



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

28-03-2017

Namiddag

Mardi

28-03-2017

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral (couverture verte)
CRABV	Beknopt Verslag (witte kaft)	CRABV	Compte Rendu Analytique (couverture blanche)
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (witte kaft)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (couverture blanche)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beigeleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<p>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</p> <p>Bestellingen :</p> <p>Natieplein 2 1008 Brussel Tel. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.dekamer.be e-mail : publicaties@dekamer.be</p>	<p>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</p> <p>Commandes :</p> <p>Place de la Nation 2 1008 Bruxelles Tél. : 02/ 549 81 60 Fax : 02/549 82 74 www.lachambre.be e-mail : publications@lachambre.be</p>
--	--

INHOUD

Interpellatie van de heer Michel de Lamotte tot de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel over "de herziening van het akkoord <i>De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt</i> " (nr. 208)	1
<i>Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
<i>Moties</i>	3
Samengevoegde vragen van	5
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de problematiek van de geplande veroudering van producten" (nr. 16319)	5
- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de maatregelen die moeten worden getroffen in de strijd tegen geprogrammeerde veroudering" (nr. 16965)	5
<i>Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "Test-Aankoop" (nr. 16558)	7
<i>Sprekers: Rita Gantois, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Vraag van mevrouw Griet Smaers aan de eerste minister over "het rapport van de Belgische Brexit High Level Group" (nr. 16634)	8
<i>Sprekers: Griet Smaers, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</i>	
Vraag van de heer Éric Massin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de economische status van China en de hervorming van de handelsbeschermende instrumenten" (nr. 16757)	9
<i>Sprekers: Éric Massin, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met</i>	

SOMMAIRE

Interpellation de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur sur "la révision de l'accord 'Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz'" (n° 208)	1
<i>Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
<i>Motions</i>	3
Questions jointes de	5
- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la problématique de l'obsolescence programmée des produits" (n° 16319)	5
- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mesures à mettre en place pour lutter contre l'obsolescence programmée" (n° 16965)	5
<i>Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "Test-Achats" (n° 16558)	7
<i>Orateurs: Rita Gantois, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Question de Mme Griet Smaers au premier ministre sur "le rapport du Brexit High Level Group belge" (n° 16634)	8
<i>Orateurs: Griet Smaers, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</i>	
Question de M. Éric Massin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le statut économique de la Chine et la réforme des instruments de défense commerciale" (n° 16757)	9
<i>Orateurs: Éric Massin, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du</i>	

Buitenlandse Handel		Commerce extérieur	
Samengevoegde vragen van	11	Questions jointes de	11
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de wettelijke garantie, de geprogrammeerde veroudering en de commerciële garantie" (nr. 16956)	11	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la garantie légale, l'obsolescence programmée et la garantie commerciale" (n° 16956)	11
- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verlenging van de wettelijke garantie" (nr. 16966)	11	- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'extension de la garantie légale" (n° 16966)	11
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Fabienne Winckel, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Fabienne Winckel, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de medische vragenlijst" (nr. 17125)	13	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le questionnaire médical" (n° 17125)	13
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de kosten in geval van laattijdige betaling" (nr. 17246)	14	Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les frais liés au retard de paiement" (n° 17246)	14
<i>Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de reactie van de banken op de brief met betrekking tot de terugbetaling van negatieve rente bij woonkredieten" (nr. 17037)	15	Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la réaction des banques à la lettre relative au remboursement du taux d'intérêt négatif sur les crédits hypothécaires" (n° 17037)	15
<i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur	
Vraag van mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen, over "de Europese regelgeving inzake de conflictetsen" (nr. 17298)	16	Question de Mme Gwenaëlle Grovonius au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales, sur "la réglementation européenne relative aux minerais des conflits" (n° 17298)	16
<i>Sprekers: Gwenaëlle Grovonius, Kris Peeters</i> , vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel		<i>Orateurs: Gwenaëlle Grovonius, Kris Peeters</i> , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce	

extérieur

<p>Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het nagaan van faillissementen door de FSMA" (nr. 17506)</p> <p><i>Sprekers: Johan Klaps, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	17	<p>Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle des faillites par la FSMA" (n° 17506)</p> <p><i>Orateurs: Johan Klaps, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	17
<p>Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de pogingen om burgers op te lichten via de telefoon" (nr. 16083)</p> <p><i>Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	19	<p>Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les tentatives d'arnaques téléphoniques envers les citoyens" (n° 16083)</p> <p><i>Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	19
<p>Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de inbreuken op de wetgeving en de niet-naleving van de wettelijke voorschriften in de sector van de vastgoedmakelaars" (nr. 16516)</p> <p><i>Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	20	<p>Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les infractions réglementaires et le non-respect des prescriptions légales dans le secteur professionnel des agents immobiliers" (n° 16516)</p> <p><i>Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	20
<p>Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gevolgen van de brexit voor België" (nr. 17088)</p> <p><i>Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	21	<p>Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conséquences du Brexit pour la Belgique" (n° 17088)</p> <p><i>Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	21
<p>Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de veiligheid op het internet" (nr. 17370)</p> <p><i>Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel</p>	22	<p>Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurité en ligne" (n° 17370)</p> <p><i>Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters</i>, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur</p>	22
<p>Samengevoegde vragen van</p>	24	<p>Questions jointes de</p>	24
<p>- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gevaren van de zonnebank" (nr. 17048)</p>	24	<p>- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les dangers des bancs solaires" (n° 17048)</p>	24

- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controles bij zonnecentra" (nr. 17077)
Sprekers: Gautier Calomne, Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Vraag van mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor artsen" (nr. 16009)
Sprekers: Catherine Fonck, voorzitter van de cdH-fractie, *Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het door België bij de Europese Raad verdedigde standpunt betreffende dieselgate" (nr. 17011)
Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "bemiddelings- en contactplatformen voor consumenten" (nr. 17114)
Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "vermeldingen zoals 'ambachtelijk' die mogelijk misleidend zijn voor de consumenten" (nr. 17328)
Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel
- Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "telemarketing" (nr. 17481)
Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk,
- 24 - M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les contrôles opérés au sein des enseignes de bancs solaires" (n° 17077)
Orateurs: Gautier Calomne, Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- 26 Question de Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance responsabilité civile professionnelle des médecins" (n° 16009)
Orateurs: Catherine Fonck, présidente du groupe cdH, *Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- 27 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la position défendue par la Belgique sur le dieselgate auprès du Conseil européen" (n° 17011)
Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- 28 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les plateformes de médiation et de contact pour les consommateurs" (n° 17114)
Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- 30 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mentions 'artisanal' et autres, potentiellement trompeuses pour les consommateurs" (n° 17328)
Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur
- 31 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le marketing téléphonique" (n° 17481)
Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi,

Economie en Consumenten, belast met
Buitenlandse Handel

de l'Économie et des Consommateurs, chargé
du Commerce extérieur

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 28 MAART 2017

Namiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 28 MARS 2017

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.29 uur en voorgezeten door de heer Jean-Marc Delizée.

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 29 par M. Jean-Marc Delizée, président.

01 Interpellatie van de heer Michel de Lamotte tot de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel over "de herziening van het akkoord *De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt*" (nr. 208)

01 Interpellation de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Economie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur sur "la révision de l'accord 'Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz'" (n° 208)

01.01 Michel de Lamotte (cdH): Het akkoord *De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt* moest voor eind 2016 worden herzien, maar dat is nog steeds niet gebeurd. Ik stelde in juli 2016 een voorstel van resolutie voor in de commissie, waarover de CREG een gunstig advies heeft uitgebracht. Deze ochtend liet u weten dat de documenten in verband met de herziening van het akkoord op 18 april zouden worden overgezonden. Kunnen we alvast een afspraak maken met de minister voor een nieuwe ontmoeting in deze commissie na die datum?

01.01 Michel de Lamotte (cdH): L'accord "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" qui devait être révisé avant la fin 2016 ne l'est toujours pas. J'ai déposé une proposition de résolution en commission en juillet 2016, sur laquelle la CREG a remis un avis positif. Ce matin, nous avons reçu votre message évoquant le 18 avril pour la remise de documents concernant la révision de cet accord. Pouvons-nous fixer une rencontre pour en débattre en commission?

Dat akkoord heeft ook betrekking op de kmo's. De CREG heeft over dat aspect een advies uitgebracht. Heeft u met die instantie overleg gepleegd?

Les PME sont concernées par l'accord. La CREG a émis un avis sur cet aspect. Vous êtes-vous concerté avec elle?

Uit uw nota kunnen we niet goed opmaken wat uw voorstel over de slapende producten precies inhoudt. Hoe zal u de consumenten ertoe aanzetten van energieleverancier te veranderen?

Dans votre note, nous ne cernons pas exactement votre proposition sur les produits dormants. Comment allez-vous stimuler le consommateur à changer de fournisseur d'énergie?

Heeft u, wat het gezamenlijk aanbod betreft, in het advies van de CREG de opties gelezen die erin naar voren worden geschoven om te voorkomen dat het voorstel de regels in het voordeel van de consumenten zou schenden? Wat is uw standpunt ter zake?

Zal u in het kader van de herziening van de overeenkomst rekening houden met de evoluties op het vlak van B2C in de sector van de levering van elektriciteit en gas en de ontwikkeling van de dienstverlening? Zal u de ondertekenaars van de overeenkomst vragen dat ze ze ook doen naleven door hun onderaannemers die gemachtigd zijn voor de huis-aanhuisverkoop van overeenkomsten voor de levering van gas en/of elektriciteit? In de nota die ons vanochtend bezorgd werd wordt er daarover niets gezegd. Daarom herhaal ik mijn vraag. Heeft u met de consumentenorganisaties overleg gepleegd?

Hoever staat het overleg met de minister van Energie over het wetsontwerp tot omzetting van de richtlijn in verband met elektriciteit?

01.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Er vond nog geen overleg plaats met de CREG, maar dat is een goede suggestie.

In een brief van 27 maart heb ik een antwoord gegeven in verband met de stand van het dossier. Ik hoop binnenkort de laatste hand te kunnen leggen aan het hoofdstuk 'consumenten'.

Een gedragscode stoelt op een vrijwillige handeling vanwege de bedrijven. Ik heb erop gehamerd dat de kmo's beter moeten worden beschermd. De onderhandelingen zijn gestart en ik zal alles in het werk stellen om ervoor te zorgen dat de energieleveranciers met het voorstel instemmen, maar de definitie van wat onder een kmo moet worden verstaan, vormt een probleem.

Een verbod op de stilzwijgende verlenging invoeren, zou te ver gaan en zou nefaste gevolgen kunnen hebben voor consumenten die geen nieuw contract onderschrijven. De meest kwetsbaren zouden het grootste slachtoffer worden van zo een maatregel.

Een gezamenlijk aanbod mag geen oneerlijke handelspraktijk vormen. De consument moet op het moment van de ondertekening van het contract goed geïnformeerd zijn over de voorwaarden die aan dat aanbod verbonden zijn. Dat geldt eveneens voor de andere producten. De verbintenissen van de energieleveranciers blijven gelden wanneer ze een beroep doen op derden.

Concernant l'offre conjointe, avez-vous relevé dans l'avis de la CREG les options suggérées pour que la proposition ne porte atteinte aux règles en faveur des consommateurs? Quelle est votre opinion?

Intégrerez-vous les évolutions en B to C dans le secteur de la fourniture d'électricité et de gaz et le développement des services lors de la révision de l'accord? Imposerez-vous à ses signataires de le faire respecter par leurs sous-traitants mandatés pour la vente de contrats de fourniture en porte à porte? La note transmise ce matin n'en parle pas. Je vous ré-interpelle donc. Vous êtes-vous concerté avec les organismes de défense des consommateurs?

Où en sont les concertations avec la ministre de l'Énergie à propos du projet de loi visant à transposer la directive sur l'électricité?

01.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Jusqu'à présent, nous ne nous sommes pas concertés avec la CREG mais c'est une bonne suggestion.

Par lettre du 27 mars, j'ai répondu quant à l'état des lieux du dossier. J'espère pouvoir finaliser le volet "consommateurs" prochainement.

Un code de conduite est un acte volontaire de la part des entreprises. J'ai mis sur la table une meilleure protection des PME. Les négociations ont démarré, je ferai tout pour que ce soit accepté par les fournisseurs d'énergie mais la définition de "PME" pose problème.

Interdire la reconduction tacite serait aller trop loin et pourrait avoir des conséquences néfastes pour les consommateurs qui ne souscrivent pas un nouveau contrat. Les plus vulnérables seraient les premières victimes.

Une offre conjointe ne peut constituer une pratique commerciale déloyale. Il faut que le consommateur soit bien informé des conditions de cette offre à la signature du contrat. Il en est de même pour les autres produits. Les engagements des fournisseurs d'énergie sont également d'application quand ils font appel à des tierces parties.

De gaswet van 1965 en de elektriciteitswet van 1999, tot slot, vallen onder de bevoegdheid van de minister van Energie. Zij zal op mij kunnen rekenen voor het in overeenstemming brengen van beide wetten met de Europese richtlijnen.

Ik zal de CREG zo snel mogelijk raadplegen om een oplossing te vinden.

01.03 Michel de Lamotte (cdH): U bent de minister die bevoegd is voor consumentenbescherming, ik reken in dat opzicht op u. De energieprijs is een grote bekommernis van de kmo's.

Het is een goede zaak dat u contact zal opnemen met de CREG. Er moet ook contact worden genomen met Test-Aankoop, dat ook enkele ideeën ter zake zal hebben.

Kan u ons het verslag van de Economische Inspectie bezorgen? Hoe vorderen de discussies over de herdefinitie van de kmo's? Is er een werkdocument beschikbaar?

Moties

De **voorzitter**: Tot besluit van deze bespreking werden volgende moties ingediend.

Een motie van aanbeveling werd ingediend door de heer Michel de Lamotte en luidt als volgt:

'De Kamer,

gehoord de interpellatie van de heer Michel de Lamotte

en het antwoord van de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel,

vraagt de federale regering

1. opnieuw te onderhandelen over de overeenkomst *De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt* zodat die de volgende verplichtingen omvat:

a) duidelijk en transparant de volgende gegevens vermelden in elke mededeling aan de consument: de datum van het begin en het einde van de overeenkomst, de benaming van het product waar de overeenkomst op slaat, en de datum van de tarieffiche van het product; die inlichtingen zullen worden opgenomen in een QR-code die op elke mededeling aan de consument moet worden

Enfin, les lois Énergie de 1965 et de 1999 sont du ressort de la ministre de l'Énergie. Elle pourra compter sur moi pour leur mise en conformité avec les directives européennes.

Je contacterai la CREG au plus vite pour trouver une solution.

01.03 Michel de Lamotte (cdH): Vous êtes ministre de la Protection des consommateurs, je compte sur vous à ce titre. Le prix de l'énergie intéresse au premier chef les PME.

Vous allez contacter la CREG, c'est une bonne chose. Il faut aussi contacter Test-Achats, qui doit avoir quelques idées en la matière.

Pourrait-on nous communiquer le rapport de l'Inspection économique? Je voudrais connaître l'état d'avancement des discussions sur la redéfinition des PME. Y a-t-il un document de travail disponible?

Motions

Le **président**: En conclusion de cette discussion les motions suivantes ont été déposées.

Une motion de recommandation a été déposée par M. Michel de Lamotte et est libellée comme suit:

"La Chambre,

ayant entendu l'interpellation de M. Michel de Lamotte

et la réponse du vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur,

demande au gouvernement fédéral

1. de renégocier l'Accord "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz" de manière à ce que cet Accord contienne les obligations suivantes:

a) inclure de manière claire et transparente les éléments suivants dans toute communication avec le consommateur: la date de début et de fin du contrat, le nom du produit contracté et la date de la fiche tarifaire du produit; ces informations seront intégrées dans un code QR à apposer sur toute communication au consommateur;

aangebracht;

b) bij de verzending van de factuur van de jaarlijkse afrekening de consument informeren over alle door zijn elektriciteits- en gasleverancier aangeboden voorwaarden en prijzen alsook over de toestand van de huidige overeenkomst van de betrokken klant ten opzichte van dat aanbod zodat die consument met kennis van zaken het product kan kiezen dat het best met zijn verbruik overeenstemt;

c) een verbod instellen op de stilzwijgende verlenging van de voorwaarden en prijzen van een overeenkomst voor de levering van gas en elektriciteit indien die overeenkomst minder gunstig is dan de door die leverancier aan nieuwe klanten aangeboden voorwaarden; het gaat hierbij over de producten (voorwaarden en prijzen) die actief door de leverancier op de energiemarkt worden aangeboden; bijgevolg wordt er hier geen rekening gehouden met eventuele verwelkomingskortingen die de leveranciers aan nieuwe klanten voorstellen;

d) de verplichting opleggen de reeds aangerekende kosten of vergoedingen terug te betalen naar rata van de niet-verbruikte leveringsperiode;

e) een afzonderlijke facturering opleggen voor de levering van extra diensten boven op de levering van elektriciteit en/of gas, teneinde de consument duidelijk te informeren over de kosten van die diensten;

f) erop toezien dat op de prijsvergelijkingsites op het internet de door leveranciers aangeboden pakketten ook deel uitmaken van de vergelijkingstools zodat de consument de voorgestelde formules objectief kan vergelijken;

g) de overeenkomst uitbreiden tot de sector van de kmo's, zoals die zijn bepaald in de 'electriciteitswet' van 29 april 1999 en de 'gaswet' van 12 april 1965;

h) de overeenkomst uitbreiden tot de collectieve voorzieningen (scholen, kinderdagverblijven en rusthuizen);

i) de leveranciers die deze overeenkomst ondertekenen, ertoe verplichten ze ook te doen naleven door hun onderaannemers die gemachtigd zijn voor de huis-aanhuisverkoop van overeenkomsten voor de levering van gas en/of elektriciteit;

2. een wetsontwerp in te dienen om de situatie in overeenstemming te brengen met de elektriciteitsrichtlijn (2009/72/EG) en de gasrichtlijn (2009/73/EG) en kracht van wet te verlenen aan de overeenkomst *De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt.*

Een eenvoudige motie werd ingediend door de dames Rita Gantois en Griet Smaers.

b) lors de l'envoi de la facture de décompte annuelle, informer le consommateur de toutes les conditions et les prix offerts par son fournisseur d'électricité et de gaz, ainsi que la situation du contrat actuel du client en question par rapport à cette offre afin qu'il puisse choisir en connaissance de cause le produit le plus adapté à sa consommation;

c) interdire la reconduction tacite des conditions et des prix d'un contrat de fourniture de gaz et d'électricité si celui-ci est moins avantageux que les conditions offertes par ce fournisseur aux nouveaux clients, c'est-à-dire les produits (conditions et prix) proposés de manière active par le fournisseur sur le marché de l'énergie; par conséquent, il n'est pas tenu compte ici d'éventuelles remises de bienvenue que des fournisseurs proposent à de nouveaux clients;

d) imposer le remboursement au prorata de la période de fourniture non utilisée des coûts ou indemnités déjà facturés;

e) imposer une facturation distincte pour la fourniture de services supplémentaires à la fourniture d'électricité et/ou de gaz afin d'informer clairement le consommateur du coût de ces services;

f) veiller à ce que les comparateurs de prix sur internet intègrent dans leurs outils de comparaison les packages proposés par les fournisseurs afin de permettre au consommateur d'avoir une objectivation des formules proposées;

g) élargir l'Accord au secteur des PME telles que définies dans la loi "électricité" du 29 avril 1999 et la loi "gaz" du 12 avril 1965;

h) élargir l'Accord aux collectivités telles que les écoles, les crèches, les maisons de repos.

i) imposer aux fournisseurs signataires de cet accord de faire respecter celui-ci par leurs sous-traitants mandatés pour la vente de contrats de fourniture de gaz et/ou d'électricité en porte-à-porte.

2. de déposer un projet de loi afin de se conformer à la directive sur l'électricité (2009/72/CE) et la directive sur le gaz (2009/73/CE) et donner force de loi à l'Accord "Le consommateur dans le marché libéralisé de l'électricité et du gaz."

Une motion pure et simple a été déposée par Mmes Rita Gantois et Griet Smaers.

Over de moties zal later worden gestemd. De bespreking is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 15807 van mevrouw Vanheste en 16287 van mevrouw Van Cauter worden omgezet in schriftelijke vragen.

02 Samengevoegde vragen van

- de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de problematiek van de geplande veroudering van producten" (nr. 16319)
- mevrouw **Fabienne Winckel** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de maatregelen die moeten worden getroffen in de strijd tegen geprogrammeerde veroudering" (nr. 16965)

02.01 Fabienne Winckel (PS): In de strijd tegen de geprogrammeerde veroudering hebt u verschillende maatregelen getroffen. Zo hebt u samen met uw collega, minister Marghem, een onderzoek op het getouw gezet dat eind maart afgerond moest zijn. Beschikt u over de resultaten?

Met een Europese richtlijn van 2012 betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur worden de bedrijven verplicht niet langer producten te maken die niet hersteld kunnen worden, en wordt de lidstaten gevraagd maatregelen te nemen. Volgens een specialist in Europees recht van de UCL zou België – in tegenstelling tot Frankrijk – deze richtlijn niet hebben omgezet in nationaal recht. Waarom niet? Zult u hier werk van maken? Wat denkt u over de Franse wet? Hoe staat het met uw voorstellen om bedrijven ertoe aan te sporen reparerbare producten aan te bieden en op de verpakking een redelijke levensduur te vermelden?

02.02 Minister Kris Peeters (Frans): Van de Europese werkgroepen waaraan mijn administratie deelneemt buigt er geen enkele zich over de kwestie van de geprogrammeerde veroudering. Ecodesign valt onder de bevoegdheid van de minister van Leefmilieu.

Het voorstel van richtlijn tot herziening van de bepalingen met betrekking tot de wettelijke waarborg van conformiteit voor de onlineverkoop van goederen gaat niet specifiek over geprogrammeerde veroudering. Richtlijn 2012/19 heeft vooral betrekking op de inzameling en verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur en valt dus onder de

Le vote sur les motions aura lieu ultérieurement. La discussion est close.

Le **président**: La question n° 15807 de Mme Vanheste et la question n° 16287 de Mme Van Cauter sont transformées en questions écrites.

02 Questions jointes de

- **M. Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la problématique de l'obsolescence programmée des produits" (n° 16319)
- **Mme Fabienne Winckel** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mesures à mettre en place pour lutter contre l'obsolescence programmée" (n° 16965)

02.01 Fabienne Winckel (PS): Vous avez lancé plusieurs mesures pour lutter contre l'obsolescence programmée dont une enquête, avec votre collègue Marghem, qui devait être finalisée fin mars. Disposez-vous des résultats?

Une directive européenne de 2012 sur les déchets d'équipements électroniques impose aux entreprises d'éviter de fabriquer des produits ne pouvant être réparés et demande aux États membres de prendre des mesures. Selon un spécialiste en droit européen de l'UCL, aucune transposition en droit belge n'est à l'ordre du jour, contrairement à la France. Pourquoi? Comptez-vous avancer? Que pensez-vous de la loi française? Où en sont vos propositions de stimuler les entreprises à proposer des produits réparables et de mentionner sur les emballages la durée de vie raisonnable des produits?

02.02 Kris Peeters, ministre (en français): Aucun des groupes de travail européens auxquels participe mon administration n'examine la question de l'obsolescence programmée. L'éco-conception relève de la compétence de la ministre de l'Environnement.

La proposition de directive visant à revoir la garantie légale de conformité pour la vente de biens en ligne ne traite pas spécifiquement de l'obsolescence programmée. La directive 2012/19 concerne surtout la collecte et le traitement des déchets d'équipements électriques et électroniques. Elle relève donc de la compétence des ministres de l'Environnement.

bevoegdheid van de ministers van Milieu.

Tussen de mogelijke oplossingen voor het probleem van de geprogrammeerde veroudering gaat mijn voorkeur uit naar de oplossingen met de minste administratieve rompslomp. Een door de FOD Economie gestuurde studie zal eind april klaar zijn. Maatregelen zoals de vermelding van de levensduur van de producten of de mogelijke herstelling ervan komen daarin aan bod.

Sommige maatregelen werden al geopperd in het kader van het bevorderen van de circulaire economie. Zo denk ik er bijvoorbeeld aan de periode van zes maanden tijdens dewelke een defect geacht wordt bij de levering te hebben bestaan, te verlengen.

Ook is het mijn bedoeling de positie van de kleinhandelaar – die verantwoordelijk is voor de wettelijke garantie – ten aanzien van de fabrikant of de invoerder te versterken.

Via het Meldpunt kan de consument de FOD Economie op de hoogte brengen wanneer hij geprogrammeerde veroudering vermoedt. Er werden echter nog maar vijf gevallen gemeld.

Ik heb in het Wetboek van economisch recht nieuwe sancties ingevoegd om de geprogrammeerde veroudering te bestrijden. Het betreft verplichte analyses die op kosten van de fabrikanten moeten worden uitgevoerd wanneer er ernstige aanwijzingen zijn van een misleidende omissie. De betrokken producten kunnen uit de handel worden genomen.

Mijn diensten verlenen hun medewerking aan het actieplan voor de circulaire economie en de nieuwe, door mevrouw Marghem aangestuurde Benelux-werkgroep. In dat plan worden er reparatiecriteria vastgesteld. We dragen geen kennis over veroordelingen van fabrikanten op grond van de Franse wet.

02.03 Fabienne Winckel (PS): Als er nog maar vijf gevallen werden gemeld, moet er misschien meer ruchtbaarheid worden gegeven aan die mogelijkheid.

Ik sta positief tegenover uw werk inzake de reparatiecriteria, maar ik betreur dat u de Europese richtlijn, waarin er wordt verzocht de productie van niet-repareerbare producten te vermijden, niet hebt omgezet.

Er worden tal van burgerverenigingen opgericht voor het herstel van werktuigen, machines, enz. Ik

Parmi les pistes de solutions face à l'obsolescence programmée, ma préférence ira aux moins lourdes administrativement. Une étude pilotée par le SPF Économie doit s'achever fin avril. Elle examinera des mesures telles que l'affichage de la durée de vie des produits ou leurs possibilités de réparation.

Certaines mesures sont déjà envisagées dans le cadre de la promotion de l'économie circulaire. J'envisage notamment d'étendre au-delà de six mois la période pendant laquelle un défaut est supposé avoir existé à la livraison.

Je veux aussi renforcer la position du détaillant, responsable de la garantie légale vis-à-vis du fabricant ou de l'importateur.

Via le Point de contact, le consommateur peut signaler au SPF Économie ses soupçons d'obsolescence programmée mais seuls cinq cas ont été ainsi rapportés.

J'ai introduit dans le Code de droit économique des sanctions permettant de lutter contre l'obsolescence. Il s'agit d'analyses obligatoires aux frais des fabricants en cas d'indications sérieuses d'omissions trompeuses. Les produits concernés peuvent être retirés du marché.

Mes services contribuent au plan d'action pour l'économie circulaire et au nouveau groupe de travail du Benelux, piloté par Mme Marghem. Il doit établir des critères de réparabilité. Nous ne sommes pas informés de condamnations de fabricants sur la base de la loi française.

02.03 Fabienne Winckel (PS): S'il n'y a eu que cinq signalements, c'est peut-être qu'il faut faire connaître cette possibilité.

J'approuve votre travail sur les critères de réparabilité mais je regrette que vous n'ayez pas transcrit cette directive européenne qui demande d'éviter la fabrication de produits ne pouvant pas être réparés.

Beaucoup de groupements citoyens se créent pour réparer des outils, machines, etc. Je vous

roep u ertoe op op de ingeslagen weg voort te gaan zonder te wachten op initiatieven van de milieuministers.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Rita Gantois aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "Test-Aankoop" (nr. 16558)

03.01 Rita Gantois (N-VA): Via de website van Test-Aankoop kunnen consumenten klachten over een onderneming naar die onderneming sturen. Test-Aankoop biedt de nodige ondersteuning en ondertekent de klacht bovendien in eigen naam, wat uiteraard voor meer impact zorgt. Op diezelfde website wordt de klacht vervolgens publiek gemaakt om zo meer druk te zetten op het bedrijf om het probleem op te lossen. Bij terechte klachten is dit goed voor de consument, maar volgens werkgeversorganisatie UNIZO zou Test-Aankoop de gegrondheid van de klachten op geen enkele manier controleren. Een bedrijf kan dus jarenlang zeer goed werk en een zeer goede service leveren, maar door een enkele klacht worden beschadigd. Test-Aankoop zou toch minstens vooraf moeten onderzoeken of de klacht terecht is? Wanneer de klacht is afgehandeld en de consument zijn doel heeft bereikt, zou die moeten worden verwijderd, anders blijft het betrokken bedrijf aan de digitale schandpaal genageld.

Heeft de minister weet van deze werkwijze van Test-Aankoop en wat vindt hij daarvan? Kan hij niet op zoek naar een gulden middenweg, die de belangen van zowel de consument als de onderneming respecteert?

03.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): Naar aanleiding van deze vraag heeft mijn kabinet aan UNIZO gevraagd om het probleem toe te lichten, terwijl Test-Aankoop werd gevraagd om meer uitleg. Er is een vergadering op mijn kabinet met Test-Aankoop op 4 april. Ik verwacht van hen een evenredige en proportionele handelwijze, met ook een behandeling van de klachten tot het einde. Als er dan een oplossing is, dan moet die wat mij betreft ook worden gepubliceerd op de website, maar ik moet anderzijds het recht op vrije meningsuiting respecteren. Bij geschillen daaromtrent is het aan de rechterlijke macht om te oordelen.

Het incident is gesloten.

encourage à poursuivre sans attendre l'action des ministres de l'Environnement.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Rita Gantois au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "Test-Achats" (n° 16558)

03.01 Rita Gantois (N-VA): Un consommateur peut envoyer à une entreprise une plainte la concernant en utilisant le site web de Test-Achats. L'association de consommateurs lui apporte le soutien nécessaire et cosigne la plainte en son nom, ce qui donne bien entendu davantage de poids à cette plainte. Pour exercer une pression plus forte sur l'entreprise et l'amener à résoudre le problème, la plainte est ensuite publiée sur le même site web. Lorsque les plaintes sont fondées, cela profite au consommateur. Cependant, UNIZO estime que Test-Achats ne contrôlerait d'aucune manière le bien-fondé des plaintes. Une entreprise qui, pendant des années, travaille parfaitement et fournit un service de qualité risque ainsi de voir sa réputation entachée du fait d'une seule plainte. Test-Achats devrait à tout le moins examiner au préalable la pertinence de la plainte. Lorsque la plainte a été traitée et que le consommateur a atteint son objectif, il conviendrait de retirer la plainte sous peine de clouer l'entreprise concernée au pilori numérique.

Le ministre a-t-il connaissance de ce procédé de Test-Achats et qu'en pense-t-il? Ne pourrait-il pas rechercher un juste milieu qui respecte à la fois les intérêts du consommateur et de l'entreprise?

03.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): À la suite de cette question, mon cabinet a demandé à UNIZO d'analyser le problème et Test-Achats a été invitée à fournir des explications complémentaires. Le 4 avril prochain, une réunion avec des représentants de Test-Achats se tiendra à mon cabinet. J'attends des différentes parties qu'elles agissent de manière équilibrée et proportionnelle et qu'elles traitent en outre les plaintes jusqu'à la fin de la procédure. Si une solution est trouvée, il me paraît qu'elle doit également être publiée sur le site de l'organisation, mais je dois cependant respecter le droit à la liberté d'expression. En cas de litige dans ce domaine, c'est le pouvoir judiciaire qui doit statuer.

L'incident est clos.

04 Vraag van mevrouw Griet Smaers aan de eerste minister over "het rapport van de Belgische Brexit High Level Group" (nr. 16634)

04.01 Griet Smaers (CD&V): De minister heeft na het referendum in Groot-Brittannië een werkgroep opgericht om de economische impact van de brexit te onderzoeken. Begin februari werd een voorlopig rapport opgesteld met een impactanalyse, de standpunten van de federaties en zeven aanbevelingen.

Hoe zal de regering deze aanbevelingen honoreren? Zal ons land zich inzetten om bepaalde financiële activiteiten uit Londen naar hier te halen? Welke werkzaamheden zal de Brexit High Level Group nog uitvoeren?

De brexit zal een impact hebben op bevoegdheden die verspreid zijn over de verschillende niveaus. Het is belangrijk om met één stem te spreken. Zal de eerste minister voor de coördinatie zorgen?

04.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De regering zal bij het opstellen van haar standpunt rekening houden met deze zeven aanbevelingen. De aanbevelingen die binnen de federale bevoegdheid liggen over het aantrekken van buitenlandse investeringen, de Europese agentschappen, de voorbereiding van de brexit-onderhandelingen en een herdefiniëring van het Europese project worden nu reeds geïmplementeerd. Voor de andere aanbevelingen moeten we de notificatie van artikel 50 door het VK afwachten.

Als artikel 50 morgen wordt geactiveerd, dan heeft de kern al enkele stappen voorbereid. We zullen nog een aanpak afspreken met de Gewesten. De regering is actief, maar discreet bezig met het benaderen van potentiële investeerders. Ons land heeft heel wat troeven.

De Brexit High Level Group zal de volgende jaren de situatie verder opvolgen en een permanent overlegforum tussen regering en belanghebbenden vormen.

De onderhandelingen over de brexit worden op Europees niveau gevoerd. Onze nationale overlegprocedures ter voorbereiding van de Europese standpunten worden gevolgd door het DG Europese Zaken en het Interministerieel Comité Buitenlands Beleid, waarin alle niveaus vertegenwoordigd zijn. Op die manier kan een

04 Question de Mme Griet Smaers au premier ministre sur "le rapport du Brexit High Level Group belge" (n° 16634)

04.01 Griet Smaers (CD&V): Après le referendum organisé en Grande-Bretagne, le ministre a créé un groupe de travail pour examiner l'incidence économique du Brexit. Début février, un rapport provisoire comportant une analyse d'incidence, les points de vue des fédérations et sept recommandations, a été élaboré.

Comment le gouvernement mettra-t-il ces recommandations en œuvre? Notre pays s'emploiera-t-il à attirer vers notre pays certaines activités financières établies à Londres? Quels travaux le Brexit High Level Group réalisera-t-il encore?

L'incidence du Brexit portera sur des compétences qui sont réparties entre les différents niveaux de pouvoir. Il est important de parler d'une seule voix. Le premier ministre veillera-t-il à la coordination?

04.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): Le gouvernement prendra en considération ces sept recommandations au moment de prendre attitude. Les recommandations qui sont du ressort du pouvoir fédéral, à savoir celles relatives à la possibilité d'attirer les investissements étrangers, aux agences européennes, à la préparation des négociations sur le Brexit et à la redéfinition du projet européen, sont déjà appliquées. Les autres recommandations nécessitent de patienter jusqu'à la notification de l'article 50 par le Royaume-Uni.

Le cabinet restreint a préparé plusieurs mesures qui seront prises après l'activation de l'article 50, prévue demain. Nous conviendrons d'une stratégie avec les Régions. Le gouvernement s'emploie discrètement, mais non moins activement, à prendre contact avec des investisseurs potentiels. Notre pays a de nombreux atouts à leur offrir.

Le Brexit High Level Group assurera le suivi de la situation au cours des prochaines années et constituera un forum de concertation permanent entre le gouvernement et les acteurs impliqués.

Les négociations sur le Brexit sont menées sur le plan européen. La DG Coordination et Affaires européennes, au sein de laquelle sont représentés tous les niveaux de pouvoir, et la Conférence Interministérielle Politique étrangère supervisent nos procédures nationales de concertation visant à préparer les positions de l'Europe. Il est ainsi

Belgisch standpunt ontwikkeld worden.

04.03 Griet Smaers (CD&V): Ik hoop dat de regering op een gecoördineerde manier de aanbevelingen zal meenemen. Ik neem aan dat ook de discussie over de bevoegdheidsniveaus in het overleg met de Gewesten aan bod zal komen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 16656 van mevrouw Detiège wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

05 Vraag van de heer Éric Massin aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de economische status van China en de hervorming van de handelsbeschermende instrumenten" (nr. 16757)

05.01 Éric Massin (PS): De invoer van abnormaal goedkope Chinese producten leidt tot banenverlies. Die producten zijn het resultaat van sociale en ecologische dumping en worden ruim gesubsidieerd door de Chinese Staat. De situatie in de staalsector is kritiek. Door de terugval van de binnenlandse vraag overspoelt China de Europese en andere markten die een afzetmarkt waren voor onze producenten.

Om te overleven hebben de Europese producenten nood aan strenge antidumpingmaatregelen waarmee dergelijke oneerlijke praktijken kunnen worden bestreden. De Europese antidumpingbelastingen kunnen 13 tot 75% bedragen, terwijl de Verenigde Staten een belasting van 200% heffen op bepaalde Chinese producten.

Er werd reikhalzend uitgekeken naar het voorstel van de Europese Commissie voor de nieuwe methode voor de berekening van de antidumpingmaatregelen en de ontgoocheling is groot: er wordt geen onderscheid meer gemaakt tussen een markteconomie en een andere economie, wat problematisch is aangezien China de vijf Europese criteria voor een markteconomie niet in acht neemt. Het voorstel voorziet voor de WTO-landen nochtans in een specifieke procedure voor de landen met aanzienlijke marktverstoringen of waarin de Staat veel invloed heeft op de economie.

Hoe zal de Commissie die marktverstoringen aantonen? In welke sectoren? Hoe zullen de kosten van de antidumpingmaatregelen berekend worden als de marktverstoringen aangetoond worden? Biedt die werkwijze niet minder bescherming dan de

possible de définir une position belge.

04.03 Griet Smaers (CD&V): J'espère que le gouvernement se saisira des recommandations de manière coordonnée. Je suppose en outre que la discussion relative aux niveaux de compétences sera aussi abordée dans le cadre de la concertation avec les Régions.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 16656 de Mme Detiège est transformée en question orale.

05 Question de M. Éric Massin au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le statut économique de la Chine et la réforme des instruments de défense commerciale" (n° 16757)

05.01 Éric Massin (PS): L'importation de produits chinois anormalement bon marché provoque des pertes d'emploi. Ils sont le fruit du dumping social et environnemental et sont largement subsidiés par l'État chinois. La situation est critique dans le secteur de l'acier. Vu le recul de la demande intérieure, la Chine inonde le marché européen et d'autres marchés qui étaient un débouché pour nos producteurs.

Face à ces pratiques déloyales, les producteurs européens ont besoin, pour survivre, de mesures anti-dumping sévères. En Europe, les taxes anti-dumping peuvent aller de 13 à 75 %, alors que certains produits chinois peuvent être frappés d'une taxe de 200 % aux États-Unis.

La proposition de la Commission européenne sur la nouvelle méthode de calcul des mesures anti-dumping était très attendue et la déception est grande: elle ne distingue plus les économies de marché des autres, ce qui est problématique alors que la Chine ne respecte pas les cinq critères européens définissant une économie de marché. Elle prévoit pourtant pour les pays de l'OMC une procédure spécifique pour les pays où existent d'importantes distorsions du marché ou dans lesquels l'État exerce une profonde influence sur l'économie.

Comment la Commission démontrera-t-elle ces distorsions? Dans quel secteur? Comment seront calculées les mesures anti-dumping si les distorsions de marché sont prouvées? Cette méthodologie n'est-elle pas moins protectrice que

referentielandmethode, die tot nu toe gehanteerd werd ten aanzien van de landen zonder markteconomie?

De omkering van de bewijslast is zorgwekkend. De Commissie of het betrokken bedrijf zal moeten aantonen dat er sprake is van dumping, terwijl China geen markteconomie is. Zou dat geen mission impossible zijn voor met name de kmo's, voor wie de procedures voor het indienen van een klacht wegens dumping nu al zeer zwaar zijn? De Raad van de Europese Unie zal zich binnenkort uitspreken over de voorstellen van de Commissie. In december 2016 heeft de Raad een gezamenlijk onderhandelingsstandpunt ingenomen met betrekking tot het voorstel voor een verordening in verband met de modernisering van de EU-handelsbeschermingsinstrumenten.

Zullen de voorwaarden voor de niet-toepassing van de regel van het laagste recht niet te streng zijn, met name voor de grondstoffen? Zal België het voorstel van de Commissie goedkeuren? Zult u de nodige wijzigingen voorstellen om te voorkomen dat er duizenden banen in de staal-, de textiel- en de zonnepanelensector opgeofferd worden ten gunste van Chinese producten die geproduceerd kunnen worden omdat er onaanvaardbare dumping wordt toegepast? Bieden beide teksten voldoende garanties om de Europese sectoren die onder de dumping van buitenlandse concurrenten te lijden hebben, te beschermen?

05.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik ben me bewust van het belang van de hervorming van de handelsbeschermingsinstrumenten. Naar aanleiding van een globale overcapaciteit van de, met name Chinese, productie heb ik diverse acties ondernomen. We steunen het Europese voorstel van 9 november 2016 dat een nieuwe methode voor de berekening van de dumping invoert en de lijst van landen zonder status van markteconomie afschaft. De Europese Commissie zal verslagen uitbrengen over de scheeftrekkingen die de exportlanden schaden. In die verslagen zullen de antidumping- en antisubsidieklachten worden opgenomen.

Als die scheeftrekkingen zijn aangetoond, zal de Commissie niet langer de regel van het laagste recht toepassen. Er zullen hogere antidumpingrechten kunnen worden vastgelegd zonder dat de dumpingmarge mag worden overschreden. De bewijslast zal op de Commissie rusten maar de Europese bedrijven zullen haar gegevens moeten bezorgen. België heeft uw bekommernissen al op Europees niveau verdedigd maar het resultaat zal een compromis tussen de

celle "du pays analogue" jusqu'à présent employée vis-à-vis des pays n'ayant pas d'économie de marché?

Il est préoccupant d'être confronté à l'inversion de la charge de la preuve. Ce sera à la Commission ou à l'entreprise concernée d'établir le dumping alors que la Chine n'est pas une économie de marché. La tâche ne risque-t-elle pas d'être insurmontable notamment pour les PME pour qui l'introduction d'une plainte pour dumping est déjà très lourde? Le Conseil des ministres européen statuera prochainement sur ces propositions de la Commission. En décembre, le Conseil des ministres européens a adopté une position commune sur la proposition de règlement sur la réforme des instruments de défense commerciale.

Les conditions de non-application de la règle du droit moindre ne seront-elles pas trop élevées notamment pour les matières premières? La Belgique acceptera-t-elle la proposition de la Commission? Proposerez-vous les modifications nécessaires pour ne pas sacrifier des milliers d'emplois dans les secteurs de l'acier, du textile et du photovoltaïque au bénéfice de produits chinois fabriqués moyennant un dumping inacceptable. Ces deux textes sont-ils assez protecteurs pour les secteurs d'activités européens qui souffrent du dumping de concurrents étrangers?

05.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je suis conscient de l'importance de la réforme des instruments de défense commerciale. À la suite d'une surcapacité globale en matière de production, notamment chinoise, j'ai entrepris différentes actions. Nous soutenons la proposition européenne du 9 novembre 2016 qui introduit une nouvelle méthode de calcul du *dumping* et supprime la liste des pays sans statut d'économie de marché. La Commission européenne fera des rapports sur les distorsions nuisant aux pays exportateurs qui refléteront les plaintes anti-dumping et anti-subsventions.

Une fois les distorsions démontrées, la Commission n'appliquera plus la règle du droit moindre. Des droits antidumping plus élevés pourront être fixés, sans pouvoir dépasser la marge de dumping. La charge de la preuve incombera à la Commission mais les entreprises européennes devront lui transmettre des données. Notre pays a défendu les mêmes préoccupations que les vôtres au niveau européen mais le résultat sera un compromis entre les positions des États membres.

standpunten van de lidstaten zijn.

05.03 **Éric Massin** (PS): Ik steek mijn ongerustheid niet onder stoelen of banken. De bewijslast zal niet bij de bedrijven liggen die een klacht indienen voor overtredingen, concurrentievervalsing of sociale dumping. De bewijslast zal nog steeds op de Commissie rusten. Er zal dus willekeur heersen bij de Commissie: zonder objectivering, zonder drempel. Vanaf hoeveel ingediende klachten zal men beslissen dat er sprake is van concurrentievervalsing? Vanaf welke omzet?

Door aan te sluiten bij het advies van de Commissie, die veel vragen onbeantwoord laat, stelt u zich heel afzijdig op en biedt u weinig bescherming aan de Belgische bedrijven die al tegen Chinese dumping moeten optornen.

Werkgevers en vakbonden zijn verbaasd over de lage invoertarieven. Momenteel wordt geen enkel cijfer naar voren geschoven. Zouden we naar een tarief van 200% kunnen evolueren, zoals in de VS wordt gehanteerd in sectoren die aan zware concurrentie onderhevig zijn en waar er kennelijk sprake is van sociale en milieufraude?

In tegenstelling tot Europa houdt China noodlijdende sectoren die op instorten staan, in leven. Er moeten maatregelen worden genomen tegen dat Chinese interventionisme in voor ons land en voor Europa strategische productiesectoren.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De vragen nrs. 16947 en 16949 van mevrouw Dierick worden omgezet in schriftelijke vragen.

06 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de wettelijke garantie, de geprogrammeerde veroudering en de commerciële garantie" (nr. 16956)
- mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de verlenging van de wettelijke garantie" (nr. 16966)

06.01 **Karine Lalieux** (PS): U zei in de pers dat u de wettelijkegarantieperiode wilt verlengen. De huidige termijn volstaat inderdaad niet en sommige merken maken handig gebruik van de

05.03 **Éric Massin** (PS): Je ne vous cache pas mon inquiétude. La charge de la preuve n'incombera pas aux entreprises qui se plaindront de violations, de distorsion de concurrence, de dumping mais restera à charge de la Commission: on tombera dans l'arbitraire au niveau de la Commission, sans objectivation, sans seuil. À partir de combien de plaintes déposées considérera-t-on qu'il y a distorsion de concurrence? À partir de quel chiffre d'affaires?

Se ranger à l'avis de la Commission, qui laisse nombre de questions en suspens, c'est une position très en retrait et très peu protectrice des entreprises belges déjà soumises au dumping chinois.

Les patrons comme les syndicats s'étonnaient déjà de la faiblesse des taux de taxation infligés aux importations. Aujourd'hui, aucun chiffre n'est avancé, on ne sait pas si on pourra aller jusqu'à 200 %, à l'instar des États-Unis, dans des secteurs à forte concurrence où il y a manifestation des fraudes sociales et environnementales.

On sait que la Chine, contrairement à l'Europe, maintient des secteurs sous perfusion, qu'elle porte à bout de bras des secteurs pratiquement en faillite. Il faut prendre des mesures contre cet interventionnisme dans des productions stratégiques pour la Belgique comme pour l'Europe.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 16947 et 16949 de Mme Dierick sont transformées en questions écrites.

06 **Questions jointes de**

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la garantie légale, l'obsolescence programmée et la garantie commerciale" (n° 16956)
- Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'extension de la garantie légale" (n° 16966)

06.01 **Karine Lalieux** (PS): Dans la presse, vous avez affirmé vouloir allonger la période de garantie légale. Le délai actuel est effectivement insuffisant et certaines enseignes profitent de la

onwetendheid over de wettelijke garantie om hun klanten hun 'meer zekerheid biedende' commerciële garantie aan te praten. Welk soort garantie hebt u voor ogen en hoe lang zou die gelden?

Er liggen bijzonder interessante voorstellen ter tafel van het Parlement in verband met geprogrammeerde veroudering en de vermelding van de redelijke levensduur van een toestel. Zal er kunnen worden opgetreden tegen het verschaffen van onjuiste informatie?

06.02 Fabienne Winckel (PS): Mijn fractie is zeer gehecht aan dit thema. U verklaarde tijdens de commissievergadering van 17 januari dat u de Raad voor het Verbruik en de Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO geraadpleegd had. Uw collega Geens zou ook aan de werkzaamheden deelnemen.

Wat is de stand van zaken? Hoe worden de discussies georganiseerd? Wanneer zal u landen? Hoe zal u de onrechtmatige commerciële garanties bestrijden?

06.03 Minister Kris Peeters (Frans): De Hoge Raad voor de Zelfstandigen en de KMO bracht op 21 februari zijn advies uit, de Raad voor het Verbruik deed dat op 7 maart. Het aanhangig gemaakte dossier omvatte geen ontwerp tekst, maar wel de in aanmerking genomen principes: een termijn van een jaar voor de omkering van de bewijslast; de mogelijkheid om voor bepaalde producten de garantie te verlengen tot meer dan twee jaar en een betere voorlichting van de consument inzake de commerciële garantie.

De foute beweringen over de levensduur van een goed zijn oneerlijke handelspraktijken die sowieso al strijdig zijn met de wet. Er zijn dus geen nieuwe regels nodig.

Precieze informatie over de aanvullende dekking door een commerciële garantie kan de consument helpen. Die garanties moeten voldoen aan de wettelijke eisen met betrekking tot de onrechtmatige bedingen en de oneerlijke handelspraktijken.

06.04 Karine Lalieux (PS): De omkering van de bewijslast wat de garantie betreft lijkt mij een goede zaak.

Men moet proactief optreden om de consument te beschermen. Die is zelden goed geïnformeerd. De commerciële garantie moet in duidelijke bewoordingen en in grote letters worden aangegeven.

méconnaissance de la garantie légale pour proposer aux clients leur garantie commerciale, présentée comme "plus sûre". Quel type et quel délai de garantie voulez-vous mettre en oeuvre?

Concernant l'obsolescence programmée et le signalement de la durée de vie raisonnable d'un appareil, de très bonnes propositions sont sur la table du Parlement. Envisagez-vous un recours contre les fausses informations?

06.02 Fabienne Winckel (PS): Cette thématique est particulièrement chère à mon groupe. En commission, le 17 janvier, vous indiquiez avoir sollicité le Conseil de la Consommation et le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME. Votre collègue M. Geens collaborerait également aux travaux.

Où en est-on? Comment sont organisées les discussions? Quand pensez-vous aboutir? Comment allez-vous lutter contre les garanties commerciales abusives?

06.03 Kris Peeters, ministre (en français): Le Conseil Supérieur des Indépendants et des PME a émis son avis le 21 février, le Conseil de la Consommation le 7 mars. La saisine ne contenait pas de proposition de texte mais reprenait les principes envisagés: un délai d'un an pour renverser la charge de la preuve; la possibilité de prolonger la garantie au-delà des deux ans pour certains produits et une meilleure information du consommateur au sujet de la garantie commerciale.

Les fausses allégations sur la durée de vie d'un bien constituent des pratiques commerciales déloyales et sont déjà contraires à la loi. Il ne faut donc pas de nouvelles règles.

Des informations plus précises quant à la couverture additionnelle d'une garantie commerciale pourront aider le consommateur. Ces garanties doivent satisfaire aux exigences légales sur le plan des clauses abusives et des pratiques commerciales déloyales.

06.04 Karine Lalieux (PS): L'inversion de la charge de la preuve me semble aller dans le bon sens.

Pour protéger le consommateur, rarement bien informé, il faut être proactif. L'énoncé des garanties commerciales devrait être rédigé clairement et en grands caractères.

Uit een milieuoogpunt moeten de sancties tegen de constructeurs van deze vaak niet-repareerbare en incompatibele toestellen worden verscherpt. Dit debat moet op het Europese niveau getild worden.

06.05 Fabienne Winckel (PS): Ik zou willen pleiten voor een verlenging van de termijn voor de omkering van de bewijslast tot twee jaar. Dat zou een totale transparantie bewerkstelligen, zodat alles nog duidelijker wordt voor de consument. De wettelijke garantie bedraagt ook twee jaar.

U zou heel snel een concrete regeling kunnen aandragen, die veelbelovend is voor de consument en goed voor het milieu.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 16251 van mevrouw Van Hoof wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

07 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de medische vragenlijst" (nr. 17125)

07.01 Karine Lalieux (PS): Wie een schuldsaldoverzekering wil afsluiten moet een vragenlijst beantwoorden aan de hand waarvan men het overlijdensrisico wil evalueren. Volgens Test-Aankoop zouden die medische vragenlijsten excessieve en niet-relevante vragen bevatten in verhouding tot het doel waarvoor ze ontworpen zijn. Bovendien zouden ze de wet van 2004 schenden. Nadat Test-Aankoop de ondernemingen die in de fout zijn gegaan in gebreke had gesteld heeft de organisatie vorderingen tot staking ingediend bij de rechtbank van koophandel in Brussel tegen de weerspannige verzekeraars AG Insurance, AXA en Belfius.

Ik heb u al een vraag gesteld over de samenstelling van het Opvolgingsbureau, waarvan de disfuncties zo duidelijk zijn dat Test-Aankoop er ontslag uit heeft genomen. De leden van dat bureau zijn nog steeds niet vervangen. Wat is de huidige samenstelling ervan? Zal u in functie van het vonnis van de rechtbank die samenstelling herzien? Zal u de FOD Economie de opdracht geven om de vragenlijsten meer te controleren?

Het is ongehoord dat men voor de toekenning een lening van 30.000 euro een bloedonderzoek en een urinetest eist en indringende vragen over de persoonlijke levenssfeer stelt!

Du point de vue environnemental, il faut durcir les sanctions à l'égard des constructeurs de ces appareils souvent irréparables et incompatibles. Il faut porter ce débat sur le plan européen.

06.05 Fabienne Winckel (PS): J'aurais plaidé pour qu'on allonge le délai d'inversion de la charge de la preuve jusqu'à deux ans, afin d'agir en totale transparence, pour que ce soit encore plus clair pour le consommateur, vu que la garantie légale est de deux ans.

Vous pourriez proposer très vite quelque chose de concret, porteur pour les consommateurs et positif pour l'environnement.

L'incident est clos.

Le **président:** La question n° 16251 de Mme Van Hoof est transformée en question écrite.

07 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le questionnaire médical" (n° 17125)

07.01 Karine Lalieux (PS): Les personnes souhaitant souscrire une assurance solde restant dû se voient soumises à un questionnaire qui vise à estimer le risque de décès. Test-Achats estime que ces questionnaires médicaux comprendraient des questions excessives, non pertinentes par rapport à l'objectif et non conformes à la loi de 2004. Après avoir adressé une mise en demeure aux compagnies fautives, Test-Achats a introduit des actions en cessation auprès du tribunal du commerce de Bruxelles contre les assureurs récalcitrants AG Insurance, Axa et Belfius.

Je vous ai déjà interrogé sur la composition du bureau de suivi, dont les dysfonctionnements sont tellement manifestes que Test-Achats en a démissionné. Ce bureau n'est toujours pas remplacé. Quelle est sa composition actuelle? Selon le jugement que rendra le tribunal, envisagez-vous de revoir cette composition? De charger le SPF Économie de contrôler davantage les questionnaires?

Prise de sang, test d'urine, questionnaire intrusif, c'est honteux lorsqu'il s'agit d'accorder un prêt de 30 000 euros!

07.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het Opvolgingsbureau voor de tarifiering schuldsaldoverzekering is conform de wettelijke bepalingen samengesteld. De ontslagnemende vertegenwoordigers van de consumenten werden bij het koninklijk besluit van 27 oktober 2016 vervangen.

De gerechtszaken houden geen verband met de samenstelling van het bureau. De wet betreffende de verzekeringen belast de Commissie voor verzekeringen met een tweejaarlijkse evaluatie van de bepalingen in verband met de schuldsaldoverzekering. Haar verslag wordt aangevuld met een studie van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg. Ik heb op 17 januari een brief gericht aan beide instanties met de vraag die wettelijke opdracht uit te voeren.

De FOD Economie beschikt niet over de nodige medische expertise om de noodzaak van bepaalde vragen in het kader van de evaluatie van de gezondheidsrisico's te beoordelen!

07.03 **Karine Lalieux** (PS): De FOD Economie heeft misschien wel gezond verstand! Wie heeft er de voorbije jaar geen enkel geneesmiddel genomen? Die vragenlijsten zetten mensen ertoe aan te liegen en zich op die manier aan verzekeringsrisico's bloot te stellen.

Ik hoop dat het evaluatieverslag van de Commissie voor verzekeringen er binnenkort zal zijn en dat we er kennis van zullen kunnen nemen. De verzekeringsmaatschappijen proberen te allen prijze de slachtoffers niet te vergoeden en denken alleen aan hun aandeelhouders! Toen de wet op het hypothecair krediet werd goedgekeurd, lieten we de kans liggen om die sector strenger aan te pakken. Hun lobby staat sterk in Europa en ook bij deze regering.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: Vragen nrs. 17242 en 17384 van mevrouw Cassart-Mailleux worden uitgesteld.

08 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de kosten in geval van laattijdige betaling" (nr. 17246)**

08.01 **Karine Lalieux** (PS): In een eerste advies van de Raad voor het Verbruik over de kosten bij laattijdige betaling worden een aantal pijnpunten aan de kaak gesteld: de algemene voorwaarden zijn te vaag opgesteld, een eerste betalingsherinnering

07.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le Bureau du suivi de la tarification est composé comme la loi le prévoit. Les représentants des consommateurs démissionnaires ont été remplacés par arrêté royal du 27 octobre 2016.

Il ne faut pas confondre les actions en justice et la composition du bureau. La loi "assurances" charge la Commission des assurances d'une évaluation bisannuelle de l'application des dispositions sur l'assurance solde restant dû. Ce rapport d'évaluation est complété par une étude du Centre fédéral d'expertise des soins de santé. Je leur ai écrit le 17 janvier pour m'assurer de l'exécution de cette tâche légale.

Le SPF Économie n'a pas l'expertise médicale pour juger de la nécessité de certaines questions dans l'évaluation des risques de santé!

07.03 **Karine Lalieux** (PS): Mais le SPF Économie a peut-être du bon sens! Qui n'a pas pris de médicament au cours des cinq dernières années? Ces questionnaires poussent donc les gens à mentir et donc à s'exposer à des risques d'assurance.

J'espère que le rapport d'évaluation de la Commission des assurances arrivera vite et que nous en serons informés. Les assurances font tout pour ne pas indemniser les victimes, elles ne pensent qu'à leurs actionnaires! On a raté l'occasion d'être sévère avec elles lors de la loi sur les prêts hypothécaires. Leur lobby fonctionne bien auprès de l'Europe et de ce gouvernement.

L'incident est clos.

Le **président**: Les questions n^{os} 17242 et 17384 de Mme Cassart-Mailleux sont reportées.

08 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les frais liés au retard de paiement" (n° 17246)**

08.01 **Karine Lalieux** (PS): Un premier avis du Conseil de la Consommation sur les frais en cas de retard de paiement dénonce des conditions générales trop vagues et un premier rappel souvent payant, des frais peu justifiés. Son second avis, sur

is vaak betalend en sommige kosten zijn niet verantwoord. Het tweede advies, over de voorgestelde oplossingen, laat op zich wachten.

Hoewel een herinnering via internet niet veel kost, eisen heel wat ondernemingen ongerechtvaardigde en overdreven kosten bij laattijdige betaling vanaf de eerste herinnering, die snel wordt gestuurd. De vigerende wet volstaat niet om de consumenten te beschermen.

Wanneer zal de Raad voor het Verbruik zijn tweede advies uitbrengen? Moeten de wettelijke voorwaarden van de kosten bij laattijdige betaling niet dringend worden verduidelijkt door maximumbedragen en betalingstermijnen vast te leggen?

08.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik had op het einde van het jaar ingestemd met het voorstel van de Raad voor het Verbruik om in twee fasen te werken en de wens uitgedrukt om zo snel mogelijk over het bijkomende advies te beschikken. De discussies zijn echter nog niet afgerond bij de Raad. Overdreven clausules moeten bestreden worden, maar er moet ook rekening worden gehouden met de belangen van de ondernemingen die recht hebben op een gepaste vergoeding van de bij laattijdige betalingen veroorzaakte kosten.

Vóór ik enig initiatief neem, wil ik over het advies van de Raad voor het Verbruik beschikken. Ik heb een brief gericht aan de voorzitter van die Raad met de vraag het tweede advies op korte termijn uit te brengen.

08.03 **Karine Lalieux** (PS): De vaak buitensporige rappelkosten werken de overmatige schuldenlast van personen met betaalmoeilijkheden nog in de hand. Ik hoop dat er nog voor het zomerreces een wetsontwerp komt om die kosten te reguleren.

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de reactie van de banken op de brief met betrekking tot de terugbetaling van negatieve rente bij woonkredieten" (nr. 17037)**

09.01 **Johan Klaps** (N-VA): De minister heeft in antwoord op eerdere vragen bevestigd dat de consument ook een negatieve rente kan ontvangen indien het contract van het hypothecair krediet dat toelaat of niet uitsluit. Hij beloofde de banken per brief op hun plichten wijzen. Belfius blijft al zeker

les solutions préconisées, se fait attendre.

À l'heure où un rappel par internet ne coûte pas grand chose, nombre d'entreprises exigent des frais de retard injustifiés et excessifs dès le premier rappel, envoyé promptement. La loi en vigueur ne suffit pas à protéger les consommateurs.

Quand le Conseil donnera-t-il son second avis? N'est-il pas urgent de préciser les conditions légales des frais de retard, de déterminer un maximum et des délais de paiement?

08.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): À la fin de l'année, j'avais marqué mon accord sur la proposition du Conseil de la Consommation de travailler en deux phases et émis le souhait de disposer de l'avis complémentaire dans un bref délai. Cependant, les discussions se poursuivent au Conseil. Dans l'intérêt des consommateurs, des clauses excessives doivent être combattues mais il faut aussi tenir compte des intérêts des entreprises qui ont droit à des indemnités adéquates des frais occasionnés par des paiements tardifs.

Avant de prendre une initiative, je veux disposer de l'avis du Conseil de la Consommation. J'ai adressé un courrier à son président pour que le deuxième avis soit rendu rapidement.

08.03 **Karine Lalieux** (PS): Les frais de rappel souvent démesurés et, à charge de personnes en difficulté de paiement, augmentent beaucoup leur surendettement. J'espère que, d'ici l'été, nous aurons un projet de loi sur la table pour réguler ces frais.

L'incident est clos.

09 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la réaction des banques à la lettre relative au remboursement du taux d'intérêt négatif sur les crédits hypothécaires" (n° 17037)**

09.01 **Johan Klaps** (N-VA): En réponse à de précédentes questions, le ministre a confirmé que si le contrat de crédit hypothécaire l'autorise ou ne l'exclut pas, le consommateur peut percevoir un intérêt négatif. Il avait promis d'adresser un courrier aux banques, de sorte à leur rappeler leurs

echter weigeren zijn klanten te vergoeden.

Is de betrokken brief verstuurd? Welke reacties heeft de minister gekregen? Wat zal hij nog ondernemen opdat de klanten krijgen waarop ze recht hebben?

09.02 Minister **Kris Peeters** (Nederlands): Ik heb uitsluitend die banken aangeschreven die de negatieve rente niet wilden terugbetalen. Ik zal de heer Klaps de kopie van dit schrijven bezorgen.

Ik heb een antwoord ontvangen van AXA. Deze bank heeft beslist om alle lopende overeenkomsten onder de loep te nemen. In geval van onduidelijkheden in de contractuele voorwaarden zullen zij in het belang van de klant kiezen.

Belfius heeft mij daarentegen een minder positief antwoord bezorgd. Zij menen dat de rente op hypothecaire leningen niet negatief kan worden, omdat dat tot een economisch onevenwicht zou leiden. Ik betreur dit standpunt. Ik heb hun laten weten dat AXA het probleem wel in het voordeel van de consument wil oplossen en dat ik hen daarover binnenkort opnieuw wil spreken. Ik hoop dat Belfius, nu men daar beseft wat AXA doet, bereid zal zijn om zijn positie te herzien.

09.03 **Johan Klaps** (N-VA): AXA hanteert het principe dat de verzekeringssector al langer toepast. Bij een onduidelijk contract wordt er in het voordeel van de klant beslist. Dat is ook logisch, gezien het machtsonevenwicht tussen beide partijen. Ik zou bij gelegenheid van de minister graag vernemen hoe het verder is afgelopen met de beslissing van Belfius.

Het incident is gesloten.

10 **Vraag van mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de vice-eersteminister en minister van Buitenlandse Zaken en Europese Zaken, belast met Beliris en de Federale Culturele Instellingen, over "de Europese regelgeving inzake de conflictertsen" (nr. 17298)**

10.01 **Gwenaëlle Grovonius** (PS): Op 16 maart keurden de Europarlementariërs een verordening goed die ertoe strekt conflictmineralen van de Europese markt uit te sluiten en zo een einde te maken aan de door die handel veroorzaakte mensenrechtenschendingen. De zogenaamde bloedmineralen – wolfram, tin, tantaal en goud – die voornamelijk uit Afrika komen, worden gebruikt

obligations. Belfius s'obstine néanmoins à refuser d'indemniser ses clients.

La lettre promise par le ministre a-t-elle déjà été envoyée? Quelles ont été les réactions enregistrées? Quelles autres démarches seront entreprises par le ministre pour que les clients obtiennent ce qui leur est dû?

09.02 **Kris Peeters**, ministre (en néerlandais): Je ne me suis adressé qu'aux banques qui refusaient de rembourser les taux d'intérêt négatifs. Je transmettrai une copie de ce courrier à M. Klaps.

J'ai reçu une réponse d'AXA, laquelle a décidé de passer au crible tous les contrats en cours. En cas d'imprécisions dans les conditions contractuelles, la banque agira dans l'intérêt du client.

Belfius en revanche a répondu de manière moins positive. Cette banque estime que les taux d'intérêt des prêts hypothécaires ne peuvent être négatifs car cela peut engendrer un déséquilibre économique. Je regrette cette position. J'ai fait savoir à Belfius qu'AXA compte résoudre ce problème dans l'intérêt du consommateur et que je souhaite à nouveau aborder cette question à brève échéance. J'espère que Belfius, connaissant à présent la position d'AXA, sera disposée à revoir la sienne.

09.03 **Johan Klaps** (N-VA): AXA applique un principe que le secteur des assurances utilise déjà depuis longtemps. Les contrats peu clairs sont interprétés en faveur du client. Cette stratégie est logique étant donné le déséquilibre des forces entre les deux parties. Je voudrais que le ministre me fasse connaître en temps utile la suite donnée à la réaction de Belfius.

L'incident est clos.

10 **Question de Mme Gwenaëlle Grovonius au vice-premier ministre et ministre des Affaires étrangères et européennes, chargé de Beliris et des Institutions culturelles fédérales, sur "la réglementation européenne relative aux minerais des conflits" (n° 17298)**

10.01 **Gwenaëlle Grovonius** (PS): Les eurodéputés ont voté ce 16 mars un règlement pour exclure du marché européen les minerais issus des zones de conflit et ainsi mettre fin aux violations des droits humains engendrés par ce commerce. Les minerais "de sang", le tungstène, l'étain, le tantaal et l'or, issus principalement d'Afrique, sont utilisés pour produire des objets du quotidien comme les

om alledaagse voorwerpen, zoals gsm's, koelkasten, auto's of gloeilampen, mee te vervaardigen.

Vanaf 2021 zullen sommige Europese importeurs de herkomst van de mineralen moeten controleren en zich ervan moeten verzekeren dat ze met inachtneming van de mensenrechten werden gedolven. De Europese Unie behoudt zich het recht voor om na twee jaar bindende regels vast te stellen. Hoe zal die verordening in België worden toegepast?

10.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De nieuwe verordening is bedoeld om de uitvoer van mineralen en ertsen uit conflictgebieden naar de EU te verhinderen, het gebruik ervan door de internationale Europese gieterijen en raffinaderijen te voorkomen en de uitbuiting van minderjarigen werknemers te beëindigen. Na de formele goedkeuring door de Raad zal de tekst eind mei gepubliceerd worden. Hij zal echter slechts vanaf 1 januari 2021 op de betrokken ondernemingen van toepassing zijn zodat ze de tijd hebben om zich aan te passen. De Europese Commissie vraagt hun niettemin zo snel mogelijk met de controles van hun leveranciers te starten.

Uiterlijk drie maanden na de publicatie van de tekst zullen de lidstaten een bevoegde instantie moeten aanwijzen die de Europese en nationale controles moet coördineren.

De FOD Economie werkt daaraan. De experts zullen de komende weken nog verscheidene keren vergaderen, waarna ik een voorstel zal ontvangen. Aldus zal België na de bekendmaking van de verordening binnen de vastgestelde termijn een intern plan kunnen verzenden aan de Europese Commissie.

Het incident is gesloten.

11 **Vraag van de heer Johan Klaps aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het nagaan van faillissementen door de FSMA" (nr. 17506)**

11.01 **Johan Klaps** (N-VA): Vroeger konden bestuurders en zaakvoerders van een vennootschap na een faillissement zich niet meer inschrijven in het register van bemiddelaars inzake hypothecair krediet of het register van verzekeringstussenpersonen. Dat gold niet voor zelfstandigen zonder vennootschap. Gelukkig werd dit vorige week verholpen door de goedkeuring van het wetsontwerp houdende diverse bepalingen

GSM, les réfrigérateurs, les voitures ou les ampoules.

Dès 2021, certains importateurs européens devront contrôler la provenance des minerais et s'assurer qu'ils sont extraits dans le respect des droits humains. L'Union européenne se réserve le droit d'édicter des règles contraignantes après deux ans. Comment ce règlement sera-t-il appliqué en Belgique?

10.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Le nouveau règlement vise à empêcher l'exportation vers l'Union européenne de minerais et de métaux issus du conflit, prévenir leur utilisation par les fonderies et les raffineries globales européennes, et stopper les abus sur les ouvriers mineurs. Après approbation formelle du Conseil, le texte sera publié fin mai mais ne sera applicable aux entreprises concernées qu'à partir du 1^{er} janvier 2021, le temps qu'elles s'adaptent. Toutefois, la Commission européenne leur demande de commencer au plus vite les contrôles de leurs fournisseurs.

Au plus tard trois mois après publication du texte, les États membres devront désigner une autorité compétente pour coordonner les contrôles européens et nationaux.

Le SPF Économie travaille en ce sens. Les experts se réuniront encore dans les prochaines semaines pour me faire une proposition. La Belgique pourra ainsi transmettre, dans les délais, un plan interne à la Commission européenne après publication du règlement.

L'incident est clos.

11 **Question de M. Johan Klaps au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le contrôle des faillites par la FSMA" (n° 17506)**

11.01 **Johan Klaps** (N-VA): Autrefois, les administrateurs et les gérants d'une société faillie ne pouvaient plus s'inscrire au registre des intermédiaires en crédit hypothécaire ni à celui des intermédiaires d'assurances. Les indépendants exerçant leur activité en dehors d'une société n'étaient pas concernés par cette interdiction. Cette lacune a heureusement été comblée la semaine dernière grâce à l'adoption du projet de loi portant

inzake economie. Tijdens de bespreking ervan ontstond echter onduidelijkheid over hoe de FSMA de faillissementsgeschiedenis nagaat. De minister zou navraag doen bij de FSMA. Mijn suggestie was om een register van faillissementsvonnissen aan te leggen.

Is er al een antwoord van de FSMA? Is de manier waarop de FSMA faillissementen nagaat sluitend of moeten er nog aanpassingen gebeuren? Wat was de reactie op het voorstel van een register van faillissementsvonnissen?

11.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): De FSMA vertrekt van een vragenlijst. Wanneer er onsamenhangendheden zijn, wordt een externe database geconsulteerd. Verder worden er ook steekproeven gedaan via het internet. Men vergelijkt de gegevens ook regelmatig met de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO).

Ten slotte wordt de vennootschap van de aanvrager doorgelicht op eerdere faillissementen.

Gelet op het hoge aantal aanvragen, zowat 3.500 per jaar, wordt deze screening *risk based* uitgevoerd. Er gebeurt ook een screening in het kader van de actualisatie van het dossier van een reeds ingeschreven tussenpersoon en bij elke wijziging ervan. De inschrijvingsvoorwaarden moeten immers continu nageleefd worden. De FSMA doet regelmatig controles op deze inschrijvingsdossiers, maar is gedeeltelijk afhankelijk van de input van de tussenpersonen. De controle op betrokkenheid bij faillissementen is omslachtig.

Zelfs na de nieuwe wetgeving blijkt het voor de FSMA relevant of een fysiek persoon failliet verklaard werd of enkel betrokken was bij een failliet verklaarde vennootschap. Dit geldt zowel bij de inschrijving als tijdens de duur van de inschrijving. De FSMA moet immers steeds kunnen beoordelen of een kandidaat beantwoordt aan de vereisten. De betrokkenheid bij een frauduleus faillissement is daarbij een negatief element.

De FSMA beschikt over een discretionaire beoordelingsmarge. Het uittreksel uit het strafblad kan daarbij opheldering geven, maar enkel als de fysieke persoon strafrechtelijk veroordeeld is. Voor reeds ingeschreven tussenpersonen wordt de FSMA niet automatisch ingelicht over een eventuele

des dispositions diverses en matière d'économie. Lors de l'examen du projet, des imprécisions sont apparues quant à la manière dont la FSMA exerce le contrôle de l'historique des faillites. Le ministre devait s'informer auprès de la FSMA. J'avais suggéré de créer un registre des jugements de faillite.

Le ministre a-t-il déjà reçu la réponse de la FSMA? Le contrôle qu'elle exerce est-il étanche ou des adaptations sont-elles nécessaires? Quelle a été la réaction à la proposition de création d'un registre des jugements de faillite?

11.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): La FSMA exerce son contrôle sur la base d'un questionnaire. Si elle constate des incohérences, elle consulte une banque de données externe. Pour le reste, des échantillonnages sont également réalisés par le biais de l'internet. La FSMA procède en outre régulièrement à une comparaison des données avec la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE).

Enfin, on contrôle si la société du demandeur a déjà été confrontée à des faillites.

Compte tenu du nombre élevé de demandes, qui s'élève à quelque 3 500 par an, ce contrôle est axé sur les risques que présente le demandeur. Un autre contrôle est effectué dans le cadre de l'actualisation du dossier d'un intermédiaire déjà inscrit et lors de chaque modification de celui-ci. Les conditions d'inscription doivent en effet être respectées de façon ininterrompue. La FSMA contrôle régulièrement ces dossiers d'inscription mais elle est en partie tributaire des informations introduites par les intermédiaires. L'implication dans les faillites fait l'objet d'un contrôle d'une grande complexité.

Même après la nouvelle législation, il reste pertinent pour la FSMA qu'une personne physique ait été déclarée en faillite ou qu'elle ait seulement été associée à une société déclarée en faillite. Cela s'applique aussi bien au moment de l'inscription que pendant la durée de l'inscription. En effet, la FSMA doit être constamment en mesure d'évaluer si un candidat remplit les conditions. L'implication dans une faillite frauduleuse constitue à cet égard un élément négatif.

La FSMA dispose d'une marge d'appréciation discrétionnaire. L'extrait du casier judiciaire peut apporter un éclaircissement mais seulement si la personne physique a fait l'objet d'une condamnation au pénal. Pour les intermédiaires déjà inscrits, la FSMA n'est pas automatiquement informée d'une

strafrechtelijke veroordeling.

condamnation pénale éventuelle.

Dat geldt ook voor lopende faillissementsprocedures of strafrechtelijke procedures.

Il en va de même pour les procédures de faillite en cours ou les procédures pénales.

De FSMA meent dat een faillissementsdatabank kan helpen om snel en efficiënt opzoekwerk te doen. De FSMA wil in de toekomst meer informatie halen uit interne en externe bronnen. De geautomatiseerde kruising van de KBO met een faillissementsregister zou toelaten om probleemsituaties sneller te detecteren.

La FSMA considère qu'une banque de données des faillites peut accélérer et optimiser le travail de recherche. Elle souhaite à l'avenir extraire davantage d'informations à partir de sources internes et externes. Le croisement automatique entre les données de la BCE et celles d'un registre des faillites permettrait de détecter plus rapidement les problèmes.

11.03 Johan Klaps (N-VA): Ik kan de mening van de FSMA alleen maar bijtreden. Er bestaan momenteel al verschillende controlemogelijkheden, maar die zijn te omslachtig. Een faillissementsregister kan inderdaad een oplossing zijn.

11.03 Johan Klaps (N-VA): Je ne peux que souscrire à l'opinion de la FSMA. Il existe déjà diverses possibilités de contrôle, mais ces procédures sont trop lourdes. Un registre des faillites est en effet une solution.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

12 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de pogingen om burgers op te lichten via de telefoon" (nr. 16083)

12 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les tentatives d'arnaques téléphoniques envers les citoyens" (n° 16083)

12.01 Gautier Calomne (MR): Heel wat Belgen werden al het slachtoffer van telefonisch consumentenbedrog. Iemand die zich voordoeft als vertegenwoordiger van een advocatenkantoor gespecialiseerd in de filmindustrie beschuldigt de burger er telefonisch van beschermde werken illegaal te hebben gedownload. Vervolgens probeert hij geld af te troggelen, in ruil voor het stopzetten van een – natuurlijk onbestaande – gerechtelijke procedure.

12.01 Gautier Calomne (MR): On a tenté d'arnaquer à la consommation par téléphone de nombreux Belges. Un prétendu représentant d'un cabinet d'avocats spécialisé dans l'industrie du cinéma accuse, par téléphone, un citoyen d'avoir téléchargé illégalement des œuvres protégées. Il tente ensuite d'extorquer de l'argent contre l'extinction d'une procédure judiciaire qui, bien entendu, n'existe pas.

Die praktijken zijn onaanvaardbaar en onwettelijk en we moeten onze bevolking zo goed mogelijk beschermen tegen die vorm van omkoping.

Ces pratiques sont inacceptables et illégales et il faut protéger au mieux les citoyens face à de tels chantages.

Hoeveel maal werden burgers de jongste jaren het slachtoffer van telefonisch consumentenbedrog? Wat is de stand van het dossier? Welke maatregelen werden er al genomen of worden er nog bestudeerd? Zult u initiatieven nemen om het publiek beter te waarschuwen tegen en te informeren over dat soort praktijken, eventueel in samenwerking met de minister van Binnenlandse Zaken?

Connaissez-vous le nombre d'arnaques à la consommation par téléphone dont les citoyens ont été victimes ces dernières années? Quel est l'état de la situation de ce dossier? Quelles mesures ont-elles été prises ou sont à l'étude dans ce domaine? Envisagez-vous des initiatives pour mieux prévenir et informer le public face à ces pratiques, éventuellement en synergie avec votre collègue de l'Intérieur?

12.02 Minister Kris Peeters (Frans): In 2015 en 2016 ontving mijn administratie respectievelijk 940

12.02 Kris Peeters, ministre (en français): En 2015 et 2016, mon administration a reçu 940 et

en 1.817 meldingen van gevallen van telefonische verkoop die als oplichting werden gekwalificeerd. Dat het aantal gevallen in 2016 beduidend hoger ligt, valt mogelijk te verklaren door de ingebruikname van het nieuwe Meldpunt op 22 februari 2016.

Tot op heden heeft mijn administratie geen enkele melding ontvangen in verband met het illegaal downloaden van auteursrechtelijk beschermde werken.

Er werden preventie-initiatieven ontwikkeld. De FOD Economie waarschuwt mensen op zijn site en de socialenetwerksites met persberichten. De FSMA wijst regelmatig op de opdringerige praktijken van boilerrooms en op andere beleggingsfraude via telefoon. Op internet vindt men adviezen waarin wordt uitgelegd wat men als slachtoffer moet doen.

12.03 **Gautier Calomne** (MR): Het aantal gevallen van oplichting toont het nut aan van het opgerichte Meldpunt. Men moet doorgaan met preventie om te voorkomen dat dat fenomeen nog uitbreiding neemt.

Het incident is gesloten.

13 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de inbreuken op de wetgeving en de niet-naleving van de wettelijke voorschriften in de sector van de vastgoedmakelaars" (nr. 16516)**

13.01 **Gautier Calomne** (MR): Een onderzoek van de Economische Inspectie heeft uitgewezen dat het aantal inbreuken in de sector van de vastgoedmakelaars erg hoog ligt, namelijk 59%. Er doen zich nog steeds problemen voor bij het beheer van de contracten: onduidelijke tarieven, niet-inachtneming van het herroepingsrecht van de consument. De wet van 11 januari 1993 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme wordt niet goed nageleefd.

U zei eerder dat u ervan overtuigd was dat het onderzoek en uw brief aan het Beroepsinstituut van Vastgoedmakelaars (BIV) tot structurele correcties zou leiden.

Wat zijn de resultaten, in vergelijking met die voor vorig jaar? Wat was de inhoud van uw brief aan het

1 817 signalements pour ventes par téléphone qui ont été qualifiées d'escroqueries. L'augmentation de 2016 peut s'expliquer par le lancement le 22 février 2016 du nouveau Point de contact.

À ce jour, mon administration n'a reçu aucun signalement d'un téléchargement illégal d'œuvres protégées par les droits d'auteurs.

Des initiatives de prévention sont prises. Le SPF Économie met en garde par le biais de communiqués de presse via son site web et les réseaux sociaux. La FSMA met également régulièrement en garde contre les pratiques dites *boiler rooms* et autres fraudes à l'investissement par le biais du téléphone. On trouve enfin sur internet des conseils expliquant ce qu'il faut faire quand on en est victime.

12.03 **Gautier Calomne** (MR): Le nombre de cas d'escroquerie met en lumière l'utilité du Point de contact mis en place. On doit poursuivre dans cette voie pour éviter que ces arnaques ne se multiplient.

L'incident est clos.

13 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les infractions réglementaires et le non-respect des prescriptions légales dans le secteur professionnel des agents immobiliers" (n° 16516)**

13.01 **Gautier Calomne** (MR): Une enquête de l'Inspection économique dans le secteur professionnel des agents immobiliers révèle un taux d'infractions très élevé: 59 %. De nombreux litiges subsistent dans la gestion des contrats: problèmes de lisibilité des tarifs, non-respect du droit de rétractation du consommateur. La loi du 11 janvier 1993 relative à la prévention de l'utilisation du système financier pour le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme semble peu respectée.

Vous vous disiez persuadé que l'enquête et votre courrier à l'Institut professionnel des agents immobiliers (IPI) aboutiraient à des corrections structurelles.

Quels sont les résultats, comparés à ceux de l'année passée? Quelle est la teneur du courrier

BIV? Welke structurele correcties verwacht u? Welke maatregelen hebt u genomen om de beroepspraktijken in die sector te verbeteren?

13.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): In mijn brief aan het BIV heb ik mijn ongerustheid uitgedrukt over het grote aantal inbreuken en het feit dat er in vergelijking met vorig jaar weinig verbeterd is. Ik heb erop aangedrongen dat het instituut er dringend voor zou zorgen dat de vastgoedmakelaars de reglementering beter zouden naleven. Ik kan u een afschrift van de brief bezorgen.

Op 1 maart heeft er een vergadering met de verantwoordelijken van het BIV plaatsgevonden. Mijn administratie werkt aan een update van het koninklijk besluit van 2007.

Het incident is gesloten.

14 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gevolgen van de brexit voor België" (nr. 17088)**

14.01 **Gautier Calomne** (MR): U hebt een crisisteam bijeengebracht dat ons land moet wapenen tegen de gevolgen van de brexit. Een aantal Britse bedrijven die een Europese verankering willen behouden, zal wellicht zijn activiteiten delocaliseren, maar die verhuizingen worden volgens een studie van Ernst & Young niet noodzakelijk een goede zaak voor ons land, maar wel voor Duitsland of Nederland.

Denkt u dat de resultaten van die studie kloppen? Wat is de balans van de activiteiten van het crisisteam? Welke aanbevelingen werden er gedaan aan de regering en welke daarvan zullen er worden uitgevoerd?

14.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Volgens de studie 'Plan B for Brexit' zou 86% van de buitenlandse investeerders niet overwegen hun onderneming naar het continent over te brengen. Ons land noch onze steden worden hierin aangehaald als voorkeursbestemming, wat niet betekent dat België niet gekozen zou kunnen worden om redenen die in deze studie niet belangrijk worden gevonden. In diezelfde studie wordt gesteld dat de ondernemingen de gevolgen van de brexit moeilijk kunnen inschatten omdat ze te weinig zicht hebben op de toekomstige economische relaties tussen het Verenigd Koninkrijk en de EU.

envoyé à l'IPI? Quelles sont les corrections structurelles que vous attendez? Quelles mesures avez-vous retenues pour améliorer les pratiques professionnelles de ce secteur?

13.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Mon courrier à l'IPI exprimait mon inquiétude face au grand nombre d'infractions et au peu d'amélioration par rapport à l'année précédente. J'ai insisté pour que l'institut contribue d'urgence à un meilleur respect de la réglementation par les agents immobiliers. Je peux vous donner copie de la lettre.

Une réunion avec des responsables de l'IPI a eu lieu le 1^{er} mars. Mon administration prépare l'actualisation de l'arrêté royal de 2007.

L'incident est clos.

14 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les conséquences du Brexit pour la Belgique" (n° 17088)**

14.01 **Gautier Calomne** (MR): Vous avez mis en place une équipe de crise pour parer aux conséquences du Brexit. Le Royaume-Uni pourrait subir la délocalisation d'un certain nombre de ses entreprises soucieuses de garder un ancrage européen mais ces déménagements ne vont pas forcément bénéficier à la Belgique, selon une étude de Ernst & Young, mais plutôt à l'Allemagne ou aux Pays-Bas.

Partagez-vous les conclusions de cette étude? Quel est le bilan des travaux de l'équipe de crise? Quelles sont ses recommandations au gouvernement et lesquelles ont été retenues?

14.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Selon l'étude "Plan B for Brexit", 86 % des investisseurs étrangers n'envisagent pas de déplacer leur entreprise sur le continent. Ni notre pays ni aucune de nos villes ne sont citées comme destination d'excellence mais cela ne signifie pas que la Belgique ne puisse être choisie, pour des raisons que cette étude n'a pas considérées importantes. Toujours selon elle, les entreprises ont du mal à évaluer les effets du Brexit, vu le manque de clarté sur la future relation économique entre le Royaume-Uni et l'UE.

De leden van deze commissie kregen allemaal het rapport over de brexit van de groep op hoog niveau. Er staan tal van suggesties in die gegroepeerd zijn rond zeven basisaanbevelingen.

De groep pleit voor een zachte landing en voor een overgangsregeling tussen het terugtrekkingsakkoord en het sluiten van een globaal vrijhandelsakkoord. Het is belangrijk om een WTO-scenario te voorkomen waar alle partijen als verliezer uitkomen.

De regering moet de aanbevelingen al dan niet gebruiken in haar standpunt betreffende het onderhandelingsmandaat van de Commissie.

De negatieve impact van de brexit schuilt nu in de uitholling van de wisselkoers van het pond ten opzichte van de euro, waardoor onze concurrentiepositie op de Britse markt in het gedrang wordt gebracht. Noch de federale regering, noch de Gewesten kunnen daar iets aan veranderen.

Na het terugtrekkingsakkoord en in functie van het verloop van de onderhandelingen kunnen er specifieke maatregelen worden getroffen. We volgen de evolutie van onze marktpositie van dichtbij op.

Het incident is gesloten.

15 Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de veiligheid op het internet" (nr. 17370)

15.01 Gautier Calomne (MR): De directeur van Google België meent dat meer dan de helft van de internetgebruikers niet weet hoe veilig te internetten. Een studie van GfK toont aan dat Belgen zich wel bewust zijn van de risico's, maar dat ze slechts elementaire veiligheidsmaatregelen nemen, zoals het gebruik van een antivirusprogramma. Zo werd 37% van de Belgen al het slachtoffer van een problematische internetervaring zoals identiteitsdiefstal, verkoop van persoonlijke gegevens of oplichting.

Om de bevolking te sensibiliseren heeft Test-Aankoop al websites beschikbaar gesteld en een magazine over onlineconsumptie gepubliceerd. Test-Aankoop zal in samenwerking met Google België ook een campagne opzetten om good practices beter bekend te maken.

Hebt u de verantwoordelijken van Test-Aankoop en

Les membres de cette commission ont tous reçu le rapport du groupe de haut niveau sur le Brexit. Il contient de nombreuses suggestions articulées autour de sept recommandations de base.

Le groupe plaide pour un atterrissage en douceur et pour un régime transitoire entre l'accord de retrait et la conclusion d'un accord de libre-échange global. Il faut éviter un scénario OMC où toutes les parties seraient perdantes.

Il revient au gouvernement d'utiliser ou non les recommandations dans sa position à l'égard du mandat de négociation de la Commission.

L'impact négatif du Brexit réside pour l'instant dans l'érosion du taux de conversion de la livre par rapport à l'euro, mettant sous pression notre compétitivité sur le marché britannique. Ni le fédéral ni les Régions ne peuvent agir sur cet élément.

Des mesures spécifiques pourraient être décidées après l'accord de sortie et en fonction du déroulement des négociations. Nous suivons de près l'évolution de notre position sur le marché.

L'incident est clos.

15 Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la sécurité en ligne" (n° 17370)

15.01 Gautier Calomne (MR): Le patron de Google Belgique estime que plus de la moitié des internautes ignorent comment utiliser internet en toute sécurité. Une étude de GfK révèle que les Belges seraient conscients des risques mais n'utiliseraient que des mesures de sécurité basiques comme un antivirus. Ainsi, 37 % ont été victimes d'une expérience difficile en ligne comme un vol d'identité, la revente de données personnelles ou encore une escroquerie.

Pour sensibiliser le public, Test-Achats a publié des sites et un magazine sur la consommation en ligne. Il mènera également une campagne avec Google Belgique pour promouvoir les bonnes pratiques.

Avez-vous rencontré les responsables de ces

Google België ontmoet? Zo ja, wat is daarvan het resultaat? Zullen uw diensten aan het initiatief deelnemen?

Welke maatregelen hebt u, samen met de minister van Digitale Agenda, genomen om veilig surfgedrag te bevorderen?

15.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Mijn kabinet heeft Test-Aankoop en Google gevraagd om te onderzoeken of en hoe de FOD Economie zich bij hun sensibiliseringscampagne kan aansluiten.

Consumentenbescherming op internet is een van onze prioriteiten. Mijn diensten en die van de ministers De Croo en Borsus werken mee aan verscheidene sensibiliseringscampagnes en ondersteunen acties, zoals het platform meldpunt.belgie.be, waar slachtoffers van oplichting een klacht kunnen indienen en advies en informatie kunnen krijgen. Desgevallend werken mijn diensten samen met de bevoegde autoriteiten, zoals de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

De FOD Economie maakt deel uit van de Cybersecurity Coalition waarin de openbare sector, de privésector en de academische sector zijn samengebracht om met name de consumenten en de ondernemingen te sensibiliseren voor het belang van cybersecurity.

De FOD Economie publiceert elk jaar de barometer van de informatiemaatschappij die de uitdagingen voor de digitale economie en cybersecurity in kaart brengt.

Ten slotte publiceert de FOD Economie op zijn website binnenkort een aantal nieuwe pagina's voor consumenten en ondernemingen met tips en aanbevelingen op het stuk van informatiebeveiliging. De FSMA waarschuwt geregeld tegen boilerroomfraude en andere frauduleuze vormen van televerkoop van beleggingen, waarbij de klant onder druk wordt gezet.

15.03 **Gautier Calomne** (MR): Ik onthoud dat er op uw kabinet overleg plaatsvindt over de sensibiliseringscampagne en neem nota van de acties van de regering.

Er is nood aan flankerende maatregelen om de ontwikkeling van de digitale activiteit in veilige banen te leiden.

Het incident is gesloten.

organismes? Si oui, avec quel résultat? Vos services participeront-ils à l'initiative?

Quelles mesures avez-vous prises, avec le ministre de l'Agenda numérique, pour favoriser une navigabilité sécurisée?

15.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Mon cabinet a invité Test-Achats et Google pour examiner si et comment le SPF Économie peut se rallier à leur campagne de sensibilisation.

La protection des consommateurs sur internet est une de nos priorités. Mes services et ceux des ministres De Croo et Borsus participent à diverses campagnes de sensibilisation et soutiennent des actions comme la plate-forme pointdecontact.belgique.be permettant aux victimes d'une escroquerie de porter plainte et de disposer d'un avis et d'informations. Le cas échéant, mes services collaborent avec les autorités compétentes comme la Commission pour la protection de la vie privée.

Le SPF Économie participe à la Cybersecurity Coalition rassemblant secteur public, secteur privé et monde académique, qui a notamment pour objet de sensibiliser les consommateurs et les entreprises à la cybersécurité.

Le SPF Économie publie tous les ans le baromètre de la société de l'information qui identifie les enjeux économiques de l'économie numérique et de la cybersécurité.

Enfin, le SPF Économie mettra bientôt à la disposition des consommateurs et des entreprises des informations sur les bonnes pratiques en matière de sécurité de l'information, grâce à de nouvelles pages de pages sur son site web. La FSMA met régulièrement en garde contre les *boiler rooms* et toute offre frauduleuse de placement avec appels téléphoniques exerçant une pression sur la personne contactée.

15.03 **Gautier Calomne** (MR): J'ai pris bonne note du rendez-vous avec votre cabinet, et des actions du gouvernement.

Il convient de donner un cadre sûr au développement des activités numériques.

L'incident est clos.

16 **Samengevoegde vragen van**

- de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de gevaren van de zonnebank" (nr. 17048)
- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de controles bij zonnecentra" (nr. 17077)

16.01 **Gautier Calomne** (MR): Volgens een studie die in opdracht van de Europese Commissie werd uitgevoerd, kunnen zonnebanken nooit zonder gevaar worden gebruikt. Een studie van de universiteit Gent heeft aangetoond dat er jaarlijks 35.000 nieuwe gevallen van huidkanker worden vastgesteld die vaak te wijten zijn aan een onvoorzichtige blootstelling aan uv-straling.

In januari zei u dat u aan uw diensten de opdracht had gegeven om de controles bij de betrokkene exploitanten te intensifiëren. Welke resultaten hebben die controles opgeleverd? Bent u tevreden over de steekproeven bij de solariums? Hoeveel overtredingen werden er in 2016 bij hoeveel solariums vastgesteld?

Kunt u uw antwoord uitsplitsen over de Gewesten? Beschikt u over gegevens in verband met de interne controles die Febelson bij haar leden uitvoert? Welke nieuwe maatregelen hebt u genomen om de praktijken in de sector te verbeteren?

16.02 **Michel de Lamotte** (cdH): De Stichting tegen Kanker heeft erop gewezen dat het gebruik van zonnebanken nooit zonder gevaar is. Het Scientific Committee on Health, Environmental and Emerging Risks (SCHEER) van de Europese Commissie wijst zonnebanken aan als een belangrijke oorzaak van huidkanker.

In afwachting van een totaalverbod op zonnebanken eist de Stichting tegen Kanker dat er strenger wordt opgetreden tegen de uitbaters van zonnecentra die de wetgeving niet naleven; dat er strikt wordt toegezien op de registratie van de commerciële zonnecentra; dat er grondig wordt nagedacht over extra maatregelen naar het voorbeeld van de bepalingen inzake tabak; dat het advies en de aanbevelingen van de Hoge Gezondheidsraad snel worden bekendgemaakt en dat er een echt preventiebeleid wordt ontwikkeld.

Kunt u zich vinden in de vraag van de Stichting tegen Kanker om de commerciële zonnecentra te

16 **Questions jointes de**

- M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les dangers des bancs solaires" (n° 17048)
- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les contrôles opérés au sein des enseignes de bancs solaires" (n° 17077)

16.01 **Gautier Calomne** (MR): D'après une étude commanditée par la Commission européenne, il n'y a pas d'usage sans danger des appareils de bronzage. Une étude de l'Université de Gand a montré que, chaque année, on pose 35 000 nouveaux diagnostics de cancer de la peau, souvent dus à une exposition imprudente aux rayons UV.

En janvier, vous disiez avoir mandaté vos services pour intensifier les contrôles réalisés auprès des enseignes concernées. Quel en est le bilan? Êtes-vous satisfait des coups de sonde opérés auprès des enseignes? Combien d'infractions ont-elles été relevées en 2016 et dans combien d'établissements?

Pouvez-vous ventiler votre réponse selon les Régions? Disposez-vous de données sur les contrôles internes prévus par Febelsol auprès de ses affiliés? Quelles nouvelles mesures avez-vous retenues pour améliorer les pratiques dans ce secteur?

16.02 **Michel de Lamotte** (cdH): La Fondation contre le cancer a rappelé que l'usage sans danger des bancs solaires n'existait pas. Un avis du Scientific Committee on Health, Environmental and Emerging Risks (SCHEER) de la Commission européenne désigne les bancs solaires comme une cause importante de cancers de la peau.

En attendant l'interdiction totale des bancs solaires, la Fondation contre le cancer exige une sévérité accrue envers les gérants qui ne respectent pas la législation; un suivi scrupuleux de l'enregistrement des centres de bronzage à usage commercial; une réflexion approfondie sur des mesures telles que celles prises pour le tabac; la publication rapide de l'avis et des recommandations du Conseil Supérieur de la Santé et la mise en place d'une véritable politique de prévention.

Rejoignez-vous cette demande de fermeture des centres de bronzage commerciaux? Comptez-vous

sluiten? Zult u de voorgestelde extra maatregelen toepassen? Hoe staat het met de verplichte registratie van de zonnestudio's in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO)? Hoeveel commerciële zonnebanken zijn er in België?

Voorzitter: de heer Michel de Lamotte.

16.03 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het is niet vanzelfsprekend om op grond van mijn bevoegdheden de uitbating van zonnebanken volledig te verbieden. Het is mijns inziens in de eerste plaats aan de Europese Commissie om de conclusies te trekken uit de studie van het SCHEER. Op haar vergadering van 4 april zal de LVD (Low Voltage Directive) Working Party het rapport bespreken.

Momenteel is het maximale stralingsniveau van zonnebanken krachtens een Europese norm vastgelegd op 0,3 W/m². Zolang die regel van toepassing is, kan een lidstaat zonnecentra moeilijk verbieden.

Een bedrijf dat een norm naleeft, moet immers aan de veiligheidsvoorschriften voldoen. Naar aanleiding van de recente wijziging van het koninklijk besluit houdende voorwaarden betreffende de exploitatie van zonnecentra moeten die centra onder een specifiekere NACE-BEL-code ingeschreven zijn/worden in de KBO. Afgelopen vrijdag hebben 124 bedrijven zich onder die specifieke code laten inschrijven; 72 dossiers werden behandeld door de diensten van de KBO en 52 door ondernemingsloketten.

Van de 199 centra die vorig jaar gecontroleerd werden door de Economische Inspectie voldeden er slechts 13 aan alle in het KB opgenomen exploitatievoorwaarden; in totaal werden er 1.214 inbreuken vastgesteld. Er worden bij de verwerking van de resultaten van de controles geen statistieken per Gewest opgesteld.

FeBelSol heeft in 2016 68 controles uitgevoerd. Sinds kort beschikt de vereniging over apparatuur om de straling te meten. De zonnecentra kunnen vragen om hun zonnebanken tegen betaling te laten doormeten.

De balans van de controles door mijn diensten is negatief, gelet op het te grote aantal zonnecentra waar er inbreuken werden vastgesteld. De inspanningen van de Economische Inspectie zullen in 2017 worden voortgezet. Dankzij de nieuwe regel zullen de bedrijven in die sector beter in kaart kunnen worden gebracht, waardoor de controles

appliquer les mesures additionnelles suggérées par la Fondation contre le cancer? Où en est l'enregistrement obligatoire des centres de bronzage auprès de la Banque-Carrefour des Entreprises (BCE)? Combien de bancs solaires à usage commercial y a-t-il en Belgique?

Président: M. Michel de Lamotte.

16.03 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Il n'est pas évident d'interdire, sur la base de mes compétences, toute exploitation de banc solaire. Il me semble que c'est en premier lieu à la Commission européenne de tirer les conclusions qui s'imposent de l'étude du SCHEER. Le 4 avril, une réunion du LVD (Low Voltage Directive) Working Party discutera du rapport.

Actuellement, une norme européenne fixe le niveau maximal du rayonnement des bancs solaires à 0,3 watts/mètre carré. Tant que cette règle est applicable, il est difficile pour un État membre de prohiber les centres de bronzage.

En effet, une entreprise respectant une norme est censée satisfaire aux règles de sécurité. Suite à la récente modification de l'arrêté royal sur les centres de bronzage, ceux-ci devront avoir une inscription NACE-BEL plus précise que dans la BCE. Vendredi passé, 124 entreprises ont pris une telle inscription, 72 dossiers ont été traités par les services de la BCE et 52 par des guichets d'entreprise.

Sur les 199 centres contrôlés l'an passé par l'Inspection économique, 13 seulement respectaient toutes les conditions d'exploitation de l'arrêté royal; au total, 1 214 infractions ont été relevées. Les résultats des enquêtes ne sont pas traités en vue de statistiques par Région.

FeBelSol a mené 68 contrôles en 2016. Depuis peu, elle possède un appareil de mesure du rayonnement. Les centres de bronzage peuvent demander, contre paiement, un mesurage de leurs bancs.

Le bilan des contrôles par mes services est négatif, vu le trop grand nombre de centres en infraction. Les efforts de l'Inspection économique se poursuivront en 2017. Avec la nouvelle règle, les entreprises de ce secteur seront mieux connues, ceci augmentera l'efficacité des contrôles.

doeltreffender zullen worden.

Ik heb mijn diensten ook gevraagd of de zonnecentra, na een vaststelling, verplicht kunnen worden om het stralingspeil van hun zonnebanken op eigen kosten te laten controleren.

Op 9 februari heb ik aan de minister van Volksgezondheid gevraagd om snel te kunnen beschikken over een advies van de Hoge Gezondheidsraad over de zonnebanken. De Raad zal het ontwerp van advies op 5 april bespreken.

16.04 Gautier Calomne (MR): Er zijn heel veel inbreuken en ik moedig u aan om uw actie voort te zetten. Ik zal het advies van de HGR aan mevrouw De Block vragen.

16.05 Michel de Lamotte (cdH): Overtredingen zijn klaarblijkelijk meer de regel dan de uitzondering! De diensten van de FOD Economie moeten dit dossier nauwlettend opvolgen: het is onaanvaardbaar het aantal gevallen van kanker te zien toenemen als gevolg van een onoordeelkundig gebruik van die toestellen.

Het incident is gesloten.

17 Vraag van mevrouw Catherine Fonck aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "de beroepsaansprakelijkheidsverzekering voor artsen" (nr. 16009)

17.01 Catherine Fonck (cdH): Een arts die het slachtoffer werd van geweldpleging en daar ernstige gevolgen aan overhield, kreeg te horen dat zijn beroepsverzekering de daaruit voortvloeiende gezondheidszorgkosten niet dekt. Nochtans liep hij die verwondingen op tijdens de uitoefening van zijn beroep.

Hebt u weet van gelijkaardige gevallen? Welke middelen kunnen de gezondheidszorgbeoefenaars aanwenden om de kosten te kunnen dragen? De minister van Volksgezondheid heeft me enkel geantwoord dat de verzekeraars overwegen een specifieke polis in te voeren voor gewelddaden tijdens de uitoefening van het beroep. Beschikt u over middelen om op dat vlak in te grijpen en bent u van plan die te gebruiken? Wat denkt u van een verplichting voor de verzekeraars om de kosten die voortvloeien uit geweldpleging tijdens de uitoefening van het beroep automatisch te dekken?

17.02 Minister Kris Peeters (Frans): Ik ben niet op de hoogte van problemen met de uitbetaling van

J'ai aussi demandé à mes services si les centres de bronzages peuvent être obligés, après une constatation, à faire contrôler à leurs frais le rayonnement de leurs bancs.

Le 9 février, j'ai demandé à la ministre de la Santé publique que le Conseil Supérieur de la Santé émette à brève échéance son avis sur les bancs solaires. Le Conseil examinera le projet d'avis le 5 avril.

16.04 Gautier Calomne (MR): Les chiffres des infractions étant très élevés, je vous encourage à poursuivre votre action. Je m'enquerrai auprès de Mme De Block de l'avis du CSS.

16.05 Michel de Lamotte (cdH): Visiblement, l'infraction est la règle en la matière. Les services économiques doivent suivre ce dossier de près: je ne voudrais pas voir proliférer les cancers de la peau en raison d'un usage inapproprié de ces appareils.

L'incident est clos.

17 Question de Mme Catherine Fonck au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "l'assurance responsabilité civile professionnelle des médecins" (n° 16009)

17.01 Catherine Fonck (cdH): Suite à une agression violente d'un médecin ayant entraîné de graves séquelles, celui-ci s'est vu refuser par son assurance professionnelle la prise en charge du coût des soins liés à l'agression, donc à l'exercice de sa profession.

Avez-vous connaissance de situations de ce genre? Quels sont les recours de ces professionnels pour faire face aux frais? La ministre de la Santé s'est bornée à me répondre que des assureurs envisageaient d'instaurer une police spécifique pour les agressions dans l'exercice de la fonction. Avez-vous des moyens d'agir et comptez-vous y recourir? Que pensez-vous d'une obligation pour les assureurs de prévoir la couverture automatique des frais résultant d'une agression dans le cadre de l'exercice de la profession?

17.02 Kris Peeters, ministre (en français): Je n'ai pas connaissance de problèmes de paiement

vergoedingen in het kader van de verzekering gewaarborgd inkomen of de hospitalisatieverzekering voor artsen die het slachtoffer zijn van geweldplegingen. Een arts kan zich steeds tot Ombudsfijn wenden of in tweede instantie een rechtszaak aanspannen. Ik heb minister De Block gevraagd of ze op de hoogte was van dergelijke problemen. Indien u mij een voorbeeld geeft, wil ik dat zeker bespreken met Assuralia.

17.03 Catherine Fonck (cdH): Mevrouw De Block heeft mij bevestigd dat bepaalde verzekeringen wel een vergoeding uitkeren en andere niet. Ze suggereerde zelfs dat de verzekeringsmaatschappijen een specifieke polis 'agressies' zouden invoeren. Ik zal u informatie bezorgen over het dossier waarnaar ik verwees. Uw suggestie dat een arts die ernstige letsels aan de agressie overhoudt, een rechtszaak kan aanspannen, is niet meteen het antwoord dat ik verwachtte.

Het incident is gesloten.

18 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "het door België bij de Europese Raad verdedigde standpunt betreffende dieselgate" (nr. 17011)

18.01 Michel de Lamotte (cdH): Een coalitie van consumentenverenigingen, milieuverenigingen en gezondheidsverenigingen heeft u geïnterpelleerd over dieselgate en heeft u eisen overhandigd die u bij de Europese Raad Concurrentievermogen en Raad Vervoer, Telecommunicatie en Energie zou verdedigen. Ze eisen betere en meer controles voor en na het in de handel brengen van het voertuig, strenge sancties bij overtreding, een nieuw sterk en onafhankelijk Europees Agentschap dat toeziet op de uitvoering van de controles en op de samenwerking van de nationale overheid, reële garanties voor de onafhankelijkheid van de testcentra, een totale transparantie van de controle- en goedkeuringsprocedures en een duidelijkere voorlichting van de consumenten over de herstelmaatregelen.

Welk standpunt verdedigt België op die vergaderingen? Hebt u die verzoeken kunnen inwilligen? Het Parlement had de regering gevraagd verslag uit te brengen over de gevoerde acties om een dergelijk schandaal in de toekomst te voorkomen. Wanneer zal u dat voorstellen?

18.02 Minister Kris Peeters (*Frans*): De stand van

d'indemnités en matière d'assurance revenu garanti ou hospitalisation quand des médecins sont victimes de violences. Un médecin peut toujours s'adresser à Ombudsfijn ou en deuxième instance engager une action en justice. J'ai demandé à Mme De Block si elle était au courant de tels problèmes. Si vous me donnez un exemple, je veux bien en parler avec Assuralia.

17.03 Catherine Fonck (cdH): Mme De Block m'a confirmé que certaines assurances intervenaient et d'autres pas. Elle a suggéré que les compagnies d'assurance mettent en place une police particulière "agressions". Je vous ferai part de cette situation personnelle. En revanche, votre suggestion d'aller en justice, pour un médecin gardant de graves séquelles de cette agression, ce n'est pas vraiment la réponse que j'attendais.

L'incident est clos.

18 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "la position défendue par la Belgique sur le dieselgate auprès du Conseil européen" (n° 17011)

18.01 Michel de Lamotte (cdH): Une coalition d'organisations de défense des consommateurs, de l'environnement et de la santé vous a interpellé au sujet du dieselgate et vous a présenté des revendications pour que vous les défendiez devant le Conseil européen Compétitivité et le Conseil Transports. Elles demandent des contrôles meilleurs et plus nombreux avant et après la mise sur le marché du véhicule, des sanctions sévères en cas d'infraction, une nouvelle Agence européenne forte et indépendante veillant sur l'exécution des contrôles et sur la coopération des autorités nationales, de réelles garanties d'indépendance des centres de test, une transparence totale des processus de contrôle et d'approbation et une information plus claire des consommateurs sur les mesures de réparation.

Quelle est la position défendue par la Belgique à ces réunions? Avez-vous pu satisfaire à ces requêtes? Le Parlement avait demandé au gouvernement de faire rapport des actions menées pour éviter qu'un tel scandale se reproduise. Quand allez-vous nous le présenter?

18.02 Kris Peeters, ministre (*en français*): L'état

zaken met betrekking tot het dossier werd gepresenteerd op de vergadering van de Raad Concurrentievermogen van 20 februari jongstleden. Ik heb toen gevraagd om dat dossier prioritair te behandelen en voorgesteld om in de verordening de principes van de gedragscode op te nemen die ik ondertekend heb met de Belgische autosector in verband met de terugroepacties. Die principes houden in dat het veiligheidsrisico of het conformiteitsgebrek op een begrijpelijke manier moet worden uitgelegd en dat de interventies in het kader van terugroepacties altijd gratis moeten zijn voor de klant. Ik heb aangegeven dat de voorgestelde tekst een stap in de goede richting is en dat we voorstander zijn van een geharmoniseerde toepassing van de Europese regelgeving inzake de typegoedkeuring en van een strengere markttoezicht.

Naar aanleiding van een schriftelijke vraag van de heer Nollet zal de eerste minister een gecoördineerd verslag publiceren over de aanbevelingen van de commissie Dieselgate. Ik bezorg u mijn bijdrage nu reeds schriftelijk.

18.03 Michel de Lamotte (cdH): Ik zal uw tekst met belangstelling lezen.

Het incident is gesloten.

19 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "bemiddelings- en contactplatformen voor consumenten" (nr. 17114)

19.01 Michel de Lamotte (cdH): De consument die geconfronteerd wordt met misbruik of oneerlijke handelspraktijken kan nu dankzij de platformen consumentenombudsdienst.be, meldpunt.belgie.be en belmed.fgov.be hulp krijgen van de overheid en/of misbruiken aanklagen.

De ombudsdienst informeert, ontvangt de verzoeken om buitengerechtelijke regeling, stuurt die door naar een andere bevoegde instantie of treedt zelf op wanneer er geen enkele andere instantie bevoegd is. Het Meldpunt komt in actie wanneer u het slachtoffer bent van bedrog, zwendel, fraude of oplichting, of wanneer uw rechten als consument of onderneming niet werden gerespecteerd. Elke onwettige of oneerlijke handelspraktijk kan via het Meldpunt aan de Economische Inspectie worden gesignaleerd. De Consumentenombudsdienst kan helpen om een geschil in der minne te regelen indien men al gepoogd heeft om met de onderneming tot een

d'avancement du dossier a été présenté au Conseil Compétitivité du 20 février. J'y ai demandé de le traiter en priorité et proposé d'introduire dans le règlement les principes du code de conduite que j'ai signé avec le secteur automobile belge concernant les actions de rappel. D'après ceux-ci, il faut expliquer de manière compréhensible le risque ou le manquement et rappeler que les interventions sont toujours gratuites pour le client. J'ai indiqué que le texte proposé va dans la bonne direction et que nous sommes en faveur d'une application harmonisée de la législation européenne sur la réception et d'une surveillance plus stricte du marché.

Le premier ministre publiera un rapport coordonné sur les recommandations de la commission dieselgate en réponse à la question écrite de M. Nollet. Je vous transmets déjà par écrit ma contribution.

18.03 Michel de Lamotte (cdH): Je la lirai avec intérêt.

L'incident est clos.

19 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les plateformes de médiation et de contact pour les consommateurs" (n° 17114)

19.01 Michel de Lamotte (cdH): Le consommateur confronté à des pratiques abusives ou malhonnêtes peut obtenir le soutien des autorités et/ou dénoncer les abus grâce aux plateformes mediationconsommateur.be, pointdecontact.belgique.be et belmed.fgov.be.

Le Service de médiation informe, réceptionne les demandes de règlement extrajudiciaire, les transmet à une autre entité qualifiée compétente ou intervient lui-même si aucune autre entité qualifiée n'est compétente. Le Point de contact entre en jeu si vous êtes victime de tromperie, d'arnaque, de fraude ou d'escroquerie ou lorsque vos droits en tant que consommateur ou entreprise n'ont pas été respectés. On peut signaler à l'Inspection économique toute pratique commerciale illégale ou déloyale via le Point de contact. Le Service de médiation pour le consommateur peut aider à régler un litige à l'amiable à condition qu'on ait déjà tenté d'obtenir un arrangement amiable avec l'entreprise.

vergelijk te komen.

Via Belmed kan een onafhankelijke bemiddelaar geschillen regelen tussen consumenten en handelaars of tussen handelaars onderling, buiten de rechtbank om en via het internet.

De taken van de drie platformen lijken elkaar deels te overlappen, wat tot verwarring kan leiden.

Het laatste DESI-rapport van de Europese Commissie rangschikt ons land op de 13^{de} plaats op 28 landen wat digitale openbare dienstverlening betreft.

Zijn synergieën tussen die platformen niet zinvol? Moeten de platformen niet naar elkaar verwijzen om aan te geven dat er nog andere bestaan en moet hun afzonderlijke rol niet worden verduidelijkt? Moeten het Meldpunt en de Consumentenombudsdienst niet op Mybelgium.be vermeld staan? Zou het geen goed idee zijn om één portaal-site voor de consumenten in B2B en B2C te creëren?

19.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Er bestaan nu al synergieën: een consument die probeert om een persoonlijk geschil met een bedrijf te beslechten, wordt naar de Consumentenombudsdienst verwezen. Het Meldpunt verwijst ook naar Belmed als de melding een geschil tussen bedrijven betreft. Op de site van de FOD Economie zijn er links naar het Meldpunt, naar Belmed en naar de ombudsdienst.

De consument weet soms niet tot welke instantie hij zich het best kan wenden. Door mijn communicatie en de communicatie van de FOD Economie krijgt hij een beter overzicht van en inzicht in die diensten. Het is inderdaad nuttig om daar een rubriek van Belgium.be of van Mybelgium aan te besteden. Ik heb de FOD laten bekijken hoe we de informatie op de webstek en bij het Meldpunt en de ombudsdienst duidelijker kunnen voorstellen.

Eén platform is niet noodzakelijker gebruiksvriendelijker voor de consument of de onderneming. Het is een beter idee ze te informeren over de respectieve bevoegdheden van de platformen.

19.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Een en ander laat aan duidelijkheid te wensen over en een vereenvoudiging lijkt dan ook aangewezen.

Het incident is gesloten.

Belmed permet de résoudre par internet et en dehors des tribunaux des litiges entre commerçants ou entre consommateurs et commerçants via l'intervention d'un médiateur indépendant.

Les missions de ces trois plates-formes semblent en partie se recouper, ce qui peut porter à confusion.

Le rapport DESI de la Commission européenne classe notre pays à la 13^{ème} place sur 28 en matière d'administration en ligne.

Des synergies entre ces plates-formes sont-elles exploitées? Ne faudrait-il pas établir un lien entre elles et clarifier le rôle de chacune? Le Point de contact et le Service de médiation pour le consommateur ne devraient-ils pas figurer sur Mybelgium.be? Ne serait-il pas bénéfique d'avoir un portail unique pour les consommateurs dans le B2B et B2C?

19.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Il existe déjà des synergies: quand un consommateur est à la recherche du règlement d'un litige personnel avec une entreprise, il est renvoyé au Service de médiation du consommateur. Le Point de contact le renvoie également vers Belmed quand le signalement concerne un litige entre entreprises. Le site internet du SPF Économie comprend des liens vers le Point de contact, vers Belmed et le Service de médiation.

Il est possible que le consommateur ne sache pas à qui il est préférable de s'adresser. Mes communications et celles du SPF Économie contribuent à une meilleure connaissance et compréhension. Il est en effet utile d'y consacrer une rubrique de Belgium.be ou de Mybelgium. J'ai demandé au SPF comment simplifier les choses et les rendre plus claires sur le site internet, au Point de contact et auprès du Service de médiation.

Un portail unique ne serait pas forcément plus simple d'utilisation pour le consommateur ou l'entreprise: il est préférable de les informer sur les compétences respectives des plates-formes.

19.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Tout cela n'est pas limpide: une simplification serait la bienvenue.

L'incident est clos.

20 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "vermeldingen zoals 'ambachtelijk' die mogelijk misleidend zijn voor de consumenten" (nr. 17328)

20.01 Michel de Lamotte (cdH): Volgens Test-Aankoop bevatten heel veel voedingsmiddelen met de vermelding 'ambachtelijk', 'à l'ancienne', 'traditioneel' of 'op grootmoederswijze' smaakversterkers, kleurstoffen en stabilisatoren en worden producten met de vermelding 'handgemaakt' of 'zelfgemaakt' volgens industriële procedés bereid.

Terwijl ambachten erkend en beschermd zijn in België, is het woord 'ambachtelijk' niet erkend en kan het derhalve worden gebruikt voor marketingdoeleinden.

Frankrijk hanteert daarentegen een strikte definitie van producten die kunnen worden verkocht als 'artisanal', 'naturel', 'homemade' en 'traditionnel' en sluit hierbij alle industriële producten of producten met industriële ingrediënten uit.

Vindt u een wettelijke en precieze definitie van die vermeldingen nuttig? Zal u die definitie invoeren in België? Hoe wilt u zo'n wettelijke definitie op Europees niveau promoten om oneerlijke concurrentie tussen de lidstaten te voorkomen?

20.02 Minister Kris Peeters (Frans): Het lijkt me moeilijk om voor ambachtelijke producten een afdoende wettelijke definitie op te stellen waarin met de verschillende aangehaalde criteria rekening wordt gehouden. Overigens kan het ambachtelijk karakter van bepaalde producten niet altijd duidelijk worden ingeschat.

De indruk wekken dat een product ambachtelijk is gefabriceerd terwijl dat niet het geval is, is misleidende reclame. Dat is verboden. De Economische Inspectie onderzoekt de fabricatie geval per geval.

Daar een wetgevende aanpak volgens mij niet de beste manier is, is de FOD Economie momenteel richtlijnen aan het uitwerken om de mensen die actief zijn in de sector en de gebruikers zo goed mogelijk voor te lichten.

20.03 Michel de Lamotte (cdH): We zouden een voorbeeld kunnen nemen aan de definitie die in het Franse recht werd opgenomen. Ik wilde uw

20 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "les mentions 'artisanal' et autres, potentiellement trompeuses pour les consommateurs" (n° 17328)

20.01 Michel de Lamotte (cdH): Selon Test-Achats, de nombreux produits alimentaires avec les mentions "artisanal", "à l'ancienne", "traditionnel" ou "façon grand-mère" contiennent des exhausteurs de goût, des colorants et des stabilisants et des produits avec la mention "à la main" ou "fait maison" sont fabriqués selon des méthodes industrielles.

Alors que le métier d'artisan est reconnu et protégé en Belgique, le terme "artisanal" n'est pas reconnu et peut être utilisé par le marketing.

La France, elle, a défini avec rigueur ce qui peut être vendu comme "artisanal", "naturel", "homemade" et "traditionnel", excluant les produits issus d'une production industrielle ou contenant des ingrédients industriels.

Pensez-vous qu'une définition légale et précise de ces mentions soit utile? Comptez-vous l'introduire au niveau belge? Comment comptez-vous promouvoir une telle définition légale au niveau européen pour éviter une concurrence déloyale entre les États?

20.02 Kris Peeters, ministre (en français): Rédiger une définition légale exhaustive pour les produits artisanaux me paraît difficile vu les différents critères cités. Des zones grises existent où le caractère artisanal de certains produits est compliqué à apprécier.

Donner l'impression qu'un produit est fabriqué artisanalement sans que ce soit le cas est une publicité trompeuse. C'est interdit. L'Inspection économique examine la fabrication au cas par cas.

La voie législative n'étant pas la meilleure, le SPF Économie est en train d'élaborer des lignes directrices pour orienter au mieux les professionnels et les consommateurs.

20.03 Michel de Lamotte (cdH): Il faut peut-être s'inspirer de la définition en droit français. Je voulais attirer votre attention sur ce problème de protection

aandacht vestigen op dit probleem, dat te maken heeft met de bescherming van de consument.

Het incident is gesloten.

21 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, over "telemarketing" (nr. 17481)

21.01 Michel de Lamotte (cdH): Met een inschrijving (*opt out*) op de bel-me-niet-meer-lijst kan men voorkomen dat men ongewenste commerciële telefoontjes ontvangt. Bij niet-naleving kan er bij de FOD Economie een klacht worden ingediend. Het Europees Centrum voor de Consument kan optreden als het bedrijf in de EU is gevestigd.

Krachtens de nieuwe Europese verordening betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens is het *opt in*-principe de regel voor alle ongewenste elektronische communicatie. Elk land kan nog steeds bepalen welk principe (*opt in* of *opt out*) van toepassing is op ongewenste telefonische marketing.

Het aantal klachten neemt af, maar blijft zeer hoog (3.735 in 2015; 2.895 in 2016).

Hoe evalueert u de doeltreffendheid van de bestaande maatregelen? Hoeveel onderzoeken heeft de FOD Economie ingesteld? Hoeveel klachten heeft de FOD Economie doorverwezen naar het Europees Centrum voor de Consument? In hoeveel gevallen ging het over oproepen van buiten de EU? Waartoe leiden die klachten? Hoe kan men ervoor zorgen dat de wens van de burgers om geen vanuit het buitenland afkomstige marketingtelefoontjes te ontvangen, wordt gerespecteerd?

Welk standpunt over de telefonische marketing zult u innemen bij de toepassing van de nieuwe Europese verordening?

21.02 Minister Kris Peeters (*Frans*): De bel-me-niet-meer-lijst heeft veel succes bij de telefoonabonnees, maar is nog niet bekend genoeg onder de telemarketingbedrijven. Er zit een communicatiecampagne in de pijplijn.

De daling van het aantal klachten in 2016 moet toegeschreven worden aan de administratieve

du consommateur.

L'incident est clos.

21 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, sur "le marketing téléphonique" (n° 17481)

21.01 Michel de Lamotte (cdH): L'inscription (*opt-out*) sur la liste www.ne-m-appellez-plus.be permet d'éviter de recevoir des coups de téléphone commerciaux intempestifs. En cas de non-respect, on peut déposer plainte auprès du SPF Économie. Le Centre européen des consommateurs peut intervenir si l'entreprise est basée dans l'UE.

Le nouveau règlement européen sur la protection des données établit le *opt-in* en tant que règle pour toute communication électronique non sollicitée. Chaque pays peut continuer à définir quel principe (*opt-in* ou *opt-out*) est d'application pour le marketing non sollicité par téléphone.

Le nombre de plaintes diminue mais reste très élevé (3 735 en 2015; 2 895 en 2016).

Comment évaluez-vous l'efficacité des mesures en place? Combien d'enquêtes ont-elles été ouvertes par le SPF Économie? Combien de plaintes le SPF Économie a-t-il référées au Centre européen des consommateurs? Combien concernaient des appels provenant d'en dehors de l'UE? Comment aboutissent ces plaintes? Comment faire respecter la volonté des citoyens de ne pas subir de marketing téléphonique provenant de l'étranger?

Quelle position allez-vous prendre au sujet du marketing téléphonique lors de l'application du nouveau règlement européen?

21.02 Kris Peeters, ministre (*en français*): La liste "Ne m'appellez plus" connaît un grand succès auprès des abonnés téléphoniques mais sa notoriété auprès des professionnels pratiquant le marketing téléphonique doit encore augmenter. Une campagne de communication sera bientôt lancée.

La diminution des plaintes en 2016 s'explique par le fait que "Ne m'appellez plus" est devenue la liste

vereenvoudiging als gevolg van het feit dat de belme-niet-meer-lijst intussen de enige lijst is, en aan de controleacties van de Economische Inspectie.

De grote verschillen in het aantal ingediende klachten in de loop van een jaar worden verklaard door het feit dat de telemarketingcampagnes in aantal en omvang variëren. De Economische Inspectie heeft tussen oktober 2015 en april 2016 een onderzoek gedaan bij 70 Belgische telemarketingbedrijven.

Het doel van deze onderzoeken was om de sector in te lichten over zijn wettelijke verplichtingen ter zake. Er werden pv's voor inbreuken opgesteld tijdens de 79 onderzoeken. De onderzoeken worden geselecteerd op basis van een risicoanalyse en van een evaluatie van de prioriteiten door de afdeling Algemene Coördinatie van de Economische Inspectie.

De drempel is al heel laag op dat stuk. Bij een groot aantal meldingen is het niet mogelijk om de overtreder te identificeren en meerdere meldingen kunnen betrekking hebben op dezelfde onderneming. Volgens de wet moet een verzoek tot inschrijving op de lijst binnen vijf werkdagen actief zijn. Het nummer mag niet meer opgebeld worden zodra de inschrijving actief is.

Het Meldpunt biedt de mogelijkheid niet om het aantal meldingen betreffende oproepen uit het buitenland te meten en de Economische Inspectie heeft geen dossiers aan het Europees Centrum voor de Consument overgemaakt: ik kan u dus geen informatie geven over de omvang van het fenomeen.

De personen die actief zijn in directe telemarketing of voor wie telemarketing wordt uitgevoerd, moeten zelf bewijzen dat ze hun wettelijke verplichtingen nakomen. Ook als ze hun telemarketingactiviteiten uitbesteden aan een callcenter in België of in het buitenland blijven ze hiervoor verantwoordelijk.

De Belgische wetgeving is van toepassing wanneer de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in België is gevestigd: dat zal dus het geval zijn indien een in België gevestigde adverteerder zijn klantenwerving door een buitenlands callcenter laat uitvoeren.

Ik ben niet van plan om het *opt out*-systeem te wijzigen voor telefonische oproepen omdat dit zeer gebruiksvriendelijk is.

21.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Zouden uw medewerkers me uw antwoord kunnen bezorgen?

unique, et par les actions de contrôle menées par l'Inspection économique.

La variation importante au cours d'une année est due au fait que les campagnes de marketing téléphonique varient en nombre et en volume. L'Inspection économique a organisé une enquête entre octobre 2015 et avril 2016 auprès de 70 entreprises belges.

L'objet de ces enquêtes était d'informer le secteur de ses obligations légales en la matière. Pour les 79 enquêtes effectuées, on a dressé des PV constatant des infractions. Les enquêtes sont sélectionnées sur la base d'une analyse de risques et d'une évaluation des priorités par la division Coordination de l'Inspection économique.

Dans ce domaine, le seuil est déjà bas. Un nombre important de signalements ne permet pas l'identification du contrevenant et plusieurs signalements peuvent porter sur la même entreprise. D'après la loi, une demande d'inscription sur la liste doit être active dans les cinq jours ouvrables. Une fois l'inscription active, le numéro ne peut plus être appelé.

Le Point de contact ne permet pas de déterminer combien de signalements ont trait à des appels de l'étranger et l'Inspection économique n'a pas transmis de dossiers au Centre européen des consommateurs: je ne peux donc rien vous dire sur l'ampleur du phénomène.

Les personnes s'adonnant au marketing téléphonique direct ou celles pour le compte duquel on le fait supportent la charge de la preuve du respect de leurs obligations légales et demeurent responsables même s'ils ont délégué l'exécution à un *call center* en Belgique ou à l'étranger.

La loi belge s'applique lorsque le responsable du traitement des données à caractère personnel est établi en Belgique: ce sera donc le cas pour le démarchage pour un annonceur établi en Belgique.

Je ne compte pas modifier le système d'*opt out* pour les appels téléphoniques qui est d'une grande simplicité d'usage.

21.03 **Michel de Lamotte** (cdH): Puis-je avoir le texte des réponses via vos collaborateurs?

Een *opt in*-systeem voor alle telefonische oproepen lijkt me zinvoller.

L'option *opt-in* pour l'ensemble des communications téléphoniques me semble plus pertinente.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 17.09 uur.

La réunion publique de commission est levée à 17 h 09.