



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN

COMMISSION DE L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES ENTREPRISES
PUBLIQUES

Dinsdag

Mardi

12-03-2019

12-03-2019

Namiddag

Après-midi

Het Beknopt Verslag geeft een samenvatting van de debatten. Rechtzettingen kunnen schriftelijk meegedeeld worden vóór

15/03/2019, om 16 uur.

aan de dienst Vertaling BV-CRA

e-mail: vert.crabv.correcties@deKamer.be

Le Compte rendu analytique est un résumé des débats. Des rectifications peuvent être communiquées par écrit avant le

15/03/2019, à 16 heures.

au Service de Traduction du CRA-BV

e-mail: trad.crabv.corrections@laChambre.be

N-VA	<i>Nieuw-Vlaamse Alliantie</i>
PS	<i>Parti Socialiste</i>
MR	<i>Mouvement réformateur</i>
CD&V	<i>Christen-Democratisch en Vlaams</i>
Open Vld sp.a	<i>Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders</i>
Ecolo-Groen	<i>Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen</i>
cdH	<i>centre démocrate Humaniste</i>
VB	<i>Vlaams Belang</i>
DéFI	<i>Démocrate Fédéraliste Indépendant</i>
PTB-GO!	<i>Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!</i>
Vuye&Wouters	<i>Vuye&Wouters</i>
PP	<i>Parti Populaire</i>

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties :</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications :</i>	
DOC 54 0000/000	<i>Parlementair stuk van de 54^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer</i>	DOC 54 0000/000	<i>Document parlementaire de la 54^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif</i>
QRVA	<i>Schriftelijke Vragen en Antwoorden</i>	QRVA	<i>Questions et Réponses écrites</i>
CRIV	<i>Voorlopige versie van het Integraal Verslag</i>	CRIV	<i>Version provisoire du Compte Rendu Intégral</i>
CRABV	<i>Beknopt Verslag</i>	CRABV	<i>Compte Rendu Analytique</i>
CRIV	<i>Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)</i>	CRIV	<i>Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)</i>
PLEN	<i>Plenum</i>	PLEN	<i>Séance plénière</i>
COM	<i>Commissievergadering</i>	COM	<i>Réunion de commission</i>
MOT	<i>Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)</i>	MOT	<i>Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)</i>

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen :</i>	<i>Commandes :</i>
<i>Natieplein 2</i>	<i>Place de la Nation 2</i>
<i>1008 Brussel</i>	<i>1008 Bruxelles</i>
<i>Tel. : 02/ 549 81 60</i>	<i>Tél. : 02/ 549 81 60</i>
<i>Fax : 02/549 82 74</i>	<i>Fax : 02/549 82 74</i>
<i>www.dekamer.be</i>	<i>www.lachambre.be</i>
<i>e-mail : publicaties@dekamer.be</i>	<i>e-mail : publications@lachambre.be</i>

INHOUD

SOMMAIRE

Samengevoegde vragen van	1	Questions jointes de	1
- mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28519)	1	- Mme Sybille de Coster-Bauchau au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "les suppressions de boîtes aux lettres rouges" (n° 28519)	1
- de heer André Frédéric aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28537)	1	- M. André Frédéric au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges" (n° 28537)	1
- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het gebrek aan overleg naar aanleiding van het weghalen van brievenbussen in Namen" (nr. 28589)	1	- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le manque de concertation à la suite de la suppression de boîtes aux lettres à Namur" (n° 28589)	1
- mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen in Erquelinnes" (nr. 28816)	1	- Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres rouges à Erquelinnes" (n° 28816)	1
- mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28817)	2	- Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges" (n° 28817)	2
- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van brievenbussen in Namen" (nr. 28917)	2	- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres à Namur" (n° 28917)	2
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen en het gebrek aan overleg met de gemeenten" (nr. 29075)	2	- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges et le manque de consultation des communes"	2

		(n° 29075)	
<i>Sprekers:</i> André Frédéric, Gwenaëlle Grovonius, Philippe De Backer , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee		<i>Orateurs:</i> André Frédéric, Gwenaëlle Grovonius, Philippe De Backer , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	
Samengevoegde vragen van	4	Questions jointes de	4
- mevrouw Vanessa Matz aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de aankondiging door bpost dat er kosten zullen worden aangerekend voor de afhaling van cashgeld" (nr. 28735)	4	- Mme Vanessa Matz au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "l'annonce de bpost concernant les frais supplémentaires lors des retraits d'argent" (n° 28735)	4
- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het aanrekenen van kosten voor de afhaling van cashgeld bij bpost" (nr. 28741)	4	- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le fait de payer pour les retraits d'argent chez bpost" (n° 28741)	4
<i>Sprekers:</i> Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee		<i>Orateurs:</i> Gilles Vanden Burre, Philippe De Backer , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	
Vraag van mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de verlaging van de jaarlijkse vergoeding voor het gebruik van straalverbindingen" (nr. 29074)	5	Question de Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la diminution de la redevance annuelle sur l'utilisation des faisceaux hertziens" (n° 29074)	5
<i>Sprekers:</i> Anne-Catherine Goffinet, Philippe De Backer , minister van Digitale Agenda - Telecommunicatie - Post - Administratieve Vereenvoudiging - Bestrijding van de sociale fraude - Privacy - Noordzee		<i>Orateurs:</i> Anne-Catherine Goffinet, Philippe De Backer , ministre de l'Agenda numérique - Télécommunications - Poste - Simplification administrative - Lutte contre la fraude sociale - Protection de la vie privée - Mer du Nord	

COMMISSIE VOOR DE
INFRASTRUCTUUR, HET
VERKEER EN DE
OVERHEIDSBEDRIJVEN

van

DINSDAG 12 MAART 2019

Namiddag

COMMISSION DE
L'INFRASTRUCTURE, DES
COMMUNICATIONS ET DES
ENTREPRISES PUBLIQUES

du

MARDI 12 MARS 2019

Après-midi

De openbare commissievergadering wordt geopend om 14.20 uur en voorgezeten door mevrouw Gwenaëlle Grovonius.

De **voorzitter**: De samengevoegde vragen nrs. 28271, 28612, 28613, 28614, 28615, 28616 en 28617 van de heren Van Hees en Hedebouw werden ofwel ingetrokken ofwel omgezet in schriftelijke vragen. De vraag nr. 28408 van de heer Vermeulen werd omgezet in een schriftelijke vraag.

01 Samengevoegde vragen van

- mevrouw Sybille de Coster-Bauchau aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28519)
- de heer André Frédéric aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28537)
- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het gebrek aan overleg naar aanleiding van het weghalen van brievenbussen in Namen" (nr. 28589)
- mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen in Erquelinnes"

La réunion publique de commission est ouverte à 14 h 20 et présidée par Mme Gwenaëlle Grovonius.

La **présidente**: Les questions jointes n^{os} 28271, 28612, 28613, 28614, 28615, 28616 et 28617 de MM. Van Hees et Hedebouw sont soit retirées, soit transformées en questions écrites. La question n^o 28408 de M. Vermeulen est transformée en question écrite.

01 Questions jointes de

- Mme Sybille de Coster-Bauchau au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "les suppressions de boîtes aux lettres rouges" (n^o 28519)
- M. André Frédéric au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges" (n^o 28537)
- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le manque de concertation à la suite de la suppression de boîtes aux lettres à Namur" (n^o 28589)
- Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification

(nr. 28816)

- mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van rode brievenbussen" (nr. 28817)

- mevrouw Gwenaëlle Grovonius aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het weghalen van brievenbussen in Namen" (nr. 28917)

- de heer Gilles Vanden Burre aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het verdwijnen van de rode brievenbussen en het gebrek aan overleg met de gemeenten" (nr. 29075)

administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres rouges à Erquelines" (n° 28816)

- Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression des boîtes aux lettres rouges" (n° 28817)

- Mme Gwenaëlle Grovonius au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la suppression de boîtes aux lettres à Namur" (n° 28917)

- M. Gilles Vanden Burre au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la disparition des boîtes aux lettres rouges et le manque de consultation des communes" (n° 29075)

01.01 André Frédéric (PS): In het arrondissement Verviers wil men 61 rode brievenbussen weghalen.

01.01 André Frédéric (PS): Il est prévu de supprimer, dans l'arrondissement de Verviers, 61 boîtes aux lettres rouges.

Hoeveel van die brievenbussen werden er al verwijderd? Welke criteria hanteert men daarvoor? Wordt er overleg gepleegd met de gemeenten? Zal de afstand tot de dichtstbijzijnde brievenbus nog overbrugbaar blijven voor personen met beperkte mobiliteit? Welke impact zal die beslissing hebben op het werk van de postbodes? Zullen er banen sneuvelen?

Combien ont-elles déjà été supprimées? Sur base de quels critères? Les communes sont-elles concertées? Les personnes à mobilité réduite auront-elles accès aux boîtes? Quel sera l'impact de cette décision sur le travail des facteurs? Des emplois seront-ils supprimés?

01.02 Gwenaëlle Grovonius (PS): Ik heb al een antwoord gekregen op vraag nr. 28589. Ik stel u nu mijn vraag nr. 28917.

01.02 Gwenaëlle Grovonius (PS): La réponse à la question n° 28589 m'a déjà été donnée. Je vous pose ma question n° 28917.

Op 7 februari deelde u mij mee dat bpost van plan was een zestigtal rode brievenbussen weg te halen. Er blijven 111 afgiftepunten behouden, waarvan 4 postkantoren, 13 PostPunten en 94 brievenbussen. De stad Namen heeft haar commentaren en aanmerkingen aan bpost overgelegd.

Le 7 février, vous m'aviez informée que bpost avait proposé d'enlever une soixantaine de boîtes aux lettres tout en gardant 111 points de dépôt dont 4 bureaux de poste, 13 Points Poste et 94 boîtes aux lettres. La Ville de Namur a rencontré bpost pour lui soumettre ses commentaires.

Heeft bpost die suggesties onderzocht, en wat is er daarbij eventueel uit de bus gekomen voor Namen en voor de andere gemeenten in de provincie Namen?

Quels sont les résultats de l'examen par bpost de ces suggestions pour Namur et pour les autres communes de la province de Namur?

01.03 Minister Philippe De Backer (Frans): Sinds

01.03 Philippe De Backer, ministre (en français):

2004 is het brievenpostvolume met 60 % gedaald! Sinds november 2018 past bpost het netwerk van rode brievenbussen aan. Dat project zou in april 2019 afgerond moeten zijn. Momenteel overlegt het bedrijf met de gemeenten waar het dienstenaanbod wordt gewijzigd.

Het gebruik van de brievenbussen en de fijnmazigheid van het netwerk zijn de twee criteria die men hanteert.

In het arrondissement Verviers werden er reeds 58 brievenbussen weggehaald. In de provincie Namen voeren 13 van de 38 gemeenten besprekingen met bpost; er werd reeds gedeeltelijk tegemoetgekomen aan hun eisen en verder wordt er nog onderzocht hoe andere eisen geïntegreerd kunnen worden in het totale aanbod.

01.04 André Frédéric (PS): Er wordt minder brievenpost verstuurd, maar voor de zwakkeren in de samenleving en de bejaarden is het belangrijk dat er nog brievenbussen in de buurt staan. Kunt u bpost vragen de gemeenten te raadplegen om de behoeften van de bevolking in kaart te brengen?

01.05 Gwenaëlle Grovonius (PS): Ik onderschrijf wat de heer Frédéric zegt. De gemeenten kennen hun grondgebied en de inwoners.

In sommige dorpen in de provincie Namen zal de brievenbus zich niet meer op loopafstand bevinden.

Ik hoop dat we van bpost de garantie zullen krijgen dat het bedrijf wel degelijk gehoor zal geven aan de verzoeken van de gemeenten.

01.06 Minister Philippe De Backer (Frans): Ouderen zullen nog steeds de mogelijkheid hebben om hun post mee te geven aan de postbode wanneer die aan huis komt.

01.07 André Frédéric (PS): Postbodes krijgen een hoog werktempo opgelegd, waardoor ze hun maatschappelijke rol niet langer kunnen vervullen. Misschien zouden we die dienst meer bekendheid moeten geven.

Het incident is gesloten.

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ik betreur dat men ons niet verwittigd heeft dat het agendapunt met betrekking tot de rode brievenbussen al aan de orde was: vele Kamerleden hadden hierover een vraag ingediend.

De **voorzitter:** We wilden tijdverlies vermijden.

Depuis 2004, il y a 60 % de lettres en moins! Depuis novembre 2018, bpost adapte donc son réseau de boîtes aux lettres rouges et devrait achever ce projet pour avril 2019. Actuellement, l'entreprise est en concertation avec les communes où l'offre de services change.

L'usage des boîtes aux lettres et le taux de couverture sont les deux critères appliqués.

Dans l'arrondissement de Verviers, 58 boîtes aux lettres ont déjà été supprimées. Dans la province de Namur, 13 des 38 communes discutent avec bpost; leurs demandes ont été partiellement satisfaites ou font l'objet d'une enquête pour les intégrer dans l'offre de service globale.

01.04 André Frédéric (PS): Le courrier postal est moins utilisé mais les plus fragilisés et les personnes âgées nécessitent encore des boîtes aux lettres proches. Pouvez-vous demander à bpost de consulter les communes pour déterminer les besoins de la population?

01.05 Gwenaëlle Grovonius (PS): Je partage l'avis de M. Frédéric. Les communes connaissent leur territoire et leurs habitants.

Dans certains villages namurois, il ne sera plus possible de se rendre à une boîte aux lettres à pied.

J'espère que nous pourrions nous assurer auprès de bpost que les demandes des communes seront entendues.

01.06 Philippe De Backer, ministre (en français): Pour les personnes âgées, il existe la possibilité de confier leur courrier au facteur lors de son passage à domicile.

01.07 André Frédéric (PS): Les cadences qu'on leur impose ne permettent plus aux facteurs d'assumer leur rôle social. Peut-être faudrait-il faire mieux connaître ce service...

L'incident est clos.

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Je regrette qu'on ne nous ait pas prévenus qu'on en était déjà au point relatif aux boîtes aux lettres rouges: nous étions nombreux à avoir posé cette question.

La **présidente:** On a veillé à ce que personne ne perde de temps.

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Normaal gezien is onze manier van werken constructiever.

André Frédéric (PS): U kent toch de agenda. Uw medewerkers kunnen u een seintje geven zodat u hier op tijd bent.

02 **Samengevoegde vragen van**

- mevrouw **Vanessa Matz** aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de aankondiging door bpost dat er kosten zullen worden aangerekend voor de afhaling van cashgeld" (nr. 28735)

- de heer **Gilles Vanden Burre** aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "het aanrekenen van kosten voor de afhaling van cashgeld bij bpost" (nr. 28741)

02.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Sommige banken rekenen nu al kosten aan voor geldafhalingen aan de automaat. bpost is teruggekomen van zijn beslissing om klanten 50 cent te laten betalen per geldafhaling, ook aan de eigen automaten.

Voorzitter: de heer André Frédéric.

Die aankondiging lokte een storm van protest uit, en terecht. Volgens consumentenorganisatie Test-Aankoop is zo een beslissing onbegrijpelijk voor een overheidsbank.

Waarom heeft bpost beslist om kosten aan te rekenen voor geldafhalingen aan de eigen automaten? Is men hier te vroeg mee naar buiten getreden, of werd die beslissing wel degelijk intern goedgekeurd, en heeft men ze vervolgens ingetrokken omdat men geschrokken is van de reacties? Ik zou inzicht willen hebben in de ins en outs van het besluitvormings- en communicatieproces met betrekking tot die maatregel? Zal dit niet gewoon uitstel van executie zijn?

02.02 **Minister Philippe De Backer** (*Frans*): Dat was een beslissing van bpost bank en dat is een private en autonome financiële instelling. Die valt bijgevolg niet onder mijn bevoegdheid en heeft ook niets te maken met de diensten en verplichtingen die in het beheerscontract van bpost zijn

Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): D'habitude, nous avons une manière de travailler plus constructive.

André Frédéric (PS): Vous connaissez l'ordre du jour. Vos collaborateurs peuvent vous prévenir pour que vous soyez à l'heure.

02 **Questions jointes de**

- Mme **Vanessa Matz** au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "l'annonce de bpost concernant les frais supplémentaires lors des retraits d'argent" (n° 28735)

- M. **Gilles Vanden Burre** au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "le fait de payer pour les retraits d'argent chez bpost" (n° 28741)

02.01 **Gilles Vanden Burre** (Ecolo-Groen): Certaines banques imposent déjà les retraits payants au distributeur. Avant de se rétracter, bpost avait annoncé qu'il faudrait payer 50 centimes par retrait bancaire, même sur son propre réseau de distributeurs.

Président: M. André Frédéric.

Cette annonce a suscité des protestations légitimes. Test-Achats a dénoncé une telle attitude dans le chef d'une banque publique.

Comment bpost est-elle arrivée à cette décision? Quelles étaient ses motivations? L'annonce fut-elle précipitée ou avait-elle été validée en interne et retirée au vu des réactions? Je voudrais comprendre le processus décisionnel et communicationnel de cette mesure et voir si elle n'est pas simplement postposée.

02.02 **Philippe De Backer**, ministre (*en français*): C'est une décision de bpost banque, institution financière privée et autonome, qui ne relève pas de mes compétences et n'a rien à voir avec les services et les obligations du contrat de gestion de bpost. Après les réactions négatives du public, les

opgenomen. Ten gevolge van de negatieve reacties van het publiek, besloten de bestuurders dat het afhaken van geld alsnog gratis moest blijven.

02.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): bpost is voor 50 % aandeelhouder, maar werd dus niet betrokken bij die beslissing.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van mevrouw Anne-Catherine Goffinet aan de minister van Digitale Agenda, Telecommunicatie en Post, belast met Administratieve Vereenvoudiging, Bestrijding van de sociale fraude, Privacy en Noordzee, over "de verlaging van de jaarlijkse vergoeding voor het gebruik van straalverbindingen" (nr. 29074)

03.01 Anne-Catherine Goffinet (cdH): In juli 2018 had naar raming 98,8 % van de huishoudens in België internetbereik. Los van de mobiele 4G-verbinding moesten 57.662 van de 4,8 miljoen huishoudens het zonder breedbandverbinding van minstens 30 Mbps stellen.

Luxemburg, Namen, Luik en Henegouwen zijn de provincies die het hardst worden getroffen.

Een ontwerp van koninklijk besluit zou voorzien in een vermindering van de jaarlijkse vergoeding voor het gebruik van straalverbindingen wanneer het gaat over de verbetering van de toegang tot het breedbandnetwerk. Wat is de stand van zaken? Zal het koninklijk besluit nog voor het einde van de legislatuur van kracht worden?

03.02 Minister Philippe De Backer (*Frans*): Het ontwerp van koninklijk besluit zal deze maand nog op de agenda staan van het overlegcomité. Er zal ook een advies gevraagd worden aan de Raad van State, opdat het ontwerp van koninklijk besluit op 1 juli in werking kan treden.

Het incident is gesloten.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 14.40 uur.

dirigeants ont décidé de maintenir gratuits les retraits.

02.03 Gilles Vanden Burre (Ecolo-Groen): Ainsi, bpost, actionnaire à 50 %, n'a pas été impliqué dans la décision.

L'incident est clos.

03 Question de Mme Anne-Catherine Goffinet au ministre de l'Agenda numérique, des Télécommunications et de la Poste, chargé de la Simplification administrative, de la Lutte contre la fraude sociale, de la Protection de la vie privée et de la Mer du Nord, sur "la diminution de la redevance annuelle sur l'utilisation des faisceaux hertziens" (n° 29074)

03.01 Anne-Catherine Goffinet (cdH): En juillet 2018, le taux de couverture de l'Internet en Belgique était estimé à 98,8 % des ménages. Couverture mobile 4G exclue, 57 662 ménages sur 4,8 millions étaient dépourvus de connexion 30 Mbps.

Luxembourg, Namur, Liège et Hainaut sont les provinces les plus touchées.

Un projet d'arrêté royal prévoirait une réduction de la redevance annuelle sur l'utilisation des faisceaux hertziens quand il s'agit d'améliorer l'accès au réseau à large bande. Où en est-il? Entrera-t-il en vigueur avant la fin de la législature?

03.02 Philippe De Backer, ministre (*en français*): Le projet d'arrêté royal sera à l'ordre du jour du comité de concertation d'ici la fin du mois. On demandera aussi l'avis du Conseil d'État, pour une entrée en vigueur le 1^{er} juillet.

L'incident est clos.

La réunion publique de commission est levée à 14 h 40.