobilité trouvera une solution avec Heetch. La surmortalité des jeunes les soirs de week-end est un enjeu de société. En 2016, on a compté 640 morts sur les routes et 40 000 blessés, dont 41 % ont de 16 à 34 ans. Contrairement aux autres Régions, les chiffres de Bruxelles ne s'améliorent pas.

Ensuite, il faut une offre large des services de mobilité en complément de la tolérance zéro pour les jeunes mise en place par le fédéral en 2015.

Il faut arrêter de raisonner en termes de concurrence, particulièrement par rapport aux taxis. Heetch est un complément indispensable aux transports public, privé ou collectif, surtout pour les jeunes. C'est une *ride-sharing* fonctionnant de 20 h 00 à 06 h 00.

**23.03** **Gautier Calomne** (MR): J'apprécie votre invitation à arrêter de raisonner en termes de concurrence car c'est un domaine de complémentarité entre taxis et plates-formes d'économie collaborative. Ciblent les jeunes, durant des plages horaires précises et dans un cadre spécifique.

Alors que le gouvernement fédéral prend des dispositions dont un cadre fiscal attractif, les mesures régionales amènent un trouble parmi les utilisateurs et les responsables de ces plates-formes.

On ignore si c'est légal et les risques pris en recourant à ces plates-formes collaboratives. Mais il faut que tous avancent dans le même sens, quels que soient les niveaux où sont prises les décisions.



*Het incident is gesloten.*

**24** Vraag van de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de vrijstelling van belasting voor inkomsten uit activiteiten in de deeleconomie" (nr. 19972)

**24.01** **Gautier Calomne** (MR): U wil de globale inkomsten van minder dan 500 euro per maand uit de activiteiten van de deeleconomieplatforms vrijstellen van belastingen. Zo zal u de integratie van al wie op beperkte en tijdelijke basis aan dat soort activiteiten deelneemt in de reële economie faciliteren en het zwartwerk beter kunnen bestrijden.

Kan u die maatregel nader toelichten? Wat zal de budgettaire impact van die maatregel zijn? Welk tijdspad, met name voor het overleg, zal er gevolgd worden? Zal die belastingvrijstelling beperkt blijven tot de deeleconomie of zal die worden uitgebreid tot andere soorten activiteiten uit de traditionele economie?

**24.02** Minister **Alexander De Croo** (Frans): Dit voorstel is bedoeld om inkomsten tot 500 euro per maand of 6.000 euro per jaar van iedereen die voldoende werkt of gepensioneerd is vrij te stellen van belastingen en sociale bijdragen.

De regering bestudeert momenteel dat project dat drie luiken omvat. Het eerste luik is gericht op bepaalde diensten met sociaal oogmerk in de non-profitsector die tussen vrijwilligerswerk en regulier werk in liggen, zoals bijstand 's nachts aan mensen met een grote zorgbehoefte en trainers bij sportclubs. Het tweede luik is bedoeld om de zelfstandigen in bijberoep volledig vrij te stellen. Het laatste luik heeft betrekking op de aanpassing van het stelsel van de deeleconomie opdat het zou samenvallen met de twee andere.

**24.03** **Gautier Calomne** (MR): Die maatregelen gaan in de goede richting en ik hoop dat u er snel uitvoering aan zal geven.

*Het incident is gesloten.*

**25** Vraag van de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "e-Residency" (nr. 20007)

**25.01** **Gautier Calomne** (MR): Estland heeft enkele jaren geleden het systeem "e-Residency"

*L'incident est clos.*

**24** Question de **M. Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la défiscalisation des revenus tirés des activités de l'économie collaborative" (n° 19972)

**24.01** **Gautier Calomne** (MR): Vous souhaitez défiscaliser les revenus globaux inférieurs à 500 euros mensuels issus des plates-formes d'économie collaborative. Ainsi, vous faciliteriez l'intégration à l'économie réelle de toutes les personnes participant à ce genre d'activités de façon limitée et temporaire et lutterez mieux contre le travail au noir.

Pouvez-vous détailler cette mesure? Quel en sera l'impact budgétaire? Quel est le calendrier, notamment pour la concertation? Cette défiscalisation sera-t-elle circonscrite à l'économie collaborative ou s'étendra à d'autres types d'activités de l'économie traditionnelle?

**24.02** **Alexander De Croo**, ministre (en français): Cette proposition vise à exonérer d'impôts et de cotisations sociales des revenus jusqu'à 500 euros par mois, ou 6 000 euros par an, pour toute personne travaillant suffisamment ou étant retraitée.

Le gouvernement est en train d'examiner ce projet en trois volets. Le premier est axé sur certains services à finalité sociale du secteur non marchand qui se situent entre le travail bénévole et le travail régulier, comme l'assistance de nuit à des personnes en situation de grande dépendance, ou les entraîneurs de clubs sportifs. Le deuxième volet vise à exonérer complètement les indépendants complémentaires. Le dernier volet concerne la modification du régime d'économie collaborative pour le faire coïncider avec les deux autres.

**24.03** **Gautier Calomne** (MR): Ces mesures vont dans le bon sens et je vous encourage à les mettre en œuvre rapidement.

*L'incident est clos.*

**25** Question de **M. Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "le dispositif de l'e-Résidence" (n° 20007)

**25.01** **Gautier Calomne** (MR): Depuis plusieurs années, l'Estonie a mis en place le système "e-

ingevoerd: na een veiligheidsonderzoek en de betaling van een som kunnen ondernemers digitale inwoners worden. Op die manier kunnen ze een onlinebedrijf oprichten, een Estse bankrekening openen en over een officiële digitale handtekening beschikken.

Onze regelgevingen en onze zakelijke traditie zijn totaal verschillend. Zouden we dit stelsel toch kunnen invoeren? Denken uw diensten na over de gepastheid en de haalbaarheid van een dergelijke tool? Is de regering bereid om dit stelsel te evalueren in het kader van haar digitale en economische doelstellingen?

**25.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): Estland is een pionier op het stuk van de digitale openbare diensten en heeft als eerste een e-verblijfskaart ingevoerd: het is geen identiteitskaart, maar een elektronische identificatiekaart, waarmee op het Estse grondgebied handel kan worden gedreven met Estse ondernemingen en met de overheid. Die kaart kan niet in andere lidstaten van de EU worden gebruikt, maar als ze door de peerreview geraakt, wil Estland ze indienen in het kader van de eIDAS-verordening.

We bestuderen dit concept omdat er nood aan is. Gelet op de gemeenschappelijke inspanningen om in 2020 een interne markt tot stand te brengen, zou het niet nodig moeten zijn dat een ondernemer in elke lidstaat een procedure opstart om zich via e-Residency te kunnen identificeren.

Het zou efficiënter zijn om het toepassingsgebied van de Estse kaart uit te breiden zodat een ondernemer toegang krijgt tot de hele EU-markt en niet enkel tot de markt van één lidstaat.

**25.03** **Gautier Calomne** (MR): Dit instrument zal voor alle Europese landen nuttig zijn, gelet op de technologische evoluties en de vereenvoudigingen die voor de ondernemers moeten worden doorgevoerd.

*Het incident is gesloten.*

*Voorzitter: de heer Gautier Calomne.*

**26** **Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de mogelijkheid voor België om het D5-Charter te ondertekenen" (nr. 20009)**

Residency": moyennant enquête de sécurité et paiement d'une somme, les entrepreneurs peuvent acquérir le statut de résidents numériques. Cela leur permet de créer une entreprise en ligne, d'ouvrir un compte en banque estonien et de disposer d'une signature numérique officielle.

Chez-nous, la réglementation et la tradition d'affaires sont différentes. Pourrions-nous cependant nous approprier ce dispositif? Vos services réfléchissent-ils à l'opportunité et à la faisabilité d'un tel outil? Le gouvernement est-il disposé à réaliser une évaluation prospective dans le cadre de ses objectifs numériques et économiques?

**25.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Pionnière en matière de services publics numériques, l'Estonie a été la première à instaurer une carte d'e-Résidence: ce n'est pas une carte d'identité mais une carte d'identification électronique, qui permet de faire des affaires sur le territoire estonien avec des entreprises estoniennes et les pouvoirs publics. Cette carte ne peut pas être utilisée dans d'autres États membres de l'UE mais l'Estonie compte la notifier dans le cadre du règlement eIDAS, si elle passe le cap du *peer review*.

Nous étudions ce concept car nous en avons besoin. Cependant, vu les efforts communs en vue d'un marché unique européen en 2020, il ne faudrait pas qu'un entrepreneur doive lancer une procédure dans chaque État membre pour pouvoir s'identifier par e-Résidence.

Il serait plus efficace d'étendre le champ d'application de la carte estonienne afin qu'un entrepreneur accède à tout le marché de l'UE et non à celui d'un seul État membre.

**25.03** **Gautier Calomne** (MR): Cet outil sera utile à tous les pays européens, vu les évolutions technologiques et les simplifications qui doivent être mises en œuvre pour les entrepreneurs.

*L'incident est clos.*

*Président: M. Gautier Calomne.*

**26** **Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "la possibilité pour la Belgique de signer la Charte Digital 5" (n° 20009)**

**26.01** **Isabelle Poncelet** (cdH): In 2014 ondertekenden het Verenigd Koninkrijk, Estland, Israël, Nieuw-Zeeland en Zuid-Korea het charter van de Digital 5 (D5) om de digitale economie te versterken, projectmatig samen te werken en hun digitale diensten te verbeteren. Op 11 november 2016 verklaarde de D5 in Busan zich te willen openstellen voor andere landen.

Voldoet België aan de criteria van het D5-charter? Gebruikt ons land gratis open standaarden en vrije software? In welke mate deelt het de code van de software voor zijn digitale diensten? Gunt ons land voor zijn digitale dienstverlening ook contracten aan zko's en kmo's en niet enkel aan grote ondernemingen en multinationals?

Welke initiatieven neemt u, eventueel samen met de Gemeenschappen, om kinderen te leren programmeren en de digitale dienstverlening toegankelijker te maken voor de burger? Bent u van plan om toe te treden tot de D5? Zo ja, op welke termijn? Zal u dit ook voorstellen aan de deelgebieden? Hoe verloopt de samenwerking om de problemen op te lossen die met digitale diensten gepaard gaan? Bij welke andere internationale initiatieven is België betrokken?

**26.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): België voldoet aan de criteria van de D5. De overheidsdiensten gebruiken zowel vrije als propriëtaire software. Het DG Digitale Transformatie heeft al verschillende projecten met vrije software zoals Middleware en OpenFed gepubliceerd.

De overheidsdiensten gebruiken open standaarden en IT-specificaties. Het DG Digitale Transformatie bevordert en ontwikkelt de open Europese specificaties. Voormeld DG vertegenwoordigt België actief op het European Multi Stakeholder Platform on ICT Standardisation.

We moeten de aanbestedingsprocedures in acht nemen, maar er werden veel projecten gegund aan zeer kleine ondernemingen of kmo's. Met het Start-upplan wordt er aan jonge ondernemingen, die sinds kort actief zijn in innovatieve sectoren, een duwtje in de rug gegeven.

Ik heb het Digital Belgium Skills Fund opgericht, waarin er over een periode van drie jaar 18 miljoen euro zal worden gestort en dat ertoe strekt jongeren te leren coderen. De FOD Beleid en Ondersteuning is een partner van open Summer of code, een jaarlijks programma waarbij studenten open software ontwikkelen. Voor de maatregelen voor een betere toegang van burgers tot de digitale diensten verwijs ik naar de acties in het kader van

**26.01** **Isabelle Poncelet** (cdH): En 2014, le Royaume-Uni, l'Estonie, Israël, la Nouvelle-Zélande et la Corée du Sud ont signé la charte Digital-5 (D5) pour renforcer l'économie digitale, collaborer sur des projets et améliorer leurs services digitaux. Dans sa déclaration de Busan du 11 novembre 2016, le D5 a exprimé la volonté de s'ouvrir à d'autres pays.

La Belgique répond-elle aux principes de la charte D5? Utilise-t-elle des standards ouverts gratuits et des logiciels libres? En partage-t-elle le code? Octroie-t-elle des contrats à des TPE et des PME (en contraste avec de grandes entreprises et multinationales) pour ses services digitaux?

Quelles sont vos initiatives, éventuellement avec les Communautés, pour permettre aux enfants de coder et pour soutenir l'accès des citoyens aux services digitaux? Envisagez-vous de rejoindre le D5, dans quels délais? Le proposerez-vous aux entités fédérées? Comment coopérez-vous pour résoudre les problèmes des services digitaux? À quelles autres initiatives internationales la Belgique participe-t-elle?

**26.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): La Belgique répond aux principes de la charte D5. Les administrations utilisent à la fois de logiciels libres et propriétaires. La DG Transformation digitale a déjà publié plusieurs projets de logiciels libres comme Middleware et OpenFed.

Les administrations utilisent des standards et des spécifications IT ouvertes. La DG Transformation digitale promeut et développe les spécifications européennes ouvertes. Cette DG représente activement la Belgique à l'European Multi Stakeholder Platform on ICT Standardisation.

Nous devons respecter les procédures de marchés publics mais de nombreux projets sont attribués à des très petites entreprises ou à des PME. Le plan Start-up encourage les jeunes entreprises récemment actives dans les secteurs innovants.

J'ai créé le *Digital Skill Fund*, doté de 18 millions sur trois ans, pour apprendre à des jeunes à coder. Le SPF Stratégie et appui est partenaire de l'*Open Summer of code*, programme annuel de développement de logiciels libres pour étudiants. Pour les mesures d'accès des citoyens aux services digitaux, je vous renvoie aux actions de l'agenda digital.

de Digitale Agenda.

Aan het begin van dit jaar hebben we informeel om toetreding tot de D5 verzocht. De toetreding gebeurt per land en niet per Gewest, maar we zullen alle deelgebieden consulteren.

Een in het kader van de digitale eengemaakte markt (Digital Single Market, DSM) opgerichte stuurcommissie met vertegenwoordigers van de federale overheid en de deelgebieden coördineert de acties voor de invoering van de DSM. Oorspronkelijk was die commissie bevoegd voor de toepassing van de doelstellingen van de digitale agenda voor Europa in België. Haar bevoegdheden werden uitgebreid tot de strategie voor een digitale eengemaakte markt in de EU.

België is actief in de Commissie van de Verenigde Naties voor Internationaal Handelsrecht (United Nations Commission on International Trade Law, UNCITRAL) op het stuk van identiteitsmanagement en vertrouwensdiensten.

**26.03 Isabelle Poncelet** (cdH): Volgens u zou de D5 zich niet willen openstellen voor andere landen, maar dat staat haaks op wat die landen in november 2016 hadden verklaard. Dat moet toch even gecheckt worden!

*Het incident is gesloten.*

**27 Vraag van mevrouw Isabelle Poncelet aan de vice-eersteminister en minister van Ontwikkelingssamenwerking, Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post over "de aansluiting van België bij het Open Government Partnership" (nr. 20010)**

**27.01 Isabelle Poncelet** (cdH): Het Open Government Partnership (OGP), dat in 2011 in werking trad, strekt ertoe de overheidssector transparanter te laten werken en te doen openstaan voor nieuwe vormen van overleg en samenwerking met het maatschappelijke middenveld, vooral via de nieuwe technologieën.

Waarom is België geen lid van het OGP? Bent u van plan om België lid te maken? Zo ja, wanneer? Bevestigt u dat België voldoet aan de toelatingsvoorwaarden?

Het OGP is complementair aan de PSI-richtlijn. Hoe staat het met de federale opendatastrategie van 2015, die na de Europese PSI-richtlijn van 2013 werd goedgekeurd? Welke indicatoren met betrekking tot open data gebruikt België? Voor welke prestaties?

Nous avons fait la demande informelle en début d'année pour rejoindre le D5. L'adhésion se fait par pays et non par Région mais nous consulterons toutes les entités.

Un comité de pilotage du *Digital Single Market* (DSM), regroupant les représentants de l'État fédéral et des entités fédérées, coordonne les actions pour implémenter le DSM. Ses compétences originelles d'application en Belgique des objectifs de l'agenda numérique pour l'UE ont été étendues à la stratégie pour un marché numérique unique dans l'UE.

La Belgique est active dans la Commission des Nations Unies pour le droit commercial international (CNUDCI) sur la gestion de l'identité et les services de confiance.

**26.03 Isabelle Poncelet** (cdH): Vous dites que le D5 ne veut pas s'élargir, contrairement à leur déclaration de novembre 2016. Il faut vérifier!

*L'incident est clos.*

**27 Question de Mme Isabelle Poncelet au vice-premier ministre et ministre de la Coopération au développement, de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, sur "l'adhésion de la Belgique au Partenariat pour un Gouvernement Ouvert" (n° 20010)**

**27.01 Isabelle Poncelet** (cdH): Le Partenariat pour un Gouvernement Ouvert (PGO), entré en vigueur en 2011, vise à promouvoir la transparence de l'action publique et son ouverture à de nouvelles formes de concertation et de collaboration avec la société civile, via notamment les nouvelles technologies.

Pourquoi la Belgique n'en est-elle pas membre? Comptez-vous rejoindre ce groupement? Si oui, dans quel délai? Confirmez-vous que la Belgique répond aux conditions d'accès au PGO?

Le PGO est complémentaire à la directive PSI. Où en est le plan fédéral "Open Data" de 2015, adopté à la suite de la directive européenne PSI de 2013? Quels indicateurs relatifs au niveau d'open data la Belgique utilise-t-elle? Quelle performance indiquent-ils?

**27.02** Minister **Alexander De Croo** (*Frans*): We voldoen aan de toelatingsvoorwaarden van het OGP. We zijn nog geen lid maar we bekijken wanneer we lid kunnen worden. Het houdt immers in dat we personele en financiële middelen zullen moeten uittrekken die nu nog beperkt zijn.

Wat de resultaten van de federale opendatastrategie betreft, verwijs ik u naar het bulletin *Schriftelijke vragen en antwoorden* nr. 117.

Het DG Digitale Transformatie van de FOD Beleid en Ondersteuning vormt samen met de Dienst Administratieve Vereenvoudiging de Open Data Task Force, die het hergebruik van overheidsinformatie aanmoedigt en die desgewenst begeleiding aanbiedt aan de overheidsdiensten. Op een federale portaalsite staat een overzicht van de beschikbare gegevens, wordt er doorverwezen naar de gewestelijke portaalsites en worden er studies en nieuws gepubliceerd.

Wat de indicatoren betreft, baseren we ons vooral op de internationale benchmarking van de Europese Commissie, die te raadplegen is op de Europese portaalsite voor gegevens.

We verwachten dat het rapport 2017 in september-oktober zal gepubliceerd worden.

Voorts houden we ook rekening met de Global Open Data Index van de Open Knowledge Foundation, waarin we gestegen zijn van de 53<sup>ste</sup> plaats in 2014 naar de 22<sup>ste</sup> plaats in 2016.

**27.03** **Isabelle Poncelet** (cdH): We zullen dit alles analyseren. Ik feliciteer u met die stijging in de rangschikking.

*Het incident is gesloten.*

*De openbare commissievergadering wordt gesloten om 12.49 uur.*

**27.02** **Alexander De Croo**, ministre (*en français*): Nous répondons aux critères d'accès au Partenariat pour un gouvernement ouvert. Nous ne sommes pas encore membres du PGO mais nous examinons quand nous serons en mesure de le devenir, sachant que cela implique de mobiliser des moyens humains et financiers qui sont encore limités.

Concernant les progrès enregistrés grâce à la stratégie "Open Data", je vous renvoie au *Bulletin des questions et réponses écrites* n° 117.

La DG de la Transformation digitale du SPF Stratégie et Appui constitue, avec l'Agence pour la simplification administrative, la *task force* "Open Data" qui promeut la réutilisation d'informations publiques et qui offre un accompagnement aux services publics qui le demandent. Un portail fédéral donne un aperçu des données disponibles, renvoie aux portails régionaux et publie des études et des nouvelles.

En guise d'indicateurs, nous nous fions surtout au *benchmarking* international de la Commission européenne, accessible sur le portail européen des données.

Nous attendons la publication du rapport 2017 en septembre-octobre.

Par ailleurs, nous prenons aussi en considération le Global Open Data Index de l'Open Knowledge Foundation, dans lequel nous sommes passé de la 53<sup>e</sup> place en 2014 à la 22<sup>e</sup> place en 2016.

**27.03** **Isabelle Poncelet** (cdH): Nous ne manquerons pas d'analyser tout cela. Je vous félicite pour cette montée dans le classement.

*L'incident est clos.*

*La réunion publique de commission est levée à 12 h 49.*