

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

6 mei 2010

HOORZITTINGEN

**Activering van het zoekgedrag naar werk
door de werklozen**

VERSLAG

NAMENS DE COMMISSIE VOOR
DE SOCIALE ZAKEN
UITGEBRACHT DOOR
DE DAMES **Meryame KITIR** EN **Valérie DE BUE**

INHOUD

Blz.

I. Hoorzitting met vertegenwoordigers van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA).....	3
A. Uiteenzetting door de administrateur-generaal en de directeur-generaal van de RVA	3
B. Betogen van de leden	9
C. Antwoorden van de heer Georges Carlens, administrateur-generaal van de RVA.....	17
II. Gedachtewisseling met de minister van Werk	26
A. Uiteenzetting door de minister van Werk.....	26
B. Betogen van de leden.....	38
C. Antwoorden van de minister van Werk.....	45
III. Hoorzitting met de vakbonden	47
A. Uiteenzettingen door de vertegenwoordigers van de vakbonden	47
B. Betogen van de leden.....	57
C. Antwoorden van de vertegenwoordigers van de vakbonden	61
IV. Gedachtewisseling ingevolge de aanneming, tijdens het begrotingsconclaaf, van bepaalde maatregelen tot aanpassing van het activeringsplan voor werklozen	62
A. Uiteenzetting van de minister over de nieuwe maatregelen.....	63
B. Betogen van de leden en antwoorden van de minister	64
V. Standpunt de werkgeversorganisaties	
A. Standpunt van het VBO	67
B. Standpunt van de UCM.....	74
C. Standpunt van UNIZO.....	75
VI. Bijlagen.....	77

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

6 mai 2010

AUDITIONS

**Activation du comportement de recherche
d'emploi des chômeurs**

RAPPORT

FAIT AU NOM DE LA COMMISSION
DES AFFAIRES SOCIALES
PAR
MMES **Meryame KITIR** ET **Valérie DE BUE**

SOMMAIRE

Pages

I. Audition de représentants de l'Office National de l'Emploi	3
A. Exposé de l'administrateur général de l'ONEm et du directeur général de l'ONEm	3
B. Interventions des membres	9
C. Réponses de M. Georges Carlens, administrateur général de l'ONEm	17
II. Échange de vues avec la ministre de l'Emploi.....	26
A. Exposé de la ministre de l'Emploi	26
B. Interventions des membres	38
C. Réponses de la ministre de l'Emploi	45
III. Audition des organisations syndicales.....	47
A. Exposés des représentants des organisations syndicales	47
B. Interventions des membres	57
C. Réponses des représentants des organisations syndicales	61
IV. Échange de vues suite à l'adoption de certaines mesures d'adaptation du plan d'activation des chômeurs durant le conclave budgétaire	62
A. Exposé de la ministre sur les nouvelles mesures prises	63
B. Interventions des membres et réponses de la ministre	64
V. Avis des organisations patronales	
A. Position de la FEB.....	67
B. Position de l'UCM.....	74
C. Position de l'UNIZO	75
VI. Annexes.....	77

**Samenstelling van de commissie op de datum van indiening van het verslag/
Composition de la commission à la date de dépôt du rapport**

Voorzitter/Président: Yvan Mayeur

A. — Vaste leden / Titulaires:

CD&V	Ingrid Claes, Stefaan Vercamer, Hilâl Yalçın
MR	Françoise Colinia, Valérie De Bue, Carine Lecomte
PS	Camille Dieu, Yvan Mayeur
Open Vld	Maggie De Block, Mathias De Clercq
VB	Koen Bultinck, Guy D'haeseleer
sp.a	Hans Bonte, Meryame Kitir
Ecolo-Groen!	Georges Gilkinet
cdH	Isabelle Tasiaux-De Neys
N-VA	Sarah Smeyers

B. — Plaatsvervangers / Suppléants:

Sonja Becq, Luc Goutry, Gerald Kindermans, Jef Van den Bergh
Daniel Bacquelaïne, Xavier Baeselen, Josée Lejeune, Jacques Otlet
Marie Arena, Valérie Déom, Bruno Van Grootenbrulle
Sabien Lahaye-Battheu, Sofie Staelraeve, Carina Van Cauter
Alexandra Colen, Rita De Bont, Barbara Pas
Jan Peeters, Magda Raemaekers, Bruno Tobback
Wouter De Vriendt, Zoé Genot
Catherine Fonck, Marie-Martine Schyns
Patrick De Groote, Jan Jambon

cdH	:	centre démocrate Humaniste	
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams	
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
FN	:	Front National	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MR	:	Mouvement Réformateur	
N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
PS	:	Parti Socialiste	
sp.a	:	socialistische partij anders	
VB	:	Vlaams Belang	

<i>Afkortingen bij de nummering van de publicaties:</i>		<i>Abréviations dans la numérotation des publications:</i>	
DOC 52 0000/000:	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 52 0000/000:	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA:	Questions et Réponses écrites
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)	CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)	CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN:	Plenum	PLEN:	Séance plénière
COM:	Commissievergadering	COM:	Réunion de commission
MOT:	Moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

<i>Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers</i>	<i>Publications officielles éditées par la Chambre des représentants</i>
<i>Bestellingen:</i>	<i>Commandes:</i>
Natieplein 2	Place de la Nation 2
1008 Brussel	1008 Bruxelles
Tel. : 02/ 549 81 60	Tél. : 02/ 549 81 60
Fax : 02/549 82 74	Fax : 02/549 82 74
www.deKamer.be	www.laChambre.be
e-mail : publicaties@deKamer.be	e-mail : publications@laChambre.be

DAMES EN HEREN,

Uw commissie heeft beslist verscheidene werkvergaderingen te besteden aan de bespreking van de kwestie van de activering van het zoekgedrag naar werk onder de werklozen.

Om het probleemveld te kunnen onderzoeken in zijn geheel, dat wil zeggen zonder voorbij te gaan aan de aspecten die onder de gewestbevoegdheid vallen en zonder te raken aan de bevoegdheidsverdeling tussen de Federale Staat en de regionale entiteiten, heeft de commissie op haar vergaderingen van 9, 16 en 23 maart 2010 hoorzittingen gehouden met:

- vertegenwoordigers van de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening (RVA);
- de minister van Werk;
- vertegenwoordigers van de vakbonden.

Voorts heeft de commissie het Verbond van Belgische Ondernemingen (VBO), de *Union des Classes Moyennes* (UCM) en de Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO) verzocht haar hun advies terzake te bezorgen. Hun antwoorden zijn opgenomen in hoofdstuk V van dit verslag.

Tot slot werden de voorzitters van de gewestassemblees verzocht het resultaat mee te delen van hun werkzaamheden in verband met de activering van werklozen. Hun antwoorden zijn opgenomen in de bijlagen 11 en volgende bij dit verslag.

I. — HOORZITTING MET VERTEGENWOORDIGERS VAN DE RVA

A. Uiteenzetting door de heer Georges Carlens, administrateur-generaal van de RVA en de heer Theo Schollen, directeur-generaal van de RVA

1. De controle van de beschikbaarheid van de werklozen vóór 1 juli 2004

De heer Georges Carlens, administrateur-generaal van de RVA, verklaart dat de controle van de werklozen vóór 1 juli 2004 beperkt bleef tot een controle van hun passieve beschikbaarheid (weigering van werk, opleiding enzovoort) op basis van de informatie die werd overgezonden door de diensten voor arbeidsbemiddeling. Die controle betrof alle uitkeringsgerechtigde werkzoekenden.

MESDAMES, MESSIEURS,

Votre commission a décidé de consacrer plusieurs séances de travail à l'examen de la question de l'activation du comportement de recherche d'emploi des chômeurs.

Dans le souci d'examiner la problématique dans son ensemble, c'est-à-dire sans négliger les aspects qui relèvent de la compétence régionale et sans porter atteinte à la répartition des compétences entre l'État fédéral et les entités régionales, la commission a successivement entendu lors de ses réunions des 9, 16 et 23 mars 2010:

- des représentants de l'Office national de l'Emploi (ONEm);
- la ministre de l'Emploi;
- des représentants des organisations syndicales.

La commission a par ailleurs demandé à la Fédération des Entreprises de Belgique (FEB), l'Union des Classes moyennes (UCM) et l'*Unie van Zelfstandige Ondernemers* (UNIZO) de lui communiquer leur avis sur le sujet. Leurs réponses sont publiées au chapitre V du présent rapport.

Enfin, les présidents des assemblées régionales ont été invités à communiquer le résultat de leurs travaux en matière d'activation des chômeurs. Leurs réponses sont publiées aux annexes 11 et suivantes du présent rapport.

I. — AUDITION DE REPRÉSENTANTS DE L'OFFICE NATIONAL DE L'EMPLOI

A. Exposé de M. Georges Carlens, administrateur général de l'ONEm et de M. Theo Schollen, directeur général de l'ONEm

1. Le contrôle de la disponibilité des chômeurs avant le 1^{er} juillet 2004

M. Georges Carlens, administrateur général de l'ONEm, explique qu'avant le 1^{er} juillet 2004, le contrôle des chômeurs se limitait à un contrôle de leur disponibilité passive (refus d'emploi, de formation,...) sur base des informations transmises par les services de l'emploi. Ce contrôle concernait tous les demandeurs d'emploi indemnisés.

De schorsing van de uitkeringen wegens langdurige werkloosheid op grond van artikel 80 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering kon alleen als aan vier voorwaarden was voldaan. De betrokkene moest:

- een uitkeringsgerechtigde samenwonende werkloze zijn;
- de leeftijd van 50 jaar niet bereikt hebben;
- geen 20 jaar beroepsverleden als loontrekkende bewijzen;
- een werkloosheidsduur hebben die gelijk is aan of hoger dan 1,5 keer de gemiddelde werkloosheidsduur van het gewest (wat naar gelang van het Gewest overeenstemt met een periode tussen twee en acht jaar).

2. De controle van de beschikbaarheid van de werklozen sedert 1 juli 2004

Na 1 juli 2004 bleef de controle van de passieve beschikbaarheid van alle werklozen gehandhaafd, maar ging ze gepaard met de verplichting om actief werk te zoeken. Dat principe van actieve beschikbaarheid van de werklozen is opgenomen in artikel 58 van voornoemd koninklijk besluit en werd stapsgewijs toegepast op verschillende leeftijdscategorieën¹.

De controle van het actieve zoekgedrag naar werk is een van de twee delen van het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 betreffende de actieve begeleiding en opvolging van werklozen. Naast die taak die aan de RVA werd gegeven, bepaalt het samenwerkingsakkoord tussen de Federale Staat, de Gemeenschappen en de Gewesten dat de begeleiding van de werkzoekenden behoort tot de bevoegdheid van de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding².

De spreker preciseert dat dit soort reglementering dat het recht op werkloosheidsuitkeringen en op begeleiding verbindt aan de plicht om actief werk te zoeken op straffe van een sanctie, in alle OESO-landen bestaat, met uitzondering van Griekenland, Italië, Polen en Turkije. Zo moet de werkzoekende zowel in Frankrijk, Duitsland en Nederland binnen de drie maanden een geïndividualiseerd project inzake het zoeken van werk voorleggen.

¹ Op 1 juli 2004 gold die regeling alleen voor de werkzoekenden jonger dan 30 jaar; daar zijn op 1 juli 2005 de werkzoekenden tot 40 jaar bijgekomen en op 1 juli 2006 die tot 50 jaar.

² Het gaat om de VDAB in Vlaanderen, Actiris in Brussel, de FOREM in Wallonië en de ADG in de Duitstalige Gemeenschap.

La suspension des allocations pour chômage de longue durée sur la base de l'article 80 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage s'appliquait quant à elle quand quatre conditions étaient réunies. Il fallait en effet:

- être un chômeur cohabitant indemnisé;
- avoir moins de 50 ans;
- ne pas justifier de 20 ans de passé professionnel;
- être au chômage pour une durée égale ou supérieure à 1,5 fois la durée de chômage régionale moyenne (ce qui correspondait selon les Régions à une période entre deux et huit ans).

2. Le contrôle de la disponibilité des chômeurs après le 1^{er} juillet 2004

Après le 1^{er} juillet 2004, le contrôle de la disponibilité passive de l'ensemble des chômeurs a été maintenu et a été accompagné d'une obligation de recherche active d'emploi. Ce principe de disponibilité active des chômeurs a été inscrit à l'article 58 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage et a été appliqué progressivement à différentes catégories d'âge¹.

Le contrôle de la recherche active d'emploi est l'un des deux volets de l'accord de coopération du 30 avril 2004 relatif à l'accompagnement et au suivi actifs des chômeurs. En effet, à côté de cette tâche qui est confiée à l'ONEm, l'accord de coopération conclu entre l'État fédéral, les Régions et les Communautés prévoit que l'accompagnement des chômeurs relève de la compétence des institutions régionales compétentes en matière d'emploi et de formation².

M. Carlens précise que ce type de réglementation qui lie le droit aux allocations de chômage et à l'accompagnement au devoir de rechercher activement un emploi sous peine de sanction existe dans tous les pays de l'OCDE, à l'exception de quatre: la Grèce, l'Italie, la Pologne et la Turquie. Ainsi, tant en France qu'en Allemagne et aux Pays-Bas, le demandeur d'emploi doit présenter un projet individualisé de recherche d'emploi dans les trois mois.

¹ Au 1^{er} juillet 2004, seuls les demandeurs d'emploi de moins de 30 ans étaient concernés. Ils ont ensuite été rejoints par les moins de 40 ans au 1^{er} juillet 2005 et les moins de 50 ans au 1^{er} juillet 2006.

² Il s'agit du VDAB en Flandre, du FOREM en Wallonie, d'Actiris à Bruxelles et de l'ADG en Communauté germanophone.

3. De opvolgingsprocedure van de RVA sedert 1 juli 2004

a) Procedure

Bij zijn inschrijving als werkzoekende ontvangt de werkloze van de RVA en de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten informatie over zijn rechten en plichten.

Acht maanden vóór het eerste gesprek met een facilitator van de RVA wordt een eerste schriftelijke verwittiging gezonden. Dat eerste gesprek heeft plaats na 15 maanden werkloosheid voor de werkzoekenden jonger dan 25 jaar, en na 21 maanden werkloosheid voor de categorie van 25 jaar en ouder. Naar aanleiding daarvan wordt een evaluatie uitgevoerd van de inspanningen inzake het zoeken van werk gedurende de jongste 12 maanden, waarbij rekening wordt gehouden met vier elementen: het professioneel project van de betrokkene, de persoonlijke situatie (leeftijd, gezinssituatie, verplaatsingsmogelijkheden, gewestelijke toestand enzovoort), de gevolgde studies en opleidingen met het oog op het vergroten van de competenties, en ten slotte de zoektocht naar werk.

Valt die evaluatie positief uit, dan begint na 16 maanden een nieuwe procedure te lopen. Bij een negatieve evaluatie daarentegen wordt een eerste overeenkomst met een actieplan ondertekend, zonder dat enige sanctie wordt uitgesproken — tenzij de werkzoekende weigert de overeenkomst te ondertekenen.

Het tweede gesprek heeft plaats vier maanden nadat de eerste overeenkomst is opgesteld. Valt de evaluatie positief uit, dan vindt 12 maanden later een nieuwe procedure plaats, terwijl bij een negatieve evaluatie een tweede, intensievere overeenkomst wordt opgesteld, en wordt een tijdelijke sanctie uitgesproken³.

Tijdens het derde gesprek wordt opnieuw nagegaan of de bij de tweede overeenkomst bepaalde voorwaarden werden nageleefd. Valt de evaluatie positief uit, dan vangt na 12 maanden een nieuwe procedure aan, terwijl de werkzoekende bij een negatieve evaluatie van de werkloosheidsregeling wordt uitgesloten.

b) Inhoud van de overeenkomsten

De overeenkomsten die bij een negatieve evaluatie worden gesloten, bevatten de volgende cijfermatige verbintenissen overeenkomstig de vigerende reglementering:

³ Zie punt c).

3. La procédure de suivi de l'ONEm depuis le 1^{er} juillet 2004

a) Procédure

Au moment de l'inscription au chômage, le demandeur d'emploi reçoit des informations concernant ses droits et ses devoirs de la part de l'ONEm et des services régionaux de l'emploi.

Huit mois avant le premier entretien avec un facilitateur de l'ONEm, un premier avertissement écrit est envoyé. Ce premier entretien a lieu après 15 mois de chômage pour les moins de 25 ans ou 21 mois pour les personnes âgées de 25 ans ou plus. Lors de celui-ci, une évaluation des efforts de recherche d'emploi des 12 derniers mois est faite en tenant compte de quatre éléments: le projet professionnel de la personne concernée, sa situation personnelle (âge, situation familiale, possibilités de déplacement, situation régionale,...), les études et formations suivies pour augmenter les compétences et enfin, la recherche d'emploi.

Si cette évaluation est positive, une nouvelle procédure prend court après 16 mois. En cas d'évaluation négative par contre, un premier contrat avec un plan d'actions est conclu sans qu'aucune sanction ne soit prononcée — à l'exclusion du cas où le demandeur d'emploi refuse de signer le contrat.

Le deuxième entretien a lieu quatre mois après l'établissement du premier contrat. Le respect de celui-ci est alors contrôlé. Si l'évaluation est positive, une nouvelle procédure a alors lieu 12 mois plus tard tandis qu'en cas d'évaluation négative un deuxième contrat plus intensif est établi et une sanction temporaire est prononcée³.

Lors du troisième entretien qui a lieu quatre mois après le deuxième entretien, un nouveau contrôle du respect des conditions prévues dans le deuxième contrat a lieu. Si l'évaluation est positive, une nouvelle procédure commence après 12 mois tandis qu'en cas d'évaluation négative, le demandeur d'emploi est exclu du système de chômage.

b) Contenu des contrats

Les contrats qui sont conclus en cas d'évaluation négative comportent les engagements chiffrés suivants conformément à la réglementation existante:

³ Voir point c).

- verplicht contact opnemen met de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling;
- ingaan op 1 à 30 werkaanbiedingen via verschillende kanalen (kranten, gespecialiseerde websites, websites van ondernemingen enzovoort);
- een- à vijftienmaal spontaan solliciteren (per brief, door zich voor te stellen enzovoort);
- zich inschrijven bij 1 à 5 uitzendkantoren of wervings- en selectiebureaus;
- zich 1 à 5 maal *online* inschrijven en er een cv plaatsen.

De werkelijke inhoud van de overeenkomsten werd geëvalueerd via een enquête, waarvan de resultaten worden uiteengezet in bijlage 1 van dit verslag; die inhoud komt er over het algemeen genomen op neer dat voldaan is aan één derde van de reglementaire vereisten.

c) *Sancties*

Bij een negatieve evaluatie kunnen tijdens het tweede en/of het derde gesprek sancties worden uitgesproken. Die sancties verschillen naargelang het statuut van de betrokkene:

- vermindering van de uitkeringen gedurende 4 maanden na het tweede gesprek indien de betrokkene alleenstaande is;
- schorsing van de uitkeringen gedurende 4 maanden na het tweede gesprek indien de betrokkene een wachtvergoeding geniet dan wel samenwoont;
- definitieve uitsluiting, met bijzondere nadere regels voor de gezinshoofden en alleenstaanden, na het derde gesprek.

Voorts kunnen sancties worden uitgesproken bij ongewettigde afwezigheid op de gesprekken — iets waarvoor de werkzoekenden per aangetekende brief worden opgeroepen. Bij het eerste of het tweede gesprek gaat het om een schorsing van de uitkeringen totdat de betrokkene zich aanmeldt of het bewijs levert van de reden voor zijn afwezigheid (bijvoorbeeld met een medisch attest of een attest betreffende een sollicitatiegesprek). Bij het derde gesprek gaat het om een definitieve uitsluiting, met bijzondere nadere regels voor de gezinshoofden en alleenstaanden.

d) *Welke garanties biedt de procedure?*

De procedure biedt de volgende garanties:

- de procedure is in de eerste plaats informatief en preventief;

- contact obligatoire avec le service régional de l'emploi;
- entre 1 et 30 réponses à des offres d'emploi via différents canaux (journaux, sites web spécialisés, sites web d'entreprises,);
- entre 1 et 15 candidatures spontanées (courrier, présentation,...);
- entre 1 et 5 inscriptions auprès d'agences intérim ou de bureaux de recrutement et de sélection;
- entre 1 et 5 inscriptions et CV en ligne.

Le contenu réel des contrats a été évalué dans une enquête dont les résultats sont exposés à l'annexe n° 1 du présent rapport et correspond globalement à un tiers des exigences réglementaires.

c) *Sanctions*

En cas d'évaluation négative, des sanctions peuvent être prononcées lors des deuxième et/ou troisième entretiens. Ces sanctions diffèrent selon le statut de la personne concernée:

- réduction des allocations pendant 4 mois après le deuxième entretien si elle a un statut d'isolé;
- suspension des allocations pendant 4 mois après le deuxième entretien si elle bénéficie d'allocations d'attente ou qu'elle a un statut de cohabitant;
- exclusion définitive avec modalités particulières pour les chefs de ménage et les isolés après le troisième entretien.

Des sanctions peuvent également être prononcées en cas d'absence injustifiée aux entretiens — pour lesquels les demandeurs d'emploi sont convoqués par lettre recommandée. Au premier ou au deuxième entretien, il s'agit d'une suspension des allocations jusqu'à ce que la personne se présente ou présente la preuve de la raison de son absence (par exemple au moyen d'un certificat médical ou d'un rendez-vous pour un emploi). Au troisième entretien, il s'agit d'une exclusion définitive avec des modalités particulières pour les chefs de ménage et les isolés.

d) *Les garanties de la procédure*

Les garanties de la procédure sont les suivantes:

- la procédure est d'abord informative et préventive;

— de werkzoekende heeft recht op begeleiding door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling, en kan tijdens de gesprekken worden begeleid of bijgestaan door een vakbondsafgevaardigde of een advocaat;

— de inhoud van de overeenkomsten is redelijk, aangezien van de werkzoekende wordt gevergd dat hij gemiddeld één stap per week onderneemt⁴; voorts is de evaluatie van de inspanningen geïndividualiseerd en alomvattend;

— de werkzoekende krijgt steeds een tweede kans, terwijl de sancties graduëel zijn en rekening houden met de gezinssituatie;

— de werkzoekende wordt niet bestraft omdat hij geen werk vindt, maar omdat hij er niet (of onvoldoende) naar zoekt;

De werkzoekende kan:

— de facilitator, de coördinator-facilitator, de directeur of het centraal bestuur om herziening van de beslissing verzoeken;

— beroep instellen bij de Nationale Administratieve Commissie, die uit de sociale partners bestaat;

— beroep instellen bij de arbeidsrechtbank;

— een klacht indienen bij de federale ombudsman.

4. De facilitatoren

Er zijn 160, door 15 coördinatoren-facilitatoren begeleide facilitatoren, die houder zijn van een diploma hoger onderwijs van het korte type in een sociale richting (maatschappelijk werker, opvoeder, graduaat of *bachelor* in de communicatiewetenschappen enzovoort). Zij krijgen bij hun indiensttreding een intensieve opleiding en geregelde bijscholing over regelgeving, deontologie en informatica.

Hun wettelijke taak bestaat erin de *follow-up* van actief werkzoekgedrag te verzorgen; ook moeten ze de werkzoekende aanmoedigen en helpen bij diens zoektocht naar werk en inspanningen om weer aan de slag te raken. Daarvoor baseren de facilitatoren zich op drie types van informatiebronnen: ten eerste de RVA-gegevensbank en de Kruispuntbank van de Sociale Zekerheid, ten tweede de gegevens die de gewestelijke diensten doorsturen, en ten derde de van de werkzoekende ontvangen gegevens.

Bij het recentste tevredenheidsonderzoek dat in september 2009 in de werkloosheidsbureaus werd gevoerd, gaf 87 % van de 376 bevraagde personen

— le demandeur d'emploi a droit à un accompagnement du service régional de l'emploi et peut être accompagné ou assisté par un délégué syndical ou un avocat lors des entretiens;

— le contenu des contrats est raisonnable puisqu'en moyenne, une action par semaine de la part du demandeur d'emploi est demandée⁴ et l'évaluation des efforts est personnalisée et globale;

— le demandeur d'emploi a toujours une deuxième chance et les sanctions sont graduées et tiennent compte de la situation familiale;

— le demandeur d'emploi n'est pas sanctionné parce qu'il ne trouve pas de travail mais parce qu'il n'en cherche pas (ou pas suffisamment).

Le demandeur d'emploi peut:

— demander la révision de la décision auprès du facilitateur, du coordinateur-facilitateur, du directeur ou de l'administration centrale;

— introduire un recours devant la Commission Administrative Nationale qui est composée des partenaires sociaux;

— introduire un recours devant le tribunal du travail;

— déposer une plainte auprès du médiateur fédéral.

4. Les facilitateurs

Les facilitateurs, qui sont au nombre de 160 et sont encadrés par 15 coordinateurs-facilitateurs, disposent d'un diplôme de l'enseignement supérieur de type court avec une orientation sociale (assistant social, éducateur, graduat ou baccalauréat en communication,...). Ils bénéficient d'une formation intensive dès leur entrée en fonction et de recyclages réguliers, tant en ce qui concerne la réglementation que la déontologie ou encore l'informatique.

Leur mission légale consiste à assurer le suivi de la recherche active d'emploi et vise à encourager et aider le demandeur d'emploi dans ses efforts de recherche d'emploi et ses démarches d'insertion. Ils se basent pour cela sur trois types de sources d'informations: la banque de données de l'ONem et la Banque-Carrefour de la sécurité sociale d'une part, les données transmises par les services régionaux d'autre part et enfin, les informations reçues du demandeur d'emploi.

Dans la dernière étude de satisfaction réalisée en septembre 2009 dans les bureaux du chômage, 87 % des 376 personnes interrogées se déclaraient (très)

⁴ Zie bijlage nr. 1.

⁴ Voir annexe n° 1.

aan (zeer) tevreden te zijn over het werk van de facilitatoren, had 10 % geen mening en toonde 3 % zich (zeer) ontevreden.

5. Recente initiatieven voor een betere procedure

De RVA heeft onlangs samen met de minister van Werk zeven initiatieven genomen om de procedure te verbeteren.

Ten eerste wordt de opvolgingsprocedure opgeschort in sommige gevallen, zoals de hervatting van de studie, de voorbereiding op een zelfstandige activiteit, sociale of familiale redenen en ook ingeval de arbeidsgeschiedheid wordt betwist.

Ten tweede wordt bij de evaluaties en bij de uitwerking van de overeenkomsten rekening gehouden met de huidige economische crisis.

Ten derde heeft de RVA op 16 december 2009 opdracht gegeven de werkloosheidsuitkeringen niet langer te schorsen in afwachting van de behandeling van het dossier betreffende de werkweigering. Die schorsing gebeurt voortaan nadat de betrokkene werd gehoord en op grond van een met redenen omklede beslissing.

Vervolgens werd een werkgroep opgericht over de bewijzen van het zoeken naar werk. Zo zou voortaan de verklaring op erewoord kunnen worden aanvaard als geen schriftelijk bewijs kan worden voorgelegd.

Ten vijfde werd een monitoring van de opvolging van de beslissingen en de overeenkomsten gecreëerd.

Ten zesde heeft het College van Leidende Ambtenaren een overeenkomst gesloten inzake de totstandkoming van een specifieke begeleiding en een opschorting van de *follow-up* voor de werkzoekenden die wegens psychische of lichamelijke problemen zeer ver af staan van de arbeidsmarkt.

Ten slotte kunnen mensen die in het kader van het plan uitgesloten zijn en die ondertussen ander werk hebben gevonden, tijdelijk werkloosheidsuitkeringen krijgen als hun werkgever hen in tijdelijke werkloosheid zet.

6. Cijfermatige gegevens over de werkzoekenden

De heer Theo Schollen, directeur-generaal van de RVA, verstrekt vervolgens cijfermatige gegevens over de werkzoekenden. Die zijn te vinden in bijlage nr. 2 bij dit verslag.

satisfaites du travail des facilitateurs, 10 % n'exprimaient pas d'avis et 3 % se déclaraient (très) insatisfaites.

5. Initiatives récentes pour améliorer la procédure

Sept initiatives ont récemment été prises par l'ONEm en concertation avec la ministre de l'Emploi pour améliorer la procédure.

Tout d'abord, la procédure de suivi est suspendue dans certaines hypothèses telles que la reprise d'études, la préparation à une activité indépendante, des raisons sociales ou familiales ou encore lorsque l'aptitude au travail est contestée.

Deuxièmement, le contexte de crise actuel est pris en compte lors des évaluations et de l'élaboration des contrats.

Troisièmement, l'ONEm a donné instruction en date du 16 décembre 2009 de ne plus suspendre les allocations de chômage avant le traitement du dossier de refus d'emploi. Cette suspension a donc désormais lieu après audition de l'intéressé et décision motivée.

Ensuite, un groupe de travail a été mis en place concernant les preuves de recherche d'emploi. Ainsi, la déclaration sur l'honneur pourrait à l'avenir être acceptée lorsqu'une preuve écrite ne peut être présentée.

Cinquièmement, un monitoring de suivi des décisions et des contrats a été créé.

Sixièmement, le Collège des fonctionnaires dirigeants a conclu un accord concernant la mise en place d'un accompagnement spécifique et une suspension du suivi pour les demandeurs d'emploi très éloignés du marché du travail en raison de problèmes psychologiques ou physiques.

Enfin, les personnes exclues dans le cadre du plan qui ont entretemps retrouvé un emploi peuvent bénéficier d'allocations de chômage si elles font l'objet d'une mise au chômage temporaire de la part de leur employeur.

6. Données chiffrées concernant les demandeurs d'emploi

M. Theo Schollen, directeur général de l'ONEm, expose ensuite les données chiffrées concernant les demandeurs d'emploi. Celles-ci sont reprises à l'annexe n° 2 du présent rapport.

De spreker geeft aan dat moeilijk kan worden geëvalueerd welke weerslag de activeringsmaatregelen van het zoekgedrag naar werk hebben gehad op de arbeidsgraad. Er zijn immers maar weinig onderzoeken gedaan en ze bieden niet de mogelijkheid vergelijkingen te maken in de tijd omdat het systeem vrij recent is. In het onderzoek dat de Forem en de ULg in 2007 hebben gevoerd, concluderen de onderzoekers dat zowel de opleidingen (+ 132 %) als de arbeidsgraad (+ 60 %) zijn toegenomen⁵. Uit het onderzoek van Idea-Consult van 2008 blijkt dat 47 % van de werkzoekenden tussen 45 en 49 jaar en 23 % van de personen tussen 50 en 54 jaar ander werk hebben gevonden^{6 7}.

Vervolgens verstrekt de heer Schollen de cijfers van de RVA over de weerslag van de crisis op de werkloosheid en over de evolutie van de opleidingen en van het arbeidsaanbod. Die cijfers zijn opgenomen in bijlage nr. 3 bij dit verslag.

B. Betogen van de leden

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo-Groen!) is verheugd te vernemen dat men voortaan de mensen zal horen alvorens hun definitieve sancties op te leggen.

Een geïndividualiseerde overeenkomst naargelang de werkzoekende is volgens de spreekster utopisch gelet op de omstandigheden waarin de gesprekken met de facilitatoren plaatshebben (de gesprekken duren 10 minuten). In de lokalen die aanvankelijk voor tien bedienden waren bestemd, werken thans vaak dubbel zoveel mensen, wat het voor de facilitatoren onmogelijk maakt een vertrouwensrelatie uit te bouwen met de werkzoekenden.

Voorts wijst de spreekster erop dat het feit dat de facilitatoren niet beschikken over cijfers over de werkloosheidsgraad per gewest, tot gevolg heeft dat daarmee geen rekening wordt gehouden bij de totstandkoming van de overeenkomst. Mevrouw Genot merkt ook op dat de facilitatoren niet allemaal dezelfde criteria hanteren om het zoeken naar werk te beoordelen en dat het voor

Il explique ensuite qu'il est difficile d'évaluer les effets des mesures d'activation du comportement de recherche d'emploi sur l'emploi. En effet, les études qui ont été menées sont peu nombreuses et ne peuvent effectuer de comparaison dans le temps puisque le système est relativement récent. Dans l'étude menée par le Forem et l'ULg en 2007, les chercheurs concluent à une augmentation tant des formations (+ 132 %) que de l'emploi (+60 %)⁵. L'étude d'Idea-Consult de 2008 démontre quant à elle que 47 % des demandeurs d'emploi entre 45 et 49 ans et 23 % des personnes âgées de 50 à 54 ans ont retrouvé un emploi^{6 7}.

M. Schollen expose ensuite les chiffres de l'ONEm relatifs à l'impact de la crise sur le chômage et à l'évolution des formations et de l'offre d'emploi. Ceux-ci sont repris à l'annexe n° 3 du présent rapport.

B. Interventions des membres

Mme Zoé Genot (Ecolo-Groen!) se réjouit tout d'abord d'apprendre que l'on entendra désormais les gens avant de prononcer des sanctions définitives à leur égard.

Elle estime par ailleurs que l'idée d'un contrat personnalisé en fonction du demandeur d'emploi est utopique quand on voit dans quelles conditions ont lieu les entretiens avec les facilitateurs (entretiens en 10 minutes). En effet, les locaux prévus initialement pour accueillir dix employés sont aujourd'hui bien souvent occupés par le double de personnes, ce qui empêche les facilitateurs d'établir une relation de confiance avec les demandeurs d'emploi.

L'oratrice souligne par ailleurs que l'absence de données sur le taux de chômage par région à la disposition des facilitateurs a pour effet que l'on n'en tient pas compte lors de l'élaboration du contrat. Mme Genot souligne également que les facilitateurs n'appliquent pas tous les mêmes critères pour évaluer la recherche d'emploi et qu'il est parfois difficile aux deman-

⁵ Forem, Service d'analyse du marché de l'emploi et de la formation (in methodologische samenwerking met de ULg), "Évaluation de la deuxième phase du Plan d'accompagnement des chômeurs (PAC). Analyse descriptive et évaluation de l'efficacité", novembre 2007.

⁶ Idea Consult, *Evaluatie van het nieuwe opvolgingsstelsel voor werkzoekenden*, op verzoek van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, 2007-2008.

⁷ Naast de twee voormelde onderzoeken werden nog twee onderzoeken gevoerd, respectievelijk door de VDAB (*Verwijzen helpt aan werk*, 2009) en door het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid (ENIAC/Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid, *Inventaris van de tewerkstellingsmaatregelen in 2008*, augustus 2009).

⁵ Forem, Service d'analyse du marché de l'emploi et de la formation avec la collaboration méthodologique de l'ULg, "Évaluation de la deuxième phase du Plan d'accompagnement des chômeurs (PAC). Analyse descriptive et évaluation de l'efficacité", novembre 2007.

⁶ Idea Consult, *Évaluation du nouveau système de suivi des demandeurs d'emploi*, à la demande du Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation Sociale, 2007-2008.

⁷ En plus des deux études précitées, deux autres études ont été menées, respectivement par le VDAB (*Verwijzen helpt aan werk*, 2009) et l'Observatoire bruxellois de l'emploi (ENIAC/Observatoire bruxellois de l'Emploi, *Inventaire des mesures d'aides à l'emploi en 2008*, août 2009).

de werkzoekenden soms moeilijk is om hun demarches te bewijzen, meer bepaald als ze spontaan aanbieden bij een werkgever.

De spreekster attendeert er ook op dat de maatregel die erin bestaat niet langer aan de werklozen te vragen zich in te schrijven bij de uitzendkantoren nu we met een economische crisis hebben te maken, er gekomen is op vraag van de leidinggevendenden van die kantoren omdat enorm veel kandidaten kwamen aankloppen.

De spreekster wenst in verband met de verstrekte cijfergegevens eerst te weten hoeveel van de in 2004 in dienst genomen facilitatoren thans nog hun ambt vervullen. Ze wil ook beter het verschil begrijpen dat in de voorstelling van de heer Schollen wordt gemaakt tussen de personen op wie het activeringsplan betrekking heeft en de opgeroepen personen (bijlage nr. 2, blz. 81). Gaat het om oudere werklozen?

Wat de sancties betreft, blijkt uit de voorgestelde gegevens dat 25 % van de werkzoekenden zich uit de arbeidsmarkt terugtrekt. Volgens een onderzoek van de KUL en van de ULB zou dat voor 46 % van de gesanctioneerden het geval zijn. Wat is er van aan?

Mevrouw Genot betreurt ook dat de gegevens over het profiel en het statuut van de gesanctioneerde personen niet meer worden vermeld, terwijl dat vroeger wel het geval is geweest (DOC 52 1288/001). Uit die gegevens bleek dat de gesanctioneerde personen vooral mensen waren met alleen een diploma van het lager of het lager secundair onderwijs die het moeilijk hadden met de administratieve procedure.

Mevrouw Genot herinnert eraan dat tal van gemeenten een aanpassing van het plan hebben gesteund teneinde met die ver van de arbeidsmarkt verwijderde personen rekening te houden. Ze dringt erop aan dat de RVA op dat punt voortgang zou maken.

Voorts stemt het mevrouw Genot tevreden dat almaar meer werkzoekenden opleidingen volgen. Het baart haar echter zorgen dat men voortaan vooral korte opleidingen aanbiedt, waarmee de kans om aan werk te raken niet echt groter wordt, in plaats van het aanbod van echte kwalificerende opleidingen in stand te houden.

Tot slot stipt de spreekster bepaalde pijnpunten aan in verband met de begeleiding van werklozen, met name het feit dat meer mensen voor een gesprek worden uitgenodigd dan men er kan ontvangen, en dat men soms zelfs groepsbijeenkomsten houdt. In het licht van die gegevens vindt mevrouw Genot dat werkzoekenden

deurs d'emploi de prouver leurs démarches, notamment lorsqu'ils se présentent spontanément chez un employeur.

Elle signale également que la mesure consistant à ne plus demander aux chômeurs de s'inscrire dans des agences d'intérim étant donné le contexte de crise a eu lieu à la suite de demandes émanant des patrons de ces agences submergées par les candidats.

Concernant les données chiffrées qui ont été présentées, elle souhaiterait tout d'abord savoir combien de facilitateurs engagés en 2004 exercent encore leurs fonctions. Elle aimerait également mieux comprendre la différence faite dans la présentation par M. Schollen entre les personnes concernées par le plan d'activation et les personnes convoquées (annexe n° 2, p. 109). S'agit-il de chômeurs âgés?

En ce qui concerne les sanctions, les données présentées évoquent le fait que 25 % des demandeurs d'emploi se retirent du marché de l'emploi. Or, une étude de la KUL et de l'ULB estimait ce chiffre à 46 % des personnes sanctionnées. Qu'en est-il dès lors?

Mme Genot regrette également que les données concernant le profiel et le statut des personnes sanctionnées ne soient plus présentées alors qu'elles l'avaient été précédemment (DOC 52 1288/001). Elles faisaient apparaître le fait que les personnes sanctionnées étaient principalement des personnes ne disposant que d'un diplôme de l'enseignement primaire ou secondaire inférieur qui rencontraient des difficultés avec la procédure administrative.

Mme Genot rappelle que de nombreuses communes ont soutenu une adaptation du plan pour tenir compte de ces personnes éloignées du marché de l'emploi et insiste pour que l'ONEm avance sur le sujet.

Mme Genot se réjouit par ailleurs de l'augmentation du nombre de demandeurs d'emploi qui se lancent dans des formations. Elle s'inquiète cependant du fait que l'on organise désormais davantage de formations courtes qui ne permettent pas un réel accès au marché de l'emploi au lieu de maintenir les formations réellement qualifiantes.

Enfin, l'oratrice soulève certains problèmes en ce qui concerne le volet de l'accompagnement des chômeurs notamment le fait que l'on convoque davantage de gens qu'on ne peut en recevoir et que des séances d'information de groupe sont même parfois organisées. Au vu de ces éléments, Mme Genot estime que la recherche

thans minder goed worden begeleid dan vroeger; zij blijft er dan ook bij dat het werklozenbegeleidingsplan dringend moet worden opgeschort.

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) prijst de inspanningen van de RVA om enerzijds werkzoekenden te begeleiden en te motiveren en anderzijds de door hen geleverde inspanningen in hun zoektocht naar werk te evalueren. Rekening houdend met de huidige crisissituatie op de arbeidsmarkt, acht hij die benadering, die wordt toegepast sedert het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 betreffende de actieve begeleiding en opvolging van werklozen de beste.

De economische crisis mag niet als motivatie dienen om de controle op de bestaande procedure inzake opvolging, begeleiding en controle tijdelijk te schorsen, aangezien uit internationale studies blijkt dat hoe groter de beschikbaarheid is op de markt, hoe hoger de werkgelegenheidsgraad ligt.

Begeleiding en opvolging moeten nog versterkt worden, ook om mensen beter voor te bereiden op de periode na de economische crisis waarin de werkgelegenheid weer zal toenemen. De aangeboden opleidingen moeten op de lange termijn gericht zijn en heroriëntering mogelijk maken. Het zou ook nuttig zijn opvolging en begeleiding uit te breiden naar 50-plussers en bruggepensioneerden door voor die groep een gepaste aanpak uit te werken.

Uit cijfers van IDEA Consult blijkt dat 70 % van de geschorsten, niettegenstaande hun schorsing, toch achter de huidige procedure van opvolging en begeleiding staat. Controle en begeleiding zijn samen met vorming de meest gunstige en ook de minst dure formule om de werkloosheid terug te dringen.

Elke hervorming die wordt doorgevoerd op federaal niveau moet zo nauw mogelijk aansluiten op de bestaande aanpak van Gewesten. Overleg tussen de federale en de regionale diensten moet versterkt worden.

Mevrouw Marie Arena (PS) wijst erop dat het werklozenbegeleidingsplan werd uitgewerkt in 2004, in tijden met een heel andere economische conjunctuur. Hoewel de opdracht werd gegeven met bepaalde conjuncturele aspecten rekening te houden, vooral inzake termijnen en doelgroepen, moeten ook aanpassingen op langere termijn worden overwogen, zodat het plan mensen aan werk helpt veeleer dan hen ervan uit te sluiten.

Aangaande de verstreekte cijfers had de spreekster meer informatie gewenst over wat er verder gebeurt met

d'emploi est aujourd'hui moins bien accompagnée qu'auparavant et rappelle l'urgence de suspendre le plan d'accompagnement des chômeurs.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) se félicite des efforts consentis par l'ONEm pour accompagner et motiver les demandeurs d'emploi, d'une part, et évaluer les efforts qu'ils déploient dans leur recherche d'un emploi, d'autre part. Compte tenu de la crise qui touche actuellement le marché de l'emploi, il estime que l'approche qui est appliquée depuis la conclusion de l'accord de coopération du 30 avril 2004 relatif à l'accompagnement et au suivi actifs des chômeurs est la meilleure.

La crise économique ne peut servir de prétexte pour suspendre temporairement le contrôle de la procédure existante en matière de suivi, d'accompagnement et de contrôle, dès lors qu'il ressort d'études internationales que le taux d'emploi est d'autant plus élevé que la disponibilité sur le marché de l'emploi est grande.

Il s'agit de renforcer encore l'accompagnement et le suivi, notamment afin de mieux préparer les gens en vue de la période suivant la crise économique au cours de laquelle l'emploi augmentera à nouveau. Les formations proposées doivent s'inscrire dans le long terme et permettre une réorientation. Il serait également utile d'étendre le suivi et l'accompagnement aux plus de 50 ans et aux prépensionnés par la mise en place d'une approche adaptée à ce groupe.

Il ressort de chiffres de l'Idéa Consult qu'en dépit de leur suspension, 70 % des chômeurs dont les allocations sont suspendues sont néanmoins favorables à la procédure actuelle de suivi et d'accompagnement. Conjugués à la formation, le contrôle et l'accompagnement constituent la formule la plus adaptée et également la moins coûteuse pour résorber le chômage.

Toute réforme appliquée à l'échelon fédéral doit se greffer au mieux sur l'approche existante des Régions. Il convient de renforcer la concertation entre les services fédéraux et régionaux.

Mme Marie Arena (PS) rappelle que le plan d'accompagnement des chômeurs a été conçu en 2004, à une époque où la conjoncture n'était pas celle d'aujourd'hui. S'il est vrai que des instructions ont été données pour qu'il soit tenu compte de certains aspects de la conjoncture, et notamment sur le plan des délais et des groupes-cible, il convient cependant aussi d'envisager des modifications à long terme afin que le plan conduise les personnes à l'emploi plutôt que de les en exclure.

En ce qui concerne les données chiffrées communiquées, l'intervenante aimerait en savoir plus sur ce

de werkzoekenden in een opvolgingsprocedure, alsook over de rol van de gewesten. Zij vindt het jammer dat in het raam van het huidige federale debat de dienstverlening over de hele procedure niet kan worden getoetst.

Mevrouw Arena betwist de lezing die de leiding van de RVA aan de cijfers geeft aangaande het zogenaamde verband tussen de tenuitvoerlegging van het plan en de realiteit van de arbeidsmarkt. De realiteit van de economische crisis heeft op de werkgelegenheid een onvermijdelijke impact, die zich vanaf 2010 en de komende jaren doet gevoelen. Bijkomende investeringen zijn noodzakelijk om de bevolking, die zwaar te lijden heeft onder die crisis, bij te staan. Zal het samenwerkingsakkoord in die zin worden aangepast dat het meer de nadruk legt op begeleiding, in plaats van in nog strengere sancties te voorzien?

De spreekster leidt uit de cijfers af dat bepaalde maatregelen elkaar overlappen: de RVA heeft zo'n 200 mensen aangeworven als facilitator, terwijl er ook sociaal begeleiders bestaan en er opleidingen worden aangeboden. Op die manier weten werklozen niet goed meer aan wie ze verantwoording moeten afleggen. Voorts worden zij ook uitgenodigd door de mensen van de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdienst, waar hun dossier grondig wordt behandeld, terwijl ze daarnaast ook worden opgeroepen door de federale RVA. Soms gaan werklozen niet op uitnodigingen in, gewoon omdat ze er te goeder trouw van uitgaan dat ze in orde zijn. Kan die overlapping niet worden weggewerkt en het systeem niet worden vereenvoudigd, bijvoorbeeld door het federale niveau alleen in te schakelen als er klaarblijkelijk sprake is van onwil?

De spreekster betwijfelt dat slechts 10 % van de door de RVA uitgesloten werklozen een beroep doet op het OCMW; aangezien de RVA niet op de hoogte is van wat met een ander kwart van die gesanctioneerde werkzoekenden gebeurt, vermoedt de spreekster dat ook die mensen uiteindelijk bij het OCMW aanbellen. Mevrouw Arena wenst bovendien preciezere cijfers over de categorieën (gezinshoofden, alleenstaanden, samenwonenden enzovoort) waartoe de uitgesloten werklozen behoren. Voor de bijstand door de OCMW's is het heel belangrijk om welke categorie het gaat. Zij gelooft niet dat sanctiëring tot werk leidt; wel weet ze zeker dat de maatschappij hoegenaamd geen baat heeft bij een toename van het aantal mensen dat een beroep doet op het OCMW.

De heer Hans Bonte (sp.a) benadrukt dat er een evenwicht moet worden bewaard tussen de rechten en de plichten van de werkzoekenden. Hij meent dat een nauwere samenwerking tussen de federale en de regionale diensten dat evenwicht ten goede zou komen

que deviennent les intéressés en cours de procédure et sur le rôle des régions. Elle regrette que l'actuel débat fédéral ne permette pas d'analyser le service offert aux personnes pendant l'ensemble de la procédure.

Mme Arena s'inscrit en faux contre l'interprétation des chiffres présentée par les responsables de l'ONEm en ce qui concerne la corrélation qui serait à faire entre la mise en application du plan et la réalité du marché de l'emploi. La situation de l'emploi est aujourd'hui l'effet de la réalité de la crise économique, qui se fait sentir à partir de 2010 et les années à venir. Un investissement supplémentaire est nécessaire pour accompagner la population qui subit cette crise de plein fouet. L'accord de coopération sera-t-il revu pour accentuer davantage l'accompagnement, plutôt que pour renforcer encore les sanctions?

À l'analyse des chiffres, l'intervenante a l'impression de mesures qui font double emploi: quelque 200 personnes ont été recrutées à l'ONEm en qualité de facilitateurs, alors qu'il y a également des accompagnateurs sociaux, des formations offertes. Les chômeurs ne savent ainsi plus très bien à qui ils sont sensés rendre des comptes. Par ailleurs ils rencontrent aussi des représentants du service public de l'emploi régional, avec lesquels ils ont un travail de fond, et sont simultanément convoqués par le service fédéral. Il peut arriver que des chômeurs omettent de répondre à des convocations, croyant de bonne foi qu'ils s'y sont déjà conformés. Ne pourrait-on éviter ces doubles emplois et simplifier le système, par exemple en ne saisissant le fédéral que lorsqu'il y a un manifestement mauvaise volonté?

L'intervenante doute que les transferts d'exclus de l'ONEm vers les CPAS s'élèvent à seulement 10 %; relevant que l'ONEm ignore par ailleurs le sort de 25 % supplémentaires de ces exclus, elle soupçonne qu'ils finissent par frapper aux portes des CPAS. Mme Arena souhaite en outre des données chiffrées plus précises en ce qui concerne les catégories (chefs de ménage, isolés, cohabitants, ...) auxquelles appartiennent les chômeurs exclus. Ces catégories sont déterminantes du point de vue du recours aux CPAS. Elle ne croit pas que la sanction conduise à l'emploi, mais elle sait avec certitude que la société ne bénéficie en aucune façon d'une recrudescence des recours aux CPAS.

M. Hans Bonte (sp.a) souligne qu'il y a lieu de maintenir un équilibre entre les droits et les obligations des demandeurs d'emploi. Il considère qu'une coopération plus étroite entre les services fédéraux et régionaux favoriserait cet équilibre, parce que certains demandeurs

omdat een aantal uitkeringsgerechtigde werkzoekenden het moeilijk blijven vinden om het verschil te zien tussen de acties die worden gevoerd vanuit de RVA en de acties van de gewestelijke diensten.

De inspanningen inzake begeleiding en controle moeten op een efficiënte en transparante manier worden gebundeld om nodeloos tijd en energie te verliezen in de directe opvolging van werkzoekenden. Het duurt soms meer dan een jaar voor er iets van de acties van de RVA vernomen wordt, terwijl die procedure in de omliggende landen veel sneller wordt doorlopen.

De spreker onderschrijft de stelling van vorige sprekers dat ook in tijden van crisis werkzoekenden begeleid en gemotiveerd moeten worden.

De inventaris van de zeven RVA-initiatieven is niet op alle punten even duidelijk. De opschorting van de opvolgingsprocedure in sommige hypothesen moet verder toegelicht worden. Het is niet duidelijk op welke manier wordt rekening gehouden met de crisis bij evaluaties en in overeenkomsten. De oprichting van een werkgroep over de bewijzen van zoekpogingen naar werk werd in deze commissie reeds besproken. Wat gebeurt er wanneer mensen solliciteren en geen antwoord krijgen en hun actief zoekgedrag dus niet kunnen bewijzen?

Bij de bespreking van de specifieke begeleiding van de opvolging voor de werkzoekenden die zeer ver afstaan van de arbeidsmarkt moet het debat worden gevoerd over de rechtvaardigheid van groepen gesanctioneerden en de overstap van sommige van die groepen naar het OCMW.

Wat houdt de specifieke opvolging in voor werkzoekenden die ver afstaan van de arbeidsmarkt? Beschikt de RVA over accurate info aangaande de profielen van de geschorsten? De spreker merkt op dat wanneer groepen geschorsten bij het OCMW terechtkomen, dat hen actief helpt begeleiden naar werk vanuit een meer globale aanpak, dat vaker succesvol is.

Mensen die ver staan van arbeidsmarkt omdat ze de hen toegestuurde brieven niet begrijpen door taalachterstand of belemmerd zijn in hun zoektocht naar werk door een gebrek aan kinderopvang, worden toch gesanctioneerd, terwijl ze wel actief zoeken naar werk en het sociaal zwakke groepen betreft.

d'emploi indemnisés continuent à éprouver des difficultés à percevoir la différence entre les actions menées par l'ONEm et les actions des services régionaux.

Les efforts en matière d'accompagnement et de contrôle doivent être regroupés d'une manière efficace et transparente, afin d'éviter les pertes de temps et d'énergie inutiles dans le cadre du suivi direct des demandeurs d'emploi. Il faut parfois attendre plus d'un an avant que les actions de l'ONEm aboutissent, alors que cette procédure se déroule beaucoup plus vite dans les pays voisins.

L'intervenant souscrit également au point de vue des intervenants précédents lorsqu'ils considèrent que les demandeurs d'emploi doivent également être accompagnés et motivés en temps de crise.

L'inventaire des sept initiatives de l'ONEm n'est pas clair sur tous les points. La suspension de la procédure de suivi dans certaines circonstances doit être expliquée plus en détail. Il n'est pas clairement défini de quelle manière il est tenu compte de la crise dans les évaluations et les contrats. La création d'un groupe de travail sur les preuves des tentatives de recherche d'un emploi a déjà été examinée au sein de cette commission. Que se passe-t-il lorsque des personnes présentent leur candidature et ne reçoivent pas de réponse, de sorte qu'elles ne peuvent pas prouver leur comportement actif de recherche?

Dans le cadre de l'examen de l'accompagnement spécifique du suivi des demandeurs d'emploi qui sont très éloignés du marché du travail, il y a lieu de mener le débat sur le bien-fondé des groupes de personnes sanctionnées et du transfert de certains de ces groupes au CPAS.

En quoi consiste le suivi spécifique pour les demandeurs d'emploi qui sont éloignés du marché du travail? L'ONEm dispose-t-il d'informations précises concernant les profils des personnes suspendues? L'intervenant fait observer que, lorsque des groupes de personnes suspendues aboutissent au CPAS, qui les accompagne activement dans la recherche d'un emploi en adoptant une approche plus globale, les résultats sont souvent plus positifs.

Les personnes qui sont éloignées du marché du travail parce qu'elles ne comprennent pas les lettres qui leur sont envoyées en raison d'un déficit linguistique ou qui sont freinées dans leur recherche parce qu'elles n'ont personne pour garder leurs enfants, sont tout de même sanctionnées, alors qu'elles recherchent activement du travail et qu'il s'agit de groupes sociaux démunis.

Hoe ver staan de RVA-initiatieven om de procedure te verbeteren? Wat is al in voege en wat kan er verder nog verwacht worden?

De situatie in het Brussels Hoofdstedelijk vertoont zeer grote verschillen met de situatie elders in het land. In de hoofdstad is er meer geweld en kansachterstand en er zijn veel jonge werkzoekenden, die specifiek aandacht moeten krijgen.

De heer Guy D'haeseleer (VB) is verheugd dat in heel het land wordt ingezet op de activering van werkzoekenden. De acties die op de verschillende beleidsniveaus worden genomen moeten echter beter gecoördineerd worden om versnippering van bevoegdheden te voorkomen, die teniet doen aan de efficiëntie van de procedure, vertraging in de hand werkt en onnodig veel geld kost door overlapping.

De spreker treedt de vraag van de vorige sprekers bij om meer informatie te bekomen over de initiatieven die de RVA zal nemen in het belang van een betere procedure. De zeven initiatieven zouden door de Gewesten verschillend kunnen worden ingevuld, ze moeten duidelijk afgebakend worden. Welke initiatieven worden nu reeds uitgevoerd?

Er is vastgesteld dat 19 000 mensen blijven afwezig na een eerste uitnodiging. Komt dat door administratieve vergissingen, waardoor bijvoorbeeld uitnodigingen worden gestuurd naar mensen die reeds aan het werk zijn? Wat is het profiel van de mensen die niet komen opdagen?

Een jaar na de sanctie trekt 25 % van de mensen zich terug van de arbeidsmarkt. Wat is hun profiel? Wat is het effect van de 18 % meer beroepsopleiding gerealiseerd tijdens de procedure naar de arbeidsmarkt toe? Wat is het effect van de schorsingen van de uitkeringen voor vier maanden? Komen de mensen nadien terug in de procedure of gaan ze dan actiever naar werk zoeken?

In vergelijking met het buitenland zijn de termijnen die gelden voor het oproepen van werklozen (15 maanden voor personen onder de 25 jaar en 21 maanden voor de personen ouder dan 25 jaar) zeer lang.

Mevrouw Valérie De Bue (MR) merkt op dat de wetgeving in België grote gelijkenissen vertoont met die in de buurlanden, maar daar blijken werklozen sneller te worden uitgenodigd voor een gesprek. De spreekster vraagt wat de leiding van de RVA daarover denkt.

Waarin bestaan de in de inleidende uiteenzettingen aangehaalde crisismaatregelen precies? Verschillen de

Où en sont les initiatives de l'ONEm pour améliorer la procédure? Qu'est-ce qui est déjà en vigueur et à quoi peut-on encore s'attendre?

La situation dans la région de Bruxelles Capitale est très différente de la situation dans le reste du pays. Dans la capitale, il y a plus de violence et de risque d'échec et il y a de nombreux jeunes demandeurs d'emploi auxquels il convient de consacrer une attention spécifique.

M. Guy D'haeseleer (VB) se réjouit du fait que l'on s'investisse dans l'activation des demandeurs d'emploi dans l'ensemble du pays. Les actions menées aux différents niveaux de pouvoir doivent cependant être mieux coordonnées afin d'éviter un éparpillement des compétences, ce qui nuit à l'efficacité de la procédure, provoque des retards et entraîne des coûts inutiles en raison de chevauchements.

L'intervenant se rallie à la demande des intervenants précédents visant à obtenir davantage d'informations sur les initiatives que prendra l'ONEm en vue d'améliorer la procédure. Les Régions pourraient donner un contenu différent aux sept initiatives; elles doivent être clairement délimitées. Quelles initiatives ont déjà été prises actuellement?

Il a été constaté que 19 000 personnes ne se présentent pas après une première invitation. Est-ce dû à des erreurs administratives, des invitations étant par exemples envoyées à personnes qui travaillent déjà? Quel est le profil des personnes qui ne se présentent pas?

Un an après la sanction, 25 % des personnes quittent le marché du travail. Quel est leur profiel? Quelles sont les conséquences de l'augmentation de 18 % des formations professionnelles réalisées au cours de la procédure visant à les diriger vers le marché du travail? Quel est l'impact des suspensions des allocations pendant quatre mois? Les personnes rejoignent-elles ensuite la procédure ou cherchent-elles alors plus activement du travail?

En comparaison avec l'étranger, les délais d'application pour la convocation des chômeurs (15 mois pour les personnes de moins de 25 ans et 21 mois pour les personnes de plus de 25 ans) sont très longs.

Mme Valérie De Bue (MR) note que les législations en Belgique et dans les pays environnants sont similaires. Le rythme des convocations est cependant plus fréquent dans les pays voisins. L'intervenante demande l'avis des responsables de l'ONEm à ce sujet.

En quoi consistent exactement et concrètement les mesures de crise évoquées dans les exposés introduc-

instructies naar gelang van de getroffen economische sector, of veeleer naar gelang van het Gewest?

Hoe moeten de percentages in het overzicht van de situatie na de sanctie precies worden uitgesplitst, vermits het totaal ervan verre van 100 % is?

Bestaat er een raming van de kosten die uitsluiting van de werkloosheidsuitkering meebrengt voor de OCMW's? Kan men de situatie vergelijken met die welke voortvloeide uit de toepassing van artikel 80?

De automatische gegevensoverdracht tussen de gewestelijke diensten en de RVA blijkt moeizaam te verlopen. Zou één centrale gegevensbank niet efficiënter zijn? Kan geen vereenvoudiging worden overwogen inzake de medische bezoeken die zowel de gewestelijke diensten als de RVA eisen?

Voorts worden naar verluidt mensen die fysiek niet tot werken in staat zijn, toch als werkloze beschouwd en gelden de regels van de werklozenbegeleiding ook voor hen, terwijl ze zich door hun lichamelijke toestand niet kunnen schikken naar de vereisten van het werklozenbegeleidingsplan. Bestaat er voor die mensen een oplossing?

De spreekster wil net als mevrouw Arena weten tot welke categorieën de uitgesloten werklozen behoren.

Mevrouw Sarah Smeyers (N-VA) betreurt het dat de VDAB en ACTIRIS niet aanwezig zijn om hun visie uiteen te zetten.

Onder de huidige feitelijke bevoegdheidsverdeling is het belangrijk om te voorkomen dat er dubbel werk wordt geleverd of dat er informatie verloren gaat, het zou daarom nuttig zijn een beter overzicht te krijgen over de manier waarop de informatiedoorstroming met de gewestelijke diensten verloopt?

De spreekster prijst de gedetailleerdheid van de cijfers betreffende de opschorting van schorsing tot behandeling van dossiers. In de toelichting werd evenwel aangegeven dat de opschorting niet meer automatisch gebeurt wanneer de VDAB informatie doorstuurt naar RVA en dat de betrokkene opnieuw gehoord wordt. Hoeveel tijd vraagt die nieuwe procedure en wordt daarmee geen dubbel werk gedaan?

tifs? Les instructions se différencient-elles selon les secteurs économiques qui ont été touchés, ou plutôt selon les Régions?

En ce qui concerne le tableau relatif à la situation après la sanction, comment les données communiquées se ventilent-elles, puisque le total est loin d'équivaloir à 100 %?

A-t-on une estimation des charges qui pèsent sur les CPAS à la suite des exclusions du chômage? Peut-on comparer avec la situation qui résultait de l'application de l'article 80?

Il semble que la transmission automatique des données entre les organismes régionaux et l'ONem soit complexe. Une banque de données unique ne serait-elle pas plus efficace? Ne pourrait-on pas également envisager une simplification en ce qui concerne les visites médicales exigées tant par les organismes régionaux que par l'ONem?

Il semble par ailleurs que des personnes physiquement inaptes au travail soient néanmoins chômeurs et dès lors soumises à l'accompagnement des chômeurs, alors qu'elles ne sont pas en mesure de se conformer aux exigences du plan d'accompagnement. Existe-t-il une solution pour ces personnes?

L'intervenante s'associe à la question de Mme Arena en ce qui concerne les catégories auxquelles appartiennent les chômeurs exclus.

Mme Sarah Smeyers (N-VA) regrette que le VDAB et ACTIRIS ne soient pas présents pour exposer leur vision.

Dans le cadre de la répartition actuelle effective des compétences, il est capital d'éviter qu'il y ait double emploi ou que des informations s'égarent. Il serait dès lors utile que l'on ait un meilleur aperçu de la manière dont les informations s'échangent avec les services régionaux.

L'intervenante apprécie le caractère très détaillé des chiffres concernant la suspension de l'examen des dossiers. Dans les développements, il était toutefois indiqué que la suspension ne s'opère plus automatiquement lorsque le VDAB envoie des données à l'ONem et que l'intéressé est entendu une nouvelle fois. Quelle est la durée de cette nouvelle procédure et ne fait-elle pas double emploi?

Houden de cijfers over het aantal facilitatoren per duizend werklozen rekening met regionale verschillen? Reageert het systeem adequaat bij een stijging van het aantal werklozen?

Hoeveel percent mensen hebben werk gevonden na de sanctieperiode en hoeveel belanden er in een nieuwe procedure? Welk profiel hebben de 25 % die zich terugtrekken uit de markt, zijn het vooral ouderen en vrouwen?

Wanneer wordt het opvolgingsbeleid uitgebreid naar de categorie 50-plussers, rekening houdend dat in die groep veel mensen langer aan het werk wensen te blijven.

Wat betreft het aantal sanctioneerbaren en de verschillende sancties en uitsluitingen zouden er geen grote verschillen bestaan tussen de Gewesten. Het verschil in absolute cijfers is wel frappant, hoe komt dat?

De spreekster wenst ook cijfers over de specifieke situatie in grootsteden en mist in de uiteenzetting een samenvatting en conclusie over hoeveel personen een duurzame job vinden?

Voorzitter Yvan Mayeur (PS) vindt dat niet het werk van de facilitatoren ter discussie moet worden gesteld, maar wel het systeem.

Vreest de RVA-leiding niet dat de formele vereisten waaraan de werklozen krachtens de reglementering onderworpen zijn, vergeefs zijn, gelet op de huidige toestand van de arbeidsmarkt, die klaarblijkelijk niet de banen biedt die de werklozen geacht worden te zoeken? Is dat wel de juiste methode? De spreker gelooft van niet.

Deze toestand kan alleen maar vragen oproepen. Kan de administrateur-generaal van de RVA voldoende afstand nemen om die vragen in overweging te nemen? Bovendien vindt de spreker dat een dergelijke situatie heel ontmoedigend is voor de betrokken werklozen. Om efficiënt werk te zoeken, is een minimum aan zelfvertrouwen onontbeerlijk.

De fractie van de heer Mayeur heeft er samen met andere voor gestreden artikel 80 niet langer toe te passen en haar slag thuis gehaald. De afspraak was dat de werklozenbegeleiding de werklozen aan een nieuwe baan moest helpen, in plaats van hen van het socialezekerheidsstelsel uit te sluiten. De Waalse *Fédération des CPAS* vestigt al enige tijd de aandacht op de toename van het aantal uitsluitingen, waardoor almaar meer werk-

Les chiffres relatifs au nombre de facilitateurs par millier de chômeurs tiennent-ils compte des différences régionales? Le système réagit-il adéquatement lorsque le nombre de chômeurs augmente?

Quel est le pourcentage de personnes qui ont décroché un emploi après la période de sanction et combien aboutissent dans une nouvelle procédure? Quel est le profil des 25 % qui se retirent du marché (de l'emploi), s'agit-il principalement de travailleurs plus âgés et de femmes?

Quand va-t-on étendre la politique de suivi à la catégorie des plus de 50 ans, sachant qu'un grand nombre de personnes de ce groupe souhaitent rester actifs plus longtemps?

En ce qui concerne le nombre de personnes sanctionnables et les différentes sanctions et exclusions, il n'y aurait pas de différences majeures entre les Régions. Par contre, la différence en chiffres absolus est frappante, comment expliquer cela?

L'intervenant aimerait également disposer de chiffres concernant la situation spécifique des grandes villes et déplore l'absence, dans l'exposé, de résumé et de conclusion concernant le nombre de personnes qui trouvent un emploi durable.

Monsieur Yvan Mayeur (PS), président, considère qu'il n'y a pas lieu de mettre en cause le travail des facilitateurs, mais bien d'interroger le système.

Les responsables de l'ONEm ne craignent-ils pas que les exigences formelles auxquelles la réglementation soumet les chômeurs soient vaines compte tenu de la situation actuelle du marché de l'emploi, qui n'offre à l'évidence pas les emplois que les chômeurs sont sensés rechercher. Est-ce la bonne méthode? L'intervenant ne le croit pas.

Cette situation ne peut qu'interpeller. L'administrateur général de l'ONEm peut-il prendre le recul nécessaire pour envisager ces interpellations. En outre, l'intervenant estime qu'une telle situation est désespérante pour les chômeurs concernés. Or, pour mener une recherche d'emploi efficace, un minimum de confiance en soi est indispensable.

La formation à laquelle M. Mayeur appartient s'est, avec d'autres, battue pour obtenir la non-application de l'article 80 et a obtenu gain de cause. On avait convenu que l'accompagnement des chômeurs devait viser à leur permettre de retrouver un emploi et non les exclure du système de sécurité sociale. La fédération wallonne des CPAS attire déjà depuis quelque temps l'attention sur le nombre croissant d'exclusions qui conduisent

lozen bij de OCMW's aankloppen. Sinds twee jaar is dat ook het geval in Brussel: 400 uitgesloten werklozen in twee jaar tijd, alleen al voor het OCMW van Brussel, en hun aantal stijgt nog. Die overdracht van het sociale zekerheidsstelsel naar het residuaire stelsel van de sociale hulp zadelt niet alleen de gemeenten met extra financiële kosten op, zij brengt ook nodeloos werk mee voor de sociale diensten van de OCMW's.

C. Antwoorden van de heer Georges Carlens, administrateur-generaal van de RVA

Allereerste dankt de heer Georges Carlens, *administrateur-generaal van de RVA*, de leden die zo vriendelijk zijn geweest op te merken dat hij aandacht heeft voor de situatie in het veld, wat voor hem een zeer belangrijk aspect van zijn functie is — net als overigens het overleg met de minister van Werk en met het beheerscomité.

Vervolgens brengt hij in herinnering dat de follow-up van de aan de werklozen opgelegde verplichting actief werk te zoeken, een bij wet aan de RVA opgedragen opdracht is, die aan zeer strikte voorwaarden is onderworpen en die al in de meeste OESO-landen bestaat.

De heer Carlens onderstreept dat de betrekkingen met zijn collega's van de gewestelijke diensten sinds de start van het plan in 2004 zeer goed verlopen zijn, zowel via bi- als via multilateraal overleg.

Die uitwisseling heeft zowel betrekking op de meldingen wegens onbeschikbaarheid als op de deelname van de werkzoekenden aan de begeleidingsinitiatieven. Elk Gewest bepaalt volledig autonoom zijn eigen werkmethode, maar uit de cijfers blijkt dat alle werkzoekenden ongeacht het Gewest gelijk worden behandeld.

Tot slot meldt de heer Carlens dat tijdens de vergadering van het College van leidende ambtenaren van 15 januari 2010 is overeengekomen de uitwisseling van bepaalde gegevens nog vlotter te doen verlopen en zelfs sommige basisgegevens rechtstreeks uit te wisselen, met inachtneming van de persoonlijke levenssfeer, de beoogde doelstellingen en de evenredigheid.

1. Begeleiding

a) Afwezigheid op een gesprek

Indien een werkzoekende afwezig blijft op een gesprek, wordt zijn recht op uitkeringen geschorst. Die toepassing van artikel 70 geldt voor werkzoekenden

les chômeurs à s'adresser aux CPAS. Depuis deux ans, c'est également le cas à Bruxelles: 400 exclusions du chômage en deux ans, rien que pour le CPAS de Bruxelles, et ce nombre va croissant. Par conséquent, ce transfert du régime de la sécurité sociale vers le régime résiduaire de l'aide sociale représente une charge financière supplémentaire pour les communes, mais également une charge de travail inutile pour les services sociaux des CPAS.

C. Réponses de M. Georges Carlens, administrateur général de l'ONEm

M. Georges Carlens, administrateur général de l'ONEm, remercie tout d'abord les membres qui ont souligné qu'il était à l'écoute du terrain parce que c'est un aspect de sa fonction auquel il attache beaucoup d'importance, de même que la concertation avec la ministre de l'Emploi et le Comité de gestion.

Il rappelle ensuite que le suivi de l'obligation de recherche active d'emploi des chômeurs est une mission légale qui est encadrée de manière très précise par la réglementation et qui existe dans la très grande majorité des pays de l'OCDE.

M. Carlens souligne que, depuis le lancement du plan en 2004, les relations avec ses collègues des services régionaux se passent très bien par le biais de concertations tant bilatérales que multilatérales.

Ces échanges concernent tant les transmissions pour des situations d'indisponibilité que la participation des demandeurs d'emploi aux actions d'accompagnement. Chaque Région agit en toute autonomie en ce qui concerne la méthode de travail mais les chiffres démontrent que le traitement des demandeurs d'emploi est uniforme quelle que soit la Région.

Enfin, M. Carlens explique que lors de la dernière réunion du collège des fonctionnaires dirigeants du 15 janvier 2010, il a été convenu de fluidifier encore davantage certains échanges de données voire de partager directement certaines informations de base, dans le respect des règles de protection de la vie privée et des principes de finalité et de proportionnalité.

1. Procédure de suivi

a) Absence à un entretien

Si un demandeur d'emploi ne vient pas à un entretien, son droit aux allocations est suspendu. Cette application de l'article 70 concerne les demandeurs d'emploi qui ne

die geen of een ontoereikende rechtvaardiging geven voor hun afwezigheid (80 % van de afwezigen op een eerste gesprek⁸).

De werkzoekenden die hun afwezigheid wel rechtvaardigen⁹ of die binnen de 30 dagen alsnog opdagen en een contract sluiten, zullen later opnieuw worden uitgenodigd. Zo krijgen zij weer recht op een uitkering. Na deze nieuwe uitnodiging kunnen ze geen nieuw uitstel vragen zonder verantwoording.

b) De medische bezoeken bij de RVA en bij de FOREM

Volgens de heer Carlens verschillen de medische bezoeken bij de RVA en bij de FOREM van elkaar. De door de gewestelijke werkgelegenheidsdiensten opgedragen medische bezoeken hebben tot doel na te gaan of de werkzoekende geschikt is voor bepaalde opleidingen of inschakelingsinitiatieven. De door de RVA opgedragen medische bezoeken moeten daarentegen bepalen of de werkzoekende arbeidsgeschikt is in de zin van de ziekte- en invaliditeitsverzekering (66 %) — dus of hij aanspraak maakt op een werkloosheidsuitkering, dan wel of hij van werklozenbegeleiding kan worden vrijgesteld zo hij voor minstens 33 % arbeidsongeschikt is.

c) Inhoud van de contracten

De spreker erkent dat de strikte voorschriften met betrekking tot de contracten slechts weinig speelruimte laten, maar onderstreept dat de in de contracten opgenomen voorwaarden minder stringent zijn voor mensen die ver van de arbeidsmarkt staan. Op die manier kan de doelstelling van het contract beperkt blijven tot sociale herinschakeling.

Op de vraag van mevrouw Genot antwoordt de heer Carlens dat het logisch is dat de verplichting werkzoekenden in te schrijven in uitzendkantoren werd terugschroefd, omdat de crisis die sector bijzonder hard heeft getroffen. Hij wijst erop dat het aantal uitzendarbeiduren in 2009 met de helft is gedaald.

De spreker stipt eveneens aan dat de RVA niet bevoegd is ervoor te zorgen dat het zoeken van een baan minder gaat kosten. Tot slot — en hoewel dat geen RVA-bevoegdheid is — geeft hij aan dat uit de cijfers een — zij het niet-evenredige — stijging blijkt van het aantal opleidingen en het aantal uren opleiding.

⁸ Het gaat hier om 91 % van de werkzoekenden in Vlaanderen, 71 % in Wallonië en 69 % in Brussel.

⁹ De werkzoekende kan bijvoorbeeld aanvoeren dat hij aan het werk, ziek of verhinderd is door zijn medewerking aan een actie van de gewestinstellingen.

donnent pas de justification pour leur absence ou ne la justifient pas de manière suffisante (80 % des personnes absentes à un 1^{er} entretien⁸).

Les demandeurs d'emploi qui justifient leur absence⁹ ou qui viennent dans les 30 jours et concluent un contrat seront à nouveau convoqués ultérieurement. Ils récupéreront alors leur allocation. Après cette nouvelle convocation, ils ne pourront demander un nouveau report sans justification.

b) Les visites médicales à l'ONEm et au FOREM

M. Carlens explique que les visites médicales à l'ONEm et au FOREM ne sont pas de même nature. En effet, les visites demandées par les services régionaux de l'emploi visent à déterminer si le demandeur d'emploi est apte pour certaines formations ou actions d'insertion tandis que celles effectuées à la demande de l'Onem ont pour objectif de déterminer si le demandeur d'emploi est apte au travail au sens de l'assurance maladie invalidité (66 %) et donc s'il a droit aux allocations de chômage ou s'il présente une incapacité d'au moins 33 % lui permettant d'être dispensé de la procédure de suivi.

c) Contenu des contrats

L'orateur reconnaît que la réglementation précise en matière de contrats offre peu de marge mais souligne l'application de contrats où l'intensité des actions est moins importante pour les personnes éloignées du marché du travail. Ainsi le contrat peut se limiter à une seule action de resocialisation.

En réponse à Mme Genot, M. Carlens explique qu'il est logique que les exigences d'inscriptions dans des agences d'intérim aient été limitées étant donné que la crise a particulièrement touché ce secteur. Il souligne en effet que le nombre d'heures d'intérim a pratiquement diminué de moitié en 2009.

L'intervenant fait observer également que l'ONEm n'a pas la compétence d'intervenir pour diminuer le coût de la recherche d'emploi. Enfin, il signale que bien que cela ne relève pas de la compétence de l'ONEm, les chiffres démontrent que tant le nombre d'heures de formation que le nombre de formations ont augmenté, mais toutefois pas dans la même proportion.

⁸ Cela concerne 91 % des demandeurs d'emploi en Flandre, 71 % en Wallonie et 69 % à Bruxelles.

⁹ Le demandeur d'emploi peut par exemple invoquer le fait qu'il est au travail, malade ou empêché par sa collaboration à une action des institutions régionales.

d) De sancties en het profiel van de betrokken werklozen

Het profiel van de werklozen die een sanctie hebben opgelopen in het raam van de begeleidingsprocedure werd vergeleken met dat van de werklozen die voor een eerste gesprek zijn opgeroepen (zie bijlage 4). Algemeen gaat het veelal om jonge mannen (die nog niet of nog onvoldoende hebben gewerkt om aanspraak te maken op een wachtuitkering¹⁰) met een laag opleidingsniveau. Daarentegen zijn er weinig significante verschillen qua familiale status en leeftijdscategorie. De heer Carlens beklemtoont dat het typeprofiel eveneens overeenstemt met dat van de werkzoekenden die hun rechten min of meer hebben uitgeput in landen waar de werkloosheidsuitkeringen in de tijd beperkt zijn.

Het profiel van de werklozen die een sanctie hebben opgelopen of die een waarschuwing hebben gekregen in het raam van de overdracht van informatie door de Gewesten (bijvoorbeeld omdat zij een werkaanbieding hebben geweigerd), werd eveneens vergeleken met dat van de volledig uitkeringsgerechtigde werklozen (zie bijlage 5). Uit die vergelijking komt een zelfde typeprofiel naar voren. Wat het positieve of negatieve resultaat betreft van de evaluaties van de inspanningen om werk te zoeken, onderstreept de heer Carlens voorts dat het verschil tussen de Gewesten en het federale gemiddelde in 2009 slechts 1,1 % bedroeg. Voor de overdracht van gegevens is het verschil groter, hoewel het nooit zo klein is geweest als vandaag.

2. Het werk van de facilitatoren

Vervolgens wijst de heer Carlens erop dat de facilitatoren een moeilijke taak hebben, die ze echter met eerbied en billijkheid uitoefenen. Gelet op het grote aantal gesprekken per maand (10 000) kunnen er uiteraard wel eens betwistbare beslissingen vallen. In de procedure zijn echter heel wat waarborgen en zeer ruime beroepsmogelijkheden verwerkt.

De facilitatoren werken doorgaans met 7 of 8 per werkloosheidskantoor. Enkele grotere kantoren tellen 10 tot 20 facilitatoren. De ruimtes zijn dusdanig ingericht dat de gesprekken vertrouwelijk en in alle veiligheid kunnen verlopen. Toch klopt het dat bepaalde kantoren nog voor verbetering vatbaar zijn.

¹⁰ Overigens preciseert de heer Carlens dat de hier toegelichte cijfers geen rekening houden met de 3 000 verlaagde uitkeringen die uitsluitend van toepassing zijn op wie een werkloosheidsuitkering geniet, wat het aandeel van mensen die geen dergelijke uitkering ontvangen nog doet toenemen ten opzichte van het totale aantal mensen dat een sanctie heeft opgelopen.

d) Les sanctions et le profil des chômeurs sanctionnés

Le profil des chômeurs sanctionnés dans le cadre de la procédure de suivi du comportement de recherche d'emploi a été comparé avec celui des chômeurs convoqués à un premier entretien (voir annexe n° 4). Globalement, les personnes sanctionnées sont plus souvent des hommes jeunes (qui n'ont pas travaillé ou pas assez et n'ont donc droit qu'aux allocations d'attente)¹⁰ et disposant d'un niveau de qualification peu élevé. Par contre, le statut familial et la tranche d'âge dans laquelle le demandeur d'emploi se situe ne présentent pas de différence significative. M. Carlens souligne que ce profil-type correspond également aux demandeurs d'emploi qui arrivent en fin de droits dans les pays où la durée des allocations est limitée dans le temps.

Le profil des chômeurs qui ont été sanctionnés ou qui ont reçu un avertissement dans le cadre des transmissions d'informations des Régions (par exemple un refus d'emploi) a également été comparé avec celui des chômeurs complets indemnisés demandeurs d'emploi (voir annexe n° 5) et le profil-type qui ressort de cet exercice est le même. En ce qui concerne le résultat positif ou négatif des évaluations effectuées dans le cadre du suivi de la recherche d'emploi, M. Carlens souligne par ailleurs qu'en 2009, la différence entre les Régions et la moyenne fédérale est de 1,1 %. Pour les transmissions de données, la différence est plus importante même si celle-ci n'a jamais été aussi limitée qu'aujourd'hui.

2. Le travail des facilitateurs

M. Carlens souligne ensuite que les facilitateurs font un métier difficile et qu'ils le font avec respect et équité. Étant donné le nombre élevé d'entretiens qui ont lieu chaque mois (10 000), il peut y avoir l'une ou l'autre décision discutable. Mais la procédure offre de nombreuses garanties et les possibilités de plainte et de recours sont très larges.

Les facilitateurs travaillent généralement dans la plupart des bureaux du chômage à 7 ou 8 dans un local. Quelques grands bureaux sont occupés par 10 à 20 facilitateurs. Les locaux sont organisés de façon à assurer à la fois la confidentialité des entretiens et la sécurité des personnes. Il faut cependant reconnaître que certaines améliorations doivent encore être apportées dans certains endroits.

¹⁰ M. Carlens précise par ailleurs que les chiffres exposés ici ne prennent pas en compte les 3 000 diminutions d'allocations qui ne sont applicables qu'aux allocataires de chômage et renforcent donc la proportion de personnes ne bénéficiant pas de ce type d'allocations parmi les personnes sanctionnées.

De duur van de gesprekken varieert doorgaans van een half uur tot een uur, tenzij de evaluatie duidelijk gunstig is of de werklozen bijvoorbeeld om een medisch bezoek vraagt. De heer Carlens geeft wel toe dat de aaneenschakeling van gesprekken (soms de hele dag lang) voor problemen zorgt. Daarom wordt onderzocht of het niet mogelijk is pauzes in te lassen of ervoor te zorgen dat de facilitatoren op bepaalde dagen andere taken kunnen vervullen.

Bij de facilitatoren is er een groter verloop dan bij de andere contractuele RVA-personeelsleden. In 2009 bedroeg dat verloop 6 %, tegenover 5 % voor de andere personeelsleden. In Brussel is het verloop het sterkst, aangezien de personeelsleden proberen zo dicht mogelijk bij hun woonplaats te gaan werken, zodra er elders een plaats vrijkomt.

3. Recente initiatieven om de procedure te verbeteren

a) Schorsing van de begeleidingsprocedure in bepaalde hypothesen

De sociale partners binnen het beheerscomité van de RVA waren het eenparig eens over de bij onderrichting van 25 november 2009 genomen maatregelen betreffende de begeleidingsprocedure in bepaalde hierna vermelde gevallen.

De opvolgingsprocedure wordt geschorst voor de werkloze die een vrijstelling van inschrijving als werkzoekende geniet voor het volgen van een studie of een opleiding of om sociale of familiale redenen. Na de vrijstellingsperiode beschikt de werkloze over een bijkomende termijn om inspanningen te leveren in de zoektocht naar werk of om de in het eerder ondertekende contract vermelde acties te ondernemen.

De opvolgingsprocedure wordt geschorst gedurende de periode van maximum 6 maanden waarin de werkloze zich kan voorbereiden op een zelfstandige activiteit met behoud van het recht op uitkeringen. Deze maatregel heeft tot doel dat de werkloze zich volledig kan wijden aan de realisatie en de uitwerking van zijn project. Indien de betrokkene op het einde van de voorbereidingsperiode nog steeds werkloos is, worden enkel zijn inspanningen geëvalueerd die betrekking hebben op de acties en stappen die hij heeft ondernomen in het kader van de realisatie van zijn project.

Wanneer de werkloze zijn arbeidsgeschiktheid betwist voor de arbeidsrechtbank, wordt de opvolgingsprocedure geschorst tijdens de gerechtelijke procedure. Indien de werkloze na afloop van die procedure arbeidsgeschikt wordt verklaard, geniet hij op het einde van die

La durée des entretiens varie généralement de 30 minutes à une heure sauf dans les cas où l'évaluation est manifestement positive ou si le chômeur demande par exemple une visite médicale. M. Carlens admet toutefois certains problèmes quant au fait que les entretiens se succèdent parfois tout au long de la journée. La possibilité de prévoir des pauses ou l'alternance avec d'autres activités certains jours est dès lors étudiée.

La rotation des facilitateurs est un peu plus importante que pour les autres agents contractuels de l'ONEm. Elle s'élevait en effet en 2009 à 6 % contre 5 % pour les autres agents. Bruxelles connaît des taux de rotation plus importants étant donné que les agents tentent de se rapprocher de leur domicile quand des postes se libèrent ailleurs.

3. Initiatives récentes pour améliorer la procédure

a) Suspension de la procédure de suivi dans certaines hypothèses

Les mesures prises par instruction administrative du 25 novembre 2009 concernant la procédure de suivi dans certaines hypothèses suivantes ont fait l'objet d'un avis unanime des partenaires sociaux au sein du Comité de gestion de l'ONEm.

La procédure de suivi est suspendue pour le chômeur qui bénéficie d'une dispense d'inscription comme demandeur d'emploi parce qu'il suit des études ou une formation ou pour des raisons sociales ou familiales. Après la période de dispense, le chômeur dispose d'un délai supplémentaire pour entreprendre des démarches de recherche d'emploi ou pour mener les actions prévues dans le contrat précédemment signé.

La procédure de suivi est suspendue pendant la période de 6 mois maximum durant laquelle le chômeur peut se préparer à une activité indépendante en conservant les allocations de chômage. Cette mesure a pour but de permettre au chômeur de se consacrer entièrement à la réalisation et à la mise en œuvre de son projet. Si, à l'issue de la période préparatoire, l'intéressé est toujours chômeur, l'évaluation de ses efforts porte uniquement sur les actions et démarches menées dans le cadre de la réalisation de son projet.

Lorsque le chômeur conteste son aptitude au travail devant les juridictions du travail, la procédure de suivi est suspendue pendant la procédure judiciaire. À l'issue de celle-ci, si le chômeur est jugé apte au travail, il bénéficie d'un délai supplémentaire pour entreprendre des

procedure een bijkomende termijn om inspanningen te leveren in de zoektocht naar werk of om de in het eerder ondertekende contract vermelde acties te ondernemen.

b) Einde van de schorsing van de uitkeringen vóór de behandeling van de dossiers werkweigerings

Bij onderrichting van 16 december 2009 werd beslist dat de RVA de betaling van de werkloosheidsuitkeringen niet meer schorst in afwachting van de administratieve beslissing ingeval een gewestinstelling een melding doet in verband met een werkaanbieding (weigerings, niet-aanmelding bij een werkgever,...), tenzij hij beschikt over bewijskrachtige elementen waaruit het betwistbare karakter van de situatie blijkt.

Rekening houdend met het feit dat bijna 50 % van die meldingen zonder gevolg wordt geklasseerd na behandeling, kon die "preventieve" schorsing (die tot doel heeft de terugvordering van onverschuldigde uitkeringen te voorkomen) immers "niet gerechtvaardigd" en dus onrechtvaardig blijken te zijn. Voortaan wordt de beslissing enkel genomen na onderzoek en verhoor van de werklozen.

c) Werkgroep over de bewijzen van het zoeken naar werk

Een interne werkgroep van coördinatoren-facilitatoren, directeurs van de werkloosheidsbureaus en experts van het hoofdbestuur buigt zich momenteel over het knelpunt van de bewijzen van het zoeken naar werk, teneinde de betrokkenen ervan bewust te maken dat tijdens de gesprekken het algemene zoekgedrag van de werkzoekende moet worden geëvalueerd.

d) Specifieke begeleiding en schorsing van de begeleidingsprocedure voor de werkzoekenden die verwijderd staan van de arbeidsmarkt

Volgens de heer Carlens was in het dossier van de werkzoekenden die ver verwijderd staan van de arbeidsmarkt, al veel vooruitgang geboekt toen hij in dienst kwam en werd daarover op 15 januari 2010 een akkoord gesloten binnen het College van leidende ambtenaren. Sindsdien is dat akkoord voor advies bezorgd aan het beheerscomité van de RVA en momenteel plegen de sociale partners overleg met hun evenknieën op gewestniveau.

Een werkgroep bestaande uit leden van de gewestinstellingen en van de RVA heeft een nauwkeurige en voor alle Gewesten gemeenschappelijke definitie uitgewerkt om de doelgroep af te bakenen van werkzoekenden

démarches de recherche d'emploi ou pour mener les actions prévues dans le contrat précédemment signé.

b) Fin des suspensions des allocations avant le traitement des dossiers de refus d'emploi

Par instruction administrative du 16 décembre 2009, il a été décidé que l'ONem ne suspend plus le paiement des allocations de chômage dans l'attente de la décision administrative en cas de transmission d'un organisme régional concernant une offre d'emploi (refus, non-présentation chez un employeur, ...), sauf s'il dispose d'éléments probants confirmant le caractère litigieux du dossier.

Compte tenu du fait que près de 50 % de ces transmissions sont classées sans suite après traitement, cette suspension "préventive" (qui a pour but d'éviter la récupération d'allocations indues) pouvait en effet s'avérer "non justifiée" et donc injuste. Désormais la décision n'est prise qu'après enquête et audition du chômeurs.

c) Groupe de travail sur les preuves de recherche d'emploi

Un groupe de travail interne associant des coordinateurs facilitateurs, des directeurs des bureaux du chômage et des experts de l'administration centrale réfléchit actuellement à la problématique des preuves de recherche d'emploi afin de conscientiser l'ensemble des personnes concernées au fait que c'est le comportement global du demandeur d'emploi qui doit être évalué lors des différents entretiens.

d) Accompagnement spécifique et suspension de la procédure de suivi pour les demandeurs d'emploi éloignés du marché du travail

M. Carlens explique que le dossier d'un accompagnement spécifique de certaines personnes éloignées du marché du travail était déjà bien avancé au moment de son entrée en fonction et qu'un accord a été conclu à ce sujet au sein du Collège des fonctionnaires dirigeants le 15 janvier 2010. Depuis, il a été transmis au Comité de gestion de l'ONem pour avis et les partenaires sociaux sont actuellement en train de se concerter avec leurs homologues régionaux.

Un groupe de travail associant les organismes régionaux et l'ONem a élaboré une définition précise et commune à toutes les Régions du groupe-cible des demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi

die verwijderd zijn van de arbeidsmarkt wegens medische, mentale, psychische of psychiatrische problemen (MMPP) waardoor ze onvoldoende geschikt zijn om werk te vinden in het normale economische circuit of in het kader van aangepast werk.

De werkgroep heeft ook een gemeenschappelijke methode voor alle gewesten vastgelegd om die werkzoekenden op te sporen die deel uitmaken van de doelgroep (screening) en om specifieke begeleidingsacties (van langere duur) op touw te zetten voor deze werkzoekenden. Ten slotte heeft de werkgroep voorgesteld dat de activeringsprocedure voor het zoekgedrag naar werk zou worden geschorst tijdens het opsporingsproces (dat maximum 3 maanden duurt) en tijdens de specifieke begeleiding (die maximum 18 maanden duurt).

Voorts lijkt het logisch dat gehandicaptenuitkeringen ook kunnen worden betaald aan de totaal arbeidsongeschikte werkzoekenden, met name aan bepaalde congenitaal gehandicapten die geen aanspraak maken op een arbeidsongeschiktheidsvergoeding omdat zij geen verslechtering van hun gezondheidstoestand kunnen aantonen en van wie een klein aantal soms onder de werkloosheidsverzekering valt. Daarvoor is echter een wetswijziging vereist.

e) Recht op uitkeringen tijdelijke werkloosheid voor de werklozen die een sanctie hebben opgelopen

De werklozen die een sanctie hebben opgelopen in het kader van de opvolgingsprocedure, die een betrekking als loontrekkende hervatten en tijdelijk werkloos worden in het raam van die betrekking, kunnen uitkeringen voor tijdelijke werkloosheid genieten. Deze bij onderrichting van 27 mei 2009 genomen maatregel kan ook bogen op een eenparig advies van de sociale partners binnen het beheerscomité van de RVA.

4. Cijfergegevens

a) Opgeroepen werklozen en verwittigde werklozen

Volgens de heer Carlens is het verschil tussen het aantal opgeroepen en verwittigde werklozen in Vlaanderen te verklaren doordat de Vlaamse werkzoekenden sneller werk hebben gevonden. Hij wijst er niettemin op dat de hier voorgestelde cijfers betrekking hebben op de periode 2004-2009, maar dat de verschillen op dat vlak vermoedelijk zullen vervlakken als gevolg van de crisis.

en raison d'une problématique médicale, mentale, psychique ou psychiatrique qui les empêchent d'avoir une capacité suffisante pour accéder à un emploi dans le circuit économique normal ou dans le cadre d'un travail adapté (MMPP).

Le groupe de travail a également défini une méthodologie commune à toutes les Régions pour détecter les demandeurs d'emploi qui font partie du groupe-cible (screening) et pour mener des actions d'accompagnement spécifiques (de plus longue durée) à l'égard de ces demandeurs d'emploi. Il a également proposé que la procédure d'activation du comportement de recherche d'emploi soit suspendue pendant le processus de détection (d'une durée de 3 mois maximum) et pendant l'accompagnement spécifique (d'une durée de 18 mois maximum).

Pour les demandeurs d'emploi qui sont atteints d'une inaptitude au travail totale, comme c'est le cas pour certains handicapés congénitaux qui n'ont pas droit aux indemnités d'incapacité de travail parce qu'il ne peuvent faire valoir une aggravation de leur état de santé et qui se retrouvent parfois en nombre limité dans l'assurance chômage, il semble logique que le secteur des allocations pour handicapés prenne ce public en charge. Ceci implique toutefois une modification de la législation.

e) Droit aux allocations de chômage temporaire pour les chômeurs sanctionnés

Les chômeurs sanctionnés dans le cadre de la procédure de suivi qui reprennent un travail salarié et qui sont mis en chômage temporaire dans cet emploi peuvent bénéficier des allocations de chômage temporaire. Cette mesure prise par une instruction du 27 mai 2009 a également fait l'objet d'un avis unanime des partenaires sociaux au sein du Comité de gestion de l'ONEm.

4. Données chiffrées

a) Chômeurs convoqués et chômeurs avertis

M. Carlens explique que la différence entre le nombre de chômeurs convoqués en Flandre par rapport au nombre d'avertis s'explique par le fait que les demandeurs d'emplois flamands trouvaient plus rapidement du travail. Il signale cependant que les chiffres présentés ici portent sur la période 2004-2009 mais que les différences en la matière vont probablement s'estomper du fait de la crise.

b) Overdracht van werkzoekenden naar de OCMW's

De heer Carlens merkt op dat het Onderzoeksinstituut voor Arbeid en Samenleving van de K.U. Leuven (HIVA) onlangs een diepgaande studie heeft uitgevoerd op verzoek van de POD Maatschappelijke Integratie, Armoedebestrijding en Sociale Economie en dat ook de RVA beperktere analyses heeft uitgevoerd die tot gelijksoortige resultaten leiden.

De HIVA-studie had betrekking op de hele categorie (36 288 personen) van werkzoekenden die tussen 2005 en 2007 in het kader van het plan een sanctie hebben opgelopen en die tijdens de vier kwartalen na de sanctie werden opgevolgd. De conclusie van die analyse is dat 11 % van het totale aantal werklozen die in het kader van de activering van het zoekgedrag naar werk zijn bestraft, een beroep doen op het leefloon of op financiële maatschappelijke bijstand. De andere resultaten zijn de volgende:

Sancties	T + 1	T + 2	T + 3	T + 4
OCMW	14	11	11	11
Werk	25	27	29	31
Werkloosheid	55	60	57	54
Niet bekend	27	24	25	25

Aan te stippen valt dat de totalen niet voor 100 % overeenstemmen, want iemand kan zich in de loop van een kwartaal in verschillende situaties bevinden. Het HIVA heeft berekend dat die overdrachten 2,5 % vertegenwoordigen van het totale aantal personen die recht hebben op een leefloon of op financiële maatschappelijke bijstand. Die percentages zijn gemiddelden en kunnen variëren van het ene arrondissement tot het andere.

Sancties en OCMW's	T + 1	T + 2	T + 3	T + 4
Herroepbare schorsingen	7	7	7	8
Tijdelijke schorsingen	34	19	14	16
Tijdelijke verminderingen	5	7	10	14
Uitsluitingen	34	36	36	35
Totaal	14	11	11	11

Voor degenen van wie geen spoor in de databanken is terug te vinden (25 %), gaat het HIVA ervan uit dat zij uit de arbeidsmarkt zijn getreden. Alleen een individuele enquête bij die mensen zou meer informatie kunnen opleveren, vooral wat hun gezinssituatie betreft (die vermoedelijk die is van samenwonende).

b) Les transferts de demandeurs d'emploi vers les CPAS

M. Carlens explique que le *Hoger Instituut voor Arbeid* de la KUL a réalisé récemment une analyse approfondie de la question à la demande du Service public de programmation Intégration sociale et que l'ONEm a également réalisé des analyses plus limitées qui aboutissent à des résultats semblables.

L'étude HIVA portait sur la totalité des 36 288 personnes sanctionnées dans le cadre du plan entre 2005 et 2007 dont le suivi a été assuré au cours des 4 trimestres suivant la sanction. La conclusion de cette analyse est que 11 % du nombre total de chômeurs sanctionnés dans le cadre de l'activation du comportement de recherche d'emploi font appel au revenu d'intégration ou à l'aide sociale financière. Les autres résultats sont les suivants:

Sanctions	T + 1	T + 2	T + 3	T + 4
CPAS	14	11	11	11
Travail	25	27	29	31
Chômage	55	60	57	54
Inconnu	27	24	25	25

Il est à noter que les totaux ne correspondent pas à 100 % car une personne peut avoir plusieurs situations au cours d'un trimestre. L'HIVA a calculé que ces transferts représentent 2,5 % du nombre total de bénéficiaires du revenu d'intégration ou de l'aide sociale financière. Ces pourcentages sont des moyennes et peuvent varier d'un arrondissement à l'autre.

Sanctions et CPAS	T + 1	T + 2	T + 3	T + 4
Suspensions révocables	7	7	7	8
Suspensions temporaires	34	19	14	16
Réductions temporaires	5	7	10	14
Exclusions	34	36	36	35
Total	14	11	11	11

Pour les personnes dont on n'a pas retrouvé de traces dans les banques de données (25 %), l'HIVA suppose qu'elles se sont retirées du marché du travail. Seule une enquête individuelle auprès de ces personnes pourrait nous donner plus d'informations, notamment quant à leur situation familiale qui est probablement celle de cohabitant.

De heer Carlens vindt ten slotte dat de OCMW's werkzoekenden die een tijdelijke schorsing hebben opgelopen, niet zouden mogen activeren, aangezien zij voorts al worden geactiveerd door de na te leven overeenkomst en de begeleiding door de arbeidsbemiddelingsdiensten.

c) Impact van de crisis

De weerslag van de crisis is in België beperkt gebleven (+7,5 %); in Wallonië (2,7 %) en Brussel (5,4 %) was dat effect geringer dan in Vlaanderen (15,3 %), al blijft de algemene situatie in de eerste twee gewesten aanzienlijk minder gunstig. De huidige werkloosheidsgraad is vergelijkbaar met die in 2007 en lager dan in 2004, 2005 en 2006. Het aantal werkaanbiedingen is in vergelijking met 2007 gedaald met 20 %. Het opleidingsaanbod is echter gestegen.

De gevolgen van de crisis zijn in België veel minder ingrijpend dan elders in Europa. Het werkloosheidscijfer is tussen september 2008 en december 2009 in de eurozone immers gestegen met 29 % en in de Europese Unie (de 27 landen) met 34 %.

In die context heeft de RVA aan de facilitatoren gevraagd bij de evaluaties en de contracten rekening te houden met de crisis. Men moet echter alarmerende boodschappen vermijden in die zin dat er geen arbeidsplaatsen meer zouden zijn. Dat is foute informatie, want in 2009 heeft alleen al de RVA in 177 000 werkaanbiedingen bemiddeld; voorts mag men de werklozen niet demotiveren.

De vooruitzichten voor 2010 blijven moeilijk, want de arbeidsmarkt reageert met twee tot drie kwartalen vertraging op de conjunctuur, die aan de beterhand is. Het Planbureau heeft zijn prognoses trouwens in die zin herzien. Het is belangrijk nu het herstel voor te bereiden en de werkzoekenden te motiveren om alle gelegenheden te baat te nemen die hun wederopname kunnen vergemakkelijken.

5. Allerlei

a) Uitbreiding van het plan tot activering van de werklozen naar de 50-plussers

De uitbreiding van het plan naar de 50-plussers is een politieke vraag waarover nog geen consensus is. De spreker voegt er ook aan toe dat de werkzoekenden sinds 2004 tot 58 jaar beschikbaar moeten blijven en dat er meldingen over deze werkzoekenden zijn in de drie Gewesten.

M. Carlens estime enfin que les CPAS ne devraient pas activer les demandeurs d'emploi qui ont fait l'objet de sanctions temporaires étant donné le fait qu'ils sont déjà activés par ailleurs avec un contrat à respecter et un accompagnement de services de l'emploi.

c) Les effets de la crise

Les effets de la crise ont été limités en Belgique (+7,5 %) et ont été encore plus limités en Wallonie (2,7 %) et à Bruxelles (5,4 %) qu'en Flandre (15,3 %) même si la situation globale reste sensiblement moins favorable dans les deux premières régions. Le volume de chômage actuel est comparable à 2007 et plus bas qu'en 2004, 2005 et 2006. Le nombre d'offres d'emplois a diminué de l'ordre de 20 % par rapport à 2007. Mais les offres de formations ont augmenté.

Les effets de la crise en Belgique sont cependant beaucoup moins importants qu'ailleurs en Europe. En effet, le taux de chômage a progressé de 29 % dans la zone euro et de 34 % dans l'UE des 27 entre septembre 2008 et décembre 2009.

Dans ce contexte, l'ONEm a demandé aux facilitateurs de tenir compte de la crise dans les évaluations et dans les contrats. Il faut toutefois éviter les messages alarmistes disant qu'il n'y a plus d'emplois. Cette information est en effet fausse puisque le Forem à lui seul a géré 177 000 offres d'emploi en 2009, mais surtout cela démotive les chômeurs.

Les perspectives pour 2010 restent difficiles car le marché de l'emploi réagit avec deux à trois trimestres de retard par rapport à la conjoncture économique mais celle-ci s'améliore. Le Bureau du Plan a d'ailleurs revu ses prévisions en ce sens. Il est important aujourd'hui de préparer la reprise et de motiver les demandeurs d'emploi à saisir toutes les opportunités qui peuvent faciliter leur réinsertion.

5. Divers

a) Extension du plan d'activation des chômeurs aux plus de 50 ans

L'extension du plan aux plus de 50 ans est une question politique au sujet de laquelle il n'y a pas encore de consensus. L'intervenant ajoute aussi que depuis 2004, les demandeurs d'emploi doivent rester disponibles jusqu'à 58 ans et qu'il y a des notifications concernant ces demandeurs d'emploi dans les trois Régions.

b) Gelijke behandeling, meer bepaald in Brussel

De percentages van de positieve en negatieve evaluaties in 2009 zijn gelijk tussen de drie Gewesten, op 1,1 % na. Er zijn ook parameters die verschillen kunnen verantwoorden tussen arrondissementen, zoals de toestand van de lokale arbeidsmarkt, het profiel en de houding van de werkzoekenden. Het specifieke profiel van de werkzoekenden — meer gezinshoofden en meer alleenwonenden in de grote steden — vindt men ook terug bij de werkzoekenden die onder de toepassing vallen van de procedure voor de opvolging van het zoekgedrag naar werk.

Het aantal meldingen van Actiris stijgt sinds 2004 continu. Het verschil in 2009 is dan ook ten aanzien van 2008 verkleind. Algemeen is het evenwicht tussen de Gewesten nooit zo groot geweest als nu.

c) Vergelijking tussen België en andere Staten

De heer Carlens vindt dat de verschillen tussen de Staten niet mogen worden overdreven. De begeleiding wordt immers snel aangevat, maar neemt vaak af in een eerste fase. Het intensievere contact treedt vaak pas na verscheidene kwartalen naar gelang van de behoeften van de werkzoekende op, zoals het geval is in België.

Wat de opvolging betreft, zijn de sancties, die verhoudingsgewijs niet talrijker zijn, vaak lichter in het buitenland en worden zij er voorafgegaan door waarschuwingen. Het enige belangrijke specifieke kenmerk in België is dat de uitkeringen worden toegekend voor een onbepaalde duur.

Van bij het begin van de werkloosheid wordt de werkloze in België duidelijk ingelicht over zijn rechten en plichten: hij is sanctioneerbaar (4 tot 52 weken schorsing) als hij een arbeidsaanbod of opleiding weigert, niet antwoordt op een oproep van de RVA of de gewestelijke instellingen, zich niet aanmeldt bij werkgevers of niet deelneemt aan de begeleidende maatregelen. Na 7 of 13 maanden werkloosheid ontvangt hij ook een verwittiging, waarbij hij aan zijn verplichtingen wordt herinnerd.

In antwoord op de interpellatie van de heer Mayeur van de vorige week besluit de heer Carlens met de keuze die zich thans inzake de opvolging van de werklozen voordoet. Twee veronderstellingen zijn in dat verband denkbaar.

Ofwel handhaaft men de huidige Belgische regeling waarbij de werkloosheidsuitkeringen onbeperkt blijven

b) Égalité de traitement, plus particulièrement à Bruxelles

Les pourcentages des évaluations positives et négatives en 2009 sont identiques dans les trois Régions, à 1,1 % près. Il existe également des paramètres pouvant justifier des différences entre arrondissements, comme la situation du marché du travail local, le profil des demandeurs d'emploi, l'attitude des demandeurs d'emploi. On retrouve également le profil spécifique des demandeurs d'emploi — davantage de chefs de famille et d'isolés dans les grandes villes — chez les demandeurs d'emploi soumis à la procédure de suivi du comportement de recherche d'emploi.

Le nombre de transmissions d'Actiris augmente continuellement depuis 2004. La différence en 2009 s'est donc réduite par rapport à 2008. Globalement, l'équilibre entre les Régions n'a jamais été aussi important qu'aujourd'hui.

c) Comparaison entre la Belgique et d'autres États

M. Carlens estime que les différences entre États ne doivent pas être exagérées. En effet, l'accompagnement débute rapidement mais est souvent réduit dans une première phase. Le contrat plus intensif n'intervient souvent qu'après plusieurs trimestres en fonction des besoins du demandeur d'emploi, comme tel est le cas en Belgique.

En ce qui concerne le suivi, les sanctions, qui ne sont proportionnellement pas plus nombreuses, sont souvent plus réduites à l'étranger et précédées d'avertissements. La seule spécificité importante en Belgique est le fait que les allocations sont accordées pour une durée illimitée dans le temps.

Dès le début du chômage, le chômeur en Belgique est clairement informé de ses droits et devoirs et passible de sanctions (4 à 52 semaines de suspension) en cas de refus d'offre d'emploi ou de formation, de non réponse aux convocations de l'ONEm ou des organismes régionaux, de non présentation auprès d'employeurs ou de non participation aux actions d'accompagnement. Il reçoit aussi un avertissement lui rappelant ses obligations après 7 ou 13 mois de chômage.

En réponse à l'interpellation de M. Mayeur de la semaine passée, M. Carlens conclut sur le choix qui se pose aujourd'hui en matière de suivi des chômeurs. Deux hypothèses sont envisageables à cet égard.

D'une part, on maintient le régime belge actuel où les allocations de chômage sont illimitées dans le temps

duren, behalve voor degenen die de spelregels niet naleven en die na verschillende verwittigingen en drie opeenvolgende negatieve evaluaties worden uitgesloten. Met betrekking tot de 6 500 personen die zich thans in die situatie bevinden, moet men toegeven dat sommigen zich in de grootste bestaansonzekerheid bevinden.

Ofwel stelt men een regeling in waarbij alle werkzoekenden na twee of drie jaar overstappen naar ofwel het OCMW, ofwel het onbekende. Onder die regeling zou men te maken hebben met nog veel meer mensen die moeten leven in bestaansonzekerheid of op het punt staan daarin terecht te komen.

II. — GEDACHTEWISSELING MET DE MINISTER VAN WERK

A. Uiteenzetting door de minister van Werk

1. Inleiding

De minister herinnert er eerst aan dat de regering, na unaniem advies van de sociale partners, op 23 mei 2008 een ontwerp tot wijziging van het begeleidingsplan voor de werklozen heeft goedgekeurd, gericht op de verbetering van de kwaliteit, de efficiëntie en de samenhang ervan. Dat ontwerp heeft zij vervolgens aan de Gewesten bezorgd, zodat men van start kon gaan met de onderhandelingen met het oog op een nieuw samenwerkingsakkoord. Die onderhandelingen werden echter op initiatief van de Vlaamse regering opgeschort.

Aangezien de Vlaamse regering onlangs te kennen heeft gegeven dat ze bereid is de gesprekken over een actualisering van het samenwerkingsakkoord te hervatten, heeft de minister voorgesteld voort te gaan met de actualisering van het plan, op grond van het werk dat in 2008 al was gedaan.

Ter voorbereiding van die gesprekken heeft een interkabinettenwerkgroep, samengesteld uit vertegenwoordigers van de federale en de gewestministers van Werk, aan de leidend ambtenaren van de RVA en van de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling gevraagd een nota op te stellen over de actualisering van het samenwerkingsakkoord betreffende de begeleiding van werklozen, met als uitgangspunt de principes van de synthesenota van juli 2008. De leidend ambtenaren hebben enkele dagen geleden een akkoord bereikt over de nadere regels van de voorstellen van 2008. Die voorstellen volgen hierna in de punten 1 tot 11.

Daarnaast werd op initiatief van de minister een interne werkgroep van deskundigen opgericht om nieuwe denksporen uit te werken inzake de beschikbaarheid van

sauf pour ceux qui ne respectent pas les règles du jeu et qui après plusieurs avertissements et 3 évaluations négatives successives en sont exclus. Parmi les 6 500 personnes concernées aujourd'hui par cette situation, il faut reconnaître que certains sont dans une situation de plus grande précarité.

D'autre part, on pourrait instaurer un régime dans lequel tous les demandeurs d'emploi basculeraient après deux ou trois ans soit au CPAS, soit dans l'inconnu. Ce système concernerait alors encore beaucoup plus de personnes fragilisées ou en passe de le devenir.

II. — ÉCHANGE DE VUES AVEC LA MINISTRE DE L'EMPLOI

A. Exposé de la ministre de l'Emploi

1. Introduction

La ministre rappelle tout d'abord que le gouvernement a adopté en date du 23 mai 2008 un projet de modification du plan d'accompagnement des chômeurs visant à en améliorer la qualité, l'efficacité et la cohérence, après un avis unanime des partenaires sociaux et l'envoyait aux Régions pour entamer des négociations devant déboucher sur un nouvel accord de coopération. Les négociations ont cependant été interrompues en juillet 2008 à l'initiative du gouvernement flamand.

Étant donné que le gouvernement flamand s'est récemment déclaré disposé à reprendre les discussions au sujet de l'actualisation de l'accord de coopération, la ministre de l'Emploi a proposé de relancer ce processus, en se basant sur le travail fourni en 2008.

En préparation de ces discussions, un groupe de travail inter-cabinets, constitué de représentants des ministres de l'Emploi des différents niveaux de pouvoir, a demandé aux fonctionnaires dirigeants de l'ONem et des organismes régionaux de l'emploi de rédiger une note sur l'actualisation de l'accord de coopération en matière d'accompagnement des chômeurs et ce, sur base des principes de la note de synthèse de juillet 2008. Les fonctionnaires dirigeants ont abouti il y a quelques jours à un accord sur les modalités des propositions émises en 2008. Il s'agit des propositions présentées aux points 1 à 11.

En outre, à l'initiative de la ministre de l'Emploi, un groupe de travail interne réunissant plusieurs experts a été constitué en vue de développer de nouvelles pistes

de werklozen, na verschillende vragen over de noodzaak om bepaalde elementen van het plan te wijzigen in het licht van de crisis. Op basis van het werk van die groep werden verschillende specifieke voorstellen in aanmerking genomen tot verbetering van het plan. Die voorstellen doen helemaal geen afbreuk aan het gedachtegoed achter het plan (dat de begeleiding van werkzoekenden wil opvoeren), noch aan het principe van de noodzakelijke controle op de beschikbaarheid van de werkzoekenden, en evenmin aan de toepassing van sancties als de bepalingen niet worden nageleefd. Die voorstellen strekken er alleen toe de situatie van de werkzoekenden vooral tijdens de crisis te verbeteren. Die voorstellen staan in punten 12 tot 15.

a) Het aantal werkzoekenden blijft lager dan in 2005 en 2006

Het aantal werkzoekenden dat in januari 2010 een RVA-uitkering (475 247) heeft ontvangen, ligt lager dan in januari 2005 (492 666) en januari 2006 (495 139). Het valt veeleer te vergelijken met januari 2004 (462 251) en januari 2007 (465 882). Het totale aantal werkzoekenden dat een RVA-uitkering heeft ontvangen, blijft dus op ongeveer hetzelfde niveau als tijdens gunstiger economische conjuncturen.

België blijft binnen de eurozone en de Europese Unie bovendien nog altijd bij de landen waar de werkloosheid het minst stijgt. Volgens de jongste cijfers van Eurostat bedroeg de werkloosheidsgraad in België in december 2009 8,2 %, terwijl die in de eurozone 10 % bedroeg.

b) De positieve gevolgen van het plan

b.1. Daling van het aantal werkzoekenden met 17 % sinds de inwerkingtreding van het plan

Het aantal langdurig werklozen vermindert voortdurend (gemiddeld met 17 % sinds de inwerkingtreding van het plan); precies deze categorie werd met het activeringsplan beoogd.

Het aantal werkzoekenden dat sinds 2 jaar of langer werkloos is, daalt met 18 % (van 235 214 in december 2004 naar 190 978 in december 2009). Die daling heeft zich ondanks de crisis ook in 2008 en 2009 voortgedaan, maar wel iets minder sterk (-1,5 %). De werkloosheid in de verschillende betrokken leeftijdscategorieën begint pas af te nemen naarmate het plan concreet in werking treedt.

en matière de contrôle de la disponibilité des chômeurs et ce, suite aux diverses interrogations posées sur la nécessité d'adaptation de certains éléments de ce plan en raison de la crise. Sur base du travail de ce groupe, diverses propositions spécifiques d'amélioration ont été retenues. Si elles ne remettent nullement en cause, ni la philosophie du plan qui vise à renforcer l'accompagnement des demandeurs d'emploi, ni le principe d'un contrôle logique, dans le cadre d'une assurance chômage, sur la disponibilité des demandeurs d'emploi, ni l'existence de sanctions en tant que telles en cas de non-respect des dispositions, elles améliorent la situation des demandeurs d'emploi notamment pendant la crise. Il s'agit des propositions présentées aux points 12 à 15.

a) Un nombre de demandeurs d'emploi qui reste inférieur aux années 2005 et 2006

Le nombre total des demandeurs d'emploi indemnisés par l'ONem en janvier 2010 (475 247) reste plus bas que celui des demandeurs d'emploi indemnisés par l'ONem en janvier 2005 (492 666) et janvier 2006 (495 139). Il est plutôt comparable à celui du mois de janvier 2004 (462 251) ou de janvier 2007 (465 882). Le nombre absolu de demandeurs d'emploi indemnisés par l'ONem reste donc similaire aux niveaux que nous avons connus lors de conjonctures économiques plus favorables.

La Belgique continue par ailleurs à se situer dans le niveau inférieur d'augmentation du chômage au sein de la zone euro et de l'Union européenne. Selon les derniers chiffres publiés par Eurostat, le taux de chômage était de 8,2 % en Belgique en décembre 2009 alors que celui de la zone Euro atteignait 10 %.

b) Les effets positifs du plan

b.1. Une diminution du nombre de demandeurs d'emploi de -17 % depuis le début du Plan

On observe une diminution continue du nombre de chômeurs de longue durée (en moyenne -17 % depuis le début du Plan), qui sont précisément les bénéficiaires de l'activation.

Si on prend les chômeurs complets demandeurs d'emploi depuis 2 ans et plus, on part de 235 214 en 12/2004 pour arriver à 190 978 en 12/2009 (soit -18 %). La diminution s'est poursuivie entre 2008 et 2009 en dépit de la crise, quoique de manière moins forte (-1,5 %). La diminution du chômage dans les différentes catégories d'âge concernées intervient à partir de la mise en application progressive du plan.

b.2. Een stijging van het aanbod aan en de vraag naar opleidingen

Het opleidingsaanbod werd aanzienlijk uitgebreid. Almaar meer mensen, vooral in de groep van de oudere werknemers, volgen een beroepsopleiding of gaan opnieuw studeren (bijvoorbeeld in Wallonië: 35 % meer gevolgde opleidingen en 59 % meer studiehervattingen tegenover de periode vóór het plan).

Dat heeft het land het meeste nodig. Er zijn immers nog altijd bedrijven die aanwerven en die nood hebben aan gekwalificeerd personeel; bovendien zullen nog meer mensen in dienst worden genomen zodra het herstel zich inzet. Voorts is algemeen bekend dat een gebrek aan opleiding een van de belangrijkste oorzaken is dat mensen niet uit de langdurige werkloosheid raken.

b.3. Uniforme toepassing van de reglementering in de drie Gewesten

Een van de grote verdiensten van het plan is dat het in het hele land uniform wordt toegepast. De rechten en plichten van werklozen zijn in heel België gelijk. Dat is een essentieel element van een federaal werkloosheidsstelsel dat op interpersoonlijke solidariteit stoelt.

c) De al genomen maatregelen om het plan aan te passen aan de gevolgen van de crisis op de arbeidsmarkt

c.1. Opschorting van de opvolgingsprocedure in bepaalde gevallen

De opvolgingsprocedure wordt voortaan in bepaalde gevallen opgeschort, met name:

- bij een hervatting van de studie of tijdens een intensieve opleiding;
- bij de voorbereidingsperiode van een zelfstandige activiteit;
- tijdens de periodes waarin de werkloze zijn arbeidsgeschiktheid voor de arbeidsrechtbank betwist.

Als een gewestinstelling informatie doorgeeft over een jobaanbieding (weigering, niet opgedaagd bij een werkgever, antwoordstrook niet teruggestuurd naar de gewestinstelling), wordt de uitbetaling van de uitkering niet langer geschorst door de RVA (zoals de reglementering toestaat), tot de werkloze werd gehoord en de RVA-directeur een met redenen omklede beslissing heeft genomen (behalve in uitzonderlijke gevallen waarbij de feiten overduidelijk zijn). De eventuele sanctie (tijdelijke schorsing) wordt pas later toegepast, nadat alle elementen van het dossier onderzocht zijn, de werkloze gehoord is en een gemotiveerde beslissing genomen werd.

b.2. Une augmentation de l'offre et de la demande de formation

L'offre de formation a été sensiblement étendue. Les formations professionnelles et les reprises d'études sont en augmentation (par exemple +35 % pour les formations et +59 % pour les reprises d'études en Wallonie par rapport à la période avant le Plan) et surtout dans le groupe le plus âgé.

Or, c'est de cela que le pays a le plus besoin, parce qu'il y a toujours des entreprises qui recrutent et qui ont besoin de personnel qualifié, et parce que ces recrutements reprendront de plus belle quand la reprise viendra. On sait aussi que le défaut de formation est la cause principale d'engluement dans le chômage de longue durée.

b.3. Une application uniforme de la réglementation dans les trois Régions

Un des mérites du plan actuel est qu'il est appliqué de manière uniforme sur tout le territoire. Les droits et obligations des chômeurs sont identiques partout en Belgique. C'est un élément essentiel dans un régime de chômage fédéral basé sur la solidarité interpersonnelle.

c) Les mesures déjà prises pour adapter le Plan aux effets de la crise sur le marché du travail

c.1. Suspension de la procédure de suivi dans certaines hypothèses

La procédure de suivi est dorénavant suspendue dans un certain nombre d'hypothèses, notamment:

- pendant les périodes de reprises d'études ou de formation intensive,
- pendant les périodes de préparation à une activité indépendante,
- pendant les périodes au cours desquelles le chômeur conteste son aptitude au travail devant le tribunal du travail.

En cas de transmission d'une information d'un organisme régional concernant une offre d'emploi (refus, non-présentation chez un employeur, non renvoi du talon-réponse à l'organisme régional), le paiement des allocations n'est plus suspendu par l'ONEm (comme la réglementation permet de le faire) en attendant l'audition du chômeur et la décision motivée du directeur de l'ONEm (sauf cas exceptionnel dans lequel les faits sont manifestement établis). La sanction éventuelle (suspension temporaire) n'est appliquée que pour l'avenir, après examen de tous les éléments du dossier, audition du chômeur et décision motivée.

c.2. Verrekening van de crisis bij de evaluaties en de overeenkomsten

Er werd duidelijk herhaald dat rekening moet worden gehouden met de gevolgen van de economische crisis,

- zowel bij de evaluatie van de inspanningen om werk te zoeken, en van de inachtneming van de overeenkomst;
- als bij de keuze van de in de overeenkomst opgenomen acties en de intensiteit ervan.

c.2.a. Op te richten werkgroep belast met het onderzoek van het bewijs op zoek te zijn naar werk

Het idee dat het voor een werkloze in het kader van de opvolgingsprocedure van zijn zoekgedrag naar werk, essentieel is dat hij schriftelijk kan bewijzen dat hij werk zoekt, als hij een sanctie wil voorkomen, heeft in ruime kringen postgevat. Als gevolg daarvan zal de werkloze, om een positieve evaluatie te krijgen, zoveel mogelijk schriftelijke — soms louter formalistische — bewijzen verzamelen (en soms zelfs vervalste documenten voorleggen).

In die context werd erop gewezen dat de facilitator in de eerste plaats het reële zoekgedrag in zijn totaliteit evalueert, veeleer dan de formele bewijzen die de werkloze tijdens een evaluatiegesprek kan voorleggen. Een werkgroep met de directeurs van de werkloosheidsbureaus en de coördinatoren-facilitatoren onderzoekt dit vraagstuk en zal concrete voorstellen formuleren.

c.2.b. Follow-up van beslissingen en overeenkomsten

Er wordt voorzien in een follow-up van de inhoud van de door de facilitatoren voorgestelde overeenkomsten, zodat de desbetreffende reglementering nog eenvormiger wordt toegepast.

Ook de resultaten van de evaluaties (beslissingen van de facilitatoren) worden om diezelfde reden nader opgevolgd.

c.2.c. Tijdelijke werkloosheidsuitkeringen voor wie in het raam van het plan wordt uitgesloten

Bij onderrichting van 27 mei 2009 werd bepaald dat wie in het raam van het plan wordt uitgesloten en vervolgens opnieuw aan de slag gaat, een tijdelijke werkloosheidsuitkering kan genieten als de arbeids-overeenkomst wordt opgezegd.

c.2. Prise en compte de la crise dans les évaluations et les contrats

Il a été clairement rappelé qu'il y a lieu de tenir compte de l'impact de la crise économique:

- tant dans l'évaluation des efforts de recherche d'emploi et du respect du contrat;
- que dans le choix des actions du contrat et de leur intensité.

c.2.a. Installation d'un groupe de travail sur les preuves de recherches d'emploi

L'idée est largement répandue que ce qui est primordial pour le chômeur dans le cadre de la procédure de suivi du comportement de recherche d'emploi, c'est de pouvoir présenter des preuves écrites de ses démarches de recherche d'emploi, s'il veut éviter une sanction. Ceci incite le chômeur à réunir un maximum de preuves écrites de démarches parfois purement formelles (voire à produire des documents falsifiés) dans le but d'obtenir une évaluation positive.

Dans ce contexte, il a été rappelé que bien plus que les preuves formelles que le chômeur peut apporter lors de l'entretien d'évaluation, c'est avant tout le comportement réel de recherche d'emploi qui est globalement évalué par le facilitateur. Un groupe de travail, associant des directeurs de bureaux du chômage et des coordinateurs facilitateurs, examine cette problématique et formulera des propositions concrètes.

c.2.b. Monitoring de suivi des décisions et des contrats

Un suivi du contenu des contrats proposés par les facilitateurs a été installé afin d'augmenter encore l'uniformité dans l'application de la réglementation à cet égard.

Un suivi plus rapproché des résultats des évaluations (décisions des facilitateurs) a également été élaboré avec le même objectif.

c.2.c. Les personnes exclues dans le cadre du Plan peuvent bénéficier des allocations de chômage temporaire

Par instruction du 27 mai 2009, il a été prévu que les personnes exclues dans le cadre de ce Plan, et qui retrouvent un contrat de travail, peuvent le cas échéant bénéficier des allocations de chômage temporaire, si ce contrat de travail devait être suspendu.

Het begeleidingsplan wordt over het algemeen dan wel positief beoordeeld, het is nog vatbaar voor verbetering. Zo moeten de termijnen voor de tenlasteneming van de werkzoekende worden ingekort en moet die tenlasteneming zelf worden verbeterd; voorts moeten, om de procedure nog efficiënter te maken, bepaalde benaderingen van het plan worden bijgeschaafd, zeker in tijden van crisis, en moet de rol van de Gewesten worden verduidelijkt en versterkt.

2. De 15 voorgestelde maatregelen

1. Door de Gewesten aangegane verbintenis elke werkzoekende begeleiding op maat te bieden via een overeenkomst op maat of een verplicht actieplan

De eerste hervorming bestaat erin de volledige tenlasteneming van de werkzoekenden integraal in handen te geven van de Gewesten, door deze voortaan stelselmatig in te schakelen en te bepalen dat elk Gewest voortaan een overeenkomst op maat of een verplicht individueel actieplan moet aanbieden aan elke werkzoekende.

De begeleiding van de werkzoekenden door de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdienst begint bij de inschrijving als werkzoekende. Het Vlaams Gewest neemt de werkzoekende ten laste vanaf de inschrijving en geeft informatie over het statuut, de rechten en plichten, en de initiatieven die worden verwacht van de werkzoekende. Het Waals Gewest heeft beslist de werkzoekende ten laste te nemen binnen een maand na de inschrijving en geeft informatie over dezelfde aangelegenheden. Dat is ook zo in het Brussels Gewest.

Anders dan nu leggen de Gewesten de werkzoekende voortaan systematisch een overeenkomst of actieplan op voordat een beroep kan worden gedaan op de RVA. Tot nu was dat louter facultatief. Zodra de werkzoekende ten laste wordt genomen, stelt de gewestinstantie de RVA in kennis van het eventuele gebrek aan samenwerking van de werkzoekende.

2. Een betere, snellere en meer persoonlijke begeleiding van de werkzoekende

2.1. Rol van de Gewesten

a. Voor de min-25-jarigen

Een individueel actieplan of een overeenkomst met de planning van de verschillende stappen wordt door de gewestinstelling opgesteld, uiterlijk in de zesde maand van de werkloosheid (termijn overeenkomstig de Europese werkgelegenheidsrichtsnoeren). Op verzoek van het Vlaams Gewest krijgen de gewestelijke arbeidsbe-

Même si le bilan du plan d'accompagnement est globalement positif, diverses améliorations s'avèrent nécessaires pour, à la fois, notamment raccourcir les délais de la prise en charge du demandeur d'emploi et l'améliorer, pour renforcer l'efficacité de la procédure, humaniser certaines approches du Plan, notamment en cas de crise, et clarifier et renforcer le rôle des Régions.

2. Les 15 mesures proposées

1. Engagement des Régions d'offrir un accompagnement personnalisé via un contrat personnalisé ou un plan d'action obligatoire par demandeur d'emploi

La première réforme est de confier la prise en charge exclusive de l'accompagnement du demandeur d'emploi aux Régions en rendant leur intervention désormais systématique et en prévoyant que chaque Région doit désormais offrir un contrat personnalisé ou un plan d'action individualisé obligatoire à chaque demandeur d'emploi.

L'accompagnement de tous les demandeurs d'emploi par l'organisme régional débutera dès l'inscription comme demandeur d'emploi. La Région flamande organise dès l'inscription une prise en charge des demandeurs d'emploi, et octroie une information sur le statut, les droits et devoirs, et les initiatives qui sont attendues des demandeurs d'emploi. La Région wallonne envisage d'organiser dans le mois de l'inscription une prise en charge et une information relatives aux mêmes sujets. Il en sera de même pour la Région bruxelloise.

Désormais, et contrairement à la situation actuelle, il y aura systématiquement un contrat ou un plan d'action imposé par les Régions aux demandeurs d'emploi avant l'intervention de l'ONEm. Jusqu'à présent, ceci n'était que facultatif. Dès le moment de cette prise en charge, l'organisme régional transmet à l'ONEm le manque de collaboration éventuel du demandeur d'emploi.

2. Un accompagnement renforcé, plus rapide et plus personnalisé du demandeur d'emploi

2.1. Rôle des Régions

a. Pour les moins de 25 ans

Un plan d'action individualisé ou un contrat qui prend le timing des démarches est établi par l'organisme régional au plus tard le 6^e mois de chômage, soit le délai prévu par les lignes directrices européennes pour l'emploi. À la demande de la Région flamande, une plus grande autonomie est laissée aux services régionaux

middelingsdiensten meer autonomie inzake de termijn waarin de begeleiding op maat van start gaat in de vorm van een overeenkomst of actieplan. Het Waals Gewest heeft die termijn vastgelegd op maximum drie maanden, het Brussels Gewest op 1 maand. In het Vlaams Gewest bedraagt de termijn 1 tot 6 maanden.

b. Voor de 25-plussers

De begeleiding van de werkzoekende van 25 jaar of ouder door de gewestinstelling begint bij de inschrijving als werkzoekende. Een individueel actieplan of een overeenkomst met de planning van de verschillende stappen wordt door de gewestinstelling opgesteld, uiterlijk in de twaalfde maand van de werkloosheid (termijn overeenkomstig de Europese werkgelegenheidsrichtsnoeren). De Gewesten zullen die termijnen vanaf 2012 inkorten, naar gelang van de ontwikkeling van de conjunctuur.

2.2. Rol van de RVA

Eerst en vooral wordt voorgesteld dat de RVA vanaf 2012, wanneer de crisis mogelijkerwijze voorbij is, de werkzoekende sneller en beter opvolgt, met bijzondere aandacht voor de jonge werkzoekende. In vergelijking met nu zal de hele procedure gemiddeld 7 maanden korter duren, voor elke werkzoekende, jonger of ouder dan 25 jaar. Tot nu toe trad de RVA pas op na 15 maanden (<25 jaar) of na 21 maanden (>25 jaar). Voortaan treedt ze op na respectievelijk 12 of 18 maanden; de termijn wordt dus eerst ingekort met drie maanden, waarna hij met 4 maanden wordt ingekort tijdens de tweede procedure, in geval van een positieve evaluatie (tweede onderhoud na 12 maanden in plaats van na 16).

Door de crisis blijven de huidige termijnen (15 en 21 maanden) nog behouden in 2010 en 2011.

3. Meer autonomie voor de gewestinstanties

De minister herhaalt dat uitsluitend de gewestinstellingen gedurende de eerste maanden (resp. 15 of 21 maanden in 2010, 2011) (resp. 12 of 18 maanden vanaf 2012) contact hebben met de werkzoekenden.

Het inschakelingstraject of de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de werkgelegenheidsadviseur. De bevoegdheden van de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdienst worden dus beter gerespecteerd, aangezien hij zelf de overeenkomst opstelt binnen een termijn die

de l'emploi quant au délai dans lequel débute l'accompagnement personnalisé sous forme de contrat ou de plan d'action. La Région wallonne a fixé désormais ce délai à maximum trois mois, la Région bruxelloise à un mois et la Région flamande l'a fixé entre un à six mois.

b. Pour les plus de 25 ans

L'accompagnement du demandeur d'emploi de 25 ans ou plus par l'organisme régional débute dès l'inscription comme demandeur d'emploi. Un plan d'action individualisé ou un contrat qui reprend le timing des démarches est établi par l'organisme régional au plus tard le 12^e mois de chômage, soit le délai prévu par les lignes directrices européennes pour l'emploi. Les Régions reverront ces délais à la baisse en fonction de l'évolution de la conjoncture.

2.2. Rôle de l'ONEm

Il est tout d'abord proposé dès 2012, soit la sortie de crise éventuelle, de rendre plus rapide et d'améliorer le suivi du demandeur d'emploi par l'ONEm avec un effort plus particulier encore pour le jeune demandeur d'emploi. Par rapport à la procédure actuelle, la procédure sera globalement diminuée de 7 mois pour l'ensemble de la procédure de chaque demandeur d'emploi. Jusqu'à maintenant, la première intervention de l'ONEm n'était prévue qu'après 15 mois pour les moins de 25 ans et 21 mois pour les personnes âgées de plus de 25 ans. Désormais, elle le sera après 12 ou 18 mois ce qui prévoit un premier raccourcissement des délais de trois mois suivi par un raccourcissement des délais de 4 mois durant la seconde procédure en cas d'évaluation positive (12 mois pour le second entretien au lieu de 16 mois).

En attendant, vu la crise, l'intervention de l'ONEm continuera dans les délais actuels de 15 et 21 mois en 2010 et 2011.

3. Une autonomie plus importante des services régionaux

La ministre répète que ce seront les services régionaux qui assureront exclusivement le contact avec les demandeurs d'emploi pendant les premiers mois (15 ou 21 mois en 2010, 2011 et 12 ou 18 mois dès 2012).

Le trajet d'insertion ou le contrat sera défini uniquement par le conseiller emploi. Le respect des compétences du service régional de l'emploi est donc renforcé puisque c'est lui-même qui établit le contrat dans un délai qu'il juge approprié en fonction du profil

hij in het licht van het profiel van de werkzoekende passend acht. Het actieplan of de overeenkomst bevat de acties die samen met de werkzoekende worden bepaald afhankelijk van zijn profiel, zijn behoeften en die van de arbeidsmarkt. Die acties moeten worden ondernomen in de periode tussen het afsluiten van het actieplan of de overeenkomst en het eerste gesprek met de facilitator van de RVA.

Na een eerste negatieve evaluatie wordt ook de tweede overeenkomst opgesteld door de gewestinstelling. Deze stelt de RVA in kennis van de acties waarin het actieplan of de overeenkomst voorziet, samen met een rapport dat beschrijft hoe die acties werden uitgevoerd. Op basis van die informatie, de gegevens die werden verzameld tijdens het gesprek met de RVA, en de gegevens waarover hij al beschikt, spreekt de RVA zich positief of negatief uit over de inspanningen van de werkzoekende. Voor de acties die aansluiten bij het zelfstandig zoekgedrag evalueert de RVA de inspanningen van de werkzoekende aan de hand van de bewijselementen die de werkzoekende tijdens het evaluatiegesprek aanbrengt.

De eventuele sancties zijn voortaan van toepassing vanaf het eerste gesprek met de RVA.

4. Aanscherping van de schorsing van de procedure in geval van opleiding

Er wordt voorgesteld:

— de procedure te schorsen tijdens de periode waarin de werkzoekende, op voorstel van de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdienst, een intensieve (=minstens 20u/week) opleidings- of inschakelingsactie volgt;

— de in de vigerende werkloosheidsreglementering bepaalde vrijstellingen van inschrijving als werkzoekende te handhaven.

Bij de beoordeling van de inspanningen om werk te zoeken, zal bovendien worden gevraagd rekening te houden met de opleidingen die de werkzoekende volgt, aangezien die toch een individuele inspanning zijn die de slaagkansen op de arbeidsmarkt verhogen.

Momenteel wordt bekeken hoe mensen er beter toe kunnen worden aangemoedigd een opleiding te volgen. Zo zou men bijvoorbeeld kunnen overwegen dat de gewestelijke RVA-directeur bepaalde afwijkingen kan toestaan, naar analogie met bepaalde dwingende motieven in welbepaalde gevallen (bijvoorbeeld omdat het aantal werkloosheidsdagen bijna is bereikt om een

du demandeur d'emploi. Le plan d'action ou le contrat reprend les actions définies avec le demandeur d'emploi en fonction de son profil, de ses besoins et de ceux du marché de l'emploi. Ces actions sont à réaliser dans la période se situant entre la conclusion du plan d'action ou du contrat et l'entretien avec le facilitateur de l'ONEm.

Après une première évaluation négative, le second contrat est également élaboré par le Service régional. Il transmet ensuite à l'ONEm les actions prévues dans le plan d'action ou le contrat, et la manière dont elles ont été réalisées. Sur base de cette information, des données recueillies lors de l'entretien avec l'ONEm et des données en sa possession, l'ONEm évalue positivement ou négativement les efforts du demandeur d'emploi. Pour les actions s'inscrivant dans la recherche d'emploi autonome, l'ONEm évalue les efforts des demandeurs d'emploi sur la base des éléments de preuve présentés par celui-ci lors de l'entretien d'évaluation.

Les éventuelles sanctions s'appliquent désormais dès le premier entretien de l'ONEm.

4. Renforcement de la suspension de la procédure en cas de formation

Il est proposé:

— de suspendre la procédure pendant la période durant laquelle le demandeur d'emploi suit une action intensive (= au moins 20 h/semaine) de formation ou d'insertion proposée par le service régional de l'emploi;

— de maintenir les dispenses d'inscription comme demandeur d'emploi telles qu'elles sont prévues actuellement dans la réglementation chômage.

Par ailleurs, dans l'appréciation des efforts de recherche, il sera demandé de tenir compte des formations suivies par les demandeurs d'emploi dès lors que celles-ci représentent un effort individuel réel fourni en vue de renforcer l'employabilité.

Une étude est en cours en vue de renforcer l'incitation à la formation. Il pourrait par exemple être possible de permettre au directeur régional de l'ONEm de pouvoir accorder certaines dérogations par assimilation à des motifs impérieux dans différents cas déterminés (ex.: nombre de jours de chômage presque atteint pour commencer une formation qui ne se passe qu'à un moment

opleiding te kunnen aanvatten die slechts op dat moment wordt opgezet, wegens een geweigerde toelating om de studies te hervatten op basis van een weliswaar gelijkwaardig maar verouderd diploma enzovoort).

Bovendien wordt overwogen de voorwaarde van inschrijving als werkzoekende gedurende 2 jaar te verlagen tot 1 jaar voor wie een opleiding wil volgen om als zelfstandige te starten.

5. Een nieuwe oplossing voor de werkzoekenden voor wie de arbeidsmarkt heel ver buiten bereik ligt

Er wordt voorgesteld de procedure te schorsen tijdens de acties van lange duur die de gewestinstellingen (of externe partners) ondernemen om mensen opnieuw aan werk te helpen, alsmede te voorzien in specifieke begeleiding voor de drie categorieën van dat welbepaalde publiek:

a) De werkzoekenden voor wie de arbeidsmarkt buiten bereik ligt om redenen van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP)

Een werkgroep met daarin de gewestinstellingen en de RVA heeft voor deze doelgroep een nauwkeurige definitie uitgewerkt, die voor alle Gewesten gemeenschappelijk is. Voorts heeft hij voorgesteld de activeringsprocedure van het zoekgedrag naar werk te schorsen tijdens de gespecialiseerde *screening* (die maximum 3 maanden duurt) en tijdens de activeringsbegeleiding (die maximum 18 maanden duurt).

b) De werkzoekenden voor wie de arbeidsmarkt om een andere reden buiten bereik ligt (heel grote moeilijkheden inzake socialisering)

Voor die mensen impliceert de aanpassing van de begeleiding dat:

— die groep nauwkeurig en unaniem wordt omschreven door het college van leidend ambtenaren, en duidelijk wordt afgebakend ten aanzien van de andere groepen van werkzoekenden;

— de inhoud, de aanpak en de methodologie duidelijk worden gedefinieerd;

— een maximale schorsingsduur van ten hoogste 18 maanden wordt vastgesteld;

— een transparante *monitoring* wordt opgezet met onder meer gegevens betreffende de verhouding van die doelgroep ten opzichte van de totale groep van niet-werkende werkzoekenden, de in- en uitstroom.

donné, reprise d'études refusée sur base d'un diplôme de niveau équivalent mais obsolète, etc.).

Il est aussi envisagé de réduire de 2 ans à 1 an les conditions d'inscription au chômage en cas de formation en vue de se lancer comme indépendant.

5. Une solution nouvelle pour les demandeurs d'emploi les plus éloignés du travail

Il est proposé de suspendre la procédure de suivi pendant les actions d'insertion de longue durée menées par les organismes régionaux ou par des partenaires externes et d'adopter des accompagnements spécifiques pour les trois composantes de ce public spécifique:

a) Les demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi en raison d'une problématique de nature médicale, mentale, psychique ou psychiatrique (MMPP)

Un groupe de travail associant les organismes régionaux et l'ONEm a élaboré une définition précise et commune à toutes les Régions de ce groupe-cible. Il a également proposé que la procédure d'activation du comportement de recherche d'emploi soit suspendue pendant le processus de screening spécialisé (d'une durée de 3 mois maximum) et pendant l'accompagnement d'activation (d'une durée de 18 mois maximum).

b) Les demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi pour une autre raison (problèmes très importants de capacité de socialisation)

Pour ces personnes, l'adaptation de la procédure de suivi impliquera que:

— ce groupe soit défini avec précision de manière unanime par le collège des fonctionnaires dirigeants et bien ciblé par rapport aux autres groupes de demandeurs d'emploi;

— le contenu, l'approche et la méthodologie soient clairement définis;

— une durée maximale de suspension ne pouvant être supérieure à 18 mois soit fixée;

— un *monitoring* transparent soit mis en place avec entre autres, des données relatives à la proportion de ce groupe-cible par rapport à la population totale des demandeurs d'emploi inoccupés, le flux des entrées et des sorties.

c) De niet-toeleidbare werkzoekenden

Het College van leidende ambtenaren is van mening dat het uitwerken van een oplossing voor die mensen op korte termijn niet te verwezenlijken is. Het College stelt dan ook voor dat het de opdracht krijgt om voor de betrokkenen aangepaste voorstellen te formuleren. De daartoe opgerichte werkgroep zou op middellange termijn voor dat vraagstuk een gemeenschappelijke definitie en aanpak uitwerken.

Wanneer een werkzoekende onmiddellijk of na afloop van een van de twee andere, bovenvermelde trajecten als “niet-toeleidbaar” wordt beschouwd, wordt de begeleiding gedurende 2 jaar opgeschort.

6. De aanpak ten aanzien van de werkzoekenden die volledig (wegens aangeboren handicaps) of gedeeltelijk (ten belope van 33 à 66 %) arbeidsongeschikt zijn

In geval van volledige arbeidsongeschiktheid lijkt het logisch dat de sector van de uitkeringen voor personen met een handicap de betrokkenen ten zijnen laste neemt, wat een wijziging van de wetgeving impliceert. Voorts is volgens het College een specifieke opleiding nodig voor wie tot taak zal krijgen werkzoekenden door te verwijzen naar de sector van de uitkeringen voor personen met een handicap en hen correcte informatie te verstrekken over de gevolgen van die overgang.

Het College is evenwel van mening dat het op korte termijn niet haalbaar is om voor de betrokkenen een oplossing uit te werken. Het College stelt dan ook voor dat het de opdracht krijgt om voor de betrokkenen aangepaste voorstellen te formuleren. De daartoe opgerichte werkgroep zou op middellange termijn voor dat vraagstuk een gemeenschappelijke definitie en aanpak uitwerken.

7. Vigerende procedure voor de werkzoekenden die ouder dan 50 jaar zijn

De vóór de leeftijd van 50 jaar aangevatte begeleidingsprocedure loopt voortaan door na de leeftijd van 50 jaar. Zij wordt afgesloten na twee positieve evaluaties of een werkhervatting.

8. Een oplossing voor de langdurig werklozen die een positieve evaluatie krijgen

Indien een werkzoekende al meermaals heeft aangetoond dat hij actief werk zoekt, is het niet wenselijk zijn beschikbaarheid nog even vaak te controleren, *a fortiori* in een crisisperiode en wanneer de werkgelegenheid krappert wordt. Er wordt dus voorgesteld de RVA-begeleidingsprocedure op te schorten indien de

c) Les demandeurs d'emploi non-orientables

Le Collège des fonctionnaires dirigeants estime qu'une mise en œuvre à court terme d'une solution pour ce public n'est pas réalisable. Il propose dès lors que la mission lui soit confiée de formuler des propositions adaptées pour ces publics. L'objectif du groupe de travail constitué à cette fin serait de dégager à moyen terme une définition et une approche communes de ces problématiques.

Lorsqu'un demandeur d'emploi est considéré comme “non orientable”, soit directement, soit à l'issue d'un des deux autres trajets ci-dessus, la procédure de suivi est suspendue pendant deux ans.

6. L'approche des demandeurs d'emploi inaptes au travail totalement (handicapés congénitaux) ou partiellement (entre 33 % et 66 %)

En cas d'inaptitude au travail totale, il semble logique que le secteur des allocations pour handicapés prenne ce public en charge, ce qui implique une modification de la législation. Le Collège est également d'avis qu'une formation spécifique s'impose pour les personnes qui seront chargées d'orienter les demandeurs d'emploi vers le secteur des allocations pour handicapés et de les informer correctement sur les conséquences de ce passage.

Toutefois, le Collège estime qu'une mise en œuvre à court terme d'une solution pour ce public n'est pas réalisable. Le Collège propose dès lors que la mission lui soit confiée de formuler des propositions adaptées pour ce public. L'objectif du groupe de travail constitué à cette fin serait de dégager à moyen terme une procédure et une approche communes de cette problématique.

7. Procédure applicable aux demandeurs d'emploi de plus de 50 ans

La procédure de suivi initiée avant l'âge de 50 ans se poursuivra désormais au-delà de l'âge de 50 ans. Elle sera clôturée après deux évaluations positives ou une reprise du travail.

8. Une solution pour les chômeurs de longue durée avec évaluation positive

Lorsque le demandeur d'emploi a déjà, à plusieurs reprises, démontré qu'il recherche activement de l'emploi, il n'est pas opportun de continuer à contrôler sa disponibilité à la même fréquence, *a fortiori* en période de crise et de contraction de l'emploi. Il est donc proposé de suspendre la procédure de suivi de l'ONEm tant que

gewestelijke dienst niet bij machte was om, binnen een met de Gewesten te bepalen termijn die men zou moeten kunnen halen, een werkaanbod of beroepsopleiding voor te stellen die de werkzoekende gemakkelijker opnieuw aan de slag krijgt. Dit voorstel biedt een oplossing voor het zogenaamde “carrouseleffect” van de begeleiding.

Tevens wordt voorgesteld dat de voormelde werklozen een hogere activeringstegemoetkoming van 1 100 euro per maand zouden genieten om hun indienstneming aantrekkelijker te maken.

In een werkgroep zullen ook bijkomende voorstellen worden geformuleerd om de groepen werkzoekenden die drie opeenvolgende positieve evaluaties achter de rug hebben, prioritair in te schakelen.

9. Afwezigheden op de gesprekken tegengaan

Het is de bedoeling dat de procedures verlopen volgens de reglementair bepaalde *timing* en dat wordt voorkomen dat werkzoekenden om ongewettigde of ontoereikend verantwoorde redenen niet komen opdagen. Derhalve wordt voorgesteld de werkzoekende een eerste maal per gewone brief te doen oproepen door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling. Is de werkzoekende afwezig, dan wordt hij nogmaals opgeroepen per aangetekende brief.

Indien de werkzoekende om een ongewettigde reden niet komt opdagen na de oproeping per aangetekende brief, wordt hij geschrapt door de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling. Die schrapping wordt aan de RVA meegedeeld. De schrapping door de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling heeft tot gevolg dat de wachttijd van een jonge schoolverlater tot aan zijn herinschrijving niet doorloopt, en dat een uitkeringsgerechtigde werkloze niet langer geldig is ingeschreven, en dus geen recht meer heeft op werkloosheidsuitkeringen.

Indien de werkzoekende meermaals ongewettigd afwezig is, wordt het chronologische verloop van de begeleidingsprocedure niet opgeschort. Er wordt niets veranderd aan de bepalingen inzake de afwezigheid op de gesprekken bij de RVA: de eerste oproeping gebeurt per gewone brief, vervolgens geschiedt een oproeping per aangetekende brief en ten slotte wordt de uitkering in geval van ongerechtvaardigde afwezigheid geschorst.

le service régional n'a pas été en mesure de présenter une offre d'emploi ou de formation qualifiante permettant de favoriser son insertion, ce qu'il devrait pouvoir faire dans un délai à déterminer avec les Régions. Cette proposition apporte une solution à l'effet de “carrousel” de la procédure de suivi.

Il est proposé également que les chômeurs précités puissent bénéficier d'une activation renforcée de 1 100 euros par mois en vue de renforcer l'attractivité de leur engagement.

Des propositions complémentaires en vue de l'insertion prioritaire dans l'emploi des publics concernés par trois évaluations positives successives seront formulées en groupe de travail.

9. Lutter contre l'absentéisme aux entretiens

Le but est de permettre que les procédures se déroulent selon le *timing* réglementairement prévu, en évitant que les demandeurs d'emploi multiplient les absences non ou mal justifiées. Il est donc proposé que le demandeur d'emploi soit convoqué une première fois par le service régional de l'emploi par courrier ordinaire et s'il est absent, qu'il soit convoqué une deuxième fois par lettre recommandée.

Si le demandeur d'emploi est absent sans justification à la convocation par lettre recommandée, il est radié par le service régional de l'emploi compétent et cette information est communiquée à l'ONEm. La radiation par le service régional de l'emploi compétent a pour effet que le stage d'attente du jeune ayant quitté l'école ne se poursuit pas jusqu'à sa réinscription et que le chômeur indemnisé n'est plus valablement inscrit, de sorte qu'il n'a plus droit aux allocations de chômage.

Si le demandeur d'emploi est absent à plusieurs reprises et sans justification, le déroulement chronologique de la procédure de suivi n'est pas suspendue. Rien n'est modifié aux dispositions en matière d'absence aux entretiens à l'ONEm: première convocation par pli simple, puis convocation par recommandé, et suspension des allocations en cas d'absence non justifiée.

10. Nieuwe voorstellen inzake vrijstelling van de toepassing of opschorting van de procedure

De nieuwe voorstellen zijn:

— verlenging van de evaluatieperiode in geval van vrijstelling om sociale of familiale redenen, tussen de waarschuwing en het eerste evaluatiegesprek;

— opschorting van de activeringsprocedure gedurende de periode ter voorbereiding op het opstarten van een zelfstandige activiteit, met dien verstande evenwel dat dergelijke situaties steekproefgewijs zullen worden gecontroleerd om na te gaan of zij geen aanleiding geven tot misbruik;

— opschorting van de activeringsprocedure voor de werkzoekenden die een vrijstelling genieten om te studeren of een opleiding te volgen, op voorwaarde evenwel dat het gaat om intensieve studies of opleidingen.

11. Overdracht en optimalisering van de gegevens

De procedure voor de overdracht van gegevens tussen de regionale tewerkstellingsdiensten en de RVA zal worden geoptimaliseerd volgens de nadere regels die bij een samenwerkingsovereenkomst moeten worden bepaald. Een gemengde werkgroep van de RVA/regionale diensten zal worden belast met de voorbereiding van de voorstellen tot aanpassing.

In het overeengekomen overdrachtschema zullen de huidige elektronische gegevensstromen worden bijgestuurd om ze te optimaliseren en te vereenvoudigen.

12. Handhaving van het sanctiebeginsel en aanpassingen van sommige nadere regels

Er is geen sprake van om de sancties opnieuw ter discussie te stellen, wel om een gepast antwoord te bieden op de moeilijkheden wegens de crisis en op twee verplichtingen:

— recente rechtspraak van het Hof van Cassatie (arrest van 9 november 2009, RVA v/ OPALINSKI), waarin de vraag wordt opgeworpen of het al dan niet discriminatoir is een onderscheid te maken tussen de rechthebbenden op wachtuitkeringen en de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen;

— een significante oplossing voor het vraagstuk van de geschorste werklozen die naar de OCMW's worden doorverwezen.

10. Nouvelles propositions en matière de dispense d'application ou suspension de la procédure

Les nouvelles propositions sont les suivantes:

— la prolongation de la période d'évaluation, en cas de dispense pour raisons sociales et familiales entre l'avertissement et le premier entretien d'évaluation;

— la suspension de la procédure d'activation pendant la période de préparation à une activité indépendante, étant entendu toutefois que ces situations seront contrôlées par sondage pour vérifier qu'elles ne sont pas source d'abus;

— la suspension de la procédure d'activation pour les chômeurs qui bénéficient d'une dispense pour suivre des études ou une formation, à condition toutefois qu'il s'agisse d'études ou de formations intensives.

11. Transmission et optimisation des données

La procédure de transmission de données entre les services régionaux de l'emploi et l'ONEm sera optimisée selon les modalités à prévoir dans un accord de coopération. Un groupe de travail mixte ONEm-services régionaux sera chargé de préparer les propositions d'adaptations.

Le schéma de transmission convenu impliquera une révision des flux électroniques actuels dans le sens d'une optimisation et d'une simplification.

12. Maintien du principe des sanctions et aménagements de certaines modalités

Il n'est pas question de remettre en cause l'existence de sanctions, mais d'apporter une réponse adéquate aux problèmes de la crise et à deux contraintes:

— d'une part une jurisprudence récente de la Cour de cassation (arrêt du 9 novembre 2009, ONEm c./ OPALINSKI) qui pose la question du caractère discriminatoire de la différence de traitement entre bénéficiaires d'allocations d'attente et d'allocations de chômage;

— d'autre part, il s'agit d'une réponse significative à la problématique des transferts vers les CPAS.

De situatie is momenteel de volgende:

La situation actuelle est la suivante:

	Soort uitkering - Type d'allocation	Gezinssituatie - Situation familiale	Huidige situatie - Situation actuelle	Voorstel - Proposition
Tijdelijke sanctie - Sanction temporaire	Wachttuitkering - Allocations d'attente	Samenwonend - Cohabitant	Tijdelijke schorsing van 4 maanden - Suspension temporaire de 4 mois	
		Alleenstaand - Isolé		
		Gezinshoofd - Chef de ménage		
	Werkloosheids- uitkering - Allocations de chômage	Samenwonend - Cohabitant	Verminderde uitkering van het leefloon gedurende 4 maanden - Allocations réduites au niveau du R.I.S. pendant 4 mois	
		Alleenstaand - Isolé		
		Gezinshoofd - Chef de ménage		
Uitsluiting - Exclusion	Wachttuitkering - Allocations d'attente	Samenwonend - Cohabitant	Onmiddellijke definitieve uitsluiting - Exclusion définitive immédiate	
		Alleenstaand - Isolé		
		Gezinshoofd - Chef de ménage		
	Werkloosheids- uitkering - Allocations de chômage	Samenwonend - Cohabitant	Verminderde uitkering van het leefloon gedurende 6 maanden, vóór een definitieve uitsluiting - Allocations réduites au niveau du R.I.S. pendant 6 mois, avant exclusion définitive	
		Alleenstaand - Isolé		
		Gezinshoofd - Chef de ménage		

13. Toegang tot werkgelegenheidsmaatregelen voor de werklozen die een sanctie hebben opgelopen

Er wordt voorgesteld de werklozen die in het kader van de begeleiding een sanctie hebben opgelopen, aanspraak te laten maken op de maatregelen die in de vorm van geactiveerde werkloosheidsuitkeringen ertoe strekken indienstnemingen te bevorderen, met name door de regel te veralgemene waarin is voorzien in het kader van het *win-win*-indienstnemingsplan.

14. Wie een sanctie heeft opgelopen eventueel toestaan bij een PWA te werken

Er wordt voorgesteld na te denken over een regeling waarbij het werklozen die een sanctie hebben opgelopen, toegestaan is in PWA-verband te werken, met als aanmoediging de mogelijkheid om werkloosheidsuitkeringen te genieten voor de maanden tijdens dewelke hij voor een bepaald aantal uren PWA-prestaties verricht.

13. Accès aux mesures pour l'emploi pour les chômeurs sanctionnés

Il est proposé de donner accès aux mesures de subventions à l'embauche sous la forme d'allocations de chômage activées aux chômeurs sanctionnés dans le cadre de la procédure de suivi, en généralisant la règle prévue dans le cadre du plan d'embauche *win-win*.

14. Accès éventuel au travail en ALE pour les personnes sanctionnées

Nous proposons de réfléchir à un système permettant au chômeur sanctionné de travailler en ALE avec comme incitant la possibilité de bénéficier des allocations de chômage pour les mois au cours desquels il effectue des prestations ALE d'un certain niveau horaire.

15. Gelijke behandeling voor deeltijdwerkers

Momenteel geldt de activeringsprocedure niet voor de deeltijdwerkers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering, indien zij die status al hebben op het ogenblik van verzending van de oproeping voor het eerste evaluatiegesprek. De procedure blijft daarentegen wel toepasselijk op wie deeltijds begint werken en tijdens de activeringsprocedure een inkomensgarantie-uitkering ontvangt. Er wordt voorgesteld dat alle deeltijdwerkers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering op dezelfde manier behandeld worden, ongeacht of zij die status hebben verworven vóór of tijdens de activeringsprocedure. In afwachting van de afronding van de besprekingen binnen de Nationale Arbeidsraad over de status van de deeltijdwerkers, worden ze voorlopig uit de doelgroep gehaald.

B. Betogen van de leden

Mevrouw Camille Dieu (PS) herinnert eraan dat haar partij wenst dat het plan ter activering van de werklozen in sommige opzichten wordt bijgestuurd. Zij is dan ook opgetogen over de voorstellen van de minister over de intensivering van de begeleiding en de gepersonaliseerde opvang van de werkzoekenden, de instelling van bijzondere procedures voor de kwetsbaarste mensen, de humanere procedure en de afschaffing van de tijdelijke schorsingen waarbij de werkzoekenden naar de OCMW's worden doorverwezen.

Voorts vraagt de spreekster zich af hoe de controle zal gebeuren ten aanzien van de werklozen jonger dan 50 jaar wier begeleiding voortaan na die leeftijd doorloopt. Dreigen zij na 50 jaar een sanctie op te lopen?

Tot slot geeft de spreekster aan dat het debat over een aangepaste begeleiding van de werkzoekenden die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, reeds geruime tijd aan de gang is. Zij wenst te weten in welke mate men daar momenteel iets over heeft beslist.

De heer Daniel Bacquelaine (MR) betreurt eerst en vooral dat over de werkgelegenheid negatieve signalen worden uitgestuurd, waarbij de huidige crisis als voorwendsel wordt gebruikt om te verantwoorden dat men minder met het werkloosheidsprobleem bezig is. Volgens het lid moeten we de crisis net in ons voordeel aanwenden om werk te maken van opleiding en begeleiding van de werkzoekenden, en ze aldus klaar te stomen voor de economische opleving in de toekomst.

15. Traitement identique des travailleurs à temps partiel

Actuellement, les travailleurs à temps partiel avec maintien des droits et allocation de garantie de revenus ne sont pas soumis à la procédure d'activation s'ils ont déjà ce statut au moment de la convocation au premier entretien. Par contre, ceux qui commencent à travailler à temps partiel et qui perçoivent l'allocation de garantie de revenus pendant la procédure d'activation y restent soumis. Il est proposé que tous les travailleurs à temps partiel avec maintien des droits et allocation de garantie de revenus soient traités sur un pied d'égalité, peu importe qu'ils aient acquis ce statut avant ou pendant la procédure d'activation. Dans l'attente de l'aboutissement des discussions sur le statut des travailleurs à temps partiel au CNT, les travailleurs à temps partiel seraient provisoirement retirés du groupe-cible.

B. Interventions des membres

Mme Camille Dieu (PS) rappelle que son parti souhaiterait que le plan d'activation des chômeurs soit adapté sur certains points. Elle se réjouit dès lors des propositions de la ministre concernant le renforcement de l'accompagnement et de la prise en charge personnalisée des demandeurs d'emploi, l'instauration de procédures particulières pour certaines personnes plus fragilisées, l'humanisation de la procédure et l'arrêt des suspensions temporaires qui renvoient les demandeurs d'emploi vers les CPAS.

L'intervenante se demande par ailleurs comment se passera le contrôle des chômeurs âgés de moins de 50 ans dont l'accompagnement continuera désormais au-delà de cet âge. Risquent-ils d'être sanctionnés après 50 ans?

Elle signale enfin que le débat sur un accompagnement adapté des personnes les plus éloignées du marché de l'emploi a lieu depuis longtemps et voudrait savoir dans quelle mesure des décisions sont à présent prises à ce sujet.

M. Daniel Bacquelaine (MR) déplore tout d'abord les messages négatifs véhiculés en matière d'emploi, qui invoquent le contexte de crise actuel pour justifier que l'on s'occupe moins du problème des chômeurs. Il estime qu'il faut au contraire profiter de la crise pour miser sur la formation et l'accompagnement des demandeurs d'emploi et les préparer ainsi pour la future reprise économique.

De spreker pleit voor een onmiddellijke en persoonlijke begeleiding van de werkzoekenden. Voorts betreurt hij dat met betrekking tot de begeleiding sancties werden opgelegd op grond van een gebrekkige gegevensuitwisseling tussen de RVA en Forem. In dat verband stelt hij voor de prestaties van de bevoegde gewestelijke organen voor werk te beoordelen.

Voorts informeert de heer Bacquelaine naar de status van de voorstellen die de minister heeft toegelicht. Zij beweert immers dat de eerste elf voorstellen door de regering werden goedgekeurd. Momenteel blijkt evenwel dat de regeringsleden het onderling helemaal niet eens zijn over de definitie van "de personen die het verst van de arbeidsmarkt verwijderd zijn".

Bovendien had de spreker graag nadere inlichtingen over de stand van het overleg tussen de federale en het gewestelijke overheden. Tot slot geeft hij aan dat men de betrekkingen tussen de OCMW's en de Gewesten beter zou moeten regelen in verband met de mensen die van een werkloosheidsuitkering worden uitgesloten.

De heer Hans Bonte (sp.a) is het met de heer Bacquelaine eens dat de werkzoekenden negatieve signalen krijgen, terwijl veel functies vacant blijven en het met onze arbeidsmarkt relatief goed gaat in vergelijking met andere landen. Het is thans dus van essentieel belang de werklozen te begeleiden en te motiveren om te blijven zoeken naar werk. In dat verband gaat het niet op dat de minister beweert: dat als een werkzoekende al verschillende keren heeft aangetoond dat hij actief werk zoekt, de controle op zijn beschikbaarheid niet meer met dezelfde frequentie moet gebeuren, zeker in tijden van crisis en wanneer de werkgelegenheid knapper wordt.

Voorts erkent de spreker dat de minister in haar nota probeert werk te maken van toenadering tussen de diverse instanties die bevoegd zijn voor werkgelegenheid. Hij herinnert er evenwel aan dat het concept van een zesde pijler inzake sociale zekerheid voor de mensen die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn, reeds meermaals naar voren werd geschoven, maar dat het nooit gestalte heeft gekregen.

In dat verband vraagt de spreker overigens naar een nauwkeurige omschrijving van de doelgroep van de langdurig werkzoekenden met een ernstige medische, mentale, psychische en of psychiatrische problemen (MMPP), over hoeveel personen het gaat, welk soort van uitkering hen zou worden toegekend en hoe hoog die zou zijn.

L'orateur plaide pour un accompagnement immédiat et personnalisé des demandeurs d'emploi. Il déplore par ailleurs qu'en matière de suivi, des sanctions aient été prononcées sur base d'une mauvaise transmission de données entre l'ONem et le Forem. Il propose à cet égard que les performances des organismes régionaux compétents en matière d'emploi soient chiffrées.

M. Bacquelaine souhaiterait ensuite connaître le statut des propositions présentées par la ministre. Celle-ci prétend en effet que les onze premières ont été avalisées par le gouvernement or il semble qu'aucun consensus n'existe à l'heure actuelle sur la définition des personnes considérées comme les plus éloignées du marché de l'emploi.

L'orateur aimerait également obtenir des informations sur l'état de la concertation entre le Fédéral et les Régions. Il signale enfin qu'il faudrait mieux organiser les relais entre les CPAS et les Régions en cas d'exclusion du chômage.

M. Hans Bonte (sp.a) rejoint M. Bacquelaine en ce qui concerne les messages négatifs envoyés aux demandeurs d'emploi alors qu'il reste des postes inoccupés et que le marché du travail se porte relativement bien si on le compare à d'autres pays. Il est donc fondamental aujourd'hui d'accompagner et de motiver les chômeurs pour qu'ils maintiennent leurs efforts pour trouver un emploi et non pas de dire comme le prétend la ministre que *"lorsque le demandeur d'emploi a déjà, à plusieurs reprises, démontré qu'il recherche activement de l'emploi, il n'est pas opportun de continuer à contrôler sa disponibilité à la même fréquence, a fortiori en période de crise et de contraction de l'emploi"*.

L'orateur reconnaît ensuite que la note de la ministre cherche à instaurer des convergences entre les différentes instances compétentes en matière d'emploi. Il souhaiterait néanmoins rappeler que l'idée d'un sixième pilier en matière de sécurité sociale pour les personnes éloignées du marché de l'emploi a déjà été lancée plusieurs fois sans jamais être concrétisée.

À ce sujet, il souhaiterait d'ailleurs savoir quelle est la définition précise du groupe-cible des MMPP, combien de personnes en feraient partie, quelle type d'allocation leur serait octroyée et à combien celle-ci s'élèverait.

De heer Bonte beklemtoont dat men zich meer in het algemeen moet beraden over de positie van die mensen in onze samenleving. Moet men meer investeren in de sociale economie, of moet men een specifiek traject voor die mensen uitwerken? De spreker is verwonderd dat het College van leidende ambtenaren, dat niet over de minste democratische legitimiteit beschikt, beslissingen neemt in dit belangrijk maatschappelijk debat. Tevens vraagt hij zich af of de ministers onderling daarover hebben overlegd, en of de minister daarover het advies van de ministers van de gewestregeringen heeft ingewonnen.

Bovendien stelt de spreker vast dat de begeleiding van de werkzoekenden in Vlaanderen fors verschilt van die in het Brussels Gewest, meer bepaald wat de uitreiking van de activakaarten betreft¹¹. In dat verband vraagt hij zich af hoe de federale minister bij machte zal zijn de gewestelijke instellingen te dwingen in te grijpen, als die hun taak niet naar behoren vervullen.

Vervolgens bekritiseert de heer Bonte de voorgestelde maatregelen voor de deeltijdwerknemers en de verlenging van de evaluatieperiode voor de personen die zijn vrijgesteld om sociale of familiale redenen. Die voorstellen houden namelijk het risico in dat zij deeltijdarbeid — meer bepaald voor vrouwen — institutionaliseren, en dat zij de bestaansonzekerheid bevorderen, veeleer dan die personen te emanciperen. Voorts zou men moeten weten hoeveel mensen momenteel aldus zijn vrijgesteld, en op welke uitkering zij recht hebben.

Tot slot is de spreker bezorgd over de maatregelen die beogen het aantal werknemers met een PWA-arbeidsovereenkomst op te voeren, omdat ze haaks staan op wat voordien werd beslist.

Mevrouw Maggie De Block (Open Vld) vraagt eerst en vooral naar de voortgang van het samenwerkingsakkoord tussen de federale overheid en de Gewesten over de eerste elf punten van de nota. Tevens wenst zij te weten welke van de diverse in dat stuk opgenomen voorstellen onmiddellijk uitvoerbaar zijn.

Net als de vorige sprekers wenst zij een duidelijke omschrijving van de MMPP's. Zij ontkent niet dat sommige werkzoekenden wellicht echt problemen hebben, maar beklemtoont tevens dat we op onze hoede moeten zijn voor bepaalde personen die psychische of fysieke klachten voorwenden om in aanmerking te kunnen komen voor een soepeler begeleidingsprocedure.

¹¹ Op 4 maart 2010 stond de teller van de uitgereikte activakaarten in Vlaanderen op 27 000, in Wallonië op 51 000 en in Brussel op slechts 4 000 (CRIV 52 COM 818, blz. 17).

M. Bonte souligne qu'une réflexion plus générale sur la place de ces personnes dans la société doit être menée. Va-t-on investir davantage dans le domaine de l'économie sociale ou mettre en place un parcours spécifique pour ces personnes? L'orateur s'étonne du fait que le collège des fonctionnaires dirigeants, qui ne bénéficie d'aucune légitimité démocratique, prenne des décisions dans ce débat sociétal important. Il se demande également si des concertations interministérielles ont eu lieu à ce sujet et si la ministre a demandé l'avis des ministres régionaux sur ce thème.

L'intervenant constate par ailleurs des disparités importantes entre la Flandre et la Région bruxelloise dans l'accompagnement des demandeurs d'emploi, notamment en ce qui concerne la distribution des cartes activa¹¹. Il se demande à ce sujet de quel pouvoir disposera la ministre fédérale pour contraindre les institutions régionales à agir si celles-ci ne remplissent pas correctement leurs tâches.

M. Bonte critique ensuite les mesures proposées pour les travailleurs à temps partiel et la prolongation de la période d'évaluation pour les personnes bénéficiant d'une dispense pour raisons sociales ou familiales. En effet, ces propositions risquent d'institutionnaliser le temps partiel, notamment pour les femmes, et de favoriser la précarité plutôt que l'émancipation de ces personnes. Il voudrait par ailleurs savoir combien de personnes sont actuellement concernées par ces dispenses et à quelle allocation elles ont droit.

Enfin, l'orateur exprime ses inquiétudes à l'égard des mesures visant à augmenter le nombre de personnes sous le statut d'ALE qui sont en contradiction avec ce qui avait été décidé précédemment.

Mme Maggie De Block (Open Vld) souhaiterait tout d'abord connaître l'état d'avancement de l'accord de coopération entre le Fédéral et les Régions sur les onze premiers points de la note. Elle aimerait également savoir quelles mesures seront immédiatement exécutables parmi les différentes propositions énumérées dans ce document.

Comme ses collègues, elle souhaiterait obtenir une définition claire des MMPP et souligne que si certains demandeurs rencontrent des problèmes réels, il faut également être attentif à ce que certaines personnes ne simulent pas une fragilité psychique ou physique pour pouvoir bénéficier d'une procédure de suivi plus souple.

¹¹ Au 4 mars 2010, 27 000 cartes activa avaient été distribuées en Flandre, 51 000 en Wallonie et seulement 4 000 à Bruxelles (CRIV 52 COM 818, p. 17).

Voorts vraagt de spreekster zich af of de activering van de werklozen ouder dan 50 jaar ten uitvoer zal worden gelegd. Tevens beklemtoont zij dat men de gewesten meer middelen zal moeten toeschuiven als van hen wordt verlangd dat zij de hen toegekende nieuwe bevoegdheden naar behoren uitoefenen. Werd het kostenplaatje van de elf voorstellen van de minister reeds becijferd? Beschikt de minister over die cijfers, en kan zij die meedelen? Vervolgens merkt mevrouw De Block op dat maatregelen werden genomen om de gevolgen van de crisis tegen te gaan; zo werd de toepassing van de Activa-maatregelen verruimd tot nieuwe doelgroepen. Beschikt men over een becijferde raming van de kostprijs van die maatregel? Moet daarvoor worden voorzien in een bijkomend begrotingskrediet?

Tot slot is mevrouw De Block verwonderd over de maatregel waarbij een werkloze die een sanctie heeft opgelopen, aan de slag mag gaan met een PWA-arbeidsovereenkomst. Zij was immers de mening toegedaan dat de PWA-regeling een uitdovende regeling is, en verwachtte dus niet dat men mensen voor wie in geen enkele andere oplossing is voorzien, met een dergelijke overeenkomst aan het werk zet. Het gaat dan nog om 20 uren per maand, terwijl de PWA-werknemers tot 45 uren per week mogen presteren. De spreekster wijst er de minister op dat de betrokkenen daardoor niet alleen reeds nu, maar ook bij hun pensionering in de armoede dreigen te belanden.

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) betreurt eerst en vooral dat de minister niet eerst in de federale regering én met de Gewesten heeft overlegd vooraleer ze een nota in het Parlement heeft ingediend. Voorts merkt hij op dat de regionalisering van bepaalde nieuwe bevoegdheden gepaard zou moeten gaan met een grotere financiële verantwoordelijkheid van de Gewesten.

Met betrekking tot de versoepeling van de sancties heeft de heer Vercamer begrip voor het onderliggende streven om het budget van de OCMW's te ontlasten. Hij heeft echter bedenkingen bij de levensvatbaarheid van de regeling, aangezien die bepaalt dat de betrokkenen ten laste van de sociale zekerheid blijven. Voorts herinnert hij eraan dat de werklozenbegeleiding door de OCMW's soms een goede manier is om mensen te helpen die relatief kwetsbaar zijn.

Tot slot is de spreker verwonderd dat wordt voorgesteld de werklozen die een sanctie hebben opgelopen in het kader van de PWA-regeling aan het werk te zetten. Er was immers sprake van een debat over de toekomst van de PWA-regeling.

Mme De Block se demande par ailleurs si l'activation des chômeurs âgés de plus de 50 ans va être mise en œuvre. Elle souligne également qu'il faudra faire bénéficier les Régions d'un budget plus important si l'on veut qu'elles exercent de manière satisfaisante les nouvelles compétences qui leur seront confiées. Le coût des onze mesures présentées par la ministre a-t-il déjà été chiffré? La ministre dispose-t-elle de ces chiffres et peut-elle les communiquer? L'intervenante relève par ailleurs que des mesures ont été prises pour parer les effets de la crise, notamment l'application des mesures Activa à de nouveaux groupes. Dispose-t-on d'une évaluation chiffrée du coût de cette mesure? Faut-il prévoir un crédit budgétaire supplémentaire pour cela?

Mme De Block s'étonne enfin de la mesure visant à permettre à un chômeur sanctionné de travailler en ALE. En effet, elle pensait qu'il s'agissait d'un dispositif en extinction et ne s'attendait donc pas à ce qu'on y mette au travail des personnes pour lesquelles aucune autre solution n'est prévue, et cela à raison de 20 heures par mois, alors que les travailleurs ALE peuvent travailler jusqu'à 45 heures par semaine. Elle attire l'attention de la ministre sur le fait que cette situation risque non seulement de déjà pousser ces personnes aujourd'hui vers la pauvreté, mais également au moment de leur pension.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) déplore tout d'abord le fait que la ministre ne soit pas venue présenter une note concertée tant au sein du gouvernement fédéral qu'avec les Régions. Il fait par ailleurs observer que la régionalisation de certaines nouvelles compétences devrait s'accompagner d'une plus grande responsabilité financière des Régions.

En ce qui concerne l'assouplissement des sanctions, M. Vercamer comprend la volonté sous-jacente de soulager les finances des CPAS mais s'interroge sur la viabilité du système qui consiste à maintenir les personnes concernées à charge de la sécurité sociale. Il rappelle par ailleurs que l'accompagnement des chômeurs par les CPAS est parfois une bonne option pour aider un public relativement fragilisé.

Enfin, l'intervenant s'étonne de la proposition de la mesure visant à faire travailler les chômeurs sanctionnés au sein des ALE alors qu'il avait été question de débattre de l'avenir du système des ALE.

Mevrouw Marie Arena (PS) wijst eerst en vooral op de evolutie van de context waarin het plan om het zoekgedrag naar werk door werklozen te activeren, tot stand is gekomen. De crisis die zich nadien heeft voorgedaan, heeft de verschillen tussen de Gewesten onderling afgevlakt.

Voorts is de spreekster ingenomen met de in de nota van de minister toegelichte mogelijkheden om de werkzoekenden sneller en beter te begeleiden. Tevens merkt zij op dat de gewestelijke diensten en de RVA beter op elkaar zijn afgestemd.

Bovendien beklemtoont de spreekster het belang van de opleiding en de sociale herinschakeling van de werklozen, vooral in het licht van de werkloosheidscijfers bij jongeren (69 % van de werklozen met een sanctie) en van laaggeschoolden (75 % van de werklozen met een sanctie). Vrouwen vormen nog een andere kwetsbare groep, omdat zij er niet in slagen een baan te vinden die verenigbaar is met de bestaande kinderopvangstructuren.

Met betrekking tot de MMPP's vreest mevrouw Arena dat werkzoekenden aldus een medisch etiket krijgen opgekleefd, waardoor zij dreigen te worden gestigmatiseerd. Zij vraagt zich af of de trekkingsrechten niet kunnen worden verhoogd om alternatieve banen naar gelang van de behoeften in de Gewesten te creëren, veeleer dan de huidige regeling met een vast budget te behouden.

Voorts wenst de spreekster te weten of de begeleidingsprocedure helemaal opnieuw begint voor de mensen die met een uitzendovereenkomst werken, net zoals dat het geval is voor hen die via een andere weg een baan hebben gevonden.

Tot slot merkt zij op dat de OCMW's niet betrokken werden bij de samenwerkingsovereenkomst over de werklozenbegeleiding tussen de federale overheid en de Gewesten. Hoewel uit het voorgestelde onderzoek blijkt dat slechts 11 % van de werklozen die een sanctie hebben opgelopen, bij het OCMW aankloppen, beklemtoont de spreekster dat de financiële last niet billijk over alle OCMW's van het land wordt gespreid. Heel vaak beschikken de OCMW's die meer mensen begeleiden, tevens over meer budgettaire armslag.

Mevrouw Zoé Genot (Ecolo-Groen!) is ingenomen met de voorgestelde mogelijkheden, meer bepaald met de opheffing van de begeleidingsprocedure na drie positieve evaluaties, alsook met de versoepeling van de begeleiding van de deeltijdse werkzoekenden. De spreekster is voorts voorstander van bijzondere

Mme Marie Arena (PS) rappelle tout d'abord que le contexte dans lequel a été mis en place le plan d'activation du comportement de recherche d'emploi des chômeurs a évolué. Depuis, la crise a eu pour effet d'estomper les différences entre Régions.

L'oratrice se réjouit ensuite des pistes développées dans la note de la ministre pour mieux et plus rapidement accompagner les demandeurs d'emploi. Elle fait observer également la plus grande cohérence entre les services régionaux et l'ONEm.

L'intervenante insiste également sur l'importance de la formation et de la resocialisation des chômeurs, surtout lorsque l'on observe les chiffres concernant le chômage des jeunes — qui constituent 69 % des personnes sanctionnées — et des personnes moins qualifiées, qui représentent 75 % des personnes sanctionnées. Un autre public fragilisé est celui des femmes, qui ne parviennent pas à trouver un emploi qui soit compatible avec les structures d'accueil existantes pour leurs enfants.

En ce qui concerne les MMPP, Mme Arena craint que l'on entre dans une logique de médicalisation du demandeur d'emploi qui risque de stigmatiser cette catégorie de personnes. Elle se demande si l'on ne pourrait pas augmenter les droits de tirage pour créer des emplois alternatifs en fonction des besoins régionaux plutôt que de maintenir le système actuel avec un budget fixe.

Mme Arena souhaiterait également savoir si la procédure de suivi sera remise à zéro pour les personnes qui travaillent dans l'intérim de la même manière que pour celles qui trouvent un emploi par un autre canal.

Enfin, elle note que les CPAS ne sont pas partie à l'accord de coopération entre fédéral et Régions en matière d'accompagnement des chômeurs et souligne que même si le transfert vers les CPAS n'est que de 11 % selon l'étude qui a été présentée, cette charge financière n'est pas répartie de manière équitable entre les CPAS du pays. Bien souvent, ceux qui reçoivent davantage de personnes à accompagner sont également ceux qui disposent de marges de manœuvre au niveau budgétaire.

Mme Zoé Genot (Ecolo-Groen!) se réjouit des pistes qui sont sur la table, dont notamment la suspension de la procédure de suivi après trois évaluations positives et l'assouplissement du suivi des demandeurs d'emploi à temps partiel. L'oratrice est par ailleurs favorable à l'instauration de procédures de suivi particulières en

begeleidingsprocedures ten behoeve van de mensen die het verst van de arbeidsmarkt af staan, maar ze zal de oplossingen die de minister terzake voorstelt van nabij volgen.

De samenwerking tussen de RVA en de Gewesten is ook een positief punt, op voorwaarde echter dat de gewestelijke autonomie wordt gewaarborgd en de Gewesten er niet toe worden verplicht te zorgen voor een soortgelijk aantal overdrachten aan dat van de andere Gewesten. De overdrachten door de gewestelijke instanties moeten immers niet automatisch verlopen, maar moeten gebeuren als het evenwicht tussen rechten en plichten kennelijk niet in acht wordt genomen.

Mevrouw Genot vreest daarentegen de algemene weerslag van de hervorming wegens de combinatie van drie factoren, met name: de huidige crisiscontext, die het aantal op de arbeidsmarkt beschikbare banen nog dreigt te doen dalen, het feit dat het activeringsplan voortaan van toepassing zou zijn op de werkzoekenden van meer dan 50 jaar terwijl het vandaag soms al moeilijk is om na de leeftijd van 40 jaar nog een job te vinden, en ten slotte de inkorting van de begeleidingstermijnen. De combinatie van die drie elementen zou nadelig kunnen zijn voor de werklozen, aan wie in 2009 44 427 sancties werden opgelegd¹². De negatieve gevolgen van de tijdelijke schorsingen van de uitkeringen voor de OCMW's zullen dan wel wegvallen, maar die instellingen zullen toch de voor langere termijn uitgesloten mensen moeten steunen.

Mevrouw Sarah Smeyers (N-VA) is om te beginnen verheugd dat de Gewesten voortaan over meer autonomie zullen beschikken om de werklozen te begeleiden tijdens eerste 18 of 21 maanden. De spreekster vraagt zich voorts af of de functie van facilitator nog zin heeft in dit verband aangezien er een gevaar van overlapping bestaat met de begeleiders van de gewesten.

De spreekster wenst ook te weten of binnen de regering een consensus bestaat over de door de minister aangehaalde maatregelen, dan wel of het om een persoonlijk plan gaat. Ze wenst ook meer informatie over de definitie van de tweede categorie van werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt af staan, met name zij die met heel grote socialisatiemoeilijkheden te kampen hebben.

Voorts is mevrouw Smeyers verheugd dat een oplossing in uitzicht wordt gesteld voor de volledig of gedeeltelijk gehandicapte werkzoekenden, die voortaan een gehandicaptenuitkering zouden krijgen in plaats van een werkloosheidsvergoeding. Zijn al initiatieven genomen om de wetgeving in die zin aan te passen?

¹² In 23 102 gevallen werd een sanctie uitgesproken op basis van de door de gewesten aangeleverde gegevens.

faveur des personnes les plus éloignées du marché de l'emploi mais restera vigilante sur les pistes proposées par la ministre à cet égard.

La collaboration entre l'ONEm et les Régions est également un point positif, mais à condition que l'autonomie de celles-ci soit garantie et qu'elles ne soient pas contraintes à assurer un nombre de transmissions similaire aux autres Régions. Il faut en effet que la transmission par les organismes régionaux ne soit pas automatique mais qu'elle ait lieu lorsque l'équilibre entre droits et devoirs n'est pas clairement respecté.

Mme Genot craint par contre les effets globaux de la réforme en raison de la combinaison de trois facteurs. En effet, d'une part, le contexte de crise actuel risque encore de diminuer le nombre d'emplois disponibles sur le marché de l'emploi; d'autre part, le plan d'activation s'appliquerait désormais aux demandeurs d'emplois de plus de 50 ans alors qu'il est déjà parfois difficile aujourd'hui de trouver un emploi après 40 ans et enfin le raccourcissement des délais du suivi. La combinaison de ces trois éléments pourrait être néfaste pour les chômeurs, à l'égard desquels 44 427 sanctions ont déjà été prononcées en 2009¹². Bien que les effets négatifs sur les CPAS des suspensions temporaires des allocations seraient allégés, ces institutions devront tout de même financer ces personnes exclues à plus long terme.

Mme Sarah Smeyers (N-VA) se réjouit tout d'abord du fait que les Régions bénéficieront désormais de davantage d'autonomie pour accompagner les chômeurs au cours des 18 ou 21 premiers mois. Elle se demande par ailleurs si la fonction de facilitateur a encore un sens dans ce cadre étant donné qu'il risque d'y avoir double emploi avec les accompagnateurs régionaux.

L'oratrice souhaiterait également savoir si les mesures évoquées par la ministre font l'objet d'un consensus au sein du gouvernement ou s'il s'agit d'un plan qu'elle présente à titre personnel. Elle aimerait aussi obtenir plus d'informations sur la définition de la deuxième catégorie de demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi, à savoir les chômeurs souffrant de problèmes très importants de capacité de socialisation.

Mme Smeyers se réjouit par ailleurs qu'une solution soit en vue concernant les demandeurs d'emploi totalement ou partiellement handicapés, qui recevraient désormais une allocation pour handicapés plutôt qu'une allocation de chômage. Des initiatives d'adaptations législatives en ce sens ont-elles déjà été prises?

¹² Parmi les sanctions, 23 102 sanctions ont été prononcées suite à la transmission des données régionales.

Tot slot wijst de spreekster erop dat men, door de context van economische crisis aan te voeren om de versoepeling van de sancties en van de controle te rechtvaardigen, een slecht signaal geeft omdat de werkzoekenden vandaag precies moeten worden gemotiveerd om een job te zoeken.

Mevrouw Valérie Déom (PS) herinnert eraan dat ze de minister in mei 2009 vragen heeft gesteld in verband met de sancties die men blijft opleggen aan de werklozen die opnieuw een baan hebben gevonden en vervolgens door hun werkgever in economische werkloosheid worden geplaatst (CRIV 52 COM 554, blz. 5). De RVA heeft nadien een richtlijn uitgevaardigd die tot doel had die sancties af te schaffen. Die richtlijn ging als bijlage bij het verslag over de bespreking van het wetsontwerp houdende diverse bepalingen over tewerkstelling in tijden van crisis (DOC 52 2003/003, blz. 33). De spreekster wenst te weten of die maatregel — die sinds 25 mei 2009 wordt toegepast — structureel is, dan wel of hij alleen van toepassing zal zijn tot de wet van 19 juni 2009 in werking treedt, dat wil zeggen tot 30 juni 2010.

Voorts suggereert mevrouw Déom ook het mechanisme af te schaffen dat erin bestaat de uitgesproken sanctie opnieuw op te leggen na afloop van de periode van werkhervatting. In de huidige crisiscontext lijkt het immers onrechtvaardig dat een werknemer wordt gesanctioneerd als hij ongewild wordt ontslagen.

Mevrouw Catherine Fonck (cdH) merkt op dat de commissieleden het eens zijn over de idee van een meer geïndividualiseerde begeleiding door van de Gewesten. Voorts is ze verwonderd over de reacties van haar collega's over het feit dat binnen de regering geen akkoord bestaat over de hier voorgestelde maatregelen, terwijl de minister al onmiddellijk heeft aangekondigd dat zij het dossier inzake de hervorming van het activiteitsplan van de werklozen zou voorstellen in de staat waarin het zich thans bevindt. Tot slot wijst zij erop dat de eerste prioriteit — die trouwens de eerste door de minister voorgestelde maatregel is — erin bestaat alles in het werk te stellen om de werklozen op te nemen in de arbeidsmarkt.

De heer Jean-Jacques Flahaux (MR) betreurt dat het dossier van de begeleiding van de werklozen op communautair vlak symbolisch is geworden, terwijl de werkzoekenden de hoofdbekommernis moeten blijven en ze vanaf de eerste dag moeten worden begeleid. Hij attendeert er ook op dat het in Frankrijk terzake gevoerde beleid goed werkt en dat het model zou moeten staan voor België. Ten slotte wenst hij dat de minister bevestigt dat er over de voorgestelde maatregelen wel degelijk een akkoord bestaat tussen de federale overheid en de Gewesten.

Enfin, l'intervenante souligne que le fait de justifier l'assouplissement des sanctions et du contrôle par le contexte de crise constitue un mauvais signal parce que les demandeurs d'emploi doivent justement être motivés aujourd'hui pour trouver un emploi.

Mme Valérie Déom (PS) rappelle qu'elle avait interrogé la ministre en mai 2009 concernant les sanctions qui continuent à s'appliquer aux chômeurs qui ont retrouvé un emploi puis sont mis en chômage économique par leur employeur (CRIV 52 COM 554, p. 5). L'ONEm avait par la suite pris une directive visant à supprimer ces sanctions qui avait été annexée au rapport du projet de loi portant des dispositions diverses en matière d'emploi (DOC 52 2003/003, p. 33). L'oratrice souhaiterait savoir si cette mesure — qui est appliquée depuis le 25 mai 2009 — est structurelle ou si elle ne sera applicable que jusqu'à la date où la loi du 19 juin 2009 est en vigueur, à savoir le 30 juin 2010.

Par ailleurs, Mme Déom suggère également de supprimer le mécanisme qui consiste à appliquer à nouveau la sanction prononcée à l'issue de la période de reprise de travail. En effet, dans le contexte de crise actuel, il semble injuste de pénaliser un travailleur lorsqu'il est licencié pour des raisons indépendantes de sa volonté.

Mme Catherine Fonck (cdH) note que les membres de la commission se rejoignent sur l'idée d'un accompagnement individualisé plus intensif au niveau des Régions. Elle s'étonne par ailleurs des réactions de ses collègues concernant l'absence d'accord au sein du gouvernement sur les mesures présentées ici alors que la ministre a annoncé dès le début qu'elle présenterait le dossier de réforme du plan d'activation des chômeurs dans l'état où il se trouve actuellement. Elle souligne enfin que la première priorité — qui est d'ailleurs la première mesure présentée par la ministre — est de mobiliser les énergies pour inclure les chômeurs sur le marché de l'emploi.

M. Jean-Jacques Flahaux (MR) regrette que le dossier de l'accompagnement des chômeurs soit devenu symbolique au niveau communautaire alors que les demandeurs d'emploi doivent rester la préoccupation principale et être accompagné dès les premiers jours. Il souligne également que la politique française en la matière fonctionne bien et devrait constituer un exemple pour la Belgique. Enfin, il souhaiterait obtenir confirmation de la part de la ministre concernant le fait qu'il existe bien un accord entre le Fédéral et les Régions concernant les mesures présentées.

C. Antwoorden van de minister van Werk

De minister herinnert er eerst aan dat de discussie over een eventuele hervorming van het activeringsplan van de werkzoekenden slechts drie weken geleden binnen het College van Leidende Ambtenaren werd aangevat en dat reeds een akkoord werd gesloten, terwijl het dossier al sinds twee jaar geblokkeerd was. In de huidige institutionele context is dat een aanzienlijke vooruitgang. Sommige maatregelen zullen misschien nog moeten worden aangepast, maar er bestaat nu al een principiële akkoord binnen de regering.

De minister preciseert dat de begroting werd uitgewerkt om toepassing te verlenen aan de aanpassingen van het plan. Bij de verschillende vragen van de ministers zal rekening moeten worden gehouden met de sanering, de veiligheidsberoepen (brandweer en politie) en de versterking van de middelen van de gewesten inzake werkgelegenheid, die thans 25 miljoen euro bedragen.

Zij wijst erop dat de snellere tenlasteneming voornamelijk tot doel heeft de werkloze zo snel mogelijk te begeleiden en niet hem te sanctioneren. Bedoeling is dus wel degelijk, zoals mevrouw Genot en de heer Flahaux hebben aangegeven, van de werkzoekende de hoofdbekommernis te maken. Tot slot onderstreept de minister dat de termijnen waarin in Frankrijk een overeenkomst wordt gesloten vergelijkbaar zijn met die in België, maar dat de werkloosheidsuitkeringen aldaar beperkt zijn in de tijd.

1. Langdurig werklozen en werklozen ouder dan 50 jaar

De minister geeft in verband met de langdurig werklozen die drie gunstige evaluaties hebben gekregen aan dat de voorgestelde maatregel niet tot doel heeft de begeleiding af te schaffen, maar wel de Gewesten ertoe aan te zetten voor aan dat publiek aangepaste opleidingen te zorgen. Zij voegt eraan toe dat het activeringsproces van wie 50 jaar is, zal stoppen na twee gunstige evaluaties.

2. Werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt af staan

De minister is bereid in de komende weken een debat aan te gaan over de toekomst van de PWA-regeling.

Wat de MMPP's betreft, zijn de RVA en de gewestelijke instanties het thans eens over de definitie van die doelgroep en over de specifieke begeleiding ervan gedurende een tijdspanne van 18 maanden. Na afloop van

C. Réponses de la ministre de l'Emploi

La ministre rappelle tout d'abord que la discussion sur une éventuelle réforme du plan d'activation des demandeurs d'emploi a repris il y a seulement trois semaines au sein du Collège des fonctionnaires dirigeants et qu'un accord a déjà été conclu alors que le dossier était bloqué depuis deux ans, ce qui constitue une belle avancée dans le contexte institutionnel actuel. Certaines mesures feront peut-être encore l'objet de quelques adaptations mais un accord de principe existe déjà au sein du gouvernement.

La ministre précise que le budget a été élaboré pour mettre en œuvre les adaptations du plan et que les différentes demandes des ministres devront prendre en compte l'assainissement, les métiers de la sécurité (pompiers et police) et le renforcement des moyens régionaux en matière d'emploi qui s'élèvent actuellement à 25 millions d'euros.

Elle rappelle que la prise en charge plus rapide a surtout pour but d'accompagner au plus vite le travailleur qui se retrouve au chômage et non pas de le sanctionner. Il est donc bien question comme le soulevaient tant Mme Genot que M. Flahaux de replacer le demandeur d'emploi au cœur des préoccupations. Elle souligne enfin que les délais dans lesquels un contrat est conclu en France sont semblables aux délais en Belgique mais que par contre, les allocations de chômage y sont limitées dans le temps.

1. Chômeurs de longue durée et chômeurs de plus de 50 ans

En ce qui concerne les chômeurs de longue durée ayant obtenu trois évaluations positives, la ministre précise que la mesure présentée ne vise pas à supprimer l'accompagnement, mais bien à inciter les Régions à mettre en place des formations adaptées à ce type de public. Elle ajoute que le processus d'activation des personnes âgées de plus de 50 ans s'arrêtera après 2 évaluations positives.

2. Demandeurs d'emploi éloignés du marché du travail

La ministre se déclare prête à entamer un débat sur l'avenir du système des ALE dans les prochaines semaines.

En ce qui concerne les MMPP, l'ONEm et les organismes régionaux s'accordent à présent sur la définition de ce groupe-cible et l'organisation de leur accompagnement spécifique pendant une période de 18 mois.

die periode worden de betrokkenen verwezen naar de traditionele procedure of naar een specifieke status, die het midden houdt tussen de RIZIV-, de gehandicapten- en de werklozenstatus. De minister legt voorts uit dat het niet de bedoeling is de werkzoekenden een medisch etiket op te kleven, maar wel een aan het tempo van die mensen aangepaste begeleiding te bieden, terwijl er vandaag geen enkele specifieke procedure bestaat. De definitie van de MMPP's wordt in Vlaanderen al twee jaar gebruikt en de minister heeft tot dusver nog geen echo's opgevangen dat die regeling in vraag werd gesteld. Ze betreft thans 6 000 mensen in Vlaanderen en zal in heel België voor 15 000 à 17 000 personen gelden.

Voorts geeft de minister toe dat het systeem van de trekkingsrechten moet worden herzien aangezien vandaag forfaitaire dotaties worden toegekend en men in dat verband rekening zal moeten houden met de mensen die een gunstige evaluatie hebben gekregen.

3. Overdrachten van bevoegdheden

Vervolgens stipt de minister aan dat de gewestelijke administraties het heel goed met elkaar kunnen vinden. Dankzij het daaruit voortvloeiende vertrouwen kunnen de taken beter worden verdeeld tussen de facilitatoren van de RVA en de gewestelijke diensten. Zij herinnert er ook aan dat de overzending van de gegevens door de Forem de jongste vier jaar zeer gunstig geëvolueerd is. De minister geeft echter toe dat tussen de verschillende Gewesten aanzienlijke verschillen bestaan wat de toepassing van de win-winmaatregelen betreft; zij kondigt aan dat met Actiris een onderhoud is gepland om beter te begrijpen waarom er dat zo is.

Voorts preciseert de minister dat de overheveling van bepaalde bevoegdheden naar de Gewesten niet inhoudt dat de bevoegdheden van de RVA inzake controle op de werkzoekenden verdwijnen.

4. Werklozen die om sociale en familiale reden vrijgesteld zijn en deeltijdse werklozen

De minister rekent voor dat de vrijstelling wegens sociale en familiale (overlijden enzovoort) redenen thans op ongeveer 7 000 mensen betrekking heeft. Zij krijgen een niet-geïndexeerde uitkering van 250 euro per maand, wat er niet toe aanzet misbruik te maken van die status. Zij preciseert ook dat zij het advies van de NAR heeft gevraagd over de voorgestelde maatregelen voor de deeltijds werkende werkzoekenden.

À l'issue de celle-ci, les personnes concernées seront réorientées vers la procédure classique ou vers un statut spécifique qui se situerait entre les statuts INAMI, de handicapé et de chômeur. La ministre explique par ailleurs que le but n'est pas de médicaliser les demandeurs d'emploi mais bien d'offrir un accompagnement adapté au rythme de ces personnes alors qu'aucune procédure spécifique n'existe aujourd'hui. La définition des MMPP est utilisée depuis deux ans en Flandre et la ministre n'a jusqu'à présent eu aucun écho indiquant que ce système serait remis en question. Actuellement, il concerne 6 000 personnes en Flandre et sera donc applicable à 15 000 à 17 000 personnes sur l'ensemble du territoire belge.

La ministre reconnaît par ailleurs que le système du droit de tirage doit être revu étant donné qu'aujourd'hui des dotations forfaitaires sont attribuées et qu'il faudra dans ce cadre tenir compte des personnes bénéficiant d'une évaluation positive.

3. Transferts de compétences

La ministre explique ensuite que le climat entre administrations régionales est fort bon. La confiance qui en découle permet une meilleure répartition des rôles entre les facilitateurs de l'ONEm et les services régionaux. Elle rappelle également que la transmission des données de la part du Forem a connu une évolution positive importante au cours des quatre dernières années. La ministre reconnaît cependant que des disparités existent en ce qui concerne l'application des mesures win-win par les différentes Régions et annonce qu'un entretien avec Actiris est prévu pour mieux comprendre les raisons qui expliquent ces importantes différences.

La ministre précise par ailleurs que le transfert de certaines compétences vers les Régions n'implique pas pour autant la suppression des compétences de l'ONEm en matière de contrôle des demandeurs d'emploi.

4. Chômeurs dispensés pour raisons sociales et familiales et chômeurs à temps partiel

La ministre signale que les dispenses pour raisons sociales et familiales (décès, ...) concernent actuellement environ 7 000 personnes qui perçoivent une allocation de 250 euros par mois non indexée, ce qui n'encourage pas les abus de ce statut. Elle précise également qu'elle a demandé l'avis du CNT en ce qui concerne les mesures proposées pour les demandeurs d'emploi qui travaillent à temps partiel.

5. Varia

De minister geeft aan dat de maatregel die erin bestaat de sancties af te schaffen voor de werkzoekenden die werk hadden gevonden en vervolgens economisch werkloos worden, wel degelijk structureel is.

III.— HOORZITTINGEN MET DE VAKBONDEN

A. Uiteenzettingen van de vertegenwoordigers van de vakbonden

1. Uiteenzetting van mevrouw Ann Van Laer, nationaal secretaris van het ACV

Mevrouw Ann Van Laer, nationaal secretaris van het ACV, legt uit dat een actief arbeidsmarktbeleid een noodzakelijke voorwaarde is voor de opbouw van onze welvaart en onze sociale zekerheid. Het is dan ook een belangrijke doelstelling die moet gerealiseerd worden met vereende krachten van alle regionale en federale instellingen, regeringen en sociale partners.

Een actief arbeidsmarktbeleid vraagt dat er geïnvesteerd wordt in opleidingen, begeleiding, in outplacement, in gerichte investeringen naar doelgroepen toe. Werknemers en werkzoekenden moeten gemotiveerd worden om mee deel te nemen aan deze actieve arbeidsmarkt door onder andere levenslang leren, door loopbaanoriëntering. In 2004, bij het opstarten van de controle op het actief zoekgedrag, was dit al de houding van het ACV: de opvolging kan maar dan ook met recht op begeleiding van de regionale bemiddelingsdiensten waardoor opnieuw kansen worden gecreëerd op het deelnemen aan de arbeidsmarkt. De uitvoering van het activeringsplan bracht een vergeten groep in de picture: de langdurig werkzoekenden die niet meer de prioriteit waren voor de regionale bemiddelingsdiensten. Het ACV vreesde ook voor een zware sanctiemachine die enkel bedoeld was om de werkloosheidscijfers naar beneden te halen. Door kwalitatieve eisen naar bijsturing te stellen en constant dit op te volgen in de RVA en in de regionale bemiddelingsdiensten, denkt mevrouw Van Laer dat het ACV gelukt is hiervan geen blinde jacht op de werklozen te maken.

Het ACV blijft pleiten voor bijsturing in plaats van afschaffing van het systeem voor drie redenen:

5. Divers

En ce qui concerne la suppression des sanctions pour les demandeurs d'emploi qui ont retrouvé un emploi puis sont mis en chômage économique, la ministre précise que la mesure est bien structurelle.

III.— AUDITIONS DES ORGANISATIONS SYNDICALES

A. Exposés des représentants des organisations syndicales

1. Exposé de Mme Ann Van Laer, secrétaire nationale de la CSC

Mme Ann Van Laer, secrétaire nationale de la CSC, explique que, pour développer notre bien-être et notre sécurité sociale, il est indispensable de mener des politiques actives en faveur du marché du travail. Il s'agit donc d'un objectif important qui ne peut être réalisé que si toutes les institutions, tous les gouvernements et tous les partenaires sociaux, tant au niveau régional qu'au niveau fédéral, unissent leurs forces.

Pour mener des politiques actives en faveur du marché du travail, il est nécessaire d'investir dans la formation, dans l'accompagnement et dans l'outplacement, en se focalisant sur des groupes cibles. Les travailleurs et les demandeurs d'emplois doivent être incités à prendre part à ce marché du travail actif, par le biais notamment de la formation permanente et de l'orientation de la carrière. En 2004, lors du lancement du contrôle de la recherche active d'un emploi, telle était déjà l'attitude de la CSC: le suivi n'est possible que moyennant le droit à l'accompagnement des services régionaux de l'emploi, afin de créer de nouvelles possibilités d'insertion dans le marché du travail. La mise en œuvre du plan d'activation a mis en lumière un groupe oublié: les chômeurs de longue durée, qui ne constituaient plus une priorité pour les services régionaux de l'emploi. La CSC craignait également qu'il s'agisse d'une machine à sanctionner fort lourde dont le seul but était de faire baisser les chiffres du chômage. En posant des conditions qualitatives d'ajustement des mesures et en assurant un suivi constant au sein de l'ONem et des services régionaux de l'emploi, Mme Van Laer estime que la CSC a réussi à éviter que cette mesure ne se transforme en une chasse aveugle aux chômeurs.

La CSC continue de revendiquer un ajustement du système, plutôt que sa suppression, et ce, pour trois raisons:

— het activeringsplan activeert ook de regio's naar aanpak van de doelgroepen in de werkloosheid;

— de werkzoekenden willen niet gerust gelaten worden. Zij die dit wel willen, stappen eruit op het moment dat ze geactiveerd worden. Bij de invoering in 2004 was er bij velen onder hen een gevoel van: de RVA interesseert zich nog in ons.

— de samenwerking tussen het federale en de regio's brengt een meerwaarde met zich mee die wederzijds werkt.

Alles is echter niet perfect en voor het ACV is het belangrijk om te realiseren:

- een kwalitatieve geïndividualiseerde begeleiding die sociaal en menselijk is;
- een gedifferentieerde benadering voor de verschillende doelgroepen;
- de beoordeling rekening houdt met de arbeidsmarktsituatie;
- meer middelen moeten beschikbaar zijn om dit alles te realiseren;
- men moet een halte toeroepen aan de carroussel.

a) Werkloosheids- en activeringscijfers

Er zijn 30 275 uitkeringsgerechtigd volledig werklozen meer die vergoed zijn, wat een stijging met 7,5 % is. Er bestaat ook een stijging van de tijdelijke werklozen met 87 % (die zijn nu 28 185 in voltijdse equivalenten). In totaal zijn er 434 120 uitkeringsgerechtigd volledig werklozen en 60 566 tijdelijk werklozen, waaronder 160 679 in Vlaanderen (+2,7 %), 200 649 in Wallonië (+10,5 %) en 72 792 in Brussel (+5,4 %), wat betekent een algemene stijging met 15,3 %. Die treft vooral mannen en jongeren.

Het aantal beperkte schorsingen van vier maanden is 23 221 en er zijn 14 658 uitsluitingen geweest. Die komen in verhouding veel meer voor bij laaggeschoolden. 1 770 personen werden uitgenodigd voor het vierde keer waaronder 1 300 onder de 30 jaar.

b) De realiteit in de regio's

Voor Actiris en de Brusselse regio stelt zich een enorme uitdaging. Er zijn steeds meer Brusselse langdurig werkzoekenden (12 404 in 2004 naar 18 575 in 2008). Bovendien is deze doelgroep veel zwakker dan in andere regio's omwille van de gecumuleerde problematiek in Brussel van opleidingskansen, scholingsgraad, armoedeproblematiek en discriminatie t.a.v. migrante

— le plan d'activation active aussi les régions selon l'approche des groupes-cibles en matière de chômage;

— les demandeurs d'emploi ne veulent pas qu'on les laisse tranquilles. Toutefois, ceux qui le veulent sortent du plan d'activation lorsqu'ils sont activés. Au moment de l'instauration en 2004, nombre d'entre eux ont eu le sentiment que l'ONEm s'intéressait encore à eux;

— la collaboration entre le fédéral et les Régions génère une plus-value qui a un effet réciproque.

Tout n'est cependant pas parfait et, pour la CSC, il est important:

- d'assurer un accompagnement individualisé de qualité, qui soit social et humain;
- d'adopter une approche différenciée pour les différents groupes-cibles;
- de tenir compte, dans l'appréciation, de la situation du marché de l'emploi;
- d'affecter des moyens supplémentaires à la réalisation de ces objectifs;
- de mettre fin au carrousel.

a) Chiffres du chômage et de l'activation

Il y a 30 275 chômeurs complets indemnisés de plus, ce qui correspond à une hausse de 7,5 %. Il y a aussi une augmentation du nombre de chômeurs temporaires de l'ordre de 87 % (celui-ci s'élève maintenant à 28 185 en équivalents temps plein). Au total, on dénombre 434 120 chômeurs complets indemnisés et 60 566 chômeurs temporaires, dont 200 649 en Wallonie (+10,5 %), 160 679 en Flandre (+2,7 %) et 72 792 à Bruxelles (+5,4 %), soit une hausse générale de 15,3 %. Cette hausse concerne surtout les hommes et les jeunes.

Le nombre de suspensions limitées de quatre mois s'élève à 23 221 et il y a eu 14 658 exclusions. Celles-ci sont proportionnellement plus fréquentes chez les personnes peu qualifiées. 1 770 personnes ont été invitées pour la quatrième fois, dont 1 300 âgées de moins de 30 ans.

b) La réalité dans les Régions

Actiris et la Région bruxelloise ont un énorme défi à relever. Il y a de plus en plus de demandeurs d'emploi de longue durée bruxellois (de 12 404 en 2004 à 18 575 en 2008). En outre, ce groupe-cible est beaucoup plus faible que dans d'autres Régions en raison des problèmes, cumulés à Bruxelles, des chances de formation, du niveau d'études, de la pauvreté et de la

werknemers. Er is dan nood aan een geïntegreerde begeleiding naar de werkzoekenden toe en een visie-uitbouw vanuit de regering op het grootstedenbeleid. Het huidige aanbod van begeleiding van Actiris is. Desalniettemin probeert men het nodige te doen om de doelgroepen te cibleren en voorrang te zetten op de begeleiding van jongeren en van kortdurig werkzoekenden.

In Vlaanderen stelt de combinatie van de crisis en de vraag naar extra begeleiding van de activering de VDAB voor enorme uitdagingen. Die vertrekt van het sluitend maatpak voor elke werkzoekende. Binnen het Vlaams Economisch en Sociaal Overlegcomité (VESOC) werden extra acties voorzien voor de uitbreiding voor de activeringstrajecten voor MMPP, voor OCMW-cliënten, voor RIZIV, werkatelierprojecten voor jongeren die 1 jaar lang werkloos zijn, voor personen met armoederisico's en langdurige werklozen (de zogenaamde Wep-plus trajecten).

FOREM richt zich ook op basis van het profiel van de werkzoekende naar een geëigende aanpak. Er bestaan vier doelgroepen: de personen zeer dicht bij werk, dicht bij werk mits ze een opleiding en begeleiding krijgen, de personen die sociale problemen hebben en de ver verwijderden. FOREM kampt ook met een reëel tekort aan consultants (er zijn 325 consultants op 617 posten) en die zijn niet altijd competent. Hierdoor geraakt de begeleiding en opvolging van de langdurig werkzoekenden totaal in de verdringing.

c) Het standpunt van het ACV over de voorstellen van de minister

Het akkoord van het College van leidende ambtenaren is een belangrijke stap vooruit omdat:

- het in de lijn van een akkoord onder sociale partners in 2008 zit;
- er gemeenschappelijke uitwerking door de leidende ambtenaren van RVA, VDAB, FOREM en Actiris is;
- het rekening houdt met de vragen van de gewesten om meer autonomie te krijgen voor de invulling van de begeleidingsplannen, met behoud van de uniforme toepassing van de werkloosheidsreglementering over het hele land;

discrimination à l'égard des travailleurs étrangers. Un accompagnement intégré des demandeurs d'emploi et le développement par le gouvernement d'une vision de la politique des grandes villes sont dès lors nécessaires. L'offre proposée actuellement par Actiris en matière d'accompagnement est insuffisante pour permettre un bon accompagnement de ces demandeurs d'emploi. On essaie néanmoins de faire le nécessaire pour cibler les groupes-cibles et pour accorder la priorité à l'accompagnement des jeunes et des demandeurs d'emploi de courte durée.

En Flandre, c'est la combinaison de la crise et de la demande d'un accompagnement accru de l'activation qui constitue un défi considérable à relever pour le VDAB. Celui-part de l'élaboration d'une solution efficace à la mesure de chaque demandeur d'emploi. Au sein du *Vlaams Economisch en Sociaal Overlegcomité* (VESOC), des actions supplémentaires ont été prévues afin d'étendre les trajets d'activation pour les demandeurs d'emploi ayant des problèmes médicaux, mentaux, psychiques et/ou psychiatriques, les clients des CPAS, les personnes à charge de l'INAMI, les projets d'atelier de travail destinés aux jeunes au chômage depuis un an, les personnes présentant des risques de pauvreté et les chômeurs de longue durée (les trajets "Wep-plus").

Le FOREM s'oriente aussi vers une approche spécifique sur la base du profil du demandeur d'emploi. Il existe quatre groupes-cibles: les personnes très proches d'un emploi, les personnes proches d'un emploi moyennant une formation et un accompagnement, les personnes ayant des problèmes sociaux et les personnes très éloignées. Le FOREM est aussi confronté à une réelle pénurie de conseillers (il y a 325 conseillers sur 617 postes) et ces derniers ne sont pas toujours compétents. De ce fait, l'accompagnement et le suivi des demandeurs d'emploi de longue durée sont totalement hypothéqués.

c) Le point de vue de la CSC concernant les propositions de la ministre

L'accord du Collège des fonctionnaires dirigeants constitue une avancée importante car:

- il s'inscrit dans la lignée de l'accord conclu entre les partenaires sociaux en 2008;
- il est mis en œuvre conjointement par les fonctionnaires dirigeants de l'ONEm, du FOREM, d'Actiris et du VDAB;
- il tient compte des demandes des Régions visant à bénéficier d'une autonomie accrue dans la concrétisation des plans d'accompagnement, tout en maintenant une application uniforme de la réglementation en matière de chômage dans l'ensemble du pays;

— er wordt gezocht naar een gedifferentieerde begeleiding en opvolging voor de werkzoekenden die ver af staan van de arbeidsmarkt;

— er een meer doelmatige en persoonlijke begeleiding en opvolging is: het contract gebeurt op basis van screening bij de bemiddelingsdienst;

— bij geen aanbod activering wordt geschorst voor werkzoekende;

— de sanctionering bij wachttuitkeringen geleidelijk is;

— een vrijstelling voor deeltijdsen en een toegang tot de tewerkstellingsmaatregelen zijn voorzien.

2. Uiteenzetting van de heer Philippe Borsu, administrateur van het FGTV en mevrouw Hilde Duroi, vertegenwoordigster van het ABVV

De heer Philippe Borsu, administrateur van het FGTV, schetst om te beginnen de context waarin het plan om het zoekgedrag van werklozen naar werk te activeren in 2004 werd ingevoerd, alsook de doelstellingen van dat plan. Dat instrument was bedoeld om de werkzoekenden te helpen bij het actief zoeken naar werk en hen efficiënt te begeleiden bij hun wedertewerkstelling, wat voordien niet het geval was. Die procedure ging gepaard met een strengere controle op federaal niveau door de RVA, door middel van gegevensuitwisseling met de gewestinstellingen; dat moest de RVA in staat stellen zelf te oordelen over de intensiteit van het zoekgedrag van de werklozen en zelf te sanctioneren. Die procedure vervangde de schorsing die in geval van langdurige werkloosheid werd toegepast op de samenwonende werklozen (artikel 80 van het koninklijk besluit van 25 november 1991 houdende de werkloosheidsreglementering). Die schorsing gebeurde automatisch na een bepaalde werkloosheidsduur, behoudens bij een laag gezinsinkomen, en betrof bijna uitsluitend vrouwen.

Voorts betekende de invoering van het nieuwe systeem voor de activering van de werklozen ook een vooruitgang ten opzichte van de Europese aanbevelingen inzake werk, die voorzien in een preventieve fase (zo spoedig mogelijke activering van de werklozen) en in een curatieve fase (systematische doorverwijzing van de werklozen naar gespecialiseerde diensten met het oog op hun beroepsinschakeling). Aldus hebben alle gewestinstellingen vanaf 2004 hun inspanningen inzake werklozenbegeleiding fors opgedreven en hun waaier van begeleidingsmaatregelen (individuele diagnose, inschakelingstraject, hulp bij het zoeken van een job enzovoort) alsook hun vormingsaanbod uitgebreid.

Overigens werd die nieuwe regeling ingevoerd in een periode van hoogconjunctuur.

— il cherche à assurer un accompagnement et un suivi différenciés pour les demandeurs d'emploi très éloignés du marché du travail;

— il prévoit un accompagnement et un suivi plus efficaces et plus personnels: le contrat est établi sur la base d'une analyse réalisée par le service de l'emploi;

— à défaut d'offre, l'activation du chômeur est suspendue;

— les sanctions sont progressives pour les allocataires d'attente;

— il prévoit une exemption pour les temps partiels et un accès aux mesures pour l'emploi.

2. Exposé de M. Philippe Borsu, administrateur de la FGTV et de Mme Hilde Duroi, représentante de l'ABVV

M. Philippe Borsu, administrateur de la FGTV, rappelle tout d'abord le contexte dans lequel le plan d'activation du comportement de recherche d'emploi des chômeurs a été mis en place en 2004 et ses objectifs. Ce dispositif visait à aider les demandeurs d'emploi dans leur recherche active d'un emploi et à les accompagner efficacement dans la remise au travail, ce qui n'était pas prévu auparavant. Il était assorti d'un volet "contrôle" plus accru de l'ONEm au niveau fédéral au moyen de l'échange de données avec les services régionaux, qui permettait à l'ONEm de juger et de sanctionner lui-même l'intensité du comportement de recherche des chômeurs. Cette procédure remplaçait la suspension prévue pour chômage de longue durée appliquée aux chômeurs cohabitants (article 80 de l'arrêté royal du 25 novembre 1991 portant réglementation du chômage). Cette suspension était automatique après une certaine durée de chômage, sauf en cas de faible revenu au sein du ménage et touchait presque exclusivement les femmes.

L'instauration du nouveau système d'activation des chômeurs constituait également une avancée par rapport aux recommandations européennes en matière d'emploi qui préconisaient une phase préventive (activation du chômeur dans les meilleurs délais) et curative (orientation systématique des chômeurs vers des services spécialisés en vue de leur insertion professionnelle). À partir de 2004, tous les services régionaux ont donc renforcé sensiblement leurs efforts en matière d'accompagnement des chômeurs et étendu leur arsenal d'actions d'accompagnement (diagnostic individuel, parcours d'insertion, aide à la recherche d'un emploi, etc.) ainsi que leur offre de formations.

Il est à noter que ce nouveau système a été introduit dans une période de haute conjoncture.

a) Cijfers

In december 2009 was de toestand als volgt:

- 489 895 werkzoekenden hadden een procedure lopen;
- 625 615 werklozen waren uitgenodigd op een gesprek;
- 401 498 werklozen waren aanwezig op het eerste gesprek;
- van 89 592 werklozen werd de uitkering geschorst.

De RVA wijst erop dat het percentage uitkeringsgerechtigde werklozen in 2009 met 7,5 % was toegenomen ten opzichte van 2008; dat zijn er 30 275 meer, waardoor het aantal werklozen in totaal uitkomt op 434 120. In 2009 waren er 76 128 tijdelijk werklozen.

In verband met de sancties wordt een aanzienlijke algemene stijging van het aantal gesanctioneerde werklozen vastgesteld.

Aangaande de gegevensuitwisseling tussen de gewestinstellingen en de RVA (zo de werklozen een job weigeren, niet opdagen op een gesprek, een opleiding weigeren enzovoort) zijn er in 2009 71 470 dergelijke berichten geweest. In 2009 werden 63 662 beslissingen genomen: daarvan werden 35 691 dossiers geseponeerd (56 %), terwijl 23 102 werklozen (36 %) een sanctie of uitsluiting opgelegd kregen.

In verband met de tweede soort sancties die de RVA kan opleggen, met andere woorden de sancties en uitsluitingen in verband met de beschikbaarheid, werd in 2009 een dergelijke sanctie uitgesproken in 14 415 gevallen. Bovendien werden 3 272 uitkeringen verlaagd tijdens de eerste 9 maanden van het jaar, waardoor het aantal sancties in totaal uitkomt op 17 687.

Voorts onderstreept de heer Borsu dat de werklozen die worden gesanctioneerd of uitgesloten, doorgaans alleenstaanden zijn, met een lage scholingsgraad.

Bovendien blijkt dat het aantal werklozen dat door de RVA wordt gesanctioneerd en vervolgens aanklopt bij de OCMW's, sterk toeneemt. Van de gesanctioneerde werklozen krijgt 38 % een uitkering van een OCMW, waardoor de financiën van de gemeenten onder druk komen te staan. Bovendien is de begeleiding naar werk minder goed uitgebouwd bij de OCMW's.

In de huidige context van de economische crisis is werk vinden veel moeilijker dan toen het activeringsplan werd ingevoerd. Zo zijn er in bepaalde subregio's

a) Données chiffrées

En décembre 2009, 489 895 demandeurs d'emploi se retrouvaient dans une procédure en cours:

- 625 615 personnes étaient convoquées à un entretien;
- 401 498 personnes étaient présentes pour le 1^{er} entretien;
- 89 592 suspensions des allocations étaient prononcées.

L'ONEm signale une augmentation de 7,5 % du nombre de chômeurs indemnisés en 2009 par rapport à 2008, ce qui correspond à 30 275 personnes supplémentaires et 434 120 chômeurs au total. Le nombre de chômeurs temporaires en 2009 était de 76 128 unités.

En ce qui concerne les sanctions, on constate une augmentation globale importante du nombre de personnes sanctionnées.

Pour ce qui concerne les transmissions de données entre les services régionaux et l'ONEm d'une part (refus d'emploi, non présentation aux invitations, refus de formations...), 71 470 transmissions ont eu lieu durant l'année 2009. Sur les 63 662 décisions prises en 2009, 35 691 dossiers ont été classés sans suite (ce qui correspond à 56 % des dossiers) tandis que 23 102 personnes, soit 36 % des dossiers, se sont vues signifier une sanction ou une exclusion.

Pour ce qui concerne le deuxième type de sanctions de l'ONEm qui sont les sanctions et exclusions concernant la disponibilité d'autre part, on dénombrait 14 415 personnes concernées en 2009. Parmi celles-ci, 3 272 allocations ont été réduites pour les 9 premiers mois de l'année, ce qui correspond à 17 687 sanctions.

M. Borsu souligne également que les personnes sanctionnées sont généralement isolées et disposent d'un niveau scolaire faible.

Il ajoute que l'on constate également un important glissement des chômeurs sanctionnés de l'ONEm vers les CPAS. En effet, 38 % des sanctionnés émargent au CPAS, ce qui met sous pression les finances des communes. L'accompagnement vers un emploi est en outre moins développé dans les CPAS.

Dans ce contexte de crise économique, trouver de l'emploi est beaucoup plus difficile qu'au moment de l'instauration du plan d'activation. Ainsi, dans certaines

32 werkzoekenden voor één werkaanbieding. Daarom vraagt die vakbond dat het systeem van de beschikbaarheidscontrole wordt opgeschort, te meer daar die procedure al eerder voor kritiek vatbaar was, en wel om de volgende redenen:

- de sancties houden geen rekening met de regionale arbeidsmarktsituatie;
- het systeem treft vooral de minderbedeelden;
- het systeem leidt ertoe dat veel gesanctioneerde werklozen moeten aankloppen bij de OCMW's;
- het plan leidt ertoe dat de arbeidsovereenkomsten en statuten van de actieve bevolking onzekerder worden;
- door de slechte coördinatie tussen het federale niveau en de gewestinstellingen, die de werklozen effectief moeten begeleiden, sanctioneert de RVA soms werklozen omdat geen rekening wordt gehouden met de door hen gevolgde gewestelijke opleidingen.

b) Reacties van het ABVV op de door de minister van Werk voorgestelde maatregelen

De heer Borsu betreurt dat de voorstellen van de minister van Werk onvoldoende rekening houden met de bestaande sociaaleconomische context, waarbij dagelijks 350 banen verloren gaan. Hij vindt het dan ook jammer dat er geen moratorium op de controle op de beschikbaarheid werd ingesteld, om te komen tot een raamovereenkomst tussen de Federale Staat en de Gewesten, waarin de rol van de ene en de andere nader zou worden gepreciseerd. De Gewesten zouden exclusief bevoegd worden begeleiding op maat te bieden, rekening houdend met het profiel van de werkloze en zijn afstand tot de arbeidsmarkt; in die periode zou de controleprocedure worden opgeschort en zou de RVA, dankzij de gegevensuitwisseling met de gewestinstellingen, op de hoogte zijn mocht de werkloze zijn individueel actieplan niet in acht nemen.

Voorts betreurt de spreker dat het activeringsplan voortaan ook zal gelden voor de werklozen tussen 50 en 52 jaar.

Daarentegen is hij verheugd over bepaalde in uitzicht gestelde aanpassingen, zoals:

- de aangepaste begeleiding van de werkzoekenden die “verwijderd zijn van de arbeidsmarkt”. Hij onderstreept evenwel dat die groep werklozen vooralsnog niet precies gedefinieerd is. Wat wordt bijvoorbeeld verstaan onder “mensen met problemen inzake socialisering”?

sous-régions, il y a 32 chômeurs pour une offre d'emploi. C'est pour cette raison que la FGTB plaide pour la suspension du système de contrôle de la disponibilité, et cela d'autant plus que le système était déjà critiquable auparavant notamment en raison du fait que:

- les sanctions ne tiennent pas compte de la situation régionale du marché de l'emploi;
- le système frappe en priorité les publics les plus défavorisés;
- le système renvoie vers les CPAS une bonne part des chômeurs sanctionnés;
- le plan conduit à la précarisation des contrats et des statuts des actifs;
- il existe une mauvaise coordination entre le niveau fédéral et les organes régionaux auxquels incombe effectivement le rôle d'accompagnement dans la mesure où l'ONEm ne tient parfois pas compte des formations régionales suivies par les chômeurs, et les sanctionne.

b) Réactions de la FGTB aux mesures proposées par la ministre de l'Emploi

M. Borsu déplore le fait que les propositions faites par la ministre de l'Emploi ne tiennent pas suffisamment compte du contexte socio-économique actuel dans lequel 350 emplois disparaissent par jour. Il regrette dès lors qu'un moratoire du contrôle de disponibilité n'ait pas été mis en place pour conclure un accord-cadre entre l'État fédéral et les Régions dans lequel on repréciserait les rôles des uns et des autres. Les Régions détiendraient la compétence exclusive d'offrir un accompagnement personnalisé du chômeur, tenant compte notamment de son profil et de son éloignement du marché du travail et durant cette période, la procédure de contrôle serait suspendue et une information entre les services régionaux et l'ONEm permettrait d'informer ce dernier du non respect éventuel par le chômeur du plan d'action individualisé.

L'orateur regrette également que le plan d'activation concerne désormais les chômeurs âgés entre 50 et 52 ans.

Il se réjouit notamment de certaines adaptations prévues telles que:

- l'accompagnement adapté pour les demandeurs d'emploi dits éloignés du marché du travail. Il souligne cependant qu'aucune définition précise de ce groupe n'existe à ce jour. Qu'entend-on par exemple par des “personnes rencontrant des problèmes de capacité de socialisation”?

— de vrijstelling van controle voor de deeltijdwerkers en voor elke werkzoekende die een opleiding volgt;

— de stopzetting van de controlecarroussel na een derde positief onderhoud met de werkloze.

c) De begeleiding van de werkzoekenden op gewestniveau

De heer Borsu legt uit dat tegen juni 2011 individuele begeleiding de regel wordt bij de FOREM, en dat elke Waalse werkzoekende zal worden opgevangen binnen drie maanden nadat hij als werkloze werd ingeschreven. Hij beklemtoont dat die verbetering op gewestniveau de rol van de facilitatoren waarschijnlijk overbodig zal maken. Voorts preciseert hij dat elke werkgelegenheidsconsulent verantwoordelijk zal zijn voor 200 dossiers.

In Brussel heeft het werkplan “*contract voor beroepsproject*” (CBP) concreet vorm gekregen, en wordt het sedert 2006 aan elke werkzoekende jonger dan 50 jaar aangeboden en op vrijwillige basis aangegaan. De evaluatie die Actiris onlangs van het CBP heeft verricht, heeft de gunstige effecten daarvan om mensen opnieuw aan een baan te helpen, aangetoond¹³. Toch moet worden erkend dat vooral de mensen die er het minst behoefte aan hebben een beroep doen op dat CBP, en dat Actiris met de middelen waarover het beschikt, het CBP niet op korte termijn kan aanbieden.

In mei 2009 heeft het beheerscomité van Actiris besloten dat instrument bij te sturen, en de begeleiding te systematiseren door verbintenissen die de werkzoekenden aangaan niet langer in een overeenkomst te gieten; dat biedt meer soepelheid bij de begeleiding. Vanaf september 2010 wordt het CBP verplicht voor de werkzoekenden jonger dan 25 jaar. De heer Borsu merkt evenwel op dat Actiris, zelfs met inachtneming van de nieuwe door de minister van Werk beloofde budgetten, nog altijd niet over genoeg middelen beschikt om een adequate begeleiding te verzorgen.

Mevrouw Hilde Duroi vertegenwoordigster van het ABVV legt uit dat in Vlaanderen de begeleiding van werklozen gebeurt in de vorm van een geïntegreerde aanpak, met een eerste contact binnen zes maanden na de inschrijving als werkloze. Die begeleiding omvat drie stadia: een automatische wekelijkse controle, een *screening* na drie à zes maanden een en uitgebreider

— la dispense du suivi pour les travailleurs à temps-partiels et pour tout demandeur d'emploi qui a entamé une formation;

— la fin du carrousel de contrôle des chômeurs de longue durée après le troisième entretien positif.

c) L'accompagnement des demandeurs d'emploi au niveau régional

M. Borsu explique que d'ici juin 2011, l'accompagnement individuel deviendra la règle au FOREM et que chaque demandeur d'emploi wallon sera pris en charge dans les trois mois de son inscription au chômage. Il souligne que cette amélioration au niveau régional rendra probablement superflu le rôle des facilitateurs. Il précise par ailleurs que chaque conseiller-emploi sera responsable de 200 dossiers.

À Bruxelles, le contrat de projet professionnel (CPP) a été mis en place en 2006 et est proposé à chaque demandeur d'emploi de moins de 50 ans et conclu sur base volontaire. Dans l'évaluation qu'Actiris a mené récemment sur le CPP, les effets positifs de ce dernier en faveur du retour à l'emploi ont été démontrés¹³. Il faut cependant reconnaître que ce sont majoritairement les personnes qui en ont le moins besoin qui recourent à ce contrat et que les moyens dont dispose Actiris l'empêchent de proposer le CPP dans un bref délai.

En mai 2009, le Comité de gestion d'Actiris a décidé de réformer ce dispositif et de systématiser l'accompagnement en supprimant la contractualisation des engagements des demandeurs d'emploi, ce qui permet davantage de souplesse dans l'accompagnement. À partir de septembre 2010, le CPP deviendra obligatoire pour les demandeurs d'emploi âgés de moins de 25 ans. M. Borsu fait observer toutefois qu'Actiris ne dispose toujours pas des moyens suffisants pour assurer un accompagnement adéquat, et cela même en tenant compte des nouveaux budgets promis par la ministre de l'Emploi.

Mme Hilde Duroi, représentante de l'ABVV, explique qu'en ce qui concerne la Flandre, l'accompagnement des chômeurs prend la forme d'une approche intégrée avec un premier contact dans les six mois suivant l'inscription au chômage. Cet accompagnement comporte trois étapes: un contrôle automatique hebdomadaire, un *screening* entre trois et six mois et un entretien plus

¹³ ENIAC/Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid, Inventaris van de tewerkstellingsmaatregelen in 2008, november 2009, blz. 24.

¹³ ENIAC/Observatoire bruxellois de l'emploi, *Inventaire des mesures d'aide à l'emploi en 2008*, août 2009, p. 24.

gesprek na zes maanden. Naast dat preventieve onderdeel bestaat ook een “curatief” onderdeel voor de langdurig werklozen (meer bepaald zij die langer dan 21 maanden werkloos zijn).

Sinds 2010 is de aanpak bijgestuurd; van een geïntegreerde aanpak is overgestapt op een gepersonaliseerde aanpak op maat. Deze bestaat in begeleiding vanaf de eerste dag dat de betrokkene als werkloze is ingeschreven, met name door *follow-up* van de werk-aanbiedingen op afstand of door contact met de werkzoekende. Voor wie er behoefte aan heeft, wordt een trajectbegeleidingsovereenkomst gesloten binnen zes maanden voor de werkzoekenden jonger dan 25 jaar, en binnen negen maanden voor de werkzoekenden van 25 à 50 jaar.

Momenteel wordt dus beter rekening gehouden met het profiel van de werkzoekende en met de situatie in de regio.

Afgezien van de federale vraagstukken, zou mevrouw Duroi een aantal moeilijkheden willen aanstippen die eigen zijn aan Vlaanderen. Zo is er bijvoorbeeld een groot tekort aan kinderopvangplaatsen, wat de vrouwen vaak verhindert werkelijk een baan te zoeken. Voorts moet men oog hebben voor de specifieke problemen van sommige kwetsbare personen (analfabeten, Nederlandsonkundigen enzovoort).

Voorts wijst de spreekster nog op twee aangelegenheden in verband met de tenuitvoerlegging van de nieuwe maatregelen die de minister heeft voorgesteld. Ten eerste wordt immers weliswaar een verschil gecreëerd tussen de uitwerking van een actieplan en een overeenkomst met de werkzoekende, maar ligt het niet voor de hand uit te maken wat in de praktijk het verschil tussen de twee instrumenten zal uitmaken. Ten tweede vraagt mevrouw Duroi zich af of de snellere sluiting van een overeenkomst ook zal impliceren dat er sneller sancties zullen volgen.

3. Uiteenzetting door mevrouw Sabine Slegers, nationaal secretaris van de ACLVB

Mevrouw Sabine Slegers, nationaal secretaris van de ACLVB, legt uit dat het hebben en het behouden van werkloosheidsuitkeringen een verhaal van rechten en plichten is.

De wetgeving zelf voorziet al de voorwaarden om recht op een uitkering te krijgen en te houden, zoals beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt, onvrijwillig werkloos zijn en zoeken naar werk. De activeringsprocedure

approfondi après six mois. À côté de ce volet préventif, il existe également un volet curatif pour les chômeurs de longue durée (plus de 21 mois).

Depuis 2010, l'approche a été modifiée: d'une approche intégrée, on est à présent passé à une approche personnalisée, sur mesure¹⁴. Celui-ci consiste en un accompagnement dès le premier jour d'inscription au chômage par le biais d'un suivi des offres d'emploi à distance ou par un contact avec le demandeur d'emploi. Pour les personnes qui en ont besoin, un contrat de trajet individuel est conclu dans les six mois pour les chômeurs âgés de moins de 25 ans et dans les 9 mois pour les demandeurs d'emploi entre 25 et 50 ans.

À présent, il est donc mieux tenu compte du profil du demandeur d'emploi et de la situation régionale.

Au-delà des problématiques fédérales, Mme Duroi souhaiterait pointer certaines difficultés propres à la Flandre. Ainsi, il existe un manque important de places d'accueil pour les enfants, ce qui empêche souvent les femmes de véritablement chercher un emploi. Il est également nécessaire de se pencher sur les problèmes particuliers de certaines personnes fragilisées (analphabètes, personnes ne parlant pas le néerlandais, ...).

L'oratrice soulève encore deux questions quant à l'exécution des nouvelles mesures proposées par le ministre. En effet, tout d'abord, une différence est créée entre l'établissement d'un plan d'action et d'un contrat avec le demandeur d'emploi mais il n'est pas évident de voir ce qui différenciera ces deux instruments dans la pratique. Ensuite, Mme Duroi se demande si l'établissement plus rapide d'un contrat impliquera également le fait que des sanctions puissent être prononcées plus rapidement.

3. Exposé de Mme Sabine Slegers, secrétaire nationale de l'ACLVB

Mme Sabine Slegers, secrétaire nationale de l'ACLVB, explique que le bénéfice et le maintien d'allocations de chômage est une question de droits et de devoirs.

La législation elle-même prévoit déjà les conditions nécessaires pour bénéficier du droit à l'allocation et pour conserver ce droit, comme la disponibilité sur le marché du travail, le caractère involontaire du chômage

¹⁴ L'oratrice parle en néerlandais de “*sluitend aanpak*” et de “*sluitend maatpak*”.

sinds 2004 sluit hierbij aan. De zoektocht naar werk wordt geactiveerd en de werkzoekende wordt geholpen en aangemoedigd. Ook in tijden van crisis moet deze procedure niet losgelaten worden, maar vraagt toch een aantal bijsturingen en bijzondere aandacht voor de situatie waarin werkzoekenden zich bevinden. Elke dag neemt het jobaanbod af en de meeste werkzoekenden willen niets liever dan aan de slag te gaan. Voor hen bij wie dit niet onmiddellijk lukt, ook niet na een bepaalde tijd, is opvolging en begeleiding een goede zaak.

Een dergelijke activeringsprocedure kan alleen maar werken als:

1. het een verhaal blijft van plichten en rechten; het ene mag niet de overhand krijgen op het andere en dit mag ook niet het gevoel zijn bij de werkzoekende zelf;
2. het een menselijke procedure is, zowel in haar uitvoering, in haar benadering van de werkloze en in het sanctiebeleid;
3. er een tewerkstellingsbeleid wordt gevoerd dat gericht is op het creëren en het behoud van duurzame en kwaliteitsvolle jobs.

Mevrouw Slegers onderstreept ook dat de activeringsprocedure niet mag beschouwd worden als de "efficiëntste en enige methode". Die zal het chronisch gebrek aan geschikte arbeidsplaatsen niet vervangen. Een echt tewerkstellingsbeleid gericht op creatie en behoud van jobs is een voorwaarde opdat de procedure kan werken en moet gekoppeld worden aan een efficiënt begeleidingsbeleid op maat van elke werkzoekende.

Reeds in 2008 heeft het ACLVB een aantal voorstellen in het beheerscomité van de RVA naar voor geschoven alsook op gewestelijk niveau.

Eerst is het recht op begeleiding en opleiding vanuit de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten vaak onvoldoende: er zijn wachtlijsten voor opleidingen, de begeleiding is onaangepast en de Gewesten willen besparingen maken. Maar in tijden van crisis is het nog belangrijker de opleiding naar knelpuntberoepen te bevorderen en een screening te maken naar sectoren die naar jobzekerheid leiden.

Ten tweede is de bewijsvoering van inspanningen bij de opvolging door de facilitators soms problematisch. Het is te vaak een loutere controle van schriftelijke formele bewijzen, bewijzen die werkzoekenden zelfs vaak niet krijgen van werkgevers bij wie ze zich hebben

et la recherche d'un emploi. La procédure d'activation mise en place depuis 2004 s'inscrit dans ce cadre. La recherche d'un emploi est activée et le chômeur est aidé et encouragé. Même en temps de crise, cette procédure ne doit pas être abandonnée. Elle nécessite néanmoins un certain nombre d'ajustements et une attention particulière doit être accordée à la situation dans laquelle se trouvent les chômeurs. De jour en jour, l'offre d'emplois s'amenuise et la plupart des chômeurs ne demandent qu'à se mettre au travail. Pour ceux qui n'y parviennent pas immédiatement, ni même après un certain temps, le suivi et l'accompagnement sont une bonne chose.

Une telle procédure d'activation ne peut fonctionner que:

1. si elle reste une question de devoirs et de droits; l'un de ces aspects ne peut prendre le pas sur l'autre et telle ne peut pas non plus être la sensation du demandeur d'emploi;
2. s'il s'agit d'une procédure humaine, tant dans sa mise en œuvre et dans son approche du chômeur que dans la politique de sanctions;
3. moyennant une politique d'emploi axée sur la création et le maintien d'emplois durables et de qualité.

Mme Slegers souligne également que la procédure d'activation ne peut être considérée comme la seule méthode efficace. Elle ne palliera pas le déficit chronique d'emplois appropriés. Une véritable politique en matière d'emploi axée sur la création et le maintien d'emplois est une condition indispensable au bon déroulement de la procédure et doit être associée à une politique d'accompagnement efficace et sur mesure pour chaque demandeur d'emploi.

En 2008 déjà, la CGSLB a formulé un certain nombre de propositions au comité de gestion de l'ONEm, ainsi qu'au niveau régional.

Premièrement, le droit à l'accompagnement et à la formation par les services régionaux de l'emploi est souvent insuffisant: il y a des listes d'attente pour les formations, l'accompagnement est inadapté et les Régions veulent faire des économies. Or, en temps de crise, il est encore plus capital de promouvoir la formation pour les professions critiques et de réaliser une étude des secteurs porteurs de sécurité d'emploi.

Deuxièmement, il est parfois problématique, dans le cadre du suivi par les facilitateurs, d'apporter la preuve des efforts consentis. Ce suivi se résume trop souvent à un simple contrôle de preuves écrites formelles, preuves que les demandeurs d'emploi ne reçoivent souvent pas

aangemeld. Daarom is ACLVB tevreden dat binnen RVA een werkgroep zich hierover gaat buigen.

Ten derde betekent vaak de sancties het verwijzen van de mensen naar de armoede. Men moet een menselijkere aanpak tijdens procedure creëren. De facilitators moeten meer geduld en begrip hebben voor de zwakkeren, anderstaligen, de mensen in armoede, enz...

Wat de voorstellen van de minister van Werk betreft, verheugd mevrouw Slegers met vele van de aanpassingen die een stap in de goede richting zijn en die rekening houden met de crisis. De volgende maatregelen worden door ACLVB positief onthaald:

- de opvolgingsprocedure ingezet voor de leeftijd van 50 jaar, loopt verder na de leeftijd van 50 jaar. Zij wordt afgesloten na twee positieve evaluaties of een werkherleving;
- het bestrijden van afwezigheden bij onderhouden;
- schorsing van de procedure in geval van opleiding of inschakelingsactie;
- optimalisering van de gegevensuitwisselingen;
- aanpak van de werkzoekenden die volledig of gedeeltelijk arbeidsongeschikt zijn: “aangeboren” moet hier wel worden geschrapt;
- gelijke behandeling van deeltijdse werknemers;
- tijdelijke schorsing van de procedure na drie opeenvolgende positieve evaluaties (= stopzetten van de Carroussel), gekoppeld aan versterkte activering;
- sancties maar bepaalde modaliteiten moeten nog aangepast worden;
- toegang tot de tewerkstellingsmaatregelen voor de gesanctioneerde werklozen.

Een snellere en persoonlijke begeleiding vanuit de arbeidsbemiddelingsdiensten bij de gewesten is een zeer belangrijke vooruitgang, op voorwaarde uiteraard dat deze benadering ten volle wordt doorgetrokken en wordt volgehouden. Op gewestniveau wordt hier best overlegd met de vakbonden die contact hebben met de werkzoekenden zelf en hen begeleiden in hun traject.

des employeurs auprès desquels ils ont postulé un emploi. La CGSLB se réjouit dès lors qu'un groupe de travail se penche sur cette question au sein de l'ONEm.

Troisièmement, les sanctions signifient souvent le renvoi des personnes dans la pauvreté. Il faut concevoir une approche plus humaine au cours de la procédure. Les facilitateurs doivent témoigner davantage de patience et de compréhension à l'égard des plus fragilisés, des allophones, des personnes vivant dans la pauvreté, etc.

En ce qui concerne les propositions de la ministre de l'Emploi, Mme Slegers se réjouit de nombreuses adaptations qui vont dans la bonne direction et qui tiennent compte de la crise. La CGSLB salue les mesures suivantes:

- la procédure de suivi initiée avant l'âge de 50 ans se poursuivra désormais au-delà de l'âge de 50 ans. Elle sera clôturée après deux évaluations positives ou une reprise du travail;
- la lutte contre l'absentéisme aux entretiens;
- la suspension de la procédure en cas de formation ou d'action d'insertion;
- l'optimisation de l'échange de données;
- l'approche des demandeurs d'emploi inaptes au travail totalement ou partiellement: il convient toutefois de supprimer, en l'espèce, le mot “congénitaux”;
- le traitement identique des travailleurs à temps partiels;
- la suspension temporaire de la procédure après trois évaluations positives successives (= l'arrêt de l'effet de “carrousel”), liée à un renforcement de l'activation;
- les sanctions, mais certaines modalités doivent encore être adaptées;
- l'accès aux mesures pour l'emploi pour les chômeurs sanctionnés.

L'accompagnement plus rapide et personnel de la part des organismes de placement régionaux est une avancée très importante, pour autant que cette approche soit pleinement poursuivie et maintenue. Au niveau régional, il est préférable de prévoir à ce propos une concertation avec les syndicats, qui sont en contact avec les demandeurs d'emploi proprement dits et les accompagnent dans leur trajet.

Ook het inschakelingstraject volledig in de handen van de werkgelegenheidsadviseur leggen in de gewesten is een stap vooruit. De RVA krijgt dan enkel nog een evaluerende en controlerende functie aangezien zij zelf geen contract meer zal opstellen met de werkzoekende. Hierbij is het van het grootste belang om te weten of de contracten, opgesteld door arbeidsbemiddelingsdiensten, als geldig en voldoende beschouwd zullen worden door de RVA.

Gezien de zware verantwoordelijkheid die de dubbele functie van de werkgelegenheidsadviseur inhoudt (dwz begeleiding en rapporterende functie), benadrukt mevrouw Slegers het belang van een kwaliteitsvolle dienstverlening. De werkgelegenheidsadviseurs moeten zich over de gepaste competenties beschikken en voldoende middelen moeten vrijgemaakt worden om deze aanpassingen te realiseren, zowel wat betreft het budget als het aantal personeelsleden.

Wat de specifieke inschakelingstrajecten voor werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn betreft, blijven hier nog belangrijke aspecten uit te klaren. De ACLVB is immers bezorgd over het uiteindelijke lot van deze mensen. Er moet ook opgemerkt worden dat de MMPP-procedure in het Brussels Gewest nog in een initiële fase verkeert.

Mevrouw Slegers pleit ook voor een debat over de toekomst van het PWA-stelsel en meent dat de problematiek betreffende de transfers naar de OCMW's zeker nauwlettend moet gevolgd worden.

B. Betogen van de leden

Mevrouw Zoé Genot (*Ecolo-Groen!*) wil in de eerste plaats weten of het ACV gewonnen is voor de afschaffing van de *follow-up* van de werklozen in verband met hun zoekgedrag naar werk in de regio's waar geen werk voorhanden is. Zij herinnert er ook aan dat momenteel geen rekening wordt gehouden met de onderlinge verschillen tussen subregio's wat het beschikbare aantal werkaanbiedingen betreft. Zij vraagt zich dan ook af of de Gewesten in de toekomst dat gegeven bij de sluiting van de overeenkomsten in aanmerking zullen kunnen nemen, terwijl zij waarschijnlijk geneigd zullen zijn te bewijzen dat zij ongeveer evenveel mensen aan werk helpen als de andere Gewesten, en dus de mensen dreigen voor te trekken voor wie de arbeidsmarkt het dichtst binnen bereik ligt.

Aangezien voortaan de gewestelijke arbeidsbemiddelingsinstanties de overeenkomsten sluiten, vraagt de spreker zich af in welke mate de vakbondsorganisa-

La décision de confier entièrement le trajet d'insertion au conseiller emploi dans les régions est aussi un pas en avant. L'ONEm n'a plus dès lors qu'une fonction d'évaluation et de contrôle, étant donné qu'il n'établira plus lui-même de contrat avec le demandeur d'emploi. À cet égard, il est extrêmement important de savoir si les contrats établis par les organismes de placement seront considérés comme valables et suffisants par l'ONEm.

Étant donné la lourde responsabilité qu'implique la double fonction du conseiller emploi (à savoir l'accompagnement et la fonction de rapport), Mme Slegers souligne l'importance d'offrir un service de qualité. Les conseillers emploi doivent disposer des compétences adéquates et il y a lieu de libérer des moyens suffisants pour réaliser ces adaptations, tant en termes de budget qu'en nombre de membres du personnel.

En ce qui concerne les trajets d'insertion spécifiques des demandeurs d'emploi qui sont très éloignés du marché du travail, il reste d'importants aspects à clarifier. La CGSLB se préoccupe en effet du sort final de ces personnes. Il y a aussi lieu d'observer que dans la Région bruxelloise, la phase initiale de la procédure relative aux personnes ayant des problèmes médicaux, mentaux, psychiques et/ou psychiatriques n'a pas encore commencé.

Mme Slegers préconise aussi un débat sur l'avenir du système des ALE et considère que le problème relatif aux transferts vers les CPAS doit certainement être suivi attentivement.

B. Interventions des membres

Mme Zoé Genot (*Ecolo-Groen!*) souhaiterait tout d'abord savoir si l'ACV est favorable à la suspension du suivi du comportement de recherche d'emploi des chômeurs dans les régions où il n'y a pas d'emploi. Elle rappelle par ailleurs que l'on ne tient actuellement pas compte des disparités sous-régionales en matière d'offres d'emploi disponibles. Elle se demande dès lors si les Régions pourront à l'avenir prendre cette donnée en compte dans l'établissement des contrats alors qu'elles seront probablement tentées de prouver qu'elles remettent un nombre similaire de personnes à l'emploi que les autres Régions et risquent donc de privilégier l'accompagnement des personnes les plus proches du marché de l'emploi.

Étant donné le fait que les contrats seront désormais conclus au niveau des institutions régionales actives en matière d'emploi, l'oratrice se demandait dans quelle

ties over voldoende mankracht zullen beschikken om de werklozen daarbij te begeleiden.

Voorts wenst de spreekster te vernemen welk standpunt de vakbondsorganisaties innemen over de twee nieuwe maatregelen die de minister van Werk heeft genomen, met name enerzijds de kortere termijnen bij de begeleidingsprocedure die sneller tot sancties jegens de werklozen zullen leiden, en anderzijds de instelling van begeleiding voor wie tussen 50 en 52 jaar is. In dat verband herinnert mevrouw Genot eraan dat het nu al moeilijk is werk te vinden is voor wie jonger is dan 50 jaar.

Tevens wil het lid weten op welke vlakken de PWA's volgens het ACV een goed lokaal instrument zijn om mensen die moeilijk werk vinden, opnieuw aan de slag te krijgen.

Bovendien herinnert mevrouw Genot eraan dat een onderzoek van de KUL en de ULB aantoont dat wie een activeringsprocedure om werk te vinden heeft doorlopen, geneigd is banen van langere kwaliteit aan te nemen dan andere werkzoekenden met dezelfde kwalificaties (deeltijdwerk, dienstencheques enzovoort)¹⁴. Over de opleiding van de werklozen beklemtoont zij vervolgens dat het aantal opleidingsuren per persoon gedaald is, ook al zijn het totale aantal opleidingsuren en opgeleide mensen gestegen. Hebben de vakbondsorganisaties die tendens ook in de praktijk vastgesteld?

Tot slot wenst de spreekster te weten of het budget voor de nieuwe maatregelen, met name 20 miljoen euro voor de begeleiding van de werkzoekenden en 18 miljoen euro om de follow-up van de werklozen op federaal niveau te financieren, volgens de vakbondsorganisaties toereikend is.

Mevrouw Maggie De Block (Open Vld) dankt eerst de vakbondsorganisaties voor hun aanwezigheid in de commissie. Zij constateert dat bij de sprekers een consensus bestaat over de inachtneming van een bepaald evenwicht tussen de rechten en de plichten van de werkzoekenden.

Vervolgens wenst zij te weten of cijfers voorhanden zijn over het aantal personen die werden opgeleid om knelpuntberoepen uit te oefenen, zoals in de bouw- of de zorgsector. Welk percentage van die mensen vindt naderhand daadwerkelijk een job in die sectoren? Mevrouw De Block wijst er in dat opzicht op dat minder

mesure les organisations syndicales disposeront des effectifs suffisants pour accompagner les chômeurs à ce niveau.

L'intervenante souhaiterait par ailleurs connaître la position des organisations syndicales par rapport à deux nouvelles mesures prises par la ministre de l'Emploi: la réduction des délais dans la procédure de suivi qui va entraîner des sanctions plus rapides des demandeurs d'emploi d'une part et l'instauration du suivi pour les personnes âgées de 50 à 52 ans d'autre part. Mme Genot rappelle à ce sujet qu'il est déjà difficile de trouver un emploi pour des personnes plus jeunes que 50 ans.

L'oratrice aimerait également savoir dans quels domaines l'ACV estime que l'ALE constitue un bon outil local pour remettre à l'emploi les personnes les plus éloignées de l'emploi.

Mme Genot rappelle par ailleurs qu'une étude de la KUL et de l'ULB démontre que les personnes qui sont passées par le processus d'activation de la recherche d'emploi ont tendance à accepter des emplois de moins bonne qualité que d'autres demandeurs d'emploi disposant du même niveau de qualification (temps partiel, titres-services,...)¹⁵. En ce qui concerne la formation des chômeurs, elle souligne ensuite que le nombre d'heures de formation par personne a diminué même si le nombre global d'heures de formation et de personnes formées a quant à lui augmenté. Les organisations syndicales ont –elles également constaté cette tendance sur le terrain?

Enfin, l'oratrice aimerait savoir si les organisations syndicales estiment suffisant le budget prévu pour les nouvelles mesures, à savoir 20 millions d'euros pour l'accompagnement des demandeurs d'emploi et 18 millions pour financer le suivi des chômeurs au niveau fédéral.

Mme Maggie De Block (Open Vld) remercie tout d'abord les organisations syndicales pour leur présence en commission et constate qu'il existe un consensus parmi les intervenants concernant le respect d'un certain équilibre entre les droits et les devoirs des demandeurs d'emploi.

Elle souhaiterait ensuite savoir s'il existe des chiffres concernant le nombre de personnes étant formées pour exercer des métiers actuellement en pénurie tels que les métiers de la construction ou de la santé. Quelle est la proportion de ces personnes qui trouvent ensuite effectivement un emploi dans ces secteurs? Mme De Block

¹⁴ KUL-ULB, *Flux de passage des chômeurs sanctionnés par l'ONEM vers les CPAS: évaluation des effets du plan d'activation de la recherche d'emploi, 2008-2009.*

¹⁵ KUL-ULB, *Flux de passage des chômeurs sanctionnés par l'ONEM vers les CPAS: évaluation des effets du plan d'activation de la recherche d'emploi, 2008-2009.*

gegevens beschikbaar zijn over het soort van vacatures dan over het profiel van de werkzoekenden.

In verband met de oudere werklozen wenst mevrouw De Block te weten of maatregelen worden overwogen voor de werknemers die ouder zijn dan 52 jaar. Als men vaststelt dat langer zal moeten worden gewerkt om de pensioenen te kunnen betalen, dan moeten immers oplossingen worden uitgewerkt om te verhinderen dat werkzoekenden 20/45^e van loopbaan werkloos zijn. Die kwestie houdt ook verband met die van de gelijkgestelde dagen, die thans niet in aanmerking komen voor de berekening van het pensioen.

Vervolgens brengt de spreekster de kwestie te berde van de omschrijving van de groep van de MMPP die zal worden uitgewerkt door het College van Leidende Ambtenaren. Zij vraagt zich af of het College die taak zal toevertrouwen aan arbeidsdeskundigen, medische deskundigen of psychologen.

De heer Hans Bonte (sp.a) dankt eerst de sprekers voor hun aanwezigheid in de commissie. Hij merkt op dat het niet altijd evident is te weten naar welke beslissing elkeen verwijst, aangezien de teksten die ter beschikking werden gesteld van de vakbondsorganisaties niet helemaal overeenstemmen met de documenten die de commissieleden hebben gekregen.

Vervolgens heeft de spreker vragen bij de definitie van de 3 categorieën van personen die ver van de arbeidsmarkt af staan. Welke mensen zullen zo worden bestempeld en wat is men als samenleving van plan met hen te doen? Thans bestaat het enige op hen toegespitste voorstel van maatregel erin ze te verwijzen naar de PWA's, maar met welk statuut en met welke uitkeringen?

Vervolgens merkt de heer Bonte op dat de nieuwe voorgestelde sancties, waarbij de uitkeringen met 25 % zouden worden verminderd in plaats van ze te schorsen, de werkzoekenden in de armoede dreigen te doen terechtkomen, terwijl die mensen in geval van schorsing bij het zoeken naar werk toch worden begeleid door de OCMW's. Hij wijst er in dat opzicht op dat het jammer is dat er maar weinig middelen zijn om de werkzoekenden te kunnen activeren op grond van artikel 60 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn. Klopt het voorts dat die maatregelen alleen betrekking hebben op de sancties die worden uitgesproken op basis van de controle van de beschikbaarheid van de werkzoekenden en niet op de sancties die worden opgelegd op grond van de door de Gewesten overgezonden gegevens? In dat geval is er niet alleen een discriminatie tussen categorieën

souligne à ce sujet que moins de données sont disponibles concernant le type d'offres d'emploi existantes que concernant le profil des demandeurs d'emploi.

En ce qui concerne les chômeurs les plus âgés, Mme De Block aimerait savoir si des mesures sont envisagées concernant les travailleurs âgés de plus de 52 ans. En effet, quand l'on voit qu'il va falloir travailler plus longtemps pour pouvoir payer les pensions, il faudrait trouver des solutions pour éviter que les demandeurs d'emplois passent 20/45 de leur carrière au chômage. Cette question est également liée à la question des jours assimilés qui ne sont actuellement pas comptabilisés dans le calcul de la pension.

L'oratrice aborde ensuite la question de la définition du groupe des MMPP qui sera élaborée par le Collège des fonctionnaires dirigeants. Elle se demande si celui-ci confiera cette tâche à des experts en matière d'emploi, des experts médicaux ou des psychologues.

M. Hans Bonte (sp.a) remercie tout d'abord les orateurs pour leur présence en commission et fait observer qu'il n'est pas toujours évident de savoir à quelle décision chacun fait référence étant donné qu'apparemment les textes mis à la disposition des organisations syndicales ne correspondent pas tout à fait aux documents reçus par les membres de la commission.

L'orateur s'interroge ensuite sur la définition des 3 catégories de personnes éloignées du marché de l'emploi. Quelles personnes vont-elles être étiquetées de la sorte et que compte-t-on faire de celles-ci en tant que société? Aujourd'hui, la seule proposition de mesure qui leur est dédiée consiste à les envoyer vers les ALE, mais avec quel statut et quelles allocations?

M. Bonte fait ensuite observer que les nouvelles sanctions proposées, qui prévoient de réduire les allocations de 25 % plutôt que de les suspendre, risquent d'envoyer les demandeurs d'emploi vers la pauvreté alors qu'en cas de suspension, ils bénéficient tout de même d'un accompagnement dans leur recherche d'emploi par les CPAS. Il souligne à ce sujet qu'il est dommage que les fonds pour pouvoir activer les demandeurs d'emploi sur la base de l'article 60 de la loi organique des centres publics d'action sociale du 8 juillet 1976 soient limités. Est-il par ailleurs correct que ces mesures ne concernent que les sanctions prononcées sur base du contrôle de disponibilité des demandeurs d'emploi et non les sanctions prononcées sur base de la transmission de données par les Régions? Dans ce cas, il y a non seulement une discrimination entre catégories de chômeurs mais également entre les chômeurs des différentes

van werklozen maar ook tussen de werklozen van de verschillende Gewesten, aangezien die instanties niet allemaal evenveel gegevens verzenden, zoals men met de Activa-kaarten heeft kunnen vaststellen (zie blz. 40 van dit verslag).

Tot slot vindt de spreker dat het als wetgever frustrerend is zich alleen uit te spreken over de activering van het zoekgedrag van de werklozen, terwijl de huidige economische crisis vereist dat meer algemene maatregelen worden genomen. De arbeidsmarkt heeft immers met structurele problemen te kampen, onder meer inzake de beroepsmobiliteit en de fysieke mobiliteit, die de mogelijkheid bieden te solliciteren voor banen die iets verder van de woonplaats van de werklozen verwijderd zijn.

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) dankt eerst de vakbondsorganisaties voor hun uiteenzettingen. Voorts is hij verheugd over de nieuwe voorgestelde maatregelen, onder meer inzake de versterking van de begeleiding van de werkzoekenden, de differentiëring van die begeleiding naargelang de betrokken doelgroep en de inkorting van de termijnen van de begeleidingsprocedure. Ook positief is dat de Gewesten meer autonomie krijgen maar dat er tegelijk toch wordt voor gezorgd dat in het hele land een eenvormige reglementering wordt toegepast.

De spreker heeft echter vragen over de wijze waarop een gedifferentieerde begeleiding van de personen die het verst van de arbeidsmarkt af staan tot stand zal komen en over het doel van die specifieke procedure. Hij wenst ook meer inlichtingen over de criteria voor de omschrijving van die groep van personen. Hij is ook verwonderd dat er sprake van is de betrokkenen door te verwijzen naar de PWA's, terwijl er plannen waren om de toekomst zelf van die instellingen te bespreken.

Voorts merkt de heer Vercamer op dat verschillende groepen van mensen voortaan zullen worden vrijgesteld van controle op hun beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt (de drie categorieën van personen die ver van de arbeidsmarkt af staan, de deeltijdwerkers, de langdurig werklozen met drie gunstige evaluaties, de personen die een opleiding volgen enzovoort). Hij wenst te weten hoeveel mensen in totaal worden vrijgesteld. Voorts attendeert hij erop dat precies zij die het zwakst staan op de arbeidsmarkt het meest nood hebben aan begeleiding om opnieuw een baan te vinden.

Vervolgens is de spreker verbaasd over het standpunt van de sociale partners over de nieuwe sancties die bestaan in een verlaging van de werkloosheids- of wachttuitkeringen. In dat geval blijft de sociale zeker-

Régions étant donné que celles-ci ne transmettent pas toutes autant de données, comme on a pu le voir avec les cartes Activa (voir p. 40 du présent rapport).

L'orateur souligne enfin qu'il est frustrant en tant que législateur de ne se prononcer qu'au sujet de l'activation du comportement de recherche d'emploi des chômeurs alors que des mesures plus générales devraient être prises face à la crise économique actuelle. Le marché de l'emploi connaît en effet des problèmes structurels, notamment en ce qui concerne la mobilité professionnelle et la mobilité physique permettant de postuler pour des emplois un peu plus éloignés du domicile des chômeurs.

M. Stefaan Vercamer (CD&V) remercie tout d'abord les organisations syndicales pour leurs exposés. Il se réjouit par ailleurs des nouvelles mesures proposées, notamment en ce qui concerne le renforcement de l'accompagnement des demandeurs d'emploi, la différenciation de celui-ci selon les types de publics et la réduction des délais de la procédure de suivi. Le fait que l'autonomie des Régions soit augmentée tout en s'assurant de l'application d'une réglementation uniforme pour l'ensemble du pays est également positif.

Il s'interroge cependant sur la manière dont on mettra en place un accompagnement différencié des personnes les plus éloignées du marché de l'emploi et sur l'objectif de cette procédure spécifique. Il aimerait également obtenir davantage d'informations sur les critères de définition de ce groupe de personnes. Il s'étonne également du fait que l'on évoque le renvoi des personnes concernées vers les ALE alors qu'il avait été prévu de discuter de l'avenir même de ces institutions.

M. Vercamer fait par ailleurs observer que plusieurs groupes de personnes seront désormais dispensées du contrôle de leur disponibilité par rapport à l'emploi (les trois catégories de personnes éloignées du marché de l'emploi, les travailleurs à temps partiel, les chômeurs de longue durée ayant reçu trois évaluations positives, les personnes suivant une formation, ...). Il souhaiterait savoir combien de personnes sont concernées au total par ces dispenses. Il souligne par ailleurs que ce sont les personnes les plus fragilisées sur le marché de l'emploi qui nécessitent justement le plus d'accompagnement pour retrouver un emploi.

L'orateur s'étonne ensuite de la position des partenaires sociaux concernant les nouvelles sanctions consistant en une réduction des allocations de chômage ou d'attente. En effet, dans ce cas, la sécurité sociale

heid immers die mensen financieren, terwijl zij werden gesanctioneerd omdat ze hun verplichtingen inzake het zoeken naar werk niet waren nagekomen. Hij is het voorts eens met de heer Bonte dat de OCMW's zorgen voor een aangepaste begeleiding dankzij de middelen die ze daartoe van de Federale Staat krijgen.

C. Antwoorden van de vakbondsorganisaties

Mevrouw Ann Van Laer, nationaal secretaris van het ACV, legt eerst uit dat de vakbondsorganisaties zich hebben gebaseerd op de voorstellen waarover de Ministerraad van 22 maart 2010 een beslissing heeft genomen. Die maatregelen worden thans besproken binnen de Beheerscomités, zowel op federaal als op gewestelijk vlak.

De spreekster preciseert ook dat de Ministerraad een tekst heeft goedgekeurd in verband met het gebrek aan vacatures in bepaalde subregio's en dat bij de gewestelijke diensten voor arbeidsbemiddeling cijfers beschikbaar zijn over de werkaanbiedingen en de knelpuntberoepen.

Voorts geeft de spreekster toe dat over de toekomst van de PWA's een diepgaand debat moet worden aangevat; die Agentschappen zouden een goede oplossing kunnen zijn voor de langdurig werklozen met drie gunstige evaluaties. De PWA's dienen immers vaak als springplank naar werk voor de mensen die het zwakst staan.

In verband met de inkorting van de termijnen bij de begeleidingsprocedure herinnert mevrouw Van Laer eraan dat het beheerscomité die maatregel al in 2008 had voorgesteld, om ervoor te zorgen dat de begeleiding van werkzoekenden zo snel mogelijk zou beginnen. Het ACV is er ook al lang voorstander van dat die begeleiding op gewestniveau zou gebeuren, omdat de gewestinstellingen de realiteit in het veld het best kennen. Toch zullen de gewestdiensten die taak niet behoorlijk kunnen verrichten als zij geen bijkomende financiële middelen van de Federale Staat krijgen.

De spreekster erkent dat de OCMW's de werklozen wier uitkeringen zijn geschorst over het algemeen goed begeleiden. Doordat die veeleer beperkt zijn, kan het verband met de werkloosheid evenwel worden gehandhaafd en kunnen zij hen voor de Gewesten blijven begeleiden. Wanneer de werkzoekenden een beroep doen op de OCMW's, zou overleg tussen de OCMW's en de Gewesten zou de begeleidingsregeling nog kunnen verbeteren

continue à financer ces personnes qui ont été sanctionnées parce qu'elles ne respectaient pas leurs devoirs en matière de recherche d'emploi. Il rejoint par ailleurs M. Bonte sur le fait que les CPAS assurent un accompagnement adapté grâce aux moyens qu'ils reçoivent à cet effet de la part de l'État fédéral.

C. Réponses des organisations syndicales

Mme Ann Van Laer, secrétaire nationale de l'ACV, explique tout d'abord que les organisations syndicales se sont basées sur les propositions qui ont fait l'objet d'une décision du Conseil des ministres du 22 mars 2010. Ces mesures sont à présent examinées au sein des Comités de gestion tant au niveau fédéral que régional.

Il précise également qu'un texte a été approuvé par le Conseil des ministres concernant le manque d'offres d'emploi dans certaines sous-régions et que des données chiffrées concernant les offres d'emploi et les métiers en pénurie sont disponibles auprès des services régionaux de l'emploi.

L'oratrice reconnaît par ailleurs qu'un débat de fond sur l'avenir des ALE doit être lancé et que celles-ci pourraient consister une bonne solution pour les chômeurs de longue durée ayant reçu trois évaluations positives. En effet, les ALE constituent souvent un tremplin vers l'emploi pour les publics les plus fragilisés.

En ce qui concerne le raccourcissement des délais de la procédure de suivi, Mme Van Laer rappelle que le comité de gestion avait déjà proposé cette mesure en 2008 de manière à ce que l'accompagnement des demandeurs d'emploi débute au plus tôt. L'ACV est également favorable depuis longtemps à ce que cet accompagnement soit effectué au niveau régional parce que ce sont les institutions régionales qui connaissent le mieux les réalités du terrain. Cependant, les services régionaux ne pourront pas effectuer cette tâche correctement sans recevoir des moyens financiers supplémentaires de la part de l'État fédéral.

Elle reconnaît le fait que les CPAS fournissent généralement un bon accompagnement aux chômeurs dont les allocations sont suspendues. Cependant, le fait que celles-ci soient plutôt réduites permet de maintenir le lien avec le chômage et de continuer à les accompagner pour les Régions. Des concertations entre les CPAS et les Régions permettraient d'améliorer encore plus le système d'accompagnement lorsque les demandeurs d'emploi font appel aux CPAS.

De heer Philippe Borsu, administrateur van het FG TB, voegt daaraan toe dat de inhoudelijke invulling van de overeenkomsten voortaan een gewestmaterie wordt. De gewestelijke werkgelegenheidsconsulenten zullen wat het actieplan betreft, voortaan de overeenkomst moeten opstellen, in overleg met de werkzoekende. Terzake hoopt hij dat de vakbondsorganisaties de werkzoekenden zullen mogen begeleiden tijdens hun gesprekken bij de gewestelijke arbeidsbemiddelingsdiensten.

Over de werklozen die ouder zijn dan 50 jaar herinnert mevrouw Ann Van Laer, nationaal secretaris van het ACV, eraan dat het ACV geen vragende partij was om de begeleidingsprocedure ook voor die personen in te stellen, maar dat de gesloten overeenkomst het resultaat is van een consensus tussen diverse strekkingen. Tot dusver zouden de gewestinstellingen niet bij machte zijn de oudere werklozen te begeleiden, met name omdat er in de opleidingen geen plaatsen beschikbaar zijn voor die doelgroep, zoals ook de heer Borsu bevestigt.

IV. — GEDACHTEWISSELING OVER DE GOEDKEURING, TIJDENS HET BEGROTINGSCONCLAAF VAN 22 MAART 2010, VAN SOMMIGE MAATREGELEN OM HET ACTIVERINGSPLAN VOOR WERKLOZEN BIJ TE STUREN

A. Uiteenzetting door de minister van Werk

De minister van Werk legt uit dat de tijdens het begrotingsconclaaf van 22 maart 2010 getroffen maatregelen om het activeringsplan voor werklozen bij te sturen, dezelfde zijn als die welke waren voorgesteld tijdens de vorige vergadering van de commissie voor de Sociale Zaken (zie punt II, blz. 26 e.v. van het verslag). Slechts enkele preciseringen werden er nog aan aangebracht:

— de procedure ter begeleiding van de beschikbaarheid geldt voor de werkzoekenden tot en met 52 jaar, en niet 50 jaar zoals thans het geval is;

— het College van leidende ambtenaren zal uiterlijk tegen 30 april 2010 advies moeten uitbrengen over de omschrijving van de werkzoekenden voor wie heel moeilijk toegang heeft tot de arbeidsmarkt, wegens ernstige socialiseringsproblemen (tweede categorie van de werkzoekenden voor wie de arbeidsmarkt buiten bereik ligt); een tweede advies over de inhoud, de aanpak en de werkwijze dienaangaande zal tegen 30 juni 2010 moeten worden bezorgd;

M. Philippe Borsu, Administrateur de la FG TB, ajoute que le contenu des contrats relèvera dorénavant de la compétence des Régions. Les conseillers emplois régionaux seront désormais chargés de rédiger le contrat de plan d'action en collaboration avec le demandeur d'emploi. Il espère à ce sujet que les organisations syndicales pourront accompagner les demandeurs d'emploi lors de leurs rendez-vous auprès des institutions régionales de l'emploi.

En ce qui concerne les chômeurs âgés de plus de 50 ans, Mme Van Laer, secrétaire nationale de l'ACV, rappelle que l'ACV n'était pas demandeur d'instaurer la procédure de suivi à leur égard mais l'accord conclu est le fruit d'un consensus entre diverses tendances. À ce jour, les institutions régionales ne pourraient pas assurer un suivi pour les demandeurs d'emploi plus âgés en raison notamment de l'absence de places dans des formations adaptées à ce public, ce que confirme également M. Borsu.

IV. — ÉCHANGE DE VUES SUITE À L'ADOPTION DE CERTAINES MESURES D'ADAPTATION DU PLAN D'ACTIVATION DES CHÔMEURS DURANT LE CONCLAVE BUDGÉTAIRE DU 22 MARS 2010

A. Exposé de la ministre de l'Emploi

La ministre explique que les mesures d'adaptation du plan d'activation des demandeurs d'emploi prises durant le conclave budgétaire du 22 mars 2010 sont celles qui avait été présentées lors de la réunion précédente de la commission des Affaires sociales (voir point II, p. 26 et suivantes du rapport). Seules quelques précisions y ont été apportées:

— la procédure du suivi de la disponibilité sera désormais applicable aux demandeurs d'emploi jusqu'à 52 ans et non plus 50 ans comme aujourd'hui;

— l'avis du Collège des fonctionnaires dirigeants relatif à la définition des demandeurs d'emplois éloignés du marché de l'emploi en raison de problèmes très importants de capacité de socialisation (deuxième catégorie parmi les demandeurs d'emplois éloignés du marché de l'emploi) devra être rendu pour le 30 avril 2010 au plus tard. Un deuxième avis relatif au contenu, à l'approche et à la méthodologie en la matière devra être transmis pour le 30 juin 2010;

— het advies van de NAR over de vrijstelling van de activeringsprocedure voor de deeltijdwerkers moet uiterlijk tegen 30 april 2010 worden uitgebracht;

— de Hoge Raad voor Personen met een Handicap zal om advies worden verzocht over de wetwijziging in verband met de volledig of gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkzoekenden.

Er is niet alleen besloten tot een overeenkomst over de verschillende reeds uiteengezette maatregelen; daarnaast is ook beslist 20 miljoen euro extra per volledig jaar toe te kennen ter begeleiding op gewestniveau van de werkzoekenden, hetgeen de momenteel aan de Gewesten verleende middelen bijna verdubbelt (25 miljoen euro). Voorts is voorzien in 18 miljoen euro per volledig jaar ter financiering van de begeleiding op federaal echelon van de werkzoekenden.

Naast een document met een overzicht van alle genomen maatregelen (bijlage 6), deelt de minister vervolgens ook de synthesesnota rond van de voorstellen van het College van leidende ambtenaren (bijlage 7), een opsomming van de nieuwe denksporen inzake beschikbaarheid (bijlage 8) en een schema van de nieuwe activeringsprocedure ten aanzien van de werkzoekenden (bijlage 9).

B. Opmerkingen van de leden en antwoorden van de minister

1. Begroting

De heer Hans Bonte (sp.a) feliciteert de minister voor het akkoord dat binnen de regering werd bereikt in verband met de werklozenbegeleiding. Niettemin zal hij toezien op de manier waarop dat akkoord vervolgens zal worden uitgevoerd. Voorts wenst hij te vernemen waar de 20 miljoen euro die aan de Gewesten zullen worden toegekend, vandaan zullen komen; gaat het om werkgeversbijdragen, zoals voor de 25 miljoen euro die nu al ieder jaar worden toegekend?

De heren Hans Bonte (sp.a) en Stefaan Vercamer (CD&V) en mevrouw Françoise Colinia (MR) willen ook weten volgens welke verdeelsleutel die bedragen aan de Gewesten zullen worden toegekend. Zal dat gebeuren volgens het aantal langdurig werklozen, zoals bepaald bij het samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 betreffende de actieve begeleiding en opvolging van werklozen?

De heren Hans Bonte (sp.a) en Stefaan Vercamer (CD&V) betwisten de specifieke behoeften van Brussel niet, maar wijzen erop dat het aantal werklozen in Vlaanderen fors gestegen is en dat alle Gewesten

— l'avis du CNT concernant la dispense de la procédure d'activation pour les travailleurs à temps partiel devra être rendu pour le 30 avril 2010 au plus tard;

— l'avis du Conseil supérieur national de la personne handicapée sera demandé concernant la modification de la législation en ce qui concerne les demandeurs d'emploi totalement ou partiellement inaptes au travail.

En plus d'un accord sur les différentes mesures déjà exposées, il a également été décidé d'octroyer 20 millions d'euros en année pleine pour l'accompagnement des demandeurs d'emplois au niveau régional, ce qui double presque les moyens actuels alloués aux Régions (25 millions d'euros). 18 millions d'euros en année pleine sont également prévus pour financer le suivi des demandeurs d'emploi au niveau fédéral.

En plus d'un document reprenant l'ensemble des mesures prises (annexe 6), la ministre distribue ensuite aux membres la note de synthèse des propositions du Collège des fonctionnaires dirigeants (annexe 7) ainsi que les nouvelles pistes en matière de disponibilité (annexe 8) et un schéma de la nouvelle procédure en matière d'activation des demandeurs d'emploi (annexe 9).

B. Interventions des membres et réponses de la ministre

1. Budget

M. Hans Bonte (sp.a) félicite la ministre pour l'accord obtenu au sein du gouvernement en faveur de l'accompagnement des chômeurs. Il restera cependant attentif à la manière dont celui-ci sera mis en œuvre par la suite. Il souhaiterait par ailleurs connaître l'origine des 20 millions d'euros qui vont être octroyés aux Régions. S'agit-il de cotisations patronales comme tel était le cas pour les 25 millions d'euros par année déjà alloués précédemment?

MM. Hans Bonte (sp.a) et Stefaan Vercamer (CD&V) et Mme Françoise Colinia (MR) souhaiteraient également savoir quelle en sera la clé de répartition entre Régions. Seront-ils répartis sur base du nombre de chômeurs de longue durée comme prévu dans l'accord de coopération du 30 avril 2004 relatif à l'accompagnement et au suivi actif des chômeurs?

Bien qu'ils ne contestent pas les besoins spécifiques de Bruxelles, *MM. Hans Bonte (sp.a) et Stefaan Vercamer (CD&V)* soulignent à ce sujet que la Flandre a subi une forte hausse du nombre de chômeurs et

meer middelen nodig zullen hebben om echt werk te kunnen maken van begeleiding op maat voor elke werkzoekende.

Mevrouw Françoise Colinia (MR) stelt ook voor dat men maatregelen zou nemen om druk uit te oefenen op de Gewesten die geen werk zouden aanbieden aan de langdurig werklozen die meermaals positief geëvalueerd zijn.

De minister geeft vervolgens aan dat in verband met de toekenning van de bedragen aan de Gewesten nog geen verdeelsleutel werd vastgesteld, maar dat de verdeelsleutel waarin het aangehaalde samenwerkingsakkoord van 30 april 2004 voorziet, behouden kan blijven, mits specifieke aandacht wordt besteed aan Brussel.

2. Nieuwe sancties voor de rechthebbenden op wachtuitkeringen

De heer Hans Bonte (sp.a) maakt de minister erop attent dat een discriminerend onderscheid wordt gemaakt tussen de werklozen die worden gesanctioneerd op basis van de beschikbaarheidscontrole, en die welke worden gesanctioneerd op basis van de gegevens die de Gewesten aan de RVA bezorgen. In tegenstelling tot de eerste groep zal die laatste groep alleen worden gesanctioneerd met een vermindering van de werkloosheidsuitkering. Bovendien zullen de werkzoekenden, als hun werkloosheids- of wachtuitkering met 25 % wordt verminderd, hoe dan ook sneller aankloppen bij de OCMW's, terwijl die geen bijkomende middelen ter beschikking krijgen en het toepassingsgebied van artikel 60 van de organieke wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn niet wordt uitgebreid.

Mevrouw Sofie Staelraeve (Open Vld) wenst te vernemen welke impact de sanctie waarbij de werkloosheids- of wachtuitkering met 25 % wordt verminderd, op de begroting van de RVA zal hebben. Worden de betrokken werklozen tijdens die periode verder opgevolgd? De spreekster gaat ermee akkoord dat men iets wil doen aan de carrousel, maar onderstreept dat de nieuwe maatregel de begeleiding van de werkzoekende door het OCMW ingeval zijn uitkering wordt geschorst, tenietdoet.

Mevrouw Camille Dieu (PS) is overigens blij dat de werkzoekenden niet langer worden bestraft met een schorsing van hun uitkering gedurende enkele maanden, waardoor de OCMW's minder onder druk komen te staan.

que l'ensemble des Régions nécessitera davantage de moyens pour pouvoir réellement mettre en place un accompagnement personnalisé des demandeurs d'emploi.

Mme Françoise Colinia (MR) propose également que des mesures soient mises en place pour pouvoir faire pression sur les Régions qui ne proposeraient pas d'offres d'emploi aux chômeurs de longue durée ayant obtenu plusieurs évaluations positives.

La ministre explique ensuite que la clé de répartition entre Régions n'a pas encore été définie mais que la clé de répartition prévue dans l'accord de coopération du 30 avril 2004 précité pourrait être maintenue tout en accordant une attention spécifique à Bruxelles.

2. Nouvelles sanctions pour les bénéficiaires d'allocations d'attente

M. Hans Bonte (sp.a) attire ensuite l'attention de la ministre sur l'instauration d'une discrimination entre les chômeurs sanctionnés sur la base du contrôle de disponibilité et les chômeurs sanctionnés suite à la transmission de données à l'ONEm par les Régions. En effet, ces derniers ne pourront pas bénéficier de la nouvelle mesure de réduction des allocations de chômage alors que les premiers seront désormais sanctionnés de cette manière. Par ailleurs, la réduction de 25 % des allocations de chômage ou d'attente va de toute façon pousser les demandeurs d'emploi à faire appel aux CPAS alors que ceux-ci ne disposent pas de moyens supplémentaires et que le champ d'application de l'article 60 de la loi organique des centres publics d'action sociale du 8 juillet 1976 n'est pas élargi.

Mme Sofie Staelraeve (Open Vld) aimerait également connaître l'impact sur le budget de l'ONEm de la sanction consistant à réduire de 25 % les allocations de chômage ou d'attente. Le suivi des personnes concernées sera-t-il assuré pendant cette période? L'oratrice se rallie à l'objectif de diminution de l'effet de carrousel mais elle souligne que la nouvelle mesure supprime l'accompagnement des demandeurs d'emploi par les CPAS qui avait lieu en cas de suspension des allocations.

Mme Camille Dieu (PS) se réjouit par ailleurs du fait que les demandeurs d'emploi ne soient plus sanctionnés au moyen d'une suspension de leurs allocations pour quelques mois, ce qui soulagera les CPAS.

De minister geeft aan dat alleen die sancties veranderen die verband houden met de controle van de beschikbaarheid van de werklozen. Zij voegt eraan toe dat de financiële lasten voor de OCMW's minder groot zullen zijn omdat alleen bepaalde werkzoekenden eventueel zullen verzoeken om financiële steun, waarvan het bedrag hoe dan ook lager zal zijn dan de met een kwart verminderde uitkering. Tijdens de periode van vier of zes maanden waarin de werkloze een verminderde uitkering geniet, zal die werkloze verder worden begeleid.

3. Procedurevrijstellingen voor bepaalde categorieën werklozen

De heer Hans Bonte (sp.a) en mevrouw Sofie Staelraeve (Open Vld) benadrukken dat de vrijstelling van de opvolgingsprocedure voor de deeltijdwerkers die categorie van werknemers in een nog zwakkere positie dreigt te brengen, in die mate dat ze mogelijkerwijze niet meer uit die onzekere situatie weg zullen kunnen.

De heer Hans Bonte (sp.a) wenst voorts te verneemen wat er zal gebeuren met de werklozen die kunnen aantonen dat ze inspanningen leveren, maar toch geen werk vinden. Hij onderstreept dat als die personen naar de PWA-kantoren worden doorgestuurd, die kantoren een nog grotere werkdruk te torsen zullen hebben, terwijl hun reserves als gevolg van de programmawet van 23 december 2009 werden verminderd en zij er nu al mee belast zijn de win-winmaatregelen uit te voeren. De spreker merkt in verband met die maatregelen ook op dat de langdurig werklozen er wel een beroep op zouden kunnen doen, maar de mensen met een leefloon niet.

De minister herinnert eraan dat inzake de deeltijdwerkers wordt gewacht op het advies van de NAR over het voorstel tot voorlopige schorsing van de activeringsprocedure. Op basis daarvan zal de maatregel eventueel worden bijgestuurd. Zij herinnert er ook aan dat voor de jongeren van minder dan 26 jaar win-win-maatregelen gelden.

Mevrouw Sofie Staelraeve (Open Vld) en de heer Stefaan Vercamer (CD&V) wensen vervolgens te weten hoeveel mensen vrijstelling van de follow up-procedure genieten en welke weerslag dat zal hebben op de begroting van de RVA. Voorts vreest mevrouw Staelraeve dat het vrijstellen van de mensen die het verst van de arbeidsmarkt af staan ertoe zal leiden dat zij aan hun lot worden overgelaten. Zij wijst ook op het belang van een eenduidige omschrijving van de mensen die het verst van de arbeidsmarkt af staan zodat een beperkt aantal mensen een begeleiding krijgen die echt aangepast is aan hun situatie.

La ministre précise que la modification des sanctions ne concerne que le contrôle de la disponibilité des chômeurs. Elle ajoute que les CPAS verront leurs charges réduites étant donné que seuls certains demandeurs d'emploi demanderont éventuellement l'octroi d'une aide et que celles-ci sera de toute façon inférieure à la réduction de 25 % des allocations. Pendant la période de réduction des allocations de quatre ou six mois, l'accompagnement des demandeurs d'emplois sera maintenu.

3. Dispenses de procédures pour certains types de chômeurs

M. Hans Bonte (sp.a) et Mme Sofie Staelraeve (Open Vld) soulignent que la dispense de procédure de suivi prévue pour les travailleurs à temps partiel risque de fragiliser plus encore ces personnes et de les condamner à rester dans une situation précaire.

M. Hans Bonte (sp.a) souhaiterait également obtenir davantage d'informations concernant le sort des chômeurs qui prouvent leurs efforts mais ne trouvent quand même pas d'emploi. Il souligne que le renvoi de ces personnes vers les ALE va entraîner une charge de travail encore plus importante pour ces institutions alors que leurs réserves ont été diminuées par la loi-programme du 23 décembre 2009 et qu'elles sont déjà chargées de l'exécution des mesures win-win. L'intervenant fait également observer par rapport à ces mesures que les chômeurs de longue durée pourraient y faire appel alors que les bénéficiaires de revenus d'intégration ne le peuvent pas.

La ministre rappelle qu'en ce qui concerne les travailleurs à temps partiel, on attend l'avis du CNT sur la proposition de suspension provisoire de la procédure d'activation. Sur base de celles-ci, on procédera éventuellement à une adaptation de la mesure. Elle rappelle également que les jeunes de moins de 26 ans peuvent bénéficier des mesures win-win.

Mme Sofie Staelraeve (Open Vld) et M. Stefaan Vercamer (CD&V) souhaiteraient ensuite savoir combien de personnes sont concernées par les dispenses de la procédure de suivi et l'impact que cela aura sur le budget de l'ONEm. Mme Staelraeve craint par ailleurs que le fait de dispenser les personnes les plus éloignées du marché de l'emploi ait pour conséquence de laisser celles-ci à leur sort. Elle souligne également l'importance d'une définition des personnes les plus éloignées non équivoque, de manière à ce qu'un nombre réduit de personnes bénéficient d'un accompagnement véritablement adapté à leur situation.

In verband met de mensen die het verst van de arbeidsmarkt af staan, herinnert *de minister* eraan dat momenteel geen enkele begeleiding bestaat en dat het derhalve de voorkeur verdient te zorgen voor een specifieke begeleiding van die mensen. Voor de betrokkenen zal op grond van de adviezen van het College van Leidende Ambtenaren en van het Beheerscomité een nauwkeurige definitie worden uitgewerkt waarvoor de regering naderhand haar akkoord zal geven.

Mevrouw Camille Dieu (PS) is voorts verheugd dat een reflectie op gang komt over het bijzondere statuut van de mensen met een aangeboren handicap en van de gedeeltelijk gehandicapten.

4. PWA

De heer Stefaan Vercamer (CD&V) merkt op dat in de door de minister uitgedeelde documenten sprake is van de PWA's in het kader van twee soorten van maatregelen. Eensdeels wordt voorgesteld dat de begeleiding van sommige langdurig werklozen binnen de PWA's te laten plaatsvinden en anderdeels wordt aangekondigd dat na de paasvakantie 2010 een debat zal plaatshebben over de toekomst van die agentschappen, wat hemzelf en *mevrouw Sofie Staelraeve* verheugt. De spreker leidt uit die twee gegevens af dat de minister de hervorming van de PWA's nu al stuurt in de richting van een overdracht van een gedeelte van het personeel ervan naar de Gewesten. Hij is daar niet tegen gekant. Hij vraagt echter wat dan nog de taken van de PWA's zullen zijn. Zullen ze worden belast met de begeleiding van de mensen die het verst van de arbeidsmarkt af staan?

De minister antwoordt dat zij niet van plan is de PWA's af te schaffen maar dat de toekomst ervan zal moeten worden besproken vóór het parlementaire reces 2010.

5. Werkzoekenden van meer dan 50 jaar

Het stemt *mevrouw Sofie Staelraeve (Open Vld)* blij dat voortaan ook de werklozen die tussen 50 en 52 jaar oud zijn, zullen worden begeleid, maar zij betreurt dat die maatregel pas vanaf 2012 zal worden toegepast.

Mevrouw Camille Dieu (PS) betreurt die maatregel omdat werklozen van 50 jaar nu al geen werk vinden. In de huidige economische context geven de werkgevers immers de voorkeur aan jongere werknemers, die goedkoper zijn.

De minister attendeert erop dat die maatregel moet worden beschouwd als een van de maatregelen om de arbeidsdeelname van de oudere werknemers te verbeteren.

En ce qui concerne les personnes les plus éloignées du marché de l'emploi, la ministre rappelle qu'aucun accompagnement n'existe aujourd'hui et qu'il est donc préférable de prévoir un accompagnement spécifique pour ces personnes. Les personnes concernées feront l'objet d'une définition précise qui aura été élaborée suite aux avis reçus de la part du Collège des fonctionnaires dirigeants et du Comité de gestion et recevra ensuite l'accord du gouvernement.

Mme Camille Dieu (PS) se réjouit par ailleurs du fait qu'une réflexion soit lancée sur le statut particulier des handicapés congénitaux et partiels.

4. ALE

M. Stefaan Vercamer (CD&V) fait observer que les documents distribués par la ministre mentionnent les ALE dans le cadre de deux types de mesures. D'une part, on y propose que l'accompagnement de certains chômeurs de longue durée aient lieu au sein des ALE et d'autre part, on annonce qu'un débat sur l'avenir de celles-ci sera entamé après les vacances de Pâques 2010, ce dont il se réjouit avec *Mme Sofie Staelraeve (Open Vld)*. De la combinaison de ces deux informations, l'orateur déduit que la ministre oriente déjà la réforme des ALE dans le sens d'un transfert d'une partie de leur personnel en faveur des Régions, ce à quoi il n'est pas opposé. Il se demande cependant quelles seront alors les missions des ALE? Seront-elles chargées d'accompagner les personnes les plus éloignées du marché de l'emploi?

La ministre répond qu'elle n'a pas l'intention de supprimer les ALE mais que l'avenir de celles-ci devra être discuté avant les vacances parlementaires 2010.

5. Demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans

Mme Sofie Staelraeve (Open Vld) se réjouit du fait que les chômeurs âgés de 50 à 52 ans seront désormais suivis également mais regrette que l'application de cette mesure ne soit prévue que pour 2012.

Mme Camille Dieu (PS) regrette quant à elle cette mesure alors que les chômeurs de 50 ans ne parviennent déjà pas à retrouver un emploi. Dans le contexte économique actuel, les employeurs choisissent en effet de préférence des travailleurs plus jeunes qui leur coûteront moins cher.

La ministre souligne que cette mesure doit être considérée comme une mesure parmi d'autres pour améliorer le taux d'emploi des travailleurs âgés.

6. Varia

Wat de mobiliteit betreft, wenst *de heer Stefaan Vercamer (CD&V)* te weten wat de minister onder het volgende verstaat: “De mobiliteit die verwacht wordt van een werkzoekende: er wordt van hem verwacht dat hij werk zoekt buiten zijn eigen regio en de aangrenzende subregio’s, en dat hij vorming volgt in een andere landstaal.” (maatregel 15 van bijlage 6).

De minister antwoordt dat de precieze criteria in de nota van het College van Leidend Ambtenaren zijn aangegeven (bijlage 7, blz. 13).

Vervolgens wenst *mevrouw Marie Arena (PS)* te vernemen of de RVA het zoekgedrag van een werkloze positief zal kunnen beoordelen als het rapport dat hij van de gewestelijke instelling krijgt negatief is. Zij geeft het voorbeeld van iemand die een negatief advies zou krijgen van het Gewest nadat hij heeft geweigerd een taalopleiding te volgen omdat hij al tweetalig is.

De minister herinnert eraan dat voordien een negatief advies vanwege de gewestelijke instellingen automatisch aanleiding gaf tot een sanctie door de RVA. Voortaan zal de betrokkene worden gehoord alvorens men zich over een eventuele sanctie uitspreekt.

Tot slot wenst *mevrouw Sofie Staelraeve (Open Vld)* te weten wanneer de nieuwe termijnen voor de follow up-procedure zullen worden toegepast. Ze stipt aan dat hoe sneller de werkzoekenden worden begeleid, hoe meer kans ze hebben spoedig werk te vinden.

De minister legt uit dat de termijnen voor de follow up-procedure van de RVA in 2012 met 3 maanden zullen worden ingekort en dat de facilitatoren dus voor het eerst na 12 of 18 maanden zullen optreden, in plaats van na 15 of 21 maanden. De Gewesten moeten nog uitmaken binnen welke termijnen ze de eerste contacten zullen hebben met de werkzoekenden in het kader van de begeleidingsprocedure.

V. — STANDPUNTEN VAN DE WERKGEVERSORGANISATIES

A. Standpunt van het Verbond van Belgische Ondernemingen (VBO)

1. Opvolging werklozen onverminderd voortzetten, versterken en uitbreiden

De opvolging van het zoekgedrag van werklozen door de RVA is sinds enkele maanden weer actueel.

6. Divers

En ce qui concerne la mobilité, *M. Stefaan Vercamer (CD&V)* souhaiterait savoir ce qu’entend la ministre quand elle dit que “dans certaines conditions, on peut attendre [du demandeur d’emploi] qu’il recherche du travail au-delà de sa région et des sous-régions avoisinantes, et qu’il se forme dans une autre langue nationale” (mesure 15 de l’annexe 6).

La ministre répond que les critères précis sont mentionnés dans la note du Collège des fonctionnaires dirigeants (annexe 7, p. 13).

Mme Marie Arena (PS) souhaiterait ensuite savoir si l’ONEm pourra conclure à une évaluation positive du comportement de recherche d’emploi d’un chômeur si le rapport qu’elle reçoit de l’institution régionale concernée est négatif. Elle donne ainsi l’exemple d’une personne qui obtiendrait un rapport négatif de la Région en raison du fait qu’il refuse une offre de formation en langues étant donné qu’il est déjà bilingue.

La ministre rappelle qu’auparavant, un avis négatif émanant des institutions régionales entraînait automatiquement une sanction de la part de l’ONEm. Il est désormais prévu d’entendre la personne concernée avant de se prononcer sur une éventuelle sanction.

Mme Sofie Staelraeve (Open Vld) aimerait enfin savoir quand seront appliqués les nouveaux délais de procédure de suivi. Elle rappelle que plus on accompagne rapidement les demandeurs d’emploi, plus ils ont de chance de retrouver au plus vite un emploi.

La ministre explique que les délais dans la procédure de suivi de l’ONEm seront raccourcis de 3 mois en 2012 et qu’il y aura donc une première intervention des facilitateurs après 12 ou 18 mois au lieu de 15 et 21 mois actuellement. Les Régions doivent quant à elles encore fixer les délais dans lesquels elles auront les premiers contacts avec les demandeurs d’emploi pour ce qui concerne le processus d’accompagnement.

V. — AVIS DES ORGANISATIONS PATRONALES

A. Position de la Fédération des entreprises belges (FEB)

1. Il faut absolument maintenir, renforcer et étendre le suivi des chômeurs

Depuis quelques mois, le suivi du comportement de recherche des chômeurs par l’ONEm est à nouveau au

De regio's vragen een actualisering van het samenwerkingsakkoord met de RVA. De vakbonden stuurden aan op een opschorting of een herziening van de maatregel omwille van de crisis. Sommigen bedienen zich van de crisis om te pleiten voor de volledige stopzetting van de maatregel en voeren daarbij schrijnende gevallen aan die worden uitvergroot en veralgemeend alsof het hier het gros van de werklozen betreft, zonder deze goed uitgekozen voorbeelden in hun ware context te plaatsen. Werkloosheidsuitkeringen zijn echter een verhaal van rechten en plichten. Anders komt het solidariteitsmechanisme van onze werkloosheidsverzekering op de helling te staan. De overheid die uitkeringen betaalt, moet controleren of de voorwaarden vervuld en de middelen goed besteed zijn.

Men gaat té gemakkelijk voorbij aan de gegevens van de RVA en andere officiële bronnen over de maatregel, die een objectief en positiever beeld van de maatregel schetsen. Deze kant van het verhaal blijkt minder sensationeel, past niet in het kraam van de kritikasters en gaat te vaak ook aan de aandacht van de pers voorbij. De verdiensten van de maatregel, die sinds juli 2004 bestaat, en de positieve ommekeer die hij teweegbracht, ontbreken in het debat.

2. Positieve ommekeer sinds opvolgingsbeleid

Voor het VBO kan niet zomaar sprake zijn van het in vraag stellen of afzwakken van de maatregel, die een positieve ommekeer teweeg bracht en de inspanningen van de bemiddelingsdiensten naar werklozen toe heeft aangescherpt. Het VBO stelt vast:

1. De maatregel leidt sinds de invoering ervan, los van de conjunctuur, tot een daling van de vergoede werkloosheid van 17 % eind 2009 en tot 41 % minder langdurige werklozen (meer dan 2 jaar) voor de leeftijdsgroepen die erin opgenomen zijn. Dit tegenover een gestage toename voor de 50-plussers (zie grafieken 1 en 2 van bijlage 10). De maatregel zorgt er samen met de tijdelijke werkloosheid voor dat de Belgische werkloosheidsgraad gematigder evolueert (7,3 % in september 2008, 8 % in januari 2010 of + 0,7 %) dan in de eurozone (van 7,7 % naar 9,9 % of + 2,2 %). Het werkloosheidscijfer in het crisisjaar 2009 (434 120 werkzoekende werklozen) ligt weliswaar 7,5 % hoger dan in 2008 en zal in 2010 nog verder toenemen, maar ligt voornamelijk onder het niveau van 2005 en 2006 (ca. 465 000). Bovendien blijft de langdurige werkloosheid ondanks de crisis verder dalen (-3,8 %). De opvolging leidt tot een opwaartse nivellering van de aanpak van de bemiddelingsdiensten en heeft het aanbod naar werklozen aangescherpt.

cœur de l'actualité. Les régions réclament une actualisation de l'accord de coopération conclu avec l'ONEm. Les syndicats ont tenté d'obtenir une suspension ou une révision de la mesure en raison de la crise. Certains se servent de la crise pour revendiquer la suppression pure et simple de la mesure et mettent à cet effet en exergue quelques cas poignants qui sont examinés en détail et généralisés comme s'ils concernaient la majorité des chômeurs, sans replacer ces exemples bien choisis dans leur contexte. Or, les allocations de chômage n'impliquent pas seulement des droits, mais aussi des obligations. Les autorités qui versent les allocations doivent vérifier si les conditions d'octroi sont remplies et si les moyens sont affectés à bon escient.

Par commodité, on préfère ignorer les données de l'ONEm et d'autres sources officielles qui dressent un tableau objectif et plus positif de la mesure. Cet aspect est moins sensationnel, ne fait pas l'affaire des critiqueurs et n'est généralement pas repris par la presse. Les mérites de la mesure, mise en place en juillet 2004, et le revirement positif ainsi amorcé, manquent dans le débat.

2. Un revirement positif depuis la mise en place de la politique de suivi

Pour la FEB, il n'y a pas lieu de procéder à une remise en question ou à un affaiblissement de la mesure, alors que celle-ci a entraîné un revirement positif et a renforcé les efforts des services de placement en faveur des chômeurs. En effet, la FEB constate que:

1. Depuis son introduction, la mesure a engendré, indépendamment de la conjoncture, une baisse du chômage indemnisé de 17 % à la fin de l'année 2009 ainsi qu'une diminution de 41 % du nombre de chômeurs de longue durée (c'est-à-dire les demandeurs d'emploi de plus de deux ans) pour les catégories d'âge concernées, contre une augmentation continue pour les + 50 ans (voir graphiques 1 et 2 de l'annexe 10). Cette mesure, associée au régime du chômage temporaire, permet une évolution plus modérée du taux de chômage en Belgique (7,3 % en septembre 2008, 8 % en janvier 2010, soit + 0,7 %) que dans le reste de la zone euro (de 7,7 % à 9,9 %, soit + 2,2 %). Le taux de chômage enregistré en 2009 (434 120 demandeurs d'emploi) est certes 7,5 % plus élevé qu'en 2008 et augmentera encore en 2010, mais il se situe toujours sous le niveau enregistré en 2005 et 2006 (environ 465 000 unités). De plus, le chômage de longue durée continue de baisser (-3,8 %). Le suivi des chômeurs engendre un nivellement à la hausse de l'approche des services de placement et a amélioré l'offre faite aux chômeurs.

2. Begeleiding en opvolging staan centraal, niet het blind sanctioneren van mensen. De procedure is veeleer informatief, preventief en begeleidend dan sanctionerend. De werklozen krijgen steeds een kans om zich te herpakken. De procedure is veel minder administratief dan de vroegere stempelcontrole en minder streng dan het (voorlopig opgeschorte) artikel 80 dat heel wat werklozen met een té lange werkloosheidsduur (1,5 maal de gemiddelde werkloosheidsduur van het gewest) automatisch uitsloot. De huidige procedure toetst het actief zoekgedrag naar werk. De frequentie van oproeping door de RVA ligt echter veel lager en de sancties zijn graduueel en afgestemd op de aard van de “tekortkoming” van de werkloze (afwezigheid op een gesprek, onvoldoende inspanningen, actieplan niet ondertekend of niet uitgevoerd). Het sanctiepercentage blijft beperkt. Voor 2009 bedraagt het 3,6 %, met 1,3 % uitsluitingen. De overheid en de sociale partners die de RVA beheren, passen de maatregel flexibel toe in functie van omstandigheden zoals de crisis, die mee in aanmerking wordt genomen bij de beoordeling van de zoekinspanningen. Trouwens: niet wie werk zoekt maar niet vindt, wordt gesanctioneerd. Alleen wie daartoe duidelijk onvoldoende inspanningen levert, wordt gevisieerd. En zelfs in crisistijd is ruim 80 % van het jobaanbod overeind gebleven, een groot verschil met de crisisjaren 70 en 80 toen veel minder perspectief op een job geboden kon worden. Vandaag is het jobaanbod bij de bemiddelingsdiensten overigens terug toegenomen tot het niveau van voor de crisis (zie grafiek 3 van bijlage 10).

3. Werklozen worden niet “opgejaagd”. Velen beleven de maatregel niet als negatief. Volgens een studie van IDEA Consult¹⁵ vindt 75 % van hen het normaal dat de RVA werklozen verplicht om werk te zoeken. Het RVA-gesprek werkt activerend: 85 % van de genodigden onderneemt actie na het gesprek en de helft past zijn/haar zoekgedrag aan. RVA-cijfers geven aan dat de facilitatoren van de werklozen met onvoldoende inspanningen gemiddeld slechts één tot anderhalve actie per week vragen (contact met de bemiddelingsdienst, inschrijving bij uitzendkantoren, sollicitaties, ...), terwijl zij reglementair meer kunnen vragen. In een beperkte tevredenheidsenquête van de RVA uit het najaar 2009 blijkt 3 % ontevreden over het contact met de facilitator. Dat de RVA correct werkt en niet te streng optreedt, blijkt tevens uit het zeer beperkt aantal juridische geschillen (1 252) en beroepen bij de Nationale Administratieve Commissie (89). In bijna 80 % van de

2. L'accent est mis sur l'accompagnement et le suivi, et non sur le sanctionnement aveugle. La procédure a plutôt pour but d'informer, de prévenir et d'accompagner que de sanctionner. Les chômeurs ont toujours une chance de se reprendre. La procédure est nettement moins administrative que l'ancien système de pointage et moins sévère que l'article 80 (provisoirement suspendu) qui prévoyait l'exclusion automatiquement des chômeurs ayant une durée de chômage trop longue (1,5 fois la durée de chômage moyenne de la région). La procédure actuelle contrôle le comportement de recherche actif. La fréquence de convocation par l'ONEm est toutefois nettement moins élevée et les sanctions sont graduelles et adaptées à la nature du “manquement” du chômeur (absence à un entretien, efforts insuffisants, plan d'action non signé ou non exécuté). Le pourcentage de sanctions reste limité. Durant l'année de crise 2009, il était de 3,6 % des chômeurs convoqués, avec 1,3 % d'exclusions. De plus les autorités et les partenaires sociaux qui gèrent l'ONEm font une application flexible de la mesure en fonction de certaines circonstances, telles que la crise. D'ailleurs, ceux qui cherchent un emploi mais ne trouvent pas ne sont pas sanctionnés. Seuls ceux qui ne font manifestement pas assez d'efforts sont visés. Même en temps de crise, plus de 80 % des offres d'emploi ont été maintenues. La situation est donc très différente de la crise des années 70 et 80, où les perspectives d'emploi étaient nettement plus faibles. Actuellement, le nombre d'offres d'emploi des services de placement est remonté au niveau d'avant la crise (voir graphique 3 de l'annexe 10).

3. Les chômeurs ne sont pas “purchassés”. Bon nombre d'entre eux ne jugent pas cette mesure négative. Selon une étude réalisée par IDEA Consult, 75 % des chômeurs trouvent normal que l'ONEm les oblige à chercher du travail¹⁶. L'entretien avec l'ONEm a un effet activateur: 85 % des chômeurs concernés entrent en action après ce contact et la moitié d'entre eux adaptent leur comportement de recherche. En moyenne, les facilitateurs demandent seulement une à une action et demie par semaine aux chômeurs fournissant trop peu d'efforts (contact avec le service de placement, inscription auprès d'une entreprise de travail intérimaire, candidatures, ...), alors qu'ils peuvent légalement en demander davantage. Dans une enquête de satisfaction restreinte de l'ONEm réalisée à l'automne 2009, seules 3 % des personnes interrogées se sont déclarées insatisfaites du contact avec les facilitateurs. Le fait que l'ONEm travaille correctement sans être trop sévère ressort du nombre très

¹⁵ Idea Consult, *Evaluation du nouveau système de suivi des demandeurs d'emploi*, à la demande du Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation Sociale, 2007-2008.

¹⁶ Idea Consult, *Evaluation du nouveau système de suivi des demandeurs d'emploi*, à la demande du Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation Sociale, 2007-2008.

gevallen krijgt de RVA gelijk. De ombudsman ontving amper 8 klachten.

4. De procedure is niet uniek en bestaat ook elders in en buiten Europa. O.m. Nederland, Duitsland en Frankrijk kennen een dergelijke opvolging. Daar speelt men echter korter op de bal met driemaandelijke contacten. Van de 40 OESO-landen vereisen slechts 4 landen (Turkije, Griekenland, Italië en Polen) niet dat werklozen actief op zoek gaan naar werk. Alle andere landen kennen bovendien een grotere degressiviteit én een beperking in de tijd van de uitkeringen. België heeft nog steeds één van de duurste en meest passieve werkloosheidstelsels van Europa.

5. Nationale en Europese beleidsmakers zijn het erover eens: werklozen begeleiden en opvolgen is ook in crisistijd meer dan nodig. De Europese Commissie riep de lidstaten op om werklozen ook nu verder te begeleiden en op te volgen en dit bij voorkeur binnen het jaar algemeen en binnen de zes maanden voor jongeren. De RVA-opvolging start echter pas na 15 (werklozen van minder dan 25 jaar) of 21 maanden (werklozen van minimum 25 jaar). Daarnaast zijn er ook de acties van de bemiddelingsdiensten, maar begeleiding zonder controle blijkt minder efficiënt.

6. De maatregel stopzetten of ingrijpend aanpassen is zowel beleidsmatig als sociaal onaanvaardbaar en een zeer negatief signaal naar de werklozen. Naast het vrijwaren van de werkgelegenheid via de crisismaatregelen, moet maximaal worden ingezet op de exit uit de crisis, onder meer door een versterkte opvolging van werklozen ongeacht de leeftijd. Dit om het beschikbare arbeidspotentieel klaar te stomen, vraag en aanbod beter op elkaar af te stemmen en de relance na de crisis niet af te remmen. Opvolgen, opleiden en begeleiden nú zijn cruciaal om de kraptes van vandaag en morgen in te vullen.

Sommigen wensen toch versoepelingen door te voeren. Dit mag in geen geval uitholling vormen van vroegere afspraken die met de sociale partners zijn gemaakt. De opvolging van het zoekgedrag werd destijds tripartiet overeengekomen in afwachting van een meer activerend uitkeringssysteem. Zo deze maatregel wordt afgezwakt, dringt zich een discussie over geheel andere maatregelen op, naar het voorbeeld van andere landen (meer degressiviteit, beperking in de tijd van de uitkeringen, werk- en leerplicht, ...).

restreint de différends juridiques (1 252) et de recours auprès de la Commission administrative nationale (89). Dans près de 80 % des cas, l'ONEm a obtenu gain de cause. L'ombudsman n'a pour sa part reçu que 8 plaintes.

4. La procédure n'est pas unique et existe aussi ailleurs en Europe et en dehors de celle-ci. Les Pays-Bas, l'Allemagne et la France par exemple connaissent un suivi semblable, mais avec une fréquence de convocation plus rapprochée (tous les trois mois). Parmi les 40 pays de l'OCDE, seuls 4 (la Turquie, la Grèce, l'Italie et la Pologne) n'exigent pas de leurs chômeurs qu'ils cherchent activement du travail. Tous les autres pays appliquent par ailleurs une plus forte dégressivité et une limitation des allocations dans le temps. Le régime de chômage belge reste l'un des plus onéreux et des plus passifs d'Europe.

5. Les responsables politiques nationaux et européens sont d'accord: même en temps de crise, l'accompagnement et le suivi des chômeurs sont indispensables. La Commission européenne incite les États membres à continuer d'accompagner et de suivre les chômeurs, et ce de préférence dans l'année pour le régime général et dans les six mois pour les jeunes. Le suivi de l'ONEm ne débute qu'après 15 (pour les chômeurs de moins de 25 ans) ou 21 mois (pour les demandeurs d'emploi de 25 ans au moins). S'y ajoutent évidemment les actions des services de placement. Toutefois, un accompagnement sans contrôle se révèle moins efficace.

6. Supprimer ou adapter fondamentalement la mesure est inadmissible d'un point de vue tant politique que social et constitue un signal très négatif à l'égard des chômeurs. Outre la sauvegarde de l'emploi via les mesures de crise, il faut au maximum miser sur la sortie de crise, notamment par le biais d'un renforcement du suivi des chômeurs, quel que soit leur âge. Et ce afin de préparer le potentiel de main-d'œuvre disponible, de mieux faire concorder l'offre et la demande et de ne pas freiner la relance après la crise. Il importe de s'atteler dès à présent au suivi, à la formation et à l'accompagnement pour pouvoir faire face aux pénuries actuelles et futures.

D'aucuns souhaitent malgré tout introduire des assouplissements. Ceux-ci ne peuvent en aucun cas avoir pour effet de vider de leur substance les accords antérieurs conclus avec les partenaires sociaux. À l'époque, le suivi du comportement de recherche avait été convenu sur une base tripartite dans l'attente d'un système d'allocations plus activateur. Si cette mesure est affaiblie, une discussion s'impose sur des mesures toutes autres, à l'instar de ce qui se fait dans d'autres pays (dégressivité plus importante, limitation des allocations dans le temps, obligation de travail et d'apprentissage, ...).

Bovendien bereikten de sociale partners binnen het RVA-beheerscomité in het voorjaar van 2008 reeds een akkoord tot verbetering van de procedure. Dit omvatte o.m. een snellere opvolging van werklozen met een bijzondere inspanning naar jongeren toe, maatregelen tegen het absentisme op de gesprekken (om vijf gesprekken te realiseren, moet de RVA liefst 10 tot 15 mensen uitnodigen, met alle tijdverlies en kosten van dien), een betere invulling en taakverdeling tussen de federale RVA en de bemiddelingsdiensten met meer nadruk op een kwaliteitsvolle begeleiding op maat, een betere gegevensuitwisseling tussen de bevoegde diensten en aandacht voor de werklozen die zeer moeilijk aansluiting vinden op de arbeidsmarkt. In mei 2008 stuurde de Ministerraad het akkoord voor overleg naar de regio's. Het stuitte aanvankelijk op regionaal verzet, doch ondertussen werden verdere besprekingen gevoerd tussen federale en regionale overheden en werd vooruitgang gebracht.

Het moet mogelijk zijn om het federaal akkoord te rijmen met de aanpak van de regionale bemiddelingsdiensten. Een meer kwaliteitsvolle begeleiding op maat is vanuit die optiek bespreekbaar. De controle op de uitkeringsvoorwaarden, en dus de toetsing van het zoekgedrag, moet echter over het ganse grondgebied op gelijkwaardige wijze gebeuren. De aanpak moet sluitend zijn en mag niet toelaten dat werklozen de dans ontspringen of van begeleiding verstoken blijven.

3. Beslissingen begrotingscontrole 2010

Bij de begrotingscontrole in maart 2010 werd beslist om bijkomende budgettaire middelen ter beschikking te stellen voor de versterking van de activering en de begeleiding van werkzoekenden, met een bijzondere inspanning voor Brussel-Hoofdstad. Tevens werden een aantal aanpassingen van de maatregel beslist of in het vooruitzicht gesteld.

Belangrijk is dat de opvolging van werklozen en het verhaal van rechten en plichten duidelijk politiek niet in vraag wordt gesteld. Wat de aanpassingen van de maatregel betreft, is het positief dat de regering de werklozen sneller en efficiënter wil begeleiden door een betere taakverdeling tussen de bemiddelingsdiensten en de RVA (met een grotere rol voor de bemiddelingsdiensten en een aanpak op maat van de werkloze), een inkorting van de termijnen en de mogelijkheid om sneller te sanctioneren bij onvoldoende inspanningen. De beleidsmakers hebben eindelijk oog voor de werkloze 50-plussers. Het VBO pleit er al lang voor om deze steeds groter wordende groep mee op te volgen. Een uitbreiding tot 52 jaar vanaf 2012 is een eerste stap. Maar de procedure moet nog verder worden verruimd

En outre, les partenaires sociaux au sein du Comité de gestion de l'ONEm étaient déjà parvenus, au printemps 2008, à un accord en vue d'améliorer la procédure. Cela concernait notamment un suivi plus rapide des chômeurs et plus particulièrement des jeunes, des mesures contre l'absentéisme aux entretiens (pour mener 5 entretiens, l'ONEm doit convoquer pas moins de 10 à 15 personnes, avec les pertes de temps et d'argent qui en découlent), une meilleure répartition des tâches entre l'ONEm et les services de placement régionaux en mettant davantage l'accent sur un accompagnement de qualité et sur mesure, un meilleur échange de données entre les services compétents et une attention particulière pour les chômeurs très difficiles à placer. En mai 2008, le conseil des ministres avait envoyé l'accord aux régions à des fins de concertation. Initialement, les régions y étaient opposées mais, dans l'intervalle, les discussions se sont poursuivies entre les autorités fédérales et régionales et des progrès ont été réalisés.

Il devrait être possible de concilier l'accord fédéral avec l'approche des services de placement régionaux. Dans cette optique, on peut envisager un accompagnement de meilleure qualité et sur mesure. Le contrôle des conditions d'octroi et donc du comportement de recherche doit cependant s'effectuer de manière équivalente sur l'ensemble du territoire. L'approche doit être contraignante et ne peut permettre que des chômeurs y échappent ou soient privés d'accompagnement.

3. Décisions dans le cadre du contrôle budgétaire 2010

Lors du contrôle budgétaire de mars 2010, il a été convenu d'affecter des moyens supplémentaires au renforcement de l'activation et de l'accompagnement des demandeurs d'emploi, avec un effort particulier pour la Région de Bruxelles-Capitale. Un certain nombre d'adaptations ont également été décidées ou annoncées.

Il est important que le suivi des chômeurs et la question des droits et obligations ne soient clairement pas remis en cause politiquement. En ce qui concerne les adaptations, il est positif que le gouvernement veuille accompagner les chômeurs plus vite et de manière plus efficace grâce à une meilleure harmonisation des efforts consentis par les services de placement et par l'ONEm, à un raccourcissement des délais et à la possibilité de sanctionner plus rapidement. Enfin, les responsables politiques s'intéressent aussi aux chômeurs de plus de 50 ans. Depuis longtemps déjà, la FEB plaide pour le suivi de ce groupe sans cesse croissant. Le fait d'étendre la procédure aux chômeurs jusqu'à 52 ans est un premier pas. Il importe néanmoins d'étendre davantage la procédure aux autres catégories d'âge

naar de andere leeftijdscategorieën die nog niet aan de maatregel onderworpen zijn. Deze uitbreiding tot de werkloze 50-plussers werd van bij de start van de maatregel in 2004 voorzien, maar afhankelijk gesteld van een evaluatie. We zijn nu 2010. Het positieve effect van de maatregel moet ook kunnen spelen voor deze groep. Met de juiste fasering (bijvoorbeeld eerst werklozen van 50 tot 52 jaar, een jaar later werklozen van 52 tot 54 jaar, enz.) kunnen de regionale diensten zich organisatorisch voorbereiden op uitbreiding van de doelgroep en meer gerichte acties voor 50-plussers ontwikkelen.

Minder positief is dat de categorieën van werklozen die (tijdelijk) vrijgesteld zijn van de procedure opnieuw worden uitgebreid (deeltijdsen met inkomensgarantie-uitkering, werklozen met meerdere positieve evaluaties, ...). Dit is beleidsmatig niet de juiste keuze, noch zijn dit geschikte oplossingen. Bovendien zijn de vooropgestelde versterkingen van de opvolging voorlopig louter voorstellen - gebaseerd op een nota van de leidend ambtenaren van RVA, VDAB, FOREM en Actiris - die nog verder met de regio's moeten worden overlegd en die veeleer gericht zijn op de periode ná de crisis, terwijl ze nú nodig zijn met het oog op het voorbereiden van de exit uit de crisis. De versoepelingen zijn daarentegen wél reeds beslist.

Voor de verst van de arbeidsmarkt verwijderde werklozen, wordt een gemeenschappelijke aanpak en een specifiek traject uitgetekend. Deze mensen meer perspectieven bieden, is een nobele betrachting. Maar ook bij zo'n specifiek traject voor deze "moeilijk bemiddelbaren" moeten opleiding en tewerkstelling het einddoel blijven. Er mag niet een zoveelste nieuw statuut van vrijgestelde werklozen worden gecreëerd. Deze piste mag dus niet uitgroeien tot een zone waarin werklozen worden "geparkeerd" of zich aan de opvolging kunnen onttrekken. Een strikte afbakening van de doelgroep die anders systematisch dreigt uit te deinen, voldoende uniformiteit in de toepassing (criteria) en de behandeling (stappen in de begeleiding, frequentie, gespecialiseerde diensten waarop men beroep doet, ...) over de regio's heen, kortere termijnen die moeten voorkomen dat werklozen via deze weg jarenlang in de werkloosheid maar buiten de opvolgingsprocedure worden gehouden, een afweging van de kosten en de baten en permanente evaluatie en bijsturing mét de betrokkenheid op alle niveaus van de sociale partners zijn absoluut noodzakelijk. Voor de werklozen met medische, morele, psychische of psychiatrische problemen werd onder die voorwaarden door het VBO in het beheerscomité van de RVA groen licht gegeven voor het opstarten van een werkgroep met alle bevoegde overheden en voor het verder uitwerken van het specifiek traject. Voor andere groepen van moeilijk bemiddelbaren (bv. die

qui ne sont pas encore visées par la mesure. Cette extension aux chômeurs de plus de 50 ans était prévue dès la mise en œuvre de la mesure en 2004, mais elle était conditionnée par une évaluation. Nous sommes aujourd'hui en 2010 et l'impact positif de la mesure doit aussi pouvoir toucher ce groupe. Si cette extension est bien phasée (par exemple, d'abord les demandeurs d'emploi entre 50 et 52 ans; puis l'année suivante les demandeurs d'emploi de 52 à 54 ans, etc.), les services de placement régionaux pourront s'y préparer d'un point de vue organisationnel et développer des actions ciblées pour les plus de 50 ans.

Moins positif est le fait que les catégories de chômeurs (temporairement) dispensés de la procédure sont à nouveau étendues (travailleurs à temps partiel avec une allocation de garantie de revenu, chômeurs ayant plusieurs évaluations positives, ...). De plus, les renforcements du suivi ne sont à ce stade que des propositions — basées sur une note des fonctionnaires dirigeants de l'ONem, du VDAB, du FOREM et d'Actiris — qui devront encore être discutées avec les Régions et qui s'appliqueront plutôt après la crise, alors que l'on en a besoin aujourd'hui pour préparer la sortie de crise. En revanche, les assouplissements ont pour leur part été décidés.

Pour les chômeurs les plus éloignés du marché du travail, on entend définir une approche commune et un trajet spécifique. Offrir à ces gens plus de perspectives est un noble objectif. Mais, dans le cadre d'un tel trajet spécifique pour ces chômeurs difficiles à placer, l'objectif final doit rester la formation et un emploi. Il n'est pas question de créer un énième statut de chômeurs dispensés. Cette piste ne peut donc en aucun cas devenir une zone où des chômeurs sont "parqués" ou échappent au suivi. Il faut strictement délimiter le groupe cible qui, sinon, risque de s'élargir de manière systématique, veiller à une uniformité suffisante dans l'application par l'établissement de critères et un traitement identique dans toutes les Régions (étapes de l'accompagnement, fréquence, services spécialisés auxquels on fait appel, ...), prévoir des délais plus courts visant à éviter que des chômeurs soient ainsi maintenus pendant des années dans le chômage mais en dehors de la procédure de suivi, mettre en balance les coûts et les avantages, et procéder en permanence à des évaluations et des corrections avec l'implication des partenaires sociaux à tous les niveaux. Pour les chômeurs présentant des problèmes médicaux, moraux, psychiques ou psychiatriques, la FEB a donné, à ces conditions, son feu vert au sein du Comité de gestion de l'ONem à la mise en place d'un groupe de travail réunissant toutes les autorités compétentes et à l'élaboration ultérieure d'un trajet spécifique. Pour d'autres

met “grote sociale aanpassingsproblemen”) werd nog geen groen licht gegeven. Tenslotte rijst de vraag welk statuut men zal toebedelen aan de mensen die na het doorlopen van dergelijke specifieke trajecten definitief niet-toeleidbaar blijken. In welke mate zijn zij nog inzetbaar op de arbeidsmarkt (normaal economisch circuit of aangepaste arbeid) en hebben zij nog een plaats in de werkloosheid?

Een recent onderzoek van het Hoger Instituut voor de Arbeid (HIVA) naar het profiel en de tewerkstellingskansen van langdurige werkzoekenden en leefloontrekkers in de stad Antwerpen toont aan dat vele zgn. “moeilijk bemiddelbaren” wel degelijk activeerbaar zijn. Drie op vier langdurige werklozen blijken onmiddellijk of na het wegwerken van een aantal drempels naar werk (talenkennis, opleiding,...), in aanmerking te komen voor een job. Voor één op vier lijkt een pre-traject vereist, om de niet-werkgerelateerde problemen weg te werken. Ook in de OCMW-populatie is twee op drie onmiddellijk of op termijn activeerbaar. Eén op drie lijkt enkel nog in aanmerking te komen voor niet-reguliere arbeid.

Iedereen die kan werken, moet werken, enkel zo kunnen we ons hoog niveau van sociale bescherming in stand houden. Deze filosofie staat trouwens ook voorop in het recente “*Framework agreement on inclusive labour markets*” van de Europese sociale partners.

4. Verdere besprekingen

De opvolging van het zoekgedrag is begin 2004 tripartiet tussen de regering, de vakbonden en de werkgevers overeengekomen. Het is dan ook evident dat ook de werkgevers bij elke bespreking aangaande deze maatregel betrokken moeten zijn en zeker de gelegenheid moeten krijgen om daarover hun mening, aandachtspunten en voorstellen te kennen te geven.

Het VBO staat open voor een constructieve bespreking over verbeteringen aan het stelsel, zo die leiden tot meer efficiëntie, snellere en betere opvolging en een kwaliteitsvolle begeleiding die werklozen inzetbaar maakt, doet uitstromen naar werk en die geleidelijk wordt uitgebreid naar alle leeftijdscategorieën.

Vast staat dat het Belgische activeringsbeleid moet worden versneld en verbeterd in het licht van de Europese doelstellingen en vanuit het oogpunt dat een goed werkende arbeidsmarkt economische groei en werkgelegenheid moet stimuleren.

groupes de personnes difficiles à placer (par exemple celles présentant d’“importants problèmes d’adaptation sociale”), aucun feu vert n’a encore été donné. Enfin, la question se pose de définir le statut que l’on accordera aux personnes qui, après avoir emprunté de tels trajets spécifiques, se révèlent être définitivement impossibles à placer. Dans quelle mesure peuvent-elles encore être insérées sur le marché de l’emploi (circuit économique normal ou travail adapté) et ont-elles encore une place dans le chômage?

Une étude récemment menée par le Hoger Instituut voor de Arbeid (HIVA) sur le profil et les opportunités d’emploi des chômeurs de longue durée et des bénéficiaires du revenu d’intégration dans la ville d’Anvers révèle que bon nombre d’entre eux peuvent être activés. Après avoir remédié à certaines entraves au travail (connaissances linguistiques, formation, ...), trois chômeurs de longue durée sur quatre peuvent prétendre à un emploi. Pour un quart d’entre eux, un pré-trajet s’avère nécessaire en vue de supprimer tous les problèmes non liés au travail. Parmi la population émergeant au CPAS, les deux tiers sont également activables, que ce soit immédiatement ou à terme. Un chômeur sur trois semble encore entrer en ligne de compte pour le travail non rémunéré.

Toute personne capable de travailler doit le faire, c’est le seul moyen de maintenir notre niveau élevé de protection sociale. D’ailleurs, cette philosophie est également mise en avant dans le “*Framework agreement on inclusive labour markets*” récemment conclu par les partenaires sociaux européens.

4. Poursuite des discussions

Le suivi du comportement de recherche a été convenu début 2004 entre le gouvernement, les syndicats et les employeurs. Dès lors, il est évident que les employeurs doivent être impliqués dans toute discussion y relative et doivent au moins avoir l’occasion de faire connaître leur position, leurs priorités et leurs propositions.

La FEB est ouverte à toute discussion constructive sur des améliorations à apporter au système, dans la mesure où elles donnent lieu à un suivi plus rapide, plus efficace et meilleur et à un accompagnement de qualité rendant les chômeurs employables et leur permettant de trouver un emploi, et où le système est progressivement étendu à toutes les catégories d’âge.

Il est essentiel de dynamiser et d’améliorer la politique belge d’activation à la lumière des objectifs européens et du principe en vertu duquel un marché du travail sain doit stimuler la croissance économique et l’emploi.

Concreet betekent dit onder meer:

- de gefaseerde uitbreiding van de maatregel naar 50-plussers;
- kortere termijnen voor het eerste gesprek en voor een tweede en derde gesprek in geval van onvoldoende inspanningen;
- een afdoende oplossing voor het absentisme op de gesprekken;
- bijzondere aandacht voor jongeren en schoolverlaters: sneller opvolgen en een herziening van de regels inzake de wachttijd en het recht op wachtuitkeringen.

B. Standpunt van de “Union des Classes Moyennes” (UCM)

1. Vaststellingen

- Het plan tot activering van het zoekgedrag naar werk van werklozen heeft sinds de invoering ervan geleid tot 17 % minder vergoede werkloosheid (eind 2009), alsook tot 41 % minder langdurig werklozen (meer dan twee jaar werkloosheid) voor de betrokken leeftijdscategorieën. Men stelt daarentegen een onafgebroken stijging vast van het aantal werklozen die niet bij dit plan zijn betrokken, d.w.z. de werkzoekenden ouder dan 50 jaar.
- De nadruk wordt gelegd op de begeleiding en de opvolging van de werkzoekenden, en niet op blinde sancties. De procedure is veel minder administratief dan het oude stempelsysteem.
- Het percentage sancties blijft beperkt. Tijdens het crisisjaar 2009 werd slechts 3,6 % van de werklozen opgeroepen en 1,3 % uitgesloten.
- Nogal wat werklozen vinden die maatregel niet negatief. Volgens een studie van IDEA Consult¹⁶ vindt 75 % onder hen het normaal dat de RVA de werklozen verplicht werk te zoeken.
- Het onderhoud met de RVA heeft activering tot gevolg: 85 % van de betrokken werklozen treden na dit contact in actie en de helft onder hen passen hun zoekgedrag aan.

¹⁶ Idea Consult, *Evaluatie van het nieuwe opvolgingsstelsel voor werkzoekenden*, op verzoek van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg, 2007-2008.

Concrètement, cela signifie entre autres:

- une extension phasée de la mesure aux demandeurs d'emploi âgés de plus de 50 ans;
- des délais plus courts pour le premier entretien, et également pour le deuxième et le troisième en cas d'efforts insuffisants;
- une solution satisfaisante à l'absentéisme aux entretiens;
- une attention particulière pour les jeunes et ceux qui quittent l'école: suivi plus rapide et révision des règles relatives au stage d'attente et au droit à des allocations d'attente.

B. Position de l'Union des Classes Moyennes (UCM)

1. Constats

- Le plan d'activation du comportement de recherche d'emploi des chômeurs a engendré depuis son introduction une baisse de 17 % du chômage indemnisé à la fin de l'année 2009 ainsi qu'une diminution de 41 % du nombre de chômeurs de longue durée (plus de deux ans) pour les catégories d'âge concernées. On observe par contre une augmentation continue du nombre de chômeurs qui ne sont pas concernés par ce plan, soit les demandeurs d'emploi de plus de 50 ans.
- L'accent est mis sur l'accompagnement et le suivi des demandeurs d'emploi et non sur les sanctions aveugles. La procédure est nettement moins administrative que l'ancien système de pointage.
- Le pourcentage de sanctions reste limité. Durant l'année de crise 2009, seuls 3,6 % des chômeurs ont été convoqués et 1,3 % exclus.
- Bon nombre de chômeurs ne jugent pas cette mesure négative. Selon une étude réalisée par IDEA Consult¹⁷, 75 % d'entre eux trouvent normal que l'ONEm oblige les chômeurs à chercher du travail.
- L'entretien avec l'ONEm a un effet d'activation: 85 % des chômeurs concernés entrent en action après ce contact et la moitié d'entre eux adaptent leur comportement de recherche.

¹⁷ Idea Consult, *Evaluation du nouveau système de suivi des demandeurs d'emploi*, à la demande du Service Public Fédéral Emploi, Travail et Concertation Sociale, 2007-2008.

— De procedure is niet uniek, maar bestaat met name ook elders in Europa. Andere landen kennen een gelijksoortige opvolging, die gepaard gaat met een sterkere degressiviteit van de werkloosheidsuitkeringen en een beperking in de tijd ervan. De regelingen die in Nederland, Duitsland en Frankrijk worden toegepast, zijn bijna identiek aan de procedure van de RVA. Onder de 40 OESO-landen zijn er maar vier die hun werklozen niet vragen om effectief naar werk te zoeken¹⁶. De Belgische werkloosheidsregeling blijft voorts één van de duurste en passiefste van Europa.

2. Eisen

— De nationale en Europese beleids mensen zijn eensgezind: zelfs in tijden van crisis is begeleiding en opvolging van de werklozen absoluut noodzakelijk. De Europese Commissie zet de lidstaten ertoe aan de werklozen te blijven begeleiden en volgen, bij voorkeur tijdens het jaar (in de algemene regeling), of na zes maanden, voor de jongeren. De opvolging door de RVA vangt pas aan na 15 maanden (voor de werklozen jonger dan 25 jaar) of 21 maanden (voor de werkzoekenden van ten minste 25 jaar). UCM vraagt dat de opvolging zo kort mogelijk bij de periodes van non-activiteit plaatsheeft, vooral wat de jongeren betreft.

— De vakbonden wensen versoepelingen in te voeren. Die mogen niet tot gevolg hebben dat de voorheen met de sociale partners gesloten akkoorden worden uitgehouden.

C. Standpunt van de Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO)

Na een moeizame start heeft UNIZO de indruk dat de samenwerking tussen de federale overheid en de regio's betreffende het activeringsbeleid steeds beter loopt en stilaan op kruissnelheid komt. De hernieuwing van de samenwerkingsakkoorden en de economische recessie maakten van 2009 een bijzonder jaar.

Voor UNIZO is de activering van het zoekgedrag het sluitstuk op een goed en efficiënt arbeidsmarktbeleid. Ook in periodes van verminderde economische activiteit is het van belang om werkzoekenden aan te zetten tot een actieve zoektocht naar een job. Dat deze zoektocht in tijden van economische recessie minder vaak een positief gevolg kent, hoeft niet te betekenen dat de RVA en de regionale bemiddelingsdiensten hun inspanningen moeten terugschroeven, integendeel.

¹⁷ Het gaat om Griekenland, Italië, Polen en Turkije.

— La procédure n'est pas unique et existe aussi ailleurs, notamment en Europe. D'autres pays connaissent un suivi semblable, s'ajoutant à une plus forte dégressivité des allocations de chômage et à une limitation dans le temps de celles-ci. Les systèmes appliqués aux Pays-Bas, en Allemagne et en France sont presque identiques à la procédure de l'ONEm. Parmi les 40 pays de l'OCDE, seuls quatre pays ne demandent pas à leurs chômeurs de chercher effectivement du travail¹⁸. Le régime de chômage belge reste par ailleurs l'un des plus onéreux et des plus passifs d'Europe.

2. Revendications

— Les responsables politiques nationaux et européens sont unanimes: même en temps de crise, l'accompagnement et le suivi des chômeurs sont indispensables. La Commission européenne incite les États membres à continuer d'accompagner et de suivre les chômeurs, et ce, de préférence dans l'année pour le régime général ou dans les six mois pour les jeunes. Le suivi de l'ONEm ne débute qu'après 15 (pour les chômeurs âgés de moins de 25 ans) ou 21 mois (pour les demandeurs d'emploi âgés de 25 ans au moins). L'UCM demande que le suivi soit effectué au plus près des périodes d'inactivités, spécifiquement pour les jeunes.

— Les syndicats souhaitent introduire des assouplissements. Ceux-ci ne peuvent avoir pour effet de vider de leur substance les accords antérieurs conclus avec les partenaires sociaux.

C. Position de l'Unie van Zelfstandige Ondernemers (UNIZO)

Après des débuts difficiles, l'UNIZO a l'impression que la collaboration entre l'autorité fédérale et les régions en ce qui concerne la politique d'activation ne cesse de s'améliorer et atteint progressivement sa vitesse de croisière. Le renouvellement des accords de coopération et la récession économique ont fait de 2009 une année à part.

Pour l'UNIZO, l'activation de la recherche d'emploi constitue la clé de voûte d'une politique intelligente et efficace du marché de l'emploi. Même en périodes de ralentissement économique, il importe d'inciter les demandeurs d'emploi à rechercher activement un emploi. Le fait qu'en période de récession économique, cette recherche débouche moins souvent sur un résultat positif ne veut pas dire que l'ONEm et les services régionaux de placement doivent réduire leurs efforts. Au contraire.

¹⁸ Il s'agit de la Grèce, de l'Italie, de la Pologne et de la Turquie.

Gelet op de economische crisis en de stijgende werkloosheid en dus ook de instroom van nieuwe werkzoekenden is een goed activeringsbeleid meer dan ooit nodig. UNIZO pleit er dan ook voor om de inspanningen in het kader van de activering van het zoekgedrag niet af te bouwen, maar integendeel op te drijven. De noodzaak om aan werkzoekenden duidelijk te maken dat beschikbaarheid op de arbeidsmarkt van essentieel belang is, blijft enorm groot. De bijkomende inspanningen van de regionale bemiddelingsdiensten kunnen pas vruchten afwerpen als het sluitstuk, de controle door de RVA, ook volgt.

In dit verslag komt naar voor dat in 2009 er in Vlaanderen minder dossiers werden overgemaakt aan de RVA na een weigering van een werkaanbod. Gelet op de economische situatie is dit verklaarbaar. Voor UNIZO betekent echter de controle op beschikbaarheid voor de arbeidsmarkt niet hetzelfde als het garanderen van een job. Indien werkzoekenden niet beschikbaar zijn voor de arbeidsmarkt dan moet dit, ook in tijden van recessie, gevolgd worden door een sanctie.

Wat minder naar voorkomt in de cijfergegevens, maar wel in de dagelijkse praktijk, is het risico op dubbel werk door een gebrek aan afstemming tussen de regionale bemiddelingsdiensten en de RVA. Zo lopen de procedures van de RVA en de regionale bemiddelingsdiensten, in het bijzonder VDAB, niet altijd samen. VDAB behandelt alle werkzoekenden op een zelfde manier, ongeacht of ze tot de "DISPO-groep" behoren of niet. UNIZO vraagt dan ook dat er meer ruimte is voor regionale autonomie in de bemiddeling van werkzoekenden. Het lijkt dus logisch voor UNIZO dat de RVA zich lieert aan de regionale bemiddelingsdiensten.

Tot slot vraagt UNIZO om als federale sociale partner actief betrokken te blijven bij het activeringsbeleid en bij de tussentijdse evaluaties. Zo had UNIZO graag de gegevens ook buiten het kader van de RVA kunnen bespreken.

De rapporteurs,

Hilâl YALCIN
Meryame KITIR

De voorzitter,

Yvan MAYEUR

Eu égard à la crise économique et à l'augmentation du chômage et, partant, à l'arrivée de nouveaux demandeurs d'emploi, une bonne politique d'activation est plus que jamais indispensable. L'UNIZO plaide des lors pour que l'on intensifie les efforts déployés dans le cadre de l'activation de la recherche d'emploi, au lieu de les réduire. Il reste indispensable de faire comprendre aux demandeurs d'emploi que la disponibilité sur le marché de l'emploi revêt une importance capitale. Les efforts supplémentaires consentis par les services régionaux de placement ne peuvent porter leurs fruits que si l'élément final, le contrôle effectué par l'ONEm, suit également.

Le présent rapport montre qu'en 2009, moins de dossiers ont été transmis à l'ONEm après le refus d'une offre d'emploi en Flandre. Compte tenu de la conjoncture économique, c'est compréhensible. Pour l'UNIZO, contrôler la disponibilité pour le marché du travail n'équivaut pas à garantir un emploi. Si des demandeurs d'emploi ne sont pas disponibles pour le marché du travail, il faut que cette non-disponibilité soit sanctionnée, même en période de récession.

Un point qui ressort moins des statistiques mais qui apparaît clairement dans la pratique quotidienne est le risque de double emploi en raison du manque de coordination entre les services régionaux de placement et l'ONEm. Ainsi, les procédures de l'ONEm et des services régionaux de placement, en particulier le VDAB, ne coïncident pas toujours. Le VDAB traite l'ensemble des demandeurs d'emploi sur le même pied, qu'ils appartiennent ou non au groupe DISPO. L'UNIZO demande dès lors davantage d'autonomie régionale en ce qui concerne le placement de demandeurs d'emploi. Pour l'UNIZO, il semble donc logique que l'ONEm se lie aux services régionaux de placement.

Enfin, l'UNIZO demande, en tant que partenaire social fédéral, à rester activement associée à la politique d'activation et aux évaluations intermédiaires. L'UNIZO aurait ainsi aimé pouvoir examiner également les données en dehors du cadre de l'ONEm.

Les rapporteurs,

Hilâl YALCIN
Meryame KITIR

Le président,

Yvan MAYEUR

BIJLAGEN

ANNEXES

De inhoud van de verbintenissen : 4 maanden

Enquête over 1.200 verbintenissen

BIJLAGE 1

	Reglement.	1ste verbintenis	2de verbintenis
Contact met de regionale dienst	1	1	1
Inschrijving interimbureau	1 à 5	1,64	2,11
Antwoorden op werkaanbod	1 à 30	10,32	13,4
Spontane kandidaturen	1 à 15	5,68	7,32
Andere acties		1,02	0,97
Acties per week		1,13	1,43

ANNEXE 1

Le contenu des contrats : 4 mois

Enquête sur 1.200 contrats

	Réglem.	1 ^{er} Contrat	2 ^{ème} Contrat
Contact service régional	1	1	1
Inscription interim	1 à 5	1,64	2,11
Réponses offres d'emploi	1 à 30	10,32	13,4
Candidatures spontanées	1 à 15	5,68	7,32
Autres actions		1,02	0,97
Actions par semaine		1,13	1,43

BIJLAGE 2

19

Kencijfers

(absolute cijfers & aandeel van de gewesten - Vl. - Wall. - Br.)



Op 31.12.2009:

489.895 werkzoekenden in een lopende procedure (31 – 52 – 17)

Tot op 31.12.2009:

625.615 uitnodigingen voor een gesprek (25 – 57 – 18)

(waarvan 474.516 voor een 1ste gesprek (26 – 56 – 18))

401.498 aanwezigen op het 1ste gesprek (24 – 57 – 19)

221.988 voldoende inspanning zonder verbintenis (23 – 59 – 18)

178.353 getekende verbintenissen (26 – 55 – 19)

89.592 ontzeggingen van uitkeringen (28 – 55 – 18)

(waarvan **37.879** sancties (24 – 64 – 12) + 51.713 schorsingen onder voorbehoud (30 – 48 – 22))

Een evenwichtige toepassing?



Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land
<u>verwittigde werkzoekenden tot op 31.12.2009</u>			
260.189	466.212	147.533	873.934
29,8%	53,3%	16,9%	100%
uitgenodigde werkzoekenden voor een gesprek			
158.971	356.719	109.925	625.615
25,4%	57,0%	17,6%	100%
<u>aanwezigen op een 1ste gesprek</u>			
96.850	229.643	73.949	400.442
24,2%	57,3%	18,5%	100%
onvoldoende inspanningen 1ste gesprek + verbintenis			
46.521	98.019	33.813	178.353
26,1%	55,0%	19,0%	100%
48,0%	42,7%	45,7%	44,5%
<u>aanwezigen op een 2de gesprek</u>			
22.442	61.467	18.646	102.555
21,9%	59,9%	18,2%	100%
negatieve evaluatie 2de gesprek			
9.430	22.314	5.287	37.031
25,5%	60,3%	14,3%	100%
42,0%	36,3%	28,4%	36,1%
<u>aanwezigen op een 3de gesprek</u>			
3.328	9.275	2.142	14.745
22,6%	62,9%	14,5%	100%
negatieve evaluatie 3de gesprek			
1.808	4.740	747	7.295
24,8%	65,0%	10,2%	100%
54,3%	51,1%	34,9%	49,5%

20 17/03/2010

.be



aantal verwittigingsbrieven (= infobrieven bij de opstart van de procedure)
situatie tot 31 december 2009

873.934 verwittigingen (infobrief)	=	636.608 voor de 1ste procedure	+	196.026 voor de 2de procedure	+	39.530 voor de 3de procedure	+	1.770 voor de 4de procedure
443.310 voor de 1ste doelgroep (- 30 j.)	=	325.786	+	96.664	+	19.532	+	1.328
+		+		+		+		+
258.053 voor de 2de doelgroep (30-40 j.)	=	179.052	+	63.237	+	15.322	+	442
+		+		+		+		
172.571 voor de 3de doelgroep (40-50 j.)	=	131.770	+	36.125	+	4.676	+	



**aantal werkzoekenden in een lopende procedure
situatie op 31 december 2009**

489.895 werkzoekenden	=	302.929 momenteel in de 1ste procedure	+	147.445 momenteel in de 2de procedure	+	37.751 momenteel in de 3de procedure	+	1.770 momenteel in de 4de procedure
	=							
232.775 in de 1ste doelgroep (- 30 j.)	=	144.243	+	69.008	+	18.196	+	1.328
143.317 in de 2de doelgroep (30-40 j.)	=	81.003	+	46.993	+	14.879	+	442
113.803 in de 3de doelgroep (40-50 j.)	=	77.683	+	31.444	+	4.676	+	

**Tot op 31.12.2009 werden 625.615 werkzoekenden
uitgenodigd voor een gesprek,**

519.212 waren aanwezig



voor de 1^{ste} doelgroep (-30 j.):		
- voor het eerste gesprek	97,8 / 2,2	(absolute cijfers: 188.851 + 4.217 = 193.068)
- voor het tweede gesprek	94,4 / 5,6	(absolute cijfers: 45.524 + 2.713 = 48.237)
- voor het derde gesprek	66,6 / 33,4	(absolute cijfers: 7.301 + 3.661 = 10.962)
voor de 2^{de} doelgroep (-40 j.):		
- voor het eerste gesprek	98,2 / 1,8	(absolute cijfers: 129.636 + 2.399 = 132.035)
- voor het tweede gesprek	95,6 / 4,4	(absolute cijfers: 33.697 + 1.543 = 35.240)
- voor het derde gesprek	74,4 / 25,6	(absolute cijfers: 4.561 + 1.568 = 6.129)
voor de 3^{de} doelgroep (-50 j.):		
- voor het eerste gesprek	98,5 / 1,5	(absolute cijfers: 83.011 + 1.233 = 84.244)
- voor het tweede gesprek	96,8 / 3,2	(absolute cijfers: 23.652 + 784 = 24.436)
- voor het derde gesprek	80,5 / 19,5	(absolute cijfers: 2.979 + 720 = 3.699)

Situatie op 31 december 2009



1ste gesprek (ongeacht de procedure)		-30 jaar		30-40 jaar		40-50 jaar		alle leeftijden	
aanwezig (besliste dossiers)		188.610	100%	129.289	100%	82.543	100%	400.442	100%
voldoende inspann. zonder verbintenis		106.863	57%	71.611	55%	43.514	53%	221.988	55%
onvoldoende inspann. met verbintenis		81.715	43%	57.634	45%	39.004	47%	178.353	45%
onvold. inspann. zonder verbint. = beperking		9	0%	9	0%	12	0%	30	0%
art. 70 (afwezig voor handtekening)		23	0%	35	0%	13	0%	71	0%
2de gesprek (ongeacht de procedure)		-30 jaar		30-40 jaar		40-50 jaar		alle leeftijden	
aanwezig (besliste dossiers)		45.401	100%	33.588	100%	23.566	100%	102.555	100%
voldoende inspann. zonder verbintenis		25.290	56%	22.407	67%	16.772	71%	64.469	63%
voldoende inspann. met verbintenis		622	1%	307	1%	126	1%	1.055	1%
negat. eval met verbintenis = beperking		19.142	42%	10.694	32%	6.585	28%	36.421	36%
negatieve evaluatie = uitsluiting		347	1%	180	1%	83	0%	610	1%
3de gesprek (ongeacht de procedure)		-30 jaar		30-40 jaar		40-50 jaar		alle leeftijden	
aanwezig (besliste dossiers)		7.265	100%	4.534	100%	2.946	100%	14.745	100%
positieve evaluatie		3.292	45%	2.430	54%	1.728	59%	7.450	51%
negatieve evaluatie = uitsluiting		3.973	55%	2.104	46%	1.218	41%	7.295	49%
alle gesprekken (ongeacht de procedure)		-30 jaar		30-40 jaar		40-50 jaar		alle leeftijden	
aanwezig (besliste dossiers)		241.276	100%	167.411	100%	109.055	100%	517.742	100%
voldoende insp. of positieve evaluatie		136.067	56%	96.755	58%	62.140	57%	294.962	57%
onvold. inspanningen met verbintenis		81.715	34%	57.634	34%	39.004	36%	178.353	34%
onvold. insp. of art. 70 of neg. eval. (+ sanctie)		23.494	10%	13.022	8%	7.911	7%	44.427	9%

24 17/03/2010

de

Aandeel (%) "voldoende inspanningen" of "+ evaluatie" binnen de besliste dossiers

situatie 31.12.2009		voldoende inspanningen								positieve evaluatie			
gesprek:	procedure:	1ste		2de		3de		4de		3de			
		1ste	2de	3de	4de	1ste	2de	3de	4de	1ste	2de	3de	4de
1ste doelgroep (-30 j.)													
aantal besliste dossiers:		137.720	43.975	6.880	35	32.263	11.717	1.419	2	5.292	1.838	135	0
Vlaanderen		56,0	46,5	44,2	5	49,3	49,7	63,6	5	40,9	42,7	50,0	1
Wallonië		62,4	50,0	42,9	5	56,9	54,8	58,8	5	42,9	46,0	55,2	1
Duitstal. G.		69,0	54,2	22,2	2	62,5	78,3	80,0	2	72,7	100,0	1	1
Brussel		56,1	49,9	44,6	2	60,5	63,8	73,0	2	56,8	66,7	75,0	1
Land		59,7	49,4	43,3	2	55,7	55,2	60,3	2	44,4	47,2	55,6	1
2de doelgroep (30 - 40 j.)													
aantal besliste dossiers:		94.480	30.980	3.829	0	25.965	7.232	391	0	3.665	856	13	0
Vlaanderen		49,7	51,8	54,9	1	58,2	64,4	73,9	1	47,0	45,5	5	1
Wallonië		58,8	55,5	50,1	1	67,7	66,3	65,1	1	50,8	54,9	5	1
Duitstal. G.		67,4	50,6	50,0	1	64,0	63,6	1	1	66,7	50,0	1	1
Brussel		55,3	56,0	57,5	1	73,2	73,0	88,9	1	70,2	64,0	1	1
Land		55,7	55,0	51,4	1	66,6	67,2	66,8	1	53,2	55,0	1	1
3de doelgroep (40 - 50 j.)													
aantal besliste dossiers:		66.637	15.733	173	0	20.947	2.617	2	0	2.766	180	0	0
Vlaanderen		48,2	58,3	66,0	1	65,8	70,2	5	1	53,5	47,6	1	1
Wallonië		53,3	58,4	61,3	1	71,8	68,1	5	1	58,2	50,3	1	1
Duitstal. G.		72,3	45,6	1	1	72,1	91,7	1	1	60,0	1	1	1
Brussel		50,7	58,1	75,0	1	77,0	72,2	1	1	70,8	62,5	1	1
Land		51,4	58,3	63,0	1	71,4	69,0	1	1	59,2	50,6	1	1
alle doelgroepen													
aantal besliste dossiers:		298.837	90.688	10.882	35	79.175	21.566	1.812	2	11.723	2.874	148	0
Vlaanderen		52,3	50,3	48,8	5	56,6	57,2	65,0	5	45,9	43,6	50,0	1
Wallonië		59,3	53,2	45,8	5	64,1	60,1	60,3	5	48,7	48,9	56,5	1
Duitstal. G.		69,5	50,4	32,1	2	66,5	75,4	1	2	66,7	75,0	1	1
Brussel		54,5	53,8	48,3	2	69,9	68,4	75,2	2	65,0	65,5	75,0	1
Land		56,5	52,9	46,5	2	63,4	60,9	61,7	2	50,6	49,8	56,8	1

25 17/03/2010

25 17/03/2010

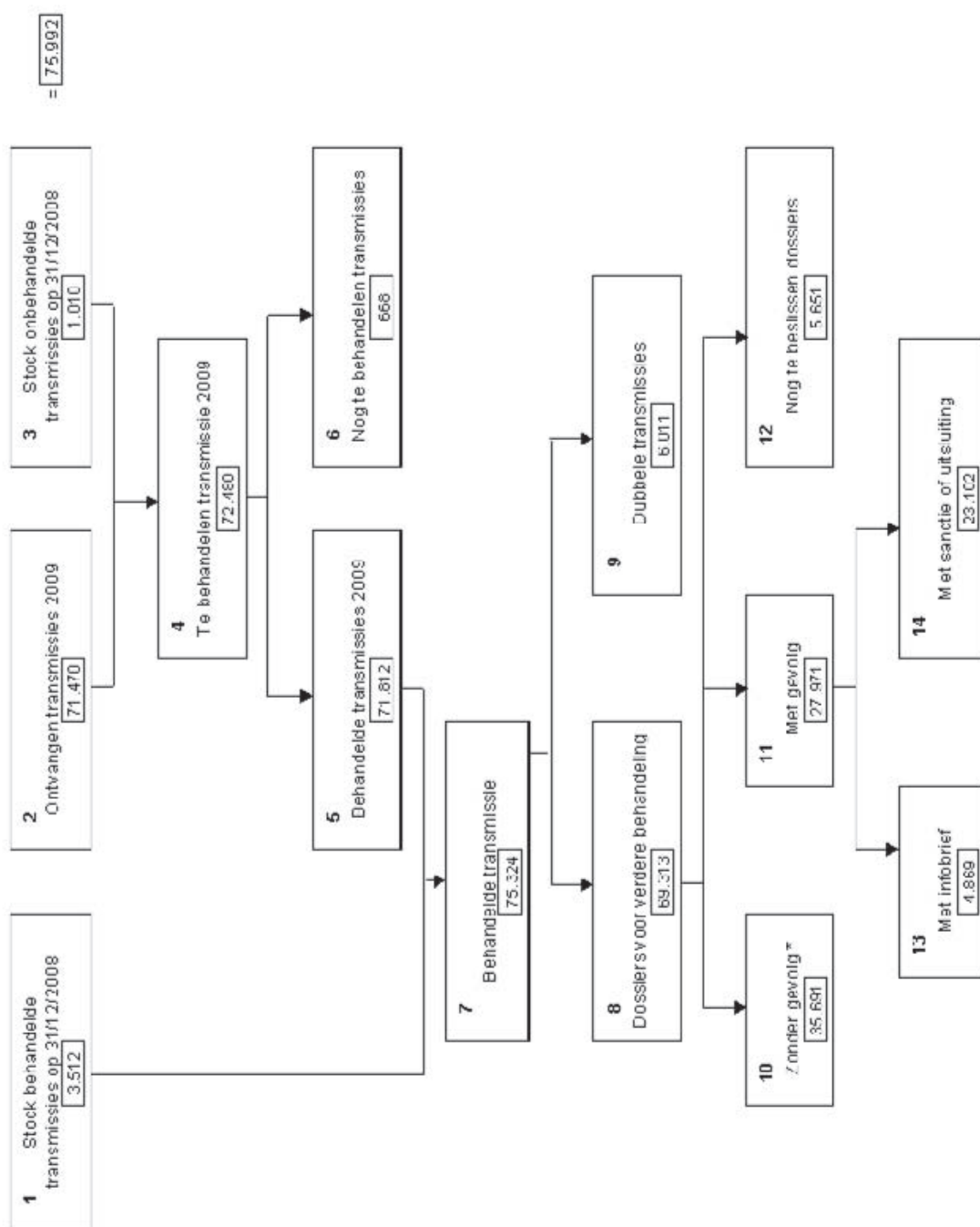
DE



= Transmissies per gewest (dispo & buiten dispo

Transmissies over werkzoekenden ongeacht of ze vallen onder de maatregel tot opvolging van het zoekgedrag	VDAB	FOREM	ACTIRIS	Totaal
Ontvangen transmissies in 2009	23.871	40.033	7.566	71.470
Behandelde transmissies in 2009 (= eveneens stock dossiers uit 2008)	26.071	41.281	7.972	75.324
Dossiers voor verdere afhandeling (na uitzuivering dubbeltransmissies)	24.512	37.754	7.047	69.313

= Transmissies (dispo & buiten dispo)



be

27 17/03/2010



gegevens over 2009	1 ontvangen transmissies 2009	2 behandelde transmissies (uit 2008 en 2009)	3 nog te behandelen transmissies	4 dossiers voor verdere afhandeling	5 dubbele transmissies	6 zonder gevolg	7 met gevolg	8 nog te beslissen dossiers	9 met infobrief	10 met sanctie of uitsluiting	% met gevolg (t.o.v. besliste dossiers)	% met sanctie en/of uitsluiting (t.o.v. besliste dossiers)
		4+5		6+7+8			9+10				7 / (6+7)	10 / (6+7)
VDAB	23.871	26.071	187	24.512	1.559	11.023	10.887	2.602	1.806	9.081	50%	41%
FOREM + ADG	40.033	41.281	96	37.754	3.527	21.997	13.173	2.584	1.752	11.421	37%	32%
ACTIRIS	7.566	7.972	385	7.047	925	2.671	3.911	465	1.311	2.600	59%	40%
TOTAAL	71.470	75.324	668	69.313	6.011	35.691	27.971	5.651	4.869	23.102	44%	36%
VDAB	33,4%	34,6%	28,0%	35,4%	25,9%	30,9%	38,9%	46,0%	37,1%	39,3%		
FOREM + ADG	56,0%	54,8%	14,4%	54,5%	58,7%	61,6%	47,1%	45,7%	36,0%	49,4%		
ACTIRIS	10,6%	10,6%	57,6%	10,2%	15,4%	7,5%	14,0%	8,2%	26,9%	11,3%		
TOTAAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
VDAB		99,3%	0,7%	94,0%	6,0%	45,0%	44,4%	10,6%	16,6%	83,4%		
FOREM + ADG		99,8%	0,2%	91,5%	8,5%	58,3%	34,9%	6,8%	13,3%	86,7%		
ACTIRIS		95,4%	4,6%	88,4%	11,6%	37,9%	55,5%	6,6%	33,5%	66,5%		
TOTAAL		99,1%	0,9%	92,0%	8,0%	51,5%	40,4%	8,2%	17,4%	82,6%		

28 17/03/2010

be



2009	Transmissies (Dispo + buiten Dispo) waarvoor een sanctie of uitsluiting werd uitgesproken								
	diagnose- gesprek	traject- voorstel	collectieve infosessie	opleiding	andere acties	werk- aanbod	uit- schrijving	totaal	%
Vlaanderen	7 0,1%	234 2,6%	2 0,0%	588 6,5%	2 0,0%	390 4,3%	7.850 86,5%	9.073 100%	39,3%
Wallonië	6 0,1%	15 0,1%	21 0,2%	158 1,3%	46 0,4%	7.032 59,7%	4.493 38,2%	11.771 100%	51,0%
Brussel	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	16 0,7%	2.242 99,3%	2.258 100%	9,8%
Land	13 0,1%	249 1,1%	23 0,1%	746 3,2%	48 0,2%	7.438 32,2%	14.585 63,1%	23.102 100%	100%



2009	Sancties (transmiss.)	Gemidd. aantal WZ uitker.g.	Ratio	Aantal verschill. WZ uitker.g.	Ratio
Vlaanderen	9.073	200.834	4,5%	351.051	2,6%
Wallonië	11.771	231.667	5,1%	360.938	3,3%
Brussel	2.258	82.781	2,7%	117.519	1,9%
Totaal	23.102	515.282	4,5%	829.508	2,8%



Schorsingen (4 maanden) en uitsluitingen in het kader van de procedure

Periode: 2009 Resultaat	Beperkte schorsing 4 maanden	Uitsluiting	Uitsluiting, na 6 maanden verminderde uitkering, voor samenwonenden met beperkt inkomen of alleenwonenden of gezinshoofden (= werklozen met werkloosheidsuitkering)
1^{ste} gesprek = negatieve evaluatie en geen getekend contract	3 2 Vl – 1 Wa – 0 Br	/	/
2^{de} gesprek = negatieve evaluatie en geen getekend contract	/	119 37 Vl – 65 Wa – 17 Br (31,1) – (54,6) – (14,3)	68 25 Vl – 34 Wa – 9 Br (36,8) – (50,0) – (13,2)
= negatieve evaluatie en handtekening contract	7.882 1.508 Vl – 5.635 Wa – 739 Br (19,1) – (71,5) – (9,4)	/	/
3^{de} gesprek = negatieve evaluatie + afwezig	/	3.871 717 Vl – 2.809 Wa – 345 Br (18,5) – (72,6) – (8,9)	2.472 691 Vl – 1.335 Wa – 446 Br (28,0) – (54,0) – (18,0)
Totaal	7.885 1.510 Vl – 5.636 Wa – 739 Br (19,1) – (71,5) – (9,4)	3.990 754 Vl – 2.874 Wa – 362 Br (18,9) – (72,0) – (9,1)	2.540 716 Vl – 1.369 Wa – 455 Br (28,2) – (53,9) – (17,9)

31 17/03/2010

be



<u>Periode:</u> sedert de opstart van de maatregel tot 31.12.2009	Bepaalde schorsing 4 maanden	Uitsluiting	Uitsluiting, na 6 maanden verminderde uitkering, voor samenwonenden met beperkt inkomen of alleenwonenden of gezinshoofden (= werklozen met werkloosheidsuitkering)
Resultaat			
1 ^{ste} gesprek = negatieve evaluatie en geen getekend contract	18	/	/
2 ^{de} gesprek = negatieve evaluatie en geen getekend contract	/	510	212
= negatieve evaluatie en handtekening contract	23.203	/	/
3 ^{de} gesprek = negat. eval. (56%) + afwezig (44%)	/	9.261	4.675
Totaal	23.221 5.320 VI - 15.210 WA - 2.691 Br (22,9) - (65,5) - (11,6)	9.771 2.177 VI - 6.511 WA - 1.083 Br (22,3) - (66,6) - (11,1)	4.887 1.557 VI - 2.422 WA - 908 Br (31,9) - (49,6) - (18,6)

32 17/03/2010

.be

Vermindering van uitkeringen (4 maanden) in het kader van de procedure



- Over de eerste 9 maanden van 2009 werden van 3.272 werkzoekenden (901 VI – 1.809 Wa – 562 Br) de uitkeringen gedurende 4 maanden verminderd (over de laatste 12 maanden: 4.514 (1.204 VI – 2.523 Wa – 787 Br)
- Sedert het begin van de toepassing en tot op 30.09.2009 werden van 10.709 werkzoekenden (3.351 VI – 5.372 Wa – 1.986 Br) de uitkeringen gedurende 4 maanden verminderd

De activeringsprocedure heeft geleidelijk (vanaf 2004) de schorsing wegens langdurige werkloosheid vervangen

Uitsluitingen in toepassing van artikel 80

Jaar	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Totaal
1995	13 642	7 237	1 395	22 274
1996	15 581	14 665	1 798	32 044
1997	9 142	8 220	1 541	18 903
1998	6 656	7 145	1 144	14 945
1999	5 096	5 408	978	11 482
2000	4 345	4 888	903	10 136
2001	2 673	4 320	934	8 927
2002	3 247	3 875	994	8 116
2003	3 552	3 885	922	8 359
2004	3 198	3 607	734	7 539
2005	1 741	1 808	412	3 961
2006	577	591	103	1 271
2007	88	131	3	222
2008	70	81	5	156
2009	41	57	7	105

Toepassing van artikel 70 (herroepbare schorsingen)

2009 - Artikel 70 / reden	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land	aandeel reden
Verwittingsbrief retour (ongekend adres)	127 31%	173 42%	110 27%	410 100%	4%
Afwezig 1 ^{ste} gesprek	2.003 35%	2.588 45%	1.214 21%	5.805 100%	50%
Afwezig 2 ^{de} gesprek	1.527 29%	2.837 54%	893 17%	5.257 100%	46%
Geen reactie uitnodiging voor handtekening overeenkomst	19 37%	11 22%	21 41%	51 100%	0,3%
Totaal	3.676 32%	5.609 49%	2.238 19%	11.523 100%	100%

→ **Netto sanctiepercentages**



	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Land
<u>1^{ste} gesprek</u>				
bepkeringen + uitsluitingen	10	8	0	18
sanctioneerbaar	99.320	232.277	75.115	406.712
netto sanctie-%	0,3...%	0,3...%	/	0,3...%
<u>2de gesprek</u>				
bepkeringen + uitsluitingen	5.564	15.555	2.806	23.925
sanctioneerbaar	23.906	63.462	19.362	106.730
netto sanctie-%	23,3%	24,5%	14,5%	22,4%
<u>3de gesprek</u>				
bepkeringen + uitsluitingen	3.480	8.580	1.876	13.936
sanctioneerbaar	4.758	12.702	3.104	20.564
netto sanctie-%	73,1%	67,5%	60,4%	67,8%
<u>Alle gesprekken</u>				
bepkeringen + uitsluitingen	9.054	24.143	4.682	37.879
sanctioneerbaar	127.984	308.441	97.581	534.006
netto sanctie-%	7,1%	7,8%	4,8%	7,1%



Ratio sancties

Ratio sancties / sanctioneerbaren sedert 2004

	Vlaanderen	Wallonië	Brussel	Totaal
Sanctioneerbaren	127.984	308.441	97.581	534.006
Totaal sancties	12.405	29.515	6.668	48.588
Ratio sancties	9,7%	9,6%	6,8%	9,1%
Totaal uitsluitingen	3.734	8.933	1.991	14.658
Ratio uitsluitingen	2,9%	2,9%	2,0%	2,7%

Ratio sancties / doelgroep 2009

	Totaal
Doelgroep	489.895
Totaal sancties	17.687
Ratio sancties	3,6%
Totaal uitsluitingen	6.530
Ratio uitsluitingen	1,3%



Situatie na de sanctie ...?

10% van de gesanctioneerden doet een beroep op het OCMW

- na uitsluiting: tussen 28% en 36%
- na verminderde uitkeringen of herroepbare schorsing: 5%
- na tijdelijke schorsing: 30%

19% stroomt snel uit naar werk

25% trekt zich terug uit de arbeidsmarkt (1 jaar na de sanctie)

Een correcte en uniforme toepassing ...

Gevoerde gesprekken	117.234
Getekende verbintenissen	51.832

Juridische geschillen	1.252	
Vonnissen	1.024	100%
waarvan bevestiging RVA-beslissing	796	77,7%
Arresten	45	100%
waarvan bevestiging RVA-beslissing	37	82,2%

Beroepen bij de Nationale Administratieve Commissie	
mogelijke beroepen	9.589
beroepen ten gronde	89
waarvan ongegrond	68
	76,4%

Klachten bij de ombudsman	8
----------------------------------	----------

39 17/03/2010

.be

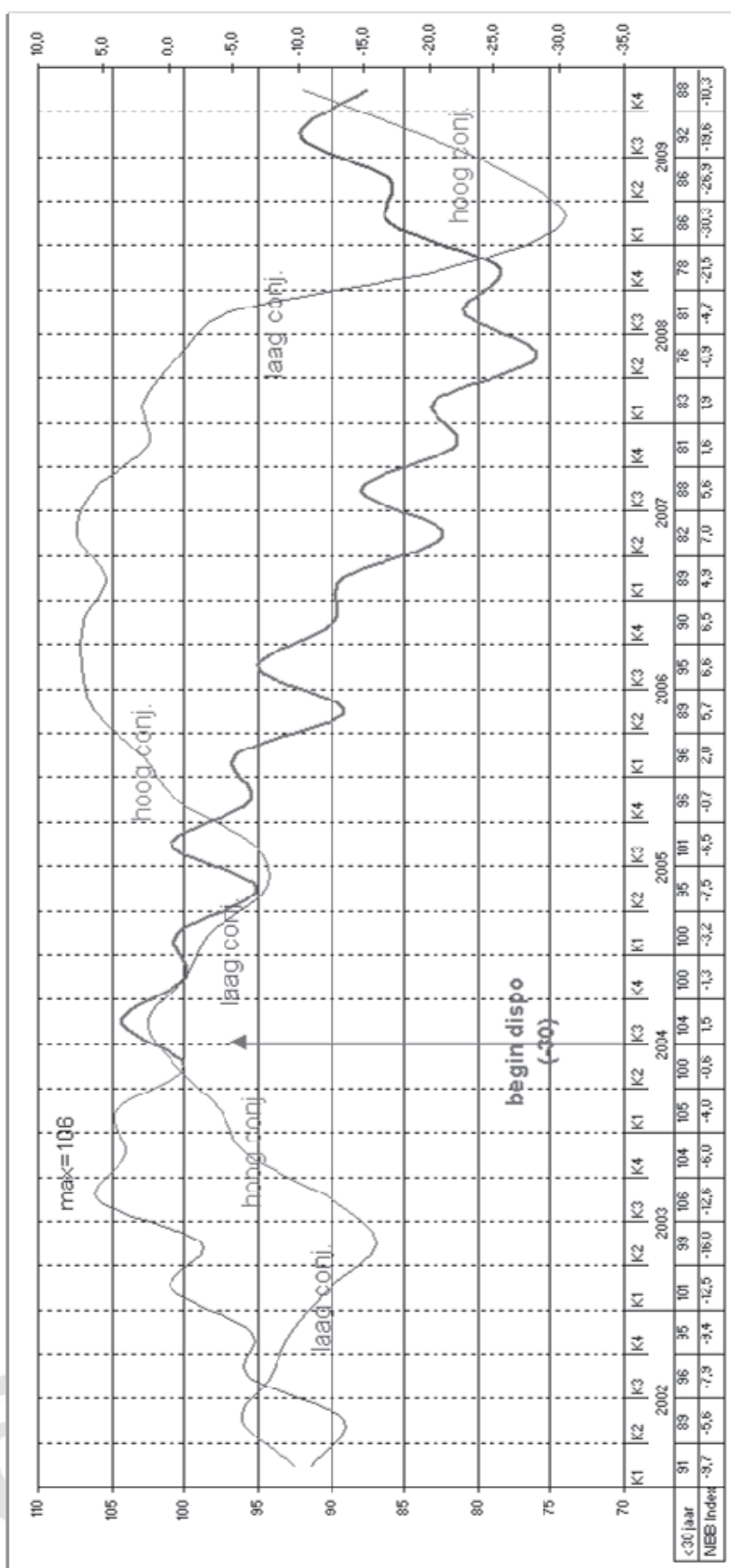


Evolutie van het aantal vergoede werkzoekenden naar doelgroep en gewest					
doelgroep:	- 30 j. situatie op het einde van het trimester, dat de start van de procedure "activering zoekgedrag" voorafgaat = 2de tr. 2004	30 - 40 j. = 2de tr. 2005	40 - 50 j. = 2de tr. 2006	huidige situatie = 4de tr. 2009	verschil = "huidige situatie" min "situatie vóór aanvang procedure"
- 30 j. via wall bru	148.636 52.136 74.115 22.385			130.191 45.070 64.787 20.334	-18.445 -12,4% -13,6% -12,6% -9,2%
30 - 40 j. via wall bru		129.823 44.552 63.103 22.168		104.354 35.860 46.702 21.792	-25.469 -19,6% -19,5% -26,0% -1,7%
40 - 50 j. via wall bru			117.800 45.477 54.987 17.336	95.122 36.102 42.231 16.789	-22.678 -19,3% -20,6% -23,2% -3,2%
totaal via wall bru				329.667 117.032 153.720 58.915	-66.592 -16,8% -17,7% -20,0% -4,8%



	abs. aantal	% verschil ja/ja
<u>Werkzoekende werklozen vergoed door de RVA (= voll. werkl. na arbeid + na studies)</u>		
gemiddelde over 2008	403.845	-5,9%
gemiddelde over 2009	434.120	7,5%
<u>waarvan ten minste 2 jaar vergoed door de RVA</u>		
gemiddelde over 2008	205.805	-9,3%
gemiddelde over 2009	198.050	-3,8%
<u>waarvan minder dan 2 jaar vergoed door de RVA</u>		
gemiddelde over 2008	198.040	-2,1%
gemiddelde over 2009	236.070	19,2%

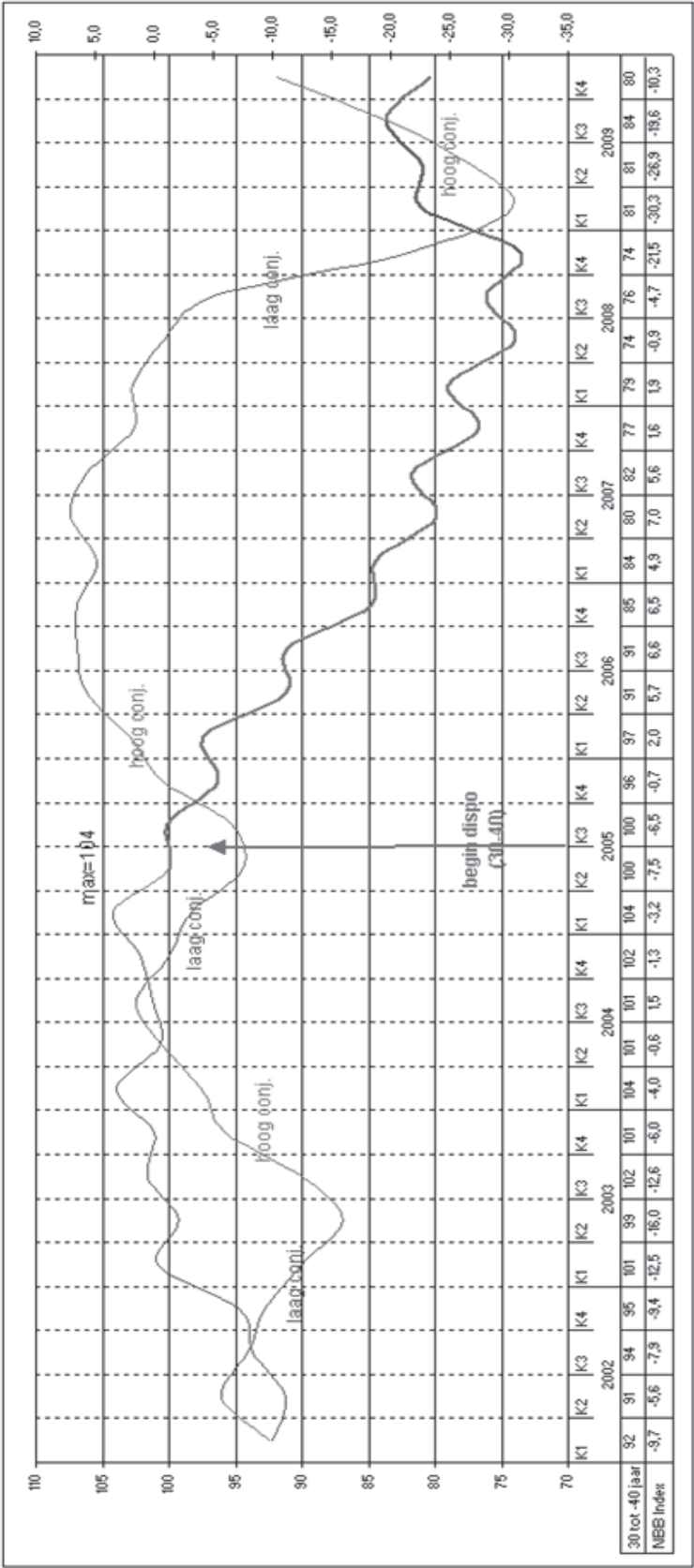
Evolutie vergoede werkzoekenden (-30 jaar) versus conjunctuurindex (NBB)



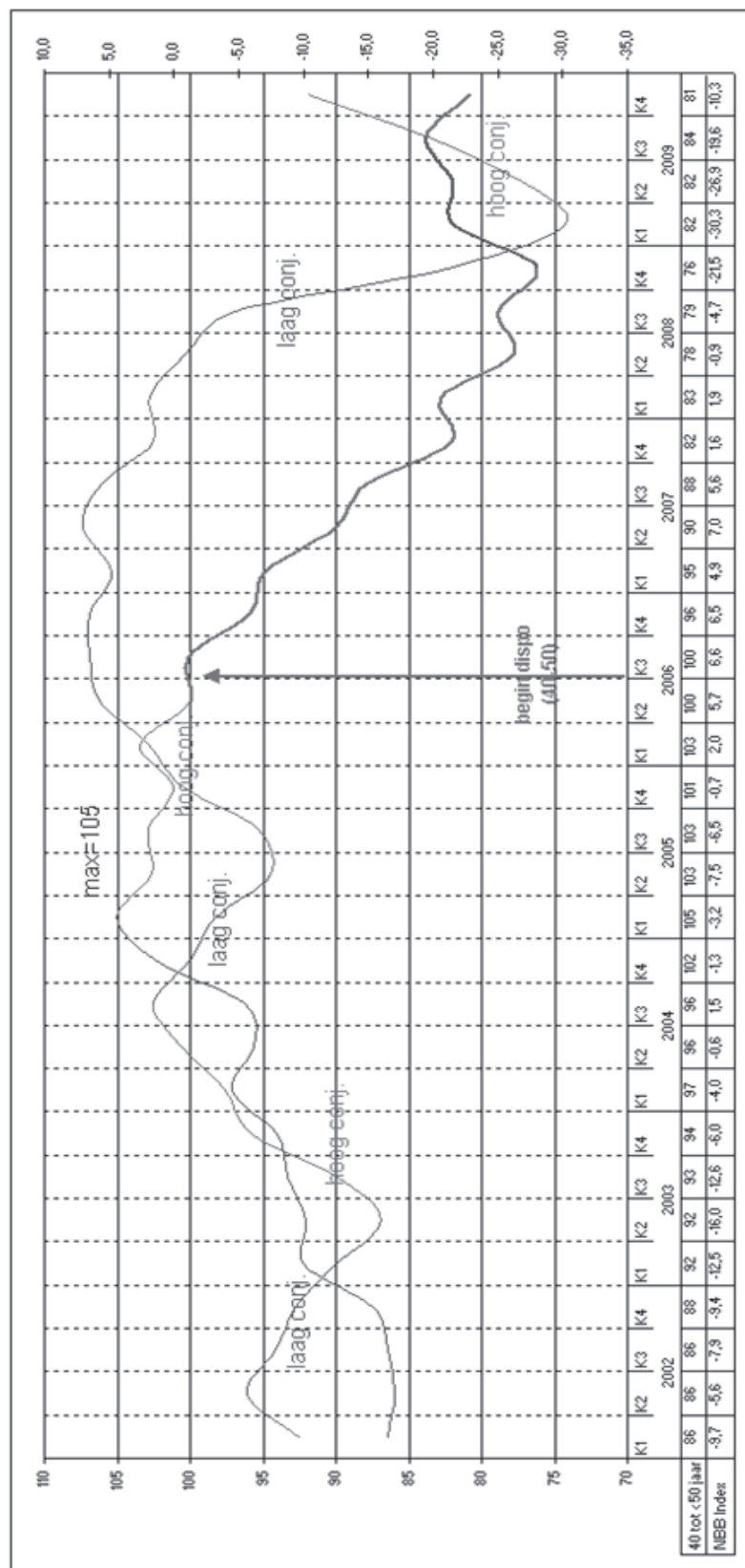
42 17/03/2010

be

Evolutie vergoede werkzoekenden (30 - 40 jaar)
versus conjunctuurindex (NBB)



Evolutie vergoede werkzoekenden (40 - 50 jaar) versus conjunctuurindex (NBB)



be

44 17/03/2010



Evolutie van de vergoede werklozen in beroepsopleiding (vrijgesteld van inschrijving als werkzoekende) naar doelgroep en gewest					
doelgroep:	- 30 j. situatie op het einde van het trimester, dat de start van de procedure "activering zoekgedrag" voorafgaat = 2de tr. 2004	30 - 40 j. = 2de tr. 2005	40 - 50 j. = 2de tr. 2006	huidige situatie = 4de tr. 2009	verschil = "huidige situatie" min "situatie vóór aanvang procedure"
- 30 j. vla wall bru	8.827 4.872 3.457 498			9.873 4.699 4.635 539	1.046 -173 1.178 41 11,9% -3,6% 34,1% 8,2%
30 - 40 j. vla wall bru		4.540 2.580 1.594 366		5.491 2.642 2.323 526	951 62 729 160 20,9% 2,4% 45,7% 43,7%
40 - 50 j. vla wall bru			2.513 1.551 786 176	3.382 1.716 1.344 322	869 165 558 146 34,6% 10,6% 71,0% 83,0%
totaal vla wall bru				18.746 9.057 8.302 1.387	2.866 54 2.465 347 18,0% 0,6% 42,2% 33,4%



Evolutie van de vergoede werklozen die studies volgen (vrijgesteld van inschrijving als werkzoekende) naar doelgroep en gewest					
doelgroep:	- 30 j. situatie op het einde van het trimester, dat de start van de procedure "activering zoekgedrag" voorafgaat = 2de tr. 2004	30 - 40 j. = 2de tr. 2005	40 - 50 j. = 2de tr. 2006	huidige situatie = 4de tr. 2009	<u>verschil</u> = "huidige situatie" min "situatie vóór aanvang procedure"
- 30 j. via wall bru	7.076 3.213 3.305 558			12.141 4.298 7.007 836	5.065 1.085 3.702 278 71,6% 33,8% 112,0% 49,8%
30 - 40 j. via wall bru		4.628 2.054 2.041 533		5.743 1.686 3.453 604	1.115 -368 1.412 71 24,1% -17,9% 69,2% 13,3%
40 - 50 j. via wall bru			2.577 1.209 1.154 214	4.401 1.337 2.688 376	1.824 128 1.534 162 70,8% 10,6% 132,9% 75,7%
totaal via wall bru				22.285 7.321 13.148 1.816	8.004 845 6.648 511 56,0% 13,0% 102,3% 39,2%

ANNEXE 2

19

Chiffres clés

(chiffres absolus & part des régions en % FI – Wall – Bru)

Situation au 31 décembre 2009

489.895 demandeurs d'emploi sont concernés (31 – 52 – 17)

Jusqu'à 31.12.2009

625.615 convocations à un entretien (25 – 57 – 18)

(dont 474.516 pour un 1er entretien (26 – 56 – 18))

401.498 présents pour le 1er entretien (24 – 57 – 19)

221.988 efforts suffisants sans contrat (23 – 59 – 18)

178.353 contrats signés (26 – 55 – 19)

89.592 suspensions des allocations (28 – 55 – 18)

(dont 37.879 sanctions (24 – 64 – 12) + 51.713 suspensions sous réserve (30 – 48 – 22))

.be

Une application équilibrée ?



Elandre	Wallonie	Bruxelles	Pays
demandeurs d'emploi avertis jusqu'au 31.12.2009			
260.189	466.212	147.533	873.934
29,8%	53,3%	16,9%	100%
demandeurs d'emploi invités à un entretien			
158.971	356.719	109.925	625.615
25,4%	57,0%	17,6%	100%
personnes présentes au 1^{er} entretien			
96.850	229.643	73.949	400.442
24,2%	57,3%	18,5%	100%
efforts insuffisants 1^{er} entretien + engagement			
46.521	98.019	33.813	178.353
26,1%	55,0%	19,0%	100%
48,0%	42,7%	45,7%	44,5%
personnes présentes au 2^{ème} entretien			
22.442	61.467	18.646	102.555
21,9%	59,9%	18,2%	100%
évaluation négative 2^{ème} entretien			
9.430	22.314	5.287	37.031
25,5%	60,3%	14,3%	100%
42,0%	36,3%	28,4%	36,1%
personnes présentes au 3^{ème} entretien			
3.328	9.275	2.142	14.745
22,6%	62,9%	14,5%	100%
évaluation négative 3^{ème} entretien			
1.808	4.740	747	7.295
24,8%	65,0%	10,2%	100%
54,3%	51,1%	34,9%	49,5%

be



**nombre de lettres d'avertissement (= lettres d'info lors du lancement de la procédure)
situation au 31 décembre 2009**

873.934 avertissements	=	636.608 pour la 1ère procédure	+	196.026 pour la 2ème procédure	+	39.530 pour la 3ème procédure	+	1.770 pour la 4ème procédure
	=							
443.310 pour le 1^{er} groupe-cible (-30a.)	=	325.786	+	96.664	+	19.532	+	1.328
258.053 pour le 2^{ème} groupe- cible (30-40a.)			+		+		+	
172.571 pour le 3^{ème} groupe- cible (40-50a.)			+		+		+	



nombre de demandeurs d'emploi dans une procédure en cours
situation au 31 décembre 2009

489.895 demandeurs d'emploi	=	302.929 actuellement dans la 1 ^{ère} procédure	+	147.445 actuellement dans la 2 ^{ème} procédure	+	37.751 actuellement dans la 3 ^{ème} procédure	+	1.770 actuellement dans la 4 ^{ème} procédure
	=		+		+		+	
232.775 pour le 1^{er} groupe-cible (-30 ans)	=	144.243	+	69.008	+	18.196	+	1.328
+	=	+	+	+	+	+	+	+
143.317 pour le 2^e groupe-cible (30 - 40 ans)	=	81.003	+	46.993	+	14.879	+	442
+	=	+	+	+	+	+	+	+
113.803 pour le 3^e groupe-cible (40 - 50 ans)	=	77.683	+	31.444	+	4.676	+	

**Au 31.12.2009, 625.615 demand. d'empl. ont été convoqués,
519.212 présents**



La proportion (%) de présence/absence s'élève à:

pour le 1^{er} groupe-cible (-30 ans):

- pour le premier entretien 97,8 / 2,2 (absol.: 188.851 + 4.217 = 193.068),
- pour le deuxième entretien 94,4 / 5,6 (absol.: 45.524 + 2.713 = 48.237),
- pour le troisième entretien 66,6 / 33,4 (absol.: 7.301 + 3.661 = 10.962),

pour le 2^{ème} groupe-cible (-40 ans):

- pour le premier entretien 98,2 / 1,8 (absol.: 129.636 + 2.399 = 132.035),
- pour le deuxième entretien 95,6 / 4,4 (absol.: 33.697 + 1.543 = 35.240),
- pour le troisième entretien 74,4 / 25,6 (absol.: 4.561 + 1.568 = 6.129),

pour le 3^{ème} groupe-cible (-50 ans):

- pour le premier entretien 98,5 / 1,5 (absol.: 83.011 + 1.233 = 84.244),
- pour le deuxième entretien 96,8 / 3,2 (absol.: 23.652 + 784 = 24.436),
- pour le troisième entretien 80,5 / 19,5 (absol.: 2.979 + 720 = 3.699).



Situation au 31 décembre 2009

1er entretien (quelle que soit la procédure)	-30 ans		30-40 ans		40-50 ans		Tous les âges	
présents (dossiers avec décision)	188.610	100%	129.289	100%	82.543	100%	400.442	100%
efforts suffisants sans contrat	106.863	57%	71.611	55%	43.514	53%	221.988	55%
efforts insuffisants et contrat signé	81.715	43%	57.634	45%	39.004	47%	178.353	45%
efforts insuffisants sans contrat = limitation	9	0%	9	0%	12	0%	30	0%
art. 70 (absence pour la signature)	23	0%	35	0%	13	0%	71	0%
2ème entretien (quelle que soit la procédure)	-30 ans		30-40 ans		40-50 ans		Tous les âges	
présents (dossiers avec décision)	45.401	100%	33.588	100%	23.566	100%	102.555	100%
efforts suffisants sans contrat	25.290	56%	22.407	67%	16.772	71%	64.469	63%
efforts suffisants (avec contrat)	622	1%	307	1%	126	1%	1.055	1%
éval. négative avec contrat = limitation	19.142	42%	10.694	32%	6.585	28%	36.421	36%
évaluation négative = exclusion	347	1%	180	1%	83	0%	610	1%
3ème entretien (quelle que soit la procédure)	-30 ans		30-40 ans		40-50 ans		Tous les âges	
présents (dossiers avec décision)	7.265	100%	4.534	100%	2.946	100%	14.745	100%
évaluation positive	3.292	45%	2.430	54%	1.728	59%	7.450	51%
évaluation négative = exclusion	3.973	55%	2.104	46%	1.218	41%	7.295	49%
entretiens en total (quelle que soit la procédure)	-30 ans		30-40 ans		40-50 ans		Tous les âges	
présents (dossiers avec décision)	241.276	100%	167.411	100%	109.055	100%	517.742	100%
efforts suffisants ou évaluation positive	136.067	56%	96.755	58%	62.140	57%	294.962	57%
efforts insuffisants avec contrat	81.715	34%	57.634	34%	39.004	36%	178.353	34%
efforts insuffisants ou art. 70 ou éval. nég. (+ sanction)	23.494	10%	13.022	8%	7.911	7%	44.427	9%

24 17/03/2010

.be

Proportion (%) "efforts suffisants" ou "évaluation positive" dans les dossiers avec décision												
situation 31.12.2009	efforts suffisants							évaluation positive				
	1er			2ème				3ème				
	1er	2ème	3ème	4ème	1er	2ème	3ème	4ème	1er	2ème	3ème	4ème
entretien:												
procédure:												
nombre doss. avec décision:	137.720	43.975	6.880	35	32.263	11.717	1.419	2	5.292	1.838	135	0
Flandre	56,0	46,5	44,2	6	49,3	49,7	63,6	6	40,9	42,7	50,0	1
Wallonie	62,4	50,0	42,9	6	56,9	54,8	58,8	6	42,9	46,0	55,2	1
Com. german.	69,0	54,2	22,2	6	62,5	78,3	80,0	6	72,7	100,0	1	1
Bruxelles	56,1	49,9	44,6	6	60,5	63,8	73,0	6	56,8	66,7	75,0	1
Pays	59,7	49,4	43,3	6	55,7	55,2	60,3	6	44,4	47,2	55,6	1
2ème groupe-cible (30 - 40 ans)												
nombre doss. avec décision:	94.480	30.980	3.829	0	25.965	7.232	391	0	3.665	856	13	0
Flandre	49,7	51,8	54,9	1	58,2	64,4	73,9	1	47,0	45,5	6	1
Wallonie	58,8	55,5	50,1	1	67,7	66,3	65,1	1	50,8	54,9	6	1
Com. german.	67,4	50,6	50,0	1	64,0	63,6	1	1	66,7	50,0	1	1
Bruxelles	55,3	56,0	57,5	1	73,2	73,0	88,9	1	70,2	64,0	6	1
Pays	55,7	55,0	51,4	1	66,6	67,2	66,8	1	53,2	55,0	1	1
3ème groupe-cible (40 - 50 ans)												
nombre doss. avec décision:	66.637	15.733	173	0	20.947	2.617	2	0	2.766	180	0	0
Flandre	48,2	58,3	66,0	1	65,8	70,2	6	1	53,5	47,6	1	1
Wallonie	53,3	58,4	61,3	1	71,8	68,1	6	1	58,2	50,3	1	1
Com. german.	72,3	45,6	1	1	72,1	91,7	6	1	60,0	1	1	1
Bruxelles	50,7	58,1	75,0	1	77,0	72,2	6	1	70,8	62,5	1	1
Pays	51,4	58,3	63,0	1	71,4	69,0	6	1	59,2	50,6	1	1
tous les groupes-cibles												
nombre doss. avec décision:	298.837	90.688	10.882	35	79.175	21.566	1.812	2	11.723	2.874	148	0
Flandre	52,3	50,3	48,8	6	56,6	57,2	65,0	6	45,9	43,6	50,0	1
Wallonie	59,3	53,2	45,8	6	64,1	60,1	60,3	6	48,7	48,9	56,5	1
Com. german.	69,5	50,4	32,1	6	66,5	75,4	1	1	66,7	75,0	1	1
Bruxelles	54,5	53,8	48,3	6	69,9	68,4	75,2	6	65,0	65,5	75,0	1
Pays	56,5	52,9	46,5	6	63,4	60,9	61,7	6	50,6	49,8	56,8	1

25 17/03/2010

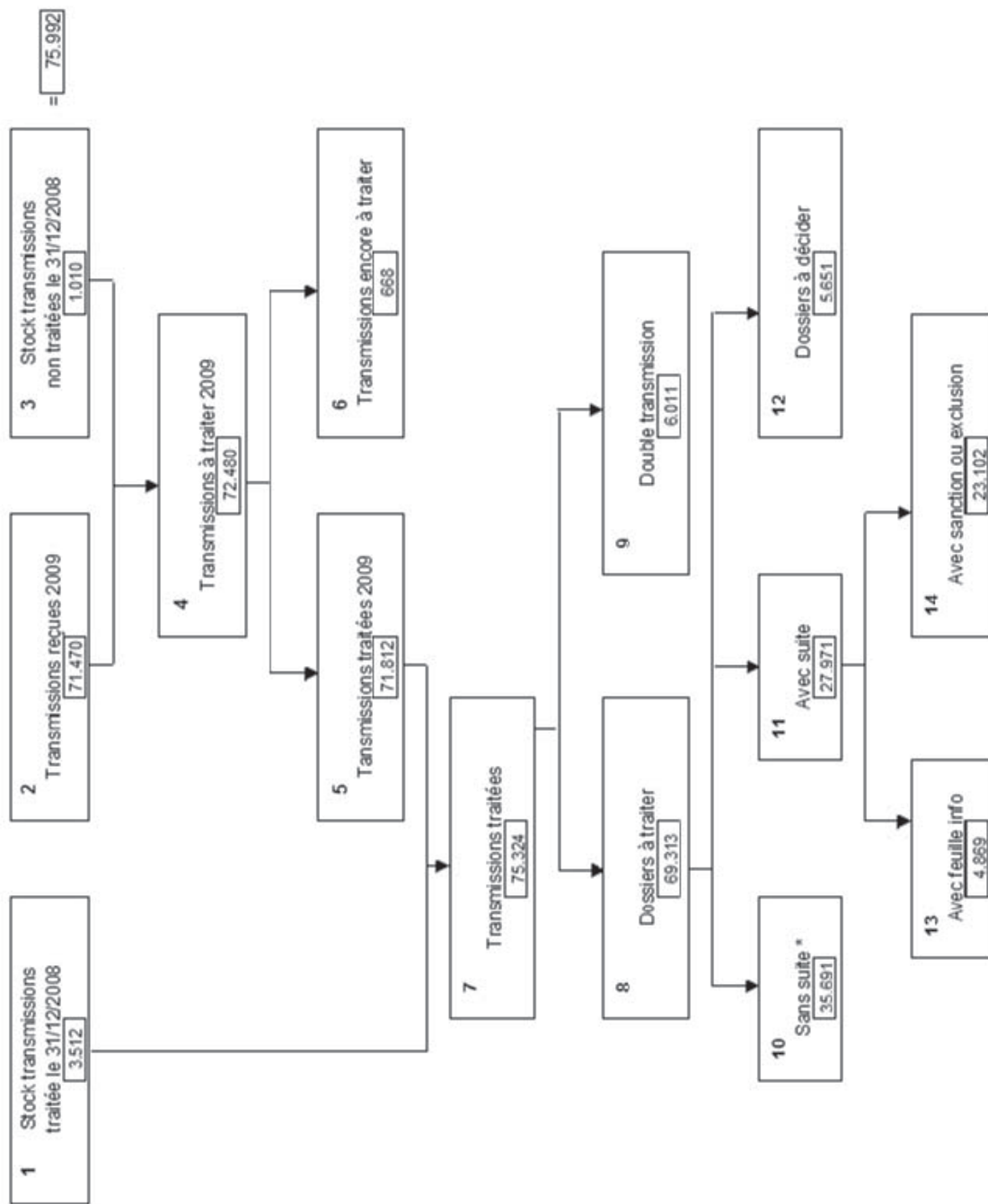
be



= Transmissions par région (dispo & hors dispo

Transmissions concernant les demandeurs d'emploi, tombant ou non sous la mesure du suivi du comportement de recherche d'emploi	VDAB	FOREM	ACTIRIS	Total
Transmissions reçues au cours de l'année 2009	23.871	40.033	7.566	71.470
Transmissions traitées au cours de l'année 2009 (= inclus stock de dossiers de 2008)	26.071	41.281	7.972	75.324
Dossiers à traiter (après épuration des doubles transmissions)	24.512	37.754	7.047	69.313

= Transmissions (dispo & hors dispo)





données de 2009	1 transmissions reçues 2009	2 transmissions traitées (de 2008 et 2009)	3 transmissions à traiter	4 dossiers à traiter	5 double transmission	6 sans suite	7 avec suite	8 dossiers à décider	9 avec feuille info	10 avec sanction ou exclusion	% avec suite (par rapport aux dossiers décidés)	% avec sanction et ou exclusion (par rapport aux dossiers décidés)
		4+5		6+7+8			9+10				7 / (6+7)	10 / (6+7)
VDAB	23.871	26.071	187	24.512	1.559	11.023	10.887	2.602	1.806	9.081	50%	41%
FOREM + ADG	40.033	41.261	96	37.754	3.527	21.997	13.173	2.584	1.752	11.421	37%	32%
ACTIRIS	7.566	7.972	385	7.047	925	2.671	3.911	465	1.311	2.600	59%	40%
TOTAL	71.470	75.324	668	69.313	6.011	35.691	27.971	5.651	4.869	23.102	44%	36%
VDAB	33,4%	34,6%	28,0%	35,4%	25,9%	30,9%	38,9%	46,0%	37,1%	39,3%		
FOREM + ADG	56,0%	54,8%	14,4%	54,5%	58,7%	61,6%	47,1%	45,7%	36,0%	49,4%		
ACTIRIS	10,6%	10,6%	57,6%	10,2%	15,4%	7,5%	14,0%	8,2%	26,9%	11,3%		
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		
VDAB		100%		100%			100%		100%			
FOREM + ADG		99,3%	0,7%	94,0%	6,0%	45,0%	44,4%	10,6%	16,6%	83,4%		
ACTIRIS		99,8%	0,2%	91,5%	8,5%	58,3%	34,9%	6,8%	13,3%	86,7%		
TOTAL		99,1%	0,9%	92,0%	8,0%	51,5%	40,4%	8,2%	17,4%	82,6%		

be

28 17/03/2010



2009	Transmissions (Dispo et hors Dispo) ayant fait l'objet d'une sanction ou d'une exclusion								
	entretien diagnostic	propos. Trajet	session info coll.	formation	autres actions	offre d'emploi	radiation	total	%
Flandre	7 0,1%	234 2,6%	2 0,0%	588 6,5%	2 0,0%	390 4,3%	7.850 86,5%	9.073 100%	39,3%
Wallonie	6 0,1%	15 0,1%	21 0,2%	158 1,3%	46 0,4%	7.032 59,7%	4.493 38,2%	11.771 100%	51,0%
Bruxelles	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	0 0,0%	16 0,7%	2.242 99,3%	2.258 100%	9,8%
Pays	13 0,1%	249 1,1%	23 0,1%	746 3,2%	48 0,2%	7.438 32,2%	14.585 63,1%	23.102 100%	100%



2009	Sanctions (transmiss.)	Nb moy. DE ind.	Ratio	Nb tot DE ind. (pers. diff.)	Ratio
Flandre	9.073	200.834	4,5%	351.051	2,6%
Wallonie	11.771	231.667	5,1%	360.938	3,3%
Bruxelles	2.258	82.781	2,7%	117.519	1,9%
Total	23.102	515.282	4,5%	829.508	2,8%

be



Suspensions (4 mois) et exclusions dans le cadre de la procédure

Période:	Suspension limitée 4 mois	Exclusion	Exclusion après 6 mois d'allocations réduites pour cohabitant·s à revenus limités ou isolés ou chefs de ménage (= chômeurs indemnisés)
2009			
Résultat			
1^{er} entretien = évaluation négative et pas de contrat signé	3 2 FI – 1 Wa – 0 Bru	/	/
2^{ème} entretien = évaluation négative et pas de contrat signé	/	119 37 FI – 65 Wa – 17 Bru (31,1) – (54,6) – (14,3)	68 25 FI – 34 Wa – 9 Bru (36,8) – (50,0) – (13,2)
= évaluation négative et signature contrat	7.882 1.508 FI – 5.635 Wa – 739 Bru (19,1) – (71,5) – (9,4)	/	/
3^{ème} entretien = évaluation négative + absent	/	3.871 717 FI – 2.809 Wa – 345 Bru (18,5) – (72,6) – (8,9)	2.472 691 FI – 1.335 Wa – 446 Bru (28,0) – (54,0) – (18,0)
Total	7.885 1.510 FI – 5.636 Wa – 739 Br (19,1) – (71,5) – (9,4)	3.990 754 FI – 2.874 Wa – 362 Br (18,9) – (72,0) – (9,1)	2.540 716 FI – 1.360 Wa – 455 Br (28,2) – (53,9) – (17,9)

31 17/03/2010

.be



Période: depuis l'entrée en vigueur de la mesure jusqu'au 31.12.2009	Suspension limitée 4 mois	Exclusion	Exclusion après 6 mois d'allocations réduites pour cohabitants à revenus limités ou isolés ou chefs de ménage (= chômeurs indemnisés)
Résultat			
1^{er} entretien = évaluation négative et pas de contrat signé	18	/	/
2^{ème} entretien = évaluation négative et pas de contrat signé	/	510	212
= évaluation négative et signature contrat	23.203	/	/
3^{ème} entretien = éval. négat. (58%) + absent (44%)	/	9.261	4.675
Total	23.221 5.320 VI - 15.210 Wa - 2.691 Br (22,9) - (65,5) - (11,6)	9.771 2.177 VI - 6.511 Wa - 1.083 Br (22,3) - (66,6) - (11,1)	4.887 1.557 VI - 2.422 Wa - 908 Br (31,9) - (49,6) - (18,6)



Allocations réduites (4 mois) dans le cadre de la procédure

- Les 9 premiers mois de 2009,
les allocations de 3.272 demandeurs d'emploi
(901 en Flandre, 1.809 en Wallonie et 562 à Bruxelles)
ont été réduites pendant 4 mois.
(sur les 12 derniers mois: 4.514 (1.204 Fl – 2.523 Wa – 787 Br)
- Depuis la mise en application jusqu'au 30.09.2009,
les allocations de 10.709 demandeurs d'emploi
(3.351 en Flandre, 5.372 en Wallonie et 1.986 à Bruxelles)
ont été réduites pendant 4 mois.

.be

**La procédure d'activation a remplacé progressivement
(à partir de 2004)
la procédure de suspension pour chômage de longue durée**



Exclusions en application de l'article 80

Année	Flandre	Wallonie	Bruxelles	Total
1995	13 642	7 237	1 395	22 274
1996	15 581	14 665	1 798	32 044
1997	9 142	8 220	1 541	18 903
1998	6 656	7 145	1 144	14 945
1999	5 096	5 408	978	11 482
2000	4 345	4 888	903	10 136
2001	2 673	4 320	934	8 927
2002	3 247	3 875	994	8 116
2003	3 552	3 885	922	8 359
2004	3 198	3 607	734	7 539
2005	1 741	1 808	412	3 961
2006	577	591	103	1 271
2007	88	131	3	222
2008	70	81	5	156
2009	41	57	7	105

.be



Application de l'article 70 (suspensions révocables)

2009 - Article 70 / motif	Flandre	Wallonie	Bruxelles	Pays	pourcentage motif
Retour lettre d'avertissement (adresse inconnue)	127 31%	173 42%	110 27%	410 100%	4%
Absent au 1 ^{er} entretien	2.003 35%	2.588 45%	1.214 21%	5.805 100%	50%
Absent au 2 ^{ème} entretien	1.527 29%	2.837 54%	893 17%	5.257 100%	46%
Absence de réaction à une invitation à signer un contrat	19 37%	11 22%	21 41%	51 100%	0,...
Total	3.676 32%	5.609 49%	2.238 19%	11.523 100%	100%

→ **Pourcentages nets de sanctions**

	Flandre	Wallonie	Bruxelles	Pays
<u>1^{er} entretien</u>				
limitation + exclusion sanctionnable % net sanctions	10 99.320 0, ... %	8 232.277 0, ... %	0 75.115 /	18 406.712 0, ... %
<u>2^{ème} entretien</u>				
limitation + exclusion sanctionnable % net sanctions	5.564 23.906 23,3 %	15.555 63.462 24,5 %	2.806 19.362 14,5 %	23.925 106.730 22,4 %
<u>3^{ème} entretien</u>				
limitation + exclusion sanctionnable % net sanctions	3.480 4.758 73,1 %	8.580 12.702 67,5 %	1.876 3.104 60,4 %	13.936 20.564 67,8 %
<u>Entretiens en total</u>				
limitation + exclusion sanctionnable % net sanctions	9.054 127.984 7,1 %	24.143 308.441 7,8 %	4.682 97.581 4,8 %	37.879 534.006 7,1 %

be



Ratio sanctions

Ratio sanctions/sanctionnables depuis 2004

	Flandre	Wallonie	Bruxelles	Total
Sanctionnables	127.984	308.441	97.581	534.006
Total sanctions	12.405	29.515	6.668	48.588
Ratio sanctions	9,7%	9,6%	6,8%	9,1%
Total exclusions	3.734	8.933	1.991	14.658
Ratio exclusions	2,9%	2,9%	2,0%	2,7%

Ratio sanctions/groupe cible pour 2009

	Total
Groupe cible	489.895
Total sanctions	17.687
Ratio sanctions	3,6%
Total exclusions	6.530
Ratio exclusions	1,3%

.be



Situation après la sanction...?

10% des sanctionnés font appel au CPAS

- après exclusion: entre 28% et 36%
- après allocations réduites ou suspension révoicable: 5%
- après suspension temporaire: 30%

19% sortent vers un emploi

25% se retirent du marché de l'emploi (1 an après la sanction)

Une application correcte et uniforme ...

Entretiens menés	117.234
Engagements signés	51.832

Litiges juridiques	1.252	
Jugements	1.024	100%
dont confirmation de la décision de l'ONEM	796	77,7%
Arrêts	45	100%
dont confirmation de la décision de l'ONEM	37	82,2%

Recours auprès de la Commission administrative nationale	
recours possibles	9.589
recours de fond	89
dont non-fondés	68
	76,4%

Plaintes auprès du médiateur	8
-------------------------------------	----------

.be



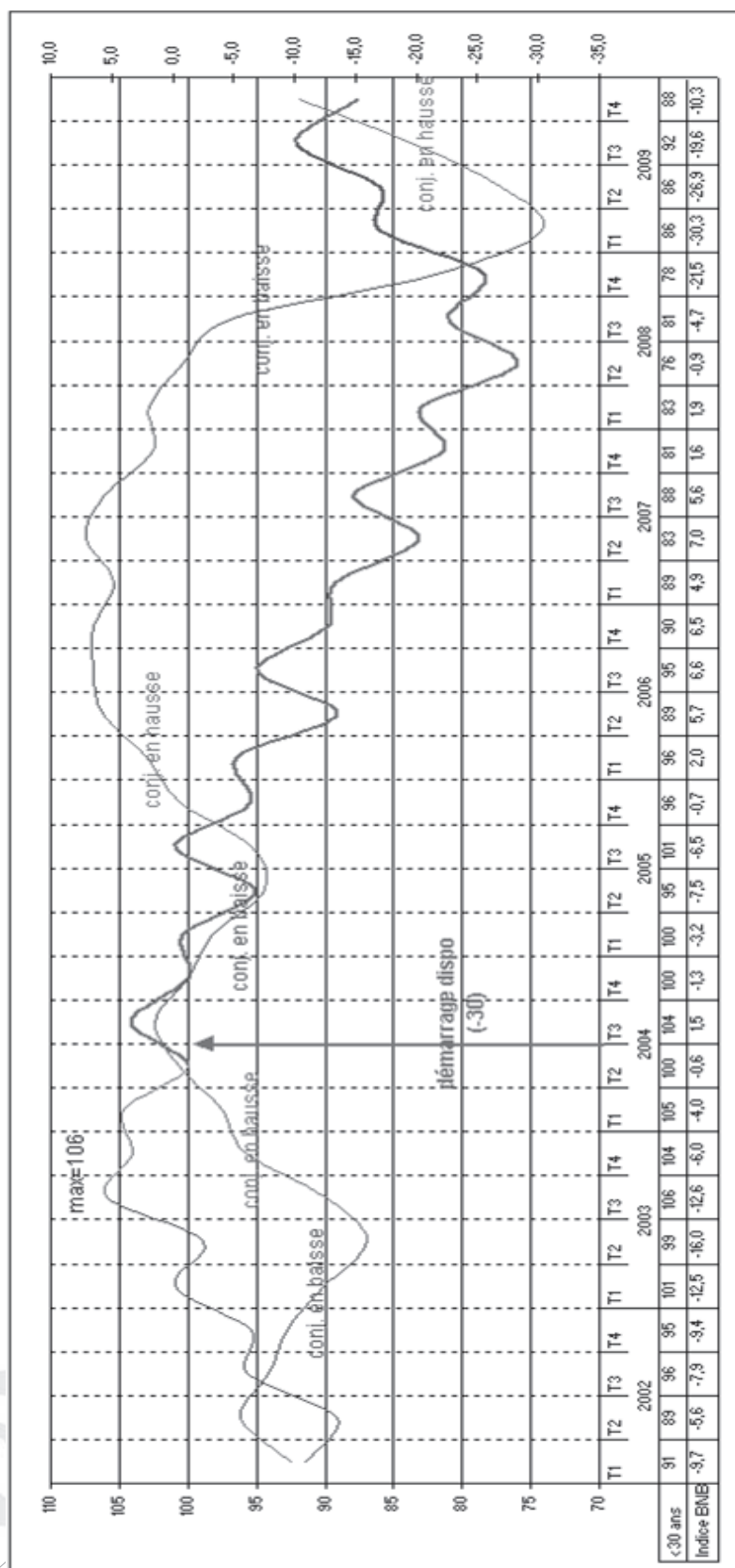


Evolution chômeurs indemnisés demandeurs d'emploi par groupe-cible et région					
groupe-cible:	- 30 ans situation à la fin du trimestre, précédant le lancement de procédure "activation du comportement de recherche" = 2ème tr. 2004	30 - 40 ans = 2ème tr. 2005	40 - 50 ans = 2ème tr. 2006	situation actuelle = 4ème tr. 2009	écart = "situation actuelle" moins "situation avant début procédure"
- 30 ans fla wall bru	148.636 52.136 74.115 22.385			130.191 45.070 64.787 20.334	-18.445 -12,4% -13,6% -12,6% -9,2%
30 - 40 ans fla wall bru		129.823 44.552 63.103 22.168		104.354 35.860 46.702 21.792	-25.469 -19,6% -19,5% -26,0% -1,7%
40 - 50 ans fla wall bru			117.800 45.477 54.987 17.336	95.122 36.102 42.231 16.789	-22.678 -19,3% -20,6% -23,2% -3,2%
total fla wall bru				329.667 117.032 153.720 58.915	-66.592 -16,8% -17,7% -20,0% -4,8%

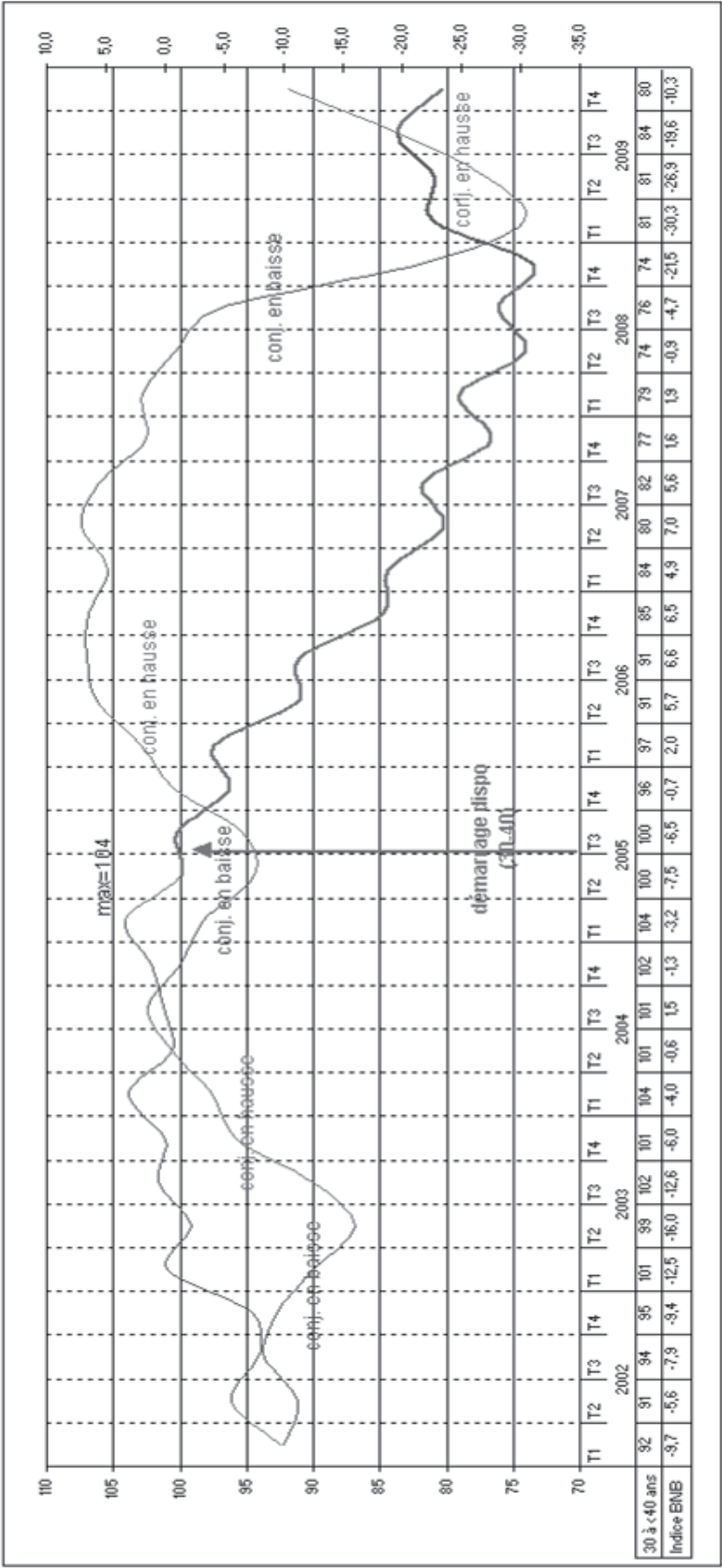


	Nombre absolu	% différence oui/oui
Chômeurs demandeurs d'emploi indemnisés par l'ONEM (= chôm. complets après trav. + <u>après études</u>)		
Moyenne au cours de 2008	403.845	-5,9%
Moyenne au cours de 2009	434.120	7,5%
<u>dont au moins 2 ans indemnisés par l'ONEM</u>		
Moyenne au cours de 2008	205.805	-9,3%
Moyenne au cours de 2009	198.050	-3,8%
<u>dont moins de 2 ans indemnisés par l'ONEM</u>		
Moyenne au cours de 2008	198.040	-2,1%
Moyenne au cours de 2009	236.070	19,2%

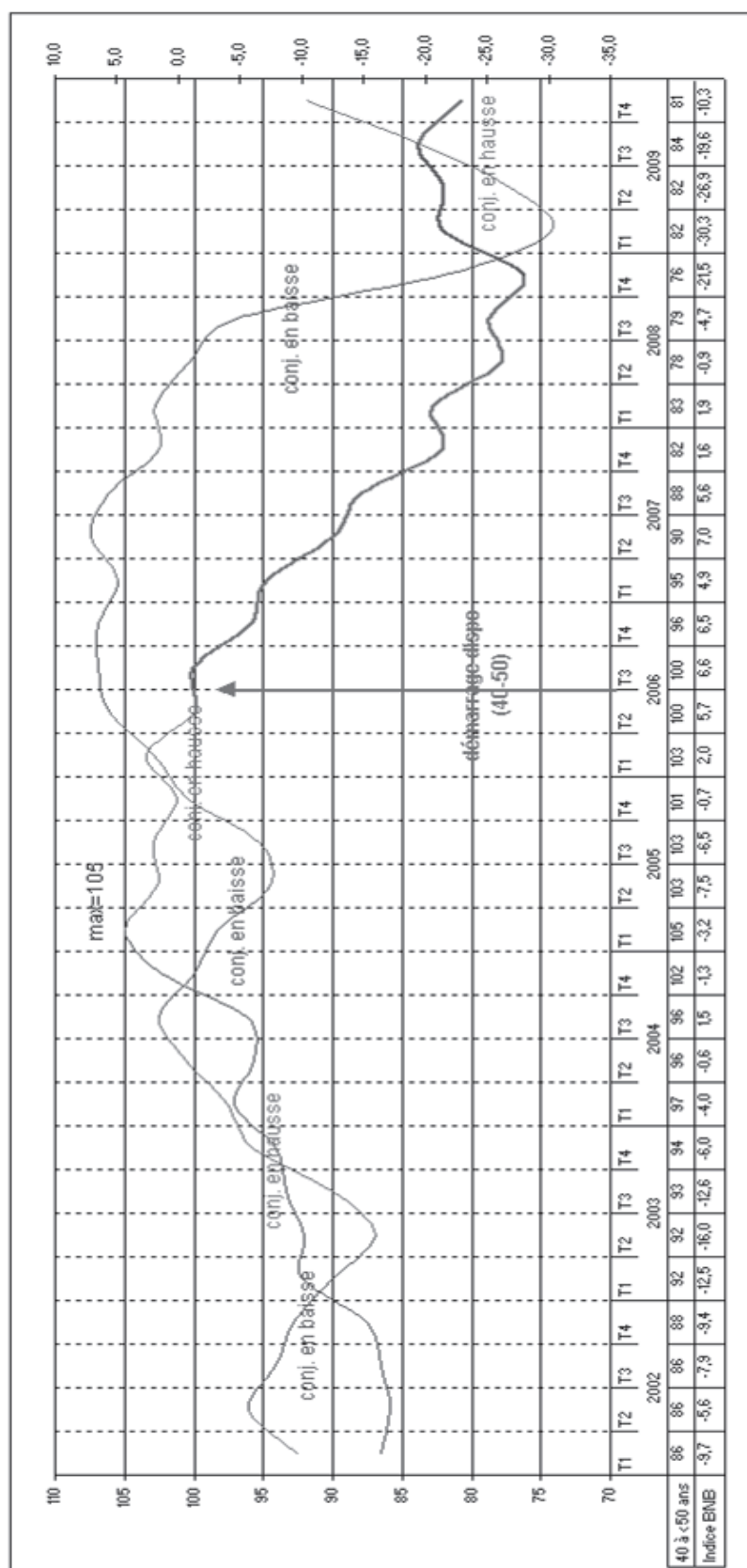
Evolution demandeurs d'emploi (-30 ans) versus l'indice de la conjoncture (BNB)



Evolution demandeurs d’emploi (30 – 40 ans)
versus l’indice de la conjuncture (BNB)



Evolution demandeurs d'emploi (40 – 50 ans) versus l'indice de la conjoncture (BNB)





Evolution des chômeurs indemnisés en formation professionnelle

(dispensés de l'inscription comme demandeur d'emploi)

par groupe-cible et région

groupe-cible:	- 30 ans situation à la fin du trimestre, précédant le lancement de procédure "activation du comportement de recherche" = 2ème tr. 2004	30 - 40 ans = 2ème tr. 2005	40 - 50 ans = 2ème tr. 2006	situation actuelle = 4ème tr. 2009	écart = "situation actuelle" moins "situation avant début procédure"
- 30 ans fla wall bru	8.827 4.872 3.457 498			9.873 4.699 4.635 539	1.046 -173 1.178 41 11,9% -3,6% 34,1% 8,2%
30 - 40 ans fla wall bru		4.540 2.580 1.594 366		5.491 2.642 2.323 526	951 62 729 160 20,9% 2,4% 45,7% 43,7%
40 - 50 ans fla wall bru			2.513 1.551 786 176	3.382 1.716 1.344 322	869 165 558 146 34,6% 10,6% 71,0% 83,0%
total fla wall bru				18.746 9.057 8.302 1.387	2.866 54 2.465 347 18,0% 0,6% 42,2% 33,4%



Evolution des chômeurs indemnisés qui suivent des études

(dispensés de l'inscription comme demandeur d'emploi)

par groupe-cible et région

groupe-cible:	- 30 ans situation à la fin du trimestre, précédant le lancement de procédure "activation du comportement de recherche" = 2ème tr. 2004	30 - 40 ans = 2ème tr. 2005	40 - 50 ans = 2ème tr. 2006	situation actuelle = 4ème tr. 2009	écart = "situation actuelle" moins "situation avant début procédure"
- 30 ans fla wall bru	7.076 3.213 3.305 558			12.141 4.298 7.007 836	5.065 1.085 3.702 278
30 - 40 ans fla wall bru		4.628 2.054 2.041 533		5.743 1.686 3.453 604	1.115 -368 1.412 71
40 - 50 ans fla wall bru			2.577 1.209 1.154 214	4.401 1.337 2.688 376	1.824 128 1.534 162
total fla wall bru				22.285 7.321 13.148 1.816	8.004 845 6.648 511
					71,6% 33,8% 112,0% 49,8% 24,1% -17,9% 69,2% 13,3% 70,8% 10,6% 132,9% 75,7% 56,0% 13,0% 102,3% 39,2%

BIJLAGE 3

Impact van de crisis op de werkloosheid

WZ UVW	Vlaanderen	Wallonie	Brussel	Totaal
2008	139.329	195.460	69.056	403.845
2009	160.679	200.649	72.792	434.120
	15,3%	2,7%	5,4%	7,5%

WZ UVW	Totaal
2004	455.437
2005	469.719
2006	459.596
2007	429.087
2008	403.845
2009	434.120

Werkloosheidsgraad	sep/08	jan/10	verschil
België	7,3	8,0	0,7
Zone Euro	7,7	9,9	2,2



Evolutie van de opleidingen

WZ in opleiding	VI.	Wall.	Brussel	Totaal
2008	48.924	38.956	14.675	102.555
2009	55.695	43.632	16.240	115.567
Bron: FOREM/VDAB	13,8%	12,0%	10,7%	12,7%

Evolutie van het werkaanbod

Aanbod NEC	VL.	Wall.	Brussel	Totaal
2008	269.122	71.618	15.422	356.162
2009	217.588	62.797	15.461	295.846
	-19,1%	-12,3%	0,3%	-16,9%

Aanbod Forem	2009	verschil 2008-2009
NEC	62.797	-12,3%
Interim	34.695	-18,2%
Gesubsid. Twst.	17.984	-10,1%
Andere	61.861	
Totaal	177.337	-13,9%

ANNEXE 3

Impact de la crise sur le chômage



CCI DE	Flandre	Wallonie	Bruxelles	Total
2008	139.329	195.460	69.056	403.845
2009	160.679	200.649	72.792	434.120
	15,3%	2,7%	5,4%	7,5%

CCI DE	Total
2004	455.437
2005	469.719
2006	459.596
2007	429.087
2008	403.845
2009	434.120

Taux de chômage	sept-08	janv-10	différence
Belgique	7,3	8,0	0,7
Zone Euro	7,7	9,9	2,2

.be



Evolution des formations

DE en formation	Flandre	Wallonie	Bruxelles	Total
2008	48.924	38.956	14.675	102.555
2009	55.695	43.632	16.240	115.567
Source : FOREM/VDAB	13,8%	12,0%	10,7%	12,7%

.be

Evolution des offres d'emplois



Offres CEN	Flandre	Wallonie	Bruxelles	Total
2008	269.122	71.618	15.422	356.162
2009	217.588	62.797	15.461	295.846
	-19,1%	-12,3%	0,3%	-16,9%

Offres gérées Forem	2009	2008-2009	diff.
CEN	62.797	-12,3%	
Interim	34.695	-18,2%	
Emplois subv. (APE...)	17.984	-10,1%	
Autres SPE ...	61.861		
Total	177.337	-13,9%	

.be

BIJLAGE 4:

Opvolging van het zoekgedrag naar werk - Aan- en afwezig, 1ste gesprek - 2009				
	Vlaams Gew.	Waals Gew.	Brussels Hfdst.Gew.	Land
Totaal	51.961	96.752	32.160	180.873
Mannen	47,5%	46,9%	52,3%	48,0%
Vrouwen	52,5%	53,1%	47,7%	52,0%
Na arbeid	64,4%	44,1%	61,9%	53,0%
Na studies	35,6%	55,9%	38,1%	47,0%
laaggesch. (max LSO+leerc.)	59,3%	63,0%	65,3%	62,3%
middengesch. (HSO)	31,5%	30,9%	25,6%	30,1%
hooggesch.(HO)	9,2%	6,2%	9,2%	7,5%
Gezinshoofden	33,7%	42,2%	41,1%	39,5%
Alleenstaanden	22,6%	22,0%	30,6%	23,7%
Samenwonenden	43,7%	35,9%	28,3%	36,8%
<30 jaar	42,1%	48,0%	41,3%	45,1%
30-40 jaar	29,9%	27,8%	32,4%	29,2%
40-50 jaar	28,0%	24,2%	26,3%	25,7%

Opvolging van het zoekgedrag naar werk - Beperkingen en uitsluitingen - 2009				
	Vlaams Gew.	Waals Gew.	Brussels Hfdst.Gew.	Land
Totaal	2.980	9.879	1.556	14.415
Mannen	56,7%	54,6%	63,9%	56,1%
Vrouwen	43,3%	45,4%	36,1%	43,9%
Na arbeid	48,7%	23,3%	45,8%	31,0%
Na studies	51,3%	76,7%	54,2%	69,0%
laaggesch. (max LSO+leerc.)	70,5%	76,6%	78,7%	75,5%
middengesch. (HSO)	24,9%	21,8%	18,0%	22,0%
hooggesch.(HO)	4,6%	1,6%	3,2%	2,5%
Gezinshoofden	32,1%	45,4%	36,8%	41,8%
Alleenstaanden	21,0%	24,3%	33,8%	24,7%
Samenwonenden	46,9%	30,3%	29,4%	33,6%
<30 jaar	43,7%	52,7%	42,0%	49,6%
30-40 jaar	29,4%	28,1%	30,9%	28,7%
40-50 jaar	26,9%	19,2%	27,1%	21,7%

ANNEXE 4:

Suivi du comportement de recherche d'emploi - Présences et absences, 1er entretien - 2009				
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
Total	51.961	96.752	32.160	180.873
Hommes	47,5%	46,9%	52,3%	48,0%
Femmes	52,5%	53,1%	47,7%	52,0%
Après avoir travaillé	64,4%	44,1%	61,9%	53,0%
Après les études	35,6%	55,9%	38,1%	47,0%
Niveau de scol. bas (max ESI+contr.app)	59,3%	63,0%	65,3%	62,3%
Niveau de scol. moyen(ESS)	31,5%	30,9%	25,6%	30,1%
Niveau de scol. élevé (ES)	9,2%	6,2%	9,2%	7,5%
Chefs de famille	33,7%	42,2%	41,1%	39,5%
Isolés	22,6%	22,0%	30,6%	23,7%
Cohabitants	43,7%	35,9%	28,3%	36,8%
<30 ans	42,1%	48,0%	41,3%	45,1%
30-40 ans	29,9%	27,8%	32,4%	29,2%
40-50 ans	28,0%	24,2%	26,3%	25,7%

Suivi du comportement de recherche d'emploi - Limitations et exclusions - 2009				
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
Total	2.980	9.879	1.556	14.415
Hommes	56,7%	54,6%	63,9%	56,1%
Femmes	43,3%	45,4%	36,1%	43,9%
Après avoir travaillé	48,7%	23,3%	45,8%	31,0%
Après les études	51,3%	76,7%	54,2%	69,0%
Niveau de scol. bas (max ESI+contr.app)	70,5%	76,6%	78,7%	75,5%
Niveau de scol. moyen(ESS)	24,9%	21,8%	18,0%	22,0%
Niveau de scol. élevé (ES)	4,6%	1,6%	3,2%	2,5%
Chefs de famille	32,1%	45,4%	36,8%	41,8%
Isolés	21,0%	24,3%	33,8%	24,7%
Cohabitants	46,9%	30,3%	29,4%	33,6%
<30 ans	43,7%	52,7%	42,0%	49,6%
30-40 ans	29,4%	28,1%	30,9%	28,7%
40-50 ans	26,9%	19,2%	27,1%	21,7%

BIJLAGE 5:

Uitkeringsgerechtigde volledig werklozen - betalingen - jaargemiddelde 2009				
	Vlaams Gew.	Waals Gew.	Brussels Hfdst.Gew.	Land
Totaal	160.679	200.649	72.792	434.120
Mannen	54,7%	51,3%	54,6%	53,1%
Vrouwen	45,3%	48,7%	45,4%	46,9%
Na arbeid	85,5%	65,7%	76,1%	74,8%
Na studies	14,5%	34,3%	23,9%	25,2%
laaggesch. (max LSO+leerc)	53,2%	59,3%	64,6%	58,0%
middenges. (HSO)	34,5%	31,3%	21,9%	30,9%
hoogges. (HO)	12,3%	9,4%	13,4%	11,1%
Gezinshoofden	26,8%	36,3%	37,8%	33,0%
Alleenstaanden	21,6%	23,9%	33,0%	24,5%
Samenwonenden	51,6%	39,9%	29,3%	42,4%
<30 jaar	28,0%	32,6%	27,8%	30,1%
30-40 jaar	22,3%	23,9%	29,9%	24,3%
40-50 jaar	22,6%	21,6%	23,1%	22,3%
50j en+	27,0%	21,8%	19,2%	23,3%

Sancties na transmissie door de gewestinstellingen - 2009				
	Vlaams Gew.	Waals Gew.	Brussels Hfdst.Gew.	Land
Totaal	9.073	11.771	2.258	23.102
Mannen	64,5%	61,1%	61,1%	62,4%
Vrouwen	35,5%	38,9%	38,9%	37,6%
Na arbeid	70,4%	56,5%	66,6%	62,8%
Na studies	29,6%	43,5%	33,4%	37,2%
laaggesch. (max LSO+leerc)	64,5%	64,3%	69,4%	64,9%
middenges. (HSO)	31,1%	29,7%	21,5%	29,5%
hoogges. (HO)	4,4%	6,0%	9,1%	5,7%
Gezinshoofden	25,6%	38,7%	33,8%	33,2%
Alleenstaanden	30,3%	27,4%	44,4%	30,2%
Samenwonenden	44,0%	33,8%	21,9%	36,5%
<30 jaar	56,4%	49,9%	48,7%	52,3%
30-40 jaar	23,4%	30,1%	33,0%	27,8%
40-50 jaar	16,1%	17,1%	16,3%	16,6%
50en+	4,1%	2,9%	1,9%	3,3%

ANNEXE 5:

Chômeurs complets indemnisés - paiements - moyenne annuelle 2009				
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
Total	160.679	200.649	72.792	434.120
Hommes	54,7%	51,3%	54,6%	53,1%
Femmes	45,3%	48,7%	45,4%	46,9%
Après avoir travaillé	85,5%	65,7%	76,1%	74,8%
Après les études	14,5%	34,3%	23,9%	25,2%
Niveau de scol. bas (max ESI+contr.app)	53,2%	59,3%	64,6%	58,0%
Niveau de scol. moyen (ESS)	34,5%	31,3%	21,9%	30,9%
Niveau de scol. élevé (ES)	12,3%	9,4%	13,4%	11,1%
Chefs de famille	26,8%	36,3%	37,8%	33,0%
Isolés	21,6%	23,9%	33,0%	24,5%
Cohabitants	51,6%	39,9%	29,3%	42,4%
<30 ans	28,0%	32,6%	27,8%	30,1%
30-40 ans	22,3%	23,9%	29,9%	24,3%
40-50 ans	22,6%	21,6%	23,1%	22,3%
50+	27,0%	21,8%	19,2%	23,3%

Sanctions après transmission par les institutions régionales - 2009				
	Région flamande	Région wallonne	Région de Bruxelles-Capitale	Pays
Total	9.073	11.771	2.258	23.102
Hommes	64,5%	61,1%	61,1%	62,4%
Femmes	35,5%	38,9%	38,9%	37,6%
Après avoir travaillé	70,4%	56,5%	66,6%	62,8%
Après les études	29,6%	43,5%	33,4%	37,2%
Niveau de scol. bas (max ESI+contr.app)	64,5%	64,3%	69,4%	64,9%
Niveau de scol. moyen (ESS)	31,1%	29,7%	21,5%	29,5%
Niveau de scol. élevé (ES)	4,4%	6,0%	9,1%	5,7%
Chefs de famille	25,6%	38,7%	33,8%	33,2%
Isolés	30,3%	27,4%	44,4%	30,2%
Cohabitants	44,0%	33,8%	21,9%	36,5%
<30 ans	56,4%	49,9%	48,7%	52,3%
30-40 ans	23,4%	30,1%	33,0%	27,8%
40-50 ans	16,1%	17,1%	16,3%	16,6%
50et +	4,1%	2,9%	1,9%	3,3%

BIJLAGE 6

La Vice-Première Ministre, Ministre de
l'Emploi et de l'Egalité des chances, chargée
de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van
Werk en van Gelijke Kansen, belast met
het Migratie- en Asielbeleid

Actualisation de l'accompagnement





De doelstellingen

1. **Behoud** van het begeleidings- en activeringsplan van de werkzoekenden, en het verbeteren ervan door
 - De begeleiding, vorming en de opvolging van werkzoekenden te versterken voor een snellere en duurzame integratie op de arbeidsmarkt
 - De middelen die worden besteed aan de begeleiding en vorming te verhogen
2. Een **snellere** en **meer geïndividualiseerde** opvolging organiseren, via het inkorten van de termijnen die voorzien zijn in de procedure

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

De doelstellingen (2)



3. De rol van de gewestinstellingen versterken
4. De specifieke situatie erkennen van werklozen die het verst van de arbeidsmarkt af staan, van werklozen die een 3^e positieve evaluatie krijgen en van deeltijdse werknemers
5. De efficiëntie van de procedure en van de coördinatie tussen de gewestinstellingen en het federale niveau versterken
6. De sancties handhaven door ze te modaliseren met het oog op een uniformisering en een aanpassing aan de actuele noden en een vermindering van de lasten voor de OCMW's

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



Voorstelling van de verschillende maatregelen

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

4

be



1. Engagement van de Gewesten

- De Gewesten engageren zich om via een verplichte, gepersonaliseerde overeenkomst of actieplan per werkzoekende een gepersonaliseerde begeleiding aan te bieden
- De begeleiding van werkzoekenden door de gewestinstelling begint vanaf de inschrijving als werkzoekende
- Voortaan, en dit in tegenstelling tot de huidige situatie, zal er systematisch een overeenkomst of een actieplan worden opgelegd door de Gewesten aan de werkzoekenden vóór de tussenkomst van de RVA.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



2. Betere, snellere en meer persoonlijke begeleiding

- Een individueel actieplan of een overeenkomst die de planning van de verschillende stappen vastlegt, wordt uitgewerkt door de gewestinstelling
 - Uiterlijk de **6^e maand van de werkloosheid** voor de < 25-jarigen
 - Uiterlijk de **12^e maand** voor de 25-plussers

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



3. Meer autonomie voor de gewestelijke diensten

- Grotere autonomie en meer bevoegdheden voor de gewestelijke diensten
- Het inschakelingstraject wordt uitsluitend bepaald door de werkgelegenheidsadviseur (en niet langer door de facilitator)
- Het actieplan of de overeenkomst herneemt de verschillende acties die met de werkzoekende worden vastgelegd in functie van zijn profiel, zijn noden en de noden van de arbeidsmarkt

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



4. Versterking van de schorsing van de procedure in geval van vorming

- Schorsing van de procedure tijdens de periode waarin de werkzoekende een intensieve (= minstens 20u/week) opleidings- of inschakelingsactie volgt, voorgesteld door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling.
- De vrijstelling van inschrijving als werkzoekende zoals vandaag voorzien in de werkloosheidsreglementering, behouden.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



5. Een nieuwe oplossing voor de werkzoekenden die het verst van de arbeidsmarkt zijn verwijderd

- Specifiek inschakelingstraject met een intensievere gewestelijke begeleiding voor de werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn
- Schorsing van de opvolgingsprocedure tijdens de inschakelingsacties van lange duur, gevoerd door de gewestinstellingen voor de drie componenten van dit specifieke publiek:
 - de MMPP (medische/mentale problemen)
 - de « andere personen die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn » (sociale problemen, verslavingen, enz.)
 - en de « niet-toeleidbare » werklozen

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



6. Een aanpak van de arbeidsongeschikte werkzoekenden

- **De aanpak van werkzoekenden die volledig (aangeboren handicap) of gedeeltelijk (tussen 33% en 66%) arbeidsongeschikt zijn**
- In geval van volledige arbeidsongeschiktheid lijkt het logisch dat de sector van de uitkeringen voor gehandicapten deze groep ten laste neemt, wat een wijziging van de wetgeving inhoudt.
- Een uitwerking op korte termijn van een oplossing voor deze groep is niet realiseerbaar. Het College van Leidend Ambtenaren krijgt de opdracht om aangepaste voorstellen te formuleren voor deze groep. De doelstelling van de hiertoe gevormde werkgroep zou zijn om op middellange termijn een gemeenschappelijke definitie en aanpak uit te werken voor deze problematiek.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



7. Uitbreiding naar de 50-plussers

- De opvolgingsprocedure ingezet alvorens de leeftijd van 50 jaar werd bereikt, loopt voort na de leeftijd van 50 jaar. Zij zal afgesloten worden na twee positieve evaluaties of een werkhervatting.
- De leeftijd van 50 jaar zal per 1 januari 2012 vervangen worden door 52 jaar.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

11

.be



8. Strijd tegen afwezigheid bij onderhoud

- Het is de bedoeling dat de procedures verlopen volgens de reglementair voorziene timing en dat wordt vermeden dat werkzoekenden hun afwezigheden of slecht gewettigde afwezigheden opstapelen.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

9. Nieuwe voorstellen inzake opschorting van de procedure



Namelijk:

- De opschorting van de activeringsprocedure tijdens de periode van voorbereiding op een zelfstandige activiteit
- De opschorting van de activeringsprocedure voor werkzoekenden die van een vrijstelling genieten om te studeren of een opleiding te volgen op voorwaarde dat het gaat om een intensive opleiding of studie

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

13

be



10. Overdracht en optimaliseren van gegevens

- De procedure van overdracht van gegevens tussen de regionale tewerkstellingsdiensten en de RVA zal geoptimaliseerd worden volgens modaliteiten vast te leggen in een samenwerkingsakkoord
- Een gemengde werkgroep RVA – regionale diensten zal belast worden met de voorbereiding van voorstellen tot aanpassing

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

11. De continuïteit van de begeleiding handhaven



- Het gaat er hier om een gepast antwoord te bieden op de problemen van de crisis en op twee verplichtingen:
 - enerzijds op een recente rechtspraak van het hof van Cassatie (arrest van 9 november 2009, RVA t/OPALINSKI), die de vraag stelt van het discriminerende karakter van het onderscheid dat wordt gemaakt tussen de rechthebbenden op wachtuitkeringen en de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen;
 - anderzijds wordt er ook een betekenisvol antwoord gegeven op de problematiek van de transfers naar de OCMW's.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

15

be



Aperçu des nouvelles modalités

	Type d'allocation	Situation familiale	Situation actuelle	Nouvelles dispositions
Sanction temporaire	Allocations d'attente	Cohabitant	Suspension temporaire de 4 mois	Réduction des allocations de 25% pendant 4 mois
		Isolé		
		Chef de ménage		
	Allocations de chômage	Cohabitant	Allocations réduites au niveau du R.I.S. pendant 4 mois	
		Isolé		
		Chef de ménage		
Exclusion	Allocations d'attente	Cohabitant	Exclusion définitive immédiate	Réduction des allocations de 25% pendant 6 mois, avant exclusion définitive
		Isolé		
		Chef de ménage		
	Allocations de chômage	Cohabitant	Allocations réduites au niveau du R.I.S. pendant 6 mois, avant exclusion définitive	
		Isolé		
		Chef de ménage		

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Egalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

12. Meer kansen op inschakeling voor langdurige werklozen die een positieve evaluatie krijgen



- Tijdelijke schorsing van de procedure na 3 opeenvolgende positieve evaluaties
- Schorsing van de opvolginsprocedure door de RVA zolang de gewestelijke dienst niet in staat is geweest een job- of vormingsaanbod aan te bieden
- Versterkte activering van 1.100 EUR per maand om hun aanwerving aantrekkelijker te maken

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



13. Toegang tot de tewerkstellingsmaatregelen voor gesanctioneerde werklozen

- Er wordt voorgesteld om de werklozen die gesanctioneerd zijn in het kader van de opvolgingsprocedure toegang te verlenen tot de maatregelen die de aanwerving ondersteunen onder de vorm van geactiveerde werkloosheidsuitekeringen, door de regel, voorzien in het kader van het Win-Win aanwervingsplan, te veralgemenen.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



14. Gelijke behandeling voor deeltijdse werknemers

- Momenteel worden verschillende procedures toegepast naargelang het statuut van de deeltijdse werknemer
- Er wordt voorgesteld dat alle deeltijdse werknemers met behoud van rechten en een inkomensgarantie-uitkering op dezelfde manier behandeld worden, ongeacht het ogenblik waarop ze dit statuut verwerven.
- In afwachting van een advies van de NAR, voor 30 april 2010, worden de deeltijdse werknemers voorlopig uit de doelgroep gehaald. Deze maatregel wordt zo nodig aangepast na dit advies.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



15. Andere maatregelen

- Harmonisering van de berekening van de werkloosheidsduur, en het beginnen van een nieuwe werkloosheidsperiode na 3 maanden onderbreking
- De mobiliteit die verwacht wordt van een werkzoekende: er wordt van hem verwacht dat hij werk zoekt buiten zijn eigen regio en de aangrenzende subregio's, en dat hij vorming volgt in een andere landstaal

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

ANNEXE 6

La Vice-Première Ministre, Ministre de
l'Emploi et de l'Egalité des chances, chargée
de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van
Werk en van Gelijke Kansen, belast met
het Migratie- en Asielbeleid

L'actualisation du plan d'accompagnement Actualisatie van het begeleidingsplan





Les objectifs

1. **Maintenir** le plan d'accompagnement et d'activation des demandeurs d'emploi, et l'**améliorer**
 - En renforçant fortement l'accompagnement des demandeurs d'emploi, leur formation et leur suivi, en vue de leur insertion la plus rapide et durable sur le marché de l'emploi
 - ainsi qu'en renforçant les moyens affectés à l'accompagnement et à la formation
2. Organiser une plus grande **rapidité** et une plus grande **individualisation** de la prise en charge, via notamment le raccourcissement des délais de procédure

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

Les objectifs (2)



3. Renforcer le rôle des organismes régionaux
4. Reconnaître la situation spécifique des chômeurs les plus éloignés du marché de l'emploi, des chômeurs qui ont obtenu une 3^{ème} évaluation positive, et des travailleurs à temps partiel
5. Renforcer l'efficacité de la procédure et de la coordination entre les services régionaux et le fédéral
6. Maintenir les sanctions en les modalisant en vue notamment de les uniformiser, de les adapter aux besoins actuels, et de diminuer la charge des CPAS

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

3

.be



Présentation des différentes mesures

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

4

.be



1. Engagement des Régions

- Engagement des Régions d'offrir un accompagnement personnalisé via un contrat personnalisé ou un plan d'action obligatoire par demandeur d'emploi
- L'accompagnement des demandeurs d'emploi par l'organisme régional débutera dès l'inscription comme demandeur d'emploi.
- Désormais, et contrairement à la situation actuelle, il y aura systématiquement un contrat ou un plan d'action imposé par les Régions aux demandeurs d'emploi avant l'intervention de l'ONEM.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Egalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

2. Accompannement renforcé, plus rapide et plus personnalisé



- Un plan d'action individualisé ou un contrat qui reprend le timing des démarches est établi par l'organisme régional
 - au plus tard **le 6^{ème} mois** de chômage pour les < 25 ans
 - au plus tard **le 12^{ème} mois** pour les > 25 ans

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



3. Autonomie plus importante des services régionaux

- Autonomie et compétences plus importantes pour les services régionaux
- Le trajet d'insertion est défini uniquement par le conseiller emploi (et plus par le facilitateur)
- Le plan d'action ou le contrat reprend les actions définies avec le demandeur d'emploi en fonction de son profil, de ses besoins et de ceux du marché de l'emploi

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



4. Renforcement de la suspension de la procédure en cas de formation

- Suspension de la procédure pendant la période durant laquelle le demandeur d'emploi suit une action intensive (= au moins 20 h/semaine) de formation ou d'insertion proposée par le service régional de l'emploi.
- Maintien des dispenses d'inscription comme demandeur d'emploi telles qu'elles sont prévues actuellement dans la réglementation chômage.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



5. Solution nouvelle pour les demandeurs d'emploi les plus éloignés du travail

- Parcours d'insertion spécifiques, avec un accompagnement régional plus intensif, pour les demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi
- Suspension de la procédure de suivi pendant les actions d'insertion de longue durée menées par les organismes régionaux pour les trois composantes de ce public spécifique :
 - les MMPP (problèmes médicaux/mentaux)
 - les « autres éloignés » (problèmes sociaux, assuétudes, etc....)
 - et les « non orientables »

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



6. Une approche des demandeurs d'emploi inaptes au travail

- **L'approche des demandeurs d'emploi inaptes au travail totalement (handicapés congénitaux) ou partiellement (entre 33% et 66%)**
- En cas d'inaptitude au travail totale, il semble logique que le secteur des allocations pour handicapés prenne ce public en charge, ce qui implique une modification de la législation..
- Une mise en œuvre à court terme d'une solution pour ce public n'est pas réalisable. Le Collège des Fonctionnaires Dirigeants est chargé de formuler des propositions adaptées pour ce public. L'objectif du groupe de travail constitué à cette fin serait de dégager à moyen terme une procédure et une approche communes de cette problématique

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Egalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



7. Extension aux plus de 50 ans

- La procédure de suivi initiée avant l'âge de 50 ans se poursuivra désormais au-delà de l'âge de 50 ans. Elle sera clôturée après deux évaluations positives ou une reprise du travail.
- L'âge de 50 ans sera remplacé par 52 ans à partir du 1er janvier 2012.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

11

be

8. Lutte contre l'absentéisme aux entretiens



- Le but est de permettre que les procédures se déroulent selon le timing réglementairement prévu, en évitant que les demandeurs d'emploi multiplient les absences non ou mal justifiées.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

12

be



9. Nouvelles propositions en matière de suspension de la procédure

Notamment :

- la suspension de la procédure d'activation pendant la période de préparation à une activité indépendante,
- la suspension de la procédure d'activation pour les chômeurs qui bénéficient d'une dispense pour suivre des études ou une formation, à condition toutefois qu'il s'agisse d'études ou de formations intensives.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Geijike Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

10. Transmission et optimisation des données



- La procédure de transmission de données entre les services régionaux de l'emploi et l'ONEM sera optimisée selon les modalités à prévoir dans un accord de coopération.
- Un groupe de travail mixte ONEM-services régionaux sera chargé de préparer les propositions d'adaptations.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



11. Maintenir la continuité de l'accompagnement

- Il s'agit ici d'apporter une réponse adéquate aux problèmes de la crise et à deux contraintes :
 - d'une part une jurisprudence récente de la Cour de Cassation qui pose la question du caractère discriminatoire de la différence de traitement entre bénéficiaires d'allocations d'attente et d'allocations de chômage ;
 - d'autre part, il s'agit d'une réponse significative à la problématique des transferts vers les CPAS.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

15

.be



Aperçu des nouvelles modalités

	Type d'allocation	Situation familiale	Situation actuelle	Nouvelles dispositions
Sanction temporaire	Allocations d'attente	Cohabitant	Suspension temporaire de 4 mois	Réduction des allocations de 25% pendant 4 mois
		Isolé		
		Chef de ménage		
	Allocations de chômage	Cohabitant	Allocations réduites au niveau du R.I.S. pendant 4 mois	
		Isolé		
		Chef de ménage		
Exclusion	Allocations d'attente	Cohabitant	Exclusion définitive immédiate	Réduction des allocations de 25% pendant 6 mois, avant exclusion définitive
		Isolé		
		Chef de ménage		
	Allocations de chômage	Cohabitant	Allocations réduites au niveau du R.I.S. pendant 6 mois, avant exclusion définitive	
		Isolé		
		Chef de ménage		

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Egalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



12. Plus de chances pour les chômeurs de longue durée avec évaluations positives

- Suspension temporaire de la procédure après 3 évaluations positives successives
- Suspension de la procédure de suivi de l'ONEM tant que le service régional n'a pas été en mesure de présenter une offre d'emploi ou de formation
- activation renforcée de 1.100 EUR par mois en vue de renforcer l'attractivité de leur engagement

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

17

.be

13. Accès aux mesures pour l'emploi pour les chômeurs sanctionnés



- Il est proposé de donner accès aux mesures de subventions à l'embauche sous la forme d'allocation de chômage activées aux chômeurs sanctionnés dans le cadre de la procédure de suivi, en généralisant la règle prévue dans le cadre du plan d'embauche Win Win.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Egalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid



14. Traitement identique des travailleurs à temps partiels

- Actuellement des procédures différentes sont appliquées selon le statut du travailleur à temps partiel
- Il est proposé que tous les travailleurs à temps partiel avec maintien des droits et allocation de garantie de revenus soient traités sur un pied d'égalité, peu importe qu'ils aient acquis ce statut avant ou pendant la procédure d'activation.
- Provisoirement, les travailleurs à temps partiel avec maintien des droits sont retirés du groupe cible, en attente d'un avis du CNT. Cet avis devra être rendu pour le 30 avril 2010. La mesure sera le cas échéant adaptée en fonction de cet avis.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

19

.be



15. Autres mesures

- Harmonisation du calcul de la durée du chômage, et prise de cours d'une nouvelle période de chômage après 3 mois d'interruption
- La mobilité attendue du demandeur d'emploi : on peut attendre de lui qu'il recherche du travail au-delà de sa région et des sous-régions avoisinantes, et qu'il se forme dans une autre langue nationale.

La Vice-Première Ministre et Ministre de l'Emploi et de l'Égalité des chances, chargée de la Politique de migration et d'asile

Joëlle Milquet

De Vice-Eerste minister, minister van Werk en van Gelijke Kansen, belast met het Migratie- en Asielbeleid

20

be

BIJLAGE 7

De activeringsprocedure van het zoekgedrag naar werk

Synthesenota van de voorstellen van het college van Leidend ambtenaren

1. Algemeen schema van de procedure

1.1 Procedure van toepassing op de werkzoekenden jonger dan 25 jaar

De begeleiding door de gewestinstelling van de werkzoekende jonger dan 25 jaar begint van bij de inschrijving als werkzoekende.

Bij inschrijving krijgt de werkzoekende informatie over zijn rechten en plichten, over het statuut, en over de initiatieven die de werkzoekende verwacht wordt te nemen.

Een individueel actieplan of een overeenkomst met de planning van de verschillende stappen wordt opgesteld door de gewestinstelling, ten laatste de 6^{de} werkloosheidsmaand, namelijk de termijn voorzien door de Europese werkgelegenheidsrichtsnoeren. De RVA wordt elektronisch op de hoogte gebracht van het opstellen van dit actieplan of van deze overeenkomst.

Bij ontvangst van deze mededeling stuurt de RVA een (verwittigings-)brief (waarvan de inhoud zal worden uitgewerkt in overleg met de gewestinstellingen) naar de werkzoekende om hem te herinneren aan de verplichtingen en de rol van alle betrokkenen en om hem op de hoogte te brengen van het vervolg van de procedure.

De werkzoekende wordt geïnformeerd over zijn rechten en verplichtingen, door de gewestinstelling van bij het begin van de werkloosheid en door zijn uitbetalingsinstelling op het ogenblik van de uitkeringsaanvraag.

De gewestinstelling bezorgt de RVA de inlichtingen over het gebrek aan medewerking (afwezigheden op oproepingen, niet ingaan op een werkaanbieding,...). Indien het om een vergoede werkloze gaat, kunnen deze elementen aanleiding geven tot een sanctie overeenkomstig de vigerende werkloosheidsreglementering.

Een transmissie met betrekking tot een gebrek aan medewerking van de werkzoekende tijdens de wachttijd kan rechtgezet worden door de gewestinstelling indien deze vaststelt dat de werkzoekende zijn gedrag wijzigt en opnieuw met deze dienst samenwerkt. De RVA houdt er rekening mee door de transmissie zonder gevolg te klasseren en het recht op wachttuitkeringen

ANNEXE 7

La procédure d'activation du comportement de recherche d'emploi

Note de synthèse des propositions du Collège des Fonctionnaires dirigeants

1. Schéma général de la procédure

1.1 Procédure applicable aux demandeurs d'emploi de moins de 25 ans

L'accompagnement du demandeur d'emploi de moins de 25 ans par l'organisme régional débute dès l'inscription comme demandeur d'emploi.

Dès l'inscription, le demandeur d'emploi reçoit une information sur ses droits et devoirs, sur le statut, et sur les initiatives qui sont attendues du demandeur d'emploi.

Un plan d'action individualisé ou un contrat qui reprend le timing des démarches est établi par l'organisme régional au plus tard le 6^{ème} mois de chômage, soit le délai prévu par les lignes directrices européennes pour l'emploi. L'ONEm est informé par voie électronique de l'établissement de ce plan d'action ou de ce contrat.

À la réception de cette communication, l'ONEm adresse au demandeur d'emploi un courrier (lettre d'avertissement dont le contenu sera élaboré en concertation avec les organismes régionaux) lui rappelant les obligations et le rôle de chacun et l'informant de la suite de la procédure.

Dès le début du chômage, le demandeur d'emploi est informé de ses droits et obligations par l'organisme régional et par son organisme de paiement au moment de la demande d'allocations.

L'organisme régional transmet à l'ONEm les informations relatives au manque de collaboration (absences à convocations, non réponse à une offre d'emploi,). S'il s'agit d'un chômeur indemnisé, ces éléments peuvent donner lieu à une sanction.

Pour le demandeur d'allocations d'attente, ces éléments sont pris en considération pour l'ouverture du droit en fin de stage d'attente, en principe dans les 9 mois, conformément à la réglementation chômage actuellement en vigueur. Une transmission concernant un manque de collaboration du demandeur d'emploi pendant le stage d'attente peut être rectifiée par l'orga-

te openen op het ogenblik van de behandeling van de uitkeringsaanvraag.

Na 14 maanden werkloosheid en met het oog op het eerste gesprek bij de RVA na 15 maanden werkloosheid (zie algemene opmerking met betrekking tot de termijnen), bezorgt de gewestinstelling de RVA de acties voorzien in het actieplan of de overeenkomst en (...) de manier waarop de voorziene acties werden uitgevoerd. Dit verslag kan elektronisch worden overgemaakt. Op basis van deze informatie, van de gegevens verzameld tijdens het gesprek en de gegevens in zijn bezit, beoordeelt de RVA de inspanningen van de werkzoekende positief of negatief.

Voor de acties die passen binnen het autonome zoekgedrag naar werk, beoordeelt de RVA de inspanningen van de werkzoekende op basis van de elementen van bewijs die de werkzoekende tijdens het evaluatiegesprek voorlegt.

In geval van positieve evaluatie stuurt de RVA de werkzoekende een informatiebrief (waarvan de inhoud zal worden uitgewerkt in overleg met de gewestinstellingen) en informeert de dienst de gewestinstelling hierover (via een geïnformatiseerde stroom). Deze mededeling vormt het beginpunt van een nieuwe procedure. De begeleiding en zijn modaliteiten worden bepaald door de gewestinstelling en een nieuwe evaluatie vindt 12 maanden later plaats volgens dezelfde modaliteiten als in het kader van het eerste onderhoud van de eerste procedure.

In geval van negatieve evaluatie volgt de voorziene sanctie (vermindering of schorsing van de uitkeringen gedurende 4 maanden). De werkzoekende wordt uitgenodigd zich aan te bieden bij de gewestinstelling om indien nodig een overeenkomst aan te nemen met een intensiever en/of adequater zoekgedrag.

Een tweede evaluatiegesprek vindt 4 maanden later plaats, onder meer op basis van het verslag van de gewestinstelling (dat elektronisch kan worden overgemaakt) en/of de bewijselementen van zijn autonome zoektocht naar werk die de werkzoekende tijdens het gesprek voorlegt.

In geval van positieve evaluatie stuurt de RVA de werkzoekende een informatiebrief (waarvan de inhoud zal worden uitgewerkt in overleg met de gewestinstellingen) en informeert de dienst de gewestinstelling hierover (via een geïnformatiseerde stroom). Deze mededeling vormt het beginpunt van een nieuwe procedure. De

nisme régional si celui-ci constate que le demandeur d'emploi modifie son comportement et collabore à nouveau avec ce service. L'ONEm en tient compte en classant sans suite la transmission et en ouvrant le droit aux allocations d'attente au moment du traitement de la demande d'allocations.

Après 14 mois de chômage et en vue du premier entretien à l'ONEm après 15 mois de chômage (voir remarque générale concernant les délais), l'organisme régional transmet à l'ONEm les actions prévues dans le plan d'action ou le contrat et (...) la manière dont les actions prévues ont été réalisées. Ce rapport peut être transmis par voie électronique. Sur la base de cette information, des données recueillies lors de l'entretien et des données en sa possession, l'ONEm évalue positivement ou négativement les efforts du demandeur d'emploi.

Pour les actions s'inscrivant dans la recherche d'emploi autonome, l'ONEm évalue les efforts du demandeur d'emploi sur la base des éléments de preuve présentés par celui-ci lors de l'entretien d'évaluation.

En cas d'évaluation positive, l'ONEm adresse au demandeur d'emploi une lettre info (dont le contenu sera élaboré en concertation avec les organismes régionaux) et en informe l'organisme régional (par flux informatisé). Cette communication marque le début d'une nouvelle procédure. L'accompagnement et ses modalités sont déterminés par l'organisme régional et une nouvelle évaluation a lieu 12 mois plus tard selon les mêmes modalités que lors du premier entretien de la première procédure.

En cas d'évaluation négative, la sanction prévue (réduction ou suspension des allocations pendant 4 mois) s'ensuit. Le demandeur d'emploi est invité à se présenter à l'organisme régional pour souscrire un contrat prévoyant un comportement de recherche d'emploi plus intensif et/ou plus adéquat s'il y a lieu.

Un deuxième entretien d'évaluation a lieu 4 mois plus tard, notamment sur la base du rapport de l'organisme régional (qui peut être transmis par voie électronique) et/ou des éléments de preuve de recherche d'emploi autonome présentés par le demandeur d'emploi lors de l'entretien.

En cas d'évaluation positive, l'ONEm adresse au demandeur d'emploi une lettre info (dont le contenu sera élaboré en concertation avec les organismes régionaux) et en informe l'organisme régional (par flux informatisé). Cette communication marque le début d'une nouvelle procédure. L'accompagnement et ses modalités sont

begeleiding en zijn modaliteiten worden bepaald door de gewestinstelling en een nieuwe evaluatie vindt 9 maanden later plaats volgens dezelfde modaliteiten als in het kader van het eerste onderhoud van de eerste procedure.

In geval van negatieve evaluatie wordt een volledige uitsluiting toegepast (volgens de huidige modaliteiten).

De vandaag voorziene mogelijkheden om in beroep te gaan blijven behouden (beroep bij de Nationale administratieve commissie na het 2^{de} gesprek of beroep bij de arbeidsrechtbank in elk stadium van de procedure).

1.2 Procedure van toepassing op de werkzoekenden van 25 jaar of ouder

De begeleiding door de gewestinstelling van de werkzoekende van 25 jaar of ouder begint van bij de inschrijving als werkzoekende. Een individueel actieplan of een overeenkomst met de planning van de verschillende stappen wordt opgesteld door de gewestinstelling, ten laatste de 12^{de} werkloosheidsmaand, namelijk de termijn voorzien door de Europese werkgelegenheidsrichtsnoeren. De RVA wordt elektronisch op de hoogte gebracht van het opstellen van dit actieplan of van deze overeenkomst.

Bij ontvangst van deze mededeling stuurt de RVA een (verwittigings-)brief (waarvan de inhoud zal worden uitgewerkt in overleg met de gewestinstellingen) naar de werkzoekende om hem te herinneren aan de verplichtingen en de rol van alle betrokkenen en om hem op de hoogte te brengen van het vervolg van de procedure.

De werkzoekende wordt geïnformeerd over zijn rechten en verplichtingen, door de gewestinstelling van bij het begin van de werkloosheid en door zijn uitbetalingsinstelling op het ogenblik van de uitkeringsaanvraag.

De gewestinstelling bezorgt de RVA de inlichtingen over het gebrek aan medewerking (afwezigheden op oproepingen, niet ingaan op een werkaanbieding,...). Indien het om een vergoede werkloze gaat, kunnen deze elementen aanleiding geven tot een sanctie.

Voor de aanvrager van wachtuitkeringen wordt met deze elementen rekening gehouden voor het openen van het recht op het einde van de wachttijd, in principe binnen de 9 maanden (voor de werkzoekende van 25 jaar) of binnen de 12 maanden (voor de werkzoekende van 26 tot 29 jaar), overeenkomstig de vigerende werkloosheidsreglementering.

Een transmissie met betrekking tot een gebrek aan medewerking van de werkzoekende tijdens de wachttijd kan rechtgezet worden door de gewestinstelling indien

déterminés par l'organisme régional et une nouvelle évaluation a lieu 9 mois selon les mêmes modalités que lors du premier entretien de la première procédure.

En cas d'évaluation négative, une exclusion est appliquée (selon les modalités applicables actuellement).

Les possibilités de recours prévues actuellement sont maintenues (recours à la Commission administrative nationale après le 2^{ème} entretien ou recours au tribunal du travail à chaque stade de la procédure).

1.2 Procédure applicable aux demandeurs d'emploi de 25 ans ou plus

L'accompagnement du demandeur d'emploi de 25 ans ou plus par l'organisme régional débute dès l'inscription comme demandeur d'emploi. Un plan d'action individualisé ou un contrat qui reprend le timing des démarches est établi par l'organisme régional au plus tard le 12^{ème} mois de chômage, soit le délai prévu par les lignes directrices européennes pour l'emploi. L'ONEm est informé par voie électronique de l'établissement de ce plan d'action ou de ce contrat.

À la réception de cette communication, l'ONEm adresse au demandeur d'emploi un courrier (lettre d'avertissement dont le contenu sera élaboré en concertation avec les organismes régionaux) lui rappelant les obligations et le rôle de chacun et l'informant de la suite de la procédure.

Dès le début du chômage, le demandeur d'emploi est informé de ses droits et obligations par l'organisme régional et par son organisme de paiement au moment de la demande d'allocations.

L'organisme régional transmet à l'ONEm les informations relatives au manque de collaboration (absences à convocations, non réponse à une offre d'emploi,). S'il s'agit d'un chômeur indemnisé, ces éléments peuvent donner lieu à une sanction.

Pour le demandeur d'allocations d'attente, ces éléments sont pris en considération pour l'ouverture du droit en fin de stage d'attente, en principe dans les 9 mois (pour le demandeur d'emploi de 25 ans) ou dans les 12 mois (pour le demandeur d'emploi de 26 à 29 ans), conformément à la réglementation chômage actuellement en vigueur.

Une transmission concernant un manque de collaboration du demandeur d'emploi pendant le stage d'attente peut être rectifiée par l'organisme régional si

deze vaststelt dat de werkzoekende zijn gedrag wijzigt en opnieuw met deze dienst samenwerkt. De RVA houdt er rekening mee door de transmissie zonder gevolg te klasseren en het recht op wachtuitkeringen te openen.

Na 20 maanden werkloosheid en met het oog op het eerste gesprek bij de RVA na 21 maanden werkloosheid (zie algemene opmerking met betrekking tot de termijnen), bezorgt de gewestinstelling de RVA de acties voorzien in het actieplan of de overeenkomst en (...) de manier waarop de voorziene acties werden uitgevoerd. Dit verslag kan elektronisch worden overgemaakt. Op basis van deze informatie, van de gegevens verzameld tijdens het gesprek en de gegevens in zijn bezit, beoordeelt de RVA de inspanningen van de werkzoekende positief of negatief.

Voor de acties die passen binnen het autonome zoekgedrag naar werk, beoordeelt de RVA de inspanningen van de werkzoekende op basis van de elementen van bewijs die de werkzoekende tijdens het evaluatiegesprek voorlegt.

In geval van positieve evaluatie stuurt de RVA de werkzoekende een informatiebrief (waarvan de inhoud zal worden uitgewerkt in overleg met de gewestinstellingen) en informeert de dienst de gewestinstelling hierover (via een geïnformatiseerde stroom). Deze mededeling vormt het beginpunt van een nieuwe procedure. De begeleiding en zijn modaliteiten worden bepaald door de gewestinstelling en een nieuwe evaluatie vindt 12 maanden later plaats volgens dezelfde modaliteiten als in het kader van het eerste onderhoud van de eerste procedure.

In geval van negatieve evaluatie volgt de voorziene sanctie (vermindering of schorsing van de uitkeringen gedurende 4 maanden). De werkzoekende wordt uitgenodigd zich aan te bieden bij de gewestinstelling om indien nodig een overeenkomst aan te nemen met een intensiever en/of adequater zoekgedrag.

Een tweede evaluatiegesprek vindt 4 maanden later plaats, onder meer op basis van het verslag van de gewestinstelling (dat elektronisch kan worden overgemaakt) en/of de bewijselementen van zijn autonome zoektocht naar werk die de werkzoekende tijdens het gesprek voorlegt.

In geval van positieve evaluatie stuurt de RVA de werkzoekende een informatiebrief (waarvan de inhoud zal worden uitgewerkt in overleg met de gewestinstellingen) en informeert de dienst de gewestinstelling hierover (via een geïnformatiseerde stroom). Deze mededeling vormt het beginpunt van een nieuwe procedure. De begeleiding en zijn modaliteiten worden bepaald door

celui-ci constate que le demandeur d'emploi modifie son comportement et collabore à nouveau avec ce service. L'ONEm en tient compte en classant sans suite la transmission et en ouvrant le droit aux allocations d'attente.

Après 20 mois de chômage et en vue du premier entretien à l'ONEm après 21 mois de chômage (voir remarque générale concernant les délais), l'organisme régional transmet à l'ONEm les actions prévues dans le plan d'action ou le contrat et (...) la manière dont les actions prévues ont été réalisées. Ce rapport peut être transmis par voie électronique. Sur la base de cette information, des données recueillies lors de l'entretien et des données en sa possession, l'ONEm évalue positivement ou négativement les efforts du demandeur d'emploi.

Pour les actions s'inscrivant dans la recherche d'emploi autonome, l'ONEm évalue les efforts du demandeur d'emploi sur la base des éléments de preuve présentés par celui-ci lors de l'entretien d'évaluation.

En cas d'évaluation positive, l'ONEm adresse au demandeur d'emploi une lettre info (dont le contenu sera élaboré en concertation avec les organismes régionaux) et en informe l'organisme régional (par flux informatisé). Cette communication marque le début d'une nouvelle procédure. L'accompagnement et ses modalités sont déterminés par l'organisme régional et une nouvelle évaluation a lieu 12 mois plus tard selon les mêmes modalités que lors du premier entretien de la première procédure.

En cas d'évaluation négative, la sanction prévue (réduction ou suspension des allocations pendant 4 mois) s'ensuit. Le demandeur d'emploi est invité à se présenter à l'organisme régional pour souscrire un contrat prévoyant un comportement de recherche plus intensif et/ou plus adéquat s'il y a lieu.

Un deuxième entretien d'évaluation a lieu 4 mois plus tard, notamment sur la base du rapport de l'organisme régional (qui peut être transmis par voie électronique) et/ou des éléments de preuve de recherche d'emploi autonome présentés par le demandeur d'emploi lors de l'entretien.

En cas d'évaluation positive, l'ONEm adresse au demandeur d'emploi une lettre info (dont le contenu sera élaboré en concertation avec les organismes régionaux) et en informe l'organisme régional (par flux informatisé). Cette communication marque le début d'une nouvelle procédure. L'accompagnement et ses modalités sont déterminés par l'organisme régional et

de gewestinstelling en een nieuwe evaluatie vindt 9 maanden later plaats volgens dezelfde modaliteiten als in het kader van het eerste onderhoud van de eerste procedure.

In geval van negatieve evaluatie wordt een volledige uitsluiting toegepast (volgens de huidige modaliteiten).

De vandaag voorziene mogelijkheden om in beroep te gaan blijven behouden (beroep bij de Nationale administratieve commissie na het 2de gesprek of beroep bij de arbeidsrechtbank in elk stadium van de procedure).

1.3 Algemene opmerking met betrekking tot de termijnen

De termijnen van 15 en 21 maanden voor de opvolgings-procedure zijn geldig gedurende de crisisperiode, namelijk in 2010 en in 2011. Ze worden teruggebracht op 12 en 18 maanden vanaf 2012.

De termijnen voor de begeleiding zullen (...) ook worden ingekort, rekening houdend met de evolutie van de conjunctuur en na advies van het College van leidende ambtenaren.

1.4 Procedure van toepassing op de werkzoekenden die bijna 50 jaar zijn

De opvolgingsprocedure ingezet voor de leeftijd van 50 jaar, loopt verder na de leeftijd van 50 jaar. Zij wordt afgesloten na twee positieve evaluaties of een werkherleving.

De leeftijdsgrens wordt vanaf 1 januari 2012 opgetrokken tot 52 jaar.

2. Harmonisering van de berekening van de werkloosheidsduur en van de termijnen

2.1. Begin van de werkloosheidsperiode

De nieuwe procedure wordt ingezet op het niveau van de gewestinstelling. De inschrijving als werkzoekende bepaalt het begin van de begeleiding overeenkomstig de akkoorden in het kader van Eurostat. Deze datum wordt overgemaakt aan de RVA via een elektronische stroom.

une nouvelle évaluation a lieu 9 mois plus tard selon les mêmes modalités que lors du premier entretien de la première procédure.

En cas d'évaluation négative, une exclusion est appliquée (selon les modalités applicables actuellement).

Les possibilités de recours prévues actuellement sont maintenues (recours à la Commission administrative nationale après le 2^{ème} entretien ou recours au tribunal du travail à chaque stade de la procédure).

1.3 Remarque générale concernant les délais

Les délais de 15 et 21 mois pour la procédure de suivi sont valables pendant la période de crise, soit en 2010 et en 2011. Ils seront ramenés à 12 et 18 mois à partir de 2012.

Les délais pour l'accompagnement seront également raccourcis (...), compte tenu de l'évolution de la conjoncture et après avis du Collège des fonctionnaires dirigeants.

1.4 Procédure applicable aux demandeurs d'emploi proches de l'âge de 50 ans

La procédure de suivi initiée avant l'âge de 50 ans se poursuit au-delà de l'âge de 50 ans. Elle est clôturée après deux évaluations positives ou une reprise du travail.

Cette limite sera portée à 52 ans à partir du 1^{er} janvier 2012.

2. Harmonisation du calcul de la durée de chômage et des délais

2.1. Début de la période de chômage

La nouvelle procédure est initiée au niveau de l'organisme régional. L'inscription comme demandeur d'emploi détermine le début de l'accompagnement, conformément aux accords dans le cadre d'Eurostat. Cette date est transmise à l'ONem par flux électronique.

2.2. Onderbreking van de werkloosheidsperiode

De gewestinstellingen stellen vast dat een onderbreking van minstens 3 maanden, ongeacht de reden ervan, wijst op een substantiële en betekenisvolle verandering in de situatie van de werkzoekende. Deze vereist de herziening van het initiële actieplan, rekening houdend met de evolutie in zijn persoonlijke situatie. Men stelt eveneens vast dat een dergelijke onderbreking, van zodra zij 3 ononderbroken maanden duurt, zich meestal over een langere duur uitstrekt.

Er wordt dus voorgesteld dat de werkloosheidsduur onderbroken wordt en dat een nieuwe periode aanvangt op het ogenblik van een herinschrijving die volgt op een ononderbroken periode van 3 maanden tijdens dewelke de inschrijving als werkzoekende niet meer effectief was, ofwel omwille van een persoonlijke of professionele gebeurtenis (werk, ziekte, ...), ofwel als gevolg van een vrijstelling van inschrijving toegekend in toepassing van de werkloosheidsreglementering (beroepsopleiding, ...). De realiteit van deze onderbreking kan gecontroleerd en bevestigd worden door de vergoedbaarheidsparameters van de RVA.

Dit criterium wordt momenteel op een geharmoniseerde manier toegepast door de gewestelijke tewerkstellingsdiensten.

In geval van een nieuwe begindatum van de werkloosheid (ingevolge een onderbreking van de inschrijving als werkzoekende gedurende minstens 3 ononderbroken maanden), wordt deze nieuwe datum overgemaakt aan de RVA via een elektronische stroom. De nieuwe datum (...) geldt als nieuw vertrekpunt voor het tellen van de werkloosheidsduur.

2.3. Schorsing van de werkloosheidsduur

Om de actie van de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling te synchroniseren met de evaluatiecyclus van de RVA, wordt voorzien om, in geval van intensieve opleiding (ten minste 20 uur per week), de opvolgingsprocedure op te schorten tijdens de duur van de actie. Het overmaken van deze gegevens gebeurt via een elektronische stroom.

2.2. Interruption de la période de chômage

Les organismes régionaux constatent qu'une interruption de 3 mois au moins, quelle qu'en soit la raison, est une modification substantielle et significative dans la situation du demandeur d'emploi. Elle nécessite la révision du plan d'action initial compte tenu de l'évolution induite dans sa situation personnelle. On observe également qu'une telle interruption, dès lors qu'elle atteint 3 mois ininterrompus, s'étend généralement sur une plus longue durée.

Il est donc proposé que la durée du chômage soit interrompue et qu'une nouvelle période prenne cours au moment d'une réinscription qui suit une période ininterrompue de 3 mois au cours de laquelle l'inscription comme demandeur d'emploi a cessé d'être effective soit en raison d'un événement à caractère personnel ou professionnel (travail, maladie,...), soit à la suite d'une dispense d'inscription accordée en application de la réglementation chômage (formation professionnelle,...). La réalité de cette interruption peut être vérifiée et confortée par les paramètres d'indemnisation de l'ONem.

Ce critère est actuellement appliqué de manière harmonisée par tous les organismes régionaux de placement.

En cas de nouvelle date de début du chômage (suite à une interruption de l'inscription comme demandeur d'emploi pendant au moins 3 mois ininterrompus), cette nouvelle date est transmise à l'ONem par flux électronique. La nouvelle date (...) vaut comme nouveau point de départ pour le comptage de la durée de chômage.

2.3. Suspension de la durée de chômage

Afin de synchroniser l'action du service régional de l'emploi avec le cycle d'évaluation de l'ONem, il est prévu, en cas de formation intensive (au moins 20 heures par semaine) de suspendre la procédure de suivi pendant la durée de l'action. La transmission de ces données se fait par flux électronique.

3. Individueel actieplan of overeenkomst — Overmaken van de gegevens met betrekking tot het actieplan of de overeenkomst en de evaluatie ervan

Sluutelementen van het actieplan of de overeenkomst

Het actieplan of de overeenkomst bevat de acties bepaald samen met de werkzoekende in functie van zijn profiel, zijn behoeften en deze van de arbeidsmarkt.

Deze acties moeten gerealiseerd of in ieder geval ondernomen worden tijdens de periode gelegen tussen het sluiten van het actieplan of de overeenkomst en het gesprek met de facilitator van de RVA.

Naast de gegevens van de betrokken persoon, zullen de volgende elementen van het actieplan of de overeenkomst aan de RVA worden meegedeeld:

— het type actie / het domein: zoeken naar werk, opleiding, oriëntatie, specifieke begeleiding

— de duidelijk vastgelegde actie(s) met een meetbare graad van realisatie.

In verband met de acties die behoren tot het terrein van het zoeken naar werk, kan het volgende onderscheid gemaakt worden:

— autonome zoekgedrag naar werk door de werkzoekende

— zoekgedrag naar werk ondersteund door de gewestelijke openbare dienst voor arbeidsbemiddeling, onder meer via het toesturen van werkaanbiedingen (via diverse kanalen)

— module in het zoekgedrag naar werk (opstellen van een CV, simulatie van een aanwervingsgesprek, leren antwoorden op werkaanbiedingen, leren werken op de verborgen markt, ...)

Voor de acties die kaderen binnen een autonoom zoekgedrag naar werk, zal de werkzoekende bewust gemaakt worden over de initiatieven die hij zal moeten ondernemen en over het feit dat hij de facilitator van de RVA zelf de bewijsstukken zal moeten voorleggen van zijn zoekgedrag naar werk. Voor de 2 andere acties die binnen het domein van het zoekgedrag naar werk vallen, zal de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling de RVA de elementen bezorgen die verbonden zijn met de realisatie van de acties (opvolging gegeven aan de werkaanbiedingen, deelname aan de modules, ...).

— de termijn voor de realisatie, indien die is aangepast aan het weerhouden type actie

3. Plan d'action individualisé ou contrat — Transmission des données relatives au plan d'action ou au contrat et à leur évaluation

Éléments clé du plan d'action ou du contrat

Le plan d'action ou le contrat reprend les actions définies avec le demandeur d'emploi en fonction de son profil, de ses besoins et de ceux du marché de l'emploi.

Ces actions sont à réaliser ou en tout cas à entreprendre dans la période se situant entre la conclusion du plan d'action ou du contrat et l'entretien avec le facilitateur de l'ONEm.

Outre les coordonnées de la personne concernée, les éléments suivants du plan d'action ou du contrat seront communiqués à l'ONEm:

— le type d'action / le domaine: recherche d'emploi, formation, orientation, accompagnement spécifique

— l'(les) action(s) précise(s) définie(s) et dont le degré de réalisation peut être mesuré.

Par rapport aux actions relevant du domaine recherche d'emploi, on peut faire la distinction suivante:

— recherche d'emploi menée en autonomie par le demandeur d'emploi

— recherche d'emploi appuyée par le service public régional de l'emploi par le biais notamment d'envoi d'offres d'emploi (par différents canaux)

— module de recherche d'emploi (élaboration d'un CV, simulation d'un entretien d'embauche, apprendre à répondre à des offres d'emploi, apprendre à travailler sur le marché caché, ...)

Pour les actions s'inscrivant dans la recherche d'emploi menée en autonomie, le demandeur d'emploi sera conscientisé sur les initiatives qu'il devra entreprendre et sur le fait qu'il aura lui-même à fournir au facilitateur de l'ONEm les éléments de preuve relatifs à sa recherche d'emploi. Pour les 2 autres actions relevant du domaine recherche d'emploi, le service régional de l'emploi fournira à l'ONEm les éléments liés à la réalisation des actions (suivi donné aux offres d'emploi, participation aux modules, ...).

— le délai de réalisation si cela est adapté au type d'action retenu

— de plaats van de actie, indien dat relevant is

— de operator belast met de actie.

Er dient opgemerkt dat de nomenclatuur van de acties specifiek zal blijven voor elke gewestelijke openbare dienst voor arbeidsbemiddeling.

Wanneer de gegevens betreffende de evaluatie van het actieplan of de overeenkomst elektronisch worden overgemaakt, kan de RVA bijkomende informatie of bewijsstukken vragen aan de gewestinstelling, indien deze vereist zijn om de evaluatiebeslissing te staven.

4. Gevolgen van afwezigheid en uitstel

Afwezigheid en uitstel op het niveau van de gewestinstellingen (voorstel van het College van Leidende Ambtenaren)

De werkzoekende wordt een eerste maal opgeroepen per gewone brief of via andere kanalen bepaald door de gewestinstelling. Als hij afwezig is, wordt hij een tweede maal opgeroepen per aangetekende brief.

Indien de werkzoekende ongerechtvaardigd afwezig is na de oproeping per aangetekende brief, wordt hij geschrapt door de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling. Deze schrapping wordt aan de RVA meegedeeld via de transmissies. De schrapping door de bevoegde gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling heeft voor gevolg dat de wachttijd van de jonge schoolverlater niet wordt verdergezet, tot aan zijn herinschrijving, en dat de vergoede werkloze niet meer geldig is ingeschreven, en dus geen recht meer heeft op werkloosheidsuitkeringen.

Indien de werkzoekende meermaals ongerechtvaardigd afwezig is, wordt het chronologische verloop van de opvolgingsprocedure niet geschorst.

Indien de RVA vaststelt dat geen enkel gegeven van de gewestinstelling beschikbaar is voor de werkzoekende, binnen de termijnen voorzien voor de transmissies (onder meer voor de actieplannen en de verslagen), zal de RVA de gewestinstelling vragen om een stand van zaken. Op basis van de informatie verstrekt door de gewestinstelling zal de RVA beslissen, rekening houdend met de bepalingen inzake vrijwillige werkloosheid.

— le lieu de mise en œuvre de l'action si cela est pertinent

— l'opérateur ayant en charge l'action.

Il est à remarquer que la nomenclature des actions demeurera spécifique à chaque service public régional de l'emploi.

Lorsque les données relatives à l'évaluation du plan d'action ou du contrat sont transmises par voie électronique, l'ONEm peut demander des informations ou des pièces complémentaires à l'organisme régional, si celles-ci sont nécessaires pour fonder sa décision d'évaluation.

4. Conséquences d'absences et de reports

Absences et reports au niveau des organismes régionaux (proposition du Collège des fonctionnaires dirigeants)

Le demandeur d'emploi est convoqué une première fois par courrier ordinaire ou par d'autres canaux déterminés par l'organisme régional. S'il reste absent, il est convoqué une deuxième fois par lettre recommandée.

Si le demandeur d'emploi est absent, sans justification, à la convocation par lettre recommandée, il est radié par le service régional de l'emploi compétent. Cette radiation est communiquée à l'ONEm via les transmissions. La radiation par le service régional de l'emploi compétent a pour effet que le stage d'attente du jeune ayant quitté l'école ne se poursuit pas, jusqu'à sa réinscription, et que le chômeur indemnisé n'est plus valablement inscrit, de sorte qu'il n'a plus droit aux allocations de chômage.

Si le demandeur d'emploi est absent à plusieurs reprises et sans justification, le déroulement chronologique de la procédure de suivi n'est pas suspendu.

Si l'ONEm constate qu'aucune donnée de l'organisme régional n'est disponible pour le demandeur d'emploi dans les délais prévus pour les transmissions (notamment pour les plans d'action et les rapports), l'ONEm demandera un état d'avancement à l'organisme régional. Sur la base de l'information fournie par l'organisme régional, l'ONEm décidera, en tenant compte notamment des dispositions relatives au chômage volontaire.

5. Schorsing van de procedure in geval van opleiding of inschakelingsactie (algemene regel)

Er wordt voorgesteld om:

— de procedure te schorsen tijdens de periode waarin de werkzoekende een intensieve opleidings- of inschakelingsactie volgt, voorgesteld door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling.

In verband met het begrip intensieve actie, stelt het College voor om te verwijzen naar het begrip toegepast in de werkloosheidsreglementering voor de toekenning van de vrijstellingen van inschrijving als werkzoekende en “elke module aangeboden door de bevoegde diensten van de gewesten of de Gemeenschappen waarvoor de aanwezigheid van de werkzoekende gedurende minstens 20 uur per week is vereist” te beschouwen als een intensieve actie.

In de meeste gevallen zal de werkzoekende, gelet op de intensiteit van de actie, een vrijstelling van inschrijving kunnen krijgen op basis van de bepalingen van de werkloosheidsreglementering. Rekening houdend met de regels voorgesteld voor de berekening van de werkloosheidsduur, zal een intensieve actie met vrijstelling van inschrijving als werkzoekende gedurende minstens 3 ononderbroken maanden leiden tot een onderbreking van de werkloosheidsperiode en het begin van een nieuwe werkloosheidsperiode.

Rekening houdend met het voorgaande lijkt het opportuun om het schorsende effect te beperken tot de duur van de actie en de procedure niet, zoals dit het geval is in het kader van het huidige samenwerkingsakkoord, te schorsen tijdens de duur van de actie en de 4 maanden die erop volgen.

De vrijstellingen van inschrijving als werkzoekende zoals vandaag voorzien in de werkloosheidsreglementering te behouden, met name wanneer de vergoede werkloze:

- een beroepsopleiding volgt die georganiseerd, gesubsidieerd of erkend wordt door de gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling en beroepsopleiding (art. 91, KB 25/11/1991);
- een opleiding voor een zelfstandig beroep volgt (art. 92, KB 25/11/1991);
- studies met volledig leerplan hervat (art. 93, KB 25/11/1991);
- andere studies (bijvoorbeeld studies in sociale promotie) of een andere opleiding volgt van minstens 20 uur per week (art. 94, §§ 1 tot 3, KB 25/11/1991).

5. Suspension de la procédure en cas de formation ou d'action d'insertion (règle générale)

Il est proposé de:

— suspendre la procédure pendant la période durant laquelle le demandeur d'emploi suit une action intensive de formation ou d'insertion proposée par le service régional de l'emploi.

En ce qui concerne la notion d'action intensive, le Collège propose de se référer à la notion appliquée dans la réglementation chômage pour l'octroi des dispenses d'inscription comme demandeur d'emploi et considérer comme action intensive “tout module offert par les services compétents des régions ou Communautés qui requiert une présence du chômeur d'au moins 20 heures par semaine”.

Dans la plupart des cas, vu l'intensité de l'action, le demandeur d'emploi pourra obtenir une dispense d'inscription comme demandeur d'emploi sur la base des dispositions de la réglementation chômage. Compte tenu des règles proposées pour le calcul de la durée de chômage, une action intensive avec dispense d'inscription comme demandeur d'emploi pendant au moins 3 mois ininterrompus entraînera une interruption de la période de chômage et le début d'une nouvelle période de chômage.

Compte tenu de ce qui précède, il paraît opportun de limiter l'effet suspensif à la durée de l'action et non pas, comme c'est le cas dans le cadre de l'actuel accord de coopération, de prévoir la suspension de la procédure pendant la durée de l'action et pendant les 4 mois qui suivent.

Maintenir les dispenses d'inscription comme demandeur d'emploi telles qu'elles sont prévues actuellement dans la réglementation chômage, notamment lorsque le chômeur indemnisé:

- suit une formation professionnelle, organisée, subventionnée ou reconnue par le service régional de l'emploi et de la formation professionnelle (art. 91, AR 25/11/91);
- suit une formation à une profession indépendante (art. 92, AR 25/11/91);
- reprend des études de plein exercice (art. 93, AR 25/11/91);
- suit d'autres études (par exemple, des études de promotion sociale) ou une autre formation d'au moins 20 heures par semaine (art. 94, §§ 1^{er} à 3, AR 25/11/1991).

Bovendien zou voorzien kunnen worden dat de toekenning van de vrijstelling art. 94 automatisch gebeurt indien de studies of de opleiding ten minste 20 uur per week omvat en kadert in het individuele actieplan of de overeenkomst opgemaakt door de gewestinstelling.

Rekening houdend met de regels voorgesteld voor de berekening van de werkloosheidsduur, zal de toekenning van een vrijstelling van inschrijving als werkzoekende wegens één van de voormelde motieven leiden tot een onderbreking van de werkloosheidsperiode en het begin van een nieuwe werkloosheidsperiode, indien de vrijstelling een ononderbroken periode van minstens 3 maanden dekt.

6. De mobiliteit die verwacht wordt van de werkzoekende

Het College van Leidende ambtenaren doet de volgende voorstellen:

In verband met de criteria van de passende dienstbetrekking

De bepalingen met betrekking tot de passende dienstbetrekking worden niet gewijzigd; er wordt wél onderzocht of de bepaling met betrekking tot de grensarbeiders moet aangepast worden in functie van de specifieke situatie in de Duitstalige gemeenschap (zie verder).

De bepalingen met betrekking tot de passende dienstbetrekking worden gebruikt wanneer de RVA moet nagaan of

- een werkaanbieding die niet aanvaard werd door de werkzoekende, passend was;
- een tewerkstelling die de werknemer heeft beëindigd, passend was.

In verband met het operationele kader voor de evaluatie van het spontane zoekgedrag van de werkzoekende

Van de werkzoekende die normaal geschikt en beschikbaar is, wordt verwacht dat hij werk zoekt

- in zijn eigen subregio en in de aangrenzende subregio's;
- in de niet aangrenzende subregio's, voor zover wordt vastgesteld dat een tewerkstelling in deze niet aangrenzende subregio niet uitzonderlijk is voor de werknemers die in deze subregio wonen, en dat dit noodzakelijk is om de kansen op wedertewerkstelling van de betrokken werkzoekende te verhogen;

Il pourrait, en outre, être prévu que l'octroi de la dispense art. 94 est automatique si les études ou la formation comporte au moins 20 heures par semaine et s'inscrit dans le cadre du plan d'action individualisé ou du contrat établi par l'organisme régional.

Compte tenu des règles proposées pour le calcul de la durée de chômage, l'octroi d'une dispense d'inscription comme demandeur d'emploi pour un des motifs repris ci-dessus entraînera, si la dispense couvre une période ininterrompue de 3 mois au moins, une interruption de la période de chômage et le début d'une nouvelle période de chômage.

6. La mobilité attendue du demandeur d'emploi

Le Collège des fonctionnaires dirigeants formule les propositions suivantes:

En ce qui concerne les critères de l'emploi convenable

Les dispositions concernant l'emploi convenable ne sont pas modifiées; il est par contre examiné si la disposition relative aux travailleurs frontaliers doit être adaptée en fonction de la situation spécifique dans la Communauté germanophone (voir plus loin).

Les dispositions concernant l'emploi convenable sont utilisées lorsque l'ONEm doit vérifier si

- une offre d'emploi qui n'a pas été acceptée par le demandeur d'emploi, était convenable;
- une occupation à laquelle le travailleur a mis fin, était convenable.

En ce qui concerne le cadre opérationnel pour l'évaluation de la recherche d'emploi spontanée du demandeur d'emploi

Il est attendu du demandeur d'emploi qui est normalement apte et disponible, qu'il cherche du travail

- dans sa propre sous-région et dans les sous-régions avoisinantes;
- dans les sous-régions non-avoisnantes, dans la mesure où il est constaté que, pour les travailleurs habitant dans cette sous-région, une occupation dans cette sous-région non-avoisnante n'est pas exceptionnelle, et que c'est nécessaire pour augmenter les possibilités d'une remise à l'emploi du demandeur d'emploi concerné;

— als grensarbeider, indien hij tot dusver gewoonlijk als grensarbeider heeft gewerkt of indien, voor de werknemers die wonen in deze subregio, een tewerkstelling als grensarbeider niet uitzonderlijk is, en dat dit noodzakelijk is om de kansen op wedertewerkstelling van de betreffende werkzoekende te verhogen; in dit verband wordt, voor wat betreft de tewerkstelling als grensarbeider in Duitsland, voorgesteld om de notie “voor hetzelfde beroep geldende minimum bezoldiging” niet toepasselijk te verklaren, aangezien deze in de praktijk moeilijk toepasbaar is en een andere bepaling in verband met de in aanmerking te nemen netto-bezoldiging voldoende garanties biedt.

Van de werkzoekende mag worden verwacht dat hij bereid is om zich te bekwamen in een andere landstaal (in de mate waarin dit noodzakelijk is voor zijn tewerkstelling), indien hij

- woont in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, en hij de Nederlandse en/of de Franse taal niet machtig is;
- woont in een gewest, en hij de taal (of de talen) van dit gewest niet machtig is;
- woont in een gewest, en hij werk moet zoeken in een gewest met een andere voertaal dan zijn eigen taal.

De vereiste taalvaardigheid kan worden aangeleerd via de techniek van de “individuele beroepsopleiding in de onderneming”.

Het betreft een inspannings- en geen resultaatsverbin-
tenis.

Er worden geen beperkende maatregelen voorzien, gerelateerd aan de bereidheid om, met het oog op een tewerkstelling, tijdelijk in een ander gewest te verblijven of te verhuizen.

7. Optimalisering van de gegevensuitwisselingen

Het College bevestigt het engagement aangegaan tijdens de plenaire vergaderingen van de centrale werkgroep op 20 en 27 juni 2008. In het overeengekomen transmissieschema zullen de huidige elektronische stromen worden herzien om ze te optimaliseren en te vereenvoudigen door een onderscheid te maken tussen de twee componenten van deze stromen:

- enerzijds, de gecodeerde informatie over de begeleidingsmaatregelen;
- anderzijds, de transmissies (vroeger A7 - A8) met betrekking tot het gebrek aan samenwerking of de afwezigheid op de oproepingen.

— comme travailleur frontalier, si jusqu'à présent, il a travaillé habituellement comme travailleur frontalier ou si, pour les travailleurs habitant dans cette sous-région, une occupation comme travailleur frontalier n'est pas exceptionnelle, et que c'est nécessaire pour augmenter les possibilités d'une remise à l'emploi du demandeur d'emploi concerné; à cet égard il est proposé, en ce qui concerne l'occupation comme travailleur frontalier en Allemagne, de déclarer non-applicable la notion “une rémunération minimale valable pour la même profession”, étant donné que ceci semble difficilement applicable en pratique, et qu'une autre disposition relative à la rémunération nette à prendre en compte, offre suffisamment de garanties.

Il peut être attendu du demandeur d'emploi qu'il soit prêt à se former dans une autre langue nationale (dans la mesure où c'est nécessaire pour son occupation), s'il

- habite dans la Région de Bruxelles-Capitale et ne maîtrise pas le néerlandais et/ou le français;
- habite dans une région et ne maîtrise pas la (les) langue(s) de cette région;
- habite dans une région et doit chercher du travail dans une région avec une langue véhiculaire différente de sa propre langue.

La maîtrise de la langue requise peut être apprise via la technique de la “formation professionnelle individuelle en entreprise”.

Il s'agit d'une obligation de moyen et non pas de résultat.

Aucune mesure limitatrice n'est prévue par rapport à la volonté de résider temporairement ou de déménager dans une autre région en vue d'une occupation.

7. Optimisation des échanges de données

Le schéma de transmission convenu impliquera une révision des flux électroniques actuels dans le sens d'une optimisation et d'une simplification en distinguant les deux composantes de ces flux:

- d'une part, les informations sur les dispositifs d'accompagnement;
- d'autre part, les transmissions (anciennement A7 – A8) portant sur les manques de collaboration ou les absences aux convocations.

Wanneer de gegevens elektronisch worden overgemaakt, kan de RVA bijkomende informatie of bewijsstukken vragen aan de gewestinstelling, indien deze vereist zijn om de beslissing te staven.

Het College stelt voor dat een technische werkgroep van het College de inhoud en de modaliteiten voor de gegevensoverdrachten afwerkt ten laatste binnen een termijn van 5 maanden vanaf het sluiten van het nieuwe samenwerkingsakkoord.

8. Specifiek inschakelingstrajecten voor de werkzoekenden die verwijderd zijn van de arbeidsmarkt

De maatregelen die voor dit publiek werden ingevoerd door de gewestinstellingen hebben elk hun specificiteit, maar vertonen gemeenschappelijke kenmerken wat de duur (ongeveer 18 maanden) en de inhoud (verschillende modules voor resocialisatie en professionele herinschakeling) ervan betreft.

Er wordt voorgesteld de procedure te schorsen tijdens de inschakelingsacties van lange duur gevoerd door de gewestinstellingen (of door externe partners) voor dit specifieke publiek.

Gezien de inschakelingsproblemen waarmee dit publiek geconfronteerd wordt, zullen de transmissies (in geval van afwezigheid op de oproepingen, gebrek aan medewerking met betrekking tot de inschakelingsacties, ...) bij een eerste inbreuk aanleiding geven tot een verwittiging (zonder invloed op de werkloosheidsuitkeringen), op voorwaarde dat de werkzoekende binnen een redelijke termijn het bewijs levert dat hij opnieuw positief meewerkt aan de inschakelingsacties van de gewestelijke diensten.

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen de werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn omwille van een problematiek van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP) en de werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn omwille van een andere reden.

De werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn omwille van een problematiek van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard (MMPP)

Een werkgroep met de gewestinstellingen en de RVA heeft een precieze definitie uitgewerkt, die voor alle Gewesten gemeenschappelijk is, van de doelgroep van de werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn omwille van een problematiek van medische, mentale, psychische of psychiatrische aard.

Lorsque les données sont transmises par voie électronique, l'ONEm peut demander des informations ou des pièces complémentaires à l'organisme régional, si celles-ci sont nécessaires pour fonder sa décision.

Le Collège propose qu'un groupe de travail technique du Collège finalise le contenu et les modalités de transmission des données, au plus tard dans un délai de 5 mois à partir de la conclusion du nouvel accord de coopération.

8. Parcours d'insertion spécifiques pour les demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi

Les dispositifs mis en place par les organismes régionaux pour ce public ont chacun leur spécificité mais présentent des caractéristiques communes quant à leur durée (plus ou moins 18 mois) et leur contenu (différentes modules de resocialisation et de réinsertion professionnelle).

Il est proposé de suspendre la procédure de suivi pendant les actions d'insertion de longue durée menées par les organismes régionaux (ou par des partenaires externes) pour ce public spécifique.

Vu les problèmes de socialisation rencontrés par ce public, les transmissions (en cas d'absence aux convocations, manque de collaboration aux actions d'insertion, ...) donneront lieu, en cas de première infraction, à un simple avertissement (sans conséquence sur le droit aux allocations de chômage), à condition que le demandeur d'emploi apporte la preuve dans un délai raisonnable qu'il collabore à nouveau positivement aux actions d'insertion menées par les organismes régionaux.

Une distinction est faite entre les demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi en raison d'une problématique de nature médicale, mentale, psychique ou psychiatrique (MMPP) et les demandeurs d'emploi qui sont éloignés du marché de l'emploi pour une autre raison.

Les demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi en raison d'une problématique de nature médicale, mentale, psychique ou psychiatrique (MMPP)

Un groupe de travail associant les organismes régionaux et l'ONEm a élaboré une définition précise et commune à toutes les Régions du groupe-cible des demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi en raison d'une problématique médicale, mentale, psychique ou psychiatrique.

De werkgroep heeft eveneens de werkmethode gedefinieerd die in alle Gewesten gebruikt zal worden:

- om de werkzoekenden op te sporen die deel uitmaken van de doelgroep (algemene screening en gespecialiseerde screening);

- om specifieke begeleidingsacties te voeren (activeringsbegeleiding) ten opzichte van de werkzoekenden die, omwille van hun medische, mentale, psychische of psychiatrische problemen, niet meer voldoende in staat zijn om te gaan werken in het normale economische circuit of in het kader van een aangepaste betrekking onder professionele begeleiding.

Tot slot heeft de werkgroep voorgesteld dat de activeringsprocedure van het zoekgedrag naar werk geschorst wordt tijdens de gespecialiseerde screening (die maximum 3 maanden duurt) en tijdens de activeringsbegeleiding (die maximum 18 maanden duurt).

De besluiten en voorstellen van de werkgroep zijn goedgekeurd door het College van Leidende ambtenaren (tijdens zijn zitting van 15 januari 2010).

Dit project van de administraties moet nog goedgekeurd worden door de beheerscomités van de verschillende instellingen en door de respectievelijke voorgedijoverheden.

De werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn omwille van een andere reden

Het gaat over werkzoekenden die zich op grote afstand van de arbeidsmarkt bevinden. Deze afstand kan slechts worden overbrugd door een voorafgaande aangepaste begeleiding van langere duur, waarbij men vaak operatoren voor beroepsinschakeling zal laten tussenkomen. Het doel is om met name problemen op te lossen die voortvloeien uit het feit onvoldoende maatschappelijk aangepast te zijn en om de normen en verplichtingen verbonden aan een werksituatie ingang te doen vinden.

De aanpassing van de procedure impliceert dat:

- deze groep nauwkeurig wordt gedefinieerd en duidelijk wordt afgebakend ten aanzien van andere groepen van werkzoekenden;

- deze definitie moet ten laatste tegen 30 april door het College van Leidende Ambtenaren worden opgesteld.

- de inhoud, de aanpak en de methodologie duidelijk worden gedefinieerd;

Le groupe de travail a également défini la méthode de travail qui sera utilisée dans toutes les Régions:

- pour détecter les demandeurs d'emploi qui font partie du groupe-cible (screening général et screening spécialisé);

- pour mener des actions d'accompagnement spécifiques (accompagnement d'activation) à l'égard des demandeurs d'emploi qui, en raison de leur problème médical, mental, psychique ou psychiatrique, n'ont pas une capacité suffisante pour accéder à un emploi dans le circuit économique normal ou dans le cadre d'un travail adapté sous accompagnement professionnel.

Enfin, le groupe de travail a proposé que la procédure d'activation du comportement de recherche d'emploi soit suspendue pendant le processus de screening spécialisé (d'une durée de 3 mois maximum) et pendant l'accompagnement d'activation (d'une durée de 18 mois maximum).

Les conclusions et propositions du groupe de travail ont été approuvées par le Collège des Fonctionnaires dirigeants (en sa séance du 15 janvier 2010).

Ce projet des administrations doit encore être avalisé par les comités de gestion des différents organismes et par les autorités de tutelle respectives.

Les demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi pour une autre raison

Il s'agit de demandeurs d'emploi dont la distance par rapport au marché du travail est grande et ne peut être franchie que moyennant un accompagnement préalable adapté et de plus longue durée, faisant souvent intervenir des opérateurs d'insertion professionnelle, afin notamment de remédier à des problèmes de socialisation insuffisante et d'intégrer les normes et contraintes liées à une situation de travail.

L'adaptation de la procédure de suivi implique que:

- ce groupe soit défini avec précision et bien ciblé par rapport aux autres groupes de demandeurs d'emploi;

- cette définition devra être fournie par le C.F.D. pour le 30 avril 2010 au plus tard.

- le contenu, l'approche et la méthodologie soient clairement définis;

— een maximale duurtijd van ten hoogste 18 maanden wordt vastgesteld;

— een transparante monitoring wordt opgezet met onder meer gegevens betreffende de verhouding van deze doelgroep ten opzichte van de totale populatie van de niet-werkende werkzoekenden, de in- en uitstroom.

Deze elementen worden systematisch aan de RVA bezorgd, zodat een aanpassing van de procedure kan voorzien worden.

Het statuut van de definitief niet-toeleidbare werkzoekenden

Wanneer de voormelde specifieke begeleidings- en inschakelingsacties de sociaal-professionele herinschakeling van de werkzoekenden die ver van de arbeidsmarkt verwijderd zijn niet mogelijk maken, rijst de vraag of dit publiek wordt overgedragen aan een ander solidariteitsmechanisme dat aangepast is aan hun situatie.

Verder is het de vraag of deze overgang definitief of tijdelijk is. Zo zou men kunnen overwegen om de mogelijkheid te voorzien dat, op initiatief van de werkzoekende zelf of van de instelling die hem ten laste neemt, een nieuw onderzoek kan worden aangevraagd.

Hoe dan ook is het College van Leidend ambtenaren van mening dat het uitwerken op korte termijn van een oplossing voor dit publiek niet realiseerbaar is. Het College stelt dan ook voor dat het de opdracht krijgt om aangepaste voorstellen te formuleren voor dit publiek. De doelstelling van de hiertoe gevormde werkgroep zou zijn om op middellange termijn een gemeenschappelijke definitie en aanpak (procedure) uit te werken voor deze problematieken.

In afwachting van een definitieve oplossing wordt de procedure geschorst gedurende 2 jaar, indien de werkzoekende wordt gekwalificeerd als niet-toeleidbaar op het einde van de screening, de activeringsbegeleiding of op het einde van de specifieke inschakelingstrajecten.

9. De aanpak van de werkzoekenden die volledig (aangeboren handicaps) of gedeeltelijk (tussen 33 % en 66 %) arbeidsongeschikt zijn

Het College van Leidend ambtenaren heeft de besluiten van de werkgroep met de gewestinstellingen en de RVA die ook deze problematiek heeft behandeld, goedgekeurd. In geval van volledige arbeidsongeschiktheid lijkt het logisch dat de sector van de uitkeringen voor gehandicapten dit publiek ten laste neemt, wat

— une durée maximale ne pouvant être supérieure à 18 mois soit fixée;

— un monitoring transparent soit mis en place avec entre autres, des données relatives à la proportion de ce groupe-cible par rapport à la population totale des demandeurs d'emploi inoccupés, le flux des entrées et des sorties

Ces éléments seront systématiquement transmis à l'ONEm, de sorte qu'une adaptation de la procédure de suivi puisse être prévue.

Le statut des demandeurs d'emploi définitivement non orientables

Lorsque les dispositifs d'accompagnement et d'insertion spécifiques précités ne permettent pas la réinsertion socio-professionnelle des demandeurs d'emploi éloignés du marché de l'emploi, la question se pose du transfert de ce public vers un autre mécanisme de solidarité adapté à leur situation.

Se pose également la question de savoir si ce transfert est définitif ou temporaire. On pourrait ainsi envisager qu'un réexamen puisse être demandé à l'initiative du demandeur d'emploi lui-même ou de l'organisme qui le prend en charge.

Quoiqu'il en soit, le Collège des fonctionnaires dirigeants estime qu'une mise en oeuvre à court terme d'une solution pour ce public n'est pas réalisable. Le Collège propose dès lors que la mission lui soit confiée de formuler des propositions adaptées pour ces publics. L'objectif du groupe de travail constitué à cette fin serait de dégager à moyen terme une définition et une approche (procédure) communes de ces problématiques.

Dans l'attente d'une solution définitive, lorsque le demandeur d'emploi est qualifié de non orientable, à l'issue du screening, de l'accompagnement d'activation ou à l'issue des parcours d'insertion spécifiques, la procédure de suivi est suspendue pendant une période de deux ans.

9. L'approche des demandeurs d'emploi inaptes au travail totalement (handicapés congénitaux) ou partiellement (entre 33 % et 66 %)

En cas d'inaptitude au travail totale, il semble logique que le secteur des allocations pour handicapés prenne ce public en charge, ce qui implique une modification de la législation. Le Collège est également d'avis qu'une formation spécifique s'impose pour les personnes qui seront chargées d'orienter les demandeurs d'emploi

een wijziging van de wetgeving inhoudt. Het College is verder van mening dat een specifieke opleiding nodig is voor de personen die belast zullen worden met het oriënteren van de werkzoekenden naar de sector van de uitkeringen voor gehandicapten en met het geven van correcte informatie over de gevolgen van deze overgang.

In geval van gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid blijft de beschikbaarheid op de arbeidsmarkt een voorwaarde voor vergoeding in de werkloosheidsverzekering en zouden de gewestinstellingen specifieke actieplannen moeten opstellen.

Het College is echter van mening dat het uitwerken op korte termijn van een oplossing voor dit publiek niet realiseerbaar is. Het College stelt dan ook voor dat het de opdracht krijgt om aangepaste voorstellen te formuleren voor dit publiek. De doelstelling van de hiertoe gevormde werkgroep (op initiatief van de VDAB) zou zijn om op middellange termijn een gemeenschappelijke definitie en aanpak (procedure) uit te werken voor deze problematiek.

De Nationale Hoge Raad voor Personen met een Handicap zal betrokken worden bij het definiëren van deze groep.

10. Invoering van de nieuwe procedure - Fasering - Overgang

Het College van Leidende Ambtenaren zal een voorstel formuleren met de basismogelijkheden van de overgang en de fasering van de nieuwe maatregel.

Het principe is evenwel dat de werkzoekenden blijven in de huidige opvolgingsprocedure zolang ze niet worden opgenomen in de nieuwe procedure.

De details ervan zullen op middellange termijn worden vastgelegd, rekening houdend met de bijkomende werklust die eruit zou kunnen voortvloeien en met de implicaties in termen van informaticaprogrammering en procedures.

vers le secteur des allocations pour handicapés et de les informer correctement sur les conséquences de ce passage.

En cas d'incapacité au travail partielle, la disponibilité sur le marché de l'emploi reste une condition d'indemnisation dans l'assurance chômage et des plans d'action spécifiques devraient être mis en place par les organismes régionaux.

Toutefois, le Collège estime qu'une mise en oeuvre à court terme d'une solution pour ce public n'est pas réalisable. Le Collège propose dès lors que la mission lui soit confiée de formuler des propositions adaptées pour ce public. L'objectif du groupe de travail constitué à cette fin (à l'initiative du VDAB) serait de dégager à moyen terme une procédure et une approche communes de cette problématique.

Le Conseil Supérieur National des Personnes Handicapées sera associé aux travaux de définition de ce groupe.

10. Mise en oeuvre de la nouvelle procédure – Phasage - Transition

Le Collège des Fonctionnaires dirigeants formulera une proposition reprenant les options de base de la transition et du phasage du nouveau dispositif.

Le principe est toutefois que les demandeurs d'emploi restent dans la procédure de suivi actuelle tant qu'ils ne sont pas repris dans la nouvelle procédure.

Les détails en seront définis à moyen terme en tenant compte de la charge de travail supplémentaire qui pourrait en résulter et des implications en termes de programmation informatique et de procédures.

BIJLAGE 8**NIEUWE AANPAK DISPO**

1. Meer kansen op inschakeling voor langdurig werklozen die een positieve evaluatie krijgen

Huidige situatie

De werkloze van wie de inspanningen om werk te zoeken positief beoordeeld worden, wordt 16 maanden na de positieve evaluatie aan een nieuwe opvolgingsprocedure onderworpen, indien deze er komt na een eerste evaluatiegesprek, of 12 maanden na de positieve evaluatie, indien deze er komt na een tweede of derde evaluatiegesprek.

Een nieuwe schriftelijke verwittiging wordt 6 maanden vóór het nieuwe gesprek naar de werkloze gestuurd.

Voorstellen

Er wordt voorgesteld om de opvolgingsprocedure door de RVA op te schorten voor de werklozen die drie opeenvolgende positieve evaluaties hebben gekregen, als de gewestelijke dienst niet in staat was om een job-aanbieding of vorming voor te stellen om de integratie van de werkzoekende te bevorderen.

Er wordt ook voorgesteld dat de voormelde werklozen een versterkte activering van 1 100 euro per maand zouden ontvangen.

Rechtvaardiging

Dit voorstel biedt een tijdelijke oplossing (tijdens de crisisperiode) voor het “carrouseleffect” van de opvolgingsprocedure.

*2. De continuïteit van de begeleiding handhaven***Huidige situatie**

Op dit ogenblik verschillen de sancties in het kader van de opvolgingsprocedure toegepast op de werklozen die gezinshoofd of alleenwonende zijn al naargelang de werkloze werkloosheidsuitkeringen geniet (op basis van zijn arbeidsprestaties) of wachtuitkeringen (op basis van studies).

Bij een negatieve evaluatie tijdens het tweede gesprek geniet de rechthebbende op werkloosheidsuitkeringen als gezinshoofd of alleenwonende gedurende

ANNEXE 8**NOUVELLES PISTES DISPO**

1. Plus de chances d'insertion pour les chômeurs de longue durée avec évaluation positive

Situation actuelle

Le chômeur dont les efforts de recherche d'emploi sont évalués positivement est soumis à une nouvelle procédure de suivi 16 mois après l'évaluation positive, si celle-ci intervient lors d'un premier entretien d'évaluation ou 12 mois après l'évaluation positive, si celle-ci intervient lors d'un deuxième ou troisième entretien d'évaluation.

Un nouvel avertissement écrit est envoyé au chômeur 6 mois avant le nouvel entretien.

Propositions

Il est proposé de suspendre la procédure de suivi de l'ONEm pour les chômeurs qui ont reçu trois évaluations positives successives tant que le service régional n'a pas été en mesure de présenter une offre d'emploi ou de formation permettant de favoriser son insertion.

Il est proposé également que les chômeurs précités puissent bénéficier de l'activation renforcée de 1 100 euros par mois.

Justification

Cette proposition apporte une solution temporaire (pendant la période de crise) à l'effet de “carrousel” de la procédure de suivi.

*2. Maintenir la continuité de l'accompagnement***Situation actuelle**

Actuellement, les sanctions appliquées dans le cadre de la procédure de suivi aux chômeurs chefs de famille ou isolés diffèrent selon que le chômeur bénéficie des allocations de chômage (sur la base de ses prestations de travail) ou bénéficie des allocations d'attente (sur la base de ses études).

En cas d'évaluation négative lors du deuxième entretien, le bénéficiaire d'allocations de chômage chef de famille ou isolé bénéficie pendant 4 mois d'une

4 maanden een werkloosheidsuitkering die verlaagd is tot het bedrag van het leefloon. Bij een negatieve evaluatie tijdens het derde gesprek, geniet hij nog een werkloosheidsuitkering verminderd tot het niveau van het leefloon gedurende een periode van 6 maanden, vóór hij definitief wordt uitgesloten.

Voor een rechthebbende op wachtuitkeringen en voor een rechthebbende op werkloosheidsuitkeringen als samenwonende, wordt de betaling van de uitkeringen echter tijdelijk gedurende een periode van 4 maanden geschorst na een negatieve evaluatie tijdens het tweede gesprek. Bij een negatieve evaluatie tijdens het derde gesprek gaat de definitieve uitsluiting onmiddellijk in (behalve voor een rechthebbende op werkloosheidsuitkeringen als samenwonende die deel uitmaakt van een gezin met bescheiden inkomen).

Voorstel

Het voorstel is om, voor de rechthebbenden op wachtuitkeringen en voor de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen als samenwonende, een analoge sanctie toe te passen aan deze die op dit ogenblik geldt voor de gezinshoofden en de alleenwonenden die werkloosheidsuitkeringen genieten.

Er wordt voorgesteld om, voor de rechthebbenden op wachtuitkeringen en voor de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen als samenwonende, een vermindering, bijvoorbeeld met 25 %, van de uitkering te voorzien gedurende 4 maanden (bij een negatieve evaluatie tijdens het tweede gesprek) en een periode van 6 maanden waarin de uitkering verminderd zou worden tot hetzelfde niveau, vóór de definitieve uitsluiting (bij een negatieve evaluatie tijdens het derde gesprek).

Het percentage van 25 % stemt grosso modo overeen met de vermindering die momenteel wordt toegepast voor de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen als gezinshoofd of alleenwonende.

Bij wijze van voorbeeld zou, in geval van vermindering met 25 % zoals voorgesteld, de rechthebbende op wachtuitkeringen die gezinshoofd is, een maandelijks uitkering ontvangen van 736 euro. Een rechthebbende op wachtuitkeringen die alleenwonende is, zou 544 euro ontvangen indien hij 21 jaar of ouder is of 329 euro indien hij tussen 18 en 20 jaar oud is.

Ter vergelijking, het maandelijks leefloon bedraagt 967 euro voor een gezinshoofd en 725 euro voor een alleenwonende.

allocation de chômage réduite au niveau du montant du revenu d'intégration. En cas d'évaluation négative lors du troisième entretien, il bénéficie encore d'une allocation de chômage réduite au niveau du montant du revenu d'intégration pendant une période de 6 mois avant l'exclusion définitive.

Par contre, pour un allocataire d'attente et pour un bénéficiaire d'allocations de chômage indemnisé comme cohabitant le paiement des allocations est suspendu temporairement pendant une période de 4 mois en cas d'évaluation négative lors du deuxième entretien. En cas d'évaluation négative lors du troisième entretien, l'exclusion définitive sort immédiatement ses effets (sauf pour le bénéficiaire d'allocations de chômage cohabitant qui fait partie d'un ménage à revenus modestes).

Proposition

La proposition est d'appliquer aux allocataires d'attente et aux bénéficiaires d'allocations de chômage indemnisés comme cohabitant une sanction analogue à celle qui est appliquée actuellement aux chefs de famille et aux isolés qui bénéficient des allocations de chômage.

Il est proposé de prévoir, pour les allocataires d'attente et pour les bénéficiaires d'allocations de chômage indemnisés comme cohabitant, une réduction, par exemple de 25 %, de l'allocation pendant 4 mois (en cas d'évaluation négative au deuxième entretien) et une période de 6 mois pendant laquelle l'allocation serait réduite au même niveau avant l'exclusion définitive (en cas d'évaluation négative au troisième entretien).

Le pourcentage de 25 % proposé correspond grosso modo à la réduction appliquée actuellement aux bénéficiaires des allocations de chômage chefs de famille ou isolés.

À titre d'exemple, en cas de réduction de 25 % comme proposé, l'allocataire d'attente chef de ménage percevrait une allocation mensuelle de 736 euros. Un allocataire d'attente isolé percevrait 544 euros s'il est âgé de 21 ans au moins ou 329 euros, s'il a entre 18 ans et 20 ans.

À titre de comparaison, le montant mensuel du revenu d'intégration s'élève à 967 euros pour un chef de famille et à 725 euros pour un isolé.

Rechtvaardiging

Dit voorstel biedt een antwoord op de recente rechtspraak van het Hof van cassatie (arrest van 9 november 2009, RVA t/OPALINSKI), op basis waarvan de arbeidsgerechten kunnen nagaan of het onderscheid dat op dit ogenblik wordt gemaakt op het niveau van de sanctie tussen de rechthebbenden op wachtuitkeringen en de rechthebbenden op werkloosheidsuitkeringen niet discriminerend is en ingaat tegen het principe van de gelijkheid van behandeling, gewaarborgd door de Grondwet.

Dit voorstel biedt ook een gedeeltelijk maar betekenisvol antwoord op de problematiek van de overdrachten naar de OCMW's.

Zie tijdslijn

De tabel hieronder geldt voor de min 25-jarigen (met een wachtuitkering, of samenwonend met een werkloosheidsuitkering). Voor de > 25-jarigen, moeten bij elke stap telkens 4 maanden worden bijgeteld.

Justification

Cette proposition apporte une réponse à la jurisprudence récente de la Cour de cassation (arrêt du 9 novembre 2009, ONEm c./ OPALINSKI) sur la base de laquelle les juridictions du travail peuvent vérifier si la distinction qui est faite actuellement au niveau de la sanction entre les allocataires d'attente et les bénéficiaires des allocations de chômage n'est pas discriminatoire et contraire au principe d'égalité de traitement garanti par la Constitution.

Cette proposition apporte aussi une réponse partielle mais significative à la problématique des transferts vers les CPAS.

Voir ligne du temps

Le tableau ci-dessous est d'application pour les moins de 25 ans (en allocations d'attente, ou cohabitant en alloc. de chômage). Pour les > 25 ans, il convient d'ajouter 4 mois à chaque étape.

Huidige situatie	15 maanden werkloosheid	E1	4 maanden	E2	4 maanden	E3	Onbepaalde duur
	Geen systematische opvolging door het Gewest		Geen sanctie		Tijdelijke schorsing		Definitieve schorsing
Voorstel 2010-2011	15 maanden werkloosheid	E1	4 maanden	E2	Onbepaalde duur		
	Verplichte overeenkomst met het Gewest		Verminderde uitkering		Definitieve schorsing, na 6 maanden van verminderde uitkering		
Voorstel 2012 en	12 maanden werkloosheid	E1	4 maanden	E2	Onbepaalde duur		
	Verplichte overeenkomst met het Gewest		Verminderde uitkering		Definitieve schorsing, na 6 maanden van verminderde uitkering		

Situation actuelle	15 mois de chômage	E1	4 mois	E2	4 mois	E3	Durée illimitée
	Pas de suivi systématique par la Région		Pas de sanction		Suspension temporaire		Suspension définitive
Proposition 2010-2011	15 mois de chômage	E1	4 mois	E2	Durée illimitée		
	Contrat obligatoire avec la Région		Réduction des allocations		Suspension définitive, après 6 mois de réduction		
Proposition 2012 et	12 mois de chômage	E1	4 mois	E2	Durée illimitée		
	Contrat obligatoire avec la Région		Réduction des allocations		Suspension définitive, après 6 mois de réduction		

Belangrijkste verschillen met het huidige stelsel:

Al van bij het begin is een overeenkomst verplicht voor iedereen

Al bij het 1^e onderhoud kan er een sanctie volgen (al in 2010)

Bij het 2^e onderhoud kan men al definitief worden geschorst

Na 16 maanden (12 + 4) in plaats van 23 maanden nu (15 + 4 + 4) kan men al definitief worden geschorst.

3. Toegang tot de tewerkstellingsmaatregelen voor de gesanctioneerde werklozen

Huidige situatie

Op dit ogenblik kunnen de werklozen die gesanctioneerd zijn in het kader van de opvolgingsprocedure en die geen uitkeringen meer genieten, enkel een geldige werkkaart krijgen voor de toekenning van de RSZ-voordelen aan de werkgever.

In het kader van het nieuwe aanwervingsplan *Win-Win*, kunnen de niet-vergoede werkzoekenden ook de geactiveerde werkloosheidsuitkering genieten, indien zij minstens 26 jaar oud zijn.

Voorstel

Er wordt voorgesteld om de werklozen die gesanctioneerd zijn in het kader van de opvolgingsprocedure toegang te geven tot de maatregelen die de aanwerving ondersteunen onder de vorm van geactiveerde werkloosheidsuitkeringen, door de regel voorzien in het kader van het aanwervingsplan *Win Win* te veralgemenen.

Opmerking

Een dergelijke maatregel wordt ook voorgesteld door de sociale partners in het kader van de vereenvoudiging van de banenplannen, die op 1 april 2010 in werking moet treden.

Rechtvaardiging

Dit voorstel heeft tot doel de inschakeling van de gesanctioneerde werkzoekenden te vergemakkelijken door hen dezelfde kansen te geven als de vergoede werklozen.

Principales différences dans le nouveau système:

Il y a un contrat obligatoire pour tout le monde dès le début

La sanction intervient dès le 1^{er} entretien (déjà en 2010)

La suspension définitive intervient dès le 2^{ème} entretien

La suspension définitive peut intervenir après 16 mois (12 + 4) au lieu de 23 mois actuellement (15 + 4 + 4)

3. Accès aux mesures pour l'emploi pour les chômeurs sanctionnés

Situation actuelle

Actuellement, les chômeurs sanctionnés dans le cadre de la procédure de suivi et qui ne bénéficient plus des allocations peuvent obtenir une carte de travail valable uniquement pour l'octroi des avantages ONSS à l'employeur.

Par contre, dans le cadre du nouveau plan d'embauche *Win Win*, les demandeurs d'emploi non indemnisés peuvent également bénéficier de l'allocation de chômage activée, s'ils sont âgés de moins de 26 ans.

Proposition

Il est proposé de donner accès aux mesures de subventions à l'embauche sous la forme d'allocations de chômage activées aux chômeurs sanctionnés dans le cadre de la procédure de suivi, en généralisant la règle prévue dans le cadre du plan d'embauche *Win Win*.

Remarque

Une telle mesure est également proposée par les partenaires sociaux dans le cadre de la simplification des plans d'embauche, qui doit entrer en vigueur le 1^{er} avril 2010.

Justification

Cette proposition a pour but de faciliter la réinsertion des demandeurs d'emploi sanctionnés en leur donnant les mêmes chances que les chômeurs indemnisés.

*4. Gelijke behandeling voor deeltijdse werknemers***Huidige situatie**

Momenteel worden de deeltijdse werknemers met behoud van rechten die dit statuut bezitten op het ogenblik van de verzending van de oproeping voor het eerste evaluatiegesprek, niet onderworpen aan de opvolgingsprocedure. De werklozen die het werk deeltijds hervatten en die het statuut van deeltijds werknemer met behoud van rechten met inkomensgarantie-uitkering verwerven in de loop van de opvolgingsprocedure, blijven echter onderworpen aan deze procedure. Hetzelfde geldt voor de vrijwillig deeltijdse werknemers die halve werkloosheidsuitkeringen ontvangen voor de normale inactiviteitsuren.

Voorstel

Om de gelijke behandeling tussen de deeltijdse werknemers te herstellen, wordt voorgesteld om de opvolgingsprocedure niet meer toe te passen op de werknemers tewerkgesteld in een deeltijdse betrekking van minstens een derde van een voltijdse betrekking, ongeacht hun statuut (deeltijds werknemer met behoud van rechten of vrijwillig deeltijds werknemer) en ongeacht het ogenblik waarop ze dit statuut verwerven.

De deeltijdse werknemers met behoud van rechten worden in afwachting van een advies van de NAR of het BC van de RVA, voorlopig uit de doelgroep gehaald. Dit advies moet voor 30 april 2010 gegeven worden. De maatregel zal indien nodig in functie van dat advies worden aangepast.

*4. Traitement identique des travailleurs à temps partiel***Situation actuelle**

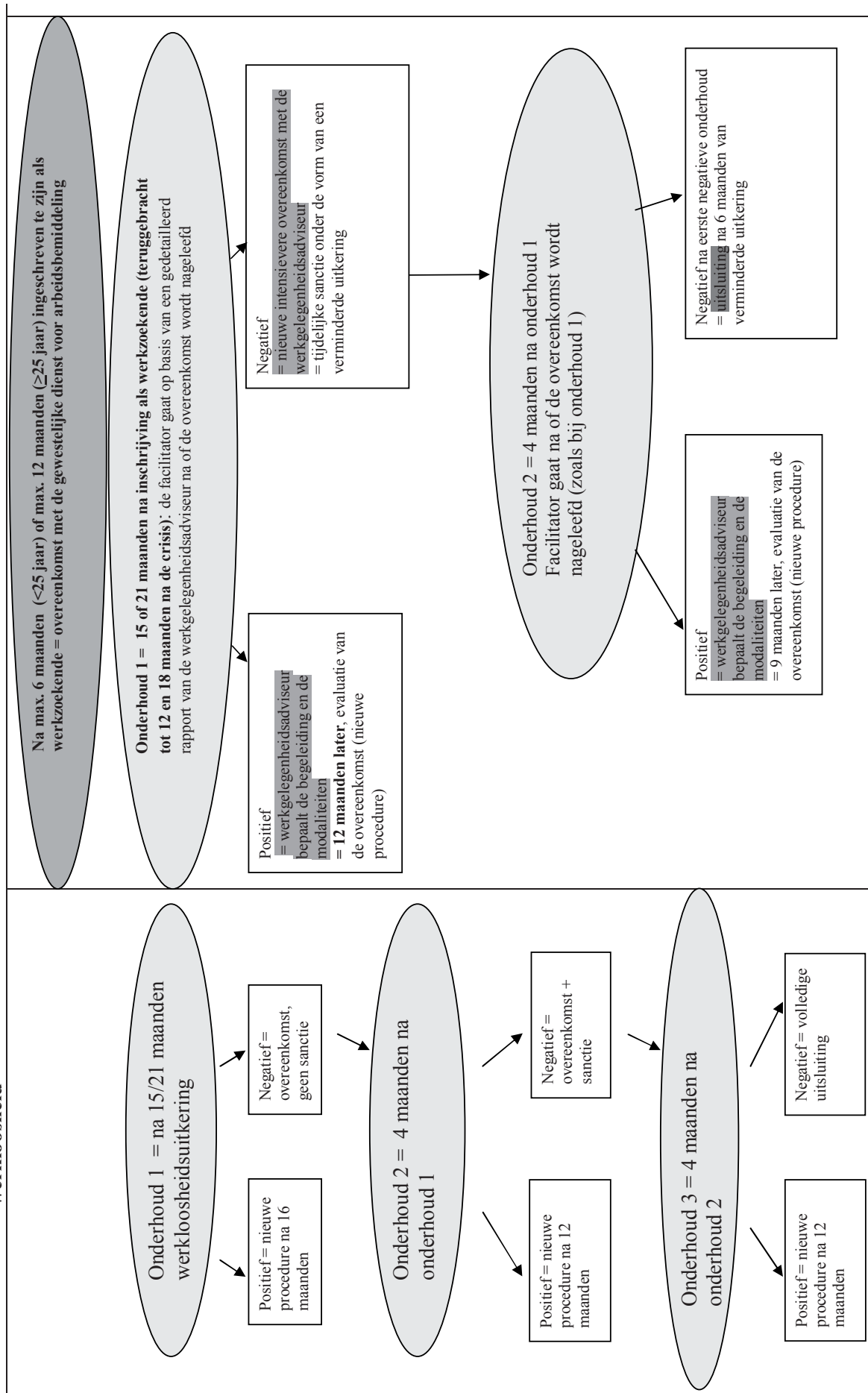
Actuellement, les travailleurs à temps partiel avec maintien des droits qui possèdent ce statut au moment de l'envoi de la convocation au premier entretien d'évaluation ne sont pas soumis à la procédure de suivi. Par contre, les chômeurs qui reprennent le travail à temps partiel et qui acquièrent le statut de travailleur à temps partiel avec maintien des droits avec allocation de garantie de revenus dans le courant de la procédure de suivi restent soumis à cette procédure. Il en va de même des travailleurs à temps partiel volontaire qui perçoivent des demi-allocations de chômage pour les heures habituelles d'inactivité.

Proposition

Pour rétablir l'égalité de traitement entre les travailleurs à temps partiel, il est proposé de ne plus appliquer la procédure de suivi aux travailleurs occupés dans un emploi à temps partiel d'au moins un tiers temps, peu importe leur statut (travailleur à temps partiel avec maintien des droits ou travailleur à temps partiel volontaire) et peu importe le moment où ils acquièrent ce statut.

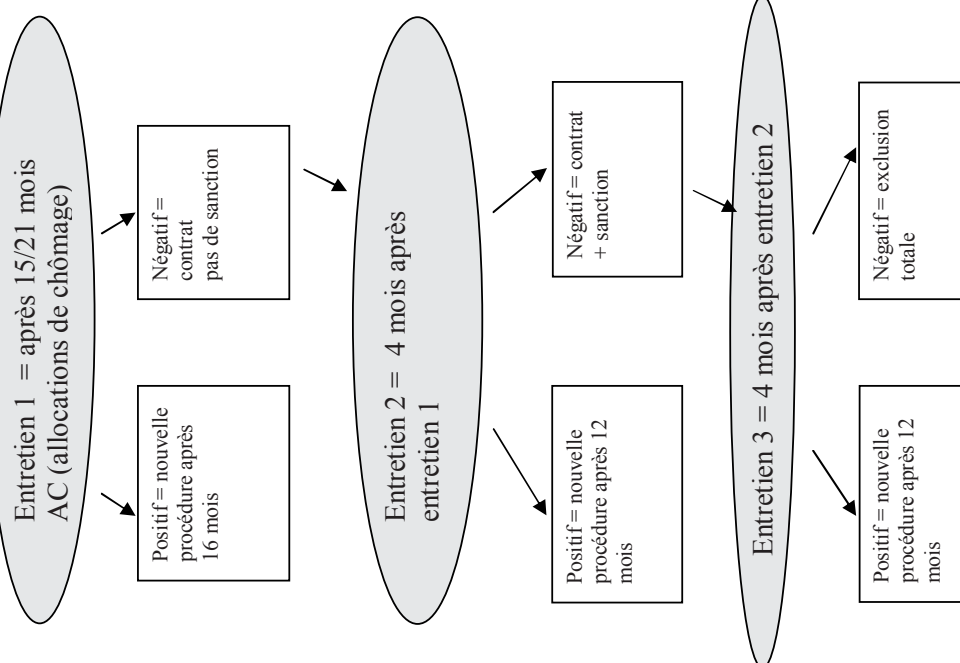
Les travailleurs à temps partiel avec maintien des droits sont retirés provisoirement du groupe cible, en attente d'un avis du CNT. Cet avis devra être rendu pour le 30 avril 2010. La mesure sera le cas échéant adaptée en fonction de cet avis.

Voorstel
Volledige cyclus beëindigd na 19/26 maanden werkloosheid



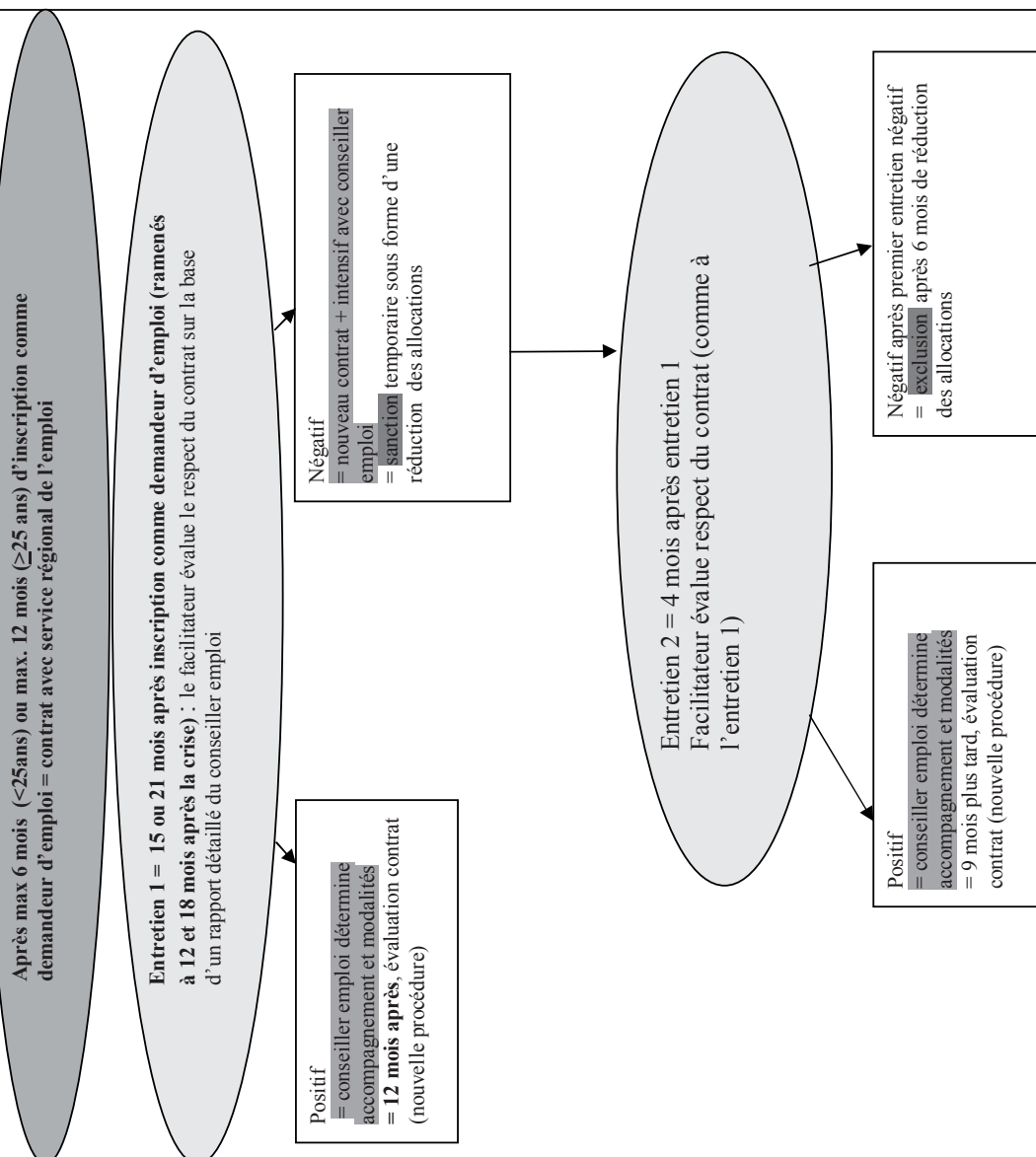
Procédure actuelle

Fin cycle complet après 23/29 mois de chômage



Proposition

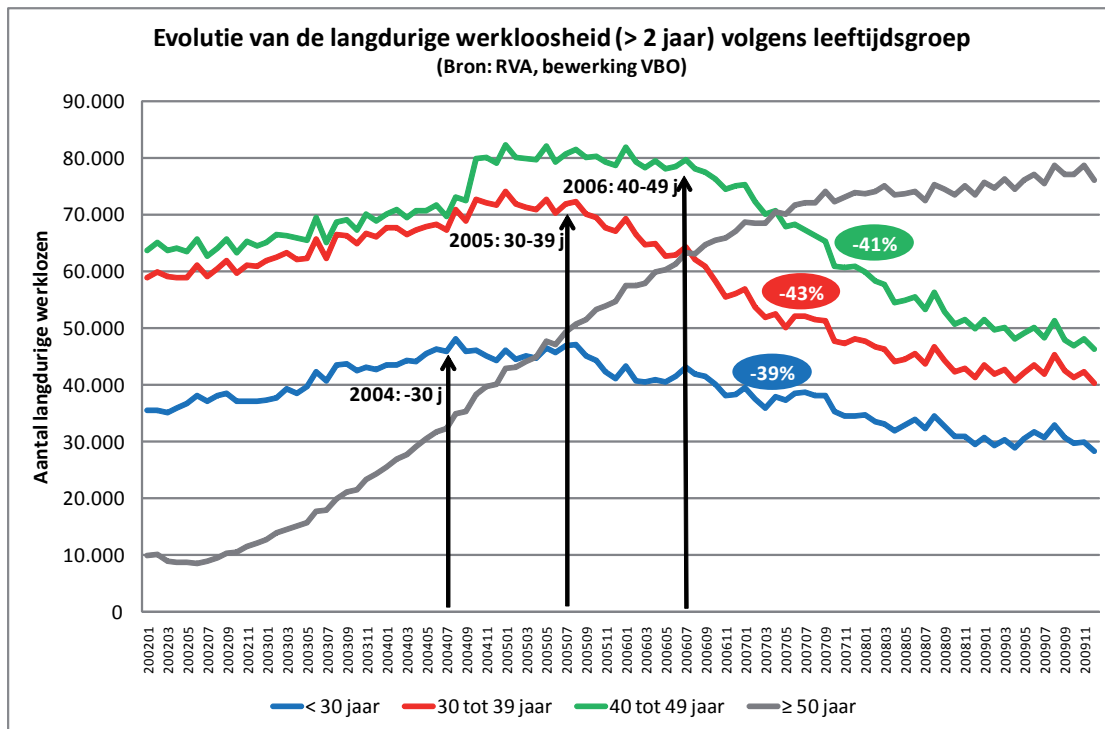
Fin cycle complet après max. 19/26 mois de chômage



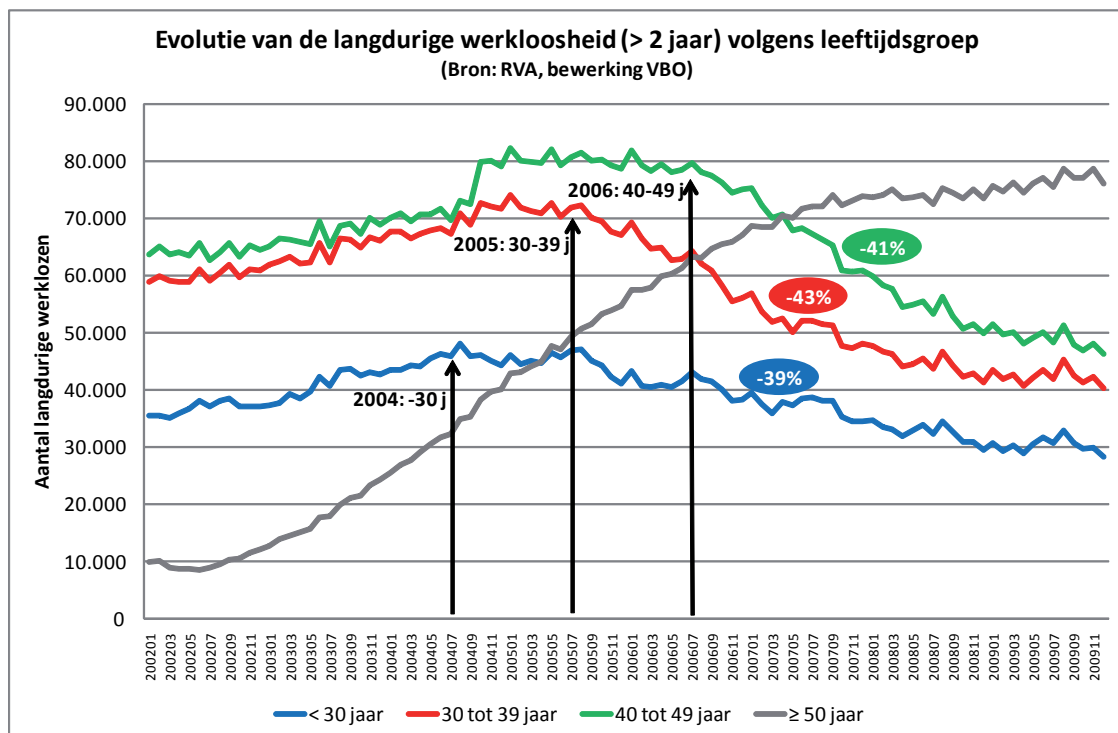
BIJLAGE 10

ANNEXE 10

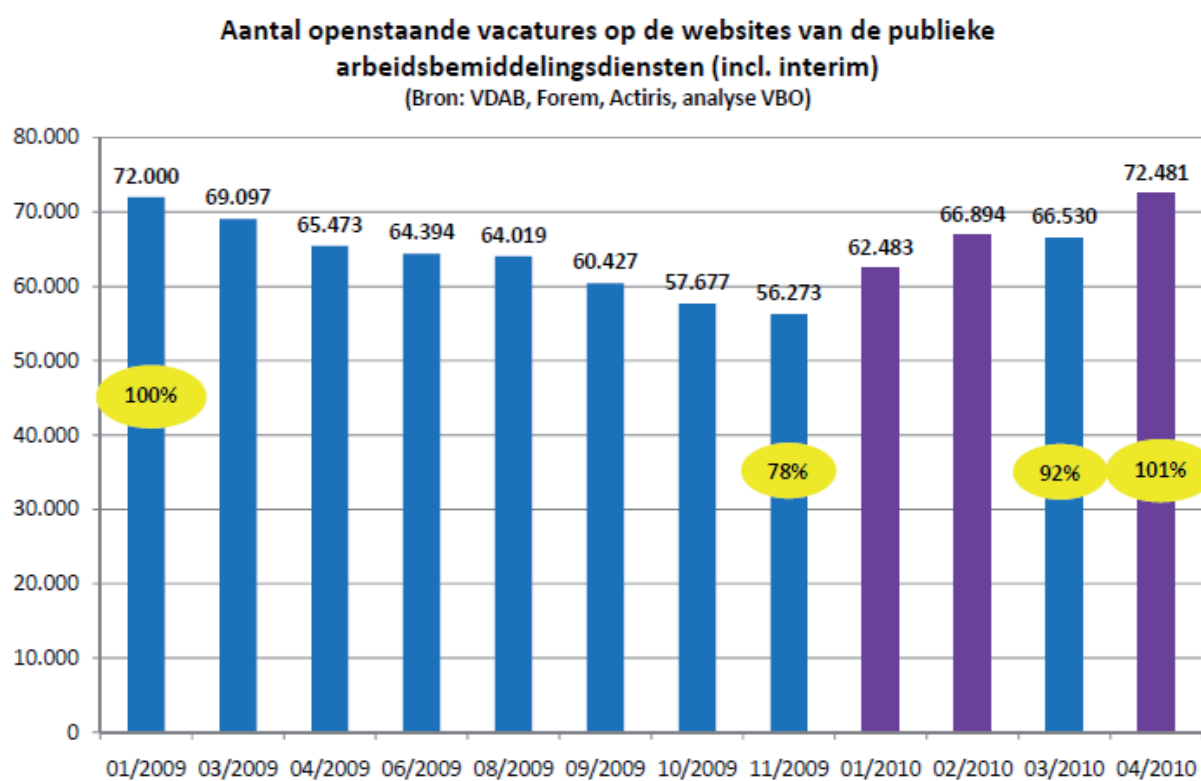
Grafiek 1: Evolutie van de langdurige werkloosheid bij de betrokken leeftijdsgroepen en 50-plussers



Grafiek 2: Evolutie van de diverse werkloosheidsstelsels voor 50-plussers

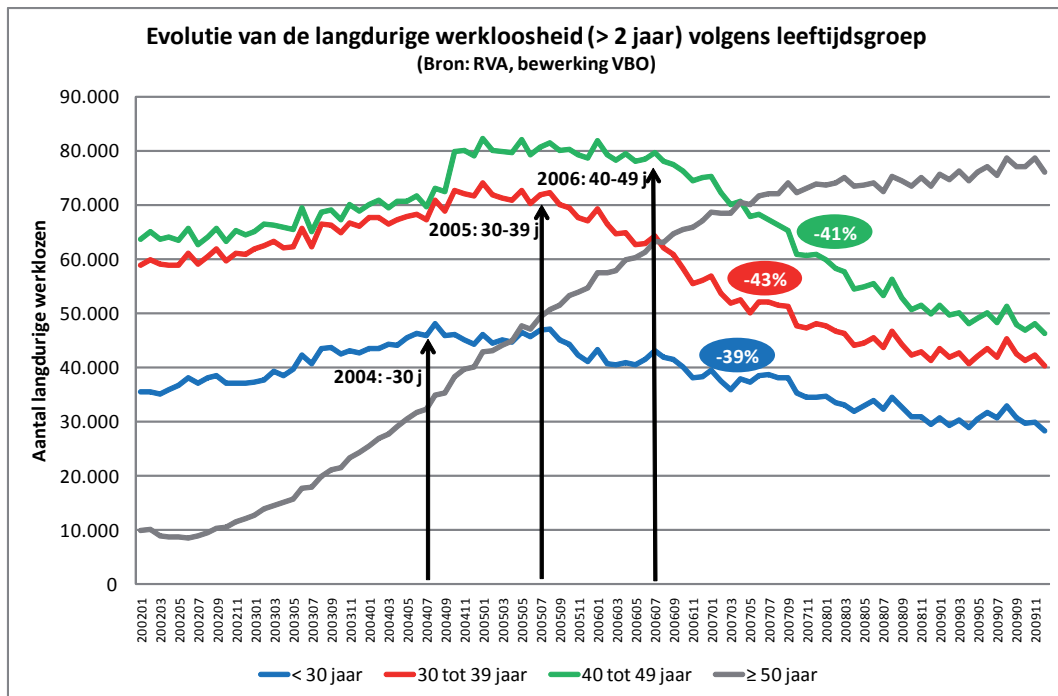


Grafiek 3: Evolutie van de arbeidsvraag via de publieke arbeidsbemiddelingsdiensten (incl. interim)

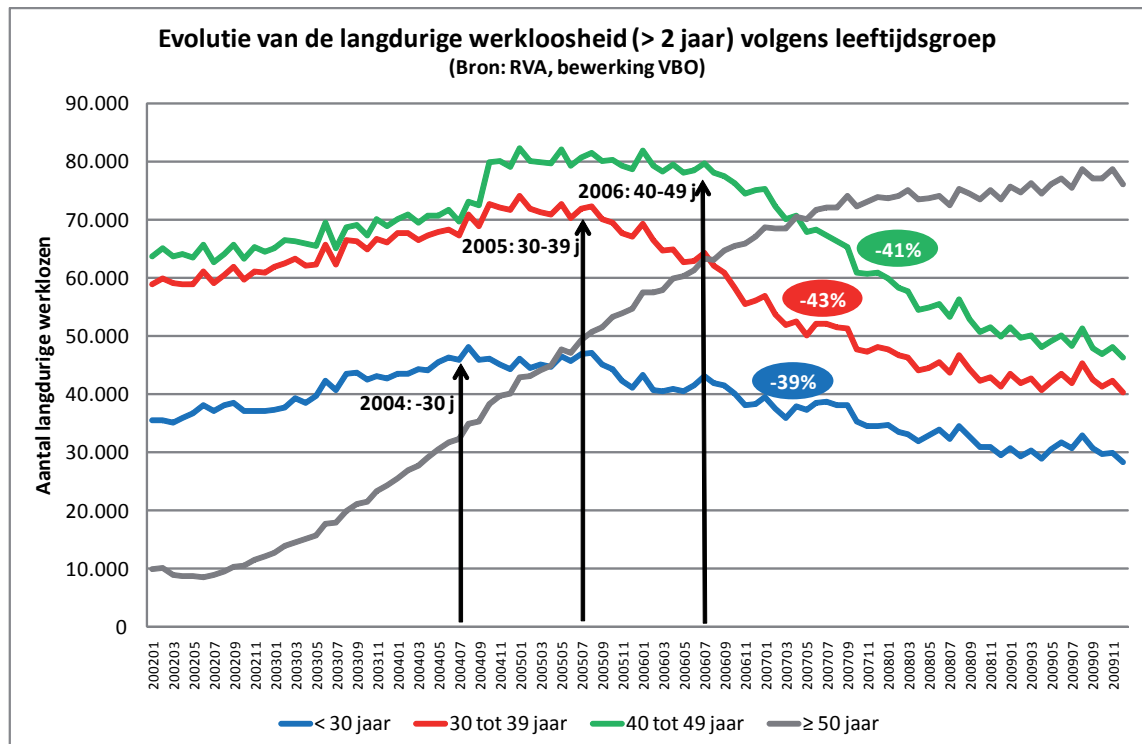


ANNEXE 10

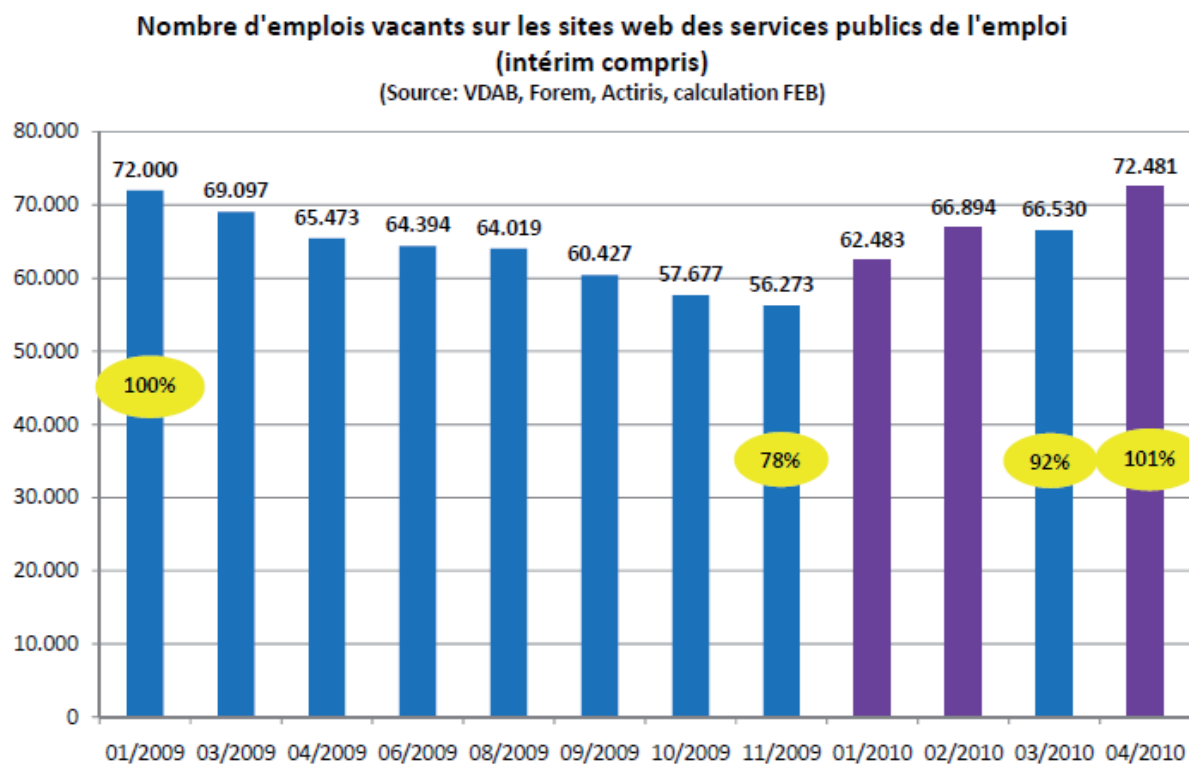
Graphique 1 : Evolution du chômage de longue durée dans les tranches d'âge concernées et parmi les + 50 ans



Graphique 2 : Evolution des différents régimes de chômage pour les + 50 ans



Graphique 3 : Evolution de la demande de main-d'œuvre via les services publics de l'emploi
(à l'inclusion du travail intérimaire)



ANNEXE 11



10/03/5303

VOUWENHUSCHAP

11-03-2010

PARLEMENT WALLON

EMILY HOYOS, PRÉSIDENTE

EH/FJ/XP/pd/152/10

126710

Monsieur Patrick DEWAELE
Président de la Chambre des Représentants

1008 BRUXELLES

Namur, le 10 MARS 2010

Monsieur le Président,
Cher Collègue,

J'accuse réception de votre courrier daté du 23 février dernier m'invitant à donner des précisions quant aux travaux que le Parlement wallon aurait entrepris concernant la problématique de l'accompagnement des chômeurs.

Cette problématique a été abordée au cours des séances publiques du 16 juillet et du 17 juillet 2009 lors de l'examen de la Déclaration de politique régionale (DPR) « Une énergie partagée pour une société durable, humaine et solidaire. » ((Doc. 8 (SE 2009) – N°1) ; CRI N°2 (SE 2009) ; et CRI N°3 (SE 2009)).

Sous la législature 2004-2009, elle a été traitée en Commission de l'économie, de l'emploi, du commerce extérieur et de la formation du Parlement wallon à l'occasion de l'examen :

- du projet de décret relatif aux structures d'accompagnement à l'autocréation d'emploi, en abrégé « S.A.A.C.E. » (Doc. 822 (2007-2008) – N°1 et 2 ; et CRI N°23 (2007-2008)) ;
- du projet de décret modifiant le décret du 25 avril 2002 relatif aux aides visant à favoriser l'engagement de demandeurs d'emplois inoccupés par les pouvoirs locaux, régionaux et communautaires, par certains employeurs du secteur non marchand, de l'enseignement et du secteur marchand (Doc. 527 (2006-2007) – N°1 et 2 ; et CRI N°13 (2006-2007)) ;
- du projet de décret portant assentiment à l'Accord de coopération modifiant l'article 3 de l'Accord de coopération du 29 avril 2004 entre la Communauté française et la Région wallonne relatif aux modalités d'octroi de l'aide visant à favoriser l'engagement de demandeurs d'emplois inoccupés par les employeurs du secteur de l'enseignement conformément à l'article 4 du décret wallon du 25 avril 2002 relatif aux aides visant à favoriser l'engagement des demandeurs d'emploi inoccupés par les pouvoirs locaux, régionaux et communautaires, par certains employeurs du secteur non marchand, de l'enseignement et du secteur marchand (Doc. 529 (2006-2007) – N°1 et 2 ; et CRI N°13 (2006-2007)) ;
- du contrat de gestion 2006-2011 de l'Office wallon de la formation professionnelle et de l'emploi (Doc. 433 (2005-2006) – N°1) ;
- de la présentation du budget 2008 du FOREM (Doc. 793 (2007-2008) – N°1).

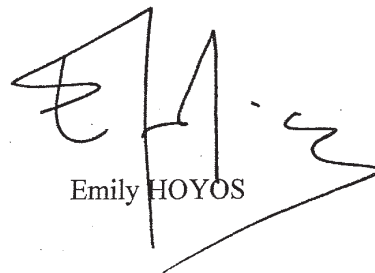
Au cours de la législature 1999-2004, cette problématique a notamment été examinée en Commission du développement technologique, de la recherche, de l'emploi et de la formation, à l'occasion de l'examen :

- du projet de décret relatif aux aides visant à favoriser l'engagement de demandeurs d'emploi inoccupés par les pouvoirs locaux, régionaux et communautaires, par certains employeurs du secteur non marchand, de l'enseignement et du secteur marchand (Doc. 289 (2001-2002) – N° 1 à 104 ; et CRI N°21, 22, 23 (2001-2002)) ;
- du projet de décret portant assentiment à l'Accord de coopération conclu le 29 avril 2004 entre la Communauté française et la Région wallonne relatif aux modalités d'octroi de l'aide visant à favoriser l'engagement de demandeurs d'emploi inoccupés par les employeurs du secteur de l'enseignement conformément à l'article 4 du décret wallon du 25 avril 2002 relatif aux aides visant à favoriser l'engagement des demandeurs d'emploi inoccupés par le pouvoirs locaux, régionaux et communautaires, par certains employeurs du secteur non marchand, de l'enseignement et du secteur marchand (Doc. 720 (2003-2004) – N°1 ; et CRI N°31 (2003-2004)).

Les informations qui précèdent ne recouvrent ni les interpellations et questions orales développées ni les questions écrites posées.

Monsieur Xavier Piérard, Responsable du Service des études et de la documentation, (081.25.16.72 (téléphone) ; 081.22.81.08 (télécopieur) ; x.pierard@parlement-wallon.be (courriel)) se tient à disposition de vos services pour tout complément d'information.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, cher Collègue, à l'assurance de ma considération distinguée.

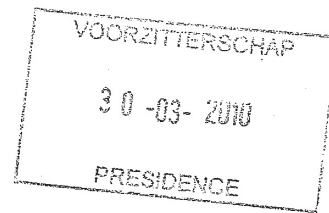


Emily HOYOS

ANNEXE 12



10/03/6137



Françoise DUPUIS
Présidente

Monsieur Patrick DEWAELE
Président de la Chambre des
Représentants

1008 BRUXELLES

N/Réf : LC/LB/dv/L-069
Contact : Laurent Blasson (02/549.62.66)

Bruxelles, le 25 mars 2010.

Monsieur le Président,

Dans un courrier du 23 février 2010, vous me demandiez de répertorier les travaux menés par notre Parlement en matière d'accompagnement des chômeurs.

La commission des Affaires économiques, chargée de la Politique de l'Emploi, est actuellement saisie de trois propositions relatives à ce sujet :

- la proposition d'ordonnance (déposée par M. Serge de Patoul, Mmes Françoise Schepmans, Caroline Persoons et M. Olivier de Clippele) relative à l'agrément et au subventionnement des coopératives d'activités, n° A-34/1 – S.O. 2009 ;
- la proposition d'ordonnance (déposée par M. Serge de Patoul, Mmes Caroline Persoons et Françoise Schepmans) modifiant l'ordonnance du 18 mars 2004 relative à l'agrément et au financement des initiatives locales de développement de l'emploi et des entreprises d'insertion, n° A-35/1 – S.O. 2009 ;
- la proposition de résolution (déposée par M. Michel Colson, Mmes Viviane Teitelbaum, Françoise Schepmans et M. Serge de Patoul) en vue de réformer l'accompagnement des demandeurs d'emploi, n° A-66/1 – 2009/2010.

La commission devrait en discuter prochainement. Vous trouverez ces trois propositions en annexe à ce courrier.

Je vous prie de croire, Monsieur le Président, à l'expression de ma considération distinguée.

Françoise DUPUIS

Annexes : 3

PARLEMENT BRUXELLOIS

ADRESSE POSTALE 1005 Bruxelles

Tél. 02 549 63 31 • Télécopieur 02 549 63 35 • fdupuis@parlbru.irisnet.be

BUREAUX 22, rue du Chêne • Bruxelles

A-35/1 – S.O. 2009

A-35/1 – G.Z. 2009

PARLEMENT DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2009

11 SEPTEMBRE 2009

PROPOSITION D'ORDONNANCE

**modifiant
l'ordonnance du 18 mars 2004
relative à l'agrément et
au financement des initiatives locales
de développement de l'emploi et
des entreprises d'insertion**

(déposée par M. Serge de PATOUL (F),
Mmes Caroline PERSOONS (F) et
Françoise SCHEPMANS (F))

Cette proposition déposée au cours de la législature antérieure par M. Serge de PATOUL, Mmes Caroline PERSOONS, Françoise SCHEPMANS et M. Alain ZENNER et imprimée sous le numéro A-399/1 – 2006/2007, est redéposée.

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

GEWONE ZITTING 2009

11 SEPTEMBER 2009

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

**tot wijziging van
de ordonnantie van 18 maart 2004
betreffende de erkenning en
de financiering van de plaatselijke initiatieven
voor de ontwikkeling van de werkgelegenheid
en de inschakelingsondernemingen**

(ingediend door de heer Serge de PATOUL (F),
mevrouw Caroline PERSOONS (F) en
mevrouw Françoise SCHEPMANS (F))

Dit voorstel ingediend tijdens de vorige legislatuur door de heer Serge de PATOUL, mevrouw Caroline PERSOONS, mevrouw Françoise SCHEPMANS en de heer Alain ZENNER en gedrukt onder het nummer A-399/1 – 2006/2007 is opnieuw ingediend.

A-399/1 – 2006/2007

A-399/1 – 2006/2007

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

GEWONE ZITTING 2006-2007

19 JUNI 2007

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

**tot wijziging van de ordonnantie van
18 maart 2004 betreffende de erkenning en
de financiering van de plaatselijke
initiatieven voor de ontwikkeling van
de werkgelegenheid en
de inschakelingsondernemingen**

(ingediend door de heer Serge de PATOUL (F),
mevr. Caroline PERSOONS (F),
mevr. Françoise SCHEPMANS (F) en
de heer Alain ZENNER (F))

Toelichting

Zoals blijkt uit het verslag van de bespreking van het ontwerp van ordonnantie betreffende de erkenning en de financiering van de plaatselijke initiatieven voor de ontwikkeling van de werkgelegenheid en de inschakelingsondernemingen ⁽¹⁾, heeft onze assemblee al getracht om aan het begrip « sociale economie » een definitie te geven waarin alle betrokken actoren zich kunnen vinden.

Om dat onderwerp zo objectief mogelijk te benaderen, is het belangrijk om terug te komen op die definitiepogingen. Serge Vilain, voorzitter van de Gewestelijke Investeringsmaatschappij voor Brussel, heeft enkele van die definities overgenomen ⁽²⁾.

(1) Brusselse Hoofdstedelijke Raad, Verslag van de besprekingen en hoorzittingen over voorstel van ordonnantie nr. 21/1 – G.Z. 1999, A-503/2, 2003-2004.

(2) Op. cit., p. 78.

PARLEMENT DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2006-2007

19 JUIN 2007

PROPOSITION D'ORDONNANCE

**modifiant l'ordonnance
du 18 mars 2004
relative à l'agrément et
au financement des initiatives
locales de développement de
l'emploi et des entreprises d'insertion**

(déposée par M. Serge de PATOUL (F),
Mmes Caroline PERSOONS (F),
Françoise SCHEPMANS (F) et
M. Alain ZENNER (F))

Développements

Notre assemblée, comme le montre le rapport des discussions sur le projet d'ordonnance relative à l'agrément et au financement des initiatives locales de développement de l'emploi et des entreprises d'insertion ⁽¹⁾, a déjà tenté de donner au concept d'économie sociale une définition susceptible de rencontrer l'adhésion de l'ensemble des acteurs concernés.

Afin d'aborder ce sujet de la manière la plus objective possible, il est important de revenir sur ces tentatives de définition. Serge Vilain, président de la Société Régionale d'Investissement de Bruxelles, en reprenait ainsi quelques-unes ⁽²⁾.

(1) Conseil de la Région de Bruxelles-Capitale, compte rendu analytique des débats et auditions relatifs à la proposition d'ordonnance n° 21/1 – S.O. 1999, A-503/2, 2003/2004.

(2) Op. cit., p. 78.

A-399/1 – 2006/2007

— 2 —

A-399/1 – 2006/2007

Volgens de Europese Commissie, hangt de kwalificatie als sociale economie af van de doelen die nagestreefd worden en die het verrichten van de productieactiviteit, de toepassing van de organisatorische regels en het beheer van de organisatie meebrengen; ze vloeit niet voort uit de aard van de geproduceerde goederen en de geleverde diensten, die tot de economische sfeer behoren.

Volgens de Conseil Economique et Social van het Waals Gewest, bestaat de sociale economie uit de economische activiteiten die verricht worden door vennootschappen, hoofdzakelijk coöperaties, ziekenfondsen en verenigingen waarvan de ethiek gekenmerkt wordt door dienstbetoon aan de leden of aan de gemeenschap in plaats van winstbejag, door zelfstandig beheer alsook door democratische besluitvorming en voorrang van mens en arbeid op kapitaal bij het verdelen van de inkomsten.

De Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest definieert de sociale economie aan de hand van 7 verschillende criteria ⁽³⁾ :

- Een economisch criterium : de activiteiten van de sociale-economieprojecten bestaan erin goederen en diensten op de aan concurrentie onderhevige markt te brengen;
- Onderscheidend criterium ten opzichte van de marktgerichte economie : de uitoefening van die activiteiten moet welbepaalde meerkosten meebrengen die uitsluitend voortvloeien uit het realiseren van doelstellingen van maatschappelijk nut die de markt vreemd zijn;
- Onderscheidend criterium ten opzichte van de openbare sector : de sociale-economieprojecten bieden tegen normale marktprijzen goederen en diensten aan die niet beschouwd worden als zijnde universeel;
- Criterium met betrekking tot de verdeling van de winst : de winst wordt besteed aan de financiering van sociale doelstellingen, rekening houdend met een normale vergoeding van de productiefactoren, meer bepaald met naleving van de regels die van kracht zijn in de sector waarin de activiteiten worden uitgeoefend;
- Criterium van financiële transparantie en beheersautonomie : alle kapitaalhouders moeten permanent en publiekelijk bekend zijn. De onderneming voert haar beheer op soevereine wijze;
- Criterium van democratische besluitvorming : het sociale-economieproject brengt zijn voornemen tot democratische werking tot uiting via controleorganen en daadwerkelijk participatieve beheersorganen, om de sociale doelstellingen van het project te waarborgen;
- Criterium van rechtsvorm : er wordt geen bepaalde rechtsvorm opgelegd.

(3) Economische en Sociale Raad van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Criteria inzake sociale economie, Verslag van de plenaire vergadering van 18 april 1996.

Pour la Commission européenne, la « qualification sociale est fonction des buts poursuivis, conduisant à la mise en œuvre de l'activité productive et des modalités d'organisation et de gestion de celle-ci; elle ne dérive pas de la nature des biens et services produits qui appartiennent à la sphère économique ».

Selon le Conseil économique et social de la Région wallonne, « l'économie sociale regroupe les activités économiques exercées par des sociétés, principalement coopératives, des mutualités et des associations, dont l'éthique se caractérise par la finalité de service aux membres ou à la collectivité plutôt que de profit, par l'autonomie de gestion, ainsi que par le processus de décision démocratique et la primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition des revenus ».

Le Conseil économique et social de la Région de Bruxelles-Capitale définit quant à lui l'économie sociale en fonction de 7 critères différents ⁽³⁾ :

- critère d'appartenance à l'économie : les activités des projets d'économie sociale consistent à mettre sur le marché concurrentiel des biens et des services;
- critère de différenciation par rapport au domaine de l'économie marchande : l'exercice de ces activités doit engendrer des surcoûts identifiés qui résultent exclusivement de la poursuite d'objectifs d'intérêt social étrangers aux marchés;
- critère de différenciation par rapport au secteur public : les projets d'économie sociale offrent aux prix du marché des biens ou des services qui ne sont pas considérés comme universel;
- critère d'affectation des bénéfices : les bénéfices sont affectés au financement des finalités sociales, tenant compte d'une rémunération normale des facteurs de production notamment en respectant les règles en vigueur dans le secteur où s'exercent les activités;
- critère de transparence financière et d'autonomie de gestion : tous les détenteurs de parts de capital doivent être en permanence publiquement identifiés. L'entreprise assume souverainement sa gestion;
- critère de décision démocratique : le projet d'économie sociale traduit sa volonté de fonctionnement démocratique par le biais d'organes de contrôle et de gestion participative effective de manière à garantir la finalité sociale du projet;
- critère juridique : le statut juridique n'est pas un critère d'appartenance.

(3) Conseil Economique et Social de la Région de Bruxelles-Capitale, Critères d'appartenance à l'économie sociale, Rapport de la séance plénière du 18 avril 1996.

A-399/1 – 2006/2007

— 3 —

A-399/1 – 2006/2007

Een project is een sociale-economieproject als het voldoet aan de eerste zes van die zeven criteria. Op basis daarvan, maken de beschermde werkplaatsen wel degelijk deel uit van de sociale economie.

Beschermde werkplaatsen zijn volwaardige ondernemingen die goederen en diensten op de markt aanbieden. De meeste van die bedrijven behoren tot de secundaire economie en zijn actief op gebieden zoals goederenbehandeling, in envelop stoppen, verpakking of nog mechanische en elektrische montage. De tertiaire sector, de diensten-sector, is evenwel ook vertegenwoordigd.

Voorts worden die goederen en diensten aangeboden tegen marktprijzen en niet als universeel beschouwd, wat ze fundamenteel onderscheidt van een openbare dienst.

De integratie van gehandicapten in de beschermde werkplaatsen leidt tot extra kosten voor die ondernemingen. Enerzijds hebben die werknemers een lager rendement dan de 'klassieke' werknemers en anderzijds vereist de begeleiding van die arbeidskrachten grote inspanningen van de begeleiders en de directie van de onderneming.

De beschermde werkplaatsen worden autonoom en democratisch beheerd. De grote beleidskeuzes in de ondernemingen worden gemaakt met goedkeuring van hun respectieve raad van bestuur. Die zorgt er bovendien voor dat de algemene filosofie van de beschermde werkplaatsen geëerbiedigd wordt door de directie van de onderneming, en controleert de activiteiten van de onderneming.

De beschermde werkplaatsen hebben vooral – dat is uiteraard hun eerste bestaansreden – gehandicapten in dienst. Voor deze laatste, voor wie de ondernemingen al subsidies krijgen van de Franse Gemeenschapscommissie, hoeft er geen dubbele financiering te worden opgezet. Het huidige systeem werkt in het algemeen bevredigend en hoeft niet ter discussie te worden gesteld.

Het aantal personen die als « sociaal gehandicapten » in dienst zijn van de beschermde werkplaatsen van het Brussels Gewest neemt echter constant toe. Dat moet stof tot nadenken geven. Die personen hebben grote problemen om zich in de samenleving te integreren en de beschermde werkplaatsen zijn vaak hun enige mogelijkheid tot integratie.

Onder sociaal gehandicapten worden personen verstaan die uit een kansarm milieu of uit de migratie komen en als grootste handicap hebben dat ze niet kunnen lezen of schrijven. Die personen hebben dus geen fysieke, mentale of zintuiglijke handicap ⁽⁴⁾.

(4) De Backer Bernard, APEF asbl, *Des entreprises pour travailleurs handicapés à Bruxelles. Réalités, défis et perspectives*, Monographie des entreprises de travail adapté, oktober 2005, p. 98-99.

Un projet relève de l'économie sociale dès lors qu'il rencontre les six premiers de ces sept critères. Confrontées à ceux-ci, il apparaît que les entreprises de travail adapté relèvent bien de l'économie sociale.

Les entreprises de travail adapté sont des entreprises à part entière, qui mettent sur le marché des biens et des services. La plupart de ces entreprises relèvent de l'économie secondaire, elles sont actives dans des domaines tels que la manutention, la mise sous pli, le conditionnement, ou encore les montages mécaniques et électriques. Mais le secteur tertiaire, celui des services, est également représenté.

Par ailleurs, ces biens et ces services sont proposés au prix du marché et ne sont pas considérés comme universels, ce qui les distingue fondamentalement d'un service public.

L'intégration de personnes handicapées dans les entreprises de travail adapté engendre des surcoûts pour ces entreprises. D'une part, la main-d'œuvre utilisée a un rendement moindre qu'une main-d'œuvre « classique » et, d'autre part, l'encadrement et la prise en charge de cette main-d'œuvre requièrent un investissement important de la part du personnel encadrant et de la direction de l'entreprise.

Les entreprises de travail adapté sont gérées de manière autonome et démocratique. Les grandes orientations dans la gestion des entreprises sont prises avec l'aval de leur conseil d'administration respectif. Celui-ci veille de surcroît à ce que la philosophie globale des entreprises de travail adapté soit bien respectée par les dirigeants de l'entreprise et exerce un contrôle sur les activités de l'entreprise.

Les entreprises de travail adapté emploient, et c'est bien entendu leur première raison d'être, essentiellement des personnes handicapées. Pour ces dernières, pour lesquelles les entreprises reçoivent déjà des subsides de la Commission communautaire française, il n'y a pas lieu de mettre en place un système de double financement. Le système actuellement en vigueur est globalement satisfaisant et ne doit pas être remis en cause.

Mais le nombre de personnes que l'on pourrait qualifier de « handicapés sociaux » employées par les entreprises de travail adapté de la Région bruxelloise ne cesse de croître et doit inciter à une réflexion nouvelle. Ces personnes connaissent de grandes difficultés à s'intégrer dans la société et les entreprises de travail adapté sont bien souvent leur unique vecteur d'insertion possible.

Par « handicapés sociaux », nous entendons des personnes qui viennent de milieux très défavorisés ou immigrés dont le handicap principal est de ne pas savoir lire et écrire. Ces personnes ne souffrent donc pas d'un handicap physique, mental ou sensoriel ⁽⁴⁾.

(4) De Backer Bernard, APEF asbl, *Des entreprises pour travailleurs handicapés à Bruxelles. Réalités, défis et perspectives*, Monographie des entreprises de travail adapté, octobre 2005, pp. 98-99.

A-399/1 – 2006/2007

— 4 —

A-399/1 – 2006/2007

De problematiek van de « sociaal gehandicapten » is zeer acuut in het Brussels Gewest, waar de bevolking vrij arm, heterogener en minder opgeleid is dan in de overige Gewesten. Daaruit volgt dat een groeiend aantal personen die in bestaansonzekerheid verkeren en laaggeschoold zijn, er niet in slagen om op de 'klassieke' arbeidsmarkt een baan te vinden. Voor hen, is de sociale economie en socioprofessionele inschakeling de enige mogelijke oplossing.

Een van de hoofddoelstellingen van de beschermde werkplaatsen valt rechtstreeks onder socioprofessionele inschakeling die, er zij aan herinnerd, bestaat in de begeleiding van personen die moeilijk werk vinden omdat ze bijvoorbeeld te laaggeschoold zijn, onvoldoende beroepservaring hebben of lange tijd werkloos zijn gebleven.

Het profiel van sociaal gehandicapte is bovendien niet onverenigbaar met de doelgroep voor de toepassing van de ordonnantie van 18 maart 2004. Volgens artikel 2 van de ordonnantie moet onder doelgroep worden verstaan :

- de werkzoekenden ingeschreven bij de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling die, op het moment van hun aanwerving, sinds minstens 12 maanden werkloos zijn en hoogstens een diploma van het lager secundair onderwijs of gelijkwaardig hebben behaald.
- de werkzoekenden ingeschreven bij de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling die, ongeacht de diploma's die ze hebben behaald, reeds minstens 60 maanden werkloos zijn.
- de begunstigden van het recht op maatschappelijke integratie.
- de rechthebbenden op financiële sociale bijstand, namelijk de persoon van vreemde nationaliteit ingeschreven in het vreemdelingenregister, die in het bezit is van een verblijfsvergunning voor onbepaalde duur en die om reden van zijn nationaliteit geen aanspraak kan maken op het recht op maatschappelijke integratie en die recht heeft op financiële sociale bijstand.

Gelet op het voorgaande, is er geen reden om de beschermde werkplaatsen uit te sluiten van de werksfeer van de sociale economie: ze moeten aanspraak kunnen maken op erkenning als inschakelingsonderneming. Om de beschermde werkplaatsen op te nemen in de sfeer van de sociale economie, dient eerst de ordonnantie van 18 maart 2004 betreffende de erkenning en de financiering van de plaatselijke initiatieven voor de ontwikkeling van de werkgelegenheid en de inschakelingsondernemingen te worden gewijzigd.

Een laatste punt waarop moet worden gewezen en dat het belang van dit voorstel in de verf zet, is het belang van de beschermde werkplaatsen in het Brussels Gewest en de problemen waarmee ze worden geconfronteerd.

Cette problématique des « handicapés sociaux » est particulièrement aigue en Région bruxelloise. Sa population est relativement pauvre, plus hétérogène et moins scolarisée que la population des autres Régions. Il ressort de cette situation qu'un nombre croissant de personnes en situation de grande précarité et faiblement scolarisées ne parvient pas à s'insérer dans le marché de l'emploi « classique ». Pour celle-ci l'économie sociale et l'insertion socioprofessionnelle sont la seule issue possible.

L'un des objectifs majeurs des entreprises de travail adapté relève directement de l'insertion socioprofessionnelle qui, pour rappel, consiste en l'accompagnement de personnes qui éprouvent des difficultés à trouver un emploi en raison, par exemple, d'un niveau de formation trop faible, d'un manque d'expérience professionnelle ou d'une inactivité prolongée.

Le profil de handicapé social n'est en outre pas incompatible avec le public cible pour l'application de l'ordonnance du 18 mars 2004. Selon les termes de l'article 2 de l'ordonnance, il faut entendre par public cible :

- les demandeurs d'emploi inscrits à l'Office régional bruxellois de l'Emploi, qui au moment de leur engagement sont inoccupés depuis au moins douze mois, ont obtenu au plus un certificat de l'enseignement secondaire inférieur ou équivalent;
- les demandeurs d'emploi, inscrits à l'Office régional bruxellois de l'Emploi qui, quels que soient les diplômes qu'ils ont obtenus, sont inoccupés depuis au moins soixante mois;
- les bénéficiaires du droit à l'intégration sociale;
- les ayants droit à une aide sociale financière, à savoir la personne de nationalité étrangère inscrite au registre des étrangers avec une autorisation de séjour d'une durée illimitée et qui en raison de sa nationalité ne peut pas prétendre au droit à l'intégration sociale et qui a droit à une aide sociale financière.

Au vu de ces éléments, il n'y a donc pas lieu d'exclure les entreprises de travail adapté du champ de l'économie sociale; elles doivent pouvoir prétendre à l'agrément en tant qu'entreprise d'insertion. Et une première étape en vue de l'inclusion des entreprises de travail adapté dans la sphère de l'économie sociale passe par une modification de l'ordonnance du 18 mars 2004 relative à l'agrément et au financement des initiatives locales de développement de l'emploi et des entreprises d'insertion.

Un dernier point à souligner, qui met particulièrement en évidence l'importance de cette proposition, est la place importante qu'occupent ces entreprises en Région bruxelloise et les difficultés auxquelles elles doivent faire face.

A-399/1 – 2006/2007

— 5 —

A-399/1 – 2006/2007

In het Brussels Gewest zijn er dertien beschermde werkplaatsen die in totaal bijna 1.800 personen in dienst hebben. Gelet op de hoge werkloosheid in ons Gewest, is dat cijfer helemaal niet verwaarloosbaar. Door hun gebrek aan opleiding, kunnen de werknemers van die beschermde werkplaatsen slechts zeer moeilijk aan de slag bij een andere werkgever.

De beschermde werkplaatsen worden evenwel geconfronteerd met twee grote problemen.

Ten eerste is het aantal gesubsidieerde betrekkingen in het Brussels Gewest voor de ondernemingen die onder de Franse Gemeenschapscommissie ressorteren, op dit ogenblik beperkt tot 1.450. Dat totaalquotum wordt verdeeld onder de ondernemingen naar gelang van hun behoeften. Er zij op gewezen dat ons Gewest het laagste quotum heeft. Het Brussels Gewest telt 2,39 plaatsen voor 1.000 inwoners, terwijl dat cijfer 2,95 bedraagt in het Waals Gewest en 3,26 in het Vlaams Gewest.

Die lage quota en het feit dat ze geblokkeerd zijn, hebben gevolgen. Uit economisch standpunt, zijn ze een rem voor de beschermde werkplaatsen die een positieve dynamiek hebben en zich verder willen uitbouwen. Ze beschikken immers niet over voldoende manoeuvreerruimte om snel te kunnen inspelen op een eventuele groei van de vraag.

Ook op sociaal vlak en meer bepaald voor de zwaksten, hebben die quota onmiddellijke gevolgen. Ze kunnen de beschermde werkplaatsen ertoe aanzetten om hun zwakste werknemers – van wie het lage rendement niet wordt gecompenseerd door voldoende subsidies – geleidelijk te vervangen door personen met een lichtere handicap en zelfs door niet-gehandicapten.

Ten tweede moeten de problemen van de beschermde werkplaatsen in verband worden gebracht met het specifieke economische landschap van het Brussels Gewest. De tertiaire sector is er, in tegenstelling tot de situatie in de overige Gewesten van het land, het grootst, terwijl de meeste Brusselse beschermde werkplaatsen tot de secundaire sector behoren. Ze produceren hoofdzakelijk goederen en leveren geen diensten. Bovendien gaat het om sectoren waar hevige concurrentie woedt. Die concurrentie komt uit lageloonlanden, maar is ook te wijten aan de mechanisering van de productie, die een aanzienlijke kostenbesparing kan opleveren.

Er moet bijgevolg worden nagedacht over de rol van de beschermde werkplaatsen. Hun belangrijkste bestaansreden is natuurlijk dat ze een kans geven aan de zwaksten onder ons, aan degenen die anders niet aan een baan zouden geraken. Het zijn evenwel ook volwaardige ondernemingen die vitaal moeten zijn om hun marktaandeel te

On dénombre treize entreprises de travail adapté qui emploient, au total, près de 1.800 personnes. Au regard du taux de chômage que connaît notre Région, l'importance de ce chiffre est loin d'être négligeable. Étant donné leur manque de qualification, les personnes employées par ces entreprises de travail adapté ne trouveraient que très difficilement d'autres employeurs susceptibles de les embaucher.

Les entreprises de travail adapté doivent pourtant faire face à deux difficultés majeures.

Premièrement, le nombre de places subventionnées en Région bruxelloise pour les entreprises qui relèvent de la Commission communautaire française est actuellement limité à 1.450 places. Ce quota global est réparti entre les entreprises en fonction de leurs besoins. Il est à noter que notre Région possède la quota le plus faible. Alors que la Région bruxelloise compte 2,39 places pour 1.000 habitants, ce nombre s'élève à 2,95 en Région wallonne et à 3,26 en Région flamande.

La faiblesse de ces quotas, ajoutée au fait qu'ils soient bloqués, n'est pas sans conséquences. D'un point de vue économique, ils représentent un frein pour les entreprises de travail adaptés qui connaissent une dynamique positive et que souhaitent se développer. En effet, celles-ci ne disposent pas d'une marge de manoeuvre suffisante pour répondre rapidement à une croissance éventuelle de leur demande.

Mais c'est aussi au niveau social, et plus particulièrement pour les personnes les plus faibles, que ces quotas ont des conséquences immédiates; ils peuvent inciter les entreprises de travail adapté à diminuer la part de travailleurs les plus faibles – dont le rendement peu élevé n'est pas compensé par des subsides suffisamment importants – pour les remplacer progressivement par des personnes plus légèrement handicapées, voire par des personnes valides.

Deuxièmement, les difficultés des entreprises de travail adapté sont à mettre en relation avec le paysage économique particulier de la Région bruxelloise. Le secteur tertiaire, à l'inverse de la situation observée dans les autres Régions du pays, y est prépondérant, alors que la grande majorité des entreprises de travail adapté bruxelloises relève du secteur secondaire. Elles produisent principalement des biens et non des services. De surcroît, il s'agit de domaines où la concurrence est particulièrement vive. Elle provient de pays où le coût de la main-d'œuvre est faible mais aussi de la mécanisation de la production qui permet de réduire certains coûts de manière significative.

Il faut donc réfléchir au rôle que nous souhaitons faire jouer aux entreprises de travail adapté. Leur raison d'être principale est bien entendu de donner une chance aux plus faibles d'entre nous, à ceux qui n'ont pas l'opportunité de trouver un emploi dans d'autres entreprises. Mais ce sont aussi des entreprises à part entière, qui doivent faire preuve

A-399/1 – 2006/2007

— 6 —

A-399/1 – 2006/2007

behouden en verbeelding aan de dag moeten leggen om nieuwe markten aan te boren.

Als men de beschermde werkplaatsen als sociale-economiebedrijven beschouwt, zou men zeker nieuwe ontwikkelingsperspectieven openen en hun toekomst veiligstellen.

Commentaar bij de artikelen

Artikel 1

Deze bepaling lokt geen commentaar uit.

Artikel 2

De ordonnantie van 18 maart 2004 betreffende de erkenning en de financiering van de plaatselijke initiatieven voor de ontwikkeling van de werkgelegenheid en de inschakelingsondernemingen sluit de beschermde werkplaatsen specifiek uit van haar werkingssfeer. Deze wijziging strekt ertoe dat te veranderen en ze in het toepassingsgebied van de ordonnantie te integreren.

Artikel 3

Deze bepaling lokt geen commentaar uit.

de vitalité pour conserver leurs parts de marché et d'imagination pour en ouvrir de nouvelles.

Ouvrir ces entreprises à l'économie sociale offrirait certainement de nouvelles perspectives de développement et assurerait leur avenir.

Commentaire des articles

Article 1^{er}

Cette disposition n'appelle aucun commentaire.

Article 2

L'ordonnance du 18 mars 2004 relative au financement des initiatives locales de développement de l'emploi et des entreprises d'insertion exclut spécifiquement les entreprises de travail adapté de son champ d'application. La présente modification a pour objectif de remédier à cette situation et de les y intégrer.

Article 3

Cette disposition n'appelle aucun commentaire.

Serge de PATOUL (F)
Caroline PERSONS (F)
Françoise SCHEPMANS (F)
Alain ZENNER (F)

A-399/1 – 2006/2007

— 7 —

A-399/1 – 2006/2007

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

**tot wijziging van de ordonnantie van
18 maart 2004 betreffende de erkenning en
de financiering van de plaatselijke
initiatieven voor de ontwikkeling van
de werkgelegenheid en
de inschakelingsondernemingen**

Artikel 1

Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet.

Artikel 2

In artikel 6 van de ordonnantie van 18 maart 2004 betreffende de erkenning en de financiering van de plaatselijke initiatieven voor de ontwikkeling van de werkgelegenheid en de inschakelingsondernemingen wordt het tweede lid geschrapt.

Artikel 3

Deze ordonnantie treedt in werking op de dag waarop ze wordt bekendgemaakt in het *Belgisch Staatsblad*.

PROPOSITION D'ORDONNANCE

**modifiant l'ordonnance
du 18 mars 2004
relative à l'agrément et
au financement des initiatives
locales de développement de
l'emploi et des entreprises d'insertion**

Article 1^{er}

La présente ordonnance règle une matière visées à l'article 39 de la Constitution.

Article 2

A l'article 6 de l'ordonnance du 18 mars 2004 relative à l'agrément et au financement des initiatives locales de développement de l'emploi et des entreprises d'insertion, le deuxième alinéa est supprimé.

Article 3

La présente ordonnance entre en vigueur le jour de sa publication au *Moniteur belge*.

Serge de PATOUL (F)
Caroline PERSOONS (F)
Françoise SCHEPMANS (F)
Alain ZENNER (F)

A-66/1 – 2009/2010

A-66/1 – 2009/2010

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

GEWONE ZITTING 2009-2010

26 NOVEMBER 2009

VOORSTEL VAN RESOLUTIE

tot hervorming van de begeleiding van de werkzoekenden

(ingediend door de heer Michel COLSON (F),
mevrouw Viviane TEITELBAUM (F),
mevrouw Françoise SCHEPMANS (F) en
de heer Serge de PATOUL (F))

Toelichting

1. Algemene en federale context

Werkgelegenheid komt er niet op bestelling, zeker niet als men op de proppen komt met dirigistische oplossingen die geen aandacht hebben voor haar werkelijke economische grondslagen. Dat impliceert dat economische groei de enige structurele oplossing is om onze werkgelegenheidsgraad opnieuw te doen stijgen. Wij vinden het dan ook nodig om er eerst en vooral aan te herinneren dat geen enkele procedure voor de begeleiding van de werkzoekenden in het Brussels Gewest – en al evenmin in de andere Gewesten – efficiënt zal zijn als men niet tegelijk werk maakt van een vormingsbeleid dat de groei stimuleert, alsook van een beleid dat een boost geeft aan de innovatie en het onderzoek in de bedrijven.

Voorts menen wij dat een door de Gewesten vastgestelde moderne en op verantwoordelijkheidszin geschoeide formule voor de begeleiding van de werkzoekenden een efficiënte aanvulling zou zijn op de steunmaatregelen voor de economische bedrijvigheid.

Het is ook een essentiële voorwaarde voor de goede werking van de door de federale regering vastgestelde procedure voor de follow-up van de werkzoekenden, waarvan de uitvoering toevertrouwd is aan de RVA. Het lijkt ons nuttig om hieronder de principes ervan in herinnering te brengen.

PARLEMENT DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2009-2010

26 NOVEMBRE 2009

PROPOSITION DE RESOLUTION

en vue de réformer l'accompagnement des demandeurs d'emploi

(déposée par M. Michel COLSON (F),
Mmes Viviane TEITELBAUM (F),
Françoise SCHEPMANS (F) et
M. Serge de PATOUL (F))

Développements

1. Contexte général et fédéral

L'emploi ne se décrète pas. Il persiste à se dérober devant les solutions dirigistes qui ne prêtent pas égard à ses véritables fondements économiques. Cela implique que la seule réponse structurelle permettant de faire rebondir notre taux d'activité est la croissance économique. Nous estimons dès lors indispensable de rappeler, en préambule, qu'aucune procédure d'accompagnement des demandeurs d'emploi ne sera efficace en Région bruxelloise – comme d'ailleurs dans les autres Régions – si l'on ne poursuit pas simultanément une politique de formation susceptible de soutenir la croissance et une politique de stimulation de l'innovation et de la recherche au sein des entreprises.

Cela étant, nous pensons qu'une formule moderne et responsable d'accompagnement des demandeurs d'emploi, organisée par les Régions, complèterait efficacement les mesures de soutien à l'activité économique.

C'est aussi une condition essentielle au bon fonctionnement de la procédure de suivi des demandeurs d'emploi organisée par le gouvernement fédéral et dont l'exécution a été confiée à l'ONem. Il nous paraît utile d'en rappeler ci-après les principes.

A-66/1 – 2009/2010

— 2 —

A-66/1 – 2009/2010

De regeerverklaring van 1999 was een mijlpaal in het federale beleid omdat toen de fundamenteën van een « actieve sociale Staat » gelegd zijn. Die regering is er zich bewust van geworden dat ze zich niet tevreden kon stellen met alleen maar werkloosheidsuitkeringen uit te betalen. Die nieuwe visie heeft geleid tot een betere begeleiding van de werkzoekenden door de gewestelijke organen (BGDA, later omgedoopt tot Actiris, in het Brussels Gewest, Forem in het Waalse Gewest en de VDAB in het Vlaamse Gewest). De controle, door de RVA, van de geleverde inspanningen is ook uitgebreid.

Die begeleiding en follow-up bestonden natuurlijk reeds al in de referentieregelgeving, maar men wou in 2004 de principes opfrissen en de dialectiek tussen de rechten en de plichten van de werklozen opnieuw bevestigen teneinde zoveel mogelijk werklozen (weder) te werk te stellen. Aan de verplichting om actief op zoek te gaan naar werk wordt herinnerd in een brief van de RVA aan de werklozen, lang vóór hun oproeping.

Concreet geschiedt de door de RVA voorgestelde follow-up – onder naam « activering van het zoekgedrag naar werk » – via drie gesprekken, waarvan het eerste plaatsvindt 15 maanden na de inschrijving voor de werklozen jonger dan 25 jaar of na 21 maanden werkloosheid voor de anderen. De doelstelling van die gesprekken is na te gaan of de werkzoekende die een uitkering krijgt stappen ondernomen heeft om (opnieuw) werk te vinden, hem advies te geven bij zijn initiatieven en, desgevallend, hem te herinneren aan zijn verplichtingen. Indien zijn inspanningen bevredigend zijn, heeft 16 maanden later een nieuw onderhoud plaats.

Als men vindt dat zijn inspanningen niet voldoende zijn, wordt de werkzoekende een contract voorgesteld om de te nemen initiatieven te preciseren (die initiatieven worden geselecteerd op basis van een typelijst die bij het contract gevoegd wordt rekening houdend met het profiel van de werkzoekende). Bepaalde initiatieven zijn verplicht, andere zijn facultatief. Vier maanden later heeft een nieuw onderhoud plaats om de balans op te maken. Indien de werkzoekende zijn actieplan heeft uitgevoerd, heeft 12 maanden later een nieuw onderhoud plaats.

Indien, na het tweede onderhoud, de inspanningen van de werkzoekende opnieuw onbevredigend zijn, wordt een nieuw contract voorgesteld en wordt de persoon in kwestie 4 maanden later opnieuw opgeroepen om de balans op te maken. Dan wordt evenwel een sanctie uitgesproken : zijn uitkeringen worden gedurende 4 maanden opgeschort (voor degenen die wachtgeld ontvangen en de samenwonenden zonder gezinslast) of verminderd tot het dagelijkse bedrag van het leefloon (voor de alleenstaanden of de samenwonenden met gezinslast). De werkloze die zijn tweede actieplan volgt, krijgt opnieuw een volledige uitkering en 12 maanden later heeft een nieuw onderhoud plaats, anders kan de uitkering ingetrokken worden.

La déclaration gouvernementale de 1999 a marqué un tournant dans la politique fédérale en jetant les bases d'un « État social actif ». Ce gouvernement a pris conscience qu'il ne pouvait pas se contenter de verser des allocations de chômage. Cette nouvelle vision a amené un renforcement de l'accompagnement des demandeurs d'emploi mis en œuvre par les organismes régionaux (l'ORBEM – rebaptisé depuis lors Actiris en Région bruxelloise, le Forem en Région wallonne et le VDAB en Région flamande). Le contrôle exercé par l'ONEm sur les efforts fournis a également été renforcé.

Certes, ces éléments d'accompagnement et de suivi existaient déjà dans la réglementation de référence, mais l'on voulait, en 2004, rafraîchir les principes et réaffirmer la dialectique entre les droits et devoirs des chômeurs dans l'optique d'une mise ou d'un retour au travail du plus grand nombre. L'obligation de chercher activement du travail est rappelée par un courrier de l'ONEm aux personnes au chômage bien avant la convocation.

Plus concrètement, le suivi proposé par l'ONEm – appelé « activation du comportement de recherche d'emploi » a été organisé en une série de trois entretiens, dont le premier a lieu 15 mois après l'inscription pour les chômeurs de moins de 25 ans ou après 21 mois de chômage pour les autres. L'objectif de ces entretiens est de vérifier si le demandeur d'emploi indemnisé a entrepris des démarches en vue de (re)trouver du travail, de le conseiller dans ses démarches et, au besoin, de lui rappeler ses obligations. Si ses efforts sont estimés satisfaisants, un nouvel entretien sera fixé 16 mois plus tard.

Si ses efforts sont estimés insuffisants, un contrat lui est proposé pour préciser les actions à entreprendre (ces actions sont sélectionnées à partir d'une liste type annexée au contrat en fonction de son profil). Certaines actions sont prescrites à titre obligatoire, d'autres à titre facultatif. Un nouvel entretien aura lieu 4 mois plus tard pour faire le point. Si le chômeur a respecté son plan d'action, un nouvel entretien aura lieu 12 mois plus tard.

Si, à l'issue du deuxième entretien, les efforts du demandeur d'emploi sont à nouveau estimés insuffisants, un nouveau contrat est proposé et l'intéressé est à nouveau convoqué 4 mois plus tard pour faire le point. Mais cette fois, une sanction est prononcée : ses allocations sont soit suspendues pendant 4 mois (pour les bénéficiaires de l'allocation d'attente et les cohabitants sans charge de famille), soit réduites au montant journalier du revenu d'intégration (pour les isolés ou cohabitants avec charges de famille). Le chômeur qui respecte son deuxième plan d'action retrouve le bénéfice de ses allocations complètes et un nouvel entretien aura lieu 12 mois plus tard. Sinon, il peut être exclu du bénéfice des allocations.

A-66/1 – 2009/2010

— 3 —

A-66/1 – 2009/2010

Die hervorming, die meer verantwoordelijkheid legde bij de overheidsdiensten om de werkzoekenden opnieuw in het arbeidscircuit te brengen, heeft in het algemeen positieve effecten gehad. Een onderzoek van de RVA en IDEA-Consult om het activeringsplan te evalueren sinds de uitvoering ervan tot het 2^{de} semester van 2008 toont aan dat :

- het plan de werkloosheid doet dalen (– 24 % gemiddeld) en de terugkeer in het arbeidscircuit sinds de inwerking-treding ervan stimuleert;
- het aantal werklozen die vrijgesteld zijn voor opleiding of studies sterk gestegen is (respectievelijk + 44 % en + 66 % gemiddeld in onderzochte periodes);
- het aantal werklozen die begeleid worden door de gewestelijke werkgelegenheidsdiensten sterk gestegen is in de drie Gewesten. De werkzoekenden zijn tevreden over de follow-up door de RVA (zij worden niet meer aan hun lot overgelaten);
- op het ogenblik van de enquête, 51 % van de werkzoekenden die niet geschorst waren aan het werk was. Dat aantal was hoger in Vlaanderen (61 %) dan in Brussel en in Wallonië (48 %);
- 25 % van de geschorste werkzoekenden die meegewerkt hebben aan de enquête werk heeft gevonden.

Twee elementen uit de studie bevestigen onze opvatting dat de werkzoekenden behoefte hebben aan zeer efficiënte begeleiding :

- 19 % van de werkloze werkzoekenden verklaart geen werk te zoeken. Dat percentage is hoger in Vlaanderen (28 %) dan in Wallonië en Brussel (15 %) en lager voor de hooggeschoolden dan voor de drie andere studieniveaus;
- de Vlaamse werkzoekenden hebben duidelijk veel meer kans om werk te vinden (61 %) dan de Waalse (47 %) en de Brusselse werkzoekenden (46 %).

Met andere woorden, de Brusselse werkzoekenden willen wel werk zoeken, maar hebben zelfs niet één kans op twee om werk te vinden. Nochtans wonen zij in het grootste werkgelegenheidsbekken van het land. Die « Brusselse paradox » is ongetwijfeld te verklaren door de lage scholing van de werkzoekenden in het Gewest (zie hierna) en het overwicht van de tertiaire sector. Dat neemt niet weg dat de begeleiding van de werkzoekenden hen aantrekkelijker zou moeten maken voor de werkgevers dankzij aanvullende opleidingen, een goede zoekactie naar en een goede selectie van de werkaanbiedingen, of nog, door een goede voorbereiding van de manier om zich aan de potentiële werkgever voor te stellen.

Cette réforme qui consacrait la responsabilité des acteurs publics à remettre les demandeurs d'emploi dans le circuit d'activité a eu globalement des effets positifs. Une étude réalisée par l'ONEm et IDEA-Consult en vue d'évaluer le plan d'activation depuis sa mise en application jusqu'au 2^e semestre de 2008 en témoigne :

- l'effet du plan sur la diminution du chômage (– 24 % en moyenne) et le retour à l'emploi s'accroît depuis son entrée en vigueur;
- le nombre de chômeurs dispensés pour reprise de formation ou d'études a fortement augmenté (respectivement + 44 % et + 66 % en moyenne sur les périodes observées);
- le nombre de chômeurs qui bénéficient d'un accompagnement des services régionaux de l'emploi a fortement augmenté dans les trois Régions. Les demandeurs d'emploi apprécient le suivi exercé par l'ONEm (ils ne sont plus livrés à eux-mêmes);
- au moment de l'enquête, 51 % des demandeurs d'emploi non suspendus étaient au travail. Ce nombre était plus élevé en Flandre (61 %) qu'à Bruxelles et en Wallonie (48 %);
- 25 % des demandeurs d'emploi suspendus qui ont participé à l'enquête avaient trouvé du travail.

Deux éléments de l'étude nous confortent dans l'idée que les demandeurs d'emploi ont besoin d'un accompagnement particulièrement performant :

- 19 % des demandeurs d'emploi inoccupés déclarent ne pas chercher un emploi. Ce pourcentage est plus élevé en Flandre (28 %) qu'en Wallonie et à Bruxelles (15 %) et est plus faible pour les hautement qualifiés que pour les 3 autres niveaux d'études;
- les demandeurs d'emploi flamands ont une probabilité significativement plus élevée de trouver du travail (61 %) que les demandeurs d'emploi wallons (47 %) et bruxellois (46 %).

En d'autres termes, les demandeurs d'emploi bruxellois ont la volonté de chercher du travail, mais même pas une chance sur deux d'en trouver. Pourtant, ils habitent dans le plus grand bassin d'emplois du pays. Ce « paradoxe bruxellois » trouve sans doute ses sources dans la faible qualification des demandeurs d'emploi de la Région (voir ci-après) et dans la prédominance du secteur tertiaire. Il n'en reste pas moins vrai que la qualité de l'accompagnement des demandeurs d'emploi devrait augmenter leur attractivité aux yeux des employeurs grâce à des formations complémentaires, à une bonne recherche et une bonne sélection des offres d'emploi, ou encore grâce à une bonne préparation à se présenter à l'employeur potentiel.

A-66/1 – 2009/2010

— 4 —

A-66/1 – 2009/2010

2. Analyse van de door het Brussel Gewest georganiseerde begeleiding van de werkzoekenden

Het jongste activiteitenverslag van Actiris (gegevens van 2008) geeft een overzicht van de aangeboden begeleidingsdiensten. Hieronder overlopen we kort de belangrijkste diensten, met een beknopte evaluatie ervan. Het is natuurlijk zo dat enkel een kwantitatieve en kwalitatieve evaluatie in samenwerking met een extern bedrijf een algemeen beeld zou verschaffen van de efficiëntie van de maatregelen voor socioprofessionele inschakeling in het Brussels Gewest. Bij gebrek aan dergelijke evaluatie, hebben we losse gegevens samengebracht.

2.1. De inschrijvingsdienst van Actiris

Het statistisch jaarverslag 2008 van Actiris maakt gewag van 106.997 ingeschreven werkzoekenden in 2008, van wie 92.114 werkloos waren.

De werkzoekenden kunnen zich op drie manieren inschrijven : via het internet (er staan pc's ter beschikking in de zetel en in de gedecentraliseerde agentschappen), via een bediende van de dienst Inschrijvingen en Attesten in een agentschap of via een callcenter.

De inschrijvingsdienst is gescheiden van de begeleidingsdiensten. De internetsite van Actiris toont aan dat de inschrijving wordt gezien als een louter administratieve formaliteit die men moet vervullen om recht te hebben op de vergoedingen. Van in het begin wordt duidelijk gemaakt dat het niet noodzakelijk is om zich naar Actiris te begeven. Het eventuele gesprek met een consulent wordt als volgt voorgesteld : « Na de inschrijving ontvangt u een vragenlijst om uw dossier aan te vullen. Deze gegevens zijn noodzakelijk om u beter te kunnen helpen bij het zoeken naar werk. Het is belangrijk dat deze vragenlijst volledig ingevuld terugstuurt ! Indien u dit niet doet, zult u een uitnodiging ontvangen voor een onderhoud met een tewerkstellingsconsulent. U kunt ook zelf een onderhoud vragen met een tewerkstellingsconsulent. ».

Met andere woorden, het eerste onderhoud met een tewerkstellingsconsulent wordt voorgesteld als een sanctie voor een slecht ingevuld formulier of als een bewuste stap van de werkzoekende.

Wetende dat hoe langer men werkloos is, hoe moeilijker het is om aan een baan te geraken, verzoeken we om te zorgen voor een gepersonaliseerde begeleiding – of op zijn minst voor te bereiden naar gelang van de gevallen – binnen de maand nadat men werkloos is geworden. Dat impliceert dat Actiris de werkzoekende automatisch uitnodigt voor een onderhoud.

2.2. Het Contract voor Beroepsproject (CBP)

De werkzoekende kan desgewenst een beroep doen op een consulent die hem zal helpen bij het duidelijk omschrijven

2. Analyse de l'accompagnement des demandeurs d'emploi organisé par la Région bruxelloise

Le dernier rapport d'activité d'Actiris (données datant de 2008) livre un aperçu des services d'accompagnement proposés. Ci-après, nous passons en revue les principaux services en livrant quelques éléments d'évaluation. Bien entendu, seule une évaluation quantitative et qualitative réalisée avec une société externe pourrait fournir une vue d'ensemble de la performance du dispositif d'insertion socio-professionnelle en Région bruxelloise. À défaut, nous avons rassemblé des éléments épars.

2.1. Le service inscription d'Actiris

Le rapport annuel statistique 2008 d'Actiris fait état de 106.997 demandeurs d'emploi inscrits en 2008, dont 92.114 étaient inoccupés (DEI).

Les demandeurs d'emploi peuvent s'inscrire de trois façons : via Internet (des PC sont accessibles au siège et dans les agences décentralisées), via un employé du Service Inscriptions et Attestations dans une antenne ou via un call center.

Le Service Inscription est distinct des services d'accompagnement. Le site d'Actiris révèle à quel point l'inscription est traitée avant tout comme une formalité purement administrative, à accomplir pour avoir droit aux allocations. Il est d'emblée clairement indiqué qu'il n'est pas nécessaire de se déplacer chez Actiris. L'éventuel entretien avec un conseiller est présenté comme suit : « Vous recevrez (ndlr : après l'inscription) un questionnaire pour compléter votre dossier. Ces données sont nécessaires pour mieux vous aider dans votre recherche d'emploi. Il est important de renvoyer le questionnaire correctement complété ! Si vous ne le faites pas, vous serez convoqué à un entretien avec un conseiller-emploi. Vous pouvez également demander vous-même à rencontrer un conseiller-emploi. ».

En d'autres termes, le premier entretien avec un conseiller-emploi est présenté soit comme une sanction pour formulaire mal complété, soit comme une démarche volontaire.

Sachant que, plus le temps passé au chômage augmente, plus il est difficile d'en sortir; nous demandons de démarrer – ou à tout le moins de préparer selon les cas – un accompagnement personnalisé dans le mois qui suit l'entrée en chômage. Cela implique une convocation d'office par Actiris.

2.2. Le contrat de projet professionnel (CPP)

Le demandeur d'emploi qui le souhaite peut faire appel à un conseiller qui va l'aider à définir clairement son projet

A-66/1 – 2009/2010

— 5 —

A-66/1 – 2009/2010

ven van zijn beroepsproject en het opstellen van een actieplan om dat te verwezenlijken, waarbij de werkzoekende een gepersonaliseerde begeleiding krijgt. Deze stappen worden vastgelegd in een « contract » dat de werkzoekende op vrijwillige basis sluit en dat het « Contract voor Beroepsproject » (CBP) wordt genoemd. Het actieplan kan voorzien in een aanvullende opleiding, de deelname aan een workshop actief zoeken naar werk of nog, in een reeks stappen die de werkzoekende moet doen om een betrekking te vinden.

Het CBP beantwoordt aan een van de doelstellingen in het kader van de Europese strategie voor werkgelegenheid : *« Iedere werkloze moet een baan of stage aangeboden krijgen, dan wel een aanvullende opleiding of een andere maatregel die zijn kansen op de arbeidsmarkt vergroot : jonge schoolverlaters uiterlijk in 2010 binnen vier maanden, en volwassenen binnen twaalf maanden. »*.

In 2008, werden 69.108 werkzoekenden opgeroepen in het kader van een CBP. Dat is zowat 75 % van de werkloze Brusselse werkzoekenden.

Het jongste rapport van Actiris vermeldt dat 11.054 WWZ's een CBP hebben ondertekend. Dat komt neer op 16 % van de opgeroepen werkzoekenden, of 12 % van het totale aantal WWZ's. Voorts hebben, in 2008, 19.478 WWZ's een follow-upgesprek gehad in het kader van een CBP. Dat is het aantal WWZ's voor wie Actiris in het kader van een CBP stappen heeft gedaan om een betrekking te vinden. Het betreft 21 % van de 92.114 in 2008 ingeschreven WWZ's. Dat betekent evenwel dat 79 % van de Brusselse WWZ's niet regelmatig begeleid wordt in hun zoektocht naar werk. Ze hebben natuurlijk niet allemaal behoefte aan dezelfde follow-up. We komen hier later op terug.

De situatie van de jongeren is bijzonder onrustwekkend, want hun werkloosheidscijfer ligt zeer hoog in het Brussels Gewest : het bereikt 31,7 %, terwijl dat percentage voor de Europese Unie (EU27) 18,3 % bedraagt.

In 2007, had Actiris voorgang gegeven aan de jongeren van 18 tot 24 jaar, vooral :

- de sinds 3 maanden ingeschreven schoolverlaters;
- degenen die door de RVA worden begeleid bij het actief zoeken naar werk.

Zowat 6.232 jongeren kregen aldus een CBP voorgesteld en 2.262 (of 36,29 %) hebben het contract ondertekend ⁽¹⁾. Dat resultaat lijkt ons te zwak in vergelijking met de 14.383 jongeren van minder dan 25 jaar die in het Brus-

(1) Antwoord op parlementaire vraag nr. 836 van de heer Serge de Patoul van 22 april 2008, Bulletin van Vragen en Antwoorden van 15 juni 2008 (nr. 41), blz. 154.

professionnel et à établir un plan d'action pour le réaliser, en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Cette démarche fait l'objet d'un « contrat » signé sur base volontaire, et appelé « contrat de projet professionnel » (CPP). Le plan d'action peut prévoir une formation complémentaire, la participation à un atelier de recherche active d'emploi ou encore une série de démarches à entreprendre en vue de trouver un emploi.

Le CPP répond à un des objectifs fixé dans la stratégie européenne pour l'emploi : *« Il faut que tout chômeur se voie offrir un emploi, un stage d'apprentissage, une formation complémentaire ou toute autre mesure destinée à favoriser son embauche, dans le cas des jeunes ayant quitté l'école, dans un délai de quatre mois au maximum d'ici à 2010, et dans le cas des adultes, dans un délai de douze mois au maximum. »*.

En 2008, 69.108 personnes ont été convoquées dans le cadre d'un CPP. Cela représente 75 % des demandeurs d'emploi bruxellois inoccupés.

Le dernier rapport d'Actiris mentionne que 11.054 DEI ont signé un CPP. Cela représente 16 % des personnes convoquées ou encore 12 % du nombre total de DEI. Par ailleurs, en 2008, 19.478 DEI ont eu un entretien de suivi dans le cadre d'un CPP. Il s'agit là du nombre de DEI dont Actiris a suivi l'engagement signé d'entreprendre des démarches pour rechercher un emploi ... Cela représente 21 % des 92.114 DEI inscrits en 2008. Cela signifie que 79 % des DEI bruxellois ne bénéficient pas d'un suivi régulier dans leur quête d'un travail. Certes, tous n'ont pas besoin du même suivi, nous reviendrons sur ce point.

La situation des jeunes nous préoccupe particulièrement car leur taux de chômage est fort élevé en Région bruxelloise : il atteint 31,7 %, alors que pour l'Union Européenne (UE 27), ce taux s'élève à 18,3 %.

En 2007, Actiris avait accordé la priorité aux jeunes de 18 à 24 ans, principalement :

- à ceux qui sortent de l'école et sont inscrits depuis 3 mois;
- et à ceux qui sont suivis par l'ONEm dans le cadre de l'activation de leur recherche d'emploi.

6.232 jeunes avaient ainsi reçu une présentation du CPP et, de ce nombre, 2.262 (ou 36,29 %) avaient signé le contrat ⁽¹⁾. Ce résultat nous paraît à nouveau trop faible au regard des 14.383 jeunes de moins de 25 ans qui étaient

(1) Réponse à la question parlementaire n° 836 de M. Serge de Patoul du 22 avril 2008, Bulletin des questions et réponses du 15 juin 2008 (n° 41), page 154.

A-66/1 – 2009/2010

— 6 —

A-66/1 – 2009/2010

sels Gewest in 2007 werkloos waren ⁽²⁾ : 41 % had informatie gekregen over het CBP. Slechts 15 % heeft werkelijk een CBP ondertekend.

De verplichting voor de jongeren van 18 tot 25 jaar om een CBP te sluiten staat weliswaar in het regeerakkoord, maar voor 2010 wil men zich echter toespitsen op de jonge schoolverlaters, ongeveer 2 tot 3.000 jongeren per jaar ⁽³⁾. Het betreft ongeveer hetzelfde aantal begunstigden als in 2007. We zijn van oordeel dat de regering niet ambitieus genoeg is en eveneens weinig realiteitszin heeft, want, zoals we reeds hebben opgemerkt, niet alle werkzoekenden hebben behoefte aan hetzelfde type begeleiding.

Indien er systematisch een CBP werd voorgesteld aan alle werkloze werkzoekenden (ongeveer 92.114 in 2008), zou dat een enorm follow-upwerk betekenen. Daarom stellen we voor om het traject van de socioprofessionele inschakeling te hervormen, teneinde de bestaande middelen aan te wenden om een ambitieuze doelstelling te bereiken op het vlak van regelmatige follow-up, die evenwel aangepast is aan het profiel van de werkzoekenden. We gaan evenwel eerst verder met de analyse van de bestaande instrumenten.

2.3. De dienst Begeleiding Actief Zoeken naar Werk (AZW) van Actiris

Die dienst stelt hulp-op-maat voor, ook voor de meest achtergestelde bevolkingsgroepen op de arbeidsmarkt. De consultants geven advies bij de opmaak van een cv of een begeleidingsbrief, de voorbereiding van een gesprek voor de aanwerving, de analyse van de werkaanbiedingen, de demystificatie van de aanwervingsproeven enzovoort. De hoofdactiviteiten worden in modules georganiseerd (voorbeeld : de module persoonlijke en professionele balans, die de in te slagen weg of de heroriëntering grondiger onderzoek). In 2008, heeft de dienst AZW in totaal 4.829 werkzoekenden begeleid (er wordt niet gepreciseerd of de bijstand past in het kader van een contract voor beroepsproject). Dat vertegenwoordigt 5 % van het totale aantal van WWZ's.

De nieuwe diensten van Actiris zijn in 2008 traag uit de startblokken gekomen :

- de dienst AZW heeft als opdracht gekregen om te zorgen voor de semestriële begeleiding van de werkzoekenden die geen CBP getekend hebben (of wier contract sinds meer dan 12 maanden afgelopen is). In 2008, heeft de dienst 815 WWZ's in dat verband begeleid.

(2) Statistisch jaarverslag 2007 van Actiris, « Evolutie van de jongerenwerkloosheid ».

(3) Communiqué van de minister van Tewerkstelling aan het Agentschap Belga – 22/09.

au chômage en Région bruxelloise en 2007 ⁽²⁾. 41 % d'entre eux avaient reçu une information sur le CPP. Seulement 15 % avaient effectivement signé un tel contrat.

Certes, l'obligation de signer un CPP pour les jeunes gens de 18 à 25 ans est prévue dans l'accord de gouvernement. Mais, pour 2010, l'objectif est de viser prioritairement les jeunes qui quittent l'école, soit quelque 2.000 à 3.000 personnes par an ⁽³⁾. Soit à peu près le même nombre de bénéficiaires qu'en 2007. Nous estimons que le gouvernement manque d'ambition. Il manque aussi de réalisme car, comme nous l'avons déjà signalé, tous les demandeurs d'emploi n'ont pas besoin du même type d'accompagnement.

S'il fallait présenter systématiquement un CPP à tous les DEI (soit quelque 92.114 personnes en 2008), cela représenterait un travail colossal en termes de suivi. Aussi proposons-nous de réformer le parcours d'insertion socio-professionnelle afin de mobiliser les outils existants pour tendre vers un ambitieux objectif de suivi régulier, mais adapté au profil des demandeurs d'emploi. Mais poursuivons d'abord l'analyse des outils existants.

2.3. Le service guidance recherche active d'emploi (GRAE) d'Actiris

Ce service propose une aide personnalisée, y compris au public le plus fragilisé sur le marché de l'emploi. Les conseillers peuvent ici aider à rédiger un cv, une lettre d'accompagnement, à préparer l'entretien d'embauche, à analyser les offres, à démystifier les tests de recrutement, etc. Les activités principales sont organisées en modules (ex : le module bilan personnel et professionnel, qui permet de mieux cerner l'orientation à prendre ou la ré-orientation à opérer). En 2008, le service guidance RAE a accueilli au total 4.829 chercheurs d'emploi (il n'est pas précisé si l'aide reçue s'inscrit ou non dans le cadre d'un CPP). Cela représente 5 % du nombre total de DEI.

Les nouveaux services d'Actiris ont démarré lentement en 2008 :

- le service GRAE s'est vu confier la mission d'accompagnement semestriel des chercheurs d'emploi qui n'ont pas signé de CPP (ou dont le CPP a expiré depuis plus de 12 mois). En 2008, il a reçu 815 DEI dans ce contexte.

(2) Rapport annuel statistique 2007 d'Actiris, « Évolution du chômage des jeunes ».

(3) Communiqué du ministre de l'Emploi à l'Agence Belga – 22/09.

A-66/1 – 2009/2010

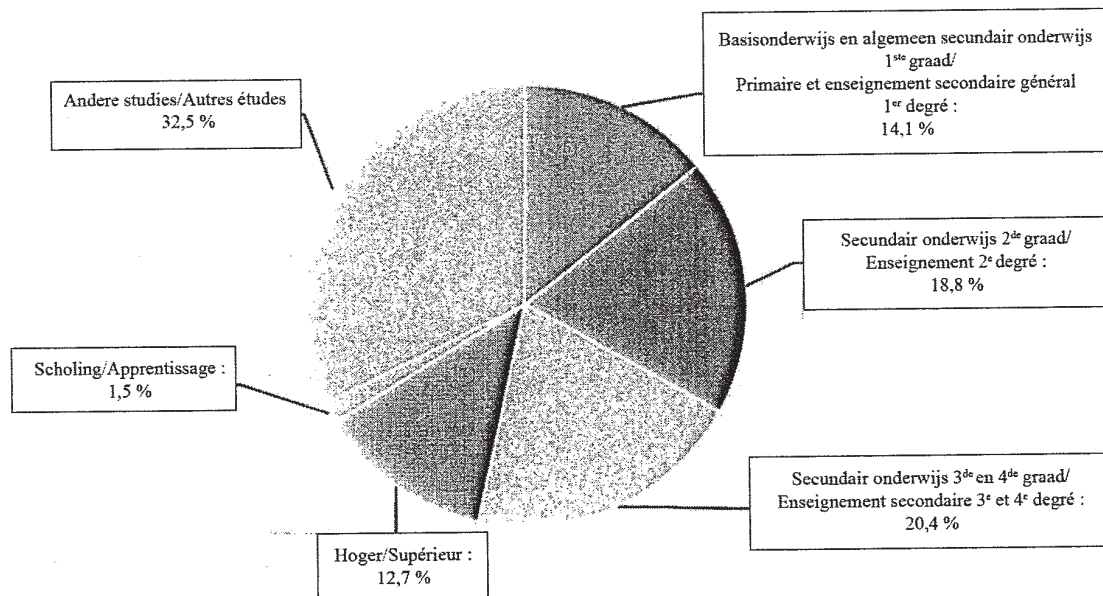
— 7 —

A-66/1 – 2009/2010

- 660 mensen zijn begeleid door de dienst AZW die opgericht is in de gedecentraliseerde agentschappen van Actiris (er waren 11 agentschappen in 2008).

Natuurlijk hebben niet alle WWZ's specifieke steun nodig. Wij menen echter dat voormelde resultaat onvoldoende is gelet op het aantal laaggeschoolde WWZ's die in aanmerking komen voor persoonlijk advies om werk te zoeken. Het aantal laaggeschoolde werkzoekenden in het Brussels Gewest is immers bijzonder hoog.

Verdeling en evolutie van de WWZ's per studieniveau in 2008
(jaarlijks gemiddelde)



Men stelt vast dat 32,9 % van de Brusselse WWZ's ten hoogste een diploma van het secundair onderwijs (2^{de} graad) heeft en dat 32,5 % in de categorie « Andere studies » valt, en voornamelijk houder is van een diploma behaald in het buitenland dat in België niet erkend is en de potentiële werkgevers weinig interesseert. Dat vertegenwoordigt 65,4 % van de werkzoekenden die men « laaggeschoold » noemt.

Andere indicatoren wijzen op een hoge nood aan specifieke begeleiding : 46,6 % van de werkzoekenden is al meer dan 2 jaar werkloos. 19,1 % – of bijna een WWZ's op 5 – heeft een niet-Europese nationaliteit.

- 660 personnes ont été accueillies par le service GRAE créé dans les antennes décentralisées d'Actiris (il y avait 11 antennes fin 2008).

Certes, tous les DEI n'ont pas besoin d'une aide spécifique. Nous estimons cependant que ce résultat est insuffisant eu égard au nombre de DEI peu qualifiés et susceptibles d'avoir besoin de conseils personnalisés pour rechercher un emploi. En effet, la proportion de demandeurs d'emploi faiblement qualifiés est particulièrement élevée en Région bruxelloise.

Répartition et évolution des DEI par niveau d'études en 2008
(moyenne annuelle)

On constate que 32,9 % des DEI bruxellois ont maximum un diplôme du secondaire (second degré), et que 32,5 % se retrouvent dans la catégorie « Autres études », et sont essentiellement titulaires de diplômes obtenus à l'étranger, non reconnus en Belgique et peu prisés par les employeurs potentiels. Cela représente 65,4 % de demandeurs d'emploi dits « faiblement qualifiés ».

D'autres indicateurs laissent supposer un important besoin d'accompagnement spécifique : 46,6 % des demandeurs d'emploi sont au chômage depuis plus de 2 ans. 19,1 % – soit près d'un DEI sur 5 – sont de nationalité non européenne.

A-66/1 – 2009/2010

— 8 —

A-66/1 – 2009/2010

2.4. Jobfocus

« Jobfocus » richt zich tot een autonoom publiek : een eerste proefproject is in 2005 in Molenbeek gestart en een tweede project is van start gegaan in de lokalen van *Bruxelles Formation Carrefour* in de Koningstraat in november 2006.

In 2008, zijn in Molenbeek door 1.409 personen over de vloer gekomen, in de Koningstraat zowat 895 personen.

De site van Actiris preciseert de instrumenten die ter beschikking gesteld worden van de werkzoekenden :

- pc's met internetaansluiting en voorzien van een tekstverwerker voor het opstellen van sollicitatiebrieven;
- telefoon en fax om contact op te nemen met werkgevers;
- kranten en gespecialiseerde tijdschriften waarin ze werk-aanbiedingen kunnen raadplegen;
- een computergestuurd leerprogramma waarmee ze hun zoektechnieken kunnen verbeteren;
- informatiezuilen voor het verkrijgen van praktische inlichtingen en attesten, alsook om werkaanbiedingen te raadplegen en af te printen.

Een team van consultants begeleidt de WWZ's in geval van nood.

Hoewel de mensen die bij de dienst aankloppen, verondersteld worden zelf werk te zoeken, wensen wij dit initiatief in te kapselen in een contract, dat weliswaar verschillend is van het CBP. Wij noemen het hieronder het « Contract voor het zoeken naar werk » om een onderscheid te maken met wat reeds bestaat. Wij stellen een contract voor waarbij de WWZ er zich toe verbindt gebruik te maken van die dienst (of gelijkaardige voorzieningen op zijn thuisadres bijvoorbeeld) en alle bewijzen te bewaren van zijn initiatieven.

2.5. De partners van Actiris

Actiris heeft een netwerk ontwikkeld van ongeveer 136 partners om de begeleiding van de werkzoekenden in Brussel te verbeteren.

Die partners zorgen voor opleiding, socioprofessionele inschakeling, begeleiding bij het creëren van een eigen job of nog, het actieve zoeken naar werk en opvang van kinderen van werkzoekenden ... Ze zijn verspreid over de 19 gemeenten. Het gaat voornamelijk over de OCMW's, de *Missions Locales*/Werkwinkels, de ateliers voor actief zoeken naar werk (AAZW), de centra voor deeltijds onder-

2.4. Les espaces ressources emploi d'Actiris

Des « espaces ressources emploi » sont prévus pour les publics autonomes : un premier projet-pilote a été mis en place en 2005, à Molenbeek, et un deuxième espace a été créé dans les locaux de Carrefour Formation, Rue Royale, en novembre 2006.

En 2008, l'espace autonome Molenbeek a été fréquenté par 1.409 personnes, et celui de la Rue Royale par 895 personnes.

Le site d'Actiris précise les outils de recherche d'emploi mis à la disposition des usagers :

- des ordinateurs munis de connections à Internet et d'un traitement de texte pour la rédaction de cv et de lettres de motivation;
- des téléphones et des fax pour prendre contact avec les employeurs;
- des journaux et des magazines spécialisés où consulter des offres d'emploi;
- un didacticiel pour affiner les techniques de recherche d'emploi;
- des bornes informatives sur lesquelles obtenir des informations pratiques, demander des attestations, consulter et imprimer des offres d'emploi ...

Une équipe de conseillers informe et oriente les DEI en cas de besoin.

Bien que les personnes accueillies par ce service soient censées rechercher un emploi de manière autonome, nous souhaitons aussi inscrire cette démarche dans le cadre d'un contrat certes différent du CPP. Nous l'appellerons ici « Contrat de recherche d'emploi », pour le distinguer de ce qui existe déjà. Nous proposons un contrat par lequel le DEI s'engage à utiliser ce service (ou des équipements équivalents à son domicile par exemple) et à conserver toutes les preuves de ses démarches.

2.5. Les partenaires d'Actiris

Actiris a développé un réseau de quelque 136 partenaires en vue de développer l'accompagnement des demandeurs d'emploi en Région bruxelloise.

Ces partenaires sont des acteurs de la formation, de l'insertion socioprofessionnelle, de l'accompagnement à la création de son emploi, ou encore de la recherche active d'emploi et de l'accueil des enfants de chercheurs d'emploi, ... Ils sont répartis dans les 19 communes. Il s'agit essentiellement des CPAS, des Missions locales, des ateliers de recherche active d'emploi (ARAE), de centres

A-66/1 – 2009/2010

— 9 —

A-66/1 – 2009/2010

wijs, andere vzw's die begeleiding en specifieke opleidingen aanbieden.

Er zij gewezen op de ontwikkeling van de Centra voor Beroepsreferenties die jongeren opleiden en in de toekomst bekwaamheden zouden moeten valideren in beloftevolle sectoren in Brussel (metaalconstructies, informatie- en communicatietechnologieën, bouw, transport en logistiek).

Gelet op het aantal operatoren op een klein grondgebied zoals dat van de 19 gemeenten, dient men ervoor te zorgen dat de werkzoekenden degelijk en op coherente wijze begeleid worden. Men mag er geen genoegen mee nemen dat die operatoren een vage « begeleidingsopdracht » krijgen. Wegens de omvang en complexiteit van het systeem, dient het te worden hervormd om de taak van elke operator te verduidelijken en overlappingsen weg te werken.

Onder die operatoren, wijzen we in het bijzonder op de *Missions Locales* en hun Nederlandstalige tegenhanger, de vzw Tracé Brussel, die 3 « Werkwinkels » coördineert. In 2008 heeft een Brusselse ordonnantie een hervorming ingevoerd om hun werk te harmoniseren en hun opdrachten te verduidelijken. Die verduidelijking was des te noodzakelijker daar Actiris zijn diensten decentraliseerde in lokale agentschappen : binnen eenzelfde gebied moesten overlappingsen tussen de *Mission Locale*/Werkwinkel, het Huis van Tewerkstelling en Opleiding, het gedecentraliseerde agentschap van Actiris en het plaatselijk werkgelegenheidsagentschap worden vermeden.

In principe zijn die operatoren hoofdzakelijk belast met de begeleiding van de werkloze en vooral van de kansarmsten onder hen. Ze hebben ook specifiekere opdrachten, zoals bijvoorbeeld het bevorderen en coördineren van de plaatselijke inschakelingsacties die in samenwerking met andere operatoren in het gebied worden gevoerd.

We willen de debatten waartoe deze omstreden ordonnantie in 2008 heeft geleid niet overdoen, maar enkel herinneren aan twee uittreksels die volgens ons veelbetekenend zijn.

– § 2 van artikel 3 :

« De « mission locale pour l'emploi » en de lokale werkwinkel richten zich tot de werkzoekende :

1° die er uit eigen beweging om dienstverlening verzoekt;

2° die er uitgenodigd wordt;

3° of er, omwille van een gebrek aan een aannemelijk of haalbaar beroepsproject of omwille van de afstand die hem scheidt van de arbeidsmarkt, door Actiris naartoe wordt geleid. ».

d'éducation et de formation en alternance (CEFA), d'autres asbl qui proposent des accompagnements et des formations spécifiques.

Il faut souligner l'essor des centres de référence professionnelle qui forment des jeunes et devraient à l'avenir valider des compétences dans des secteurs estimés comme porteurs d'avenir à Bruxelles (fabrications métalliques, technologies de l'information et de la communication, construction, transport et logistique).

Étant donné le nombre d'opérateurs sur un territoire aussi limité que les 19 communes, il convient de s'assurer de la qualité et de la cohérence de la prise en charge des demandeurs d'emploi. On ne peut pas se contenter de confier une mission « d'accompagnement » vaguement définie à ces opérateurs. L'étendue et la complexité du dispositif appelle une réforme en vue de clarifier les rôles de chacun et d'éliminer les doubles emplois.

Parmi ces opérateurs, nous épinglons particulièrement les Missions locales et leur équivalent néerlandophone, l'asbl Tracé Brussel wzw, qui coordonne 3 « *werkwinkels* ». En 2008, une ordonnance bruxelloise a organisé une réforme en vue d'harmoniser leur travail et de clarifier leurs missions. Cette clarification était d'autant plus nécessaire qu'Actiris organisait la décentralisation de ses services en antennes locales : il fallait éviter les double-emplois sur une même zone entre la Mission locale, la Maison de l'emploi et de la formation, l'antenne décentralisée d'Actiris, l'agence locale pour l'emploi, ...

En principe, ces opérateurs sont principalement chargés d'assurer l'accompagnement des DEI, et plus particulièrement des plus fragilisés d'entre-eux. Ils ont aussi des missions plus spécifiques, comme par exemple de promouvoir et coordonner des actions locales d'insertion menées avec d'autres opérateurs de la zone.

Sans rentrer ici dans les débats suscités en 2008 par cette ordonnance controversée, nous nous limitons à rappeler deux extraits qui nous paraissent significatifs :

– le § 2 de l'article 3 :

« La mission locale pour l'emploi et le « lokale werkwinkel » s'adressent au demandeur d'emploi :

1° qui sollicite des services de sa propre initiative;

2° qui y est invité;

3° ou qui, en raison de l'absence de projet professionnel réaliste ou réalisable ou de sa distance par rapport au marché de l'emploi, y est orienté par Actiris. ».

A-66/1 – 2009/2010

— 10 —

A-66/1 – 2009/2010

– § 1 van artikel 4 :

*« De vereniging (...) verricht de volgende activiteiten :**1° het onthaal en de voorlichting van de werkzoekende;**2° de hulp bij inschrijving van de werkzoekende bij Actiris;**3° het uitwerken en het bepalen van een beroepsproject;**4° in voorkomend geval, het opstellen of hulp bij de opstelling van een contract voor beroepsproject;**5° de bijstand bij het zoeken naar werk;**6° de toeleiding naar en de opvolging van activiteiten van opleiding;**7° het voorbereiden op werk en de jobcoaching ter voorbereiding op de aanwerving, alsook na de aanwerving;**8° het beheer van het hele verloop van het inschakelingstraject of, in voorkomend geval, een onderdeel van dit traject, ter verwezenlijking van het contract voor beroepsproject. ».*

We stellen vast dat het niet alleen de bedoeling is om de WWZ's die de grootste behoefte aan gepersonaliseerde adviezen hebben, te begeleiden, en dat de *Mission Locale*/Werkwinkel taken die ook door Actiris worden uitgevoerd, kan uitvoeren, zoals het opstellen en volgen van de CBP's. De ordonnantie is in feite een gemiste kans gebleken om de taak van de *Missions Locales*/Werkwinkels te verduidelijken en de specifieke aard van hun begeleiding, zowel op het vlak van tewerkstelling als van opleiding, te erkennen. De chaos valt des te meer te betreuren daar de geloofwaardigheid van het Brusselse systeem voor beroepsinschakeling ter discussie wordt gesteld : gebrek aan transparantie, overlappingsen, concurrentie tussen operatoren op een klein grondgebied, ... Een echte hervorming dringt zich op. We zullen daarop terugkomen.

In antwoord op een parlementaire vraag over de 9 *Missions Locales* en over de vzw Tracé Brussel, heeft de minister bevestigd voor Werkgelegenheid voorts gepreciseerd dat 12.423 personen werden begeleid in 2007 ⁽⁴⁾.

De « voorprogramma's » (de modules begeleiding en vooropleiding en de modules begeleiding, oriëntatie en trajectbepaling ten behoeve van specifieke doelgroepen) werden gevolgd door 546 personen.

(4) Vraag nr. 818 van mevrouw Julie de Groote van 19 maart 2008, Bulletin van Vragen en Antwoorden van 15 april 2008 (nr. 39), blz. 190.

– le § 1^{er} de l'article 4 :*« L'association (...) réalise les activités suivantes :**1° l'accueil et l'information du demandeur d'emploi;**2° l'assistance à l'inscription du demandeur d'emploi auprès d'Actiris;**3° l'élaboration et la définition d'un projet professionnel;**4° le cas échéant, la rédaction ou l'aide à la rédaction d'un contrat de projet professionnel;**5° l'assistance en matière de recherche d'un emploi;**6° l'orientation vers des activités de formation et le suivi de ces activités;**7° la mise à l'emploi et l'accompagnement en vue d'une préparation à l'embauche, ainsi que l'accompagnement après l'embauche;**8° tout au long du parcours d'insertion, la gestion du parcours d'insertion ou d'une partie de ce parcours, en vue de la réalisation du contrat de projet professionnel. ».*

Nous constatons qu'il ne s'agit pas uniquement d'accompagner les DEI qui ont le plus besoin de conseils personnalisés, et que la Mission locale peut accomplir des tâches également prises en charge par Actiris, notamment en ce qui concerne la rédaction et le suivi du CPP. Cette ordonnance s'est en fait avérée une occasion ratée de clarifier le rôle des Missions locales et de reconnaître leur spécificité d'accompagnement tant en matière d'emploi qu'en matière de formation. Un tel chaos est d'autant plus déplorable qu'il met en cause la crédibilité du dispositif d'insertion professionnelle bruxellois : manque de transparence, double-emplois, concurrence entre opérateurs sur un territoire limité, ... Il est indispensable d'opérer une réelle réforme. Nous y reviendrons.

Par ailleurs, en réponse à une question parlementaire portant sur les 9 Missions locales et sur le Tracé Brussel vzw, le ministre de l'Emploi a précisé que 12.423 personnes avaient été accompagnées en 2007 ⁽⁴⁾.

Les « préprogrammes » (c'est-à-dire les modules de guidance en préformation et les modules de guidance, orientation et détermination à destination de publics spécifiques) avaient bénéficié à 546 personnes.

(4) Question n° 818 de Mme Julie de Groote du 19 mars 2008, Bulletin des Questions et Réponses du 15 avril 2008 (n° 39), page 190.

A-66/1 – 2009/2010

— 11 —

A-66/1 – 2009/2010

In het kader van een partnerschap, fungeerden 7 *Missions Locales* eveneens als Atelier Actief Zoeken naar Werk (AAZW). De AAZW's (10 operatoren) hebben in totaal 1.500 personen advies verleend in 2007.

Die cijfers precisieren niet of de door de *Missions Locales*/Werkwinkels begeleide personen ook worden opgenomen in de statistieken van de door Actiris begeleide personen of in die van een andere operator. Er zijn wellicht « dubbele inschrijvingen », maar als we het aantal WWZ's die in 2007 een beroep hebben gedaan op minstens een van de diensten van de 9 *Missions Locales* en van de 3 Werkwinkels (te weten $12.423 + 546 + 1.500 = 14.469$) vergelijken met het totale aantal WWZ's (93.671), kan men besluiten dat 15 % van de WWZ's werd bereikt (dit cijfer is waarschijnlijk overschat).

Een ander verontrustend feit is dat, volgens een studie die eind 2006 werd uitgevoerd ⁽⁵⁾, die 10 operatoren 538 VTE's (voltijdsequivalenten) in dienst hadden, van wie slechts 29 % ingezet werd voor de socioprofessionele inschakeling, zijnde 155 VTE's. Dat betekent dat een VTE gemiddeld 93 werkloze werkzoekenden per jaar begeleidt, te weten 8 personen per maand.

Achter die cijfers gaan weliswaar verschillende situaties schuil, want niet alle *Missions Locales*/Werkwinkels werken op dezelfde manier. Bovendien moet rekening worden gehouden met het feit dat de begeleiding van een WWZ's uit verschillende gesprekken kan bestaan, vooral wanneer het werklozen betreft die heel ver van de arbeidsmarkt staan.

We kunnen evenwel de zwakke punten die aan het licht zijn gebracht enkel betreuren en voor een nieuwe hervorming pleiten.

3. De doelstelling van deze resolutie

De doelstelling van deze resolutie is de regering te vragen om de hervorming van Actiris en zijn netwerk van partners voort te zetten om :

- alle werkzoekenden te informeren binnen de maand die volgt op hun inschrijving;
- hen te begeleiden naar de mogelijkheden en naar de operator die het meest aansluit bij hun persoonlijke situatie;
- de rol van die operatoren te verduidelijken en hun opdrachten beter te coördineren;

(5) Studie besteld bij Price Waterhouse & Coopers eind 2006 en vermeld door de minister bevoegd voor Werkgelegenheid in antwoord op parlementaire vraag nr. 818 van mevrouw Julie de Groote van 19 maart 2008, Bulletin van Vragen en Antwoorden van 15 april 2008 (nr. 39), blz. 190.

En tant que partenaires opérateurs, 7 Missions locales étaient également conventionnées comme ateliers de recherche active d'emploi (ARAE). Les ARAE avaient conseillé au total (10 opérateurs) 1.500 personnes en 2007.

Dans ces chiffres, il n'est pas précisé si les personnes accompagnées par les Missions locales sont également reprises dans les statistiques des personnes accompagnées par Actiris ou dans celles d'un autre opérateur. Il y a sans doute des « doubles inscriptions », mais quoiqu'il en soit, si nous comparons le nombre de DEI qui ont bénéficié au moins d'un des services des 9 Missions locales et des 3 *workwinkels* en 2007 (soit $12.423 + 546 + 1.500 = 14.469$) avec le nombre total de DEI (93.671), on peut conclure que 15 % des DEI ont été concernés (chiffre probablement surestimé).

Autre fait troublant : selon une étude réalisée fin 2006 ⁽⁵⁾, 538 ETP (équivalents temps plein) étaient occupés par ces 10 opérateurs, mais seulement 29 % d'entre eux étaient affectés à l'insertion socio-professionnelle, soit 155 ETP. Cela implique qu'un ETP accompagne en moyenne 93 DEI par an, soit 8 personnes par mois.

Certes, ces chiffres masquent des réalités bien différentes car toutes les Missions locales ne fonctionnent pas de la même manière. De plus, il faut tenir compte du fait que l'accompagnement d'un DEI peut impliquer plusieurs entretiens – surtout lorsqu'il s'agit des chômeurs « les plus éloignés du marché de l'emploi ».

Nous ne pouvons cependant que déplorer les faiblesses dévoilées par ces constats et plaider en faveur d'une nouvelle réforme.

3. L'objectif de la présente résolution

L'objectif de la présente résolution est de demander au gouvernement de poursuivre la réforme d'Actiris et de son réseau de partenaires en vue :

- d'informer tous les demandeurs d'emploi dans le mois qui suit leur inscription;
- de les orienter vers la démarche et vers l'opérateur qui convient au mieux à leur situation personnelle;
- de clarifier le rôle de ces opérateurs et de mieux coordonner leurs missions;

(5) Étude commandée à Price Waterhouse & Coopers fin 2006 et évoquée par le ministre de l'Emploi en réponse à la question parlementaire n° 818 de Mme Julie de Groote du 19 mars 2008, Bulletin des Questions et Réponses du 15 avril 2008 (n° 39), page 190.

A-66/1 – 2009/2010

— 12 —

A-66/1 – 2009/2010

- voor te stellen om dat initiatief op te nemen in een contract dat op vrijwillige basis ondertekend wordt en dat de verbintenissen van de werkzoekende en van de instelling vaststelt;
- een follow-up van de uitvoering van dat contract te organiseren, volgens een vanaf de start vast te stellen tempo, naargelang de te nemen stappen;
- de werkzoekende te verzoeken om een bewijs te bewaren van al zijn initiatieven om werk te vinden om de follow-up bij de RVA te vereenvoudigen en te objectiveren.

4. Voorstellen van de indieners

4.1. Het eerste onderhoud

Actiris moet de werkzoekenden oproepen binnen de maand die volgt op hun inschrijving.

Dat eerste onderhoud moet als doel hebben :

- een elementaire professionele balans op te maken : controle van de diploma's die bij de inschrijving vermeld worden, beroepservaring en wensen van de werkzoekende;
- de uitkeringsgerechtigde op de hoogte te brengen van zijn rechten en plichten;
- de persoon in kwestie op de hoogte te brengen van de tekorten aan arbeidskrachten, van de vereiste kwalificaties voor de werkgevers in kwestie en in voorkomend geval van de bijkomende opleidingen om zich die vaardigheden eigen te maken;
- op basis van dat onderzoek, een van de drie volgende initiatieven voor te stellen en de betrokken persoon eventueel een bezinningsstijd te gunnen :
 - de ondertekening van een contract voor beroepsproject (CBP);
 - of de ondertekening van een specifiek contract voor de autonome werkzoekenden, bijvoorbeeld onder de naam « Contract voor het zoeken naar werk »;
 - of de ondertekening van een contract voor begeleiding bij een partner van Actiris.

De werkzoekende moet documentatie bezorgd worden met de lijst van de mogelijke arbeidsplaatsen in het Gewest (lijst met de knelpuntenberoepen), een beschrijving van de activeringsprocedure die de RVA zal starten, samen met een herinnering aan de noodzaak om een dossier samen te stellen bij het zoeken naar werk waarbij een bewijs bewaard wordt van alle genomen initiatieven.

- de proposer d'intégrer cette démarche dans un contrat, signé sur la base volontaire, et précisant les engagements du demandeur d'emploi et ceux de l'organisme;
- d'organiser un suivi de l'exécution de ce contrat, selon un rythme à définir dès le départ, en fonction des démarches à accomplir;
- d'inviter le demandeur d'emploi à conserver une trace de toutes ses démarches de recherche d'emploi en vue de faciliter et d'objectiver le suivi qui sera organisé par l'ONEm.

4. Propositions des auteurs

4.1. Le premier entretien

Actiris doit convoquer les demandeurs d'emploi dans le mois qui suit leur inscription.

Ce premier entretien doit avoir pour objectifs :

- d'effectuer un bilan professionnel élémentaire : vérification des diplômes mentionnés à l'inscription, expérience professionnelle et souhaits du demandeur d'emploi;
- d'informer le bénéficiaire d'allocations des droits et des obligations qui lui incombent;
- d'informer l'intéressé sur les pénuries de main d'œuvre, sur les qualifications requises par les employeurs concernés et, le cas échéant, sur les formations complémentaires qui permettent d'acquérir ces compétences;
- de proposer sur la base de cet examen une des trois démarches suivantes, quitte à laisser un délai de réflexion à l'intéressé :
 - la signature d'un contrat de projet professionnel (CPP);
 - ou la signature d'un contrat spécifique pour les demandeurs d'emploi autonomes, appelé par exemple un « contrat de recherche d'emploi »;
 - ou la signature d'un contrat d'accompagnement auprès d'un partenaire d'Actiris.

Une documentation doit être remise au demandeur d'emploi, avec la liste des débouchés dans la Région (liste des fonctions critiques), un descriptif de la procédure d'activation qui sera mise en œuvre par l'ONEm, assortie d'un rappel de la nécessité de se constituer un dossier de recherche d'emploi comportant une trace de toutes les démarches entreprises.

A-66/1 – 2009/2010

— 13 —

A-66/1 – 2009/2010

Er is specifieke documentatie vereist voor de personen die van plan zijn hun eigen werkgelegenheid te creëren, met alle mogelijke nuttige adressen (bijvoorbeeld de sites van operatoren die hulp en instrumenten voorstellen die door het Gewest aangeboden worden voor de kandidaat-ondernemers, de site van het Brussels Agentschap voor Ondernemen ...).

4.2. Het contract voor beroepsproject (CBP)

Voor de werkzoekenden die onmiddellijk in een beroepsproject zouden kunnen stappen moet dat reeds bestaande contract voorgesteld worden vanaf het eerste onderhoud of tijdens een onderhoud dat moet plaatsvinden maximum binnen de vier maand na de inschrijving. De aanvrager moet de nodige tijd krijgen om informatie in te winnen, documentatie te verzamelen, of zelf voorstellen te doen.

Het opstellen van een CBP moet uitgaan van een balans van vaardigheden : naast de diploma's, de ervaring en de wensen van de persoon in kwestie, moet men al zijn troeven ontdekken. Die troeven zijn soms niet bekend (bijvoorbeeld : een groot netwerk van relaties in een bepaald milieu, aanleg voor tekenen, perfecte uitspraak, ...). Die balans moet het mogelijk maken om de vaardigheden zo snel mogelijk te valideren. Het is de bedoeling om zo veel mogelijk beroepsmogelijkheden aan te bieden.

Het CBP kan initiatieven bevatten die andere operatoren in het kader van de maatregelen voor socioprofessionele inschakeling voorstellen, maar op doelgerichte wijze (bijvoorbeeld : deelnemen aan een Atelier voor Actief Zorgen naar Werk).

Dat contract moet ook de follow-up beschrijven die regelmatig zal plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de overeengekomen initiatieven.

Het contract moet vergezeld gaan van een gepersonaliseerde documentatie, die geselecteerd moet worden in een elektronische databank en gedrukt moet worden na afloop van het onderhoud, naargelang de behoeften (nuttige adressen, beschrijving van een opleiding, jobaanbiedingen die aan het profiel voldoen ...).

4.3. Het contract voor het zoeken naar werk

Voor de personen die in aanmerking komen om autonoom werk te zoeken in het kader van een Jobfocus-project en/of thuis uit voor de personen die daartoe uitgerust zijn, stellen wij een nieuw soort contract voor, het « contract voor het zoeken naar werk ».

Dat contract preciseert het recht om gebruik te maken van het team van Jobfocus-consulenten en de verplichting om een bewijs te bewaren van de genomen initiatieven zowel bij Jobfocus als van thuis uit of van elders. Indien de

Une documentation spécifique doit être prévue pour les personnes qui envisagent de créer leur propre emploi, avec toutes les adresses utiles (par exemple les sites des opérateurs qui proposent les aides et outils développés par la Région pour les candidats entrepreneurs, le site de l'Agence Bruxelloise pour l'Entreprise, ...).

4.2. Le contrat de projet professionnel (CPP)

Pour les demandeurs d'emploi susceptibles d'adhérer d'emblée à un projet professionnel, ce contrat, qui existe déjà, doit être présenté dès le premier entretien ou lors d'un entretien à convenir au maximum dans les 4 mois de l'inscription, s'il faut laisser le temps au demandeur d'emploi de se renseigner, de se documenter, de formuler lui-même des suggestions de démarches.

La rédaction d'un CPP doit reposer sur un bilan de compétences : au-delà des diplômes, de l'expérience et des souhaits de l'intéressé, il faut détecter tous ses atouts. Ces atouts sont parfois ignorés (par exemple : un grand réseau de relations dans tel ou tel milieu, un don pour le dessin, une diction parfaite, ...). Dès que possible, ce bilan devrait intégrer les acquis du processus de validation des compétences. L'objectif est d'ouvrir un maximum de perspectives professionnelles.

Le contrat CPP peut comporter des démarches proposées par d'autres opérateurs du dispositif d'insertion socio-professionnelle, mais de manière ponctuelle (exemple : participer à un ARAE).

Ce contrat doit également programmer le suivi qui sera régulièrement donné à la réalisation des actions convenues.

Il doit être assorti d'une documentation personnalisée, à sélectionner dans une base de donnée électronique et imprimée à l'issue de l'entretien en fonction des besoins (adresses utiles, descriptif d'une formation, offres d'emploi correspondant au profil, ...)

4.3. Le contrat de recherche d'emploi

Pour les personnes susceptibles de rechercher un emploi de manière autonome dans le cadre d'un « espace ressources emploi » et/ou à domicile pour celles qui sont équipées, nous proposons d'instaurer un nouveau type de contrat, le « contrat de recherche d'emploi ».

Ce contrat précise le droit à recourir à l'équipe des conseillers de l'« espace ressources emploi » et l'obligation de conserver une trace des démarches entreprises tant à l'Espace qu'à domicile ou ailleurs. Si les démarches de

A-66/1 – 2009/2010

— 14 —

A-66/1 – 2009/2010

initiatieven bij het zoeken naar werk exclusief genomen worden buiten Jobfocus, bevestigt het contract dat de werkzoekende over de nodige uitrusting beschikt (internet, tekstverwerking, printer, telefoon). In al die gevallen, bepaalt het contract dat opnieuw contact moet worden opgenomen met een consultant na vier maanden zoeken, om na te gaan of er al dan niet een CBP of een meer specifieke begeleiding voorgesteld moet worden. Na maximum 3 balansen, wordt het contract voor het zoeken naar werk automatisch omgezet in een CBP, met een aantal precieze initiatieven die genomen moeten worden.

De documentatie moet de nuttige emailadressen bevatten, zowel voor het zoeken naar werk (bijvoorbeeld sites met jobaanbiedingen en privéoperatoren) als om zijn eigen werkgelegenheid te creëren.

4.4. Het begeleidingscontract bij een partner van Actiris

Voor de mensen die behoefte hebben aan specifieke begeleiding om een beroepsproject vast te stellen of die behoefte hebben aan advies om zich aan te bieden bij een mogelijke werkgever, stellen wij voor om een nieuw type contract in te voeren.

Die specifieke steun wordt verstrekt door de partners van Actiris. De werkzoekende kan begeleid worden bij het formuleren van een beroepsproject, maar ook bij het solliciteren (opstellen van een cv, voorbereiding van het aanwervingsgesprek ...).

Actiris geeft een typeformulier af dat moet worden ingevuld door de lokale operator, alsook door de betrokken persoon, op vrijwillige basis, met een kopie voor het dossier van Actiris. De rechten en de plichten van de ondertekenaars moeten duidelijk beschreven worden.

De documentatie omvat vooral praktische adviezen (om zich aan te bieden, om een werkhouding aan te nemen die meer aan de verwachtingen van de werkgevers voldoet).

4.5. De hervorming van de maatregelen voor de socioprofessionele inschakeling

Wij stellen voor om alle lokale operators bijeen te brengen in een « Huis van Tewerkstelling en Opleiding », in elke gemeente waar dat nog niet het geval is. Onder « opleiding » verstaan wij hier de vooropleidingen op lokaal vlak (bijvoorbeeld : alfabetisering, bijlessen Frans en rekenen, ...), de toegang tot alle informatie beschikbaar in het Gewest (bijvoorbeeld met behulp van het programma Dorifor) en de terbeschikkingstelling van opleidingsinfrastructuur (bijvoorbeeld voor *Bruxelles Formation*).

Als het Huis opgericht is, mag men zich niet beperken tot het naast elkaar opereren van diensten zoals het PWA,

recherche d'emploi s'effectuent exclusivement en dehors de l'« espace ressources emploi », le contrat certifie que le demandeur d'emploi dispose de l'équipement nécessaire (internet, traitement de texte, imprimante, téléphone). Dans tous les cas, le contrat prévoit un nouveau contact avec un conseiller au terme de 4 mois de recherche, en vue de vérifier s'il convient ou non de proposer un CPP ou un accompagnement plus spécifique. Après un maximum de 3 bilans, le contrat de recherche d'emploi est d'office transformé en CPP comportant une série de démarches précises à accomplir.

La documentation doit ici comporter des adresses électroniques utiles tant pour chercher un emploi (exemple : sites d'offres d'emploi et des opérateurs privés) que pour créer son propre emploi.

4.4. Le contrat d'accompagnement auprès d'un partenaire d'Actiris

Pour les personnes qui ont besoin d'un accompagnement spécifique en vue de formuler un projet professionnel ou qui ont besoin de conseils pour se présenter auprès d'un employeur potentiel, nous proposons d'instaurer un nouveau type de contrat.

Ces aides spécifiques sont dispensées par les partenaires d'Actiris. Il peut s'agir non seulement d'accompagner le demandeur d'emploi dans la formulation d'un projet professionnel, mais aussi de l'aider à postuler (rédaction du cv, préparation à l'entretien d'embauche, ...).

Actiris délivre un exemplaire-type à compléter par l'opérateur local et par l'intéressé, sur la base volontaire, avec copie pour le dossier tenu par Actiris. Les droits et obligations des signataires doivent être clairement spécifiés.

La documentation comporte surtout des conseils pratiques (pour se présenter, pour adopter un comportement au travail plus conforme aux attentes des employeurs).

4.5. La réforme du dispositif d'insertion socio-professionnelle

Nous proposons de regrouper tous les opérateurs locaux en une « Maison de l'emploi et de la formation » par commune, là où ce n'est pas encore réalisé. Par « formation », nous visons ici les préformations organisées au niveau local (par exemple : alphabétisation, mise à niveau en français et en calcul, ...), l'accès à l'information sur toutes les formations disponibles dans la Région (par exemple à l'aide du programme Dorifor) et la mise à disposition d'infrastructures de formation (par exemple pour *Bruxelles Formation*).

Une fois la Maison créée, il ne faut pas se limiter à y faire cohabiter des services comme l'ALE, la Mission lo-

A-66/1 – 2009/2010

— 15 —

A-66/1 – 2009/2010

Mission locale/Werkwinkel, het agentschap van Actiris en de eventuele andere operatoren. Een representatieve raad van beheer van de gebruikers van het Huis moet een coördinator aanstellen die belast wordt met het technische en administratieve beheer van het Huis. Hij zal gemeenschappelijke uitrustingen en diensten moeten doen werken. Het is de bedoeling om schaalvoordelen te realiseren en dubbel gebruik te voorkomen om (menselijke en financiële) middelen vrij te maken voor nieuwe initiatieven, met name voor de lokale werkgevers. Het is niet de bedoeling om de thans beschikbare middelen te verminderen, maar wel om ze te heroriënteren naar begeleiding en opleiding van werkzoekenden.

Daarnaast stellen wij voor dat Actiris de inspanningen van zijn agentschappen richt op de inschrijving, de terbeschikkingstelling van ruimtes voor het zoeken naar werk, het sluiten en het bewaken van contracten voor beroepsprojecten en de contracten voor het zoeken naar werk. De zetel van Actiris moet vooral belast worden met alle administratieve taken verbonden aan de socioprofessionele inschakeling: computeruitrusting, databanken, follow-up en toepassing van de wetgeving (bijvoorbeeld voor de maatregelen ten voordele van de werkgelegenheid), zonder de verslagen en de onderzoeken in samenwerking met het Brussels Observatorium voor de Werkgelegenheid, de algemene diensten aan de werkgevers, het beheer van de website met de diensten aangeboden door de partners ... te vergeten.

De *Missions locales*/Werkwinkels moeten hun administratief werk tot een minimum beperken en zoveel mogelijk tijd besteden aan de WWZ's. Zij zouden zich moeten toeleggen op de WWZ's die nood hebben aan specifiekere steun, ofwel via follow-up in het kader van een begeleidingscontract, ofwel via bepaalde initiatieven zoals een contract voor beroepsproject. Dat begeleidingscontract moet een hoofdstuk « begeleiding naar werk » (bijvoorbeeld de bijstand bij het opstellen van een cv) en een hoofdstuk « opleiding » bevatten. Dat laatste kan bijvoorbeeld acties omvatten die regelmatig voorgesteld worden door de *Missions locales*/Werkwinkels in het kader van de beroepsoriëntering (zoals kinderverzorger, assistent logistiek, verzorger, kantoorbediende ...).

4.6. Voor de jongeren

Wij stellen voor om de jongeren op de arbeidsmarkt voor te bereiden door infodagen op school te organiseren, vóór het einde van het schooljaar, wat moet leiden tot beslissende keuzes (inzake bijkomende opleiding, intrede op de arbeidsmarkt ...). Die informatie moet betrekking hebben op de arbeidsmogelijkheden in de drie Gewesten (knelpuntheroepen), de mogelijkheden van bijkomende opleiding, de specifieke maatregelen voor de jeugd, de nuttige internetadressen ...

cale, l'antenne Actiris et les éventuels autres opérateurs. Un conseil d'administration représentatif des occupants de la Maison doit désigner un coordinateur et le charger de la gestion technique et administrative de la Maison. Il devra faire fonctionner des équipements et services communs. L'objectif est de réaliser des économies d'échelle et de supprimer des doubles emplois en vue de dégager des moyens (humains et financiers) pour développer de nouvelles initiatives, notamment vers les employeurs locaux. Il ne s'agit pas de réduire les moyens actuellement disponibles, mais bien de les réorienter vers l'accompagnement et la formation des demandeurs d'emploi.

Parallèlement, nous proposons qu'Actiris concentre les efforts de ses antennes sur l'inscription, la mise à disposition d'espaces de recherche d'emploi, la conclusion et le suivi des CPP et des contrats de recherche d'emploi. Le siège d'Actiris doit être quant à lui essentiellement chargé de toute l'administration liée à l'insertion professionnelle, qu'il s'agisse de l'équipement informatique, des banques de données, ou encore du suivi et de l'application de la législation (par exemple pour les diverses mesures en faveur de l'emploi), sans oublier les rapports et études en collaboration avec son Observatoire bruxellois de l'emploi et des qualifications, les services génériques aux employeurs, la gestion du site internet intégrant les services offerts par les partenaires, ...

Les Missions locales doivent quant à elles assumer un minimum d'administration et consacrer un maximum de temps aux DEI. Elles devraient concentrer leurs efforts sur les DEI qui ont besoin d'une aide plus spécifique soit de manière suivie dans le cadre d'un contrat d'accompagnement, soit de manière ponctuelle dans le cadre d'un CPP. Ce contrat d'accompagnement peut comporter un volet « accompagnement vers l'emploi » (exemple : aide à la rédaction du cv) et un volet « formation ». Ce dernier peut par exemple comporter des actions régulièrement proposées par les Missions locales dans le cadre de l'orientation et de la détermination professionnelle (exemple : détermination ciblée auxiliaire de l'enfance, assistant en logistique, aide soignante, employé en bureautique, ...).

4.6. Pour les jeunes

Nous proposons de préparer les jeunes à aborder le marché de l'emploi en organisant des journées d'information à l'école, avant la fin de l'année scolaire, qui doivent déboucher sur des choix décisifs (de formation complémentaire, d'entrée sur le marché du travail, ...). Cette information doit porter sur les débouchés dans les trois Régions (fonctions critiques), les filières de formation complémentaire, les mesures spécifiques pour les jeunes, les adresses internet utiles, ...

A-66/1 – 2009/2010

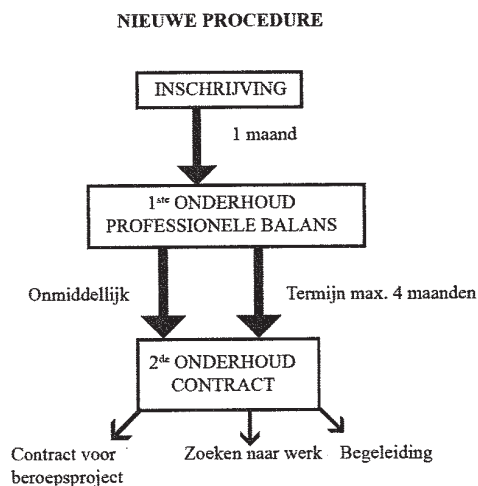
— 16 —

A-66/1 – 2009/2010

4.7. Voor werkzoekenden die reeds ingeschreven zijn maar die geen contract getekend hebben

Wij stellen voor dat Actiris ze telkens oproept na hun onderhoud met de RVA om de balans op te maken en na te denken over het tekenen van een contract of, indien zij dat niet willen, over een regelmatige follow-up. Het is de bedoeling om het sociale drama te voorkomen van een schorsing of een uitsluiting van de werkloosheid voor de personen die in aanmerking komen om beter voorbereid te worden of gemotiveerd te worden om een beroepsproject te formuleren.

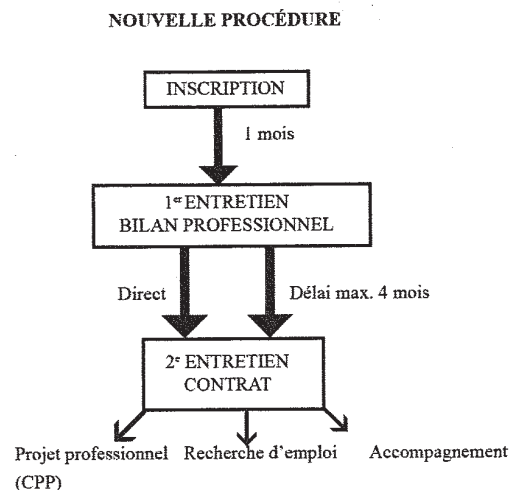
5. Samenvatting van de voorgestelde hervorming



4.7. Pour les demandeurs d'emploi déjà inscrits, mais qui n'ont pas signé de contrat

Nous proposons qu'Actiris convoque ces personnes systématiquement après leur(s) entretien(s) avec l'ONEm en vue de faire le point et d'envisager la signature d'un contrat, ou à défaut un suivi régulier. L'objectif est d'éviter le drame social que peut impliquer une suspension ou une exclusion du chômage pour les personnes susceptibles d'être mieux préparées ou motivées à formuler un projet professionnel.

5. Résumé de la réforme proposée



KEUZE TUSSEN 3 CONTRACTEN — CHOIX ENTRE 3 CONTRATS		
Contract voor beroepsproject — Projet professionnel (CPP)	Zoeken naar werk — Recherche d'emploi	Begeleiding — Accompagnement
Actiris-agentschappen/ Antennes Actiris	Actiris-agentschappen/ Antennes Actiris	Werkwinkels/ Missions locales
Bepaalt de nodige stappen/ Fixe démarches à entreprendre	Preciseert plaats/uitrusting/ Précise lieu/équipement Bewijs van stappen/ Preuve des démarches	Gepersonaliseerde of collectieve steun/ Aide personnalisée ou collective Hoofdstuk « werk »/ Volet « emploi » Hoofdstuk « opleiding »/ Volet « formation »

A-66/1 – 2009/2010

— 17 —

A-66/1 – 2009/2010

IEDER ZIJN TAAK — CHACUN SON RÔLE		
Zetel Actiris — Siège d'Actiris	Agentschappen Actiris — Antennes d'Actiris	Werkwinkels — Missions locales
Administratie/Administration	Inschrijving/Inscription	Opstellen en follow-up van de bijstandscontracten, indien nodig met een andere lokale operator/ Conclusion et suivi des contrats d'assistance, au besoin avec un autre opérateur local
Informatica (met inbegrip van databanken en website)/Informatique (y compris banques de données et site Internet)	Sluiten en opvolgen van contracten voor beroepsprojecten en contracten voor het zoeken naar werk/Conclusion et suivi des CPP et contrats de recherche d'emploi	Praktisch advies werk (cv, voorkomen ...)/ Conseils pratiques emploi (cv, présentation ...)
Wetgeving en wettelijke verplichtingen/Législation et obligations légales	Informatie over de opleidingen/Informations sur les formations	
Studies, statistieken, activiteitenrapport over de maatregelen/Études, statistiques, rapport d'activité du dispositif, ...		Bepaalde opleidingen (bijvoorbeeld in het kader van de beroepsoriëntering)/Certaines formations (ex : dans le cadre de l'orientation et de la détermination professionnelle)

1 HUIS VAN TEWERKSTELLING EN OPLEIDING PER GEMEENTE

1 MAISON DE L'EMPLOI ET DE LA FORMATION PAR COMMUNE



RvB stelt een coördinator aan/CA désigne un coordinateur

Logistiek – secretariaat – uitrusting – vergaderzaal .../Intendance – secrétariat – équipements – salle de réunion – ...

Diensten (secretariaat, telefoon, public relations, website, reiniging, onderhoud .../
Services (secrétariat, téléphonie, relations publiques, site internet, nettoyage, entretien, ...)



Michel COLSON (F)
Viviane TEITELBAUM (F)
Françoise SCHEPMANS (F)
Serge de PATOUL (F)

A-66/1 – 2009/2010

— 18 —

A-66/1 – 2009/2010

VOORSTEL VAN RESOLUTIE**tot hervorming van de begeleiding
van de werkzoekenden**

Het Brussels Hoofdstedelijk Parlement,

Gelet op de huidige situatie op de Belgische arbeidsmarkt en het werkloosheidscijfer :

- het onvoldoende bij elkaar brengen van het aanbod aan en de vraag naar arbeidskrachten;
- het belang van een opleidingsbeleid dat in de behoeften van de bedrijfswereeld voorziet;
- het bestaan van knelpuntberoepen met een grote vraag naar arbeidskrachten;

Gelet op de principes en de grenzen van het Belgische systeem voor werkloosheidsuitkeringen :

- de onbeperktheid in de tijd van de werkloosheidsuitkeringen;
- het belang van de dialectiek tussen de rechten en plichten van de werkzoekende;

Gelet op de hervorming in 2004 tot invoering van een plan om het zoeken naar werk te activeren en de evaluatie ervan door de RVA en IDEA-Consult;

Gelet op de 70 % die het IMF als tewerkstellingspercentage naar voren schuift in zijn verslag over de vraag of België voorbereid is op de kostprijs van de vergrijzing;

Gelet op de Europese werkgelegenheidsstrategie, meer bepaald de verplichting om elke werkloze een betrekking, een leerstage, een aanvullende opleiding of een andere maatregel ter bevordering van zijn aanwerving aan te bieden;

Gelet op het kleine percentage WWZ's dat in het Brussels Gewest wordt begeleid;

Verzoekt de Brusselse Hoofdstedelijke Regering :

I) ACTIRIS opdracht te geven om :

- a) de werkzoekenden binnen een maand na hun inschrijving op te roepen voor een gesprek en daarbij voorrang te geven aan de jonge schoolverlaters;
- b) de verplichting in te voeren om tijdens het eerste gesprek een professionele balans op te maken en de bij de inschrijving vermelde diploma's te controleren;

PROPOSITION DE RÉSOLUTION**en vue de réformer l'accompagnement
des demandeurs d'emploi**

Le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale,

Considérant les limites actuelles du marché belge du travail et le taux de chômage :

- les carences en matière de mise en rapport de l'offre et de la demande de travail;
- l'importance des politiques de formation répondant aux besoins du monde de l'entreprise;
- l'existence de fonctions critiques en forte demande de main-d'œuvre;

Considérant les principes et les limites du système belge d'assurance-chômage :

- le caractère illimité dans le temps du mécanisme d'indemnisation;
- l'importance de la dialectique entre les droits et devoirs du demandeur d'emploi;

Considérant la réforme de 2004 instaurant un plan d'activation du comportement de recherche et son évaluation réalisée par l'ONem et IDEA-Consult;

Considérant l'objectif formulé par le FMI, dans son rapport « La Belgique est-elle préparée au coût du vieillissement ? », d'un taux d'emploi de 70 %;

Considérant la stratégie européenne pour l'emploi, et plus particulièrement l'obligation d'offrir à tout chômeur un emploi, un stage d'apprentissage, une formation complémentaire ou toute autre mesure destinée à favoriser son embauche ;

Considérant la faible proportion du nombre de DEI accompagnés en Région bruxelloise;

Demande au Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale :

I) De charger ACTIRIS :

- a) de convoquer les demandeurs d'emploi dans le mois qui suit leur inscription, en accordant la priorité aux jeunes qui sortent de l'école;
- b) d'introduire l'obligation, lors du premier entretien, de réaliser un bilan professionnel et de vérifier les diplômes mentionnés lors de l'inscription;

A-66/1 – 2009/2010

— 19 —

A-66/1 – 2009/2010

- c) te verduidelijken welke informatie en documentatie tijdens het eerste gesprek aan de werkzoekende moeten worden verstrekt;
 - d) naast het CBP, twee andere soorten contracten in te voeren, het ene voor de werkzoekenden die zelf in staat zijn om op zoek te gaan naar werk en te solliciteren, en het andere voor de laaggeschoolde of kwetsbare werkzoekenden die behoefte hebben aan gepersonaliseerde begeleiding en advies;
 - e) de werkzoekenden die daartoe bereid zijn – zo mogelijk tijdens het eerste gesprek of uiterlijk binnen 4 maanden na de inschrijving – voor te stellen om een contract te sluiten dat aangepast is aan hun persoonlijke situatie. Dat contract moet de rechten (op diensten en begeleiding) en verplichtingen (de te ondernemen stappen) van de werkzoekende, alsook het tijdschema voor de follow-up preciseren, met dien verstande dat er minstens één ontmoeting per semester moet plaatshebben;
 - f) de verplichting in te voeren om een balans van de competenties op te maken voordat er een CBP wordt gesloten;
 - g) in elke gemeente, een Actiris-agentschap op te richten en dat uit te rusten met een Jobfocus;
 - h) alle lokale operatoren bijeen te brengen in een « Huis van Tewerkstelling en Opleiding » dat beheerd wordt door een syndicus, teneinde schaalvoordelen te realiseren (gemeenschappelijke uitrustingen en diensten) en nieuwe initiatieven op te zetten die onder meer op de lokale werkgevers gericht zijn;
 - i) de ingeschreven werkzoekenden die nog geen contract op vrijwillige basis hebben gesloten op te roepen om hun een van de drie soorten contracten aan te bieden;
 - j) systematisch de werkzoekenden op te roepen na hun gesprek met de RVA-bemiddelaar om een balans op te maken.
- II) Elk jaar, in overleg met de Vlaamse Gemeenschap en de Vlaamse Gemeenschapscommissie enerzijds en met de Franse Gemeenschap en de Franse Gemeenschapscommissie anderzijds, een jobdag te organiseren in alle scholen in het Brussels Gewest, om de jongeren te informeren over de beroepsmogelijkheden, de aanvullende opleidingen en alle adressen die nuttig zijn om een betrekking te vinden of een eigen betrekking te creëren.
- III) De opdrachten van de partners van Actiris uitsluitend te richten op de begeleiding van werkzoekenden die
- c) de préciser les objectifs de ce premier entretien en termes d'informations et de documentation à remettre au demandeur d'emploi;
 - d) de mettre en place, à côté du CPP, deux autres types de contrat, l'un pour les demandeurs d'emploi susceptibles de chercher et de postuler de manière autonome, l'autre pour les demandeurs d'emploi faiblement qualifiés ou fragilisés, qui ont besoin d'un accompagnement et de conseils personnalisés;
 - e) de proposer aux demandeurs d'emploi volontaires – lors de ce premier entretien si possible ou au plus tard dans les 4 mois qui suivent l'inscription – la signature d'un contrat adapté à leur situation personnelle. Ce contrat doit préciser les droits (en termes de services et d'accompagnement) et obligations (en termes de démarches à entreprendre) du demandeur d'emploi, ainsi que le rythme de suivi programmé, étant entendu qu'il faut au moins prévoir une rencontre par semestre;
 - f) d'introduire l'obligation de réaliser un bilan de compétences avant la conclusion d'un CPP;
 - g) de créer une antenne d'Actiris dans chaque commune, et d'équiper chaque antenne d'un « Espace ressources emploi »;
 - h) de regrouper tous les opérateurs locaux en une « Maison de l'emploi et de la formation » gérée par un syndic en vue de réaliser des économies d'échelle (équipements et services en commun) et de développer de nouvelles initiatives, notamment vers les employeurs locaux;
 - i) de convoquer les demandeurs d'emploi déjà inscrits et qui n'ont pas encore signé de contrat sur une base volontaire en vue de leur proposer un des trois types de contrat;
 - j) de convoquer systématiquement les demandeurs d'emploi à l'issue de leur entretien avec le facilitateur de l'ONEm, en vue de faire le point.
- II) D'organiser, annuellement en concertation avec la Communauté française et avec la Commission communautaire française d'une part, et avec la Communauté flamande et la Commission communautaire flamande d'autre part, une journée de l'emploi dans tous les établissements scolaires installés en Région bruxelloise, afin d'informer les jeunes sur les débouchés, les formations complémentaires et toutes les adresses utiles pour chercher un emploi ou créer son propre emploi.
- III) D'orienter les missions des partenaires d'Actiris exclusivement vers l'accompagnement des demandeurs

A-66/1 – 2009/2010

— 20 —

A-66/1 – 2009/2010

behoefte hebben aan specifieke begeleiding om een beroepsproject op te zetten of om zich beter te kunnen profileren bij potentiële werkgevers.

- IV) De opdracht van de Actiris-agentschappen toe te spitsen op de opvang van de werkzoekenden in een Job-focus en naar de follow-up van de uitvoering van de contracten.
- V) De opdracht van de zetel van Actiris te richten op de administratieve taken.
- VI) Regelmatig de lijst van de knelpuntberoepen bekend te maken via informatiecampaagnes voor het grote publiek en via informatiecampaagnes voor de werkzoekenden en daarbij de aandacht te vestigen op het gevarieerde aanbod aan aanvullende opleidingen in het Brussels Gewest.

d'emploi qui ont besoin d'un accompagnement spécifique en vue de formuler un projet professionnel ou en vue de mieux se présenter auprès des employeurs potentiels.

- IV) D'orienter la mission des antennes d'Actiris vers l'accueil des demandeurs d'emploi autonomes dans un « Espace ressources d'emploi » et le suivi de l'exécution des contrats.
- V) D'orienter la mission du siège d'Actiris vers les tâches administratives.
- VI) De régulièrement rendre publique la mise à jour de la liste des fonctions critiques par des campagnes de publicité destinées au grand public et par des campagnes d'information auprès des demandeurs d'emploi, en attirant l'attention sur la variété des formations complémentaires accessibles dans la Région.

Michel COLSON (F)
 Viviane TEITELBAUM (F)
 Françoise SCHEPMANS (F)
 Serge de PATOUL (F)

0210/0042
 I.P.M. COLOR PRINTING
 ☎ 02/218.68.00

A-34/1 – S.O. 2009

A-34/1 – G.Z. 2009

**PARLEMENT DE LA REGION
DE BRUXELLES-CAPITALE**

SESSION ORDINAIRE 2009

11 SEPTEMBRE 2009

PROPOSITION D'ORDONNANCE**relative à l'agrément et
au subventionnement
des coopératives d'activités**

(déposée par M. Serge de PATOUL (F),
Mmes Françoise SCHEPMANS (F),
Caroline PERSOONS (F) et
M. Olivier de CLIPPELE (F))

Cette proposition déposée au cours de la législature antérieure et imprimée sous le numéro **A-336/1 – 2006/2007**, est redéposée.

**BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT**

GEWONE ZITTING 2009

11 SEPTEMBER 2009

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE**betreffende de erkenning en
de subsidiëring
van de activiteitencoöperatieven**

(ingediend door de heer Serge de PATOUL (F),
mevrouw Françoise SCHEPMANS (F),
mevrouw Caroline PERSOONS (F) en
de heer Olivier de CLIPPELE (F))

Dit voorstel ingediend tijdens de vorige legislatuur en gedrukt onder het nummer **A-336/1 – 2006/2007** is opnieuw ingediend.

A-336/1 – 2006/2007

A-336/1 – 2006/2007

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

GEWONE ZITTING 2006-2007

21 DECEMBER 2006

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE

betreffende de erkenning en de subsidiëring van de activiteitencoöperatieven

(ingediend door de heer Serge de PATOUL (F),
mevrouw Françoise SCHEPMANS (F),
mevrouw Caroline PERSOONS (F) en de heer
Olivier de CLIPPELE (F))

Toelichting

De context

De werkloosheidscijfers in het Brussels Gewest zijn zeer hoog en bedragen nog altijd meer dan 20 % van de beroepsbevolking van ons Gewest. Het is vandaag algemeen bekend dat de werkzoekenden in het Gewest voor een groot deel bestaan uit ongeschoolden. Deze categorie werkzoekenden is zeer moeilijk te verminderen.

Om deze categorie werkzoekenden te helpen, is het onontbeerlijk om verschillende en gevarieerde instrumenten te ontwerpen die economische activiteiten doen ontstaan die op hun beurt werkzoekenden aan werk kunnen helpen. Dit voorstel van ordonnantie past in dat kader.

De actualiteit, met het sociale drama rond de toekomst van de vestiging van Volkswagen in Vorst en de gevolgen van de door dit bedrijf genomen maatregelen voor de leveranciers en andere verbonden bedrijven, toont duidelijk aan dat het Brussels Gewest moet zorgen voor middelen om een sector uit te breiden waarvan de activiteiten voor een opleiding kunnen zorgen.

PARLEMENT DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

SESSION ORDINAIRE 2006-2007

21 DECEMBRE 2006

PROPOSITION D'ORDONNANCE

relative à l'agrément et au subventionnement des coopératives d'activités

(déposée par M. Serge de PATOUL (F),
Mmes Françoise SCHEPMANS (F),
Caroline PERSOONS (F) et
M. Olivier de CLIPPELE (F))

Développements

Le contexte

Les chiffres du chômage en Région bruxelloise sont très élevés et continuent à dépasser les 20 % de la population active de notre Région. Il est bien connu aujourd'hui que la population de demandeurs d'emploi en Région bruxelloise est composée pour une partie importante de personnes souffrant d'un manque de qualification. Il s'agit là de la poche de chômeurs la plus difficile à réduire.

En vue de s'attaquer à cette partie de la population de demandeurs d'emploi, il est indispensable de concevoir des outils multiples et variés qui soient sources d'activité économique susceptible de créer des emplois faisant appel à ces demandeurs d'emploi. La présente proposition d'ordonnance s'inscrit dans cette logique.

L'actualité, avec le drame social lié à l'avenir de l'implantation Volkswagen à Forest et à l'impact des mesures prises par cette entreprise sur ses fournisseurs et l'économie collatérale, montre combien la Région bruxelloise doit s'outiller de moyens en vue d'assurer l'expansion d'une économie susceptible d'offrir par son activité une formation.

A-336/1 – 2006/2007

— 2 —

A-336/1 – 2006/2007

In het Brussels Gewest zijn er in 2005 22.783 arbeidsplaatsen gecreëerd. Dat is 23,7 % van de in België geschapen arbeidsplaatsen, met andere woorden een stijging van 3,48 % tegen 1,51 % voor Vlaanderen en 2,62 % voor Wallonië. De arbeidsplaatsen in het Brussels Gewest gaan maar voor 14 % naar de Brusselaars, terwijl 71 % ingenomen wordt door pendelaars uit Vlaanderen en 15 % uit Wallonië. Deze cijfers tonen aan in welke mate de gewestelijke overheid actief moet strijden voor arbeidsplaatsen voor de Brusselaars.

Men moet onderstrepen dat deze statistieken enigszins gecorrigeerd moeten worden, omdat de burgers die buiten de 19 gemeenten van het Gewest wonen, maar wel in het arrondissement Brussel-Halle-Vilvoorde – het economische bekken van Brussel ook als pendelaars beschouwd worden. Deze bevolking is in feite Brussels en het zijn dus eigenlijk geen echte pendelaars.

Om die verschillende redenen, is het van primordiaal belang dat er gediversifieerde en originele maatregelen genomen worden om het aantal werkzoekenden in het Brussels Gewest te verminderen. De activiteitencoöperatievormen in dat verband een interessante oplossing. Zij bezitten kenmerken die beantwoorden aan de context die hogerop beschreven is.

De activiteitencoöperatieven

Er zij aan herinnerd dat de beweging van de activiteitencoöperatieven in België in 2000 is gestart op initiatief van de coöperatieve Azimut in Charleroi. Thans telt België 7 activiteitencoöperatieven, 4 in Vlaanderen, 3 in Wallonië, 1 in wording in Brussel en 1 sectorale coöperatieve in wording in Doornik.

De activiteitencoöperatieven vallen rechtstreeks onder de sociale economie (1). Deze laatste bestaat uit economische activiteiten van bedrijven die de volgende ethische normen onderschrijven :

- dienstverlening aan de leden of de maatschappij veeleer dan winstbejag;
- beheersautonomie;
- democratische besluitvorming;
- voorrang van personen en arbeid op het kapitaal bij de verdeling van de inkomsten.

(1) Conseil Wallon de l'Economie Sociale, Rapport à l'Exécutif Régional Wallon sur le secteur de l'Economie Sociale, Namur, 1990 (www.econoso.be).

Il est à noter qu'en Région bruxelloise, 22.783 emplois ont été créés en 2005. Cela correspond à 23,7 % des emplois créés en Belgique, soit une croissance de 3,48 % contre 1,51 % pour la Flandre et 2,62 % pour la Wallonie. Les emplois créés au sein de la Région bruxelloise ne bénéficient qu'à concurrence de 14 % aux Bruxellois, 71 % étant attribués à des navetteurs en provenance de Flandre et 15 % en provenance de Wallonie. Ces chiffres montrent combien le pouvoir régional doit être actif pour assurer la création d'emplois pour des Bruxellois.

Il est important de souligner que ces statistiques doivent être quelque peu corrigées dans la mesure où sont considérés comme navetteurs les citoyens habitant en dehors des 19 communes de la Région mais dans l'arrondissement électoral de Bruxelles-Hal-Vilvoorde qui correspond au bassin économique de Bruxelles. Cette population est en réalité bruxelloise et donc il s'agit de faux navetteurs.

Pour ces différentes raisons, il est primordial de prendre des mesures diversifiées et originales pour réduire le nombre de chômeurs en Région bruxelloise. Les coopératives d'activités constituent à ce propos une solution intéressante. Elles présentent des caractéristiques qui répondent au contexte qui vient d'être brièvement décrit.

Les coopératives d'activités

Pour rappel, en Belgique, le mouvement des coopératives d'activités s'est amorcé en 2000 à l'initiative de la coopérative Azimut à Charleroi. Actuellement, la Belgique compte 7 coopératives d'activités, 4 en Flandre, 3 en Wallonie, 1 en gestation à Bruxelles et 1 autre coopérative sectorielle en gestation à Tournai.

Les coopératives d'activités relèvent directement de l'économie sociale (1). Cette dernière se compose d'activités économiques exercées par des sociétés dont l'éthique se traduit par différents principes :

- finalité de service aux membres ou à la collectivité plutôt qu'au profit;
- autonomie de gestion;
- processus de décision démocratique;
- primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition des revenus.

(1) Conseil Wallon de l'Economie Sociale, Rapport à l'Exécutif Régional Wallon sur le secteur de l'Economie Sociale, Namur, 1990 (www.econoso.be).

A-336/1 – 2006/2007

— 3 —

A-336/1 – 2006/2007

Concreet biedt de activiteitencoöperatieve een innoverende methode, dat wil zeggen een realistische test, een beveiligd kader en een collectieve dynamiek voor personen die over knowhow beschikken en hun eigen werkgelegenheid of economische structuur willen creëren.

Het is de bedoeling het zelf creëren van werkgelegenheid te bevorderen in het kader van « proberen om te zien ». Op die manier vormt de activiteitencoöperatieve een interessant en opportuun alternatief voor heel wat kandidaat-ondernemers die weigeren of niet in staat zijn hun project via de verplichte en toch maar zeer theoretische omweg van het businessplan uit te testen.

Dit voorstel van ordonnantie stelt de volgende regeling voor. De kandidaat-ondernemer wiens plan als uitvoerbaar beschouwd wordt, dat wil zeggen waarbij de startinvestering redelijk blijft, zal eerst gedurende zes maanden begeleid worden. Tijdens deze periode krijgt hij de tijd om zijn doelstellingen en de aard van zijn activiteit beter te omschrijven. Gedurende zes bijkomende maanden moet hij het commerciële aspect van zijn ontwerp uitproberen op het terrein. Na deze twee periodes van zes maanden krijgt hij het statuut van kandidaat-ondernemer en een contractuele verbintenis met de activiteitencoöperatieve. Hij kan beschikken over het BTW-nummer van de activiteitencoöperatieve. Op basis van een wetgeving die de federale Staat nog moet opstellen, zou de kandidaat-ondernemer degressieve werkloosheidsvergoedingen blijven ontvangen, samen met zijn eerste inkomsten.

De activiteitencoöperatieven dragen sinds 5 jaar bij tot de lokale economische ontwikkeling en hebben in juni 2006 een eerste balans van hun bestaan opgemaakt. Die is positief, gelet op de door de activiteitencoöperatieven gecreëerde werkgelegenheid. De onderstaande tabel vormt een synthese van de balans van de drie Waalse activiteitencoöperatieven.

Dans le concret, une coopérative d'activités offre une méthode innovante c'est-à-dire un test grandeur nature, un cadre sécurisé et une dynamique collective à des personnes qui disposent d'un savoir-faire et qui ont envie de créer leur propre emploi ou leur propre structure économique.

Il s'agit de favoriser l'autocréation d'emplois dans le cadre d'un « essayer pour voir ». Ce faisant, la coopérative d'activités offre une alternative intéressante et opportune pour toute une série de candidats créateurs d'entreprise qui refusent ou ne sont pas en mesure de mettre en œuvre leur projet.

La présente proposition d'ordonnance propose le mécanisme suivant. Le candidat à l'entrepreneuriat, dont le projet est jugé réalisable, c'est-à-dire dont l'investissement de départ reste raisonnable, sera d'abord encadré pendant 6 mois. Cette période lui donnera le temps de cibler ses objectifs et la nature de son activité. Ensuite, durant 6 mois supplémentaires, il aura à mettre en route l'aspect commercial de son projet en le testant sur le terrain. À l'issue de ces 2 périodes de 6 mois, il obtiendra le statut de candidat entrepreneur, bénéficiera d'une relation contractuelle avec la coopérative d'activités et disposera du numéro de TVA de la coopérative d'activités. En coordination avec une législation que l'Etat fédéral doit encore produire, le candidat entrepreneur devrait pouvoir continuer à percevoir ses allocations de chômage dégressives dès ses premiers revenus.

S'inscrivant depuis 5 ans dans le développement économique local, les coopératives d'activités ont présenté en juin 2006 un premier bilan de leur existence. Il apparaît que celui-ci est positif compte tenu du retour à l'emploi créé par les coopératives d'activités. Le tableau ci-dessous reprend un bilan synthèse des trois coopératives d'activités wallonnes.

	2004	2005
Aantal ontvangen personen / Nombre de personnes accueillies	699	960
Aantal personen die met de begeleiding begonnen zijn / Nombre de personnes ayant démarré l'encadrement	224	266
Aantal personen die met de bedrijfsprospectie begonnen zijn / Nombre de personnes ayant démarré la prospection de l'entreprise	83	83
Aantal personen die het parcours van de activiteitencoöperatieve afgewerkt hebben / Nombre de personnes ayant finalisé le parcours de la coopérative d'activités	110	157
Op het einde, aantal gestarte bedrijven / A la sortie, nombre de démarrages d'entreprises	49	55
Op het einde, aantal betaalde jobs / A la sortie, nombre d'emplois salariés	31	46
Op het einde, aantal overgestapt naar andere sectoren / A la sortie, nombre réorienté vers d'autres secteurs	6	8
Op het einde, aantal niet geslaagde projecten / A la sortie, nombre de projets non aboutis « échec »	15	39
Op het einde, aantal secundaire zelfstandigen / A la sortie, indépendants secondaires	9	9

A-336/1 – 2006/2007

— 4 —

A-336/1 – 2006/2007

Deze tabel toont ons dat er 95 arbeidsplaatsen in 2004 gecreëerd zijn en in 2005 waren dat er 118. Deze eerste balans toont het belang aan van de activiteitencoöperaties in het Brussels Gewest. Deze ordonnantie strekt ertoe de oprichting van activiteitencoöperaties in het Brussels Gewest te stimuleren.

De activiteitencoöperaties zullen tot doel hebben de werkzoekende te helpen en te begeleiden bij de start van zijn activiteiten. Tijdens deze periode bevindt de werkzoekende zich in een situatie van beperkt risico en proeftijd van zijn project.

Indien de activiteitencoöperatieve een sociaaleconomie-bedrijf is, genereert zij projecten die in de klassieke of de sociale economie thuishoren. Zij vormt dus een bindteken tussen de klassieke en de sociale economie. Zij past in een ondernemingsgeest en verwerpt iedere vorm van bijstand. De activiteitencoöperatieve past ook in het kader van de lokale ontwikkeling. De toegepaste logica streeft er ook naar de vormen van bestaansonzekerheid te voorkomen die iedere nieuwe ondernemer dreigt te ervaren.

Commentaar bij de artikelen

Artikel 1

Het artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 2

Het artikel geeft de definities. Voor de activiteitencoöperatieve neemt het de verwijzingen van de wetgeving inzake de bedrijven van de federale Staat over. Het plaatst de activiteitencoöperatieve in de sfeer van de sociale economie.

De initiatiefnemer van het project wordt omschreven als een werkzoekende met beroepsopleiding. In die geest krijgt de projecthouder met het statuut van stagiair in opleiding, afgezien van het feit dat hij als werkzoekende is ingeschreven bij de BGDA, voordelen zoals bepaald door het besluit van het College van de Franse Gemeenschapscommissie van 6 februari 1997. Er wordt opgemerkt dat de voorkeur is gegeven aan projecthouder in plaats van stagiair, omdat hij verplicht is om een project voor te stellen waarvan de aard wordt gepreciseerd in artikel 4.

De kandidaat-ondernemer zoals bepaald is een projecthouder wiens project is aanvaard door de afdeling bevoegd voor economie van het bestuur van Brussel-Hoofdstad.

Onder het economisch bekken van Brussel bedoelt men de ruimte van de sociaal-economische activiteit verbonden aan het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Ce tableau montre qu'en 2004, 95 emplois ont été créés et en 2005, 118. Ce premier bilan indique l'intérêt des coopératives d'activités pour une politique de l'emploi. La présente ordonnance veut tendre à stimuler la création des coopératives d'activités en Région bruxelloise.

Les coopératives d'activités auront pour objectif d'accompagner et d'encadrer le chercheur d'emploi dans sa création d'activités. Durant cette période, le demandeur se retrouve dans une situation de risque limité et d'expérimentation de son projet.

Si la coopérative d'activités est une entreprise d'économie sociale, elle génère des projets qui s'inscrivent dans l'économie classique ou dans l'économie sociale. Elle constitue donc un trait d'union entre l'économie sociale et l'économie classique. Elle s'inscrit dans une logique « entrepreneuriale » et refuse toute forme d'assistanat. La coopérative d'activités s'intègre dans une démarche de développement local. La logique mise en œuvre veut également éviter les formes de précarité que risque de rencontrer tout nouvel entrepreneur.

Commentaire des articles

Article 1^{er}

L'article ne nécessite pas de commentaire.

Article 2

L'article donne les définitions. Pour la coopérative d'activités, il reprend les références de législation sur les sociétés de l'Etat fédéral. Il place les coopératives d'activités dans le champ de l'économie sociale.

Le porteur de projet est défini comme un demandeur d'emploi en situation de formation professionnelle. Dans cet esprit, outre le fait d'être demandeur d'emploi inscrit à l'ORBEm, le porteur de projet ayant le statut de stagiaire en formation bénéficie des avantages tels que définis par l'Arrêté du Collège de la Commission Communautaire française du 6 février 1997. Il est à noter que le libellé « porteur de projet » a été préféré au terme de stagiaire étant donné qu'il est dans l'obligation de proposer un projet dont la nature est précisée dans l'article 4.

Le candidat entrepreneur tel que défini est un porteur de projet dont le projet a été accepté par la division en charge de l'économie de l'administration de Bruxelles-Capitale.

En ce qui concerne le bassin économique de Bruxelles, on entend l'espace de l'activité socio-économique liée à la Région de Bruxelles-Capitale.

A-336/1 – 2006/2007

— 5 —

A-336/1 – 2006/2007

Dit concept dat een ruimer gebied beslaat dan de 19 gemeenten van het Brussels Gewest steunt op recente universitaire studies.

Het rapport van de Universiteit Catholique de Louvain (UCL) van 15 juli 1999 met als titel « Critères pour la détermination des frontières de Bruxelles » dat werd opgesteld voor het Brussels Gewest, had drie criteria vastgesteld (fysieke indicator/bevolkingsdichtheid op 1 januari 1998; functionele indicator/werkgelegenheidsdichtheid op 1 januari 1998; aantrekkelijkheidsindicator/aantal pendelaars naar het Brussels Gewest op 1 januari 1991) om de gemeenschap van belangen tussen de stad en haar inwoners te benadrukken.

Op basis van die drie criteria had de UCL-studie vastgesteld dat de Brusselse agglomeratie uit 31 gemeenten zou bestaan (411 km² en 1.200.000 inwoners), zijnde de 19 Brusselse gemeenten en daarbij Beersel, Kraainem, Dilbeek, Drogenbos, Grimbergen, Sint-Pieters-Leeuw, Linkebeek, Sint-Genesius-Rode, Waterloo, Wemmel en Wezembeek-Oppem.

Het Brussels economisch bekken zou aldus verder reiken dan de Brusselse agglomeratie en gemeenten van Halle-Vilvoorde (Vlaams-Brabant) en van Waals-Brabant omvatten.

Een recentere universitaire studie van de Facultés Universitaires Saint-Louis van juni 2004 heeft bevestigd dat er inderdaad een Brusselse sociaaleconomische ruimte bestaat.

Die studie komt tot dat besluit op basis van vier criteria (bevolkingsdichtheid; werkgelegenheidsdichtheid; aantal niet-Brusselse pendelaars naar Brussel ⁽²⁾; aantal Brusselse pendelaars naar de rand ⁽³⁾). Er bestaat een Brussels economisch bekken dat uit 33 gemeenten bestaat (de 19 Brusselse gemeenten, de zes gemeenten in de rand, te weten Kraainem, Drogenbos, Linkebeek, Sint-Genesius-Rode, Wemmel en Wezembeek-Oppem, alsook Beersel, Dilbeek, Grimbergen, Sint-Pieters-Leeuw, Zaventem, Eigenbrakel en Waterloo, in totaal een oppervlakte van 474,1 km² en 1.290.520 inwoners.

Zeer onlangs heeft de Atlas van de Gezondheid en het Welzijn van Brussel-Hoofdstad, editie 2006, er terecht op gewezen dat Brussel zich geografisch gezien veel verder

Ce concept qui dépasse les limites administratives de 19 communes de la Région bruxelloise se base sur des études universitaires récentes.

Ainsi, le rapport de l'Université Catholique de Louvain à l'attention de la Région bruxelloise datant du 15 juillet 1999 et intitulé « Critères pour la détermination des frontières de Bruxelles », avait fixé trois critères (indicateur physique/densité de population au 1^{er} janvier 1998; indicateur fonctionnel/densité d'emplois au 1^{er} janvier 1998; indicateur d'attractivité/migrations alternantes vers la Région bruxelloise au 1^{er} janvier 1991) pour souligner la communauté d'intérêts qui existe entre sa ville et ses habitants.

Sur la base de ces trois critères, l'étude de l'UCL avait abouti à cerner l'agglomération bruxelloise comme s'étendant sur le territoire de 31 communes (411 km² et 1.200.000 habitants) soit les 19 communes bruxelloises auxquelles s'ajouteraient Beersel, Crainhem, Dilbeek, Drogenbos, Grimbergen, Leeuw-Saint-Pierre, Linkebeek, Rhode-Saint-Genèse, Waterloo, Wemmel et Wezenbeek-Oppem.

Ainsi, le bassin économique bruxellois s'étendrait au-delà des limites de l'agglomération bruxelloise mais embrasserait des communes de Hal-Vilvorde (Brabant flamand) ainsi que des communes de la province du Brabant wallon.

Une plus récente étude universitaire menée par les Facultés Universitaires Saint-Louis datant de juin 2004 a confirmé le bien-fondé de cette thèse de l'espace socio-économique bruxellois.

Celle-ci conclut sur base de quatre critères retenus (densité de population, densité d'emplois, taux de migrations alternantes sortantes ⁽²⁾, taux de migrations alternantes entrantes ⁽³⁾ bruxelloises) conduisent à un bassin économique bruxellois composé de 33 communes (les dix-neuf communes bruxelloises, les six communes périphériques à savoir Crainhem, Drogenbos, Linkebeek, Rhode-Saint-Genèse, Wemmel, Wezembeek-Oppem, ainsi que Beersel, Dilbeek, Grimbergen, Leeuw-Saint-Pierre, Zaventem, ainsi que Braine l'Alleud et Waterloo soit une superficie de 474,1 km² et 1.290.520 habitants.

Tout récemment, l'Atlas de la Santé et du Social de Bruxelles-Capitale, édition 2006, émanant de l'Observatoire de la Santé et du Social, a rappelé judicieusement que « d'un

- (2) Aantal niet-Brusselse pendelaars naar Brussel : het aantal werknemers van een gemeente (buiten het Brussels Gewest), te weten het aandeel van de beroepsbevolking dat in het Brussels Gewest komt werken; dat aantal wordt berekend op basis van de NIS-cijfers (volkstelling van 1991).
- (3) Aantal Brusselse pendelaars naar de rand : het aantal inwoners van het Brussels Gewest die in een van de randgemeenten gaan werken ten opzichte van de actieve beroepsbevolking in die gemeenten; dat aantal wordt berekend op basis van de NIS-cijfers (volkstelling van 1991).

- (2) Par taux de migrations alternantes sortantes, on entend la part de travailleurs d'une commune (hors Région bruxelloise), c'est-à-dire la part de population active d'une résidence occupée, qui a son lieu de travail à l'intérieur de la Région bruxelloise; il est calculé à partir des chiffres INS fournis par le chiffre de population de 1991.
- (3) Par taux de migrations alternantes entrantes, on entend la part de résidents de la Région bruxelloise qui viennent travailler dans une des communes de la périphérie, par rapport à la population active au travail occupée de ces communes; il est calculé à partir des chiffres INS fournis par le recensement de la population de 1991.

A-336/1 – 2006/2007

— 6 —

A-336/1 – 2006/2007

dan zijn administratieve grenzen uitstrekt; de stedelijke activiteiten stoppen niet aan de gemeentegrenzen. Bewijs daarvan is dat de Brusselse overheidsinstellingen de gegrondheid van de sociaaleconomische benadering erkennen en verder kijken dan de juridisch-territoriale scheidingslijn.

Artikel 3

Het artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 4

Het artikel preciseert het soort project dat de projecthouder moet voorleggen aan de erkende activiteitencoöperatieve.

Artikel 5

De eerste paragraaf preciseert de begeleiding van de projecthouder opdat hij kandidaat-ondernemer kan worden. De paragraaf stelt precieze termijnen voor alle actoren die een rol spelen in het proces, in casu de projecthouder, de activiteitencoöperatieve en de administratie.

De tweede paragraaf behandelt de betrekkingen tussen de activiteitencoöperatieve, de kandidaat-ondernemer en de administratie. Er dient dus te worden opgemerkt dat § 2 geen betrekking meer heeft op de projecthouder, want die is kandidaat-ondernemer geworden. De paragraaf preciseert de termijnen die elke actor in acht moet nemen in het proces en de maximale investeringsbedragen.

Aan de regering wordt opdracht gegeven om de regels voor de betrekkingen tussen de activiteitencoöperatieve en de kandidaat-ondernemer nader te bepalen. In die betrekkingen moet de regering het kader van het arbeidscontract tussen de kandidaat-ondernemer en de activiteitencoöperatieve bepalen.

De derde paragraaf preciseert dat ingeval het project niet aanvaard wordt, er een einde wordt gemaakt aan de betrekking tussen de projecthouder en de activiteitencoöperatieve.

De vierde paragraaf voorziet in de terbeschikkingstelling van de kandidaat-ondernemer van investeringen voor de uitvoering van zijn project aan het einde van de periode waarin het contract tussen de kandidaat-ondernemer en de activiteitencoöperatieve loopt. Tevens wordt bepaald dat de activiteitencoöperatieve een supervisie kan blijven uitoefenen op de ondernemer geworden kandidaat-ondernemer.

point de vue géographique, Bruxelles s'étend largement hors de ses frontières administratives; les activités urbaines dépassent les frontières communales », preuve s'il en est que des organismes publics bruxellois reconnaissent la pertinence de l'approche socio-économique dépassant le seul clivage juridico-territorial.

Article 3

L'article ne nécessite pas de commentaire.

Article 4

L'article précise le type de projet que le porteur de projet doit présenter à une coopérative d'activités agréée.

Article 5

Le premier paragraphe précise le processus d'accompagnement du porteur de projet afin qu'il puisse devenir candidat entrepreneur. Le paragraphe prévoit des délais précis pour l'ensemble des acteurs intervenant dans le processus, en l'occurrence, le porteur de projet, la coopérative d'activités et l'administration.

Le deuxième paragraphe traite des relations entre la coopérative d'activités, le candidat entrepreneur et l'administration. Il est donc à noter que le § 2 ne traite plus du porteur de projet car celui-ci est devenu candidat entrepreneur. Le paragraphe précise les délais que chaque acteur doit respecter dans le processus et les limites maximum d'investissement.

Il est confié au Gouvernement de définir de manière plus précise les modalités des relations entre la coopérative d'activités et le candidat entrepreneur. Dans ces relations, le Gouvernement devra préciser le cadre du contrat de travail liant le candidat entrepreneur à la coopérative d'activités.

Le troisième paragraphe précise qu'en cas de non-acceptation du projet, il est mis fin à la relation entre le porteur de projet et la coopérative d'activités.

Le quatrième paragraphe prévoit la mise à la disposition du candidat entrepreneur des investissements réalisés pour la mise en œuvre de son projet à la fin de la période contractuelle entre le candidat entrepreneur et la coopérative d'activités. Il est également prévu qu'une supervision puisse continuer à se faire par la coopérative d'activités pour le candidat entrepreneur devenu entrepreneur.

A-336/1 – 2006/2007

— 7 —

A-336/1 – 2006/2007

Artikel 6

Het artikel preciseert het werk dat van de administratie wordt gevraagd.

Artikel 7

Het artikel geeft de voorwaarden aan de coöperatieve verenigingen om te worden erkend. In artikel 7 worden twee mogelijkheden vermeld om te beoordelen of de kandidatuur van de activiteitencoöperatieve moet worden erkend. Anderzijds is er de kwestie van de levensvatbaarheid van de activiteitencoöperatieve en anderzijds die van de bevoegdheid om de begeleiding van de projecthouders en van de kandidaat-ondernemers voor haar rekening te nemen. In die logica wordt duidelijk gevraagd dat de activiteitencoöperatieve die kandidaat zijn om erkend te worden, kunnen aantonen dat ze bekwaam zijn om een zakenplan op te stellen en beslagen zijn inzake bedrijfsbeheer. Dit omvat onder andere deskundigheid inzake financieel beheer, handels- en marketingbeheer, humanresourcesmanagement, computerbeheer en kennis inzake recht, fiscaliteit, op sociaal vlak en inzake boekhouding. Aan de activiteitencoöperatieven die kandidaat zijn voor erkenning wordt ook gevraagd dat ze geïntegreerd zijn in het economisch en sociaal leven van het Gewest via partnerschap met andere actoren van de economische en sociale wereld.

De activiteitencoöperatieve die om erkenning vraagt, moet over een interne organisatie kunnen beschikken om haar activiteiten te ontplooiën. De regering moet deze interne structuur nader omschrijven.

Gezien de sociaal-economische realiteit van het Brussels Gewest en het internationale karakter van Brussel, kan de activiteitencoöperatieve die om erkenning vraagt, activiteiten ontplooiën in het economisch bekken van Brussel, te weten de ruimte gaande tot de rand rond Brussel in Vlaams-Brabant en Waals-Brabant (cf. commentaar bij artikel 2). Bovendien moet de activiteitencoöperatieve activiteiten kunnen uitoefenen in het buitenland in het kader van samenwerking en ontwikkeling.

Artikel 8

Het artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 9

Het artikel behoeft geen commentaar.

Artikel 10

Het artikel regelt de rol en de samenstelling van de advies- en erkenningscommissie.

Article 6

L'article précise le travail demandé à l'administration.

Article 7

L'article donne les conditions aux coopératives d'activités pour être agréées. Deux perspectives sont incluses dans l'article 7 afin d'apprécier s'il y a lieu d'agréer la candidature de la coopérative d'activités. D'une part, il y a la question de la viabilité de la coopérative d'activités et d'autre part, celle de sa compétence pour exercer l'encadrement des porteurs de projet et des candidats entrepreneurs. Dans cette logique, il est clairement demandé que les coopératives d'activités candidates à l'agrément puissent montrer leur compétence en matière d'élaboration de plan d'affaire et de gestion d'entreprise. Ceci comprend, entre autres, des compétences en matière de gestion financière, de gestion commerciale et marketing, de gestion des ressources humaines, de gestion informatique ainsi que des connaissances en matière juridique, fiscale, sociale et comptable. Il est aussi demandé aux coopératives d'activités candidates à l'agrément d'avoir une insertion dans l'activité économique et sociale de la région par le biais de partenariats avec d'autres agents du monde économique et social.

La coopérative d'activités demandant son agrément doit pouvoir disposer d'une organisation interne susceptible de lui permettre de mener à bien ses activités. Le Gouvernement est chargé de préciser cette structure interne.

Au vu de la réalité socio-économique de la région bruxelloise et au vu du caractère international de Bruxelles, l'activité de la coopérative d'activités demandant son agrément peut se développer sur le territoire du bassin économique de Bruxelles, c'est-à-dire l'espace s'étendant en périphérie bruxelloise tant en Brabant flamand qu'en Brabant wallon (cf. commentaire de l'article 2). De plus, il est prévu que la coopérative d'activités puisse avoir des activités à l'étranger dans le cadre de la coopération et du développement.

Article 8

L'article ne nécessite pas de commentaire.

Article 9

L'article ne nécessite pas de commentaire.

Article 10

L'article prévoit le rôle et la composition de la Commission consultative et d'agrément.

A-336/1 – 2006/2007

— 8 —

A-336/1 – 2006/2007

Artikel 11

Het artikel regelt de verschillende vormen van subsidiëring van de activiteitencoöperatieven.

De artikelen 12, 13 en 14

Deze artikelen behoeven geen commentaar.

Article 11

L'article prévoit les différentes formes de subvention des coopératives d'activités.

Articles 12, 13 et 14

Ces articles ne nécessitent pas de commentaire.

Serge de PATOUL (F)
Françoise SCHEPMANS (F)
Caroline PERSOONS (F)
Olivier de CLIPPELE (F)

A-336/1 – 2006/2007

— 9 —

A-336/1 – 2006/2007

VOORSTEL VAN ORDONNANTIE**betreffende de erkenning en de subsidiëring
van de activiteitencoöperatieven***Artikel 1*

Deze ordonnantie regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 39 van de Grondwet.

**HOOFDSTUK I
Toepassingsgebied***Artikel 2*

In het kader van deze ordonnantie wordt verstaan onder :

- 1° activiteitencoöperatieve : de instelling opgericht in de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en met sociaal oogmerk, met als doel de begeleiding bij de oprichting van ondernemingen, door de projecthouder in staat te stellen de levensvatbaarheid van zijn activiteit te testen in het licht van de sociaal economische en administratieve realiteit door de risico's bij het opstarten van de activiteit te beperken;
- 2° projecthouder : de werkzoekende ingeschreven bij de BGDA bedoeld in het besluit van 6 februari 1997 van het College van de Franse Gemeenschapscommissie betreffende de toekenning van bepaalde voordelen aan de stagiairs die een beroepsopleiding krijgen;
- 3° kandidaat-ondernemer : de persoon die met de bedoeling om zich later als ondernemer te vestigen een overeenkomst heeft gesloten met een activiteitencoöperatieve volgens de bepalingen gesteld in de ordonnantie;
- 4° bestuur : de afdeling bevoegd voor de economische zaken binnen het bestuur van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest;
- 5° BGDA : de Brusselse Gewestelijke Dienst voor Arbeidsbemiddeling;
- 6° economisch bekken van Brussel : de ruimte van de economische activiteitengemeenschap verbonden met het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

Artikel 3

De Regering kan, onder de voorwaarden van deze ordonnantie en binnen de grenzen van de begrotingskredieten, de activiteitencoöperatieven erkennen en er subsidies aan verlenen.

PROPOSITION D'ORDONNANCE**relative à l'agrément et au subventionnement
des coopératives d'activités***Article 1^{er}*

La présente ordonnance règle une matière visée à l'article 39 de la Constitution.

**CHAPITRE I^{er}
Champ d'application***Article 2*

Dans le cadre de la présente ordonnance, on entend par :

- 1° coopérative d'activités : l'organisme, créé sous forme de société coopérative à responsabilité limitée à finalité sociale, ayant pour objet l'accompagnement à la création d'entreprises en permettant au porteur de projet de tester la viabilité de son activité par rapport aux réalités socio-économiques et administratives en minimisant la prise de risques liée au lancement de ladite activité;
- 2° porteur de projet : le demandeur d'emploi inscrit à l'ORBEm visé par l'arrêté du Collège de la Commission communautaire française du 6 février 1997 relatif à l'octroi de certains avantages aux stagiaires qui reçoivent une formation professionnelle;
- 3° candidat entrepreneur : la personne qui, dans le but de réaliser son installation ultérieure en tant qu'entrepreneur, a conclu une convention avec une coopérative d'activités, selon les dispositifs fixés par l'ordonnance;
- 4° administration : la division en charge des affaires économiques au sein de l'administration de la Région de Bruxelles-Capitale;
- 5° ORBEm : l'Office régional bruxellois de l'emploi;
- 6° bassin économique de Bruxelles : l'espace de la communauté d'activité économique liée à la Région de Bruxelles-Capitale.

Article 3

Le Gouvernement peut, aux conditions de la présente ordonnance et dans la limite des crédits budgétaires, agréer et octroyer des subventions aux coopératives d'activités.

A-336/1 – 2006/2007

— 10 —

A-336/1 – 2006/2007

Artikel 4

Als projecthouder wordt beschouwd, elke persoon die bij de BGDA ingeschreven is als werkzoekende en die een project voorstelt voor het scheppen van activiteiten, waarvoor hij van plan is :

- 1° in hoofdzaak handelsactiviteiten uit te oefenen met het statuut van zelfstandige of van handelsvennootschap;
- 2° zijn activiteiten uit te oefenen in het economisch bekken van Brussel of in het buitenland in het kader van een samenwerkings- of ontwikkelingsactiviteit;
- 3° in voorkomend geval, de wets- of verordeningsbepalingen inzake de toegang tot het beroep te eerbiedigen.

HOOFDSTUK II Begeleiding van de projecthouder

Artikel 5

§ 1. – De activiteitencoöperatieve verbindt zich ertoe elke in artikel 4 bedoelde persoon gratis te begeleiden als projecthouder, binnen de grenzen vastgesteld in haar erkenning en volgens de door de regering vastgestelde regels.

De activiteitencoöperatieve verbindt zich ertoe uiterlijk zestig dagen na de gunstige begeleidingsbeslissing de projecthouder op te roepen om hem te helpen bij het opstellen van zijn businessplan, waarvan het model wordt vastgesteld door de Regering.

Uiterlijk binnen zes maanden na de gunstige begeleidingsbeslissing, moet de projecthouder over een operationeel businessplan beschikken, in voorkomend geval vergezeld van een budgettaire raming van de voor de activiteit vereiste investeringen en de noodzakelijke kennis voor het uitoefenen van de activiteit.

Zodra de activiteitencoöperatieve van oordeel is dat de projecthouder over een operationeel businessplan, eventueel een realistische budgettaire raming en de vereiste kennis beschikt, dient ze bij het in artikel 6 bedoelde bestuur een verzoek in om het project te valideren, volgens de door de Regering vastgestelde regels.

Uiterlijk een maand nadat het verzoek is ingediend, neemt het bestuur een beslissing over de validering van het project en brengt het de activiteitencoöperatieve daarvan op de hoogte.

§ 2. – Wanneer het bestuur een gunstige beslissing neemt, mag de projecthouder het begeleidingsproces voortzetten als kandidaat-ondernemer, volgens de door de regering vastgestelde regels en, in het kader van een arbeids-

Article 4

Est considérée comme porteur de projet toute personne, inscrite à l'ORBEm en tant que demandeur d'emploi, proposant un projet de création d'activités, pour lequel elle projette :

- 1° d'exercer ses activités commerciales à titre principal, sous statut d'indépendant ou de société commerciale;
- 2° de situer ses activités sur le territoire du bassin économique de Bruxelles ou dans un pays étranger dans le cadre d'une activité de coopération et de développement;
- 3° de respecter, le cas échéant, les dispositions légales ou réglementaires en matière d'accès à la profession.

CHAPITRE II Processus d'accompagnement du porteur de projet

Article 5

§ 1^{er}. – La coopérative d'activités s'engage à accueillir, dans les limites prévues dans son agrément, gratuitement et selon les modalités déterminées par le Gouvernement, en tant que porteur de projet, toute personne visée à l'article 4.

La coopérative d'activités s'engage à convoquer, au plus tard dans les soixante jours à dater de la décision favorable d'accueil, le porteur de projet en vue de l'aider à élaborer son plan d'affaire, dont le modèle est fixé par le Gouvernement.

Au plus tard dans les six mois à dater de la décision favorable d'accueil, le porteur de projet doit disposer d'un plan d'affaire opérationnel, accompagné, le cas échéant, d'une estimation budgétaire des besoins en investissements liés à l'activité et des connaissances nécessaires à la mise en œuvre de son activité.

Dès que la coopérative d'activités considère que le porteur dispose d'un plan d'affaire opérationnel, d'une éventuelle estimation budgétaire réaliste et des connaissances nécessaires, une demande de validation du projet est introduite, selon les modalités déterminées par le Gouvernement, par la coopérative d'activités auprès de l'administration, telle que visée à l'article 6.

Au plus tard dans le mois de sa saisine, l'administration prend une décision quant à la validation du projet et en informe la coopérative d'activités.

§ 2. – Lorsque l'administration rend une décision favorable, le porteur de projet est autorisé à poursuivre le processus d'accompagnement, en tant que candidat entrepreneur, selon les modalités déterminées par le Gouvernement,

A-336/1 – 2006/2007

— 11 —

A-336/1 – 2006/2007

overeenkomst met de activiteitencoöperatieve, de levensvatbaarheid van zijn project uitproberen gedurende een periode van maximum negen maanden, die één keer met maximum drie maanden kan worden verlengd mits gunstige beslissing van het bestuur.

De activiteitencoöperatieve verbindt zich ertoe om ten belope van maximum vijfduizend euro voor rekening van de kandidaat-ondernemer de materiële of immateriële goederen aan te kopen ter dekking van zijn investeringsbehoeften zoals goedgekeurd door het bestuur.

§ 3. – Wanneer het bestuur een ongunstige beslissing neemt, komt de projecthouder niet meer in aanmerking voor het begeleidingsproces.

§ 4. – Nadat de activiteitencoöperatieve de kandidaat-ondernemer begeleid heeft, verbindt ze zich ertoe :

1° de materiële of immateriële goederen ter dekking van de investeringsbehoeften van de kandidaat-ondernemer, zoals goedgekeurd door het bestuur, die ze eventueel heeft aangekocht voor rekening van de kandidaat-ondernemer, gratis over te dragen;

2° op verzoek van de kandidaat-ondernemer, te zorgen voor een follow-up na de oprichting van de onderneming, gedurende maximum twee jaar.

De Regering wordt ertoe gemachtigd de regels voor de uitvoering van de door de activiteitencoöperatieve aangegane verbintenissen nader te bepalen, met toepassing van het eerste lid van deze paragraaf.

Artikel 6

Het bestuur wordt ermee belast :

1° voor elke projecthouder, het businessplan, de eventuele budgettaire raming van de vereiste investeringen en de noodzakelijke kennis voor het uitoefenen van de activiteit te onderzoeken en te valideren, rekening houdend met de perspectieven die de voorgestelde activiteit biedt;

2° in voorkomend geval, toe te staan dat de activiteitencoöperatieve een beurs verleent aan de projecthouder en, overeenkomstig artikel 5, § 2, tweede lid, het bedrag ervan goed te keuren op basis van de budgettaire raming van de investeringsbehoeften;

3° uitspraak te doen over de verzoeken om de periode waarin de activiteit uitgetest wordt met maximum drie maanden te verlengen;

4° de activiteitencoöperatieve mogelijkheden inzake heroriëntering van de projecthouder voor te stellen in geval van een ongunstige beslissing.

et à tester, dans le cadre d'un contrat de travail conclu avec la coopérative d'activités, la viabilité de son activité, pendant une période maximale de neuf mois, prorogeable une fois pour une durée maximale de trois mois moyennant décision favorable de l'administration.

La coopérative d'activités s'engage à acquérir pour le compte du candidat entrepreneur et à concurrence d'un montant maximum de cinq mille euros les biens matériels ou immatériels correspondant à ses besoins en investissements, tels qu'approuvés par l'administration.

§ 3. – Lorsque l'administration rend une décision défavorable, le porteur de projet n'est plus autorisé à bénéficier du processus d'accompagnement.

§ 4. – Au terme de l'accompagnement du candidat entrepreneur par la coopérative d'activités, celle-ci s'engage à :

1° céder gratuitement les biens mobiliers matériels ou immatériels acquis, le cas échéant, par elle pour le compte du candidat entrepreneur, correspondant à ses besoins en investissements, tels qu'approuvés par l'administration;

2° assurer, à la demande du candidat entrepreneur, un suivi post-crédation au maximum pendant deux ans.

Le Gouvernement est habilité à préciser les modalités d'exécution des engagements pris par la coopérative d'activités en application de l'alinéa 1^{er} du présent paragraphe.

Article 6

L'administration est chargée :

1° d'examiner et de valider, pour chaque porteur de projet, le plan d'affaire, l'éventuelle estimation budgétaire des besoins en investissements et les connaissances nécessaires à la mise en œuvre de son activité, en fonction des perspectives que présente l'activité proposée;

2° d'autoriser, le cas échéant, l'octroi, par la coopérative d'activités, d'une bourse au porteur de projet et, conformément à l'article 5, § 2, alinéa 2, d'en approuver le montant sur la base de l'estimation budgétaire réalisée de ses besoins en investissements;

3° de statuer sur les demandes de prolongation de la période de test de l'activité pour une durée maximale de trois mois;

4° de proposer à la coopérative d'activités les possibilités de réorientation du porteur de projet en cas de décision défavorable.

A-336/1 – 2006/2007

— 12 —

A-336/1 – 2006/2007

HOOFDSTUK III Erkenning

Artikel 7

§ 1. – Nadat de Regering advies heeft ingewonnen bij de in artikel 10 bedoelde commissie, erkent ze als activiteitscoöperatieve de instelling die aan de volgende voorwaarden voldoet :

1° opgericht zijn in de vorm van een coöperatieve vennootschap met beperkte aansprakelijkheid en met sociaal oogmerk;

2° een dossier indienen dat de volgende elementen staft :

- a) het bestaan van een dienstenaanbod, in eigendom of in onderaanneming, dat kan worden aangepast aan elke projecthouder, zodat die de voor zijn activiteit nuttige kennis kan aanvullen of verwerven;
- b) de terbeschikkingstelling van het noodzakelijke materiaal en de nodige lokalen om toereikende begeleidingscapaciteit aan te tonen;
- c) ervaring en knowhow van het begeleidend personeel wat het opstellen van businessplannen en bedrijfsbeheer betreft;
- d) een beschrijving van de partnerschappen die tot stand moeten worden gebracht om, enerzijds, de toegang van de projecthouders tot het microkrediet te vergemakkelijken en, anderzijds, de projecthouders in contact te brengen met de bedrijfswereld;
- e) de relevantie van de betrokken structuur volgens de door de regering vastgestelde criteria.

3° zich ertoe verbinden haar activiteit te ontwikkelen in het Brussels economisch bekken of in het buitenland in het kader van een samenwerkings- en ontwikkelingsactiviteit;

4° zich ertoe verbinden elke in artikel 4 bedoelde persoon gratis en binnen de grenzen van haar erkenning te begeleiden als projecthouder tot de beslissing van het validatiecomité, en hem de voordelen garanderen die toegekend worden krachtens het besluit van het College van de Franse Gemeenschapscommissie van 6 februari 1997 betreffende de toekenning van bepaalde voordelen aan stagiairs die een beroepsopleiding volgen;

5° na een gunstige beslissing van het bestuur, zich ertoe verbinden de begeleiding van de projecthouder op aangepaste wijze voort te zetten en met hem een overeenkomst van kandidaat-ondernemer op te stellen;

6° zich ertoe verbinden een boekhouding te voeren per begeleide kandidaat-ondernemer.

CHAPITRE III De l'agrément

Article 7

§ 1^{er}. – Après avis de la Commission visée à l'article 10, le Gouvernement agréé comme coopérative d'activités l'organisme qui remplit les conditions suivantes :

1° être constitué sous la forme d'une société coopérative à responsabilité limitée à finalité sociale;

2° soumettre un dossier attestant des éléments suivants :

- a) l'existence d'une offre de services adaptable à chaque porteur de projet, en propre ou en sous-traitance, permettant au porteur de projet de parfaire ou d'acquérir des connaissances utiles à son activité;
- b) la mise à disposition de matériel et de locaux nécessaires attestant de la capacité d'accueil;
- c) l'expérience et les compétences du personnel d'accompagnement en matière d'élaboration du plan d'affaire et de gestion d'entreprise;
- d) une description des partenariats à mettre en œuvre afin, d'une part, de faciliter l'accès des porteurs de projets au micro-crédit et, d'autre part, de mettre en relation les porteurs de projets avec le monde de l'entreprise;
- e) la pertinence de la structure concernée suivant des critères définis par le Gouvernement;

3° s'engager à développer son activité sur le territoire du bassin économique de Bruxelles ou dans un pays étranger dans le cadre d'une activité de coopération et de développement;

4° s'engager à accueillir, gratuitement et dans les limites de son agrément, en tant que porteur de projet en formation jusqu'à la décision du comité de validation, toute personne visée à l'article 4, en lui garantissant les avantages octroyés en application de l'arrêté du Collège de la Commission communautaire française du 6 février 1997 relatif à l'octroi de certains avantages aux stagiaires qui reçoivent une formation professionnelle;

5° s'engager, après décision favorable de l'administration, à poursuivre, de manière adaptée, le processus d'accompagnement du porteur de projet, en établissant avec lui un contrat de candidat entrepreneur;

6° s'engager à tenir une comptabilité par candidat entrepreneur accompagné.

A-336/1 – 2006/2007

— 13 —

A-336/1 – 2006/2007

Artikel 8

Na advies van de in artikel 10 bedoelde Commissie, verleent de Regering de erkenning voor een vastgestelde maximale onthaalcapaciteit en voor een initiële duur van twee jaar, die vernieuwd kan worden.

Na advies van de in artikel 10 bedoelde Commissie, beslist de Regering over de toekenning, de vernieuwing, de schorsing of de intrekking van de erkenning volgens de regels die zij vaststelt.

De Regering bepaalt de procedure, het onderzoek en de beoordeling van de aanvragen door de diensten die zij aanwijst.

Artikel 9

Wanneer een instelling niet meer voldoet aan een van de in of krachtens deze ordonnantie gestelde voorwaarden, kan de Regering de erkenning, na advies van de in artikel 10 bedoelde Commissie, schorsen of intrekken volgens de procedure die zij vaststelt.

Wanneer een instelling haar maximale begeleidingscapaciteit wenst uit te breiden in de periode waarvoor de erkenning geldt, kan die erkenning, na advies van de in artikel 10 bedoelde Commissie, door de Regering gewijzigd worden volgens de procedure die zij vaststelt.

HOOFDSTUK IV Overleg- en erkenningscommissie

Artikel 10

§ 1. – In de door de Regering aangewezen diensten wordt een Overleg- en Erkenningscommissie opgericht, hierna de commissie te noemen.

§ 2. – De Commissie heeft de volgende opdrachten :

- 1° op eigen initiatief of op verzoek van de Regering, met redenen omklede adviezen uitbrengen voorafgaand aan elke beslissing over de toekenning, vernieuwing, schorsing of intrekking van de erkenning;
- 2° het bestuur belast met de controle op de naleving van de bepalingen van deze ordonnantie op de hoogte brengen van de feiten waarvan ze kennisneemt en die wijzen op overtredingen van de bepalingen van deze ordonnantie of nalatigheden in dat verband;
- 3° op verzoek van de Regering, adviezen over de uitvoering van de ordonnantie uitbrengen;

Article 8

L'agrément est accordé, après avis de la Commission visée à l'article 10, par le Gouvernement, pour une capacité maximale d'accueil déterminée, pour une durée initiale de deux ans, renouvelable.

Après avis de la Commission visée à l'article 10, le Gouvernement décide de l'octroi, du renouvellement, de la suspension ou du retrait de l'agrément, selon les modalités qu'il détermine.

Le Gouvernement détermine la procédure, l'instruction et l'évaluation des demandes par les services qu'il désigne.

Article 9

Lorsqu'un organisme cesse de satisfaire à l'une des conditions prévues par ou en vertu de la présente ordonnance, l'agrément peut, après avis de la Commission visée à l'article 10, être suspendu ou retiré par le Gouvernement, selon la procédure qu'il détermine.

Lorsqu'un organisme souhaite augmenter sa capacité maximale d'accueil en cours d'agrément, celui-ci peut, après avis de la Commission visée à l'article 10, être modifié en conséquence par le Gouvernement, selon la procédure qu'il détermine.

CHAPITRE IV De la Commission consultative et d'agrément

Article 10

§ 1^{er}. – Il est instauré, au sein des services que le Gouvernement désigne, une Commission consultative et d'agrément, ci-après dénommée la Commission.

§ 2. – Les missions de la Commission sont les suivantes :

- 1° remettre, d'initiative ou sur demande du Gouvernement, des avis motivés, préalables à toute décision, concernant l'octroi, le renouvellement, la suspension ou le retrait de l'agrément;
- 2° transmettre à l'administration chargée du contrôle et de la surveillance des dispositions de la présente ordonnance les faits dont elle prend connaissance et qui relèvent des infractions ou des manquements aux dispositions de la présente ordonnance;
- 3° remettre, sur demande du Gouvernement, tous avis sur l'exécution de la présente ordonnance;

A-336/1 – 2006/2007

— 14 —

A-336/1 – 2006/2007

4° de regering elk jaar een algemene-evaluatieverslag over de uitvoering van de ordonnantie bezorgen.

§ 3. – De Commissie is als volgt samengesteld :

- 1° een vertegenwoordiger van de minister bevoegd voor Economie, die het voorzitterschap waarneemt;
- 2° twee vertegenwoordigers van de representatieve werkgeversorganisaties;
- 3° twee vertegenwoordigers van de representatieve werknemersorganisaties;
- 4° een vertegenwoordiger van de representatieve middenstandsorganisaties;
- 5° een vertegenwoordiger van de BGDA;
- 6° een vertegenwoordiger van het bestuur, die het secretariaat waarneemt.

§ 4. – De vaste leden en hun plaatsvervangers worden benoemd door de regering voor een vernieuwbare periode van vier jaar.

De in § 3, 2°, 3° en 4° bedoelde vertegenwoordigers worden door hun respectieve organisaties voorgedragen aan de regering op dubbele kandidatenlijsten.

Het lid dat ophoudt zijn mandaat uit te oefenen vóór de einddatum wordt vervangen door zijn plaatsvervanger, die het mandaat voleindigt.

§ 5. – De Commissie komt minstens viermaal per jaar samen, na bijeenroeping door de voorzitter.

§ 6. – De Commissie stelt haar huishoudelijk reglement op en legt het, binnen drie maanden na haar installatie, ter goedkeuring voor aan de Regering.

HOOFDSTUK V

Subsidies

Artikel 11

§ 1. – Elke erkende instelling kan de volgende subsidies krijgen :

- 1° een jaarlijkse werkingssubsidie bestaande uit, enerzijds, een jaarlijks maximumbedrag van veertigduizend euro en, anderzijds, een variabel bedrag berekend volgens het aantal projecthouders die in de loop van het jaar het statuut van kandidaat-ondernemer in loondienst hebben gekregen, vermenigvuldigd met :

4° remettre annuellement au Gouvernement un rapport d'évaluation globale sur l'exécution de la présente ordonnance.

§ 3. – La Commission est composée comme suit :

- 1° un représentant du Ministre ayant l'Economie dans ses attributions, qui en assure la présidence;
- 2° deux représentants des organisations représentatives des employeurs;
- 3° deux représentants des organisations représentatives des travailleurs;
- 4° un représentant des organisations représentatives des classes moyennes;
- 5° un représentant de l'ORBEM;
- 6° un représentant de l'administration, qui en assure le secrétariat.

§ 4. – Les membres effectifs, ainsi que leur suppléant, sont nommés par le Gouvernement pour une période de quatre ans, renouvelable.

Les représentants, visés au paragraphe 3, 2°, 3° et 4°, sont proposés au Gouvernement, par leurs organisations respectives, sur des listes doubles de candidats.

Le membre qui cesse d'exercer son mandat avant la date d'expiration est remplacé par son suppléant qui achève le mandat.

§ 5. – La Commission se réunit au minimum quatre fois par an, sur convocation de son président.

§ 6. – La Commission élabore son règlement d'ordre intérieur et le soumet à l'approbation du Gouvernement dans les trois mois de sa mise en place.

CHAPITRE V

Du subventionnement

Article 11

§ 1^{er}. – Chaque organisme agréé peut bénéficier des subventions suivantes :

- 1° une subvention annuelle de fonctionnement constituée, d'une part, d'un montant annuel maximum de quarante mille euros et, d'autre part, d'un montant variable calculé en fonction du nombre de porteurs de projet qui ont bénéficié dans l'année du statut de candidat entrepreneur salarié multiplié par :

A-336/1 – 2006/2007

— 15 —

A-336/1 – 2006/2007

- a) vierduizend vijfhonderd euro wanneer de kandidaat-ondernemers minstens een diploma van het secundair onderwijs hebben;
 - b) zesduizend zevenhonderdvijftig euro in de andere gevallen.
- 2° een jaarlijkssubsidie van maximum vijfduizend euro per kandidaat-ondernemer voor de aankoop van materiële of immateriële goederen ter dekking van de investeringsbehoeften zoals goedgekeurd door de administratie.

De in het eerste lid van deze paragraaf bedoelde subsidies worden respectievelijk als volgt begrensd :

- 1° tweehonderdtweënvieftigduizend vijfhonderd euro;
- 2° honderdduizend euro.

§ 2. – De Regering wordt ertoe gemachtigd de regels vast te stellen voor de uitkering van de in § 1 van dit artikel bedoelde subsidies.

§ 3. – De aan de erkende instellingen toegekende subsidies mogen niet worden gecumuleerd met andere steun voor dezelfde doeleinden.

§ 4. – De subsidies van het jaar moeten in de loop van het eerste kwartaal van het jaar in kwestie worden gestort.

HOOFDSTUK VI Evaluatie en controle

Artikel 12

Elke erkende instelling moet jaarlijks een activiteitenverslag, de balans en de rekeningen van het afgelopen jaar indienen bij de Commissie en de Regering volgens de regels die deze laatste vaststelt.

De Regering wordt ertoe gemachtigd de regels vast te stellen voor de toekenning, verantwoording, controle en storting van de subsidies bedoeld in paragraaf 1 van artikel 11.

De Regering stelt de evaluatieregels vast. De evaluatie moet onder meer gebaseerd zijn op de volgende elementen :

- 1° door de Regering vastgestelde kwantitatieve en kwalitatieve criteria;
- 2° factoren betreffende de sociaal-economische omgeving en ingevoerde processen om daarop in te spelen;
- 3° tevredenheidsgraad van de kandidaat-ondernemers;

a) quatre mille cinq cents euros lorsque les candidats entrepreneurs disposent au minimum d'un diplôme de l'enseignement secondaire;

b) six mille sept cents cinquante euros dans les autres cas.

2° une subvention annuelle de cinq mille euros maximum par candidat entrepreneur consacrée à l'acquisition de biens matériels ou immatériels correspondant aux besoins en investissements, tels qu'approuvés par l'administration.

Le plafond des subventions visées à l'alinéa 1^{er} du présent paragraphe est fixé respectivement de la manière suivante :

- 1° deux cents quarante deux mille cinq cents euros;
- 2° cent mille euros.

§ 2. – Le Gouvernement est habilité à préciser les modalités de liquidation des subventions visées au § 1^{er} du présent article.

§ 3. – Les subventions octroyées aux organismes agréés ne peuvent être cumulées avec d'autres aides à finalité identique.

§ 4. – Les subventions de l'année doivent être versées au cours du premier trimestre de l'année concernée.

CHAPITRE VI De l'évaluation et du contrôle

Article 12

Chaque organisme agréé doit remettre annuellement un rapport d'activités, ainsi que le bilan et les comptes de l'exercice écoulé, à la Commission et au Gouvernement, selon les modalités qu'il détermine.

Le Gouvernement est habilité à déterminer les modalités d'octroi, de justification, de contrôle et de versement des subventions visées au paragraphe 1^{er} de l'article 11.

Le Gouvernement détermine les modalités de l'évaluation. Celle-ci doit notamment se baser sur les éléments suivants :

- 1° des critères quantitatifs et qualitatifs fixés par le Gouvernement;
- 2° des facteurs liés à l'environnement socio-économique et des processus mis en place pour y répondre;
- 3° des indices de satisfaction des candidats entrepreneurs;

A-336/1 – 2006/2007

— 16 —

A-336/1 – 2006/2007

4° territoriale ontwikkeling.

Artikel 13

Elk jaar bezorgt de Regering het Brussels Hoofdstedelijk Parlement een verslag over de uitvoering van de ordonnantie, volgens de regels die zij vaststelt.

**HOOFDSTUK VII
Diversen***Artikel 14*

Alle in de ordonnantie vermelde bedragen worden jaarlijks geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex.

4° le développement territorial.

Article 13

Le Gouvernement remet, annuellement, selon les modalités qu'il détermine, un rapport sur l'exécution de la présente ordonnance au Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale.

**CHAPITRE VII
Divers***Article 14*

Tous les montants repris dans la présente ordonnance sont indexés annuellement sur la base de l'indice santé.

Serge de PATOUL (F)
Françoise SCHEPMANS (F)
Caroline PERSOONS (F)
Olivier de CLIPPELE (F)

0507/0753
I.P.M. COLOR PRINTING
☎ 02/218.68.00

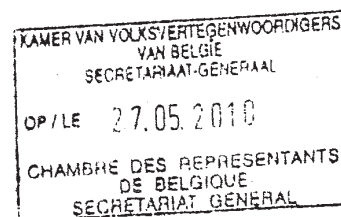
BIJLAGE 13

ANNEXE 13

VLAAMS PARLEMENT



SECRETARIS-GENERAAL



aan: Mevrouw Emma De Prins
Secretaris-generaal
Kamer van Volksvertegenwoordigers
1008 Brussel

10/05/6666

datum: 25 mei 2010
ons kenmerk: Dec/gvm/sva/100525.001

bijlage(n): 2

betreft: **Werkzaamheden in het Vlaams Parlement**
betreffende de activering van werkzoekenden

Mevrouw de secretaris-generaal,

Ten behoeve van de Commissie voor de Sociale Zaken werd een overzicht gevraagd van de werkzaamheden die in het Vlaams Parlement gewijd werden aan de problematiek van de activering van de werkzoekenden.

Als bijlage 1 gaat een overzicht van de werkzaamheden in de Commissie voor Economie, Economisch Overheidsinstrumentarium, Innovatie, Wetenschapsbeleid, Werk en Sociale Economie.

Ook in de plenaire vergadering van het Vlaams Parlement werd deze problematiek – al dan niet zijdelings – meermaals aangeraakt. Bijlage 2 biedt een overzicht van de in de context van uw vraag meest relevante agendapunten uit plenaire vergaderingen sinds het begin van de legislatuur 2009-2014, met verwijzing naar de corresponderende passages in de Handelingen en naar gerelateerde parlementaire stukken.

Met hoogachting,

Martine Goossens

Contactpersoon

Gerit Vermeylen, directeur Decreetgeving
1011 Brussel
Tel. : (02) 552 13 70
e-mail : gerit.vermeylen@vlaamsparlement.be
www.vlaamsparlement.be

BIJLAGE 1

VLAAMS PARLEMENT

Commissie voor Economie, Economische Overheidsinstrumentarium, Innovatie, Wetenschapsbeleid, Werk en Sociale Economie

Het debat over de activering van werkzoekenden**1. Legislatuur 2004-2009**

Het concept dat al tijdens de legislatuur 1999-2004 werd gehanteerd in het activeringsbeleid van werkzoekenden was dat van de *'sluitende aanpak'*. De sluitende aanpak hield in dat elke werkzoekende individueel zou begeleid worden in het vinden van werk. Deze actieve begeleiding werd gekoppeld aan een *'transmissiebeleid'*. Dat transmissiebeleid houdt in dat werkzoekenden die niet meewerken met de actieve begeleiding, worden gemeld bij de RVA, die op zijn beurt dan sancties kan treffen.

De praktische organisatie van de sluitende aanpak lag in handen van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling (VDAB).

Tijdens de legislatuur 2004-2009 stelde de Vlaamse Regering vast dat enkele kwetsbare groepen onvoldoende aansluiting vindt met de arbeidsmarkt en dat bij die groepen de werkloosheid proportioneel hoger is dan bij andere groepen: laaggeschoolde schoolverlaters, allochtonen, oudere werknemers en werknemers met een arbeidshandicap. Een specifiek doelgroepenbeleid drong zich dus op en dat werd vertaald in het meerbanenplan "*Samen voor meer Banen*".

De bevoegde commissie van het Vlaams Parlement heeft de implementatie en de resultaten van dat meerbanenplan jaarlijks opgevolgd via een rapportage door de minister van werk, Frank Vandenbroucke. Centraal in dat plan stonden de specifieke maatregelen die werden getroffen om de werkzoekenden uit die doelgroepen te activeren.

Ook de werking van de VDAB werd in dat kader van nabij opgevolgd, met de bespreking van de beleidsovereenkomst met dat agentschap en verdere opvolging bij de tussentijdse evaluatie van die overeenkomst. Ook hierbij stond de activeringskwestie centraal.

Het transmissiebeleid was meerdere keren het onderwerp van discussie in de commissie naar aanleiding van vragen om uitleg van de commissieleden.

2. Legislatuur 2009-2014

De nieuwe minister van werk, Philippe Muyters, presenteerde zijn beleidsnota voor de legislatuur in de bevoegde commissie in november 2009.¹ Hierin kwam een vernieuwde filosofie in het activeringsbeleid aan het orde: van sluitende aanpak naar *'sluitend maatpak'*. Dit houdt in dat elke werknemer gedurende zijn gehele carrière kan worden opgevolgd, zodat, wanneer hij/zij zonder werk valt op een aangepaste geïndividualiseerde manier kan worden toegeleid naar nieuw werk.

¹ Parl.. St. VI. Parl. 2009-10 nr. 201/1

Het debat over de beleidsnota in de commissie leidde tot een met redenen omklede motie, die door de plenaire vergadering van het Vlaams Parlement werd aangenomen op 31 maart 2010, waarin het Parlement de Vlaamse Regering een aantal beleidsaanbevelingen geeft voor het bevoegdheidsdomein werk. Daarin komt het activeringsbeleid ook ruim aan bod. De filosofie van het sluitend maatpak wordt erin overgenomen en er wordt ook gevraagd het doelgroepenbeleid voort te zetten. Meer speciale aandacht is er voor de activering van 50-plussers.²

Ondertussen werd op 22 oktober 2009 een hoorzitting georganiseerd met de leidend ambtenaar van de VDAB over de uitvoering van de beheersovereenkomst met de Vlaamse Regering, waarin het activeringsbeleid van het agentschap één van de centrale punten is.³

In de loop van het eerste werkjaar van deze legislatuur kwam het activeringsbeleid een aantal keren terug aan de orde in de commissie ter gelegenheid van vragen om uitleg. Zo waren er vragen over de rol van het opleidingsbeleid bij de activering, over het schorsingsbeleid, over de specifieke maatregelen voor activering van leefloners en over het activeringsbeleid voor 50-plussers.

² *Parl.. St. Vl. Parl.* 2009-10 nr. 201/6

³ *Parl.. St. Vl. Parl.* 2009-10 nr. 225/1

BIJLAGE 2

VLAAMS PARLEMENT**Plenaire vergadering****Debatten over de activering van werkzoekenden****Plenaire vergadering nr.1 – 28 september 2009**

Verklaring van de Vlaamse Regering

Handelingen p. 17-18

Plenaire vergadering nr.3 – 7 oktober 2009

Actuele vraag van de heer Bart Van Malderen tot de heer Philippe Muyters, Vlaams minister van Financiën, Begroting, Werk, Ruimtelijke Ordening en Sport, over de voorstellen van de federale minister van Werk Joëlle Milquet inzake een nieuw jongerenbanenplan en het overleg ter zake met de gewesten

Handelingen p. 25-28

Plenaire vergadering nr.6 – 28 oktober 2009

Met redenen omklede motie tot besluit van de op 22 oktober 2009 door de heer Bart Van Malderen in commissie gehouden interpellatie tot de heer Philippe Muyters, Vlaams minister van Financiën, Begroting, Werk, Ruimtelijke Ordening en Sport, over de hervorming van de banenplannen door federaal minister van Werk Joëlle Milquet en de opvolging van het belangenconflict van het Vlaams Parlement tegen de afschaffing van doelgroepenmaatregelen

*Parl. St. VI. Parl. 206 (2009-2010) - Nr 2 tekst aangenomen door de plenaire vergadering
Handelingen p. 75-79*

Plenaire vergadering nr.9 – 2 december 2009

Actualiteitsdebat over het economische relanceplan van de Vlaamse Regering

Handelingen p. 7-46

Plenaire vergadering nr.17 – 6 januari 2010

Actualiteitsdebat over het werkgelegenheids- en investeringsplan van de Vlaamse Regering

Handelingen p. 9-37

Plenaire vergadering nr.22 – 3 februari 2010

Actuele vraag van de heer Matthias Diependaele tot de heer Philippe Muyters, Vlaams minister van Financiën, Begroting, Werk, Ruimtelijke Ordening en Sport, over een eventuele aanpassing van het activerings- en schorsingsbeleid voor werklozen naar aanleiding van de economische crisis en het overleg ter zake met de federale regering in het kader van het samenwerkingsfederalisme

Actuele vraag van de heer Koen Van den Heuvel tot de heer Kris Peeters, minister-president van de Vlaamse Regering, Vlaams minister van Economie, Buitenlands Beleid, Landbouw en Plattelandsbeleid, over het antwoord van de Vlaamse Regering op de oproep van de federale regering om de aanpak van de economische crisis onderling te coördineren

Handelingen p. 27-33

Plenaire vergadering nr.29 – 31 maart 2010

Beleidsnota Werk 2009-2014, ingediend door de heer Philippe Muyters, Vlaams minister van Financiën, Begroting, Werk, Ruimtelijke Ordening en Sport

Parl. St. VI. Parl. 201 (2009-2010) – Nrs. 1 tot 5
Handelingen p. 76-86