

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

13 november 2009

13 novembre 2009

ALGEMENE BELEIDSNOTA (*)

NOTE DE POLITIQUE GÉNÉRALE (*)

Binnenlandse Zaken

Intérieur

Voorgaande documenten:

Doc 52 **2225/ (2009/2010):**

001: Lijst van beleidsnota's.
002 tot 017: Beleidsnota's.

(*) Overeenkomstig artikel 111 van het Reglement.

Documents précédents:

Doc 52 **2225/ (2009/2010):**

001: Liste des notes de politique générale.
002 à 017: Notes de politique générale.

(*) Conformément à l'article 111 du Règlement.

cdH	:	centre démocrate Humaniste		
CD&V	:	Christen-Democratisch en Vlaams		
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen		
FN	:	Front National		
LDD	:	Lijst Dedecker		
MR	:	Mouvement Réformateur		
N-VA	:	Nieuw-Vlaamse Alliantie		
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten		
PS	:	Parti Socialiste		
sp.a	:	Socialistische partij anders		
VB	:	Vlaams Belang		
Afkortingen bij de nummering van de publicaties:		Abréviations dans la numérotation des publications:		
DOC 52 0000/000:	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 52 0000/000:	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif	
QRVA:	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA:	Questions et Réponses écrites	
CRIV:	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV:	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)	
CRABV:	Beknopt Verslag (blauwe kaft)	CRABV:	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)	
CRIV:	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)	CRIV:	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)	
PLEN:	Plenum	PLEN:	Séance plénière	
COM:	Commissievergadering	COM:	Réunion de commission	
MOT:	moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT:	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)	
Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers		Publications officielles éditées par la Chambre des représentants		
Bestellingen:		Commandes:		
Natieplein 2		Place de la Nation 2		
1008 Brussel		1008 Bruxelles		
Tel.: 02/ 549 81 60		Tél. : 02/ 549 81 60		
Fax: 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74		
www.deKamer.be		www.laChambre.be		
e-mail: publicaties@deKamer.be		e-mail: publications@laChambre.be		

INLEIDING

De minister van binnenlandse zaken heeft in haar beleidsnota de beleidslijnen uitgestippeld voor het departement, zowel voor het komende jaar, maar ook met een optie op de verdere toekomst. Omdat het een omvangrijke oefening betreft zal in deze inleiding een overzicht gegeven worden van de grootste uitdagingen en de belangrijkste beleidsplannen voor het departement per domein.

Crisiscentrum

Het crisiscentrum van Binnenlandse Zaken heeft door het uitstekende werk dat zij al geleverd heeft op verschillende domeinen, steeds hogere verwachtingen geschaapt. De belangrijkste uitdagingen voor het komende jaar zal het Belgisch voorzitterschap van de Europese Unie zijn. Daarom zal er in aanloop naar het voorzitterschap geïnvesteerd worden in het crisiscentrum om haar terdege op haar taak te kunnen voorbereiden en is er al een *ad hoc-task force* opgericht.

Daarnaast vormt het heersende A/H1N1-virus een belangrijk aandachtspunt voor het Crisiscentrum daar conform de wetgeving noodplanning de minister van Binnenlandse Zaken de Federale Beleidscel voorziet. Het crisiscentrum speelt een belangrijke rol want is verantwoordelijk voor het contact en de communicatie tussen het federale beleidsniveau enerzijds en de provincies en gemeenten anderzijds.

Bevolking en Instellingen

Om het dagdagelijkse leven van de burger te vergemakkelijken en hem te ontlasten van administratieve rompslomp, kortom, hem het leven eenvoudiger te maken, zullen een aantal nieuwe maatregelen uitgewerkt worden.

Vooreerst, zal de huidige geldigheidsduur van de elektronische identiteitskaart, van 5 naar 10 jaar gebracht worden. Voor oudere personen wordt overwogen deze van onbepaalde duur te maken. Deze maatregel bespaart de burger alvast geld en tijd.

Daarnaast moet het aanbrengen van een barcode op de elektronische identiteitskaart, de deur openzetten voor nieuwe eID-applicaties. De barcode zal het kaartnummer en het Rijksregisternummer van de drager bevatten en zo een veilig gebruik van de eID toelaten bij toepassingen die een barcodelezer gebruiken. De eID met barcode, zal ook de integratie van andere elektronische kaarten, zoals de SIS-kaart, vergemakkelijken.

INTRODUCTION

Dans sa note de politique, le ministre de l'Intérieur a élaboré les orientations politiques du département pour l'année prochaine en prenant toutefois aussi une option pour l'avenir. Etant donné qu'il s'agit d'une démarche ambitieuse, la présente introduction donnera un aperçu des défis majeurs à relever et des principaux plans stratégiques à établir pour le département et ce, par domaine.

Centre de crise

Le centre de crise de l'Intérieur, de par l'excellent travail qu'il a déjà accompli dans divers domaines, a suscité des attentes croissantes. Le principal défi pour l'année à venir sera la présidence belge de l'Union européenne. C'est pourquoi, à l'approche de la présidence, il sera investi dans le centre de crise pour lui permettre de préparer sa tâche comme il se doit et une *task force ad hoc* a déjà été créée.

En outre, l'actuel virus A/H1N1 constitue un point d'attention important pour le Centre de Crise puisque, conformément à la législation relative à la planification d'urgence, le ministre de l'Intérieur préside la Cellule de gestion fédérale. Le centre de crise joue un rôle important car il est responsable du contact et de la communication entre le niveau fédéral d'une part, et les provinces et les communes, d'autre part.

Institutions et Population

Afin de faciliter le quotidien du citoyen et de le décharger des tracasseries administratives, bref, de lui rendre la vie plus facile, différentes nouvelles mesures seront élaborées.

Avant tout, la durée de validité actuelle de la carte d'identité électronique passera de 5 à 10 ans. Pour les personnes plus âgées, il est envisagé de prolonger cette durée de manière illimitée. Cette mesure permet au citoyen d'économiser du temps et de l'argent.

En outre, l'ajout d'un code-barre sur la carte d'identité électronique doit ouvrir la porte à de nouvelles applications pour la eID. Le code-barre mentionnera le numéro de carte et le numéro de Registre national du titulaire et permettra ainsi une utilisation sécurisée de la eID en cas d'applications qui ont recours à un lecteur de codes-barres. La eID avec code-barre facilitera également l'intégration d'autres cartes électroniques, comme la carte SIS.

Wat de online toepassingen betreft, wordt overwogen via de toepassing "mijn dossier" de burger ook de mogelijkheid te geven een adresverandering in te geven die rechtstreeks wordt doorgegeven aan de betrokken gemeente. Op die manier kan de burger niet alleen zijn gegevens en het gebruik ervan in het Rijksregister controleren maar voor het eerst, ook beheren.

Er bestaat voorts een project om het stemmen van Belgen in het buitenland via Internet uit te testen. Dit zou meteen een vereenvoudiging betekenen van de talrijke formaliteiten die de Belg in het buitenland moet ondernemen om zijn burgerplicht na te komen. Ook de consulaire en diplomatieke posten in het buitenland zouden bij dergelijke stemming verlost zijn van een belangrijke werklast en een hoop kosten.

Civiele Veiligheid

Wat de civiele veiligheid betreft, is het doel om de operationaliteit van de diensten te optimaliseren (brandweer en eenheden van de Civiele Bescherming)

Rekening houdend met de huidige budgettaire context, moet de hervorming van de civiele veiligheid en, in het bijzonder de uitvoering van de wet van 15 mei 2007, stap voor stap worden uitgevoerd. Er moesten ook prioriteiten vastgelegd worden.

De voor 2010 en 2011 weerhouden prioriteiten zijn de tijdens de eerste werkzaamheden van de hervorming naar voren geschoven prioriteiten, namelijk een betere opleiding, aangepast materieel en het delen van de kennis.

Het opleidingsaanbod voor de brandweerlieden en de personeelsleden van de Civiele Bescherming zal uitgewerkt worden.

Wat de brandweer betreft, zal het opleidingsaanbod, zowel voor de beroepsbrandweerlieden als voor de vrijwillige brandweerlieden, versterkt worden op drie punten:

- fundamentele verbetering van de basisopleidingsprogramma's die meer praktijkoefeningen zullen omvatten;
- organisatie van gespecialiseerde opleidingen, met name betreffende de nieuwe risico's (zonnepanelen, hybridevoertuigen, ...)
- organisatie van een managementopleiding voor de officieren

Naast deze prioriteiten zal bijzondere aandacht worden besteed aan brandpreventie, met name via het nationaal plan "veilig wonen" en de opleiding van preven-

En ce qui concerne les applications online, il est envisagé de permettre au citoyen, via l'application "mon dossier", de communiquer également un changement d'adresse et ce, directement à la commune concernée. Le citoyen pourra ainsi non seulement contrôler ses données et leur utilisation dans le Registre national, mais également, et pour la première fois, les gérer.

Il existe par ailleurs un projet visant à tester le vote des Belges à l'étranger via Internet. Ce projet impliquerait une simplification de nombreuses formalités que le Belge doit effectuer à l'étranger pour remplir son devoir de citoyen. Les postes consulaires et diplomatiques à l'étranger seraient eux aussi déchargés d'un important volume de travail et de frais considérables.

Securité civile

En ce qui concerne la sécurité civile le but est d'optimiser l'opérationnalité des services (services d'incendie et unités de la protection civile)

Compte tenu du contexte budgétaire actuel, la réforme de la sécurité civile et, plus particulièrement l'exécution de la loi du 15 mai 2007, doit être réalisée étape par étape. Aussi, des priorités ont dû être définies.

Les priorités retenues pour 2010 et 2011 sont celles avancées lors des premiers travaux sur la réforme: à savoir une meilleure formation, un matériel adapté et le partage des connaissances.

L'offre de formation pour les pompiers et les agents de la protection civile sera étoffée.

Pour ce qui concerne les services d'incendie, l'offre de formation, tant pour les pompiers professionnels que pour les pompiers volontaires, sera renforcée sur trois axes:

- amélioration fondamentale des programmes de formation de base qui comprendront plus d'exercices pratiques;
- organisation de formations spécialisées, notamment relatives aux nouveaux risques (panneaux solaires, voitures hybrides,...)
- organisation d'une formation en management pour les officiers

Outre ces priorités, une attention particulière sera accordée à la prévention en matière d'incendie, notamment à travers le plan national "habiter en sécurité"

tiedeskundigen belast met het adviseren van de burgers inzake de beveiliging van hun woning tegen brandrisico's.

Net als de leden van de brandweer, zullen de personeelsleden van de Civiele Bescherming ook kunnen genieten van bepaalde gespecialiseerde opleidingen om specifieke risico's te bestrijden (gebruik van gaspakken, duiker, instructeur kynologenhulpverlening). Anderzijds zal een gevarieerd gamma opleidingen aangeboden worden, rekening houdend met de specificiteiten van de eenheden van de Civiele Bescherming: brevet I, opleiding "IBIS" om de samenwerking met het *Disaster Victim Identification-team* van de federale politie te versterken, opleiding tweede landstaal, informatica.

Om een zekere kwaliteit te behouden bij de uitvoering van de opdrachten van de brandweerdiensten, zullen zij federale subsidies blijven ontvangen voor de aankoop van interventiematerieel.

Op het vlak van het personeel van de civiele veiligheid, moeten verschillende kwestie inzake het statuut absoluut opgelost worden. Het gaat niet om het fundamenteel in vraag stellen van de statuten, maar om punctuele problemen zoals :

- de toepassing van de reglementering inzake de arbeidstijd voor de brandweer en de eenheden van de Civiele Bescherming,
- de verbetering van het sociaal statuut van de vrijwillige brandweerlieden,
- de eindeloopbaan van de beroepsbrandweerlieden
- de harmonisatie van de teksten inzake het statuut van de vrijwilligers van de Civiele Bescherming.

Aangezien het doel van de hervorming het begunstigen is van de operationaliteit tussen de brandweerdiensten van een zone, met name een betere verdeling van het materieel en van het personeel, en gemeenschappelijke interventieprocedures, zullen in 2010 ook operationele prethulpverleningszones opgericht worden op vrijwillige basis.

De toepassing van het principe van de snelste adequate hulp levert praktische problemen op. In 2010 zal de FOD Binnenlandse Zaken de gemeenten begeleiden bij het zoeken naar een geschikte oplossing om met name de systematische dubbele uitruk te laten verdwijnen.

Tot slot zal de uitvoering van het project 112 actief worden voortgezet, in toepassing van de Europese richtlijn inzake het unieke noodnummer voor alle hulpdiensten. Het komt erop aan om een coördinatie- en controlestructuur, het agentschap 112, op te richten en om de huidige 100- en 101-centra te integreren binnen

et la formation de préventionnistes chargés de donner aux citoyens des conseils pour sécuriser leur habitation contre le risque d'incendie.

Tout comme les membres des services d'incendie, les agents de la protection civile bénéficieront également de certaines formations spécialisées pour lutter contre des risques spécifiques (utilisation de tenues anti-gaz, plongeur, instructeur en secours cynophiles). Par ailleurs, une gamme variée de formation sera proposée compte tenu des spécificités des unités de la protection civile: brevet I, formation "IBIS" pour renforcer la collaboration avec le *Disaster Victim Identification-team* de la police fédérale, formation seconde langue nationale, informatique.

Pour maintenir une certaine qualité dans l'exécution des missions des services d'incendie, ceux-ci vont continuer à bénéficier de subventions fédérales pour pouvoir acquérir du matériel d'intervention.

Sur le plan du personnel de la sécurité civile, différentes questions liées au statut doivent absolument être résolues. Il ne s'agit pas d'une remise en cause fondamentale des statuts mais de problèmes ponctuels comme:

- l'application de la réglementation relative au temps de travail pour les services d'incendie et les unités de la protection civile,
- l'amélioration du statut social du pompier volontaire,
- la fin de carrière des pompiers professionnels
- l'harmonisation des textes relatifs au statut des volontaires de la protection civile.

L'objectif de la réforme étant de favoriser l'opérationnalité entre les services d'incendie d'une zone, à savoir notamment une meilleure répartition du matériel et du personnel et des procédures d'intervention communes, l'année 2010 verra également la mise en place de prézones de secours opérationnelles, sur une base volontaire.

L'application du principe de l'aide adéquate la plus rapide pose des problèmes pratiques. En 2010, le SPF Intérieur accompagnera les communes dans la recherche d'une solution adaptée pour supprimer notamment les doubles départs systématiques.

Enfin, l'exécution du projet 112 sera activement poursuivie, en application de la directive européenne sur le numéro d'urgence unique pour tous les services de secours. Il s'agira de mettre sur pied d'une structure de coordination et de contrôle, l'agence 112 et d'intégrer les centres 100 et 101 actuels au sein de centres 112.

de 112-centra. Dit impliceert met name de federalisering van de aangestelden voor de oproepen die momenteel gemeentepersoneel zijn, en de ontwikkeling van een provinciale dispatching, in de vorm van een pilootproject in 2010.

Veiligheid en Preventie

Op het vlak van veiligheid en preventie wordt gekozen voor vereenvoudiging, kwaliteitsverhoging en een geïntegreerde aanpak.

Zo is er de uitwerking van het geïntegreerd concept veilig wonen: niet alleen op het vlak van brandveiligheid maar ook inbraakveiligheid. Met de fiscale stimulansen zijn de eerste stappen gezet.

Preventie is ook weerhouden als één van de opdrachten van de brandweer. Het doel is een coherente visie te ontwikkelen, waarin naast inbraak ook andere veiligheidsaspecten geïntegreerd worden zoals brand, ontploffing en CO-intoxicatie.

De minister zet in op een geïntegreerde aanpak van radicalisering en polarisering. In uitvoering van het Europees actieplan preventie radicalisering en rekrutering wordt een preventieplan ontwikkeld dat vroeg ingrijpt in het radicaliseringsproces, om te voorkomen dat radicalisering leidt tot (de bereidheid) het gebruik van geweld. Het preventieplan zal vertrekken vanuit een positief sociaal-maatschappelijke benadering. Ook het vroegtijdig herkennen en correct interpreteren van signalen van radicalisering is van belang om gepaste interventies te kunnen voorzien. Gelet op het sociale aspect en de complexiteit van een radicaliseringsproces, overstijgt een preventieplan radicalisering en polarisering de verschillende bevoegdheidsdomeinen –en niveaus. De uitdaging ligt er dan ook in om alle bevoegde sectoren (onderwijs, gelijke kansen, ...) te responsabiliseren en in overleg te komen tot een integraal en geïntegreerd preventiebeleid tegen gewelddadige radicalisering en polarisering.

Op het vlak van voetbal wil de minister streven naar een slimme (kwalitatieve, risicogelieerde) politie-inzet.

Politie-inzet blijft nog te vaak “natte vinger werk” met absurde en overdreven inzet tot gevolg. Via bilateraal overleg met alle zones afzonderlijk, willen we streven naar meer maatwerk inzake politie-inzet om zo de politie-inzet tot het noodzakelijk minimum te beperken, zonder negatieve gevolgen voor de veiligheid.

Ceci implique notamment la fédéralisation des préposés aux appels qui sont actuellement personnel communal et le développement d'un dispatching provincial, sous la forme d'un projet pilote en 2010.

Sécurité et Prévention

En termes de sécurité et de prévention, la simplification, la qualité accrue et l'approche intégrée figurent parmi les priorités.

Citons notamment l'élaboration d'un concept intégré 'habiter en sécurité' qui intègre à la fois la sécurité incendie et la sécurisation contre le cambriolage. Les incitants financiers sont les premières démarches effectuées.

La prévention est également retenue comme l'une des missions des services d'incendie. L'objectif consiste à développer une vision cohérente, qui englobe, outre le cambriolage, d'autres aspects liés à la sécurité, comme l'incendie, l'explosion et l'intoxication au CO.

Le ministre mise sur une approche intégrée de la radicalisation et de la polarisation. En exécution du plan d'action européen de prévention de la radicalisation et du recrutement, un plan de prévention sera développé afin d'intervenir, à un stade précoce, dans le processus de radicalisation et d'éviter ainsi que la radicalisation mène à (une volonté de recours à) la violence. Le plan de prévention se basera sur une approche sociale positive. La reconnaissance précoce et l'interprétation correcte des signes de radicalisation sont également essentielles pour pouvoir prévoir des interventions adéquates. Etant donné l'aspect social et la complexité d'un processus de radicalisation, un plan de prévention en matière de radicalisation et de polarisation dépasse les différents domaines et niveaux de compétences. Le défi consiste dès lors à responsabiliser et à se concerter avec tous les secteurs compétents (enseignements, égalité des chances, ...) pour aboutir à une politique de prévention intégrale et intégrée contre la radicalisation et la polarisation violentes.

Dans le domaine du football, le ministre entend parvenir à une mobilisation policière bien réfléchie (qualitative, liée aux risques).

La mobilisation policière est encore trop souvent du “travail au pifomètre”; la conséquence en étant une mobilisation absurde et excessive. Par le biais d'une concertation bilatérale avec toutes les zones distinctement, nous visons une mobilisation policière plus précise, c.-à-d. limitée au minimum nécessaire, sans conséquences négatives pour la sécurité.

In dit kader zal veel aandacht besteed worden aan de competitiehervorming en de impact daarvan op politie-inzet. De positieve resultaten op het vlak van veiligheid de voorbije jaren - waarbij gezocht wordt naar een steeds groter evenwicht tussen de inspanningen van de publieke en private partners - moeten bestendig worden ongeacht de nieuwe format van de competitie.

De voetbalwereld zelf heeft een grote verantwoordelijkheid en rol, daarom is het belangrijk hen verder te responsabiliseren.

Daarnaast zal begonnen worden met de voorbereiding van de kandidatuurstelling van België en Nederland voor het WK 2018, voor het veiligheidsluit.

Bij de private veiligheidsfirma's staat kwaliteitsverbetering centraal

Momenteel moet een bewakingsonderneming voldoen aan enkele minimale vereisten met betrekking tot opleiding van het personeel en de afwezigheid van veroordelingen of andere feiten. Verder worden geen organisatorische, technische, procesmatige en infrastructuurle vereisten gesteld. De klant is dan ook vaak niet in staat om na te gaan of de onderneming over de nodige kwalitatieve en kwantitatieve vereisten beschikt om bepaalde soms risicogevoelige opdrachten uit te voeren. Daarom wil de minister samen met de sector kijken welke maatregelen kunnen genomen worden om de kwaliteit van de dienstverlening in de sector van de private veiligheid te verbeteren (kwaliteitslogo)

Voor het personeel wordt ook een deontologische code uitgewerkt tegen begin 2010.

In 2010 zal de eindevaluatie plaatsvinden van de strategische veiligheids- en preventieplannen 2007-2010. Op basis hiervan zal de voorbereiding van de nieuwe plannen gebeuren in nauwe samenwerking met de regionale en andere federale departementen die ook ondersteuning bieden aan de lokale overheden inzake preventie.

Voor de toekomst wordt beoogd om te komen tot een geïntegreerd lokaal veiligheidsplan: een integratie van de verschillende budgetenvelopes binnen coherente veiligheids- en preventiefilosofie op lokaal niveau: een strategische sturing en meer resultaatgerichte afspraken (op basis van een lokale veiligheidsdiagnostiek) over een periode van meerdere jaren. Dit voorstel past in het streven naar administratieve vereenvoudiging om te komen tot een uniformiteit inzake gebruik, controle van de toegekende bedragen en om langs deze weg een betere samenhang en een grotere complementariteit mogelijk te maken.

Dans ce cadre, une attention toute particulière sera accordée à la réforme des compétitions et à son impact sur la mobilisation policière. Les résultats positifs de ces dernières années en termes de sécurité – recherche d'un équilibre croissant entre les efforts des partenaires publics et ceux des acteurs privés – doivent être maintenus indépendamment du nouveau format des compétitions.

Le monde du football ayant une importante responsabilité et un rôle crucial, il importe de continuer à le responsabiliser.

On entamera en outre les préparatifs de la candidature de la Belgique et des Pays-Bas à la CM 2018, en ce qui concerne le volet sécurité.

L'amélioration de la qualité est une priorité pour les entreprises de sécurité privée.

Actuellement, une entreprise de gardiennage doit répondre à plusieurs exigences minimales en matière de formation du personnel et d'absence de condamnations ou d'autres faits. Aucune exigence organisationnelle, technique, de processus et d'infrastructure n'est en outre posée. Par conséquent, le client n'est souvent pas en mesure de vérifier si l'entreprise dispose des exigences qualitatives et quantitatives nécessaires pour effectuer certaines missions parfois à risques. Le ministre entend dès lors examiner avec le secteur quelles mesures peuvent être adoptées pour accroître la qualité des services dans le secteur de la sécurité privée (logo de qualité).

Pour le personnel, un code de déontologie sera également élaboré d'ici début 2010.

En 2010 sera menée l'évaluation finale des plans stratégiques de sécurité et de prévention 2007-2010. C'est sur cette base que les nouveaux plans seront préparés en étroite collaboration avec les départements régionaux et d'autres départements fédéraux qui fournissent également un soutien aux autorités locales en matière de prévention.

Pour l'avenir, l'objectif est d'aboutir à un plan local de sécurité intégrale: une intégration des différentes enveloppes budgétaires dans une philosophie cohérente de sécurité et de prévention au niveau local: une orientation stratégique et des accords plus axés sur les résultats (sur la base d'un diagnostic local de sécurité) sur une période de plusieurs années. Cette proposition s'inscrit dans une volonté de simplification administrative et, par là, d'uniformité au niveau de l'utilisation et du contrôle des montants alloués, ainsi que dans un souci de cohérence et d'une complémentarité accrues.

OCAD

Het OCAD beschikt vandaag over het noodzakelijk gespecialiseerde personeel en werkt verder aan de beveiligde technische uitrusting noodzakelijk voor de communicatie met de partners. Een van de prioriteiten van OCAD is de uitbouw van zijn netwerk, voornamelijk met homologe diensten in het buitenland.

FANC

De nucleaire veiligheid en beveiliging vallen ook onder de bevoegdheid van de minister van Binnenlandse Zaken. Gezien de verlenging van de levensduur van de kerncentrales Doel 1 en 2 en Tihange 1 spreekt het voor zich dat de verdere uitbating bijzondere voorwaarden vereist die het hoge veiligheidsniveau blijvend garanderen.

Het agentschap en Bel V kunnen voor hun evaluatie bovendien terugvallen op het normale proces van de tienjaarlijkse veiligheidsherzieningen dat van meet af aan in de vergunning van elk kerncentrale werd ingeschreven.

Bovendien is er reeds heel wat internationale ervaring terzake, alsook zijn er de initiatieven van het Internationaal AtoomAgentschap met betrekking tot deze "long term operation".

Als bevoegd minister kijk ik in deze dan ook uit naar de internationale OSART-inspectie die in maart 2010 in Doel zal plaatsvinden, cfr de inspectie gedaan op de site van Tihange in mei 2007.

1. Staf -en coördinatiediensten

Stafdienst Personeel en Organisatie – Logistieke diensten

In het licht van de optimale aanwending van de ter beschikking gestelde middelen moet P&O Logistieke diensten blijven zoeken naar de gemeenschappelijke noden en synergieën van de verschillende directies. Zij moet daarbij ook optreden als tussen- en verbindingspersoon voor alle HR-materies, materies die de logistieke ondersteuning van deze directies betreffen en aangelegenheden die de ontwikkeling van de organisatie betreffen. Inzonderheid zal P&O-logistieke diensten blijven toezien op de ontwikkeling en de uitvoering van de transversale projecten, alsook op de uitwisseling van de "goede praktijken", de kennis en de middelen binnen de organisatie via netwerken, globale actieplannen en hulpmiddelen voor de prestatieopvolging. De prospectieve capaciteit van P&O-logistieke diensten dient daartoe aangewend, en verhoogd te worden.

OCAM

L'OCAM dispose actuellement du personnel spécialisé nécessaire et poursuit le développement de l'équipement technique sécurisé nécessaire à la communication avec les partenaires. Une des priorités de l'OCAM consiste à développer son réseau, principalement avec des services homologues à l'étranger.

AFCN

La sûreté et la sécurité nucléaires relèvent également de la compétence du ministre de l'Intérieur. Etant donné le prolongement de la durée de vie des centrales nucléaires Doel 1 et 2 et Tihange 1, il va de soi que l'exploitation ultérieure requière des conditions spécifiques qui garantissent durablement le niveau de sécurité élevé.

En outre, l'AFCH et Bel V peuvent de nouveau baser leur évaluation sur le processus normal des révisions décennales de sûreté qui est inscrit depuis toujours dans l'autorisation de chaque centrale nucléaire.

En outre, il existe déjà une très grande expérience internationale en la matière, ainsi que les initiatives de l'Agence internationale de l'énergie atomique concernant cette "opération à long terme".

En tant que ministre compétent, j'attends dès lors impatientement l'inspection internationale OSART qui aura lieu à Doel en mars 2010, cf. l'inspection effectuée sur le site de Tihange en mai 2007.

1. Service d'encadrement et de coordination

Service d'encadrement Personnel et Organisation – Services logistiques

P&O Services logistiques doit rester attentif aux besoins communs des différentes directions et aux synergies afin d'assurer une utilisation optimale des moyens mis à disposition. Il doit également jouer le rôle de liaison et de point de contact pour toutes les matières relatives aux ressources humaines, à l'appui logistique des directions et au développement de l'organisation. Plus particulièrement, P&O Services logistiques veillera à la mise en place et au développement des projets transversaux, à l'échange des «bonnes pratiques», des connaissances et des ressources dans l'organisation par le biais de réseaux, plans d'actions globaux et d'outils de suivi des prestations. La capacité prospective de P&O Services logistiques doit être utilisée et renforcée à cette fin.

Personeel- en loopbaanbeheer

Realisaties van 2009

De verhouding tussen het aantal statutairen en contractuelen bedroeg midden 2009, 69% statutairen tegenover 31% contractuelen. Er is een beleid van selectieve vervanging gevoerd. Vertrekkende personeelsleden worden niet automatisch vervanging maar er wordt systematisch rekening gehouden met de operationele noden binnen de organisatie.

In 2009 is het personeelscontingent van de niet-continudiensten gedaald en is dat van de continudiensten gestegen voor wat betreft de operationele eenheden van de Civiele Veiligheid wat de centra voor de neutrale *calltaking* betreft.

Er is, wat de horizontale diensten betreft, gezocht naar een verdere rationalisatie van de dienstverlening. Zo is b.v. een pool van vertalers gecreëerd, waardoor de vertaalcapaciteit beter aangewend wordt.

De integratie van nieuwe beheersmodules in de HR-beheersapplicatie is grotendeels beëindigd. De introductie van een webapplicatie wordt gefinaliseerd. In samenwerking met de FOD P&O is een project voltooid om de personeelsmiddelen per werkproces te kwantificeren.

Projecten voor 2010

De personeelsplannen zullen zich richten op het verder vervolledigen van de organogrammen door de integratie van de federale functiecartografie.

De politiek van selectieve vervanging wordt verder gezet uitgezonderd in de continudiensten. Dit is immers noodzakelijk om in diensten zoals de eenheden van de civiele bescherming, de *call-takers* van de 112-centra en de permanentiedienst van het crisiscentrum de nodige operationele diensten te verzekeren voor de burgers.

De introductie van een webversie van de HR-beheersapplicatie in de verscheidene directies en diensten wordt afgerond. Het project om de personeelsmiddelen per werkproces te kwantificeren wordt uitgebreid tot de Algemene Directie van het Crisiscentrum, de Algemene Directie van de Instellingen en Bevolking en de Algemene Directie van het Veiligheids- en Preventiebeleid en horizontale diensten.

Gestion du personnel et de la carrière

Réalisations de 2009

La proportion entre le nombre de statutaires et de contractuels s'élevait, à la mi-2009, à 69% de statutaires contre 31% de contractuels. Une politique de remplacement sélectif a été menée. Les agents qui quittent le département ne sont plus automatiquement remplacés mais il est systématiquement tenu compte des besoins opérationnels au sein de l'organisation.

En 2009, le contingent du personnel des services non continus a diminué et celui des services continus a augmenté en ce qui concerne les unités opérationnelles de la Sécurité civile et les centres de *calltaking* neutre.

Pour ce qui est des services horizontaux, la rationalisation des prestations a été poursuivie. C'est ainsi par exemple qu'un pool de traducteurs a été créé, ce qui a permis une meilleure utilisation des capacités de traduction.

L'intégration de nouveaux modules de gestion dans l'outil de gestion RH est pratiquement achevée. L'introduction d'une application web est finalisée. En collaboration avec le SPF P&O, un projet a été réalisé afin de quantifier, par processus de travail, les ressources en personnel.

Projets pour 2010

Les plans du personnel viseront à compléter les organigrammes par l'intégration de la cartographie des fonctions fédérales.

La politique de recrutement sélectif est poursuivie, sauf dans les services continus. Cette mesure est en effet nécessaire pour permettre aux services comme les unités de la protection civile, les services de *calltaking* des centres 112 et le service de la permanence du centre de crise d'assurer les prestations opérationnelles requises pour les citoyens.

L'introduction d'une application web de l'outil de gestion RH sera finalisée dans les différents services et directions. Le projet permettant la quantification des ressources en personnel par processus de travail sera étendu à la Direction générale Centre de Crise, à la Direction générale Institutions et Population et à la Direction générale Politique de Sécurité et de Prévention ainsi qu'aux services horizontaux.

Er wordt ondersteuning ontwikkeld om de werklust te kunnen meten van de basisprocessen.

Wat specifiek de calltakers en de 100-aangestelden betreft (deze laatste zullen in 2010 een federaal i.p.v. een gemeentelijk statuut krijgen) wordt verder gewerkt aan de invulling van de structurele personeelstekorten, en aan een verbetering van hun werkomgeving.

Kwaliteitsbeheer

Realisaties van 2009

Onder meer het volgende is gerealiseerd:

De uitvoering van de moderniseringsprojecten (MPM's) is opgevolgd met uitvoeringsrapportage naar het directiecomité.

De resultaten van de personeelstevredenheidsenquête die eind 2008 zijn kenbaar gemaakt, zijn begin 2009 aan de hand van een *roadshow* aan de medewerkers van de FOD meegedeeld. Er werden eveneens actieteams en actieplanverantwoordelijken aangeduid. Deze hebben van hun dienst de gedetailleerde resultaten van de enquête uitgewerkt en een actieplan opgesteld rond de verschillende tevredenheidsdomeinen. De opvolging van deze actieplannen wordt voorzien in de operationele plannen van de DG's.

De stafdienst P&O zet ook een aantal horizontale acties op rond volgende items:

- organisatie van loopbaangeleiding bij de FOD;
- organisatie van een helpdesk voor P&O-logistiek;
- uitbouw van een welzijnsbeleid voor de FOD BZ (griepvaccinatie, strijkdienst, week van de mobiliteit/*fair trade*).

Bij diverse Algemene Directies en diensten zijn op hun vraag in samenwerking met de FOD P&O externe klantentevredenheidsenquêtes en andere enquêtes georganiseerd.

De driemaandelijks nota over de P&O kengetallen is verfijnd en aangepast aan de behoeften van de gebruiker. Deze worden voorzien van commentaren en benchmarks.

Het *Business Continuity Plan* dat in 2008 voor het eerst werd opgestart wordt ondertussen voor de FOD Binnenlandse Zaken verder uitgewerkt.

Il est procédé au développement d'un outil d'appui permettant de mesurer la charge de travail inhérente aux processus de base.

En ce qui concerne plus spécifiquement les calltakers et les préposés 100 (en 2010, ces derniers seront dotés d'un statut fédéral et non plus communal), des mesures supplémentaires seront prises en vue de combler le manque structurel de personnel et d'améliorer le cadre de travail.

Gestion de la qualité

Réalisations de 2009

Les projets suivants ont notamment été réalisés:

La mise en œuvre des projets de modernisation (MPM) a fait l'objet d'un suivi et de rapports au comité de direction.

Les résultats de l'enquête de satisfaction du personnel qui ont été publiés fin 2008 ont été communiqués début 2009 aux collaborateurs du SPF lors d'un *roadshow*. Des équipes d'action et des responsables de plans d'action ont également été désignés. Ils ont analysé, pour leur service, les résultats détaillés de l'enquête et ont établi un plan d'action relatif aux différents domaines de satisfaction. Le suivi de ces plans d'action est prévu dans les plans opérationnels des DG.

Le service d'encadrement P&O organisera également un certain nombre d'actions horizontales sur les thèmes suivants:

- organisation de l'encadrement de la carrière au SPF;
- organisation d'un helpdesk pour P&O-logistique;
- développement d'une politique de bien-être pour le SPF IBZ (vaccination contre la grippe, service de repassage, semaine de la mobilité/du commerce équitable).

En collaboration avec le SPF P&O, différentes Directions générales et divers services ont organisé, à leur demande, des enquêtes externes de satisfaction des clients et d'autres enquêtes.

La note trimestrielle relative aux indicateurs P&O a été affinée et adaptée aux besoins de l'utilisateur. Elle est assortie de commentaires et d'évaluations.

L'élaboration du *Business Continuity Plan*, lancé pour la première fois en 2008, est entre-temps poursuivie pour le SPF Intérieur.

De coördinatie van het door de voorzitter genomen initiatief tot het uitwerken van een nieuw en een geïntegreerd managementplan voor de FOD Binnenlandse Zaken is verzekerd.

Het opzetten van een helpdesk voor logistieke en vragen van HR-aard, waardoor de vraagsteller op een gebruiksvriendelijke wijze vragen kan stellen met de garantie dat die binnen een afgesproken termijn zal beantwoord worden, werd gefinaliseerd. Daarnaast is een aanvang genomen met de gezamenlijke aankoop van bepaald materiaal (logistieke behoeften en preventief gezondheids- en welzijnsmateriaal). Tevens is er een plan opgezet rond het onthaal van bezoekers en het verbeteren van de beveiliging van de kantoorgebouwen van de FOD.

Projecten voor 2010

De volgende projecten worden gepland:

- De driemaandelijks nota met de kengetallen betreffende P&O-aangelegenheden, wordt uitgebreid met logistieke indicatoren waaronder indicatoren betreffende het aantal poststukken, het aantal kilogram papier, energiefacturen en andere basisgegevens.
- Het implementeren van de nog lopende moderniseringsprojecten (MPM's) wordt verder opgevolgd.
- Ter opvolging van de projecten en routinewerkzaamheden vermeld in het geïntegreerd managementplan worden tools ontwikkeld.
- Op grond van de resultaten van de tevredenheidsenquête zullen horizontale acties worden ondernomen betreffende interne loopbaanbegeleiding, ontwikkelcirkels, waarden en welzijn. Eind 2010, begin 2011 zal voor de volledige FOD een nieuwe personeeltevredenheidsenquête worden opgezet, gelet op de participatiegraad en de resultaten bij de vorige personeeltevredenheidsenquête.
- Bij de Algemene Directie en Diensten van de FOD zal op hun vraag en eventueel in samenwerking met de FOD P&O klantentevredenheid en andere enquêtes worden georganiseerd.
- Op logistiek vlak worden de aangevatte projecten inzake gemeenschappelijke aankopen voortgezet, zoals aankoop van papier en enveloppes, van uniformen voor alle onthaalmedewerkers, het opstarten van een inventarisatiesysteem voor de vaste activa, uitbreiding van het systeem van de helpdesk naar alle DG's, het opmaken van kostenboeken voor het poetsen van PC's en laptops.

La coordination de l'initiative, prise par la présidente, d'élaborer un nouveau plan de management intégré pour le SPF Intérieur est assurée.

La mise en place d'un helpdesk destiné aux questions relatives à la logistique et aux ressources humaines, qui permet aux utilisateurs de poser des questions de manière conviviale tout en leur garantissant qu'il sera répondu à ces questions dans un délai déterminé, a été finalisée. On a commencé à procéder à l'achat commun de matériel bien précis (fournitures logistiques et matériel sanitaire préventif ainsi que matériel en rapport avec le bien-être). De même, un plan relatif à l'accueil des visiteurs et à l'amélioration de la sécurité des immeubles de bureaux du SPF a été établi.

Projets pour 2010

Les projets suivants ont été planifiés:

- La note trimestrielle reprenant les indices relatifs à des matières P&O est complétée par des indicateurs logistiques parmi lesquels des indicateurs relatifs au nombre d'envois postaux, au nombre de kilos de papier, aux factures d'énergie et à d'autres données de base.
- L'implémentation des projets de modernisation encore en cours (MPM) est poursuivie.
- Des outils sont développés afin d'assurer le suivi de la mise en œuvre des projets et des travaux de routine visés dans le plan intégré de management.
- En fonction des résultats de l'enquête de satisfaction, des actions horizontales seront entreprises en ce qui concerne l'accompagnement interne de la carrière, les cercles de développement, les valeurs et le bien-être. Fin 2010-début 2011, une nouvelle enquête de satisfaction du personnel sera organisée pour l'ensemble du SPF, compte tenu du taux de participation et des résultats de la précédente enquête de satisfaction.
- Les Directions générales et les Services du SPF organiseront, à leur demande et éventuellement en collaboration avec le SPF P&O, une enquête de satisfaction des clients et d'autres enquêtes.
- Sur le plan logistique, les projets entamés au niveau des achats communs seront poursuivis, comme l'achat de papier et d'enveloppes, d'uniformes pour tous les collaborateurs de l'accueil, la mise en place d'un système d'inventaire des actifs immobilisés, l'extension du système de helpdesk pour l'ensemble des DG, l'élaboration des cahiers des charges relatifs au nettoyage des PC et des laptops.

- Een projectstructuur wordt uitgewerkt om de algemene principes van business continuity management te integreren in de algemene werking van de verschillende directies en diensten.

- In 2010 wordt gewerkt aan de verfijning van de techniek van exit-gesprekken voor de personeelsleden die de FOD vrijwillig hebben verlaten.

Kennisbeheer

Realisaties van 2009

Het beheren en delen van kennis is vitaal voor een organisatie als de FOD Binnenlandse Zaken waarvan de opdrachten en taken cruciaal zijn voor de samenleving en ook zeer uiteenlopen. In 2009 zijn de kennisfiches en vademecums verder ontwikkeld. Via het kenniscentrum in *Sharepoint* is een structuur uitgewerkt om het beheer van de informatie rond de vitale activiteiten van ons departement te verbeteren.

Door de stafdienst P&O is op diverse vlakken ondersteuning geboden en worden hun eigen procedures en reglementeringen beschreven in kennisfiches en vademecums. Ook worden vergaderingen georganiseerd rond P&O thema's met de betrokkenen.

In 2009 is een aanvang genomen met het opzetten van een uniform personeelsklassement. Tegelijk zullen de personeelsdossiers van de medewerkers die de FOD hebben verlaten worden ondergebracht in speciale bewaar ruimtes en wordt het actief archief in een beveiligde ruimte ondergebracht.

De medewerkers van niveau A die hun stage lopen wordt gevraagd om een "*executive summary*" van hun eindverhandeling te maken waardoor er gemakkelijker kennisdeling gebeurt over de in die eindverhandelingen aangebrachte informatie.

Projecten voor 2010

In 2010 zal de technologie van het nieuwe intranet bij de meeste medewerkers ingeburgerd zijn. De kennisfiches en de vademecums zullen daardoor meer giconsulteerd worden. De FOD gaat alleszins verder in de ingeslagen weg van een geüniformiseerd kennisbeheer.

In 2010 wordt verder gewerkt om een elektronische tool uit te werken die tot doel heeft beter ingelicht te zijn over de plaats waar een specifiek personeelsdossier zich op een bepaald moment bevindt.

- Une structure de projet sera élaborée afin d'intégrer les principes généraux du business continuity management au fonctionnement général des différentes services et directions.

- En 2010, la technique des entretiens de départ sera mise au point pour les agents ayant quitté volontairement le SPF.

Gestion des connaissances

Réalisations de 2009

Pour une organisation comme le SPF Intérieur, dont les missions et tâches sont primordiales pour la société et sont aussi très diversifiées, la gestion et le partage des connaissances sont d'une importance vitale. Le développement des fiches de connaissances et des vade-mecum a été poursuivi en 2009. Le centre de connaissances a élaboré une structure en *Sharepoint* pour améliorer la gestion des informations relatives aux activités vitales de notre département.

Le service d'encadrement P&O a fourni un soutien à divers niveaux, ses propres procédures et règlements étant décrits dans des fiches de connaissances et des vade-mecum. De même, des réunions concernant des thèmes P&O sont organisées avec les intéressés.

Le développement d'un classement uniforme des dossiers du personnel a été entamé en 2009. Les dossiers des collaborateurs qui ont quitté le SPF seront également classés dans des locaux spécialement aménagés et les archives actives seront rangées dans un local sécurisé.

Les stagiaires de niveau A seront invités à établir un "*executive summary*" de leurs rapports de fin de stage afin de faciliter le partage des informations contenues dans ces rapports.

Projets pour 2010

En 2010, la plupart des collaborateurs seront familiarisés avec la technologie du nouvel intranet, ce qui augmentera la consultation des fiches de connaissances et des vade-mecum. Le SPF poursuivra en tout cas sur la voie d'une gestion uniformisée des connaissances.

L'élaboration d'un outil électronique permettant d'être mieux informé de l'endroit où un dossier spécifique du personnel se trouve à un moment déterminé sera poursuivie en 2010.

Competentiebeheer

Realisaties van 2009

Het volgende is gerealiseerd:

1. Het door een werkgroep uitgewerkte voorstel om de ontwikkelcirkelprocedure te wijzigen is door het directiecomité aanvaard.

De ontwikkelcirkels is een systeem om de prestaties en competenties te beheren en is bestemd zowel voor de medewerker zelf, zijn team als de organisatie. Een sleutelement hierbij is de responsabilisering waarbij de medewerker de medeverantwoordelijkheid van zijn taken opneemt. De chef van zijn kant heeft tot taak de organisatiedoelstellingen te vertalen naar het individuele en het teamniveau en tevens de betrokkenheid bij de medewerkers te stimuleren.

Een ontwikkelcirkel bestaat uit 4 gesprekken: een functiegesprek, een planningsgesprek, een functioneringsgesprek en tot slotte een evaluatiegesprek.

Eenzijds zal vanaf 1 januari 2010 de termijn van een ontwikkelcirkel worden teruggebracht naar één jaar met vaste termijnen voor de functionering- en evaluatiegesprekken. Daardoor zal gemakkelijker de link kunnen worden gelegd met de management- en operationele plannen en kan sneller worden ingespeeld op nieuwe opdrachten. Anderzijds zullen de templates die voor de ontwikkelcirkels worden gebruikt worden vereenvoudigd. Tegelijk worden ook coachingmomenten voor nieuwe evaluatoren voorzien en een opleiding rond het SMART formuleren van doelstellingen.

2. Een derde coachingproject voor een 30-tal ambtenaren van het middenkader is opgestart met als doel de leiderschapscompetenties verder te ontwikkelen. Dit coachingstraject vormt tevens de basis voor het middenkadernetwerk waar een aparte nieuwsbrief wordt voor verspreid en regelmatige bijeenkomsten worden voor georganiseerd.

Daarnaast zijn er opleidingen georganiseerd rond projectbeheer, loopbaanbeheer en wordt er een uitwisselingsstraject opgezet met de Federale Politie. Ook zijn er specifieke opleidingscyclussen georganiseerd rond de juridische aspecten van het openbaar ambt (motivering van bestuurshandelingen, taalgebruik in bestuurszaken, privacywetgeving) en rond specifieke Personeel- en Organisatiemateries (sociaal recht, statuut, ontslag). Ook vorming en sensibilisering rond integriteit, deontologie en waarden vinden plaats (o.a. een opleiding dilemmatraining).

Gestion des compétences

Réalisations de 2009

Les projets suivants ont été réalisés:

1. La proposition développée par un groupe de travail, à savoir modifier la procédure des cercles de développement a été approuvée par le comité de direction.

Le système des cercles de développement est un système de gestion des prestations et des compétences et est destiné tant au collaborateur même qu'à son équipe et à l'organisation. La responsabilisation, qui implique que le collaborateur assume une part des responsabilités afférentes à ses tâches, constitue en l'occurrence un élément clé. Le chef quant à lui a pour mission de transposer les objectifs de l'organisation au niveau individuel et au niveau de l'équipe et de renforcer également l'implication des collaborateurs.

Un cercle de développement se compose de 4 entretiens: un entretien de fonction, un entretien de planification, un entretien de fonctionnement et enfin un entretien d'évaluation.

À partir du 1^{er} janvier 2010, la durée d'un cercle de développement sera ramenée à un an et assortie de dates fixes pour les entretiens de fonctionnement et d'évaluation. Cette réforme permettra d'établir plus facilement le lien avec les plans de management et opérationnels et de réagir plus rapidement aux nouvelles missions. Les templates utilisés pour les cercles de développement seront également simplifiés. De même, des séances de coaching seront prévues pour les nouveaux évaluateurs et une formation relative à la formulation SMART des objectifs sera organisée.

2. Un troisième projet de coaching destiné à une trentaine de fonctionnaires du cadre moyen a été lancé en vue de poursuivre le développement des capacités de direction. Ce traject de coaching constitue également la base du réseau du cadre moyen pour lequel une lettre d'information spécifique est diffusée et des réunions régulières sont organisées.

En outre, des formations relatives à la gestion de projets et à la gestion de carrière ont été organisées et un traject d'échange a été mis en place avec la Police fédérale. De même, des cours de formation spécifiques ont été organisés sur les aspects juridiques de la fonction publique (motivation des actes administratifs, emploi des langues en matière administrative, législation relative à la protection de la vie privée) et sur des matières spécifiques en rapport avec le Personnel et l'Organisation (droit social, statut, démission et licenciement).

Naar aanleiding van de resultaten van de personeel tevredenheidsenquête is van start gegaan met een opleiding voor loopbaanbegeleiders.

De bevoegdheid voor de organisatie van de stage niveau A is overgedragen van de FOD P&O naar de stafdirecteur P&O. Bij de FOD Binnenlandse Zaken is voor de stagiairs niveau A een opleidingsprogramma uitgewerkt. Tegelijk zijn voor de stagiairs kennismakings-trajecten met mini-stages voorzien die hun in staat stellen om de verschillende bevoegdheden van de FOD beter te leren kennen. Ook voor stagiairs niveau B en C is een opleidingstraject uitgewerkt.

Projecten voor 2010

Het volgende wordt in het vooruitzicht gesteld:

De kwalitatieve uitbouw van de ontwikkelcirkels als een managementinstrument volgens het in 2009 vastgelegde stappenplan. Ook zal in de ontwikkelcirkel teruggekoppeld worden naar de waarden van de FOD en getracht worden te werken met teamdoelstellingen en meetbare objectieven.

Het aantal interne opleiders verhogen door de verhoogde opleiderpremie (waarvoor een ontwerp van kaderbesluit in de maak is) en door competenties verworven door een toegestane cumul, meer inzetbaar te maken en actief aan te spreken. In 2008 werd gewerkt met 56 interne opleiders. Er wordt verwacht dat het aantal opleiders met 5 tot 10% zal stijgen.

De ontwikkelingsinfrastructuur van de FOD beter uitrusten en exploiteren.

Uitwisselingstrajecten met andere organisaties opstarten.

Welzijn, Diversiteit, Duurzame ontwikkeling

Realisaties van 2009

Het regulier telewerk werd bij de FOD Binnenlandse zaken geïntroduceerd in 2007. Eind 2007 waren er 84 telewerkers actief in het departement. Op 31 december 2008 bedroeg dit aantal reeds 170.

Per november 2009 telt de FOD Biza 246 telewerkers. Voor 2010 lijkt 350 een realistisch streefcijfer.

Une formation et une action de sensibilisation dans le domaine de l'intégrité, de la déontologie et des valeurs (notamment une formation aux dilemmes éthiques) sont également organisées.

Le pouvoir d'organiser le stage de niveau A a été transféré du SPF P&O au directeur d'encadrement P&O. Le SPF Intérieur a élaboré un programme de formation pour les stagiaires de niveau A. De même, des trajets d'accueil comprenant des mini-stages ont été prévus pour les stagiaires. Ils doivent leur permettre de mieux connaître les différentes compétences du SPF. Un trajet de formation a également été élaboré pour les stagiaires des niveaux B et C.

Projets pour 2010

Les projets suivants sont planifiés:

Assurer le développement qualitatif des cercles de développement comme instrument de management, conformément au plan par étapes arrêté en 2009. Le cercle de développement contiendra également une référence aux valeurs du SPF et on tentera de travailler avec des objectifs d'équipe et des objectifs mesurables.

Accroître le nombre de formateurs internes par une augmentation de la prime qui leur est accordée (un projet d'arrêté-cadre est en cours d'élaboration à cette fin) et par une utilisation plus rationnelle et plus active des compétences acquises dans le cadre d'un cumul autorisé. En 2008, on comptait 56 formateurs internes. On s'attend à ce que le nombre de formateurs augmente de 5 à 10%.

Améliorer l'équipement et l'exploitation de l'infrastructure de développement du SPF.

Lancer des trajets d'échange avec d'autres organisations.

Bien-être, Diversité, Développement durable

Réalisations de 2009

Le télétravail régulier a été introduit au SPF Intérieur en 2007. Fin 2007, le département comptait 84 télétravailleurs. À la date du 31 décembre 2008, ce nombre était déjà de 170 télétravailleurs.

En novembre 2009, le SPF IBZ compte 246 télétravailleurs. Pour 2010, 350 télétravailleurs semble être un chiffre réaliste.

Ook de gebruikers van het occasioneel telewerk, dit is de regeling waarbij het personeelslid voor één of meerdere dagen thuis kan werken, is in 2009 gestegen.

Er is binnen de FOD een affichecampagne opgezet met praktische hygiënetips die de personeelsleden beschermen tegen virale infecties. Vanaf 2009 is aan alle personeelsleden als preventieve actie de kans gegeven om zich te laten vaccineren tegen de seizoensgriep. Door deze actie steeg het aantal gevaccineerde personeelsleden van 18% in 2008 tot 32% in 2009 voor de gewone seizoensgriep.

In samenwerking met de Interne Dienst voor Preventie en Veiligheid op het Werk is besloten tot de aankoop van defibrillatoren. Deze aankoop kadert in de uitvoering van het "Welzijnsplan" dat door het Directiecomité werd goedgekeurd en dat een reeks maatregelen bevat om zowel de psychische als de fysieke gezondheid van de personeelsleden te vrijwaren. Op dit moment beschikt enkel de dienst AD Veiligheids- en Preventiebeleid over een defibrillator. Het is de bedoeling nog 11 bijkomende automatische externe defibrillators aan te kopen voor aanwending door niet-professionele gebruikers, die hiervoor een opleiding zullen krijgen;

Er is een opleiding gesprekstechnieken ziekteverzuim voor leidinggevenden met praktische tips en rollenspellen georganiseerd, die kadert in het moderniseringsproject "Ziekteverzuim" dat in 2006 van start ging.

Dit project heeft tot nu toe geleid tot volgende realisaties:

- een online databank bij Medex met gegevens rond afwezigheden, attesten en controles;
- duidelijke procedure rond ziektemelding, opsturen van attesten, controles;
- informeren en sensibiliseren van de personeelsleden via Fedra, ePO, Interiors, intranet.

De strengere procedures en ziektecontroles hebben geleid tot een duidelijke daling van het ziekteverzuim sinds eind 2006 zoals blijkt uit onderstaande tabel:

Le nombre d'utilisateurs du télétravail occasionnel, à savoir le système qui permet à l'agent de travailler à la maison pendant un ou plusieurs jours, a également augmenté en 2009.

Une campagne d'affichage rappelant un certain nombre de conseils pratiques au niveau de l'hygiène en vue de protéger les agents contre les infections virales a été lancée au SPF. A partir de 2009, l'ensemble du personnel a eu la possibilité de se faire vacciner à titre préventif contre la grippe saisonnière. Suite à cette action, le nombre d'agents vaccinés est passé de 18% en 2008 à 32% en 2009 pour la grippe saisonnière ordinaire.

En collaboration avec le Service interne pour la Prévention et la Protection au Travail, il a été décidé de procéder à l'achat de défibrillateurs. Cet achat s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du "Plan bien-être" approuvé par le Comité de Direction et qui contient une série de mesures visant à préserver la santé tant psychique que physique des agents. A l'heure actuelle, seule la DG Politique de Sécurité et de Prévention dispose d'un défibrillateur, l'objectif étant d'acquérir 11 défibrillateurs externes automatiques supplémentaires à employer par des utilisateurs non professionnels qui seront formés à cet effet.

Une formation relative aux techniques d'entretien à utiliser en cas d'absence pour cause de maladie, comprenant des informations pratiques et des jeux de rôle, a été organisée pour les fonctionnaires dirigeants. Elle s'inscrit dans le cadre du projet de modernisation "Absentéisme" qui a démarré en 2006. Ce projet a jusqu'à présent abouti aux réalisations suivantes:

- une base de données en ligne au Medex qui reprend des informations relatives aux absences, aux certificats et aux contrôles;
- une procédure précise concernant la notification d'une maladie, l'envoi de certificats, l'exécution de contrôles;
- une campagne d'information et de sensibilisation des agents via Fedra, ePO, Interiors, intranet.

Depuis la fin 2006, les procédures et contrôles plus sévères en matière d'absences pour cause de maladie ont entraîné une nette diminution de l'absentéisme, ainsi qu'il ressort du tableau ci-après:

	2005	2006	2007	2008
Gemid. aantal kalenderdag per jaar en per FTE/ <i>Nombre moyen de jours calendrier par an et par ETP</i>	21,40	21,50	19,70	18,2
Gemid. aantal 1-dagziektes per jaar per FTE/ <i>Nombre moyen de maladies d'un jour par an et par ETP</i>	1,30	1,42	0,80	0,79
Gemid% personeelsleden met minstens 1 ziekteverlof in loop van de maand/ <i>% moyen d'agents comptant minimum 1 congé de maladie au cours du mois</i>	23,3%	22,7%	18,7	18,3

Controle en strikt toezicht op het naleven van de procedures zijn echter niet voldoende om op lange termijn het ziekteverzuim laag te houden of nog verder te doen dalen.

Een belangrijke rol is hier weggelegd voor de directe leidinggevenden, die de meeste invloed hebben op het gedrag van hun medewerkers.

In juni 2009 hebben al een aantal leidinggevenden en P&O-verantwoordelijken een opleiding gekregen rond het voeren van "verzuimgesprekken" met hun medewerkers.

Begin 2010 zullen concrete acties worden uitgewerkt voor een aantal pilootdiensten. Indien de evaluatie eind 2010 uitwijst dat dit tot goede resultaten leidt, zal deze aanpak uitgebreid worden naar de andere diensten.

In 2009 trad een nieuw reglement m.b.t. de arbeidstijden in werking dat het personeel meer flexibiliteit, verantwoordelijkheid en een betere work-life-balance moet bieden.

De grote innovaties in deze reglementering waren de aanpassing van de stam- en glijtijden, de uitbreiding van de referentieperiode voor de toekenning van recuperatie van 1 tot 4 maand en het optrekken van de maximale arbeidsduur per dag van 9 tot 11 uur.

Zoals afgesproken met het personeel en de vakbonden werd dit systeem geëvalueerd hetgeen heeft geleid tot twee belangrijke innovaties:

— personeelsleden in staf- of leidinggevende functies kunnen op vrijwillige basis en mits schriftelijk akkoord

Il ne suffit toutefois pas d'effectuer des contrôles et de veiller au strict respect des procédures pour maintenir, à long terme, l'absentéisme à un faible niveau ou pour le réduire davantage encore.

Un rôle important est dévolu dans ce contexte aux chefs directs, qui ont le plus d'influence sur le comportement de leurs collaborateurs.

En juin 2009, un certain nombre de chefs et de responsables P&O ont déjà reçu une formation relative à la façon de mener des "entretiens en matière d'absentéisme" avec leurs collaborateurs.

Début 2010, des actions concrètes seront élaborées pour un certain nombre de services pilotes. Si l'évaluation fait apparaître, à la fin 2010, que cette méthode de travail donne de bons résultats, cette approche sera étendue aux autres services.

Un nouveau règlement concernant la durée du temps de travail est entré en vigueur en 2009. Il doit offrir au personnel une plus grande flexibilité, lui donner plus de responsabilités et assurer un meilleur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

L'adaptation des plages fixes et des plages mobiles, l'extension d'un à quatre mois de la période de référence prévue pour l'octroi d'un congé de récupération et l'augmentation de la durée maximale du temps de travail journalier de 9 à 11 heures ont constitué les principales innovations dans le cadre de cette réglementation.

Comme convenu avec le personnel et les syndicats, il a été procédé à une évaluation de ce système, ce qui a entraîné deux innovations majeures:

— les agents occupant des fonctions d'encadrement ou des fonctions dirigeantes peuvent, volontairement

van hun chef afzien van de toepassing van het vlottend uurrooster. Deze personeelsleden prikken niet en kunnen derhalve ook geen aanspraak maken op recuperatieverlof. Zij kunnen te allen tijde op deze beslissing terugkomen;

— voor wat betreft de afwezigheden die ingehaald moeten worden, kunnen personeelsleden voortaan gedurende korte tijd afwezig zijn tijdens de stamtijd, mits akkoord van het diensthoofd en het inhalen ervan.

In samenwerking met Fedesco, een energie dienstverleningsbedrijf is in 2009 geïnvesteerd in duurzame ontwikkeling via energiebesparende maatregelen. Er werden 5 besparingsmaatregelen weerhouden. Een eerste maatregel die werd genomen is het aanbrengen van een zonnwerende glasfolie op de binnenkant op de ramen van een aantal gebouwen van de FOD Binnenlandse Zaken. Ook werd onderzoek uitgevoerd inzake de verlichting van bepaalde gebouwen.

In 2009 zijn de fysieke proeven voor de operationele medewerkers van de Civiele Veiligheid gender neutraal gemaakt. De proeven werden bestudeerd door BLOSO die eveneens heeft nagegaan wat men eigenlijk wou meten en met welke taak dit op het terrein overeenkwam. De fitnessoefening waarbij men zich moet optrekken aan een staaf, bleek voor veel vrouwen een struikelblok. Daarom werd het aantal oefeningen verminderd. De steptest daarentegen werd moeilijker gemaakt omdat men met bijkomend gewicht wordt belast. Mannen en vrouwen leggen dus wel dezelfde proeven af. Op dit moment is de selectie lopende bij Selor zodat voorlopig niet kan worden nagegaan of deze herwerkte proeven een positief effect zullen hebben op het aantal vrouwen dat effectief slaagt.

Bij de stafdienst P&O werd het “*clean desk*” principe geïntroduceerd met als doel op termijn betere gestructureerde bureaus te bekomen en het papierverbruik te laten dalen. Dit houdt in dat aan het eind van de werkdag de werkplek leeg en netjes moet worden achtergelaten, hetgeen verschillende doelstellingen heeft:

— betere interne controle vermits geen vertrouwelijke documenten op de werkplek liggen;

— meer inzicht en overzicht in het dagelijks werk waardoor men georganiseerder en efficiënter gaat werken;

et moyennant l'accord écrit de leur chef, renoncer à l'application de l'horaire flottant. Ces agents ne pointent pas et ne peuvent donc pas prétendre à un congé de récupération. Ils peuvent en tout temps revenir sur cette décision;

— pour ce qui concerne les absences à rattraper, les agents peuvent dorénavant s'absenter pendant une brève période au cours de la plage fixe, moyennant l'accord de leur chef de service et à condition de rattraper cette période.

En collaboration avec Fedesco, une entreprise de fourniture d'énergie a investi en 2009 dans le développement durable via des mesures d'économies d'énergie. Cinq mesures d'économie ont été retenues. Une des premières mesures prises a été l'application d'un film de protection solaire sur la face intérieure des fenêtres d'un certain nombre de bâtiments du SPF Intérieur. De même, une étude a été effectuée au sujet de l'éclairage de certains bâtiments.

En 2009, les épreuves physiques destinées aux collaborateurs opérationnels de la Sécurité civile ont été organisées de manière neutre, indépendamment du sexe. Ces épreuves ont été examinées par l'ADEPS qui a également vérifié ce qu'on voulait en fait mesurer et à quelle tâche l'épreuve correspondait sur le terrain. L'exercice de fitness qui prévoit que le candidat doit s'accrocher à une barre et effectuer des flexions des bras a constitué une cause d'échec pour de nombreuses femmes. Le nombre d'exercices a dès lors été réduit. Le steptest, en revanche, a été rendu plus difficile car le candidat doit porter une charge supplémentaire. Les hommes et les femmes doivent donc bien passer les mêmes épreuves. À l'heure actuelle, la sélection est en cours au Selor de sorte qu'il n'est provisoirement pas possible de déterminer si ces épreuves remaniées auront un effet positif sur le taux de réussite des femmes.

Au service d'encadrement P&O, le principe du “*clean desk*” a été introduit dans le but de parvenir à terme à des bureaux mieux structurés et à diminuer la consommation de papier. Cela implique qu'à la fin de la journée, le lieu de travail de l'agent doit être bien propre et dégagé, en vue notamment:

— de permettre un meilleur contrôle interne dans la mesure où aucun document confidentiel ne se trouve sur le lieu de travail;

— d'avoir une meilleure compréhension et vision du travail journalier, de façon à travailler de manière plus organisée et plus efficace;

- efficiënter werken van de poetsdienst;
- eerste aanzet tot *desk-sharing*.

Projecten voor 2010

De volgende projecten worden vastgelegd:

Het verhogen van het aantal telewerkers en parallel het optimaliseren van het beheer van de bureauruimte via desksharing.

Het uitwerken in de werkgroep van de Regie der Gebouwen van een project inzake satellietkantoren en indien mogelijk daarover projecten realiseren.

Op grond van audits uitgevoerd door Fedesco en andere organisaties gespecialiseerd in energiebesparende maatregelen zullen in 2010 verdere acties worden ondernomen betreffende duurzame ontwikkeling zijnde:

- optimalisatie van de technische beheerssystemen in de gebouwen;
- vervanging van het regelsystemen HVAC;
- sensibiliseringscampagne;
- plaatsen van een energie-monitoring-systeem.

Bij de implementatie van deze maatregelen wordt rekening gehouden met 3 criteria:

- voorkeur aan gebouwen die eigendom zijn van de federale overheid of die in huur worden genomen door de Regie op voorwaarde dat de resterende huurtermijn voldoende lang is om de investeringskosten terug te verdienen;
- keuze conform de gebouwenpolitiek van de Regie der gebouwen;
- rekening houden met de planning en projecten van de Regie der Gebouwen.

Stafdienst Begroting en Beheerscontrole

De dienstopdrachten zijn rond de volgende activiteiten gegroepeerd: de uitvoering van de begroting (boekhouding), de opmaak van de begroting en de beheerscontrole en de interne controle.

- de faciliteren van het werk van de dienst van schoonmaak;
- de favoriseren van la mise en place du *desk-sharing*.

Projets pour 2010

Les projets suivants ont été planifiés:

L'augmentation du nombre de télétravailleurs et, en parallèle, l'optimisation de la gestion de l'espace de bureau via desksharing.

L'élaboration au sein du groupe de travail de la Régie des Bâtiments d'un projet relatif aux bureaux satellites et, si possible, la réalisation de projets en la matière.

Sur la base d'audits réalisés par Fedesco et d'autres organisations spécialisées en mesures d'économies d'énergie, de nouvelles actions seront entreprises en 2010 dans le domaine du développement durable, à savoir:

- l'optimisation des systèmes de gestion technique dans les bâtiments;
- le remplacement du système de régulation HVAC;
- l'organisation d'une campagne de sensibilisation;
- l'installation d'un système de monitoring énergétique.

Lors de l'implémentation de ces mesures, il est tenu compte de 3 critères:

- donner la préférence à des bâtiments qui sont la propriété de l'autorité fédérale ou qui sont pris en location par la Régie à condition que la durée de location restante soit suffisamment longue pour récupérer les frais d'investissement;
- effectuer un choix conforme à la politique immobilière de la Régie des Bâtiments;
- tenir compte du planning et des projets de la Régie des Bâtiments.

Service d'encadrement Budget et Contrôle de la Gestion

Les missions du service s'articulent autour des activités suivantes: l'exécution du budget (comptabilité), l'élaboration du budget et le contrôle de gestion ainsi que le contrôle interne.

De prioriteiten van de dienst zijn gericht op de aanwending van de wet van 22 mei 2003 houdende organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de Federale Staat, die in werking zal treden vanaf 1/1/2012, op de voorbereiding van de implementatie van het Fedcom-project die voor Binnenlandse Zaken gepland is voor 2012, op de ontwikkeling van een analytische en beheersboekhouding en op de versterking van de interne controle op financieel vlak.

Uitvoering van de begroting (boekhouding)

In het kader van de modernisering van de administratie is het belangrijk de rijkscomptabiliteit te hervormen en te beschikken over een algemene en analytische boekhouding. Met analytische boekhouding is het mogelijk om alle kosten van een project of activiteit in kaart te brengen en om op die manier een meer realistische berekening van de totale kost te maken rekening houdend met de bijdrage van alle processen

Teneinde deze hervorming te ondersteunen en het geheel van de financiële processen te optimaliseren, is er voorzien om nieuwe informaticadragers (ERP) toe te passen, met de bedoeling het heel financiële proces, van bestelling tot betaling, te integreren.

Dat belangrijke (FEDCOM) project, zal de mogelijkheid bieden om efficiëntere interne werkmethodes te ontwikkelen. Het doel is om zich te baseren op een standaard software voor het geheel van de financiële processen (toepasbaar voor de ganse federale overheid).

In 2009 heeft het departement actief meegewerkt aan de opmaak en de validatie van de verschillende processen en dit in samenwerking met het Fedcom team van de FOD Begroting.

In 2010 gaat het project verder met de voorbereiding van de implementatie bij de FOD Binnenlandse Zaken. De datum dat het departement tot het nieuwe systeem zal toetreden is 1 januari 2012. Tijdens deze voorbereiding zullen de financiële processen herbekeken worden en zullen ze eveneens afgestemd worden op de processen die in de pilootdepartementen gefinaliseerd werden

Ook in 2010 zal een project uitgewerkt worden om de bestaande fysieke inventaris uit te breiden en te koppelen aan een boekhoudkundige inventaris. Hierdoor zal elke investering vanaf de bestelling kunnen opgevolgd worden. Een controle met de afgeleverde goederen en met de effectief betaalde facturen kan dan beter uitgevoerd worden alsook de blijvende opvolging van het fysiek goed.

Le service axe actuellement ses priorités sur la mise en œuvre de la loi du 22 mai 2003 portant sur l'organisation du budget et de la comptabilité de l'État fédéral qui entrera en vigueur à partir du 1/1/2012, sur la préparation à l'implémentation du projet Fedcom prévue pour l'Intérieur en 2012, sur le développement d'une comptabilité analytique et de gestion et sur le renforcement du contrôle interne au niveau financier.

Exécution du budget (comptabilité)

Dans le cadre de la modernisation de l'administration, il importe de réformer la comptabilité de l'État et de disposer d'une comptabilité générale et analytique. La comptabilité analytique permet de dresser un inventaire de tous les frais afférents à un projet ou à une activité et de calculer ainsi de manière plus réaliste le coût total, en tenant compte de la contribution de l'ensemble des processus.

Afin de soutenir cette réforme et d'optimiser l'ensemble des processus financiers, il est prévu d'implémenter de nouveaux supports informatiques (ERP) ayant pour objectif d'intégrer l'ensemble du processus financier, de la commande au paiement.

Ce projet important (FEDCOM) devra permettre de développer des méthodes de travail internes plus efficaces. Le but est de se baser sur un logiciel standard qui supportera l'ensemble des processus financiers (applicable pour l'ensemble de l'administration fédérale).

En 2009, le département a participé activement à l'élaboration et à la validation des différents processus et ce en coordination avec l'équipe Fedcom du SPF Budget.

En 2010, le projet se poursuivra par la préparation de l'implémentation au SPF Intérieur. La date à laquelle le département adhèrera au nouveau système est le 1^{er} janvier 2012. Lors de cette préparation, les processus financiers seront réexaminés et seront également alignés sur les processus finalisés au sein des départements pilotes.

En 2010, un projet sera également élaboré en vue d'étendre l'inventaire physique existant et de le coupler à un inventaire comptable, ce qui permettra d'assurer le suivi de chaque investissement à partir de la commande. Dans ce cas, il pourra être procédé à un meilleur contrôle des biens fournis et des factures effectivement payées et un suivi durable du bien physique pourra être assuré.

Ten gevolge van de wet van 22 mei 2003 op de organisatie van de begroting en van de comptabiliteit van de Federale Staat zullen de kredieten op de uitgavenbegroting omgevormd worden van niet gesplitste kredieten naar gesplitste kredieten. Dit heeft tot gevolg dat de filosofie van de uitgavenbegroting aangepast werd vanaf 1 januari 2009 aan de uitgaven die in het begrotingsjaar vereffend worden. In 2010 zal onderzocht worden wat de gevolgen hiervan zijn in vergelijking met de vorige jaren en of dit een invloed zal hebben op het bestedingspatroon voor de uitgaven.

Ook in 2009 werd het project SEPA uitgevoerd in de diensten van de stafdienst B&B. SEPA staat voor *Single Euro Payments Area*, dit is het komen tot een eenge-maakte Europese betaalruimte. Dit initiatief vloeit voort uit de strategische beslissing van de Europese top van Lissabon van maart 2000. Eén van de elementen van een Europese betaalmarkt is dat de betaalverschillen tussen de lidstaten verdwijnen en alle betalingen binnen Europa 'binnenlandse betalingen' worden.

De nieuwe bankrekeningnummers en de bankcodes die volgens de richtlijn op alle overschrijvingen vermeld moeten worden zijn, werden omgezet in het centrale ICT systeem van de stafdienst B&B. Hierdoor zijn alle betalingsopdrachten die via dit systeem uitgevoerd worden conform aan de richtlijnen.

Begroting en Beheerscontrole

De dienst verzekert voor het departement de algemene coördinatie van de opmaak van de begroting en de aanpassingen ervan met het oog op de optimalisering en met naleving van de vastgelegde normen. Daartoe waakt hij erover dat de budgettaire voorstellen gedetailleerd beschreven worden, duidelijk en leesbaar gemotiveerd worden en verantwoord worden door indicatoren die representatief zijn voor de behoeften, zodat ze beter begrepen worden door de interne en externe betrokken partijen. De automatisering van de verzameling van de budgettaire gegevens vormt eveneens een prioriteit, teneinde de werklast ervan te verminderen en deze te wijden aan de verbetering van de analyse van de voorstellen van de diensten, de synthese ervan en de verslaggeving.

Naast de budgettaire controle coördineert de dienst de procedures inzake aanpassing van kredieten (herverdeling tussen basisallocaties, plafondverhoging van de organieke fondsen, overdracht van kredieten van departementale of interdepartementale provisie) teneinde aan de organisatie te garanderen dat de middelen die nodig zijn voor de verwezenlijking van de doelstellingen, tijdig beschikbaar zijn.

Suite à la loi du 22 mai 2003 portant organisation du budget et de la comptabilité de l'État fédéral, les crédits non dissociés, repris au budget des dépenses, ont été transformés en crédits dissociés, ce qui a eu pour conséquence que la philosophie du budget des dépenses a été adaptée, à partir du 1^{er} janvier 2009, aux dépenses liquidées au cours de l'année budgétaire. En 2010, les conséquences de cette adaptation seront examinées par rapport à la situation des années précédentes et on vérifiera si cette mesure a une incidence sur la politique des dépenses.

En 2009, le projet SEPA a également été mis en œuvre dans les services du service d'encadrement B&CG. Le but de SEPA, abréviation de *Single Euro Payments Area*, est de parvenir à un espace unifié de paiement européen. Cette initiative découle de la décision stratégique prise lors du sommet européen de Lisbonne de mars 2000, un des éléments d'un marché européen des paiements étant la suppression, entre les États membres, des différences au niveau des paiements et la transformation de l'ensemble des paiements au sein de l'Europe en 'paiements intérieurs'.

Les nouveaux numéros de compte bancaire et les codes bancaires à mentionner, selon la directive, sur tous les virements ont été convertis dans le système ICT central du service d'encadrement B&CG. L'ensemble des ordres de paiement exécutés au moyen de ce système ont ainsi été rendus conformes aux directives.

Budget et Contrôle de la Gestion

Le service assure la coordination générale de la confection du budget et de ses ajustements au niveau du département dans un souci d'optimisation et dans le respect des normes établies. À cet effet, il veille à ce que les propositions budgétaires soient circonstanciées, motivées de façon claire et lisible, et justifiées par des indicateurs représentatifs des besoins pour une meilleure compréhension par les parties prenantes internes et externes. La priorité va également à l'automatisation de la collecte des données budgétaires afin d'en diminuer la charge de travail pour la consacrer à l'amélioration de l'analyse des propositions des services, à leur synthèse et au rapportage.

En dehors du contrôle budgétaire, le service coordonne les procédures d'ajustement de crédits (redistribution entre allocations de base, augmentation de plafond des fonds organiques, transfert de crédits de provision départementale ou interdépartementale) pour garantir à l'organisation que les moyens nécessaires à la réalisation des objectifs soient disponibles à temps.

De dienst heeft een permanente follow-up van de uitvoering van de begroting ingesteld teneinde de instrumenten om de beschikbare middelen te kunnen verdelen naar gelang van de doelstellingen en de prioriteiten en om de eventueel noodzakelijke beslissingen inzake aanpassing te kunnen nemen, ter beschikking te stellen van het management.

In 2009 werd in het bijzonder aandacht besteed aan de monitoring van de termijnen voor betaling van de facturen. Dankzij de monitoring en de daaropvolgende specifieke acties respecteert de FOD voortaan de door de regering vastgelegde doelstellingen (50 dagen voor de ordonnances, 30 dagen voor de fondsvoorschotten). In 2010 zal dat proces verbeterd worden, met name door een project inzake scanning van facturen teneinde de betalingstermijnen nog in te korten.

In 2010 zal de dienst tevens de totstandbrenging van de nieuwe budgettaire comptabiliteit op basis van de wet van 22.05.2003 op de Rijkscomptabiliteit voorbereiden. De nieuwe budgettaire structuur moet gedefinieerd worden teneinde een functionele dimensie te geven aan de aanrekening van de kredieten. De bestaande boordtabellen zullen aangepast moeten worden om die nieuwe structuur te integreren.

In 2009 heeft de stafdienst een oriëntatienota opgesteld over de inventarisatie van het patrimonium van de Staat. Die nota diende als basis voor de opstelling van de fysieke inventaris. De mogelijkheid om die inventaris op boekhoudkundige wijze te valoriseren, werd geanalyseerd. Daartoe wordt de boekhoudkundige software die momenteel beschikbaar is, aangepast. Parallel daarmee werden de procedures inzake ontvangst van goederen herbewerkt teneinde de vastgestelde tekorten op te vangen en inventaris“fiches” te creëren. Bovendien werden de bestelbonnen herzien teneinde de informatie tegelijk te gebruiken voor de inventarisfiches en voor het project inzake scanning van de facturen dat momenteel onderzocht wordt. In 2010 zullen die projecten geïmplementeerd worden teneinde een echt beheer van de vaste activa tot stand te brengen.

Le service a mis en place un suivi permanent de l'exécution du budget afin de mettre à disposition du management les instruments leur permettant de répartir les moyens disponibles en fonction des objectifs et des priorités et de prendre les décisions de réajustement éventuellement nécessaires.

En 2009, une attention particulière a été accordée au monitoring des délais de paiements des factures. Grâce au monitoring et aux actions spécifiques qui ont suivis, le SPF respecte désormais les objectifs fixés par le gouvernement (50 jours pour les ordonnances, 30 jours pour les avances de fonds). En 2010, ce processus sera amélioré notamment par un projet de scannage de factures afin de diminuer encore les délais de paiement.

En 2010, le service préparera aussi la mise en place de la nouvelle comptabilité budgétaire sur base de la loi sur la comptabilité de l'État du 22.05.2003. Il s'agira de définir la nouvelle structure budgétaire afin de donner une dimension fonctionnelle à l'imputation des crédits. Les tableaux de bords existants devront être adaptés pour intégrer cette nouvelle structure;

En 2009, le service d'encadrement a rédigé une note d'orientation sur l'inventorisation du patrimoine de l'État. Cette note a servi de base de travail à l'établissement de l'inventaire physique. Une analyse a été effectuée sur la possibilité de valoriser de façon comptable cet inventaire. Pour ce faire, le logiciel comptable actuellement disponible est en cours d'adaptation. Parallèlement, les procédures de réception de marchandises ont été redessinées afin de pallier les déficiences constatées et de créer des “fiches” d'inventaire. De même, les bons de commande ont été revus afin d'en utiliser les informations à la fois pour les fiches d'inventaire et pour le projet de scannage des factures actuellement à l'étude. En 2010, ces projets seront implémentés afin de mettre en place une véritable gestion des actifs immobilisés.

Interne controle

Ethiek en Integriteit

Integriteit en ethisch gedrag zijn essentiële waarden van de controleomgeving.

Bijgevolg heeft de FOD Binnenlandse Zaken zijn eigen deontologische code opgesteld om, onder andere, een geheel van ethische en professionele rechten en plichten aan te bieden waar de personeelsleden rekening mee moeten houden bij de uitoefening van hun functies.

Op basis van deze ervaring werd de FOD als permanent lid opgenomen in de adviesgroep administratieve ethiek en deontologie bij het Bureau voor ethiek en administratieve deontologie van de FOD Begroting en Beheerscontrole.

Deze samenwerking leidde tot de publicatie van het koninklijk besluit van 14 juni 2007 houdende wijziging van verscheidene reglementaire bepalingen en een omzendbrief met betrekking tot het deontologisch kader voor de ambtenaren van het federaal administratief openbaar ambt.

Vanaf 2009 zal op regelmatige tijdstippen aan het middenkader en de nieuwkomers vorming gegeven worden over ethische dilemma's en hoe de deontologische code ons kan helpen deze op te lossen.

Interne Financiële Controle

In het kader van de toekomstige "Nieuwe Administratieve en Begrotingscontrole" zal de autonomie van het Departement grotendeels afhangen van de kwaliteit van de Interne Controle. Teneinde deze op budgettair en financieel vlak te garanderen, voorziet de FOD, op het vlak van al zijn toekomstige financiële processen, een reeks maatregelen die ertoe strekken de betrouwbaarheid en integriteit van de financiële en beheersinformatie te verzekeren, waarbij er toegezien wordt op de naleving van de geldende regels en wetgeving.

Controle van de rekeningen

In de periode 2007-2009 werden de procedures en hulpmiddelen verbeterd die een grondige controle en follow-up van de rekeningen mogelijk maken. De rekeningen worden voortaan op basis van deze vooropgestelde procedures gecontroleerd, teneinde erover te waken dat de rekeningen volledig, correct en tijdig worden overgemaakt aan de Thesaurie en/of het Rekenhof. De correctheid, volledigheid en tijdige indiening van de rekeningen

Contrôle Interne

Ethique et Intégrité

L'intégrité et les comportements éthiques sont des valeurs essentielles de l'environnement de contrôle.

Par conséquent, le SPF Intérieur a rédigé son propre code de déontologie afin, entre autres, d'offrir un ensemble de droits et de devoirs éthiques et professionnels dont les agents doivent tenir compte dans l'exercice de leurs fonctions.

Sur base de cette expérience, le SPF a été intégré comme membre permanent au groupe d'avis d'éthique et de déontologie administrative auprès du Bureau d'éthique et de déontologie administrative du SPF Budget et Contrôle de la Gestion.

Cette collaboration a abouti à la publication de l'arrêté royal du 14 juin 2007 portant modification de diverses dispositions réglementaires et d'une circulaire relative au cadre déontologique des agents de la fonction publique administrative fédérale.

À partir de 2009, le cadre moyen et les nouveaux agents recevront à intervalles réguliers une formation sur les dilemmes éthiques et sur la manière dont le code de déontologie peut nous aider à les résoudre.

Contrôle financier interne

Dans le cadre du futur "Nouveau Contrôle Administratif et Budgétaire", l'autonomie du Département dépendra largement de la qualité du Contrôle interne. Afin de garantir celle-ci en termes budgétaire et financier, le SPF prévoit au niveau de l'ensemble de ses processus financiers futurs une série de mesures visant à assurer la fiabilité et l'intégrité des informations financières et de gestion en veillant au respect des règles et législations en vigueur.

Contrôle des comptes

Au cours de la période 2007-2009, les procédures et les outils de soutien ont été améliorés pour approfondir le contrôle et le suivi des comptes. Les comptes seront dorénavant contrôlés sur base de ces procédures pré-établies, afin de veiller à ce que ceux-ci soient transmis à la Trésorerie et/ou à la Cour des comptes de façon complète, correcte et à temps. Ces principes de correction, d'exhaustivité et d'introduction à temps des

wordt opgevolgd via een permanente monitoring. De prestatie-indicatoren die op basis van deze monitorings worden berekend worden ook periodiek geëvalueerd. Vanaf 2008 worden eveneens controles ter plaatse uitgevoerd op de boekhouding van de rekenplichtigen.

Met het oog op de invoering van FEDCOM (volgens de huidige programmering is overgang FOD BIZA voorzien in 2012) zullen de nodige maatregelen genomen worden teneinde de boekhouding van de rekenplichtigen van de ontvangsten (gewone rekenplichtigen) voor te bereiden op de integratie in het nieuwe boekhoudsysteem SAP. De rekenplichtigen van de uitgaven (buitengewone rekenplichtigen) zullen met de invoering van FEDCOM verdwijnen. Alle betalingen dienen vanaf dan te gebeuren via het centrale boekhoudsysteem. Dit betekent dat in 2009 alles in het werk moet gesteld worden om deze overgang voor te bereiden en geleidelijk het aantal buitengewone rekenplichtigen die niet echt noodzakelijk zijn te verminderen.

De cel Interne Controle verleent tevens haar advies over de financiële en budgettaire documenten die aan het Beheerscomité van de Staatsdienst belast met het beheer van de identiteitskaarten en het rijksregister worden voorgelegd.

Expertisecel overheidsopdrachten

Begin 2007 werd de expertisecel "Overheidsopdrachten" opnieuw opgestart teneinde de kwaliteit in de opmaak van onze overheidsopdrachten te verbeteren.

Als gevolg van haar opdracht krijgt de expertisecel stelselmatig een overkoepelend zicht over de verschillende aankoopbehoeften/ overheidsopdrachten binnen de FOD en zal zij op termijn aanbevelingen formuleren tot het verrichten van gegroepeerde aankopen en het afsluiten van raamovereenkomsten. Daarnaast wordt er op toegezien dat maximaal gebruik wordt gemaakt van de raamcontracten afgesloten door FOR.

Er zal in 2010 gewerkt worden aan de verdere uitbouw van een expertisenetwerk met zowel interne (IF, juridische dienst, logistieke dienst, correspondenten overheidsopdrachten andere diensten en directies) als externe (Kanselarij, ABA, FOR en e-procurement) actoren op het vlak van overheidsopdrachten.

De cel volgt ook nauwgezet de evoluties inzake e-procurement op en zet de directies en (staf)diensten aan om deze tools maximaal te gebruiken.

comptes seront suivis par un monitoring permanent. Les indicateurs de prestations qui sont calculés sur base de ces monitorings seront également évalués périodiquement. Depuis 2008, des contrôles de la comptabilité des comptables seront également effectués sur le terrain.

En vue de l'introduction de FEDCOM (conformément au programme actuel, la transition SPF IBZ est prévue en 2012), les mesures nécessaires seront prises afin de préparer la comptabilité des comptables des recettes (comptables ordinaires) à l'intégration dans le nouveau système comptable SAP. L'introduction de FEDCOM entraînera la disparition des comptables des dépenses (comptables extraordinaires). A partir de cette date, tous les paiements devront se faire via le système comptable central, ce qui signifie qu'en 2009, il faudra mettre tout en œuvre pour préparer cette transition et pour réduire progressivement le nombre de comptables extraordinaires qui ne sont plus vraiment nécessaires.

La Cellule Contrôle interne fournit également un avis sur les documents budgétaires et financiers qui sont soumis au Comité de gestion du Service d'État à gestion séparée qui gère la carte d'identité électronique et le registre national.

Cellule d'expertise Marchés publics

Début 2007, la cellule d'expertise "Marchés publics" a redémarré ses activités afin d'améliorer la qualité de l'établissement de nos marchés publics.

L'accomplissement de sa mission permet à la cellule d'expertise d'avoir systématiquement une vue globale sur les différents besoins en matière d'achats/sur les marchés publics au sein du SPF. À terme, elle formulera des recommandations en vue d'effectuer des achats groupés et de conclure des contrats-cadres. En outre, elle veillera à ce que les contrats-cadres conclus par CMS soient appliqués de manière optimale.

Le développement d'un réseau d'expertise composé tant d'acteurs internes (IF, service juridique, service logistique, correspondants marchés publics d'autres services et directions) que d'acteurs externes (Chancellerie, ABA, CMS et e-procurement) dans le domaine des marchés publics sera poursuivi en 2010.

De même, la cellule suit attentivement de près les évolutions en matière de «e-procurement» et incite les directions et services (d'encadrement) à faire un usage maximal de ces outils.

De expertisecel zal tevens de beschikbare info op intranet verder uitbreiden ten behoeve van de medewerkers binnen de verschillende directies en (staf)diensten die betrokken zijn bij de aankoopprocedures. Meer bepaald zullen typedocumenten per procedure en adviezen per thema ter beschikking worden gesteld.

In 2010 zal een inventaris opgemaakt worden van de lopende lange termijncontracten binnen de FOD. Op die manier kan de regelmatige vernieuwing van de contracten (na 3 tot 5 jaar) centraal opgevolgd en aangevraagd worden en kunnen wij iedereen ook maximaal hierop voorbereiden. Aan de hand van deze info kunnen tevens gelijkaardige behoeften bij verschillende directies/ (staf)diensten/provincies gegroepeerd worden in één gezamenlijk bestek, wat schaalvoordelen zal opleveren.

Op deze manier wordt de uitbouw van interne controle (kwaliteit) binnen de aankoopcyclus verbeterd. Dit alles draagt bij tot een efficiënter en doeltreffender aankoopbeleid.

Stafdienst ICT

De taken van de Stafdienst ICT werden de laatste jaren gevoelig uitgebreid. Meer specifiek is de positie van de dienst geëvolueerd naar deze van een interne dienstenleverancier die op basis van SLA's diensten verleent aan de verschillende directies van de FOD, en aan entiteiten die op budgettaire- en personeelsvlak afhangen van de FOD Binnenlandse Zaken.

De Stafdienst ICT positioneert zich tevens als leverancier van functionaliteit (content management, desktop functionaliteiten, project-beheersfunctionaliteiten, web-services voor intranet en internet, verbindingen met het Rijksregister, ...) en van ICT expertise bij grote projecten in de diverse directies.

Doorheen dit alles loopt de rode draad van de ontwikkeling van een uniforme, moderne, flexibele, veilige en op de toekomst gerichte ICT.

Helpdesk

De nu gecentraliseerde helpdesk (in de WTC II toren met kleine filialen per gebouw via een rotatiesysteem) zal naast het leveren van diensten van werkpostbeheer aan de beleidscel, de beheersdiensten en de verschillende directies, instaan voor het onderhoud van het gehele PC park. Ook zullen de werkposten van de FOD

Pour les besoins des collaborateurs des différentes directions et des divers services (d'encadrement) concernés par les procédures d'achat, la cellule d'expertise complètera également les informations disponibles sur intranet. Elle fournira notamment des documents types par procédure et des avis par thème.

En 2010, un inventaire des contrats à long terme en cours au sein du SPF sera établi, ce qui nous permettra de suivre et d'encourager de manière centralisée le renouvellement régulier des contrats (après 3 à 5 ans) et de préparer tous les agents de manière optimale. Ces informations permettront également de grouper des besoins similaires auprès des différentes directions/ services (d'encadrement)/provincies dans un cahier des charges commun, de façon à réaliser des économies d'échelle.

Le développement du contrôle interne (qualité) dans le cadre du cycle d'achat sera ainsi amélioré, ce qui contribuera à l'élaboration d'une politique d'achats plus efficiente et plus efficace.

Service d'encadrement ICT

Les tâches du Service d'encadrement ICT ont sensiblement augmenté ces dernières années. Plus spécifiquement, la position du service a évolué de telle manière que celui-ci est devenu un fournisseur interne de services qui effectue, sur la base de SLA, des prestations au bénéfice des différentes directions du SPF et des entités qui, sur le plan du budget et du personnel, dépendent du SPF Intérieur.

Le Service d'encadrement ICT se positionne également comme fournisseur de fonctionnalités (content management, fonctionnalités desktop, fonctionnalités de gestion de projets, services web pour intranet et internet, connexions avec le Registre national, ...) et d'une expertise ICT en cas de projets de grande ampleur dans les diverses directions.

Le développement d'un lct uniforme, moderne, flexible, sécurisé et axé sur l'avenir constitue le fil rouge de toutes les activités du service ICT.

Helpdesk

Outre la fourniture de services de gestion de postes de travail, à la cellule stratégique, aux services de gestion et aux différentes directions, le helpdesk qui est à présent centralisé (à la tour WTC II avec de petites filiales par bâtiment via un système de rotation), assurera l'entretien de l'ensemble du parc informatique. Les postes de

aan het vastgestelde ritme vervangen worden zijnde gemiddeld om de 3 jaar, afhankelijk van de beschikbare budgetten. Er dient eveneens te worden opgemerkt dat, in een versneld tempo, steeds meer werkposten worden vervangen door notebooks.

Ontwikkeling en Projecten

De dienst ontwikkelingen en projecten zal naast het continu uitbreiden en aanpassen van bestaande toepassingen, instaan voor het verderzetten en/of opvolgen van een aantal grote projecten.

Daarenboven komt het Visa Informatiesysteem in een beslissende fase van in gebruikstelling. De software die de gegevensuitwisseling tussen de verschillende Belgische Overheidsdiensten en de Europese Commissie regelt, zal in gebruik genomen worden.

Er wordt een project-methodologie inclusief ondersteunende software veralgemeend ingevoerd die zal gebruikt worden door alle diensten van de Stafdienst, en die nadien als functionaliteit zal aangeboden worden aan de verschillende directies van de FOD. De dienst Ontwikkeling en Projecten vervult hierbij de rol van pilootdienst en van implementator.

Infrastructuur

De vervanging van de bijna volledige Ict infrastructuur van het departement wordt verdergezet. Dit grootschalig project vorig jaar van start gegaan, wordt dit jaar voltooid. Meer specifiek wordt de laatste hand gelegd aan een eigen performant en redundant glasvezelnetwerk tussen de verschillende hoofdgebouwen en wordt de installatie van nieuwe servers (blades/san) inclusief conversie van de oude naar de nieuwe servers afgewerkt. Volgens de huidige planning zullen er in 2010 nog een 15-tal servers worden vervangen, afhankelijk van de budgettaire marge. De nieuwe infrastructuur wordt ter beschikking gesteld van de algemene directies die op deze manier een volledig redundante Ict infrastructuur kunnen gebruiken om hun operationaliteit te garanderen.

Er wordt een monitoringsysteem ingevoerd dat alle niveaus van de ICT zal dekken (infrastructuur, programmatuur, SLA's, functionaliteit, helpdesk, ...). De dienst Infrastructuur vervult hier de rol van pilootdienst en implementator.

travail du SPF seront également remplacés au rythme fixé, soit en moyenne tous les 3 ans, en fonction des budgets disponibles. Il convient également de signaler que les postes de travail seront remplacés à un rythme accéléré par des notebooks.

Développement et Projets

Outre l'extension et l'adaptation continues d'applications existantes, le service Développement et Projets poursuivra la réalisation d'un certain nombre de grands projets et/ou en assurera le suivi.

En outre, le Visa Information System se trouve dans une phase de mise en service décisive. Le logiciel qui permet de gérer l'échange de données entre les différents Services publics belges et la Commission européenne sera mis en service.

Une méthodologie de projet, comprenant un logiciel d'appui, sera introduite de manière généralisée. Elle sera utilisée par tous les services du Service d'encadrement et sera ensuite proposée comme fonctionnalité aux différentes directions du SPF. Le service Développement et Projets joue en l'occurrence le rôle de service pilote et d'implémentateur.

Infrastructure

Le remplacement de la quasi-totalité de l'infrastructure Ict du département sera poursuivi. Ce projet de grande ampleur, qui a démarré l'année dernière, sera finalisé cette année. Plus spécifiquement, la dernière main est mise à la réalisation d'un propre réseau performant et redondant en fibre de verre entre les différents bâtiments principaux et à l'installation de nouveaux serveurs (blades/san), y compris la conversion des anciens vers les nouveaux serveurs. Le planning actuel prévoit encore le remplacement en 2010 d'une quinzaine de serveurs en fonction de la marge budgétaire disponible. La nouvelle infrastructure est mise à la disposition des directions générales qui peuvent ainsi utiliser une infrastructure Ict entièrement redondante pour garantir leur opérationnalité.

Un système de monitoring qui couvrira tous les niveaux de l'ICT (infrastructure, logiciel, SLA, fonctionnalité, helpdesk, ...) sera introduit. Le service Infra-structure joue en l'occurrence le rôle de service pilote et d'implémentateur.

Administratieve ondersteuning

De dienst Administratieve ondersteuning zal blijvend de bestaande en te vernieuwen contracten monitoren, en de marktevoluties opvolgen, teneinde een zo kost-optimaal mogelijk Ict aankoop- en onderhoudsbeleid toe te laten.

Deze dienst zal de andere diensten ondersteunen bij het sluiten van contracten en het aanschaffen van goederen en diensten. De nadruk zal gelegd worden op het optimaliseren naar benodigde tijd en middelen voor de grote op til zijnde verhuisoperaties zoals de afsplitsing van de computerzaal WTC II gelijkvloers naar de verdieping -2, de verhuis van het RRN-Brugge naar het Kamgebouw en de installatie van satellietkantoren teneinde een meer flexibele vorm van werken verder te promoten.

Internationale samenwerking

De meeste belangrijke beleidsdomeinen van de FOD, inzonderheid het politionele en het niet politionele veiligheidsbeleid en het migratie- en asielbeleid, hebben een belangrijke internationale component.

De internationale cel, die rechtstreeks van de voorzitter van het directiecomité afhangt, dient er garant voor te staan dat het departement hierin een geïntegreerd en proactief beleid voert. In samenspraak met de algemene directies verzorgt ze de voorbereiding van de standpunten van het departement binnen de werkzaamheden van de Europese Unie en beheert ze de contacten met de Beneluxlanden, de andere buurlanden evenals met de landen, waarmee binnenlandse zaken vanuit haar bevoegdheden een specifieke band heeft.

Meer dan andere jaren zal 2010 in het teken staan van de samenwerking binnen de Europese Unie. Zo zal op 1 januari het programma van Stockholm van kracht worden, waarin de prioriteiten voor Binnenlandse Zaken en Justitie voor de periode van 2010 tot 2014 bepaald worden. Het departement zal het nodige doen om actief deel te nemen aan de uitvoering van dit plan.

Als voorheen heeft het departement hierbij in eerste instantie aandacht voor een grotere harmonisatie van het Europese asielbeleid, het verder ontwikkelen van een globale aanpak van het migratiefenomeen evenals voor de strijd tegen terrorisme en belangrijke vormen van grensoverschrijdende criminaliteit, voor het verder versterken van de coördinatiemechanismen om rampen te bestrijden, en meer in het algemeen voor het uitbreiden

Appui administratif

Le service Appui administratif assurera un monitoring permanent des contrats existants et à renouveler ainsi que le suivi des évolutions du marché afin de permettre une politique d'achat et d'entretien Ict aussi optimale que possible au niveau des coûts.

Ce service fournira un appui aux autres services lors de la conclusion de contrats et de l'achat de biens et de services. L'accent sera mis sur l'optimisation des délais et des moyens requis pour les grands déménagements en chantier, comme le transfert des ordinateurs situés au rez-de-chaussée du WTC II vers le deuxième sous-sol, le déménagement du RRN de Bruges vers le 'Kamgebouw' et l'installation de bureaux satellites afin de promouvoir une forme plus flexible de travail.

Coopération internationale

Les principales matières gérées par le SPF, notamment la politique de sécurité policière et non policière, et la politique d'immigration et d'asile, ont une importante dimension internationale.

La cellule internationale, qui relève directement de la présidente du comité de direction, garantit que le département mène une politique intégrée et proactive dans ce domaine. En concertation avec les directions générales, elle se charge de la préparation des positions du département dans le cadre des activités de l'Union européenne et gère les contacts avec les pays du Benelux, les autres pays limitrophes et les pays avec lesquels l'Intérieur entretient une relation spécifique en raison de ses compétences.

Plus encore que les autres années, 2010 sera placée sous le signe de la coopération au sein de l'Union européenne. C'est ainsi que le programme de Stockholm qui fixe les priorités relatives aux Affaires intérieures et à la Justice pour la période 2010 - 2014 entrera en vigueur le 1^{er} janvier. Le département prendra les dispositions nécessaires pour participer activement à la mise en œuvre de ce plan.

Comme précédemment, le département veille en premier lieu à assurer une plus grande harmonisation de la politique européenne en matière d'asile, à poursuivre le développement d'une approche globale du phénomène de la migration ainsi qu'à lutter contre le terrorisme et certaines formes importantes de criminalité transfrontalière. Elle veille également à renforcer les mécanismes de coordination en vue de lutter contre les catastrophes

van de mogelijkheden voor politie- en veiligheidsdiensten om grensoverschrijdend samen te werken.

Nog belangrijker wordt 2010 om wille van het Europese voorzitterschap dat België zal uitoefenen tijdens de tweede helft van 2010. De FOD heeft zich versterkt met het oog op dit voorzitterschap. De internationale cel zal, samen met de verschillende betrokken algemene directies en diensten, instaan voor de voorbereiding en de inhoud van dit voorzitterschap. In 2009 werd de klemtoon gelegd op het samenstellen en voorbereiden, meer bepaald via OFO, van de teams voor het voorzitterschap en het voorstellen van de verschillende inhoudelijke beleidslijnen. Deze focus zal in 2010 verschuiven naar de logistieke voorbereiding en naar het definiëren en uitvoeren van de concrete doelstellingen van dit voorzitterschap.

Een tweede belangrijke aandachtspunt is het buurlandenbeleid. Het Verdrag van Prüm, dat belangrijke nieuwe mogelijkheden opent voor de samenwerking tussen de politiediensten in de Europese landen trad voor ons land in werking op 6 mei 2007. Ondertussen werden de belangrijkste bepalingen uit dit verdrag overigens in de Europese rechtsorde opgenomen. Binnenlandse Zaken zal samen met Justitie de verdere implementatie van dit verdrag sterk blijven opvolgen. Met de Beneluxlanden zal, op basis van de verklaring van Senningen, verder gewerkt worden aan een structureel grensoverschrijdend veiligheidsbeleid, zowel politieel als op het gebied van bestrijden en voorkomen van rampen. Het bestaande Senningenactieplan zal hiertoe een update krijgen. Ook de samenwerking met Frankrijk en Duitsland wordt verder ontwikkeld.

Het departement zal ook haar inspanningen verder zetten om de Europese richtlijnen tijdig in onze rechtsorde om te zetten. De afgelopen jaren heeft het departement haar resultaten op het vlak van omzetting en toepassing van het Europees recht gevoelig verbeterd. De omzettingsachterstand werd aldus volledig opgelost. Het is de uitdrukkelijke doelstelling van de FOD om alle richtlijnen tijdig om te zetten. Daarnaast wordt ook grote aandacht besteed aan een snelle opvolging van eventuele inbreukprocedures. Via SOLVIT wordt daarboven bemiddeld om een snelle oplossing te vinden voor individuele klachten van burgers.

et plus spécialement à étendre les possibilités, pour les services de police et de sécurité, de coopérer au niveau transfrontalier.

2010 sera d'autant plus importante, puisque la Belgique exercera la présidence de l'Union européenne, pendant le deuxième semestre. Le SPF s'est renforcé en vue d'assumer cette présidence. En collaboration avec les différentes directions générales et les divers services concernés, la cellule internationale se chargera de la préparation et du contenu. En 2009, l'accent a été mis sur l'installation et la formation, notamment via l'IFA, des équipes dans le cadre de la présidence et sur la présentation du contenu des différentes orientations stratégiques. En 2010, l'accent sera mis sur la préparation logistique et sur la définition et l'exécution des objectifs définis.

La politique à l'égard des pays limitrophes constitue une deuxième question prioritaire. Le Traité de Prüm, qui ouvre de nouvelles et importantes possibilités de coopération entre les services de police des pays européens, est entré en vigueur en Belgique le 6 mai 2007. Entre-temps, les principales dispositions dudit traité ont d'ailleurs été reprises dans l'ordre juridique européen. En collaboration avec la Justice, l'Intérieur continuera à suivre attentivement la mise en œuvre de ce traité. Sur la base de la déclaration de Senningen, les travaux concernant une politique de sécurité transfrontalière structurelle, tant policière que dans le domaine de la lutte et de la prévention des catastrophes, seront poursuivis avec les pays du Benelux. À cette fin, l'actuel plan d'action Senningen fera l'objet d'une mise à jour. Le développement de la coopération avec la France et l'Allemagne sera également poursuivi.

Le département poursuivra également ses efforts en vue de transposer, dans les délais fixés, les directives européennes dans notre ordre juridique. Au cours des dernières années précédentes, le département a en effet sensiblement amélioré ses résultats en matière de transposition et d'application du droit européen. Le retard de transposition a ainsi été entièrement résorbé. L'objectif formel du SPF est de parvenir à une transposition de l'ensemble des directives dans les délais fixés. De même, une grande attention est accordée à un suivi rapide des éventuelles procédures d'infraction. SOLVIT permet en outre de trouver rapidement une solution aux plaintes individuelles des citoyens.

Rampenschade

Verslag werkjaar 2009

Behandeling van de dossiers

Op 1 oktober 2009 waren 1 723 beslissingen tot schadeloosstelling genomen door de Provinciegouverneurs voor een bedrag van 10 137 362 EUR.

Op dezelfde datum moesten de Provinciegouverneurs nog 572 dossiers behandelen; het aantal dossiers met betrekking tot rampen in erkenningsfase was geraamd op 9 323.

Archieven "Oorlogsschade"

Er werd een project inzake overdracht van die documenten aan het Rijksarchief ontwikkeld; de verhuisoperaties zouden eind 2010 klaar moeten zijn.

Planning werkjaar 2010

Aanpassing van de wet van 12 juli 1976 betreffende de rampenschade en integratie van de wetgeving betreffende de vergoeding van de oorlogsschade 14-18 en 40-45 aan private goederen in die wet

Het ontwerp van wetswijziging werd op 17 juli 2009 door de Ministerraad goedgekeurd. Begin augustus werd het ter advies voorgelegd aan de Raad van State.

Begin 2010 zou het in het Parlement neergelegd moeten worden.

2. Het Crisiscentrum

2.1 Geïntegreerd operationeel crisis- en evenementenbeheer

2.1.1. Realisaties 2009

Bij het beheer van de openbare orde of van noodsituaties is het cruciaal om snel en voortdurend over de juiste en volledige informatie te kunnen beschikken die moet toelaten de nodige maatregelen te nemen. Het inwinnen van informatie staat dan ook voorop voor het Crisiscentrum dat ten dienste staat van de hele Regering en dat ook contactpunt is voor diverse Europese en internationale organisaties.

Het Maritiem Informatie Kruispunt (MIK) is een nieuwe performante en permanent bereikbare partner

Calamités

Rapport relatif à l'année 2009

Traitement des dossiers

Au 1^{er} octobre 2009, 1 723 décisions d'indemnisation ont été prises par les Gouverneurs de province pour un montant de 10 137 362 EUR.

À la même date, il restait à traiter par les Gouverneurs de province 572 dossiers; les dossiers se rapportant aux calamités en voie de reconnaissance sont, eux, évalués à 9 323.

Archives "Dommages de guerre"

Un projet de transfert de ces documents aux Archives de l'État a été mis au point; les opérations de déménagement devraient s'achever fin 2010.

Planning relatif à l'année 2010

Adaptation de la loi du 12 juillet 1976 relative aux calamités et intégration à celle-ci des législations relatives à l'indemnisation des dommages 14-18 et des dommages 40-45 aux biens privés

Le projet de modification de la loi a été approuvé par le Conseil des ministres le 17 juillet 2009. Il a été soumis à l'avis du Conseil d'État au début du mois d'août.

Le Parlement devrait en être saisi en début d'année.

2. Le Centre de Crise

2.1 Gestion opérationnelle intégrée des crises et des événements

2.1.1. Réalisations 2009

Pour la gestion de l'ordre public ou de situations d'urgence, il est crucial de pouvoir disposer rapidement et en permanence d'informations exactes et complètes permettant de prendre les mesures nécessaires. La collecte d'informations est dès lors la priorité du Centre de Crise qui est au service de l'ensemble du Gouvernement et qui est également le point de contact pour diverses organisations européennes et internationales.

Le "Maritiem Informatie Kruispunt" (MIK) est un nouveau partenaire performant, qui peut être contacté en

geworden voor maritieme noodsituaties. Dit MIK kreeg zijn juridische verankering in een koninklijk besluit dat de opdrachten en afspraken vastlegde.

De directie houdt zich bovendien bezig met de ontwikkeling van de Kustwachtcentrale (overkoepelend orgaan MIK – MRCC).

Het Crisiscentrum coördineert de veiligheid rond “grote risico-evenementen”. Wanneer een belangrijk evenement plaatsvindt organiseert het, indien nodig, een federale beleidscel die het evenement beheert.

Het Crisiscentrum is verantwoordelijk voor de veiligheid van personaliteiten en instellingen in België. Het Crisiscentrum zorgt ook voor de coördinatie van risicovolle rechtszaken. Daartoe heeft het Crisiscentrum in 2009 verschillende keren vergaderd met de actoren die bij de veiligheid van het proces Habran betrokken waren en zorgde het ervoor dat er beschermingsmaatregelen werden genomen voor de verschillende bij het proces betrokken actoren (justitiële actoren, getuigen, beschuldigen), alsook voor het justitiepaleis van Luik.

De vele bezoeken van VIP's (ca. 3 900 op jaarbasis) gezien België een belangrijke speler is op het internationale toneel, hebben een belangrijke impact op de tijdsbesteding van het Crisiscentrum.

In het kader van de bedreigingen ten aanzien van personen neemt het aantal dossiers jaarlijks significant toe. De Col 6/2004 is gekend bij de verschillende politiediensten en in de verschillende gerechtelijke arrondissementen. Ook de actualiteit is bepalend voor het aantal dossiers.. Er waren incidenten met betrekking tot dierenrechtenorganisaties, politici (in aanloop naar de verkiezingen), politie en ambtenaren tijdens de uitoefening van hun functie. In de meeste gevallen organiseerde het Crisiscentrum dan ook verschillende vergaderingen per dossier met het oog op het bepalen van de maatregelen.

Omwille van de stijging van het aantal bezoeken en dreigingsdossiers werd in 2009 een éénvormig systeem uitgewerkt met betrekking tot de te nemen maatregelen.

Nieuwe fenomenen en risico's, ook in het buitenland maar met een mogelijke invloed op ons land, worden van nabij gevolgd. Een voorbeeld zijn de bootkapingen in de Golf van Aden. Voor de kaping van het schip Pompeï had het Crisiscentrum met deze problematiek zeer weinig te maken maar nadien werden verschillende (wettelijke) initiatieven genomen om dergelijke problemen in de toekomst te vermijden. Het Crisiscentrum werd hierbij actief betrokken.

tout temps en cas de situations d'urgence maritimes. Ce MIK a reçu un ancrage juridique dans un arrêté royal qui fixe les missions et les accords.

La direction poursuit en outre le développement de la Centrale Garde Côtière (organe coordinateur MIK – MRCC).

Le Centre de Crise coordonne la sécurité des “grands événements à risques”. Lorsqu'un événement important se produit, il organise si nécessaire une cellule de gestion fédérale qui gère l'événement.

Le Centre de Crise est responsable de la sécurité des personnalités et des institutions en Belgique. Le Centre de Crise assure également la coordination de la sécurité pour les procès à risques. À ce titre, en 2009, il a, à plusieurs reprises, réuni les différents acteurs concernés par la sécurité du procès Habran et il a veillé à ce que des mesures de protection soient prises envers les différents acteurs du procès (acteurs de justice, témoins, inculpés) ainsi que pour le palais de justice de Liège.

La Belgique étant un acteur important sur la scène internationale, les nombreuses visites de VIP (environ 3 900 par an) ont un impact important sur l'emploi du temps du Centre de Crise.

Dans le cadre des menaces à l'égard de personnes, le nombre de dossiers augmente chaque année de manière significative. La circulaire Col 6/2004 est connue auprès des différents services de police et dans les différents arrondissements judiciaires. L'actualité est également déterminante pour le nombre de dossiers. Il s'agissait d'incidents concernant des organisations de défense des droits des animaux, des politiciens (lors de la préparation des élections), des policiers et des fonctionnaires dans l'exercice de leur fonction. Dans la plupart des cas, le Centre de Crise a organisé différentes réunions par dossier afin de définir certaines mesures.

En raison de l'augmentation du nombre de visites et de dossiers de menaces, un système uniforme a été mis sur pied en 2009 en ce qui concerne les mesures à prendre.

Les nouveaux phénomènes et risques, aussi à l'étranger et ayant une incidence possible sur notre pays, sont également suivis de près. Citons pour exemple les détournements de bateaux dans le Golfe d'Aden. Avant le détournement du navire Pompeï, le Centre de Crise était peu concerné par cette problématique mais, par la suite, plusieurs initiatives (légal) ont été prises afin d'éviter de tels problèmes à l'avenir. Le Centre de Crise y a été activement impliqué.

Wat manifestaties betreft was 2009 vooral het jaar van de protesten van de landbouwers (onder andere de melkboeren en de veetelers).

Via de verschillende overheden en politiediensten worden evoluties in deze dossiers nauwlettend gevolgd om de betrokken ministers te gepasten tijde in te lichten zodanig dat zij beleidsmaatregelen kunnen nemen om de situatie te beheren. Verscheidene juridische nota's werden opgemaakt om de ministers te helpen bij hun beslissingen.

Internationale evenementen (bv. de problemen die zich voordoen in Turkije (met de Koerden), in Rwanda, Kongo, Sri Lanka, ...) .

Zelfs een dossier zoals dat van de financiële crisis heeft een impact op de activiteiten van het Crisiscentrum. Naar aanleiding van de problemen bij verschillende banken vonden manifestaties plaats.

De dagelijkse activiteiten van het Crisiscentrum worden ook bepaald door, onder andere, de beveiliging van de Europese Toppen en de NAVO-toppen en door andere evenementen met een weerslag op de openbare orde, de openbare veiligheid of de openbare gezondheid: (massa) manifestaties, autorally's, bommeldingen en verdachte pakketten, nucleaire, militaire of kunsttransporten, lozingen van gevaarlijke stoffen, radiologische incidenten, enz

Wanneer het Crisiscentrum kennis neemt van een dreiging, neemt het in overleg met zijn partners de nodige maatregelen.

In het raam van het *European Programme for Critical Infrastructure Protection* (EPCIP), trad op 12 januari 2009 de Europese richtlijn inzake de identificatie van Europese kritieke infrastructuur, de aanmerking van infrastructuur als Europese kritieke infrastructuur en de beoordeling van de noodzaak de bescherming van dergelijke infrastructuur te verbeteren, in werking.

In dat verband, werd het Crisiscentrum aangeduid als het Belgische "*Single Point of Contact*" ten aanzien van de Europese Commissie en de andere Europese lidstaten en is het gestart met de voorbereiding van de nieuwe wetgeving die ten gevolge van de Europese richtlijn zal moeten worden uitgewerkt.

Sinds september 2008 is het Crisiscentrum aangeduid om te zorgen voor de coördinatie van de veiligheid bij het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie in 2010.

Pour ce qui concerne les manifestations, l'année 2009 fut surtout l'année des protestations des agriculteurs (notamment le secteur des producteurs de lait et des éleveurs de bétail).

Via les différentes autorités et services de police, les évolutions dans ces dossiers sont suivies de près et les ministres compétents sont informés en temps voulu afin qu'ils puissent prendre des mesures en vue de gérer la situation. Plusieurs notes juridiques ont été rédigées pour aider les ministres dans leurs décisions.

Des événements internationaux (les problèmes survenant en Turquie (avec les Kurdes), au Rwanda, Congo, Sri Lanka,...) peuvent avoir un impact sur l'ordre public en Belgique.

Même un dossier tel que celui de la crise financière a un impact sur les activités du Centre de Crise. Suite aux problèmes qu'ont connus plusieurs banques, des manifestations ont eu lieu.

Les activités quotidiennes du Centre de Crise sont, entre autres, déterminées par la sécurité des sommets européens et de l'OTAN et d'autres événements ayant un impact sur l'ordre public, sur la sécurité publique ou sur la salubrité publique: manifestations (de masse), rallies automobiles, alertes à la bombe et colis suspects, transports nucléaires, militaires ou d'œuvres d'art, fuites de substances dangereuses, incidents radiologiques, etc.

Lorsque le Centre de Crise est informé d'une menace, il prend, en concertation avec ses partenaires, les mesures nécessaires.

Dans le cadre du *European Programme for Critical Infrastructure Protection* (EPCIP), la directive européenne concernant le recensement et la désignation des infrastructures critiques européennes ainsi que l'évaluation de la nécessité d'améliorer leur protection est entrée en vigueur le 12 janvier 2009.

Dans ce cadre, le Centre de Crise a été désigné comme le "*Single Point of Contact*" belge pour la Commission européenne et les autres États membres européens et a commencé à préparer la nouvelle législation qui devra voir le jour conformément à la directive européenne.

Depuis septembre 2008, le Centre de Crise a été désigné pour assurer la coordination de la sécurité à l'occasion de la présidence belge de l'Union Européenne en 2010.

Het crisiscentrum was en is sinds het voorjaar van 2009 ook actief als coördinerend centrum voor het beheer van het A/H1N1-virus. Gezien de afkondiging van de fase van nationale coördinatie is de minister van Binnenlandse Zaken immers voorzitter van de federale beleidscel.

2.1.2. *Perspectieven 2010*

Het Crisiscentrum staat in voor het beheer van noodsituaties op federaal niveau en voor de organisatie van de nodige oefeningen in dat verband. De hiervoor beschreven taken zijn van terugkerende aard en zullen worden voortgezet in 2010.

Gezien de sterke stijging van het aantal door het Crisiscentrum behandelde dossiers van bedreigde personen, zal in 2010 worden toegezien op een betere kennis en toepassing van de verschillende procedures vervat in de Col 6/2004 door de verschillende politiediensten en parketten. Het Crisiscentrum zal nagaan wat de mogelijkheden zijn voor het creëren van een apart budget voor de uitvoering van de eventuele technische maatregelen in dit kader en zal analyseren of en onder welke juridische vorm de omzendbrief moet worden herwerkt.

Op het vlak van reglementering, zal het Crisiscentrum meewerken aan het aanpassen van de wetten, besluiten en omzendbrieven betreffende het politieel informatiebeheer en het politieel capaciteitsbeheer voor opdrachten van bestuurlijke politie, alsook betreffende de specifieke problematiek van de handhaving van de openbare orde op de autosnelwegen en van de bijzondere administratieve methodes.

De operationalisering van verschillende bestaande noodplannen zal in 2010 worden voortgezet. Het gaat hier over de nationale noodplannen (luchtvaart, overstromingen), evenals over de dossiers betreffende de vitale bevoorradingen, zoals de impact van stroompannes maar ook stakingen in de sector van elektriciteit en gas.

Voor de verschillende cellen zal een checklist opge maakt worden betreffende de te volgen procedure. Aan de verschillende kabinetten en administraties zal worden gevraagd om de personen aan te duiden die deel zullen uitmaken van de verschillende cellen.

De operationalisering van de nationale noodplannen wordt voortgezet, waarbij er met name voor wordt gezorgd dat de benodigde werkinstrumenten worden ontwikkeld (up-to-date databanken met inbegrip van cartografie, gegevens delen, specifieke installatie van cellen en een communicatiestrategie, responsabilisering van zowel private als publieke actoren, zowel bestuurlijke

Depuis le printemps de 2009, le Centre de crise est et reste actif en tant que centre coordonnateur pour la gestion du virus A/H1N1. En effet, vu le déclenchement de la phase de coordination nationale, le ministre de l'Intérieur est également le président de la cellule de gestion fédérale.

2.1.2. *Perspectives 2010*

Le Centre de Crise assure la gestion des situations d'urgence au niveau fédéral ainsi que l'organisation d'exercices nécessaires dans ce contexte. Les tâches décrites ci-dessus sont récurrentes et seront poursuivies en 2010.

Vu la forte augmentation du nombre de dossiers de personnes menacées traités par le Centre de Crise, il veillera à ce que les services de police et les parquets aient une meilleure connaissance des différentes procédures reprises dans la circulaire Col 6/2004 et qu'ils appliquent mieux celles-ci. Le Centre de Crise vérifiera quelles sont les possibilités de créer un budget séparé pour l'exécution des éventuelles mesures techniques dans ce cadre et analysera si et sous quelle forme juridique la circulaire doit être révisée.

En ce qui concerne la réglementation, le Centre de Crise collaborera à l'adaptation des lois, arrêtés et circulaires relatifs à la gestion policière de l'information et la gestion policière de la capacité pour les missions de la police administrative, ainsi qu'à la problématique spécifique du maintien de l'ordre public sur les autoroutes et des méthodes particulières administratives.

L'opérationnalisation des différents plans d'urgence existants sera poursuivie en 2010. Il s'agit ici des plans nationaux d'urgence (aviation, inondations) ainsi que des dossiers concernant les approvisionnements vitaux, comme l'impact des pannes électriques mais également les grèves dans le secteur de l'électricité et du gaz.

Une *check-list* concernant la procédure à suivre sera dressée pour les différentes cellules. Il sera demandé aux différents cabinets et administrations de désigner les personnes qui feront partie des différentes cellules.

L'opérationnalisation des plans nationaux d'urgence sera poursuivie en veillant notamment à développer les outils nécessaires (banques de données à jour y compris cartographiques, partage des données, mises en place des cellules et d'une stratégie de communication spécifiques, responsabilisation des acteurs tant privés que publics, tant administratifs qu'opérationnels, tant

als operationele actoren, zowel nationale als internationale, via onder meer infodagen en het uitwerken van procedures). De verfijning van de nationale plannen in het kader van de lokale noodplanning wordt een nieuwe samenwerkingsas met zowel de provinciale als gemeentelijke veiligheidscellen.

Op het gebied van terrorisme is het Crisiscentrum een bevoorrechte partner. Zowel de nationale als internationale situatie wordt opgevolgd en er wordt permanent overleg gepleegd met het Coördinatieorgaan voor Dreigingsanalyse (OCAD), met de verschillende politie- en inlichtingendiensten en de betrokken bestuurlijke en gerechtelijke overheden.

In 2009 vonden verschillende oefeningen plaats waarbij het Crisiscentrum een actieve rol speelde, onder meer oefeningen met medewerking van de provincies, Volksgezondheid en andere. Ook in 2010 zullen dit soort oefeningen worden georganiseerd, al dan niet in samenwerking met de lokale partners, net zoals oefeningen in andere dossiers zullen worden georganiseerd: kustwacht (windmolenparken), waterverontreiniging, Benedenzeeschelde, ...

Het succes van het Belgische voorzitterschap in het tweede semester van 2010 berust niet alleen op de inhoud, maar ook op een organisatie en veiligheid zonder incidenten. De minister van Binnenlandse Zaken en het Crisiscentrum zullen toezien op de veiligheidscoördinatie voor alle evenementen van het voorzitterschap. Onder de grote evenementen kunnen we twee of drie Europese Raden vermelden, elf informele Ministerraden, één vergadering met de 27 ministers van Buitenlandse Zaken met hun 20 ambtgenoten van Euromed, vier thematische ministeriële vergaderingen (Euromed, Azië-Europa ...), de ASEM-top in oktober 2010 (27 Staatshoofden/Regeringsleiders van de Europese Unie en 18 Aziatische Staatshoofden) en de trojka-vergaderingen (voorzitterschap, voorzitter Commissie, Hoge Vertegenwoordigers, Staatshoofd/regeringsleider van het derde land): EU-Rusland / EU-Oekraïne / EU-Zuid-Afrika / EU-China / EU-India / EU-Korea.

Het Crisiscentrum heeft een task force opgezet, waardoor overleg en permanente coördinatie van de betrokken diensten. De veiligheid van de VIP's en van de evenementen wordt gegarandeerd op basis van de evaluaties van de dreiging. Er zal een inspanning nodig zijn van alle diensten en departementen, die elk in hun domein moeten toestemmen in een bijzondere investering.

nationaux qu'internationaux au travers notamment de journées d'information et de développements de procédures). La déclinaison de ces plans nationaux dans le cadre de la planification d'urgence locale sera un nouvel axe de collaboration avec les cellules de sécurité tant provinciales que communales.

Le Centre de Crise est un partenaire privilégié en matière de terrorisme. Tant la situation nationale que la situation internationale font l'objet d'un suivi et des concertations permanentes sont organisées avec l'Organe de Coordination de l'Analyse de la Menace (OCAM), avec les différents services de police et de renseignement et avec les autorités administratives et judiciaires concernées.

En 2009, le Centre de Crise a joué un rôle actif dans plusieurs exercices. Il s'agit notamment d'exercices en collaboration avec les provinces, la Santé publique et autres. Des exercices seront également organisés en 2010, avec ou sans la collaboration des partenaires locaux, et des exercices relatifs à d'autres dossiers seront également organisés: garde côtière (parcs à éoliennes), pollution de l'eau, *Benedenzeeschelde*, ...

Le succès de la présidence belge au deuxième semestre 2010 repose non seulement sur le contenu mais aussi sur une organisation et une sécurité sans incident. La ministre de l'Intérieur et le Centre de crise vont veiller à la coordination en termes de sécurité pour tous les événements de la présidence. Parmi les grands événements, citons 2 ou 3 Conseils européens, 11 Conseils des ministres informels, une réunion des 27 ministres des Affaires étrangères avec leurs 20 homologues Euromed, 4 réunions ministérielles thématiques (Euromed, Asie-Europe...), le Sommet ASEM en octobre 2010 (27 Chefs d'État/gouvernement de l'Union européenne et 18 Chefs d'État asiatiques) et des réunions en format trojka (présidence, président Commission, Haut-Représentant, chef d'État/gouvernement du pays tiers): UE-Russie / UE-Ukraine / UE-Afrique du Sud / UE-Chine / UE-Inde / UE-Corée.

Le Centre de Crise a mis en place une task force qui permettra une concertation et une coordination permanente de tous les services concernés, notamment au sein d'une Task force, seront assurées par le Centre de Crise. La sécurité des VIPS et des événements sera garantie sur la base d'évaluations de la menace. Il faudra un effort de l'ensemble des services et départements qui devront consentir chacun dans leur domaine un investissement particulier.

Het Crisiscentrum maakt tevens deel uit van het College voor Inlichting en Veiligheid en is voorzitter van de Belgische delegatie in de *Terrorism Working Group* op Europees niveau.

In het kader van het Belgische Voorzitterschap bereidt het Crisiscentrum momenteel het werkprogramma van de *Terrorism Working Group* voor. De prioriteiten van België op gebied van terrorisme volgen de lijn van het werk dat de vorige voorzitterschappen hebben geleverd, namelijk de bestrijding van radicalisering en rekrutering, het beheer van de gevolgen van een aanslag waarbij CBRN-stoffen betrokken zijn, de springstoffen, de inventarisering van de alarmeringsniveaus voor de dreiging in de schoot van de lidstaten en de installatie van een Europees netwerk van de organen voor de coördinatie van de dreiging.

Niet-conventioneel terrorisme (waarbij chemische, biologische, radiologische en nucleaire (CBRN-)stoffen betrokken zijn) is één van de thema's waarrond het Crisiscentrum zal werken. In dat kader wordt een noodplan uitgewerkt om het hoofd te bieden aan dit soort risico.

De werkzaamheden inzake de bescherming van de kritieke infrastructuur zullen de komende maanden nog worden geïntensifieerd.

Een voorontwerp van wet betreffende de beveiliging en de bescherming van kritieke infrastructuren, van andere punten van federaal belang en van punten van lokaal belang zal worden ingediend en de uitvoeringsbesluiten zullen worden voorbereid. Parallel daarmee zal het identificatieproces van de nationale en de Europese kritieke infrastructuren conform de nieuwe richtlijn worden voortgezet.

2.2 Noodplanning

2.2.1 Realisaties 2009

In 2009 heeft het Crisiscentrum zijn specialisatie voortgezet door voortaan alle taken in verband met de noodplanning te bundelen (met inbegrip van het nucleair fonds en het Seveso-fonds en de goedkeuring van de nood- en interventieplannen van de provinciegouverneurs, taken die aan het Crisiscentrum zijn getransfereerd).

Zowel uit ontmoetingen als uit noodsituaties en uit het tevredenheidsonderzoek bij zijn partners, blijkt immers dat de taak om de lokale overheden te begeleiden, voor het Crisiscentrum prioritair is.

Le Centre de Crise fait également partie du Collège du Renseignement et de la Sécurité et il préside la délégation belge au sein du "*Terrorism Working Group*" au niveau européen.

Dans le cadre de la Présidence belge, le Centre de Crise prépare actuellement le programme de travail du "*Terrorism Working Group*". Les priorités de la Belgique en matière de terrorisme s'inscrivent dans la continuité du travail mené par les précédentes présidences et seront la lutte contre la radicalisation et le recrutement, la gestion des conséquences d'un attentat impliquant des agents CBRN, les explosifs, le recensement des niveaux d'alerte de la menace au sein des États membres ainsi que la mise en place d'un réseau européen des organes de coordination de la menace.

Le terrorisme non conventionnel (impliquant des agents chimique, biologique, radiologique et nucléaire — CBRN) est une des thématiques qui sera prise en compte par le Centre de Crise. Dans ce cadre, un plan d'urgence visant à faire face à ce type de risque sera élaboré.

Les activités relatives à la protection des infrastructures critiques s'intensifieront encore au cours des prochains mois.

Un avant-projet de loi concernant la sécurité et la protection des infrastructures critiques, des autres points d'intérêt fédéral et des points d'intérêt local sera introduit et les arrêtés d'exécution seront préparés. Parallèlement, le processus d'identification des infrastructures critiques nationales et européennes se poursuivra conformément à la nouvelle directive.

2.2 Planification d'Urgence

2.2.1 Réalisations 2009

Le Centre de Crise a poursuivi en 2009 sa spécialisation en regroupant désormais toutes les tâches liées à la planification d'urgence (en ce compris la gestion des fonds nucléaire et Seveso et l'approbation des plans d'urgence et d'intervention des Gouverneurs de province, tâches qui lui ont été transférées).

En effet, tant au travers des rencontres que lors de situations d'urgence, qu'au travers de l'enquête de satisfaction menée auprès des partenaires, il apparaît que la tâche d'accompagnement des autorités locales est prioritaire pour le Centre de Crise.

De nieuwe ministeriële omzendbrieven die de harmonisering van de lokale noodplanning nastreven, zijn dan ook gepubliceerd.

Er zijn werkinstrumenten ontwikkeld: voortzetting van de *online* cartografie, Noodplanningsgids voor risicoanalyse, universitair onderzoek over evacuatie...

Infosessies over deze vooruitgang werden georganiseerd, onder andere om referentiepersonen bij de gouverneurs op te leiden, opdat ze de gemeenten bij de noodplanning begeleiden.

De procedure van de goedkeuring van de algemene nood- en interventieplannen is ook een belangrijke stap in deze harmonisering en multidisciplinaire begeleiding.

De actualiteit spitste zich bovendien op drie assen toe:

- De Influenzapandemie: op 30 april 2009 is de federale fase opgestart en zijn de crisiscellen geactiveerd in de mitigation-fase waarin de socio-economische gevolgen van de pandemie worden afgezwakt. Ook daar zijn de rol van de lokale overheden en hun begeleiding bij dit nieuw soort type crisis essentieel. Het is ook de bedoeling de partners aan te moedigen hun verantwoordelijkheid op te nemen in een algemeen en gecoördineerd kader van crisisbeheer, met name op het vlak van de *Business Continuity Planning* van elk van de publieke en private actoren, maar ook van de installatie van departementale cellen en van een coherente communicatiestrategie. De samenwerking met de gefedereerde entiteiten is in dit kader uitgediept.

- De oefening op grote schaal van de kerncentrale van Doel, die plaats vond op 19 en 20 oktober, werd voorbereid op basis van een werkwijze die nieuw is geïmplementeerd, met inbegrip van de samenwerking met Nederland. Precieze doelstellingen worden zowel op federaal als op lokaal vlak getest.

Bovendien worden standaard antwoordscenario's ontwikkeld met de hulpverleners op het terrein op lokaal vlak in de pilootzone van de kerncentrale van Doel. De site van Tihange is dan weer gekozen als pilootzone om de operationaliseringsprincipes van de nucleaire interventiezones te testen.

- De Belgische Staat is op 12 maart 2009 veroordeeld, omdat hij geen Bijzondere Nood- en Interventieplannen voor de risico's op zware Seveso-ongevallen (BNIP) had. Dat heeft het Crisiscentrum – dat dit moeilijke dossier dit jaar heeft overgenomen – ertoe aangezet een actieplan te installeren in overleg met de partners van het Seveso-

Les nouvelles circulaires ministérielles poursuivant l'harmonisation de la planification d'urgence locale ont dès lors été publiées.

Des outils ont été développés: poursuite du développement de la cartographie en ligne, Guide de planification d'urgence sur l'analyse des risques, recherche universitaire sur l'évacuation,...

Des séances d'information sur ces avancées organisées visant notamment à former des référents auprès des gouverneurs pour qu'ils accompagnent les communes dans la planification d'urgence.

La procédure d'approbation des plans généraux d'urgence et d'intervention étant également une importante étape de cette harmonisation et de cet accompagnement multidisciplinaire.

L'actualité s'est concentrée en outre sur trois axes:

- La pandémie Influenza: la phase fédérale a été déclenchée le 30 avril 2009 et les cellules de crise activées dans cette phase d'atténuation des conséquences socioéconomiques de la pandémie (mitigation). Là aussi le rôle des autorités locales et leur accompagnement dans ce nouveau type de crise sont essentiels. L'objectif est également d'encourager les partenaires à prendre leurs responsabilités dans un cadre général et coordonné de gestion de crise, notamment au niveau du *Business Continuity planning* de chacun des acteurs publics et privés mais aussi de la mise en place des cellules départementales et d'une stratégie de communication cohérente. La collaboration avec les entités fédérées est dans ce cadre approfondie.

- La préparation de l'exercice de grande ampleur de la centrale nucléaire de Doel qui a eu lieu les 19 et 20 octobre a été préparé sur base d'une méthodologie nouvellement mise en œuvre en ce compris la collaboration avec les Pays-Bas. Des objectifs précis seront testés tant au niveau fédéral que local.

Des scénarios standards de réponse sont en outre développés avec les intervenants du terrain au niveau local dans la zone pilote de la centrale nucléaire de Doel, le site de Tihange ayant été choisie quant à lui comme zone pilote pour tester les principes d'opérationnalisation des zones d'intervention nucléaire.

- La condamnation de l'État belge pour manque de plans particuliers d'urgence et d'intervention pour les risques d'accidents majeurs (PPUI) Seveso du 12 mars 2009 a poussé le Centre de Crise - qui a repris cette année ce dossier difficile - à mettre en place un plan d'action en concertation avec les partenaires de l'Accord

samenwerkingsakkoord. Zo is een typestructuur voor de bijzondere nood- en interventieplannen ontwikkeld op basis van de verworven ervaring, met het oog op harmonisatie en het delen van goede praktijkvoorbeelden. Een opleiding is op poten gezet om veiligheidsverslagen te bestuderen met het oog op het opstellen van noodplannen op te stellen en de controle op de berekening van de noodplanningszones. Het doel hiervan is de moeilijke taak van de gouverneurs om op korte termijn een groot aantal Seveso-BNIP's op te stellen, te vergemakkelijken, net zoals die van het Crisiscentrum om ze te analyseren en goed te keuren.

Tot slot heeft het Crisiscentrum in 2009 de verwezenlijking van de moderniseringsprocessen (MPM) voortgezet, in verband met:

- De risico-identificatie en -analyse door de publicatie van een Risicogids en door de daarmee gepaard gaande opleidingen en door de ontwikkeling van de cartografie;

- De heropstarting van de activiteiten van het Hoger Instituut voor de Noodplanning (HIN), onder andere via volgende activiteiten:

- het universitair onderzoek werd gewijd aan het thema evacuatie, met parallel daaraan de deelname aan een Europese studie over hetzelfde thema;

- de analyse van de onderzoekscapaciteiten in de Belgische universiteiten over thema's in verband met de noodplanning en het beheer van noodsituaties in overleg met het Kenniscentrum, evenals een inventaris van de bestaande opleidingen;

- infodagen met name gelinkt aan de nieuwe omzendbrieven, aan nucleaire oefeningen en een het Nationaal Noodplan Natuurrampen

Dit optreden beoogt een opleiding in de meest brede zin, zowel het delen van ervaringen en voorstellingen van de verwezenlijkingen van het Crisiscentrum, als expertiseverwerving door bezoeken op het terrein of opleidingen, dit zowel op nationaal als internationaal vlak. De ontwikkeling van de expertise en de zichtbaarheid van onze activiteiten leiden onbetwistbaar tot de professionalisering van de noodplanning in een interdepartementale en multidisciplinaire context, daarbij volledig steunend op de academische en internationale dimensie.

2.2.2 *Perspectieven 2010*

Doel van het Crisiscentrum in 2010 is om deze lijn door te trekken en zich vooral erop te richten om de burger in grote mate te betrekken bij zijn eigen veiligheid. Het past

de coopération Seveso. Une structure-type pour les plans particuliers d'urgence et d'intervention a ainsi été développée sur base de l'expérience acquise dans un but d'harmonisation et de partage de bonnes pratiques, une formation mise en place pour l'étude des rapports de sécurité aux fins de rédaction des plans d'urgence, le contrôle du calcul des zones de planification d'urgence... L'objectif est de faciliter la difficile tâche des gouverneurs de province de rédiger dans de courts délais un nombre important de PPUI Seveso et celle du Centre de Crise de les analyser et de les approuver.

Enfin, le Centre de Crise a poursuivi en 2009 la réalisation des processus de modernisation (MPM) liés à:

- l'identification et l'analyse des risques par la publication d'un Guide Risques et les formations y afférentes et le développement de la cartographie;

- la relance des activités de l'Institut Supérieur de Planification d'Urgence (ISPU) notamment au travers des activités suivantes:

- la recherche universitaire a été consacrée au thème de l'évacuation avec en parallèle la participation à une étude européenne sur le même thème;

- l'analyse des capacités de recherche dans les universités belges sur les thèmes liés à la planification et la gestion de situations d'urgence en concertation avec le Centre de Connaissance, de même qu'un inventaire des formations existantes;

- des journées d'information notamment liées aux nouvelles circulaires, aux exercices nucléaires et au Plan national Calamités naturelles.

Cette démarche vise la formation dans le sens le plus large du terme, tant partage d'expériences et présentations des réalisations du centre de crise qu'acquisition d'expertise par visites sur le terrain ou formations, ceci tant au niveau national qu'international. Le développement de l'expertise et la visibilité de nos activités conduiront inmanquablement à professionnaliser la planification d'urgence dans un contexte interdépartemental et multidisciplinaire tout en s'appuyant sur la dimension académique et internationale.

2.2.2 *Perspectives 2010*

L'objectif du Centre de Crise en 2010 est de poursuivre cette démarche tout en s'orientant sur une plus grande implication du citoyen dans sa propre sécurité. En effet,

immers om naast de vele hiervoor geciteerde partners, de burger te responsabiliseren door hem te informeren over de risico's en noodplannen, met inachtnaam van de evolutie daarvan en van die van de maatschappij. Deze risicoanalyse wordt voortgezet en uitgediept in een reële dialoog tussen het federale en het lokale niveau en door er ook het internationale niveau in te betrekken in onder meer het kader van het Belgische voorzitterschap van de Europese Unie en van het Beneluxmemorandum over crisisbeheer. De prioritaire doelstelling is om de samenwerking met de buurlanden in een Europees kader voort te zetten. We stippen onder meer de projecten aan in verband met de grensoverschrijdende cartografie en het afsluiten van het Belgisch-Nederlandse akkoord in het kader van het nucleair risico op basis van de besluiten van de oefening van Doel 2009. Binnen hetzelfde gedachtegoed begint de studie opgestart door het HIN over de rol van de lokale en regionale overheden in het beheer van zware risico's (EUR-OPA-akkoord – Raad van Europa) aan haar tweede fase, die het aldus mogelijk maakt ervaringen en goede werkpraktijken te delen met alle betrokken partners. De website van het Crisiscentrum wordt in die zin aangepast.

In het kader van de beveiliging van de scheepvaart zal het Crisiscentrum in overleg met de gouverneur van West-Vlaanderen en de Kustwachtpartners een nieuw nationaal noodplan scheepvaart opmaken. Dit plan zal gebruikt worden in het kader van de omzetting van een Europese richtlijn voor november 2010. Zo wordt ook een oplossing gevonden voor de problematiek van de bestuurlijke overheid op zee. De gouverneur zal deze taak uitvoeren onder supervisie van de minister van Binnenlandse Zaken.

Op basis van een eind 2009 gemaakte analyse wordt een openbare aanbesteding uitgeschreven voor een Federaal veiligheidsportaal, om de federale en lokale actoren van de noodplanning en het beheer van nood-situaties in een netwerk met elkaar te verbinden.

2.3 Crisiscommunicatie

2.3.1 Realisaties 2009

In crisissituaties vormt de communicatie een essentieel onderdeel van het crisisbeheer. Adequate informatie aan de bevolking over (de evolutie van) de situatie kan inderdaad heilzaam zijn voor het crisisbeleid.

De communicatie is recentelijk essentieel gebleken in het kader van de kaping met gijzelneming op 18 april 2009 van het schip de Pompeï ter hoogte van de Somalische kust. De kaping duurde 72 dagen, een periode die vooral voor de bemanning en hun gezin een bron

au-delà des nombreux partenaires cités ci-dessus, il convient de responsabiliser le citoyen en l'informant sur les risques et les plans d'urgence tout en tenant compte de l'évolution de ceux-ci et de celle de la société. Cette analyse de risque sera poursuivie et approfondie dans un réel dialogue entre le niveau fédéral et local en impliquant également le niveau international dans le cadre notamment de la présidence belge de l'Union européenne et du Mémoire Benelux sur la gestion des crises. L'objectif prioritaire est de poursuivre la collaboration avec les pays voisins dans un cadre européen. Signalons notamment les projets liés à la cartographie transfrontalière et la conclusion d'un accord belgo-néerlandais dans le cadre du risque nucléaire sur base des conclusions de l'exercice de Doel 2009. Dans le même ordre d'idées, l'étude lancée par l'ISPU sur le rôle des autorités locales et régionales dans la gestion des risques majeurs (Accord EUR-OPA – Conseil de l'Europe) entamera sa deuxième phase permettant ainsi de partager expériences et bonnes pratiques avec l'ensemble des partenaires concernés. Le site internet du Centre de Crise sera développé dans ce sens.

Dans le cadre de la sécurisation de la navigation, le Centre de Crise élaborera un nouveau plan national d'urgence pour la navigation et ce, en concertation avec le gouverneur de la Province de Flandre occidentale et les partenaires de la Garde côtière. Ce plan sera utilisé dans le cadre de la transposition d'une Directive européenne avant novembre 2010. Une solution est ainsi trouvée quant à la problématique de l'autorité administrative exercée sur le territoire maritime. Le gouverneur effectuera cette tâche sous la supervision du ministre de l'Intérieur.

Sur base d'une analyse réalisée fin 2009, un appel d'offre sera lancé pour un Portail fédéral de sécurité visant à lier en réseau les acteurs fédéraux et locaux de la planification et de la gestion de situations d'urgence.

2.3 La communication de crise

2.3.1 Réalisations 2009

En situations de crise, la communication constitue une partie essentielle de la gestion de crise. L'information adéquate à la population sur (l'évolution de) la situation peut en effet être bénéfique à la politique de crise.

La communication s'est avérée essentielle récemment dans le cadre du détournement avec prise d'otages du navire Pompeï au large des côtes somaliennes le samedi 18 avril 2009. Le détournement a duré 72 jours. Une période qui, surtout pour l'équipage et leur famille, a

van onrust was. Het Crisiscentrum heeft de ministers, de bevolking en de media regelmatig over de situatie geïnformeerd. De rederij en de lokale politie hebben er dan weer voor gezorgd de gezinnen van de bemanning dagelijks op de hoogte te houden. Gestructureerde en gecoördineerde communicatie heeft bijgedragen tot een optimaal beheer van de situatie.

In het kader van de A/H1N1-griepvloed die België sinds april 2009 treft, speelt het Crisiscentrum een primordiale rol, in het bijzonder voor wat de coördinatie betreft van de crisiscommunicatie van de ministers en de overheden (federale en gefedereerde provincies en gemeenten).

Om de continuïteit te bewaren met de jaarlijkse opleidingen en de Gids Crisiscommunicatie, die in 2007 gepubliceerd is, verspreidt het Crisiscentrum in november 2009 een dvd met daarop twee films over de noodplanning en de crisiscommunicatie in België. Doel van deze films is de lokale overheden (en de andere disciplines) te sensibiliseren voor het belang van de noodplanning en het crisisbeheer. 'Anticiperen om beter te beheren' moet ook de doelstelling van de provincies en gemeenten van ons koninkrijk worden.

Om de crisiscommunicatie te vergemakkelijken zet het Crisiscentrum ook zijn beleid voort van informatie aan de bevolking over de risico's die inherent zijn aan onze maatschappij. In oktober 2009 werd voor de Electrabel-kerncentrale van Doel een nationale oefening van grote omvang georganiseerd. Deze oefening is ook de gelegenheid om de betrokken bevolking opnieuw te informeren over de aanbevelingen die ze moet volgen bij een nucleair of radiologisch incident, zoals de inwoner van Fleurus in augustus 2008 er een hebben beleefd.

De waarschuwing aan de bevolking is een belangrijk aspect bij het beheer van crisissen en evenementen, om bewarende maatregelen en / of bescherming te bieden indien nodig.

Het eerste systeem voor vroegtijdige waarschuwing is het netwerk van de elektronische sirenes die geplaatst worden in risicogebieden van de kerncentrales en in gebieden rond de meest gevaarlijke Seveso-locaties. Deze sirenes worden gecontroleerd door de radio via een netwerk van eigen zenders. Om de radiodekking van België te verbeteren, werd in het jaar 2009 voorzien in de toevoeging van 6 extra zenders in Braine-l'Alleud, Gesves en Vierves-sur-Viroin voor Wallonië en Hasselt, Turnhout en Kluisbergen voor Vlaanderen.

De 6 control centers van de sirenes (drukknop) werden tot nu toe in de dispatching van de permanente eenheden van de civiele bescherming geplaatst, aan-

été source d'inquiétudes. Le Centre de crise a informé régulièrement les ministres, la population et les médias de la situation. La société et la police locale ont quant à eux veillé quotidiennement à tenir informées les familles de l'équipage. Une communication structurée et coordonnée a pu contribuer à une gestion optimale de la situation.

Dans le cadre de la pandémie de grippe A/H1N1 qui touche la Belgique depuis le mois d'avril 2009, le Centre de crise joue un rôle primordial notamment en ce qui concerne la coordination de la communication de crise des ministres et autorités, fédérales et fédérées, provinciales et communales.

Dans un esprit de continuité avec les formations annuelles et le "Guide en communication de crise" publié en 2007, le Centre de crise diffusera en novembre 2009 un dvd comprenant deux films sur la planification d'urgence et la communication de crise en Belgique. L'objectif de ces films est de sensibiliser les autorités locales (et les autres disciplines) à l'importance de la planification d'urgence et de la gestion de crise. "Anticiper pour mieux gérer" doit aussi devenir l'objectif des provinces et communes du Royaume.

Pour faciliter la communication de crise, le Centre de crise poursuivra également sa politique d'information de la population sur les risques inhérents à notre société. En octobre 2009, un exercice national nucléaire de grande ampleur a été organisé pour la centrale nucléaire d'Electrabel à Doel. Cet exercice est notamment l'occasion pour informer à nouveau la population concernée des recommandations à suivre en cas d'incident nucléaire ou radiologique, tel que celui vécu en août 2008 par les habitants de Fleurus.

L'Alerte à la population est un aspect important en matière de gestion de crises et d'événements, pour communiquer des mesures de précaution et/ou de protection à adopter en cas de besoin.

Le premier moyen d'alerte mis en place est le réseau de sirènes électroniques déployées dans les zones à risques des centrales nucléaires, ainsi que dans les zones entourant les sites SEVESO les plus dangereux. Ces sirènes sont commandées par radio via un réseau d'émetteurs propres. Pour l'amélioration de la couverture radio du territoire belge, l'année 2009 aura vu l'ajout de 6 émetteurs supplémentaires à Braine-l'Alleud, Gesves et Vierves-sur-Viroin pour la Wallonie, ainsi que Hasselt, Turnhout et Kluisbergen pour la Flandre.

Les 6 centres de commande (boutons-poussoirs) des sirènes, placées dans les dispatches des Unités Permanentes de la Protection Civile, étaient jusqu'à ce

gesloten aan de zenders van hun respectievelijke zones via huurlijnen. Dankzij een migratie naar een veilig en gemailleerd datanetwerk en een volledige herprogrammering van alle sirenes van het netwerk, naast een betere betrouwbaarheid en veiligheid, een overname is nu mogelijk vanuit Brussel om de back-up van een Permanente Unit voor storingen te kunnen voeren.

Het onderhoud en de voortdurende inzet van dit netwerk van sirenes is de belangrijkste taak van de dienst. Bij driemaandelijks tests blijkt een beschikbaarheid van meer dan 98%, de resterende marge te wijten is aan de radiodekking, die nog verder zal verbeterd worden.

Parallel hieraan wordt een ander waarschuwingsmiddel ingezet, gebaseerd op het versturen van een sms (*Short Message Service*) naar mobiele telefoons die vooraf geregistreerd zijn in een database. Deze nieuwe middelen dienen om doelgroepen te bereiken die niet toegankelijk zijn via de sirenes in de gedekte zones: doven en slechthorenden, mensen die ernstig geïsoleerd zijn.

2.3.2 *Perspectieven 2010*

Het Crisiscentrum heeft in het Publicatieblad van de Europese Unie een openbare aanbesteding voor een callcenter in een noodsituatie uitgeschreven. In 2010 wordt het callcenter in een noodsituatie door een privé-onderneming ontwikkeld, onder leiding van het Crisiscentrum. Van zodra het operationeel is, kan het bij een noodsituatie worden gebruikt door zowel de federale als de lokale overheden, om te beantwoorden aan de informatienoden van de bevolking.

In 2010 zet het Crisiscentrum verschillende stappen voort, om onder meer bij een noodsituatie de alarmringsmiddelen (bijvoorbeeld sirenes, vaste telefoon en sms) en de informatie aan de bevolking die ter beschikking van de regering staat, te versterken. In 2010 zullen we doorgaan met de inzet van de sirenes door het toevoegen van extra sirenes in de eerste plaats om de dekking van de nucleaire begrenzingen volledige en, anderzijds, van de Seveso-installaties waarvoor nog geen dekking bestaat.

Ter verbetering van de radiodekking in België, zullen in 2010 ook extra zenders toegevoegd worden in Namen, Haut-Fays, Lubbeek en Welkenraedt.

De voltooiing van de inzet van sms centrales in de Permanente Eenheden van de civiele bescherming zal ook een prioriteit voor 2010 zijn.

jour reliés aux émetteurs de leur zones respectives via lignes louées. Grâce à une migration vers un réseau de données maillé et sécurisé, ainsi qu'à la reprogrammation complète de toutes les sirènes du réseau, outre la meilleure fiabilité et sécurisation des liens, une prise de contrôle est maintenant possible de Bruxelles en sauvegarde d'une Unité Permanente en dérangement.

L'entretien et le déploiement constant de ce réseau de sirènes constituent la tâche principale du service. Les tests trimestriels montrent un taux de disponibilité supérieur à 98%, la marge restante étant imputable à la couverture radio, qui sera encore à améliorer.

En parallèle, un autre moyen d'alerte est en cours de déploiement, axé sur l'envoi d'un message SMS (*Short Message Service*) vers des portables préalablement enregistrés dans une base de données. Ce nouveau moyen s'adressera à des groupes-cibles qui ne seraient pas accessibles via sirènes dans les zones couvertes: sourds et malentendants, personnes fortement isolées.

2.3.2 *Perspectives 2010*

Un appel d'offre pour un "call center en situation d'urgence" a été publié par le Centre de Crise le 26 juin 2009 au Journal Officiel de l'Union européenne. En 2010, le "call center en situation d'urgence" sera développé par une société privée sous la direction du Centre de Crise. Une fois opérationnel, il pourra être utilisé en situation d'urgence tant par les autorités fédérales que locales afin de répondre aux besoins d'information de la population.

En 2010, le Centre de Crise poursuivra ses multiples démarches afin de notamment renforcer les outils d'alerte (sirènes, téléphonie fixe ou sms par exemple) et d'information de la population mis à disposition du gouvernement en situation d'urgence. En 2010, il poursuivra le déploiement du réseau de sirènes par l'ajout de sirènes supplémentaires, d'une part, pour finaliser la couverture des périmètres nucléaires, ainsi que, d'autre part, pour équiper les usines SEVESO non encore couvertes.

Pour l'amélioration de la couverture radio du territoire belge, l'année 2010 verra également l'ajout de quelques émetteurs supplémentaires à Namur, Haut-Fays, Lubbeek et Welkenraedt.

La finalisation du déploiement des centrales SMS dans les Unités Permanentes de la Protection Civile sera également une de nos priorités pour 2010.

Tot slot zal het onderzoek worden geïntensifieerd voor de oprichting van nieuwe middelen om meer in overeenstemming te komen met moderne Alert telecommunicatiemiddelen: Aanmeldingen via *Cell broadcast* berichten naar alle telefoons in de cel van een gsm operator, berichten signalering voor alle telefoons gelegen in het gebied voor een satelliet, berichten via boodschappen uitzendende per telefoon, ...

Bovendien hebben deze alternatieve middelen het voordeel meer flexibel te zijn ten aanzien van andere crisissen (terrorisme, pandemieën, ...) in die minder geografisch gelokaliseerd zijn. Dit in tegenstelling tot de relatie met industriële risico's die strikt gelokaliseerd zijn rond Seveso-sites of kerncentrales.

Geoptimaliseerd gebruik van de mogelijkheden van het *World Wide Web* (bijvoorbeeld al dan niet beveiligde websites, alsook het Web 2.0) zal de Belgische overheden in staat stellen op één lijn te zitten met de Belgische informatiemaatschappij.

2.4 Regétel

2.4.1 Realisaties 2009

Het Regeringstelecommunicatienetwerk REGETEL, dat zowel in normale omstandigheden als bij crisissen operationeel is, is een alternatief telecommunicatiesysteem, dat enerzijds ter beschikking staat van het Paleis, de regering en alle andere federale overheden van het land (federaal netwerk) en anderzijds van alle crisiscentra en -cellen, zowel in Brussel als in de provincie (crisisnetwerk).

De begrippen operationaliteit, betrouwbaarheid en continuïteit karakteriseren de werking van het REGETEL-netwerk. Het crisisnetwerk heeft technologie waardoor tegelijkertijd stem- en datacommunicatie mogelijk zijn. De belangrijke crisisverbindingen worden permanente gecontroleerd en zonodig snel hersteld.

In het crisisnetwerk zijn alle partners opgenomen, die bij een crisis van grote omvang in België betrokken zijn: alle 100-centra (C 100), de provinciale crisiscentra (CCProv), de permanente eenheden van de Civiele Veiligheid, de nieuwe Communicatie- en Informatiecentra (CIC) van de Federale Politie, alsook de andere belangrijke crisiscentra, zoals de kerncentrale van Doel, het Orgaan voor de Coördinatie van de Analyse van de Dreiging (OCAD), de sites en centra van Fluxys en Eandis, het Maritiem Informatiekruispunt (MIK) en het Maritiem Reddings- en Coördinatiecentrum (MRCC). Doordat al deze sites permanent bereikbaar blijven – zelfs bij een

Enfin, les recherches seront intensifiées pour la mise en place de nouveaux moyens d'alertes plus en rapport avec les moyens modernes de télécommunication: Alertes via messages *Cell Broadcast* sur tous les portables situés dans la cellule d'un opérateur GSM, alertes via messages sur tous les portables situés dans la zone de vue d'un satellite, alertes via messages parlés diffusés par téléphone, ...

D'autre part, ces différents moyens alternatifs présentent l'avantage d'une réponse plus souple par rapport à d'autres crises (terrorisme, pandémie,...) moins localisées dans des zones géographiques pré-déterminées, par rapport aux risques industriels strictement localisés autour des sites SEVESO ou nucléaires.

Une utilisation optimisée des possibilités qu'offre le *World Wide Web* (telles que les sites web sécurisés ou non, ainsi que le web 2.0) permettra aux autorités belges d'être en phase avec la société belge de l'information.

2.4 Regétel

2.4.1 Réalisations 2009

Le Réseau Gouvernemental de Télécommunications REGETEL, opérationnel tant en temps normal qu'en temps de crise, est un système de télécommunications alternatif à disposition d'une part du Palais, du gouvernement et de toutes les autorités fédérales du pays (réseau fédéral) et, d'autre part, de tous les centres et cellules de crise, à Bruxelles comme en province (réseau de crise).

Les concepts d'opérationnalité, de fiabilité et de continuité caractérisent le fonctionnement du réseau REGETEL. Le réseau de crise bénéficie d'une technologie permettant l'établissement simultané de communications vocales et de données. Les connexions de crise importantes sont contrôlées en permanence et, en cas de besoin, réparées rapidement.

Sont intégrés au sein du réseau de crise tous les partenaires concernés par une crise de grande ampleur en Belgique: tous les centres 100 (C100), les centres de crise provinciaux (CCProv), les unités permanentes de la Sécurité Civile, les nouveaux Centres de Communications et d'Information (CIC) de la Police Fédérale, ainsi que d'autres centres de crise importants tels que la centrale nucléaire de Doel, l'Organe de Coordination et d'Analyse de la menace (OCAM), les sites et centres de Fluxys et Eandis, le *Maritiem Informatie Kruispunt* (MIK) ou le *Maritiem Reddings- en Coördinatiecentrum* (MRCC). Le fait que tous ces sites restent joignables

storing van openbare telefoonnetwerken – zorgt voor een verhoogde veiligheid ten gunste van de overheden en de bevolking.

Het beheer van het Regeringstelecommunicatienetwerk REGETEL beantwoordt aan een operationeel plan dat in het Coördinatie- en Crisiscentrum van de Regering op punt is gesteld. Dat plan voorziet in de geleidelijke uitbreiding tot andere belangrijke partners bij een crisis.

Op het federale netwerk wordt in 2009 de kerncentrale van Doel aangesloten en de brandweer van Antwerpen, het crisiscentrum van Beveren, de Communicatie- en Informatiecentra (CIC) van Aarlen en Leuven, het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI), de Koninklijke Sterrenwacht van België (KSB) en het crisiscentrum van de Post.

2.4.2 *Perspectieven 2010*

Voor 2010 zijn voorzien in de aansluiting op het Regeringstelecommunicatienetwerk REGETEL: het Federaal Agentschap voor de Nucleaire Controle (FANC), de kerncentrale van Tihange, het *Belga News Agency*, andere Communicatie- en Informatiecentra (CIC), de dispatching van het Franstalige Rode Kruis (Luik) – en anderen.

2.5 **Commissie voor Nationale Verdedigingsvraagstukken**

2.5.1 *Realisaties 2009*

De Commissie voor Nationale Verdedigingsvraagstukken (CNVV) is geïntegreerd in het Crisiscentrum. Het personeel van de Commissie heeft, in het raam van de akkoorden tussen Defensie en Binnenlandse Zaken in verband met de ontwikkeling van EPCIP, een essentiële rol vervuld in de ontwikkeling en de actualisatie van de databank met kritieke, vitale en gevoelige infrastructuur (CRIVISEN).

2.5.2 *Perspectieven 2010*

De CNVV zal haar rol voortzetten wat haar steun aan de ontwikkeling van de gegevensbank kritieke infrastructuur en de opvolging van de werkzaamheden op het niveau van de NAVO op het vlak van burgerlijke verdediging betreft.

en permanence -même en cas de panne des réseaux téléphoniques publics- est gage d'une sécurité accrue au profit des autorités et de la population.

La gestion du Réseau Gouvernemental de Télécommunications REGETEL répond à un plan opérationnel mis au point au sein du Centre Gouvernemental de Coordination et de Crise –qui en prévoit son extension progressive à d'autres partenaires importants en temps de crise.

Le réseau fédéral se sera vu rajouter, en 2009, la centrale nucléaire de Doel, les pompiers d'Anvers, le centre de crise de Beveren, les Centres d'Information et de Communication (CIC) d'Arlon et de Louvain, l'Institut Royal Météorologique (IRM), l'Observatoire Royal de Belgique (ORB), et le centre de crise de la Poste.

2.4.2 *Perspectives 2010*

Sont prévus pour 2010 le raccordement sur le Réseau Gouvernemental de Télécommunications REGETEL: l'Agence Fédérale de Contrôle Nucléaire (AFCN), la centrale nucléaire de Tihange, *Belga News Agency*, d'autres Centres d'Information et de Communication (CIC), le dispatching de la Croix-Rouge francophone (Liège) –entre autres.

2.5 **La Commission pour les Problèmes nationaux de Défense**

2.5.1 *Réalisations 2009*

La Commission pour les Problèmes nationaux de Défense (CPND) est intégrée au sein du Centre de Crise. Le personnel de la Commission, dans le cadre des nouveaux accords entre la Défense et l'Intérieur liés au développement d'EPCIP, a rempli un rôle essentiel dans le développement et la mise à jour de la base de données de l'infrastructure critique, vitale et sensible (CRIVISEN).

2.5.2 *Perspectives 2010*

Le CPND poursuivra le soutien au développement de la base de données de l'infrastructure critique et le suivi des travaux au niveau de l'OTAN en matière de défense civile.

2.6 Business Continuity Management

2.6.1 Verwezenlijkingen 2009

In 2009 werd binnen het Crisiscentrum een handleiding geschreven voor de implementatie van een *Business Continuity Management*.

Het Crisiscentrum bereidt zich voor, in samenwerking met andere diensten binnen de FOD, om de continuïteit van de dienstverlening te kunnen blijven garanderen in geval van een gebrek aan personeel.

Daarnaast stelt het Crisiscentrum zijn expertise ter beschikking van andere overheden alsook privé-partners.

Het Crisiscentrum werkt in het raam van de grieppandemie A/H1N1 trouwens mee aan de concretisering van dit business continuity management vanuit de ECOSOC-cel die is geactiveerd binnen het federale noodplan dat is afgekondigd om deze grieppandemie te beheren.

Deze concretisering strekt zich niet alleen uit tot de overheidsdiensten maar ook tot de privé-sectoren die betrokken zijn bij de continuïteit van het sociaal-economische leven.

2.6.2 Perspectieven 2010

In 2010 zal het Crisiscentrum zijn medewerking aan de concretisering van het business continuity management blijven verlenen en wil het ook de scope van dit project uitbreiden naar andere mogelijke gevolgen van risico's die de continuïteit in het gedrang kunnen brengen (onder andere een gebrek aan vitale data, een verlies van infrastructuur en een verlies aan ICT).

3. Instellingen en Bevolking

3.1. De elektronische identiteitsdocumenten

Ontwikkeling van de identificatie en de registratieprocessen inzake natuurlijke personen

De uitbouw van de identificatie- en registratieprocessen voor elke burger die aanspraak kan maken op een referentie-identiteit. Daarbij wordt rekening gehouden met de behoefte aan authenticatie en de privacywetgeving.

De registratieprocessen voor de Belgen en de vreemdelingen die in België verblijven, staan op punt.

2.6 Business Continuity Management

2.6.1 Réalisations 2009

Le Centre de Crise a élaboré en 2009 un manuel sur l'implémentation du *Business Continuity Management*.

Le Centre de Crise se prépare, en collaboration avec d'autres services au sein du SPF à pouvoir continuer à garantir la continuité du service en cas de manque de personnel.

Par ailleurs, le Centre de Crise se met à la disposition d'autres autorités ainsi que de partenaires privés.

Le Centre de Crise participe, dans le cadre de la pandémie de grippe A/H1N1, à la concrétisation de ce business continuity management depuis la cellule ECOSOC qui a été activée dans le cadre du plan fédéral d'urgence décrété afin de gérer cette pandémie de grippe.

Cette concrétisation ne s'étend pas seulement aux services publics mais aussi aux secteurs privés impliqués dans la continuité de la vie socio-économique.

2.6.2 Perspectives 2010

En 2010, le Centre de Crise poursuivra sa collaboration à la concrétisation du business continuity management et souhaite également étendre la portée de ce projet à d'autres conséquences possibles des risques pouvant compromettre la continuité (notamment le manque de données vitales, la perte d'une infrastructure et la perte d'ICT).

3. Institutions et Population

3.1. Les documents d'identité électroniques.

Développement de l'identification et des processus d'enregistrement des personnes physiques.

Il s'agit d'améliorer l'identification et les processus d'enregistrement pour chaque citoyen qui peut prétendre à une identité de référence, en fonction du besoin en authentification et conformément à la législation sur la protection de la vie privée.

Les processus d'enregistrement pour les Belges et pour les étrangers qui séjournent en Belgique sont au point.

Op 4 juni 2009 werd in Rijsel voor de eerste maal, een eID uitgereikt aan een Belg die in het buitenland verblijft. De processen voor de uitreiking van de eID aan Belgen die in het buitenland verblijven, werden opgesteld in samenwerking met de FOD Buitenlandse Zaken. Vanaf oktober 2009 worden de Belgische diplomatieke en consulaire posten in Europa uitgerust met de infrastructuur om elektronische identiteitskaarten af te geven. Deze posten nemen voor hun rekening 85% van het geheel van de identiteitskaarten die de FOD Buitenlandse Zaken aflevert. In 2010 zullen de diplomatieke en consulaire posten buiten Europa eveneens worden uitgerust met de nodige infrastructuur, opdat ook zij elektronische identiteitskaarten zouden kunnen afleveren.

Een grotere betrouwbaarheid van de referentie-identiteit dankzij de uitreiking van beveiligde identiteitsbewijzen en de strijd tegen de identiteitsfraude.

De referentie-identiteit moet betrouwbaar en goed beveiligd zijn. Deze doelstelling kan worden bereikt door de kwaliteit van het identiteitsdocument en van de certificaten, alsook door de veiligheid en de kwaliteit van de aanmaak- en uitreikingprocessen. Identiteitsfraude kan worden voorkomen door de status van het identiteitsdocument, zijn certificaten en de afgeleide documenten transparant te maken. In geval van identiteitsfraude is er een aangifteplicht en een begeleidingsproces voor het herstel van de correcte identiteit. In dat kader werden in 2008 de toepassingen CHECK DOC en DOC STOP in dienst gesteld. Met de toepassing CHECK DOC kan iedereen, via internet, de geldigheid van een Belgisch identiteitsdocument controleren www.checkdoc.be.

Burgers die het slachtoffer zijn van verlies of diefstal van een Belgisch identiteitsdocument kunnen hiervan aangifte doen via het gratis telefoonnummer 0800 2123 2123 van de dienst DOC STOP. De dienst is 24/24 uur en 7/7 dagen bereikbaar. De oproeper wordt geïdentificeerd en de documenten worden geblokkeerd. De persoon die aangifte deed ontvangt een brief als bewijs daarvan. Aangezien de documenten op CHECK DOC als geseind zijn vermeld, kan hun frauduleus gebruik worden voorkomen. Ze hebben geen enkele waarde meer, hetgeen de kans op misbruik van gestolen documenten vermindert.

Via een doeltreffende communicatie ijvert de FOD Binnenlandse Zaken om deze twee toepassingen bekend te maken bij de burgers.

Hiermee is België binnen de Europese Unie een van de voorlopers in de ontwikkeling van systemen inzake verificatie van identiteitsdocumenten.

Le 4 juin 2009, à Lille une carte d'identité électronique (eID) a été délivrée, pour la première fois, à un Belge résidant à l'étranger. Les procédures de délivrance de la eID aux Belges résidant à l'étranger, ont été élaborées en collaboration avec le SPF Affaires étrangères. À partir du mois d'octobre 2009, les postes diplomatiques et consulaires belges en Europe seront équipés de l'infrastructure permettant de délivrer des cartes d'identité électroniques. Ces postes couvrent 85% du total des cartes d'identité délivrées par le SPF Affaires étrangères. En 2010, les postes diplomatiques et consulaires hors Europe seront également équipés de l'infrastructure permettant de délivrer les documents d'identité électroniques.

Renforcement de la fiabilité de l'identité de référence grâce à la délivrance de documents d'identité sécurisés et à la lutte contre la fraude à l'identité.

L'identité de référence doit être fiable et bien sécurisée. Un tel objectif peut être atteint par la qualité du document d'identité et de ses certificats, ainsi que par la sécurité et par la qualité des procédures de fabrication et de délivrance. La fraude à l'identité peut être évitée grâce à la transparence du statut du document d'identité et de ses certificats ainsi que des documents dérivés. En cas de fraude à l'identité, il y a une obligation de déclaration et un processus d'accompagnement pour le rétablissement de l'identité correcte. Dans ce cadre, les applications CHECK DOC et DOC STOP ont été mises en service. L'application CHECKDOC permet à tout un chacun de vérifier, via Internet, la validité d'un document d'identité belge www.checkdoc.be.

Le citoyen, victime de vol ou de perte d'un document d'identité belge peut en faire immédiatement la déclaration en appelant le numéro gratuit 0800 2123 2123 du service DOC STOP. Le service est joignable 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. L'appelant est identifié et les documents sont bloqués. La personne ayant fait la déclaration reçoit un courrier lui accusant réception de celle-ci. Les documents étant signalés par CHECKDOC comme volés ou perdus, leur utilisation frauduleuse peut être évitée. Les documents n'ont plus de valeur, ce qui réduit l'usage abusif de documents volés.

Les deux applications commentées ci-dessus ne cessent d'être promues par le SPF Intérieur via une communication adéquate aux citoyens.

Au sein de l'Union européenne, la Belgique est ainsi à la pointe du développement en matière de vérification de documents d'identité.

Om de harmonisering van de identificatiehulpmiddelen op internationaal niveau aan te moedigen, neemt de Algemene Directie Instellingen en Bevolking actief deel aan werkgroepen die deze materie behandelen, zoals bijvoorbeeld de groep PORVOO. Er vinden eveneens bilaterale ontmoetingen plaats, bijvoorbeeld met Nederland.

Er worden initiatieven genomen om tot een voorstel te komen voor de ontwikkeling van een toepassing op Europees niveau, naar analogie met de in België ontwikkelde toepassing CHECK DOC.

In het kader van het Belgische Voorzitterschap in 2010, zal een initiatief genomen worden om een richtlijn aan te nemen waarbij de lidstaten verplicht zijn de nationale autoriteit aan te wijzen die verantwoordelijk is voor de authenticatie van de elektronische identiteiten.

De opkomst en het gebruik van de biometrische gegevens verhogen de integriteit van de identiteitsgegevens. Daarom werkt de FOD Binnenlandse Zaken nauw samen met de FOD Buitenlandse Zaken in het kader van de uitreiking van de biometrische paspoorten. De mogelijkheid om de gemeenten uit te rusten met een infrastructuur die toelaat om paspoorten die biometrische gegevens bevatten, in een "life enrollment" omgeving, aan te vragen, wordt onderzocht.

Evolutie van de verspreiding van elektronische identiteitsdocumenten.

De uitrol van de eID loopt op zijn einde: 8 160 934 Belgen beschikken over een eID (toestand op 4 juli 2009), wat neerkomt op een penetratiegraad van 99,5%. De burgers, die nog geen gevolg gegeven hebben aan de oproeping om hun kartonnen kaart (type IDOC) te laten vervangen zullen vóór het verstrijken van de geldigheidsduur aangemoedigd worden dit alsnog te doen. Ondertussen is gestart met de hernieuwing van de eID.

In 2010 zal de geldigheidsduur van de elektronische identiteitskaarten gebracht worden van 5 naar 10 jaar. De Ministerraad van 17 juli 2009 heeft daartoe een voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 19 juli 1991 betreffende de bevolkingsregisters, de identiteitskaarten, de vreemdelingenkaarten en de verblijfsdocumenten en tot wijziging van de wet van 8 augustus 1983 tot regeling van een Rijksregister van de natuurlijke personen, goedgekeurd. Het wetsontwerp zal binnenkort in het Parlement worden ingediend.

Afin d'encourager l'harmonisation des instruments d'identification au niveau international, la Direction générale Institutions et Population participe activement à des groupes de travail qui traitent de cette matière, comme par exemple, le groupe PORVOO. Des rencontres bilatérales sont également organisées comme, par exemple, avec les Pays-Bas.

Des initiatives sont prises afin de développer au niveau européen, une application similaire à l'application CHECK-DOC développée en Belgique.

Dans le cadre de la Présidence belge de l'Union européenne en 2010, une initiative sera également prise en vue de l'adoption d'une directive rendant obligatoire la désignation par les États membres de l'autorité nationale responsable de l'authentification des identités électroniques.

L'entrée en scène et l'utilisation des données biométriques accroissent l'intégrité des informations d'identité. C'est pourquoi, le SPF Intérieur collabore avec le SPF Affaires étrangères pour la délivrance de passeports biométriques. La possibilité d'équiper les communes d'une infrastructure permettant de commander des passeports contenant des données biométriques dans un environnement "life enrollment" est en cours d'examen.

Evolution de la distribution des documents d'identité électroniques.

La délivrance de la eID touche à sa fin: 8.160.934 Belges sont déjà titulaires d'une eID (situation au 4 juillet 2009), ce qui équivaut à un degré de pénétration de 99,5%. Seuls les citoyens qui n'ont pas encore donné suite à la convocation les invitant à faire remplacer leur carte plastifiée de type IDOC avant l'expiration de sa période de validité, doivent encore être encouragés à le faire. Entre-temps, le renouvellement de la eID a commencé.

En 2010, la durée de validité des cartes d'identité électroniques sera portée de 5 à 10 ans. Le Conseil des ministres du 17 juillet 2009 a approuvé à cette fin un avant-projet de loi modifiant la loi du 19 juillet 1991 relative aux registres de la population, aux cartes d'identité, aux cartes d'étranger et aux documents de séjour et modifiant la loi du 8 août 1983 organisant un Registre national des personnes physiques. Ce projet de loi sera déposé au Parlement à bref délai.

Het wetsvoorstel voorziet ook dat bij koninklijk besluit een andere geldigheidsduur, een langere of een kortere duur, kan worden geregeld. Zo bijvoorbeeld, kan voor personen die ouder zijn dan 75 jaar een langere en zelfs onbeperkte geldigheidsduur worden voorzien. Voor jongeren die tussen de leeftijd van 12 en 18 jaar zijn, lijkt een kortere geldigheidsduur wenselijk gelet op de snel wijzigende fysionomie van de jongeren behorende tot deze leeftijdscategorie.

Deze maatregel past in de wens van de regering om enerzijds, de administratieve en financiële last voor de burgers te verminderen en anderzijds, de administratieve last voor de gemeenten te beperken. Deze maatregel levert voor de burger een besparing op van 82 miljoen euro over een periode van 5 jaar.

Er wordt gewerkt aan een nieuwe chip, die een veiligheid van de elektronische kaarten voor een periode van 10 jaar garandeert. De elektronische kaarten die een geldigheidsduur van 10 jaar zullen hebben, zullen ermeer uitgerust zijn.

De veralgemeende afgifte van het elektronisch identiteitsdocument voor kinderen die minder dan 12 jaar oud zijn, is na een succesvol pilootproject in zes gemeenten van start gegaan in juni 2009. De gemeenten zijn vrij de datum waarop ze willen van start gaan met de afgifte van de Kids-ID te bepalen. Op de datum van 17 september 2009 waren reeds 502 gemeenten gestart met de uitreiking van de Kids-ID en werden 136470 kaarten, met een geldigheidsduur van drie jaar, afgegeven. Normaal gezien, moeten op 1 oktober 2009 alle gemeenten de Kids-ID uitreiken.

Eind juli waren reeds 467520 vreemdelingen in België in het bezit van een elektronische verblijfstitel. Indien dit ritme wordt volgehouden, zal het project om de kartonnen verblijfskaarten te vervangen door elektronische kaarten, dat oorspronkelijk over een periode van drie jaar zou plaatsvinden, na twee jaar voltooid zijn.

Er werd heel wat technisch onderzoek verricht naar de mogelijkheid om het gebruik van de elektronische identiteitskaart uit te breiden. In dit oogpunt, werd het nuttig geacht indien de eID zou kunnen gebruikt worden om de toestand van een persoon in de gegevensbanken van de ziekenfondsen te controleren. Er wordt heden overwogen om de kaart voor de sociale zekerheid (de SIS-kaart) te integreren in de eID. Op deze manier zullen de zorgverstrekkers de mogelijkheid hebben om de gegevens van de SIS kaart te lezen met behulp van de eID. Het is bovendien voorzien dat de kaart ook zou kunnen gelezen worden aan de hand van een barcode die binnenkort zal aangebracht worden op de eID. De barcode zal het Rijksregisternummer bevatten en zal

Il prévoit qu'une durée de validité plus longue ou plus courte, peut être fixée par arrêté royal. Par exemple, pour les plus de 75 ans, une durée de validité plus longue, voire illimitée, peut être prévue. Pour les jeunes dont l'âge est compris entre 12 et 18 ans, une durée de validité plus courte paraît souhaitable, vu le changement rapide de la physionomie des jeunes appartenant à cette tranche d'âge.

Cette mesure répond à la volonté du gouvernement d'une part, de réduire la charge administrative et financière pour les citoyens et d'autre part, de limiter la charge administrative des communes. Elle permettrait de réaliser une économie de 82 millions d'euros pour le citoyen sur une période de cinq ans.

Une nouvelle puce qui garantira la sécurité des cartes électroniques pendant 10 ans est en cours de développement. Les cartes électroniques qui seront valables pendant 10 ans en seront équipées.

La délivrance généralisée du document d'identité électronique pour enfants âgés de moins de 12 ans a débuté en juin 2009, après le succès d'un projet pilote dans six communes. Les communes sont libres de déterminer la date à laquelle elles souhaitent commencer la délivrance de la Kids-ID. A la date du 17 septembre 2009, 502 communes avaient déjà commencé à délivrer la Kids-ID et elles ont délivré 136470 cartes d'une validité de trois ans. En principe, à la date du 1^{er} octobre 2009, toutes les communes doivent délivrer la Kids-ID.

Fin juillet, 467520 étrangers en Belgique étaient déjà en possession d'un titre de séjour électronique. À ce rythme, le projet de remplacement des cartes de séjour cartonnées par des cartes électroniques, initialement programmé pour se dérouler en trois ans, sera achevé en deux ans.

De très nombreuses recherches techniques ont été effectuées pour élargir les possibilités d'utilisation de la carte d'identité électronique. Il a paru utile de pouvoir utiliser la carte eID pour vérifier la situation d'une personne dans les banques de données des mutualités. Il est à présent envisagé d'intégrer la carte de sécurité sociale, c'est-à-dire, la carte SIS, dans la carte d'identité électronique. Les prestataires de soins auront ainsi la possibilité de lire les données de la carte SIS à l'aide de la eID. Il est prévu en outre que cette lecture puisse également se faire à l'aide d'un code barre qui sera apposé prochainement sur la eID. Ce code barre reprendra le numéro de Registre national et permettra de sécuriser davantage la carte d'identité électronique. Il se

toelaten om de elektronische identiteitskaart beter te beveiligen. De Kids-ID bevat reeds een barcode. Het feit dat ze op de eID voorkomt, moet ook de toegang tot verschillende databanken vergemakkelijken. De toegang tot deze databanken wordt vanzelfsprekend voorbehouden voor de wettelijke gemachtigden..

Aangezien bijna elke Belg een elektronische identiteitskaart in zijn bezit heeft en gelet op het succes van de Kids-ID, zou het project binnen de twee jaar kunnen worden verwezenlijkt na de goedkeuring van de Ministerraad.

De Europese richtlijn 2006/126/EG van 20 december 2006 voorziet dat alle lidstaten een uniform model van rijbewijs gebruiken die het formaat heeft van een bankkaart. België heeft gekozen voor een kaart zonder chip en met een geldigheidsduur van 10 jaar. Het nieuwe rijbewijs zal geleidelijk worden ingevoerd vanaf 1 juli 2010. De FOD Mobiliteit en Vervoer heeft hiervoor het project Mercurius uitgewerkt. Aangezien er vele raakpunten bestaan met de afgifte van de eID, zal de FOD Mobiliteit en Vervoer kunnen gebruikmaken van de expertise die de Algemene directie Instellingen en Bevolking heeft opgebouwd naar aanleiding van de vervanging van de kartonnen identiteitsdocumenten door elektronische kaarten. Ongeveer 6 miljoen rijbewijzen zouden worden vervangen

3.2. beheer van de bevolkingsregisters

Om tot een zo goed mogelijke naleving van de bevolkingsreglementering te komen, moet ze duidelijk zijn voor de burgers en de gemeentebesturen.

In 2010, zal een volledige en geactualiseerde versie van de algemene onderrichtingen met betrekking tot het houden van de registers aan de gemeentebesturen worden meegedeeld. Om de onderrichtingen begrijpelijker en toegankelijker te maken, vond in 2009 een ruim overleg plaats met de Verenigingen van de Steden en de Gemeenten, de Dienst Administratieve Vereenvoudiging en de Algemene directie van de Dienst Vreemdelingenzaken.

Een volledige en geactualiseerde versie van de algemene onderrichtingen met betrekking tot de identiteitskaarten zal eveneens meegedeeld worden aan de gemeentebesturen. Na de veralgemeende uitrol van de elektronische identiteitskaart voor alle Belgen vanaf de leeftijd van 12 jaar, die in het najaar van 2009 zal aflopen, en deze van het elektronische identiteitsdocument voor kinderen beneden de leeftijd van 12 jaar, de "KIDS-ID", die in 2010 zou moeten plaatsvinden, zal er

trouve déjà sur la Kids-ID. Sa présence sur la carte eID devrait également faciliter l'accès à différentes bases de données, cet accès restant bien entendu, réservé aux seuls mandataires légaux.

Étant donné que presque tous les Belges sont en possession d'une carte d'identité électronique et vu le succès de la Kids-ID, le projet pourrait être réalisé dans les deux ans après son approbation par le Conseil des ministres.

La directive européenne 2006/126/CE du 20 décembre 2006 prévoit un modèle uniforme de permis de conduire pour tous les États membres au format d'une carte de banque. La Belgique a opté pour une carte dépourvue de puce et ayant une durée de validité de 10 ans, Le nouveau permis de conduire devrait être introduit graduellement à partir du 1^{er} juillet 2010. Le SPF Mobilité et Transports a développé à cet effet, le projet Mercurius. Comme il existe des synergies avec la délivrance de la eID, le SPF Mobilité et Transports pourra mettre à profit l'expérience que la Direction générale Institutions et Population a acquise suite au remplacement des documents d'identité cartonnés par des cartes électroniques. Environ six millions de permis de conduire devraient être remplacés.

3.2. La gestion des registres de la population

Pour que le respect de la réglementation en matière de population soit assuré au mieux, celle-ci doit être transparente pour les citoyens et les administrations communales.

En 2010, une version complète et actualisée des instructions générales concernant la tenue des registres de la population sera envoyée aux administrations communales. Une large concertation a eu lieu en 2009 notamment avec les Associations des villes et communes, l'Agence pour la Simplification administrative et la Direction générale de l'Office des Étrangers en vue de rendre les instructions plus compréhensibles et plus accessibles.

Une version complète et actualisée des instructions générales relatives aux cartes d'identité sera également transmise aux administrations communales. Au terme du processus de délivrance généralisée de la carte d'identité électronique à l'ensemble des Belges âgés de plus de 12 ans, qui se terminera à la fin de l'année et de celui visant à la délivrance généralisée de la carte d'identité électronique, la Kids-ID, à l'ensemble des enfants âgés de moins de 12 ans, qui devrait être

gewerkt worden aan een volledige herziening van de algemene onderrichtingen voor het geheel van Belgische identiteitsdocumenten.

Er wordt echter een permanente ondersteuning verleend aan de burgers en de diensten van de Bevolking via de website van de Algemene Directie Instellingen en bevolking (www.rrn.ibz.fgov.be).

In de loop van 2010 zullen infosessies over de nieuwe gecoördineerde versie van de reglementering in de provincies georganiseerd worden.

Voor 2010 heeft de Algemene Directie Instellingen en Bevolking een aantal reglementaire ontwerpen opgesteld betreffende de bevolking en de identiteitskaarten, die na bekendmaking in het *Belgisch Staatsblad*, zullen vertaald worden in onderrichtingen voor het bijhouden van de bevolkingsregisters en de afgifte van identiteitskaarten. Deze reglementaire projecten hebben betrekking op:

1° het afsluiten van de procedure van vernieuwing van de oude identiteitskaarten (IDOC) en het rechtsongeldig maken van deze kaarten vanaf 2010;

2° het verplicht invoeren van de Kids-ID vanaf de geboorte, de afschaffing van het papieren identiteitsbewijs voor kinderen van minder dan 12 jaar en de mogelijkheid voor pleegouders om een Kids-ID aan te vragen.

3° de voorwaardelijke toegang tot informatie van de bevolkingsregisters voor genealogen en onderzoekers die historisch- wetenschappelijke studies uitvoeren;

4° het aanpassen van de procedure van voorlopige inschrijving in ontspanningszones en weekendverblijven. De voorlopige inschrijving zal niet meer definitief worden na de afloop van een zekere tijdsperiode maar voorlopig blijven zolang de bevoegde administratieve of gerechtelijke overheid geen beslissing heeft genomen die een einde stelt aan de betwiste toestand. Deze nieuwe procedure sluit beter aan bij de regionale reglementeringen inzake ruimtelijke ordening.

In het kader van de administratieve vereenvoudiging zal in 2010 ook gestreefd worden om het materieel bijhouden van de bevolkingsfiches in de gemeenten verder af te bouwen. De vrijstelling voor het bijhouden van papieren bevolkingsfiches van de gemeentelijke inwoners wordt slechts verleend indien de gemeente over de nodige informaticamiddelen beschikt die de continuïteit van de bevolkingsdienst waarborgen en zowel de raadpleging van de gegevens van het bevolkingsbestand als de afgifte van documenten (getuigschriften en uittreksels) op elk ogenblik kan garanderen. Momenteel hebben een

réalisé en 2010, une révision complète des instructions générales pour l'ensemble des documents d'identité belges sera préparée.

Il existe toutefois déjà un support d'information pour les citoyens et les services de population, via le website de la Direction générale Institutions et Population (www.rrn.ibz.fgov.be).

Dans le courant de l'année 2010, des journées d'information sur la nouvelle version coordonnée de la réglementation seront organisées dans les provinces

Pour 2010, la Direction générale Institutions et Population prépare un certain nombre de projets réglementaires en matière de population et de cartes d'identité qui, après leur publication au *Moniteur belge*, seront également traduits dans les instructions réglant la tenue des registres de la population et la délivrance des cartes d'identité. Ces projets réglementaires portent sur:

1° la clôture de la procédure de renouvellement des anciennes cartes d'identité (IDOC) et l'annulation de ces anciennes cartes d'identité à partir de 2010;

2° l'introduction obligatoire de la KIDS-ID dès la naissance, la suppression du certificat d'identité cartonné pour enfants de moins de 12 ans et la possibilité pour les parents d'accueil de demander une KIDS-ID;

3° l'accès, sous certaines conditions, à des informations contenues dans les registres de la population par les généalogistes et les chercheurs qui font des études historico-scientifiques;

4° l'adaptation de la procédure d'inscription provisoire dans des zones de loisirs et de week-end. L'inscription provisoire ne deviendra plus définitive après l'expiration d'un certain laps de temps mais demeurera provisoire aussi longtemps que l'autorité administrative ou judiciaire compétente n'aura pas pris les mesures destinées à mettre fin à la situation litigieuse. Cette nouvelle procédure est plus conforme aux réglementations régionales en matière d'aménagement du territoire.

En 2010, dans le cadre de la simplification administrative, la limitation de la tenue matérielle de fiches population dans les communes sera poursuivie. La dispense de tenir les fiches matérielles de population des habitants de la commune n'est accordée que si la commune dispose des moyens informatiques nécessaires à la continuité du service population et est à même de garantir à tout moment tant la consultation des informations contenues dans le fichier de population que la délivrance de documents (certificats et extraits). Actuellement, quelque 330 communes ont déjà été

330-tal gemeenten een vrijstelling bekomen om niet langer papieren bevolkingsfiches van hun inwoners bij te houden.

3.3. Het Rijksregister

Het Rijksregister zal in 2010 de initiatieven en projecten voortzetten die in 2009 gestart werden, met de volgende bedoeling:

- verzekeren dat de relevante, correcte en bijgewerkte identificatiegegevens van zo veel mogelijk personen in België verzameld en ter beschikking gesteld worden; de gegevens moeten juist en up-to-date zijn, 24 uur op 24 en 7 dagen op 7 beschikbaar zijn via een toegankelijk en gebruiksvriendelijk kanaal.

- de harmonisering verzekeren van de identificatiehulpmiddelen, ook op Europees niveau;

- wat betreft het gebruik van de gegevens, een maximum aan transparantie verzekeren naar de burger toe en hem nog meer betrekken bij het beheer van zijn gegevens;

- hulpmiddelen en structuren invoeren die het mogelijk maken identiteitsfraude te voorkomen en te bestrijden.

Om een correcte en betrouwbare referentie-identiteit te verzekeren, en om de identiteitsfraude tegen te gaan, is het noodzakelijk om eenduidige normen vast te leggen voor de identificatie van de personen. In 2009 werd een werkgroep belast met de verbetering van de processen voor de registratie, de controle en de authenticatie van de identiteit van de vreemdelingen, en aldus het gebruik van meerdere identiteiten te voorkomen en de correcte identiteit vast te stellen.

Als beheerder van de referentie-identiteiten speelt het Rijksregister hierin een centrale rol.

De informatiegegevens in het Rijksregister moeten betrouwbaar zijn en bijgewerkt worden. De regionale afgevaardigden van het Rijksregister hebben als permanente opdracht na te gaan of de termijnen voor de opneming van de informatiegegevens door de gemeenten (SLA) gerespecteerd worden.

De betrouwbaarheid van de identificatiegegevens moet ook gecontroleerd worden op het niveau van de afgeleide databanken die beheerd worden door andere administraties.

dispensées de tenir des fiches de population en papier de leurs habitants.

3.3. Le Registre national

Le Registre national poursuivra en 2010 les initiatives prises et les projets initiés en 2009 afin:

- de recueillir et de mettre à disposition les données d'identification pertinentes, concernant un maximum de personnes résidant en Belgique, ces données doivent être exactes et tenues à jour, disponibles 24h sur 24 et 7 jours sur 7, par le canal d'un système accessible et convivial;

- d'assurer l'harmonisation des instruments d'identification aussi au niveau européen;

- de garantir un maximum de transparence pour le citoyen, en ce qui concerne l'utilisation des données et d'associer davantage encore celui-ci à la gestion de ces données;

- de mettre en place les outils et structures permettant de prévenir et de lutter contre la fraude à l'identité.

Pour assurer une identité de référence exacte et fiable et pour lutter contre la fraude à l'identité, il est impératif de fixer des normes qui soient univoques pour l'identification des personnes. Un groupe de travail a été chargé en 2009, d'optimiser les procédures d'enregistrement, de vérification et d'authentification de l'identité des étrangers pour prévenir l'utilisation de plusieurs identités et pour déterminer l'identité correcte.

Le Registre national en tant que gestionnaire des identités de référence joue un rôle central à ce niveau.

Les informations enregistrées au Registre national doivent être fiables et tenues à jour. Le contrôle du respect des délais d'enregistrement des informations par les communes (SLA) est un processus permanent, assuré par les délégations régionales du Registre national.

La fiabilité des données d'identification doit également être contrôlée au niveau des bases de données dérivées gérées par d'autres administrations.

In 2009 werden synchronisatie-operaties opgestart tussen het Rijksregister en de databanken (lokale bevolkingsbestanden, databanken van de Dienst Vreemdelingenzaken, bestand ORGADON beheerd door de FOD Volksgezondheid,...) en deze zullen verder gezet worden in 2010.

Om de permanente toegang tot de informatiegegevens te testen, werd in 2009, als oefening, overgeschakeld naar het *back-up* centrum. Deze oefening, die jaarlijks uitgevoerd wordt, kadert in het continuïteitsplan van de diensten van het Rijksregister, dat ondermeer de processen voor opslag en herstel van de gegevens bevat. In de toekomst zal een bijkomende controle die bestaat uit het nalezen van opgeslagen gegevens in deze processen geïntegreerd worden, zodat een volledige beheersing gegarandeerd is.

Aan de gebruikers van het Rijksregister kan een toegang aangeboden worden tot de gegevens van het Rijksregister langs een gebruiksvriendelijk kanaal, via het TCP/IP-protocol. Het is voorzien dat de gemeenten en de andere gebruikers overschakelen naar dit nieuwe communicatiekanaal tijdens de periode van 1 juli 2009 tot 1 juli 2010, ten laatste op 1 december 2012.

De regionale afgevaardigden van het Rijksregister zijn belast met de begeleiding van de gemeenten en met de opvolging van dit project ter plaatse.

Tot slot kan de burger zich, sinds enkele jaren, dankzij de toepassing "mijn dossier", online authenticeren met zijn identiteitskaart, om zo zijn gegevens in het Rijksregister en het gebruik ervan te controleren. Er loopt een project waarbij de burger de mogelijkheid krijgt om via dezelfde toepassing een verklaring van verandering van woonplaats in te geven. Deze zou dan automatisch doorgegeven worden aan de gemeente. Dit project past in de doelstelling om de burger te beschouwen als een partner, niet enkel op het niveau van de controle en het gebruik van zijn gegevens maar eveneens bij het beheer ervan.

3.4. Verkiezingen

1. De federale verkiezingen van 2011

Naar aanleiding van de verkiezingen van het Europees Parlement en de Gewest- en Gemeenschapsparlamenten van 7 juni 2009, werd een analyse uitgevoerd ten einde de nodige verbeteringen aan te brengen aan het verkiezingsproces. Deze analyse werd uitgevoerd in samenwerking met de voorzitters van de kieshoofdbureaus, die een vragenlijst voor een evaluatie kregen. De verschillende aandachtspunten die weerhouden werden, zijn:

Des opérations de synchronisation entre le Registre national et les bases de données (fichiers locaux de population, base de données de l'Office des étrangers, fichier d'ORGADON géré par le SPF Santé publique...) ont été entreprises en 2009 et se poursuivront en 2010.

Pour tester la permanence de l'accès aux informations, les services du Registre national ont effectué un exercice à partir du centre *backup*. Un tel exercice qui a lieu sur une base annuelle, s'inscrit dans le plan de continuité des services du Registre national. Ce plan traite notamment des procédures d'enregistrement et de restauration des données. À l'avenir, ces procédures intégreront un contrôle supplémentaire qui consistera dans la relecture des données enregistrées, de façon à en garantir la maîtrise complète.

Les utilisateurs du Registre national se verront offrir un canal d'accès convivial aux données qui y sont contenues, via le protocole TCP/IP. Il est prévu que les communes et les autres utilisateurs basculent vers ce nouveau canal de communication au plus tard le 1^{er} décembre 2012.

Les délégations régionales du Registre national sont chargées d'accompagner les communes et de suivre sur place ce projet.

Enfin, depuis quelques années, grâce à l'application "mondossier", le citoyen est en mesure en s'authentifiant en ligne à l'aide de sa carte d'identité, de contrôler les données qui le concernent dans le Registre national ainsi que l'utilisation qui en est faite. Un projet est actuellement en cours qui vise à permettre au citoyen, via la même application, de faire une déclaration de changement d'adresse qui serait automatiquement transmise à la commune. Ce projet s'inscrit dans l'objectif de faire du citoyen un partenaire, non seulement dans le contrôle de ses données et de l'utilisation de celles-ci mais également dans la gestion des dites données.

3.4. Élections

1. Les élections fédérales de 2011

Suite aux élections du Parlement européen et des Parlements de Région et de Communauté du 7 juin 2009, une analyse a été effectuée en vue d'apporter les améliorations nécessaires au processus électoral. Cette analyse est effectuée avec la collaboration des présidents des bureaux électoraux principaux qui ont reçu un questionnaire d'évaluation. Les différents points d'attention retenus sont notamment:

- de aanwijzing van de leden van de stem- en stemopnemingsbureaus;
- de stemming bij volmacht;
- het digitaal doorsturen van de resultaten en de processen-verbaal.

Op basis van de verschillende evaluaties, zullen wijzigingen, onder meer, van de kiesprocedures voorgesteld worden die gestalte zullen krijgen door middel van een voorontwerp van wet, door nieuwe onderrichtingen en formulieren.

Deze hervormingen zullen doorgevoerd worden met het oog op de federale verkiezingen die voorzien zijn in juni 2011.

Er zal overleg gepleegd worden met de Gewesten opdat dezelfde regels zouden gelden voor alle verkiezingen, met name wat betreft schorsing van de kiesrechten, de stemming bij volmacht, de elektronische stemming,...

Wat de verbetering betreft van de stemprocedure van de Belgen in het buitenland, worden wijzigingen voorbereid met betrekking tot de keuze van de Belgische gemeente van inschrijving door de kiezer in het buitenland. Daarnaast worden ook wijzigingen voorbereid voor het oprichten van een permanent register van de Belgische kiezers in het buitenland en voor de verzending van de oproepingsbrieven door de diplomatieke of consulaire beroepspost.

2. Nieuwe projecten

Stemmen via internet

Het departement Binnenlandse Zaken zal in 2010 een studie verrichten naar de haalbaarheid van een stemming via internet voor de Belgen in het buitenland.

- la désignation des membres des bureaux de vote et de dépouillement;
- le vote par procuration;
- la transmission digitale des résultats et des procès-verbaux.

Sur la base des différentes évaluations, diverses modifications seront proposées, notamment dans les procédures électorales, qui se concrétiseront par un avant-projet de loi, de nouvelles instructions et de nouveaux formulaires.

Ces réformes seront réalisés avec en point de mire les élections législatives fédérales prévues en juin 2011.

Une concertation sera menée avec les Régions pour que les mêmes règles s'appliquent à toutes les élections en matière de suspension des droits électoraux, de vote par procuration, de vote électronique,...

En ce qui concerne l'amélioration de la procédure de vote des Belges résidant à l'étranger, des modifications sont prévues au niveau du choix de la commune d'inscription par l'électeur belge résidant à l'étranger. Par ailleurs, des modifications sont également préparées en vue de la tenue d'un registre permanent des électeurs belges de l'étranger par le poste diplomatique ou consulaire de carrière et de l'envoi des convocations électorales par ledit poste.

2. Nouveaux projets

Vote par Internet

En relation avec la procédure de vote des Belges résidant à l'étranger, le département de l'Intérieur procédera en 2010 à une étude portant sur la possibilité d'organiser le vote par Internet pour ces électeurs.

4. De Civiele Veiligheid

4.1 Hervorming

4.1.1 Verwezenlijkingen 2009

De efficiënte samenwerking met onze partners en meer in het bijzonder met de verenigingen van steden en gemeenten en de brandweerefederaties, heeft het mogelijk gemaakt om de beginselen vast te leggen van de essentiële besluiten van de Hervorming. Hieraan wordt binnen mijn administratie de laatste hand gelegd op technisch niveau.

De voorbereidende fase van de hervorming in 2009 is in elk geval goed gevoerd.

Verschillende teksten en concrete initiatieven tonen dit aan:

a. Territoriale afbakening van de hulpverleningszones

De territoriale afbakening van de hulpverleningszones is werkelijkheid sinds 2 februari laatstleden. De territoriale afbakening werd immers verdeeld in ongeveer 32 zones na een raadplegingsprocedure die het de lokale overheden mogelijk heeft gemaakt om volledig deel te nemen aan deze eerste fase.

b. De Begeleidingscommissie voor de Hervorming

Het koninklijk besluit betreffende de Begeleidingscommissie voor de Hervorming werd eveneens in februari laatstleden aangenomen.

Deze speelt een niet te verwaarlozen rol in de controle van de kosten van de Hervorming en in de evaluatie van invoering ervan.

Dit essentiële orgaan is zodanig samengesteld dat een grote representativiteit van de noodzakelijke actoren en partners van de hervorming gewaarborgd is, of het nu gaat om verenigingen van steden en gemeenten, brandweerkorpsen of bevoegde federale ministers.

De werkzaamheden van de Commissie zijn reeds begonnen onder het medevoorzitterschap van de Waalse en Vlaamse verenigingen van steden en gemeenten.

c. Brandweerdspatching

Het beheer van de oproep vormt de eerste schakel van een interventie. Deze fase verbeteren is derhalve een inzet van formaat in de verwezenlijking van de doelstellingen van de hervorming.

4. La Sécurité civile

4.1 Réforme

4.1.1 Réalisations 2009

La collaboration efficace avec nos partenaires et plus particulièrement, avec les unions des villes et communes ainsi que les fédérations de pompiers, a permis de poser les principes des arrêtés essentiels de la Réforme. Ceux-ci sont en voie de finalisation au niveau technique au sein de mon administration.

La phase de préparation de la Réforme a en tous les cas, bien avancé en 2009.

Différents textes et initiatives concrètes le démontrent:

a. Délimitation territoriale des zones de secours

La délimitation territoriale des zones de secours est une réalité depuis le 2 février dernier. Le territoire national a en effet été divisé en quelques 32 zones après une procédure de consultation qui a permis aux autorités locales de participer pleinement à cette première étape.

b. La Commission d'accompagnement de la Réforme

C'est également en février dernier qu'a été adopté l'arrêté royal relatif à la Commission d'accompagnement de la Réforme.

Celle-ci a un rôle non négligeable à jouer en termes de contrôle des coûts de la Réforme et dans l'évaluation de sa mise en place.

Cet organe essentiel est composé de manière à assurer une large représentativité des acteurs et partenaires incontournables de la réforme qu'il s'agisse des unions des villes et communes, des pompiers ou encore des ministres fédéraux compétents.

Les travaux de la Commission ont d'ores et déjà commencé sous la coprésidence des unions des villes et communes wallonne et flamande.

c. Dispatching pompier

La gestion de l'appel constitue le premier maillon d'une intervention. Améliorer cette étape est dès lors un enjeu de taille dans la réalisation des objectifs de la réforme.

De algemene principes inzake de organisatie en de werking van de toekomstige brandweerdienst werden voorgesteld. Deze liggen in het verlengde van de wet en van de maatregelen die getroffen werden in het kader van de invoering van het 112-agentschap.

Deze bepalingen werden geformaliseerd in een ontwerp van koninklijk besluit dat in juli laatstleden werd goedgekeurd door de Ministerraad.

d. De prezoneraad en de Task Forces

Naast de talrijke inspanningen die ertoe strekken om het reglementaire kader van de hervorming te voltooien, werden talrijke initiatieven genomen teneinde de lokale overheden aan te sporen om hun medewerking uit te breiden en om de invoering van de zones voor te bereiden.

Het spreekt vanzelf dat een hervorming van deze omvang niet kan gebeuren zonder de volledige medewerking van de lokale en provinciale overheden en de leden van de brandweerdiensten.

Profiteren van hun expertise en kennis van de bijzonderheden van de zones was absoluut noodzakelijk voor de voortzetting van de werkzaamheden.

Er werd dus een omzendbrief opgesteld teneinde de lokale overheden aan te sporen om bepaalde samenwerkingsmechanismen in te voeren zonder het effectief ontstaan van de zones af te wachten.

De burgemeesters werden opgeroepen om een prefiguratie van de toekomstige zoneraad te vormen en om de leden van een Task Force aan te wijzen.

Er werden verschillende opdrachten toevertrouwd aan de Task Forces. Het doel is om, na afloop van deze fase, over een zo duidelijk mogelijk beeld van de zone in wording te beschikken voor wat betreft personeel, materieel of aanwezige risico's. Deze inventaris vormt de basis van de werkzaamheden van de toekomstige organisatie van de zone.

Dit initiatief is bovendien bijzonder door de financiering die het geniet, aangezien de Federale Staat aanzienlijke financiële middelen heeft vrijgemaakt om de werkzaamheden van deze organen rechtstreeks en onrechtstreeks te steunen.

Les principes généraux d'organisation et de fonctionnement des futurs dispatchings des services d'incendie ont été proposés. Ceux-ci s'inscrivent dans la continuité de la loi et des mesures prises dans le cadre de la mise en place de l'agence 112.

Ces dispositions ont été formalisées dans un projet d'arrêté royal approuvé en juillet dernier par le Conseil des ministres.

d. Les pré-conseils de zone et les Task Forces

À côté des nombreux efforts visant à finaliser le cadre réglementaire de la réforme, de nombreuses initiatives ont été prises afin d'encourager les autorités locales à intensifier leur coopération et à préparer la mise en place des zones.

Il va sans dire qu'une réforme de cette ampleur ne peut se faire sans le plein concours des autorités locales et provinciales et des membres des services d'incendie.

Bénéficier de leur expertise et de leur connaissance des particularités des zones était absolument nécessaire à la poursuite des travaux.

Une circulaire a donc été établie afin d'encourager les autorités locales à mettre en place certains mécanismes de coopération sans attendre la naissance effective des zones.

Les bourgmestres ont été appelés à former une préfiguration du futur conseil de la zone et à désigner les membres d'une Task Force.

Différentes missions ont été confiées aux Task Forces. L'objectif est de disposer à l'issue de cette étape d'une photographie aussi nette que possible de la zone en devenir en terme de personnel, de matériel ou encore de risques présents. Cet inventaire constitue la base des travaux de l'organisation future de la zone.

La particularité de cette initiative tient en outre au financement dont elle jouit puisque l'État fédéral a dégagé une enveloppe budgétaire importante pour appuyer de manière directe et indirecte les travaux de ces organes.

e. Begeleidingsstructuur en instrumenten

Een bijzondere structuur werd ingevoerd teneinde de pre-zoneraden en Task Forces te helpen en te begeleiden in hun opdrachten.

Op die manier werd zowel de hulp van de diensten van de gouverneurs als van de FOD Binnenlandse Zaken, en meer in het bijzonder van het Kenniscentrum voor de Civiele Veiligheid, ingeroepen.

Er werden op die manier verschillende praktische instrumenten, formulieren, tabellen en een uitwisselingsplatform ontwikkeld en ter beschikking gesteld.

Ten slotte werd specifieke coaching inzake change management voorzien ten gunste van de verschillende tussenkomende partijen.

f. Zonecommandant

De zonecommandant vormt een essentieel element in het proces van de invoering van de zones.

Zijn specifieke profiel, op de tweesprong tussen management en operationaliteit, vereist bijzondere eigenschappen en kennis.

In afwachting van de organisatie van een specifieke opleiding ter zake, is het van essentieel belang om de potentiële kandidaten voor een dergelijk mandaat de kans te bieden om hun managementkennis aan te scherpen.

Er werden fondsen vrijgemaakt teneinde hun inschrijvingskosten bij universiteiten of hogescholen voor deze onderwerpen te dekken, maar eveneens om de brandweerdienst, die op die manier tijdelijk beroofd werd van één of meerdere officieren, te vergoeden.

4.1.2 *Perspectieven 2010*

Rekening houdend met de algemene begrotingstoestand, moesten prioriteiten voor 2010 worden vastgelegd.

a. De vaste commissie voor de brandweerdiensten

Om een stabiel draagvlak te creëren voor de hervorming en om even een permanent adviesorgaan voor het beleid te beschikken, zal in 2010 een vaste commissie voor de brandweerdiensten worden opgericht. Deze vaste commissie zal een advies betreffende de technische kwesties verbonden aan de brandweerdiensten geven. Ze zal de brandweerdiensten van het land vertegenwoordigen.

e. Structure d'accompagnement et outils

Une structure particulière a par ailleurs été mise en place afin d'aider et d'accompagner les pré-conseils et Task Forces dans leurs missions.

Tant les services des gouverneurs que le SPF Intérieur, et plus particulièrement le Centre de connaissances pour la Sécurité civile, sont ainsi mis à contribution.

Différents outils pratiques, formulaires, tableaux, et une plate-forme d'échange ont ainsi été développés et mis à disposition.

Enfin, un coaching spécifique en gestion du changement a été prévu au bénéfice des différents intervenants.

f. Commandant de zone

Le commandant de zone constitue un élément essentiel dans le processus de mise en place des zones.

Son profil spécifique, à la croisée des chemins entre management et opérationnalité, nécessite des qualités et connaissances particulières.

Dans l'attente de l'organisation d'une formation spécifique en la matière, il est essentiel de permettre aux candidats potentiels à un tel mandat d'affiner leurs connaissances managériales.

Des fonds ont été dégagés afin de couvrir leurs frais d'inscriptions auprès d'universités ou hautes écoles dans ces matières mais également pour dédommager le service d'incendie qui se verrait ainsi temporairement privé d'un ou plusieurs officiers.

4.1.2 *Perspectives 2010*

Compte tenu de la situation budgétaire générale, des priorités ont dû être établies pour 2010.

a. La commission permanente des services d'incendie

Afin de créer une base stable pour la réforme et de disposer d'un organisme consultatif permanent pour la politique, 2010 verra la mise sur pied d'une commission permanente des services d'incendie. Cette commission permanente donnera des avis sur les questions techniques liées aux services d'incendie. Elle représentera les services d'incendie du pays.

b. De preventie

Uitgaand van het principe dat de beste brand een brand is die zich niet heeft voorgedaan en dat voorkomen dus beter is dan genezen, zal vanaf 2010 een bijzondere klemtoon worden gelegd op de brandpreventie.

De 3 hoofdlijnen in dit domein zullen de volgende zijn:

- een nationaal brandpreventieplan voorbereiden;
- de harmonisatie van de federale, regionale en lokale initiatieven inzake brandpreventie begunstigen;
- brandpreventieadviseurs — op hetzelfde niveau als de technopreventief adviseurs inzake beveiliging tegen woninginbraak — opleiden die zullen belast zijn met het verlenen van advies aan de burgers teneinde hun woning beter te beveiligen tegen het risico op brand.

c. De opleiding

Het opleidingsaanbod zal worden versterkt, zowel voor de beroepsbrandweerlieden als voor de vrijwillige brandweerlieden, op 3 assen:

- fundamentele verbetering van de basisopleidingsprogramma's van het basiskader, van het middenkader en van het officierskader en het integreren van meer praktijkoefeningen in deze programma's;
- organisatie van gespecialiseerde opleidingen met betrekking tot de nieuwe risico's (zonnepanelen, hybridevoertuigen,...);
- organisatie van een managementopleiding voor de officieren.

d. De ondersteuning bij de oprichting van de operationele prezones (OPZ)

Een van de doelstellingen van de hervorming is om de bestaande middelen bij de verschillende brandweerdiensten te optimaliseren door een verdeling van het materieel en van de manschappen op een groter grondgebied (de zone). Hierdoor kan de dekking van de risico's efficiënter worden uitgevoerd en kunnen schaalvoordelen worden verwezenlijkt.

De oprichting van de zones zal in fasen gebeuren.

De eerste fase zal gewijd zijn aan de ontwikkeling van operationele synergieën binnen de zone, zonder

b. La prévention

Partant du principe que le meilleur incendie est celui qui n'a pas eu lieu et que donc il vaut mieux prévenir que guérir, un accent particulier sera mis à partir de 2010 sur la prévention en matière d'incendie.

Les 3 axes dans ce domaine seront les suivants:

- préparer un plan national prévention incendie;
- favoriser l'harmonisation des initiatives fédérales, régionales et locales en matière de prévention incendie;
- former des conseillers en prévention incendie — sur le schéma des conseillers en technoprévention en matière de sécurisation des habitations contre le cambriolage — qui seront chargés de donner aux citoyens des conseils afin de mieux sécuriser leur habitation contre le risque d'incendie.

c. La formation

L'offre de formation sera renforcée, tant pour les pompiers professionnels que pour les pompiers volontaires, sur 3 axes:

- amélioration fondamentale des programmes de formation de base du cadre de base, du cadre moyen et du cadre officier et l'insertion dans ces programmes de plus d'exercices pratiques;
- organisation de formations spécialisées relatives aux nouveaux risques (panneaux solaires, voitures hybrides,...);
- organisation d'une formation en management pour les officiers.

d. Le soutien dans la création des pré-zones opérationnelles (PZO)

L'un des objectifs de la réforme est d'optimiser les moyens existants dans les différents services d'incendie en répartissant le matériel et les effectifs sur un territoire plus grand (la zone), ce qui permettrait une couverture des risques plus efficace et la réalisation d'économies d'échelle.

La création des zones se fera en phases.

La première phase sera consacrée au développement de synergies opérationnelles au sein de la zone, sans

enige overdracht van personeel noch materieel naar de toekomstige structuur (hierna "operationele pre-zone" genaamd).

Het werk dat dit jaar reeds door de task forces en pre-zoneraden werd uitgevoerd (diverse inventarissen, analyse van de bestaande situatie, simulaties, risico-analyse, ...) zal toelaten om in 2010 enkele operationele pre-zones (OPZ) te lanceren.

Er is immers duidelijk gebleken, gelet op de resultaten van de task forces en de verslagen die werden opgesteld door de diensten van de gouverneurs, dat niet alle zones op hetzelfde tempo kunnen worden opgericht. Deze discrepanties zijn normaal en moeten in aanmerking worden genomen.

De inspanningen die in 2009 door de task forces geleverd werden, moeten in 2010 worden aangemoedigd, ondersteund en voortgezet. Deze gemeenten zullen, indien zij zich klaar achten, kunnen overgaan tot de volgende stap, met name de OPZ. De FOD Binnenlandse Zaken zal hen in deze evolutie blijven ondersteunen.

e. Personeel van de brandweerdiensten

Bepaalde aspecten van de loopbaan van de brandweelieden en van de organisatie van hun werk leveren thans problemen op. Deze aspecten moeten absoluut zo snel mogelijk geregeld worden. Het betreft de volgende kwesties:

- de arbeidstijd van de brandweelieden;
- het einde van de loopbaan van de beroepsbrandweelieden;
- het sociaal en fiscaal statuut van de vrijwillige brandweelieden.

Daar het gaat om kwesties die onder de bevoegdheid van andere afdelingen vallen, zullen er vergaderingen worden georganiseerd met de betrokken ministers ten einde deze aspecten zo snel mogelijk te regelen.

f. Het materieel

De brandweerdiensten zullen federale subsidies blijven ontvangen om interventiematerieel te kunnen aankopen. Het is immers onontbeerlijk te blijven investeren om een zekere kwaliteit te handhaven in de uitvoering van de opdrachten van de brandweerdiensten.

transfert de personnel ni de matériel vers la future structure (ci-après dénommée "pré-zone opérationnelle").

Le travail déjà accompli cette année par les task forces et les pré-conseils de zone (divers inventaires, analyse de la situation existante, simulations, analyse des risques, ...) permettra de lancer en 2010 quelques pré-zones opérationnelles (PZO).

Au vu des résultats des task forces et des rapports qui ont été rédigés par les services des gouverneurs, il est en effet clairement apparu que toutes les zones ne peuvent pas être créées au même rythme. Ces disparités sont normales et doivent être prises en compte.

Les efforts fournis par les task forces en 2009 doivent être encouragés, soutenus et poursuivis en 2010. Ces communes pourront, si elles s'estiment prêtes, passer à l'étape suivante, à savoir les PZO. Le SPF Intérieur continuera à les soutenir dans cette évolution.

e. Personnel des services d'incendie

Certains aspects de la carrière des pompiers et de l'organisation de leur travail posent actuellement problèmes. Ces aspects doivent impérativement être réglés au plus vite. Il s'agit des questions suivantes:

- le temps de travail des pompiers;
- la fin de carrière des pompiers professionnels;
- le statut social et fiscal des pompiers volontaires.

S'agissant de questions qui relèvent de la compétence d'autres départements, des réunions avec les ministres concernés seront organisées afin de régler au plus vite ces aspects.

f. Le matériel

Les services d'incendie vont continuer à bénéficier de subventions fédérales pour pouvoir acquérir du matériel d'intervention. En effet, il est indispensable de continuer à investir pour maintenir une certaine qualité dans l'exécution des missions des services d'incendie.

g. De snelste adequate hulp

De toepassing van dit fundamentele principe, volgens hetwelk de burger de snelste adequate hulp moet genieten, levert problemen op in bepaalde delen van het land. Een project in 2010 zal dus bestaan uit het begeleiden van de hulpverleningszones in het zoeken naar een aangepaste oplossing om met name de systematische dubbele uitruk te doen verdwijnen.

h. Project 112

De Europese Raad heeft beslist dat in elke lidstaat alle hulpdiensten, d.w.z. de medische diensten, de brandweer en de politie, bereikbaar moeten zijn op een uniek nummer dat identiek is voor heel Europa, het nummer 112.

Voor de behandeling van de oproepen van de drie voormelde disciplines vanuit één enkel punt van aankomst, is het noodzakelijk om de 100-centra en de 101-centra te groeperen in een geïntegreerd centrum voor 112-noodoproepen.

Een van de aspecten van deze integratie is het onderbrengen van de 100- en 101-centra in eenzelfde gebouw (fysieke migratie) en het gebruik van eenzelfde technologie door deze centra (technologische migratie).

Een ander aspect is de goedkeuring van duidelijke reglementaire teksten inzake het beheer, de organisatie en de werking van de verschillende aspecten binnen het 112-model.

Deze teksten laten de oprichting van een agentschap 112, coördinatie- en controlestructuur en van de 112-centra, de voormelde geïntegreerde centra voor noodoproepen, toe. Deze teksten werden in eerste lezing aangenomen door de ministerraad in juli 2009. De procedurele behandeling met het oog op de goedkeuring ervan, zou halverwege 2010 afgerond moeten zijn.

4.2. Federaal Kenniscentrum voor de Civiele Veiligheid (KCCE)

4.2.1 Verwezenlijkingen 2009

De prioriteiten van het Kenniscentrum voor 2009 werden opgenomen in een jaarlijks actieplan volgens twee hoofdlijnen: de opdrachten inzake de ondersteuning van de hervorming van de hulpdiensten, enerzijds, en de opdrachten die inherent zijn aan het kenniscentrum krachtens zijn organiek koninklijk besluit, anderzijds.

g. L'aide adéquate la plus rapide

L'application de ce principe fondamental selon lequel le citoyen doit bénéficier de l'aide adéquate la plus rapide pose problème dans certaines parties du pays. Un projet en 2010 consistera donc à accompagner les zones de secours dans la recherche d'une solution adaptée pour supprimer notamment les doubles dépôts systématiques.

h. Projet 112

Le Conseil européen a décidé que dans chaque État membre, tous les services de secours, c.à.d. les services médicaux, les services d'incendie et la police, doivent être accessibles à un numéro d'urgence unique, identique pour l'ensemble de l'Europe, le numéro 112.

Pour le traitement des appels des trois disciplines précitées à partir d'un point d'entrée unique, il est nécessaire de regrouper les centres 100 et les centres 101 au sein d'un centre intégré d'appel urgent 112.

L'un des aspects de cette intégration est l'emménagement des centres 100 et 101 dans un même bâtiment (migration physique) et l'utilisation d'une même technologie par ceux-ci (migration technologique).

L'autre aspect est l'approbation de textes réglementaires clairs relatifs à la gestion, à l'organisation et au fonctionnement des différents aspects au sein du modèle 112.

Ces textes permettent la mise sur pied d'une agence 112, structure de coordination et de contrôle et de centres 112, les centres intégrés d'appels précités. Ces textes ont été adoptés en première lecture par le conseil des ministres en juillet 2009. Le cheminement procédural en vue de leur approbation devrait se terminer à la mi-2010.

4.2. Centre fédéral de Connaissances pour La Sécurité civile (Kcce)

4.2.1 Réalisations 2009

Les priorités du Centre de connaissances pour 2009 ont été reprises dans un plan d'action annuel et déclinées selon deux axes principaux: les missions liées au soutien de la réforme des services de secours, d'une part, et celles inhérentes au centre de connaissances en vertu de son arrêté royal organique, d'autre part.

4.2.1.1 Ondersteuning bij de uitvoering van de hervorming

In 2009 waren de inspanningen van het KCCE voornamelijk gericht op de taken die rechtstreeks verband houden met de uitvoering van de hervorming, in het bijzonder door de actieve medewerking van zijn deskundigen binnen de werkstructuren.

Het Kenniscentrum heeft eveneens een rol op het voorplan gespeeld bij de ondersteuning van de Task Forces en pre-zoneraden.

Het is door zijn actieve steun dat verschillende instrumenten ontwikkeld werden die ter beschikking gesteld werden van de Task Forces zoals het elektronisch informatie-uitwisselingsplatform en gestandaardiseerde formulieren.

Het Centrum heeft daarnaast actief meegewerkt aan de ontwikkeling van nieuwe gewenste instrumenten waaronder de ontwikkeling van een geïntegreerd beheerssysteem van de zones, het instrument voor de risicoanalyse en de ondersteuning van de operationele besluitvorming op zonaal niveau.

Hierbij komen nog diverse technische studies die gedaan worden om de werkzaamheden van de hervorming te ondersteunen waarbij de voornaamste een eerste evaluatie van de impact en de moeilijkheden verbonden aan de toepassing van het principe van de snelste adequate hulp inhoudt.

4.2.1.2 Organieke opdrachten van het Kenniscentrum

De in 2009 uitgevoerde werkzaamheden met de doeltreffende steun van de technische deskundigen hebben toegelaten om de nodige instrumenten te ontwikkelen voor de uitwerking van de organieke opdrachten van het KCCE.

Het proactieve documentatiecentrum (de dienst INFO-DOC) beschikt over een bibliotheek met meer dan 1.800 referenties en biedt reeds verschillende diensten op de website aan: een verzameling van de reglementering, de geactualiseerde gegevens van alle brandweerdiensten van België en een trimestriële bibliografie van de artikelen uit gespecialiseerde magazines in het domein van de civiele veiligheid.

Er werd een inventaris van alle binnen de brandweerdiensten en de diensten van de Civiele Bescherming bestaande procedures gerealiseerd en een objectieve methodologie inzake de ontwikkeling en de technische validatie van de procedures werd op punt gesteld.

4.2.1.1 Soutien à la mise en œuvre de la réforme

En 2009, les efforts du KCCE se sont concentrés principalement sur des tâches en lien direct avec la mise en œuvre de la réforme, en particulier par la participation active de ses experts au sein des structures de travail.

Le Centre de Connaissances a également joué un rôle de premier plan dans le soutien des Task Forces et pré-conseils zonaux.

C'est avec son concours actif qu'ont été développés les différents outils mis à disposition des Task Forces tels que la plate-forme électronique d'échange d'informations ou encore les formulaires standardisés.

Il a participé en outre activement au développement des nouveaux instruments souhaités au rang desquels figurent le développement d'un système de gestion intégré des zones, l'instrument pour l'analyse de risques et le soutien à la décision opérationnelle au niveau zonal.

À ceci, s'ajoutent encore diverses études techniques menées pour soutenir les travaux de la réforme dont la principale tient à une première évaluation de l'impact et les difficultés liées à l'application du principe de l'aide adéquate la plus rapide.

4.2.1.2 Missions organiques du Centre de Connaissances

Les travaux menés en 2009 avec le concours efficace des experts techniques ont permis de développer les outils nécessaires au développement des missions organiques du KCCE.

Le Centre de documentation proactif (le service INFO-DOC) possède une bibliothèque avec plus de 1.800 références et offre déjà plusieurs services sur le site Internet: un recueil de réglementation, les coordonnées actualisées de tous les services d'incendie de Belgique et une bibliographie trimestrielle des articles de revues spécialisées dans le domaine de la sécurité civile.

Un inventaire de l'ensemble des procédures existantes au sein des services d'incendie et des services de la Protection civile a été réalisé et une méthodologie objective de développement et de validation technique des procédures a été mise au point.

Een catalogus van de federale operationele middelen van de civiele veiligheid werd eveneens gerealiseerd. Deze biedt de betrokken partners een precies zicht op de beschikbare capaciteiten op federaal niveau en op hun inzetmodaliteiten.

Er werden methodologieën voor de analyse van incidenten en de validatie van operationele procedures ontwikkeld.

Er werd een deskundigendatabank gecreëerd om de nationale en internationale expertise inzake civiele veiligheid te inventariseren.

Tot slot heeft het Kenniscentrum actief bijgedragen aan de ontwikkeling en organisatie van de beroepsopleidingen voor de leden van de brandweer en de Civiele Bescherming.

4.2.1 *Perspectieven en prioriteiten voor 2010*

Het KCCE zal uiteraard verder gaan met het bieden van technische ondersteuning bij de uitvoering van de hervorming en dit met name in het kader van de ontwikkeling van de nodige instrumenten of van de begeleiding van de zones.

De rol van het KCCE in het globale Hervormingsproject is geenszins beperkt tot dit alleen. Al zijn organieke opdrachten dragen bij tot het intrinsieke doel van de Hervorming, met name de kwalitatieve verbetering van de veiligheid van de burgers en de interveniërende partijen.

Het actieplan 2010 van het KCCE zal zicht dus meer richten op zijn intrinsieke wetenschappelijke en technische opdrachten.

Om zijn ambities tot een goed eind te brengen, heeft het KCCE zijn interne structuren herzien om de centrale rol van de technische en wetenschappelijke groep te versterken en om de interactie tussen met name deze groep en de dienst "opleiding" te stimuleren.

a. Het documentatiecentrum

De doeltreffendheid van de geleverde diensten inzake documentatie zal vergroot worden door de terbeschikkingstelling van een maandelijks bibliografie, een gericht aankoopbeleid van werken, de aankoop van performante bibliotheekbeheerssoftware en dus een aanbod van onlinediensten. De informatie zal eveneens verspreid worden via de informatieflyer onder de operationele leden van de civiele veiligheid en van de betrokken partners.

Un catalogue des moyens opérationnels fédéraux de la sécurité civile a également été réalisé. Celui-ci donne aux partenaires concernés une vue précise des capacités disponibles au niveau fédéral et de leurs modalités d'engagement.

Des méthodologies d'analyse d'incidents et de validation de procédures opérationnelles ont été développées.

Une base de données d'experts a été créée afin de recenser l'expertise nationale et internationale en matière de sécurité civile.

Enfin, le Centre de Connaissances a contribué activement au développement et à l'organisation des formations professionnelles au bénéfice des membres des services d'incendie et de la Protection civile.

4.2.1 *Perspectives et priorités pour 2010*

Le KCCE continuera bien évidemment à apporter un soutien technique à la mise en œuvre de la réforme et ce, plus particulièrement, dans le cadre du développement des instruments nécessaires ou de l'accompagnement des zones.

Le rôle du KCCE dans le projet global de Réforme ne se limite nullement à cela. L'ensemble de ses missions organiques concourt à l'objectif intrinsèque de la Réforme, à savoir l'amélioration qualitative de la sécurité des citoyens et des intervenants.

Le plan d'action 2010 du KCCE se concentrera donc davantage sur ses missions scientifiques et techniques intrinsèques.

Pour mener à bien ses ambitions, le KCCE a revu ses structures internes de manière à renforcer le rôle central du groupe technique et scientifique et à stimuler les interactions entre celui-ci et le service "formation" notamment.

a. Le centre de documentation

L'efficacité du service fourni en matière de documentation sera renforcée moyennant la mise à disposition d'une bibliographie mensuelle, une politique d'achat d'ouvrages ciblée, l'acquisition d'un logiciel de gestion de bibliothèque performant et donc une offre de service en ligne. L'information sera également diffusée via des flash d'informations auprès des membres opérationnels de la sécurité civile et des partenaires concernés.

b. De operationele procedures

Meer geoptimaliseerde en op het hele grondgebied geharmoniseerde operationele procedures, worden, eens gevalideerd, ter beschikking gesteld van de brandweer.

Deze uniforme operationele procedures worden uitgewerkt op basis van een inventaris van de bestaande procedures die in 2009 gerealiseerd werd onder de brandweerdiensten en van een methodologie inzake de technische validatie en de reeds in 2009 bestaande prioritisering. Dit proces inzake studie en technische validatie steunt op de precieze bepaling van de noodzakelijke expertise en de creatie van een validatiestructuur op 2 niveaus.

c. Evaluatie na een incident

Aangezien de methodologie nu gekend is, is het doel om over te gaan tot de systematische en objectieve feedback van ervaringen na een incident. Een neutraal analyseteam zal zo gestuurd worden om aanbevelingen te formuleren in samenwerking met de verschillende betrokken partners.

De getrokken lessen zullen opnieuw opgenomen worden bij de gevoerde werkzaamheden op het vlak van preventie, opleiding of in het kader van de operationele procedures.

d. Deskundigennetwerk

Het nationale en internationale deskundigennetwerk zal afgerond worden en de databank die alle relevante informatie gestructureerd bevat inzake deze deskundigen zal online gezet worden.

Tot slot zal het KCCE op internationaal vlak zijn expertise blijven aanbieden, in het bijzonder in het kader van de werkzaamheden van het Belgisch voorzitterschap van de Unie.

Het KCCE zal ook blijven deelnemen aan internationale ervaringsuitwisselingen, met name door zijn steun aan het Europese project "EU Response capabilities 7", dat bedoeld is om de operationele capaciteiten van de landen te versterken, te blijven voortzetten.

b. Les procédures opérationnelles

D'avantage de procédures opérationnelles optimisées et harmonisées sur le territoire, une fois validées, seront mises à disposition des services d'incendie.

Ces procédures opérationnelles uniformes seront développées sur base d'un inventaire des procédures existantes réalisé en 2009 auprès des services d'incendie et d'une méthodologie de validation technique et de priorisation déjà rôdée en 2009. Ce processus d'étude et de validation technique repose sur la définition précise de l'expertise nécessaire et l'établissement d'une structure de validation à 2 niveaux.

c. Évaluation après incident

La méthodologie étant maintenant connue, l'objectif est de procéder à des retours d'expérience systématiques et objectifs après incident. Une équipe d'analyse neutre sera ainsi envoyée afin de formuler des recommandations en collaboration avec les divers partenaires concernés.

Les enseignements tirés seront réinjectés dans les travaux menés en matière de prévention, de formation ou encore dans le cadre des procédures opérationnelles.

d. Réseaux d'experts

Le réseau d'experts nationaux et internationaux sera finalisé et la base de données reprenant de manière structurée l'ensemble des informations pertinentes relatives à ces experts sera mise en ligne.

Enfin, en matière internationale, le KCCE continuera à fournir son expertise, en particulier dans le cadre des travaux relatifs à la présidence belge de l'Union.

Le KCCE continuera également à participer à des échanges d'expérience internationaux, notamment en poursuivant son concours au projet européen "EU Response capabilities 7", qui a vocation à renforcer les capacités opérationnelles des États.

4.3. Opleiding

4.3.1 Verwezenlijkingen 2009

4.3.1.1 Flash-over

Van 2007 tot 2009 werd een zeer grote inspanning geleverd om een 5000-tal brandweermensen een praktische opleiding vuur- en hittegewenning en een opleiding Flash-over te laten volgen aan de provinciale brandweerscholen, volledig gefinancierd door de federale overheid voor een gecumuleerd bedrag van ongeveer 3000000 euro.

Vanaf 2010 wordt deze specifieke opleiding opgenomen in de basisopleiding brandweerman.

4.3.1.2 Stagedoende onderluitnants

Het Federaal Opleidingscentrum heeft in 2009 opnieuw een opleiding voor de officieren van de brandweer afgesloten (gelanceerd in 2007).

4.3.1.3 Veiligheidsberoepen in het technisch secundair onderwijs

Na een intensieve voorbereiding met de betrokken partners van het departement onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap en de AD Preventie en Veiligheid en in samenwerking met de brandweerscholen werd vanaf 1 september 2009 een vernieuwde opleiding tot brandweerman opgenomen in het 7de jaar veiligheidsberoepen in het technisch secundair onderwijs in Vlaanderen.

De leerlingen die tijdens dit pilootschooljaar 2009-2010 met vrucht de opleidingsmodules van het brevet van brandweerman doorlopen, krijgen een vrijstelling voor deze modules wanneer zij in dienst treden bij een brandweerkorps.

Met dit initiatief wil men meer jongeren warm maken voor het beroep van brandweerman en zo de instroom van jonge rekruten aanzwengelen.

Tegen het einde van dit schooljaar zal dit initiatief worden geëvalueerd.

Bij het begin van dit schooljaar werden ook de besprekingen aangevat om dit initiatief uit te breiden naar het onderwijs van de Franse Gemeenschap (rekening houdend met de evaluatie aan Vlaamse zijde), zodat ook daar vanaf het schooljaar 2010-2011 jongeren via

4.3. Formation

4.3.1 Réalisations en 2009

4.3.1.1 Flash-over

De 2007 à 2009, d'énormes efforts ont été consentis afin de permettre à 5000 sapeurs-pompiers de suivre une formation pratique à l'accoutumance au feu et à la chaleur et une formation Flash-over dans les écoles provinciales du feu, entièrement financées par l'autorité fédérale pour un montant cumulé d'environ 3000000 d'euros.

À partir de 2010, cette formation spécifique sera intégrée dans la formation de base du sapeur-pompier.

4.3.1.2 Sous-lieutenants stagiaires

Le Centre fédéral de formation a, à nouveau, clôturé en 2009 une formation pour les officiers des services d'incendie (lancée en 2007)

4.3.1.3 Métiers de la sécurité dans l'enseignement secondaire technique

Après une préparation intensive avec les partenaires concernés du département enseignement de la Communauté flamande et de la DG Prévention et Sécurité et en collaboration avec les écoles du feu, une nouvelle formation de sapeur-pompier a été intégrée, à partir du 1^{er} septembre 2009, dans la 7^e année métiers de la sécurité dans l'enseignement secondaire technique, en Flandre.

Les élèves qui, durant l'année scolaire pilote 2009-2010, réussiront des modules de formation du brevet de sapeur-pompier, obtiendront une dispense pour ces modules lorsqu'ils entreront en service dans un corps de pompiers.

Le but de cette initiative est d'intéresser davantage de jeunes au métier de sapeur-pompier et de stimuler ainsi l'afflux de jeunes recrues.

Cette initiative sera évaluée d'ici la fin de l'année scolaire.

Au début de cette année scolaire, des discussions ont aussi été entamées afin d'étendre cette initiative à l'enseignement de la Communauté française (en tenant compte de l'évaluation du côté flamand), de façon à ce que là aussi, à partir de l'année scolaire 2010-2011, les

het technisch secundair onderwijs kunnen worden voorbereid op een loopbaan als brandweerman.

4.3.1.4 Verder zijn in 2009 nog een aantal opleidingen gestart

- De opleiding aangaande de “ondergrondse pijpleidingen” voor alle officieren en onderofficieren: ongeveer 3 000 personen in totaal zullen dus opgeleid worden om de actiekaart te kunnen hanteren bij leidingbreuk of een gaslek aan de hogedrukaardgasleidingen.

- Een opleiding, voor alle officieren en onderofficieren, betreffende de “actiekaart asbest: procedure bij brand”: bij deze opleiding wordt de nadruk gelegd op de procedure en de persoonlijke beschermingsmaatregelen die nodig zijn wanneer men te maken krijgt met asbest tijdens of na de interventies.

- Een opleiding tot implementatie van de CAMHIE-software in de hulpdiensten: hiervoor wordt ook volgens het principe “train the trainer” een aantal personen opgeleid. Zij leiden dan op hun beurt de eigenlijke gebruikers van het programma binnen de brandweer op.

- Een opleiding met betrekking tot de bevoegdheid tot het regelen van het verkeer bij interventies: tot 2007 liet de Wegcode de brandweer niet toe om het verkeer te regelen. Deze lacune werd weggewerkt en momenteel vervolledigt een adequate opleiding de verandering van de reglementering.

4.3.1.5 Voor de Civiele Bescherming werd een gevarieerde waaier aan opleidingen georganiseerd afhankelijk van de behoeften van elke eenheid

— Om de nieuwe operationeel medewerkers voor te bereiden op de uitvoering van hun dagelijkse taken en interventies werden tijdens de eerste twee maanden van hun drie maanden durende stage 293 uren opleiding voorzien.

— Opleiding van federaal reservist voor de kandidaat-kernvrijwilligers. Tijdens een vier maanden durende stage volgden ze de opleidingen: overstroming, pollutie en adembescherming.

— Opleiding in de tweede landstaal: tijdens de diensturen kunnen de personeelsleden de tweede landstaal aanleren. Deze opleiding werd gestart in de eenheden van Ghlin, Libramont en Jabbeke.

jeunes qui suivent l’enseignement secondaire technique puissent être préparés à une carrière de sapeur-pompier.

4.3.1.4 Par ailleurs, un certain nombre de formations ont également démarré en 2009

- La formation relative aux “conduites souterraines” pour tous les officiers et les sous-officiers: quelque 3 000 personnes au total vont ainsi recevoir une formation afin de pouvoir utiliser les fiches d’action lors d’une rupture ou d’une fuite d’une conduite de gaz naturel à haute pression.

- Une formation, pour tous les officiers et les sous-officiers, relative à “la fiche d’action amiante: procédure en cas d’incendie”: cette formation met l’accent sur la procédure et les mesures de protection individuelle à utiliser lors d’une confrontation avec de l’amiante pendant ou après les interventions.

- Une formation à la mise en œuvre du logiciel CAMHIE dans les services de secours: un certain nombre de personnes sont formées selon le principe “train the trainer”. Elles transmettent ensuite leur savoir aux utilisateurs effectifs du programme au sein des services d’incendie.

- Une formation relative à la méthode à utiliser pour régler la circulation routière lors des interventions: jusqu’en 2007, le Code de la Route ne permettait pas aux pompiers de régler la circulation routière; cette lacune a été réparée et, à présent, une formation adéquate complète le changement de réglementation.

4.3.1.5 Pour la Protection Civile, une gamme variée de formations a été proposée en fonction des nécessités de chaque unité

— En vue de préparer les collaborateurs opérationnels à l’exécution de leurs tâches quotidiennes et aux interventions, 293 heures de formation ont été prévues durant les deux premiers mois de leurs trois mois de stage.

— Formation de réserviste fédéral pour les candidats volontaires du noyau. Pendant leur stage de quatre mois, ils ont suivi les formations: inondation, pollution et protection respiratoire.

— Formation seconde langue nationale: les membres du personnel reçoivent la possibilité d’apprendre la seconde langue nationale durant les heures de service. Cette formation a débuté dans les unités de Ghlin, Libramont et Jabbeke.

— Opleiding informatica: de personeelsleden kunnen eveneens tijdens de diensturen één of meerdere softwareprogramma's onder de knie krijgen via E-learning. Deze opleiding kwam tot stand in samenwerking met het OFO en start in het laatste trimester van 2009.

— Diverse personeelsleden hebben in 2009 terug de mogelijkheid gekregen om de opleiding 'bewegingsanimateur' te volgen in de Koninklijke School van Lichamelijke Opvoeding van Landsverdediging. Deze bewegingsanimateuren hebben nu als taak om hun collega's te begeleiden tijdens de bewegingsactiviteiten.

— Opleidingen inzake brandbestrijding en vuur- en hittegewenning en opleidingen inzake het ontzetten van geknelde personen voor de eenheden die ingeschakeld worden in de eerste brandweertuitruk.

— Opleidingen voor het behalen van rijbewijs CE en graafmachines.

— Opleiding "IBIS" om de medewerking te versterken met het *Disaster Victim Identification-team* van de Federale Politie, bij necrosearch-operaties. (interdisciplinaire opsporing van verborgen of begraven lichamen of lichaamsdelen van een slachtoffer van een moord).

4.3.2 Prioriteiten voor 2010

4.3.2.1 Openbare brandweerdiensten

De personeelsleden van de openbare hulpdiensten worden dagelijks geconfronteerd met risico's die steeds meer kennis en vaardigheden vereisen.

Het is van kapitaal belang dat de opleidingen van deze mensen aangepast worden om brandweertaken te vormen die maximaal aan deze nieuwe vereisten voldoen.

Sinds enkele maanden is dan ook een verbetering van deze opleidingen aangevat.

Als eerste luik daarin werd werk gemaakt van het optrekken van de basisopleiding brandweerman van 90 uren naar 130 uren, gekoppeld aan een verhoging van het subsidiebedrag per leerling.

De reglementaire basis werd aangepast en zal van toepassing zijn vanaf 1 januari 2010.

Volgend op deze opwaardering van de opleiding van brandweerman zullen ook de andere opleidingen voor het basiskader, het middenkader en het hoger kader van de brandweer herzien en geoptimaliseerd worden.

— Formation en informatique: les membres du personnel peuvent également apprendre un ou plusieurs programmes informatiques via E-learning. Cette formation a été réalisée en collaboration avec l'IFA et débutera pendant le dernier trimestre de 2009.

— Plusieurs membres du personnel ont suivi à nouveau en 2009 la formation 'animateur sportif' à l'institut Royal militaire d'Éducation physique. Les animateurs sportifs ont maintenant la tâche d'encadrer leurs collègues lors des activités physiques.

— Formations à la lutte contre l'incendie et à l'accoutumance au feu et à la chaleur et formations en matière de désincarcération de personnes pour les unités qui sont engagées pour le premier départ.

— Formations à l'obtention du permis de conduire CE et à l'utilisation d'une excavatrice hydraulique.

— Formation "IBIS" pour renforcer la collaboration avec le *Disaster Victim Identification-Team* de la Police fédérale, lors des opérations de necrosearch (recherche interdisciplinaire du corps ou de membres d'une victime d'un meurtre ou d'un homicide caché(s) ou inhumé(s)).

4.3.2 Priorités pour 2010

4.3.2.1 Services publics d'incendie

Les membres du personnel des services publics d'incendie sont quotidiennement confrontés à des risques qui requièrent de plus en plus de connaissances et de capacités.

Il est donc capital que leurs cours et exercices soient adaptés, afin de former des pompiers qui répondent au maximum à ces nouvelles exigences.

Depuis quelques mois, une série d'initiatives en vue de l'amélioration de ces formations a dès lors été entreprise.

Le premier volet de cette révision consiste à augmenter le nombre d'heures de la formation de base de sapeur-pompier de 90 à 130 heures, ainsi que la subvention par élève.

La base reglementaire a été adaptée en ce sens et sera d'application à partir du 1^{er} janvier 2010.

Suite à cette revalorisation de la formation de sapeur-pompier, les autres formations pour les cadres de base, les cadres moyens et les cadres supérieurs des services d'incendie vont également être revues et optimisées.

Daarbij wordt verder gebouwd op de realisaties van de werkgroepen die de hervorming van de brandweer begeleiden.

Bij de hervorming van de opleidingen zal worden gefocust op het bepalen van eindtermen voor de verschillende opleidingsmodules.

Samen met de brandweerscholen zullen pedagogische standaarden en kwaliteitsnormen voor de opleidingen worden uitgewerkt.

Nieuwe projecten voor 2010:

a. Jeugdbrandweer

Ruime aandacht gaat naar de nodige ondersteuning, omkadering en opleidingsinitiatieven voor de vorming van jongeren in de jeugdbrandweer (cadettenscholen).

Tot op heden werden deze verspreide initiatieven niet ondersteund vanuit het federale niveau. De beoogde ondersteuning en harmonisering zal de jeugdbrandweer verder stimuleren. Zo wordt er een incentive gegeven ter aanmoediging van de jongeren die zich willen voorbereiden om naderhand ook te kiezen voor een actieve loopbaan als brandweerman. Onder bepaalde voorwaarden en middels een beheersovereenkomst tussen de FOD en de betrokken korpsen kan een jaarlijkse financiële ondersteuning worden toegekend. Momenteel komen een 35-tal jeugdbrandweerinitiatieven (1000-tal leden) in aanmerking.

b. Vernieuwde middenkader- en officierenopleiding.

Zoals hierboven vermeld, zal in het kader van de hervorming van de opleidingen, na de vernieuwde basisopleiding voor brandweerman, ook werk worden gemaakt van een vernieuwde opleiding voor het middenkader bij de brandweer. De uitbreiding en kwaliteitsverbetering bij deze opleidingen zal de komende jaren een gefaseerde toename van de opleidingsbudgetten noodzakelijk maken.

Wat de officierenopleiding betreft wordt de harmonisering in de officierenopleiding beoogd door de oprichting van een eenvormig programma, op federaal niveau georganiseerd (in voorkomend geval uitgewerkt in samenwerking met sommige opleidingscentra). De gezamenlijke opleiding van de officieren zal de coherentie van de opleiding verbeteren en de mobiliteit tussen de zones vergemakkelijken.

L'on continuera, en la matière, à se baser sur les réalisations des groupes de travail qui encadrent la réforme des services d'incendie.

En outre, l'accent sera mis sur la fixation d'objectifs finaux pour les différents modules de formation.

En collaboration avec les écoles du feu, des standards pédagogiques seront aussi élaborés, ainsi que des normes de qualité pour les formations.

Nouveaux projets pour 2010:

a. Les cadets du feu

Une attention particulière est accordée au soutien, à l'encadrement et aux initiatives nécessaires en matière de formation pour la formation des jeunes chez les cadets du feu (écoles des cadets).

Jusqu'à présent, ces initiatives éparpillées n'ont pas été soutenues par le niveau fédéral. Le soutien et l'harmonisation envisagés stimulera davantage les cadets du feu. Une prime sera ainsi donnée pour encourager les jeunes qui veulent se préparer à choisir plus tard une carrière active de sapeur-pompier. Sous certaines conditions et au moyen d'un contrat de gestion entre le SPF et les corps concernés, une aide financière annuelle pourra être octroyée. 35 initiatives des cadets du feu (1000 membres) peuvent actuellement y prétendre.

b. Nouvelle formation pour les cadres moyens et les officiers.

Comme il a été mentionné ci-avant, l'on travaillera, dans le cadre de la réforme des formations, et après la nouvelle formation de base pour le sapeur-pompier, à une nouvelle formation pour les cadres moyens des services d'incendie. L'élargissement et l'amélioration de la qualité de ces formations nécessiteront au cours des prochaines années une augmentation en plusieurs phases des budgets de formation.

En ce qui concerne la formation des officiers, l'harmonisation dans la formation des officiers est recherchée par la création d'un programme uniforme, organisé au niveau fédéral (le cas échéant, élaboré en collaboration avec certains centres de formation). La formation commune des officiers améliorera la cohérence de la formation et facilitera la mobilité entre les zones.

c. Managementopleiding.

Naar aanleiding van de oprichting van de brandweerzones zal de behoefte aan een specifieke managementopleiding voor de hogere officieren groeien. Daarop anticiperen, betekent de ontwikkeling van een op maat gemaakte managementopleiding voor de brandweer, hetzij in eigen omgeving, hetzij in samenwerking met relevante partners (universiteiten, hoge scholen, ...).

d. Pedagogische opleiding instructeurs.

Om de kwaliteit te verbeteren van de opleidingen dienen we niet enkel te investeren in uniformisering en actualisering van de cursussen, maar dienen we evenzeer belangrijke aandacht te besteden aan de lesgevers. Het opstellen en harmoniseren van de competentievereisten van de instructeurs moet de opleidingsinstituten helpen om vakbekwame en pedagogisch competente lesgevers te kunnen aantrekken.

Een pedagogische opleiding ten behoeve van alle instructeurs zal vanaf 2010 georganiseerd worden.

e. Gespecialiseerde opleidingen.

Na de ramp in Gellingen werden veel energie en middelen geïnvesteerd in opleiding om dergelijke gevaren het hoofd te kunnen bieden en de interventiecommunicatie te verbeteren.

De ontwikkelde opleidingen met betrekking tot pijpleidingen en gevaarlijke stoffen worden verder uitgevoerd en vervolledigd met nieuwe actiekaarten.

De opleiding ASTRID-telecommunicatie en de gebruikerstraining worden verder veralgemeend.

f. Ondersteuning opleidingsinstellingen

De financiële ondersteuning van de opleidingscentra zal ook herbekeken worden, waarbij sommige principes van belang zullen zijn: kwaliteit, evenwicht, rationalisering, uniformisering.

Eenzijds zullen duidelijke uniforme kwaliteitsnormen worden opgelegd aan de opleidingsinstellingen; anderzijds moet het federaal niveau deze instellingen correct en billijk ondersteunen zodat zij in staat zijn hoogkwalitatieve opleidingen ten behoeve van de brandweerlieden te organiseren, rekening houdend met de complexiteit van de verschillende opdrachten.

c. Formation en management.

Suite à la création des zones d'incendie, le besoin d'une formation spécifique en management pour les officiers supérieurs est amené à croître. Anticiper ce besoin signifie développer une formation en management sur mesure pour les services d'incendie, soit dans leur propre environnement, soit en collaboration avec des partenaires adéquats (universités, hautes écoles, ...).

d. Formation pédagogique des instructeurs.

Améliorer la qualité des formations ne signifie pas seulement investir dans l'uniformisation et mettre à jour les cours, mais également accorder une attention particulière aux chargés de cours. L'établissement et l'harmonisation des exigences en matière de compétences des instructeurs doivent aider les instituts de formation à attirer des chargés de cours qualifiés et compétents d'un point de vue pédagogique.

Une formation pédagogique sera organisée à partir de 2010 pour tous les instructeurs.

e. Formations spécialisées.

Après la catastrophe de Ghislenghien, beaucoup d'énergie et de moyens ont été investis dans la formation pour pouvoir faire face à de tels dangers et améliorer la communication lors des interventions.

Le développement des formations relatives aux conduites souterraines et aux substances dangereuses sera poursuivi et complété par des nouvelles cartes d'action.

La formation à la télécommunication ASTRID et l'entraînement de l'utilisateur seront généralisés.

f. Soutien aux organismes de formation

L'aide financière apportée aux centres de formation sera également revue. Certains principes seront ici importants: la qualité, l'équilibre, la rationalisation, l'uniformisation.

D'une part, des normes de qualité uniformes et claires seront imposées aux organismes de formation; d'autre part, le niveau fédéral devra soutenir ces organismes de manière juste et équitable de façon à leur permettre d'organiser des formations de qualité au profit des sapeurs-pompiers, en tenant compte de la complexité des différentes missions.

4.3.2.2 Civiele Bescherming

Naast de gemeenschappelijke opleidingen, die alle personeelsleden kunnen volgen, werden verschillende initiatieven uitgewerkt om de opleiding van de operationele personeelsleden nog te verbeteren.

Er werd uitgegaan van twee grote principes:

Rond een bepaald aspect of opleidingsitem wordt een pilootproject op stapel gezet voor één of twee eenheden, waarna dan een grondige evaluatie van het project volgt en beslist wordt om dat project (wel of niet) aan te passen en uit te breiden naar alle operationele eenheden.

Voor vele opleidingen wordt het principe "*train the trainer*" gehuldigd. Sommige personeelsleden krijgen een specifieke opleiding bij (brandweer)scholen of gespecialiseerde firma's en brengen dan op hun beurt de aangeleerde materie over bij hun collega's.

Het opleidingsprogramma voor 2010 voorziet volgende operationele opleidingen:

- Opleiding "bewegingsanimator" en de opleiding ter verbetering van de fysieke conditie.
- Opleiding voor de nieuwe kandidaat-kernvrijwilligers.
- Opleidingscursus 'Brevet I' (noodzakelijke voorwaarde voor de bevordering tot operationele brigadiers).
- Opleiding "Industriële hulpverlener"
- Opleiding "Operationele psychosociale ondersteuning"
- Opleiding "Mediatraining" voor alle officieren van de civiele bescherming.
- Opleiding "tweede landstaal"
- Opleiding "Informatica": aanleren van één of meerdere softwareprogramma's via E-learning.
- Ontzetting van in wagens geknelde slachtoffers.
- Detectie van gevaarlijke stoffen.
- Brandinterventies, dit is de voortzetting van de opleidingen die in 2007 startten en al een vervolg kenden in 2008.

4.3.2.2 Protection civile

En plus des formations communes ouvertes à tous les fonctionnaires, différentes initiatives ont également été prises en vue d'améliorer la formation des membres du personnel opérationnel.

Deux grands principes ont été établis:

Un projet pilote sur un certain aspect bien défini de la formation, à destination d'une ou deux unités, est élaboré. Par la suite une évaluation du projet est faite et une décision est prise d'adapter (ou non) le projet et de l'étendre à toutes les unités opérationnelles.

Le principe du "*train the trainer*" est préconisé pour de nombreuses formations. Pour ce faire, certains membres du personnel suivent une formation spécifique dans des écoles (du feu) ou chez des firmes spécialisées et transmettent à leur tour les connaissances acquises à leurs collègues.

Le programme de formation pour 2010 prévoit les formations opérationnelles suivantes:

- Formation «animateur sportif» et la formation pour l'amélioration de la condition physique.
- Formation pour les nouveaux candidats volontaires du noyau.
- Cours en vue de l'obtention du brevet I (condition indispensable à la promotion des brigadiers opérationnels).
- Formation «secouriste industriel».
- Formation «soutien psychosocial opérationnel».
- Formation «Mediatraining» pour tous les officiers de la protection civile.
- Formation «Deuxième langue nationale».
- Formation «Informatique»: apprendre un ou plusieurs programmes informatiques via E-learning.
- Désincarcération des victimes coincées dans des véhicules.
- Détection de produits dangereux.
- Interventions feu, il s'agit de la suite de la formation démarrée en 2007 et poursuivie en 2008.

- Behalen van het rijbewijs CE.
- Specifieke opleiding "IBIS" in het kader van de samenwerking met het "Disaster Victims Identification Team" van de Federale Politie om de interventiegroep uit te breiden.
- Opleiding van het softwareprogramma CAMHIE voor het berekenen van de gevare zones na ongevallen.
- Nucleaire opleiding naar aanleiding van nucleaire oefeningen.
- Opleiding met betrekking tot de bevoegdheid tot het regelen van de verkeerscirculatie en het verzekeren van de veiligheid tijdens een interventie.
- Werkprocedures met kraan- en graafmachines.
- Opleiding inzake de gevaren van asbest.
- Opleiding inzake de gevaren van ondergrondse pijpleidingen.
- Opleiding voor het onderhoud en het gebruik van de nieuwe gaspakken.
- Opleiding tot duiker bij de openbare hulpdiensten.
- Opleiding tot instructeur in de kynologenhulpverlening.

4.4. Materieel

4.4.1 Verslag werkjaar 2009 – Stand van zaken leveringen brandweermaterieel

In 2008 werd er voor 16.787.019 + 2.024.214 euro aan zogenaamd zwaar materieel geleverd aan de brandweerdiensten in het kader van het systeem van de geglobaliseerde aankopen. Het betrof hier: 25 halfzware autopompen, 5 industriële autopompen, 10 tankwagens 12 000 liter, 3 tankwagens 8 000 liter, 11 containers voor diverse toepassingen, 2 haakarmvoertuigen, 8 autoladders 30 meter, 1 autoladder 24 m, 1 personeel- en materieelwagen en 6 thermische camera's, alsook een reeks radio's, pagers en beschermingsmiddelen (ademhalingsapparatuur, decontaminatiedouches,...). Daarenboven werd nog voor 5.082.337 euro klein materieel geleverd zoals gaspakken, kleinere pompen, persslangen, enz.

- Obtention du permis de conduire CE.
- Formation spécifique "IBIS" dans le cadre de la collaboration avec la «Disaster Victims Identification Team» de la Police fédérale afin d'élargir le groupe d'intervenants.
- Formation au logiciel CAMHIE pour le calcul des zones de dangers après un accident.
- Formation nucléaire à l'occasion des exercices nucléaires.
- Formation permettant de régler la circulation routière et d'assurer la sécurité lors d'une intervention.
- Procédures de travail avec des grues et des pelle-teuses.
- Formation concernant les dangers de l'amiante.
- Formation relative aux dangers générés par les conduites souterraines.
- Formation concernant l'entretien et l'utilisation des nouvelles tenues anti-gaz.
- Formation de plongeur pour les services publics de secours.
- Formation d'instructeur en secours cynophiles.

4.4. Matériel

4.4.1 Rapport relatif à l'année 2009 – État d'avancement des livraisons de matériel d'incendie

En 2009, il a été livré pour 16.787.019 + 2.024.214 euros de matériel dit lourd aux services d'incendie dans le cadre du système des achats globalisés. Il s'agit en l'occurrence de: 25 autopompes semi-lourdes, 5 autopompes industrielles, 10 camions citernes 12 000 litres, 3 camions citernes 8 000 litres, 11 conteneurs pour diverses applications, 2 véhicules porte-conteneur, 8 auto-échelles 30 mètres, 1 auto-échelle 24 m, 1 véhicule pour le transport du personnel et du matériel et 6 caméras thermiques ainsi qu'une série de radios, de pagers et d'équipements de protection (appareils respiratoires, douches de décontamination...). De plus, il a été livré pour 5 082 337 euros de petit matériel tel que des tenues anti-gaz, des plus petites pompes, des tuyaux de refoulement, etc.

Daarenboven werd nog eens 409.000 euro subsidies verleend aan de brandweerdiensten ter financiering van de aankoop van brandweerjassen, -broeken en -helmen.

Door het grote aantal markten inzake brandweermaterieel die er in de afgelopen drie jaar werden opengesteld kon er niet enkel meer materieel ter beschikking worden gesteld van de brandweerdiensten maar ook materieel dat het best aan de behoeften tegemoet komt. Zo worden aan de brandweerdiensten 3 mogelijke modellen van een autoladder 30 m aangeboden.

4.4.2 Planning werkjaar 2010

Een voldoende en kwalitatieve uitrusting is primordiaal om de efficiëntie van de interventies van diensten van de Civiele Veiligheid te garanderen. Daarom zullen de brandweerdiensten en de eenheden van de civile bescherming blijven genieten van subsidies voor de aankoop van materieel.

4.5. 100-Centrales & migratie naar de oproepcentra 112

4.5.1 Stand van zaken

In 2009 werd de migratie gerealiseerd van de 100-centrale van Leuven naar het nieuwe CAD ASTRID-platform. Dit is na Gent de tweede fysieke en technologische migratie naar de CAD Astrid-technologie, noodzakelijke stap in de realisatie van de oproepcentra 112.

De voorbereidingen voor de migraties van drie volgende centrales, zijnde Antwerpen, Hasselt en Namen, werden formeel opgestart.

Daarnaast heeft de Ministerraad in juli 2009 een wetsontwerp betreffende de oproepcentra 112 goedgekeurd.

4.5.2 Planning werkjaar 2010

In de loop van volgend jaar zullen de 100-centrales van Antwerpen, Hasselt en Namen de overstap doen naar het CAD ASTRID-systeem. Tegelijk zullen zij overgaan naar cohabitatie met de collega's van de Federale Politie (de Communicatie- en Informatiecentra voor de 101 of CIC).

Gedurende 2010 zullen ook de migraties voorbereid worden voor Bergen, Brugge en Aarlen.

Par ailleurs, un montant de 409 000 euros a été octroyé aux services d'incendie, sous forme de subventions, pour l'achat de vestes et de pantalons anti-feu ainsi que pour des casques d'incendie.

En raison du grand nombre de marchés de matériel destiné aux services d'incendie qui ont été ouverts au cours de ces trois dernières années, il a non seulement été possible de mettre davantage de matériel à la disposition des services d'incendie mais il s'agissait en outre de matériel qui répondait au mieux à leurs besoins. Il leur a ainsi été proposé 3 modèles possibles d'une auto-échelle 30 mètres.

4.4.2 Planning relatif à l'année 2010

Un équipement suffisant et de qualité est primordial pour garantir l'efficacité des interventions des services de la Sécurité civile. C'est pourquoi les services d'incendie et les unités de la protection civile continueront à bénéficier de subsidies pour l'achat de matériel.

4.5. Centraux 100 & migration vers les centres d'appels 112

4.5.1 État d'avancement

En 2009, on a procédé à la migration du central 100 de Louvain vers la nouvelle plate-forme CAD ASTRID. Il s'agit, après Gand, de la deuxième migration physique et technologique vers la technologie CAD Astrid, étape indispensable dans la constitution des centres d'appels 112.

Les préparatifs pour les migrations des trois centraux suivants, à savoir Anvers, Hasselt et Namur, ont été formellement lancés.

Par ailleurs, le Conseil des ministres a adopté en juillet 2009 un projet de loi concernant les centres d'appels 112.

4.5.2 Planning relatif à l'année 2010

Dans le courant de l'année prochaine, les centraux 100 d'Anvers, d'Hasselt et de Namur franchiront le pas vers la technologie CAD ASTRID. Ils passeront par la même occasion à la cohabitation avec leurs collègues de la Police fédérale (les CIC: Centres d'Information et de Communication pour le 101).

Au cours de 2010, les migrations seront également préparées pour Mons, Bruges et Arlon.

Daarnaast moeten andere projecten gefinaliseerd worden zoals:

— *e-call* d.w.z. automatische oproep vanuit een wagen die betrokken is geweest in een ongeval;

— *Location Based Services* (automatische localisatie van een GSM-noodoproep);

— De snelste adequate hulp voor optimalisering van de uitrukvoorstellen bij de brandweer en medische urgentiediensten.

Ten slotte wordt met verhoogde intensiteit werk gemaakt van de reële dienstverleningsscores, d.w.z. de snelheid van antwoord en kwaliteit van de bevraging bij binnenkomende 100-oproepen.

Op personeelsvlak zal in 2010 de overgang van de aangestelden van de 100-centrales naar de FOD Binnenlandse Zaken plaatsvinden in het kader van de federalisering van de 100-centrales en de creatie van de oproepcentra 112.

4.6. Nucleaire informatiecampa

Om het hoofd te bieden aan extra uitgaven die nucleaire risico's met zich zouden kunnen meebrengen heeft de regering een 'nucleair fonds' opgericht om de mogelijkheid te bieden om niet enkel de aankoop van materieel en uitrusting ten voordele van de hulpdiensten te financieren, maar ook om projecten betreffende de strijd tegen deze specifieke risico's te ontwikkelen.

In 2009 werden de nodige, in 2008 opgestarte, initiatieven voortgezet om via een gerichte informatiecampa de bevolking voor te bereiden ingeval van nucleair incident. Deze campagne, die begin 2010 zal plaatsvinden, zal gepaard gaan met de verspreiding van nieuwe jodiumtabletten in de zones rond de nucleaire instellingen en dit ter vervanging van de huidige jodiumtabletten.

En outre, d'autres projets devront être finalisés tels que:

— *l'e-call*, c'est-à-dire un appel automatique depuis un véhicule impliqué dans un accident;

— *Location Based Services* (localisation automatique d'un appel d'urgence par GSM);

— l'aide adéquate la plus rapide pour l'optimisation des propositions de sortie des services d'incendie et des services médicaux d'urgence.

Enfin, l'on travaillera activement à l'amélioration des scores réels des services offerts, c'est-à-dire la rapidité de réponse et la qualité du questionnement lors des appels 100 entrants.

Sur le plan du personnel, l'année 2010 verra le transfert des préposés des centres 100 vers le SPF Intérieur dans le cadre de la fédéralisation des centraux 100 et de la mise sur pied des centres d'appels 112.

4.6. Campagne d'information nucleaire

Afin de faire face aux dépenses supplémentaires que pourraient entraîner les risques nucléaires, le gouvernement a créé un 'fonds nucléaire' afin de donner la possibilité non seulement de financer l'achat de matériel et d'équipement pour les services de secours mais également pour développer des projets concernant la lutte contre ces risques spécifiques.

En 2009, les initiatives nécessaires, débutées en 2008, ont été poursuivies afin de préparer la population, via une campagne d'information ciblée, en cas d'incident nucléaire. Cette campagne, qui se déroulera début 2010, ira de pair avec la distribution de nouveaux comprimés d'iode, en remplacement des comprimés d'iode actuels, dans les zones autour des installations nucléaires.

4.7. Operaties

4.7.1 Nationaal

Naast de klassieke interventies (versterking met water bij brand, logistieke ondersteuning met zware middelen (pompen met zeer hoog debiet, superkanon voor brandbestrijding, ...), enz.), voert de Civiele Bescherming eveneens gespecialiseerde interventies uit (hondenbrigades, duikers, GRIMP, enz.).

Het concept GRIMP — Groep voor Redding en Interventie op Moeilijke Plaatsen — werd een vijftiental jaar geleden uitgewerkt te Florac, in Frankrijk, op initiatief van leden van bepaalde brandweerdiensten. Deze personen wilden de in het kader van hulpverlening in grotten en gebergten gebruikte methodes omzetten naar een gebruik op moeilijke plaatsen zoals kliffen, ravijnen, steengroeves, hoge industriële gebouwen en pylonen. Het vernieuwende idee bestond erin beroep te doen op technieken inzake het voortbewegen op touwen, die een grotere interventiesnelheid toelaten en een grotere veiligheid bieden aan slachtoffers en redders, waarbij enkel licht en compact materieel vereist is.

Tegen 2000-2001 zijn de personeelsleden van de Civiele Bescherming en van de Belgische brandweer Franse GRIMP-opleidingen beginnen volgen. Bij hun terugkeer in België hebben ze de rol gespeeld van GRIMP-pionier door hun collega's in te wijden in de technieken inzake het voortbewegen op touwen en door de eerste GRIMP-operaties te leiden.

Het jaar 2010 zal in het bijzonder gewijd worden aan de ontwikkeling van deze specialisatie binnen de operationele eenheden van de Civiele Bescherming van Libramont en Brasschaat, die reeds over een kern van GRIMP'ers beschikken. Het doel is om een echte GRIMP te hebben in elk van de vier compagnies van deze eenheden.

4.7.2 Internationaal

De leden van het DICa-DIR (Detachement voor interventie bij rampen in het buitenland) behoren ofwel tot de Civiele Bescherming, ofwel tot een brandweerdienst.

DICa-DIR werd gecreëerd om België toe te laten om doeltreffend gestructureerde en multidisciplinaire hulp te kunnen bieden in het buitenland, bij noodreddingsoperaties ten gevolge van catastrofes of rampen (overstromingen, vervuiling, aardbevingen, vloedgolven,

4.7. Opérations

4.7.1 National

En dehors de ses interventions classiques (renfort en eau lors des incendies, soutien logistique avec des moyens lourds (pompes à très haut débit, supercanon pour lutter contre l'incendie, ...), etc.), la Protection civile pratique aussi des interventions spécialisées (brigades canines, plongeurs, GRIMP, etc.).

Le concept GRIMP — Groupe de Reconnaissance et d'Intervention en Milieux Périlleux — a été élaboré il y a une quinzaine d'années à Florac, en France, à l'initiative de membres de certains services d'incendie. Ces personnes ont voulu transposer des méthodes employées dans le cadre des secours en grotte et en montagne vers une utilisation en milieux périlleux, comme des falaises, des ravins, des carrières, des bâtiments industriels de grande hauteur ou des pylônes. L'idée novatrice consistait à faire appel aux techniques d'évolution sur cordes, qui permettent une plus grande rapidité d'intervention et une plus grande sécurité pour les victimes et les sauveteurs, tout en ne nécessitant qu'un matériel léger et compact.

Vers 2000-2001, des membres du personnel de la Protection civile et des services d'incendie belges ont commencé à suivre les formations GRIMP françaises; de retour en Belgique, ils ont joué le rôle de pionnier du GRIMP en initiant leurs collègues aux techniques d'évolution sur cordes et en encadrant les premières opérations d'un GRIMP.

L'année 2010 sera particulièrement consacrée au développement de cette spécialisation au sein des unités opérationnelles de la Protection civile de Libramont et de Brasschaat, qui possèdent déjà un noyau d'opérateurs se consacrant au GRIMP. L'objectif étant d'avoir un véritable GRIMP dans chacune des quatre compagnies de ces unités.

4.7.2 International

Les membres du DICa-DIR (Détachement d'intervention en cas de catastrophe à l'étranger) appartiennent soit à la Protection civile, soit à un service public d'incendie.

Le DICa-DIR a été créé pour permettre à la Belgique d'engager efficacement des secours structurés et pluridisciplinaires à l'étranger, lors des opérations de sauvetage d'urgence suite à des catastrophes ou des calamités (inondations, pollutions, tremblements de

enz.). Voor elk type catastrofe of ramp beschikt DICa-DIR over een specifieke interventiemodule.

Wat de afstemming van de operationele middelen van DICa-DIR op de internationale standaarden betreft, zal de interventiemodule USAR (*Urban Search And Rescue*), gespecialiseerd in redding en berging, het voorwerp uitmaken van een certificeringsprocedure door de Verenigde Naties in 2010: de INSARAG-classificatie. Die zal toegekend worden na de evaluatie van de grootschalige oefening die georganiseerd wordt door de Civiele Veiligheid.

Naast deze organisatie zal 2010 voornamelijk gewijd worden aan het Belgische voorzitterschap van de EU in het tweede semester.

4.8. Regelgeving betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten

Eerder werd al vastgelegd dat bepaalde nieuwe bouw- en infrastructuurwerken moeten uitgerust zijn met de nodige apparatuur om indoordekking van het ASTRID-netwerk te verzekeren.

4.8.1 Wetsontwerp

Er zal dus een voorontwerp van wet tot wijziging van de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten worden ingediend bij de Kamer van volksvertegenwoordigers in 2010.

Het is de bedoeling een zo goed mogelijke indoordekking te verzekeren om de interventie van de hulpdiensten in alle veiligheid te laten verlopen.

4.8.2 Ontwerp van koninklijk besluit

Een ontwerp van koninklijk besluit houdende de vaststelling van de criteria ter bepaling van de bouw- en infrastructuurwerken waarin ASTRID-radiodekking moet worden voorzien, zal worden uitgewerkt. In het besluit zal uitgelegd worden wat moet worden verstaan onder "nieuwe" en "grote" bouw- en infrastructuurwerken, zoals bedoeld in de wet van 8 juni 1998 betreffende de radiocommunicatie van de hulp- en veiligheidsdiensten.

terre, raz-de-marée, etc.); pour chaque type de catastrophe ou de calamité, le DICa-DIR possède un module d'intervention spécifique.

En ce qui concerne l'adéquation des moyens opérationnels du DICa-DIR aux standards internationaux, le module d'intervention USAR (*Urban Search And Rescue*), spécialisé dans le sauvetage et déblaiement, fera l'objet d'une procédure de certification par les Nations Unies en 2010: la classification INSARAG. Celle-ci sera accordée suite à l'évaluation d'un exercice à grande échelle organisé par la Sécurité civile.

En dehors de cette organisation, l'année 2010 sera principalement consacrée à la Présidence belge de l'UE, au second semestre

4.8. Réglementation relative aux radiocommunications des services de secours et de sécurité

Il a déjà été constaté par le passé que certaines nouvelles constructions ou infrastructures devaient être équipées de dispositifs spécifiques, nécessaires pour assurer une couverture intérieure (indoor) du réseau ASTRID.

4.8.1 Projet de loi

Un avant-projet de loi modifiant la loi du 8 juin 1998 relative aux radiocommunications des services de secours et de sécurité sera donc déposé à la Chambre des représentants en 2010.

Son objectif est d'assurer une couverture intérieure la plus optimale possible afin de permettre l'intervention des équipes de secours en toute sécurité.

4.8.2 Projet d'arrêté royal

Un projet d'arrêté royal portant la fixation des critères déterminant les constructions et les infrastructures dans lesquelles la couverture radioélectrique ASTRID doit être prévue, sera élaboré. Dans l'arrêté, il sera expliqué ce qu'on entend par "nouvelles" et "grandes" constructions et infrastructures visées à la loi du 8 juin 1998 relative aux radiocommunications des services de secours et de sécurité.

4.8.3 Ontwerp van ministeriële omzendbrief

Een ministeriële omzendbrief betreffende de ASTRID-indoorradiodekking in nieuwe en grote bouw- en infrastructuurwerken zal verder worden uitgewerkt. Eens het hierboven vermelde wetsontwerp en ontwerp van koninklijk besluit gepubliceerd zijn, zal in deze omzendbrief nadere toelichting worden gegeven bij de nieuwe regelgeving.

4.9. Brandweerinspectie

4.9.1 Verslag werkjaar 2009

Eind 2008 waren er enkel 2 Franstalige en geen Nederlandstalige brandweerinspecteurs meer in dienst. Hierdoor ontstond een achterstand inzake de inspectiebezoeken bij het merendeel van de 165 Vlaamse brandweerkorpsen. In het voorjaar van 2009 zijn 3 nieuwe inspecteurs aan het werk gegaan binnen de AD Civiele Veiligheid. Ze volgden een specifiek opleidingstraject met stages bij de brandweer Antwerpen, Brussel en Gent, bezoeken aan de verschillende brandweerscholen en aan X-, Y-, Z- en C-korpsen verspreid over heel Vlaanderen. Om het specifieke brandweermaterieel beter te leren kennen werden ook enkele leveranciers van brandweerkledij, communicatiemiddelen en zwaar materieel bezocht. Intussen zijn ook de eerste inspectiebezoeken uitgevoerd en in 2009 zullen er in totaal een 50-tal inspecties in Nederlandstalige korpsen kunnen plaatsvinden.

In 2009 zal nog een omzendbrief verschijnen waarin de bevoegdheden van de korpsgeneesheer worden besproken ten opzichte van die van de preventieadviseur-arbeidsgeneesheer.

4.9.2 Planning werkjaar 2010

Vanaf 2010 is het de bedoeling dat de Vlaamse brandweerkorpsen veel regelmatigere inspecties zullen worden geïnspecteerd, hetgeen in Wallonië reeds langer het geval was. Jaarlijks zouden dan een veertigtal inspecties per inspecteur kunnen worden uitgevoerd.

4.8.3 Projet de circulaire ministérielle

Une circulaire ministérielle relative à la couverture intérieure d'ASTRID dans les nouvelles et grandes constructions et infrastructures sera élaborée plus en détail. Une fois que le projet de loi susmentionné et le projet d'arrêté royal seront publiés, des explications complémentaires seront données dans cette circulaire en annexe de la nouvelle réglementation.

4.9. Inspection des Services d'incendie

4.9.1 Rapport relatif à l'année 2009

Fin 2008, il ne restait en service que 2 inspecteurs des services d'incendie francophones et aucun inspecteur néerlandophone. Cette situation a engendré un arriéré au niveau des visites d'inspection dans la majorité des 165 corps de pompiers flamands. Au printemps 2009, 3 nouveaux inspecteurs sont entrés en service au sein de la DG Sécurité Civile. Ils ont suivi un trajet de formation spécifique comportant des stages aux services d'incendie d'Anvers, de Bruxelles et de Gand, des visites aux différentes écoles du feu et aux corps X, Y, Z et C répartis dans toute la Flandre. Pour apprendre à mieux connaître le matériel spécifique aux services d'incendie, des visites ont également été rendues à quelques fournisseurs de vêtements anti-feu, de moyens de communication et de matériel lourd. Entre-temps, les premières visites d'inspection ont également été effectuées et en 2009, une cinquantaine d'inspections au total auront lieu dans des corps néerlandophones.

En 2009 paraîtra encore une circulaire traitant des compétences du médecin de corps par rapport à celles du conseiller en prévention-médecin du travail.

4.9.2 Planning relatif à l'année 2010

À partir de 2010, l'objectif est que les corps de pompiers flamands soient inspectés de manière beaucoup plus régulière, comme c'est le cas en Wallonie depuis déjà longtemps. Chaque inspecteur devrait pouvoir effectuer une quarantaine d'inspections par an.

4.10. Personeel

4.10.1 Verslag werkjaar 2009

4.10.1.1 Wervingen en bevorderingen om de streefcijfers die door de conclusies van de MPM vooropgesteld worden verder te realiseren.

In de loop van 2009 werden verschillende wervingen verricht in uitvoering van de conclusies van het moderniseringsproces (MPM) inzake Civiele Bescherming.

In de loop van 2009 werden 19 operationele medewerkers in dienst genomen (8 Nederlandstaligen en 11 Franstaligen). Hun stage omvatte een opleiding van 300 uren en was vooral gericht op praktijk en oefeningen.

Voor het einde van het jaar zouden nog eens 7 operationele medewerkers in dienst treden (2 Nederlandstaligen en 5 Franstaligen).

Aangezien de wervingsreserve operationele medewerkers uitgeput is aan Nederlandstalige zijde en vrij snel zal uitgeput zijn aan Franstalige zijde, is er een nieuw examen lopende.

In het personeelsplan 2009 is budget opgenomen voor de promotie van de eenheidschefs van A3 naar A4.

Het overgangsexamen C naar B technisch deskundige is afgerond. Er zal binnenkort worden overgegaan tot de bevordering van 4 laureaten.

4.10.1.2 Project neutrale calltakers

Begin 2009 waren al 191 neutrale calltakers aangekomen die de bijzondere opleiding voor die categorie van personeel hadden doorlopen.

In 2009 heeft de FOD via een wervingsgolf in samenwerking met Selor, Belgacom, Defensie en de Post 45 nieuwe *calltakers* mogen verwelkomen, die allen met succes hun multidisciplinaire opleiding beëindigden.

Het Hulpcentrum 100 van Vlaams-Brabant is verhuisd naar het gebouw van het CIC van Vlaams-Brabant. Hiervoor werd een beroep gedaan op 6 contractuele *calltakers*, die de mogelijkheid zullen krijgen om via een statutaire werving geregulariseerd te worden.

Er viel echter vast te stellen dat 14 *calltakers* in de loop van het jaar om verschillende redenen het project

4.10. Personnel

4.10.1 Rapport relatif à l'année

4.10.1.1 Recrutements et promotion afin de poursuivre la réalisation des objectifs fixés par les conclusions des MPM.

Dans le courant de l'année 2009, divers recrutements ont été effectués, ce en exécution des décisions prises dans le cadre du processus de modernisation (MPM) relatif à la Protection civile.

19 collaborateurs opérationnels ont déjà été engagés dans le courant de l'année 2009 (8 néerlandophones et 11 francophones). Leur stage comprenait une formation de 300 heures et était principalement axée sur la pratique et les exercices.

Avant la fin de l'année encore 7 agents opérationnels entreraient en service (2 néerlandophones et 5 francophones).

Étant donné que la réserve de recrutement des collaborateurs opérationnels est épuisée du côté néerlandophone et sera vite épuisée du côté francophone, un nouvel examen est en cours.

Dans le plan du personnel 2009 du budget a été prévu pour la promotion des chefs d'unités d'A3 à A4.

L'examen de transition C à B a été clôturé. D'ici peu la demande de promotion de 4 lauréats sera entamée.

4.10.1.2 Projet calltakers neutres

Au commencement de 2009, 191 *calltakers* neutres avaient déjà été engagés et avaient suivi la formation spéciale prévue pour cette catégorie de personnel.

En 2009 le SPF a pu accueillir 45 nouveaux *calltakers* au cours d'une vague d'engagements menée en collaboration avec le Selor, Belgacom, la Défense et la Poste. Tous ces lauréats ont achevé avec succès leur formation multidisciplinaire.

Le Centre de Secours 100 du Brabant flamand a emménagé dans le même bâtiment que le CIC du Brabant flamand. Dans ce contexte, on a eu recours à 6 *calltakers* contractuels qui auront la possibilité d'être régularisés par le biais d'un recrutement statutaire.

Il a toutefois fallu constater que 14 *calltakers* abandonnaient le projet en 2009 pour différentes raisons, de

hebben verlaten, zodat het personeelsbestand eind 2009 normalerwijze op 222 personeelsleden zal liggen.

Een nieuwe werving van Franstalige calltakers vond plaats in november 2009. De bedoeling is de resterende 11 plaatsen van calltakers voor de 101 en de nieuwe 15 plaatsen van calltakers voor de 100 op te vullen.

Basisoverlegcomités konden in alle CIC's ingesteld worden.

4.10.1.3 Diverse besluiten i.v.m. de werking of organisatie van de operationele eenheden

De teksten i.v.m. de invoering van een verplichting tot bijscholing voor de gaspakdragers en de verhoging van de aan de gaspakdragers toegekende premie werden opgesteld en zijn begonnen aan de gewoonlijke administratieve procedure.

Het besluit tot organisatie van de opleidingscursussen tot het behalen van brevet I werd gepubliceerd. Dit besluit brengt de inhoud van de opleiding in overeenstemming met de huidige operationele vereisten. Het voorziet ook een vermindering van het totale aantal opleidingsuren en de opsplitsing in 5 modules zodat deze opleiding gemakkelijker te combineren is met het beroeps-, gezins- en sociaal leven van de personeelsleden. Deze opleiding zou nog voor eind 2009 moeten starten.

4.10.1.4 Welzijn op het werk in de operationele eenheden

In 2009 werden de algemene inspanningen op het vlak van het welzijn op het werk verder gezet. In nauwe samenwerking met de dienst Preventie van de FOD en de geneesheren van de interbedrijfsgeneeskundige dienst, werd de toepassing van de bepalingen inzake arbeidsbescherming nauwlettend opgevolgd.

In 2009 werden alle operationele agenten opnieuw ingeënt tegen de griep. Deze inenting wordt toegepast omdat zij ingeschakeld worden bij interventies t.g.v. vogelgriep.

Daarnaast werd er opnieuw veel aandacht besteed aan het verbeteren van de fysieke geschiktheid.

Er werd hierbij inspiratie geput uit het CoPrev-document dat de consensus bevat binnen de arbeidsgeneeskundige diensten over de medische geschiktheidscriteria voor brandweermannen. Gezien de grote overeenstemming in taken werden een aantal elementen uit de

sorte qu'à la fin de 2009, l'effectif devrait normalement s'élever à 222 membres du personnel.

Un nouveau recrutement de calltakers francophones a été organisé en novembre 2009. Le but est de combler les 11 places de calltakers encore vacantes au 101 ainsi que les 15 nouvelles places de calltakers destinés au 100.

Des comités de concertation de base ont pu être installés dans tous les CIC.

4.10.1.3 Divers arrêtés concernant le fonctionnement ou l'organisation des unités opérationnelles

Les textes relatifs à l'introduction d'une obligation de recyclage pour les porteurs de tenue anti-gaz et à l'augmentation de la prime octroyée aux porteurs de tenue anti-gaz ont été rédigés et ont débuté la procédure administrative habituelle

L'arrêté organisant les cours de formation en vue de l'obtention du brevet I a été publié. Cet arrêté met le contenu de la formation en concordance avec les exigences opérationnelles actuelles. Il prévoit également une réduction du nombre total d'heures de formation et la division en 5 modules afin de combiner plus facilement cette formation avec la vie professionnelle, familiale et sociale des membres du personnel. Cette formation devrait encore débuter avant la fin de l'année 2009.

4.10.1.4 Bien-être au travail dans les unités opérationnelles

En 2009, les efforts généraux dans le domaine du bien-être au travail ont été poursuivis. L'application des dispositions en matière de protection du travail a été suivie de près, ce en étroite collaboration avec le service Prévention du SPF et les médecins du service médical interentreprises.

En 2009 tous les agents opérationnels ont à nouveau été vaccinés contre la grippe. Cette vaccination est effectuée parce que les agents sont engagés pour des interventions à la suite de la grippe aviaire.

En outre, une attention particulière a été réservée à l'amélioration de l'aptitude physique.

On s'est inspiré du document CoPrev qui contient le consensus atteint au sein des services de la médecine du travail sur les critères d'aptitude médicale pour les pompiers. Etant donné la grande similitude des tâches, un certain nombre d'éléments de cette étude ont été

studie weerhouden om de gezondheidspreventie bij het operationeel personeel van de Civiele Bescherming te verbeteren.

Bovendien werden volgende maatregelen uitgewerkt:

Diverse personeelsleden hebben in 2009 terug de mogelijkheid gekregen om de opleiding 'bewegingsanimator' te volgen in de Koninklijke School van Lichamelijke Opvoeding van Landsverdediging. Deze bewegingsanimatoren hebben nu als taak hun collega's te begeleiden tijdens de bewegingsactiviteiten.

Alle operationeel agenten kunnen een tegemoetkoming krijgen in de aankoop van hun sportschoenen.

Alle personeelsleden werden in 2009 onderworpen aan de zogenaamde VO2-max proef, waarbij een precies beeld kan worden gevormd van de fysieke geschiktheid van het personeel en eventuele sluimerende pathologieën vroegtijdig kunnen worden opgespoord.

4.10.1.5 Verhogen van betrokkenheid tussen het hoofdbestuur en de operationele eenheden

In 2009 werden er opnieuw inspanningen geleverd om de betrokkenheid tussen het hoofdbestuur en de operationele eenheden te verhogen:

Er werd een tevredenheidsenquête gehouden over de informatiesessies die in de loop van 2008 aan de 24 compagnies van de Civiele Bescherming gegeven werden. Tijdens deze sessies werd een overzicht gegeven van de nieuwigheden op het vlak van personeelszaken, opleiding en operationele organisatie. Daarna kregen alle personeelsleden de kans een individueel gesprek te hebben met verantwoordelijken van het hoofdbestuur.

Uit de tevredenheidsenquête bleek dat de infosessies zeer positief bevonden werden door de operationele personeelsleden. Daarom start in de herfst van 2009 een nieuwe reeks. De formule blijft dezelfde, maar het programma wordt opgefrist: op vraag van het personeel komen er enkele nieuwe thema's aan bod.

4.10.1.6 Vrijwillig personeel van de operationele eenheden.

Er werd een ontwerp van statuut opgesteld voor het vrijwillig personeel. Het opzet van deze ontwerp tekst is de bestaande regelgeving in één besluit samen te

retenus en vue d'améliorer la prévention sanitaire chez le personnel opérationnel de la Protection civile.

En outre les mesures suivantes ont été élaborées:

Plusieurs membres du personnel ont suivi en 2009 à nouveau la formation 'animateur sportif' à l'institut Royal militaire d'Education physique. Les animateurs sportifs ont maintenant la tâche d'encadrer leurs collègues lors des activités physiques.

Tous les agents opérationnels peuvent obtenir une participation dans les frais d'achat de leurs chaussures de sport.

Tous les agents opérationnels ont été soumis en 2009 au test VO2-max, qui donne une image précise de l'aptitude physique du personnel et permet de détecter à temps d'éventuelles pathologies latentes.

4.10.1.5 Interaction accrue entre l'administration centrale et les unités opérationnelles

En 2009, les efforts pour augmenter l'interaction entre l'administration centrale et les unités opérationnelles ont été poursuivis:

Une enquête de satisfaction a été organisée au sujet des sessions d'information qui avaient été dispensées aux 24 compagnies de la Protection civile au cours de l'année 2008. Lors de ces sessions, un aperçu a été donné sur les nouveautés en matière de gestion du personnel, de formation et d'organisation opérationnelle. Ensuite, tous les membres du personnel ont eu la possibilité d'avoir un entretien individuel avec des responsables de l'administration centrale.

Il est ressorti de l'enquête de satisfaction que les sessions d'information étaient évaluées positivement par les membres du personnel opérationnel. C'est pourquoi une nouvelle série débutera en automne 2009. La formule reste inchangée, mais le programme sera rafraîchi: à la demande du personnel quelques nouveaux thèmes seront abordés.

4.10.1.6 Personnel volontaire des unités opérationnelles

Un projet de statut a été rédigé pour le personnel volontaire. Le but de ce projet de texte est de rassembler les textes réglementaires existants en un seul arrêté et,

brengen en, in eenzelfde beweging, een aantal nieuwe regels in te voeren (loopbaanmogelijkheden, hiërarchie, evaluatie, ...).

Bovendien biedt dit nieuwe statuut een duidelijk juridisch kader voor de reorganisatie van het vrijwillig personeel die door een MPM-studie werd uitgetekend en sinds 2008 op het terrein wordt uitgevoerd. Het hoofddoel van deze reorganisatie is het vrijwillig personeel beter op te leiden en te integreren in de operationele eenheden. Dit doel wordt gerealiseerd door in elke operationele eenheid een kern op te richten die bestaat uit vrijwilligers die op een vergelijkbaar niveau als de beroepspersoneelsleden worden opgeleid. Er zijn overgangmaatregelen voorzien voor vrijwilligers die al in dienst waren en niet wensen deel uit te maken van deze kern of wens fysieke conditie dit niet toelaat.

4.10.2 Planning werkjaar 2010

4.10.2.1 Door middel van wervingen en bevorderingen worden de streefcijfers die door de conclusies van de MPM voorgesteld worden verder gerealiseerd.

Volgende acties worden in 2010 afgerond:

In de lente van 2010 zullen de sportproeven en de medische onderzoeken worden afgenomen voor het examen operationeel medewerker. Het examen zal worden afgerond in juni 2010.

Een nieuw wervingsexamen voor attaché adjunct-eenhedenschef werd opgestart om een laureaat te vinden voor de operationele eenheden van Brasschaat en Crisnée. Verwacht wordt dat de laureaten bekend zullen zijn in de lente van 2010.

4.10.2.2 Project neutrale *calltakers*

In 2010 is het de bedoeling dat de resterende 64 open plaatsen zullen worden opgevuld met 2 nieuwe lichtingsgolven op 1 februari en op 1 oktober 2010.

Hiervoor wordt een Nederlandstalige selectie bij Selor georganiseerd. Voor de 21 tweetalige plaatsen zal er een nieuwe selectie opgestart worden bij Selor en Defensie. Het nodige zal worden gedaan opdat ze onmiddellijk aan hun multidisciplinaire opleiding zouden kunnen beginnen.

Verder zal er in 2010 gewerkt worden aan de werving van de 6 Duitstalige *calltakers* die nodig zijn voor het CIC van Luik.

dans un même temps, d'introduire un certain nombre de nouvelles règles (possibilités de carrière, hiérarchie, évaluation, ...).

Ce nouveau statut fournira en outre un cadre juridique clair à la réorganisation des membres du personnel volontaire dessinée par une étude MPM et exécutée sur le terrain depuis 2008. L'objectif principal de cette réorganisation est de mieux former le personnel volontaire et de l'intégrer dans les unités opérationnelles. Cet objectif est réalisé par la création, dans chaque unité, d'un noyau composé de volontaires qui reçoivent une formation comparable à celle des professionnels. Des mesures de transition sont prévues pour les volontaires déjà en service qui ne souhaitent pas faire partie de ce noyau ou dont la condition physique ne le permet pas.

4.10.2 Planning relatif à l'année 2010

4.10.2.1 Par l'intermédiaire de recrutements et de promotions, on poursuit la réalisation des objectifs fixés par les conclusions des MPM

Les actions suivantes seront finalisées en 2010:

Au printemps 2010 les épreuves sportives et les examens médicaux pour l'examen collaborateur opérationnel auront lieu. L'examen sera clôturé en juin 2010.

Un nouvel examen de recrutement de chef d'unité adjoint est en cours afin de trouver un lauréat pour les unités opérationnelles de Brasschaat et Crisnée. Les lauréats seraient connus au printemps 2010.

4.10.2.2 Projet *calltakers* neutres

Le SPF souhaite combler en 2010 les 64 places encore à pourvoir lors de deux vagues d'engagement qui auront lieu le 1^{er} février et le 1^{er} octobre 2010.

Dans ce but, une sélection néerlandophone est organisée par le Selor. Pour les 21 emplois bilingues, une nouvelle sélection sera lancée en collaboration avec le Selor et la Défense. Le nécessaire sera fait pour qu'ils puissent commencer immédiatement leur formation multidisciplinaire.

On procédera également en 2010 à l'engagement de 6 *calltakers* germanophones dont la présence est nécessaire au CIC de Liège.

Ook de migraties van het Hulpcentrum 100 van Antwerpen, Limburg en Namen staan op het programma. De behoeften aan personeel voor de migraties zijn al verwerkt in de hierboven vermelde wervingen.

4.10.2.3 Diverse besluiten i.v.m. de werking of organisatie van de operationele eenheden

Teneinde het werksysteem in continudienst van de operationele eenheden in overeenstemming te brengen met de bepalingen van de Europese en Belgische arbeidstijdregeling werden een nieuwe werkregeling en diverse maatregelen ter uitvoering uitgewerkt. Een regeling is ook uitgewerkt om het overschot aan nachtverloven die niet konden opgenomen worden, weg te werken. De reglementaire teksten, waarbij deze nieuwe arbeidstijdregeling bepaald wordt, zonden in 2010 in voege treden.

Deze teksten voorzien ook de affectatie van technisch deskundigen in de eenheden in 8-urendienst, een hoeksteen van de MPM-studie over de werking van de operationele eenheden.

4.10.2.4 Verhogen van betrokkenheid tussen het hoofdbestuur en de operationele eenheden

De nieuwe reeks infosessies die in de herfst van 2009 van start gaat (zie hierboven in het verslag werkjaar 2009), zal ongeveer één jaar in beslag nemen, dus tot in de herfst van 2010.

Daarna zal er opnieuw een tevredenheidsenquête georganiseerd worden om in te schatten of er een derde reeks informatiesessies dient te komen en, zo ja, welke thema's er aan bod zouden komen.

4.10.2.5 Vrijwillig personeel van de operationele eenheden

In 2010 zullen een 200-tal externe kandidaten in dienst treden als vrijwilliger. Zij zullen de vrijwilligers die deel uitmaakten van de kern komen versterken.

Het ontwerp van statuut voor het vrijwillig personeel zal in 2010 de nodige administratieve procedures doorlopen.

La migration des Centres de Secours 100 d'Anvers, du Limbourg et de Namur est également au programme. Les besoins en personnel pour ces migrations sont comptés dans les recrutements évoqués ci-dessus.

4.10.2.3 Divers arrêtés concernant le fonctionnement ou l'organisation des unités opérationnelles

Afin de mettre le régime de travail en service continu des unités opérationnelles en conformité avec les dispositions de la réglementation européenne et belge en matière de temps de travail, on a élaboré un nouveau règlement du temps de travail ainsi que diverses mesures d'exécution. On a également élaboré une solution au problème des congés de nuit qui n'ont pas encore été épurés. Les textes réglementaires qui fixent ce nouveau règlement du temps de travail devraient entrer en vigueur en 2010.

Ces textes fixent également l'affectation d'experts techniques en service de 8 heures au sein des unités, qui constitue un pilier de l'étude MPM sur le fonctionnement des unités opérationnelles.

4.10.2.4 Interaction accrue entre l'administration centrale et les unités opérationnelles

La nouvelle série de sessions d'information qui débutera en automne 2009 (voir ci-dessus dans le rapport relatif à l'année 2009) se déroulera sur une période d'environ un an, donc jusqu'en automne 2010.

Ensuite une nouvelle enquête de satisfaction sera organisée pour évaluer si une troisième série devrait être lancée et, si oui, quels thèmes devront être abordés.

4.10.2.5 Personnel volontaire des unités opérationnelles

Environ 200 candidats externes entreront en service en tant que volontaire en 2010. Ils renforceront les volontaires qui faisaient déjà partie du noyau.

Le projet de statut du personnel volontaire suivra au cours de l'année 2010 la procédure administrative.

5. VEILIGHEID EN PREVENTIE

Meebouwen aan een veilige samenleving is essentieel voor de levenskwaliteit en de vrijheden en rechten van de burger. Dat is het uitgangspunt van onze acties die zich richten op de preventieve aanpak van de criminaliteit tegen personen en goederen – met inbegrip van publieke overlast – en het bevorderen van het veiligheidsgevoel. De diensten van de Algemene Directie Veiligheid en Preventie werken hierbij nauw samen met alle actoren betrokken bij veiligheid.

5.1. Private partners

5.1.1. Burgers en ondernemers

Stimuleren van een medeverantwoordelijkheid voor veiligheid

Veiligheid is niet louter de zaak van de overheid alleen. Ook de private partners hebben hierin een verantwoordelijkheid. Ik wil hen stimuleren om deze medeverantwoordelijkheid op te nemen en hen sensibiliseren voor het belang van het nemen van preventieve maatregelen. Een hefboom hiertoe zijn de financiële stimulansen voor particulieren en zelfstandigen die investeren in beveiliging tegen brand en diefstal. Sinds dit jaar werden deze stimulansen nog uitgebreid: particulieren kunnen een groter bedrag van hun investeringen fiscaal inbrengen, zelfstandigen kunnen een groter gamma aan veiligheidsinvesteringen fiscaal aftrekken.

Particulieren (zowel huurders als eigenaars) die hun woning preventief laten beveiligen tegen diefstal en/of brand kunnen genieten van een belastingvermindering tot maximum 690 euro. Zelfstandigen, KMO's en vrije beroepen kunnen voor materiële beveiligingsinvesteringen tegen inbraak of diefstal, bovenop de normale aftrek, een bijkomende fiscale aftrek bekomen van 22,5%.

Sinds 1 januari 2009 zijn ook dienstverrichtingen van gespecialiseerde beveiligingsfirma's, zoals consortiumbewaking, de abonnementskosten op een alarmcentrale, ophaling van lichte plofkoffers, aftrekbaar als beroepskosten voor 120%.

Om de beveiliging tegen inbraak en brand te stimuleren en de bekendheid van deze financiële stimulansen te vergroten, lanceerde ik in 2009 een grootschalige communicatiecampagne met advertenties in verschillende kranten, banners op het internet, brochures en affiches, en een radiospot.

5. Sécurité et Prévention

Contribuer à une société sûre est essentiel pour assurer une qualité de vie élevée, et pour garantir les libertés et les droits du citoyen. C'est le point de départ de nos actions axées sur l'approche préventive de la criminalité contre les personnes et les biens – et la promotion du sentiment de sécurité. Dans cette optique, les services de la Direction générale Sécurité et Prévention collaborent étroitement avec tous les acteurs impliqués dans la sécurité.

5.1. Partenaires privés

5.1.1. Citoyens et indépendants

Encourager une responsabilité partagée pour la sécurité

La sécurité n'est pas uniquement l'affaire des autorités. Les partenaires privés ont également une responsabilité à cet égard. Je tiens donc à les encourager à assumer leur part de responsabilités et à les sensibiliser à l'importance d'adopter des mesures de prévention. Un levier à cet effet sont les incitants financiers pour les particuliers et les indépendants qui investissent dans la sécurisation contre l'incendie et le vol. Depuis cette année, ces incitants ont encore augmenté: les particuliers peuvent déduire fiscalement un montant plus important de leurs investissements et les indépendants peuvent déduire une plus large gamme de mesures de sécurité.

Les particuliers (à la fois locataires et propriétaires) qui font sécuriser préventivement leur habitation contre le vol et/ou l'incendie peuvent bénéficier d'une réduction d'impôt de maximum 690 euros. Les indépendants, PME et professions libérales peuvent obtenir une déduction fiscale complémentaire de 22,5% pour les investissements en sécurisation matérielle contre le cambriolage ou le vol, en sus de la déduction normale.

Depuis le 1^{er} janvier 2009, les services des entreprises de sécurité spécialisées, comme le gardiennage en consortium, les frais d'abonnement à un central d'alarme, la collecte de valises intelligentes, sont eux aussi déductibles comme frais professionnels à concurrence de 120%.

Afin de stimuler la sécurisation contre le cambriolage et l'incendie et de mieux faire connaître ces incitants financiers, j'ai lancé en 2009 une campagne de communication à grande échelle avec des publicités dans différents journaux, des bannières sur Internet, des brochures et affiches, ainsi qu'un spot radio.

Technopreventief advies

De technopreventief adviseur adviseert en stimuleert de burger tot het nemen van preventieve maatregelen tegen woninginbraak en tot het aannemen van goede gewoonten, die vaak niets kosten. Deze objectieve en gratis adviezen vormen een hoeksteen van het preventiebeleid. Voor mij is het een prioriteit om dit adviesaanbod te verhogen en uit te breiden naar brand en ontploffing

We moeten komen tot een geïntegreerd concept “veilig wonen”. De eerste stappen zijn gezet waarbij ik verwijs naar de fiscale stimulansen.

Hierbij wil ik tevens het kwalitatief “beveiligingsadvies op plan” stimuleren en uitbouwen. Door reeds bij de opmaak van de bouwplannen rekening te houden met de beveiliging kunnen deze maatregelen geïntegreerd worden in het gebouw. Dit vermijdt bijkomende aanpassingen achteraf en is bovendien kostenbesparend.

Een gecoördineerde aanpak van de brandpreventie

Om een kwalitatief brandpreventieadvies te kunnen verstrekken, zal een specifiek preventieel voorzien worden binnen de brandweeropleiding.

Als basis hiervoor zullen in het domein van de brandpreventie in woningen de initiatieven van de federale, regionale en lokale overheden geïnventariseerd worden. Ik ben ervan overtuigd dat we in overleg met de gewesten deze initiatieven beter op elkaar kunnen afstemmen.

Een handboek zal worden uitgewerkt dat een handig instrument vormt ter ondersteuning van deze preventieadviseurs in het beveiligen van woningen tegen brand. Het handboek is een belangrijke output van de brandnormen waaraan een ‘veilig huis’ dient te voldoen, alsook een inventaris van hele reeks tips en aanbevelingen die men kan treffen bij het nemen van preventieve maatregelen tegen brand.

Voor iedereen die aan de slag wil met het beveiligen van zijn woning tegen brand zullen brochures worden verspreid, met daarin opgenomen de belangrijkste tips en aanbevelingen.

Alle lagen van de samenleving moeten bereikt worden met de communicatie. Sommigen worden immers vaak niet bereikt door brochures. Een aangepaste aanpak van maatregelen en communicatie zal worden ontwikkeld in overleg met de huisvestingsmaatschappijen en ocmw’s zodat ook zij optimaal worden gestimuleerd in het nemen van preventieve maatregelen tegen woningbranden.

Conseils en technoprévention

Le conseiller en technoprévention conseille et encourage le citoyen à prendre des mesures préventives contre le cambriolage dans les habitations, ainsi que de bonnes habitudes, qui ne coûtent souvent rien. Ces conseils objectifs et gratuits constituent une pierre angulaire de la politique de prévention. Il est pour moi prioritaire d’accroître cette offre de conseils et de l’étendre aux problématique des incendies et explosions.

Nous devons aboutir à un concept intégré “habiter en sécurité”. Les premiers pas ont été franchis et je renvoie à cet égard aux incitants financiers.

J’entends également encourager et développer les «avis de sécurisation sur mesure» sur le plan qualitatif. En tenant compte de la sécurisation dès l’élaboration des plans de construction, ces mesures peuvent être intégrées dans le bâtiment. Cela évite des adaptations supplémentaires par la suite et permet de réduire les coûts.

Une approche coordonnée de la prévention incendie

Pour pouvoir dispenser des conseils qualitatifs en termes de prévention incendie, un volet spécifique sera prévu dans la formation des pompiers.

Pour y servir de base, les initiatives des autorités fédérales, régionales et locales seront inventoriées dans le domaine de la prévention incendie dans les habitations. Je suis convaincu que nous pouvons mieux harmoniser ces initiatives en concertation avec les régions.

Nous élaborerons un manuel qui servira d’outil pratique pour soutenir ces conseillers en prévention dans la sécurisation des habitations contre l’incendie. Le manuel est un important output des normes d’incendie qu’une ‘maison sûre’ doit remplir, ainsi qu’un inventaire de toute une série de conseils et de recommandations à adopter dans le cadre de mesures de prévention contre l’incendie.

Pour toute personne désireuse de sécuriser son habitation contre l’incendie, des brochures seront diffusées afin de véhiculer les principaux conseils et recommandations à cet égard.

Toutes les couches de la société doivent être atteintes par la communication. Les brochures n’atteignent souvent pas tout le monde. Une approche adaptée de mesures et de communication sera mise au point en concertation avec les sociétés de logements et les CPAS pour les encourager au mieux à adopter des mesures de prévention contre les incendies dans les habitations.

Om een goed zicht te krijgen op de omvang en de oorzaken van woningbranden, zullen cijfergegevens worden gecentraliseerd bij het Kenniscentrum Civiele Veiligheid. Een van haar opdrachten is het verzamelen en verwerken van statistische gegevens. De eerste stappen voor de oprichting van een informatiesysteem die dit mogelijk moeten maken zijn hierbij gezet.

In de marge van dit nationaal actieplan brandpreventie dringt ook een actualisatie van de procedure tot afwijking van federale basisnormen zich op.

Specifieke tips voor risicocategorieën

Naast de algemene maatregelen wordt met een aantal sectoren (huisartsen, juweliers, restaurants, apothekers, rusthuizen, ziekenhuizen,...) specifieke preventiemaatregelen (verder) uitgewerkt.

Preventiemaatregelen voor specifieke criminaliteitsfenomenen

Veel diefstallen worden gepleegd door rondtrekkende dadergroepen en deze hebben hun actieterrain de voorbije jaren verlegd naar koper- en metaaldiefstallen, ladingdiefstallen en diefstallen op bouwerven. Deze nieuwe fenomenen worden als prioriteit bestempeld in het nieuwe Nationale veiligheidsplan 2008-2011. De aanpak via de combinatie van preventie, repressie en aanpak van de heling zal worden voortgezet, en waar mogelijk, versterkt.

In 2010 zal de impact geëvalueerd worden van het Ministerieel Besluit dat de anonieme verkoop van metalen in België aan banden legt. Dit voedde immers zeer sterk het helerscircuit. Sinds maart 2009 is er voor elke metaaltransactie een spoor van identiteit van de verkoper terug te vinden. Er zal worden nagegaan of dit Ministerieel Besluit haar doelstelling bereikt en waar er desgevallend moet worden bijgestuurd.

In uitvoering van het EU-actieplan tegen radicalisering en rekrutering, zullen mijn diensten in 2010 een preventieplan gewelddadige radicalisering en polarisering ontwikkelen en opstarten. Hiervoor worden maatregelen uitgewerkt die ingrijpen in een vroeg stadium van het radicaliseringsproces. Naast de kennisuitbreiding van deze radicaliseringsprocessen, worden sociaal-maatschappelijke maatregelen ontwikkeld die vooral inspelen op de frustraties die de voedingsbodem van radicalisering vormen en op het meer weerbaar maken van individuen tegen radicale boodschappen. Tevens wenst men signalen van radicalisering vroegtijdig te herkennen, zodat een gepast antwoord kan worden gegeven. De bedoeling hiervan is een positief kader te scheppen dat breed maatschappelijk wordt gedragen.

Afin de bien cerner l'ampleur et les causes des incendies dans les habitations, des statistiques seront centralisées au centre de connaissances de la sécurité civile. Une de ses missions consiste à recueillir et à traiter les données statistiques. Les premières étapes de la création d'un système d'information qui permettra tout cela, ont déjà été franchies.

En marge de ce plan d'action national en matière de prévention des incendies, une actualisation de la procédure de dérogation aux normes fédérales de base s'impose également.

Conseils spécifiques pour les catégories à risques

Outre les mesures générales, des mesures préventives spécifiques sont développées (plus avant) à destination de différents secteurs (généralistes, bijoutiers, restaurants, pharmaciens, maisons de repos, hôpitaux, ...).

Mesures de prévention pour les phénomènes de criminalité

De nombreux vols sont commis par des groupes de malfaiteurs itinérants qui ont déplacé leur terrain d'action ces dernières années: vols de cuivres et de métaux, vols de chargements et vols sur chantiers. Ces nouveaux phénomènes figurent en tant que priorités dans le nouveau Plan national de Sécurité 2008-2011. L'approche qui associe prévention, répression et lutte contre le recel sera poursuivie et, si nécessaire, renforcée.

En 2010, l'impact de l'arrêté ministériel qui vise à mettre un frein à la vente anonyme de métaux en Belgique fera l'objet d'une évaluation. Ce phénomène a en effet alimenté très fortement le circuit du recel. Depuis mars 2009, il est possible de retracer l'identité du vendeur pour chaque transaction de métaux. On examinera également si l'arrêté ministériel atteint son objectif et s'il doit éventuellement être adapté.

En exécution du plan d'action de l'UE contre la radicalisation et le recrutement, mes services élaboreront et lanceront en 2010 un plan de prévention de la radicalisation et de la polarisation violentes. Ce plan visera à élaborer des mesures qui se concentrent à un stade précoce sur les processus de radicalisation qui résultent dans des actions violentes. Outre l'élargissement des connaissances de ces processus de radicalisation, des mesures sociales seront développées pour lutter principalement contre les frustrations qui alimentent la radicalisation et pour renforcer la résistance des individus aux messages radicaux. Le but consiste en outre à capter les signes précoces de radicalisation pour pouvoir y réagir adéquatement et créer ainsi un cadre positif soutenu largement par la société.

Omdat deze problematiek tevens een bevoegdheid is van de gemeenschappen, spreekt het voor zich dat dergelijk actieplan in partnerschap met alle relevante actoren wordt uitgewerkt.

Opleiding

In verdere nauwe samenwerking met mijn collega's van de gemeenschappen, zullen we in 2010 de gelanceerde pilootprojecten voor een geïntegreerde opleiding "veiligheidsberoepen" evalueren zodat kan bijgestuurd worden waar nodig.

Tevens zal, zoals reeds vermeld, een specifiek preventieel worden toegevoegd aan de opleiding brandweer.

Een visie op veiligheid: samenwerken met alle betrokken actoren

Voor een welslagen van al onze projecten is een samenwerking met de belanghebbenden cruciaal. Enkel op deze manier verkrijgen we het noodzakelijke draagvlak dat bijdraagt tot de effectiviteit van al onze acties en projecten. Tijdens het uitwerken en implementeren van de hierboven besproken acties zal dan ook voldoende aandacht worden besteed aan het opzetten en onderhouden van samenwerkingsverbanden met alle betrokken partijen en dit op alle beleidsniveaus, zowel de overheden, preventiediensten, instellingen van algemeen nut, nutsmaatschappijen, enz.

Mijn diensten hebben een voorstel van wetsontwerp uitgewerkt tot invoering van een systeem van federale administratieve sancties voor de NMBS. Dit tekstvoorstel werd voorbereid in nauwe samenwerking met de FOD Mobiliteit, de federale politie en de NMBS-holding. Samen met mijn collega bevoegd voor overheidsbedrijven zal ik dit wetsontwerp in 2010 aan het parlement voorleggen.

5.1.2. Voetbalveiligheid

Het strakke verbaliseringsbeleid tegen organisatoren van voetbalwedstrijden en supporters heeft de laatste jaren duidelijk zijn nut bewezen. Het gevolg is een grote daling van het aantal ernstige incidenten en een geleidelijke — maar bijzonder duidelijke — daling van het aantal ingezette politiemensen (circa 35% over de afgelopen seizoenen, met in het seizoen 2008-2009 de laagste inzet sedert 1991-1992 in eerste klasse). Dit gaat gepaard met een toename van het aantal toeschouwers in eerste klasse met meer dan 20% de afgelopen 5 seizoenen.

Cette problématique étant également une compétence des communautés, il va de soi qu'un tel plan d'action sera élaboré avec l'ensemble des acteurs concernés.

Formation

En étroite collaboration avec mes collègues des communautés, nous évaluerons en 2010 les projets pilotes lancés en vue d'une formation intégrée "métiers de la sécurité" pour pouvoir apporter les adaptations qui s'imposent.

Comme déjà mentionné, un volet préventif spécifique sera en outre ajouté à la formation des pompiers.

Une vision de la sécurité: collaborer avec l'ensemble des acteurs concernés

Une collaboration avec les intéressés est indispensable à l'aboutissement de tous nos projets. Ce n'est que de cette manière que nous disposerons du soutien nécessaire qui contribuera à l'efficacité de l'ensemble de nos actions et projets. L'élaboration et la mise en œuvre de ce plan d'action se feront en collaboration avec l'ensemble des parties concernées et ce, à tous les niveaux de pouvoir, à la fois les autorités, les services de prévention, les organismes d'intérêt public, les entreprises d'utilité publique, etc.

Mes services ont élaboré une proposition de projet de loi instaurant un système de sanctions administratives fédérales pour la SNCB. Ce projet de texte a été élaboré en étroite collaboration avec le SPF Mobilité, la police fédérale et le holding SNCB. En concertation avec mon collègue en charge des entreprises publiques, ce projet de loi sera soumis au parlement en 2010.

5.1.2. Sécurité lors des matches de football

Au cours des dernières années, la politique de verbalisation stricte menée à l'encontre des organisateurs de matches de football et des supporters a clairement prouvé son utilité, entraînant une importante diminution du nombre d'incidents graves et une baisse progressive, mais particulièrement nette, de la mobilisation policière (environ 35% sur les trois dernières saisons, avec, pour la saison 2008-2009, la mobilisation la plus faible depuis 1991-1992 en première division). Ceci est associé à une augmentation du nombre de spectateurs en première division de plus de 20% au cours des 5 saisons écoulées.

In 2010 zal deze politiek worden verder gezet: het verder responsabiliseren van de voetbalwereld en een strenge aanpak van de onruststokers. Met de positieve resultaten in het achterhoofd moeten we het peil van de politie-inzet verder in vraag stellen: kan meer maatwerk bij politie niet leiden tot het verder afbouwen van de politie-inzet zonder hiermee de onveiligheid opnieuw te verhogen.

De terreininspecties ter controle van de naleving van de verplichtingen opgelegd aan organisatoren van voetbalwedstrijden (infrastructuur, stewarding, ticketing, camerabewaking), worden gehandhaafd. Enkel een consequente controle op de naleving van de plichten van de organisatoren kan ervoor zorgen dat de voetbalwereld zelf zijn deel van de verantwoordelijkheid opneemt. De fysieke veiligheid van de toeschouwers is dan ook een absolute prioriteit. Gezien de stadioninfrastructuur cruciaal is voor de veiligheid van de toeschouwers, wordt advies verstrekt bij de bouw van nieuwe stadions en nieuwe tribunes, en dit vanaf de planningsfase.

Naast het repressieve luik, dat uiteindelijk slechts als *“ultimum remedium”* kan worden aangewend, zal ik tevens de geïntegreerde aanpak van het voetbalgerelateerd geweld verder zetten. De finale doelstelling bestaat erin om van voetbal een aangenaam, familiaal feest te maken. In dat kader zal ik ook in 2010, in overleg met alle partners, een aantal projecten opstarten of verderzetten:

- het verder responsabiliseren van de organisatoren van voetbalwedstrijden, onder meer via een brede discussie over de rol en functie van de veiligheidsverantwoordelijke en de stewards, op basis van de resultaten van studies die in 2009 werden afgerond;

- het uitwerken van een supportersvriendelijk beleid, in samenwerking met de supporters zelf door middel van een door hen ontwikkeld meldformulier, en via een uit te schrijven omzendbrief aangaande een supporterscharter en inzake klantvriendelijkheid;

- het nog verder responsabiliseren en sensibiliseren van de politiediensten teneinde de inzet van politiediensten naar aanleiding van voetbalwedstrijden te moduleren in functie van risicoanalyses en deze politie-inzet tot het noodzakelijk minimum te beperken. In een recent verleden werd gestart met een integraal opleidings- en bijscholingsplan voor de politiediensten inzake de veiligheid bij voetbalwedstrijden, gebaseerd op een concept van gastheerschap. In 2010 wordt dit verder gezet, gekoppeld aan een handboek rond de voetbalwet voor de politiediensten, alsmede een uitgeschreven nieuw politioneel concept bij voetbalwedstrijden;

En 2010, cette politique sera poursuivie afin de responsabiliser davantage le monde du football et de maintenir une approche conséquente à l'égard des auteurs de troubles. Compte tenu de ces résultats positifs, nous devons remettre en question le niveau de mobilisation policière: un travail plus sur mesure ne signifierait-il pas continuer à limiter la mobilisation policière sans entraîner une nouvelle augmentation de l'insécurité.

Les inspections sur le terrain, qui visent à contrôler le respect des obligations imposées aux organisateurs de matches de football (infrastructure, travail des stewards, billetterie, surveillance par caméras), seront également poursuivies. Seule une politique cohérente de contrôles du respect des obligations des organisateurs permet de faire en sorte que le monde du football assume également sa part de responsabilités. Étant donné que l'infrastructure des stades est cruciale pour la sécurité des spectateurs, des avis seront par ailleurs émis dans le cadre de la construction de nouveaux stades et de nouvelles tribunes et ce, dès la phase de planification.

Parallèlement au volet répressif, qui ne peut en fin de compte être utilisé qu'à titre d'ultime recours, j'entends également poursuivre l'approche intégrée de la violence liée au football. L'objectif final consiste à refaire du football une fête agréable et familiale. À cet égard, toute une série de projets seront lancés ou poursuivis en 2010, en concertation avec l'ensemble des partenaires:

- responsabiliser davantage les organisateurs de matches de football, entre autres par le biais d'une large discussion sur le rôle et la fonction des responsables de sécurité et des stewards, sur la base des résultats des études qui ont été finalisées en 2009;

- mettre au point une politique conviviale à l'attention des supporters et ce, en collaboration avec ces derniers, au moyen d'un formulaire de signalement élaboré par leurs soins ainsi que d'une circulaire à rédiger concernant une charte du supporter et un accueil personnalisé;

- poursuivre le travail de responsabilisation et de sensibilisation des services de police afin de moduler le déploiement des services de police à l'occasion des matches de football en fonction des analyses de risques et de limiter ce déploiement policier au strict minimum. On a récemment lancé un plan intégral de formation et de recyclage pour les services de police en matière de sécurité lors des matches de football, basé sur le concept de convivialité. En 2010, ce plan sera poursuivi, associé à un manuel au sujet de la loi football pour les services de police, ainsi qu'à un nouveau concept policier lors des matches de football;

— het sensibiliseren van de voetbalwereld in het verder uitbouwen van sociaal preventieve projecten als return voor de inspanningen die de overheid zich getroost inzake de veiligheid bij voetbalwedstrijden;

— het verder bestrijden van het racisme en het promoten van diversiteit in en rond voetbalstadions; Voor de aanpak van de spreekkoren is het belangrijk dat ieder zijn verantwoordelijkheid opneemt, en in de eerste plaats de voetbalwereld zelf. Daarom zal ik blijven aandringen bij de KBVB om effectief op te treden tegen racistische en kwetsende spreekkoren op basis van artikel 58 van de FIFA-code (integraal overgenomen in het bondsreglement)

De voorziene sancties gaan van geldboetes tot mogelijke aftrek van punten voor de clubs die objectief verantwoordelijk zijn. Het is aan de KBVB om haar eigen reglementen ook effectief te gaan toepassen, op basis van de vaststellingen van de door hen aangeduide veiligheidscommissarissen.

— de voorbereiding van de kandidatuurstelling van België en Nederland voor het WK 2018, wat betreft het luik veiligheid;

— het verder uitbouwen van onze voortrekkersrol op internationaal vlak, opgebouwd sinds Euro 2000 en het voorzitterschap van de Europese Unie, met bijzondere aandacht voor de samenwerking met Oekraïne en Polen met het oog op het EK 2012;

— het verderzetten van het beleid in het kader van de EU inzake voetbalveiligheid, waarbij België in het verleden steeds een vooraanstaande rol speelde, in het bijzonder tijdens het Belgisch EU-voorzitterschap in 2010.

Verder nauw samenwerken met de VZW Open Stadion om de link tussen de maatschappij en het voetbal verder uit te bouwen. Het fairplaykrediet van 100.000 euro zal ook in 2010 worden toebedeeld aan deze VZW ter stimulering en ondersteuning van sociaal preventieve projecten. Ook de opvolging van de aan de voetbalwereld toegekende startbaners zal in 2010 een belangrijk item zijn.

Specifieke aandacht zal gaan naar de evaluatie van de competitiehervorming, waarbij het uitgangspunt is dat de politie-inzet niet mag stijgen. In cofinanciering met de Pro League zal een studie worden uitgevoerd met betrekking tot de impact van de competitiehervorming op de politie-inzet.

— sensibiliser le monde du football à prévoir des projets sociaux en compensation des efforts que les autorités consentent en termes de sécurité à l'occasion des matches de football;

— poursuivre la lutte contre le racisme et la promotion de la diversité à l'intérieur et aux alentours des stades de football; pour l'approche des slogans scandés en cœur, il importe que chacun assume sa part de responsabilités et en premier lieu le monde du football. Je continuerai dès lors d'insister auprès de l'URBSFA pour une intervention effective contre les slogans racistes et blessants sur la base de l'article 58 du Code de la FIFA (repris intégralement dans le règlement de l'Union).

Les sanctions prévues vont de l'amende au retrait éventuel de points pour les clubs objectivement responsables. Il appartient à l'URBSFA d'appliquer effectivement ses règlements sur la base des constatations faites par les commissaires à la sécurité qu'elle-même désigne.

— préparer la candidature de la Belgique et des Pays-Bas pour la Coupe du Monde 2018, en ce qui concerne le volet sécurité;

— poursuivre la mise en œuvre de notre rôle de pionnier au niveau international, initié depuis l'Euro 2000 et la présidence de l'Union européenne, avec une attention particulière pour la collaboration avec l'Ukraine et la Pologne en vue du CE 2012;

— poursuivre la politique menée en matière de sécurité lors des matches de football dans le cadre de l'UE, où la Belgique a toujours joué un rôle de pionnier par le passé, en particulier pendant la présidence belge de l'UE en 2010.

La collaboration étroite sera enfin poursuivie avec l'ASBL Stade ouvert afin de renforcer le lien entre la société et le monde du football. Un crédit fair-play annuel de 100 000 euros sera alloué en 2010 en guise de stimulation et de soutien aux projets sociaux préventifs. Le suivi des conventions de premier emploi octroyées au monde footballistique sera également un élément important de la politique à mener en 2010.

Une attention spécifique sera accordée à l'évaluation de la réforme des compétitions, en partant du postulat que le nombre de policiers déployés ne peut pas augmenter. En cofinancement avec la League Pro, une étude sera menée concernant l'impact de la réforme des compétitions sur la mobilisation policière.

5.1.4. Private veiligheidsfirma's en veiligheidsdiensten

Om een activiteit in de sector van de private veiligheid te kunnen ontwikkelen dient een onderneming te voldoen aan enkele minimale vereisten. Ze hebben voornamelijk betrekking op de opleiding van het in te zetten personeel en de afwezigheid bij dit personeel van veroordelingen of andere feiten. Verder worden er omzeggens geen organisatorische, financiële, technische en infrastructurele middelen waarover een onderneming moet beschikken, vereist.

De klant van een onderneming is vaak niet in staat om na te gaan of een onderneming over de nodige kwalitatieve of kwantitatieve middelen beschikt om de haar gevraagde taak uit te voeren. Dikwijls wordt de ministeriële vergunning op zich als een voldoende garantie beschouwd. Dit is nochtans vaak niet het geval. Ik wil samen met de sector bekijken welke maatregelen kunnen genomen worden om de kwaliteit van de dienstverlening in de sector van de private veiligheid te verbeteren.

Deontologische code

Vorig jaar drukte het parlement de wens uit om een deontologische code uit te werken voor deze sector. De werkzaamheden daarover zijn volop bezig. Zowel de sector als de vertegenwoordigers van de werknemers zijn erbij betrokken. De code voor de bewakingssector zal klaar zijn eind 2009; deze voor de andere sectoren wordt uitgewerkt in 2010.

Waardentransport

Sinds juni 2007 verloopt het waardetransport in ons land ofwel met neutralisatiesystemen, ofwel onder politiebegeleiding. Sindsdien is er geen enkele overval meer gepleegd tegen deze transporten. De criminaliteit heeft zich verlegd. Voor wat betreft het waardetransport, blijkt uit Europese analyses dat vooral de overvallen op geldtelcentra en op geldautomaten zorgen baren. Deze laatste zijn steeds minder opgesteld in de beveiligde omgeving van een bankkantoor, maar meer en meer daar waar de consument cash geld nodig heeft, zoals winkelcentra, grootwarenhuizen, stations, klinieken, enz... Precies deze automaten zijn in de ons omringende landen, op het moment dat ze gevuld of onderhouden worden, meer en meer het doelwit van misdadigers. Op Belgisch grondgebied bleef het, tot op heden, beperkt tot enkele mislukte overvallen. Ik heb mijn diensten gevraagd om op dit domein proactieve maatregelen voor te stellen. Ook de afbakening van het toepassingsgebied, zoals omschreven in de wet, dat dateert van 1990, beantwoordt niet langer aan de activiteiten en

5.1.4. Entreprises et services de sécurité privés

Pour pouvoir effectuer une activité dans le secteur de la sécurité privée, une entreprise doit satisfaire à quelques exigences minimales. Celles-ci ont principalement trait à la formation du personnel qui y sera engagé et à l'absence de condamnations ou d'autres faits dans le chef de ce personnel. Aucun autre moyen organisationnel, financier, technique et d'infrastructure n'est pour ainsi dire requis de la part d'une entreprise.

Le client d'une entreprise n'est souvent pas en mesure de vérifier si l'entreprise dispose des moyens qualitatifs et quantitatifs nécessaires pour remplir la mission qui lui est confiée. L'autorisation ministérielle est souvent considérée comme une garantie suffisante, ce qui est toutefois loin d'être toujours le cas. J'entends examiner avec le secteur quelles mesures peuvent être adoptées afin d'accroître la qualité des services fournis dans le secteur de la sécurité privée.

Code de déontologie

L'an dernier, le Parlement a formulé le souhait de voir l'élaboration d'un code de déontologie pour ce secteur. Les travaux à ce sujet battent leur plein. À la fois le secteur et les représentants des travailleurs y sont impliqués. Le code destiné au secteur du gardiennage sera prêt pour fin 2009; celui qui concerne les autres secteurs sera élaboré en 2010.

Transport de fonds

Depuis juin 2007, le transport de fonds dans notre pays s'opère soit avec des systèmes de neutralisation, soit sous escorte policière. Depuis lors, on ne déplore plus aucun cas d'agression contre ce type de transport. La criminalité s'est déplacée. En ce qui concerne le transport de fonds, des analyses européennes révèlent que ce sont essentiellement les attaques contre des centres de comptage et des distributeurs automatiques de billets qui sont inquiétantes. Ces distributeurs sont de moins en moins souvent installés dans l'environnement sécurisé d'une banque, mais davantage dans les endroits où le consommateur a besoin d'argent liquide, comme les centres commerciaux, les grandes surfaces, les gares, cliniques, etc. Dans nos pays voisins, les distributeurs sont de plus en plus souvent la cible de malfaiteurs au moment où ils sont approvisionnés ou entretenus. Sur le territoire belge, on n'a dénombré jusqu'à présent que quelques attaques échouées. J'ai demandé à mes services de proposer des mesures proactives dans ce domaine. De même, la délimitation du champ

de noden van het hedendaagse waardentransport. Over deze maatregelen wordt momenteel overleg gepleegd, zodat eventuele wijzigingen van de regelgeving kunnen genomen worden in het voorjaar van 2010.

Hierbij zal ook rekening worden gehouden met het feit dat Europa een reglement voorbereidt, waarbij het grensoverschrijdend waardentransport in de landen van de Eurozone niet langer door nationale, maar door communautaire regels wordt bepaald. Ons land neemt aan de besprekingen hierover deel vanuit de bekommernis het huidige Belgisch veiligheidsniveau op het gehele grondgebied te kunnen handhaven en de economische en sociale stabiliteit van de in ons land gevestigde bedrijven te waarborgen.

Uitgaansleven

In 2010 zullen nieuwe maatregelen van kracht zijn om meer vat te krijgen op die sector, zodat ongewenste gewelduitoefening en illegale bewakingsvorming met een grotere efficiëntie kunnen aangepakt worden.

Retributies

De regeling met betrekking tot de retributies zal worden herzien. De retributies die van ondernemingen, diensten en instellingen gevraagd worden, werden niet meer herzien sinds 1999. Sommige ondernemingen betalen op dit ogenblik geen retributie omdat de vergunningsplicht waaraan ze onderworpen zijn, pas na 1999 is ingevoerd. Ook dienen de tarieven voor overheidscholen, die geen commerciële instellingen zijn, worden aangepast.

Operationalisering administratieve vereenvoudiging door het aanbieden van elektronische invulformulieren en e-loketdiensten.

5.2 Publieke partners

Een kwalitatieve ondersteuning aan de lokale overheden bij de uitwerking van een integraal veiligheidsbeleid vormt voor mij een prioriteit. Dit wil ik enerzijds doen door het ter beschikking te stellen van expertise en het methodologisch opvolgen van de uitwerking van lokale dispositieven inzake criminaliteitspreventie en anderzijds door de coördinatie van specifieke initiatieven (actieplannen) die de verschillende actoren groepeerd rond een gemeenschappelijke globale aanpak. Door het stimuleren van (piloot)initiatieven die de partnerschappen tus-

d'application, telle que définie par la loi et qui date de 1990, ne répond plus aux activités et aux besoins actuels du secteur du transport de fonds. Une concertation a lieu actuellement au sujet de ces mesures, dans le but de pouvoir apporter d'éventuelles modifications à la réglementation au printemps 2010.

À cet égard, il sera également tenu compte du fait que l'Europe élabore un règlement en vertu duquel le transport de fonds transfrontalier dans les pays de la zone euro est régi non plus par des règles nationales, mais bien communautaires. Notre pays prend part aux discussions à ce sujet dans le souci de maintenir le niveau actuel de sécurité sur l'ensemble du territoire belge et de garantir la stabilité économique et sociale des entreprises établies dans notre pays.

Secteur du divertissement

En 2010, de nouvelles mesures seront en vigueur pour mieux contrôler ce secteur et lutter ainsi plus efficacement contre la violence gratuite et les formes illégales de gardiennage.

Redevances

La réglementation relative aux redevances sera revue. Les redevances demandées aux entreprises, services et organismes n'ont plus été révisées depuis 1999. Certaines entreprises ne paient en ce moment aucune redevance parce que l'obligation d'autorisation à laquelle elles sont soumises n'a été instaurée qu'après 1999. Il convient également d'adapter les tarifs pour les écoles publiques, qui ne sont pas des organismes commerciaux.

Opérationnalisation de la simplification administrative par le biais de formulaires et de guichets électroniques.

5.2 Partenaires publics

Un soutien qualitatif aux autorités locales dans l'élaboration d'une politique de sécurité intégrale constitue pour moi une priorité, que je souhaite concrétiser d'une part en mettant l'expertise à disposition et en assurant le suivi méthodologique de l'élaboration des dispositifs locaux en matière de prévention de la criminalité et, d'autre part, en coordonnant des initiatives spécifiques (plans d'action) regroupant les différents acteurs autour d'une approche globale. En encourageant les initiatives (pilotes) qui favorisent les partenariats entre les différents

sen de verschillende schakels van de keten bevordert, wil ik dan ook de verkoking tegengaan en de planlast verminderen

5.2.1 Initiatieven met steden en gemeenten

De strategisch veiligheids- en preventieplannen

Op 1 januari 2007 werden de nieuwe strategische veiligheids- en preventieplannen geconcretiseerd: wij hebben gekozen voor een strategische sturing en resultaatgerichte afspraken over een periode van 4 jaar. Deze nieuwe oriëntaties hebben het mogelijk gemaakt een stabiel kader te creëren, de gemeenten meer te responsabiliseren en de verplichtingen die verbonden zijn aan de contractuele vervaldata automatisch te verminderen.

Het laatste kwartaal van 2009 en begin 2010 zullen gewijd worden aan een eerste tussentijdse evaluatie. Mijn administratie zal hiertoe op het terrein samen met de lokale entiteiten een eerste balans opmaken van de activiteiten die gerealiseerd werden sinds 1 januari 2007. Zij zal bovendien steekproefsgewijs overgaan tot de diepgaandere financiële controle van de rekeningen 2008. In de loop van 2010 zullen er op het niveau van de gemeenten dan ook audits worden gepland.

De eindevaluatie van de strategische plannen zal plaatsvinden tijdens het laatste semester 2010. Deze balansen zullen zeker kunnen dienen als basis voor het uittekenen van nieuwe perspectieven voor de periode "post 2007-2010".

De voorbereiding van deze "nieuwe strategische plannen" zal in nauwe samenwerking gebeuren met de gefedereerde entiteiten en andere federale departementen die zich inspannen op het vlak van criminaliteitspreventie. Doel is een aanvullende en efficiënte actiestrategie aan te nemen.

Dit overleg zal tevens de gelegenheid zijn om denkwerk aan te vatten in het kader van het straathoekwerk, dat een methodologie is op het kruispunt van verschillende materies en ondersteund door verschillende instanties.

De lokale veiligheidsdiagnostiek (LVD) die in 2007 werd gelanceerd, werd enthousiast ontvangen bij de verschillende preventiediensten. De LVD heeft het niet alleen mogelijk gemaakt een kwaliteitsvolle 'foto' te maken van de veiligheid — in brede zin — in de verschillende betrokken gemeenten, maar ook om belangrijke uitwisselingsnetwerken op het lokale niveau in werking te stellen of nieuw leven in te blazen (preventiedienst, OCMW, politie, verenigingsleven,...).

maillons de la chaîne, j'entends lutter contre le cloisonnement et réduire la charge de travail y afférente.

5.2.1 Initiatives avec les villes et communes

Les plans stratégiques de sécurité et de prévention

Au 1^{er} janvier 2007, les nouveaux Plans stratégiques de Sécurité et de Prévention ont été concrétisés: nous avons opté pour un pilotage stratégique et des accords axés sur les résultats pour une période de 4 ans. En effet, ces nouvelles orientations ont permis de créer un cadre plus stable, de responsabiliser davantage les communes et de réduire automatiquement les obligations liées aux échéances contractuelles.

Le dernier trimestre 2009 et le début 2010 seront consacrés à une première évaluation intermédiaire. Ainsi, mon administration se rendra sur le terrain afin de dresser collégialement avec les entités locales un premier bilan des activités réalisées depuis le 1^{er} janvier 2007. Elle procédera en outre par coup de sonde au contrôle financier approfondi des comptes 2008. Des audits au niveau des communes seront donc programmés courant 2010.

L'évaluation finale des plans stratégiques se déroulera quant à elle durant le dernier semestre 2010. Ces bilans pourront très certainement servir de base aux réflexions relatives aux nouvelles perspectives applicables à la période "post 2007-2010".

La préparation de ces "nouveaux plans stratégiques" se fera également en étroite collaboration avec les entités fédérées et autres départements fédéraux œuvrant dans le champ de la prévention de la criminalité et ce, afin d'adopter une stratégie d'action complémentaire et efficiente.

Cette concertation sera également l'occasion d'initier la réflexion dans le cadre du travail de rue, qui constitue une méthodologie au carrefour de différentes matières et soutenues par différentes instances.

Lancé en 2007, le diagnostic local de sécurité (DLS) a rencontré un accueil chaleureux auprès des différents services de prévention. Le DLS a non seulement permis d'offrir une photographie de qualité en matière de sécurité au sens large des différents territoires communaux concernés mais également d'activer ou de réactiver des réseaux d'échanges importants au niveau local (service de prévention, CPAS, Police, monde associatif,...).

Het lijkt me desalniettemin belangrijk de eerste versie van de handleiding voor een lokale veiligheidsdiagnostiek aan te vullen met voorbeelden en meer pragmatische instrumenten (goede praktijken ontwikkeld op lokaal niveau, instrumenten voor het verzamelen van gegevens, enquêtemodellen, ontwikkelde instrumenten in het kader van de Handleiding Drugs en van de Local Safety Audit, verzamelen van indicatoren per fenomeen,....).

De handleiding "Ontwikkelen, opvolgen en evalueren van de doelstellingen in het kader van de criminaliteitspreventie" werd in juni 2009 voorgesteld en overgemaakt aan de lokale overheden.

Deze handleiding, waar mijn administratie en de preventiediensten samen aan hebben gewerkt, werd ontworpen als evolutief instrument, bedoeld om te worden verrijkt met goede praktijken ontwikkeld op lokaal, internationaal niveau of nog met instrumenten ontwikkeld binnen mijn administratie.

Het jaar 2010 zal het ongetwijfeld mogelijk maken om de voorgestelde instrumenten te verbeteren en er nieuwe aan toe te voegen. Tijdens deze periode zullen er dan ook momenten van "oproep goede praktijken" worden voorzien.

Opdat de verschillende maatregelen inzake criminaliteitspreventie uniform en coherent zouden zijn, wordt beoogd om het dispositief bijkomend Contingent Stadswachten/ Gemeenschapswachten en het preventie-aspect dat door de gemeenten werd ontwikkeld in het kader van het Fonds van de Europese Toppen te integreren in de Strategische Veiligheids- en Preventieplannen.

Gemeenschapswachten

Stadswachten, parkwachters, stewards en dergelijke zijn een belangrijk instrument geworden van preventief niet-politioneel toezicht op het openbaar domein. Zij zijn een belangrijke vorm van geïnstitutionaliseerde sociale controle. Dit is een goede zaak. De praktijk toont intussen aan dat deze publieke niet-politionele toezichthouders een belangrijke aanvulling vormen op taken van politie met het oog op een betere leefbaarheid van onze wijken en straten.

Het was noodzakelijk en dringend al deze niet-politionele openbare veiligheidsfuncties op elkaar af te stemmen en te reglementeren in een uniek wettelijk kader, door hen te groeperen onder een unieke benaming "gemeenschapswacht" en hen te onderscheiden van de politiediensten en van de sector van de private veiligheid.

Il m'a semblé néanmoins important d'enrichir la première version du Manuel relatif au diagnostic local de sécurité d'exemples et d'outils plus pragmatiques (bonnes pratiques développées au niveau local: outils de récolte de données, modèles d'enquêtes, outils développés dans le cadre du Manuel Drogue et du Local Safety Audit, recueil d'indicateurs par phénomène, ...).

Le recueil "Développer, suivre et évaluer des objectifs dans le cadre de la prévention de la criminalité" a donc été présenté et transmis aux autorités locales en juin 2009.

Ce recueil réalisé collégialement par mon administration et les services de prévention a été conçu comme un outil évolutif destiné à être enrichi de bonnes pratiques développées au niveau local, international ou encore d'outils développés au sein de mon administration.

L'année 2010 permettra sans nul doute d'améliorer les outils présentés et d'en ajouter de nouveaux. Des moments "d'appel à bonnes pratiques" seront donc prévus durant cette période.

Enfin, dans un souci d'uniformisation et de cohérence des différentes mesures en matière de prévention de la criminalité, l'intégration du dispositif Contingent complémentaire APS/Gardiens de la Paix et l'aspect prévention développé par les communes dans le cadre du Fonds Sommets européen dans les Plans stratégiques de Sécurité et Prévention sera envisagée.

Les gardiens de la paix

Les stewards, assistants de prévention et de sécurité, gardiens de parc et autres sont devenus un instrument essentiel dans le cadre de la surveillance préventive non policière dans le domaine public. Ceux-ci représentent une importante forme de contrôle social institutionnalisé, ce qui est une bonne chose. La pratique montre que ces surveillants publics non policiers constituent un complément indispensable aux tâches policières en vue de garantir une meilleure qualité de vie dans nos quartiers, et rues.

Il était nécessaire et urgent d'harmoniser et de reglementer l'ensemble de ces fonctions publiques non policières de sécurité dans un cadre juridique unique, en les regroupant sous une appellation unique de "gardien de la paix" et en les distinguant des services de police et du secteur de la sécurité privée.

De wet van 15 mei 2007 maakt een harmonisatie en standaardisatie van de niet-politionele toezichtfuncties op het openbaar domein mogelijk, zorgt voor een betere herkenbaarheid en zichtbaarheid van deze beambten voor de bevolking.

Om te voldoen aan een reeks toepassingsmoeilijkheden, heeft de wet van 24 juli 2008 houdende diverse bepalingen (I) verschillende dringende gerichte aanpassingen doorgevoerd.

In 2010 zal in overleg met de gewesten en gemeenschappen en met inbreng van de lokale overheden en terreinwerkers, een evaluatie van de wet worden voorzien om nog eventuele algemene toepassingsproblemen te detecteren en in voorkomend geval de wet aan te passen.

Verder komt er een Ministeriële Omzendbrief die de nog bestaande onduidelijkheden met betrekking tot de implementatie van de vigerende regelgeving bij de lokale overheden en de terreinwerkers weg moet werken.

De uitvoeringsbesluiten inzake opleiding en uniform voor deze gemeenschapswachten werden, rekening houdend met de reeds doorgevoerde wetswijziging, gepubliceerd.

Tot slot, zullen naast de professionalisering van de gemeenschapswachten via het reglementair kader ook andere terreinwerkers, zoals bijvoorbeeld de preventieambtenaren of interne evaluatoren een opleiding en/of praktische instrumenten krijgen die hen in staat stellen efficiënter te werken.

Buurtbemiddeling en straathoekwerk

Verschillende steden en gemeenten hebben aangegeven dat zij meer en meer geconfronteerd worden met buurtconflicten die aanzienlijke schade toebrengen aan de levenskwaliteit van de burgers die er wonen. Aangezien het hoofdzakelijk gaat om ruzies tussen inwoners of groepen inwoners van éénzelfde wijk, vinden de redenen van deze geschillen hun oorsprong in de geluidsoverlast, het sluikestorten of nog in het zich toe-eigenen door bepaalde personen van openbare ruimtes.

Inzake deze problematiek stellen meerdere steden en gemeenten een alternatieve methode voor om de buurtconflicten op te lossen, met name: de buurtbemiddeling.

Onder impuls van Binnenlandse Zaken, heeft de Ministerraad op 12 juni 2009 een project goedgekeurd ter ondersteuning van de steden en gemeenten, dat

La loi du 15 mai 2007 permet une harmonisation et standardisation des fonctions de surveillance non policières dans le domaine public, ainsi qu'une meilleure reconnaissance et visibilité de ces agents aux yeux de la population.

Afin de répondre à une série de difficultés d'application, la loi du 24 juillet 2008 portant diverses dispositions (I) a apporté différentes adaptations ponctuelles urgentes.

En concertation avec les régions et communautés et grâce à l'apport des autorités locales et des acteurs de terrain, il sera procédé en 2010 à une évaluation de la loi afin de détecter les problèmes d'application généraux qui se pourraient encore se poser et, le cas échéant, d'adapter la loi.

En outre, une circulaire ministérielle sera rédigée afin de clarifier les imprécisions qui subsistent quant à la mise en œuvre de la législation en vigueur par les autorités locales et les acteurs de terrain.

Les arrêtés d'exécution en matière de formation et d'uniforme pour ces gardiens de la paix ont été publiés, compte tenu de la modification de la loi déjà réalisée.

Enfin, au-delà de la professionnalisation des gardiens de la paix via le cadre réglementaire, d'autres acteurs de terrain tels que les fonctionnaires de prévention ou évaluateurs internes se verront offrir une formation et/ou recevront des outils pratiques leur permettant de travailler plus efficacement.

La médiation de quartier et le travail de rue

Différentes villes et communes ont signalé être de plus en plus confrontées à des conflits de voisinage portant considérablement atteinte à la qualité de vie des citoyens habitant sur leur territoire. S'agissant principalement de disputes entre habitants ou groupes d'habitants d'un même quartier, les raisons de ces différends trouvent leur origine dans les nuisances sonores, dans les dépôts clandestins de déchets ou encore dans l'appropriation d'espaces publics par certaines personnes.

Face à cette problématique, plusieurs villes et communes proposent une méthode alternative de résolution des conflits entre voisins, à savoir: la médiation de quartier.

Sous l'impulsion de l'Intérieur, le Conseil des ministres du 12 juin 2009 a approuvé un projet de soutien aux villes et communes reposant sur un travail de médiation de

gebaseerd is op buurtbemiddeling door vrijwilligers. Ook vrijwilligers kunnen, na een doorgedreven opleiding en mits de juiste omkadering, bemiddelingsprocessen tot een goed eind brengen.

Bovendien heeft mijn administratie nu al een FAQ ontwikkeld om de lokale overheden die geïnteresseerd zijn voor dit project, te helpen.

Er zal eveneens een besluit worden genomen met de praktische modaliteiten.

Er zal ook een videospot gemaakt worden waarin de buurtbemiddeling concreet wordt voorgesteld.

Het straathoekwerk is een methodologie op het kruispunt van verschillende materies en ondersteund door verschillende instanties (gefedereerde entiteiten, verenigingswereld, federaties van de straathoekwerkers van de verschillende federale departementen). Mijn wens in dit kader is om samen met alle partners te komen tot de uitwerking van een gemeenschappelijk werkkader om het straathoekwerk te professionaliseren en een welverdiende erkenning te bieden aan de verschillende straathoekwerkers die zich in dit kader inspannen.

Deze samenwerking zou de vorm kunnen aannemen van een Deontologische Code die samen met alle partners wordt uitgewerkt, maar die tevens aanleiding zou kunnen geven tot het organiseren, begin 2010, van een colloquium waar de standpunten van de verschillende actoren kunnen worden samengebracht.

De Natie "versterkt besturen" draagt bij tot een veiligere samenleving. Daarom wordt onderzocht welke instrumenten de administratieve overheden reeds in handen hebben en zal er via onderzoek en pilootprojecten verbeteringen worden aangebracht in de toepassing, indien nodig blijkt. Tezelfdertijd wordt de mogelijkheid tot een verdere ontwikkeling van administratieve maatregelen in het kader van versterkt besturen, alsook een verdere uitbreiding van het toepassingsgebied naar gewone criminaliteitsfenomenen onderzocht. Ook zullen de lokale bestuursorganen worden gesensibiliseerd over de mogelijkheden in het alert toepassen van administratieve procedures.

5.2.2. Versterking van de ondersteuning aan het lokale, zonale en provinciale niveau op het vlak van het veiligheidsbeleid en de opvolging van de veiligheidsplannen.

Ook in 2009 en 2010 wil ik onze rol van expertisecentrum versterken om de lokale, zonale en provinciale overheden een kwalitatieve en stapsgewijze

quartier réalisé par des personnes bénévoles. En effet, moyennant une formation approfondie et un encadrement approprié, les bénévoles peuvent eux aussi faire aboutir le processus de médiation de quartier.

En outre, mon administration a d'ores et déjà développé une FAQ afin d'aider les autorités locales intéressées par ce projet.

Un arrêté sera en outre pris afin d'en dresser les modalités pratiques.

Un spot vidéo présentant de manière concrète la médiation de quartier sera également réalisé.

Le travail de rue est une méthodologie au carrefour de différentes matières et soutenues par différentes instances (entités fédérées, monde associatif, fédérations des travailleurs de rue différents départements fédéraux). Mon souhait dans ce cadre est d'arriver, avec l'ensemble des partenaires, à l'élaboration d'un cadre de travail commun afin de professionnaliser le travail de rue et d'offrir une reconnaissance méritée aux différents travailleurs de rue œuvrant dans ce cadre.

Cette mise en commun pourrait prendre la forme d'un Code de déontologie élaboré conjointement avec l'ensemble des partenaires, mais il pourrait également donner lieu à l'organisation d'un colloque début 2010 afin de rassembler les points de vue des différents acteurs.

La notion d'administration renforcée contribue à une société plus sûre. Dans ce cadre, on examine quels instruments sont déjà à la disposition des autorités administratives et des améliorations seront apportées, par le biais d'une recherche et de projets pilotes, à leur application, si nécessaire. On étudie parallèlement la possibilité de développer plus avant les mesures administratives dans le cadre du droit administratif renforcé, et d'étendre le champ d'application aux phénomènes de criminalité ordinaires. En outre, les instances administratives locales seront sensibilisées aux possibilités qui existent en vue d'une application vigilante des procédures administratives.

5.2.2. Renforcement du soutien aux niveaux local, zonal et provincial dans le domaine de la politique de sécurité et du suivi des plans de sécurité.

En 2009 et 2010, j'entends poursuivre le renforcement de notre rôle de centre d'expertise afin de proposer un soutien qualitatif et par étapes aux autorités locales,

ondersteuning te bieden bij de conceptie en implementatie van hun integraal veiligheidsbeleid. Hierbij staat rationalisering en vermindering van de planlast voorop.

De ontwikkeling van het Europees criminaliteitspreventiebeleid is noodzakelijk en zal volledig bijdragen tot het opbouwen van een echte Europese ruimte voor Interne Veiligheid. In het kader van de voorbereiding van ons Europees voorzitterschap, zal mijn administratie blijven werken aan de verbetering van het Europees Netwerk voor Criminaliteitspreventie (EUCPN) door de uitwisseling van goede praktijken en informatie tussen de lidstaten actief te ondersteunen.

Zonale veiligheidsplannen

Met het oog op de redactie van de zonale veiligheidsplannen 2009-2012 stelde een nationale werkgroep, samengesteld uit vertegenwoordigers van de Federale Overheidsdiensten Binnenlandse Zaken en Justitie, de Vaste Commissie van de lokale politie, de lokale politie, de federale politie (DIRCO's en de Directie relaties met de lokale politie (CGL), een handleiding op voor de opmaak van het zonaal veiligheidsplan 2009-2012. Tijdens provinciale infosessies werd deze handleiding voorgesteld.

Daarenboven werd in samenwerking met CGL en de FOD Justitie een goedkeuringsprocedure uitgewerkt voor de zonale veiligheidsplannen 2009-2012.

De analyse van de zonale plannen 2009-2012 is afgerond en het uur van de eerste balansen is aangebroken. Er werden debriefingsvergaderingen georganiseerd met de verschillende partners om een eerste blik te werpen op de procedure die onlangs werd ingesteld, maar ook om denkpistes te overwegen voor de toekomst.

Het is immers mijn wens om tegen de volgende cyclus van zonale plannen een "e-loket politie" op te richten waarmee de verschillende zones hun nieuw zonaal plan zullen kunnen indienen. Deze informatisering van de goedkeuringsprocedure van de zonale plannen voldoet aan de verschillende opmerkingen geformuleerd door de Federale Politieraad ter gelegenheid van de 10 jaar politiehervorming, met name meer rekening houden met de instrumenten ontwikkeld door de lokale overheden en de andere federale departementen, een verlichting van de administratieve lasten en de wil om te komen tot een geïntegreerd en integraal beheer van de politiecycclus.

Hoe het ook zij, mijn diensten blijven deelnemen aan de verschillende lokale en provinciale structuren, waaronder het provinciaal overleg. Wat de lokale structuren

zonales et provinciales au niveau de la conception et de la mise en œuvre de leur politique de sécurité intégrale. Une priorité à cet égard est la rationalisation et la réduction de la charge de travail liée aux plans.

Le développement de la politique européenne de prévention de la criminalité est nécessaire et contribuera pleinement à la construction d'un véritable espace européen de sécurité intérieure. Dans le cadre de la préparation de notre présidence européenne, mon administration continuera à travailler à l'amélioration du Réseau européen de prévention de la criminalité (EUCPN) en soutenant activement l'échange de bonnes pratiques et d'informations entre les États membres.

Plans zonaux de Sécurité

En vue de la rédaction des Plans zonaux de Sécurité 2009-2012, un groupe de travail national, composé de représentants des Services publics fédéraux Intérieur et Justice, de la commission permanente de la Police locale, de la police locale et de la Police fédérale (DIRCO et Direction des Relations avec la police locale CGL), a rédigé un manuel pour la réalisation du Plan zonal de Sécurité 2009-2012. Ce manuel a été présenté lors des sessions d'information provinciales.

En outre, en collaboration avec la CGL et le SPF Justice, une procédure d'approbation des Plans zonaux de Sécurité 2009-2012 a été mise au point.

L'analyse des plans zonaux 2009-2012 est terminée et l'heure des premiers bilans est arrivée. Des réunions de débriefing avec les différents partenaires ont été organisées afin de jeter un premier regard sur la procédure mise en place précédemment mais également d'envisager des pistes de réflexion pour l'avenir.

En effet, mon souhait est de mettre sur pied pour le prochain cycle des plans zonaux un "e-loket police" via lequel les différentes zones pourront introduire leur nouveau plan zonal. Cette informatisation de la procédure d'approbation des plans zonaux répond aux différentes remarques émises par le Conseil fédéral de Police à l'occasion des 10 ans de la réforme des polices, à savoir une meilleure prise en compte des outils développés par les autorités locales et autres départements fédéraux, un allègement des charges administratives et la volonté d'arriver à une gestion intégrée et intégrale du cycle policier.

Quoi qu'il en soit, mes services continueront de participer aux différentes structures locales et provinciales, dont la concertation provinciale. En ce qui concerne les

betreft, zullen mijn diensten er ook toe worden gebracht om de korpschefs te ontmoeten van de politiezones waarvan de steden/gemeenten beschikken over een strategisch veiligheids- en preventieplan, wat een betere informatie-uitwisseling mogelijk zal maken op alle niveaus.

Ondersteuning van de burgemeesters

De burgemeesters genieten, als lokale beleidsverantwoordelijken, een specifieke aandacht vanwege mijn diensten. De burgemeester heeft op lokaal vlak heel wat cruciale sleutels in handen om een performant en krachtig veiligheidsbeleid te voeren.

Vandaar het belang om hen een optimale ondersteuning te bieden en hen te begeleiden bij het uitzetten van een integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid. Niet het opleggen van concepten of methodologieën, maar wel procesbegeleiding staat centraal en kadert binnen de modernisering van mijn diensten.

Het advies- en ondersteuningstraject “lokaal integraal veiligheidsbeleid” (LIVB) dat wordt uitgebouwd, is hier een goed voorbeeld. Met de kadernota Integrale Veiligheid werd in 2004 vanuit de federale overheid een eerste aanzet gegeven om het concept integrale veiligheid te verspreiden in de diverse geledingen van het veiligheidsbeleid.

Om de lokale overheden te ondersteunen bij het omzetten van dit concept in de praktijk, zullen mijn diensten hen stapsgewijs begeleiden bij de conceptie en implementatie van hun integraal veiligheidsbeleid. Het is niet de bedoeling om op deze manier een nieuwe methodologie te creëren of een zoveelste plan op te stellen dat in de kast verdwijnt. Door de verkokering van de verschillende plannen tegen te gaan, kan juist de planlast aangepakt worden en kunnen de verschillende bestaande strategische modellen op elkaar worden afgestemd. In dit kader wil ik dan ook het overleg met de Gemeenschappen en Gewesten aangaan.

Door het uitbouwen van een leernetwerk LIVB en de uitwisseling van goede praktijken te stimuleren wordt er tevens een betere omkadering geboden voor steden en gemeenten die reeds een stap verder zijn in het proces en beschikken over een zekere expertise in het uitzetten van een integraal veiligheidsbeleid.

In 2010 is het eveneens mijn bedoeling om een praktisch draaiboek uit te werken voor de steden en gemeenten dat hen zal helpen bij het uitbouwen van een integraal veiligheidsbeleid.

structures locales, mes services seront aussi amenés à rencontrer les chefs de corps des zones de police dont les villes/communes disposent d'un plan stratégique de sécurité et de prévention, ce qui permettra un meilleur échange d'informations à tous les niveaux.

Soutien aux bourgmestres

En tant que responsables politiques locaux, les Bourgmestres bénéficient d'une attention spécifique de la part de mes services. En effet, le bourgmestre a de nombreuses clés cruciales en main, au niveau local, pour mener une politique de sécurité efficace.

D'où l'importance de lui apporter un soutien optimal et de l'accompagner dans la mise en œuvre d'une politique de sécurité intégrale et intégrée. Ce qui importe, c'est moins l'imposition de concepts ou de méthodologies que l'accompagnement de processus et cette démarche s'inscrit dans le cadre de la modernisation de mes services.

L'accompagnement en termes de soutien et d'avis à la «politique de sécurité locale intégrale» (PLSI) qui a été mis sur pied, en est un bon exemple. Par le biais de la Note-cadre de Sécurité intégrale, les autorités fédérales ont donné en 2004 une première impulsion pour diffuser le concept de sécurité intégrale dans les différentes couches de la politique de sécurité.

Afin de soutenir les autorités locales dans la mise en pratique de ce concept, mes services vont les accompagner pas à pas dans la conception et la mise en œuvre de leur politique intégrale de sécurité. L'objectif n'est pas de créer ainsi une nouvelle méthodologie ou de rédiger un énième plan qui disparaîtra dans le fond d'une armoire. En veillant à éviter le cloisonnement des différents plans, la charge de travail diminuera et les différents modèles stratégiques peuvent être harmonisés. Dans ce cadre, je souhaite dès lors entamer la concertation avec les Communautés et les Régions.

Par la mise en œuvre d'un réseau d'apprentissage PLSI et l'échange de meilleures pratiques, nous pouvons, qui plus est, offrir un meilleur encadrement aux villes et communes qui sont plus loin dans le processus et qui disposent d'une certaine expérience dans la mise en œuvre d'une politique de sécurité intégrale.

En 2010, j'ai également l'intention d'élaborer un manuel pratique à destination des villes et communes afin de les aider dans la mise en place d'une politique de sécurité intégrale.

In samenwerking met de universiteit van Brussel en Gent start in 2009 een wetenschappelijk onderzoek waarbij de planlast zal worden onderzocht en er zal gezocht worden naar mogelijkheden om de verschillende bestaande plannen op elkaar af te stemmen binnen één lokaal integraal veiligheidsplan. De resultaten van dit onderzoek worden eind 2010 verwacht.

Vervolgens wil ik het project Camera-Consult naar voor schuiven waarbij we de lokale overheden objectief en kwalitatief advies op maat aanbieden bij het uitzetten van cameratoezicht. Hiermee wordt er ingespeeld op een duidelijke vraag van de burgemeesters naar meer ondersteuning in dit kader. Meer en meer lokale overheden kiezen immers voor de inzet van camera's. Gemeenten beschikken vaak echter niet over de nodige informatie op zowel technisch, functioneel als wettelijk vlak, en realiseren zich meestal niet wat deze beslissing allemaal met zich meebrengt.

Hierbij aansluitend start er in 2009 een wetenschappelijk onderzoek waarbij een kwalitatieve analyse zal worden uitgevoerd van cameratoezicht in publieke ruimte en de mogelijkheden en beperkingen van dit instrument in kaart zullen worden gebracht.

Ondersteuning aan de Provincies

Ook de provinciegouverneurs vormen een belangrijke partner bij het uitbouwen van een adequaat veiligheids- en preventiebeleid. Naast haar functie van toezicht op de aanwending van de kredieten, biedt mijn administratie immers ondersteuning aan de begunstigden in het kader van de actualisering van de reglementaire kaders en van de uitwerking van de jaarlijkse bestedingsplannen. Zo garandeert zij het ter beschikking stellen van de kredieten en de meest gunstige voorwaarden voor de provincies voor de aanwending ervan. Bij het openen van het ICT-platform voor de provincies zal in 2010 grondig moeten worden nagedacht over de specifieke noden van de Gouverneurs in het kader van hun opdracht van coördinatie en afstemming van het veiligheids-, preventie- en criminaliteitsbeleid en van samenwerking tussen de politiediensten en de politiezones.

Mijn administratie ondersteunt en neemt op een actieve wijze deel aan de verschillende overlegplatforms die de gouverneurs in dit kader organiseren.

En collaboration avec les universités de Bruxelles et de Gand, une recherche scientifique sera menée en 2009 afin d'examiner la charge de travail liée aux plans et de rechercher des possibilités d'harmoniser les différents plans existants dans le cadre d'un plan de sécurité local intégral unique. Les résultats de cette recherche sont attendus pour fin 2010.

Je souhaite ensuite mettre en avant le projet Camera-Consult en proposant aux autorités locales des conseils objectifs et qualitatifs sur mesure dans le cadre de la mise en place d'une vidéosurveillance. Ce faisant, mes services répondent à une demande claire des bourgmestres d'obtenir plus de soutien dans ce domaine. De plus en plus d'autorités locales optent en effet pour l'installation de caméras de surveillance. Or, les communes ne disposent souvent pas des informations nécessaires à la fois sur le plan technique, fonctionnel et légal, et elles ne se rendent généralement pas compte de tout ce que cette décision implique.

Parallèlement, une autre recherche scientifique sera entamée en 2009 dans le but de mener une analyse qualitative de la vidéosurveillance dans l'espace public et de définir par là les possibilités et les limitations de cet outil.

Soutien aux Provincies

Les gouverneurs de province constituent eux aussi un important partenaire dans le développement d'une politique adéquate de sécurité et de prévention. Outre sa fonction de contrôle de l'affectation des crédits, mon administration fournit en effet un soutien aux bénéficiaires dans le cadre de l'actualisation des cadres réglementaires et de l'élaboration des plans de dépenses annuels. Elle garantit ainsi la mise à disposition des crédits et les conditions les plus favorables aux provinces pour leur utilisation. L'ouverture de la plateforme ICT aux provinces s'accompagnera en 2010 d'une réflexion de fond sur les besoins spécifiques des gouverneurs dans le cadre de leur mission de coordination et d'harmonisation des politiques de sécurité, de prévention et de la criminalité et de collaboration entre les services de police et les zones de police.

Mon administration soutient et participe activement aux différentes plateformes de concertation organisées par les gouverneurs dans ce cadre.

5.2.3 Modernisering van de procedures

De administratieve vereenvoudiging en modernisering van de procedures zullen ook nog in 2010 een prioriteit vormen voor mijn administratie.

De gemeenten die een strategisch plan genieten, kunnen immers al hun financiële afrekeningen en hun plan onderhandelen via een online ICT- beheersinstrument.

In 2008 en 2009 werden er grote inspanningen geleverd met het oog op het ontwikkelen van een elektronische toepassing voor een kwalitatieve "online" verwerking, waarbij een controle en een optimale opvolging werden gewaarborgd. Ik mag mij tevreden stellen dat ik aan de partnersteden en -gemeenten een doeltreffende en functioneel ICT-platform kan bieden.

Voor 2010 streef ik evenwel naar het verder uitbouwen van de functionaliteiten aangeboden door deze toepassing, met name de verbetering van de bestaande functionaliteiten alsook het online plaatsen van een elektronisch loket en het beschikbaar stellen ervan voor de provincies en de politiezones. Het online plaatsen van de coördinatiekredieten van de Gouverneurs van de provincies en van het administratief arrondissement Brussel-Hoofdstad en van de zonale veiligheidsplannen, vormt in dit opzicht een nieuwe uitdaging!

Het "e-loket" zou een plaats moeten worden waar informatie wordt uitgewisseld tussen de verschillende partners, maar eveneens een betere opvolging moeten mogelijk maken van de verschillende aanpassingen die gedurende de hele cyclus van zonale plannen zijn uitgevoerd. Bovendien wil ik de steden en gemeenten met een strategisch plan op middellange termijn de mogelijkheid bieden om hun boordtabel(len) online in te vullen via dit informaticaplatform.

De boordtabel is een beheersinstrument om de verschillende operationele en strategische doelstellingen van het strategisch plan, op te volgen, te evalueren en te oriënteren.

Het online plaatsen van dit instrument zal het niet alleen mogelijk maken om de adviezen en suggesties van de lokale adviseurs te gebruiken, maar ook om de verschillende terreinbezoeken efficiënter voor te bereiden.

Er zou tevens een "evaluatieruimte" kunnen worden gecreëerd binnen dit ICT-platform via dewelke de gemeenten toegang zouden hebben tot de verschillende voorgaande verslagen en andere documenten met betrekking tot de evaluatie van hun strategisch plan.

5.2.3. Modernisation des procédures

La simplification administrative et la modernisation des procédures constitueront encore en 2010 une priorité de mon administration.

Les communes bénéficiaires d'un plan stratégique disposent en effet déjà de la possibilité de réaliser leurs décomptes financiers et de négocier leur plan via un outil ICT de gestion online.

En 2008 et 2009, de nombreux efforts ont été consentis en vue de développer une application électronique pour un traitement "online" de qualité, garantissant un contrôle et un suivi optimaux. Je peux me réjouir de proposer aux villes et communes partenaires une plateforme ICT efficace et fonctionnelle.

J'ambitionne toutefois pour 2010 la poursuite du développement des fonctionnalités offertes par cette application, notamment l'amélioration des fonctionnalités existantes ainsi que la mise en ligne d'un guichet électronique, mais également son ouverture aux provinces et zones de police. La mise en ligne des crédits de coordination des gouverneurs de province et de l'arrondissement administratif de Bruxelles-Capitale et des plans zonaux de sécurité constituera dans cette perspective un nouveau défi!

Le "e-loket" devrait devenir un lieu d'échange d'informations entre les différents partenaires mais également permettre un meilleur suivi des différents aménagements réalisés tout au long du cycle des plans zonaux. Je souhaiterais en outre à moyen terme offrir la possibilité aux villes et communes bénéficiant d'un plan stratégique de compléter en ligne leur(s) tableau(x) de bord via cette plateforme informatique.

En effet, le tableau de bord est un instrument de gestion visant à suivre, évaluer et orienter le cas échéant les différents objectifs opérationnels et stratégiques inscrits au sein du plan stratégique.

La mise en ligne de cet outil permettrait non seulement de bénéficier de conseils ou de suggestions de la part des conseillers locaux, mais également de préparer de façon plus efficace les différentes visites de terrain.

Un espace "évaluation" pourrait également être créé au sein de cette plateforme ICT, pour permettre aux communes d'avoir accès aux différents rapports précédents et autres documents relatifs à l'évaluation de leur plan stratégique.

5.3. Beheer van de lokale politie

5.3.1. Het financieel en boekhoudkundig beheer door de politiezones

Met het oog op een betere afstemming van het financieel management op de realiteit, dient het huidige boekhoudstelsel van de lokale politie verder te worden uitgewerkt/herwerkt. Hierbij moet er oog zijn voor de automatische migratie van cijfers uit andere, bestaande systemen (bv. de loonmotor en de personeelsmodule) om zo tot een meer geïntegreerde verwerking te komen.

De rol van de bijzondere rekenplichtige is hierin cruciaal. Het is daarom belangrijk dat er een eigen statuut komt voor deze personeelscategorie.

Naar aanleiding van de implementatie van de nieuwe loonmotor, waarbij getracht wordt de federale en lokale belangen te verenigen, dient te worden gestreefd naar het afsluiten van de jaarrekeningen door de politiezones voor de periode 2002 tot en met 2009. Eventuele discussies m.b.t. de (her) berekeningen voorafgaand aan 1 januari 2010 horen thuis in de periode van de loonmotor "CDVU". Niettemin dienen dergelijke discussies te worden beslecht. Daarom zal de denkoefening worden gemaakt hoe, rekening houdend met de verantwoordelijkheid van zowel de lokale als federale overheden, deze periode kan worden afgesloten.

5.3.2. Evaluatie van het financieringsmechanisme van de politiezones

Naar aanleiding van het wetenschappelijk onderzoek in het kader van de totstandkoming van de financieringswet evolueert de verdeelsleutel bij voorkeur naar een functionele benadering die rekening houdt met de bestaande minimumnormen inzake basispolitiezorg, die een moderne financiële bedrijfsvoering toelaat en die voldoende transparant is.

Het uiteindelijke doel is om aan de hand van deze functionele aanpak de minimale operationele capaciteit en de hieraan verbonden kostprijs te bepalen waaraan vervolgens de beschikbare middelen dienen te worden gekoppeld.

Cruciaal is dus de voorafgaande bepaling van een minimale operationele capaciteit voor elke politiezone (zie punt 5.3.4.).

5.3. Gestion de la police locale

5.3.1. La gestion financière et comptable par les zones de police

En vue d'une meilleure harmonisation de la gestion financière à la réalité, il y a lieu de poursuivre le développement/l'adaptation du système comptable actuel de la police locale. Il convient ici d'accorder une attention particulière à la migration automatique de chiffres provenant d'autres systèmes existants (ex. le moteur salarial et le module du personnel) afin d'aboutir à un traitement plus intégré.

Le rôle du comptable spécial est crucial à cet égard. Il importe dès lors de prévoir un statut propre à cette catégorie de personnel.

Dans le cadre de la mise en œuvre du nouveau moteur salarial, qui vise à concilier les intérêts fédéraux et locaux, l'objectif doit être la clôture des comptes annuels par les zones de police pour la période 2002 à 2009 incluse. Les discussions éventuelles relatives aux (re) calculs antérieurs au 1^{er} janvier 2010 devront avoir lieu pendant la période du moteur salarial «SCDF». De telles discussions doivent néanmoins être réglées. Un exercice de réflexion sera dès lors mené pour savoir comment clôturer cette période, compte tenu de la responsabilité des autorités locales et fédérales.

5.3.2. Évaluation du mécanisme de financement des zones de police

La recherche scientifique menée dans le cadre de l'élaboration de la loi sur le financement a montré que la clé de répartition devrait de préférence évoluer vers une approche fonctionnelle qui tienne compte des normes minimales existantes en matière de service de police de base, qui permette une politique financière moderne et qui soit suffisamment transparente.

L'objectif final consiste à définir, sur la base de cette approche fonctionnelle, la capacité opérationnelle minimale ainsi que le coût y afférent, auxquels les moyens disponibles devront ensuite être ajustés.

Un élément crucial est donc de déterminer préalablement une capacité opérationnelle minimale pour chaque zone de police (voir point 5.3.4.).

5.3.3. De lokale politie meer en beter ten dienste van de gemeenschap

Het beleid dat wordt gevoerd om de lokale politie in staat te stellen zich te concentreren op haar essentiële taken, blijft alle aandacht trekken.

Het proces voor het verlichten van de administratieve taken van de lokale politie, zoals voorzien door de richtlijnen van 1 december 2006, zal worden voortgezet en zal eind 2010 grondig geëvalueerd worden.

Een ander instrument van dit beleid is de mogelijkheid voor de lokale politie om een retributie te innen voor de opdrachten van bestuurlijke politie die zij vervult voor een privaat belang.

Tijdens het jaar 2010 zal er tevens een inventaris worden opgemaakt van alle taken en opdrachten die worden uitgevoerd door de lokale politie. Deze inventaris zal het mogelijk maken om vervolgens een opportuïteitsstudie uit te voeren voor de handhaving ervan op politievlak.

De herwaardering van de wijkwerking:

In het concept van de "gemeenschapsgerichte politiezorg" wordt de wijkwerking, met de wijkinspecteur als spilfiguur, de hoeksteen van dit concept genoemd. En desondanks blijft die wijkfunctie blijkbaar weinig aantrekkelijk en worden er moeilijk kandidaten voor gevonden, althans in sommige zones. Daarenboven moet ook nagedacht worden in welke mate elementen van deze functie aanwezig zijn binnen specifieke diensten van de Federale Politie zoals de spoorweg of scheepvaartpolitie.

We moeten ook vaststellen dat steeds opnieuw de noodzaak om de wijkfunctie te herwaarderen op de dagorde wordt geplaatst. Vooral het statutaire of pecuniaire aspect wordt daarbij in het daglicht gesteld. Nochtans heeft een recente peiling van de Vaste Commissie van de Lokale Politie de statutaire problematiek genuanceerd. We moeten inderdaad er waakzaam voor zijn dat we niet elk functioneringsprobleem met een pecuniaire oplossing te lijf gaan.

Het concept veronderstelt dat de politie een goede verstandhouding uitbouwt met de bevolking. Die goede verstandhouding kan alleen maar gebaseerd zijn op wederzijds respect maar vooral op vertrouwen van de bevolking in haar politie. Wanneer de wijkwerking de hoeksteen is van de gemeenschapsgerichte politiezorg met de wijkinspecteur als spilfiguur dan is dit omdat de burger verwacht dat de politie probleemvoorkomend en probleemoplossend werkt.

5.3.3. La police locale plus et mieux au service à la communauté

La politique menée en vue de permettre à la police locale de se concentrer sur ses missions essentielles continuera à retenir toute notre attention.

Le processus d'allègement des tâches administratives de la police locale, prévu par les directives du 1^{er} décembre 2006, sera poursuivi et sera notamment évalué en profondeur à la fin de l'année 2010.

Un autre outil de cette politique est la possibilité qu'aura la police locale de percevoir une redevance pour les missions de police administrative qu'elle accomplit au bénéfice d'un intérêt particulier.

Durant l'année 2010 sera également réalisé un inventaire de l'ensemble des tâches et missions exécutées par la police locale. Cet inventaire permettra notamment de réaliser ensuite une étude d'opportuïté de leur maintien dans le champ d'action policier.

La revalorisation du travail de quartier:

Le travail de quartier, avec l'inspecteur de quartier comme personnage-clé, est considéré comme la pierre angulaire du concept du «service de police axé sur la communauté». Or, cette fonction de quartier reste apparemment peu attractive et il est difficile de trouver des candidats, du moins dans certaines zones. Il convient en outre d'examiner dans quelle mesure des éléments de cette fonction sont présents dans des services spécifiques de la Police fédérale, comme la police des chemins de fer ou la police maritime.

Force est également de constater que le besoin de revaloriser la fonction de quartier est systématiquement remis à l'ordre du jour. C'est essentiellement l'aspect statutaire ou pecuniaire qui est mis en avant à cet égard. Pourtant, un sondage récent mené auprès de la Commission permanente de la Police locale a nuancé la problématique statutaire. Nous devons en effet veiller à ne pas rechercher une solution pecuniaire à chaque problème de fonctionnement.

Le concept suppose que la police établisse une bonne entente avec la population. Cette bonne entente peut uniquement se baser sur un respect mutuel, mais aussi et surtout sur la confiance de la population dans sa police. Si le travail de quartier est la pierre angulaire du service de police axé sur la communauté, avec l'inspecteur de quartier comme personnage-clé, c'est parce que le citoyen s'attend à ce que la police prévienne les problèmes et les solutionne.

Wat trouwens de kerngedachte is van het concept gemeenschapsgerichte politiezorg. En dus moeten we ons in de eerste plaats de vraag stellen hoe en met welke taken we de functie wijkwerking belasten opdat die doelstelling wordt gerealiseerd. Het is pas wanneer we daarin slagen dat de functie voldoende aantrekkelijk zal worden voor gemotiveerde kandidaten van alle leeftijden.

Dit veronderstelt echter ook dat de functie volwaardig ingebed is in een ruimer concept van wijkwerking waarin alle functionaliteiten van de basispolitiezorg op een geïntegreerde manier aan bod komen. De wijkinspecteur heeft een sleutelrol te vervullen in elk van de 7 basisfunctionaliteiten van de lokale politie: onthaal, interventie, recherche, openbare ordehandhaving, slachtofferbejegening, wijkwerking en verkeersveiligheid. Bovendien moet die functie zo worden georganiseerd dat er interactie en communicatie over en weer bestaat met de andere functionaliteiten waarvoor de wijkfunctie de hoeksteen moet zijn.

Dit betekent zoveel als dat zonder een goed door-dachte en uitgebouwde wijkwerking de andere functionaliteiten ook niet goed kunnen werken. Die interactie en communicatie over en weer moet dus ook tot uiting komen in de betrokkenheid van de wijkdienst bij de organisatie en werking van die andere functionaliteiten in de politiezone. De resultaten van de werkgroep, in de schoot van de Vaste Commissie van de Lokale Politie, moeten dan ook een belangrijke bijdrage leveren om de nodige wettelijke en organisatorische initiatieven te kunnen nemen opdat deze doelstelling kan worden gerealiseerd.

5.3.4. Minimaal effectief en componenten van de basispolitiezorg van de lokale politie

Het minimum effectief van de lokale politie (Koninklijk besluit van 5 september 2001) werd vastgesteld in een periode waarin het onmogelijk leek om de operationele capaciteit, die nodig was voor de invulling van de basispolitiezorg, met zekerheid te definiëren.

De essentiële functionaliteiten van de basispolitiezorg zijn vandaag beter gedefinieerd. Zo is “verkeer” de 7de basisfunctionaliteit van de lokale politie geworden.

Het komt er nu op aan deze basisfunctionaliteiten te splitsen in activiteiten en taken om de (operationele) capaciteit die nodig is voor de uitvoering ervan binnen de specificiteit van elke politiezone meer in detail te kunnen bepalen.

Daarbij zal de hiervoor vermelde inventaris(onder 5.3.3.) als uitgangspunt nuttig van pas komen. Deze denkoefening over deze operationele minimumcapaciteit zal

Il s'agit là d'ailleurs de l'idée fondamentale du concept de service de police axé sur la communauté. Nous devons dès lors avant tout nous poser la question de savoir quel contenu et tâches attribuer à la fonction de travail de quartier pour pouvoir atteindre cet objectif. Ce n'est que si nous y parvenons que la fonction sera suffisamment attractive pour les candidats motivés de tous âges.

Cela suppose aussi que la fonction soit totalement ancrée dans un concept plus large du travail de quartier qui intègre toutes les fonctionnalités du service de police de base. L'inspecteur de quartier joue un rôle-clé dans chacune des 7 fonctionnalités de base de la police locale: accueil, intervention, recherche, maintien de l'ordre public, assistance aux victimes, travail de quartier et sécurité routière. Cette fonction doit par ailleurs être organisée de manière à garantir une interaction et une communication mutuelles avec les autres fonctionnalités pour lesquelles la fonction de quartier doit être la pierre angulaire.

En d'autres termes, sans un travail de quartier mûrement réfléchi et solide, les autres fonctionnalités ne peuvent pas fonctionner de manière optimale. Cette interaction et cette communication réciproques doivent donc également se traduire par l'engagement du service de quartier dans l'organisation et le fonctionnement de ces autres fonctionnalités au sein de la zone de police. Les résultats du groupe de travail créé au sein de la Commission permanente de la Police locale doivent également contribuer largement à la prise des initiatives légales et organisationnelles nécessaires en vue de la concrétisation de cet objectif.

5.3.4. Effectif minimal et composantes de la fonction de police de base de la police locale

L'effectif minimal de la police locale (Arrêté royal du 5 septembre 2001) a été déterminé à une époque où il s'avérait impossible de définir avec certitude la capacité opérationnelle nécessaire à la satisfaction de la fonction de police de base.

Les fonctionnalités constitutives de la fonction de police de base sont aujourd'hui mieux définies. C'est ainsi que la “circulation” est devenue la 7^{ème} fonctionnalité de base de la police locale.

Il convient à présent de désagréger ces fonctionnalités de base en activités et tâches aux fins de pouvoir quantifier plus finement la capacité (opérationnelle) nécessaire pour les exécuter dans l'environnement propre à chaque zone de police.

Il sera ici utilement tiré profit de l'inventaire précédemment évoqué (sous 5.3.3.) pour le prolonger dans la définition de l'effectif minimal. La réflexion propre à cet

worden verder gezet in het eerste semester 2010 waarbij zal worden samengewerkt met de academische wereld.

In de loop van 2010 zal eveneens worden nagedacht over een betere invulling van het wettelijk vastgelegde concept basispolitiezorg. De resultaten van evaluatie 10 jaar politiehervorming door de Federale Politieraad en van de werkzaamheden van de Begeleidingscommissie voor de politiehervorming op lokaal niveau zullen als basis dienen voor deze oefening.

5.3.5. Afhandelen van de aansprakelijkheidsdossiers

Ook in 2010 zal mijn administratie de burgerlijke aansprakelijkheidsdossiers van de Federale Politie en van de Algemene Inspectie (AIG) behandelen. Daarnaast wordt gezorgd voor de afhandeling van de aanvragen van de leden van de Lokale Politie voor het bekomen van de bijzondere vergoeding "slachtoffers van opzettelijke geweld daden en aanslagen" (art. 42 wet 1 augustus 1985).

6. OCAD

6.1 Oprichting OCAD

6.1.1 Taakomschrijving

Het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse (OCAD) is een orgaan, dat opgericht werd in gevolge een initiatief van het Ministerieel Comité voor Inlichtingen en Veiligheid en onder het gezag werd geplaatst van de ministers van Binnenlandse Zaken en Justitie.

Het is belast met het geïntegreerd analyseren en evalueren van pertinente inlichtingen in het kader van het terrorisme, het extremisme en het radicalisme, en dit zowel op punctuele als op strategische wijze. Deze analyses worden verwerkt in evaluatieverslagen betreffende de dreiging, zodat met kennis van zaken beveiligingsmaatregelen kunnen genomen worden ten aanzien van daden in België of van daden tegen Belgische personen of Belgische belangen in het buitenland. Deze evaluatieverslagen worden gericht aan de voorziene correspondenten, opgesomd in het artikel 10 van de wet van 10 juli 2006.

Bovendien is het Coördinatieorgaan ook belast met het ontwikkelen en het onderhouden van specifieke contacten met gelijkwaardige diensten in het buitenland, evenals met internationale gelijkwaardige diensten in binnen- en buitenland.

De werking bij OCAD is gestructureerd in departementen en de opdrachten verlopen volgens prioritaire assen, vastgelegd bij het KB van 28 november 2006.

effectif opérationnel minimal sera lancée durant le 1^{er} semestre de 2010 avec le concours du monde académique.

2010 sera également mise à profit pour réexaminer et améliorer la définition qui a été réglementairement donnée au concept de police de base. Les résultats de l'évaluation des 10 ans de la réforme des polices par le Conseil fédéral de police ainsi que la Commission d'accompagnement de la réforme des polices au niveau local inspireront cette réflexion.

5.3.5. Traitement des dossiers de responsabilité civile

En 2010 également, mon administration traitera les dossiers de responsabilité civile de la Police fédérale et de l'Inspection générale (AIG). En outre, nous procéderons au traitement des demandes des membres de la Police locale pour l'obtention d'une indemnité spéciale pour les 'victimes d'actes de violence intentionnels et d'attentats' (article 42 de la loi du 1^{er} août 1985).

6. OCAM

6.1 Création de l'OCAM

6.1.1 Description des missions

L'Organe de Coordination pour l'Analyse de la Menace (OCAM) est un organe qui a été fondé à la suite d'une initiative du Comité Ministériel du Renseignement et de la Sécurité et qui a été placé sous l'autorité des ministres de l'Intérieur et de la Justice.

Il est chargé de l'analyse et de l'évaluation intégrée des renseignements pertinentes dans le cadre du terrorisme, de l'extrémisme et du radicalisme et cela tant de façon ponctuelle que stratégique. Ces analyses sont élaborées dans des rapports d'évaluation de la menace qui doivent permettre de prendre, en connaissance de cause, des mesures de sécurité par rapport à des actes en Belgique ou des actes contre des ressortissants ou des intérêts belges à l'étranger. Ces rapports d'évaluation sont destinés aux correspondants prévus, énumérés à l'article 10 de la loi du 10 juillet 2006.

De plus, l'Organe de Coordination est chargé de développer et d'entretenir des relations spécifiques avec les services homologues étrangers, ainsi qu'avec les services internationaux équivalents, situés en Belgique et à l'étranger.

Le fonctionnement de l'OCAM est structuré en départements et les missions sont effectuées selon des axes prioritaires, définis par l'arrêté royal du 28 novembre 2006.

Het budget van het OCAD werd ondergebracht in de begroting van de FOD Binnenlandse Zaken.

6.1.2 Wetgevende teksten

Wet van 10 juli 2006 betreffende de analyse van de dreiging

KB van 28 november 2006 tot uitvoering van de wet van 10 juli 2006 betreffende de analyse van de dreiging

KB van 23 januari 2007 betreffende het personeel van het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse

KB van 24 augustus 2007 houdende toekenning van een functietoelage aan bepaalde personeelsleden van het Coördinatieorgaan voor de dreigingsanalyse

6.1.3 Implementering

De oprichting en de inplaatsstelling van het OCAD is praktisch afgerond. Bovendien is in de wet van 10 juli 2006 voorzien dat het OCAD op eigen budget twaalf strategische analisten kan aanwerven, hetgeen inmiddels is gebeurd.

6.2 Werking

6.2.1 Personeel

De in de wet opgenomen uitbreiding door detachering vanuit de steundiensten is praktisch volledig verwezenlijkt. De personeelsverhoging die hiermee gepaard ging, is inmiddels gerealiseerd en het voorziene personeelsbestand is inmiddels zo goed als bereikt.

Het aanwezig zijn van de volledige voorziene getalsterkte leidt ertoe, dat meer uitgaven dienen voorzien te worden voor bureelbenodigdheden en voor algemene werkingskosten. Bijkomende voorzieningen betreffende onderhoud, herstelling en vervanging van materieel en voertuigen hangen samen met deze uitbreiding van het personeel.

De gerealiseerde aanwerving van twaalf strategische analisten heeft ook een bijkomende weerslag op het budget, voor personeel- en werkingskosten.

De taakomschrijving van het OCAD, vermeld in artikel 8, § 1 van de wet betreffende de analyse van de dreiging, houdt een nieuwe bijkomende verantwoordelijkheid in; namelijk het opstellen van strategische analyses. Dit vergt zeer specifieke opleidingen via deelnames aan

Le budget de l'OCAM a été inscrit dans le budget du SPF Intérieur.

6.1.2 Textes législatifs

Loi du 10 juillet 2006 relative à l'analyse de la menace

Arrêté royal du 28 novembre 2006 portant exécution de la loi du 10 juillet 2006 relative à l'analyse de la menace

Arrêté royal du 23 janvier 2007 relatif au personnel de l'Organe de coordination pour l'analyse de la menace

Arrêté royal du 24 août 2007 octroyant une allocation de fonction à certains membres du personnel de l'organe de coordination pour l'analyse de la menace

6.1.3 Implémentation

La création et l'implémentation de l'OCAM sont pratiquement achevées. De plus, la loi du 10 juillet 2006 prévoit que l'OCAM, sur son propre budget, recrute douze analystes stratégiques, ce qui a été réalisé entre-temps.

6.2 Fonctionnement

6.2.1 Personnel

L'élargissement de la capacité, prévu par la loi, des services d'appui détachant du personnel vers l'OCAM a quasiment été réalisé. L'augmentation du personnel, accompagnant cette mesure, a entre-temps été réalisée et l'effectif prévu est désormais atteint.

La présence effective de l'ensemble du personnel prévu implique une augmentation des dépenses en matière de fournitures de bureau et des frais généraux de fonctionnement. Des frais supplémentaires au niveau de l'entretien, de la réparation et du remplacement des différents matériels et des véhicules sont également induits par l'augmentation du personnel.

Le recrutement de douze analystes représente également une incidence au niveau du budget, aussi bien pour les frais de personnel que pour les frais de fonctionnement.

La description des missions de l'OCAM décrites dans l'article 8, § 1^{er} de la loi relative à l'analyse de la menace implique une nouvelle responsabilité complémentaire, notamment la rédaction d'analyses stratégiques. Ceci requiert des formations très spécifiques par le biais de

seminaries, internationale gespreksgroepen en werkvergaderingen en dit zowel in binnen- als buitenland; hetgeen een duidelijke impact heeft op het budget voor dienstreizen.

6.2.2 *Communicatie*

De verplichte informatieflex, vermeld in artikel 6 (aanlevering van inlichtingen) en artikel 10 (verspreiding van de evaluaties) van de wet van 10 juli 2006 genereert een grote werklast, temeer daar het zeer dikwijls geclasificeerde documenten betreft, waardoor er zeer strenge beveiligde correspondentienormen dienen in acht te worden genomen. Deze beveiligde correspondentie is echt arbeidsbelastend en dient, tot heden nog steeds, grotendeels te gebeuren via drager en estafettedienst.

De opdracht vermeld in Art 8§3 van de OCAD-wet betreffende de uitwisseling van gegevens en het permanent onderhouden van contacten met gelijkwaardige homologe diensten in België en het buitenland hebben eveneens een gevoelige impact op het budget voor dienstreizen.

Een multifunctioneel beveiligd communicatienetwerk, niet enkel ten behoeve van het OCAD en zijn prioritair voorziene correspondenten, maar ook om de communicatie te verzorgen tussen de leden van het College voor Inlichting en Veiligheid, kan zorgen voor een duidelijke verbetering, besparing en vereenvoudiging van de huidige communicatieprocedures. Het BINII-netwerk komt tegemoet aan deze geformuleerde behoefte. De uitvoering ervan werd goedgekeurd door het Ministerieel Comité voor Inlichting en Veiligheid en is nog steeds in volle (maar zeer traag verlopende) uitbouw. Suplementaire budgetbestedingen zijn in dit kader ook in 2010 noodzakelijk.

6.2.3 *Informatiebehoeften*

Het artikel 9 van de wet van 10 juli 2006 beschrijft het in het OCAD voorziene informaticasysteem.

De uitbreiding bij het OCAD, zowel in personeel, gedetacheerd uit bijkomende deelnemende steundiensten en eigen aangeworven analisten, als in verantwoordelijkheidsdomeinen, met naast terrorisme ook extremisme en radicalisme en bovendien het opstellen van strategische analyses naast de voordien reeds bestaande punctuele analyses, heeft ook een overduidelijke weerslag op het documentatiebeheer.

Een diepgaande upgradering van de bestaande databank om aan de bijkomende verantwoordelijkheden,

participations à des séminaires, des groupes de discussion internationaux et des réunions de travail, tant en Belgique qu'à l'étranger; ce qui a un grand impact sur les budgets destinés aux déplacements de service.

6.2.2 *Communication*

Le flux obligatoire de renseignements, repris dans les articles 6 (l'apport de renseignements) et 10 (diffusion des évaluations) de la loi du 10 juillet 2006 génère un travail considérable, d'autant plus qu'il s'agit très souvent de documents classifiés, exigeant des normes de correspondance extrêmement sécurisées. Cette correspondance sécurisée représente une charge de travail importante puisque, jusqu'à ce jour, elle doit se faire essentiellement par porteur et par service d'estafette.

La mission mentionnée dans l'article 8, § 3 de la loi OCAM relative à l'échange de données et à l'entretien permanent de contacts avec les services homologues en Belgique et à l'extérieur, a à son tour un grand impact sur les budgets destinés aux déplacements de service.

Un réseau de communication multifonctionnel sécurisé, non seulement pour les besoins de l'OCAM et de ses correspondants prévus prioritaires, mais également pour assurer la communication entre les membres du Collège du Renseignement et de la Sécurité, pourra aboutir à de nettes améliorations, économies et simplifications des procédures de communication actuelles. Le réseau BINII répond à l'expression de ce besoin. Sa réalisation a été approuvée par le Comité Ministériel du Renseignement et de la Sécurité et se trouve toujours dans un (lent) processus d'élaboration. Des attributions de budget supplémentaires sont également nécessaires dans ce cadre en 2010.

6.2.3 *Besoins informatiques*

L'article 9 de la loi du 10 juillet 2006 décrit le système informatique, prévu au sein de l'OCAM.

L'extension de l'OCAM, au niveau du personnel; que ce soit le personnel détaché des services d'appui ou des analystes directement recrutés par l'OCAM; ainsi que l'extension au niveau des domaines de responsabilité avec, en plus du terrorisme, aussi l'extrémisme et le radicalisme, et de surcroît la rédaction d'analyses stratégiques s'ajoutant aux analyses ponctuelles déjà existantes, tout cela engendre une répercussion évidente sur la gestion de la documentation.

Une profonde modernisation de la banque de données existante pour répondre aux responsabilités sup-

toegewezen aan het OCAD, te beantwoorden werd in 2009 afgerond. Permanente upgradering van hard- en software blijft evenwel noodzakelijk en werden gespreid over meerdere jaren; dit vooreerst uit operationele noodzaak, maar ook om te voldoen aan de voorschriften vanwege de Nationale Veiligheid Overheid (NVO), bij het opslaan en verwerken van geclassificeerde documentatie in de databank. Ook in 2010 blijven deze aanpassingen dus een weerslag hebben op het voorziene werkingsbudget voor beveiligde informaticamiddelen.

6.2.4 Belgisch Voorzitterschap van de EU

Als laatste te vermelden verantwoordelijkheid dient ook het voorziene Belgische EU-voorzitterschap in 2010 in aanmerking genomen te worden. Het EU-Voorzitterschap genereert immers een bijzondere en eenmalige werklust.

Eenzijds betreft dit zowel het grote aantal te verwachten internationale vergaderingen, openbare orde, manifestaties en bezoeken van VIP's en daarbij horende verhoogde werklust voor het opmaken van de vereiste veiligheidsanalyses, maar anderzijds houdt dit ook de veelvuldige veiligheidsverificaties in van betrokken personen en personeel.

Bovendien heeft het OCAD, ter gelegenheid van het Belgische Voorzitterschap en dit in het kader van de wettelijke opdracht voorzien in Art 8, § 3 betreffende de uitwisseling van inlichtingen met homologe diensten in binnen- en buitenland, een bijzonder budget gevraagd om deze homologe diensten voor een tweedaagse conferentie betreffende de dreigingsniveaus uit te nodigen.

plémentaires de l'OCAM, vient de s'achever en 2009. Une modernisation permanente du hard- et software reste néanmoins indispensable et est étalée sur plusieurs années; d'une part pour causes de nécessité opérationnelle, d'autre part pour pouvoir répondre aux consignes de l'Autorité Nationale de Sécurité (ANS) lors de l'enregistrement et du traitement de documents classifiés dans notre banque de données. Egalement en 2010, ces ajustements influenceront le budget de fonctionnement prévu pour les moyens informatiques sécurisés.

6.2.4 La présidence belge de l'UE

Pour terminer, on se doit également de mentionner la responsabilité de la future présidence Belge de l'UE en 2010. Cette présidence génère, en effet, une charge de travail particulière et unique.

D'une part, la charge porte sur le nombre de réunions internationales prévisibles, sur le maintien de l'ordre public et sur les manifestations et les visites de VIP, étant donné que tous ces événements-ci requièrent des évaluations de la menace spécifiques. D'autre part, la pression du travail s'explique par les multiples vérifications de sécurité à diriger, concernant les personnes et le personnel impliqués.

En outre, l'OCAM a demandé, à l'occasion de la présidence belge dans le cadre de sa mission légale prévue dans l'article 8, § 3 relative à l'échange d'informations avec les services homologues en Belgique et à l'extérieur, un budget spécifique, afin de pouvoir inviter ces services homologues pour une conférence de deux jours, relative aux différents niveaux de la menace.

7. Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle

Zoals reeds aangehaald, staat ook het Federaal Agentschap voor Nucleaire Controle (FANC) onder het toezicht van de Minister van Binnenlandse Zaken

Aangaande regelgevende initiatieven is er ondermeer de fundamentele hervorming van de organisatie van de fysieke controle op de nucleaire inrichtingen die een aanpassing van de geldende regelgeving vereist. De rol van de verschillende instanties die bij deze controle betrokken zijn, met name de bedrijfseigen dienst voor fysieke controle, de erkende controle-instellingen, Bel V en het FANC, zal geherdefinieerd worden, vertrekkend van een wetsontwerp dat de regering bij de Kamer zal indienen en dat gevolgd zal worden door een aanpassing van het Algemeen Reglement op de Bescherming tegen Ioniserende Straling (ARBIS).

Op 17 juli 2009 heeft de ministerraad zijn goedkeuring gehecht aan een voorontwerp van wet om de fysieke beveiliging van kernmateriaal, nucleaire installaties en transporten te verstrengen. Het initiatief wijzigt de voorschriften om veiligheidsmachtigingen af te leveren aan personen die kernmateriaal vervoeren of die toegang hebben tot de veiligheidszones, het kernmateriaal, de bijhorende documenten, de uitrustingen, de systemen en voorzieningen. De regelgeving uitgevaardigd op basis van de wet van 11 december 1998 betreffende de classificatie en de veiligheidsmachtigingen, veiligheidsattesten en veiligheidsadviezen, zal worden aangevuld met voorschriften die specifiek zijn toegespitst op de nucleaire sector. Eens dit ontwerp kracht van wet zal hebben gekregen, zullen de uitvoeringsbesluiten op de fysieke beveiliging kunnen worden getroffen. De betreffende exploitanten zullen een overgangperiode hebben om zich te confirmeren aan de nieuwe regelgeving. Sommige exploitanten hebben echter reeds geanticipeerd op de aankondiging ervan.

Om een betere opvolging te verzekeren van de mate waarin beroepslui zijn blootgesteld aan ioniserende straling, zal het Agentschap het beheer van het dosimetrisch netwerk overnemen van de FOD Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (Waso). De aanpassing van een wettelijk en reglementair kader dat deze overname moet begeleiden, heeft enige vertraging opgelopen, maar zal in 2010 afgerond worden de alfa-versie van het nieuwe informaticasysteem voor het gecentraliseerd beheer van de data aangeleverd door de uitbaters, werd reeds op een ronde tafel aan de betrokken arbeidsgeneesheren voorgesteld, alsook aan de subcommissie nucleaire veiligheid.

7. L'Agence fédérale de Contrôle Nucléaire

Comme déjà mentionné l'Agence fédérale de Contrôle nucléaire (AFCN) est aussi placée sous la tutelle du ministre de l'Intérieur

Parmi les initiatives en matière de réglementation il y a entre-autre la réforme fondamentale de l'organisation du contrôle physique des établissements nucléaires qui requiert une modification de la réglementation en vigueur. Les rôles des diverses instances impliquées dans ce contrôle, à savoir le service interne de contrôle physique propre à l'entreprise, les organismes de contrôle agréés, Bel V et l'AFCN, seront redéfinis sur base d'un projet de loi que le gouvernement introduira à la Chambre et qui sera suivi d'un amendement du Règlement général de Protection contre les Rayonnements ionisants (RGPRI).

Le 17 juillet 2009, le Conseil des Ministres a approuvé un avant-projet de loi visant à renforcer la protection physique des substances, des installations et des transports nucléaires. L'initiative modifie les prescriptions relatives à l'octroi d'habilitations de sécurité aux personnes transportant des substances nucléaires ou ayant accès aux zones de sécurité, à des matières nucléaires, aux documents y afférents, aux équipements, aux systèmes et aux dispositifs. La réglementation, qui se base sur la loi du 11 décembre 1998 relative à la classification et aux habilitations, attestations et avis de sécurité, sera complétée par des dispositions spécifiques au secteur nucléaire. Lorsque ce projet aura force de loi, les arrêtés d'exécution réglant la protection physique pourront être adoptés. Les exploitants concernés disposeront d'une période transitoire pour se conformer à la nouvelle réglementation. Certains exploitants ont toutefois déjà anticipé la publication de cette nouvelle réglementation.

Afin de garantir un meilleur suivi des personnes professionnellement exposées aux rayonnements ionisants, l'Agence prendra en charge la gestion du réseau dosimétrique dont elle héritera du SPF Emploi, Travail et Concertation sociale (ETCS). L'adaptation d'un cadre légal et réglementaire, qui doit accompagner cette reprise, a subi quelques retards, mais elle sera effective en 2010. La version alpha du nouveau système informatique de gestion centralisée des données fournies par les exploitants a déjà été présentée aux médecins du travail concernés à l'occasion d'une table ronde, ainsi qu'à la sous-commission 'sûreté nucléaire'.

De nieuwe Europese richtlijn 2009/71/Euratom tot vaststelling van een communautair kader voor de nucleaire veiligheid van kerninstallaties, is door de Raad van 25 juni 2009 aanvaard na vele jaren van discussies. De richtlijn dient in nationaal recht te zijn omgezet tegen uiterlijk 22 juli 2011.

De minister,

A. TURTELBOOM

La nouvelle directive européenne 2009/71/Euratom établissant un cadre communautaire pour la sûreté nucléaire des installations nucléaires a été acceptée par le Conseil le 25 juin 2009 après plusieurs années de discussions. La directive doit être transposée en droit national avant le 22 juillet 2011.

Le ministre,

A. TURTELBOOM