

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

11 décembre 2013

PROJET DE LOI

**contenant le budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2014**

AVIS

**sur la section 04 – SPF Personnel
et Organisation et section 05 – SPF
Technologie de l'Information et de la
Communication**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INTÉRIEUR, DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET
DE LA FONCTION PUBLIQUE
PAR
MME **Jacqueline GALANT**

SOMMAIRE

Pages

I. Exposé introductif de M. Hendrik Bogaert, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics	3
II. Discussion	6
III. Avis	19

Documents précédents:

Doc 53 3071/ (2013/2014):

001: Projet de loi (première partie).
002: Projet de loi (deuxième partie).
003: Erratum.
004 et 005: Amendements.
006 à 008: Rapports.
009: Amendements.
010 à 020: Rapports.
021: Amendement.
022 à 033: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

11 december 2013

WETSONTWERP

**houdende de algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2014**

ADVIES

**over sectie 04 — FOD
Personeel en Organisatie en
over sectie 05 — Informatie- en
Communicatietechnologie**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE BINNENLANDSE ZAKEN,
DE ALGEMENE ZAKEN EN HET OPENBAAR AMBT
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Jacqueline GALANT**

INHOUD

Blz.

I. Inleidende uiteenzetting door de heer Hendrik Bogaert, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten	3
II. Algemene bespreking	6
III. Advies	19

Voorgaande documenten:

Doc 53 3071/ (2011/2012):

001: Wetsontwerp (eerste deel).
002: Wetsontwerp (tweede deel).
003: Erratum.
004 en 005: Amendementen.
006 tot 008: Verslagen.
009: Amendementen.
010 tot 020: Verslagen.
021: Amendement.
022 tot 033: Verslagen.

7595

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**

Président/Voorzitter: Siegfried Bracke

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA Siegfried Bracke, Koenraad Degroote, Jan Van Esbroeck, Ben Weyts
PS Laurent Devin, Julie Fernandez Fernandez, André Frédéric, Eric Thiébaud
CD&V Jenne De Potter, Bercy Slegers
MR Denis Ducarme, Jacqueline Galant
sp.a Peter Vanvelthoven
Ecolo-Groen Eric Jadot
Open Vld Bart Somers
VB Filip De Man
cdH Josy Arens

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Daphné Dumery, Theo Francken, Bert Maertens, Sarah Smeyers, Kristien Van Vaerenbergh
Philippe Blanchart, Alain Mathot, Özlem Özen
Leen Dierick, Nahima Lanjri, Jef Van den Bergh
Corinne De Permentier, Luc Gustin, Marie-Christine Marghem
Karin Temmerman, Bruno Tuybens
Kristof Calvo, Fouad Lahssaini
Carina Van Cauter, Frank Wilrycx
Peter Logghe, Tanguy Veys
Christian Brotcorne, Catherine Fonck

C. — Membre sans voix délibérative / Niet-stemgerechtigd lid:

INDEP-ONAFH Laurent Louis

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedeker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 53 0000/000: Document parlementaire de la 53^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA: Questions et Réponses écrites
CRIV: Version Provisoire du Compte Rendu intégral
CRABV: Compte Rendu Analytique
CRIV: Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes)
PLEN: Séance plénière
COM: Réunion de commission
MOT: Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 53 0000/000: Parlementair document van de 53^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA: Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV: Voorlopige versie van het Integraal Verslag
CRABV: Beknopt Verslag
CRIV: Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen)
PLEN: Plenum
COM: Commissievergadering
MOT: Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
courriel : publications@lachambre.be

Les publications sont imprimées exclusivement sur du papier certifié FSC

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

De publicaties worden uitsluitend gedrukt op FSC gecertificeerd papier

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné la section 04 - SPF Personnel et Organisation et la section 05 - SPF Technologie de l'Information et de la Communication du projet de loi contenant le Budget général des Dépenses pour l'année budgétaire 2014 (DOC 53 3071/001), ainsi que les justifications et les notes de politique générale (DOC 53 n°s 3070/4, 3071/1, 3072/5 et 6 et 3096/4.) lors de sa réunion du 4 décembre 2013.

I. — EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. HENDRIK BOGAERT, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À LA FONCTION PUBLIQUE ET À LA MODERNISATION DES SERVICES PUBLICS

M. Hendrik Bogaert, secrétaire d'État à la Fonction publique et à la Modernisation des Services publics, souligne qu'il a l'intention de poursuivre la modernisation des services publics et de la fonction publique en mettant l'accent sur les valeurs de responsabilité, de respect et de liberté.

Par la modernisation des services publics, l'on souhaite en effet donner plus de responsabilités aux fonctionnaires et accroître le respect pour le travail qu'ils effectuent. Il convient en outre de leur donner une certaine liberté, leur permettant de parler de ce qui se passe au sein de l'administration et de prendre également plus d'initiatives.

Le travail effectué s'inscrit pleinement dans le cadre de l'accord de gouvernement et est le fruit d'une collaboration étroite entre le cabinet du secrétaire d'État, le réseau des directeurs P&O, le département P&O, Fedict, le Selor, l'IFA et le Club 35. Il s'effectue en outre dans le respect du dialogue social avec les syndicats.

Un des leitmotiv de ce gouvernement, en matière de services publics fédéraux, aura été "faire plus avec moins". Ainsi entre juin 2011 et juin 2013, le nombre d'équivalents temps plein (ETP) aura diminué de 3,1 % au sein de l'administration (soit 2160 ETP en moins) et de 3,8 % dans les corps spéciaux (soit 2265 ETP en moins). Au total, la diminution s'élève donc à 4425 ETP, soit 3,4 % de personnel en moins. Il est évident que la diminution du personnel n'est pas un objectif en soi. Au licenciement, on a préféré recourir à une diminution du nombre de remplacements.

Le secrétaire d'État indique à ce propos que l'on atteint peu à peu la limite de ce qui peut être fait en matière de non-remplacement. Selon lui, la charge de

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft sectie 04 – FOD Personeel en Organisatie, en sectie 05 – Informatie en Communicatietechnologie, van het wetsontwerp houdende de algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2014 (DOC 53 3071/001), evenals de daarop betrekking hebbende Opmerkingen van het Rekenhof (DOC 53 3070/004), verantwoordingen (DOC 53 3072/005 en 006) en beleidsnota (DOC 53 3096/004) besproken tijdens haar vergadering van 4 december 2013.

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER HENDRIK BOGAERT, STAATSSECRETARIS VOOR AMBTENARENZAKEN EN MODERNISERING VAN DE OPENBARE DIENSTEN

De heer Hendrik Bogaert, staatssecretaris voor Ambtenarenzaken en Modernisering van de Openbare Diensten, onderstreept dat hij van plan is de modernisering van de openbare diensten en de ambtenarij voort te zetten door de nadruk te leggen op de waarden verantwoordelijkheid, respect en vrijheid.

Met de modernisering van de openbare diensten wil men de ambtenaren immers meer verantwoordelijkheid geven en het respect vergroten voor het werk dat ze verrichten. Men moet hen bovendien een zekere vrijheid geven, zodat ze kunnen bespreken wat er omgaat in hun administratie en ze ook meer initiatieven kunnen nemen.

Het verrichte werk strookt volledig met het regeerakkoord en is het resultaat van nauwe samenwerking tussen het kabinet van de staatssecretaris, het netwerk van P&O-directeurs, het departement P&O, Fedict, Selor, het OFO en Club 35. Het wordt daarenboven uitgevoerd met inachtneming van de sociale dialoog met de vakbonden.

Een rode draad van deze regering met betrekking tot de federale overheidsdiensten is "meer doen met minder". Zo is tussen juni 2011 en juni 2013 het aantal voltijdse equivalenten (VTE's) in de administratie gedaald met 3,1 % (d.w.z. 2160 VTE's minder) en met 3,8 % in de bijzondere korpsen (d.w.z. 2265 VTE's minder). In totaal bedraagt de vermindering dus 4425 VTE's, d.w.z. 3,4 % van het personeel. Uiteraard is de personeelsvermindering geen doel op zich. In de plaats van het ontslag heeft men gekozen voor een vermindering van het aantal vervangingen.

De staatssecretaris wijst er in dat verband op dat men beetje bij beetje de grens bereikt van de mogelijkheden inzake niet-vervanging. Volgens hem is de werklust van

travail des fonctionnaires est en effet devenue comparable à celle du secteur privé.

Par ailleurs, il est personnellement favorable à un accroissement des investissements dans le secteur public. Il évoque à cet égard le débat relatif au transport de marchandises: il est d'avis que pour sauvegarder la compétitivité de la Belgique, il est essentiel de garder cette branche de l'activité ferroviaire dans le giron public plutôt que de la vendre à d'autres pays.

La modernisation est un argument contre la privatisation de certains services.

M. Bogaert renvoie à cet égard à l'arrêté royal relatif à l'évaluation dans la fonction publique fédérale et celui relatif à la carrière pécuniaire des membres du personnel de la fonction publique fédérale, qui ont récemment été publiés dans le *Moniteur belge*. Dorénavant, un membre du personnel pourra être promu plus rapidement pour autant qu'il ait obtenu la mention "exceptionnel" ou "répond aux attentes" lors de son évaluation. Par contre, les mentions "à améliorer" ou "insuffisant" ralentiront dorénavant la promotion vers l'échelle de traitement supérieure.

L'intervenant constate que malgré la contestation syndicale initiale, la CGSP demande à présent que ce nouveau système soit également appliqué au personnel de la Justice.

Le secrétaire d'État aborde ensuite les mesures prises en faveur de la diversité.

Tout d'abord, une mesure a été prise afin de permettre aux agents de plus de 65 ans de continuer à travailler, pour autant qu'ils en fassent la demande et moyennant l'accord de leur service. En 2013, plus de cinquante agents ont demandé à bénéficier de ce système.

L'intervenant se réfère par ailleurs à l'arrêté royal du 2 juin 2012 modifiant l'arrêté royal du 2 octobre 1937 portant le statut des agents de l'État, lequel a pour objectif de favoriser l'égalité des genres dans les fonctions dirigeantes, par l'instauration d'un quota en faveur des femmes. Cet arrêté royal a porté ses fruits dans la mesure où sur quinze nominations pour des fonctions de management, neuf hommes et six femmes ont été nommés.

En ce qui concerne l'emploi de personnes handicapées, enfin, les services ont l'obligation d'engager des personnes handicapées à raison de 3 % de leur effectif de personnel. Compte tenu de la diminution du nombre de remplacements, les objectifs en la matière

de ambtenaren immers vergelijkbaar geworden met die van de privésector.

Voorts is hij persoonlijk voorstander van meer investeringen in de overheidssector. Hij vermeldt in dat opzicht het debat over het goederenvervoer: hij is van mening dat om het concurrentievermogen van België veilig te stellen, het essentieel is die tak van het spoorwegbedrijf in overheidshanden te houden veeleer dan hem te verkopen aan andere landen.

Modernisering is een argument om de privatisering van sommige diensten tegen te gaan.

De staatssecretaris verwijst in dat verband naar het koninklijk besluit betreffende de evaluatie in de federale overheidsdiensten en naar dat betreffende de geldelijke loopbaan van het federale overheidspersoneel, die onlangs in het *Belgisch Staatsblad* werden bekendgemaakt. Voortaan kan een personeelslid sneller worden bevorderd als hij/zij de vermelding "uitstekend" of "voldoet aan de verwachtingen" tijdens zijn/haar evaluatie heeft ontvangen. De vermeldingen "te verbeteren" of "onvoldoende" zullen voortaan de bevordering naar een hogere wedde vertragen.

De spreker stelt vast dat niettegenstaande het aanvankelijke vakbondsprotest het ACOD nu vraagt dat het nieuwe systeem ook zou gelden voor het personeel van Justitie.

De staatssecretaris bespreekt vervolgens de maatregelen ten gunste van de diversiteit.

Ten eerste is een maatregel genomen om ambtenaren die ouder zijn dan 65, de kans te geven langer te werken, op eigen verzoek en met de instemming van hun dienst. In 2013 hebben meer dan vijftig ambtenaren van dit systeem gebruik willen maken.

De spreker verwijst overigens naar het koninklijk besluit van 2 juni 2012 tot wijziging van het koninklijk besluit van 2 oktober 1937 houdende het statuut van het rijkspersoneel, dat ertoe strekt een quotum ten gunste van vrouwen in te voeren teneinde de gendergelijkheid bij leidinggevende functies te bevorderen. Dit koninklijk besluit heeft zijn vruchten afgeworpen, aangezien van de vijftien benoemingen voor managementfuncties er negen naar mannen en zes naar vrouwen zijn gegaan.

Aangaande de indienstneming van personen met een handicap, ten slotte, worden de diensten ertoe verplicht 3 % van de betrekkingen toe te wijzen aan personen met een handicap. Rekening houdend met de daling van het aantal vervangingen werden de doelstellingen

n'ont pas encore été atteints, mais les chiffres sont en progression.

Concernant les analyses de processus, le secrétaire d'État indique que des étapes importantes ont été réalisées et ce, sans que l'on fasse appel à des consultants. Il se réfère notamment aux effets de cette analyse en matière d'asile et de migration: la durée de traitement des nouveaux dossiers est en effet passée de 140 à 99 jours. Cette accélération du traitement des dossiers est essentielle pour les personnes que ces dossiers concernent et qui restent de ce fait, moins longtemps dans l'incertitude.

Dans ce cadre a également été élaboré un plan stratégique d'information, qui devrait permettre de tourner le dos aux économies linéaires pour privilégier des économies plus réfléchies. Il appartient à Fedict de coordonner l'ensemble.

Le secrétaire d'État évoque encore l'implémentation du principe *only once*, au moyen de la mise en place de banques-carrefour de manière à ce qu'un citoyen ou une entreprise ne doivent fournir les mêmes données qu'une seule fois aux autorités publiques.

Enfin, il annonce également que dix millions d'euros ont été libérés pour être investis, via le budget de la Chancellerie, dans la cybersécurité.

La nouvelle réforme de l'État aura un impact important sur le paysage administratif de la Belgique¹: l'on évalue entre 5000 et 6000 le nombre de fonctionnaires qui seront transférés aux régions. Cette réforme ne permettra d'atteindre les objectifs qui lui ont été assignés que si les diverses autorités administratives collaborent entre elles.

C'est dans ce contexte qu'un accord de coopération a été signé en août 2013, afin de favoriser le partage d'information entre ces diverses autorités.

En matière de mobilité, le secrétaire d'État rappelle que chaque fonctionnaire accède au niveau correspondant à son diplôme. La mobilité interne est également favorisée dans la mesure où l'ensemble des places vacantes sont publiées dans toute l'administration.

¹ Le nombre total d'agents des autorités fédérales, communautaires, régionales, provinciales et communales s'élève à 795 910 ETP. Le niveau fédéral occupe quelque 128 562 agents, les communautés et régions, 379 886, les provinces 13 761 et les communes 268 198.

op dat vlak nog niet gehaald, maar uit de cijfers blijkt vooruitgang.

Wat de procesanalyses betreft, geeft de staatssecretaris aan dat belangrijke stappen zijn gezet, zonder dat consultants werden ingeschakeld. Hij verwijst met name naar de impact van die analyse op het vlak van asiel en migratie: de behandelingstermijn voor de nieuwe dossiers is immers gedaald van 140 tot 99 dagen. Die versnelde dossierbehandeling is belangrijk voor de betrokkenen, omdat zij minder lang in onzekerheid hoeven te verkeren.

In dat verband is tevens voorzien in een strategisch informatieplan, zodat komaf kan worden gemaakt met lineaire besparingen en doordachter kan worden bespaard. Fedict heeft de taak alles te coördineren.

De staatssecretaris vermeldt voorts de invoering van het *only once*-principe: dankzij kruispuntbanken zullen burgers en ondernemingen gegevens slechts één keer aan de overheid moeten meedelen.

Ten slotte kondigt hij aan dat, via de begroting van de Kanselarij, een bedrag van tien miljoen euro is vrijgemaakt voor investeringen in cyberveiligheid.

De nieuwe staatshervorming zal het bestuurlijke landschap in België ingrijpend veranderen¹: naar schatting zullen ongeveer 5 000 à 6 000 ambtenaren naar de gewesten worden overgeheveld. De doelstellingen van deze hervorming zullen alleen worden gehaald als de verschillende bestuurlijke overheden samenwerken.

In dat opzicht werd in augustus 2013 een samenwerkingsakkoord gesloten om de informatiedoorstroming tussen die overheden te bevorderen.

In verband met de personeelsmobiliteit herinnert de staatssecretaris eraan dat elke ambtenaar wordt ingeschaald op het niveau dat overeenstemt met zijn diploma. Voorts wordt de interne mobiliteit bevorderd, aangezien alle vacante betrekkingen worden bekendgemaakt bij alle overheidsdiensten.

¹ Het totale aantal federale, gemeenschaps-, gewest-, provincie- en gemeenteamtensaren bedraagt 795 910 VTE. Het federale beleidsniveau telt ongeveer 128 562 ambtenaren, de gemeenschappen en de gewesten 379 886, de provincies 13 761 en de gemeenten 268 198.

Le secrétaire d'État évoque également les "*special forces*" qui peuvent être employées temporairement au sein de services en besoin. Dans les communes, quelque 200 personnes ont été ainsi mises à contribution dans le cadre de la campagne d'information relative aux prix du gaz et de l'électricité.

Des initiatives ont également été prises afin de favoriser la mobilité entre le SPF Justice et les autres SPF.

M. Bogaert aborde ensuite l'*e-procurement*, devenu obligatoire pour les services publics fédéraux, les services de programmation fédéraux, le Ministère de la Défense, les Etablissements Scientifiques et la Monnaie Royale. Dans ce cadre, 98 % des documents des marchés publics ont été mis à disposition en ligne par *e-Notification*. Ce système permet de faciliter la participation aux marchés publics et augmente, par conséquent, la concurrence.

De manière à briser la barrière mentale existant entre le secteur privé et le secteur public, l'intervenant annonce qu'à l'image de ce qui se fait dans le secteur privé, une distinction sera remise pour la première fois à "l'Organisation publique de l'année". Il relève à cet égard que de nombreuses candidatures ont été déposées par de multiples autorités administratives représentant tous les niveaux de pouvoir.

Enfin, le secrétaire d'État présente brièvement un aperçu des négociations avec les syndicats des services publics concernant plusieurs initiatives réglementaires: sur vingt-huit dossiers, le SLFP a marqué quinze fois son accord, la Fédération des syndicats chrétiens des services publics, dix-sept fois et la CGSP, quatorze fois.

II. — DISCUSSION

A. Questions et observations des membres

M. Koenraad Degroote (N-VA) souligne que, bien que le projet prévoie que la modernisation des services publics et du domaine de la fonction publique va se poursuivre, les crédits sont réduits d'environ un tiers. Au cours des années suivantes, ils augmenteront à nouveau pour retrouver le niveau de 2013. Le secrétaire d'État peut-il expliquer ces fluctuations?

La Cour des comptes souligne que les justifications du budget général des dépenses (Doc. parl. Chambre, DOC 53 3072/005, p.9) ne permettent pas de s'assu-

De staatssecretaris vermeldt eveneens de *special forces*, die tijdelijk kunnen worden ingezet in diensten die daar nood aan hebben. Bij de gemeenten werden aldus ongeveer 200 personen ingezet in het raam van de voorlichtingscampagne over de gas- en de elektriciteitsprijzen.

Voorts zijn initiatieven genomen om de mobiliteit tussen de FOD Justitie en de andere FOD's te bevorderen.

De heer Bogaert gaat vervolgens in op *e-Procurement*, waarvan het gebruik verplicht is voor de federale overheidsdiensten, de programmatorische federale overheidsdiensten, het ministerie van Landsverdediging, de Wetenschappelijke Instellingen en de Koninklijke Munt. In dat verband werd 98 % van de documenten van overheidsopdrachten online beschikbaar gesteld via de applicatie *e-Notification*. Dankzij dat systeem kunnen meer ondernemingen meedingen naar overheidsopdrachten en kan bijgevolg de concurrentie meer spelen.

Om de mentale muren tussen de privésector en de overheid te slopen, kondigt de staatssecretaris aan dat, naar het voorbeeld van de privésector, voor het eerst een onderscheiding zal worden uitgereikt aan de "Overheidsorganisatie van het Jaar". In dat verband merkt hij op dat heel veel kandidaturen zijn ingediend, door al even talrijke bestuurlijke overheden, van alle beleidsniveaus.

Ten slotte geeft de staatssecretaris een kort overzicht van de onderhandelingen met de vakbonden van de overheidsdiensten over verschillende regelgevende initiatieven: op achtentwintig dossiers heeft het VSOA vijftien keer ingestemd, de Federatie van de Christelijke Syndicaten der Openbare Diensten zeventien keer, en de ACOD veertien keer.

II. — Bespreking

A. Vragen en opmerkingen van de leden

De heer Koenraad Degroote (N-VA) merkt op dat hoewel er wordt gesteld dat de modernisering van de openbare diensten en het domein ambtenarenzaken wordt voortgezet, de kredieten met ongeveer een derde dalen. De jaren daarna stijgen ze weer en sluiten ze weer aan bij de bedragen voor 2013. Kan de staatssecretaris dit verklaren?

Het Rekenhof wijst erop dat de verantwoordingen bij de algemene uitgavenbegroting (Parl. St. Kamer, DOC 53 3072/005, p.9) niet toelaten zich ervan te vergewis-

rer que les crédits inscrits pour 2014 seront suffisants pour mettre en œuvre la modernisation de la fonction publique telle que la prévoit la note de politique générale.

La note de politique générale comporte une contradiction interne en ce qui concerne les effectifs de la police fédérale: *“Dans (...) la police fédérale, une diminution comparable est en cours. En tant que gouvernement, nous avons clairement choisi de ne pas simplement économiser de manière linéaire sur le personnel. Au contraire, suite aux importantes économies réalisées, il a été possible de libérer des moyens pour investir dans davantage de call takers, de policiers, de gardiens de prison et de douaniers.”* (DOC 53 3096/004, p. 3). Le secrétaire d'État peut-il fournir une explication?

La note de politique générale prévoit en outre ce qui suit: *“Les citoyens et entreprises reconnaissent la plus-value du service public, à condition qu'ils perçoivent que les moyens sont utilisés de manière efficace et que leurs attentes vis-à-vis du secteur public soient rencontrées. Un effet secondaire voulu de cette politique, est d'inviter à mettre fin à l'accroissement des charges pour les citoyens et les entreprises, voire même de les convertir en une diminution de ces charges. Ceci est d'autant plus le cas, étant donné qu'apparemment de plus en plus d'autorités, de villes et de communes de notre pays commencent à suivre l'exemple fédéral. Cela dégage un espace financier qui peut être investi dans le tissu social et économique de notre pays”*. L'intervenant considère plutôt qu'en l'occurrence, le contribuable belge paye des impôts nord-européens pour un service sud-européen. Selon lui, les citoyens n'ont pas du tout l'impression que les moyens sont utilisés efficacement.

La note de politique générale est totalement muette à propos du projet eHR. Or, dans la justification du budget des dépenses, il est toujours indiqué que l'eHR retournera au SPF Personnel et Organisation après la clôture de la phase de développement en 2016. L'année passée, M. Ben Weyts a demandé la justification de ces allées et venues successives. Le secrétaire d'État a répondu en renvoyant au rapport de l'échange de vues sur l'eHR qui a eu lieu lors de la réunion du 13 novembre 2012 de la commission de l'Intérieur (CRIV 53 COM 576). Toutefois, dans ce rapport, on ne trouve pas de justification claire du retour de l'eHR au SPF P&O. On y trouve uniquement la citation suivante: *“Une fois que la plate-forme e-HR sera mise en œuvre et sera opérationnelle, l'infrastructure sera mise à la disposition du SPF P&O, qui se chargera de la maintenance.”*

Cette année, le même commentaire figure dans la justification du budget général des dépenses. Le

sen dat er voldoende kredieten zijn ingeschreven om in 2014 voort werk te maken van de modernisering van het openbaar ambt zoals die voorzien is in de algemene beleidsnota.

In de beleidsnota staat er een interne tegenstrijdigheid wat betreft het aantal personeelsleden van de federale politie: *“In de federale politie is er een even sterke daling bezig van het aantal personeelsleden. Wij hebben er als regering uitdrukkelijk niet voor gekozen louter lineair te besparen op personeel. Integendeel, door diepgaand te besparen konden middelen worden vrijgemaakt om te investeren in meer call takers, meer politie, meer cipiers en meer douaniers”*. (DOC 53 3096/004, p. 3). Kan dit worden verduidelijkt?

De beleidsnota stelt bovendien het volgende: *“Burgers en ondernemingen erkennen de meerwaarde van publieke dienstverlening, op voorwaarde dat zij zien dat de middelen efficiënt worden ingezet en aansluiten bij de verwachtingen die ze ten aanzien van de overheid hebben. Een gewenst neveneffect van dit beleid, is dat de stijging van de lasten voor burgers en ondernemingen een halt kan toegeroepen worden of zelfs kan worden omgezet in een daling van die lasten. Dit is zeker het geval naarmate meer overheden, steden en gemeenten in ons land het federaal voorbeeld blijken te gaan volgen. Op die manier komt financiële ademruimte vrij om te investeren in het sociaal en economisch weefsel van ons land”*. De spreker is eerder van mening dat de Belgische belastingbetaler hier Noord-Europese belastingen betaalt voor Zuid-Europese dienstverlening. Volgens hem hebben burgers helemaal niet de indruk dat de middelen efficiënt worden ingezet.

De beleidsnota is muisstil rond het project eHR. In de verantwoording van de uitgavenbegroting wordt er echter nog steeds gesteld dat eHR terugkeert, na afwikkeling van de ontwikkelfase in 2016, naar de FOD Personeel en Organisatie. Vorig jaar heeft de heer Ben Weyts gevraagd naar de verantwoording van de opeenvolgende verschuivingen. De staatsecretaris heeft toen verwezen naar het verslag van de gedachtewisseling in verband met eHR in de commissie Binnenlandse Zaken van 13 november 2012 (CRIV 53 COM 576). In dat verslag is echter geen duidelijke verantwoordingen te vinden over de terugkeer van eHR naar P&O. Enkel het volgende citaat is terug te vinden: *“Wanneer het eHR-platform geïmplementeerd en operationeel zal zijn, zal de infrastructuur ter beschikking worden gesteld van de FOD P&O, die zal instaan voor het onderhoud van de nieuwe infrastructuur.”*

Dit jaar staat hetzelfde in de verantwoording van de algemene uitgavenbegroting. Maar kan de staatsecretaris

secrétaire d'État peut-il indiquer clairement où en est la mise en œuvre de l'eHR? Pourquoi doit-il retourner au SPF P&O?

Dans son 170^e cahier, la Cour des comptes a consacré un chapitre distinct au projet eHR (pp. 307-314).

Il en ressort que le SPF P&O n'était pas d'accord avec le transfert initial à Fedict: *"En 2011, l'exécution du projet a toutefois évolué dans le bon sens grâce à une approche plus efficace par le SPF P&O et à l'engagement d'un expert Peoplesoft. Les SPF et SPP reconnaissent eux aussi cette tournure positive. Le SPF P&O conteste dès lors le bien-fondé de la décision du conseil des ministres de transférer le projet à Fedict."* La Cour des comptes craint qu'un certain nombre de SPF et SPP renoncent au système et développent leur propre système de gestion, plus coûteux. Dans pareil cas, les moyens qui ont déjà été affectés à ce projet auront été investis à fonds perdus.

De plus, sur les six modules que comprend l'eHR, aucun n'est encore totalement opérationnel. Le SPF Finances a même lancé son propre système.

Le cahier spécial des charges prévoit que le SPF P&O peut, à tout moment de l'exécution du contrat, introduire une demande de modification. Ces demandes concernent des caractéristiques spécifiques des SPF. Plus de 2,7 millions d'euros ont déjà été payés pour financer ces propositions de modification. Le SPF P&O n'a pas profité de la possibilité de procéder à des audits, même après les retards et les problèmes techniques rencontrés. En 2009, le Conseil des ministres a, quant à lui, décidé de faire procéder à un audit. Les rapports d'avancement ont néanmoins toujours été positifs. Toutefois, selon la Cour des comptes, *"les résultats de ce rapport d'avancement ne reflètent pas la réalité et sont peu pertinents."*

M. Degroote estime que de nombreuses questions se posent encore en la matière.

L'intervenant renvoie ensuite aux réalisations concrétisées en ce qui concerne les "sonneurs d'alarme", qui ont conduit à l'adoption de la loi du 15 septembre 2013 relative à la dénonciation d'une atteinte suspectée à l'intégrité au sein d'une autorité administrative fédérale par un membre de son personnel. Il rappelle que la N-VA a œuvré parmi d'autres à l'instauration d'un statut de sonneur d'alarme et qu'elle a soutenu le projet de loi à l'époque.

M. Degroote demande ensuite des précisions quant à la nouvelle carrière pécuniaire pour les agents fédéraux. Il n'est désormais plus possible de s'inscrire aux

clairement direz-vous comment on va avec la mise en œuvre de l'eHR? Pourquoi doit-il retourner au SPF P&O?

In haar 170^e boek heeft het Rekenhof een apart hoofdstuk besteed aan het eHR-project (p. 313-318).

Daaruit blijkt dat de FOD P&O het niet eens was met de initiële overdracht naar Fedict: *"in de loop van 2011 evolueerde de uitvoering van het project wel in gunstige zin door een efficiëntere aanpak door de FOD P&O en de aanwerving van de expert Peoplesoft. Ook de betrokken FOD's en POD's erkenden deze gunstige wending. De FOD P&O betwist daarom de gegrondheid van de beslissing van de Ministerraad om het project naar Fedict over te dragen"*. Het Rekenhof uit de vrees dat een aantal FOD's en POD's uit het systeem zullen stappen en hun eigen, duurdere, beheerssystemen zullen ontwikkelen. De middelen die nu al in het project zijn gestopt zullen dan nutteloos zijn.

Bovendien van de zes modules die eHR bevat, is er nog geen enkele volledig operationeel. De FOD Financiën heeft zelfs zijn eigen systeem opgestart.

Het bestek laat toe dat de FOD P&O op elk moment van de uitvoering van de overeenkomst een voorstel tot wijziging kan indienen. Deze hebben betrekking op specifieke kenmerken van de FOD's. Voor deze voorstellen tot wijziging is er al meer dan 2,7 miljoen euro betaald. De FOD P&O maakte geen gebruik van de mogelijkheid audits uit te voeren, zelfs niet na de vertragingen en technische problemen. In 2009 besliste de Ministerraad wel tot een audit. De voortgangsverslagen bleken echter altijd positief. Het Rekenhof zegt over deze voortgangsverslagen: *"De resultaten van deze voortgangsrapportering weerspiegelen de realiteit niet en zijn weinig relevant."*

De heer Degroote is van mening dat er hierover nog veel vragen rijzen.

De spreker verwijst daarna naar de verwezenlijkingen wat de klokkenluiders betreft, die tot de wet van 15 september 2013 betreffende de melding van een veronderstelde integriteitsschending in de federale administratieve overheden door haar personeelsleden hebben geleid. Ter herinnering heeft de N-VA mee aan de kar getrokken voor een klokkenluiderstatuut en heeft het wetsontwerp toen gesteund.

De heer Degroote vraagt vervolgens meer duidelijkheid over de nieuwe geldelijke loopbaan voor de federale ambtenaren. Het is niet meer mogelijk om in te schrijven

formations certifiées. Le secrétaire d'État a déclaré l'année passée que les formations ne disparaîtront pas en tant que telles, mais que leur contenu sera repensé. Quel est l'état d'avancement de ce dossier? Le fait de suivre ces formations aura-t-il encore une incidence sur l'évaluation? L'intervenant demande enfin ce qu'il en est de l'obligation de bilinguisme imposée aux fonctionnaires supérieurs.

M. Laurent Devin (PS) indique que le groupe auquel il appartient peut entièrement souscrire à l'exposé du secrétaire d'État, mettant l'accent sur le respect des fonctionnaires, sur leurs nécessaires compétences et la liberté qui doit leur être laissée.

La modernisation des services publics est essentielle.

Tout comme le secrétaire d'État, l'intervenant espère que la sixième réforme de l'État n'aura pas pour conséquence d'entraîner une perte d'efficacité. Afin d'éviter cet écueil, il est nécessaire de prendre dès aujourd'hui les dispositions idoines pour éviter une perte de moyens et de know-how.

M. Devin se dit interpellé par la situation au sein du SPF Finances et la fermeture annoncée de multiples bureaux de proximité. Est-on vraiment plus efficace en étant moins proche? Le secrétaire d'État peut-il donner son avis sur la question?

La lecture de la note de politique générale démontre que l'on est plus à l'heure du bilan que de l'initiation de nouveaux projets. L'intervenant salue la sagesse d'une telle approche à quelques mois des élections.

Concernant la volonté affirmée d'abolir les barrières mentales entre le secteur public et le secteur privé, l'intervenant confirme que le nombre d'exigences dans le secteur public est plus élevé que par le passé. Certes, il peut être utile de s'inspirer de certaines pratiques du privé pour dynamiser la fonction publique, mais il ne peut être question d'importer purement et simplement les méthodes de gestion du privé. Il faut en effet tenir compte des spécificités du secteur public, compte tenu des objectifs qui lui sont assignés.

L'intervenant demande quel a été l'effet de l'informatisation des marchés publics sur la concurrence? A-t-on pu enregistrer une baisse du coût lors de l'attribution des marchés publics concernés?

in de gecertificeerde opleidingen. De staatssecretaris zei vorig jaar dat de opleidingen zelf niet zullen verdwijnen, maar dat de inhoud zou worden herzien. Hoeveel staat men met het herzien van deze opleidingen? Zal het volgen van die opleidingen nog een effect hebben op de evaluatie? Wat is ten slotte de stand van zaken wat de verplichte tweetaligheid van topambtenaren betreft.

De heer Laurent Devin (PS) geeft aan dat de fractie waartoe hij behoort zich volledig kan terugvinden in de uiteenzetting van de staatssecretaris, waarin de klemtoon ligt op het respect voor de ambtenaren, op hun noodzakelijke bekwaamheden en op de vrijheid die hun moet worden geboden.

De modernisering van de overheidsdiensten is van cruciaal belang.

Net als de staatssecretaris hoopt de spreker dat de zesde staatshervorming geen verlies aan doeltreffendheid tot gevolg zal hebben. Om niet in dat euvel te vervallen, is het noodzakelijk vandaag de passende beslissingen te nemen om een verlies aan middelen en *knowhow* te voorkomen.

De heer Devin is bezorgd over de toestand bij de FOD Financiën en de aangekondigde sluiting van vele buurtkantoren. Is het werkelijk doeltreffender op grotere afstand gevestigd te zijn? Kan de staatssecretaris zijn mening te kennen geven over die aangelegenheid?

Uit lectuur van de beleidsnota blijkt dat het veeleer tijd is om een balans op te maken dan om met nieuwe projecten van start te gaan. De spreker is, enkele maanden vóór de verkiezingen, ingenomen met de wijsheid van een dergelijke aanpak.

In verband met het aangekondigde streven de mentale barrières tussen de overheids- en de privésector neer te halen, bevestigt de spreker dat in de overheidssector nu meer eisen worden gesteld dan in het verleden. Het kan weliswaar nuttig zijn zich op sommige werkwijzen van de privésector te inspireren om het openbaar ambt dynamischer te maken, maar er kan geen sprake van zijn beheersmethoden uit de privésector zonder meer in te voeren. Er moet immers rekening worden gehouden met de specifieke eigenschappen van de overheidssector, gelet op de eraan toegewezen doelstellingen.

De spreker vraagt welk effect de informatisering van de overheidsopdrachten heeft gehad op de concurrentie. Kon een kostendaling worden vastgesteld bij de gunning van de desbetreffende overheidsopdrachten?

Le secrétaire d'État peut-il donner quelques précisions complémentaires en ce qui concerne le contenu du projet "*lean academy*"?

M. Devin s'interroge en outre sur la composition du jury indépendant appelé à décerner le titre d'organisation publique de l'année. Celui-ci est composé de chefs d'entreprise et d'académiciens. N'aurait-il pas été pertinent d'y associer des représentants des administrations publiques concernées, des syndicats, voire des "clients" de ces administrations?

L'intervenant souhaite également quelques informations en ce qui concerne le Club 35, évoqué par le secrétaire d'État, lors de son exposé. Comment est-il composé? De quels moyens dispose-t-il? Les divers SPF y sont-ils représentés?

Enfin, le secrétaire d'État peut-il expliquer pourquoi l'on interdit aux candidats ayant échoué au test bac à courrier de s'inscrire à un nouvel examen pendant les six mois qui suivent? M. Devin se demande ce qui justifie ce délai dans le contexte actuel de pénurie d'emploi.

Mme Bercy Slegers estime qu'au cours de la législature précédente, de nombreux efforts ont été consentis pour dégraisser les pouvoirs publics et pour moderniser la politique du personnel menée au sein des services publics. Alors que d'autres s'efforcent de développer des projets visant à réduire leur personnel, le gouvernement actuel et le gouvernement précédent ont des résultats concrets à présenter dans ce domaine. Ainsi, le nombre d'agents fédéraux a été ramené de 75 141 au 1^{er} janvier 2008 à 69 403 au 30 juin 2013, ce qui représente une diminution de pas moins de 7,6 % (soit 5 738 personnes)! Si on tient compte des corps spéciaux, le nombre d'agents a été ramené de 140 686 en 2008 à 127 331 au 30 juin 2013, ce qui représente une diminution de 13 355 agents, soit 9,5 %. Rien que pour la législature actuelle, l'autorité fédérale a dû se passer de 2 547 agents, soit une diminution de 3,54 %. Il y a donc une réduction manifeste des prélèvements publics, qui a entraîné une diminution concrète des charges à concurrence de pas moins de 321 millions d'euros entre 2012 et 2014. Le CD&V a toujours privilégié une politique de remplacement ciblée par rapport aux économies de personnel purement linéaires: l'intervenante se félicite dès lors que la politique menée ait permis de dégager des moyens susceptibles d'être investis dans des éléments importants tels que le recrutement d'agents supplémentaires pour le maintien de la sécurité, et ce tant au niveau des services de police que dans d'autres secteurs de la sécurité.

Kan de staatssecretaris enige nadere bijzonderheden verstrekken over de inhoud van het project "*Lean Academy*"?

Voorts heeft de heer Devin vragen bij de samenstelling van de onafhankelijke jury die de titel van overheidsorganisatie van het jaar moet toekennen. Die jury bestaat uit bedrijfsleiders en academici. Ware het niet relevant geweest daar ook vertegenwoordigers van de betrokken overheidsdiensten bij te betrekken, alsook vakbonden of zelfs "klanten" van die overheidsdiensten?

Tevens wenst de spreker enige informatie over Club 35, waarnaar de staatssecretaris tijdens zijn uiteenzetting heeft verwezen. Hoe is die samengesteld? Over welke middelen beschikt hij? Zijn er diverse FOD's in vertegenwoordigd?

Kan de staatssecretaris tot slot uitleggen waarom het aan kandidaten die voor de *mailbox*-proef zijn gezakt, de zes daaropvolgende maanden wordt ontzegd zich in te schrijven voor een nieuw examen? Tegen de achtergrond van de huidige banenschaarste vraagt de heer Devin zich af wat dan wel die termijn verantwoordt.

Mevrouw Bercy Slegers is van mening dat in de afgelopen legislatuur al heel wat werk werd gemaakt van een slankere overheid en van een modern personeelsbeleid binnen de overheidsdiensten. Waar anderen plannen maken om hun personeelsbestand af te bouwen, heeft deze regering en ook de vorige regering concreet haar personeelsbestand verminderd. Zo is het aantal federale ambtenaren van 75.141 personeelsleden op 1 januari 2008 gedaald tot 69.403 op 30 juni 2013. Dat is een daling met maar liefst 7,6 % (of 5.738 personeelsleden)! Met de bijzondere korpsen inbegrepen betekent dit een daling van 140.686 ambtenaren in 2008 tot 127.331 op 30 juni 2013; een daling met 13.355 ambtenaren of 9,5 %. Enkel deze legislatuur al moest de federale overheid het doen met 2.547 ambtenaren minder, een daling met 3,54 %. Dit betekent dus een duidelijke daling van het overheidsbeslag en dus een concrete lastenverlaging van maar liefst 321 miljoen euro voor de periode van 2012 tot 2014. Dat er ook gekozen is voor een gerichte politiek in het vervangingsbeleid en niet een louter lineaire besparing op personeelsmiddelen werd gevoerd, is steeds een bekommernis van CD&V geweest: de spreekster is dan ook zeer tevreden dat hierdoor de mogelijkheid bestaat om alsnog te investeren in belangrijke elementen zoals bijkomende aanwervingen voor veiligheid bij de politiediensten en andere veiligheidssectoren.

Mme Slegers souhaite poser quelques questions ponctuelles au sujet du fonctionnement de la fonction publique.

Le secrétaire d'État a évoqué la possibilité offerte aux agents qui le souhaitent de continuer à travailler au-delà de l'âge de 65 ans. Selon la note de politique générale du secrétaire d'État, 29 agents ont fait ce choix en 2012 et 53 agents, en 2013. Le secrétaire d'État peut-il indiquer à quel niveau ces agents étaient désignés (niveau A, B, C ou D)? Certains services ont-ils rejeté la demande de leurs agents de travailler au-delà de 65 ans? Quel en était le motif?

En ce qui concerne la politique d'égalité des chances, une évolution positive est observée en matière d'emploi de personnes handicapées. Un certain nombre de services atteignent déjà l'objectif fixé à 3 %. La majeure partie doit donc encore fournir des efforts. Comment les différents départements sont-ils encouragés à atteindre cet objectif? Le secrétaire d'État prévoit-il des efforts supplémentaires afin d'atteindre cette norme de 3 % dans tous les services? Quelles avancées enregistrées en matière d'emploi d'autres groupes cibles visés par la politique de diversité?

Il va de soi que le dossier e-HR est également un dossier dont le traitement doit être poursuivi. Lors d'un précédent échange de vues à ce sujet, le secrétaire d'État a précisé qu'un certain nombre de modules seraient mis en œuvre. Quel est l'état d'avancement dans ce domaine? Quels éléments du dossier e-HR seront-ils poursuivis? Quel est le calendrier prévu en la matière?

M. Denis Ducarme (MR) salue le travail effectué par le secrétaire d'État au cours de cette courte législature. Le groupe auquel l'intervenant appartient juge plusieurs aspects positifs. Il se réfère notamment au projet "talents au Centre" qui permet de valoriser le métier de fonctionnaire et de garantir au plus méritant le droit d'accéder à une fonction supérieure. Il était également important d'opérer une rationalisation des primes et d'instaurer un mécanisme d'évaluation des topmanagers. Il pense d'ailleurs qu'on devrait étendre ce système à d'autres niveaux de responsabilité.

Le MR approuve également les mesures visant à garantir la diversité dans la fonction publique, même

Mevrouw Slegers wenst enkele punctuele vragen te stellen met betrekking tot de werking van het openbaar ambt.

De staatssecretaris heeft verwezen naar de mogelijkheid voor ambtenaren die dit wensen om na de leeftijd van 65 jaar nog verder te werken. Volgens de beleidsnota van de staatssecretaris hebben in 2012 29 ambtenaren hiervoor gekozen en in 2013, 53 ambtenaren. Kan de staatssecretaris aangeven over welk niveau van aanstelling van ambtenaren het hier concreet gaat (niveau A, B, C of D)? Zijn er diensten die het verzoek van hun ambtenaren om langer dan de leeftijd van 65 jaar, te werken geweigerd hebben? Wat was hiervoor dan de reden?

Wat het gelijkekansenbeleid betreft, is er een positieve evolutie in de tewerkstelling van personen met een handicap. Een aantal diensten halen reeds de doelstelling van 3 %. Het overgrote deel moet daar dus zeker nog inspanningen leveren. Hoe worden de verschillende departementen aangemoedigd om dit streefcijfer te halen? Voorziet de staatssecretaris bijkomende inspanningen om die 3 %-norm overal te behalen? Welke vooruitgang wordt er geboekt in de tewerkstelling van andere doelgroepen in het diversiteitsbeleid?

Uiteraard is het e-HR dossier ook een belangrijk dossier dat verder op het spoor moet worden gebracht. Bij een vorige gedachtewisseling hierover stelde de staatssecretaris dat een aantal modules zouden worden geïmplementeerd. Wat is hiervan de stand van zaken? Welke elementen van het e-HR dossier zullen worden verdergezet? Welke timing is hiervoor voorzien?

De heer Denis Ducarme (MR) is opgetogen over het werk dat de staatssecretaris tijdens deze korte regeerperiode heeft verricht. De fractie waartoe de spreker behoort, vindt verscheidene aspecten een goede zaak. Hij verwijst met name naar het project dat ertoe strekt talent centraal te stellen en dat voorts de mogelijkheid biedt het ambtenaarschap te valoriseren, alsook aan de ambtenaar met de meeste verdiensten het recht te waarborgen toegang te krijgen tot een hogere functie. Daarnaast was het belangrijk de premies te rationaliseren en een evaluatieregeling voor de topmanagers in te stellen. Overigens denkt hij dat de regeling zou moeten worden verruimd tot andere verantwoordelijkheidsniveaus.

Tevens staat de MR achter de maatregelen ter waarborging van de diversiteit in het openbaar ambt, zelfs al

si les résultats atteints ne sont pas encore suffisants. Il conviendra de poursuivre dans cette voie.

L'intervenant interroge ensuite le secrétaire d'État sur les chiffres relatifs au télétravail. Le télétravail a de nombreux avantages et il est démontré que la qualité du travail réalisé à la maison est souvent plus grande que celui effectué sur le lieu de travail. Par ailleurs, sa généralisation pourrait avoir un effet bénéfique en termes de mobilité.

M. Ducarme se réfère ensuite aux murs mentaux évoqués dans la note de politique générale. Il constate que ces murs existent bel et bien, même s'ils sont plus présents dans certains SPF que d'autres. Or, certains blocages administratifs restent des obstacles à la création d'emplois et de richesses. Il faut par conséquent veiller à ce que l'administration soit davantage au service du secteur privé.

Les efforts de simplification et le développement, dans ce contexte, de l'*e-administration* doivent être poursuivis. Ces efforts devront également tenir compte des menaces en matière de cybersécurité.

L'intervenant ajoute que l'existence des médiateurs fédéraux paraît encore méconnue de certaines tranches de la population. Il lui paraît par conséquent nécessaire de mener une campagne d'information en la matière.

Enfin, il insiste pour que la règle de parité linguistique soit respectée pour les *topmanagers* ainsi que pour les membres du comité de direction.

M. Bart Somers (open Vld) constate que le secrétaire d'État a, au cours des deux dernières années, privilégié une politique cohérente.

L'intervenant remarque que dans le cadre du projet Optifed, douze projets d'efficience ont été retenus. Les effets de ces projets ont-ils pu être chiffrés en termes de gains? Le cas échéant, comment l'argent économisé a-t-il été affecté?

Concernant les contrats de gestion, le secrétaire d'État annonce qu'un arrêté royal déterminera les critères auxquels ces contrats devront satisfaire. Quels sont-ils? Des objectifs d'efficacité seront-ils prévus?

M. Somers prend acte des mesures visant à promouvoir la diversité dans l'administration. Qu'en est-il de la prise en compte de la diversité culturelle? Il se réfère à ce sujet à la discussion du budget 2013 (DOC

schieten de geboekte resultaten vooralsnog tekort. Die weg zal verder moeten worden bewandeld.

Vervolgens vraagt de spreker de staatssecretaris naar de cijfers in verband met telewerk. Telewerk heeft tal van voordelen, en het is aangetoond dat thuis vaak meer werk wordt verricht dan op de werkplek. Bovendien zou een veralgemening een gunstige weerslag hebben op de mobiliteit.

Ook verwijst de heer Ducarme naar de in de beleidsnota aangestipte mentale barrières. Kennelijk bestaan die barrières wel degelijk, zelfs al zijn ze prominenter bij sommige FOD's dan bij andere. Bepaalde administratieve patstellingen blijven echter de banen- en rijkdomcreatie in de weg staan. Bijgevolg moet erop worden toegezien dat de overheidsdiensten beter ten dienste staan van de privésector.

De vereenvoudigingsinspanningen en, in die context, de uitbouw van de *e-administration* moeten worden voortgezet. Bij die inspanningen zal tevens rekening moeten worden gehouden met de bedreigingen op het stuk van de cyberveiligheid.

De spreker voegt daaraan toe dat sommige bevolkingslagen kennelijk nog niet op de hoogte zijn van het bestaan van de federale ombudsmannen. Derhalve lijkt het hem noodzakelijk dienaangaande een voorlichtingscampagne te voeren.

Ten slotte dringt hij erop aan dat zowel voor de topmanagers als voor de leden van het directiecomité de taalpariteit in acht zou worden genomen.

De heer Bart Somers (Open Vld) constateert dat de staatssecretaris de jongste twee jaar een coherent beleid heeft voorgestaan.

De spreker merkt op dat in het kader van het Optifed-project, gekozen is voor twaalf efficiëntieprojecten. Konden de gevolgen van die projecten in de vorm van winstcijfers worden berekend? Waar is in voorkomend geval het bespaarde geld aan besteed?

Met betrekking tot de beheersovereenkomsten geeft de staatssecretaris aan dat de criteria waaraan die overeenkomsten moeten voldoen, zullen worden bepaald bij koninklijk besluit. Over welke criteria gaat het? Zal in efficiëntiedoelstellingen worden voorzien?

De heer Somers neemt nota van de maatregelen om de diversiteit in de administratieve diensten te bevorderen. Wat is de stand van zaken aangaande de culturele diversiteit? Hij verwijst in dat verband naar de bespre-

53 2522/017), au cours de laquelle il avait souligné qu'une administration multiculturelle devait être le reflet de la société et permettre de donner des perspectives à des personnes d'origine étrangère. A-t-on entretemps procédé au monitoring permettant de définir le nombre de personnes d'origine étrangère au sein de la fonction publique fédérale?

M. Josy Arens (cdH) souligne que son groupe souscrit aux éléments mis en exergue, tant dans la note de politique générale que dans l'exposé du secrétaire d'État.

L'intervenant salue l'ensemble des mesures positives prises en faveur de la modernisation et de la dynamisation des services publics et souhaite quelques précisions complémentaires en ce qui concerne un certain nombre de points.

Tout d'abord, à quel niveau appartiennent les agents ayant souhaité continuer à travailler après 65 ans?

M. Arens juge par ailleurs qu'il est essentiel, tant pour les citoyens que pour les entreprises, de promouvoir la collaboration effective entre les niveaux de pouvoirs de manière à éviter que les mêmes informations soient demandées plusieurs fois. Il invite par conséquent le secrétaire d'État à encourager davantage cette collaboration.

En matière de télétravail, l'intervenant relève que cet instrument est encore trop peu utilisé. Quelles sont les mesures envisagées pour encourager les agents à y avoir recours?

Il remarque en outre que "l'administration électronique" rend le travail de plus en plus rapide et efficace. Un des effets négatifs est le risque pour l'emploi dans la mesure où de moins en moins de personnes seront dorénavant nécessaires dans nos administrations.

Le secrétaire d'État peut-il donner quelques informations sur les modifications qui seront apportées au statut des fonctionnaires ainsi que sur la révision du stage?

Enfin, le lancement d'un marché public en vue de réaliser un plan stratégique d'information (PSI) a également été approuvé. Quel est le calendrier?

king van de begroting 2013 (DOC 53 2522/017), tijdens welke hij heeft beklemtoond dat een multiculturele administratie de samenstelling van de samenleving moet weerspiegelen en kansen moet bieden aan mensen van vreemde origine. Heeft men inmiddels nagegaan hoeveel mensen van vreemde origine bij de federale overheidsdiensten werken?

De heer Josy Arens (cdH) beklemtoont dat zijn fractie zich kan vinden in de zowel in de beleidsnota als in de uiteenzetting van de staatssecretaris onder de aandacht gebrachte elementen,.

De spreker is ingenomen met alle positieve maatregelen ten gunste van de modernisering en de dynamisering van de overheidsdiensten, maar wenst meer duidelijkheid over een aantal punten.

Eerst en vooral wil hij weten tot welk niveau de ambtenaren behoren die na hun 65ste verjaardag aan de slag willen blijven.

Voorts vindt de heer Arens het van essentieel belang, zowel voor de burgers als voor de ondernemingen, dat de daadwerkelijke samenwerking tussen de beleidsniveaus wordt bevorderd; aldus kan worden voorkomen dat meermaals dezelfde gegevens worden opgevraagd. Daarom verzoekt hij de staatssecretaris die samenwerking te intensiveren.

Met betrekking tot het thuiswerk merkt de spreker op dat dit instrument nog steeds te weinig wordt aangewend. Welke maatregelen worden overwogen om de ambtenaren ertoe aan te moedigen van die regeling gebruik te maken?

Bovendien merkt de spreker op dat het werk dankzij de "elektronische administratie" almaar sneller en efficiënter kan worden uitgevoerd. Eén van de mogelijke kwalijke gevolgen is dat daardoor banen verloren kunnen gaan, aangezien onze besturen voortaan steeds minder mensen nodig zullen hebben.

Het lid vraagt de staatssecretaris of hij enige informatie kan geven over de wijzigingen die zullen worden aangebracht in het ambtenarenstatuut, alsook over de herziening van de stage.

Tot slot werd ook de uitschrijving van een overheidsopdracht goedgekeurd om een strategisch informatieplan (SIP) uit te werken. Wat is het tijdspad daarvoor?

B. Réponses du secrétaire d'État

— Crédits budgétaires

Concernant les crédits alloués à la modernisation des services publics, le secrétaire d'État souligne qu'il n'y a pas de diminution structurelle. Il pense que les moyens disponibles devraient permettre de continuer le travail entamé.

— Statut

Personnellement, l'intervenant défend l'idée d'évoluer vers un seul statut, permettant de mettre fin aux discriminations entre statutaires et contractuels qui lui paraissent difficiles à justifier. Certaines discriminations ont déjà été levées mais il reste encore du travail à faire

— Réduction du nombre d'agents

Le secrétaire d'État conteste la contradiction relevée par M. Degroote: il y a bien une diminution du nombre de membres du personnel dans les corps spéciaux, pris dans leur ensemble. Toutefois, le gouvernement a décidé d'investir de nouveaux moyens pour recruter 120 *call takers*, 1 400 policiers, et 385 douaniers. Par ailleurs, compte tenu de la construction de nouvelles prisons, il est évident qu'il a fallu prévoir du personnel supplémentaire.

— Projet e-HR

Concernant le projet *e-HR*, une option aurait été de recommencer à zéro et de perdre les 17 millions d'euro investis dans le projet. Tel n'a pas été l'option privilégiée par le secrétaire d'État. Peut-être les observations formulées par la Cour des comptes étaient-elles fondées à un moment donné, mais les choses évoluent. L'on s'oriente dorénavant vers la création d'un *back-office*, pouvant jouer le rôle secrétariat social pour l'ensemble du personnel des SPF.

— Formations certifiées

Concernant les formations certifiées, la mise en œuvre de la réforme s'est faite en concertation avec les syndicats et l'on a veillé à ne pas toucher aux droits acquis. Des discussions ont encore lieu en ce qui concerne les agents en fin de carrière et les agents inscrits sur une liste d'attente. Par ailleurs, il conviendra également de décider si ceux qui ont échoué, recevront une deuxième chance comme auparavant.

B. Antwoorden van de staatssecretaris

— Begrotingskredieten

Met betrekking tot de kredieten voor de modernisering van de overheidsdiensten beklemtoont de staatssecretaris dat die niet structureel worden verlaagd. Volgens hem zouden de beschikbare middelen moeten volstaan om de aangevatte werkzaamheden voort te zetten.

— Statuut

De staatssecretaris is zelf voorstander van het idee om te evolueren naar een enig statuut dat een einde zou maken aan de moeilijk te verantwoorden ongelijke behandeling van vastbenoemde ambtenaren en personeelsleden met een arbeidsovereenkomst. Hoewel bepaalde vormen van discriminatie al werden weggevoerd, blijft er nog werk aan de winkel.

— Inperking van het aantal ambtenaren

De staatssecretaris betwist de door de heer Degroote aangestipte tegenstelling: over het geheel werd het aantal personeelsleden van de bijzondere korpsen wel degelijk ingeperkt. De regering heeft echter beslist nieuwe middelen vrij te maken om 120 *call takers*, 1 400 politiemensen en 385 douaniers aan te trekken. Aangezien nieuwe gevangenissen worden gebouwd, spreekt het voorts voor zich dat in extra personeel moest worden voorzien.

— e-HR-project

Met betrekking tot het *e-HR-project* had men ervoor kunnen opteren van nul af aan te herbeginnen en de 17 miljoen euro te verliezen die in het project werden geïnvesteerd. De staatssecretaris heeft ervoor gekozen dat niet te doen. Wellicht waren de opmerkingen van het Rekenhof op een welbepaald moment wel terecht, maar de wereld verandert. Voortaan wordt gestreefd naar de oprichting van een *back-office* dat als sociaal secretariaat kan fungeren voor alle FOD-personeelsleden.

— Gecertificeerde opleidingen

Voor de tenuitvoerlegging van de hervorming van de gecertificeerde opleidingen werd overlegd met de vakbonden en heeft men erop toegezien dat niet werd geraakt aan de verworven rechten. Momenteel lopen nog onderhandelingen over de ambtenaren die aan het einde van hun loopbaan zijn gekomen, alsook over de ambtenaren die op een wachtlijst staan. Voorts zal tevens moeten beslist of al wie niet is geslaagd, een tweede kans zal krijgen, zoals dat vroeger het geval was.

— *Parité linguistique et bilinguisme*

Concernant le rétablissement de l'équilibre linguistique à respecter en matière de nomination des *top-managers*, l'intervenant signale que la situation devrait encore s'améliorer à l'occasion de la prochaine vague de nominations. Quant au bilinguisme, il ne souscrit pas à la politique de tolérance de ses prédécesseurs et espère que la capacité politique sera suffisante pour prendre les mesures d'exécution adéquates.

— *Dialogue social*

La modernisation des services publics ne peut être réalisée que moyennant le respect des fonctionnaires et la restauration du dialogue social. Dans plusieurs pays du sud de l'Europe, ce dialogue social est devenu impossible, compte tenu des mesures qui ont dû être prises en raison de la situation économique. Les pays est-européens n'ont quant à eux pas de tradition du dialogue social. En la matière, ce sont surtout des pays comme la Belgique, l'Allemagne ou les Pays-Bas qui servent de modèle. Aux Pays-Bas, toutefois, ce dialogue est devenu plus difficile, en raison de la décision ne plus octroyer d'indexation, ni d'augmentation barémique.

Lorsqu'il a été demandé au secrétaire d'État de réaliser des efforts en matière budgétaire, il pouvait choisir de diminuer les salaires et les pensions ou de diminuer le nombre de remplacements. Il a préféré agir sur les remplacements et a tenté de motiver les agents à travailler plus longtemps.

— *Projet Lean Academy*

Concernant le projet *Lean Academy*, le secrétaire d'État précise qu'il s'agit de motiver des fonctionnaires pour réaliser des analyses de processus, qui permettraient de diminuer les dépenses. Pour rappel, les syndicats demandaient qu'ils soient mis fin aux économies purement linéaires. En favorisant des économies plus objectives, basées sur des analyses de processus, on tient compte également des efforts de modernisation réalisés par certains départements.

— *Barrières mentales*

L'intervenant réfute l'affirmation selon laquelle il souhaiterait transposer les méthodes du privé au secteur public. Son objectif est plutôt de diminuer les barrières morales entre les deux. D'ailleurs, le secteur public ne peut être comparé au secteur privé dans la mesure où le premier ne peut faire de la segmentation: il doit en effet travailler pour l'ensemble des citoyens dans des conditions qui ne sont pas toujours simples.

— *Taalpariteit en tweetaligheid*

De spreker wijst er in verband met het herstellen van het bij de aanstelling van de topmanagers in acht te nemen taalevenwicht op dat de situatie nog zou moeten verbeteren in het kader van de volgende benoemingsgolf. Wat de tweetaligheid betreft, is hij het niet eens met het gedoogbeleid van zijn voorgangers en hoopt hij dat er voldoende politieke slagvaardigheid zal zijn om de adequate uitvoeringsmaatregelen te nemen.

— *Sociale dialoog*

De overheidsdiensten kunnen alleen worden gemoerniseerd als men respect heeft voor de ambtenaren en de sociale dialoog herstelt. Die sociale dialoog is in verschillende Zuid-Europese landen onmogelijk geworden, rekening houdend met de maatregelen die als gevolg van de economische situatie moesten worden genomen. In de Oost-Europese landen bestaat geen traditie van sociale dialoog. In dat opzicht staan vooral landen als België, Duitsland of Nederland model. In Nederland is die dialoog echter moeilijker geworden door de beslissing geen loonindexering noch weddenverhogingen meer toe te kennen.

Toen de staatssecretaris werd gevraagd budgettaire inspanningen te leveren, had hij de keuze tussen de wedden en de pensioenen te verlagen en het aantal vervangingen te beperken. Hij heeft de voorkeur gegeven aan dat laatste en heeft gepoogd de ambtenaren te motiveren om langer te werken.

— *Project Lean Academy*

De staatssecretaris preciseert in verband met het project *Lean Academy* dat het erom gaat ambtenaren te motiveren om procesanalyses uit te voeren die de mogelijkheid zouden bieden de uitgaven te drukken. Er zij aan herinnerd dat de vakbonden hebben gevraagd een einde te maken aan de louter lineaire besparingen. Door de voorkeur te geven aan meer objectieve besparingen die berusten op procesanalyses houdt men ook rekening met de door sommige departementen gedane moderniseringsinspanningen.

— *Mentale barrières*

De spreker weerlegt de bewering dat hij de methodes van de privésector zou willen overnemen op de overheidssector. Zijn bedoeling is veeleer de morele barrières tussen beide te verlagen. De overheidssector kan trouwens niet worden vergeleken met de privésector omdat de eerste niet aan segmentering kan doen: hij moet immers voor alle burgers werken, in omstandigheden die niet altijd eenvoudig zijn.

Pour le reste, le titre d'“organisation publique de l'année” est une distinction qui sera décernée par le secteur privé. L'intervenant pense dès lors qu'il ne serait pas opportun d'inclure les syndicats dans le jury.

— *Club 35*

Quant au club 35, le secrétaire d'État rappelle qu'il s'agit d'une organisation tout à fait indépendante, qui existe déjà depuis un certain nombre d'années. Il réunit des jeunes fonctionnaires motivés qui souhaitent contribuer à la modernisation et à l'efficacité des services publics.

— *Tests Selor*

Concernant la remarque de M. Devin sur les tests bac à courrier, l'intervenant observe que pendant les neuf premiers mois de cette année, près de 135 000 personnes se sont inscrites aux examens organisés par le Selor. Le nombre de candidats a donc presque doublé par rapport aux années précédentes. Ceci s'explique sans doute en partie en raison de la crise économique mais également par l'attrait des nouvelles carrières de la fonction publique. Il est par conséquent logique que Selor doive recourir à des tests informatiques plutôt qu'à l'organisation d'entretiens.

— *Politique de diversité*

Concernant la politique de diversité, la mesure permettant aux personnes de plus de 65 ans de continuer à travailler requiert l'accord du service concerné. A titre d'illustration de motifs de refus, l'intervenant se réfère au refus concernant un agent pénitentiaire, fondé sur les exigences physiques liées à la fonction. Par contre, il n'y a pas de limite d'âge prévue pour le fonctionnaire qui a obtenu cette autorisation. Concernant la ventilation selon les niveaux, M. Bogaert indique que parmi les dix-huit statutaires ayant demandé à bénéficier de cette mesure, treize appartenaient au niveau A, deux au niveau B et trois au niveau D. Il ne dispose pas des chiffres en ce qui concerne les agents contractuels.

Quant au quota imposé en faveur des personnes handicapées, M. Bogaert indique que certains freins en la matière résultent notamment de la crainte des personnes de perdre le bénéfice de leur indemnité.

Enfin, concernant la politique de diversité relative aux personnes d'origine étrangère, les personnes qui

Voor het overige is de titel “Overheidsorganisatie van het Jaar” een onderscheiding die door de privésector zal worden verleend. Het zou volgens de spreker daarom niet opportuun zijn de vakbonden op te nemen in de jury.

— *Club 35*

De staatssecretaris herinnert eraan dat Club 35 een volkomen onafhankelijke organisatie is, die al een aantal jaren bestaat. Ze verenigt jonge gemotiveerde ambtenaren die wensen bij te dragen tot de modernisering en de doeltreffendheid van overheidsdiensten.

— *Selortests*

Wat de opmerking van de heer Devin over de postbakoefeningen betreft, merkt de spreker op dat tijdens de eerste negen maanden van dit jaar nagenoeg 135.000 mensen zich hebben ingeschreven voor de door Selor georganiseerde examens. Het aantal kandidaten is dus bijna verdubbeld in vergelijking met de vorige jaren. Wellicht wordt dat ten dele verklaard door de economische crisis, maar ook door de aantrekkingskracht van de nieuwe loopbanen bij de overheid. Het is dan ook logisch dat Selor veeleer een beroep moet doen op computertests dan op het organiseren van gesprekken.

— *Diversiteitsbeleid*

Wat het diversiteitsbeleid betreft, vereist de maatregel die vijftigstijgers toestaat te blijven werken het akkoord van de betrokken dienst. Bij wijze van voorbeeld van weigeringsredenen, verwijst de spreker naar de weigering van een penitentiair beambte op grond van de aan het ambt gerelateerde fysieke geschiktheidsvereisten. Er is daarentegen niet in een leeftijdsgrens voorzien voor de ambtenaar die deze toelating heeft verkregen. Wat de uitsplitsing naargelang de niveaus betreft, geeft de heer Bogaert te kennen dat van de achttien in vast verband benoemde ambtenaren die gevraagd hebben van die maatregel gebruik te mogen maken, er dertien tot niveau A behoren, twee tot niveau B en drie tot niveau D. Hij beschikt niet over cijfers voor de ambtenaren onder arbeidsovereenkomst.

De heer Bogaert geeft in verband met de opgelegde quota ten behoeve van de personen met een handicap aan dat bepaalde remmingen in dat opzicht onder meer voortvloeien uit de vrees van sommigen dat zij hun uitkering zullen verliezen.

Wat tot slot het diversiteitsbeleid in verband met de mensen van buitenlandse origine betreft, kunnen

postulent à une fonction au sein de la fonction publique peuvent désormais, sur une base volontaire, indiquer qu'elles appartiennent à une minorité.

Au 25 novembre 2013, 16 736 personnes ont communiqué cette information. Parmi elles, 9 569 répondaient effectivement à la définition retenue et qui s'inspire de celle de la Flandre. Il est question d'appartenance à une minorité lorsque le candidat, un de ses parents ou deux de ses grands-parents, est originaire d'un pays autre que la Belgique. Une des raisons justifiant ce faible taux de participation réside sans doute en une inadéquation des diplômes. Le secrétaire d'État pense qu'une solution permettant d'encourager le recrutement de personnes d'origine étrangère serait de les engager au niveau D et de les former pour leur permettre de progresser dans la carrière. Cette solution doit toutefois encore faire l'objet de discussions et se heurte à l'obligation pour l'autorité publique de choisir les candidats les plus aptes.

— *Télétravail*

En matière de télétravail, le nombre d'agents fédéraux concernés en 2013 s'élève à 3793. On peut constater une augmentation d'environ 500 fonctionnaires par an.

— *Optifed – projets d'efficience*

Le secrétaire d'État aborde ensuite les projets d'efficience retenus dans le cadre du programme Optifed. L'argent qui y est consacré provient du département même et vise à encourager les synergies entre services. Pour rappel, une des premières circulaires ministérielles en la matière permettait de récompenser les directeurs généraux ayant économisé plus que ce qui leur était demandé, en les autorisant à affecter la moitié de l'économie réalisée à des projets internes.

— *Mandataires*

Concernant les objectifs d'efficacité assignés aux mandataires, le futur arrêté royal imposera une plus grande flexibilité en termes de plan stratégique et de plan du personnel, lesquels devront être revus trimestriellement.

— *Coopération et partage de l'information*

Enfin, le secrétaire d'État répète que la coopération entre entités est essentielle. Étant donné qu'il présidera prochainement le comité interministériel, il mettra

mensen die postuleren voor een functie bij de overheid voortaan op vrijwillige basis aangeven dat zij tot een minderheid behoren.

Op 25 november 2013 hebben al 16 736 personen dat te kennen gegeven. 9 569 onder hen beantwoordden effectief aan de voorwaarden, waarbij de definitie overigens is geïnspireerd op de definitie die in Vlaanderen wordt gehanteerd. Een kandidaat behoort tot een minderheid wanneer hijzelf, een van zijn ouders of twee van zijn grootouders afkomstig is van een ander land dan België. De verklaring voor die lage respons schuilt wellicht deels in het feit dat de kandidaten vaak niet over het juiste diploma beschikken. Volgens de staatssecretaris kan de rekrutering van personen van vreemde origine worden gestimuleerd door die mensen in dienst te nemen in niveau D en hen vervolgens op te leiden zodat ze in hun verdere loopbaan kunnen overgaan naar een hoger niveau. Die mogelijkheid moet echter nog worden doorgesproken en botst op het feit dat de overheid verplicht is de meest geschikte kandidaten te kiezen.

— *Telewerk*

Het aantal federale ambtenaren dat aan telewerk doet, bedraagt in 2013 3 793. Jaarlijks stijgt dat aantal met zo'n 500.

— *Optifed – efficiëntieprojecten*

De staatssecretaris gaat vervolgens nader in op de efficiëntieprojecten die in het kader van het Optifed-programma zijn geselecteerd. Het daarvoor uitgetrokken budget komt van het departement zelf en strekt ertoe de synergie tussen diensten te stimuleren. Pro memorie, een van de eerste ministeriële omzendbrieven dienaangaande voorzag in de mogelijkheid de directeurs-generaal die meer hadden bespaard dan hun gevraagd was, daarvoor te belonen, door hen toe te staan de helft van de bespaarde som aan te wenden voor interne projecten.

— *Mandatarissen*

In verband met de aan de mandatarissen toegemeten efficiëntiedoelstellingen, zal het toekomstig koninklijk besluit in een grotere flexibiliteit voorzien wat het strategisch en het personeelsplan betreft; die plannen zullen om het kwartaal moeten worden herzien.

— *Samenwerking en informatie-uitwisseling*

Tot slot herhaalt de staatssecretaris dat de samenwerking tussen de verschillende niveaus van vitaal belang is. Aangezien hij binnenkort het interministerieel

l'accent sur cette nécessaire coopération et sur l'utilité de lier les flux d'information entre toutes les autorités administratives du pays.

C. Répliques

M. Koenraad Degroote (N-VA) constate qu'en matière de bilinguisme, le gouvernement est dans l'impasse. Or, le déséquilibre actuel en ce qui concerne la parité linguistique pourrait être solutionnée si le bilinguisme était effectivement appliqué. Le groupe auquel l'intervenant appartient se dit tout à fait prêt à soutenir toute initiative parlementaire en ce sens.

M. Laurent Devin (PS) demande au secrétaire d'État ce qu'il pense de la suppression par le SPF Finances de 400 implantations sur 650.

Le secrétaire d'État souligne que cette question ne relève pas de ses compétences. Il se dit toutefois persuadé qu'il faut garantir un accueil administratif au sein des provinces pour permettre aux personnes de poser les questions qu'ils souhaitent. On ne peut en effet exiger de tous les administrés qu'ils règlent leurs problèmes par internet.

M. Laurent Devin (PS) demande s'il ne serait pas opportun de prévoir des permanences périodiques dans les communes, auxquelles les citoyens pourraient s'adresser?

Le secrétaire d'État pense qu'il s'agirait là d'une bonne initiative. Pour ce faire, l'on pourrait d'ailleurs avoir recours aux "special forces" qu'il a évoquées lors de son exposé.

M. Denis Ducarme (MR) pense que de nombreux efforts doivent encore être faits pour informer le grand public de l'existence d'un médiateur fédéral.

Par ailleurs, il insiste à nouveau sur le nécessaire respect de la législation relative à la parité linguistique tant en ce qui concerne les *topmanagers* que les membres des comités de direction.

comité zal voorzitten, zal hij sterk de nadruk leggen op die noodzakelijke samenwerking en op het nut om de informatiestromen tussen alle bestuursinstanties van het land met elkaar te verbinden.

C. Replieken

De heer Koenraad Degroote (N-VA) stelt vast dat, wat de tweetaligheid betreft, de regering in het slop is geraakt. Het huidige gebrek aan evenwicht inzake de taalpariteit zou echter kunnen worden verholpen indien de tweetaligheid effectief werd toegepast. De fractie waartoe de spreker behoort, is honderd procent bereid ieder parlementair initiatief in die zin te steunen.

De heer Laurent Devin (PS) vraagt de staatssecretaris wat hij ervan vindt dat de FOD Financiën 400 van zijn 650 vestigingen sluit.

De staatssecretaris wijst erop dat hij daarvoor niet bevoegd is. Toch is het zijn overtuiging dat in de provincies een administratief aanspreekpunt moet bestaan waar de mensen met hun vragen terecht kunnen. Men kan immers niet verwachten dat iedereen zijn problemen via het internet regelt.

De heer Laurent Devin (PS) vraagt of het niet gepast zou zijn in de gemeenten een periodieke wachtdienst te organiseren, waartoe de burgers zich kunnen wenden?

Dat lijkt *de staatssecretaris* een goed initiatief. In dat verband zou bovendien een beroep kunnen worden gedaan op de *special forces* waarnaar hij in zijn uiteenzetting verwees.

De heer Denis Ducarme (MR) meent dat er heel wat inspanningen nodig zijn om het brede publiek vertrouwd te maken met het bestaan van de federale ombudsman.

Daarnaast benadrukt hij nogmaals dat de wetgeving inzake taalpariteit hoe dan ook in acht moet worden genomen, zowel voor de *topmanagers* als voor de leden van de directiecomités.

III. — AVIS

La commission émet, par 10 voix et 3 abstentions un avis favorable sur la section 04 – Service public fédéral Personnel et Organisation et la section 05 – SPF Technologie de l'Information et de la Communication du projet de budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2014.

Le rapporteur,

Jacqueline GALANT

Le président,

Siegfried BRACKE

III. — ADVIES

De commissie brengt met tien stemmen en drie onthoudingen een gunstig advies uit over sectie 04 – FOD Personeel en Organisatie en sectie 05 – FOD Informatie- en Communicatietechnologie van de Algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2014.

De rapporteur,

Jacqueline GALANT

De voorzitter,

Siegfried BRACKE