



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Woensdag

05-07-2017

Namiddag

Mercredi

05-07-2017

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be</p>
--	--

INHOUD

Vraag van mevrouw Renate Hufkens aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het misbruik van maaltijdcheques" (nr. 17573)

Sprekers: Renate Hufkens, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het betalen van toegangsgeld in winkelcentra" (nr. 18724)

Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "frauduleuze aanbiedingen van alternatieve beleggingsproducten" (nr. 18734)

Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

Samengevoegde vragen van

- de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de omzetting van de Europese richtlijn betreffende pakketreizen in de Belgische wetgeving" (nr. 18800)

- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanpassing aan het internettijdperk van de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling" (nr. 19492)

- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de omzetting van richtlijn (EU) 2015/2302 van 25 november 2015 betreffende pakketreizen" (nr. 19584)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel

SOMMAIRE

Question de Mme Renate Hufkens au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les abus en matière de chèques-repas" (n° 17573)

Orateurs: Renate Hufkens, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'entrée payante des centres commerciaux" (n° 18724)

Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les offres frauduleuses à l'investissement alternatif" (n° 18734)

Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

Questions jointes de

- M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la transposition en droit belge de la directive européenne relative aux voyages à forfait" (n° 18800)

- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'adaptation à l'heure d'internet de la loi du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages" (n° 19492)

- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la transposition de la directive (UE) 2015/2302 du 25 novembre 2015 relative aux voyages à forfait" (n° 19584)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

- Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de portefeuilles van de Record Bankagenten" (nr. 19010) 6
- Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les portefeuilles des agents de Record Bank" (n° 19010) 6
- Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Werner Janssen aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de doorverkoop sites voor concerttickets" (nr. 19200) 7
- Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Werner Janssen au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les sites de revente de billets de concert" (n° 19200) 7
- Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de nieuwe app voor bedrijven" (nr. 19491) 9
- Sprekers: Emir Kir, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la nouvelle application dédiée aux entreprises" (n° 19491) 9
- Orateurs: Emir Kir, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verwarring omtrent het begrip 'verbonden agent'" (nr. 19575) 10
- Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la confusion entourant la notion d'agent lié" (n° 19575) 10
- Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

WOENSDAG 05 JULI 2017

Namiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MERCREDI 05 JUILLET 2017

Après-midi

De behandeling van de vragen vangt aan om 16.46 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Ann Vanheste.

01 **Vraag van mevrouw Renate Hufkens aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het misbruik van maaltijdcheques" (nr. 17573)**

01.01 **Renate Hufkens (N-VA):** Maaltijdcheques zijn een manier om een werknemer een hoger nettoloon te geven zonder een grote stijging van de loonkosten. De maaltijdcheque is in principe bedoeld om maaltijden of gebruiksklare voedingswaren te kopen. Maar er is oneigenlijk gebruik: sommigen wenden ze zelfs aan om ongezonde tabaksproducten te kopen.

Kunnen we afdwingen dat maaltijdcheques enkel worden gebruikt voor die aankopen waarvoor ze bedoeld zijn? Zijn de uitgevers van de cheques of de handelaars uiteindelijk verantwoordelijk? Hoe kan men het gebruik controleren? Hoe kan men tegen inbreuken optreden?

01.02 **Minister Kris Peeters (Nederlands):** Maaltijdcheques worden geregeld in het KB van 28 november 1969 over de maatschappelijke zekerheid, en dat is een bevoegdheid van de minister van Sociale Zaken.

La discussion des questions est ouverte à 16 h 46 sous la présidence de Mme Ann Vanheste.

01 **Question de Mme Renate Hufkens au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les abus en matière de chèques-repas" (n° 17573)**

01.01 **Renate Hufkens (N-VA):** Les chèques-repas permettent d'octroyer à un travailleur un salaire net plus élevé sans augmentation significative des coûts salariaux. Ils sont en principe destinés à l'achat de repas ou d'aliments prêts à la consommation. Ils peuvent toutefois être utilisés de manière abusive, voire pour acheter des produits de tabac nocifs.

Pouvons-nous exiger que les chèques-repas ne soient utilisés que pour acheter les produits auxquels ils sont destinés? Les émetteurs de chèques ou les commerçants sont-ils, en définitive, responsables? Comment peut-on contrôler l'utilisation des chèques-repas? Comment peut-on lutter contre les infractions en la matière?

01.02 **Kris Peeters, ministre (en néerlandais):** L'utilisation des chèques-repas est régie par l'arrêté royal du 28 novembre 1969 concernant la sécurité sociale des travailleurs et relève de la compétence de la ministre des Affaires sociales.

Samen met de ministers van Sociale Zaken en van Middenstand ben ik wel bevoegd voor de erkenning van de uitgevers van elektronische maaltijdcheques op grond van het KB van 12 oktober 2010.

Een van de erkenningsvoorwaarden is dat elektronische maaltijdcheques enkel mogen worden gebruikt ter betaling van maaltijden of gebruiksklare voeding. De uitgevers van zulke maaltijdcheques hebben dan ook een verantwoordelijkheid voor het juiste gebruik ervan.

Ik heb aan de diensten van de FOD Economie opdracht gegeven om dit punt grondig te analyseren: houden de handelaars zich aan de regels en wat als er misbruiken zijn?

De wet voorziet in controlebevoegdheden voor de sociale inspectie, de inspecteurs van het Toezicht op de Sociale Wetten van de FOD WASO en de controleagenten van de economische inspectie. De Economische Inspectie heeft in dit kader geen klachten of meldingen ontvangen. Ze heeft dan ook nog geen onderzoeken ingesteld over het gebruik van de elektronische maaltijdcheques.

De regelgeving bevat geen strafrechtelijke sancties bij overtreding van de voorwaarden. Mochten bij een onderzoek overtredingen worden vastgesteld, dan zal dit worden gemeld aan het advies- en controlecomité. Dit comité zal de bevoegde ministers adviseren over het geven van een waarschuwing of de intrekking van de erkenning van de uitgever.

01.03 Renate Hufkens (N-VA): Veel wijzer ben ik niet geworden, behalve dat ik nu weet dat de papieren maaltijdcheques een bevoegdheid van minister Borsus zijn en de elektronische maaltijdcheques van minister Peeters. Aan die laatste zeg ik dat er effectief flagrante misbruiken zijn met elektronische cheques. Ik ben alvast blij dat de FOD Economie dit zal onderzoeken en ik kom hierop terug na het reces.

01.04 Minister Kris Peeters (*Nederlands*): Voor alle duidelijkheid, ik ben bevoegd voor de erkenning van de uitgevers van papieren en elektronische dienstencheques. Ik ben bevoegd voor de sociale inspectie, dus ook voor het intrekken van de erkenning. Specifieke klachten mag men mij altijd bezorgen, die worden dan onderzocht.

01.05 Renate Hufkens (N-VA): Ik zal dat zeker

Conjointement avec les ministres des Affaires sociales et des Classes moyennes, je suis effectivement responsable de l'agrément des émetteurs de chèques-repas électroniques, au titre de l'arrêté royal du 12 octobre 2010.

L'une des conditions d'agrément est que les chèques-repas électroniques ne puissent être utilisés que pour le paiement de repas ou d'aliments prêts à la consommation. Donc, les émetteurs de ce type de chèques-repas sont également responsables de leur usage approprié.

J'ai chargé les services du SPF Économie d'examiner ce point en profondeur: les commerçants s'en tiennent-ils aux règles et que se passe-t-il si des abus sont commis?

La loi prévoit des pouvoirs de contrôle pour l'inspection sociale, pour les inspecteurs de la direction générale Contrôle des lois sociales du SPF ETCS et pour les agents de contrôle de l'Inspection économique. L'Inspection économique n'a pas reçu de plaintes ou de signalements dans ce cadre. Elle n'a donc pas non plus lancé d'enquête sur l'utilisation des chèques-repas électroniques.

La réglementation ne prévoyait pas de sanctions pénales en cas d'infraction aux conditions. Si des infractions devaient être constatées au cours d'une enquête, elles seraient signalées au comité d'avis et de contrôle. Ce comité conseillera les ministres compétents sur l'envoi d'un avertissement ou le retrait de l'agrément à l'émetteur.

01.03 Renate Hufkens (N-VA): Tout cela ne m'apprend pas grand-chose de nouveau, sauf que je sais désormais que les chèques-repas sur support papier sont de la compétence du ministre Borsus et les chèques-repas électroniques, de celle du ministre Peeters. Je voudrais dire à ce dernier que les chèques-repas électroniques donnent effectivement lieu à des abus flagrants. Je me réjouis toutefois que le SPF Économie enquêtera sur la question et je reviendrai sur cette question après les vacances parlementaires.

01.04 Kris Peeters, ministre (*en néerlandais*): Par souci de clarté, j'ajoute que je suis compétent pour l'agrément des émetteurs de titres-services papier et électroniques. Je suis responsable de l'inspection sociale et donc également du retrait des agréments. Des plaintes peuvent toujours m'être adressées. Elles seront examinées ensuite.

01.05 Renate Hufkens (N-VA): J'entends

doen, want er zijn winkels die de voorwaarden schenden door bijvoorbeeld ook sigaretten met een cheque te laten betalen.

Het incident is gesloten.

02 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het betalen van toegangsgeld in winkelcentra" (nr. 18724)

02.01 Gautier Calomne (MR): Bepaalde eigenaren van shoppingcenters denken erover na entreegeld te vragen, met het argument dat heel wat bezoekers naar hun shoppingcenter komen om ontspanning te zoeken, zonder dat ze iets kopen.

Is dat verenigbaar met de economische wetgeving en de wetgeving betreffende de consumentenbescherming? Werd u hierover benaderd?

02.02 Minister Kris Peeters (Frans): Dat scenario is bij wet geregeld noch verboden. De toegang tot een shoppingcenter is evenwel niet vergelijkbaar met het vragen van entreegeld voor een pretpark of een museum, waar men voor een welbepaalde dienst betaalt. Zal men de slenteraar in een winkelstraat laten betalen? Wil men de fysieke handelszaken benadelen ten opzichte van de e-commerce? Mijn dienst noch ikzelf werd daarover benaderd.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "frauduleuze aanbiedingen van alternatieve beleggingsproducten" (nr. 18734)

03.01 Gautier Calomne (MR): De FSMA heeft een waarschuwing gepubliceerd over frauduleuze aanbiedingen voor beleggingen in fysieke goederen zoals zeldzame aarden of edelmetalen, vaak in de vorm van rechtstreekse oproepen of mails maar ook via onlineadvertenties.

In deze aanbiedingen worden hoge rendementen voorgespiegeld, maar van de grote risico's wordt niet gerept.

Bovendien worden de prijzen niet duidelijk vermeld.

De aanbiedingen bieden de belegger ten slotte ook geen enkele mogelijkheid om na te gaan of de

entreprendre cette démarche car certains magasins enfreignent les règles en faisant payer les cigarettes au moyen d'un chèque, par exemple.

L'incident est clos.

02 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'entrée payante des centres commerciaux" (n° 18724)

02.01 Gautier Calomne (MR): Des propriétaires de centres commerciaux réfléchissent à un accès payant à leurs installations, sous prétexte que nombre de visiteurs vont y passer un moment de détente, sans rien acheter.

Est-ce compatible avec la législation en matière économique et en matière de protection des consommateurs? Avez-vous été approché à ce propos?

02.02 Kris Peeters, ministre (en français): La loi n'encadre pas et n'interdit pas ce scénario. Cependant, l'entrée dans un centre commercial n'est pas comparable au droit d'entrée dans un parc d'attraction ou dans un musée où on paie pour un service bien précis. Fera-t-on payer le flâneur dans une rue commerçante? Veut-on défavoriser le commerce physique par rapport au commerce en ligne? Ni mon service ni moi-même n'avons été approchés à ce sujet.

L'incident est clos.

03 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les offres frauduleuses à l'investissement alternatif" (n° 18734)

03.01 Gautier Calomne (MR): La FSMA a publié un avertissement relatif aux offres frauduleuses d'investissement dans des biens physiques tels que des terres rares ou des métaux précieux, fréquemment sous la forme d'appels directs ou de mails mais aussi de publicités sur internet.

Ces offres laissent miroiter des perspectives de rendements élevés sans mentionner les risques importants de pertes.

En outre, les prix ne sont pas clairement exprimés.

Enfin, les offres ne laissent aucune possibilité pour l'investisseur de vérifier l'existence réelle des biens.

goederen daadwerkelijk bestaan.

In de meeste gevallen wordt de belegger bedrogen over de waarde van het aangekochte goed of kan hij de belegde bedragen niet recupereren. Het enige wat hij nog kan doen is een klacht indienen.

Welke maatregelen worden er genomen om deze praktijken tegen te gaan? Zijn er denkpistes om de situatie te verbeteren? Kunnen de autoriteiten die bevoegd zijn voor de handel in fysieke goederen eveneens, naast de FSMA, controles uitvoeren van zulke aanbiedingen? Hebt u al nagedacht over de manier waarop het publiek beter geïnformeerd kan worden? Is er overleg mogelijk met de traditionele spelers van de financiële sector?

03.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De handel in fysieke goederen zoals zeldzame aarden of edelmetalen wordt gereguleerd in het Wetboek van economisch recht en het Strafwetboek. Voor de controle van de naleving van de economische wetgeving zijn de gerechtelijke autoriteiten bevoegd. Als deze fysieke goederen echter voorgesteld worden als beleggingsinstrumenten, kunnen deze beleggingsproducten in het toepassingsgebied vallen van de financiële reglementering, waarvan de naleving door de FSMA gecontroleerd wordt, onder meer wat betreft de informatie die in het prospectus staat.

Omdat de FSMA had vastgesteld dat het aantal frauduleuze aanbiedingen blijft stijgen heeft ze op 8 mei op haar website een waarschuwing gepubliceerd met informatie om de burgers te helpen de fraude te herkennen en ze aan te sporen ze bij de FSMA of de gerechtelijke autoriteiten te melden.

Als de FSMA vaststelt dat een aan haar toezicht onderworpen bedrijf of persoon betrokken is bij een frauduleuze aanbieding of dat er aanwijzingen zijn van een inbreuk op de regelgeving op de naleving waarvan ze toeziet kan ze maatregelen nemen.

Elk jaar publiceert de FSMA tientallen waarschuwingen met betrekking tot de onregelmatige aanwending van spaartegoeden.

Het incident is gesloten.

04 **Samengevoegde vragen van**
- de heer **Werner Janssen** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de omzetting van de Europese

Dans la plupart des cas, les investisseurs ont été trompés sur la valeur du bien acquis ou ne peuvent récupérer leur mise initiale. Le dépôt de plainte demeure la seule option possible.

Quelles sont les mesures mises en œuvre pour lutter contre ce phénomène? Des pistes d'amélioration sont-elles retenues? Les autorités compétentes dans le secteur des activités de commerce relatives aux biens physiques peuvent-elles également, aux côtés de la FSMA, assurer un contrôle à l'égard de ces offres? Avez-vous lancé des pistes de réflexion pour mieux avertir le public? Une concertation avec les acteurs traditionnels du secteur financier est-elle possible?

03.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le commerce des biens physiques tels que les terres rares ou métaux précieux est régulée par le Code de droit économique et le Code pénal. Le contrôle des infractions à la législation économique relève des autorités judiciaires. Toutefois, lorsque des biens physiques sont présentés au public sous la forme d'instruments de placement, ces produits d'investissement peuvent tomber sous le champ d'application de la réglementation financière dont la FSMA contrôle le respect et notamment en matière d'informations figurant dans les prospectus.

Constatant une intensification du phénomène, la FSMA a publié sur son site, le 8 mai, une mise en garde comprenant des informations aidant à reconnaître les cas de fraude et invitant à les signaler à la FSMA ou aux autorités judiciaires.

Si la FSMA constate qu'une entreprise ou une personne soumise à son contrôle est impliquée dans une offre frauduleuse ou qu'il existe des indices d'infraction à la réglementation au respect de laquelle elle veille, la FSMA peut prendre des mesures.

Chaque année, la FSMA publie plusieurs dizaines de mises en garde au sujet d'appels irréguliers à l'épargne.

L'incident est clos.

04 **Questions jointes de**
- **M. Werner Janssen** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la transposition en droit belge de la directive

richtlijn betreffende pakketreizen in de Belgische wetgeving" (nr. 18800)

- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de aanpassing aan het internettijdperk van de wet van 16 februari 1994 tot regeling van het contract tot reisorganisatie en reisbemiddeling" (nr. 19492)

- de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de omzetting van richtlijn (EU) 2015/2302 van 25 november 2015 betreffende pakketreizen" (nr. 19584)

européenne relative aux voyages à forfait" (n° 18800)

- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'adaptation à l'heure d'internet de la loi du 16 février 1994 régissant le contrat d'organisation de voyages et le contrat d'intermédiaire de voyages" (n° 19492)

- M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la transposition de la directive (UE) 2015/2302 du 25 novembre 2015 relative aux voyages à forfait" (n° 19584)

04.01 Werner Janssen (N-VA): Op 1 januari 2018 moet de EU-richtlijn betreffende pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen omgezet zijn in nationale wetgeving. In Duitsland zorgt de omzetting voor discussie. Verschillende leden van de meerderheidspartijen zeggen tegen de omzetting te zullen stemmen. Zij vinden dat de richtlijn de lidstaten te weinig ruimte geeft om er een goede wet van te maken.

04.01 Werner Janssen (N-VA): Le 1^{er} janvier 2018, la directive européenne relative aux voyages à forfait et aux prestations de voyage liées devra avoir été transposée en droit belge. En Allemagne, cette transposition soulève des discussions et plusieurs représentants de la majorité déclarent vouloir s'y opposer. Ils estiment que la directive laisse trop peu de marge de manœuvre pour en faire une loi de qualité.

Ervaart minister Peeters soortgelijke moeilijkheden? Overlegt hij hierover met zijn Duitse collega's? Moet de richtlijn worden aangepast?

Considérez-vous que de telles difficultés existent? Vous concertez-vous avec vos collègues allemands à ce sujet? La directive doit-elle faire l'objet d'adaptations?

04.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De Europese richtlijn laat inderdaad niet veel vrijheid over bij de omzetting. Ter voorbereiding van mijn wetsontwerp heb ik de opties besproken met alle betrokkenen. De ministerraad heeft mijn ontwerp goedgekeurd, tegen 14 juni verwachtte ik het advies van de Raad van State, maar het is er nog niet. Ik zie geen juridische problemen, maar de praktische toepassing roept wel vragen op. Daarom zal een werkgroep *guidelines* uitwerken voor een correcte toepassing. Er komt ook een folder voor de consument.

04.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): La directive européenne laisse effectivement peu de liberté quant à sa transposition. Lors de la préparation du projet de loi, j'ai discuté des options qui s'offrent à nous avec tous les acteurs concernés. Mon projet de loi a été approuvé en Conseil des ministres et j'attends l'avis du Conseil d'État qui était prévu pour le 14 juin. Je ne décèle aucun problème juridique mais son application pratique suscite certaines questions. C'est pourquoi un groupe de travail élaborera des lignes directrices en vue d'une application correcte. Un dépliant à l'attention du consommateur sera également rédigé.

Ik heb niet overlegd met mijn Duitse collega's, maar er komt bij onze oosterburen inderdaad veel kritiek op de richtlijn. Laten we de evaluatie afwachten vooraleer een wijziging van de richtlijn te vragen. Op 1 januari 2019 verschijnt het evaluatierapport over de onlinereservering en op 1 januari 2021 volgt een algemene evaluatie.

Je ne me suis jamais concerté avec mon collègue allemand. Nos voisins d'outre-Rhin émettent en effet de nombreuses critiques concernant la directive. Attendons l'évaluation avant de demander une modification de la directive. Le rapport d'évaluation sur les réservations en ligne a été publié le 1^{er} janvier 2019 et une évaluation générale sera réalisée le 1^{er} janvier 2021.

Een 90-tal inspecteurs zal de uitvoering van de wet controleren. In 2016 werden 31 pv's opgesteld, voornamelijk wegens het ontbreken van een insolventieverzekeringsverzekering. Ik heb geen cijfers over

Environ 90 inspecteurs contrôleront l'exécution de la loi. En 2016, 31 procès-verbaux ont été dressés, principalement en raison de l'absence d'une assurance insolvabilité. Je ne dispose d'aucun

het aantal pv's dat betrekking heeft op de onlineverkoop van reizen. In vergelijking met de huidige wet is er geen algemene interpretatie van het begrip 'essentieel element van de overeenkomst', de analyse gebeurt geval per geval. Het is de bedoeling via de *guidelines* meer duidelijkheid te scheppen over het begrip 'belangrijkste kenmerk'.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 18814 van de heer de Lamotte en 18900 van mevrouw Gantois worden uitgesteld. De vragen nrs. 18903 van mevrouw Detiège en 18953 van mevrouw Jadin worden omgezet in schriftelijke vragen.

Johan Klaps (N-VA): Als de minister me het schriftelijk antwoord zou willen meegeven, ben ik bereid een aantal vragen om te zetten. Het gaat om de vragen nrs. 19008, 19009, 19113 en 19705. Ik had ook mijn vraag 19321 samen met mevrouw Dierick willen omzetten in een schriftelijke vraag.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 19008, 19009, 19113, 19321 en 19705 worden omgezet in schriftelijke vragen.

05 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de portefeuilles van de Record Bankagenten" (nr. 19010)**

05.01 **Johan Klaps (N-VA)**: Bij Record Bank bevinden de agenten zich nog steeds in moeilijke situaties naar aanleiding van de ING-saga. Vorig jaar nog hebben agenten onder druk van de maatschappij een portefeuille aangekocht, betaalbaar in twee delen. Als men dan ondertussen een opzegging krijgt en men de portefeuille waar men nu nog voor moet betalen, moet teruggeven, is dat vreemd. Bovendien is het nog niet duidelijk of de bankovernemer ook de portefeuille zal overnemen. Heeft de minister plannen deze situatie te saneren?

05.02 **Minister Kris Peeters (Nederlands)**: Wij werken aan een gedragscode ter zake, met duidelijke afspraken over de onderlinge relatie, zoals de vergoeding bij stopzetting voor kosten die zelfstandige bankagenten hebben gemaakt voor infrastructuraanpassingen. Ik zal deze code samen met mijn collega Borsus, Febelfin en de Beroepsvereniging van Zelfstandige Financiële Bemiddelaars midden juli ondertekenen.

chiffre sur le nombre de P.-V. liés à la vente de voyages en ligne. Par rapport à la loi actuelle, la notion d'"élément essentiel de l'accord" ne fait l'objet d'aucune interprétation générale et l'analyse est réalisée au cas par cas. Les lignes directrices visent à clarifier la notion de "caractéristique la plus importante".

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions n^{os} 18814 de M. de Lamotte et 18900 de Madame Gantois sont reportées. Les questions n^{os} 18903 de Mme Detiège et 18953 de Mme Jadin sont transformées en questions écrites.

Johan Klaps (N-VA): Si le ministre veut bien me répondre par écrit, je suis disposé à transformer plusieurs questions en questions écrites. Il s'agit des questions n^{os} 19008, 19009, 19113 et 19705. Je souhaite, en outre, transformer ma question 19321 en question écrite avec Mme Dierick.

La **présidente**: Les questions n^{os} 19008, 19009, 19113, 19321 et 19705 sont transformées en questions écrites.

05 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les portefeuilles des agents de Record Bank" (n° 19010)**

05.01 **Johan Klaps (N-VA)**: Les agents de la Record Bank sont toujours confrontés à des situations difficiles à la suite de la saga ING. Pas plus tard que l'année dernière, ces agents ont acheté un portefeuille payable en deux fois sous la pression de la société. Une situation curieuse pour ceux qui ont reçu entre-temps leur préavis et qui devront rendre un portefeuille qui n'a pas encore été entièrement payé. Qui plus est, on ne sait pas encore très bien si le repreneur de la banque reprendra le portefeuille. Le ministre a-t-il des projets pour assainir la situation?

05.02 **Kris Peeters, ministre (en néerlandais)**: Nous préparons un code de conduite en la matière, avec des accords précis sur les relations mutuelles, comme l'indemnisation, en cas de cessation de l'activité, des coûts exposés par les agents bancaires indépendants pour des modifications d'infrastructures. À la mi-juillet, je signerai ce code, avec mon collègue Borsus, Febelfin et la Fédération professionnelle des agents financiers indépendants.

Voor Record Bank zouden de betrokken partijen een gedragscode hebben onderhandeld voor de integratie van Record Bank in ING België.

Belangrijk is dat de meerderheid van de agenten een aanvaardbaar voorstel krijgt en dat de bank erkent dat een bijkomende schadevergoeding kan zijn verschuldigd als dat voldoende objectief kan worden gerechtvaardigd. Ook voor de agenten die meegaan in het integratieverhaal, worden garanties gegeven.

Ik kan moeilijk tussenbeide komen als er een gedragscode wordt gesloten tussen de drie partijen en blijkbaar een of meer agenten toch niet volgens die code worden behandeld. Als ik die informatie krijg, wil ik dat wel signaleren.

05.03 Johan Klaps (N-VA): Dergelijke dossiers zijn complex en er zijn inderdaad afspraken gemaakt tussen de directie en de beroepsvereniging. Hopelijk is dat ook een oplossing voor het grootste deel van de agenten, maar voor sommigen zal dat niet zo zijn. Het zou de directie echter wel sieren als zij minstens dit soort betalingen zou bevrozen en dan eerst meer duidelijkheid zou verschaffen. Dat is het strikte minimum om in een ietwat serene sfeer te onderhandelen met die agenten.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De samengevoegde vragen nrs. 19062 van mevrouw Dierick en 19113 van de heer Klaps worden omgezet in schriftelijke vragen. Vraag nr. 19113 van de heer Klaps wordt samengevoegd met vraag nr. 19062 en wordt schriftelijk beantwoord. Vraag nr. 19148 van de heer Lachaert zal worden beantwoord door een andere minister en vervalt in onze commissie. Vraag nr. 19200 van de heer Janssen is toegevoegd aan de vraag van de heer Lachaert. Vraag nr. 19161 van mevrouw Lalieux wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 19181 van de heer Hedebouw vervalt, aangezien hij niet aanwezig is. Mevrouw Winckel vraagt uitstel voor haar vraag nr. 19253. Vraag nr. 19311 van de heer Van der Donckt wordt omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 19321 van de heer Klaps is omgezet in een schriftelijke vraag.

06 Vraag van de heer Werner Janssen aan de minister van Middenstand, Zelfstandigen, KMO's, Landbouw en Maatschappelijke Integratie over "de doorverkoop sites voor concerttickets"

S'agissant de la Record Bank, les parties concernées devraient avoir négocié un code de conduite pour l'intégration de la Record Bank au sein d'ING Belgique.

Il importe de proposer une solution acceptable à la majorité des agents. Il convient également que la banque reconnaisse qu'un dédommagement complémentaire peut être dû s'il est justifié de façon suffisamment objective. Des garanties sont également données aux agents Record Bank qui optent pour l'intégration dans le giron d'ING.

Je puis difficilement m'interposer si les trois parties ont convenu entre elles d'un code de conduite et que, manifestement, un ou plusieurs agents ne sont nonobstant pas traités conformément à ce code. Toutefois, puisque vous portez cette information à ma connaissance, je suis disposé à la signaler.

05.03 Johan Klaps (N-VA): Ce type de dossiers est complexe. En outre, la direction et l'association professionnelle se sont effectivement mises d'accord sur ce point. Il reste à espérer qu'une solution sera également dégagée pour la majorité des agents, bien que ce ne sera pas le cas pour un certain nombre d'entre eux. Il serait toutefois tout à l'honneur de la direction d'au moins geler ce type de paiement mais, avant tout, de clarifier davantage la situation. C'est le moins qu'elle puisse faire pour négocier avec ces agents dans une atmosphère quelque peu plus sereine.

L'incident est clos.

La **présidente:** Les questions jointes n^{os} 19062 de Mme Dierick et 19113 de M. Klaps sont transformées en questions écrites. La question n^o 19113 de M. Klaps est jointe à la question n^o 19062 et recevra une réponse écrite. La réponse à la question n^o 19148 de M. Lachaert sera fournie par un autre ministre et devient dès lors caduque dans notre commission. La question n^o 19200 de M. Janssen est jointe à la question de M. Lachaert. La question n^o 19161 de Mme Lalieux est transformée en question écrite. La question n^o 19181 de M. Hedebouw est supprimée étant donné que l'intéressé est absent. Mme Winckel demande le report de sa question n^o 19253. Les questions n^{os} 19311 de M. Van der Donckt et 19321 de M. Klaps sont transformées en questions écrites.

06 Question de M. Werner Janssen au ministre des Classes moyennes, des Indépendants, des PME, de l'Agriculture et de l'Intégration sociale, sur "les sites de revente de billets de concert"

(nr. 19200)

06.01 Werner Janssen (N-VA): Ondanks een wettelijk verbod op de georganiseerde doorverkoop van concerttickets blijft de website Viagogo actief in België. Test-Aankoop zegt ondertussen al zowat 500 klachten te hebben ontvangen en kondigt nu een dagvaarding aan van deze online ticketverkooper. Consumenten lijden vaak schade: ofwel omdat de tickets veel te duur worden verkocht, ofwel omdat men met die tickets gewoon het evenement niet binnenraakt.

Welke initiatieven neemt de minister om de praktijken van doorverkoopwebsites te bestrijden? Hoe verklaart hij hun activiteit in België, ondanks een wettelijk verbod? Wordt dit ook internationaal aangepakt?

06.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De economische inspectie stelde meerdere processen-verbaal op tegen buitenlandse doorverkoopssites van concerttickets. Voor verschillende doorverkoopssites werd de Europese IMI-procedure – International Market Information System – gevolgd, waarbij eerst de betrokken lidstaat en de Europese Commissie worden verwittigd, waarna België zelf maatregelen mocht nemen. Daarna besliste de Brusselse onderzoeksrechter om een aantal websites tijdelijk te blokkeren.

Voor het Zwitsere Viagogo kan dit niet en daarom heb ik mij gewend tot de bevoegde Zwitserse staatssecretaris, die mij vorige maand heeft bevestigd dat Viagogo al in februari werd beboet door de bevoegde kantonrechter. Aangezien Viagogo zijn praktijken niet staakt, wordt het onderzoek in Zwitserland voortgezet.

Tegen een aantal Nederlandse doorverkoopwebsites lopen nu ook vorderingen tot staking bij de rechtbank van koophandel.

De Economische Inspectie stelde in 2016 en 2017 verschillende processen-verbaal op tegen Viagogo en het is aan de Brusselse procureur om te beslissen welk gevolg moet worden gegeven. Sinds begin 2017 heeft de inspectie 150 meldingen ontvangen over Viagogo. Test-Aankoop heeft nog 41 klachten ontvangen. De inspectie heeft de opdracht om deze problematiek aandachtig op te volgen.

Op Europees vlak ken ik geen initiatieven om de

(n° 19200)

06.01 Werner Janssen (N-VA): Bien que la revente organisée de tickets de concert soit interdite, le site internet Viagogo reste actif en Belgique. Test-Achats nous dit, dans l'intervalle, avoir déjà reçu quelque 500 plaintes et annonce à présent une citation à l'encontre de ce vendeur de tickets en ligne. Les consommateurs sont souvent les dindons de la farce, soit parce que les tickets sont vendus beaucoup trop cher, soit parce que, même muni de tickets, on ne parvient pas à accéder à l'événement.

Quelles initiatives le ministre prend-il pour combattre les pratiques des sites de revente de tickets sur internet? Comment explique-t-il leurs activités en Belgique, au mépris de l'interdiction légale? Ce phénomène est-il également combattu à l'échelle internationale?

06.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): L'inspection économique a établi plusieurs procès-verbaux à l'encontre de sites étrangers de revente de tickets de concert. Pour plusieurs sites de revente, la procédure européenne IMIS (*International Market Information System*) a été suivie dans le cadre de laquelle le premier État membre concerné et la Commission européenne sont d'abord avertis, après quoi la Belgique pouvait prendre elle-même des mesures. Le juge d'instruction bruxellois a ensuite décidé de bloquer temporairement une série de sites internet.

Pour le site suisse Viagogo, ce blocage est impossible et je me suis dès lors adressé au secrétaire d'État suisse compétent qui m'a confirmé le mois dernier que Viagogo s'était déjà vu infliger par le juge de canton compétent une amende en février dernier. Viagogo n'ayant pas mis fin à ses pratiques, l'enquête est poursuivie en Suisse.

Des actions en cessation ont également été entamées auprès du tribunal de commerce à l'encontre d'une série de sites de revente néerlandais.

L'inspection économique a dressé en 2016 et 2017 plusieurs procès-verbaux contre Viagogo et il appartient désormais au procureur du roi de Bruxelles de décider de la suite qu'il convient d'y réserver. Depuis début 2017, l'inspection reçu 150 plaintes relatives à Viagogo. Test-Achats en a reçu 41. L'inspection économique a été chargée de suivre ce dossier de près.

Que je sache, aucune initiative tendant à combattre

doorverkoop van concerttickets aan te pakken, hoewel er nu wel nationale initiatieven worden genomen.

Websites kunnen actief blijven in de doorverkoop om verschillende redenen: omdat zij meestal actief zijn vanuit het buitenland en dus vallen onder de regelgeving van het land van oorsprong; omdat de Belgische wetgeving een nationaal verbod betreft, terwijl de zorg over dergelijke praktijken in andere landen veel minder groot is; omdat andere lidstaten ook niet persoonlijk worden getroffen door zo een woekerdoorverkoop.

06.03 Werner Janssen (N-VA): Blijkbaar treedt Europa niet eensgezind op in deze problematiek. Misschien kan de minister hierin een initiatief nemen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vragen nrs. 1973 van de heer De Vriendt, 19376 van de heer Hellings en 19443 en 19461 van de heer Flahaux zijn omgezet in schriftelijke vragen. Mevrouw de Coster is afwezig voor haar vraag nr. 19475, die dus vervalt.

07 Vraag van de heer Emir Kir aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de nieuwe app voor bedrijven" (nr. 19491)

07.01 Emir Kir (PS): Volgens de pers zullen de ondernemingen en de zelfstandigen hun bedrijfsgegevens voortaan dankzij uw nieuwe webtoepassing My Enterprise makkelijker kunnen updaten in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO).

Hoe kunt u garanderen dat die toepassing het bijwerken van de bedrijfsgegevens zal vergemakkelijken? Zijn er andere initiatieven omtrent de kwaliteit van de gegevens in de KBO gepland? Zal er een evaluatierapport worden opgesteld? Welke middelen werden er voor die maatregel gealloceerd?

07.02 Minister Kris Peeters (Frans): Met My Enterprise kan de onderneming zelf een hele reeks gegevens invoeren, aanpassen en bewaren. Dat is gratis en de werkwijze is gebruiksvriendelijker dan in het verleden. De onderneming kan de dienst die de KBO beheert vragen om onjuiste gegevens te corrigeren. Middels een andere nieuwe tool kan de onderneming te weten komen tot welke dienst ze zich moet richten om bepaalde gegevens in te

de revente de tickets de concert n'a été prise au niveau européen, bien que plusieurs initiatives aient été prises à l'échelle nationale.

Si les sites internet peuvent poursuivre leur pratique de revente, c'est pour plusieurs raisons: ils sont généralement actifs au départ de l'étranger et ressortissent donc à la réglementation du pays d'origine, la législation belge se limite à une interdiction nationale et dans d'autres pays, l'on ne se préoccupe pas comme ici de lutter contre les pratiques concernées. Autre raison: d'autres États membres ne sont pas touchés comme nous par le phénomène de la revente à des prix usuraires.

06.03 Werner Janssen (N-VA): L'Europe ne parle manifestement pas d'une même voix dans ce dossier. Peut-être le ministre pourrait-il prendre une initiative à cet égard?

L'incident est clos.

La **présidente:** Les questions n^{os} 1973 de M. De Vriendt, 19376 de M. Hellings, les questions n^{os} 19443 et 19461 de M. Flahaux sont transformées en questions écrites. Mme de Coster étant absente, sa question n^o 19475 est supprimée.

07 Question de M. Emir Kir au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la nouvelle application dédiée aux entreprises" (n^o 19491)

07.01 Emir Kir (PS): Les entrepreneurs et indépendants pourront désormais, selon la presse, mettre plus facilement à jour les données de leur entreprise dans la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE) grâce à votre nouvel outil en ligne, My Enterprise.

Comment pouvez-vous garantir que cette application facilitera la mise à jour des données des entreprises? D'autres initiatives sont-elles prévues en matière de qualité des données de la BCE? Un rapport d'évaluation est-il prévu? Quels moyens ont-ils été alloués à cette mesure?

07.02 Kris Peeters, ministre (en français): My Enterprise permet à l'entreprise d'inscrire, d'adapter et d'arrêter elle-même une série de données gratuitement, de manière plus conviviale qu'auparavant. L'entreprise peut transmettre au service de gestion de la BCE des demandes de correction de données erronées. Un nouvel outil permet à l'entreprise de savoir quel est le service auquel elle doit s'adresser pour l'inscription ou

voeren of aan te passen.

De reclamecampagne zal het gebruik van de toepassing stimuleren. Hoe vaker de gegevens geraadpleegd zullen worden, hoe meer ze door de onderneming kunnen worden gecontroleerd en indien nodig gecorrigeerd, wat de kwaliteit van de gegevens in de KBO ten goede komt. Ik wens de toepassing verder te ontwikkelen en er een onmisbaar instrument van te maken.

Het belangrijkste project om de kwaliteit van de KBO-gegevens te verbeteren, is KBO+. Dit project dient een tweeledig doel: enerzijds de neerlegging van akten van vennootschappen vereenvoudigen en digitaliseren en de gegevens beter controleren, en anderzijds de KBO-gegevens tegenstelbaar maken aan derden en de stukken die voorheen in het *Belgisch Staatsblad* verschenen, publiceren op de website van de KBO. Op die manier zal de KBO de enige echte, authentieke bron van gegevens van ondernemingen worden.

De administratieve kosten zullen niet langer een hinderpaal zijn voor ondernemingen om zich in te schrijven in de KBO en hun gegevens bij te werken.

Het tweede project betreft de ambtshalve inschrijving en wijziging van KBO-gegevens. De KBO zal op grond van een koninklijk besluit gegevens van een onderneming die nalaat de wettelijke formaliteiten te vervullen ambtshalve kunnen inschrijven of wijzigen.

Het derde project betreft een systeem dat de Europese handelsregisters koppelt, dat sinds kort operationeel is. De KBO wordt op de hoogte gebracht van wijzigingen van de gegevens van een Europese onderneming met een filiaal in België.

Het gebruik van My Enterprise wordt opgevolgd en de gegevens over het aantal gebruikers en hun acties zullen als basis dienen voor een evaluatieverslag dat in 2018 zal worden opgesteld.

De ontwikkeling van de app heeft 248.225 euro gekost en de communicatiecampagne zal 120.000 euro kosten.

Het incident is gesloten.

08 Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verwarring omtrent het begrip 'verbonden agent'" (nr. 19575)

l'adaptation de certaines données.

La campagne de publicité va stimuler l'utilisation de l'application. Plus les données seront consultées, plus elles pourront être vérifiées par l'entreprise et adaptées en cas d'erreur, ce qui est bon pour la qualité des données de la BCE. Je souhaite développer l'application et en faire un instrument incontournable.

Le projet le plus important d'amélioration des données de la BCE, le KBO +, a un double objectif. Il simplifie et digitalise le dépôt des actes des sociétés et améliore le contrôle des données. Les données de la BCE seront alors opposables aux tiers et les publications au *Moniteur belge* remplacées par des publications via le site de la BCE qui sera la seule source authentique des données des entreprises.

Le coût des formalités ne devra plus être un frein à l'inscription et à la mise à jour des données dans la BCE.

Le deuxième projet concerne l'inscription et la modification d'office des données de la BCE. Un arrêté royal permettra à la BCE d'inscrire ou de modifier d'office les données d'une entreprise qui n'a pas effectué les formalités légales.

Le troisième projet concerne l'interconnexion des registres de commerce européens. La BCE sera informée de la modification des données d'une entreprise européenne ayant succursale en Belgique. Le système mis en place est récemment devenu opérationnel.

Un monitoring de l'utilisation de My Enterprise est en cours pour recueillir les données relatives au nombre d'utilisateurs et à leurs actions. Un rapport d'évaluation sera rédigé en 2018.

L'application a coûté 248 225 euros et la campagne de communication s'élèvera à 120 000 euros.

L'incident est clos.

08 Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la confusion entourant la notion d'"agent lié"" (n° 19575)

08.01 Johan Klaps (N-VA): In 2014 werd het begrip 'de verbonden agent' geïntroduceerd in het wetboek Verzekeringen, maar vanuit juridisch oogpunt is onduidelijk of dit een concept is of een volwaardig statuut.

Kan de minister dat verduidelijken? Komt dit ook voor in andere Europese landen?

08.02 Minister Kris Peeters (*Nederlands*): De subcategorie van verbonden agenten in de categorie agenten in de verzekeringswet van 4 april 2014 betreft agenten die contractueel verbonden zijn met een verzekeringsonderneming en onder de verantwoordelijk van de principaal vallen. Die subcategorie wordt duidelijk gedefinieerd en heeft ook een specifiek aansprakelijkheidsregime.

De sector is vragende partij om dit regime aan te passen. De Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) heeft op mijn vraag en in overleg met de sector een ontwerp bezorgd dat momenteel wordt bestudeerd op mijn kabinet. Daarna leg ik het voor aan de regering.

Hoewel de figuur van verbonden agent ook in andere Europese lidstaten bestaat, is het moeilijk te vergelijken door de verschillende distributiemodellen. In België zijn er bijvoorbeeld heel veel tussenpersonen.

08.03 Johan Klaps (N-VA): Het concept van verbonden agent heeft voor sommige tussenpersonen een heel zware impact op hun commissie-inkomsten en hun portefeuillewaarde. Ik zal deze week een wetsvoorstel indienen waardoor

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.32 uur.

08.01 Johan Klaps (N-VA): En 2014, la notion "d'agent d'assurances lié" a été introduite dans le Code des assurances mais une confusion existe d'un point de vue juridique quant à savoir s'il s'agit d'un concept ou d'un statut à part entière.

Le ministre peut-il nous éclairer sur ce point? Cette situation se présente-t-elle aussi dans d'autres pays européens?

08.02 Kris Peeters, ministre (*en néerlandais*): La sous-catégorie des agents d'assurances liés prévue dans la loi du 4 avril 2014 désigne des agents contractuellement liés à une entreprise d'assurances et agissant sous l'entière responsabilité de celle-ci. Cette sous-catégorie est clairement définie et un régime de responsabilité spécifique s'y applique.

Le secteur demande une modification de ce régime. L'Autorité des services et marchés financiers (FSMA) a fourni, à ma demande et en accord avec le secteur, un projet qui est actuellement étudié par mon cabinet; je le soumettrai ensuite au gouvernement.

L'agent d'assurances lié existe également dans d'autres États membres européens mais la comparaison n'est pas aisée en raison des différents modèles de distribution. En Belgique, par exemple, les intermédiaires sont nombreux.

08.03 Johan Klaps (N-VA): Le concept d'agent lié peut impacter très lourdement les commissions et la valeur du portefeuille de certains intermédiaires. Cette semaine, j'ai l'intention de déposer une proposition de loi qui permettra de résoudre aisément ce problème.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 32.