



BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

BEKNOPT VERSLAG

COMPTE RENDU ANALYTIQUE

COMMISSIE VOOR HET BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET ONDERWIJS, DE
NATIONALE WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE MIDDENSTAND
EN DE LANDBOUW

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE, DE LA POLITIQUE
SCIENTIFIQUE, DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES ET CULTURELLES
NATIONALES, DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

Dinsdag

29-01-2019

Namiddag

Mardi

29-01-2019

Après-midi

N-VA	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	Parti Socialiste
MR	Mouvement réformateur
CD&V	Christen-Democratisch en Vlaams
Open Vld sp.a	Open Vlaamse Liberalen en Democraten socialistische partij anders
Ecolo-Groen cdH	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen centre démocrate Humaniste
VB	Vlaams Belang
DéFI	Démocrate Fédéraliste Indépendant
PTB-GO!	Parti du Travail de Belgique – Gauche d'Ouverture!
Vuye&Wouters	Vuye&Wouters
PP	Parti Populaire

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 54 0000/000	Parlementair stuk van de 54 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 54 0000/000	Document parlementaire de la 54 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA	Questions et Réponses écrites
CRIV	Voorlopige versie van het Integraal Verslag	CRIV	Version provisoire du Compte Rendu Intégral
CRABV	Beknopt Verslag	CRABV	Compte Rendu Analytique
CRIV	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaalde beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)	CRIV	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral définitif et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN	Plenum	PLEN	Séance plénière
COM	Commissievergadering	COM	Réunion de commission
MOT	Moties tot besluit van interpellaties (op beige kleurig papier)	MOT	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers	Publications officielles éditées par la Chambre des représentants
Bestellingen :	Commandes :
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be	www.lachambre.be
e-mail : publicaties@dekamer.be	e-mail : publications@lachambre.be

INHOUD

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de New Deal for Consumers" (nr. 27642)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de solden- en sperperiode" (nr. 27721)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "recensies op onlineplatformen" (nr. 27886)

Sprekers: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de kosten voor geldafhalingen aan bankautomaten" (nr. 27921)

Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "zonnebanken" (nr. 27922)

SOMMAIRE

Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le New Deal for Consumers" (n° 27642)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la période de soldes et de présoldes" (n° 27721)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les avis sur les plateformes en ligne" (n° 27886)

Orateurs: Werner Janssen, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les frais de retrait aux distributeurs de billets" (n° 27921)

Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les bancs solaires"

- Sprekers: Michel de Lamotte, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- (n° 27922)
Orateurs: Michel de Lamotte, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de toekomst van holglasfabrikant Durobor in Zinnik" (nr. 28004) 6
- Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "l'avenir de la gobeletterie Durobor à Soignies" (n° 28004) 6
- Sprekers: Fabienne Winckel, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Orateurs: Fabienne Winckel, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de verhoging van de ziekteverzekeringspremies" (nr. 28010) 7
- Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la révision à la hausse du montant des primes d'assurance maladie" (n° 28010) 7
- Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de dossierkosten bij de toekenning of herfinanciering van een woonkrediet" (nr. 28088) 8
- Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les frais de dossier en cas d'octroi ou de refinancement d'un crédit hypothécaire" (n° 28088) 8
- Sprekers: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Orateurs: Karine Lalieux, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de Europese verordening inzake de aanpak van ongerechtvaardigde geoblocking in de interne markt" (nr. 28090) 10
- Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le règlement européen mettant fin au blocage géographique dans le marché unique" (n° 28090) 10
- Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters*, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking
- Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters*, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées
- Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice- 11
- Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier 11

eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de bankkosten" (nr. 28492)

Sprekers: **Karine Lalieux, Kris Peeters**, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking

ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les frais bancaires" (n° 28492)

Orateurs: **Karine Lalieux, Kris Peeters**, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées

Samengevoegde vragen van	13	Questions jointes de	13
- de heer Benoît Friart aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de kosteloze eerste aanmaning tot betaling" (nr. 28123)	13	- M. Benoît Friart au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la gratuité du premier rappel de paiement" (n° 28123)	13
- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de kosteloze eerste aanmaning tot betaling en de initiatieven om de invorderingskosten te beperken" (nr. 28493)	13	- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la gratuité du premier rappel et les initiatives pour limiter les frais de recouvrement" (n° 28493)	13
<i>Sprekers:</i> Benoît Friart, Karine Lalieux, Kris Peeters , vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking		<i>Orateurs:</i> Benoît Friart, Karine Lalieux, Kris Peeters , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de stand van zaken van de denkoefening rond de regulering van de nieuwe voortbewegingstoestellen" (nr. 28139)	14	Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "l'état d'avancement des réflexions sur l'encadrement des nouveaux engins de mobilité" (n° 28139)	14
<i>Sprekers:</i> Gautier Calomne, Kris Peeters , vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking		<i>Orateurs:</i> Gautier Calomne, Kris Peeters , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	
Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de escaperooms" (nr. 28197)	15	Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les enseignes de jeux escape room" (n° 28197)	15
<i>Sprekers:</i> Gautier Calomne, Kris Peeters , vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking		<i>Orateurs:</i> Gautier Calomne, Kris Peeters , vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées	

<p>Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "opmetingsfraude in de vastgoedsector" (nr. 28253)</p> <p><i>Sprekers: Gautier Calomne, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking</i></p>	16	<p>Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les arnaques du métrage dans le secteur de l'immobilier" (n° 28253)</p> <p><i>Orateurs: Gautier Calomne, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées</i></p>	16
<p>Samengevoegde vragen van</p>	17	<p>Questions jointes de</p>	17
<p>- de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "het recht om vergeten te worden in de verzekeringssector" (nr. 28306)</p>	17	<p>- M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le droit à l'oubli dans le secteur des assurances" (n° 28306)</p>	17
<p>- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "het recht om vergeten te worden in de verzekeringssector" (nr. 28494)</p> <p><i>Sprekers: Gautier Calomne, Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-eersteminister en minister van Werk - Economie en Consumenten - Buitenlandse Handel - Armoedebestrijding - Gelijke Kansen - Personen met een beperking</i></p>	17	<p>- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le droit à l'oubli dans le secteur des assurances" (n° 28494)</p> <p><i>Orateurs: Gautier Calomne, Karine Lalieux, Kris Peeters, vice-premier ministre et ministre de l'Emploi - Économie et Consommateurs - Commerce extérieur - Lutte contre la pauvreté - Égalité des chances - Personnes handicapées</i></p>	17

COMMISSIE VOOR HET
BEDRIJFSLEVEN, HET
WETENSCHAPSBELEID, HET
ONDERWIJS, DE NATIONALE
WETENSCHAPPELIJKE EN
CULTURELE INSTELLINGEN, DE
MIDDENSTAND EN DE
LANDBOUW

van

DINSDAG 29 JANUARI 2019

Namiddag

COMMISSION DE L'ÉCONOMIE,
DE LA POLITIQUE SCIENTIFIQUE,
DE L'ÉDUCATION, DES
INSTITUTIONS SCIENTIFIQUES
ET CULTURELLES NATIONALES,
DES CLASSES MOYENNES ET DE
L'AGRICULTURE

du

MARDI 29 JANVIER 2019

Après-midi

De behandeling van de vragen vangt aan om 14.52 uur. De vergadering wordt voorgezeten door mevrouw Griet Smaers.

De **voorzitter**: Vraag nr. 26820 van de heer Blanchart wordt omgezet in een schriftelijke vraag.

01 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de New Deal for Consumers" (nr. 27642)

01.01 **Werner Janssen** (N-VA): In november was er overleg tussen de consumentenorganisaties en de ondernemingen, de FOD Economie en de Europese Commissie over de modernisering van het consumentenrecht, online consumentenrechten en betere voorwaarden voor ondernemers.

Hoe zal de minister de voorstellen van de Europese Commissie toepassen in België? Wat is de timing? Wat zijn de quick wins en kunnen die al vorm krijgen in een wetsvoorstel? Kan de minister het voorstel van de Commissie toelichten om de modaliteiten van het herroepingsrecht te herzien?

La discussion des questions est ouverte à 14 h 52 par Mme Griet Smaers.

La **présidente**: La question n° 26820 de M. Blanchart est transformée en question écrite.

01 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le New Deal for Consumers" (n° 27642)

01.01 **Werner Janssen** (N-VA): En novembre, une concertation a réuni les organisations de défense des consommateurs, les entreprises, le SPF Économie et la Commission européenne autour du thème de la modernisation du droit des consommateurs, des droits des consommateurs qui achètent en ligne et de l'amélioration des conditions pour les entrepreneurs.

Comment le ministre appliquera-t-il en Belgique les propositions de la Commission européenne? Quel est le calendrier en la matière? Quels sont les *quick wins* et peuvent-ils déjà être coulés dans une proposition de loi? Le ministre pourrait-il commenter la proposition de la Commission en ce qui concerne la question de la révision des modalités du droit de rétractation?

01.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): In het kader van de New Deal for Consumers heeft de Europese Commissie in april twee voorstellen van richtlijn gedaan. Op 12 november heeft de FOD Economie een *consumers dialogue* georganiseerd, waaruit blijkt dat de visies van de consumenten en de ondernemingen verschillen. Het initiatief zal nu verder besproken worden in de deskundigenwerkgroep van de Raad. Een timing kan pas worden bepaald als de richtlijnen zijn aangenomen.

Met de wijzigingen aan het herroepingsrecht wil de Commissie misbruiken bestrijden. Volgens mij is de tekst momenteel echter nog niet duidelijk genoeg. Ik sta open voor wetgevende initiatieven.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter**: De samengevoegde vragen nrs. 27659 van mevrouw Lambrecht en 27677 van mevrouw Dierick worden omgezet in een schriftelijke vraag. Vraag nr. 27702 van mevrouw Ceyskens vervalt.

02 **Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de solden- en sperperiode" (nr. 27721)**

02.01 **Werner Janssen** (N-VA): Een bevraging begin 2018 over de toekomst van de solden- en sperperiode wees uit dat daarover opvallende meningsverschillen bestaan tussen Vlaanderen en Wallonië. Daarnaast stelde het Neutraal Syndicaat voor Zelfstandigen onlangs nog maar eens voor om de solden- en sperperiodes te verschuiven van januari naar februari.

Met welke organisaties is sinds begin 2018 over deze kwestie nog van gedachten gewisseld? Welke besluiten trekt de minister uit die gesprekken? Is een verschuiving van de sperperiode mogelijk?

02.02 Minister **Kris Peeters** (*Nederlands*): Er wordt aan allerlei aanpassingen gedacht, maar de handelaars werden bevroegd over een afschaffing van de sperperiodes en de resultaten bevestigden de uiteenlopende visies in Vlaanderen en Wallonië. Die resultaten werden ook toegelicht aan UNIZO en de Union des Classes Moyennes.

In de regering kon men het niet eens raken over

01.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): En avril, la Commission européenne a formulé deux propositions de directives dans le cadre du New Deal for Consumers. Le 12 novembre, le SPF Économie a organisé un *consumers dialogue* qui a mis en évidence des divergences de vues entre consommateurs et entreprises. L'initiative va à présent être discutée plus en détail au sein du groupe de travail d'experts du Conseil. Un calendrier ne pourra être fixé que lorsque les directives auront été adoptées.

La Commission entend modifier le droit de rétractation pour lutter contre les abus. À mon sens, le texte n'est pourtant pas encore suffisamment clair. Je suis ouvert à des initiatives législatives.

L'incident est clos.

La **présidente**: Les questions jointes n^{os} 27659 de Mme Lambrecht et 27677 de Mme Dierick sont transformées en questions écrites. La question n° 27702 de Mme Ceyskens est supprimée.

02 **Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la période de soldes et de présoldes" (n° 27721)**

02.01 **Werner Janssen** (N-VA): Un sondage réalisé début 2018 sur l'avenir des soldes et de la période d'attente a révélé de profondes divergences de vues à ce propos entre la Flandre et la Wallonie. D'autre part, le Syndicat Neutre pour Indépendants a récemment relancé la proposition de déplacer les soldes et la période d'attente de janvier à février.

Depuis le sondage précité, quelles sont les organisations qui ont encore été consultées sur la question? Quelles conclusions le ministre tire-t-il de ces discussions? Un déplacement de la période d'attente est-il envisageable?

02.02 **Kris Peeters**, ministre (*en néerlandais*): Diverses adaptations sont envisagées, mais les commerçants ont été interrogés au sujet d'une suppression des périodes d'attente et les résultats confirment les divergences de vues entre la Flandre et la Wallonie. L'UNIZO et l'Union des Classes Moyennes ont aussi été informées de ces résultats.

Il n'était pas possible de se mettre d'accord au sein

een wijziging van de regels, maar ik vraag het Parlement om een initiatief te nemen. Ik had ter zake een wetsontwerp voorbereid, dat ik graag ter beschikking stel om er eventueel een wetsvoorstel van te maken.

02.03 Werner Janssen (N-VA): De minister wil dus het Parlement aan zet laten, maar gezien de meningsverschillen tussen Vlaanderen en Wallonië, moeten we niet meteen hopen op een meerderheid in deze commissie.

Het incident is gesloten.

03 Vraag van de heer Werner Janssen aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "recensies op onlineplatformen" (nr. 27886)

03.01 Werner Janssen (N-VA): Onlinerecensies bieden ongetwijfeld voordelen, maar er zijn ook misbruiken.

Is het onderzoek naar valse recensies waarover de minister het in oktober 2017 had, intussen afgerond? Heeft hij de resultaten besproken met de horecafederaties? Zo ja, met welke? Wat waren hun standpunten?

03.02 Minister Kris Peeters (Nederlands): De Economische Inspectie analyseerde twaalf populaire Belgische websites met recensies, die door zes ondernemingen worden uitgebaat. Er werden problemen vastgesteld wat de identificatie van de behorende onderneming betreft. Ook was niet altijd duidelijk waarop een bepaalde rangschikking stoelde. Vijf van de zes gecontroleerde ondernemingen gaven gevolg aan de opmerkingen van de Economische Inspectie, één dossier is nog hangende. Tegen eind februari zou ik het eindverslag ontvangen en dan zal het overleg met de horecafederaties worden georganiseerd. Zodra het verslag in mijn bezit is, zal ik het aan de commissie bezorgen.

Het incident is gesloten.

04 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking,

du gouvernement au sujet d'une modification des règles, mais je demande au Parlement de prendre une initiative. J'avais préparé un projet de loi en la matière que je mets volontiers à disposition pour le transformer éventuellement en proposition de loi.

02.03 Werner Janssen (N-VA): Le ministre veut donc laisser l'initiative au Parlement mais, connaissant les divergences d'opinion entre la Flandre et la Wallonie, nous ne devons pas espérer parvenir facilement à une majorité dans cette commission.

L'incident est clos.

03 Question de M. Werner Janssen au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les avis sur les plateformes en ligne" (n° 27886)

03.01 Werner Janssen (N-VA): Les avis postés sur les plateformes en ligne ne sont certes pas dénués d'intérêt, mais ils n'échappent pas à certains abus.

L'enquête sur les faux avis postés en ligne annoncée par le ministre en octobre 2017 est-elle terminée? S'est-il entretenu de ces résultats avec les fédérations du secteur horeca? Dans l'affirmative, quelles ont été les fédérations invitées? Quelles opinions ont-elles exprimées?

03.02 Kris Peeters, ministre (en néerlandais): L'Inspection économique a analysé douze sites belges populaires proposant des avis d'internautes, exploités par six entreprises. Des problèmes d'identification de l'entreprise gestionnaire ont été constatés. De même, les critères d'établissement d'un classement ne sont pas toujours apparus clairement. Cinq des six entreprises contrôlées ont donné suite aux remarques de l'Inspection économique, un dossier n'ayant pas encore été clôturé à ce jour. Je devrais recevoir le rapport final d'ici à la fin du mois de février et j'organiserai ensuite la concertation avec les fédérations du secteur horeca. Je transmettrai le document à la commission dès que je l'aurai reçu.

L'incident est clos.

04 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des

over "de kosten voor geldafhalingen aan bankautomaten" (nr. 27921)

04.01 Michel de Lamotte (cdH): De omzetting van de Europese betaalrichtlijn (PSD 2) heeft de positie van de consument verbeterd. Maar wat de Europese wetgever met de ene hand geeft, nemen bepaalde banken met de andere hand weer af. Ik denk bijvoorbeeld aan de 50 eurocent die de banken aanrekenen aan de houders van een gratis rekening wanneer zij geld opnemen via de automaat van een andere bank. Gelet op het verdwijnen van de geldautomaten in landelijke gebieden en het feit dat de gratis rekeningen vooral gebruikt worden door een maatschappelijk kwetsbare groep mensen moeten de zogenaamde verbeteringen toch enigszins gerelativeerd worden.

Vindt u het normaal dat de vrijheid van de banken om hun marge te behouden vooral ten koste gaat van de minst mobiele klanten? Moet de bescherming van de consument niet verder gaan dan de eenvoudige omzetting van Europese richtlijnen? Bent u van plan om te reageren?

04.02 Minister Kris Peeters (*Frans*): De prijzenreglementering is niet van toepassing op banktarieven. Die tarieven worden gewijzigd op basis van commerciële beslissingen. Bankautomaten brengen kosten mee voor de banken. Sommige banken rekenen dan ook kosten aan voor geldopnamen. Het aantal geldautomaten in België in verhouding tot het bevolkingscijfer ligt rond het Europese gemiddelde.

Het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, het Waalse Gewest en sommige gemeenten, waaronder de Stad Brussel, heffen belasting op de geldautomaten.

De beslissingen om kosten aan te rekenen voor geldafhalingen bij een andere bank doen niets af aan het gentleman's agreement van 2004 waarbij er 24 gratis geldopnamen worden gegarandeerd, aangezien de bank kan kiezen via welk kanaal ze worden verricht.

Krachtens de wet moeten de klanten twee maanden voor de toepassing van nieuwe tarieven op de hoogte gebracht worden en moeten ze hun rekening gratis kunnen afsluiten. Het is belangrijk dat de consumenten de banktarieven beter kunnen vergelijken om de concurrentie te laten spelen. De FSMA ontwikkelt hiervoor een website, die eind februari beschikbaar zal zijn.

04.03 Michel de Lamotte (cdH): Men mag er niet

Personnes handicapées, sur "les frais de retrait aux distributeurs de billets" (n° 27921)

04.01 Michel de Lamotte (cdH): La transposition de la directive relative aux services de paiement (PSD 2) a apporté des améliorations à la situation du consommateur. Mais ce que le législateur européen accorde d'une main, certaines banques le reprennent de l'autre. Je pense aux 50 centimes qui seront réclamés aux titulaires d'un compte gratuit lorsqu'ils effectuent un retrait via le distributeur d'une autre agence. La disparition des distributeurs de billets en zone rurale et le fait que les comptes gratuits concernent surtout un public précarisé conduisent à relativiser les évolutions évoquées.

Estimez-vous normal que la liberté des établissements bancaires à préserver leur marge s'exerce au détriment des clients les moins mobiles? La protection du consommateur n'exige-t-elle pas d'aller plus loin que la simple transposition des directives européennes? Avez-vous prévu de réagir?

04.02 Kris Peeters, ministre (*en français*): Les tarifs bancaires n'étant pas soumis à la réglementation des prix, leur adaptation est le fruit de décisions commerciales. Les distributeurs génèrent des coûts pour les banques. Certaines ont donc opté pour la facturation des retraits. Pour ce qui est du nombre de distributeurs rapporté à la population, la Belgique est dans la moyenne européenne.

La Région de Bruxelles-Capitale, la Région wallonne ou certaines communes dont la Ville de Bruxelles appliquent une taxe aux distributeurs de billets.

Les décisions de facturer les retraits sur un autre réseau ne remettent pas en cause le gentleman's agreement de 2004 qui garantit 24 retraits gratuits, la banque pouvant choisir le canal par lequel on les effectue.

La loi exige que les clients soient informés deux mois avant l'application de nouveaux tarifs et puissent clôturer gratuitement leur compte. Il est important que les consommateurs puissent mieux comparer les tarifs bancaires pour faire jouer la concurrence. La FSMA élabore un site à cette fin qui sera accessible fin février.

04.03 Michel de Lamotte (cdH): Au-delà de la

mee volstaan Europese richtlijnen om te zetten, men had ook proactief maatregelen moeten nemen. Aan de ene kant worden er kosten afgeschaft, maar aan de andere kant worden er nieuwe kosten aangerekend: wat met de ene hand wordt gegeven, wordt met de andere hand weer afgenomen.

Het incident is gesloten.

05 Vraag van de heer Michel de Lamotte aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "zonnebanken" (nr. 27922)

05.01 Michel de Lamotte (cdH): Nadat ik deze vraag vorig jaar indiende, hebt u een sensibiliseringscampagne op touw gezet. In 2016 bleek uit 199 controles bij exploitanten van zonnecentra dat slechts 7% van hen in orde was met de voorschriften. Vorig jaar bedroeg dat percentage 29%. Tussen januari en mei 2018 was 90% van de 94 gecontroleerde centra niet in orde. Uit de cijfers blijkt dat er in 12% van de centra te sterke uv-lampen worden gebruikt en dat in 29% van de centra de zonnebanken niet stroken met de voorschriften. Een op de twee exploitanten neemt de voorschriften met betrekking tot de informatieverstrekking niet in acht.

Sinds de inwerkingtreding, op 1 januari jongstleden, van het koninklijk besluit van 24 september 2017 moet de consument een medisch getuigschrift overleggen, tenzij het zonnecentrum over een toestel beschikt waarmee het huidtype van de klant kan worden bepaald. Zo een toestel kost nogal wat, maar is onontbeerlijk voor het voortbestaan van de centra. U hebt gezegd dat als de inbreukpercentages zo hoog bleven, er een verbod op zonnecentra zou worden uitgevaardigd.

Zijn er indicaties dat het inbreukpercentage zal dalen? Zo ja, welke? Zou het niet beter zijn om een deadline voor het verbod op zonnecentra vast te stellen? Aldus zou de sector kunnen omschakelen in plaats van uitgaven te doen die niet kunnen worden terugverdiend.

05.02 Minister Kris Peeters (Frans): Sinds het begin van het jaar is de regelgeving voor de exploitatie van zonnebankcentra verscherpt teneinde de gezondheid en veiligheid van de klanten te beschermen. Het is niet de bedoeling zonnebanken te verbieden, maar ik hoop dat de sector er zich terdege van bewust is dat dit zijn laatste kans is.

transposition des directives européennes, il aurait fallu prévoir et réagir. Ce transfert de taxation reprend d'une main ce qu'il avait donné de l'autre.

L'incident est clos.

05 Question de M. Michel de Lamotte au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les bancs solaires" (n° 27922)

05.01 Michel de Lamotte (cdH): Depuis que j'ai déposé cette question l'année passée, vous avez fait une campagne publicitaire. En 2016, sur 199 contrôles menés chez des exploitants de bancs solaires, seuls 7 % étaient en règle. L'an dernier, ils étaient 29 %. Entre janvier et fin mai 2018, sur 94 centres contrôlés, 90 % n'étaient pas conformes. Les chiffres montrent que 12 % des centres utilisent des rayonnements trop élevés et 29 % n'ont pas d'appareils conformes. Un exploitant sur deux ne respecte pas les obligations d'information.

Depuis l'arrêté royal du 24 septembre 2017, entré en vigueur ce 1^{er} janvier, le consommateur doit présenter une attestation médicale sauf si le centre de bronzage a un appareil pour évaluer son type de peau. Cet investissement conséquent est indispensable à la pérennité des centres. Vous avez affirmé que si les taux de non-conformité restaient aussi élevés, les centres seraient interdits.

Des éléments vous font-ils penser que ce taux diminuera? Si oui, lesquels? Ne vaudrait-il pas mieux fixer une échéance pour l'interdiction? Cela permettrait au secteur de se reconverter au lieu de faire des dépenses non rentables.

05.02 Kris Peeters, ministre (en français): Depuis le début de l'année, la réglementation est plus sévère pour l'exploitation des centres de bronzage, afin de protéger la santé et la sécurité du client. Le but n'est pas d'interdire les bancs solaires mais j'espère que le secteur est bien conscient qu'il s'agit de sa dernière chance.

05.03 Michel de Lamotte (cdH): Er zullen centra wegens niet-naleving van de regelgeving de deuren moeten sluiten. U hebt op de radio naar de problematiek van de huidziekten verwezen. Als de regels niet worden nageleefd, dreigt er een probleem voor de volksgezondheid te ontstaan.

Het incident is gesloten.

06 Vraag van mevrouw Fabienne Winckel aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de toekomst van holglasfabrikant Durobor in Zinnik" (nr. 28004)

06.01 Fabienne Winckel (PS): De situatie bij holglasfabrikant Durobor, die het moeilijk heeft om zijn installaties te moderniseren en om zich economisch te ontwikkelen, baart me zorgen. De twee huidige aandeelhouders hebben een overeenkomst ondertekend om 16 miljoen euro te investeren in de installatie van drie nieuwe productielijnen, waarvoor ze een lening van 10,5 miljoen euro hebben aangevraagd.

De bank heeft haar beslissing uitgesteld tot het einde van deze maand. Als de financiering voor deze investeringsfase in het water valt, loopt de bedrijfsactiviteit gevaar. De Nederlandse eigenaar geeft zichzelf nog tot eind januari de tijd om te beslissen of hij de handdoek in de ring werpt dan wel de activiteit voortzet.

Het voortbestaan van onze bedrijven laat u uiteraard niet onberoerd.

Wat is de situatie? Waarom stelt de bank haar beslissingen uit? Heeft de federale regering in dit dossier contacten gelegd? Wat is de toekomst van dit paradepaardje van Waalse glasindustrie?

06.02 Minister Kris Peeters (*Frans*): Minister Jeholet is ter zake bevoegd. Hij kan uw vraag beantwoorden. Mijn medewerkers zullen de komende dagen contact met hem opnemen zodat we u meer informatie kunnen verstrekken. Tot dan kan ik niets meer zeggen.

06.03 Fabienne Winckel (PS): Ik vermoedde dat al, maar de situatie was belangrijk genoeg om u hierover een vraag te stellen. Dit is dramatisch. Dit bedrijf heeft een echt industrieel project en de knowhow van de werknemers wordt alom erkend. Daarom wil SOGÉPA, het financiële vehikel van het Waalse Gewest, in het bedrijf investeren. Men zou

05.03 Michel de Lamotte (cdH): Nous allons assister à des fermetures pour non-respect de la réglementation. Vous avez évoqué à la radio le problème des maladies de la peau. Si les règles ne sont pas respectées, nous allons vers un problème de santé publique.

L'incident est clos.

06 Question de Mme Fabienne Winckel au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "l'avenir de la gobeletterie Durobor à Soignies" (n° 28004)

06.01 Fabienne Winckel (PS): Je suis inquiète pour Durobor, qui se bat pour moderniser ses installations et se développer. Les deux actionnaires actuels ont signé un accord pour investir 16 millions d'euros pour l'installation de trois nouvelles lignes de production, en sollicitant un prêt de 10,5 millions.

La banque a reporté sa décision jusqu'à la fin de ce mois. Si le financement de cette phase d'investissements n'est pas assuré, l'activité est menacée. Le propriétaire néerlandais se donne jusque fin janvier pour décider de jeter l'éponge ou de continuer.

Vous êtes bien sûr sensible à la pérennité de nos entreprises.

Quelle est la situation? Pourquoi la banque reporte-t-elle ses décisions? Le gouvernement fédéral a-t-il entrepris des contacts dans ce dossier? Quel sera l'avenir de ce fleuron verrier wallon?

06.02 Kris Peeters, ministre (*en français*): C'est M. Jeholet qui est compétent pour vous répondre. Mes collaborateurs vont le contacter, dans les prochains jours, pour vous donner plus de détails. Je ne peux rien dire en attendant.

06.03 Fabienne Winckel (PS): Je m'en doutais mais la situation méritait de vous interpeller. C'est dramatique. Cette entreprise a un vrai projet industriel, avec des travailleurs au savoir-faire reconnu. C'est pourquoi la SOGÉPA, bras financier de la Région wallonne, veut y investir. Il faudrait faire preuve d'imagination pour accompagner et

enige creativiteit aan de dag moeten leggen om dergelijke bedrijven te ondersteunen en bij te staan en die kwaliteitsvolle jobs te vrijwaren. U zult dus contact opnemen met minister Jeholet, waarvoor dank.

Het incident is gesloten.

07 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de verhoging van de ziekteverzekeringspremies" (nr. 28010)**

07.01 **Karine Lalieux (PS):** Volgens de wet kunnen verzekeringsmaatschappijen zich tot de Nationale Bank van België (NBB) wenden als de toepassing van hun tarieven verlieslatend dreigt te worden. Test-Aankoop wil weten op welke grond de NBB in 2015 de verzekeraars AXA en DKV de toestemming gaf de premies voor hun ziekteverzekeringen te verhogen.

Bovendien verwijt Test-Aankoop de gouverneur van de NBB een gebrek aan transparantie en is de consumentenorganisatie van mening dat hij artikel 32 van de Grondwet heeft overtreden. Daarin wordt immers bepaald dat ieder het recht heeft elk bestuursdocument te raadplegen.

Strookt de beslissing van de NBB wel met de bedoeling van de wet, die erop gericht zou moeten zijn de consumenten te beschermen? De regel mag toch niet dienen om verzekeraars in staat te stellen klanten te werven met lage premies en die vervolgens op te trekken. Kunt u op dat vlak een balans opmaken?

Hebt u contact opgenomen met de gouverneur van de NBB om te achterhalen waarom hij zich op geheimhouding beroept? Wat is uw mening over artikel 504 van de wet van 13 maart 2016? Overweegt u dat artikel te wijzigen?

07.02 **Minister Kris Peeters (Frans):** Mijn administratie heeft inderdaad contact opgenomen met de NBB om meer inlichtingen te krijgen over dat geschil. Op 16 november 2018 heeft de Raad van State de beslissing van de gouverneur van de NBB nietig verklaard.

Tariefverhogingen zijn geen subjectief recht van de verzekeringsmaatschappijen. Het is niet de bedoeling hun de mogelijkheid te bieden met zeer

soutenir ces entreprises et ces emplois de qualité. Merci de prendre contact avec le ministre Jeholet.

L'incident est clos.

07 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la révision à la hausse du montant des primes d'assurance maladie" (n° 28010)**

07.01 **Karine Lalieux (PS):** La loi permet aux assureurs de se tourner vers la Banque nationale quand l'application de leurs tarifs risque de donner lieu à des pertes. Test-Achats veut savoir sur quelle base la BNB a autorisé, en 2015, les assureurs AXA et DKV à adapter à la hausse le montant de leurs primes d'assurance-maladie.

En outre, Test-Achats reproche au gouverneur de la BNB une manque de transparence et estime qu'il ne respecte pas l'article 32 de la Constitution qui stipule que chacun a le droit de consulter tout document administratif.

La règle qui permet aux assureurs de demander à la BNB une dérogation est-elle conforme à sa vocation? L'objectif devrait être de protéger les consommateurs. Cette règle ne devrait pas être détournée en permettant à des assureurs de proposer des primes basses à l'entrée, avant d'augmenter dans un second temps. Pourriez-vous faire le point sur ces questions?

Avez-vous pris contact avec le gouverneur de la Banque nationale pour connaître ses raisons d'invoquer le secret? Quelle évaluation faites-vous de l'article 504 de la loi du 13 mars 2016 et envisagez-vous de le modifier?

07.02 **Kris Peeters, ministre (en français):** Mon administration a pris contact avec la BNB pour en savoir plus sur ce litige. Le 16 novembre 2018, le Conseil d'État a rendu un arrêt annulant la décision du gouverneur de la BNB.

L'augmentation des tarifs ne constitue pas un droit subjectif des entreprises d'assurance. Le but n'est ni de leur permettre d'attirer des clients avec des

lage premies klanten te lokken en vervolgens de prijzen wettelijk te verhogen en evenmin hun winst te maximaliseren. Het doel is de consumenten een levenslange adequate dekking tegen een relatief stabiel tarief aan te bieden.

Voor alle beslissingen en operaties die bijdragen tot de stabiliteit van het financieel stelsel geniet de NBB dezelfde mate van onafhankelijkheid als die waarin artikel 130 van het Verdrag betreffende de werking van de EU voorziet.

07.03 Karine Lalieux (PS): We wilden over de motivatie van de Nationale Bank – die trouwens geannuleerd werd – beschikken omdat we van oordeel zijn dat er een kloof gaapt tussen de bescherming van een bedrijf en de benadeling van de consumenten door een beslissing van de NBB. Waarom stelt die haar documenten niet ter beschikking van de consumentenorganisaties?

We hebben de indruk dat de NBB de kant van de twee verzekeringsmaatschappijen heeft gekozen, opdat ze zo veel mogelijk personen en gezinnen zouden kunnen werven. Er is geen sprake van administratieve transparantie en de beslissing werd niet gemotiveerd.

07.04 Minister Kris Peeters (Frans): We hebben informatie aan de NBB gevraagd, maar zij beroept zich op het beroepsgeheim. We hebben de regelgeving gecheckt en het klopt dat de informatie die u aan mij hebt gevraagd niet aan de minister mag worden overgezonden.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** De samengevoegde vragen nrs. 28087 van mevrouw Grovonius en 28431 van mevrouw Detiège worden omgezet in schriftelijke vragen.

08 Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de dossierkosten bij de toekenning of herfinanciering van een woonkrediet" (nr. 28088)

08.01 Karine Lalieux (PS): In 2016 heeft BNP Paribas onder verwijzing naar de lage kredietvoorwaarden zijn dossierkosten verdubbeld. Bij de herfinanciering van een hypothecair krediet zou het bedrag van 350 naar 700 euro stijgen. Bij het koninklijk besluit van 2017 werden er plafonds voor de bankkosten voor hypothecair krediet

primes très basses pour ensuite hausser légalement les prix ni de maximaliser leurs profits. Le but est d'offrir au consommateur sa vie durant une couverture adéquate à un tarif relativement stable.

La BNB bénéficie pour toutes les décisions et opérations participant à la stabilité du système financier du même degré d'indépendance que celui consacré par l'article 130 du Traité sur le fonctionnement de l'UE.

07.03 Karine Lalieux (PS): Nous souhaitons disposer de la motivation – annulée – de la Banque nationale car nous pensons qu'il y a un hiatus entre la sauvegarde d'une entreprise et le consommateur lésé par la décision de la BNB. Pourquoi celle-ci ne remet-elle pas ses documents aux associations de consommateurs?

On a l'impression que la BNB a été dans le sens des deux compagnies d'assurance pour qu'elles captent le plus de personnes et de familles. Il n'y a ni transparence administrative, ni motivation.

07.04 Kris Peeters, ministre (en français): On a demandé des éléments à la BNB, qui se retranche derrière le secret professionnel. On a vérifié la réglementation et, en effet, on ne peut donner au ministre les informations que vous m'avez demandées.

L'incident est clos.

La **présidente:** Les questions jointes n^{os} 28087 de Mme Grovonius et 28431 de Mme Detiège sont transformées en questions écrites.

08 Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les frais de dossier en cas d'octroi ou de refinancement d'un crédit hypothécaire" (n° 28088)

08.01 Karine Lalieux (PS): En 2016, BNP Paribas, invoquant la faiblesse des taux de crédit, avait doublé ses montants de frais de dossier. En cas de refinancement d'un crédit hypothécaire, on passait de 350 à 700 euros. Votre arrêté royal de 2017 fixe des plafonds aux frais bancaires en matière de crédit hypothécaire.

vastgesteld.

Beschikt u over becijferde indicatoren om de evolutie van de dossierkosten de afgelopen twee jaar te beoordelen? Klopt het dat banken zich achter het koninklijk besluit verschuilen om een sterke verhoging van de dossierkosten, met name bij de herfinanciering van kredieten, te rechtvaardigen? Volgt het Prijzenobservatorium die evolutie op? Overweegt u de plafonds te verlagen?

08.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De dossierkosten voor een hypothecair krediet voor de aanschaf van een onroerend goed, een niet-hypothecair overbruggingskrediet en een interne herfinanciering maken geen deel uit van de consumptiekorf die door het Prijzenobservatorium geanalyseerd wordt.

Het Prijzenobservatorium heeft nog niet de gelegenheid gehad om deze kwestie te onderzoeken. Uit een verkennende analyse is gebleken dat de vier grootste banken in België vanaf 9 januari 2019 voor een hypothecair krediet met onroerende bestemming, een niet-hypothecair overbruggingskrediet en interne herfinanciering dossierkosten aanrekenen ten belope van het door het koninklijk besluit van 24 februari 2017 vastgestelde maximumbedrag, met uitzondering van een bank die een lager tarief zal toepassen dan het wettelijke maximum voor niet-hypothecaire overbruggingskredieten.

In 2016 heeft men vastgesteld dat er grote verschillen waren in de berekening van de dossierkosten, dat die berekening zeer ondoorzichtig was en dat de aangerekende kosten niet noodzakelijk strookten met de werkelijke kosten. Ik heb daarom het initiatief genomen tot het opstellen van een koninklijk besluit tot vaststelling van forfaitaire tarieven met redelijke plafonds.

De wetgeving bevat een aantal transparantievereisten waaraan voldaan moet worden bij het sluiten van een nieuw contract.

De dossierkosten moeten vermeld worden in het kredietaanbod, waar ook een informatieblad aan toegevoegd dient te worden. Als het contract gewijzigd wordt, moeten de kosten ook in het nieuwe aanbod vermeld staan.

Als u op de hoogte bent van gevallen waarbij het koninklijk besluit niet wordt nageleefd, kan ik de inspectiediensten vragen om een en ander te controleren en indien nodig sancties op te leggen.

08.03 **Karine Lalieux** (PS): Als minister van

Disposez-vous d'indicateurs chiffrés permettant d'évaluer l'évolution des frais de dossier depuis deux ans? Est-il exact que des banques se retranchent derrière l'arrêté royal pour justifier une forte augmentation des frais de dossier, spécifiquement lors d'un refinancement de crédit? L'Observatoire des prix suit-il cette évolution? Envisagez-vous de diminuer les plafonds?

08.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Les frais de dossier dans le cadre d'un crédit hypothécaire avec destination immobilière, d'un crédit pont non hypothécaire et d'un refinancement interne ne font pas partie du panier de consommation tel qu'il est étudié par l'Observatoire des prix.

L'Observatoire des prix n'a pas encore eu la possibilité d'enquêter sur cette question. Une analyse exploratoire a montré que les quatre plus grandes banques de Belgique factureront, à partir du 9 janvier 2019, pour un crédit hypothécaire avec destination immobilière, un crédit pont non hypothécaire et un refinancement interne, des frais de dossier équivalents au maximum fixé par l'arrêté royal du 24 février 2017, à l'exception d'une banque qui appliquera un taux inférieur au maximum prévu par la loi pour les crédits ponts non hypothécaires.

C'est suite au constat, en 2016, que le calcul des frais pour la constitution des dossiers était très varié, manquait de transparence et ne correspondait pas nécessairement aux frais réels que j'ai pris l'initiative d'élaborer un arrêté royal fixant des tarifs forfaitaires avec des plafonds raisonnables.

La législation comprend un certain nombre d'exigences en matière de transparence lorsqu'on a l'intention de conclure un nouveau contrat.

Les frais de dossiers doivent figurer dans l'offre de crédit. Une fiche d'information doit être communiquée. En cas de modification du contrat, la nouvelle offre doit mentionner les frais.

Si vous connaissez des cas ne respectant pas l'arrêté royal, les services d'inspection les contrôleront et sanctionneront le cas échéant.

08.03 **Karine Lalieux** (PS): En tant que ministre de

Economie kunt u het Prijzenobservatorium verzoeken de verzekeringskosten te onderzoeken.

Met het koninklijk besluit dalen de kosten voor hypothecaire kredieten en overbruggingskredieten. Voor de herfinanciering daarentegen stijgen ze, aangezien het maximale bedrag waarin het besluit voorziet hoger ligt dan de kosten die de banken voorheen aanrekenden. Het Prijzenobservatorium kan uit eigen beweging informatie opvragen bij de banken en die vergelijken met de prijzen van 2015.

Daarom vroeg ik u ook om het maximale bedrag in het besluit te verlagen.

08.04 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Ik heb er geen enkel probleem mee om het Prijzenobservatorium te vragen de situatie te bekijken. Volgens de informatie waarover ik beschik, hebben sommige banken hun tarieven verlaagd.

08.05 **Karine Lalieux** (PS): Daarom vraag ik om objectieve cijfers. U kunt die bij de FOD Economie of bij het Prijzenobservatorium opvragen en ze me bezorgen.

Het incident is gesloten.

09 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de Europese verordening inzake de aanpak van ongerechtvaardigde geoblocking in de interne markt" (nr. 28090)**

09.01 **Gautier Calomne** (MR): Op maandag 3 december 2018 is de Europese verordening (EU) 2018/302 inzake de aanpak van ongerechtvaardigde geoblocking en andere vormen van discriminatie van klanten op grond van nationaliteit, verblijfplaats of plaats van vestiging in de interne markt in werking getreden.

Dit is een belangrijke stap voorwaarts, maar er ontstaan ook risico's als gevolg van het opduiken van valse buitenlandse verkoopsites, waarvoor er hogere transactie- en leveringskosten betaald moeten worden.

In welke mate voldoen de Belgische webwinkels aan de nieuwe Europese regels?

Zullen er voorlichtings- en sensibiliseringsmaatregelen genomen worden om de Belgische consumenten te informeren over de

L'Économie, vous pouvez demander une analyse des frais d'assurance à l'Observatoire des prix.

Pour le crédit hypothécaire et le crédit pont, l'arrêté royal a fait baisser les frais. Mais pour le refinancement, le plafond fixé dans votre arrêté royal étant supérieur à celui pratiqué par les banques, les frais ont augmenté. L'Observatoire peut d'initiative demander des informations aux banques et les comparer avec les prix de 2015.

Je vous demandais également de diminuer le plafond dans votre arrêté.

08.04 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Je n'ai aucun problème à demander à l'Observatoire d'examiner la situation. Selon mes informations, certaines banques ont diminué leurs tarifs.

08.05 **Karine Lalieux** (PS): Voilà pourquoi je demande des chiffres objectifs. Vous avez les moyens de les fournir avec le SPF Économie ou l'Observatoire des prix.

L'incident est clos.

09 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le règlement européen mettant fin au blocage géographique dans le marché unique" (n° 28090)**

09.01 **Gautier Calomne** (MR): Le lundi 3 décembre 2018, le règlement européen 2018/302 contre le blocage géographique injustifié et d'autres formes de discrimination fondée sur la nationalité, le lieu de résidence ou le lieu d'établissement des clients dans le marché intérieur est entré en vigueur.

Il s'agit d'une avancée importante mais il existe des risques liés à l'apparition de faux sites de vente à l'étranger ou de coûts augmentés à cause des frais de transaction ou de livraison.

Quel est le niveau de mise en conformité des commerces en ligne belges aux nouvelles règles européennes?

Des mesures d'information et de sensibilisation sont-elles envisagées afin de renseigner les consommateurs belges des risques liés aux achats

risico's die er aan de aankoop op buitenlandse websites verbonden zijn?

sur des sites étrangers?

09.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het is nog te vroeg om u te informeren over de mate waarin de Belgische webshops zich aan de nieuwe regelgeving hebben aangepast. De FOD Economie informeert de consumenten het hele jaar door over de risico's van onlineaankopen. Er worden regelmatig campagnes op de sociale netwerken, zoals de Fraud Prevention Month, georganiseerd.

09.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Il est trop tôt pour vous informer sur les mises en conformité des sites belges de vente en ligne. Le SPF Économie informe tout au long de l'année les consommateurs sur les risques lors d'achats en ligne. Des campagnes sur les réseaux sociaux, le Fraud Prevention Month par exemple, sont régulièrement organisées.

Wat de praktische gevolgen van de verordening inzake geoblocking betreft, werden de veelgestelde vragen gepubliceerd op de website van de FOD Economie en op de website van de Europese Commissie.

Pour les conséquences pratiques du règlement *geoblocking*, des questions-réponses sont publiées sur le site du SPF Économie et celui de la Commission européenne.

Het incident is gesloten.

L'incident est clos.

10 **Vraag van mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de bankkosten" (nr. 28492)**

10 **Question de Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les frais bancaires" (n° 28492)**

10.01 **Karine Lalieux** (PS): De banken lieten weten dat ze hun tarieven in januari 2019 zouden optrekken. Bankkosten lopen steeds hoger op: de gemiddelde kosten voor een klassieke zichtrekening zijn in een jaar tijd met 6% gestegen.

10.01 **Karine Lalieux** (PS): Les banques ont annoncé des augmentations tarifaires en janvier 2019. La tendance est à la hausse pour les frais bancaires: le prix moyen du compte à vue classique a augmenté de 6 % en un an.

Er ontbreekt een uitvoeringsbesluit om de vergelijkbaarheid van bankkosten mogelijk te maken, zoals de door ons in december 2017 omgezette richtlijn stipuleert. Hoe staat het met de werkzaamheden op dat stuk? Wat is de lijst van geselecteerde diensten?

Il manque un arrêté d'exécution pour appliquer la comparabilité des frais bancaires, directive que nous avons transposée en décembre 2017. Où en est ce travail? Quelle est la liste des services retenus?

Het gentlemen's agreement inzake gratis geldopnamen bestaat vijftien jaar: het is hoog tijd om het te herzien. De banken willen geen basisbankdienst meer aanbieden. Bepaalde diensten zouden evenwel gratis moeten zijn, zoals het hebben van een rekening en een debetkaart en het opnemen van bedragen in euro's bij een bankautomaat. Hebt u die kwestie op de agenda gezet voor uw besprekingen met Febelfin?

Le gentleman's agreement instaurant la gratuité a quinze ans: il est temps de le revoir. Les banques ne veulent plus proposer un compte de base. Or certains services devraient être gratuits: tenue d'un compte, carte de débit, retrait en euros aux distributeurs. Avez-vous mis ce sujet à l'ordre du jour de vos discussions avec Febelfin?

Kansarmen moeten dus meer betalen. Aangezien ze geen internet hebben, moeten ze immers hun bankzaken wel regelen via de automaat of het loket. Ze moeten ook kosten betalen als hun rekening in het rood staat en voor niet-betaalde domiciliëringen. In Frankrijk is de heer Le Maire erin geslaagd een bovengrens vast te stellen voor de kosten die

Les personnes défavorisées paient davantage: comme elles n'ont pas internet, elles doivent aller à la machine ou au guichet, elles doivent faire face aux frais liés à des découverts, à des domiciliations impayées. En France, M. Le Maire a réussi à plafonner les frais liés aux incidents de paiement. Ferez-vous de même?

voortkomen uit problemen met de betalingen. Zult u dat ook doen?

Ten slotte zitten duizenden consumenten vast door een koppelverkoop. Hoewel het onwettig is om een hypothecair krediet te koppelen aan het verplicht openen van een bankrekening, wordt dat nog steeds gedaan, ten koste van de concurrentie. Wat doet u om dat te verhinderen?

10.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Het uitvoeringsbesluit is klaar en zal binnenkort aan de Koning ter ondertekening voorgelegd worden. Voorts kreeg de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA) de opdracht een onlinevergelijkingstool te ontwikkelen. Daarvoor moet de FSMA eerst alle nodige informatie verzamelen over de betaaldiensten en tests uitvoeren. Eind februari zal de website dan toegankelijk zijn. Normaal gezien zal het besluit daarover bekendgemaakt worden op hetzelfde moment als bovenvermeld uitvoeringsbesluit.

Nieuwe onderhandelingen over het gentleman's agreement zijn niet aan de orde.

Toch blijf ik te uwer beschikking.

Ik kan ook zeggen dat er in de strijd tegen overmatige schuldenlast een basisbankdienst werd opgezet.

Op basis van de analyse van de tarieven van de vier grootste Belgische banken heeft het Prijzenobservatorium berekend dat een geldopname aan het loket tussen 0,35 en 1,50 euro kost en een geweigerde transactie wegens een ontoereikend saldo tussen 4,50 en 7,26 euro aan kosten meebrengt.

In Frankrijk kan de prijs van een mislukte transactie oplopen tot 20 euro en zelfs tot 50 euro voor een ongedekte cheque. In augustus 2018 pleitte Bruno Le Maire voor een plafond van 200 euro per jaar voor de bankkosten voor gezinnen met een bescheiden inkomen, maar dat werd nooit ingevoerd.

De combinatie van een hypothecair krediet en een ander financieel product in een packagedeal kan een voordeel zijn indien de consument een korting krijgt. Om het overstappen tussen banken niet te bemoeilijken en om de mogelijkheid te vrijwaren om een geïnformeerde keuze te maken, is koppelverkoop verboden; de verschillende producten in een packagedeal moeten afzonderlijk kunnen worden gekocht.

Enfin, les ventes couplées tiennent captifs des milliers de consommateurs. Conditionner un crédit hypothécaire à l'ouverture d'un compte est illégal mais cela se fait encore, au détriment de la concurrence. Que ferez-vous pour l'éviter?

10.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): L'arrêté d'exécution est achevé et sera soumis prochainement à la signature du Roi. La FSMA est chargée de développer le site internet comparateur. Il faut récolter au préalable toutes les informations sur les services de paiement et procéder à des essais. Le site sera accessible fin février. Un arrêté à cet effet devrait être publié en même temps que le précédent.

Une renégociation du gentleman's agreement n'est pas à l'ordre du jour.

Je demeure néanmoins à votre écoute.

Je peux également dire que, dans le cadre de la lutte contre le surendettement, un service bancaire de base a été installé.

Sur base de l'analyse des tarifs des quatre plus grandes banques belges, l'Observatoire des prix a calculé qu'un retrait au guichet coûte entre 0,35 et 1,50 euro et une transaction refusée pour solde insuffisant entraîne entre 4,50 et 7,26 euros de frais.

En France, le tarif d'un incident monte jusqu'à 20 euros et même 50 euros pour un chèque sans provision. En août 2018, Bruno Le Maire a souhaité un plafonnement des frais bancaires à 200 euros par an pour les foyers modestes, mais sans concrétisation jusqu'à présent.

Combiner, dans une offre groupée, un crédit hypothécaire et un autre produit financier peut être un avantage si le consommateur bénéficie d'une réduction. Pour ne pas porter atteinte à la mobilité bancaire et à la possibilité de choisir en connaissance de cause, la vente liée a été interdite; les composantes de l'offre groupées doivent pouvoir être achetées séparément.

10.03 Karine Lalieux (PS): Ik hoop dat de website eind februari effectief online zal zijn. De basisrekening zou volledig gratis moeten zijn, net als bepaalde verrichtingen. Een stijging van 6% tussen 2017 en 2018 staat niet in verhouding tot de kosten van levensonderhoud en bovendien gaat de dienstverlening van de banken erop achteruit.

Wat de kosten en betalingsproblemen betreft, is 7,20 euro een enorm bedrag voor de minima; daar moet echt over worden nagedacht.

Wat de koppelverkoop betreft, zou het een goede zaak zijn dat er met behulp van mysteryshoppers wordt nagegaan of de hier goedgekeurde wet wordt nageleefd.

Het incident is gesloten.

11 Samengevoegde vragen van

- de heer Benoît Friart aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de kosteloze eerste aanmaning tot betaling" (nr. 28123)

- mevrouw Karine Lalieux aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de kosteloze eerste aanmaning tot betaling en de initiatieven om de invorderingskosten te beperken" (nr. 28493)

11.01 Benoît Friart (MR): De energieleveranciers rekenen de eerste aanmaning tot betaling aan. Er zijn weinig klanten die de tarieven en voorwaarden van de energieleveranciers nalezen. De eerste betalingsherinnering moet gratis zijn, zoals dat in andere sectoren het geval is.

Zult u maatregelen nemen?

11.02 Karine Lalieux (PS): Er werden de voorbije maanden verschillende persberichten gepubliceerd in dat verband. De informatie was niet altijd duidelijk.

U verklaarde dat de eerste aanmaning sinds juli 2018 altijd gratis is en dat de invorderingskosten niet hoger mogen liggen dan 15% van het factuurbedrag. Blijkbaar is de eerste aanmaning enkel bij telecomfacturen gratis. Er werd nog geen enkel wetsontwerp over de beperking van de invorderingskosten ingediend bij het Parlement.

In het begin van de legislatuur stemde de

10.03 Karine Lalieux (PS): J'espère que le site sera effectivement en ligne fin février. Le compte de base devrait être totalement gratuit, de même que certaines opérations. Une augmentation de 6 % entre 2017 et 2018, c'est trop par rapport au coût de la vie et alors que le service fourni par les banques est moindre.

Concernant les frais et incidents de paiement, 7,20 euros c'est énorme pour le public précarisé et cela nécessite qu'on y réfléchisse vraiment.

Concernant les ventes couplées, il serait bon qu'on analyse, à l'aide du *mystery shopping*, le respect de la loi votée ici.

L'incident est clos.

11 Questions jointes de

- M. Benoît Friart au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la gratuité du premier rappel de paiement" (n° 28123)

- Mme Karine Lalieux au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "la gratuité du premier rappel et les initiatives pour limiter les frais de recouvrement" (n° 28493)

11.01 Benoît Friart (MR): Les premiers rappels de paiement sont facturés par les fournisseurs d'énergie. Peu de consommateurs consultent les tarifs et conditions des fournisseurs. Il faudrait que ces premiers rappels soient gratuits, comme c'est le cas dans les autres secteurs.

Comptez-vous prendre des mesures?

11.02 Karine Lalieux (PS): Ces derniers mois, plusieurs communications dans la presse ont eu lieu à ce sujet. Ces informations n'étaient pas toujours claires.

Vous avez déclaré qu'à partir de juillet 2018, le premier rappel sera toujours gratuit et que les frais de recouvrement ne pourront plus dépasser 15 % du montant. Apparemment, la gratuité du premier rappel ne concerne que les factures télécom. Aucun projet de loi sur la limitation des frais de recouvrement n'est encore passé au Parlement.

En début de législature, la majorité a rejeté une

meerderheid een wetsvoorstel van de PS tot wijziging van de wet van 20 december 2002 betreffende de minnelijke invordering van schulden van de consument af. U liet weten dat u werkte aan een aantal voorstellen in die richting. Uiteindelijk werd de volledige inhoud van ons wetsvoorstel overgenomen. Werden er teksten opgesteld?

Welke maatregelen zullen er nog worden genomen tot de ontbinding van de Kamer?

11.03 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Er moeten sectoroverschrijdende regels worden uitgevaardigd: een uniformering komt zowel de consumenten als de bedrijven ten goede.

Er werd overleg gepleegd met verschillende stakeholders, met vertegenwoordigers van de bedrijven en van de middenstand.

Het principe dat een schuld moet worden ingelost, blijft overeind. Maatregelen die kunnen bijdragen tot een vermindering van het aantal laattijdige betalingen zijn nuttig voor de bedrijven.

Ten slotte is mijn wetsontwerp klaar en ligt het voor ter discussie en ter goedkeuring in het Parlement, ondanks de weinige tijd die er nog rest voor 15 april 2019.

11.04 **Benoît Friart** (MR): Het is belangrijk dat dit wetsontwerp nog tijdens deze legislatuur wordt aangenomen.

11.05 **Karine Lalieux** (PS): Het Parlement zou uw ontwerp maar wat graag in een wetsvoorstel gieten. Het is jammer dat de regering zich nooit heeft willen buigen over de wetsvoorstellen van de oppositie. Die werden steevast verworpen, waarna een minister ze vervolgens kopieerde: dat is niet de beste manier van werken, en wat een tijdverlies.

Het incident is gesloten.

12 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de stand van zaken van de denkoefening rond de regulering van de nieuwe voortbewegingstoestellen" (nr. 28139)**

12.01 **Gautier Calomne** (MR): Volgens Vias institute weten gebruikers van nieuwe vervoersmiddelen (monowheels, hoverboards, segways, elektrische steps) vaak niet dat ze een

proposition de loi du PS visant à réformer la loi de 2002 sur le recouvrement amiable des dettes du consommateur. Vous avez déclaré préparer une série de propositions dans ce sens. Finalement, c'est tout le contenu de notre proposition de loi qui est repris. Des textes ont-ils été rédigés?

D'ici la dissolution de la Chambre, quelles mesures vont-elles être encore être prises?

11.03 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Des règles transsectorielles sont à prévoir: une uniformisation bénéficie aux consommateurs et aux entreprises.

Des concertations avec différentes parties prenantes ont eu lieu, avec des représentants des organisations des entreprises et des classes moyennes.

Le principe reste qu'une dette doit être honorée, des mesures pouvant contribuer à diminuer le nombre des paiements tardifs sont utiles pour les entreprises.

Enfin, mon projet de loi est prêt et à la disposition du Parlement pour être discuté et approuvé, malgré le peu de temps avant le 15 avril 2019.

11.04 **Benoît Friart** (MR): Il est important d'adopter ce projet de loi avant la fin de la législature.

11.05 **Karine Lalieux** (PS): Le Parlement serait ravi de transformer votre projet en proposition de loi. Il est dommage que le gouvernement n'ait jamais voulu se pencher sur les propositions de loi de l'opposition. On les rejetait d'office, tout cela pour qu'un ministre les copie par la suite: ce n'est pas la meilleure façon de faire et c'est du temps perdu.

L'incident est clos.

12 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "l'état d'avancement des réflexions sur l'encadrement des nouveaux engins de mobilité" (n° 28139)**

12.01 **Gautier Calomne** (MR): Selon l'IBSR, l'utilisateur des nouvelles formes de mobilité (monoroue, hoverboard, gyropode, trottinette électrique) ignore souvent qu'il lui faut une

aansprakelijkheidsverzekering moeten afsluiten als ze een snelheid van meer dan 18 km/u kunnen halen.

De Europese verordening betreffende voertuigen geldt niet voor deze nieuwe vervoermiddelen aangezien ze worden beschouwd als 'toestellen'. Er werd een werkgroep opgericht die zich over de kwestie moet buigen.

Wat zijn de resultaten van deze werkgroep? Werden er al aanbevelingen geformuleerd?

12.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): De Europese regelgeving inzake mobiliteit en die inzake aansprakelijkheidsverzekeringen staan los van elkaar. De criteria zijn dus verschillend.

De werkgroep houdt zich enkel bezig met verzekeringen. Uit de werkzaamheden vloeide een wetsontwerp voort dat ertoe strekt gebruikers van sommige van deze vervoermiddelen vrij te stellen van de verplichting een aansprakelijkheidsverzekering te sluiten en hen aan te merken als zwakke weggebruiker. Ik zal de tekst aan het Parlement bezorgen. Ik reken op het Parlement om het ontwerp vóór 15 april goed te keuren.

12.03 **Gautier Calomne** (MR): Wij hopen dat dit ontwerp nog voor de ontbinding van de Kamers kan worden aangenomen.

Het incident is gesloten.

13 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "de escaperooms" (nr. 28197)**

13.01 **Gautier Calomne** (MR): In Polen zijn er enkele tienermeisjes omgekomen in een brand in een escaperoom. Bij dit spel moet men puzzels oplossen om te kunnen ontsnappen uit een gesloten ruimte. De opening van steeds meer escaperooms doet de vraag rijzen naar een aanscherping van de veiligheidsmaatregelen. In geval van brand of andere gevaren, zoals overstromingen of gaslekken, kunnen deze afgesloten ruimtes een gevaar vormen voor de spelers.

Verrichten uw diensten specifieke controles? Bent u van plan om sterker in te zetten op de veiligheid van

assurance en responsabilité civile si la vitesse de l'engin dépasse les 18 km/h.

La réglementation européenne sur les véhicules exclut ces engins de son champ d'application et les considère comme des "machines". Un groupe de travail a été chargé d'étudier la question.

Quel est le bilan de ce groupe de travail? Y a-t-il déjà des recommandations?

12.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Les réglementations européennes en matière de mobilité et d'assurance responsabilité pour les véhicules automoteurs sont indépendantes l'une de l'autre: les critères sont donc distincts.

Le groupe de travail ne se penche que sur les assurances. Il en a résulté un projet de loi qui soustrait certains de ces véhicules à l'obligation d'assurance RC auto et donne à leur usager le statut d'usager faible. Je transmettrai le texte du projet au Parlement: je compte sur lui pour une adoption avant le 15 avril.

12.03 **Gautier Calomne** (MR): Nous espérons le voter avant la dissolution des Chambres.

L'incident est clos.

13 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les enseignes de jeux escape room" (n° 28197)**

13.01 **Gautier Calomne** (MR): En Pologne, un incendie dans des locaux de jeu *escape room* a tué plusieurs adolescentes. Cette activité ludique consiste à résoudre des énigmes pour s'échapper d'une pièce fermée. La prolifération de ces enseignes pose la question du renforcement des dispositifs de sécurité. En cas d'incendie ou d'autres dangers, comme les inondations ou les fuites de gaz, ces locaux fermés peuvent mettre en péril les joueurs.

Vos services opèrent-ils des contrôles spécifiques? Envisagez-vous de renforcer la sécurisation de ces

deze gebouwen?

13.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Escaperooms moeten voldoen aan de algemene veiligheidsvoorschriften voor producten en diensten. Er zijn echter geen specifieke regels inzake brandveiligheid. Tot op heden heeft mijn administratie geen klachten ontvangen en ook geen specifieke controles uitgevoerd.

De bepalingen van de welzijnswet en het Algemeen Reglement voor de Arbeidsbescherming moeten eveneens worden nageleefd.

Bovendien zijn de federale basisnormen inzake brandveiligheid van toepassing op alle nieuwe gebouwen.

Voorzitter: mevrouw Karine Lalieux.

Dat valt onder de bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken. Het is echter de burgemeester die de brandweer moet vragen om een inspectie uit te voeren.

13.03 **Gautier Calomne** (MR): In België zijn er geen klachten of problemen, maar wat er elders is gebeurd deed bij mij een aantal vragen rijzen. De burgemeesters moeten worden gemobiliseerd.

Het incident is gesloten.

14 **Vraag van de heer Gautier Calomne aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "opmetingsfraude in de vastgoedsector" (nr. 28253)**

14.01 **Gautier Calomne** (MR): De vastgoedsector is het mikpunt van kritiek in verband met de opmetingspraktijken voor de berekening van de oppervlakten van de gebouwen. Er zijn geen duidelijke normen en dus kunnen er problemen rijzen met betrekking tot de schattingen. In de media gaf u aan dat u daar een onderzoek naar wilt laten uitvoeren en dat u oplossingen wilt aandragen.

Welke instructies werden er aan uw diensten gegeven? Wat zijn de doelstellingen van het onderzoek? Wanneer zullen de resultaten ervan bekend zijn? Werden er al prioriteiten vastgesteld?

14.02 Minister **Kris Peeters** (*Frans*): Mijn administratie analyseert de problematiek. Ze zal onderzoeken of de huidige wetgeving met

locaux?

13.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Les *escape rooms* doivent répondre à l'obligation générale de sécurité des produits et services. Il n'existe toutefois pas de règles spécifiques en matière de sécurité incendie. Jusqu'à présent, mon administration n'a pas reçu de plainte et n'a pas effectué de contrôles.

Les prescriptions de la loi sur le bien-être et le Règlement général pour la protection au travail doivent également être respectées.

De plus, les normes de base fédérales en matière de sécurité incendie sont applicables à tous nouveaux bâtiments.

Présidente: Mme Karine Lalieux.

Cela relève de la compétence du ministre de l'Intérieur. Mais c'est le bourgmestre qui doit demander aux pompiers d'inspecter.

13.03 **Gautier Calomne** (MR): Pas de plainte ou de souci en Belgique mais ce qui s'est passé ailleurs m'a interpellé. Les bourgmestres doivent être mobilisés.

L'incident est clos.

14 **Question de M. Gautier Calomne au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "les arnaques du métrage dans le secteur de l'immobilier" (n° 28253)**

14.01 **Gautier Calomne** (MR): Le secteur de l'immobilier fait l'objet de critiques sur les pratiques du métrage dans le calcul du volume des surfaces. Pas de normes claires et donc estimations problématiques. Dans les médias, vous aviez dit vouloir enquêter là-dessus et proposer des solutions.

Quelles instructions ont-elles été données à vos services? Quels sont les objectifs poursuivis par l'enquête? Quand attend-on les résultats? Des priorités ont-elles déjà été établies?

14.02 **Kris Peeters**, ministre (*en français*): Mon administration analyse la problématique. Elle vérifiera si la législation actuelle relative aux

betrekking tot de oneerlijke handelspraktijken toereikend is. Ik verwacht die analyse tegen april 2019. Dan zullen we zien welke maatregelen er moeten worden genomen.

Het incident is gesloten.

15 **Samengevoegde vragen van**

- de heer **Gautier Calomne** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "het recht om vergeten te worden in de verzekeringssector" (nr. 28306)

- mevrouw **Karine Lalieux** aan de vice-eersteminister en minister van Werk, Economie en Consumenten, belast met Buitenlandse Handel, Armoedebestrijding, Gelijke Kansen en Personen met een beperking, over "het recht om vergeten te worden in de verzekeringssector" (nr. 28494)

15.01 **Gautier Calomne** (MR): U hebt laten weten dat u van plan bent een wettelijk kader te ontwikkelen om te voorkomen dat verzekeraars weigeren een contract met normale voorwaarden te sluiten met personen die zwaar ziek zijn geweest, maar die genezen zijn. U zou zich hebben laten inspireren door het Franse model.

Hoe staat het inmiddels met het wetsontwerp? Wat is de stand van het overleg met de verzekeringsinstellingen?

15.02 **Karine Lalieux** (PS): In de commissievergadering van 22 januari 2019 heb ik een in september 2018 ingediend wetsvoorstel voorgesteld, dat naar analogie met de Franse wetgeving ertoe strekt de schuldsaldoverzekering beter toegankelijk te maken. CD&V vroeg dat de bespreking zou worden uitgesteld en kondigde vervolgens aan dat ze haar eigen wetsvoorstel indiende – het gaat over een door het kabinet uitgewerkt wetsontwerp.

Wat staat er in dat wetsvoorstel? Wanneer zal het in overweging worden genomen? Welke actoren hebt u geraadpleegd? Het secretariaat heeft u gevraagd de reeds door u gevraagde adviezen te verstrekken: waarom zijn ze nog niet beschikbaar?

15.03 **Minister Kris Peeters** (Frans): Alles is klaar. U hebt in het verleden ter zake ook al initiatieven genomen. We hebben uw ontwerpen geanalyseerd. Ik hoop snel een meerderheid te vinden om de tekst goed te laten keuren. Ik heb mijn best gedaan om alle aspecten, met name de technische, mee te

pratiques commerciales déloyales suffit. J'attends cette analyse pour avril 2019. Nous verrons alors quelles sont les mesures à prendre.

L'incident est clos.

15 **Questions jointes de**

- **M. Gautier Calomne** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le droit à l'oubli dans le secteur des assurances" (n° 28306)

- **Mme Karine Lalieux** au vice-premier ministre et ministre de l'Emploi, de l'Économie et des Consommateurs, chargé du Commerce extérieur, de la Lutte contre la pauvreté, de l'Égalité des chances et des Personnes handicapées, sur "le droit à l'oubli dans le secteur des assurances" (n° 28494)

15.01 **Gautier Calomne** (MR): Vous avez annoncé votre intention de développer un cadre légal empêchant les assureurs de refuser de conclure des contrats à des conditions normales avec des personnes ayant été victimes de maladies graves mais qui en sont guéries. Vous vous seriez inspiré du modèle français.

Où en est le projet à ce jour? Quel est l'état de la concertation avec les organismes assureurs?

15.02 **Karine Lalieux** (PS): En commission du 22 janvier, j'ai présenté une proposition, déposée en septembre 2018, visant à faciliter l'accès à l'assurance solde restant dû, calquée sur la loi française. Le CD&V avait alors demandé le report de la discussion pour annoncer le dépôt de sa propre proposition de loi – il s'agirait du projet de loi élaboré par le cabinet.

Que contient cette proposition de loi? Quand sera-t-elle prise en considération? Quels acteurs avez-vous consultés? Le secrétariat vous a demandé de fournir les avis que vous avez déjà sollicités: pourquoi ne sont-ils pas encore disponibles?

15.03 **Kris Peeters**, ministre (en français): Tout est prêt. Vous avez aussi travaillé sur cette matière, nous avons analysé vos projets. J'espère trouver rapidement une majorité pour approuver le texte. J'ai fait mon possible pour introduire tous les éléments, notamment techniques, pour résoudre les

nemen en zo de problemen op te lossen.

Dit ontwerp geeft gevolg aan het voorstel van de patiënten- en consumentenverenigingen en de Commissie voor Verzekeringen, dat op de Franse AERAS-conventie gebaseerd is. Velen kunnen immers geen schuldsaldoverzekering afsluiten wegens medische antecedenten die inmiddels opgelost zijn. Ik wil dat graag verhelpen.

Het voorstel, dat na overleg met diverse organisaties herzien werd, kan op een brede steun rekenen.

Het heeft betrekking op de schuldsaldoverzekeringen voor de aflossing van een hypotheeklening. Kankerpatiënten moeten altijd hun medische voorgeschiedenis meedelen, maar na tien jaar mag de verzekeraar daar geen rekening meer mee houden bij de risico-evaluatie. De verzekeraar beoordeelt in hoeverre een ziekte relevant is. De uitvoerende macht kan de termijn aanpassen in functie van de leeftijdscategorieën en de aandoeningen, en een referentielijst invoeren. Dat zal enkel gelden voor de nieuwe contracten. De consument zal zijn contract altijd kunnen opzeggen om een nieuw contract te sluiten.

Ik kan u de notulen van de vergaderingen met de organisaties en hun informele adviezen bezorgen. Het is aan de commissie om het wetsontwerp te bespreken en eventueel te verbeteren, zodat het nog voor het einde van de legislatuur kan worden goedgekeurd.

15.04 Gautier Calomne (MR): Ik stel vast dat de geraadpleegde stakeholders zich blijkbaar kunnen vinden in het ontwerp dat u binnenkort zult voorstellen. We zullen de ontwikkelingen in dit dossier aandachtig opvolgen. Vele burgers zitten immers te wachten op een regeling van deze kwestie.

15.05 Karine Lalieux (PS): U had de mogelijkheid om een voorstel dat al in overweging werd genomen, te wijzigen. CD&V heeft dat echter geweigerd, omdat ze de indruk wilde wekken dat zij als eerste fractie een dergelijk voorstel indient, hetgeen weinig elegant is. Op die manier zijn er kostbare weken verloren gegaan voor de mensen die op de wet wachten. Indien nodig zullen wij dan ook het nieuwe voorstel wijzigen.

Wat zal u aan de commissie overleggen naar aanleiding van de raadpleging die heeft plaatsgevonden?

15.06 Minister Kris Peeters (Frans): Ik zal de tekst

problèmes.

Ce projet fait suite à la proposition des associations de patients et consommateurs et de la Commission des assurances, inspirée de la convention française AERAS. En effet, beaucoup ne peuvent souscrire d'assurance solde restant dû en raison d'antécédents médicaux depuis lors résolus. Je souhaite y remédier.

La proposition retravaillée après consultation de différentes organisations est largement soutenue.

Elle s'applique aux assurances solde restant dû pour le remboursement d'un crédit hypothécaire. Les personnes atteintes d'un cancer doivent toujours déclarer leurs antécédents médicaux mais, après dix ans, l'assureur ne peut en tenir compte dans l'évaluation des risques. L'appréciation de la pertinence d'une pathologie incombe à l'assureur. Le pouvoir exécutif peut adapter le délai selon les âges et les affections ainsi qu'instaurer une grille de référence. Ceci vaudra uniquement pour les nouveaux contrats. Le consommateur pourra toujours résilier son contrat pour en conclure un nouveau.

Je peux vous transmettre les PV de réunions avec les organisations et leurs avis informels. C'est à la commission d'en débattre et d'éventuellement améliorer le texte pour le voter avant la fin de législature.

15.04 Gautier Calomne (MR): Je note que les parties consultées adhèrent au projet que vous présenterez bientôt. Nous serons attentifs à l'évolution de ce dossier attendu par de nombreux citoyens.

15.05 Karine Lalieux (PS): Il était possible d'amender une proposition déjà prise en considération. En le refusant, le CD&V a manqué d'élégance pour faire semblant qu'il est le premier à faire une proposition. Cela fait perdre des semaines utiles aux personnes qui attendent la loi. Nous amenderons donc la nouvelle proposition si nécessaire.

Puisqu'une consultation a eu lieu, qu'allez-vous faire parvenir à la commission?

15.06 Kris Peeters, ministre (en français): Je suis

vandaag of morgen doorsturen. Wie het ontwerp indient, is niet van belang. Het voorstel bevat veel technische gegevens die zorgvuldig zijn omschreven.

Het belangrijkste is dat er vooruitgang wordt geboekt en dat het ontwerp wordt aangenomen, niet wie de tekst zal ondertekenen.

Ik heb dan wel geen formele adviezen ontvangen, maar uit de besprekingen blijkt dat alle organisaties het eens waren met de inhoud van het ontwerp.

15.07 Karine Lalieux (PS): U zou er beter aan doen ons een samenvatting van uw besprekingen te bezorgen, want anders zouden sommigen wel eens officiële adviezen kunnen vragen.

Het incident is gesloten.

De **voorzitter:** Vraag nr. 28420 van mevrouw Lalieux vervalt. De vragen nrs. 28354 en 28496 van mevrouw Smaers, nr. 28441 van de heer Van Hecke en nr. 28451 van de heer Janssen zijn omgezet in schriftelijke vragen. Mijn eigen vraag nr. 28420 is zonder voorwerp geworden.

De openbare commissievergadering wordt gesloten om 16.32 uur.

d'accord pour envoyer le texte aujourd'hui ou demain. L'initiateur du projet n'est pas le plus important et la proposition contient beaucoup d'éléments techniques bien rédigés.

Le plus important est d'avancer et d'adopter le projet, pas de savoir qui signera.

Même si je n'ai pas eu d'avis formel, il ressort des discussions que toutes les organisations étaient d'accord avec les éléments qui se retrouvent dans le projet.

15.07 Karine Lalieux (PS): Il vaudrait mieux nous communiquer un résumé de vos discussions, sinon d'aucuns pourraient demander des avis officiels.

L'incident est clos.

La **présidente:** La question n° 28420 de Mme Lalieux est supprimée. Les questions n°s 28354 et 28496 de Mme Smaers, n° 28441 de M. Van Hecke et n° 28451 de M. Janssen sont transformées en question écrites. Ma propre question n° 28420 est devenue sans objet.

La réunion publique de commission est levée à 16 h 32.