

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

10 décembre 2013

PROJET DE LOI

**contenant le budget général des dépenses
pour l'année budgétaire 2014**

AVIS

**sur les sections 32 (*partim*) & 33 —
Télécommunications, Mobilité et
Entreprises publiques**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DE L'INFRASTRUCTURE, DES COMMUNICATIONS
ET DES ENTREPRISES PUBLIQUES
PAR
MME **Valérie DE BUE**

Documents précédents:

Doc 53 3071/ (2013/2014):

001: Projet de loi (première partie).
002: Projet de loi (deuxième partie).
003: Erratum.
004 et 005: Amendements.
006 à 008: Rapports.
009: Amendements.
010 à 020: Rapports.
021: Amendements.
022 à 030: Rapports.

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

10 december 2013

WETSONTWERP

**houdende de algemene uitgavenbegroting
voor het begrotingsjaar 2014**

ADVIES

**over secties 32 (*partim*) & 33 —
Telecommunicatie, Mobiliteit en
Overheidsbedrijven**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE
VOOR DE INFRASTRUCTUUR, HET VERKEER
EN DE OVERHEIDSBEDRIJVEN
UITGEBRACHT DOOR
MEVROUW **Valérie DE BUE**

Voorgaande documenten:

Doc 53 3071/ (2013/2014):

001: Wetsontwerp (eerste deel).
002: Wetsontwerp (tweede deel).
003: Erratum.
004 en 005: Amendementen.
006 tot 008: Verslagen.
009: Amendementen.
010 tot 020: Verslagen.
021: Amendementen.
022 tot 030: Verslagen.

**Composition de la commission à la date de dépôt du rapport/
Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag**

Président/Voorzitter: Sabien Battheu

A. — Titulaires / Vaste leden:

N-VA	Minneke De Ridder, Miranda Van Eetvelde, Steven Vandeput, Bert Wollants
PS	Véronique Bonni, Isabelle Emmery, Karine Lalieux, Linda Musin
CD&V	Roel Deseyn, Jef Van den Bergh
MR	Valérie De Bue, Luc Gustin
sp.a	David Geerts
Ecolo-Groen	Ronny Balcaen
Open Vld	Sabien Lahaye-Battheu
VB	Tanguy Veys
cdH	Christophe Bastin

B. — Suppléants / Plaatsvervangers:

Ingeborg De Meulemeester, Sophie De Wit, Peter Dedecker, Karel Uyttersprot, Ben Weyts
Philippe Blanchart, Colette Burgeon, Alain Mathot
Gerald Kindermans, Bercy Slegers, Liesbeth Van der Auwera
David Clarinval, Olivier Destrebecq, Jacqueline Galant
Meryame Kitir, Karin Temmerman
Thérèse Snoy et d'Oppuers, Stefaan Van Hecke
Herman De Croo, Ine Somers
Annick Ponthier, Bruno Valkeniers
Josy Arens, Christian Brotcome

N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie
PS	:	Parti Socialiste
MR	:	Mouvement Réformateur
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams
sp.a	:	socialistische partij anders
Ecolo-Groen	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten
VB	:	Vlaams Belang
cdH	:	centre démocrate Humaniste
FDF	:	Fédéralistes Démocrates Francophones
LDD	:	Lijst Dedecker
MLD	:	Mouvement pour la Liberté et la Démocratie
INDEP-ONAFH	:	Indépendant-Onafhankelijk

Abréviations dans la numérotation des publications:

DOC 53 0000/000:	Document parlementaire de la 53 ^e législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN:	Séance plénière
COM:	Réunion de commission
MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Afkortingen bij de nummering van de publicaties:

DOC 53 0000/000:	Parlementair document van de 53 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)
CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)
PLEN:	Plenum
COM:	Commissievergadering
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)

Publications officielles éditées par la Chambre des représentants

Commandes:
Place de la Nation 2
1008 Bruxelles
Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.lachambre.be
e-mail : publications@lachambre.be

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers

Bestellingen:
Natieplein 2
1008 Brussel
Tel. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74
www.dekamer.be
e-mail : publicaties@dekamer.be

SOMMAIRE	Pages	INHOUD	Blz.
A. MOBILITÉ	4	A. MOBILITEIT	4
I. Exposé introductif de M. Melchior Wathelet, secrétaire d'État à l'Environnement, à l'Énergie et à la Mobilité, adjoint à la ministre de l'Intérieur et de l'Égalité des chances.....	4	I. Inleidende uiteenzetting door de heer Melchior Wathelet, staatssecretaris voor Leefmilieu, Energie en Mobiliteit, toegevoegd aan de minister van Binnenlandse Zaken en Gelijke Kansen	4
II. Questions et observations des membres.....	4	II. Vragen en opmerkingen van de leden	4
III. Réponses du secrétaire d'État	9	III. Antwoorden van de staatssecretaris.....	9
IV. Répliques.....	12	IV. Replieken.....	12
V. Réponses complémentaires du secrétaire d'État .	12	V. Bijkomende antwoorden van de staatssecretaris .	12
B. ENTREPRISES PUBLIQUES	13	B. OVERHEIDSBEDRIJVEN.....	13
I. Exposé introductif de M. Jeab-Pascal Labille, ministre des Entreprises publiques et de la Coopération au Développement, chargé des Grandes villes.....	13	I. Inleidende uiteenzetting door de heer Jean-Pascal Labille, minister van Overheidsbedrijven en Ontwikkelingssamenwerking, belast met grote steden	13
II. Questions et observations des membres.....	20	II. Vragen en opmerkingen van de leden	20
III. Réponses du ministre.....	43	III. Antwoorden van de minister.....	43
IV. Répliques.....	53	IV. Replieken.....	53
V. Réponses complémentaires.....	54	V. Bijkomende antwoorden.....	54
VI. Votes.....	55	VI. Stemming.....	55
C. TÉLÉCOMMUNICATIONS ET POSTE.....	55	C. TELECOMMUNICATIE EN POST	55
I. Exposé introductif de M. Johan Vande Lanotte, ministre de l'Économie, des Consommateurs et de la Mer du Nord.....	55	I. Inleidende uiteenzetting van de heer Johan Vande Lanotte, minister van Economie, Consumenten en de Noordzee	55
II. Questions et observations des membres.....	60	II. Vragen en opmerkingen van de leden	60
III. Réponses du ministre.....	65	III. Antwoorden van de minister.....	65
IV. Répliques.....	69	IV. Replieken.....	69
V. Réponses supplémentaires.....	70	V. Bijkomende antwoorden.....	70
VI. Vote sur l'avis.....	70	VI. Stemming over het advies	70

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a examiné le projet de loi contenant le budget général des dépenses pour l'année budgétaire 2014 - Sections 32 (*partim*) et 33 - au cours de ses réunions des 19, 20, 27 novembre et du 3 décembre 2013.

A. MOBILITÉ

I.— EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. MELCHIOR WATHELET, SECRÉTAIRE D'ÉTAT À L'ENVIRONNEMENT, À L'ÉNERGIE ET À LA MOBILITÉ, ADJOINT À LA MINISTRE DE L'INTÉRIEUR ET DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

Le secrétaire d'État renvoie à sa note de politique générale (DOC 53 3096/021, pp. 3-12).

II.— QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

M. Bert Wollants (N-VA) est d'accord pour affirmer que la sécurité routière est la priorité absolue. Il est d'avis que les infractions à la sécurité routière doivent être jugées par un juge et demande, à cet égard, l'avis du secrétaire d'État sur les cas de grâce royale, en particulier dans le cadre d'infractions à la sécurité routière.

Concernant le service, l'orateur indique que certaines communes se sont plaintes des programmes de software fédéraux, notamment la banque de données Mercurius. L'orateur se demande comment cela se passe actuellement. Quelles seront les mesures prises pour améliorer le service, étant donné que le budget prévoit de diminuer les moyens concernant les software?

Le carburant LNG est une bonne alternative pour la navigation mais l'orateur estime que c'est beaucoup moins évident pour ce qui concerne le transport routier. Qu'en est-il des initiatives concernant le carburant CNG? Pourquoi met-on l'accent sur le LNG et non sur le CNG?

M. Wollants se demande par ailleurs, concernant le système d'adaptateur de vitesse intelligent, si un plan stratégique va être rédigé par le gouvernement à l'attention du Parlement, comme cela avait été demandé dans la résolution adoptée en avril 2013 (DOC 53 2440004), et ce, dans les six mois de l'adoption de cette résolution.

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft het wetsontwerp houdende algemene uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2014 — Secties 32 (*partim*) en 33 — Telecommunicatie, Mobiliteit en Overheidsbedrijven besproken tijdens haar vergaderingen van 19, 20, 27 november en 3 december 2013.

A. MOBILITEIT

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER MELCHIOR WATHELET, STAATSSECRETARIS VOOR LEEFMILIEU, ENERGIE EN MOBILITEIT, TOEGEVOEGD AAN DE MINISTER VAN BINNENLANDSE ZAKEN EN GELIJKE KANSSEN

De staatssecretaris verwijst naar zijn beleidsnota (DOC 53 3096/021, pp. 3-12).

II.— VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De heer Bert Wollants (N-VA) is het eens met de stelling dat de verkeersveiligheid de hoogste prioriteit vormt. Volgens hem moet over de verkeersovertredingen uitspraak worden gedaan door een rechter; in dat verband vraagt hij de staatssecretaris naar zijn mening over de gevallen van koninklijke gratie, meer bepaald in verband met verkeersovertredingen.

Betreffende de dienstverlening geeft de spreker aan dat sommige gemeenten hebben geklaagd over de federale softwareprogramma's, met name de Mercurius-gegevensbank. De spreker vraagt hoe de zaken momenteel verlopen. Welke maatregelen zullen worden genomen om de dienstverlening te verbeteren, aangezien in de begroting minder geld voor software wordt uitgetrokken?

LNG is een goed alternatief als brandstof, maar volgens de spreker ligt dat veel minder voor de hand voor de transportsector. Hoe staat het met de initiatieven in verband met CNG-brandstof? Waarom ligt de klemtoon op LNG in plaats van op CNG?

Over het intelligente snelheidsaanpassingssysteem vraagt de heer Wollants voorts of de regering een strategisch plan ten behoeve van het Parlement zal uitwerken, zoals dat was gevraagd in de in april 2013 aangenomen resolutie (DOC 53 2440/004), met name zes maanden na de aanneming van die resolutie.

La promotion d'une saine concurrence en matière de transport par route est une bonne chose sur papier mais que va-t-on faire concrètement?

Concernant le transport ferroviaire, l'orateur regrette le peu d'informations concernant l'avancement du dossier du Rhin d'Acier. Le "Memorandum of Understanding" était censé être discuté au Conseil des ministres le 19 juillet dernier. Or, cela n'a pas encore été fait. L'orateur rappelle que l'attente est grande pour l'aboutissement de ce dossier et il demande au secrétaire d'État pour quand on peut espérer que ce memorandum sera discuté au conseil des ministres.

En matière de transport aérien, l'intervenant déplore également le peu d'informations que contient la note de politique générale. Qu'en est-il notamment des intentions du secrétaire d'État concernant les problèmes fondamentaux qui menacent l'avenir de Belgocontrol? L'exécution des accords aériens de 2008 et 2010 se fera-t-elle avant la fin de l'année 2013 ou pour l'année 2014, voire plus tard? En outre, la solution financière actuelle de Belgocontrol est intenable. Que va-t-on faire concrètement pour y remédier? Les discussions avec les Régions ont-elles déjà eu lieu?

Mme Isabelle Emmery (PS) rappelle qu'un accord important est intervenu au printemps dernier concernant la révision de la formation à la conduite. Comment va-t-on, dans ce cadre, valoriser le rôle des écoles de conduite et des accompagnants? Quel sera le rôle des associations?

L'oratrice demande, en outre, à quelle date la vérification du document d'assurance par le contrôle technique sera en place. Elle rappelle que la lutte contre la conduite non assurée concerne aussi les personnes qui sont en incapacité de payer leur assurance mais ont besoin d'un véhicule pour des raisons professionnelles. Ne faut-il pas réduire le coût de l'accès à l'assurance en particulier pour les jeunes conducteurs?

Concernant la mobilité durable, l'oratrice demande plus d'informations au secrétaire d'État concernant la mise en place d'initiatives destinées à encourager le covoiturage.

Mme Emmery demande quel sera le coût des procédures et du soutien matériel nécessaires à l'immatriculation via Web-DIV des nouveaux cyclomoteurs à partir du 1^{er} avril 2014.

En matière de transport ferroviaire, elle souhaite savoir si le secrétaire d'État envisage de défendre le

Het bevorderen van een eerlijke concurrentie in het wegvervoer is op papier een goede zaak, maar wat zal er concreet worden gedaan?

Wat het vervoer per spoor betreft, betreurt de spreker dat weinig informatie beschikbaar is over de vooruitgang met het dossier van de IJzeren Rijn. Het "Memorandum of Understanding" werd geacht te worden besproken op de ministerraad van 19 juli 2013. Dat is echter nog niet gebeurd. De spreker herinnert eraan dat de verwachtingen omtrent de afronding van dat dossier hooggespannen zijn, en hij vraagt de staatssecretaris wanneer dat memorandum naar verwachting zal worden besproken op de ministerraad.

Voorts betreurt de spreker dat de beleidsnota maar weinig informatie bevat over het luchtvervoer. Wat is de staatssecretaris meer bepaald van plan in verband met de fundamentele knelpunten die de toekomst van Belgocontrol ondermijnen? Zal de tenuitvoerlegging van de luchtvaartovereenkomsten van 2008 en 2010 vóór eind 2013, in 2014 of zelfs nog later gebeuren? Overigens is de huidige financiële toestand van Belgocontrol onhoudbaar. Wat zal er concreet worden gedaan om dat te verhelpen? Hebben de besprekingen met de gewesten al plaatsgevonden?

Mevrouw Isabelle Emmery (PS) herinnert eraan dat vorig jaar een belangrijke overeenkomst is gesloten over de bijsturing van de rijopleiding. Hoe zal in dat verband de rol van de rij scholen en de begeleiders worden gevaloriseerd? Welke rol krijgen de verenigingen toebedeeld?

Voorts vraagt de sprekerster op welke datum het nazicht van het verzekeringsdocument door de technische keuring een feit zal zijn. Zij herinnert eraan dat de bestrijding van onverzekerde autorijden ook de personen aanbelangt die niet bij machte zijn hun verzekering te betalen maar die om beroepsredenen een voertuig nodig hebben. Moeten de kosten om een verzekering te kunnen aangaan niet worden verlaagd, meer bepaald voor de jonge bestuurders?

Met betrekking tot de duurzame mobiliteit vraagt de sprekerster de staatssecretaris om meer informatie over de opstart van initiatieven ter aanmoediging van carpooling.

Mevrouw Emmery vraagt wat de nodige procedure en de materiële ondersteuning zullen kosten voor de immatriculatie van de nieuwe bromfietsen vanaf 1 april 2014 via Web-DIV.

Over het spoorvervoer wenst het lid te vernemen of de staatssecretaris overweegt de uitbouw van het

développement du projet Eurocarex à l'aéroport de Liège Bierset en particulier auprès des Allemands.

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) soutient les mesures mises en œuvre afin de lutter contre la fraude dans le secteur routier. Le secteur est, à son sens, ultra libéralisé et encore trop peu encadré. Il regrette les détournements réguliers de l'application de la directive 96/71/CE du parlement européen et du conseil du 16 décembre 1996 concernant le détachement de travailleurs effectué dans le cadre d'une prestation de services. Il est nécessaire de mettre en place une réflexion sur cette directive et son application.

Par ailleurs, l'orateur est d'accord avec certains éléments inclus dans la note de politique générale concernant le transport ferroviaire de marchandises. Il regrette cependant que la situation catastrophique du secteur en la matière ne soit pas assez prise en compte. Il mentionne notamment la situation de la SNCB-Logistics mais aussi la perte des subsides pour le trafic diffus et combiné. M. Balcaen estime que cela constitue un mauvais signal et qu'il y a une concurrence déloyale du transport routier par rapport au transport ferroviaire, qui fait très mal à ce dernier.

L'intervenant se réjouit d'entendre que le secrétaire d'État plaide pour une analyse approfondie des conséquences socioéconomiques de la libéralisation probable du transport national des voyageurs avant d'aller plus loin. Les éléments comme la qualité, le prix, la mission de service public et les conditions de travail des travailleurs sont des éléments importants qu'on retrouve moins dans la note d'orientation du transport ferroviaire belge remise par le ministre des Entreprises publiques. S'agit-il de la position qui sera défendue au niveau européen?

Concernant le dossier du RER, l'orateur insiste pour que soient mises en service les lignes déjà existantes dès que possible, sans attendre la finalisation complète du réseau.

En matière de sécurité du rail, M. Balcaen demande où en est l'arrêté concernant l'imposition d'un système de freinage automatique pour les opérateurs privés de transport de marchandise par rail. La Commission européenne ne semble pas au courant des projets du secrétaire d'État en la matière.

En matière de régulation, l'orateur est d'avis que, si certains organismes de supervision tels que le SSICF notamment sont dotés des moyens nécessaires pour effectuer leurs missions, le régulateur doit lui aussi recevoir plus de moyens afin de fonctionner correctement.

Eurocarex-project op de luchthaven van Luik-Bierset te verdedigen, meer bepaald bij de Duitsers.

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) schaaft zich achter de maatregelen om de fraude in de wegvervoersector aan te pakken. Volgens hem is de liberalisering in die sector te ver doorgeschoten en ontbreekt het aan flankerende maatregelen. Hij betreurt dat geregeld een loopje wordt genomen met de toepassing van Richtlijn 96/71/EG van het Europees Parlement en de Raad van 16 december 1996 betreffende de terbeschikkingstelling van werknemers met het oog op het verrichten van diensten. Die richtlijn en de toepassing ervan moeten opnieuw tegen het licht worden gehouden.

Voorts staat de spreker achter bepaalde aspecten van de beleidsnota over het goederenvervoer per spoor. Wel betreurt hij dat onvoldoende rekening wordt gehouden met de rampzalige situatie van die spoorsector; hij verwijst met name naar de situatie van NMBS Logistics, maar ook naar het verlies aan subsidies voor het verspreid en het gecombineerd vervoer. Volgens de heer Balcaen wordt een verkeerd signaal gegeven en ontstaat er oneerlijke concurrentie tussen het wegvervoer en het spoorvervoer, dat daar heel zwaar onder te lijden heeft.

Het verheugt de spreker dat de staatssecretaris eerst de sociaaleconomische gevolgen van de waarschijnlijke liberalisering van het binnenlandse reizigersvervoer grondig wil onderzoeken, alvorens verder te gaan. Kwaliteit, prijs en openbare dienstverlening, alsook de arbeidsvoorwaarden van het spoorwegpersoneel zijn belangrijke aspecten die in mindere mate aan bod komen in de door de minister van Overheidsbedrijven voorgelegde oriëntatienota voor het Belgische spoorvervoer. Zal dat standpunt worden verdedigd op Europees niveau?

In verband met het GEN-dossier dringt de spreker erop aan dat de afgewerkte lijnen zo snel mogelijk in gebruik zouden worden genomen, zonder de voltooiing van het volledige net af te wachten.

Aangaande de spoorwegveiligheid vraagt de heer Balcaen waar het besluit blijft met betrekking tot het verplichte gebruik door de particuliere operatoren van een automatisch remsysteem voor goederenvervoer per spoor. De Europese Commissie lijkt niet op de hoogte te zijn van de plannen van de staatssecretaris op dat vlak.

Inzake regulering is de spreker van mening dat sommige controle-instanties (bijvoorbeeld de DVIS) wel degelijk over de nodige middelen beschikken om hun taken uit te voeren, maar dat ook de regulator zelf meer middelen moet krijgen om zijn werk naar behoren

Le budget ne prévoit cependant pas une augmentation de ses moyens.

Enfin, le transport fluvial connaît lui aussi d'importantes difficultés. Quelles sont les mesures que va prendre le secrétaire d'État au niveau national?

Mme Valérie De Bue (MR) regrette que la note de politique générale parle peu des carburants alternatifs. Quels sont les projets du secrétaire d'État en la matière?

Elle se demande, par ailleurs, quel sera le rôle du département du secrétaire d'État dans le grand débat sur la mobilité intermodale.

En matière de transport aérien, Mme De Bue souhaite en savoir plus concernant la mise en œuvre concrète de l'organisme de contrôle indépendant. Par ailleurs, quelle est la stratégie de l'aéroport de Bruxelles-National dans le contexte de l'arrivée de la compagnie Ryanair à cet aéroport? Quelle est, de manière générale, la marge de manœuvre des aéroports par rapport aux compagnies aériennes – notamment à bas coûts – lorsque celles-ci souhaitent s'installer chez eux?

M. Tanguy Veys (VB) craint que le timing restant jusqu'à la fin de la législature soit trop court pour que le secrétaire d'État puisse réaliser ses objectifs. Il rappelle en outre que les priorités de l'année 2013 en matière de sécurité routière n'ont pas toutes été réalisées. Concernant la répression à l'égard des infractions de la route, l'orateur se demande dans quelle mesure le secrétaire d'État est impliqué dans les décisions de grâce prises par la ministre de la Justice en la matière.

Concernant la promotion d'une saine concurrence, l'orateur se réjouit de l'engagement de 15 ETP afin d'intensifier la lutte contre la fraude. M. Veys espère en outre que le secrétaire d'État jouera un rôle actif dans les initiatives européennes en la matière.

L'orateur regrette en outre le peu d'actions mises en œuvre concernant les carburants durables, et il regrette que le secrétaire d'État se contente de plaider pour un renforcement des normes d'émission des véhicules. Il aurait fallu en faire beaucoup plus.

Concernant le transport ferroviaire, l'orateur ne comprend pas pourquoi les mesures de transition prévues dans la directive 2012/34/UE n'ont pas déjà été intégrées dans le code ferroviaire qui a été adopté récemment. Il faudra maintenant introduire un avant-projet de loi en 2014 afin d'intégrer ces modifications.

te kunnen doen. In de begroting is echter niet in méér middelen voor de regulator voorzien.

Ten slotte kampt ook de binnenscheepvaart met grote moeilijkheden. Welke maatregelen zal de staatssecretaris op nationaal niveau nemen?

Mevrouw Valérie De Bue (MR) betreurt dat de alternatieve brandstoffen nauwelijks aan bod komen in de beleidsnota. Welke plannen heeft de staatssecretaris op dat vlak?

Welke rol is voor het departement van de staatssecretaris weggelegd in het grote debat over intermodale mobiliteit?

Wat het luchtverkeer betreft, wil mevrouw De Bue meer vernemen over de concrete tenuitvoerlegging van de onafhankelijke controle instantie. Welke strategie hanteert de luchthaven van Zaventem trouwens in het licht van de komst van luchtvaartmaatschappij Ryanair? Over welke bewegingsvrijheid beschikken de luchthavens meer algemeen tegenover luchtvaartmaatschappijen — met name lagekostenmaatschappijen — die op die luchthavens aan de slag willen?

De heer Tanguy Veys (VB) vreest dat de resterende tijd tot het einde van de regeerperiode voor de staatssecretaris te kort is om zijn doelstellingen te bereiken. Hij herinnert er bovendien aan dat de prioriteiten van 2013 inzake verkeersveiligheid nog niet allemaal zijn gerealiseerd. Aangaande de bestraffing van de verkeersovertredingen vraagt hij zich af in welke mate de staatssecretaris betrokken is bij de besluiten van de minister van Justitie inzake gratie.

In verband met het promoten van eerlijke concurrentie inzake wegvervoer is de spreker verheugd met de inzet van 15 voltijdse equivalenten om de bestrijding van de fraude op te voeren. De spreker hoopt daarenboven dat de staatssecretaris een actieve rol zal spelen bij de Europese initiatieven op dat gebied.

Hij betreurt ook het lage aantal initiatieven met betrekking tot duurzame brandstoffen, alsook dat de staatssecretaris louter pleit voor strengere emissienormen voor voertuigen. Men zou veel meer hebben moeten doen.

In verband met het spoorvervoer begrijpt hij niet waarom de overgangsmaatregelen in Richtlijn 2012/34/EU nog niet zijn opgenomen in de onlangs aangenomen spoorwegcodex. Men zal nu in 2014 een voorontwerp van wet moeten indienen om die wijzigingen op te nemen.

M. Veys s'indigne, comme d'autres collègues, du peu d'avancement du dossier du Rhin d'Acier. Il constate qu'aucun budget n'est prévu en 2014 pour cette réalisation. Pourquoi ce dossier traîne-t-il depuis aussi longtemps? Y a-t-il un manque de volonté de certaines parties au dossier? Que prévoit-on pour faire aboutir le dossier?

Où en est par ailleurs le projet de loi concernant les lignes musées?

En matière de transport aérien, l'orateur considère qu'il est nécessaire de conclure un nouvel accord concernant Belgocontrol, l'accord actuel datant de 1989. La situation financière précaire de Belgocontrol ne peut durer telle qu'elle est aujourd'hui. Rien n'est prévu à ce propos dans le budget de 2014. Que va faire le secrétaire d'État à ce propos et comment reverra-t-il les accords de 1989 afin d'arriver à une situation financière acceptable?

Le secrétaire d'État déclare par ailleurs que l'objectif est de définir une politique cohérente du transport aérien en Belgique au travers d'une concurrence régulière des acteurs du secteur aéronautique. L'orateur est cependant d'avis que l'aéroport de Bruxelles-National subit une concurrence déloyale de la part de l'aéroport de Charleroi en particulier, qui bénéficie de subsides et de la présence de la compagnie Ryanair qui emploie des pilotes sur base de contrats de travail de droit irlandais. Il est trop facile d'attendre que la Commission européenne prenne les mesures nécessaires en 2017. Le secrétaire d'État doit prendre ses responsabilités dès 2014. Que compte-t-il faire à ce propos?

Mme Lieve Wierinck (Open Vld) demande, concernant Belgocontrol, quand les compositions des différents organes de gestion seront établies. Pourquoi n'est-ce toujours pas fait? Manque-t-il de candidats compétents actuellement? Quelles seront les mesures structurelles prises en 2014 afin de s'attaquer au problème de sous-financement de Belgocontrol? Enfin, une concertation sera-t-elle menée avec les Régions comme le prévoit l'accord de gouvernement?

Mme Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen) est d'avis qu'on ne voit pas actuellement de politique cohérente du transport aérien en Belgique. Quelle est la stratégie d'avenir de l'aéroport de Bruxelles-National? S'agit-il uniquement d'une stratégie de croissance, ou prend-on aussi en compte les paramètres de qualité et le caractère périurbain de l'aéroport?

L'oratrice déplore en outre ne rien retrouver dans la note de politique générale concernant la durabilité du

Zoals andere collega's is de spreker verontwaardigd over het gebrek aan vooruitgang in het dossier van de IJzeren Rijn. Hij stelt vast dat er voor de realisatie daarvan in geen budget in 2014 is voorzien. Waarom sleept dat dossier zo lang aan? Is er daaromtrent bij sommige partijen een gebrek aan politieke wil? Wat is men van plan om het dossier af te ronden?

Hoe staat het voorts met het wetsontwerp betreffende de exploitatieveiligheid van de museumspoorlijnen?

Inzake luchtvaart acht de spreker het noodzakelijk om een nieuwe overeenkomst aangaande Belgocontrol te sluiten, want het huidige akkoord dateert van 1989. De precare financiële situatie van Belgocontrol kan niet aanhouden zoals nu het geval is. Er staat in dat opzicht niets in de begroting 2014. Wat zal de staatssecretaris daaraan doen en hoe zal hij de afspraken uit 1989 herzien om te komen tot een aanvaardbare financiële situatie?

Voorts verklaarde de staatssecretaris dat het doel is een coherent luchtvaartbeleid in België te bepalen door middel van reguliere concurrentie tussen de spelers in de luchtvaartsector. Volgens de spreker wordt de luchthaven van Zaventem echter oneerlijke concurrentie aangedaan, in het bijzonder door de luchthaven van Charleroi, die subsidies krijgt en voordeel haalt uit de aanwezigheid van de maatschappij Ryanair, die piloten in dienst heeft op grond van arbeidsovereenkomsten naar Iers recht. Het is al te gemakkelijk te wachten tot de Europese Commissie in 2017 de nodige maatregelen neemt. De staatssecretaris moet al in 2014 zijn verantwoordelijkheden nemen. Wat is hij van plan in dat verband te doen?

Mevrouw Lieve Wierinck (Open Vld) vraagt in verband met Belgocontrol wanneer de samenstelling van de verschillende beheersorganen vastgesteld zal zijn. Waarom is dat nog niet gebeurd? Zijn er momenteel te weinig bekwame kandidaten? Welke structurele maatregelen zullen in 2014 worden genomen om het probleem van de onderfinanciering van Belgocontrol aan te pakken? Zal tot slot overleg worden gepleegd met de gewesten, zoals het regeerakkoord bepaalt?

Volgens mevrouw Thérèse Snoy et d'Oppuers (Ecolo-Groen) wordt in België momenteel geen coherent luchtvaartbeleid gevoerd. Wat is de toekomststrategie voor de luchthaven van Zaventem? Gaat het alleen om een groeistrategie of wordt ook rekening gehouden met de kwaliteitsparameters en met de voorstedelijke ligging van de luchthaven?

De spreekster betreurt bovendien dat de beleidsnota niets bevat over de duurzaamheid van de luchtvaartsec-

secteur aérien. Qu'en est-il notamment de la protection des riverains de l'aéroport la nuit? Par ailleurs, si les accords aériens ont été mis en œuvre – bien que tardivement- l'oratrice déclare qu'il existe toujours des problèmes de sécurité notamment concernant les décollages au dessus de Bruxelles avec des vents trop élevés. Par ailleurs, la Cour des comptes a reproché au gouvernement fédéral de ne pas avoir réglé le problème budgétaire de Belgocontrol. L'oratrice demande combien d'inspections de sécurité ont été faites de la compagnie Ryanair cette année. Enfin, elle demande plus de précisions concernant le dossier de l'appartement de M. Tintin à Belgocontrol.

Mme Miranda Van Eetvelde (N-VA) revient sur la suppression des subsides pour le transport diffus et combiné. Il semblerait que les victimes principales de cette suppression soient les ports flamands et bruxellois. Cela aura en outre un impact sur le transport routier qui augmentera sur nos autoroutes, avec des impacts notamment environnementaux. Le ministre des Entreprises publiques a cependant indiqué que la croissance du transport de marchandises constituait un important défi pour le secteur et qu'un des axes de développement était le renforcement de l'attrait du rail par rapport aux autres modes de transport. Le ministre des Entreprises publiques indiquait aussi, dans sa note d'orientation, que la capacité du transport ferroviaire à s'interconnecter avec d'autres moyens de transport aura une influence directe sur l'attrait de l'offre et que le développement d'une telle offre intégrée pourrait par exemple se matérialiser par le biais d'initiatives comme le développement d'une stratégie de logistique rationnelle, multimodale pour le fret. Le secrétaire d'État est-il informé de cette politique du ministre des Entreprises publiques? La décision de supprimer les subsides pour le transport diffus et combiné cadre-t-elle avec la politique du gouvernement? N'aurait-il pas été préférable de réfléchir à des alternatives avant de supprimer les subsides?

III. — RÉPONSES DU SECRÉTAIRE D'ÉTAT

III.1 Communications

DIV — Mercurius

La banque de données est en service, il n'est donc plus nécessaire que le budget y affecte autant de moyens.

tor. Quid onder meer met de bescherming van de omwonenden van de luchthaven 's nachts? De spreester verklaart voorts dat weliswaar — zij het laat- uitvoering werd gegeven aan de luchtvaartovereenkomsten, maar dat er nog steeds veiligheidsproblemen bestaan, meer bepaald voor de opstijgingen boven Brussel bij al te hevige wind. Het Rekenhof heeft de federale regering voorts verweten dat ze het budgettaire probleem van Belgocontrol niet heeft opgelost. De spreester vraagt hoeveel veiligheidsinspecties dit jaar werden uitgevoerd bij de maatschappij Ryanair. Tot slot vraagt ze meer preciseringen over het dossier van het appartement van de heer Tintin bij Belgocontrol.

Mevrouw Miranda Van Eetvelde (N-VA) komt terug op de afschaffing van de subsidies voor het verspreid en gecombineerd vervoer. De Vlaamse havens en de Brusselse haven zouden de grootste slachtoffers zijn van die afschaffing: dat zal bovendien een weerslag hebben op het wegvervoer, dat zal toenemen op onze autosnelwegen, met onder meer milieugevolgen. De minister van Overheidsbedrijven heeft echter aangegeven dat de groei van het goederenvervoer een belangrijke uitdaging was voor de sector en dat een van de ontwikkelingsmogelijkheden erin bestaat het spoorvervoer aantrekkelijker te maken in vergelijking tot de andere transportmodi. De minister van Overheidsbedrijven heeft in zijn oriëntatienota ook aangestipt dat de interconnectiecapaciteit van het spoorwegvervoer met andere transportmiddelen een rechtstreekse invloed zal hebben op de aantrekkingskracht van het aanbod en dat de ontwikkeling van een dergelijk geïntegreerd aanbod concreet gestalte zou kunnen krijgen via initiatieven zoals de uitwerking van een strategie van rationele, multimodale logistiek voor het vrachtvervoer. Heeft de staatssecretaris weet van dat beleid van de minister van Overheidsbedrijven? Strookt de beslissing de subsidies voor het verspreid en gecombineerd vervoer af te schaffen met het beleid van de regering? Ware het niet beter geweest na te denken over alternatieven alvorens die subsidies af te schaffen?

III. — ANTWOORDEN VAN DE STAATSSECRETARIS

III.1 Verkeer

DIV — Mercurius

De databank is opgestart, er dienden dus minder middelen in de begroting worden worden uitgetrokken.

Carburants alternatifs

Le GNL est idéal pour les navires, le GNC pour les voitures. Pour les camions, la question reste ouverte. Entre-temps, il convient également de promouvoir les véhicules électriques.

ISA

Le secrétaire d'État fera une proposition début 2014.

Véhicules non assurés

Les centres de contrôle technique vérifient depuis le 1^{er} novembre 2013 que le véhicule contrôlé est bien assuré.

Formation à la conduite

Un nouvel arrêté royal est prêt dans ce domaine, mais il ne changera rien au rôle actuel des associations et des mutualités.

Covoiturage

La promotion de cette alternative doit être poursuivie.

Plaque d'immatriculation pour les cyclomoteurs

La plaque d'immatriculation pour les cyclomoteurs et les véhicules électriques coûtera 30 euros.

III.2 Transport ferroviaire

Rhin de fer

Ce dossier est géré en collaboration avec le ministre des Entreprises publiques. Une proposition sera soumise au Conseil des ministres pour la fin de l'année.

Eurocarex

Le secrétaire d'État soutient pleinement cette initiative liée aux corridors européens.

Transport combiné et diffus

L'objectif du secrétaire d'État est de maintenir une partie de l'aide. Un groupe de travail a été créé à cet égard. Le secrétaire d'État soumettra une proposition

Alternatieve brandstoffen

LNG is ideaal voor schepen, CNG voor auto's. Voor vrachtwagens blijft de vraag nog open. Intussen moeten ook de elektrische voertuigen worden gepromoot.

ISA

Begin januari 2014 komt de staatssecretaris met een voorstel.

Niet-verzekerde voertuigen

Thans wordt reeds in de centra voor autokeuring sedert 1 november 2013 nagetrokken of het gekeurde voertuig al dan niet verzekerd is.

Rijopleiding

Er is in deze een nieuw koninklijk besluit klaar dat echter niets zal wijzigen aan de rol die verenigingen en mutualiteiten op dit ogenblik spelen.

Carpooling

Dit is een alternatief dat verder gepromoot moet worden.

Nummerplaat bromfietsen

Voor bromfietsen en elektrische voertuigen zal de nummerplaat 30 euro kosten.

III.2 Spoorvervoer

IJzeren Rijn

Dit is een dossier dat samen met de minister van Overheidsbedrijven wordt beheerd. Voor het einde van het jaar zal een voorstel worden gedaan aan de Ministerraad.

Eurocarex

Dit is een goed alternatief op de Europese corridors en de staatssecretaris steunt het voluit.

Gecombineerd en verspreid vervoer

Het is de betrachting van de staatssecretaris om een deel van de steun te beouden. Er is in deze een werkgroep opgericht. De staatssecretaris zal de regering

au gouvernement. Le but est de restructurer le fret ferroviaire afin de permettre une concurrence avec le transport routier.

Libéralisation du transport ferroviaire de voyageurs

Ce dossier est géré en collaboration avec le ministre des Entreprises publiques. Le secrétaire d'État et le ministre conviennent que les conséquences de cette libéralisation doivent être analysées avant qu'elle ne soit généralisée.

Régulateur du transport ferroviaire

Les moyens disponibles sont suffisants, aussi bien pour le SSICF que pour l'organisme d'enquête.

Systèmes de freinage entreprises ferroviaires privées

Un arrêté royal spécifiant les exigences de sécurité qui seront obligatoires à partir de 2016 a récemment été publié.

RER

Le secrétaire d'État confirme les données qui ont été avancées.

Part de marché rail/route

Le secrétaire d'État estime que la part de marché du rail dans le transport de marchandises doit être augmentée. On a besoin d'une vision globale. Plusieurs niveaux de pouvoir sont cependant responsables.

Lignes ferroviaires musées

Un projet de loi qui sera prochainement examiné en commission, a été présenté en cette matière (DOC 53 3037).

III.3 Transport routier

Concurrence déloyale

Le nombre de contrôles a augmenté. Les relations des services du SPF Mobilité et Transport avec les services qui s'occupent de la lutte contre la fraude ainsi qu'avec l'inspection sociale ont été améliorées afin de permettre des contrôles plus efficaces. Les amendes ont également été augmentées, par exemple pour les chauffeurs qui dorment dans leur cabine.

een voorstel voorleggen. Het doel is het vrachtvervoer per spoor te herstructureren om concurrentie met het wegtransport mogelijk te maken.

Liberalisering spoorvervoer reizigers

Dit dossier wordt samen met de minister van Overheidsbedrijven beheerd. De staatssecretaris en de minister zijn het erover eens dat de consequenties van deze liberalisering geanalyseerd moeten worden alvorens ze algeheel door te voeren.

Regulator spoorvervoer

Er zijn genoeg middelen beschikbaar zowel voor DVIS als voor het onderzoeksorgaan.

Remsystemen privéspoorbedrijven

Er is recentelijk een koninklijk besluit gepubliceerd waarin de veiligheidseisen worden gespecificeerd die vanaf 2016 verplicht worden.

GEN

De staatssecretaris bevestigt de data die werden vooropgesteld.

Marktaandeel spoor/weg

De staatssecretaris is van oordeel dat het marktaandeel van het spoor inzake vrachtvervoer omhoog moet worden gekrikt. Er is nood aan een globale visie. Hier zijn wel meerdere beleidsniveau's voor verantwoordelijk.

Museumspoorlijnen

Er is in deze een wetsontwerp ingediend (DOC 53 3037), dat eerlang in de commissie zal worden behandeld.

III.3 Wegtransport

Oneerlijke concurrentie

Er worden meer controles uitgevoerd. De relatie van de diensten van de FOD Mobiliteit en Vervoer met de diensten die zich bezighouden met fraudebestrijding alsook met de sociale inspectie zijn verbeterd om efficiëntere controle mogelijk te maken. Ook werden de boetes verhoogd, bijvoorbeeld voor chauffeurs die in hun cabine slapen.

III.4 Navigation aérienne

Fabec

Le nouveau CEO de Belgocontrol a bloqué le budget afin d'avoir une meilleure position de négociation, une attitude qui n'est pas toujours appréciée par les partenaires.

Belgocontrol

Les nouvelles instances dirigeantes de Belgocontrol ont été installées il y a dix jours. Il faut négocier un nouveau contrat de gestion. Toutes les pistes de refinancement de Belgocontrol seront remises sur la table, qu'elles concernent l'entreprise elle-même, l'aéroport de Bruxelles-national ou les aéroports régionaux.

Ryanair

Entre novembre 2012 et novembre 2013, seize contrôles ont été effectués sur des appareils de Ryanair. La venue de Ryanair à Brussels Airport ne peut être empêchée si des slots sont disponibles. Les quotas de nuisances sonores restent toutefois inchangés.

Brussels Airport

L'aéroport est une entreprise privée (voir également "Ryanair") qui doit respecter la réglementation européenne.

III.5 Navigation intérieure

Navigation intérieure

La spécificité de la navigation intérieure et du statut social des bateliers doit être défendue.

IV. — DISCUSSION DISTINCTE DE LA NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE

Faute de temps pour discuter en profondeur la politique du ministre, il est décidé qu'une réunion distincte y sera consacrée.

V. — VOTE

La commission émet, par 10 voix contre 4, un avis favorable sur cette partie du budget.

III.4 Luchtvaart

Fabec

De nieuwe CEO van Belgocontrol heeft het budget geblokkeerd teneinde een betere onderhandelingspositie te hebben, iets wat door de partners niet steeds in dank wordt afgenomen.

Belgocontrol

Tien dagen geleden werden de nieuwe bestuursinstanties van Belgocontrol geïnstalleerd. Er moet over een nieuw beheerscontract worden onderhandeld. Alle kerfinanciëringsspistes voor Belgocontrol zullen opnieuw op tafel worden gelegd, ongeacht op ze betrekking hebben op de onderneming zelf, op de luchthaven van Zaventem of op de regionale luchthavens.

Ryanair

Tussen november 2012 en november 2013 werden zestien controles uitgevoerd op toestellen van Ryanair. De komst van Ryanair op Brussels Airport kan niet worden verhinderd eens er slots beschikbaar zijn. De quota voor lawaaihinder blijven evenwel ongewijzigd.

Brussels Airport

De luchthaven is een privébedrijf (zie ook onder "Ryanair") die moet voldoen aan de Europese regelgeving.

III.5 Binnenvaart

Binnenvaart

De specificiteit van de binnenvaart en het sociaal statuut van schippers moet worden verdedigd.

IV. — APARTE BESPREKING BELEIDSNOTA

Gezien het tijdsgebrek om het beleid van de minister ten gronde te bespreken, zal hier een aparte zitting aan worden gewijd.

V. — STEMMING

Het advies over dit gedeelte van de begroting is gunstig met 10 tegen 4 stemmen.

B. ENTREPRISES PUBLIQUES

I.— EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. JEAN-PASCAL LABILLE, LE MINISTRE DES ENTREPRISES PUBLIQUES ET DE LA COOPÉRATION AU DÉVELOPPEMENT, CHARGÉ DES GRANDES VILLES

D'importants dossiers concernant tant les structures des entreprises publiques que leur gouvernance ont été initiés sous cette législature. L'année 2014 devra les voir aboutir. Un travail considérable a été réalisé et reste à réaliser pour finaliser l'ensemble des dossiers.

Rémunération

D'une manière générale, l'accord de gouvernement a prévu d'encadrer les rémunérations des dirigeants des entreprises publiques et d'interdire le recours à des sociétés de management. La loi, entrée en vigueur le 1^{er} août 2013, prévoit que les rémunérations dans les entreprises publiques au sens large ne peuvent plus être payées qu'à des personnes physiques.

En ce qui concerne le plafonnement des salaires les plus élevés, il faut rappeler la décision qui a été prise en septembre 2013 lors de la désignation des managers de la SNCB, d'Infrabel, de Belgocontrol, de la Loterie Nationale, de la SFPI, et de la FSMA. De par cette décision, les rémunérations y sont plafonnées à 290 000 euros bruts par an dont une partie fixe de 200 000 euros, une partie variable qui ne peut excéder 30 % de la partie fixe et des avantages matériels complémentaires limités à 30 000 euros.

Réforme des chemins de fer

Le gouvernement s'était également engagé à réformer le Groupe SNCB puisque la structure de 2005 n'avait pas permis d'atteindre les objectifs fixés, notamment en termes d'amélioration de la qualité du service aux voyageurs et de ponctualité.

La réforme est en cours

Son ambition est de confier la responsabilité du service rendu à la collectivité à un interlocuteur unique, clairement identifié, la SNCB.

En parallèle, les structures seront rationalisées pour qu'une gestion plus efficiente des deniers publics accompagne l'amélioration de la qualité du transport.

B. OVERHEIDSBEDRIJVEN

I.— INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER JEAN-PASCAL LABILLE, MINISTER VAN OVERHEIDSBEDRIJVEN EN ONTWIKKELINGSSAMENWERKING, BELAST MET GROTE STEDEN

Tijdens deze zittingsperiode zijn met betrekking tot de overheidsbedrijven belangrijke dossiers aangevat, zowel op het vlak van hun structuren als van hun beheer. Ze zullen in 2014 hun beslag moeten krijgen. Er is al heel wat werk verzet, en er blijft nog veel te doen om het geheel van de dossiers af te ronden.

Verloning

Het regeerakkoord heeft in het algemeen erin voorzien om de vergoedingen van de overheidsmanagers te regelen en te verbieden dat men een beroep doet op managementvennootschappen. De op 1 augustus 2013 van kracht geworden wet bepaalt dat de vergoedingen in de overheidsbedrijven in de brede zin alleen nog maar aan natuurlijke personen kunnen worden betaald.

Wat de begrenzing van de hoogste lonen betreft, moeten we aan de beslissing van september 2013 herinneren, toen de managers van de NMBS, Belgocontrol, de Nationale Loterij, de FPIM en van de FSMA werden aangeduid. Door die beslissing zijn de vergoedingen begrensd tot 290 000 euro bruto per jaar, met een vast gedeelte van 200 000 euro, een variabel gedeelte van maximum 30 % van het vaste gedeelte, en beperkte aanvullende materiële voordelen van ten hoogste 30 000 euro.

Hervorming van de spoorwegen

De regering had er zich ook toe verbonden om de NMBS Groep te hervormen, aangezien de structuur van 2005 er niet toe had geleid om de vastgelegde doelstellingen te bereiken, voornamelijk op het gebied van de verbetering van de dienstverlening aan de reizigers en van de stiptheid.

De hervorming gaat haar gang

De hervorming heeft de ambitie om de verantwoordelijkheid voor de aan de gemeenschap verleende dienst bij één en duidelijk aangeduide gesprekspartner te leggen, de NMBS.

Parallel daarmee zullen de structuren gerationaliseerd worden opdat een efficiënter beheer van de overheidsmiddelen en een verbetering van de vervoerskwaliteit zouden samengaan.

Rappelons brièvement les étapes franchies:

— Adoption d'une loi d'habilitation le 30 août 2013, qui définit les grandes lignes de la réforme vers deux entités.

— Désignation des nouveaux dirigeants.

— Désignation d'un manager de transition chargé d'accompagner et de faciliter le processus.

D'ici la fin de la législature, la totalité des arrêtés prévus par la loi d'habilitation devront être adoptés et confirmés.

L'arrêté relatif à la technique de basculement a été adopté par le Conseil des Ministres ce 7 novembre 2013.

Les arrêtés portant sur la filiale HR-Rail et sur le fonctionnement du groupe après la réforme seront quant à eux présentés au Conseil des Ministres avant la fin décembre 2013.

Une convention de transport sera également rédigée pour préciser en détail les aspects opérationnels de la collaboration entre les deux entités.

Les 3 structures ont également pris ce 15 novembre un certain nombre de décisions liées aux aspects sociétaires comme les projets de fusion et de scission.

Par ailleurs, le projet d'arrêté organisant la représentation des régions dans les CA d'Infrabel et de la SNCB est en cours de discussion au sein du Comité de mise en œuvre des réformes institutionnelles (COMORI) et sera, en principe, approuvé pour la fin de cette année afin que les Régions puissent entrer dans les conseils d'administration dès janvier 2014.

HR-Rail

Il était primordial également dans cette réforme de préserver le statut unique des cheminots.

En effet, une réforme comme celle des chemins de fer belges ne pourra réussir que si elle emporte l'adhésion du personnel.

Aussi, une filiale commune a été créée: HR-Rail. Elle assurera la gestion de l'ensemble de personnel.

De volgende fases werden doorlopen:

— Goedkeuring op 30 augustus 2013 van een machtigingswet die de grote lijnen van de hervorming naar twee entiteiten vastlegt.

— Aanstelling van de nieuwe managers.

— Aanstelling van een overgangsmanager die het proces moet begeleiden en vergemakkelijken.

Alle door de machtigingswet bedoelde besluiten zouden tegen het einde van de zittingsperiode moeten zijn goedgekeurd en bekrachtigd.

De ministerraad heeft het besluit betreffende de overhevelingstechniek op 7 november 2013 goedgekeurd.

De besluiten betreffende de dochtermaatschappij HR-Rail en de werking van de groep na de hervorming zullen dan weer vóór eind december 2013 op de ministerraad worden voorgelegd.

Er zal tevens een vervoersovereenkomst worden opgesteld om de operationele aspecten van de samenwerking tussen de twee entiteiten omstandig vast te leggen.

De 3 structuren hebben op 15 november eveneens een reeks beslissingen genomen in verband met bedrijfsmatige aspecten, zoals de samensmelting- en splitsingsprojecten.

Anderzijds is het Uitvoeringscomité voor de institutionele hervormingen (COMORI) het ontwerp van besluit tot regeling van de vertegenwoordiging van de Gewesten in de RvB van Infrabel en van de NMBS aan het bespreken, en dat besluit zal, in principe, tegen het einde van dit jaar zijn goedgekeurd, zodat de Gewesten vanaf januari 2014 hun intrede zullen doen in de raden van bestuur.

HR-Rail

In deze hervorming was het van groot belang om het eenheidsstatuut van de spoorwegwerkers te vrijwaren.

Een hervorming zoals die van de Belgische spoorwegen zal immers nooit lukken als ze niet op de steun van het personeel kan rekenen.

Zodoende werd er een gemeenschappelijke dochteronderneming opgericht: HR-Rail. Zij zal instaan voor het beheer van het hele personeelsbestand.

Sa viabilité financière sera garantie, notamment via l'obligation pour les deux entreprises publiques de faire appel à HR-Rail pour gérer leurs ressources humaines.

HR Rail aura pour mission d'assurer l'équilibre entre modernisation des RH et maintien des droits des travailleurs.

Le basculement du personnel de Holding vers HR-Rail est programmé pour janvier 2014 sans, rappelons-le, perte d'emploi ni de salaire du fait de la réforme.

Comité consultatif pour les voyageurs ferroviaires

L'actuel Comité Consultatif des Usagers auprès de la Société Nationale des Chemins de Fer belge a été conçu dans le cadre d'une SNCB unitaire.

La réforme du groupe entraîne la nécessité d'une refonte de l'organe d'avis des voyageurs.

Un projet de loi sera très prochainement présenté en Conseil des Ministres afin de procéder à une refonte du comité.

Au-delà des corrections techniques, cette réforme devrait permettre de renforcer la prise en compte du point de vue des usagers dans les processus décisionnel des entreprises publiques ferroviaires.

Répartition de la dette

Le ministre mènera en parallèle les nécessaires discussions avec la Commission européenne sur le partage de la dette.

Il importe, en effet, d'aboutir à un partage équitable de celle-ci permettant aux deux sociétés d'être viables et d'exécuter leur mission de service public de manière performante.

De plus, la réforme ne doit générer aucune conséquence en matière de consolidation des dettes des entités dans les comptes de l'État.

La proposition de répartition de la dette tient compte des exigences de la Commission et considère les capacités de chacune des structures à supporter celle-ci.

Ainsi, chaque entité supportera la partie de la dette qui lui est directement attribuable et le solde sera réparti à raison de 45 % pour le gestionnaire d'infrastructures et 55 % pour l'opérateur ferroviaire.

Haar financiële levensvatbaarheid zal gewaarborgd zijn, met name door de verplichting voor de twee overheidsbedrijven om een beroep te doen op HR-Rail om hun personeelsmiddelen te beheren.

De taak van HR Rail zal erin bestaan de modernisering van de HR met het behoud van de rechten van de werknemers te verzoenen.

De overheveling van het personeel van de Holding naar HR-Rail staat gepland voor januari 2014 en zal, ter herinnering, tot geen enkel banen- of loonverlies leiden.

Het Raadgevend Comité van de Gebruikers bij de NMBS

Het huidige Raadgevend comité van de Gebruikers bij de NMBS werd bedacht in het kader van een eenledige NMBS.

De hervorming van de groep maakt een herziening van het adviesorgaan voor reizigers nodig.

Er zal de ministerraad heel binnenkort een wetsontwerp worden voorgelegd om het comité te laten herzien.

Behalve technische correcties zou deze hervorming er ook moeten voor zorgen dat de beslissingsprocessen van de publieke spoorwegbedrijven meer rekening houden met het standpunt de reizigers.

Schuldverdeling

Met de Europese Commissie zullen de nodige discussies over de schuldverdeling worden gevoerd.

Het is immers van belang om daarvan een rechtvaardige verdeling te bereiken waardoor de twee maatschappijen levensvatbaar kunnen zijn en ze hun opdracht tot openbare dienstverlening uitstekend kunnen uitvoeren.

De hervorming mag bovendien geen enkel gevolg hebben inzake de consolidatie van de schulden van de entiteiten in de staatsrekeningen.

De voorgestelde schuldverdeling houdt rekening met de eisen van de Commissie en met de draagkracht van elkeen van de structuren.

Zo zal elke entiteit het deel van de schuld dragen dat haar rechtstreeks kan worden toegekend, en het saldo zal worden verdeeld a rato van 45 % voor de infrastructuurbeheerder en 55 % voor de spoorwegoperator.

Contrats de gestion chemins de fer

La réforme du groupe SNCB entraîne aussi la nécessité d'adopter deux nouveaux contrats de gestion propres aux nouvelles entités

Ceux-ci sont négociés dès à présent pour être finalisés en 2014.

Il devront transcrire les priorités énoncées dans la note "stratégique pour la mobilité du rail" adoptée par le gouvernement le 24 octobre 2013.

Des impulsions claires et précises seront données sur le service à rendre aux usagers.

Pour sa part, le ministre souhaite que, pour les futurs contrats de gestion, les parties se concentrent sur la pertinence et l'efficacité des indicateurs.

Il faut recentrer les entreprises sur leurs fondamentaux: la sécurité, la ponctualité, et la qualité de l'offre de transport.

Par ailleurs, les nouveaux contrats de gestion définiront les moyens financiers mis à la disposition des nouvelles entités.

Dès l'approbation des contrats de gestion une redistribution des crédits sera opérée afin de prendre en compte la nouvelle répartition des moyens entre la New SNCB et Infrabel.

Qualité du service

En ce qui concerne la qualité du service rendu aux usagers la ponctualité doit être, avec la sécurité, la préoccupation principale des nouveaux CEOs.

Le ministre entend donc que les nouveaux managers concentrent toute leur volonté et accordent une priorité importante à l'amélioration de la ponctualité. Il rappelle à ce sujet qu'une partie de la rémunération des managers sera variable en fonction de la réalisation des objectifs qui leurs seront assignés, en ce compris la ponctualité.

Sur le plan de l'accueil des voyageurs, toute l'attention se porte sur la qualité de l'accueil et des services dans les trains et dans les gares, avec une attention particulière sur l'accueil des personnes à mobilité réduite.

Pour la question de l'accès des infrastructures ferroviaires pour les personnes à mobilité réduite, des moyens financiers conséquents, soit 400 à 450 millions

Beheersovereenkomsten spoorwegen

De hervorming van de NMBS Groep zorgt er ook voor dat we met de nieuwe entiteiten twee nieuwe specifieke beheersovereenkomsten moeten sluiten.

De onderhandelingen daarover zijn nu al bezig en zouden in 2014 moeten zijn afgerond.

Ze zullen de prioriteiten uit de door de regering op 24 oktober 2013 goedgekeurde "strategische nota voor de spoormobiliteit" moeten vertalen.

Er zullen duidelijke en nauwkeurige impulsen worden gegeven over de dienstverlening aan de gebruikers.

De minister wenst dat de partijen zich in de toekomstige beheersovereenkomsten op de relevantie en doeltreffendheid van de indicatoren zouden concentreren.

De maatschappijen moeten zich weer op hun fundamenten richten: de veiligheid, de stiptheid en de kwaliteit van het vervoersaanbod.

Daarnaast zullen de nieuwe beheersovereenkomsten de financiële middelen vastleggen die ter beschikking van de nieuwe entiteiten worden gesteld.

Zodra de beheersovereenkomsten zijn goedgekeurd, zullen de kredieten worden verdeeld om met de nieuwe middelenverdeling tussen de New NMBS en Infrabel rekening te houden.

Kwaliteit dienstverlening

Met betrekking tot de kwaliteit van de dienstverlening aan de gebruikers moet de stiptheid, samen met de veiligheid, de belangrijkste zorg van de CEO's zijn.

De minister verwacht dus dat de nieuwe managers er voluit voor gaan en voorrang geven aan de verbetering van de stiptheid. Hij herinnert er in dat verband aan dat een deel van de vergoeding van de managers variabel zal zijn en van het bereiken van de opgelegde doelstellingen zal afhangen, met inbegrip van de stiptheid.

Op het gebied van het reizigersonthaal gaat alle aandacht naar de kwaliteit van het onthaal en van de diensten in de treinen en stations, met een bijzondere aandacht voor het onthaal van de personen met beperkte mobiliteit.

Wat de toegankelijkheid van de personen met beperkte mobiliteit tot de spoorweginfrastructuur betreft, trekt het Meerjarig Investeringsplan 2013-2025 hier

d'euros, sont inscrits dans le Plan Pluriannuel d'Investissement 2013-2025.

L'accueil dans les gares, véritables lieux de convivialité et de service connectés à la ville, est et reste un objectif stratégique majeur. Cette voie doit être poursuivie.

C'est dans ce contexte, qu'après l'expérience pilote de la "crèche-mobilité" de Liège, d'autres dossiers sont aujourd'hui à l'étude.

Au plan sociétal, il y également le souhait du Groupe SNCB d'améliorer la prise en charge de la question de l'errance dans les gares.

Plan Pluriannuel d'Investissement (PPI)

projet de plan d'investissement 2013-2025 a été adopté par le Conseil des Ministres du 19 juillet 2013.

Sur cette période, 26 milliards d'euros seront investis dans le rail, dont:

- 2,6 milliard consacré aux projets régionaux prioritaires
- Et 500 millions aux co-financements.

En ce qui concerne la sécurité du rail, les recommandations de la commission parlementaire "sécurité du rail" sont de rigueur.

Le planning d'investissement est strictement respecté. L'implémentation du système de freinage d'urgence TBL1+ est même en avance.

Début 2014, les procédures seront lancées pour l'installation de l'ETCS de niveau 2.

Les régions ont été étroitement associées à la définition et à la priorisation des travaux à effectuer dans le cadre de leurs enveloppes.

Une version finale du plan d'investissement, intégrant les priorités des régions, sera à nouveau soumise au Conseil des Ministres fin 2013 et un accord de coopération relatif aux projets régionaux prioritaires et aux projets cofinancés sera conclu.

En ce qui concerne des dossiers majeurs en terme de mobilité - comme le désengorgement de la jonction de Bruxelles Nord Midi et l'achèvement du RER — des engagements ont été pris pour trouver des solutions structurelles.

pour belangrijke financiële middelen uit, zijnde 400 tot 450 miljoen euro.

Het onthaal in de stations, die echte stadsgebonden gastvrije en dienstverlenende plaatsen zijn geworden, is en blijft een belangrijke strategische doelstelling. We moeten die weg verder volgen.

In dat verband worden thans, na het proefproject met de "mobiele crèches" in Luik, andere dossiers bestudeerd.

Maatschappelijk is het ook de wens van de NMBS Groep om de kwestie van de zwervers in de stations beter aan te pakken.

Meerjarig Investeringsplan (MIP)

De ministerraad heeft het ontwerp van investeringsplan 2013-2025 op 19 juli 2013 goedgekeurd.

Er zal over die periode 26 miljard euro in het spoor worden geïnvesteerd, waaronder:

- 2,6 miljard voor de prioritaire regionale projecten
- En 500 miljoen voor de cofinancieringen.

Met betrekking tot de spoorwegveiligheid zijn de aanbevelingen van de parlementaire commissie "veiligheid van het spoorweginet" van kracht.

De investeringskalender wordt nauwgezet nageleefd. De invoering van het noodremstelsel TBL1+ ligt zelfs op het schema voor.

Begin 2014 zullen de procedures van start gaan om ETCS niveau 2 in te voeren.

De Gewesten werden nauw betrokken bij het vastleggen en prioriteren van de werken die in het kader van hun enveloppes moeten worden uitgevoerd.

Eind 2013 zal er aan de ministerraad opnieuw een eindversie van het investeringsplan worden voorgelegd dat de prioriteiten van de gewesten omvat, en er zal een samenwerkingsakkoord worden gesloten met betrekking tot de prioritaire regionale en de gecofinancierde projecten.

Wat de grote mobiliteitsdossiers aangaat — zoals de ontsluiting van de Brusselse Noord-Zuidverbinding en de voltooiing van het GEN — werden verbintenissen aangegaan om structurele oplossingen te vinden.

La gestion du Plan d'Investissement sera améliorée par la mise en place d'un PPI couissant, qui permettra de l'adapter en cours d'exécution tout en garantissant la continuité de la vision à long terme.

Belgacom

En ce qui concerne Belgacom, le gouvernement a décidé, au terme de ses travaux portant sur un rapport de la situation et l'analyse de l'ensemble des options possibles, de révoquer l'actuel administrateur délégué de Belgacom.

La révocation est justifiée par le constat d'une rupture irrémédiable de la confiance entre M. Bellens et l'État, actionnaire principal.

Le gouvernement a en effet estimé que Monsieur Bellens contrevenait aux intérêts de l'entreprise. Du fait de cette révocation, le gouvernement s'est accordé sur le fait qu'une procédure visant à sélectionner un nouvel administrateur délégué est mise en œuvre dès cette semaine et devra permettre de nommer le successeur de M. Bellens dans les meilleurs délais. Dans le prolongement de cette décision, le gouvernement a décidé de demander au Comité de rémunération de Belgacom de formuler une proposition de rémunération du nouvel administrateur délégué en tenant compte des décisions récentes du gouvernement dans d'autres entreprises publiques, et de la spécificité de l'entreprise. Ce faisant, le gouvernement s'inscrit dans sa volonté de rétablir une forme de justice salariale au sein des entreprises publiques.

Enfin, afin d'apporter la stabilité nécessaire à la poursuite des activités de Belgacom, le gouvernement s'est accordé sur la nécessité de choisir les personnes les plus à même d'assurer la gestion de l'entreprise, le temps que la procédure de sélection arrive à son terme et que le gouvernement nomme un nouvel administrateur délégué. Le conseil d'administration de Belgacom a décidé de confier les pouvoirs de l'administrateur délégué au président du conseil d'administration et à M. Stewart.

bpost

bpost reste aujourd'hui un des principaux fournisseurs de service public à la population.

Ses missions actuelles incluent, entre autres:

— le service universel de distribution du courrier,

Het beheer van het Investeringsplan zal worden verbeterd door een schuivend MIP in te voeren waardoor het tijdens de uitvoering zal kunnen worden aangepast en waarbij de continuïteit van de langetermijnvisie zal gewaarborgd zijn.

Belgacom

Wat Belgacom betreft, heeft de regering, nadat ze een rapport over de toestand heeft onderzocht en alle mogelijke opties heeft geanalyseerd, beslist om de huidige afgevaardigd bestuurder van Belgacom af te zetten.

De afzetting wordt verantwoord door de vaststelling van een onherstelbare vertrouwensbreuk tussen de heer Bellens en de hoofdaandeelhouder, zijnde de Staat.

De regering heeft inderdaad gemeend dat de heer Bellens tegen de belangen van het bedrijf is ingegaan. Door die afzetting is de regering het eens geworden over een procedure om een nieuwe afgevaardigd bestuurder te kiezen, die vanaf deze week in gang wordt gezet en die zo snel mogelijk tot de benoeming van de opvolger van de heer Bellens moet kunnen leiden. In het verlengde van die beslissing heeft de regering beslist om het Vergoedingscomité van Belgacom te verzoeken om een voorstel voor de vergoeding van de nieuwe afgevaardigd bestuurder te doen, rekening houdende met de recente beslissingen van de regering met betrekking tot andere overheidsbedrijven en rekening houdende met de specificiteit van het bedrijf. De regering houdt zo aan haar voornemen vast om een zekere loonrechtvaardigheid in de overheidsbedrijven te herstellen.

Ten slotte is de regering het eens geworden dat, ten einde voor de nodige stabiliteit voor de voortzetting van de activiteiten van Belgacom te zorgen, het noodzakelijk is om personen te kiezen die het meest geschikt zijn om het beheer van het bedrijf te verzekeren, in afwachting dat de selectieprocedure is afgerond en de regering een nieuwe afgevaardigd bestuurder heeft benoemd. De Raad van bestuur van Belgacom heeft beslist om de bevoegdheid van de afgevaardigd bestuurder aan de voorzitter van de Raad van bestuur en aan de heer Stewart toe te vertrouwen.

bpost

bpost blijft vandaag een van de belangrijkste dienstverleners aan de bevolking.

Zijn opdrachten omvatten onder meer het volgende:

— de universele dienstverlening van de postbedeling,

— le maintien d'un réseau de bureaux de postes et de points poste sur l'ensemble du territoire,

— la distribution de la presse et des pensions à domicile,

— la gestion d'argent liquide aux guichets.

Depuis le début de la législature, un travail considérable a été réalisé pour poursuivre la modernisation des services postaux en garantissant les missions de services public et le bien-être des travailleurs de l'entreprise.

Tout d'abord, l'adoption du contrat de gestion 2013-2015 qui a permis d'élargir les missions de services publics au réseau de bureaux de poste.

Le visa de l'Europe sur ces contrats stabilise donc l'entreprise et les services offerts à nos concitoyens.

Cependant, la Commission a exigé que la distribution de la presse à un tarif préférentiel soit attribuée par concession de service public. La loi de 1991 sera donc adaptée dans ce sens et la concession sera attribuée par le SPF Économie pour une prestation à partir du 1^{er} janvier 2016.

De même, la Commission a exigé de mettre un terme aux exonérations du précompte immobilier et de certaines taxes locales dont bpost bénéficie jusqu'à présent. Un projet de modification de la loi du 6 juillet 1971 sera bientôt soumis au Conseil des Ministres.

L'année 2013 a également été marquée par l'entrée en bourse de bpost. Cette opération s'est déroulée sans difficulté ni remise en cause des droits des travailleurs. Enfin, une nouvelle convention collective de travail a été adoptée. Elle porte sur les années 2013 et 2014.

bpost s'y engage à préparer davantage l'entreprise au vieillissement et à la pénibilité accrue de certaines activités.

Cette convention prévoit également l'amélioration des conditions de travail et financières des agents auxiliaires, ainsi que de nouvelles mesures d'aménagement de fin de carrière et de simplification administrative.

— het onderhoud van een postkantoren- en postpuntennetwerk over het hele grondgebied,

— de huis-aan-huis bedeling van de kranten en de pensioenen,

— het beheer van baar geld aan de loketten.

Sinds het begin van de zittingsperiode werd er al hard gewerkt om de postdienst verder te moderniseren en daarbij de opdrachten van openbare dienstverlening en het welzijn van de werknemers van hete bedrijf te waarborgen.

Vooreerst door de goedkeuring van de beheersovereenkomst 2013-2015 waardoor de opdrachten van de openbare dienst tot het postkantorennetwerk konden worden uitgebreid.

De goedkeuring door Europa van die overeenkomsten stabiliseert dus het bedrijf en de diensten die het aan de burgers aanbiedt.

De Commissie eiste echter dat de krantenbedeling tegen een voorkeurtarief via een concessie van openbare dienst zou worden toegekend. Bijgevolg zal de wet van 1991 in die zin worden aangepast, en zal de FOD Economie de concessie toekennen met uitvoering vanaf 1 januari 2016.

De Commissie eiste ook dat er een einde zou komen aan de vrijstelling van de onroerende voorheffing en van sommige lokale taksen die bpost tot op heden geniet. Een ontwerp tot wijziging van de wet van 6 juli 1971 goedgekeurd zal binnenkort aan de ministeraad voorgelegd worden.

2013 was ook het jaar waarin bpost naar de beurs ging. Die operatie is vlekkeloos verlopen en heeft de rechten van de werknemers niet in vraag gesteld. Tot slot werd er een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst goedgekeurd. Ze geldt voor 2013 en 2014.

bpost verbindt er zich daarin toe om het bedrijf beter op de vergrijzing en op de toegenomen moeilijkheid van sommige activiteiten voor te bereiden.

Deze overeenkomst voorziet tevens in een verbetering van de arbeids- en loonvoorwaarden van de hulppostbodes, en in nieuwe maatregelen inzake de eindeloopbaan en de administratieve vereenvoudiging.

Conclusion

La volonté du ministre est de préserver, voire d'accentuer, les liens entre l'État et les entreprises publiques. Il faut utiliser au mieux les outils dont disposent aujourd'hui les pouvoirs publics. Tout d'abord en activant les instruments de contrôle disponibles tels que les commissaires du gouvernement. Ensuite en donnant des impulsions en tant qu'actionnaire par l'intermédiaire des représentants du gouvernement au sein des différentes assemblées générales.

Le ministre est par ailleurs convaincu que l'État doit rester actionnaire majoritaire dans les entreprises publiques afin d'y jouer un rôle prépondérant.

En ce qui concerne le statut des administrateurs publics, la loi de 1991 est relativement laconique. Aussi, je souhaite développer le rôle et la responsabilités de ceux-ci. Il s'agirait notamment d'imposer des exigences plus claires relatives à la disponibilité, aux incompatibilités et conflits d'intérêt ainsi que de nouvelles obligations en matière de formation. Le but est de soumettre un projet au Conseil des ministres afin de pouvoir faire adopter les nouvelles règles avant la fin de la législature.

II.— QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

M. Steven Vandeput (N-VA) constate dans le budget général des dépenses que les économies budgétées par la SNCB pour l'année 2014, suite au conclave budgétaire de 2013, comportent 100 millions d'euros d'économies sur les dotations d'investissements, répartis sur les trois entités, ainsi que 80 millions d'euros d'économies sur les dotations d'exploitation. Sur ces 80 millions d'euros, il y a 30 millions d'euros d'économie structurelle et 50 millions sont des économies uniques. Selon son calcul, ces 30 millions d'économies récurrentes correspondent à 0,002 % d'économies sur le budget total d'exploitation en trois ans. L'orateur considère que ce n'est pas un chiffre très élevé.

En outre, il déplore que le matériel roulant soit pris en leasing, et pas acheté, ce qui permet d'épargner une seule fois — 108 millions d'euros en 2012 en l'occurrence — mais ce qui conduira à un coût de leasing total de 160 millions d'euros. Il s'agit donc en définitive d'une augmentation très élevée du coût total de ce matériel roulant par manque de vision.

Besluit

De minister wil de banden tussen de overheid en de overheidsbedrijven vrijwaren en zelfs versterken. De instrumenten waarover de openbare diensten vandaag beschikken moeten zo goed mogelijk worden aangewend. Eerst en vooral door de beschikbare controlemiddelen, zoals de regeringscommissarissen, aan het werk te zetten. Vervolgens door als aandeelhouder impulsen te geven, via de regeringsvertegenwoordigers in de verschillende algemene vergaderingen.

De minister is er overigens van overtuigd dat de overheid in de overheidsbedrijven een meerderheidsaandeelhouder moet blijven zijn om er een doorslaggevende rol te kunnen spelen.

De wet van 1991 is tamelijk kort en bondig wat het statuut van de overheidsbestuurders betreft. Ik wil hun rol en verantwoordelijkheid ook vergroten. Het zou er met name om gaan duidelijkere eisen te stellen met betrekking tot de beschikbaarheid, de onverenigbaarheden en de belangenconflicten evenals de nieuwe verplichtingen inzake opleiding. De minister is van plan om de ministerraad een ontwerp voor te leggen om de nieuwe regels vóór het einde van de zittingsperiode te laten goedkeuren.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De heer Steven Vandeput (N-VA) constateert in de algemene uitgavenbegroting dat de voor 2014 door de NMBS gebudgetteerde besparingen als gevolg van het begrotingsconclaaf van 2013 100 miljoen euro besparingen behelzen op de investeringstoelagen, gespreid over de drie entiteiten, alsmede 80 miljoen euro besparingen op de exploitatietoelage. Van die 80 miljoen euro zijn er voor 30 miljoen euro structurele besparingen en 50 miljoen eenmalige besparingen. Volgens zijn berekening zijn die 30 miljoen recurrente besparingen goed voor 0,002 % besparingen op het totale exploitatiebudget over drie jaar. Dat is volgens de spreker een gering bedrag.

Voorts betreurt hij dat het rollend materieel in leasing wordt genomen, en niet wordt aangekocht. Dat biedt de mogelijkheid eenmaal een besparing te doen — in 2012 voor 108 miljoen euro — maar zal leiden tot totale leasingkosten ten belope van 160 miljoen euro. Uiteindelijk gaat het door een gebrek aan visie om een heel forse stijging van de totale kosten voor dat rollend materieel.

Concernant le Fonds RER, basé sur l'article 50 de la loi-programme du 11 juillet 2005, il est prévu que la SNCB-Holding gère ces moyens sous le contrôle du ministre des Entreprises publiques et qu'elle transmet annuellement au gouvernement un rapport spécifique sur la gestion des moyens qui lui ont été confiés, rapport qui est ensuite transmis par le gouvernement au Parlement. L'orateur demande à obtenir une copie de ce rapport qui n'a jamais été transmis au Parlement depuis l'adoption de la loi.

Concernant le Fonds Investissements ferroviaires, l'orateur est d'avis qu'il s'agit en fait d'une astuce budgétaire. Chaque 31 décembre, la partie des investissements non utilisée est reversée à l'État, qui lui reverse ensuite cette somme le 1^{er} janvier suivant, ce qui permet d'embellir le solde de l'État fédéral en fin d'année. Selon M. Vandeput, ce genre d'opération risque de donner un résultat très négatif au cas où les montants cesseraient d'augmenter. Quels sont les montants de ce Fonds qui seront reversés à l'État à la fin 2013 et à la fin 2014?

Rémunérations

S'il peut suivre la logique du gouvernement dans le cadre de la limitation des rémunérations, l'orateur rappelle que certains candidats au poste de CEO de la SNCB n'ont pas accepté le poste à cause justement de cette limite.

Réforme des structures du chemin de fer

L'intervenant demande à quelle date l'entrée en vigueur effective de la nouvelle structure est prévue.

HR-Rail

La mise en place de HR-Rail est la source d'inquiétudes pour les travailleurs. Une concertation a-t-elle lieu actuellement avec les organisations syndicales? Comment le ministre va-t-il répondre à leurs demandes? En outre, l'orateur est d'avis que l'entité HR-Rail ressemble de plus en plus à une "holding light". Comment peut-on garantir qu'il n'y aura pas de perte d'emplois? Tout le personnel actuel de la SNCB Holding va-t-il être transféré à HR-Rail pour n'y travailler que sur les ressources humaines, sachant que beaucoup de travailleurs de la SNCB Holding travaillent actuellement à toute une série d'autres tâches? HR-Rail va-t-elle vraiment pouvoir donner du travail à toutes ces personnes?

Wat het GEN-Fonds betreft, dat gebaseerd is op artikel 50 van de programmawet van 11 juli 2005, wordt bepaald dat de NMBS-Holding die middelen beheert onder het toezicht van de minister van Overheidsbedrijven en dat die holding jaarlijks over het beheer van de hem toevertrouwde middelen aan de regering een specifiek rapport voorlegt, dat naderhand aan het Parlement wordt overgezonden. De spreker wenst een kopie te verkrijgen van dat rapport, dat sinds de wet werd aangenomen nog nooit aan het Parlement werd overgezonden.

Het Fonds voor Spoorweginvesteringen is volgens de spreker eigenlijk een begrotingstruuk: iedere 31e december wordt het ongebruikte deel van de investeringen teruggestort aan de Staat, die dat bedrag de volgende 1e januari teruggestort, wat de mogelijkheid biedt het saldo van de Federale Staat aan het einde van het jaar op te smukken. Volgens de heer Vandeput dreigen dergelijke verrichtingen tot een heel negatief resultaat te leiden indien de bedragen niet langer stijgen. Welke bedragen van dat Fonds zal de Staat eind 2013 en eind 2014 teruggestorten?

Remuneratie

De spreker kan meegaan in de logica van de regering over de beperking van de remuneratie, maar hij herinnert eraan dat bepaalde kandidaten voor de post van ceo van de NMBS precies wegens die beperking de job niet hebben aanvaard.

Hervorming van de spoorwegstructuren

De spreker vraagt wanneer de nieuwe structuur precies in werking zal treden.

HR-Rail

De werknemers zijn verontrust over de invoering van HR-Rail. Wordt thans overleg gepleegd met de vakbondsorganisaties? Wat zal de minister op hun vragen antwoorden? De entiteit HR-Rail lijkt volgens de spreker bovendien almaar meer op een "holding light". Hoe kan worden gewaarborgd dat geen banen verloren zullen gaan? Zal al het huidige personeel van de NMBS Holding worden overgeheveld naar HR-Rail, om daar alleen op de HR-dienst te werken, wetende dat veel werknemers van de NMBS Holding thans heel wat andere taken vervullen? Zal HR-Rail werkelijk aan al die mensen werk kunnen verschaffen?

Comité consultatif pour les voyageurs ferroviaires

L'intervenant demande comment ce nouveau Comité va être mis en place et selon quelle structure.

Répartition de la dette

La répartition de 55 % pour la SNCB et 45 % pour Infrabel, dont le ministre parle actuellement, diffère fortement de la répartition prévue dans la note interne de la SNCB-Holding présentée en commission de l'Infrastructuur en octobre 2012. Sur quelle base cette répartition a-t-elle été modifiée au détriment de la SNCB? Pourquoi la SNCB prendrait-elle à son compte une charge plus importante qu'Infrabel? Comment cette évaluation a-t-elle été faite? Par ailleurs, comment va-t-on arriver à faire baisser cette dette?

Qualité du service

Le ministre déclare que les retards pour vol de câble ont diminué de 25 % sur les 8 premiers mois de 2013 par rapport à l'année antérieure. On constate cependant, dans les statistiques, un nombre de minutes de retard plus ou moins identique qu'en 2012 en raison de ces vols de câble. S'agit-il donc d'une diminution en termes absolus ou plutôt d'une diminution de la part des retards dus aux vols de câbles dans l'ensemble des minutes de retard? L'orateur penche pour la seconde option. Il ne s'agirait donc que d'une diminution relative.

Enfin, l'orateur constate ne rien voir concernant le transport de marchandises dans la note de politique générale. Faut-il en déduire que le gouvernement fait une croix politiquement sur le transport de marchandise?

Mme Linda Musin (PS) déclare que personne ne peut nier que de nombreuses choses ont été réalisées ces derniers mois.

Rémunérations

C'est évidemment un bon exemple des avancées réalisées durant cette législature au niveau des entreprises publiques. L'oratrice précise qu'il était fondamental de parvenir à une plus juste rémunération au sein des entreprises publiques autonomes. Son groupe avait déposé de nombreux textes à ce sujet et elle se réjouit donc de cette avancée vers une plus grande justice salariale.

Raadgevend Comité van de Gebruikers van de NMBS

De spreker vraagt hoe dat nieuwe comité zal worden opgericht en volgens welke structuur.

Verdeling van de schulden

De verdeling 55 % voor de NMBS en 45 % voor Infrabel waarover de minister het heeft, wijkt sterk af van de verdeling waarvan sprake is in de interne nota van de NMBS-Holding die in oktober 2012 aan de commissie voor de Infrastructuur werd voorgesteld. Op grond waarvan werd die verdeling gewijzigd ten nadele van de NMBS? Waarom zou de NMBS een zwaardere last dragen dan Infrabel? Hoe werd die evaluatie gemaakt? Hoe zal men er voorts in slagen die schulden te verlagen?

Kwaliteit van de dienstverlening

De minister verklaart dat de vertragingen wegens diefstal van kabels tijdens de eerste 8 maanden van 2013 met 25 % verminderd zijn in vergelijking met het vorige jaar. In de statistieken stelt men echter een min of meer gelijk aantal minuten vertraging vast als in 2012 als gevolg van die kabeldiefstallen. Gaat het bijgevolg om een daling in absolute cijfers of veeleer om een daling van het aandeel van de vertragingen door kabeldiefstallen in het geheel van de minuten vertraging? De spreker denkt dat het om de tweede mogelijkheid gaat. Het zou dus slechts om een relatieve daling gaan.

Tot slot constateert de spreker dat in de beleidsnota niets te vinden is over het goederenvervoer. Moet daaruit worden afgeleid dat de regering politiek een kruis maakt over het goederenvervoer?

Volgens mevrouw Linda Musin (PS) kan niemand ontkennen dat de jongste maanden veel werk werd verzet.

Vergoedingen

Deze aangelegenheid is een duidelijk voorbeeld dat tijdens deze regeerperiode vooruitgang is geboekt op het vlak van de vergoedingen in overheidsbedrijven. Volgens de spreekster was het van fundamenteel belang een billijk vergoedingsniveau overeen te komen voor de leidinggevendenden van de autonome overheidsbedrijven. De fractie van de spreekster heeft dienaangaande veel voorstellen ingediend; zij is dan ook verheugd dat men is geëvolueerd naar meer billijkheid op het vlak van de vergoedingen.

Belgacom

Le ministre et le gouvernement ont pris leurs responsabilités en révoquant M. Bellens. L'oratrice est d'avis que cela ne pourra qu'être positif pour l'image et l'avenir de l'entreprise et de ses travailleurs. La question est loin d'être simple vu le profil pour le moins atypique de Belgacom en tant qu'entreprise publique. L'intervenante demande au ministre de faire le point quant à la question de l'identité et du salaire du futur CEO. Le ministre a demandé au comité de rémunération de Belgacom qu'il fasse une proposition sur le salaire du nouveau CEO. Y a-t-il du nouveau à ce sujet? Quand le ministre doit-il recevoir cette proposition? Bien évidemment, l'année 2013 de Belgacom ne se limite pas à son ancien CEO même si, avec un peu de recul, on peut se dire que M. Bellens a été le détonateur d'une véritable remise en question de la bonne gouvernance. Le nouveau Président du Conseil d'Administration a annoncé de nouvelles mesures visant à améliorer les règles de bonne gouvernance au sein de Belgacom, ce qui est positif.

Loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques

Le ministre a également relancé la question du rôle de l'État dans cette "bonne gestion": est-ce que l'État peut, sur base de la loi du 21 mars 1991, remplir parfaitement son rôle? Le ministre a indiqué qu'il allait clarifier via la loi du 21 mars 1991 la nature et la portée des incompatibilités afin de renforcer de manière générale la bonne gouvernance. L'oratrice demande des précisions quant au timing — qui s'annonce serré — de cette clarification des incompatibilités. Plus globalement, le ministre affiche clairement sa volonté de préserver, voire d'accentuer, les liens entre l'État et les entreprises publiques et il indique sa conviction dans un État actionnaire majoritaire au sein des entreprises publiques.

C'est évidemment un débat fondamental et on entend ces derniers jours des avis différents: certains parlent de vente, de désengagement partiel de l'État, d'un État plus spectateur qu'acteur. Dans ce contexte, Mme Musin espère que ses collègues partagent la volonté du ministre de donner, au sein des entreprises publiques autonomes, plus d'importance au mot "publique". Mme Musin demande au ministre s'il compte introduire le statut de "l'administrateur public" mais aussi délimiter le rôle et la responsabilité des administrateurs nommés par l'État au sein de la loi du 21 mars 1991. Elle

Belgacom

De minister en de regering hebben hun verantwoordelijkheid genomen door de heer Bellens de laan uit te sturen. Volgens het lid kunnen het imago en de toekomst van de onderneming en haar werknemers daar alleen maar bij gebaat zijn. Dit is een verre van eenvoudige zaak, aangezien Belgacom, als overheidsbedrijf, op zijn minst gezegd een atypisch profiel heeft. Aan de minister vraagt de spreker de kwestie van de persoonskeuze en de vergoeding van de toekomstige CEO uit te klaren. Blijkbaar heeft de minister het remuneratiecomité van Belgacom verzocht een voorstel te doen voor de vergoeding van de nieuwe CEO. Is er nieuws op dat vlak? Tegen wanneer wordt dat voorstel ingewacht? Uiteraard is 2013 voor Belgacom méér dan het jaar van zijn gewezen CEO, ook al kan men, van op enige afstand beschouwd, stellen dat de heer Bellens de lont in het kruitvat heeft gestoken om de kwestie van de corporate governance opnieuw ter discussie te stellen. De nieuwe voorzitter van de raad van bestuur heeft nieuwe maatregelen aangekondigd om de regels van behoorlijk bestuur binnen Belgacom te verbeteren, wat een goede zaak is.

De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

De minister heeft tevens de kwestie welke rol de Staat in dat "behoorlijk bestuur" moet spelen opnieuw aan de orde gebracht. In dat verband rijst de vraag of de Staat zijn rol naar behoren kan spelen op grond van de wet van 21 maart 1991. De minister heeft aangegeven dat de aard en de draagwijdte van de onverenigbaarheden via de voormelde wet moeten worden verduidelijkt om het behoorlijk bestuur algemeen te versterken. De spreker vraagt naar het — naar alle waarschijnlijkheid strikte — tijdpad ter verduidelijking van die onverenigbaarheden. Meer algemeen geeft de minister duidelijk te kennen dat hij ernaar streeft de banden tussen de Staat en de overheidsbedrijven te vrijwaren en zelfs aan te halen; hij is ervan overtuigd dat de Staat als meerderheidsaandeelhouder een meerwaarde voor de overheidsbedrijven biedt.

Dit debat gaat uiteraard over de kern van de zaak. De laatste tijd zijn de adviezen dienaangaande allesbehalve eensluidend: sommigen zijn gewonnen voor een verkoop, anderen voor een gedeeltelijke terugtrekking van de Staat, nog anderen pleiten voor een Staat die veeleer toekijkt aan de zijlijn dan dat hij een actieve rol speelt. Tegen die achtergrond hoopt mevrouw Musin dat haar collega's zich kunnen vinden in het streven van de minister om het onderdeel "overheid" in het woord "autonoom overheidsbedrijf" op te waarderen. Het lid vraagt de minister of hij van plan is de status van

demande aussi au ministre de préciser ses intentions au sujet d'une charte qui serait imposée par la loi. Que comportera cette charte et quelle en serait la valeur juridique exacte? Toujours dans cette optique d'améliorer la gestion et la bonne gouvernance, est-il aussi nécessaire de renforcer le rôle et les missions des commissaires de gouvernement?

Réforme des structures des chemins de fer

Mme Musin revient sur les récentes critiques de la CGSP et de la CSC au sujet de HR Rail. Pour les syndicats, HR Rail ne bénéficie pas d'une réelle autonomie de gestion et serait sous le contrôle absolu de la SNCB et d'Infrabel. Bref, pour les syndicats, HR Rail menacerait de conduire à un personnel à deux vitesses. La CGSP affirme même qu'une série de dispositions contenues dans l'arrêté royal relatif à HR Rail iraient à l'encontre de l'idée d'une filiale HR Rail en tant qu'employeur unique et responsable de la concertation sociale. Selon Mme Musin, ces affirmations jettent quelque peu le trouble. Elle rappelle l'attachement de son groupe au statut unique du cheminot. Comme l'a affirmé le ministre, la réforme du groupe SNCB ne pourra réussir que si elle emporte l'adhésion du personnel. L'oratrice demande donc si le ministre a pris ou repris contact avec les syndicats à ce sujet et s'il comprend les craintes exprimées par les représentants des travailleurs. Que peut-on répondre à leurs critiques? Le "transfert" interne du personnel inquiète aussi les cheminots. En effet, que ce soit les travailleurs qui changent d'affectation ou qui passeraient d'Infrabel vers la SNCB (ou l'inverse) ou ceux dont l'affectation est incertaine - les agents de la Holding -, ils sont nombreux à s'inquiéter et ne pas encore connaître leur avenir au sein de la nouvelle structure. A-t-on déjà une vision claire quant aux transferts "internes" au sein du futur groupe SNCB? Comment va-t-on s'assurer que les travailleurs concernés soient informés le plus rapidement possible?

Comité consultatif pour les voyageurs ferroviaires

Est-ce que cette réforme se fera en concertation avec le Comité existant? Est-il envisagé d'étendre ce comité consultatif à d'autres associations très actives, comme par exemple "navetteur.be"?

"overheidsbestuurder" in te stellen en of hij tevens de taak en de verantwoordelijkheid van de op grond van de wet van 21 maart 1991 door de overheid benoemde bestuurders wil afbakenen. Bovendien had zij graag gezien dat de minister zijn plannen verduidelijkt in verband met een wettelijk opgelegd handvest. Wat zal dat handvest inhouden en welke juridische waarde zal het precies hebben? Is het, nog steeds met de bedoeling te sleutelen aan het beheer en het behoorlijk bestuur, tevens nodig de rol en de taak van de regeringscommissarissen te versterken?

Hervorming van de structuren van de spoorwegen

Mevrouw Musin verwijst naar de recente kritiek van de CGSP en van de CSC op HR Rail. Volgens de vakbonden wordt HR Rail niet echt autonoom beheerd en wordt die vennootschap strikt gecontroleerd door de NMBS en Infrabel. Kortom, zij menen dat HR Rail op personeelsvlak kan leiden tot een tweesporenbeleid. CGSP stelt zelfs dat een aantal bepalingen van het koninklijk besluit betreffende HR Rail haaks staat op het uitgangspunt van een dochteronderneming HR Rail als enige werkgever die verantwoordelijk is voor het sociaal overleg. Volgens mevrouw Musin zorgen die beweringen voor enige verwarring. Zij herinnert eraan dat haar fractie voorstander is van het eenheidsstatuut voor het spoorwegpersoneel. Zoals de minister aangeeft, heeft de NMBS-hervorming alleen kans op slagen als de maatschappij daarin wordt gesteund door het personeel. Daarom wenst de spreker te weten of de minister in dat verband (opnieuw) contact heeft opgenomen met de vakbonden en of hij zich kan inleven in de vrees van de vertegenwoordigers van de werknemers. Hoe kan men hun kritiek pareren? Ook de interne overheveling van personeel verontrust het spoorwegpersoneel. Ongeacht of het gaat om werknemers die een andere baan toegewezen krijgen, om mensen die doorschuiven van Infrabel naar de NMBS (of omgekeerd), om medewerkers die geen zekerheid hebben over de job die zij zullen moeten uitoefenen — de medewerkers van de Holding —, het is een feit dat velen zich zorgen maken en dat zij nog niet weten wat hen in de nieuwe structuur te wachten staat. Heeft men al een duidelijk zicht op de interne overdrachten binnen de toekomstige NMBS-Groep? Hoe zal men ervoor zorgen dat de betrokken werknemers zo snel mogelijk op de hoogte worden gebracht?

Raadgevend Comité van de spoorweggebruikers

Zal deze hervorming geschieden in overleg met het bestaande comité? Wordt overwogen dit raadgevend comité te verruimen tot andere zeer actieve verenigingen, zoals "navetteur.be"?

Qualité du service

Le ministre a abordé également le sujet de l'accueil dans les gares et l'importance de faire des gares des lieux de vies et des lieux de convivialité.

L'oratrice pose une question concernant l'expérience pilote dans la gare des Guillemins à Liège qui accueille désormais un centre de prélèvements sanguin. Globalement, de quelles natures sont les liens juridiques et financiers qui unissent la SNCB et les laboratoires AMEDES, dans le cas de ce centre de prélèvements sanguins mais aussi de manière globale? Comment se fait globalement le choix des partenaires commerciaux ou des prestataires de service? Quel cahier des charges leur est imposé? Comment se fera l'organisation de ces différents services et ce concept de "gares ouvertes" dans la future structure du Groupe SNCB? Qui reprendra cette fonction attribuée à la SNCB-Holding?

Enfin, le ministre déclare que le groupe SNCB veut améliorer la prise en charge de la question de l'errance dans les gares, avec entre autres la désignation d'experts de terrain en tant que point de contact social des différents usagers des gares ou la mise à disposition d'espaces dans les gares pour les travailleurs de rue. Selon l'intervenante, il s'agit d'un projet extrêmement positif, sachant qu'à l'entrée de l'hiver, les gares constituent souvent un refuge pour les sans-abris. L'oratrice demande plus de précisions au ministre à ce sujet. Y a-t-il une volonté de s'orienter vers une réelle mesure structurelle qui associerait l'ensemble des acteurs – notamment les associations, les autorités communales, les CPAS, etc. -? Cette prise en charge serait-elle assurée toute l'année ou uniquement activée en hiver?

M. Jef Van den Bergh (CD&V) indique, concernant la réforme des structures des chemins de fer, qu'il est important d'avoir de la clarté sur la répartition opérationnelle entre les entités et ce dès la phase de transition. Est-on déjà aujourd'hui en train de régler le transfert opérationnel?

Il se demande en outre où en est le projet de démantèlement des filiales auquel le manager de transition est censé travailler actuellement.

HR-Rail

L'orateur souhaite plus de précisions concernant la manière dont se déroulera la concertation avec les organisations syndicales qui opposent leur résistance au projet. En outre, comment garantir qu'on pourra tenir la

Kwaliteit van de dienstverlening

De minister is ook ingegaan op het vraagstuk van de ontvangst in de stations, en op het belang de stations om te vormen tot levendige en aangename plekken.

De spreker heeft een vraag over het proefproject in het Guillemins-station in Luik, dat voortaan een bloedafnamecentrum huisvest. Wat voor juridische en financiële banden bestaan er algemeen tussen de NMBS en de AMEDES-laboratoria, niet alleen bij dit bloedafnamecentrum maar ook ruimer? Hoe wordt over doorgaans gekozen voor bepaalde handelspartners of dienstverleners? Welk bestek wordt hun opgelegd? Hoe zullen de organisatie van die diensten en het concept van de "open stations" concreet vorm krijgen binnen de toekomstige structuur van de NMBS-Groep? Wie zal die aan de NMBS-Holding verleende functie overnemen?

Ten slotte verklaarde de minister dat de NMBS-Groep in een betere opvang wil voorzien voor mensen die in de stations op de dool zijn, met onder meer de aanstelling van terreindeskundigen als sociaal contactpunt van de verschillende stationsgebruikers en de terbeschikkingstelling van ruimtes in de stations voor de straathoekwerkers. Volgens de spreker gaat het om een zeer positief project, in de wetenschap dat de stations bij het begin van de winter vaak een toevluchtsoord worden voor de daklozen. De spreker vraagt de minister daarover om meer uitleg. Bestaat de bereidheid zich te richten op een echte structurele maatregel waarbij alle actoren zouden worden betrokken, met name de verenigingen, de gemeenten, de OCMW's enzovoort? Kan voor die opvang het hele jaar door worden gezorgd, of zou die alleen worden opgestart in de winter?

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) wijst er in verband met de hervorming van de structuur van de spoorwegen op dat het belangrijk is vanaf de overgangsfase duidelijkheid te hebben over de operationele scheiding tussen de entiteiten. Wordt momenteel al gewerkt aan de operationele overdracht?

Voorts vraagt hij zich af hoe het staat met het project betreffende de ontmanteling van de dochterondernemingen waaraan de overgangsmanager momenteel geacht wordt te werken.

HR-Rail

De spreker wenst nadere toelichting over de wijze waarop het overleg met de vakbondsorganisaties zal verlopen; die instanties zijn namelijk gekant tegen het plan. Hoe kan voorts worden gewaarborgd dat 1 janu-

date du 1^{er} janvier 2014 pour la mise en place de l'entité avec l'accord des organisations syndicales?

Conseil consultatif pour les voyageurs ferroviaires

M. Van den Bergh est d'avis qu'il est nécessaire de réformer ce Comité car il date de la structure unitaire.

Il insiste aussi sur le fait qu'il est important que les voyageurs puissent faire entendre leur voix lorsque des sujets importants les concernant sont débattus. Quels seront les principes inclus dans le projet de loi de refonte du Comité?

Répartition de la dette

M. Van den Bergh se demande ce qu'il en est du timing de la répartition. Quand connaîtra-t-on avec certitude la clé de répartition entre la SNCB et Infrabel?

Il rappelle aussi qu'il faudra tenir compte, en effectuant cette répartition, de la nécessité d'assurer la viabilité de la SNCB dans un contexte concurrentiel qui ira probablement croissant à l'avenir.

En outre, quelles sont les initiatives prises afin de prendre en charge le problème de la dette du groupe, dont il est prévu qu'elle continue de croître ces prochaines années?

Qualité du service

Le ministre indique que les nouveaux contrats de gestion devront traduire les priorités énoncées par le gouvernement dans la note stratégique pour la mobilité du rail qui est en cours de finalisation. L'orateur est d'avis qu'un débat devrait avoir lieu en commission de l'Infrastructure concernant cette note stratégique de la SNCB sur la question du service au voyageur.

L'intervenant rappelle que les managers de la ponctualité ont eu un discours peu rassurant en commission de l'Infrastructure récemment concernant la ponctualité. Ne faudrait-il pas prendre des mesures structurelles supplémentaires? Des améliorations peuvent-elles être attendues avant la mise en œuvre du nouveau plan de transport à la fin de l'année 2014? Par ailleurs, une partie de la rémunération variable des CEO dépendra de la réalisation des objectifs de ponctualité. C'était pourtant déjà le cas pour les CEO actuels. La même méthode de calcul va-t-elle être reprise ou va-t-il y avoir des

ari 2014 kan worden aangehouden als oprichtingsdatum van de entiteit, met de instemming van de vakbondsorganisaties?

Raadgevend Comité van de Gebruikers bij de NMBS

De heer Van den Bergh vindt het noodzakelijk dat Raadgevend Comité te hervormen, omdat die dateert uit de tijd van de unitaire structuur.

Tevens beklemtoont hij dat het belangrijk is dat de reizigers een stem in het kapittel hebben wanneer het gaat over belangrijke onderwerpen die hen aanbelangen. Welke beginselen zullen zijn opgenomen in het wetsontwerp ter hervorming van dat Raadgevend Comité?

Schuldenverdeling

De heer Van den Bergh vraagt zich af hoe het staat met het tijdpad voor de verdeling. Wanneer zal met zekerheid de verdeelsleutel tussen de NMBS en Infrabel bekend zijn?

Voorts herinnert hij eraan dat er bij die verdeling rekening mee zal moeten worden gehouden dat de leefbaarheid van de NMBS dient te worden gewaarborgd tegen een achtergrond van mededinging, die in de toekomst waarschijnlijk nog intenser zal worden.

Welke initiatieven worden er overigens genomen om het vraagstuk aan te pakken van de schulden van de groep, waarvan wordt verwacht dat die de komende jaren nog verder zullen toenemen?

Kwaliteit van de dienstverlening

De minister stelde dat de nieuwe beheersovereenkomsten de neerslag moeten vormen van de prioriteiten die de regering heeft aangegeven in de strategienota voor de spoormobiliteit, waaraan de laatste hand wordt gelegd. Volgens de spreker zou over die NMBS-strategienota in de commissie voor de Infrastructuur een debat moeten plaatsvinden in verband met het vraagstuk van de dienstverlening aan de reiziger.

De spreker herinnert eraan dat de stiptheidsmanagers onlangs in de commissie een weinig bemoedigend beeld hebben opgehangen over de stiptheid. Zouden geen bijkomende structurele maatregelen moeten worden genomen? Vallen er verbeteringen te verwachten vóór de tenuitvoerlegging van het nieuwe vervoerplan eind 2014? Overigens zal een deel van de variabele vergoeding van de ceo's afhangen van de verwezenlijking van de stiptheidsdoelstellingen. Dat was nochtans voor de huidige ceo's ook al het geval. Zal dezelfde berekeningsmethode worden gebruikt, of zullen er

améliorations? Par ailleurs, est-il exact que le nouveau plan de transport doit être approuvé par les instances dirigeantes au sein du Groupe à la fin de l'année 2013 afin d'entrer en vigueur pour la fin de l'année 2014? Ce plan est-il prêt en interne?

Plan Pluriannuel d'Investissement

L'orateur rappelle les remarques qu'il avait faites en octobre 2013 concernant la concertation des priorités avec les Régions. La concertation avec les Régions est-elle terminée? Quelles en seront les conclusions concrètement? L'orateur se réjouit en outre du lancement d'un grand débat sur la mobilité intermodale. Un système de transports publics ne peut être performant que si on fait concorder les trains, les métros, les trams et les bus. Le Light Rail doit aussi être concerné. M. Van den Bergh demande plus de précisions sur le déroulement et le timing de ce débat. Comment articuler ce débat avec le Plan Pluriannuel d'Investissement et le plan de transport?

Diabolo

Diabolo est la première collaboration public-privé pour les chemins de fer belges et représente un investissement total de 678 millions d'euros. Il semble y avoir aujourd'hui un risque que le partenaire privé Northern Diabolo, faute du nombre de voyageurs prévu dans les objectifs figurant dans le contrat, décide soit de relever la contribution des voyageurs, soit de résilier la concession à la fin de 2013. Les conséquences financières pourraient être dramatiques, certainement si Infrabel doit reprendre Diabolo. L'opération pourrait coûter 1 milliard d'euros dette comprise. Des négociations ont-elles été engagées avec le partenaire privé? Des initiatives ont-elles été prises en vue d'augmenter le nombre de voyageurs?

Mme Valérie De Bue (MR) se réjouit des réformes que prévoit de mettre en œuvre le ministre en 2014, notamment concernant le groupe SNCB ou la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques, même si des divergences de vue apparaîtront sans doute concernant la mise en œuvre de celles-ci.

Réforme des structures des chemins de fer

L'intervenante rappelle que le timing de la réforme est ambitieux et elle espère que le délai fixé pourra être tenu. Elle souligne en outre l'inquiétude des organisations syndicales et la difficulté des négociations à mener avec celles-ci. Par ailleurs, une réflexion devrait être menée concernant le fonctionnement des nouvelles structures après la réforme, en particulier du point de

verbeteringen worden doorgevoerd? Klopt het overigens dat het nieuwe vervoerplan tegen eind 2013 moet worden goedgekeurd door de leidinggevende instanties binnen de Groep, opdat het tegen eind 2014 in werking zou treden? Is dat plan intern gereed?

Meerjareninvesteringsplan

De spreker herinnert aan zijn opmerkingen van oktober 2013 betreffende het overleg over de prioriteiten met de gewesten. Is dat overleg afgerond? Wat zijn concreet de conclusies? De spreker is voorts ingenomen met het plan voor een groot debat over intermodale mobiliteit. Een openbaar vervoernet kan maar performant zijn als men de treinen, metro's, trams en bussen op elkaar afstemt. De Light Rail moet daar ook bij betrokken worden. De spreker vraagt meer informatie over het verloop en de timing van dat debat. Hoe gaat men dat debat afstemmen op het Meerjareninvesteringsplan en het Vervoersplan?

Diabolo

Diabolo is de eerste publiek-private samenwerking voor de Belgische spoorwegen en vertegenwoordigt een totale investering van 678 miljoen euro. Er lijkt vandaag een risico te bestaan dat de private partner Northern Diabolo, door onvoldoende reizigers conform de doelstellingen die in het contract waren opgenomen, zou kunnen beslissen om ofwel de reizigersbijdrage te verhogen ofwel de concessie op te zeggen op het einde van 2013. De financiële gevolgen zouden dramatisch kunnen zijn, zeker als Infrabel de zaak moet overnemen. Dit zou 1 miljard euro kunnen kosten, inclusief de schulden. Wordt er onderhandeld met de private partner? Worden stappen gezet om het aantal reizigers op te trekken?

Mevrouw Valérie De Bue (MR) is verheugd over de hervormingen die de minister van plan is in 2014 uit te voeren, vooral betreffende de NMBS-groep of de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven, al zullen er ongetwijfeld meningsverschillen over de uitvoering ervan opduiken.

Hervorming van de structuren van de spoorwegen

De spreekster herinnert eraan dat met de timing van de hervorming hoog wordt gemikt. Zij hoopt dat de vastgestelde termijn kan worden gehaald. Zij wijst bovendien op de bezorgdheid van de vakbonden en de moeilijkheid om met hen te onderhandelen. Voorts zou men moeten nadenken over de werking van de nieuwe structuren na de hervorming, vooral het aspect

vue des éventuels doublons qui subsisteraient et la manière de remplir au mieux les missions de service public. L'oratrice se demande en outre où en sont les propositions faites par le manager de transition sur la réduction du nombre de filiales dans le groupe.

Plan Pluriannuel d'Investissement

L'oratrice se réjouit de l'avancement de l'agenda de la finalisation du RER, ainsi que de l'implémentation des mesures en matière de sécurité du rail. Concernant les priorités remises par la Région wallonne pour le PPI, l'oratrice souligne le fait que c'est surtout le projet de liaison ferroviaire vers l'aéroport de Charleroi qui fait l'actualité, parmi les 18 priorités énoncées. Ce projet se répartirait sur le plan d'investissement actuel et le suivant qui démarrera en 2025. Où en sont les négociations avec les Régions? Quelles sont les priorités du gouvernement fédéral? L'oratrice indique qu'il ne faut pas oublier les autres priorités attendues depuis des années. Par ailleurs, elle se pose la question de l'investissement dans les projets de nouvelles gares. Même si les gares sont devenues des lieux de vie importants, ne faudrait-il pas chercher d'autres modes de financement plutôt que du financement public? Les navetteurs attendent en priorité des trains arrivant à l'heure, confortables et en suffisance. Mme De Bue considère, par ailleurs, que le débat sur la mobilité intermodale est essentiel. Quel est le timing prévu? Comment ce débat va-t-il s'articuler avec les nouveaux contrats de gestion qui seront négociés parallèlement? Qu'en est-il des projets des sociétés de transport régionales?

Conseil consultatif pour les voyageurs ferroviaires

Mme De Bue indique que ce Conseil doit être adapté aux nouvelles structures du groupe. Quelle sera la méthode de réforme du Conseil et quelle sera sa composition?

Qualité du service

L'oratrice rappelle les attentes énormes des usagers du rail en termes de ponctualité. Elle regrette que les managers de la ponctualité aient attribué les mauvais chiffres de la ponctualité à des facteurs externes, et se demande dans quelle mesure le report du plan de transport, dont la version actuelle date de 1998, a un impact sur ces chiffres. Les problèmes de ponctualité sont-ils liés au manque d'actualisation de ce plan de transport?

van eventueel overblijvende overlappende structuren en de wijze waarop de openbare dienstverlening het best kan worden verstrekt. De sprekerster vraagt zich daarenboven af hoe het staat met de voorstellen van de overgangsmanger aangaande de vermindering van het aantal dochterondernemingen in de groep.

Meerjareninvesteringsplan

De sprekerster is verheugd over de voortgang van de agenda ter afronding van het GEN, alsook over de uitvoering van de maatregelen met betrekking tot de spoorwegveiligheid. Over de prioriteiten van het Waals Gewest ten aanzien van het meerjareninvesteringsplan benadrukt zij dat onder de 18 opgesomde prioriteiten vooral het project in verband met de verbinding naar de luchthaven van Charleroi het nieuws haalt. Dat project zou worden gespreid over het huidige investeringsplan en het volgende, dat in 2025 begint. Hoe ver zijn de onderhandelingen met de gewesten gevorderd? Wat zijn de prioriteiten van de federale regering? De sprekerster geeft aan dat men de andere al jaren verwachte prioriteiten niet uit het oog mag verliezen. Voorts heeft ze vragen over de investering in de projecten voor nieuwe stations. Zou men niet op zoek moeten gaan naar alternatieve financieringswijzen in plaats van overheidsfinanciering, zelfs al zijn die stations belangrijke plaatsen in het leven geworden? De pendelaars verwachten bij voorkeur treinen die op tijd rijden, comfortabel zijn en ook voldoende talrijk. De sprekerster vindt tevens dat het debat over intermodale mobiliteit essentieel is. Welk tijdspad is daarvoor opgesteld? Hoe past dat debat in de nieuwe beheersovereenkomsten, waarover tegelijkertijd wordt onderhandeld? Quid met de projecten van de regionale vervoersmaatschappijen?

Raadgevend Comité van de Gebruikers bij de NMBS

De sprekerster geeft aan dat de Raad moet worden aangepast aan de nieuwe structuren van de groep. Welke methode zal worden gebruikt om de Raad te hervormen en hoe zal die zijn samengesteld?

Kwaliteit van de dienstverlening

De sprekerster herinnert aan de enorme verwachtingen van de gebruikers met betrekking tot de stiptheid. Zij betreurt dat de betrokken managers de slechte stiptheidscijfers hebben toegeschreven aan externe factoren en vraagt zich af in welke mate het uitstel van het vervoersplan, waarvan de huidige versie dateert van 1998, een weerslag heeft op die cijfers. Hebben de stiptheidsproblemen te maken met het gebrek aan actualisering van dat vervoersplan?

L'oratrice se demande en outre où en est la mise en place de la structure d'exploitation du RER.

Diabolo

Mme De Bue se joint à la question posée par M. Van den Bergh.

Belgacom

L'intervenante salue la décision de révocation de M. Bellens prise par le gouvernement. Il faut appeler à plus de sérénité pour cette entreprise qui devrait faire l'actualité pour ses résultats et ses décisions stratégiques notamment, et pas pour le comportement de ses dirigeants. Ne faut-il pas craindre cependant que des procédures judiciaires soient entamées par M. Bellens contre cette décision de révocation sans paiement d'indemnités de départ? Concernant la procédure de nomination du nouveau CEO, Mme De Bue déclare qu'il est nécessaire de mettre en place une procédure claire et un timing précis pour que la période de transition soit la plus courte possible. En termes de rémunération du CEO, des clauses permettront de dépasser le plafond annuel de 290 000 euros bruts fixé par le gouvernement, étant donné le secteur concurrentiel dans lequel opère Belgacom. Comment va-t-on, à cet égard, gérer la situation des directeurs de Belgacom qui gagneraient plus que leur CEO? Quelle est l'issue possible au cas où le comité de rémunération prévoit une rémunération qui ne correspond pas au plafond fixé par le gouvernement?

bpost

Mme De Bue indique que bpost poursuit sa modernisation dans un secteur en mutation et même en décroissance. Concernant la nouvelle convention collective de travail, l'oratrice demande le point de vue du ministre sur l'évolution du rôle de facteur. En effet, le métier de facteur a dû évoluer avec le temps. Petit à petit, les facteurs ont dû faire face à un changement complet d'organisation de leur mode de travail. Dans ce cadre, bpost a bien évolué et a continué à trouver sa place face à la concurrence. Cependant, les dernières déclarations du patron de la société postale semble encore un peu plus bousculer cet équilibre parfois fragile. Il a, en effet, récemment reconnu que le métier de facteur allait devoir évoluer en raison de la baisse des volumes de courrier. Les facteurs pourraient par exemple prendre en charge le relevé des compteurs de gaz, d'électricité ou d'eau. Quand on sait que leur travail est parfois compliqué à réaliser dans un timing serré, il semble être difficile d'imaginer qu'ils pourraient remplir des tâches

De spreekster vraagt zich bovendien af hoe het staat met de uitvoering van de operationele structuur van het GEN.

Diabolo

De spreekster sluit zich aan bij de vraag van de heer Van den Bergh.

Belgacom

De spreekster staat helemaal achter de beslissing van de regering om de heer Bellens uit zijn functie te verwijderen. Er moet opnieuw een sereen klimaat worden gecreëerd rond deze onderneming, die in de schijnwerpers zou moeten staan om haar resultaten en strategische beslissingen, en niet om het gedrag van haar toplui. Valt evenwel niet te vrezen dat de heer Bellens die beslissing tot verwijdering zonder vertrekvergoeding via gerechtelijke procedures zal aanvechten? Wat de procedure voor de benoeming van de nieuwe ceo betreft, moet volgens mevrouw De Bue worden voorzien in een duidelijke procedure en een nauwkeurig tijdspad, waarbij de overgangsperiode zo kort mogelijk wordt gehouden. Inzake de remuneratie van de ceo kan via clausules het door de regering vastgelegde jaarlijkse maximumbedrag van 290 000 euro bruto worden overschreden, gelet op de hoogconcurrentieve sector waarin Belgacom actief is. Hoe zal in dat opzicht de situatie worden geregeld van de directeurs bij Belgacom die méér zouden verdienen dan hun ceo? Hoe zal worden omgegaan met de situatie waarbij het remuneratiecomité voorziet in een remuneratie die niet overeenstemt met het door de regering bepaalde maximumbedrag?

bpost

Mevrouw De Bue geeft aan dat bpost voortwerkt aan haar modernisering, in een sector die verandert en waarvan de groei afneemt. In verband met de nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst vraagt de spreekster naar het standpunt van de minister over de evolutie van de rol van de postbode. Het postbodeberoep is immers met zijn tijd moeten meegaan. De postbodes hebben stap per stap te maken gekregen met een volledige organisatorische transformatie van hun manier van werken. Bpost heeft in dat opzicht goed werk geleverd en heeft nog altijd haar plaats tegenover de concurrentie. De jongste verklaringen van de topman van bpost lijken dat soms broze evenwicht echter wat meer aan het wankelen te brengen. Onlangs heeft hij immers toegegeven dat het postbodeberoep zal worden bijgestuurd, rekening houdend met het dalende volume van postzendingen. De postbodes zouden bijvoorbeeld kunnen worden ingezet voor het opnemen van gas-, elektriciteits- of waterstanden. Zoals bekend moeten

supplémentaires. Est-ce un processus envisageable pour les travailleurs de bpost et quelle est la position du gouvernement sur ce sujet?

Mme Karin Temmerman (sp.a) considère qu'il s'agit d'une note de politique générale ambitieuse.

Rémunérations

L'oratrice est d'avis que le gouvernement va dans la bonne direction en la matière. La tension salariale entre les plus bas salaires et les salaires des cadres reste très élevée. Va-t-on aussi prendre des décisions à cet égard?

Réforme des structures du chemin de fer

Le timing de la mise en œuvre au 1^{er} janvier 2014 s'applique-t-il aussi à HR-Rail?

Mme Temmerman déclare en outre que le dialogue avec les syndicats est crucial.

Comité consultatif pour les voyageurs ferroviaires

L'oratrice rappelle que ce Comité a fait du très bon travail par le passé, en rendant notamment 266 avis aux autorités. La réforme est cependant une bonne chose car le Comité a montré ses limites. Le Comité doit devenir une plateforme de concertation où le voyageur est central. Quel est, à cet égard, le timing prévu pour la réforme?

Répartition de la dette

Mme Temmerman déclare qu'il faut une répartition équilibrée, qui doit en outre être approuvée par la Commission européenne. Quand les négociations avec la Commission européenne auront-elles lieu et de quelle manière vont-elles se passer?

Contrats de gestion des chemins de fer belges

La note stratégique pour la mobilité du rail est essentielle, car elle prévoira les lignes directrices de ces contrats de gestion. Un échange de vues pourra-t-il avoir lieu à ce sujet en commission de l'Infrastructure? Cette note peut en outre répondre à la critique de la Cour des comptes. Le travail effectué par le passé par la SNCB Holding concernant la mobilité en réseau,

zij hun werk soms binnen een zeer krap tijdschema uitvoeren; het lijkt dan ook ondenkbaar dat zij er extra taken zouden kunnen bijnemen. Valt een en ander te overwegen voor de werknemers van bpost, en wat is het standpunt van de regering terzake?

Mevrouw Karin Temmerman (sp.a) is van mening dat de beleidsnota de lat hoog legt.

Remuneratie

Volgens de spreekster gaat de regering op dit vlak in de goede richting. De loonspanning tussen de laagste lonen en de bezoldigingen van de kaderleden blijft heel hoog. Zal ook op dat vlak worden ingegrepen?

Hervorming van de structuur van de spoorwegen

Is de in uitzicht gestelde uitvoering op 1 januari 2014 ook van toepassing op HR Rail?

Mevrouw Temmerman wijst er bovendien op dat de dialoog met de vakbonden van het grootste belang is.

Raadgevend Comité van de gebruikers bij de NMBS

De spreekster herinnert eraan dat dit Comité in het verleden uitstekend werk heeft geleverd; zo heeft het 266 adviezen verstrekt aan de overheid. De hervorming is echter een goede zaak, aangezien het Comité zijn beperkingen heeft getoond. Het Comité moet een overlegplatform worden, waarbij de reiziger centraal staat. Wat is in dat opzicht het tijdpad van de hervorming?

Schuldverdeling

Mevrouw Temmerman wijst op de noodzaak van een evenwichtige verdeling, die bovendien moet worden goedgekeurd door de Europese Commissie. Wanneer zullen de onderhandelingen met de Europese Commissie plaatsvinden, en hoe zullen die verlopen?

Beheersovereenkomsten voor de Belgische spoorwegen

De strategische nota voor de spoormobiliteit is van groot belang, aangezien de krachtlijnen van de beheersovereenkomsten erin zullen zijn vastgelegd. Zal daarover een gedachtewisseling kunnen worden gehouden in de commissie voor de Infrastructuur? Bovendien kan die nota een antwoord bieden op de kritiek van het Rekenhof. Daarbij zou ook rekening kunnen worden

notamment la collaboration avec les sociétés de transport régionales, pourrait y être incorporé.

Qualité du service

Tout le monde s'accord à dire que la sécurité et la ponctualité sont les priorités pour l'avenir. L'oratrice regrette le peu d'informations concernant le nouveau plan de transport. Il est essentiel de revoir la cohésion de l'ensemble si nécessaire et de mettre l'accent sur les collaborations avec les sociétés de transport régionales. Le ministre peut-il déjà faire des propositions à ce sujet?

L'oratrice demande ensuite si une évaluation a déjà eu lieu concernant l'expérience de la "crèche-mobilité" à la gare de Liège. D'autres gares entrent-elles aussi en ligne de compte pour ce projet? La concertation est indispensable.

Plan pluriannuel d'investissement

Mme Temmerman insiste sur le fait qu'une bonne concertation avec les Régions ainsi qu'avec les pays voisins est indispensable.

Belgacom

Mme Temmerman souligne le fait que la décision de révocation de M. Bellens était devenue inévitable et elle indique qu'il est important de nommer un nouveau CEO le plus rapidement possible afin de ramener la sérénité requise dans l'entreprise.

bpost

L'oratrice demande quel est l'état des lieux de l'entrée en bourse de bpost. Par ailleurs, concernant les fonctions sociales, l'intervenante indique qu'un projet-pilote est en cours actuellement à Grammont concernant la distribution de repas. Ce genre d'expérience sera-t-elle reproduite à l'avenir? Quelle en est l'évaluation?

Enfin, concernant la nouvelle convention collective de travail, Mme Temmerman indique qu'il faut viser de meilleures conditions de travail et de rémunération pour les facteurs auxiliaires. A-t-on déjà une vue sur cette convention? Quelles seront les décisions du gouvernement par rapport à la tension salariale entre les facteurs auxiliaires notamment et les fonctions les plus élevées hiérarchiquement dans l'entreprise?

gehouden met het werk dat de NMBS Holding eerder heeft geleverd op het vlak van "genetwerkte mobiliteit", onder meer de samenwerking met de regionale vervoersmaatschappijen.

Kwaliteit van de dienstverlening

Iedereen is het erover eens dat veiligheid en stiptheid de prioriteiten voor de toekomst zijn. De spreker betreurt dat maar weinig informatie beschikbaar is over het nieuwe vervoerplan. Het is van cruciaal belang om, indien nodig, de samenhang van het geheel bij te sturen en de klemtoon te leggen op de samenwerkingsvormen met de gewestelijke vervoersmaatschappijen. Kan de minister dienaangaande al voorstellen doen?

Vervolgens vraagt de spreker of het proefproject met de crèche in het station van Luik al werd geëvalueerd. Komen ook andere stations in aanmerking voor het project? Terzake is overleg noodzakelijk.

Meerjareninvesteringsplan

Mevrouw Temmerman beklemtoont dat een goede samenwerking met de gewesten en de buurlanden onontbeerlijk is.

Belgacom

Mevrouw Temmerman onderstreept dat de beslissing om de heer Bellens te verwijderen onafwendbaar was geworden. Zij stipt aan dat het belangrijk is zo spoedig mogelijk een nieuwe ceo aan te stellen, om bij de onderneming de nodige sereniteit te herstellen.

bpost

De spreker vraagt hoe het staat met de beursgang van bpost. In verband met de sociale functies van bpost wijst de spreker erop dat momenteel in Geraardsbergen een proefproject loopt waarbij warme maaltijden van het OCMW bezorgd worden. Zullen dergelijke proefprojecten in de toekomst ook elders ingang vinden? Hoe wordt het geëvalueerd?

Ten slotte gaat mevrouw Temmerman in op de nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst. Zij geeft aan dat moet worden gestreefd naar betere arbeidsomstandigheden en een betere bezoldiging van de hulppostbodes. Heeft men al enig zicht op die overeenkomst? Welke beslissingen zal de regering treffen in verband met de loonspanning tussen met name de hulppostbodes en de hiërarchisch hoogste functies bij het bedrijf?

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) salue les décisions prises jusque maintenant en matière de rémunérations des dirigeants des entreprises publiques. Il est cependant d'avis que la limite fixée par le gouvernement concernant la rémunération des membres des comités de direction pourrait poser problème. Il demande une clarification au ministre concernant la limitation précise et la dérogation de 10 % qui est prévue. La rémunération 290 000 euros bruts annuels, auxquels on ajoute 10 % est-elle bien l'exception?

Quelle est la base juridique de cette limitation décidée par le gouvernement? Comment cette limitation peut-elle être respectée, ou, inversement, dépassée?

Réforme des structures des chemins de fer

L'orateur rappelle que son point de vue sur la réforme est connu. Les organisations syndicales ont pris position concernant les arrêtés sur HR-Rail notamment. Leurs prises de position très dures par rapport à l'état actuel des négociations montrent leur désappointement. Ils évoquent notamment le risque de scission du personnel et craignent pour l'unicité du statut. L'orateur regrette en outre la diminution des moyens à disposition du régulateur, sachant que celui-ci aura des missions et un rôle de plus en plus importants à l'avenir. Par ailleurs, l'intervenant souhaite savoir où en sont les négociations concernant la convention de transport.

Il indique en outre que, si les informations concernant le nouveau plan de transport ne sont pas très claires actuellement, il semble qu'on se dirige vers une diminution du nombre de trains-kilomètres. Qu'en est-il réellement des grandes orientations que prendra ce plan? Va-t-on effectivement supprimer les offres les moins rentables?

Budget

L'orateur regrette une réduction de 40 millions d'euros des montants prévus dans les contrats de gestion suite aux décisions prises lors des précédents conclaves budgétaires. La contribution pour le transport intérieur de voyageurs assuré par des trains du service ordinaire au profit de la SNCB (33 51 10 31.22.02) est en légère baisse, d'environ 8 millions d'euros. Comment justifie-t-on cette tendance à la diminution de la contribution de l'État?

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) is ingenomen met de tot dusver genomen beslissingen betreffende de remuneratie van de managers van de overheidsbedrijven. Wel zouden volgens hem moeilijkheden kunnen rijzen aangaande de beperking die de regering heeft ingesteld op de remuneratie van de leden van de directiecomités. Hij verzoekt de minister om meer duidelijkheid omtrent de precieze beperking en de vooropgestelde afwijking met 10 %. Is de brutobezoldiging van 290 000 euro per jaar, die met 10 % wordt aangevuld, wel degelijk de uitzondering?

Wat is de juridische grondslag voor die beperking waartoe de regering heeft besloten? Hoe kan die beperking worden nageleefd of, omgekeerd, worden overschreden?

Hervorming van de structuren van de spoorwegen

De spreker herinnert eraan dat zijn mening over de hervorming bekend is. De vakbondsorganisaties hebben een standpunt ingenomen, met name over de besluiten over HR-Rail. Hun zeer strikte stellingnames over de huidige stand van de onderhandelingen tonen hun teleurstelling aan. Zij wijzen er meer bepaald op dat zij een opsplitsing van het personeel vrezen, en bang zijn dat de eenheid van het statuut teloorgaat. Voorts betreurt de spreker dat de regulator minder middelen ter beschikking heeft gekregen, ofschoon die in de toekomst almaar belangrijker taken krijgt en een almaar belangrijker rol zal moeten spelen. Tevens wenst de spreker te vernemen hoe het staat met de onderhandelingen over de vervoersovereenkomst.

Bovendien stipt hij aan dat, ofschoon de informatie over het nieuwe vervoerplan momenteel niet erg duidelijk is, er zich kennelijk een tendens aftekent waarbij het aantal treinkilometers zal afnemen. Wat zijn de toekomstige krachtlijnen van dat plan nu echt? Zullen de minst rendabele diensten werkelijk worden afgeschaft?

Begroting

De spreker betreurt dat tijdens de vorige begrotingsconclaven is besloten tot een inkrimping met 40 miljoen euro van de in de beheerscontracten vooropgestelde bedragen. De "bijdrage voor het binnenlands vervoer van reizigers met treinen van de gewone dienst ten voordele van de NMBS" (33 51 10 31.22.02) daalt lichtjes, met ongeveer 8 miljoen euro. Wat is de reden voor die dalende tendens inzake de staatsbijdrage?

Plan pluriannuel d'investissement

Le ministre a déclaré que l'essentiel des lignes du réseau RER est opérationnel. Ce n'est cependant pas le cas des lignes wallonnes. L'intervenant rappelle la nécessité de mettre en œuvre une véritable offre là où c'est déjà possible, dès cette année 2014.

Qualité du service

M. Balcaen se réjouit des moyens consacrés à l'accès des infrastructures ferroviaires aux personnes à mobilité réduite.

En matière de ponctualité, l'orateur demande plus de précisions au ministre concernant les mesures populaires destinées à combattre les retards qu'il a évoquées dans la presse. Les managers de la ponctualité ont indiqué récemment que toute une série de causes externes pouvaient expliquer les mauvais chiffres de la ponctualité. On constate qu'il n'y a pas de relation directe entre les statistiques de ponctualité et les statistiques d'accidents, de vols de câbles etc. L'intervenant est d'avis que c'est surtout sur la robustesse du réseau qu'il faudrait travailler pour améliorer la ponctualité, de manière à pouvoir absorber les incidents sur le réseau. Quels sont les moyens pour améliorer ces chiffres selon le ministre?

M. Balcaen accueille positivement le souhait du Groupe SNCB d'améliorer la prise en charge du problème de l'errance dans les gares. Il rappelle cependant les grandes tensions qui ont eu lieu entre la Holding et les personnes engagées dans ces projets au cours des derniers mois, ainsi que les départs de certains. Cela été notamment du au manque de correspondance des objectifs de la Holding, qui voulait surtout donner une image positive pour ses gares, et des acteurs de terrain, qui cherchaient plutôt des solutions concrètes pour les sans-abris.

Contrats de gestion

Le ministre a indiqué qu'il viendrait présenter les grandes lignes des contrats de gestion dans le mois de la réception du projet du contrat de gestion. L'orateur espère que le ministre se tiendra à cet engagement.

En outre, il souhaite savoir si la piste de contrats de gestion de longue durée (c'est-à-dire de 10 à 15 ans), destinée à assurer les missions de service public dans la perspective de la libéralisation du service ferroviaire intérieur, est analysée actuellement.

Meerjareninvesteringsplan

De minister heeft verklaard dat de belangrijkste lijnen van het GEN operationeel zijn. Dat is echter niet het geval voor de Waalse lijnen. De spreker herinnert eraan dat het noodzakelijk is vanaf 2014 een echte GEN-dienstverlening te bieden waar dat al mogelijk is.

Kwaliteit van de dienstverlening

De heer Balcaen is verheugd over de middelen die worden uitgetrokken om personen met beperkte mobiliteit makkelijker toegang te geven tot de spoorweginfrastructuur.

Wat de stiptheid betreft, kreeg de spreker graag meer informatie van de minister over de in de pers bekendgemaakte onpopulaire maatregelen om de vertragingen te bestrijden. Onlangs hebben de stiptheidsmanagers aangegeven dat de slechte stiptheidscijfers aan een reeks externe oorzaken kunnen worden toegeschreven. Kennelijk bestaat er geen direct verband tussen de stiptheidsstatistieken en de statistieken in verband met de ongevallen, de kabeldiefstallen enzovoort. Volgens de spreker moet vooral worden gesleuteld aan de degelijkheid van het netwerk: minder incidenten op dat netwerk zullen de stiptheid ten goede komen. Hoe denkt de minister de stiptheidscijfers te kunnen opkrikken?

De heer Balcaen vindt het positief dat de NMBS-groep mensen die in de stations rondlopen, beter wil opvangen. Wel herinnert hij aan de grote spanningen die er de jongste maanden zijn geweest tussen de Holding en de mensen die zich met de projecten in dat verband bezighouden; sommigen onder hen hebben zelfs afgehaakt. De redenen daarvoor was dat de projecten niet noodzakelijk strookten met de doelstellingen van de Holding: de Holding beoogde vooral een positief imago voor de stations, terwijl de terreindeskundigen in de eerste plaats op zoek waren naar concrete oplossingen voor de daklozen.

Beheerscontracten

De minister heeft aangekondigd dat hij de krachtlijnen van het beheerscontract zal komen toelichten binnen de maand na ontvangst van het ontwerpcontract. De spreker hoopt dat de minister woord zal houden.

Hij wenst bovendien te vernemen of momenteel wordt onderzocht of het mogelijk is te werken met langetermijnbeheerscontracten (met een looptijd van 10 à 15 jaar), teneinde de openbare dienstverlening te bestendigen in het licht van de liberalisering van de binnenlandse spoordienstverlening.

En matière de transport de marchandises, l'orateur se demande à quelle instance il faut s'adresser actuellement. La situation se détériore gravement. L'Union Wallonne des Entreprises a notamment parlé de tarifs du transport routier allant jusqu'à trois fois les tarifs ferroviaires. On constate aussi notamment les surcoûts et l'allongement des délais imposés par le nouveau plan de transport aux entreprises implantées en Wallonie. Sans transport ferroviaire de marchandises, on va vers un encombrement encore plus grand du réseau routier avec des conséquences importantes sur la mobilité et sur l'environnement. Il est nécessaire d'avoir une prise de conscience sur la question, et il en va de la responsabilité des Régions et de l'État fédéral.

M. Balcaen demande, concernant la note stratégique pour la mobilité du rail, quel est son statut et ce qu'elle contient. Il serait intéressant que la commission de l'Infrastructure puisse prendre connaissance de ce document.

Comité consultatif pour les voyageurs ferroviaires

L'orateur est favorable à la réforme de ce Comité. Il souligne cependant le fait que le Comité doit être doté des moyens de son fonctionnement, ce qui n'est pas le cas à l'heure actuelle. Il est nécessaire d'accorder une attention aux personnes qui y travaillent actuellement.

bpost

L'orateur rappelle la grande tension salariale qui existe entre le salaire des dirigeants et ceux des facteurs auxiliaires et autres statuts précaires. Que va-t-on faire pour améliorer le statut de ces personnes?

Par ailleurs, lors de la déclaration de politique générale du gouvernement, on avait parlé de la mise en place d'une convention collective de travail pas seulement pour bpost mais pour l'ensemble du secteur, dans le but d'éviter le dumping social. Le gouvernement soutient-il toujours cette initiative?

Belgacom

L'intervenant souhaite en savoir plus concernant les initiatives destinées à combattre la fracture numérique, comme cela avait été mentionné dans la déclaration de politique générale.

Voorts vraagt de spreker zich af tot welke instantie men zich vandaag moet richten voor kwesties in verband met het goederenvervoer. Op dat vlak verslechtert de situatie zienderogen: de Union Wallonne des Entreprises (UWE) heeft in dat verband gewag gemaakt van prijzen voor het wegvervoer die driemaal hoger liggen dan die voor het vervoer per spoor; ook is er sprake van meer kosten en langere termijnen, als gevolg van het nieuwe vervoersplan dat wordt opgelegd aan de in Wallonië gevestigde ondernemingen. Zonder goederenvervoer per spoor zullen de wegen nog meer dichtslibben, met enorme gevolgen voor de mobiliteit en het milieu. Iedereen moet zich van deze situatie bewust worden, en dienaangaande ligt een grote verantwoordelijkheid bij de gewesten en de federale overheid.

Tevens had de spreker graag geweten welke status de "strategische nota voor de spoormobiliteit" heeft en wat de inhoud ervan is. Het zou interessant zijn, mocht de commissie voor de Infrastructuur, het Verkeer en de Overheidsbedrijven kennis kunnen nemen van dat document.

Raadgevend Comité van de Gebruikers bij de NMBS

De spreker is voorstander van een hervorming van dat Comité. Wel vindt hij dat het Comité de nodige middelen moet krijgen om naar behoren te functioneren; vandaag is dat niet het geval. Bij dat alles moet hoe dan ook aandacht uitgaan naar de mensen die er momenteel aan de slag zijn.

bpost

De spreker wijst op de grote loonspanning tussen het leidinggevend personeel enerzijds, de hulppostbodes en andere personeelsleden met een precair statuut anderzijds. Wat gaat men doen om het statuut van die hulppostbodes en personeelsleden met een precair statuut te verbeteren?

Bovendien had de regering in haar beleidsverklaring aangekondigd dat werk zou worden gemaakt van een collectieve arbeidsovereenkomst, die niet alleen zou gelden voor bpost maar voor de hele sector. Aldus zou sociale dumping kunnen worden voorkomen. Staat de regering nog steeds achter dat project?

Belgacom

De spreker vernam graag meer over de in de beleidsverklaring aangekondigde initiatieven om de digitale kloof te dichten.

Concernant la désignation du nouveau CEO, il espère qu'une procédure objective permettra aux différents candidats d'avoir le temps de présenter et défendre leur projet et que c'est ce projet qui sera déterminant pour la décision de désignation.

Loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques

M. Balcaen se réjouit de constater que le ministre a développé certains axes de travail afin de réformer la loi du 21 mars 1991.

M. Tanguy Veys (VB) regrette le peu de réalisations concrètes par rapport à ce que prévoyait l'accord de gouvernement. La réforme de la SNCB n'est pas encore finalisée, ni le protocole d'accord concernant les grèves ni encore le sujet des rémunérations maximales des dirigeants d'entreprises publiques. Il prévoit donc des futurs mois très chargés pour le ministre.

Rémunérations

Il subsiste encore beaucoup de situations où des membres de conseils d'administrations ou de direction gagnent plus que la limite annuelle brute de 290 000 euros. Comment gérer ces situations? En outre, à quoi se rapportent les 10 % de surplus de rémunération qui constituent l'exception?

Réforme des structures du chemin de fer

La création de nombreuses filiales ont rendu les flux financiers totalement opaques. Comment la nouvelle structure va-t-elle mettre fin à cette situation et faire en sorte que les entités travaillent ensemble et non les unes à côté des autres, voir les unes contre les autres? Il faut aussi une vue claire sur les flux financiers.

L'orateur se demande en outre s'il est opportun que la SNCB-Holding absorbe la SNCB étant donné que c'est justement la Holding qui rassemblait le plus de critiques de la Cour des comptes. Cette construction juridique va-t-elle vraiment être réalisée? Pourquoi a-t-on choisi ce scénario?

En outre, l'orateur ne considère pas la nomination des nouveaux CEO comme une nouvelle phase du processus de réforme. Par ailleurs, le ministre avait promis de venir présenter les arrêtés royaux concernant la réforme en commission de l'Infrastructure. En outre, pourquoi le ministre indique-t-il que la totalité des arrêtés programmés dans la loi d'habilitation devront être adoptés et confirmés d'ici la fin de la législature, alors

In verband met de aanwijzing van een nieuwe ceo hoopt hij dat de diverse kandidaten, dankzij een objectieve procedure, de nodige tijd zullen hebben zich kenbaar te maken en hun project te verdedigen, waarbij dat project de doorslag moet geven bij de uiteindelijke keuze.

Wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven

De heer Balcaen vindt het een goede zaak dat de minister een aantal denksporen heeft uitgetekend om de wet van 21 maart 1991 bij te sturen.

De heer Tanguy Veys (VB) betreurt dat er maar weinig concrete realisaties zijn in vergelijking met wat het in regeerakkoord staat. De hervorming van de NMBS is nog niet rond, noch het protocolakkoord over de stakingen en ook niet het thema van de maximumremuneratie voor de ceo's van de overheidsbedrijven. Hij voorspelt dan ook heel drukke maanden voor de minister.

Remuneratie

Er blijven nog veel situaties bestaan waar leden van de raad van bestuur of het management meer verdienen dan de bruto bovengrens van 290 000 euro per jaar. Hoe gaat men dat aanpakken? Waarmee komt bovendien de — uitzonderlijke — 10 % extra overeen?

Hervorming van de structuren van de spoorwegen

Door de oprichting van een groot aantal dochterondernemingen zijn de financiële stromen volledig ondoorzichtig geworden. Hoe gaat de nieuwe structuur aan die toestand een einde maken en ervoor zorgen dat de entiteiten samenwerken en niet naast elkaar, of zelfs tegen elkaar? Men moet ook een klare kijk hebben op de financiële stromen.

De spreker vraagt zich bovendien af of het wenselijk is dat de NMBS-Holding de NMBS opslokt, aangezien juist de Holding de meeste kritiek van het Rekenhof kreeg. Zal die juridische constructie echt worden gerealiseerd? Waarom heeft men voor dat scenario gekozen?

De spreker vindt de benoeming van de nieuwe ceo's daarenboven geen nieuwe fase in het hervormingsproces. Voorts had de minister beloofd dat hij de koninklijke besluiten over de hervorming in de commissie voor de Infrastructuur zou komen voorstellen. Waarom geeft de minister ook aan dat alle in de machtigingswet in uitzicht gestelde besluiten tegen het einde van de zittingsperiode zullen moeten worden aangenomen en bekrachtigd,

que l'entrée en vigueur de la nouvelle structure doit se faire le 1^{er} janvier 2014? Cela paraît contradictoire.

Concernant la composition des conseils d'administration, l'orateur considère que les nominations politiques sont néfastes au bon fonctionnement des entreprises publiques. Si le ministre a bien indiqué qu'il voulait rendre les responsabilités des membres des conseils d'administration plus contraignantes, on constate néanmoins que les nominations politiques restent très nombreuses. Cela correspond-il à la vision du ministre? Il faut des gens compétents et non des gens qui possèdent la bonne carte de parti.

En outre, le ministre indique que les conseils d'administration de la SNCB et de la SNCB Holding seront composés de manière identique. Quelle est la motivation de cette décision?

Concernant HR-Rail, l'intervenant pointe les critiques fondamentales émises par les organisations syndicales. Ces critiques ne sont pas très différentes des critiques émises il y a un an. Qu'a-t-on appris de ces critiques à l'époque? L'orateur craint pour la paix sociale de l'entreprise à l'avenir. Un protocole d'accord actualisé en matière de grève devrait être négocié, mais l'orateur regrette ne voir aucune information à ce sujet dans la note de politique générale. L'aspect de la sécurité du personnel des trains est aussi un sujet très important qui est absent de cette note, tout comme le manque de conducteurs.

Comité consultatif pour les voyageurs ferroviaires

La réforme du Comité est nécessaire, non pas en raison de la libéralisation du transport de marchandises mais parce que son fonctionnement nécessite du soutien et une nouvelle dynamique. L'orateur se réjouit de cette réforme même si elle arrive trop tardivement.

Répartition de la dette

Le ministre annonce qu'il va mener les négociations nécessaires avec la Commission européenne à ce sujet. Cette problématique aurait pourtant dû être négociée depuis longtemps. En outre, l'intervenant se demande sur quelles bases on a établi cette répartition "45/55" entre les deux entités. Par quels moyens va-t-on arriver à faire baisser cette dette?

Qualité du service

L'orateur s'étonne des arguments des managers de la ponctualité pour justifier les mauvais chiffres de la ponctualité. Ne faudrait-il pas rendre l'impact des chiffres de la ponctualité sur la rémunération des managers

terwijl de inwerkingtreding van de nieuwe structuur op 1 januari 2014 moet geschieden? Dat lijkt tegenstrijdig.

Aangaande de samenstelling van de raden van bestuur gaat de spreker ervan uit dat de politieke benoemingen nadelig zijn voor de goede werking van de overheidsbedrijven. De minister heeft dan wel aangegeven dat hij de verantwoordelijkheden van de leden van de raad van bestuur bindender wou maken, maar toch vallen de talrijke politieke benoemingen op. Stemt dat overeen met de visie van de minister? Er is behoefte aan competente mensen, niet aan mensen met de juiste partijkaart.

De minister geeft ook aan dat de raden van bestuur van de NMBS en van de NMBS-Holding identiek zullen worden samengesteld. Wat is de motivatie voor die beslissing?

In verband met HR-Rail wijst de spreker op de fundamentele kritiek van de vakorganisaties. Die kritieken verschillen niet erg veel van die van een jaar geleden. Wat heeft men indertijd uit die kritiek geleerd? De spreker vreest voor de sociale vrede van het bedrijf in de toekomst. Er zou over een bijgewerkt protocolakkoord inzake stakingen moeten worden onderhandeld, maar de spreker betreurt dat daarover in de beleidsnota geen enkele informatie te lezen is. De veiligheid van het treinpersoneel is ook een heel belangrijk onderwerp dat in de nota ontbreekt, zoals ook het gebrek aan treinbestuurders.

Raadgevend Comité van de Gebruikers bij de NMBS

De hervorming van het comité is noodzakelijk, niet vanwege de liberalisering van het goederenvervoer, maar omdat de werking ervan ondersteuning vereist, en een nieuwe dynamiek. De spreker juicht die hervorming toe, al komt ze te laat.

Verdeling van de schulden

De minister kondigt aan dat hij daarover de nodige onderhandelingen met de Europese Commissie zal voeren. Over dat vraagstuk zou echter al lang moeten zijn onderhandeld. Bovendien vraagt de spreker zich af op welke basis men de "45/55"-verdeling tussen de twee entiteiten heeft ingesteld. Met welke middelen gaat men er in slagen die schulden te verminderen?

Kwaliteit van de dienstverlening

De spreker is verbaasd over de argumenten van de stiptheidsmanagers om de slechte cijfers in verband met de stiptheid te verantwoorden. Zou men de weerslag van de stiptheidscijfers op de beloning van de mana-

encore plus important? Comment le ministre évalue-t-il ce système? Ne faudrait-il pas l'appliquer aussi aux directeurs? Par ailleurs, l'intervenant est d'avis que le projet de crèches dans les gares est très difficile à mettre en pratique, tant d'un point de vue de l'exploitation de ces crèches que de l'infrastructure nécessaire.

Plan Pluriannuel d'Investissement

M. Veys s'étonne qu'un suivi des investissements en matière de sécurité soit assuré par la mise en place d'un plan d'efficience réalisé par un bureau conseil indépendant. Le ministre doute-t-il des réalisations annoncées par le Groupe SNCB en la matière? Pourquoi un tel suivi est-il nécessaire?

Belgacom

L'intervenant loue le courage politique du ministre dans le cadre de la décision de révoquer M. Bellens, même s'il est d'avis qu'il aurait fallu agir beaucoup plus rapidement. L'orateur regrette ici aussi les nominations politiques qui ont lieu dans le conseil d'administration de Belgacom.

Il note néanmoins que le ministre a émis le souhait de prendre à bras le corps des dossiers comme la bonne gouvernance, les exigences relatives aux incompatibilités et conflits d'intérêts *etc.*

L'orateur regrette par ailleurs que les initiatives destinées à renforcer la sécurité informatique et à lutter contre la cybercriminalité arrivent après que des affaires comme l'espionnage de Belgacom aient éclaté.

bpost

Il faut s'assurer que le statut du personnel soit suffisamment fort afin de garantir la continuité et la sécurité d'emploi dans les prochaines années, et que le personnel puisse bénéficier de conditions de travail correctes.

M. Veys souligne aussi le fait que la Commission européenne a exigé que la distribution des journaux à un tarif préférentiel soit attribuée suite à une procédure ouverte et transparente. Il faut de la clarté à ce niveau, et il faut bannir le favoritisme.

De manière générale, l'orateur constate la volonté du ministre d'accentuer les liens entre l'État et les entreprises publiques. On a vu que l'implication de l'État dans ces entreprises n'a pas toujours mené à des pratiques de bonne gouvernance. L'État doit cependant prendre ses responsabilités quand c'est nécessaire.

gers niet nog groter moeten maken? Hoe evalueert de minister dat systeem? Zou het ook niet moeten gelden voor de directeurs? Voorts vindt de spreker het project van de crèches in de stations heel moeilijk in de praktijk uitvoerbaar, zowel vanuit het oogpunt van de exploitatie van die crèches als van de noodzakelijke infrastructuur.

Meerjareninvesteringsplan

De spreker is verbaasd dat een opvolging van de investeringen inzake veiligheid wordt gewaarborgd door de invoering van een door een onafhankelijk adviesbureau opgesteld efficiëntieplan. Twijfelt de minister aan de realisaties die de NMBS-Groep daarover heeft aangekondigd? Waarom is dergelijke opvolging nodig?

Belgacom

De spreker prijst de politieke moed van de minister in het kader van het besluit om de heer Bellens te verwijderen, zelfs al is het lid van mening dat men veel sneller had moeten optreden. De spreker betreurt ook hier de politieke benoemingen voor de raad van bestuur van Belgacom.

Desondanks merkt de spreker op dat de minister echt werk wil maken van aangelegenheden als behoorlijk bestuur, de normen inzake onverenigbaarheden, belangenconflicten enzovoort.

Voorts betreurt de spreker dat de initiatieven om de informaticabeveiliging te verbeteren en de cybercriminaliteit tegen te gaan, pas worden genomen nadat zaken als de spionagezaak bij Belgacom aan het licht zijn gekomen.

bpost

Men moet ervoor zorgen dat het personeelsstatuut krachtig genoeg is om de continuïteit en de werkzekerheid in de komende jaren te waarborgen, en om het personeel in correcte arbeidsomstandigheden te laten werken.

De heer Veys beklemtoont tevens dat de Europese Commissie heeft bepaald dat een open en transparante procedure moet worden gevolgd voor de toekenning van de krantendistributie tegen voorkeurstarief. In dat verband is duidelijkheid vereist en favoritisme uit den boze.

Algemeen stelt de spreker vast dat de minister de banden tussen de Staat en de overheidsbedrijven wil aanhalen. Vastgesteld wordt dat de betrokkenheid van de Staat in die ondernemingen niet altijd tot behoorlijk bestuur heeft geleid. Dat neemt niet weg dat de Staat zijn verantwoordelijkheid moet nemen wanneer dat

Les commissaires du gouvernement n'ont pas fait leur travail par le passé.

Commentaires et observations de la Cour des comptes

Concernant les dépenses de pension de la SNCB, la Cour des comptes observe que les pensions de la SNCB constituent la seule catégorie importante de pensions pour laquelle l'effet de la réforme des pensions sur les dépenses y afférentes n'est pas communiqué (DOC 53 3070/004, p.56). Comment explique-t-on cela?

La Cour des comptes observe par ailleurs que le cinquième contrat de gestion entre l'État belge et bpost pour la période 2013-2015 prévoit que la compensation pour 2014 pour l'exécution des tâches de service public par bpost (304,2 millions d'euros) est inférieure de 0,2 millions d'euros au montant inscrit dans le contrat de gestion (DOC 53 3070/004, p.62). L'orateur demande au ministre de clarifier ce point.

Concernant les dotations au Groupe SNCB, la Cour des comptes indique que le budget initial pour l'année 2014 ne tient pas encore compte de la réforme du Groupe (DOC 53 3070/004, p.62). Selon l'orateur, la réforme est pourtant censée apporter des économies, et donc avoir un impact sur le budget pour l'année 2014. Quelle est la vision du ministre sur cette question?

Mme Véronique Bonni (PS) rappelle que l'année 2013 a été plus que chargée pour bpost et pour le ministre, notamment avec l'adoption du contrat de gestion 2013-2015, l'entrée en bourse et la nouvelle convention collective de travail pour les années 2013 et 2014. L'oratrice se réjouit à ce propos de l'adoption d'une nouvelle convention collective de travail. Le ministre souligne l'importance pour bpost de s'adapter davantage au vieillissement de ses travailleurs et à la pénibilité accrue de certaines activités, d'améliorer l'adaptation de bpost au travail des personnes les plus âgées et d'avoir une gestion plus attentive du stress ou des cas d'inaptitude physique. Tout cela est évidemment plus que positif. Cependant, bpost travaille aussi à la diversification des tâches qui pourraient être confiées aux facteurs. On parle notamment de missions de relevés de compteurs pour des sociétés de gaz et d'électricité ou des tâches pour des compagnies d'assurance. Concernant ces "nouvelles tâches", Mme Bonni demande quelles sont les pistes étudiées ou les projets pilotes - en cours ou en préparation - visant à diversifier les tâches confiées au facteur. Quid de la formation des facteurs face à ces nouvelles tâches? Des formations suivies vont-elles être proposées aux facteurs afin de leur permettre d'assurer ces nouvelles tâches efficacement? Cette diversification

nodig is. De regeringscommissarissen hebben in het verleden hun werk niet naar behoren gedaan.

Commentaar en opmerkingen van het Rekenhof

Met betrekking tot de pensioenuitgaven van de NMBS merkt het Rekenhof op dat "de pensioenen van de NMBS (...) de enige belangrijke categorie pensioenen [vormen] waarvoor niet wordt medegedeeld wat het effect is van de pensioenhervorming op die uitgaven" (DOC 53 3070/004, blz. 57). Hoe kan dat worden verklaard?

Voorts merkt het Rekenhof op dat de vijfde beheersovereenkomst tussen de Belgische Staat en bpost voor de periode 2013-2015 bepaalt dat "de voor 2014 voorziene vergoeding voor de taken van openbare dienstverlening door bpost (304,2 miljoen euro) (...) 0,2 miljoen euro lager [is] dan het bedrag vermeld in het beheerscontract" (DOC 53 3070/004, blz. 63). De spreker verzoekt de minister dat punt te verduidelijken.

Aangaande de dotaties aan de NMBS-Groep geeft het Rekenhof aan dat de initiële begroting voor 2014 nog geen rekening houdt met de hervorming van de Groep (DOC 53 3070/004, blz. 63). Volgens de spreker wordt de hervorming nochtans geacht besparingen op te leveren; er zou derhalve een impact op de begroting voor 2014 moeten zijn. Hoe ziet de minister een en ander?

Mevrouw Véronique Bonni (PS) herinnert eraan dat 2013 een meer dan druk jaar was voor bpost én voor de minister, meer bepaald door de goedkeuring van de beheersovereenkomst 2013-2015, de beursgang en de nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst voor 2013 en 2014. In dat verband is de spreker verheugd dat een nieuwe collectieve arbeidsovereenkomst werd gesloten. De minister beklemtoont dat het voor bpost belangrijk is meer oog te hebben voor de vergrijzing van het personeelsbestand en de toegenomen werklust van bepaalde activiteiten; bpost moet zich soepeler opstellen zodat de oudste werknemers hun taken kunnen uitvoeren, en moet meer aandacht hebben voor stressbeheer of voor de gevallen waarin de werknemers het werk fysiek niet meer aankunnen. Dit alles is uiteraard uitermate positief. Niettemin maakt bpost ook werk van de diversificatie van de taken die de postbodes kunnen vervullen; in dat verband is sprake van het opnemen van de tellers voor rekening van de gas- en elektriciteitsmaatschappijen, alsook van het vervullen van taken voor verzekeringsmaatschappijen. Met betrekking tot die "nieuwe taken" vraagt mevrouw Bonni welke denkpluizen of proefprojecten momenteel worden bestudeerd, dan wel aan de gang zijn om de taken van de postbodes te diversifiëren. Hoe staat het met de opleiding van de postbodes om

des tâches va-t-elle amener bpost à modifier ses critères d'engagement? Enfin, comment ces nouvelles tâches éventuelles vont-elles être insérées dans la journée de travail des facteurs? Par exemple, sachant que les compteurs ne se relèvent que dans une période limitée de l'année, ces nouvelles tâches devraient-elles être effectuées après la tournée en supplément? Est-ce que le niveau de pénibilité propre à chaque tournée sera pris en compte dans la distribution de ces nouvelles tâches?

L'oratrice s'interroge également sur la formation des travailleurs, car former son personnel contribue évidemment au bien-être des travailleurs. A ce propos, bpost a mis sur pied un projet intitulé "Reconnaître l'expérience" destiné aux travailleurs de l'entreprise qui ne détiennent pas le certificat d'étude secondaire supérieur. La finalité et l'originalité de ce projet se logent dans le fait que les collaborateurs puissent obtenir ce diplôme via leur employeur. Dans la pratique, la formation s'étend sur deux années durant lesquelles les candidats sont amenés à suivre des cours, notamment le samedi. Une plateforme est également mise à leur disposition sur le réseau intranet de l'entreprise. La formation est organisée en alternance, une année du côté néerlandophone, la suivante côté francophone. Ce projet à vocation très sociale est extrêmement positif et contribue réellement aux spécificités que l'on peut attendre d'une Entreprise publique. Combien de collaborateurs de bpost ont-ils participé au projet depuis sa mise en place? Le projet rencontre-t-il le même succès en Flandre qu'en Wallonie? Le nombre de places disponibles est-il limité? Dispose-t-on déjà des chiffres concernant le pourcentage de réussite? Enfin, concernant la finalité du projet, est-ce qu'en obtenant ce diplôme le collaborateur sera amené à évoluer vers d'autres postes de l'entreprise qui nécessiteraient un CESS?

Le ministre parle également de la mise sur pied d'un plan santé dans sa note de politique générale. Mme Bonni demande plus de détails sur ce plan et sur ce qu'il recouvrera pour les travailleurs de bpost. Ce plan sera-t-il également d'application pour les agents auxiliaires?

Enfin, concernant l'amélioration annoncée des conditions de travail et financières des agents auxiliaires, l'oratrice souhaite savoir ce que recouvrent concrètement ces améliorations.

M. Roel Deseyn (CD&V) indique, concernant les entreprises publiques, que celles-ci déterminent aussi

die nieuwe taken te vervullen? Zal de postbodes worden voorgesteld opleidingen te volgen om hen in staat te stellen die nieuwe taken naar behoren te vervullen? Zal die taakdiversifiëring leiden tot andere indienstnemingscriteria bij bpost? En hoe zullen ten slotte die eventuele nieuwe taken worden ingepast in de werkdag van de postbodes? De meterstanden bijvoorbeeld worden alleen in een beperkte periode van het jaar opgenomen. Betekent zulks dat die nieuwe taken na de postuitreikingsronde, dus als extra werk, zullen moeten worden uitgevoerd? Zal bij de toekenning van die nieuwe taken rekening worden gehouden met de werklust die inherent is aan elke postuitreikingsronde?

Voorts heeft de spreekster bedenkingen bij de opleiding van de werknemers; een opleiding verhoogt immers het welbevinden van de werknemers. In dat verband heeft bpost een programma uitgewerkt, "Ervaring erkennen", dat bedoeld is voor de werknemers van het bedrijf zonder diploma hoger secundair onderwijs. Het is de bedoeling van dit originele programma dat die medewerkers dat diploma via hun werkgever kunnen behalen. In de praktijk is de opleiding gespreid over twee jaar, waarin de kandidaten onder meer op zaterdag les moeten volgen. Op het intranet van bpost hebben zij tevens toegang tot een onlineplatform. De opleiding wordt afwisselend georganiseerd, het ene jaar voor de Nederlandstaligen, het volgende voor de Franstaligen. Dit bijzonder sociale initiatief is uitermate positief en draagt echt bij tot de specifieke profilering die men van een overheidsbedrijf mag verwachten. Hoeveel medewerkers van bpost hebben dit programma gevolgd sinds het werd opgestart? Heeft het programma evenveel succes in Vlaanderen als in Wallonië? Is het aantal plaatsen beperkt? Beschikt men al over slaagcijfers? Met betrekking tot de doelstelling van het project vraagt de spreekster ten slotte of medewerkers die op die manier hun diploma hoger secundair onderwijs behalen, kunnen doorstromen naar andere posten binnen het bedrijf die dat diploma vereisen.

In zijn beleidsnota kondigt de minister ook aan dat hij een gezondheidsplan zal uitwerken. Mevrouw Bonni kreeg graag meer informatie over dat plan, en meer bepaald over wat het zal inhouden voor de werknemers van bpost. Zal het plan ook gelden voor de hulppostbodes?

Wat tot slot de in uitzicht gestelde verbetering van de arbeids- en loonvoorwaarden voor de hulppostbodes betreft, wenst de spreekster te vernemen wat de geplande verbeteringen concreet inhouden.

De heer Roel Deseyn (CD&V) geeft aan dat ook de overheidsbedrijven een sleutelrol spelen in de aantrek-

l'attractivité et la position concurrentielle de notre pays. Elle sont des acteurs stratégiques pour notre économie.

Il est logique que le ministre de tutelle ait plus d'emprise sur les entreprises publiques. Sans aller trop loin, il faut cependant mettre en place un nouveau modèle de gestion et des nouvelles règles.

L'orateur se réjouit aussi de la volonté du ministre de mieux encadrer les commissaires du gouvernement, de leur donner un mandat clair et de les accompagner. Il serait utile à cet égard de lister toutes les missions d'intérêt général dans la loi.

Dans le cadre de la désignation des CEO, il faudrait expliciter clairement le profil recherché et les règles du jeu avant de chercher le candidat idéal.

Les entreprises publiques doivent aussi être accessibles au plus grand nombre. À cet égard, l'orateur indique que les sites Internet de certaines entreprises publiques n'ont pas encore le label "AnySurfer". Quels sont les engagements en la matière?

Il faut aussi plus de lisibilité concernant les formules tarifaires dans le cadre du service universel.

Rémunérations

M. Deseyn souligne le fait qu'il faut bien cadrer la discussion sur les rémunérations des CEO dans l'ensemble des rémunérations et allocations octroyées dans le pays. Il cite ainsi l'exemple d'une étude du Centre fédéral d'expertise des soins de santé qui montre les rémunérations très élevées de certains médecins spécialistes payés avec de l'argent public. Il s'agit donc d'une discussion nuancée et il souligne le mérite du ministre d'avoir pris des initiatives en matière de limitation des rémunérations des cadres supérieurs des entreprises publiques. Les entreprises publiques ont une fonction d'exemple et il est donc important de mener la discussion sur les tensions salariales et d'éviter de conclure des contrats contenant des clauses telles que des parachutes dorés par exemple.

bpost

L'orateur souligne l'augmentation des plaintes au médiateur. C'est une bonne chose en ce sens que cela démontre que ce mécanisme commence à être connu du public. Quelles conclusions le ministre tire-t-il du rapport du médiateur? Comment va-t-il faire connaître

celle-ci et de sa concurrentieposition van ons land. Ze vormen strategische actoren van onze economie.

Het is logisch dat de toezichhoudende minister meer vat krijgt op de overheidsbedrijven. Zonder op dat vlak de slinger te ver te laten doorslaan, moet werk worden gemaakt van een nieuw beheersmodel en nieuwe regels.

Voorts vindt de spreker het een goede zaak dat de minister de regeringscommissarissen beter wil begeleiden, via een duidelijk mandaat en flankerende maatregelen. In dat verband zou het nuttig zijn alle taken van algemeen belang in de wet op te nemen.

Wat de aanwijzing van de ceo's betreft, zou duidelijk moeten worden aangegeven welk profiel men zoekt en wat de spelregels zijn, alvorens op zoek te gaan naar de ideale kandidaat.

De overheidsbedrijven moeten zo toegankelijk mogelijk zijn voor iedereen. Dienaangaande wijst de spreker erop dat nog niet alle websites van overheidsbedrijven het AnySurfer-label dragen. Zijn er terzake al engagementen aangegaan?

Tot slot is er nood aan duidelijker tariefformules, in het raam van de universele dienstverlening.

Remuneratie

De heer Deseyn stelt dat het debat over de remuneratie van de ceo's in de juiste context moet worden geplaatst, dat wil zeggen rekening houdend met alle vergoedingen en uitkeringen die in ons land worden betaald. Als voorbeeld verwijst hij naar een onderzoek van het Federaal Kenniscentrum voor de Gezondheidszorg, waaruit blijkt dat sommige met overheidsgeld betaalde artsen-specialisten wel heel fors worden vergoed. Dit debat vergt dus enige nuancering, en het verheugt de spreker dan ook dat de minister initiatieven heeft genomen om de lonen van de hogere kaderleden van de overheidsbedrijven in te perken. De overheidsbedrijven moeten een voorbeeldrol spelen en bijgevolg is het van belang het debat over de loonspanning te voeren, om te voorkomen dat contracten worden gesloten met clausules die de begunstigden riant vertrekpremies toekennen.

bpost

De spreker wijst erop dat de ombudsman almaar meer klachten ontvangt. Dat is een goede zaak in die zin dat aldus wordt aangetoond dat het grote publiek de ombudsdienst begint te kennen. Welke conclusies haalt de minister uit het rapport van de ombudsman? Hoe

la qualité des services postaux? Selon l'orateur, il s'agit d'une donnée publique qui devrait avoir sa place dans un rapport ou sur un site.

Belgacom

Il est essentiel de prendre le temps nécessaire pour désigner le nouveau CEO. Le mandat, la mission et le profil ont-ils déjà été définis?

Il sera essentiel que le nouveau CEO puisse établir un bon dialogue avec tous les acteurs et puisse motiver l'ensemble de ses collaborateurs et pas seulement quelques-uns. Il faudra en outre renforcer les règles de telle sorte qu'on évite les potentiels conflits d'intérêts. L'orateur rappelle en outre l'importance de l'ancrage belge de l'entreprise avec le centre de décisions à Bruxelles. En outre, il insiste sur la poursuite du développement du réseau de fibre optique et du réseau de données mobiles comme soutien de l'économie du savoir.

L'orateur insiste aussi sur la bonne gouvernance, sur l'accessibilité pour tous et sur la réduction de la fracture numérique. Il faut maintenir le rythme d'investissement, notamment en matière de cryptographie et sécurisation. Il faudra revoir le contrat de gestion qui date de 1998, vu l'évolution importante des technologies notamment. Que peut-on attendre du nouveau contrat? Quelles sont les attentes de l'État? Quels sont les coûts nets du projet i-Line à destination notamment des hôpitaux, des bibliothèques et des écoles, qui est basé sur la technologie démodée du "smallband" Le projet va-t-il être mis à jour ou va-t-on arriver à un accord avec les Communautés?

SNCB

Concernant le transport de marchandises, beaucoup de possibilités sont hypothéquées à cause des démontages d'infrastructures ferroviaires dans certaines gares notamment. Il est dommage aussi que la SNCB-Logistics ait triplé le prix du transport diffus. Les seuils minima sont très élevés notamment pour les PME. Cela réduit les possibilités pour les entreprises d'avoir accès au transport ferroviaire. Il faudra pourtant développer et moderniser l'infrastructure plutôt que de la démonter.

Mme Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld), présidente, rappelle que les prochains mois seront encore très importants en termes de dossiers à traiter et elle se réjouit que le ministre puisse se consacrer pleinement à

zal hij bekendheid geven aan de kwaliteit van de door bpost geleverde diensten? De spreker vindt dat het om publiek toegankelijke gegevens gaat, die ergens in een rapport of op een website raadpleegbaar moeten zijn.

Belgacom

Het is van wezenlijk belang dat men de nodige tijd uittrekt om de nieuwe ceo aan te wijzen. Zijn diens mandaat, taak en profiel al vastgesteld?

Cruciaal zal zijn dat de nieuwe ceo bij machte is een echte dialoog aan te knopen met alle betrokkenen, en dat hij alle medewerkers — dus niet slechts een handvol — zal weten te motiveren. Bovendien moeten er strengere regels komen om potentiële belangenconflicten te voorkomen. De spreker hecht overigens veel belang aan de Belgische verankering van Belgacom, met het beslissingscentrum in Brussel. Voorts onderstreept de spreker dat het glasvezelkabelnetwerk en het netwerk van mobiele gegevens zeker verder moeten worden uitgebouwd, ter ondersteuning van de kenniseconomie.

De spreker breekt tevens een lans voor good governance, voor universele toegankelijkheid en voor het dichten van de digitale kloof. Het investeringstempo moet worden aangehouden, met name op het stuk van cryptografie en beveiliging. De beheersovereenkomst, die dateert van 1998, moet worden aangepast aan de diepgaande technologische ontwikkelingen. Wat valt van de nieuwe overeenkomst te verwachten? Welke verwachtingen koestert de Staat dienaangaande? Wat zijn de nettokosten van het i-Line-project ten behoeve van, met name, de ziekenhuizen, de bibliotheken en de scholen, als men bedenkt dat dit project nog is gebaseerd op de voorbijgestreefde smallband-technologie? Wordt het project bij de tijd gebracht, of verkiest men daarover een akkoord te sluiten met de gemeenschappen?

NMBS

In verband met het goederenvervoer komen heel wat mogelijkheden in het gedrang doordat de spoorweginfrastructuur wordt afgebouwd, meer bepaald in sommige stations. Het is jammer dat NMBS-Logistics de prijs van het zogenaamde "verspreid vervoer" heeft verdrievoudigd. De minima liggen al heel hoog, met name voor de kmo's. Een en ander maakt het spoorwegvervoer voor de ondernemingen heel wat minder toegankelijk. Nochtans moet de infrastructuur worden ontwikkeld en gemoderniseerd, in plaats van afgebouwd.

Voorzitter Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld) wijst erop dat de komende maanden nog heel wat belangrijke dossiers op tafel komen en is verheugd dat de minster zich ten volle zal kunnen blijven inzetten tot het einde

sa fonction jusqu'à la fin de la législature. Elle remercie le ministre pour la collaboration ouverte et respectueuse avec les membres de la commission de l'Infrastructure.

Entreprises publiques

Le ministre indique que les rémunérations des mandataires des entreprises publiques ne sont plus payées qu'aux personnes physiques depuis le 1^{er} août 2013, et plus à des sociétés de management. L'oratrice demande des précisions concernant l'impact financier de cette modification. Combien de mandataires étaient-ils payés via une société de management?

Par ailleurs, l'oratrice n'est pas d'accord avec la vision du ministre concernant le rôle de l'État dans l'actionnariat des entreprises publiques. Selon elle, l'État a surtout un rôle à jouer en tant que régulateur du marché mais, dans le contexte d'un marché libéralisé en évolution constante, il ne doit pas être actionnaire majoritaire des entreprises publiques. Elle indique avoir d'ailleurs introduit une proposition de loi à ce sujet (DOC 53 3139/001).

Réforme des structures du chemin de fer

L'accord de gouvernement prévoyait non seulement une réduction du nombre d'entités du Groupe SNCB, ce qui sera effectif dès le 1^{er} janvier 2014, mais il demandait aussi plus de transparence concernant les nombreuses filiales. La Cour des comptes a déploré en outre un manque de surveillance de ces filiales et un manque de gestion des risques. Le ministre des Entreprises publiques précédent M. Magnette avait annoncé qu'un tiers des filiales – au minimum – devraient être rationalisées. Où en est-on aujourd'hui? Combien de filiales seront-elles rationalisées? Quelle économie peut-on espérer retirer de ces rationalisations?

HR-Rail

Mme Lahaye-Battheu estime qu'HR-Rail ne peut devenir une "holding light". La Holding emploie, selon son dernier rapport annuel, 3865 équivalents temps plein. Elle demande au ministre de confirmer que c'est bien 1100 équivalents temps plein qui seront employés par HR-Rail. Quel sera, en outre, le rôle spécifique d'HR-Rail dans le cadre de la nouvelle structure? La nouvelle structure doit permettre aussi de moderniser la gestion du personnel au sein du Groupe. A ce propos, le ministre reconnaît-il le problème des aiguilleurs qui se retrouvent sans travail en raison de la rationalisation et l'automatisation des cabines d'aiguillage? Le

van de regeerperiode. Ze bedankt hem voor zijn open medewerking, die getuigt van respect voor de leden van de commissie voor de Infrastructuur, het Verkeer en de Overheidsbedrijven.

Overheidsbedrijven

De minister geeft aan dat de remuneratie van de managers van de overheidsbedrijven sinds 1 augustus 2013 alleen nog aan natuurlijke personen wordt uitbetaald, en niet langer aan managementvennootschappen. De spreekster wenst te vernemen wat precies de financiële impact van die wijziging zal zijn. Hoeveel managers werden via een managementvennootschap betaald?

De spreekster is het voorts niet eens met het standpunt van de minister in verband met de rol van de Staat in het aandeelhouderschap van de overheidsbedrijven. Volgens haar moet de Staat vooral een rol van marktregulator spelen maar in de context van een voortdurend veranderende geliberaliseerde markt moet hij geen meerderheidsaandeelhouder zijn van de overheidsbedrijven. Zij stipt trouwens aan dat zij daarover een wetsvoorstel heeft ingediend (DOC 53 3139/001).

Hervorming van de spoorwegstructuren

Het regeerakkoord voorzag niet alleen in een verlaging van het aantal entiteiten van de NMBS-Groep, wat op 1 januari 2014 een feit zal zijn, maar ook in meer transparantie over de talrijke dochterondernemingen. Het Rekenhof heeft voorts betreurd dat het toezicht op de dochterondernemingen en het risicobeheer te wensen overlaten. De vorige minister van Overheidsbedrijven, de heer Magnette, had aangekondigd dat — minimum — een derde van de dochterondernemingen moest worden gerationaliseerd. Hoe ver staan de zaken vandaag? Hoeveel dochterondernemingen zullen worden gerationaliseerd? Welke besparing mag van die rationalisaties worden verwacht?

HR-Rail

HR-Rail mag volgens mevrouw Lahaye-Battheu geen "holding light" worden. Volgens het jongste jaarverslag zijn bij de Holding 3865 voltijdsequivalenten aan de slag. Zij vraagt de minister te bevestigen dat HR-Rail wel degelijk aan 1100 voltijdsequivalenten in dienst zal hebben. Welke specifieke rol zal HR-Rail bovendien spelen in het kader van de nieuwe structuur? De nieuwe structuur moet ook de mogelijkheid bieden het personeelsbeheer binnen de Groep te moderniseren. Erkent de minister in dat opzicht het probleem van de verkeersleiders die als gevolg van de rationalisatie en van de automatisering van de posten voor de sturing van wissels zonder werk

système de l'emploi statutaire dans les administrations et services publics ne crée-t-il pas des situations très compliquées à gérer?

Répartition de la dette

La répartition proposée devra aussi permettre de faire baisser cette dette. Il est nécessaire que l'entreprise ferroviaire reste compétitive dans le cadre du marché libéralisé à venir. Cette répartition "45/55" est-elle définitive ou cela fait-il toujours l'objet de négociations? En outre, la dette historique des secteurs commerciaux reste un problème important. On parle d'un montant qui a atteint 1730 millions d'euros à la fin 2011. Où cette dette historique sera-t-elle transférée?

Contrats de gestion des chemins de fer belges

L'oratrice demande si le ministre va faire rapport à la commission de l'Infrastructure dans le mois de la réception du projet des contrats de gestion comme il l'avait déclaré. En outre, une audition pourra-t-elle avoir lieu concernant le nouveau plan de transport? Que peut-on déjà communiquer à l'heure actuelle à ce sujet?

FYRA

L'intervenante revient sur la discussion qui avait eu lieu en juin 2013 avec le ministre. Il avait été indiqué à l'époque que le rapport d'Ernst&Young concernant la procédure d'appel d'offres avait été envoyé au parquet de Bruxelles. Le parquet a-t-il déjà réagi? Une enquête a-t-elle été ouverte?

bpost

Mme Lahaye-Battheu demande aussi des précisions concernant les tâches supplémentaires des facteurs dont le CEO de bpost veut faire une priorité. Quelle est la vision du ministre sur le sujet?

III.— RÉPONSES DU MINISTRE

Entreprises publiques – procédure de nomination

La loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques prévoit que le Conseil des ministres nomme l'administrateur délégué des entreprises publiques.

zitten? Zorgt het systeem van de vaste betrekking in de besturen en de openbare diensten niet voor zeer moeilijk te beheren situaties?

Schuldenverdeling

De voorgestelde verdeling zal ook de mogelijkheid bieden de schulden te verlagen. De spoorwegonderneming moet competitief blijven in het kader van de komende geliberaliseerde markt. Is die "45/55"-verdeling definitief of wordt daarover nog onderhandeld? De historische schulden van de commerciële sectoren blijven bovendien een groot probleem. Er is sprake van een bedrag dat eind 2011 tot 1730 miljoen euro is opgelopen. Naar waar worden die historische schulden overgeheveld?

Beheersovereenkomsten van de Belgische spoorwegen

De spreekster vraagt of de minister binnen een maand nadat hij de ontwerp-beheersovereenkomsten heeft ontvangen, verslag zal uitbrengen in de commissie voor de Infrastructuur, het Verkeer en de Overheidsbedrijven, zoals hij heeft aangegeven. Zal over het nieuwe vervoersplan voorts een hoorzitting kunnen worden gehouden? Wat kan daarover nu al worden medegedeeld?

FYRA

De spreekster komt terug op de discussie die in juni 2013 met de minister heeft plaatsgehad. Er werd toen aangegeven dat het rapport van Ernst&Young over de procedure van offerteaanvraag aan het parket van Brussel was overgezonden. Heeft het parket al gereageerd? Is er een onderzoek ingesteld?

bpost

Mevrouw Lahaye-Battheu vraagt ook preciseringen over de bijkomende taken van de postbodes waarvan de ceo van bpost een prioriteit wil maken. Wat is daarover het standpunt van de minister?

III. — ANTWOORDEN VAN DE MINISTER

Overheidsbedrijven — benoemingsprocedure

De wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven voorziet erin dat de ministerraad de gedelegeerd bestuurder van de overheidsbedrijven benoemt.

Dans le cas de la SNCB et d'Infrabel, le gouvernement a été assisté par un bureau de chasseurs de tête (executive search).

Dans le cas de Belgacom, à la suite de la révocation de l'administrateur délégué le 15 novembre dernier, la procédure de recrutement a été lancée cette semaine, en étroite collaboration avec l'entreprise. Un bureau de chasseurs de têtes vient d'être désigné par Belgacom. L'objectif est de rendre la procédure la plus professionnelle possible et d'éviter certaines difficultés rencontrées dans le cas de la SNCB.

Le profil du futur administrateur délégué a été approuvé par le Conseil des ministres restreint.

S'agissant du calendrier, nous voulons avancer le plus rapidement possible pour que la période de transition soit la plus courte possible, sans pour autant mettre en péril la qualité de l'analyse des candidatures.

Entreprises publiques – gestion

Comme il a été annoncé à plusieurs reprises, les divers incidents et problèmes constatés au cours des dernières années au sein des entreprises publiques ont amené le ministre à envisager une réforme élargie de la loi du 21 mars 1991.

La réforme envisagée reposera sur quatre axes:

- (i) les incompatibilités avec le mandat,
- (ii) la gestion des conflits d'intérêts,
- (iii) l'engagement personnel et la formation des administrateurs et
- (iv) Leur rémunération.

Le ministre souhaite que ces principes soient renforcés, de concert avec une série de règles éthiques intégrées dans une charte de l'administrateur de l'entreprise publique qui sera elle-même reprise dans la loi du 21 mars 1991.

Le ministre travaille actuellement à l'élaboration d'un projet et espère que ce dernier pourra être prêt avant la fin de la législature.

Chemins de fer - réforme

HR-Rail

La création de HR-Rail vise précisément à répondre au souci majeur des syndicats qui est la préservation d'un statut unique des cheminots. De nombreuses réu-

In het geval van de NMBS en van Infrabel werd de regering bijgestaan door een headhuntersbureau (executive search).

In het geval van Belgacom, in navolging van de afzetting van de gedelegeerd bestuurder op 15 november jongstleden, werd de aanwervingsprocedure deze week gelanceerd in nauwe samenwerking met het bedrijf. Een headhuntersbureau is net door Belgacom aangesteld. Het doel is de procedure zo professioneel mogelijk te maken en sommige moeilijkheden, die in het geval van de NMBS werden ervaren, te vermijden.

Het toekomstige profiel van de toekomstig gedelegeerd bestuurder werd door het Kernkabinet goedgekeurd.

Met betrekking tot de timing willen we zo snel mogelijk vooruitgaan om de overgangperiode zo kort mogelijk te houden, maar zonder de kwaliteit van de analyse van de kandidaturen in gevaar te brengen.

Overheidsbedrijven — bestuur

Zoals meermaals aangekondigd, hebben de diverse incidenten en problemen die de laatste jaren werden vastgesteld in de overheidsbedrijven de minister ertoe gebracht een bredere hervorming te overwegen van de wet van 21 maart 1991.

De overwogen hervorming zal in vier assen worden verdeeld:

- (i) de onverenigbaarheden met het mandaat,
- (ii) het beheer van belangenvermenging,
- (iii) het persoonlijk engagement en de vorming van de bestuurders en
- (iv) hun bezoldiging.

De minister wenst dat deze principes worden versterkt, samen met een reeks ethische regels, die worden geïntegreerd binnen een charter van de bestuurder van het overheidsbedrijf dat zelf in de wet van 21 maart 1991 zal worden opgenomen.

De minister sleutelt vandaag aan een ontwerp en hoopt dat dit voor het einde van de zittingsperiode tot stand zal kunnen komen.

Spoorwegen — hervorming

HR-Rail

De creatie van HR-Rail wil net beantwoorden aan de grote bezorgdheid van de vakbonden die bestaat uit het behoud van een uniek statuut van het spoorwegperso-

nions de travail se sont tenues tant sur l'architecture de la réforme, que sur les textes qui la concrétisent.

C'est dans le cadre de cette concertation permanente que le statut unique du cheminot a été coulé dans l'AR HR-Rail. Parmi les éléments de la réforme qui découlent du dialogue avec les syndicats, citons encore le fait que le dialogue social est repris en tant que mission de service public et a été confié à HR-Rail. Des mécanismes visant à faciliter le dialogue social ont également été mis en place comme l'intervention des conciliateurs sociaux en cas de conflits. La CPN reste compétente pour l'ensemble du personnel.

Comité consultatif

Un projet de loi a été soumis en IKW et devrait être prochainement approuvé par le Conseil des ministres: les objectifs du projet sont de renforcer la participation des usagers dans les processus de décision, adaptant ainsi le comité aux buts de la réforme. Par la même occasion, une série de dispositions obsolètes, comme l'existence d'une chambre consacrée au transport de marchandises, ou de problèmes techniques devraient être résolus.

Partage de la dette

L'approche de la Commission européenne consistait à retracer l'origine de la dette afin d'évaluer quel montant minimal devait être porté à charge de l'opérateur ferroviaire.

En effet, afin d'éviter toute distorsion de concurrence vis-à-vis des autres opérateurs ferroviaires, la New SNCB doit supporter au minimum un montant de dette correspondant à la dette trouvant son origine dans le transport ferroviaire, sous peine d'être considéré comme bénéficiaire d'une aide d'état.

Par ailleurs, les deux entités se sont concertées et sont arrivées à un consensus sur les principes suivants:

— chaque entité supportera la partie de la dette qui lui est directement attribuable (essentiellement les pré-financements et cofinancements régionaux);

— le solde sera réparti à raison de 45 % pour le gestionnaire d'infrastructures et 55 % pour l'opérateur ferroviaire.

neel. Er vonden talrijke werkvergaderingen plaats over zowel de vorm van de hervorming als over de teksten die ze concreet vorm geven.

Het is in het kader van dit permanent overleg dat het uniek statuut van het spoorwegpersoneel in het KB van HR-Rail vorm kreeg. Bij de elementen van de hervorming die voortvloeien uit het overleg met de vakbonden moeten we vermelden dat het sociaal overleg als opdracht van openbare dienst werd opgenomen en aan HR-Rail werd toevertrouwd. Mechanismen om het sociaal overleg te vergemakkelijken werden ook ingevoerd zoals de tussenkomst van sociale bemiddelaars in geval van een conflict. De NPC blijft bevoegd voor het voltallige personeel.

Raadgevend Comité van de Gebruikers bij de NMBS

Een wetsontwerp werd in de interkabinettenwerkgroep voorgelegd en zou binnenkort goedgekeurd moeten worden door de ministerraad: de doelstellingen van het ontwerp bestaan erin de deelname van de gebruikers in de besluitvorming te versterken, waardoor het comité aan de doelstellingen van de hervorming wordt aangepast. Ook worden een aantal technische problemen en achterhaalde bepalingen opgelost, zoals het bestaan van een kamer voor het goederenvervoer.

Verdeling van de schuld

De benadering van de Europese Commissie bestond uit het achterhalen van de oorsprong van de schuld om te evalueren welk minimaal bedrag ten laste moest worden gelegd van de spoorwegoperator.

Om elke vertekening van de concurrentie ten opzichte van de andere spoorwegoperatoren te vermijden, moet de New NMBS ten minste een schuldbedrag dragen dat zijn oorsprong vindt in het spoorvervoer, op straffe beschouwd te worden als staatshulp.

Overigens hebben beide entiteiten overlegd en een consensus bereikt over de volgende principes:

— elke entiteit zal het deel van de schuld dragen dat hen rechtstreeks toekenbaar is (voornamelijk de gewestelijke prefinancieringen en cofinancieringen);

— het saldo zal verdeeld worden a ratio van 45 % voor de infrastructuurbeheerder en 55 % voor de spoorwegonderneming.

Cette répartition de la dette est conforme aux exigences de la Commission européenne au regard des aides d'État.

À la suite de plusieurs réunions de travail avec les case team de la Commission et des réponses aux demandes de renseignements, la Commission a obtenu des informations détaillées sur la composition et l'origine de la dette du groupe SNCB, ainsi que sur la répartition envisagée. Dans la mesure où il ressort des contacts avec la Commission que la méthodologie envisagée afin de répartir la dette ne suscite pas d'objection de la part des services de la Commission, il n'est pas envisagé de solliciter de la Commission une décision formelle. Nous restons bien entendu à disposition de la Commission et en particulier de la DG concurrence pour toute information complémentaire que cette dernière pourrait souhaiter obtenir.

Modèle de fusion

Pour rappel, la réforme envisagée a pour principaux objectifs:

- l'amélioration de la qualité du service,
- la rationalisation des outils,
- la réalisation d'économies,
- la maîtrise de l'endettement du groupe.

En sa séance du 11 janvier 2013, le Conseil des Ministres a décidé de restructurer le groupe en deux entités distinctes: un opérateur ferroviaire chargé de mieux répondre aux besoins des voyageurs et un gestionnaire d'infrastructure qui se concentre sur l'optimisation de la capacité ferroviaire et de la circulation des trains.

Une filiale commune a pour objectif d'assurer la gestion du personnel et garantir l'unicité du statut.

En date du 19 juillet 2013, le gouvernement a approuvé le principe d'une fusion par absorption de la SNCB par la SNCB Holding comme technique de transition visant à aboutir à un modèle en deux entités, intégré au point de vue des ressources humaines.

Le choix de ce scénario de transition a été conduit par une analyse des risques juridiques et financiers, notamment au niveau du transfert des contrats de financement liés à la dette, des contrats commerciaux et des terrains. Le gouvernement a opté pour le scénario présentant les risques les plus limités.

Deze verdeling van de schuld is conform aan de vereisten van de Europese Commissie met betrekking tot de staatshulp.

In navolging van meerdere werkvergaderingen met de case-teams van de Commissie en van antwoorden op de vragen om inlichtingen, heeft de Commissie gedetailleerde informatie gekregen over de samenstelling en de oorsprong van de schuld van de NMBS-Groep, evenals over de overwogen verdeling. In de mate waarin er van de contacten met de Commissie blijkt dat de diensten van de Commissie geen bezwaar hebben bij de overwogen methode voor de verdeling van de schuld, wordt niet overwogen om de Commissie om een formele beslissing te vragen. Wij blijven natuurlijk tot de beschikking van de Commissie en in het bijzonder van het Directoraat-generaal Concurrentie voor bijkomende informatie dat deze zou willen inwinnen.

Fusiemodel

Ter herinnering, de overwogen hervorming heeft als voornaamste doelstellingen:

- de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening,
- de rationalisering van de instrumenten,
- het doorvoeren van besparingen,
- het beheersen van de schuld van de groep.

Tijdens haar zitting van 11 januari 2013 besliste de ministerraad om de groep in twee afzonderlijke entiteiten te herstructureren: een spoorwegoperator die belast wordt met het beter beantwoorden aan de noden van de reizigers en een infrastructuurbeheerder die zich concentreert op de optimalisering van de spoorwegcapaciteit en het treinverkeer.

Een gemeenschappelijk filiaal wordt opgericht om het personeelsbeheer te waarborgen en de eenheid van het statuut te verzekeren.

Op datum van 19 juli 2013 heeft de regering het principe van een overname van de NMBS door de NMBS Holding als overgangstechniek goedgekeurd, om te komen tot een model met twee entiteiten, dat geïntegreerd is wat betreft de human resources.

De keuze voor dit overgangsscenario werd geleid door een analyse van de juridische en financiële risico's, met name op het niveau van overdracht van de financiële contracten verbonden aan de schuld, de commerciële contracten en de terreinen. De regering heeft gekozen voor het scenario met de kleinste risico's.

Actuellement l'on travaille à la mise en œuvre de ce scénario de transition, avec pour objectif le basculement vers un modèle à deux entités au 1^{er} janvier 2014.

Timing

Le basculement des structures est prévu au 1^{er} janvier 2014. Ce qui nécessitera de franchir les étapes suivantes:

— Approbation des arrêtés “structures” et HR-Rail au Conseil des ministres du 28 novembre.

— Tenue des assemblées générales des sociétés les 19 et 20 décembre afin d'entériner les décisions liées aux aspects sociétaires prises par leurs conseil d'administration respectifs les 15 novembre.

— Adoptions des autres arrêtés d'exécutions avant le basculement.

Filiales

L'objectif de réduction du nombre de filiales sera prévue dans une lettre de mission qui guidera la gestion des nouveaux CEO des chemins de fer.

Convention de transport

La convention de transport établira les conditions et les modalités de la collaboration opérationnelle entre la SNCB et Infrabel, pour les services à prester dans le cadre des missions de service public, entre autres en vue de fournir un service ponctuel et de qualité aux voyageurs.

Elle portera sur la ponctualité et la circulation des trains; l'accueil et l'information aux voyageurs; la gestion des incidents dont les plans d'intervention d'urgence ainsi que la coordination de l'exécution des investissements de la SNCB et d'Infrabel.

Elle devra être conclue dans le courant du premier trimestre 2014.

Administration SCNB et Holding

Les conseils d'administration de la SNCB et de la SNCB holding sont similaires pour s'assurer que des décisions identiques soient prises dans le processus de fusion.

Vandaag wordt gewerkt aan de uitvoering van dit overgangsscenario, met als doelstelling de omschakeling naar een model met twee entiteiten op 1 januari 2014.

Timing

De omschakeling van de structuren is gepland voor 1 januari 2014. De volgende stappen zullen hierbij nodig zijn:

— Goedkeuring van de besluiten “structuren” en HR-Rail tijdens de ministerraad van 28 november.

— Algemene vergaderingen van de bedrijven op 19 en 20 december om de beslissingen te bekrachtigen die verbonden zijn met de vennootschapsrechtelijke aspecten die genomen werden door hun respectievelijke Raden van Bestuur op 15 november.

— Aanneمة van de andere uitvoeringsbesluiten voor de omschakeling.

Dochterondernemingen

De doelstelling van minder dochtermaatschappijen zal voorzien zijn in een missionstatement die het beheer door de nieuwe CEO's van de spoorwegen zal leiden.

Vervoersovereenkomst

De vervoersovereenkomst zal de voorwaarden en de modaliteiten van de operationele samenwerking tussen de NMBS en Infrabel bepalen, voor de diensten die uitgevoerd moeten worden in het kader van de opdrachten van openbare dienst, onder andere met het zicht op een stipte en kwaliteitsvolle dienstverlening aan de reizigers.

Ze zal de stiptheid en het treinverkeer betreffen; het onthaal en de informatie aan de reizigers; het beheer van de incidenten waaronder de noodinterventieplannen en de coördinatie van de uitvoering van de investeringen van de NMBS en Infrabel.

Ze zal in de loop van het eerste trimester van 2014 afgesloten moeten worden.

Bestuur NMBS en Holding

De raden van bestuur van de NMBS en de NMBS Holding zijn gelijkaardig om zich ervan te verzekeren dat identieke beslissingen genomen worden in het fusieproces.

Budget

FIF2: prévisions de versement en 2013 et 2014

L'objectif pour le FIF2 est de rendre à l'État les moyens non utilisés en fin d'année pour que les sociétés puissent financer ultérieurement les investissements prévus.

Pour 2013, un montant de 102 millions d'euros est prévu. À ce stade, le montant 2014 est estimé à 70 millions d'euros.

Économies

Les économies ne doivent pas dégrader la qualité et la ponctualité. La réforme vise à rationaliser les structures et à les rendre plus efficaces. C'est dans ce domaine que doivent être opérées les économies et non dans le service aux usagers.

Rapport annuel fonds RER

L'utilisation du Fonds RER par le Groupe SNCB fait l'objet d'un reporting mensuel détaillant l'usage du Fonds en fonction des travaux réalisés, son actualisation, le solde disponible, etc.

Baisse de la dotation pour le service voyageurs intérieur

La dotation pour le service voyageurs intérieur est en légère baisse en raison de l'impact des décisions du conclave budgétaire. De plus, il faut souligner que la répartition qui a été faite de ces moyens entre les entités et entre exploitation et investissements est tout à fait provisoire. Les crédits seront reventilés entre Infrabel et la SNCB suite à la réforme, réforme qui devrait mener à une rationalisation des coûts.

Contrats de gestion

Timing

Il s'agira, dans un premier temps, de clôturer les négociations sur le 4e avenant au contrat de gestion actuel. Je prendrai également des dispositions réglementaires pour assurer les dotations dans l'attente des nouveaux contrats de gestion. Je compte lancer la négociation de ces nouveaux contrats avec les entreprises réformées dès le mois de janvier pour aboutir à des nouveaux contrats à la fin de la législature.

Budget

FSI2: vooruitzichten van betaling in 2013 en 2014

De doelstelling voor het FSI2 bestaat erin de Staat op het einde van het jaar de niet-gebruikte middelen terug te geven zodat de ondernemingen later de voorziene investeringen kunnen financieren.

Voor 2013 is een bedrag van 102 miljoen euro voorzien. In dit stadium is het bedrag voor 2014 geraamd op 70 miljoen euro.

Besparingen

De besparingen mogen niet ten koste van de kwaliteit en de stiptheid gebeuren. De hervorming beoogt een rationalisering van de structuren, die ook efficiënter moeten worden. Het is op dit vlak dat er besparingen doorgevoerd moeten worden, en niet in de dienstverlening.

Jaarlijks verslag GEN-fonds

Het gebruik van het GEN-fonds door de NMBS-Groep was het voorwerp van een maandelijkse reporting die het gebruik van het Fonds detailleerde in functie van de gerealiseerde werken, de actualisering, het beschikbare saldo enz.

Daling dotatie binnenlandse reizigersdienst

De dotatie voor de binnenlandse reizigersdienst daalt licht door de impact van de beslissingen van het begrotingsconclaaf. We moeten bovendien onderstrepen dat de verdeling die van deze middelen tussen de entiteiten en tussen exploitatie en investering werd gedaan voorlopig is. De kredieten zullen opnieuw toegekend worden tussen Infrabel en de NMBS in navolging van de hervorming, die tot een rationalisering van de kosten moet leiden.

Beheerscontracten

Timing

Het zal in eerste instantie gaan om het afsluiten van de onderhandelingen rond het 4e bijvoegsel aan het huidige beheerscontract. Ik zal ook reglementaire bepalingen treffen om de dotaties veilig te stellen in afwachting van de nieuwe beheerscontracten. Ik ben van plan om de onderhandeling van deze nieuwe contracten vanaf januari met de hervormde ondernemingen te starten om tegen het eind van de legislatuur tot nieuwe contracten te komen.

Allongement des contrats de gestion

L'intention du ministre est de permettre la conclusion de contrats de gestion pour une durée fixée entre 5 et 10 ans à l'avenir (au lieu de 3 à 5 ans aujourd'hui). Des contrats de gestion d'une plus longue durée auront l'avantage d'offrir aux entreprises publiques des perspectives dans la durée.

Note d'orientation stratégique

La note d'orientation stratégique a été adoptée par le Conseil des ministres du 24 octobre 2013. Elle vise à définir les grandes lignes pour le développement du transport ferroviaire au cours des prochaines années et servira de base aux plans d'entreprises de la SNCB ainsi qu'aux contrats de gestion.

Il s'agit d'une première étape pour aboutir à un plan de mobilité plus intégré auquel les Régions seront plus étroitement associées.

Cette note sera bien évidemment remise aux membres de la commission.

Qualité du service

Ponctualité

Il revient aux nouveaux CEO d'Infrabel et de la SNCB de proposer les mesures les plus adéquates pour améliorer la ponctualité. Cet objectif devra être partie intégrante de l'évaluation des CEO. La ponctualité pourra être rétablie par un ensemble de mesures complémentaires. Le financement conséquent prévu par le PPI pour acquérir du matériel neuf ou entretenir l'infrastructure existante en est une des clefs. La mise en œuvre d'un nouveau plan de transport en est une autre.

En ce qui concerne les retards causé par des vols de câbles, notons que ceux-ci ont diminué de 25 % au cours des 8 premiers mois de 2013.

Plan de transport

Il est actuellement prévu que le nouveau plan de transport sera mis en service en décembre 2014. Entretemps, les étapes à franchir sont les suivantes: communication des horaires aux stakeholders et autres société de transport (novembre 2013), commande des sillons par la SNCB (décembre 2013), formation du personnel (à partir d'avril 2014), attribution des sillons (août 2014), publication des horaires (septembre 2014).

Verlenging beheerscontracten

Het is de bedoeling van de minister beheerscontracten voor een termijn gaande van 5 tot 10 jaar in de toekomst (in plaats van 3 tot 5 jaar nu) af te sluiten. Langere beheerscontracten hebben het voordeel om de overheidsbedrijven op lange termijn vooruitzichten te bieden.

Strategische oriënteringsnota

De strategische oriëntatienota werd door de minister-raad van 24 oktober 2013 aangenomen. Ze heeft als doel de grote lijnen te definiëren voor de ontwikkeling van het spoorvervoer van de volgende jaren en zal als basis dienen voor de ondernemingsplannen van de NMBS evenals voor de beheerscontracten.

Het gaat om een eerste stap om te komen tot een meer geïntegreerd mobiliteitsplan waarin de Gewesten nauwer worden betrokken.

Deze nota zal u natuurlijk worden overhandigd.

Kwaliteit van de dienst

Stiptheid

Het komt de nieuwe CEO's van Infrabel en van de NMBS toe de meest geschikte maatregelen voor te stellen voor een betere stiptheid. Deze doelstelling moet geheel deel uitmaken van de evaluatie van de CEO's. De stiptheid kan hersteld worden door een aantal bijkomende maatregelen. De belangrijke financiering voorzien door het MIP om nieuw materieel te verwerven of de huidige infrastructuur te onderhouden is hierbij primordiaal. De uitvoering van een nieuw vervoersplan is dat ook.

Wat de vertragingen betreft door de kabeldiefstallen, moeten we noteren dat die met 25 % zijn afgenomen op de eerste maanden van 2013.

Vervoersplan

Er is vandaag voorzien dat het nieuwe vervoersplan in december 2014 in werking treedt. Ondertussen moeten de volgende stappen ondernomen worden: mededeling van de dienstregeling aan de stakeholders en de andere vervoersmaatschappijen ondernemingen (november 2013), bestelling van de rijpaden door de NMBS (december 2013), vorming van het personeel (vanaf april 2014), toekenning van de rijpaden (augustus 2014), bekendmaking van de dienstregeling (september 2014).

Il est effectivement possible que la réduction du nombre de trains fasse partie du plan de transport, même si en l'état le plan n'est pas encore arrêté.

Mesures de sécurité pour le personnel

Deux rencontres récentes ont été organisées entre le personnel des chemins de fer, des représentants des ministres de l'Intérieur et de la Mobilité et des services du ministre afin de répondre aux questions en matière de sécurité. La piste privilégiée par le ministre à ce stade est de travailler davantage en collaboration avec les équipes securail et "Tico" (ticket control team), qui ont une expertise spécifique en matière de sécurité.

Début janvier une nouvelle rencontre est programmée pour assurer le suivi des statistiques en la matière. Il apparaît en effet, selon une enquête de securail que le nombre d'agressions est en diminution.

Crèches dans les gares

Outre le projet pilote de Liège, plusieurs projets sont à l'étude, notamment à Mons, Bruxelles, Ottignies et Charleroi. La question liée au développement des crèches est celle du subventionnement du service de garde des enfants. Kind en Gezin ne reconnaît actuellement pas de telles structures. En ce qui concerne l'ONE, la faculté de subventionner des crèches mobiles devrait être reprise dans son prochain contrat de gestion.

Plan pluriannuel d'investissement – PPI

Régions

Depuis le 15 novembre, les priorités de la région wallonne ont été communiquées. Dès lors, les 3 régions ont maintenant déterminé les projets prioritaires qu'elles entendaient voir développer. Ces priorités devront être, comme demandé par le Conseil des Ministres du 19 juillet, intégrées dans le PPI et présentées lors d'un prochain Conseil des ministres.

Exploitation et offre RER

La SNCB annonce effectivement que des trains complémentaires seront nécessaires pour couvrir le trafic RER et les projets régionaux. Il faudra en conséquence revoir le budget d'exploitation en fonction de ce qui sera possible au moment des différentes mises en service.

Het is inderdaad mogelijk dat de vermindering van het aantal treinen deel uitmaakt van het vervoersplan, ook indien het plan nog niet bepaald is.

Veiligheidsmaatregelen personeel

Recentelijk vonden twee ontmoetingen plaats tussen het personeel van de spoorwegen, de vertegenwoordigers van de ministers van Binnenlandse Zaken en Mobiliteit en de diensten van de minister om een antwoord te bieden op de vragen rond veiligheid. De piste waar ik voorrang aan geef is om in dit stadium meer samen te werken met de ploegen van securail en "Tico" (ticket control team) die een specifieke expertise hebben rond veiligheid.

Begin januari is er een nieuwe ontmoeting voorzien om de opvolging te verzekeren van de statistieken ter zake. Het blijkt volgens een enquête van securail inderdaad dat het aantal gevallen van agressie daalt.

Crèches in de stations

Naast het proefproject in Luik worden er verschillende projecten onderzocht, met name in Bergen, Brussel, Ottignies en Charleroi. De vraag rond de ontwikkeling van de crèches is die van de subsidiëring van de kinderopvang. Kind en Gezin erkent dergelijke structuren momenteel niet. Bij ONE zou de mogelijkheid voor subsidies aan mobiele crèches in het volgende beheerscontract opgenomen moeten worden.

Meerjareninvesteringsplan — MIP

Gewesten

Sinds 15 november zijn de prioriteiten van het Waals Gewest gekend. Zo hebben de drie gewesten nu de prioritaire projecten bepaald die ze ontwikkeld willen zien. Deze prioriteiten zullen, zoals gevraagd door de ministerraad van 19 juli, geïntegreerd moeten worden in het MIP en voorgesteld tijdens een volgende ministerraad.

Exploitatie en aanbod GEN

De NMBS kondigt inderdaad aan dat bijkomende treinen nodig zullen zijn om het GEN-verkeer en de gewestelijke projecten te verzekeren. Het exploitatiebudget zal dan ook herzien moeten worden in functie van wat er mogelijk is op het moment van de verschillende indienststellingen.

Le planning de la mise en œuvre du RER est repris dans le PPI. Certains travaux ont à cet égard été avancés. L'ensemble devrait être terminé en 2021.

Rhin de fer

Un projet de MOU (Mémorandum of Understanding) est depuis longtemps en cours de discussion. Il devrait régler la question de la répartition des coûts des travaux entre la Belgique et la Hollande ainsi que le paiement ou non de la TVA sur les travaux à réaliser en territoire néerlandais.

Ce projet est en cours de demande d'avis à l'Inspection des Finances et devrait prochainement être soumis au Conseil des Ministres pour affirmer la position belge et s'assurer de la poursuite des discussions.

Audit ETCS

En ce qui concerne la sécurité, rappelons que 5 milliards, soit 20 % du PPI sont consacrés à la sécurité. Ces moyens considérables doivent être utilisés au mieux. Aussi, il est apparu important de monitorer les investissements à la lumière des progrès technologiques réalisés ou de l'amélioration du matériel.

Niveau de risque Diabolo

Le contrat de partenariat qui lie Infrabel et le secteur privé oblige à un certain taux de fréquentation de la ligne. Aussi, le ministre a demandé à la SNCB de rapidement mettre tout en œuvre pour stimuler la fréquentation du Diabolo. Des campagnes de communication ont été lancées tant à l'égard des voyageurs belges, qu'à l'égard des voyageurs qui débarquent à Zaventem. Une piste intéressante est notamment de promouvoir l'achat du billet de train au même moment que l'achat du billet d'avion.

Fret

Des négociations sont toujours en cours pour trouver un partenaire stratégique fort à la filiale de droit privé de la SNCB en charge du transport de marchandises par rail. Comme le ministre l'a déjà maintes fois répété, il s'agit ici d'une filiale de droit privé sur laquelle il n'a pas de tutelle directe et qui exerce ses activités sur un marché libéralisé.

La situation financière de la filiale fret reste délicate, le programme de restructuration annoncé par ses organes de gestion est toujours en cours.

De planning van de indienstname van de GEN is hernomen in het MIP. Sommige werken werden hierbij al vervroegd. Het geheel zou in 2021 klaar moeten zijn.

IJzeren Rijn

Een ontwerp van MOU (Memorandum of Understanding) word al lang besproken. Het zou de vraag rond de verdeling van de kosten tussen België en Nederland moeten regelen evenals de al dan niet betaling van de btw op de werken die op het Nederlandse grondgebied moeten uitgevoerd worden.

Dit ontwerp ligt ter advies voor aan de Inspectie van Financiën en zal binnenkort voorgelegd moeten worden aan de ministerraad om de Belgische houding te bevestigen en zich te verzekeren van het verdere verloop van de besprekingen.

ETCS-audit

Met betrekking tot de veiligheid moet eraan herinnerd worden dat 5 miljard, of 20 % van het MIP, besteed wordt aan de veiligheid. Deze omvangrijke middelen moeten zo goed mogelijk worden gebruikt. Zo leek het belangrijk om de investeringen te controleren in het licht van de technologische vooruitgang of de verbetering van het materieel.

Risiconiveau Diabolo

Het partnerschapscontract dat Infrabel en de privé-sector verbindt houdt verplicht een bepaald gebruiksniveau van de lijn in. De minister heeft de NMBS dan ook gevraagd om alles in het werk te zetten om het gebruik van de Diabolo te verhogen. Er werden voor de Belgische reizigers, evenals voor de reizigers die in Zaventem aankomen, communicatiecampagnes opgesteld. Een interessante piste is met name de promotie van de aankoop van het treinbiljet samen met de aankoop van het vliegtuigticket.

Goederenvervoer

Er lopen nog altijd onderhandelingen om een sterke strategische partner te vinden voor de dochteronderneming van privaat recht van de NMBS belast met het goederenvervoer per spoor. Zoals ik al vaak heb herhaald, gaat het om een dochteronderneming van privaat recht waarvoor ik niet rechtstreeks bevoegd ben en die haar activiteiten uitoefent binnen een vrijgemaakte markt.

De financiële situatie van de dochteronderneming goederen blijft delicaat, het herstructureringsprogramma dat door haar beheersorganen werd aangekondigd is nog steeds lopende.

Errance dans les gares

La Holding fait part en la matière de sa volonté de mener une politique proactive. Dans cet optique, elle a informé le ministre du fait qu'elle entendait poursuivre et valoriser le travail accompli par le référent social en étendant cette approche à toutes les gares belges confrontés à cette problématique.

bpost

Élargissement des tâches du facteur

bpost veille continuellement au renouvellement de son offre de services afin de pouvoir répondre au mieux aux besoins du client et à la demande du marché. Cette volonté s'inscrit dans la stratégie de l'entreprise visant à compenser la baisse des volumes du courrier traditionnel par des activités complémentaires.

Le 1^{er} mars 2012, bpost a lancé un projet pilote "bpost sur rendez-vous". Les clients peuvent prendre rendez-vous (y compris en soirée) pour se faire livrer à domicile les articles qu'ils ont commandés auprès de commerçants locaux, prestataires de services, supermarchés ou vendeurs en ligne. À la livraison de leur commande, les clients peuvent en outre remettre au facteur des marchandises qu'ils souhaitent envoyer (retour d'articles, vidanges, repassage, nettoyage à sec...). Le paiement de ces marchandises peut également s'effectuer à domicile. Les premiers tests ont débuté au printemps 2012 à Grammont, Sint-Niklaas et Turnhout. En novembre 2012, ils ont été élargis à l'est du Brabant wallon. Ces tests se poursuivent.

Le test "relevé des compteurs d'eau" vise notamment à déterminer si le contact quotidien avec le client peut être mis à profit pour assurer d'autres services. Lors de la définition de tels tests, il est bien entendu tenu compte du profil et des compétences des collaborateurs de bpost. Une formation adéquate est dès lors prévue. La politique en matière d'emploi telle que prévue dans le plan stratégique reste inchangée.

Agents auxiliaires

Le ministre est particulièrement sensible à la question des conditions de travail et de l'écart salarial au sein des entreprises publiques.

En ce qui concerne la nouvelle convention collective du travail, la concertation sociale doit se poursuivre au sein de la commission paritaire entre les représentants de l'entreprise et les organisations syndicales.

Zwerfers in stations

De Holding laat me wat dit betreft weten dat ze een proactief beleid wenst te voeren. In dit opzicht heeft ze me geïnformeerd van het feit dat ze het geleverde werk wenst verder te zetten en te benutten via de sociaal referent door deze aanpak uit te breiden tot alle Belgische stations die met deze problematiek geconfronteerd worden.

bpost

Uitbreiding taken postbode

bpost waakt voortdurend over de hernieuwing van zijn aanbod om zo goed mogelijk op de noden van de klant en van de markt in te spelen. Deze wil kadert in de bedrijfsstrategie waarbij het dalende postvolume gecompenseerd wordt door bijkomende activiteiten.

Op 1 maart 2012 lanceerde bpost een pilootproject "bpost op afspraak". De klanten kunnen een afspraak maken (ook 's avonds) om de artikels die ze bij dienstleveranciers, supermarkten of onlinewinkels besteld hebben, te laten afleveren. Bij de levering van hun bestelling kunnen de klanten ook de waren teruggeven die ze wensen op te sturen (retour artikelen, leeggoed, strijk, droogkuis,...). De betaling van deze waren kan ook thuis gebeuren. De eerste tests vonden begin 2012 plaats in Geraardsbergen, Sint-Niklaas en Turnhout. In november 2012 werden ze uitgebreid tot het oosten van Waals-Brabant. Deze tests lopen verder.

De test "opnemen van de meterstand van het water" beoogt met name te bepalen of het dagelijks contact met de klant gebruikt kan worden om andere diensten te verzekeren. Bij de definitie van zulke tests wordt natuurlijk rekening gehouden met het profiel en de bevoegdheden van de medewerkers van bpost. Een aangepaste vorming is dan voorzien. Het beleid inzake werkgelegenheid zoals voorzien in het strategisch plan blijft ongewijzigd.

Hulpagenten

De minister is bijzonder gevoelig voor de vraag van rond arbeidsomstandigheden en de loonkloof binnen de overheidsbedrijven.

Met betrekking tot de nieuwe collectieve arbeids-overeenkomst moet het sociaal overleg zich binnen de paritaire commissie verderzetten tussen de vertegenwoordigers en de syndicale organisaties.

Cour des Comptes sur le 5e Contrat de Gestion

Il s'agit d'une légère confusion de la Cour des comptes, qui a confondu les montants attribuables à bpost par année civile (du 1^{er} janvier au 31 décembre) et les montants effectivement payés à bpost en janvier de chaque année. Ces montants couvrent la période allant du mois de septembre de l'année précédente au mois de septembre de l'année courante.

Belgacom

Fracture numérique et développements technologiques

En matière de lutte contre la fracture numérique, l'essentiel des dispositions relèvent désormais des télécommunications. En ce qui concerne, comme prévu dans l'accord de gouvernement, la participation de Belgacom, dans le cadre du marché libéralisé régulé, aux développements technologiques et à la société de l'information, signalons que Belgacom entend poursuivre le développement de la 4G sur tout le territoire au cours de l'année qui vient.

IV.— RÉPLIQUES

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) demande comment le point de vue du gouvernement relatif à la rémunération des futurs CEO d'entreprises publiques, selon lequel la dérogation ne peut, en principe, excéder 10 %, sera concrétisé sur le plan juridique. La réforme du Comité consultatif des usagers doit être explicitée. Le ministre vise certes la répartition de la dette, mais sans toucher au montant des rémunérations versées pour les sillons ferroviaires, qui vont mettre la SNCB en difficulté et rendre encore plus difficile l'amortissement de la dette. Le Plan pluriannuel d'Investissement a fait l'objet de débats intenses, tant au niveau fédéral qu'au niveau régional, et au sein du Parlement, mais quant à savoir quels trains circuleront sur cette infrastructure - objet du plan de transport - rien ne filtre. Qu'en est-il des rumeurs relatives à l'allongement de la durée du trajet de 10 à 20 % - ce qui allonge la vitesse commerciale - et de la suppression de trains visant à améliorer la ponctualité au détriment de l'offre? Le plan de transport est sur le point d'être adopté, il est dès lors normal qu'il soit commenté au Parlement. En ce qui concerne le transport de marchandises, l'autorité publique n'a plus voix au chapitre, alors que les entreprises se plaignent du service. Dans la mesure où le transport de marchandises joue un rôle important dans l'intermodalité, il devrait être piloté par le politique, partiellement à tout le moins.

Rekenhof over het vijfde Beheerscontract

Het gaat om een lichte verwarring van het Rekenhof, dat de bedragen die per kalenderjaar (van 1 januari tot 31 december) aan bpost toe te schrijven zijn en de bedragen die effectief aan bpost in januari van elk jaar werden betaald heeft verward. Deze bedragen dekken de periode gaande van de maand september van het voorgaande jaar tot september van het lopende jaar.

Belgacom

Digitale kloof en technologische ontwikkelingen

Inzake digitale kloof zijn de voornaamste bepalingen voortaan de bevoegdheid van de telecomunicatie. Met betrekking tot wat in het regeerakkoord werd overeengekomen, met name de deelname van Belgacom, in het kader van de gereguleerde vrijgemaakte markt, aan de technologische ontwikkelingen en aan de informatiemaatschappij, moeten we aangeven dat Belgacom van plan is tijdens het komende jaar de ontwikkeling van de 4G verder te zetten op het volledige grondgebied.

IV. — REPLIEKEN

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) vraagt zich af hoe het standpunt van de regering aangaande de verloning van toekomstige ceo's van overheidsbedrijven, waar in principe slechts 10 % kan worden afgeweken juridisch hard zal worden gemaakt. De hervorming van het Raadgevend Comité van de Gebruikers bij de NMBS dient nader te worden toegelicht. De minister heeft het weliswaar over de verdeling van de schuld maar raakt niet aan de hoogte van de rijpadvergoedingen, die de NMBS in moeilijkheden zullen brengen en de onmogelijkheid om de schuld te delgen zullen verergeren. Over het meerjareninvesteringsplan is een intens debat gevoerd zowel op federaal als op gewestelijk niveau en in het Parlement, maar over welke treinen op deze infrastructuur zullen rijden — voorwerp van het vervoersplan — is helemaal niets bekend. In het licht van geruchten over de verlenging van de trajectduur met 10 à 20 % — waardoor de commerciële snelheid wordt gerekt — en de afschaffing van treinen teneinde de stiptheid ten koste van het aanbod te verbeteren. Het vervoersplan staat op het punt goedgekeurd te worden, dus is het normaal dat het in het Parlement wordt toegelicht. Over het goederenvervoer heeft de overheid geen enkele inspraak meer terwijl de ondernemingen over de dienstverlening klagen, het goederenvervoer in zoverre het een belangrijke rol speelt in de intermodaliteit minstens gedeeltelijk politiek gestuurd moeten worden.

M. Steven Vandeput (N-VA) s'enquiert du nombre d'ETP que HR-Rail occupera en définitive. Aujourd'hui, la Holding en compte 3000. HR Rail n'est-elle pas appelée à devenir la troisième entité d'une structure qui n'est double que sur le papier? Le Fonds d'investissements ferroviaires perd 32 millions d'euros en un an, étant donné que 102 millions d'euros sont d'abord versés à l'État et que ce dernier reverse 70 millions l'année suivante. Il ne s'agit pas d'une économie, mais d'un allègement d'un Fonds qui a été créé pour le long terme, et pas pour enjoliver le budget. L'article 50 de la loi-programme du 11 juillet 2005 prévoit un rapportage mensuel, y compris aux Chambres législatives. Comment expliquer que le Parlement n'ait encore jamais eu connaissance de ces rapports, afin d'y consacrer un débat, si nécessaire? Enfin, il est indéniable que le transport de marchandises constitue également une mission de service public et qu'il doit convaincre les entreprises que le transport de marchandises par rail est une bonne alternative. Quelle est la politique du ministre en la matière?

M. Jef Van den Bergh (CD&V) souhaite également que l'on débattenne, à court terme, du plan de transport de la SNCB, qui a entre-temps été communiqué à toutes les parties prenantes. Il craint que le plan de transport soit subordonné aux objectifs chiffrés du Diabolo plutôt que l'inverse. Un supplément sur les billets d'avion plutôt que sur les billets de train constituerait une bonne alternative, mais est-ce vraiment réaliste? Cela n'implique-t-il pas que le contrat Diabolo doive dès lors être complètement renégocié? La note de réorientation stratégique mérite d'être prise en compte dans la réforme. Il faut annihiler l'effet pervers de la diminution de l'offre de transport pour une limitation des pertes. Les rémunérations versées pour les sillons ferroviaires (celles des trains IC sont les plus élevées d'Europe) doivent être revues afin de permettre à la SNCB de réduire la dette par son cashflow.

Mme Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld) se prononce également en faveur de la tenue rapide d'un débat concernant le plan de transport et demande si HR-Rail embauchera bel et bien 1100 ETP. Elle ajoute également que les moyens de fonctionnement pour HR-Rail ne sont pas inscrits dans le budget.

V. — RÉPONSES SUPPLÉMENTAIRES

Rémunération du futur CEO de Belgacom

Le gouvernement examinera la proposition du comité de nominations et de rémunération de Belgacom, qui doit tenir compte aussi bien du point de vue actuel du gouvernement concernant la modération salariale des

De heer Steven Vandeput (N-VA) vraagt zich af hoeveel fte's HR-Rail ten slotte zal tewerkstellen. Thans telt de Holding 3000 fte's. Zal HR Rail tenslotte niet de derde poot worden van een structuur die alleen op papier tweeledig is. Het Fonds voor Spoorweginvesteringen verliest op één jaar 32 miljoen euro vermits eerst 102 miljoen euro aan de Staat wordt gestort en de Staat het jaar nadien 70 miljoen euro terugstort. Dit is geen besparing, dit is een verlichting van een fonds dat voor de lange termijn werd opgericht, niet om de begroting op te smukken. Artikel 50 van de programmawet van 11 juli 2005 voorziet in een maandelijkse rapportering, ook aan de Wetgevende Kamers. Hoe is het te verklaren dat het Parlement nooit van dergelijke rapporten kennis heeft gekregen teneinde er zo nodig een debat aan te kunnen wijden? Ten slotte kan men niet ontkennen dat het goederenvervoer ook een taak van openbare dienstverlening vervult en de ondernemingen behoort te overtuigen dat het goederenvervoer per spoor een goed alternatief is. Wat is het beleid van de minister in deze?

De heer Jef Van den Bergh (CD&V) wenst ook op korte termijn over het vervoersplan van de NMBS, dat intussen aan alle stakeholders werd meegedeeld, te debatteren. Hij vreest dat het vervoersplan wordt ondergeschikt gemaakt aan de cijfermatige doelstellingen van de Diabolo in plaats van omgekeerd. Een toeslag op het vliegtuigbiljet in plaats van op het treinbiljet zou een goed alternatief zijn maar is het ook realistisch? Impliceert dit niet dat het Diabolo-contract dan ook volledig heronderhandeld moet worden? De strategische heroriënteringsnota verdient in de hervorming te worden meegenomen. Het pervers effect het treinaanbod te beperken om de verliezen te beperken moet worden tenietgedaan. De rijpadvergoedingen — die voor IC-treinen de hoogste in Europa zijn — dienen te worden herzien om de NMBS toe te laten de schuld te kunnen verminderen via haar cashflow.

Mevrouw Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld) spreekt zich ook uit voor een spoedig debat over het vervoersplan en vraagt of HR-Rail wel degelijk 1100 fte's zal tewerkstellen. Ook zijn de werkingsmiddelen voor HR-Rail niet in de begroting ingeschreven.

V. — BIJKOMENDE ANTWOORDEN

Bezoldiging toekomstige ceo Belgacom

De regering zal het voorstel van het benoemings- en bezoldigingscomité van Belgacom, dat rekening dient te houden met zowel het huidige standpunt van de regering over de loonmatiging van ceo's van overheidsbedrijven

CEO d'entreprises publiques que de la spécificité de ces dernières. Ensuite, le gouvernement tranchera.

Fonds d'investissements ferroviaires

Ce fonds verse 102 millions d'euros à l'État en 2013. Dès 2014, une économie de 30 millions d'euros est appliquée sur les dotations d'exploitation.

Rémunérations versées pour les sillons ferroviaires

Les modèles d'activité actuels tant de la SNCB que d'Infrabel ont été établis dans la supposition que l'on ne toucherait pas aux rémunérations versées pour les sillons ferroviaires. Dans un stade ultérieur, ces dernières peuvent cependant être revues.

HR-Rail

HR-Rail facturera toutes ses prestations à la SNCB et à Infrabel. De plus, une dotation pour le financement de la concertation sociale est prévue au budget de l'État.

VI.— VOTE

La commission émet, par 11 voix contre 4, un avis favorable sur cette partie du budget.

C. TÉLÉCOMMUNICATIONS ET POSTE

I.— EXPOSÉ INTRODUCTIF DE M. JOHAN VANDE LANOTTE, MINISTRE DE L'ÉCONOMIE, DES CONSOMMATEURS ET DE LA MER DU NORD

En matière de télécommunications également, plusieurs points d'action importants ont été réalisés au cours de l'année écoulée, comme la préparation de l'adjudication pour la 4G des fréquences radio importantes 800MHz et les études de prix en collaboration avec l'IBPT; en outre, différents arrêtés d'exécution ont été pris en vue de mieux protéger le consommateur, comme l'arrêté royal "bill-shock" permettant de prévenir les consommateurs lorsque leur consommation dépasse les limites de leur plan tarifaire, qui entrera en vigueur le 1^{er} février 2014, ou l'arrêté royal "portabilité des numéros" prévoyant que les consommateurs peuvent toujours changer d'opérateur en un jour, et qu'ils sont indemnisés par leur opérateur dans le cas contraire.

als met de specificiteit van deze laatsten, onderzoeken en trancheren.

Fonds voor Spoorweginvesteringen

Dit fonds stort 102 miljoen euro aan de Staat in 2013. Vanaf 2014 wordt een recurrente besparing van 30 miljoen euro toegepast op de exploitatiedotaties.

Rijpadvergoedingen

De huidige businessmodellen van zowel de NMBS als Infrabel werden opgesteld in de veronderstelling dat aan de rijpadvergoedingen niet wordt getornd. In een later stadium kunnen die eventueel worden herzien.

HR-Rail

HR-Rail zal al haar prestaties aan de NMBS en Infrabel factureren. Bovendien is op de staatsbegroting voorzien in een dotatie voor de financiering van het sociaal overleg.

VI. — STEMMING

Het advies over dit gedeelte van de begroting is gunstig met 11 tegen 4 stemmen.

C. TELECOMMUNICATIE EN POST

I. — INLEIDENDE UITEENZETTING DOOR DE HEER JOHAN VANDE LANOTTE, MINISTER VAN ECONOMIE, CONSUMENTEN EN DE NOORDZEE

Ook inzake telecommunicatie werd het voorbije jaar verschillende belangrijke actiepunten gerealiseerd, zoals de voorbereiding van de veiling voor 4G van de belangrijke 800MHz radiofrequenties, de prijzenstudies in samenwerking met het BIPT en hebben we verschillende uitvoeringsbesluiten genomen om de consument beter te beschermen. Denken we maar aan het KB "bill-shock" waardoor consumenten zullen worden gewaarschuwd bij een verbruik buiten hun tariefplan en dat in werking zal treden op 1 februari 2014 of het KB "nummeroverdraagbaarheid" waardoor consumenten altijd in één dag van operator kunnen wijzigen en anders vergoed worden door hun operator.

En ce qui concerne la société de l'information, un Agenda numérique a été approuvé en Comité de concertation, de même qu'un plan visant à accélérer l'instauration de l'IPv6 dans notre pays. En outre, en nommant Saskia Van Uffelen, CEO de Bull, "Digital Champion", le choix s'est porté sur une forte personnalité.

Société de l'information

La Direction générale de la Société de l'Information du SPF Économie prépare un plan relatif à l'instauration de l'internet rapide à large bande dans notre pays. De plus, un plan relatif au développement des compétences numériques (e-skills) sera élaboré avec le "Digital Champion" et les autres entités fédérées.

Adaptation de la loi télécom

Un nouvel avant-projet de loi modifiant quelques points de la législation en matière de télécommunications sera présenté. Ainsi, cet avant-projet tend à apporter quelques modifications à la loi du 17 janvier 2003 sur l'IBPT en vue de rendre le fonctionnement du régulateur plus souple et plus transparent.

La possibilité d'octroyer une compétence d'arbitrage à l'IBPT permet également d'instaurer un nouveau mode de règlement des conflits entre opérateurs. Cette nouvelle compétence augmentera la capacité d'action de l'Institut.

Les modifications que l'IBPT propose d'apporter à la loi télécom du 13 juin 2005 résulteront surtout de quelques évolutions technologiques. Quelques modifications seront également proposées par la Commission d'éthique après la présentation de son premier rapport d'évaluation au sein de cette commission du Parlement.

Arrêtés d'exécution loi télécom

Un relevé complet et détaillé figure dans le plan opérationnel de l'IBPT.

En ce qui concerne les fréquences radio, l'IBPT prépare encore un arrêté royal fixant les modalités de l'utilisation partagée des sites d'antennes et un arrêté royal relatif au spectrum trading, qui permettra également la location de fréquences radio, en plus de leur transfert.

Bien sûr, le dossier important de la mise aux enchères des fréquences 800MHz importantes pour le déploiement de la 4G doit encore être finalisé.

— La décision de l'IBPT n'est pas encore définitive. Le projet de décision (cf. l'accord de coopération du 17 novembre 2006) a été envoyé, pour consultation, aux

Inzake de informatiemaatschappij werd een Digitale Agenda goedgekeurd op het Overlegcomité alsook een plan voor de snellere invoering van IPv6 in ons land. Eveneens werd met Saskia Van Uffelen, ceo van Bull, een sterke persoonlijkheid gekozen als onze "Digital Champion".

Informatiemaatschappij

Bij de Algemene Directie Informatiemaatschappij van de FOD Economie wordt een plan voor de invoering van snel breedbandinternet in ons land voorbereid. En met de "Digital Champion" zal samen met de andere gefedereerde entiteiten een plan inzake de ontwikkeling van digitale vaardigheden ("e-skills") worden uitgewerkt.

Aanpassing Telecomwet

Een nieuw voorontwerp van wet die de telecomwetgeving op enkele punten wijzigt, zal worden voorgesteld. In de BIPT-wet van 17 januari 2003 worden zo enkele wijzigingen beoogd die moeten zorgen voor een soepelere en meer transparante werking van de regulator.

Er wordt met de mogelijkheid van een arbitragebevoegdheid door het BIPT ook een nieuwe wijze voor geschillenbeslechting tussen operatoren ingevoerd. Hiermee zal de slagkracht van het Instituut toenemen.

In de telecomwet van 13 juni 2005 zullen de door het BIPT voorgestelde wijzigingen vooral het gevolg van enkele technologische evoluties zijn. En er zullen enkele wijzigingen worden voorgesteld vanwege de Ethische Commissie na hun eerste evaluatierapport gepresenteerd in deze commissie van het Parlement.

Uitvoeringsbesluiten Telecomwet

Een volledig en gedetailleerd overzicht is te vinden in het werkplan van het BIPT.

Inzake Radiofrequenties zal nog een KB inzake de nadere regels voor het gedeeld gebruik van antennesites en een KB spectrumtrading, in voorbereiding door BIPT, waarbij naast de overdracht ook de verhuur van radiofrequenties mogelijk zal worden.

Uiteraard dient het belangrijke dossier van de veiling van de voor de uitrol van 4G belangrijke 800MHz frequenties nog worden afgerond.

— De beslissing van het IBPT is nog niet definitief. Tot einde van deze maand is de ontwerpbeslissing (cfr. het samenwerkingsakkoord van 17 november 2006)

régulateurs médias des Communautés jusqu'à la fin de ce mois.

— Après cette consultation, l'IBPT prendra une décision définitive relative à l'attribution des trois blocs de fréquences.

— Après la décision de l'IBPT, les opérateurs devront choisir entre un paiement unique et global et des paiements annuels et partiels.

En ce qui concerne les services d'urgence, les différents arrêts royaux nécessaires à la création du Fonds seront pris, ce qui permettra notamment à Astrid de financer son projet visant à localiser les personnes en détresse à l'aide de la position de leur GSM. Il est également prévu de concrétiser les projets d'accessibilité des services d'urgence par SMS pour les personnes sourdes, malentendantes ou handicapées.

Service universel et tarifs sociaux

Sur la proposition de l'IBPT, un arrêté royal fixera le niveau de l'accès fonctionnel à Internet (notamment la vitesse). Grâce à cela, 20 000 ménages maximum, établis principalement dans des régions reculées, auront la possibilité de se connecter à l'Internet à haut débit, sans pour autant représenter une charge déraisonnable pour le secteur.

Compte tenu de l'offre commerciale actuelle, des modifications seront apportées, par voie d'arrêté d'exécution, aux obligations en matière de service universel: service des renseignements et annuaire téléphonique.

En ce qui concerne les tarifs sociaux, l'IBPT est en train de préparer un dossier afin de déterminer si ces services entraîneront un coût net pour les opérateurs qui les proposeront et si ce coût sera supportable pour le secteur.

Protection des consommateurs

La dernière main sera mise à un arrêté d'exécution visant à donner la possibilité aux consommateurs de comparer, par exemple, l'offre de services en matière de télécommunications dans les magasins existants sur la base de fiches d'information standardisées. Cet arrêté sera ensuite envoyé pour avis au Conseil d'État.

Infrastructures critiques

Pour les infrastructures critiques en matière de télécommunications, un arrêté royal sera rédigé afin de définir le contenu du plan de sécurité.

voor raadpleging naar de mediaregulators van de Gemeenschappen gestuurd.

— Na deze raadpleging volgt een definitief besluit van het IBPT inzake de toekenning van de drie frequentieblokken.

— Na de beslissing van het IBPT moeten de operatoren een keuze maken tussen een éénmalige en volledige betaling en jaarlijkse en gedeeltelijke betalingen.

Inzake de nooddiensten zullen de verschillende KB's voor de oprichten van het Fonds worden genomen waarmee Astrid onder mee haar project kan financieren om mensen in nood te localiseren aan de hand van de positie van hun gsm. Er zal ook nog werk worden gemaakt van de toegankelijkheid van de nooddiensten via sms'en verzonden door doven, slechthorenden of personen met een handicap.

Universele Dienst en Sociale Tarieven

Op voorstel van het BIPT zal een KB het niveau (onder meer de snelheid) van de functionele internettoegang vaststellen. Hierdoor zullen de maximaal 20 000 huishoudens in vooral afgelegen gebieden, de mogelijkheid geven om aan te sluiten op breedbandinternet zonder onevenredige last voor de sector.

Rekening houdende met het huidige commerciële aanbod zullen via uitvoeringsbesluit wijzigingen worden aangebracht aan de universele-dienstverplichtingen: inlichtingendienst en telefoongids.

In verband met de sociale tarieven is het BIPT nog een dossier aan het voorbereiden dat zal moeten bepalen of er nettokosten zijn voor de operatoren die deze tarieven aanbieden en of deze kost voor hen draaglijk is.

Consumentenbescherming

Een uitvoeringsbesluit dat de consument de mogelijkheid zal geven om bijvoorbeeld in de bestaande winkels het aanbod aan telecomdiensten te vergelijken aan de hand van gestandaardiseerde infofiches zal worden afgerond en voor advies naar de Raad van State worden gestuurd.

Kritieke Infrastructuur

Voor de kritieke Telecominfrastructuur zal er een KB worden opgesteld om de inhoud te bepalen van het veiligheidsplan.

Tarifs des télécommunications et protection des consommateurs

L'année passée, l'IBPT a réalisé pour la première fois une étude nationale comparative des prix. Cette étude a montré qu'il existe, en fonction de l'opérateur, de grandes différences entre les tarifs les plus et les moins élevés pour un seul et même produit. Au cours des prochains mois, nous allons proposer un nouveau benchmarking international réalisé en collaboration avec les pays voisins, ainsi qu'une nouvelle étude comparative des prix à l'échelon national.

À partir de 2014, l'IBPT réalisera également une étude comparative internationale des tarifs des télécommunications pour les clients professionnels (indépendants et PME). La comparaison portera sur les prix pratiqués en Europe.

Campagne "Osez comparer"

tant donné qu'un Belge sur deux dispose d'un abonnement ou paye ses communications selon un tarif qui n'est pas adapté à ses véritables besoins en matière de télécommunications, nous organisons ce lundi, et durant deux semaines (du 18 au 29 novembre), une campagne d'information de grande envergure, en collaboration avec le SPF Économie et toutes les communes intéressées, afin d'aider tout un chacun à mieux identifier son profil d'utilisateur et à choisir l'offre télécom la plus avantageuse pour lui.

Après un jour de campagne: 68 000 simulations:

8 % pour la téléphonie fixe, 22 % pour l'Internet, 29 % pour la téléphonie mobile et 42 % pour les offres combinées.

— En 2012, il y a eu au total 157 000 simulations;
— En 2013, avant le début de la campagne, on dénombrait déjà 390 000 simulations.

La loi sur les télécommunications a bel et bien provoqué un changement de comportement. C'est ainsi par exemple qu'en ce qui concerne le transfert de numéro de GSM:

— on en comptait en moyenne 60 089 par mois en 2012, AVANT l'entrée en vigueur de la nouvelle loi sur les télécommunications tandis que d'octobre 2012 à septembre 2013, APRÈS l'entrée en vigueur de cette loi, on en a compté en moyenne 113 570 par mois, soit 89 % de plus qu'auparavant.

De Telecomtarieven en de Consumentenbescherming

In het afgelopen jaar voerde het BIPT voor het eerst een vergelijkende nationale prijzenstudie uit. De studie wees uit dat er grote verschillen bestaan tussen de hoogste en de laagste tarieven voor eenzelfde product, afhankelijk van de operator. In de loop van de volgende maanden zullen we een nieuwe internationale benchmark met onze buurlanden en een nieuwe nationale prijzenstudie voorstellen.

Het BIPT zal vanaf 2014 ook een internationale vergelijkende prijzenstudie uitvoeren die telecommunicatietarieven voor zakelijke klanten (zelfstandigen en kmo's) vergelijkt in een Europese context.

Campagne "Durf vergelijken"

Gezien een Belg op twee beschikt immers over een abonnement of betaalt een tarief dat niet aangepast is aan zijn werkelijke telecommunicatiebehoeften organiseren we vanaf deze maandag gedurende twee weken (van 18 tot 29 november) met de FOD Economie een grootschalige informatiecampaagne in samenwerking met alle geïnteresseerde gemeenten om iedereen te helpen hun gebruikersprofiel beter te leren kennen en de voor hen meest voordelige telecom-aanbieding te kiezen.

Na één dag campagne: 68 000 simulaties:

8 % voor vaste telefonie, 22 % voor internet, 29 % voor mobiele telefonie en 42 % voor bundels.

— Voor heel 2012 waren er 157 000 simulaties;
— Voor de start van de campagne waren er voor 2013 alleen al 390 000 simulaties.

De telecomwet heeft wel degelijk voor een omslag gezorgd. Zo bijvoorbeeld wat betreft de mobiele-nummeroverdracht:

— Gemiddeld per maand in 2012 VOOR invoering nieuwe telecomwet: 60 089 Gemiddeld NA invoering telecomwet: van oktober 2012 tot september 2013 gemeten: 113 570 of 89 % meer.

Plans tarifaires adaptés

Depuis la fin de l'année 2012, une dynamique a été enclenchée qui a abouti à une baisse significative (jusque -50 %) des prix de la téléphonie mobile. Bien que beaucoup d'utilisateurs aient profité de cette baisse des prix, il s'avère que de nombreux appelants mobiles disposent toujours d'un ancien plan tarifaire. Dans ce contexte, il est apparu nécessaire que les opérateurs fournissent les efforts appropriés afin d'encourager leurs abonnés à migrer vers de nouveaux plans tarifaires qui correspondent mieux à leur profil de consommation et qui soient plus avantageux pour les utilisateurs finaux.

Les opérateurs sont déjà tenus de proposer au moins une fois par an le plan tarifaire approprié à leurs abonnés de sorte que l'abonné puisse lui-même changer de tarif. La réalité montre néanmoins que peu d'abonnés y donnent suite.

Par conséquent, le ministre mène des discussions avec plusieurs opérateurs de téléphonie mobile pour essayer de les convaincre à s'engager par écrit à mettre tout en œuvre afin de migrer leurs abonnés vers un plan tarifaire moins cher et aux performances techniques au moins équivalentes, qu'ils proposent dans leur offre commerciale. Ces abonnés résidentiels sont ceux qui n'ont pas changé de plan tarifaire depuis une période de plus de deux ans, pour des services de téléphonie mobile offerts en formule post-payée. 90 % de ces abonnés seront transférés vers ce plan tarifaire plus avantageux, sans aucun frais, pour le 1^{er} septembre 2014.

Services postaux

Suite à la libéralisation totale du secteur postal le 1^{er} janvier 2011, le gouvernement a décidé de procéder à une révision globale du cadre légal postal.

Après analyse des textes de loi et d'arrêtés existants, il s'est avéré que la loi du 21 mars 1991 portant réforme de certaines entreprises publiques économiques (ci-après la "Loi postale") ne fournissait pas une base légale suffisante concernant certains points, n'était pas adaptée à la situation modifiée ou n'était pas suffisamment alignée sur la réglementation européenne.

Un avant-projet de loi y a remédié en amendant la Loi postale (DOC 53 3134/001). Il est maintenant prêt à être examiné par cette commission.

Les modifications concernent notamment les informations et de la publication de la charte du consommateur, l'approbation de l'augmentation tarifaire du panier des

Aangepaste tariefplannen

Sinds eind 2012 is er een dynamiek ontstaan die heeft geleid tot een significante daling van de prijzen voor mobiel bellen tot - 50 %. Hoewel veel gebruikers hebben geprofiteerd van deze prijsdaling, blijkt dat tal van mobiele bellers nog steeds over een oud tariefplan beschikken. In dit licht is het noodzakelijk gebleken dat de operatoren de juiste inspanningen leveren om hun abonnees te migreren naar nieuwe tariefplannen die overeenstemmen met hun gebruikspatroon en die voordeliger zijn voor de eindgebruikers.

Operatoren zijn reeds verplicht om ten minste één keer per jaar het gepaste tariefplan voor te stellen aan hun abonnees zodanig dat de abonnee zelf naar een ander tarief kan overstappen. In de praktijk gaan hier evenwel niet veel abonnees op in.

Bijgevolg tracht de minister verscheidene mobiele-telefonieoperatoren na besprekingen met hen te overhalen, om zich schriftelijk te binden om alles in het werk te stellen om hun abonnees te doen overstappen naar een goedkoper tariefplan met minstens evenwaardige technische prestaties die ze in hun commerciële aanbod voorstellen. Deze particuliere abonnees zijn diegene die sedert meer dan twee jaar niet van tariefplan zijn veranderd voor mobiele-telefoniediensten aangeboden als abonnementsformule. 90 % van deze abonnees zal tegen 1 september 2014 gratis worden overgeheveld naar dat voordeliger tariefplan.

Postdiensten

Volgend op de totale liberalisering van de postsector op 1 januari 2011, besloot de regering een globale herziening van het postaal wettelijk kader door te voeren.

Na analyse van de bestaande wet — en besluitteksten, is gebleken dat de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economisch overheidsbedrijven (de "Postwet") op bepaalde punten onvoldoende wettelijke basis vormde, niet aangepast was aan de gewijzigde situatie of niet volledig in lijn was met de Europese regelgeving.

Dit werd rechtgezet in een voorontwerp van wet dat de postwet (Doc 53 3134/001) wijzigt en nu voorligt om in deze Commissie te worden besproken.

De wijzigingen zijn onder meer op vlak van de informatie in en de bekendmaking van het gebruikershandvest, de goedkeuring van de tariefverhoging

petits utilisateurs, l'actualisation des différentes catégories de services de la comptabilité analytique du prestataire du service universel, les obligations d'information par rapport à la comptabilité, etc.

Une fois la loi adoptée, les arrêtés d'exécution de la loi postale pourront enfin être pris. Ces cinq arrêtés royaux, qui exécutent 18 dispositions légales, ont déjà été approuvés en première lecture par le Conseil des ministres et ils seront transmis pour avis au Conseil d'État après l'adoption de la loi.

La procédure de désignation du prochain prestataire du service universel postal devra encore être finalisée. Le prestataire actuel, Bpost, est désigné jusqu'au 31 décembre 2018. La loi précise que la prochaine procédure de désignation du prestataire du service universel postal devra être terminée au plus tard le 31 décembre 2015.

II.— QUESTIONS ET OBSERVATIONS DES MEMBRES

M. Peter Dedecker (N-VA) constate, concernant le budget des organes stratégiques, que celui-ci ne prévoit pas d'économies pour l'année 2014. Il demande plus d'explications concernant le montant d'environ 100 000 euros supplémentaires prévus pour les rémunérations et indemnités des experts (32 01 01 11.00.06). Pourquoi ce montant est-il nécessaire? En outre, comment justifie-t-on une augmentation de plus de 280 000 euros pour les rémunérations et indemnités des membres des organes stratégiques (32 01 01 11.00.02)?

Concernant la protection des consommateurs, l'orateur indique être favorable à une meilleure émancipation du consommateur, ce qui est propre à un marché libéralisé. Il est d'avis qu'on va déjà assez loin à cet égard, et que le consommateur reçoit déjà les outils nécessaires pour réduire ses coûts. Selon l'orateur, la campagne "Oser comparer" va créer une position de dépendance pour le consommateur vis-à-vis de l'État. Comment cette campagne va-t-elle se dérouler et quel est son coût, notamment du point de vue des fonctionnaires qui y travailleront?

En ce qui concerne les fréquences radioélectriques, l'orateur juge regrettable pour la concurrence que seulement 3 participants et non 4 aient été jugés recevables pour l'octroi des droits d'utilisation de la bande de 800 MHz. Il demande en outre une estimation des coûts notamment pour tous les artistes qui devront acheter

van het kleingebruikerpakket, de actualisering van de verschillende dienstencategorieën van de analytische boekhouding van de aanbieder van de universele dienst, de informatieverplichtingen met betrekking tot de boekhouding enzovoort.

Na de aanneming van de wet kunnen eindelijk de uitvoeringsbesluiten uit de postwet worden genomen. Het betreft vijf KB's ter uitvoering van 18 wettelijke bepalingen. Deze werden al in de ministerraad in een eerste lezing goedgekeurd en zullen na aanneming van de wet worden verstuurd naar de Raad van State voor advies.

Er zal ook nog de procedure voor de aanwijzing van de volgende aanbieder van de universele postdienst moeten worden gefinaliseerd. De huidige aanbieder bpost is aangewezen tot 3 december 2018. De wet verduidelijkt dat de volgende procedure voor de aanwijzing van de aanbieder van de universele postdienst beëindigd moet zijn op uiterlijk 31 december 2015.

II. — VRAGEN EN OPMERKINGEN VAN DE LEDEN

De heer Peter Dedecker (N-VA) stelt vast dat in 2014 niet wordt bespaard op de begroting voor de beleidsorganen. Hij vraagt meer uitleg over het bijkomende bedrag van ongeveer 100 000 euro dat wordt begroot voor de bezoldigingen en vergoedingen van de experts (32 01 01 11.00.06). Waarom is dat bedrag noodzakelijk? Hoe kan bovendien worden gerechtvaardigd dat de begrote middelen voor de bezoldigingen en vergoedingen van de leden van de beleidsorganen (32 01 01 11.00.02) met meer dan 280 000 euro stijgen?

Wat de consumentenbescherming betreft, geeft de spreker aan dat hij gewonnen is voor een sterkere emancipatie van de consument, wat eigen is aan een geliberaliseerde markt. Hij is van mening dat men op dit vlak al vrij ver gaat en dat de consument al over de nodige instrumenten beschikt om zijn kosten te beperken. Volgens de spreker zal de campagne "Durf vergelijken" de consument in een afhankelijkheidspositie ten opzichte van de Staat brengen. Hoe zal die campagne verlopen, en hoeveel zal zij kosten, meer bepaald rekening houdend met het aantal ambtenaren dat ervoor zal worden ingezet?

In verband met de radiofrequenties vindt de spreker het uit het oogpunt van de concurrentie jammer dat slechts 3 en geen 4 deelnemers ontvankelijk zijn verklaard voor de toewijzing van de rechten voor het gebruik van de 800 MHz-band. Bovendien vraagt hij een raming van de kosten, meer bepaald voor alle kunstenaars die

du nouveau matériel afin de pouvoir utiliser la nouvelle fréquence. Des compensations sont-elles prévues?

L'intervenant est satisfait des mesures prévues concernant les services d'urgence par SMS, qui étaient demandés depuis longtemps. Il demande plus de précisions concernant la mise en œuvre pratique de ces mesures.

Concernant le service universel, M. Dedecker insiste sur l'importance de permettre un accès à Internet qui soit neutre d'un point de vue technologique. Il est cependant d'avis qu'il faudrait être plus ambitieux et ne pas se limiter au seul opérateur Belgacom.

En outre, l'orateur se réjouit de voir qu'on a tenu compte de tous les avantages immatériels dans le calcul des coûts nets des tarifs sociaux. Il souhaite en savoir plus concernant le timing du calcul de la charge du tarif social, sachant qu'on est plus d'un an après l'adoption de la loi Telecom en juillet 2012.

L'orateur s'étonne en outre de l'étude sur les méta-données commandée par la Direction générale Télécommunications et Société de l'Information. Quel en est le but et quel est le programme didactique qu'on veut mettre en place sur base de cette étude? Enfin, la sensibilisation à la création d'entreprise est une bonne initiative. Que sera-t-il fait concrètement? Va-t-on collaborer avec d'autres organisations comme par exemple Agoria?

Mme Karine Lalieux (PS) indique quant à elle que la campagne "Oser comparer" est essentielle pour le consommateur en ce sens qu'elle permettra de faire jouer la concurrence. Le citoyen doit en effet être informé de l'ensemble de ses droits. C'est donc une très bonne chose que beaucoup de communes participent à cette campagne.

Concernant l'évolution de la notion de service universel, l'oratrice est d'avis que, si on peut suivre les propositions de l'IBPT concernant l'annuaire téléphonique ou les cabines, le service des renseignements téléphoniques par contre doit subsister. Ce service doit continuer à être proposé, pas seulement via Internet mais aussi par téléphone.

Mme Lalieux considère comme essentiel, en outre, que l'IBPT puisse imposer aux opérateurs d'afficher aussi les vitesses moyennes et réelles de l'accès à Internet, de sorte que le consommateur sache exactement quelle est sa vitesse réelle de connexion. Par ailleurs, le benchmarking international comparant de

nouveaux appareils zullen moeten aanschaffen om de nieuwe frequentie te kunnen gebruiken. Is in compensaties voorzien?

De spreker is verheugd over de in uitzicht gestelde — en langverwachte — maatregelen inzake de toegang tot de nooddiensten via sms. Hij vraagt meer uitleg over de praktische uitvoering van die maatregelen.

Aangaande de universele dienstverlening is het volgens de heer Dedecker belangrijk dat de toegang tot het internet technologisch neutraal is. Toch vindt hij dat de lat hoger zou mogen liggen en dat men zich niet mag beperken tot Belgacom als enige operator.

Voorts verheugt het de spreker dat met alle immateriële voordelen rekening is gehouden bij de berekening van de nettokosten van de sociale tarieven. Hij wenst meer te vernemen over het tijdspad voor de berekening van de lasten van het sociaal tarief, vermits het al meer dan een jaar geleden is sinds de telecomwet in juli 2012 werd aangenomen.

De spreker is ook verwonderd over het onderzoek naar de metagegevens dat in opdracht van de Algemene Directie Telecommunicatie en Informatiemaatschappij wordt uitgevoerd. Wat is daar de bedoeling van, en welk didactisch programma wil men op basis van dat onderzoek invoeren? De bewustmaking omtrent het starten van een onderneming, ten slotte, is een goed initiatief. Wat zal er concreet gebeuren? Zal worden samengewerkt met andere organisaties, zoals Agoria?

Mevrouw Karine Lalieux (PS) wijst erop dat de campagne "Durf vergelijken" van groot belang is voor de consument, omdat aldus de concurrentie ten volle kan spelen. De burger moet immers worden ingelicht over al zijn rechten. Dat veel gemeenten aan deze campagne deelnemen, is dus een uitstekende zaak.

Aangaande de evolutie van het begrip "universele dienstverlening" is de spreekster van mening dat de voorstellen van het BIPT inzake de telefoongids of de telefoonscellen aanvaardbaar zijn, maar dat de dienst voor telefonische inlichtingen moet blijven bestaan. Die dienst moet behouden blijven, niet alleen via het internet, maar ook per telefoon.

Bovendien acht mevrouw Lalieux het heel belangrijk dat het BIPT de operatoren ertoe kan verplichten ook de gemiddelde en reële snelheden van de internettoegang bekend te maken, zodat de consument zijn reële verbindingssnelheid precies kent. Overigens is de internationale benchmarking waarbij de tariefplannen in

manière objective les plans tarifaires entre la Belgique et les pays voisins est une bonne chose en ce sens qu'il dissuade les opérateurs d'augmenter leurs prix. Cela a d'ailleurs déjà été fait dans d'autres secteurs comme le secteur de l'énergie notamment.

L'intervenante rappelle enfin l'importance de la question de la neutralité de l'Internet sur laquelle travaille la commission de l'Infrastructure.

M. Roel Deseyn (CD&V) indique qu'il s'agit maintenant surtout de défendre et d'affiner l'application de la loi Telecom. Il rappelle qu'il est important de continuer à renforcer le régulateur qui doit se voir octroyer suffisamment de moyens. L'orateur se réjouit en outre des mesures en matière de tarifs sociaux, qui sont essentiels pour les plus faibles dans notre société, ainsi que de la mise en œuvre de la campagne "Oser comparer". Concernant cette campagne, l'orateur demande plus de précisions concernant son coût en termes de fonctionnaires fédéraux. En outre, le secteur associatif a-t-il été impliqué?

Concernant les services d'urgence, l'orateur indique qu'il est essentiel d'avoir une couverture totale. Il reste en effet des zones sans couverture 2G dans notre pays. L'orateur rappelle en outre que l'accessibilité des services d'urgence par SMS pour les handicapés a été demandée par le Parlement en novembre 2011, soit il y a deux ans. Quel est le timing de la mise en œuvre de la mesure? Qu'en est-il en outre de la priorité du trafic par SMS lors de grands événements?

En matière de service universel, l'intervenant insiste lui aussi sur la nécessité de parler d'un accès fonctionnel à Internet. L'orateur mentionne aussi l'importance de faire jouer la concurrence sur le marché professionnel, dans un contexte où certains opérateurs introduisent des plaintes contre Belgacom notamment.

M. Deseyn souhaite par ailleurs savoir quelle est la position du gouvernement belge dans les forums internationaux sur la neutralité du net.

Il demande aussi quel est le coût des arbitrages entre les opérateurs. Ceux-ci participeront-ils aux coûts des procédures d'arbitrage?

Concernant le service universel postal, l'orateur indique la nécessité de disposer de paramètres de qualité transparents et rapportés au public. Quelle est la politique de l'IBPT en la matière d'un point de vue de l'utilisateur? L'intervenant mentionne notamment l'outil des "clients mystère". Enfin, M. Deseyn souligne que, dans le cadre de l'adjudication de la

België en de buurlanden objectief met elkaar worden vergeleken, een goede zaak, omdat de operatoren aldus wordt ontraden hun tarieven te verhogen. In andere sectoren, energie bijvoorbeeld, bestaat dat overigens al langer.

Ten slotte herinnert de spreker aan het belang van het vraagstuk van de internetneutraliteit waarover de commissie voor de Infrastructuur zich buigt.

De heer Roel Deseyn (CD&V) geeft aan dat het nu vooral zaak is de toepassing van de telecomwet te verdedigen en bij te sturen. Hij vindt het belangrijk dat de regulator verder wordt versterkt en over toereikende middelen moet beschikken. De spreker is bovendien verheugd over de maatregelen inzake sociale tarieven, die van groot belang zijn voor de sociaal zwakkeren, alsook over de uitvoering van de campagne "Durf vergelijken". In verband met die campagne vraagt de spreker nadere toelichting over de kostprijs ervan, meer bepaald wat de inzet van federale ambtenaren betreft. Wordt het verenigingsleven bovendien bij die campagne betrokken?

Aangaande de nooddiensten wijst de spreker erop dat die diensten van overal op het grondgebied bereikbaar moeten zijn. Het 2G-netwerk dekt immers niet het volledige land. Voorts herinnert de spreker eraan dat het Parlement twee jaar geleden al, in november 2011, erom verzocht de nooddiensten via sms toegankelijk te maken voor de personen met een handicap. In welk tijdpad is voor de uitvoering van die maatregel voorzien? Hoe zit het bovendien met de voorrang van het sms-verkeer bij grote evenementen?

Wat de universele dienstverlening betreft, onderstreept ook de spreker dat moet worden gesproken van een functionele toegang tot het internet. Ook acht de spreker het belangrijk dat op de bedrijvenmarkt de concurrentie kan spelen, want sommige operatoren dienen klachten in, met name tegen Belgacom.

Overigens peilt de heer Deseyn naar het standpunt over internetneutraliteit van de Belgische regering op de internationale fora.

Ook vraagt hij zich af wat de kostprijs is van de arbitrages tussen de operatoren. Delen zij in de kosten van de arbitrageprocedures?

In verband met de universele postdienst wijst de spreker op de noodzaak over transparante en aan het publiek gerapporteerde kwaliteitsmaatstaven te beschikken. Wat is terzake het beleid van het BIPT uit gebruikersoogpunt? De spreker verwijst onder meer naar de toepassing van mystery shopping. Wat de toewijzing van de krantenverdeling betreft, ten slotte, wijst de heer

distribution des journaux, il faudra faire très attention à éviter une concurrence entre entreprises basée sur les conditions sociales des travailleurs, et éviter que celles-ci fonctionnent par le biais de l'engagement de faux-indépendants notamment. En outre, le soutien aux journaux va-t-il être plus neutre d'un point de vue technologique, étant donné l'évolution de la presse en ligne notamment?

Mme Valérie De Bue (MR) se réjouit de constater que la loi Telecom du 10 juillet 2012 semble produire des effets positifs étant donné la baisse des tarifs. Le consommateur reste cependant encore assez passif. Elle considère la campagne d'information à destination des consommateurs comme un très bon point de départ. Une évaluation de cette campagne devra déterminer son impact sur le comportement du consommateur. L'oratrice rappelle en outre le déficit de l'IBPT en termes de moyens humains. Comment peut-on répondre aux besoins de l'IBPT pour lui permettre d'exercer pleinement son rôle de régulateur? Enfin, Mme De Bue demande le timing concret de la mise en œuvre des services d'urgences.

M. Bruno Tuybens (sp.a) se réjouit des mesures prises ces dernières années de manière à mieux protéger le consommateur en matière de télécommunications. Il rappelle que la campagne "Oser comparer" a aussi une dimension sociale. Il est nécessaire en effet d'accompagner et de soutenir les personnes qui paient trop cher leurs télécommunications actuellement.

Il indique aussi qu'il a été demandé à l'IBPT de mettre en place une méthode destinée à mesurer les vitesses réelles d'Internet des opérateurs, de manière à encore mieux informer le consommateur. Comment peut-on encore mieux informer les consommateurs sur leur utilisation de données, afin de leur permettre de faire une meilleure comparaison? Enfin, concernant le service universel, l'orateur indique qu'il y a encore des problèmes de couverture dans certaines régions retirées et vallonnées où il est nécessaire d'agir en priorité.

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) se réjouit des mesures prises afin d'améliorer la concurrence ainsi que des séances d'informations prévues à destination des consommateurs. Il demande si des mesures sont prévues aussi afin d'améliorer les offres "multiple play" pour lesquelles des tarifs élevés s'appliquent toujours.

Par ailleurs, quel est le diagnostic du ministre concernant l'état global du régulateur et ses moyens? Faut-il encore prendre des mesures afin d'améliorer l'état du marché? Concernant les services d'urgence, l'orateur rappelle qu'un timing plus court avait été prévu, alors qu'on semble en être toujours au stade de la concer-

Deseyn erop dat er heel nauwlettend op moet worden toegezien dat de concurrentie tussen bedrijven niet mag worden gevoerd ten nadele van het sociaal statuut van de werknemers, en dat moet worden voorkomen dat die bedrijven bijvoorbeeld werken met schijnzelfstandigen. Zal de steun aan de krantensector bovendien technologisch neutraler zijn, gelet onder meer op de ontwikkeling van de on line-kranten?

Mevrouw Valérie De Bue (MR) stelt met genoeg vast dat de telecomwet van 10 juli 2012 gunstige effecten lijkt te sorteren, zoals de daling van de prijzen. Toch blijft de consument nog vrij passief. Ze beschouwt de informatiecampaagne voor de consumenten als een uitstekend uitgangspunt. Uit een evaluatie van die campagne zal de impact ervan op het gedrag van de consument moeten blijken. De spreekster wijst voorts op het tekort aan personele middelen bij het BIPT. Hoe kan in de behoeften van het BIPT worden voorzien, zodat het instituut zich ten volle van taak als regulator kan kwijten? Tot slot vraagt mevrouw De Bue wat het concrete tijdspad is voor de implementering van de nooddiensten.

De heer Bruno Tuybens (sp.a) is ingenomen met de maatregelen die de voorbije jaren zijn genomen om de consument beter te beschermen op het vlak van telecommunicatie. Hij wijst erop dat aan de campagne "Durf vergelijken" ook een sociale dimensie is verbonden. Personen die thans te veel betalen voor hun telecommunicatie moeten worden begeleid en geholpen.

Voorts geeft hij aan dat aan het BIPT is gevraagd een methode in te stellen die het mogelijk maakt de reële internetsnelheid van de operatoren te meten, zodat de consument nog beter kan worden geïnformeerd. Hoe kan men de consument beter informeren over zijn verbruik van data, zodat hij beter kan vergelijken? Wat de universele dienstverlening betreft, geeft de spreker aan dat er nog dekkingproblemen zijn in bepaalde afgelegen en heuvelachtige regio's, waar prioritair moet worden ingegrepen.

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) is verheugd over de maatregelen om de concurrentie te verbeteren en over de informatiesessies voor de consumenten. Hij vraagt of er maatregelen komen om het multiple play-aanbod, waarvoor nog steeds hoge tarieven gelden, te verbeteren.

Wat is het standpunt van de minister inzake de algemene situatie van de regulator en zijn middelen? Zijn extra maatregelen nodig om de marktsituatie te verbeteren? In verband met de nooddiensten, merkt de spreker op dat aanvankelijk in een kortere termijn was voorzien, terwijl de overlegfase kennelijk nog steeds niet achter

tation. Y a-t-il des obstacles à la mise en place de ces services d'urgence, notamment chez les opérateurs?

Enfin, M. Balcaen précise que la Cour des comptes a indiqué qu'un recours en annulation avait été introduit par les ports devant la Cour constitutionnelle contre la loi du 2 juin 2012 relative à l'organisme fédéral d'enquête sur les accidents de navigation et que par conséquent les ports n'avaient pas versé leurs contributions dans l'attente de la décision. Il n'y aurait donc aucun moyen de lancer cet organisme d'enquête actuellement. Le ministre peut-il en dire plus à ce sujet?

M. Tanguy Veys (VB) se réjouit des mesures prises pour mieux protéger le consommateur même s'il est d'avis qu'on court malheureusement après les faits en la matière étant donné les prix très élevés qu'on a connu en matière de télécommunications. Il fait un parallèle avec le secteur de l'énergie et la vente d'Electrabel qui a eu pour conséquence que la politique menée par Electrabel ne correspondait plus aux souhaits de l'État belge.

Il se demande, par ailleurs, si des moyens supplémentaires vont être octroyés à l'IBPT à l'avenir ou si le ministre considère les moyens humains actuels comme suffisants.

Concernant la sécurité des réseaux, l'orateur regrette que la plupart des plaintes en matière de cybercriminalité sont classées sans suite par les parquets. La répression est pourtant importante si on veut protéger le consommateur.

Par ailleurs, il est positif que des avancées sont prévues en matière de services d'urgence et de service universel, même si ces avancées sont attendues depuis longtemps notamment par le Parlement.

Concernant la mer du Nord, M. Veys regrette que rien ne soit indiqué dans la note de politique générale sur la commission droit maritime, pour laquelle beaucoup reste à faire. Qu'en est-il concrètement? De même, des critiques ont été émises concernant un manque de concertation sur le sujet du Plan d'aménagement des espaces marins. Quel est le planning prévu?

L'orateur rappelle lui aussi que les ports flamands ont introduit un recours en annulation devant la Cour constitutionnelle contre la loi du 2 juin 2012 relative à l'organisme fédéral d'enquête sur les accidents de navigation et que par conséquent les ports refusent de verser leurs contributions dans l'attente de la décision.

de rug is. Zijn er struikelblokken die de implementering van die nooddiensten parten spelen, misschien bij de operatoren?

Tot slot merkt de heer Balcaen op dat het Rekenhof heeft aangegeven dat de havens bij het Grondwettelijk Hof een verzoek tot nietigverklaring hadden ingediend tegen de wet van 2 juni 2012 betreffende de federale instantie voor onderzoek van scheepvaartongevallen, en dat de havens bijgevolg hun bijdragen niet hadden gestort in afwachting dat een beslissing werd genomen. Het zou op dit ogenblik dus onmogelijk zijn om die onderzoeksinstantie op te starten. Kan de minister dit toelichten?

De heer Tanguy Veys (VB) is verheugd met de maatregelen die werden genomen om de consument beter te beschermen, hoewel hij vindt dat de regering in dat verband helaas achter de feiten aanloopt, gezien de eerdere torenhoge prijzen op het vlak van telecommunicatie. Hij trekt een parallel met de energiesector en de verkoop van Electrabel, die ertoe geleid heeft dat het beleid van Electrabel niet langer in overeenstemming was met de wensen van de Belgische Staat.

Voorts vraagt hij zich af of het BIPT in de toekomst meer middelen zal krijgen, dan wel of de minister vindt dat de huidige personeelsformatie volstaat.

In verband met de veiligheid van de netwerken, betreurt de spreker dat de meeste klachten inzake cybercriminaliteit worden geseponeerd door de parketten. Repressief optreden is nochtans belangrijk, als men de consument wil beschermen.

Voorts is het een goede zaak dat nieuwe stappen in uitzicht worden gesteld inzake de nooddiensten en de universele dienstverlening, al wacht het Parlement daar al lang op.

In verband met de Noordzee betreurt de heer Veys dat in de beleidsnota met geen woord wordt gerept over de Commissie Maritiem Recht, waarvoor nog veel werk op de plank ligt. Hoe zit het daar concreet mee? Voorts is er kritiek geuit omtrent het gebrek aan overleg in verband met het Marien Ruimtelijk Plan. Wat is daarvan het tijdpad?

De spreker wijst er op zijn beurt op dat de havens bij het Grondwettelijk Hof een verzoek tot nietigverklaring hebben ingediend tegen de wet van 2 juni 2012 betreffende de federale instantie voor onderzoek van scheepvaartongevallen, en dat de havens hun bijdragen niet hebben gestort in afwachting van de beslissing. Kan de

Le ministre peut-il en dire plus à ce sujet? Un compromis va-t-il être cherché avec les ports?

Mme Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld) souhaite obtenir la liste des communes collaborant à la campagne “Oser comparer”. Elle demande par ailleurs plus d’informations sur la nouvelle méthode d’arbitrage entre les opérateurs. Quel est le rôle de l’IBPT à cet égard? Le ministre prévoit en outre que 90 % des abonnés opteront pour un meilleur plan tarifaire d’ici le mois de septembre 2014. Quels sont les moyens de parvenir à atteindre cet objectif? Quel est le point de vue des opérateurs sur cette proposition? Enfin, concernant la protection des infrastructures critiques de communication électronique, le ministre a annoncé qu’un arrêté royal va être établi pour déterminer le contenu du plan de sécurité. Quelles sont les leçons à tirer à cet égard de l’infection récente de l’infrastructure de Belgacom par un virus d’espionnage? Quels seront les éléments essentiels de cet arrêté royal? Le rapportage à l’IBPT va-t-il être étendu lors d’incidents?

III.— RÉPONSES DU MINISTRE

Généralités - Budget

Davantage de moyens ont en effet été dégagés en faveur de l’expertise. Des économies ont été réalisées sur d’autres postes. En termes réels – compte tenu de l’inflation d’environ 0,3 % -, le budget s’approche pratiquement d’une croissance nulle. La croissance est en effet d’à peine 0,75 %.

Généralités – Moyens IBPT

Douze postes de niveau 1 ont été remplacés. La réduction des services en charge de la redevance radio-télévision a permis de créer une marge, mais ce processus est progressif. Les moyens ne seront pas augmentés dans un futur proche. Seuls de légers glissements sont possibles.

Télécom – Protection des consommateurs

Comme l’essentiel de la politique économique a été transféré aux autorités régionales, le niveau fédéral peut se concentrer davantage sur la protection des consommateurs – qui revêt également une dimension européenne.

minister daar toelichting over geven? Zal met de havens een compromis worden gesloten?

Mevrouw Sabien Lahaye-Battheu (Open Vld) zou graag beschikken over de lijst van de gemeenten die deelnemen aan de campagne “Durf vergelijken”. Ook vraagt ze einge toelichting over de nieuwe methode van arbitrage tussen de operatoren. Wat is de rol van het BIPT in dat verband? De minister verwacht bovendien dat 90 % van de abonnees tegen september 2014 voor een gunstiger tariefplan zullen kiezen. Hoe kan die doelstelling worden gehaald? Wat vinden de operatoren van dat voorstel? Wat ten slotte de bescherming van de kritieke infrastructuur voor elektronische communicatie betreft, heeft de minister aangekondigd dat er een koninklijk besluit zal worden opgesteld om de inhoud van het veiligheidsplan te bepalen. Welke lessen kunnen in dat verband worden getrokken uit de recente aantasting van de Belgacominfrastructuur door een spionagevirus? Wat zullen de hoofdelementen van dat koninklijk besluit zijn? Zal de rapportering aan het BIPT worden uitgebreid wanneer sprake is van incidenten?

III. — ANTWOORDEN VAN DE MINISTER

Algemeen — Budget

Er zijn inderdaad meer middelen uitgetrokken voor expertise. Elders werd dan weer bespaard. In reële termen — rekening houdend met de inflatie van om en bij de 0,3 % — leunt het budget nagenoeg aan tegen een nulgroei. De groei bedraagt immers amper 0,75 %.

Algemeen — Middelen BIPT

Twaalf posten van niveau 1 zijn vervangen. Door de vermindering van de diensten die zich met kijk- en luistergeld bezighielden, komt meer ruimte vrij, maar dit is een gestadig proces. De middelen zullen in de nabije toekomst niet worden verhoogd. Alleen kleine verschuivingen zijn mogelijk.

Telecom — Consumentenbescherming

Aangezien het gros van het economisch beleid naar de gewestelijke overheden is overgeheveld, kan de federale overheid zich beter op consumentenbescherming — dat ook een Europese dimensie heeft — toeleggen.

Télécom – Libéralisation

L'effet bénéfique du libre marché, préconisé par la Commission européenne, ne s'est fait sentir ni en Belgique ni dans les pays limitrophes. En théorie, en augmentant la liberté de choix du consommateur, la libéralisation du marché devrait améliorer la transparence et la concurrence. Dans la pratique, il n'en a toutefois rien été. Grosso modo, les opérateurs ont conservé la même part de marché, mais aussi leur marge bénéficiaire confortable. À terme, dans le contexte européen, les petits opérateurs seraient menacés – notamment du fait des marges générées par les tarifs de terminaison – et seuls quelque cinq grands opérateurs survivraient, qui seraient également en mesure de conquérir de nouveaux marchés hors d'Europe. L'intérêt du consommateur a été oublié en l'occurrence. Dans l'intervalle, la Commission européenne s'en est elle-même rendu compte. Après de nombreuses études menées en la matière, l'autorité a dû intervenir, tout comme du reste dans le secteur de l'énergie. Le consommateur a également intérêt à procéder à des achats groupés, ce qui permet entre autre aux petits opérateurs télécom de demeurer actifs sur le marché. La transparence devant amener le consommateur à choisir le tarif le plus bas est inexistante. On compte 3 000 possibilités de tarifs rien que chez Belgacom. Il importe donc que les autorités, en collaboration avec le régulateur et les organisations de défense des consommateurs et, dans certains cas, aussi les opérateurs mêmes, aident le consommateur à faire le bon choix. Cette intervention légale mais aussi l'information dont elle est assortie ont-elles bel et bien fait leurs preuves? Un contre-exemple se trouve au Royaume-Uni, où cinq acteurs ayant chacun un cinquième des parts du marché sont actifs sur le marché énergétique, mais où les prix sont très élevés et la concurrence quasi inexistante.

Télécom – Tarifs multipacks élevés

Les tarifs élevés de l'offre dite "*triple play*" (téléphonie, internet, télévision) posent toujours problème. Pris séparément, chaque produit est bon marché: en matière d'internet, plus de 22 % des consommateurs consultent toutes les options, mais on constate que la plupart des utilisateurs demandent des capacités trois fois supérieures à leurs besoins; les tarifs de la téléphonie mobile ont également baissé de 40 % en moyenne; en téléphonie fixe, l'utilisateur est également encouragé à choisir le meilleur tarif. En combinaison, la structure tarifaire est toutefois opaque. L'ouverture du câble pourrait induire des changements en la matière, même si cela n'est pas une certitude. Les multipacks posent également des problèmes d'appareils: un changement d'appareil implique que l'on utilise un autre appareil.

Telecom — Liberalisering

De heilzame werking van de vrije markt, vooropgesteld door de Europese Commissie, is niet alleen in België maar ook in onze buurlanden uitgebleven. In theorie zou de vrijmaking van de markt, door de keuzevrijheid van de consument te verhogen, tot meer transparantie en concurrentie leiden. In de praktijk kwam hierevenwel niets van terecht. De spelers behielden grosso modo hetzelfde marktaandeel maar ook hun riante winstmarge. Op termijn — mede door de marges gegenereerd door de terminatietarieven — zouden in Europees verband de kleine telecomspelers in de verdrukking komen en slechts een vijftal grote Europese spelers overblijven die ook buiten Europa nieuwe markten konden veroveren. Het belang van de consument werd hierbij over het hoofd gezien. De Europese Commissie heeft dit intussen zelf ingezien. Na velerlei studies hieromtrent heeft de overheid, ook in de energiesector trouwens, moeten ingrijpen. De consument heeft ook belang bij groepsaankopen, wat mede de mogelijkheid schept voor kleinere telecomspelers om op de markt actief te blijven. De transparantie die de consument naar het laagste tarief moet leiden, is ver zoek. Bij Belgacom alleen zijn 3 000 mogelijke tarieven. De consument moet dus een steun in de rug krijgen van de overheid, in samenwerking met de regulator en de consumentenorganisaties en in sommige gevallen zelfs de operatoren zelf, om de juiste keuze te moeten maken. Dit wettelijk ingrijpen maar ook de voorlichting die ermee gepaard gaat hebben wel degelijk hun effect bewezen. Een tegenvoorbeeld is het Verenigd Koninkrijk, waar in de energiesector vijf spelers actief zijn met ieder een marktaandeel van één vijfde, maar waar de prijzen zeer hoog zijn en mededinging praktisch onbestaande.

Telecom — Hoge tarieven multipacks

De hoge tarieven van de zogeheten "*triple play*" (telefonie, internet, televisie) blijven een probleem. Ieder product apart wordt wel lager geprijsd: inzake internet raadpleegt ruim 22 % alle opties en toch wordt geconstateerd dat de meeste gebruikers drie keer meer capaciteit aanvragen dan ze nodig hebben; de tarieven in de mobiele telefonie zijn ook met gemiddeld 40 % gedaald; in de vaste telefonie wordt de gebruiker ook aangezet het beste tarief te kiezen. In combinatie is de tariefstructuur echter ondoorzichtig. De opening van de kabel zou hier verandering in kunnen brengen, maar helemaal zeker is dit niet. De multipacks stellen ook het probleem van de apparatuur: veranderen van apparatuur impliceert immers ook dat men andere apparatuur gebruikt.

L'Europe n'accepte pas que les autorités interdisent le *"triple play"*, mais celles-ci peuvent faire campagne pour inciter l'utilisateur à définir plus précisément son profil et à payer le tarif inférieur qui y correspond. À partir de février 2014, l'utilisation devra obligatoirement figurer sur la facture. Tout cela doit avoir pour effet d'inciter l'utilisateur à opter pour le tarif qui lui est le plus favorable, du fait qu'il connaîtra mieux son utilisation d'Internet.

Télécoms – campagne réduction de tarifs

Cela concerne à 90 % des personnes qui ont un vieux contrat (d'une durée moyenne de deux ans) et qui négocieront un contrat plus adapté avant septembre 2014. Le SPF Économie, l'IBPT ainsi que les quatre opérateurs collaborent dans ce dossier. C'est certes une action unique, non systématique parce que l'on part du principe que les personnes susmentionnées paieront désormais un tarif adapté. Les coûts liés au travail des agents du SPF Économie que cette opération a demandé sont nuls dès lors qu'il a été réalisé dans le cadre d'un glissement des priorités. Les budgets de la CREG — le régulateur de l'énergie — et de l'IBPT — le régulateur des télécommunications — n'ont pas dû être augmentés.

Télécoms – tarifs sociaux

L'Europe a posé une question, à laquelle une réponse a été apportée. Une procédure d'infraction ne sera pas entamée. Le choix de l'opérateur est libre. Seul Mobistar refuse de participer au système et demande une question préjudicielle. Les tarifs sociaux sont nota bene également possibles pour les abonnements à Internet.

Télécoms – Coût net des tarifs sociaux

L'étude sera prête fin 2013.

Télécoms – Collaboration avec les associations et communes

Le SPF Économie et Test-Achats collaborent en effet dans le cadre de la campagne *"Osez comparer"*. L'association de consommateurs n'a dès lors pas bien digéré ses remarques critiques. Les 440 communes associées à la campagne sont mentionnées sur le site Internet concerné.

Télécoms – achats groupés

Les achats groupés — qui doivent faire baisser les tarifs — ont, comme dans le secteur de l'énergie, gagné du terrain. Même des provinces recourent à cette technique.

De overheid mag van Europa *"triple play"* niet verbieden, maar kan wel campagne voeren om de gebruiker toe te laten zijn eigen profiel nauwkeuriger te bepalen en er het bijbehorend lager tarief voor te betalen. Vanaf februari 2014 zal het gebruik verplicht op de factuur worden vermeld. Een en ander moet ertoe leiden dat de gebruiker, doordat hij beter weet waarvoor hij internet gebruikt, ook een voor hem gunstiger tarief kiest.

Telecom — Lagere-tarieven campagne

Het gaat om 90 % personen die met een oud contract (van een gemiddelde duur van twee jaar) opgescheept zitten en voor september 2014 een aangepaster contract bedingen. De FOD Economie, het BIPT alsook de vier operatoren werken samen in deze. Het is wel een eenmalige actie, geen systematische omdat ervan uitgegaan wordt dat voornoemde personen voortaan een aangepast tarief zullen betalen. De kosten verbonden aan de inzet van ambtenaren van de FOD Economie zijn nihil omdat hij werd gerealiseerd via een verschuiving van prioriteiten. Het budget van de CREG — de energie-regulator — noch van het BIPT — de telecomregulator — diende te worden verhoogd.

Telecom — Sociale tarieven

Europa heeft een vraag gesteld, die werd beantwoord. Het zal niet tot een inbreukprocedure komen. De keuze van operator is vrij. Alleen Mobistar weigert mee te doen aan het systeem en stuurt aan op een prejudiciële vraag. Sociale tarieven zijn nota bene ook mogelijk voor internetabbonementen.

Telecom — Nettokosten sociale tarieven

De studie zal eind 2013 klaar zijn.

Telecom — Samenwerking met verenigingen en gemeentes

De FOD Economie en Test-Aankoop werken inderdaad samen in de campagne *"Durf vergelijken"*. De consumentenvereniging heeft daarom haar kritische opmerkingen niet ingeslikt. De 440 gemeentes die zijn meegestapt in de campagne staan vermeld op de desbetreffende website.

Telecom — Groepsaankopen

Groepsaankopen — die de tarieven moeten doen dalen — zijn net als in de energiesector wijder verspreid dan voorheen. Zelfs provincies hanteren deze techniek.

Télécom – Déploiement de la 4G

La phase finale sera effective l'année prochaine. Certains ont déjà déployé la 4G. Il aurait été préférable que les acteurs soient au nombre de quatre, mais même avec trois, la concurrence est garantie, tout comme chez nos voisins, d'ailleurs.

Télécom – Service universel

Les annuaires commerciaux sont pour l'instant proposés gratuitement. L'ancien système ne serait remis en place que si ces annuaires redevenaient payants.

Télécom – Accès aux services d'urgence par SMS

L'IBPT s'efforce de rapprocher les parties concernées. Pour l'été 2014, ces démarches devraient aboutir à l'exécution concrète des lois votées par le Parlement. Le cell broadcasting, qui permettra, en cas d'urgence, de diffuser un message central durant un événement important, est également en cours de préparation. L'arrêté royal y afférent fera prochainement l'objet d'une consultation.

Télécom – Accès fonctionnel à internet

Il s'agit d'environ vingt mille personnes. Les zones problématiques se trouvent surtout en Ardenne, dans la région de Zwalm et dans le Pays des collines. Ici aussi, le marché devrait bientôt être consulté.

Télécom – Infrastructures critiques

Il s'agit de l'exécution des articles 13 et 24 de la loi du 1^{er} juillet 2011 relative à la sécurité et la protection des infrastructures critiques. L'article 24 concerne le service d'inspection compétent. En l'espèce, l'IBPT a démarré la procédure de consultation relative à l'élaboration d'un plan de sécurité pour le projet d'arrêté royal.

Télécom – Fréquence des microphones sans fil

Les artistes de scène qui utilisent des micros sans fil bénéficient d'un accès gratuit à d'autres fréquences, sans devoir apporter de modifications radicales à leur ancien matériel.

Télécom – Arbitrage entre opérateurs

Il a été constaté que l'IBPT était systématiquement impliqué dans des procédures judiciaires, du fait des opérateurs qui contestent méthodiquement les décisions du régulateur.

Telecom — Uitrol 4G

De eindfase is volgend jaar effectief. Sommigen hebben 4G reeds uitgerold. Het ware beter geweest met vier spelers, maar met drie is de concurrentie ook gevrijwaard, net als in onze buurlanden trouwens.

Telecom — Universele-dienstverlening

Commerciële telefoonboeken worden momenteel gratis aangeboden. Pas als deze boeken opnieuw betalend zouden worden, zou het voroge systeem weer in voege treden.

Telecom — Toegang via sms nooddiensten

Het BIPT probeert de betrokken partijen dichter bij elkaar te brengen. Voor de zomer van 2014 moet dit tot de concrete uitvoering van de door het Parlement gestemde wet leiden. Er wordt ook werk gemaakt van "cell-broadcasting", waarbij ingeval van nood tijdens een groot evenement een centrale boodschap kan worden verspreid. Het betrokken koninklijk besluit zal binnenkort aan een raadpleging worden onderworpen.

Telecom — Functionele internettoegang

Het gaat om een twintigduizendtal personen. Vooral de Ardennen, de Zwalmstraak en het Heuvelland vormen inderdaad probleemgebieden. Ook hier moet de raadpleging van de markt binnenkort van start gaan.

Telecom — Kritieke infrastructuur

Het betreft hier de uitvoering van de artikelen 13 en 24 van de wet van 1 juli 2011 betreffende de veiligheid en bescherming van kritieke infrastructuur. Artikel 24 handelt over de bevoegde inspectiedienst. Het BIPT heeft voor het ontwerp-kb in deze tot opstelling van een beveiligingsplan de raadplegingsprocedure opgestart.

Telecom — Frequentie draadloze microfoons

De podiumartiesten die gebruik maken van draadloze microfoons hebben kosteloos toegang gekregen tot andere frequenties zonder hun oude apparatuur ingrijpend te hebben moeten wijzigen.

Telecom — Arbitrage tussen operatoren

Er is geconstateerd dat het BIPT stelselmatig verwikkeld was in gerechtelijke procedures omdat de operatoren stelselmatig de besluiten van de regulator betwisten.

Le même phénomène a été constaté dans le secteur de l'énergie et il a un coût important. Dans le même temps, l'IBPT a établi son autorité en obtenant gain de cause en appel dans un grand nombre d'affaires. La procédure de conciliation permet de limiter drastiquement le nombre de procédures judiciaires et, par conséquent, d'épargner des deniers publics. L'existence de cette procédure incite les opérateurs à se montrer raisonnables dans leurs revendications.

Poste – Distribution des journaux

Toute la réglementation relative à ce dossier devra être prête dans les délais. Il va sans dire que les conditions de travail sociales seront étroitement surveillées pour lutter contre le dumping social.

Mer du Nord - OFEAN

Le secteur portuaire a contesté devant la Cour constitutionnelle les contributions visant à financer l'OFEAN — l'Organisme fédéral d'enquête sur les accidents de navigation. Le ministre attend que la Cour rende son jugement. Il a fait des propositions de compromis, qui ont été rejetées. Il se demande comment des ports rentables osent refuser de consacrer quelques centaines de milliers d'euros à la sécurité de la navigation.

Mer du Nord – Droit maritime

Le ministre a cessé les paiements liés à cette matière en raison du retard de livraison du Code maritime demandé.

IV.— RÉPLIQUES

M. Peter Dedecker (N-VA) considère que, dans le secteur de l'énergie, il arrive que l'on confonde les effets de la libéralisation avec ceux de la privatisation, qui a malheureusement eu pour conséquence qu'un seul acteur a acquis une part de marché de 90 %, marginalisant ainsi toute la concurrence. La Commission européenne n'est pas du tout responsable de l'échec du marché. Comment peut-on expliquer que, chez nos voisins, la concurrence est plus aiguë et les tarifs moins élevés? L'intervenant recommande une plus grande transparence en matière tarifaire, sans que cela doive donner lieu à des campagnes publiques paternalistes. L'IBPT contrôle-t-il effectivement la vitesse réelle des liaisons ADSL?

M. Roel Deseyn (CD&V) indique que, dans de nombreux domaines, il reste beaucoup de pain sur la planche.

Ook in de energiesector is iets soortgelijks geconstateerd. Dit brengt zware kosten met zich mee. Tegelijkertijd heeft het BIPT zijn autoriteit gevestigd door in hoger beroep in tal van zaken gelijk te krijgen. De verzoeningsprocedure maakt het mogelijk het aantal gerechtelijke procedures drastisch te beperken en aldus ook overheidsmiddelen te besparen. Het bestaan van deze procedure zet er de operatoren ook toe aan redelijker te zijn wat hun aanspraken betreft.

Post — Verdeling kranten

Het zal erop aankomen tijdig met alle regelgeving in deze klaar te zijn. Het hoeft geen betoog dat op de sociale arbeidsvoorwaarden nauwlettend zal toegekeken worden om sociale dumping tegen te gaan.

Noordzee — FOSO

De bijdragen om het FOSO — federaal onderzoeksorgaan voor scheepvaartongevallen — te financieren worden door de havensector aangevochten voor het grondwettelijk hof. De minister wacht hiervan de uitspraak af. Hij heeft compromisvoorstellen gedaan die werden verworpen. Hij vraagt zich af hoe winstgevende havens het bestaan om een paar honderdduizend euro ten behoeve van de veiligheid van de scheepvaart te weigeren.

Noordzee — Maritiem recht

De minister heeft de betalingen in deze gestaakt omdat het gevraagde maritiem wetboek niet tijdig werd opgeleverd.

IV. — REPLIEKEN

De heer Peter Dedecker (N-VA) is van oordeel dat men in de energiesector wel eens de effecten van de liberalisering verwart met de effecten van de privatisering die er helaas toe geleid heeft dat één enkele speler een marktaandeel van meer dan 90 % heeft verworven, iedere concurrentie aldus marginaliserend. De Europese Commissie is allerm minst verantwoordelijk voor het falen van de markt. Hoe is het te verklaren dat in onze buurlanden de concurrentie scherper en de tarieven lager zijn. De spreker pleit voor meer transparantie inzake tarieven zonder dat dit aanleiding moet geven tot betuttelende overheidscampagnes. Wordt de reële snelheid van ADSL-verbindingen wel degelijk door het BIPT gecheckt?

De heer Roel Deseyn (CD&V) stelt dat er in heel wat domeinen nog veel werk aan de winkel is.

M. Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) partage l'avis du ministre en ce qui concerne la libéralisation, mais il ne comprend pas que l'opérateur historique, dont l'État est l'actionnaire majoritaire, continue à faire obstacle à toute concurrence sérieuse.

V. — RÉPONSES SUPPLÉMENTAIRES

Vitesse réelle des connections ADSL

L'IBPT a récemment pris une décision à cet égard. La vitesse réelle sera en effet contrôlée.

VI.— VOTE SUR L'AVIS

La commission émet, par 9 voix contre 2, un avis favorable sur cette partie du budget des dépenses pour l'année budgétaire 2014.

La présidente,

Sabien
LAHAYE-BATTHEU

La rapporteuse,

Valérie
DE BUE

De heer Ronny Balcaen (Ecolo-Groen) is het eens met de visie van de minister op de liberalisering maar begrijpt niet dat de historische operator waarvan de overheid meerderheidsaandeelhouder is iedere serieuze concurrentie in de weg blijft staan.

V. — BIJKOMENDE ANTWOORDEN

Reële snelheid ADSL-verbindingen

Het BIPT heeft recentelijk een besluit in deze uitgevaardigd. De reële snelheid wordt inderdaad gecontroleerd.

VI. — STEMMING OVER HET ADVIES

Het advies over dit gedeelte van de uitgavenbegroting voor het begrotingsjaar 2014 is gunstig met 9 tegen 2 stemmen.

De voorzitter,

Sabien
LAHAYE-BATTHEU

De rapporteur,

Valérie
DE BUE