

BELGISCHE KAMER VAN
VOLKSVERTEGENWOORDIGERS

31 januari 2008

WETSVOORSTEL

**houdende de omkadering van
de negatieve lijsten**

(ingediend door de dames
Freya Van den Bossche en Dalila Douifi)

INHOUD

1. Samenvatting	3
2. Toelichting	4
3. Wetsvoorstel	16

CHAMBRE DES REPRÉSENTANTS
DE BELGIQUE

31 janvier 2008

PROPOSITION DE LOI

**relative à l'encadrement
des listes négatives**

(déposée par Mmes
Freya Van den Bossche et Dalila Douifi)

SOMMAIRE

1. Résumé	3
2. Développements	4
3. Proposition de loi	16

cdH	:	centre démocrate Humaniste	
CD&V-N-VA	:	Christen-Democratisch en Vlaams/Nieuw-Vlaamse Alliantie	
Ecolo-Groen!	:	Ecologistes Confédérés pour l'organisation de luttes originales – Groen	
FN	:	Front National	
LDD	:	Lijst Dedecker	
MR	:	Mouvement Réformateur	
Open Vld	:	Open Vlaamse liberalen en democraten	
PS	:	Parti Socialiste	
sp.a - spirit	:	Socialistische partij anders - sociaal, progressief, internationaal, regionalistisch, integraal-democratisch, toekomstgericht.	
VB	:	Vlaams Belang	

Afkortingen bij de nummering van de publicaties :		Abréviations dans la numérotation des publications :	
DOC 52 0000/000 :	Parlementair document van de 52 ^e zittingsperiode + basisnummer en volgnummer	DOC 52 0000/000 :	Document parlementaire de la 52 ^{ème} législature, suivi du n° de base et du n° consécutif
QRVA :	Schriftelijke Vragen en Antwoorden	QRVA :	Questions et Réponses écrites
CRIV :	Voorlopige versie van het Integraal Verslag (groene kaft)	CRIV :	Version Provisoire du Compte Rendu intégral (couverture verte)
CRABV :	Beknopt Verslag (blauwe kaft)	CRABV :	Compte Rendu Analytique (couverture bleue)
CRIV :	Integraal Verslag, met links het definitieve integraal verslag en rechts het vertaald beknopt verslag van de toespraken (met de bijlagen) (PLEN: witte kaft; COM: zalmkleurige kaft)	CRIV :	Compte Rendu Intégral, avec, à gauche, le compte rendu intégral et, à droite, le compte rendu analytique traduit des interventions (avec les annexes) (PLEN: couverture blanche; COM: couverture saumon)
PLEN :	Plenum	PLEN :	Séance plénière
COM :	Commissievergadering	COM :	Réunion de commission
MOT :	moties tot besluit van interpellaties (beigekleurig papier)	MOT :	Motions déposées en conclusion d'interpellations (papier beige)

Officiële publicaties, uitgegeven door de Kamer van volksvertegenwoordigers		Publications officielles éditées par la Chambre des représentants	
Bestellingen :		Commandes :	
Natieplein 2		Place de la Nation 2	
1008 Brussel		1008 Bruxelles	
Tel. : 02/ 549 81 60		Tél. : 02/ 549 81 60	
Fax : 02/549 82 74		Fax : 02/549 82 74	
www.deKamer.be		www.laChambre.be	
e-mail : publicaties@deKamer.be		e-mail : publications@laChambre.be	

SAMENVATTING

Meer en meer worden gegevensbestanden met specifieke informatie over de consument gebruikt door verkopers om de solvabiliteit en de betrouwbaarheid van de consument te beoordelen.

Een specifiek wettelijk kader voor deze bestanden is noodzakelijk om de consument te beschermen tegen de ontsporingen van de registratie en het gebruik van deze gegevens. De consument moet worden gegarandeerd dat elke registratie op een negatieve lijst op een correcte, objectieve en transparante manier gebeurt en dat de lijsten niet arbitrair of wederrechtelijk kunnen worden samengesteld en geraadpleegd.

Dit wetsvoorstel biedt die waarborgen. Negatieve lijsten moeten aan bepaalde voorwaarden voldoen. Of dat zo is wordt onderzocht door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In sommige gevallen moet de Commissie eerst machtiging verlenen voor het aanleggen van een negatieve lijst. Dit voorstel voorziet ook in een duidelijke bescherming van de consument, door een versterkte verplichting op het vlak van de informatieverstrekking, het recht op toegang en het recht op betwisting.

RÉSUMÉ

De plus en plus de fichiers contenant des informations spécifiques sur le consommateur sont utilisés par des vendeurs pour évaluer sa solvabilité et sa fiabilité.

Un encadrement légal spécifique de ces fichiers est nécessaire afin de protéger le consommateur contre les dérives de l'enregistrement et de l'utilisation de ces données. Le consommateur doit être assuré que chaque enregistrement sur une liste négative est réalisé de manière correcte, objective et transparente et que ces listes ne peuvent être constituées et consultées de manière arbitraire et abusive.

La présente proposition de loi offre ces garanties. Les listes négatives doivent satisfaire à certaines conditions et c'est la Commission de la protection de la vie privée qui examine si ces conditions sont remplies. Dans certains cas, la Commission doit d'abord autoriser la création d'une liste négative. La présente proposition prévoit également une protection claire du consommateur, par une obligation renforcée en matière d'information, de droit d'accès et de droit de contestation.

TOELICHTING

DAMES EN HEREN,

1. De context

1.1. De evolutie van negatieve lijsten

De consument wordt geconfronteerd met een toenemend aantal gegevensbestanden waarin persoonlijke gegevens worden bewaard en verwerkt. Een groot aantal van deze bestanden en gegevens wordt door dienstverleners en verkopers algemeen gebruikt om de commerciële diensten die zij leveren te organiseren en te optimaliseren. Meer en meer echter worden ook negatieve bestanden of lijsten aangelegd en gebruikt door en voor dienstverleners en verkopers. Het gaat meer bepaald om bestanden waarin specifieke informatie over consumenten wordt opgeslagen en die worden gebruikt om de solvabiliteit en de betrouwbaarheid van de consument te beoordelen. Op grond van deze beoordeling wordt vervolgens beslist een dienst of product al dan niet te leveren hetzij aan bijzondere voorwaarden te onderwerpen. Deze bestanden, algemeen gekend onder de noemer «zwarte lijsten» worden, zo wijst de praktijk uit, onder meer gebruikt in de verzekeringssector, door aanbieders van telecommunicatiediensten, luchtvaartmaatschappijen, verenigingen van eigenaars en uitbaters van speelzalen en casino's en bevatten als het ware «diskwalificerende» informatie over bepaalde consumenten. Het bijhouden van negatieve bestanden of zwarte lijsten is geen nieuw fenomeen.

Het is wel zo dat door de toenemende informatisering en het toenemen van de elektronische gegevensuitwisseling, het aanleggen en het gebruik van deze bestanden alsnog makkelijker wordt. En vooral, dat het uitwisselen van gegevens tussen deze verschillende bestanden, en dus het kruisgebruik ervan, een toenemend gevaar betekent voor de consument wiens gegevens zijn opgenomen. Een paar voorbeelden om het fenomeen te duiden. Een consument die nalaat een telefoonfactuur te betalen dreigt al snel te worden gesignaleerd als «wanbetaler» en ondervindt als gevolg daarvan problemen om een contract te sluiten met een andere (nieuwe) telecomoperator. Na een auto-ongeval riskeert men terecht te komen op een lijst van risico-chauffeurs, waardoor het vinden van een nieuwe verzekeraar soms onmogelijk wordt omdat je een «brokkenmaker» zou zijn. Hoewel in elk van deze voorbeelden negatieve lijsten voor verschillende concrete doeleinden worden aangelegd en gebruikt, blijft de intrinsieke doelstelling ervan dezelfde; het signaleren of herkennen van consumenten die omwille van vastgestelde gedragingen of kenmerken

DÉVELOPPEMENTS

MESDAMES, MESSIEURS,

1. Le contexte

1.1. L'évolution des listes négatives

Le consommateur se voit confronté à un nombre croissant de fichiers dans lesquels des données à caractère personnel sont conservées et traitées. Un grand nombre de ces fichiers et de ces données sont utilisés de manière générale par des prestataires de services et des vendeurs pour organiser et optimiser les services commerciaux qu'ils fournissent. Or, on constate également que ces prestataires de services et ces vendeurs établissent et utilisent de plus en plus de fichiers négatifs ou de listes négatives. Il s'agit notamment de fichiers contenant des informations spécifiques aux consommateurs, qui sont utilisées pour évaluer leur solvabilité et leur fiabilité. Sur la base de cette évaluation, il est ensuite décidé de fournir ou non un service ou un produit, ou de le soumettre à des conditions particulières.

Comme le montre la pratique, ces fichiers, généralement connus sous l'appellation de «listes noires», sont notamment utilisés dans le secteur des assurances, par les fournisseurs de services de télécommunications, par les compagnies aériennes, par les associations de propriétaires et par les exploitants de salles de jeux et de casinos. Ils contiennent en quelque sorte des informations «disqualifiantes» relatives à certains consommateurs.

La tenue de fichiers négatifs ou de listes noires n'est pas un phénomène nouveau. Toutefois, en raison de l'informatisation accrue et de l'intensification des échanges électroniques de données, la constitution et l'utilisation de ces fichiers deviennent de plus en plus aisées. Et surtout, l'échange de données entre ces différents fichiers et, partant, leur utilisation croisée, constituent un danger croissant pour le consommateur fiché.

Quelques exemples peuvent illustrer ce phénomène. Un consommateur qui omet de payer sa facture de téléphone risque très vite d'être fiché comme «mauvais payeur» et éprouvera, de ce fait, des problèmes pour conclure un contrat avec un autre (nouvel) opérateur télécom. Une personne ayant eu un accident de voiture risque de se retrouver sur une liste de chauffeurs à risque et d'acquiescer une réputation de chauffard, ce qui peut éventuellement l'empêcher de trouver un nouvel assureur. Bien que, dans chacun des exemples précités, des listes négatives soient constituées et utilisées à des fins concrètes différentes, leur objectif intrinsèque demeure identique: signaler ou identifier les consommateurs non

niet gewenst zijn door bepaalde dienstverleners. Zelfs al streven zulke lijsten een legitiem belang na zoals het zich wapenen tegen fraude of bewuste wanbetaling door consumenten, toch moet worden vermeden dat de registratie van consumenten op dergelijke lijsten tot onevenredige gevolgen heeft. Dit geldt in het bijzonder negatieve lijsten die toegankelijk zijn voor verschillende ondernemingen van een bepaalde sector of voor meerdere particulieren.

1.2. De wettigheid van negatieve lijsten

Tot op heden werd het debat over de bestaande negatieve lijsten nog niet beslecht. De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (verder ook «CBPL») heeft in het verleden haar reserves uitgedrukt over de wettigheid van de haar bekende negatieve lijsten (advies 21/2000 van 28 juni 2000; advies 52/2002 van 19 december 2002). In haar adviezen van 15 juni 2005 over het omkaderen van zwarte lijsten en van 12 juli 2006 over een voorontwerp van wet betreffende de negatieve lijsten, meent de CBPL algemeen genomen dat negatieve lijsten zich in een principiële onwettige situatie bevinden. De CBPL baseert zich op artikel 5 van de WVP om een verwerking van persoonsgegevens in de vorm van een zwarte lijst als niet toegelaten te beschouwen (punt 4.2.1 van het advies van 15 juni 2005). Het bedrijfsleven daarentegen stelt niet alleen dat de wet niet verhindert negatieve lijsten aan te leggen en te beheersen maar dat deze lijsten de wetgeving betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer strikt respecteren. Dit debat wordt al verschillende jaren gevoerd en dreigt zonder tussenkomst van een wet of een arrest van het Hof van Cassatie verder aan te slepen. Dient men dit debat te laten voortbestaan terwijl, gelijklopend de zwarte lijsten blijven bestaan en wildgroeien? Een van de doelstellingen van dit voorstel is een antwoord te geven aan deze discussie. De verwerking van persoonsgegevens onder de vorm van een negatieve lijst is «an sich» niet onwettig. De functie, de doelstellingen en de wijze van gebruik van de lijst moeten zo transparant mogelijk worden afgewogen aan de essentiële principes van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. In de veronderstelling dat de lijst verenigbaar is met deze fundamentele principes, moet de verwerking dan ook toegelaten zijn.

1.3. De legitimiteit

Negatieve lijsten kunnen verschillende doelstellingen nastreven: het bestrijden van fraude, van wanbetaling en van overmatige schuldenlast of het beschermen van de veiligheid... Deze doelstellingen zijn op zich inderdaad niet betwistbaar. Het is de manier waarop deze doelstellingen worden gerealiseerd, die problemen kan stellen. In

désirés par certains prestataires de services en raison de caractéristiques ou de comportements déterminés. Bien que de telles listes poursuivent un objectif légitime, tel la protection contre les cas de fraude ou de non-paiement délibéré dans le chef du consommateur, il convient malgré tout d'éviter que l'inscription des consommateurs sur de telles listes entraîne pour ceux-ci des conséquences disproportionnées. C'est le cas en particulier des listes négatives accessibles à différentes entreprises d'un secteur déterminé ou à plusieurs particuliers.

1.2. La légalité des listes négatives

La controverse relative aux listes négatives existantes n'est toujours pas tranchée à l'heure actuelle. Dans le passé, la Commission de la protection de la vie privée (ci-après également désignée par l'abréviation «CPVP») a émis des réserves au sujet de la légalité des listes négatives dont elle avait connaissance (avis 21/2000 du 28 juin 2000; avis 52/2002 du 19 décembre 2002). Dans ses avis du 15 juin 2005 concernant l'encadrement des listes noires et du 12 juillet 2006 relatif à un avant-projet de loi sur les listes négatives, la CPVP estime de manière générale que les listes négatives se situent en principe dans la sphère de l'illégalité. La CPVP se fonde sur l'article 5 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée, ci-après dénommée «LPVP» pour juger inadmissible le traitement des données à caractère personnel sous la forme de listes noires (point 4.2.1 de l'avis du 15 juin 2005). De leur côté, les entreprises considèrent au contraire non seulement que la loi n'interdit pas la création ni la gestion de listes négatives, mais aussi que ces listes sont strictement conformes à la législation relative à la protection de la vie privée. Cette discussion existe depuis des années; elle risque de s'enliser si le législateur ou la Cour de cassation n'interviennent pas. Faut-il laisser ce débat ouvert et permettre la prolifération des listes noires? L'un des objectifs de la présente proposition de loi est de mettre fin à cette discussion. Le traitement des données à caractère personnel sous la forme de la création de listes négatives n'est pas en soi illégal. La fonction, les objectifs et la façon d'utiliser la liste doivent être examinés d'une façon aussi transparente que possible à la lumière des principes essentiels de la protection de la vie privée. S'il s'avère que la liste est compatible avec ces principes fondamentaux, le traitement doit être autorisé.

1.3. La légitimité

Les listes négatives peuvent viser différents objectifs: la lutte contre la fraude, contre le non-paiement et contre le surendettement ou la protection de la sécurité... Ces objectifs ne sont en effet pas contestables en soi. C'est la manière dont ces objectifs sont réalisés qui peut poser problème, en ce sens que l'enregistrement

die zin dat het registreren op een negatieve lijst gevolgen kan hebben voor de consument die niet in verhouding staan tot de nagestreefde doelen.

1.4. Een noodzakelijke regelgeving

Ook de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer vindt het opportuun dat de wetgever optreedt (Advies n° 09/2005 van de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van 15 juni 2005 betreffende een omkadering van de zwarte lijsten). In haar advies bevestigt de Commissie de noodzaak van een normatief kader voor negatieve lijsten van de private sector. De Commissie is van oordeel dat dit kader nodig is om de volgende redenen:

- het bestaan van niet gereguleerde negatieve lijsten veroorzaakt juridische onzekerheid;
- zij creëren bijzondere risico's voor de persoonlijke levenssfeer;
- de afgelopen jaren is het aantal niet-gereguleerde negatieve lijsten toegenomen waarop gegevens van de consumenten voorkomen. In het advies heeft de Commissie een aantal concrete voorstellen gedaan met het oog op de bescherming van de consument: de mogelijkheid om een schorsend beroep in te stellen bij een administratieve overheid die administratieve sancties kan opleggen, het verzekeren van een betere transparantie door een verplichting de betrokken personen te informeren, een verplichte aangifte van negatieve lijsten en procedures voor rechtsbescherming. De Commissie meent dat deze inhoudelijke elementen moeten worden aangevuld met een aantal formele garanties:
 - een wettelijke regeling van de essentiële aspecten van negatieve lijsten van de private sector, na voorafgaandelijk advies van de Commissie, en dit, boven op de bescherming die wordt geboden door de wet van 8 december 1992;
 - een verplichte voorafgaande machtiging, verleend door de Commissie, indien de negatieve lijsten een fundamenteel recht of de toegang tot een dienst die door de overheid als essentieel wordt beschouwd kunnen aantasten;
 - indien de gegevens bedoeld in artikel 6, 7 of 8 van de wet van 8 december 1992 worden gebruikt op een negatieve lijst, dient de wetgever het dergelijk gebruik uitdrukkelijk toe te laten.

2. De principes van de omkadering

2.1. Een globale reglementaire omkadering

Met betrekking tot het beheer van negatieve lijsten staan 4 opties open: Een totaalverbod, het behoud van de huidige situatie, een geval per geval regeling of een globale omkadering. De eerste twee opties zijn, zoals

sur une liste négative peut avoir, pour le consommateur, des conséquences disproportionnées par rapport aux objectifs poursuivis.

1.4. Une réglementation nécessaire

La Commission de la protection de la vie privée estime également qu'il est opportun que le législateur intervienne (Avis n° 09/2005 de la commission de la protection de la vie privée du 15 juin 2005 sur un encadrement des listes noires). Dans son avis, la Commission confirme la nécessité d'un encadrement normatif des listes négatives du secteur privé. La Commission juge cet encadrement nécessaire pour les raisons suivantes:

- l'existence de listes négatives non réglementées crée une insécurité juridique;
- elles génèrent des risques particuliers pour la vie privée;
- au cours des dernières années, il y a une multiplication des listes négatives non réglementées qui reprennent les coordonnées des consommateurs. Dans cet avis, la Commission a formulé un certain nombre de propositions concrètes pour garantir la protection du consommateur: la possibilité d'ouvrir un recours suspensif auprès d'une autorité administrative qui peut imposer des sanctions administratives, la garantie d'une meilleure transparence en instaurant l'obligation d'informer la personne concernée, une déclaration obligatoire des listes négatives, et des procédures de protection juridique. La Commission estime que ces éléments devraient être complétés par certaines garanties formelles:
 - la réglementation légale des éléments essentiels des listes négatives du secteur privé, après avis préalable de la Commission, et ce par-dessus la protection actuelle offerte par la loi du 8 décembre 1992;
 - l'obligation d'une autorisation préalable délivrée par la Commission si ces listes négatives sont susceptibles de porter atteinte à un droit fondamental ou à un service considéré comme essentiel par les autorités;
 - si les données visées aux articles 6, 7 ou 8 de la loi du 8 décembre 1992 sont utilisées dans la liste négative, le législateur devrait autoriser explicitement l'utilisation de ces données dans la liste négative.

2. Les principes de l'encadrement

2.1. Un encadrement réglementaire global

En ce qui concerne la gestion de listes négatives, quatre options sont envisageables: l'interdiction totale, le maintien de la situation actuelle, une réglementation au cas par cas ou un encadrement global. Les deux

blijkt uit het voorgaande niet aangewezen. Waarom niet sector per sector reglementeren, hetzij lijst per lijst? Het is immers deze aanpak die werd gevolgd in de materie van het krediet. De duidelijke afbakening van de sector en de specificiteit ervan, in het bijzonder de problematiek van de overmatige schuldenlast, hebben de wetgever ertoe aangezet een bijzonder rechtskader vast te stellen. De in het kader van dit ontwerp bedoelde en vandaag gekende negatieve lijsten zijn talrijk en bestaan in verschillende sectoren. Andere toepassingen zouden zich in de toekomst kunnen aandienen. Een globale omkaderingsaanpak is te verkiezen, om aldus zekerheid en duidelijkheid te creëren voor alle betrokken actoren.

2.2. De toepassing van de algemene wet

Het aanleggen en het gebruik van negatieve lijsten is zonder twijfel een verwerking van persoonsgegevens zoals bedoeld in de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (verder de wet bescherming persoonsgegevens). De wet is dus van toepassing op negatieve lijsten. De wet bescherming persoonsgegevens voorziet dat: (1) de gegevens eerlijk en rechtmatig moeten worden verwerkt; (2) de verwerking welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden moet dienen, en (3) toereikend en ter zake dienend moet zijn (4) nauwkeurig, (5) in een vorm die identificatie mogelijk maakt, en (6) niet langer dan noodzakelijk voor de doelstelling van de verwerking kan worden bewaard.

Bovendien moet de voorgenomen verwerking toelaatbaar zijn overeenkomstig artikel 5 van de wet bescherming persoonsgegevens. Niettegenstaande het bestaande en voorhanden zijn de kader, is het zo dat de wet bescherming persoonsgegevens bepaalde lacunes vertoont en bijgevolg niet het vereiste beschermingsniveau biedt voor dat type van verwerking. Dat is de reden waarom dit voorstel een afzonderlijk maar complementair regime van dit van de wet bescherming persoonsgegevens voorziet. Zoals voor elke geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, dient de verantwoordelijke voor de verwerking, in dit geval de verantwoordelijke voor een negatieve lijst, hiervan voorafgaandelijk aangifte te doen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Naast de informatie die op grond van de wet bescherming persoonsgegevens moet worden meegedeeld, dienen ook de oorsprong van de gegevens en de criteria voor de registratie op een negatieve lijst te worden aangegeven. De registratiecriteria moeten duidelijk, nauwkeurig en op limitatieve wijze worden omschreven en moeten in verhouding staan tot de finaliteit van de negatieve lijst. Het bijzondere van dit voorstel ligt in de concrete en voorafgaandelijke toetsing van deze algemene voorwaarden en toelaatbaarheidgrond(en) voor de externe negatieve lijsten. Voor elke externe negatieve lijst zal de Commis-

sières options ne sont pas indiquées, ainsi qu'il ressort des considérations précédentes. Pourquoi ne pas réglementer secteur par secteur, voire liste par liste? Cette approche a en effet été retenue en matière de crédit. La délimitation claire du secteur et sa spécificité, en particulier la problématique du surendettement, ont incité le législateur à fixer un cadre juridique spécifique. Les listes négatives visées dans le cadre de ce projet, désormais notoires, sont nombreuses et existent dans plusieurs secteurs. D'autres applications pourraient se présenter dans le futur. Une approche d'encadrement global est préférable en vue d'accroître la sécurité et la clarté pour tous les acteurs concernés.

2.2. L'application de la loi générale

La constitution et l'utilisation de listes négatives correspond sans aucun doute à un traitement de données à caractère personnel au sens de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée (dénommée ci-après LPVP). La loi est donc applicable aux listes négatives. La LPVP prévoit que: (1) les données sont traitées loyalement et licitement; (2) le traitement doit: a) servir des finalités déterminées, explicites et légitimes (b) être adéquat et pertinent (c) être exact et précis; (3) les données sont conservées sous une forme permettant l'identification, et (4) pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire à la finalité du traitement.

En outre, le traitement prévu doit être admissible conformément à l'article 5 de la LPVP. En dépit du cadre existant et disponible, force est de constater que la LPVP présente certaines lacunes et, par conséquent, n'offre pas le niveau de protection requis pour ce type de traitement. C'est la raison pour laquelle la présente proposition prévoit un régime distinct mais complémentaire de celui que propose la LPVP. Comme pour tout traitement automatisé de données à caractère personnel, le responsable du traitement, en l'occurrence le responsable d'une liste négative, font une déclaration préalable auprès de la Commission de la protection de la vie privée. Outre les informations qui doivent y figurer en vertu de la LPVP, il convient également de mentionner l'origine des données et les critères d'enregistrement sur une liste négative. Les critères d'enregistrement doivent être clairs, précis, décrits de manière limitative et doivent être en rapport avec la finalité de la liste négative. La particularité de la présente proposition de loi réside dans le contrôle concret et préalable de ces conditions générales et du (des) motif(s) d'admissibilité des listes négatives externes. Pour chaque liste négative externe, la Commission de la protection de la vie privée examinera si les conditions prévues sont remplies. Concrètement, il appartient à la Commission de statuer, au regard de la LPVP, sur l'admissibilité et la légalité

sie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer onderzoeken of aan de gestelde voorwaarden is voldaan. Concreet komt het aan de Commissie toe de toelaatbaarheid en de legaliteit van een negatieve lijst aan de wet bescherming persoonsgegevens en deze wet te toetsen en een machtiging te verlenen. Zij kan ook bepaalde voorwaarden opleggen in een machtiging. Tenslotte worden negatieve lijsten die door ondernemingen uit verschillende sectoren worden gedeeld, bijvoorbeeld door een verzekeringsmaatschappij een vereniging van verhuurders, verboden.

2.3. Toepassingsgebied

Ratione personae strekt het toepassingsgebied van de wet zich uit tot alle zich uit tot alle consumenten. De definitie van verkoper, consument, producten en diensten zijn deze opgenomen in artikel 1 van de wet betreffende de handelspraktijken en de voorlichting van de consument van 14 juli 1991 (WHPC). *Ratione materiae* is de wet van toepassing op negatieve lijsten die nadelige gevolgen kunnen ressorteren zoals een beperking van de toegang tot een dienst of een product. Bijgevolg worden bestanden waarin onder meer adresgegevens van klanten worden verwerkt, of nog lijsten die niet worden gebruikt in het kader van een aanbod van producten of diensten en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien, niet gevisieerd. Deze bestanden zijn uiteraard onderworpen aan de algemene regels van de WVP.

2.4. De voorafgaande machtiging

Het wetsontwerp legt een aantal principes vast waar de actoren, en in het bijzonder de verantwoordelijke voor de verwerking, zich naar moeten schikken: de kwaliteit van de gegevens, de relevantie, de evenredigheid, de veiligheid, de informatie, de bewaringstermijn, de betwisting. Iedere verantwoordelijke voor de verwerking moet aantonen hoe deze criteria in de praktijk zullen worden nageleefd. Een consument kan zware schade lijden wanneer hij op een foutieve of onaangepaste manier wordt geregistreerd, wanneer er onvoldoende beveiliging van de gegevens is, wanneer er geen snelle klachtenbehandeling wordt georganiseerd of simpelweg omdat hij niet weet dat hij geregistreerd is. Al kan een negatieve lijst gewettigd zijn, de risico's van een inschrijving op een dergelijke lijst noodzaken een voorafgaande controle om de lijst al dan niet toe te staan. De Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer is het geschikte orgaan om deze taak uit te voeren, wegens haar deskundigheid en haar onafhankelijkheid. Zij vervult vandaag trouwens al een gelijkaardige opdracht.

d'une liste négative et de délivrer une autorisation. Elle peut également assortir une autorisation de certaines conditions. Enfin, les listes négatives partagées par des entreprises de différents secteurs, par exemple par une entreprise d'assurance et une association de locataires, sont interdites.

2.3. Champ d'application

Ratione personae, le champ d'application de la loi proposée s'étend à tous les consommateurs. La définition du vendeur, du consommateur, des produits et services est celle qui figure à l'article 1^{er} de la loi du 14 juillet 1991 sur les pratiques du commerce et sur l'information et la protection du consommateur (LPCI). *Ratione materiae*, la loi s'applique aux listes négatives pouvant avoir des effets préjudiciables, tels que la limitation de l'accès à un service ou un produit. Il s'ensuit que la loi ne vise pas les fichiers traitant notamment des données relatives aux adresses de clients, ou les listes qui ne sont pas utilisées dans le cadre d'une offre de produits ou services et les contrats qui en découlent. Il va de soi que ces fichiers sont soumis aux règles générales de la loi relative à la protection de la vie privée.

2.4. L'autorisation préalable

La loi proposée impose un certain nombre de principes auxquels les acteurs, en particulier le responsable et traitement, doivent se tenir: la qualité des données, la pertinence, la proportionnalité, la sécurité, l'information, le délai de conservation, la contestation. Tout responsable de traitement doit indiquer comment ces critères seront respectés dans la pratique. Un consommateur peut subir un préjudice grave s'il est enregistré de manière erronée ou inappropriée, si les données ne sont pas suffisamment protégées, si le traitement des plaintes n'est pas organisé rapidement ou, tout simplement, s'il ignore qu'il est enregistré. Même si une liste négative peut être justifiée, les risques liés à l'inscription sur une telle liste imposent un contrôle préalable afin de déterminer si la liste est ou non autorisée. Eu égard à son expertise et son indépendance, la Commission de la protection de la vie privée est l'institution appropriée pour exercer cette mission. Elle remplit du reste déjà, à l'heure actuelle, une mission similaire.

2.5. Een verbod van sectorisering

Het uitwisselen of gedeeld gebruik van negatieve bestanden door ondernemingen uit verschillende sectoren, bijvoorbeeld de energie- en de telecomsector, of door grootwarenhuizen en verzekeraars verhoogt op onevenredige wijze het risico op sociale uitsluiting. Het principe dat de verwerkte gegevens relevant en adequaat moeten zijn, leidt tot een verbod op het samenvoegen van die bestanden om te vermijden dat iemand bij manier van spreken aan de elektronische schandpaal wordt genageld. Het feit dat men een energiefactuur niet betaalt betekent daarom niet dat men de maandelijkse afbetalingen van een krediet niet kan doen.

2.6. De informatieverplichting

Het transparantiebeginsel staat centraal in de reglementering van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Om bij negatieve lijsten de transparantie te garanderen, moet de consument worden geïnformeerd op het moment dat de gegevens worden verzameld, op het moment van de registratie van de gegevens op een negatieve lijst alsook wanneer deze gegevens worden gebruikt.

2.7. De klachtenbehandeling

Betwistingen moeten snel en efficiënt kunnen behandeld worden. Daarom moet er een aangestelde aan voor de bescherming van de gegevens worden aangeduid, die de taak heeft om de betwisting aan een eerste onderzoek te onderwerpen. Elke betwisting van de consument moet duidelijk en ondubbelzinnig in het bestand zelf worden vermeld. Ongeacht of de betwisting gegrond is of niet. De consument heeft ook de mogelijkheid naar de rechtbank te stappen of een klacht in te dienen bij de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

2.8. De sancties

De sancties moeten adequaat en efficiënt zijn. De burgerrechtelijke sanctie, die men in vele reglementeringen van het consumentenrecht tegenkomt (wet op het consumentenkrediet, wet op de minnelijke schuldenregeling), vormt een bij uitstek ontmoedigende sanctie. Ze moet een correcte toepassing van de wet verzekeren. Daarom is ze niet gebonden aan een bijzonder nadeel dat de consument zou moeten aantonen. Toch moet men vermijden dat malafide individuen de kleinste fout aangrijpen om een financieel voordeel te halen. Daarom wordt de toepassing van de sanctie uitgesloten wanneer de begane fout «een kennelijke vergissing is die de rechten van de consument niet aantast». De strafrechtelijke sancties zijn overgenomen van de algemene wet.

2.5. L'interdiction de la sectorisation

Par suite de l'échange ou de l'utilisation partagée de fichiers négatifs par des entreprises de secteurs différents, tels que le secteur de l'énergie et celui des télécommunications, ou les grandes surfaces et les assureurs par exemple, le risque d'exclusion sociale s'accroît de manière disproportionnée. Le principe selon lequel les données traitées doivent être pertinentes et adéquates emporte l'interdiction de fusionner ces fichiers afin d'éviter qu'une personne ne soit, en quelque sorte, clouée au pilori électronique. Ce n'est pas parce que l'on ne paie pas une facture énergétique, que l'on n'est pas en mesure d'assumer les mensualités d'un crédit.

2.6. Le devoir d'information

Le principe de la transparence est au cœur de la réglementation en matière de protection de la vie privée. Afin d'assurer la transparence des listes négatives, il convient d'informer le consommateur au moment de la collecte des données, au moment de l'enregistrement des données sur la liste négative ainsi que lors de l'utilisation de celles-ci.

2.7. Le traitement des plaintes

Les contestations doivent pouvoir être traitées rapidement et avec efficacité. Il convient, pour ce faire, de désigner un préposé à la protection des données chargé d'effectuer un premier examen de la contestation. Chaque contestation du consommateur doit être mentionnée dans le fichier de manière claire et non équivoque. Qu'elle soit fondée ou non. Le consommateur a également la possibilité de saisir la justice ou de porter plainte auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

2.8. Les sanctions

Les sanctions doivent être adéquates et efficaces. La sanction de droit civil, très fréquente dans les réglementations relatives aux droits des consommateurs (loi relative au crédit à la consommation, loi relative au recouvrement amiable des dettes du consommateur), est la sanction dissuasive par excellence. Elle doit promouvoir l'application correcte de la loi. Elle n'est dès lors pas liée à un inconvénient spécifique que le consommateur devrait démontrer. Il faut néanmoins éviter que des individus de mauvaise foi invoquent la moindre erreur pour obtenir un avantage financier. Par conséquent, la sanction ne sera pas d'application si l'erreur commise est «une erreur manifeste qui ne porte pas préjudice au consommateur». Les sanctions pénales sont issues de la loi générale. En

In geval van zware inbreuk kan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer de schorsing bevelen voor een termijn die zij bepaalt, zelfs de negatieve lijst verbieden.

2.9. De controle op de naleving van de wet

De controle op de naleving van de wet betreffende de negatieve lijsten wordt overeenkomstig artikel 32 van de wet bescherming persoonsgegevens aan de Commissie toevertrouwd. Dit is logisch, vandaar dat voormeld artikel van toepassing wordt gemaakt in voorliggend ontwerp. Dat betekent dat de commissieleden over uitgebreide bevoegdheden beschikken om op alle nodige plaatsen de correcte toepassing van de wet na te gaan. Het jaarverslag van de Commissie zal een hoofdstuk bevatten met betrekking tot de toepassing van de wet betreffende de negatieve lijsten.

2.10. De beveiliging van de verwerking

Niettegenstaande de al bestaande verplichting tot het nemen van gepaste beveiligingsmaatregelen door een verantwoordelijke voor de verwerking (art. 16 wet bescherming persoonsgegevens), is het gelet op specificiteit en de potentiële risico's van negatieve lijsten, noodzakelijk deze verplichting te versterken. De Commissie heeft een aantal referentiemaatregelen voor de beveiliging en de verwerking van persoonsgegevens opgesteld. Deze referentiemaatregelen sommen een tiental actiedomeinen op met betrekking tot de informatiebeveiliging, welke voortvloeien uit voormeld artikel 16. De referentiemaatregelen laten toe te beoordelen of de door de verwerker voorgestelde maatregelen voor de negatieve lijst afdoende en adequaat zijn.

ARTIKELSGEWIJZE TOELICHTING

HOOFDSTUK 1: DEFINITIES EN TOEPASSINGSGBIED

Artikel 2. Definities

De gekozen benadering om de negatieve lijsten te definiëren wijkt gedeeltelijk af van die aanbevolen door de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en door de werkgroep opgericht bij artikel 29 van de richtlijn 95/46/EG, welke een inhoudelijke benadering verkiezen. De keuze baseert zich op de vaststelling dat het niet in de eerste plaats de inhoud van een negatieve lijst is die het aan een negatieve lijst verbonden risico karakteriseert, maar wel het gebruik van de gegevens die hij bevat, en bijgevolg het doel van de gegevensverwerking. Het begrip «risico» in artikel

cas d'infraction grave, la Commission de la protection de la vie privée peut ordonner la suspension, pour un délai qu'elle définira, voire interdire la liste négative.

2.9. Le contrôle du respect de la loi

Conformément à l'article 32 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, le contrôle du respect de la loi relative aux listes négatives incombe à la Commission. Dans la présente proposition, il a dès lors été prévu d'appliquer cette disposition logique. Cela implique que les membres de la Commission disposent de compétences étendues afin de vérifier, partout où cela s'avère nécessaire, que la loi est correctement appliquée. Un des chapitres du rapport annuel de la Commission sera consacré à l'application de la loi relative aux listes négatives.

2.10. La sécurité du traitement

Malgré la disposition qui oblige déjà le responsable du traitement à prendre des mesures de sécurité appropriées (art. 16 LPVP), il est nécessaire, eu égard à la spécificité et aux risques potentiels des listes négatives, de renforcer cette obligation. La Commission a élaboré une série de mesures de référence pour la sécurité et le traitement des données à caractère personnel. Ces mesures de référence s'appliquent à une dizaine de domaines d'action relatifs à la sécurité de l'information, qui découlent de l'article 16 précité. Les mesures de référence permettent de juger si les mesures relatives à la liste négative proposées par le sous-traitant sont concluantes et adéquates.

COMMENTAIRE DES ARTICLES

CHAPITRE 1: DEFINITIONS ET CHAMP D'APPLICATION

Article 2. Définitions

L'approche choisie pour définir les listes négatives s'écarte partiellement de celle recommandée par la Commission de la protection de la vie privée et du groupe de travail instauré par l'article 29 de la directive 95/46/CE qui préconisent une approche par le contenu. Le choix est fondé sur la constatation que ce n'est pas, au premier chef, le contenu d'une liste négative qui caractérise le risque lié à ce type de liste mais l'utilisation qui va être faite des données qu'elle contient et par conséquent la finalité du traitement. À l'article 1^{er}, 2^o, la notion de «risque» devra s'interpréter de façon extensive et vise par

1, 2° moet in ruime zin worden geïnterpreteerd en slaat bijvoorbeeld op het risico op diefstal, fraude, vervalsing, het verhoogd risico in de verzekeringssector, enz. en het begrip «nadelig gevolg» beperkt zich niet tot de in dat artikel gegeven opsomming. De term «externe negatieve lijst» uit artikel 1, 3° slaat bijvoorbeeld op de onderling gedeelde negatieve lijsten zoals Datassur, Préventel en andere. Kenmerkend voor dat soort bestanden is dat ze toegankelijk zijn voor andere entiteiten dan de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking of diens onderaannemer, die aan de basis ligt van de gegevensinvoer. De benaming «zwarte lijst» is een generieke gemeenschappelijke noemer, die met name wordt gehanteerd door de Groep 29 en de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Rekening houdend met het duidelijk pejoratieve karakter van die terminologie, werd ervoor geopteerd een meer neutrale en objectieve aanduiding te gebruiken. De termen «negatieve bestanden» of «negatieve lijsten» worden reeds binnen andere domeinen gebruikt, zoals onder meer inzake kredieten.

Art. 3. Toepassingsgebied

Deze wet is een *lex specialis* ten opzichte van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens. Ze beoogt die met andere woorden aan te vullen.

HOOFDSTUK 2: DE AANMAAK VAN NEGATIEVE LIJSTEN

Art. 4. De aangifteverplichting

Dit artikel vult artikel 17 wet verwerking persoonsgegevens aan. Aangezien de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer de bevoegdheid krijgt om de negatieve lijsten toe te staan, is het noodzakelijk dat de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking aan de Commissie een groter aantal gegevens verstrekt met betrekking tot de beoogde verwerking. Daartoe dient de versterkte aangifteverplichting.

De oorsprong van de gegevens is van primordiaal belang, aangezien een gegeven van onzekere oorsprong van nature verdacht is. Onder «oorsprong» van de gegevens verstaan we de contactgegevens van de verantwoordelijke voor de verwerking, die het gegeven heeft gegenereerd dat tot de inschrijving op een negatieve lijst heeft geleid, of voor wiens rekening dat gegeven is gegenereerd en het soort verwerking dat die gegevensgeneratie mogelijk heeft gemaakt.

exemple le risque de vol, fraude, faux, risque aggravé dans le secteur des assurances, etc.. et la notion «d'effet préjudiciable» n'est pas limitée à l'énumération prévue à ce même article. À l'article 1^{er}, 3°, les termes «liste négative externe» visent par exemple les listes négatives mutualisées telles que Datassur, Préventel et autres. La caractéristique de ce type de fichier est son ouverture à d'autres entités que le seul responsable du traitement ou son sous-traitant, qui a procédé originairement à l'inscription de la donnée. L'appellation «liste noire» est une appellation générique commune, notamment utilisée par le Groupe 29 et la Commission de la protection de la vie privée. Compte tenu du caractère manifestement péjoratif de cette terminologie, nous avons opté pour une appellation plus neutre et objective. Les termes «fichiers négatifs» ou «liste négative» sont déjà utilisés dans d'autres domaines, comme dans celui du crédit.

Art. 3. Champ d'application

La présente loi est une *lex specialis* par rapport à la loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Autrement dit, elle vise à la compléter.

CHAPITRE 2: DE LA CRÉATION DES LISTES NÉGATIVES

Art. 4. Obligation de déclaration

Cet article complète l'article 17 de la LPVP. La Commission de la protection de la vie privée ayant le pouvoir d'autoriser les listes négatives, il est indispensable qu'elle obtienne du responsable du traitement des données un nombre plus important de renseignements concernant le traitement envisagé, ce qui constitue l'objectif de l'obligation de déclaration renforcée.

L'origine des données est primordiale car une donnée d'origine incertaine est suspecte par nature. Par «origine» des données, on entend les coordonnées du responsable du traitement, qui a généré la donnée conduisant à l'inscription sur une liste négative ou pour le compte de qui cette donnée a été générée, et le type de traitement ayant permis cette génération.

Art. 5. De aangestelde voor de gegevensverwerking

De aangestelde voor de gegevensverwerking wordt een sleutelfiguur in de wetgeving over de bescherming van persoonsgegevens. Hij speelt een essentiële rol als tussenpersoon tussen de verantwoordelijke voor de verwerking en de betrokkene. De aangestelde zal op onafhankelijke wijze toezicht uitoefenen op de toepassing en naleving van de in deze wet en de WVP gestelde voorwaarden en toegekende rechten aan de betrokkenen. Het feit dat de aangestelde wordt aangeduid door de beheerder van de negatieve lijst doet op geen enkele manier afbreuk of vermag dit niet te doen, aan de vereiste onafhankelijkheid in hoofde van de aangestelde.

Art. 6 en 7. Machtigingsprocedure voor externe negatieve lijsten

Elke externe negatieve lijst is onderworpen aan de voorafgaande machtiging van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer. Deze machtigingsprocedure is geïnspireerd op de Nederlandse oplossing. Zij heeft tot doel de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer de bevoegdheid te geven om na te gaan of de gegevensverwerking gebeurt in overeenstemming met de bepalingen van de wet verwerking persoonsgegevens en van deze wet, meer bepaald delicate afweging tussen de consumentenbelangen inzake vertrouwelijkheid en de economische belangen van de bedrijven die de negatieve lijsten willen gebruiken, die de legitimiteitsvereiste van artikel 5, f) wet verwerking persoonsgegevens impliceert.

Deze procedure laat de Commissie toe om te controleren of de gegevensverwerking ertoe zou kunnen leiden dat personen uitgesloten worden van goederen of diensten en die voortvloeien uit een fundamenteel recht. De procedure vangt aan met een aangifte door de verantwoordelijke van de negatieve lijst aan de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Deze aangifte schort de verwerking op tot de voorzienbare termijnen aflopen of tot de Commissie de machtiging verleent. De Commissie dient de verantwoordelijke voor de verwerking te horen.

De Commissie beschikt over de mogelijkheid om een grondig onderzoek te voeren als zij dat nodig acht. De Commissie kan een negatieve lijst machtigen onder bepaalde voorwaarden. De beslissingen van de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zijn administratieve beslissingen, die dus moeten worden gemotiveerd. Zij zijn vatbaar voor beroep bij de geëigende rechter, de Raad van State.

Art. 5. Le préposé au traitement des données

Le préposé au traitement des données est appelé à devenir un personnage clé de la législation relative à la protection des données à caractère personnel. Il joue un rôle essentiel d'intermédiaire entre le responsable du traitement et la personne concernée. Le préposé contrôlera de manière indépendante l'application et le respect des conditions et des droits que la présente loi et la LPVP, imposent ou accordent aux intéressés. Le fait que le préposé soit désigné par le gestionnaire de la liste négative ne porte nullement atteinte, ou ne peut nullement porter atteinte, à l'indépendance requise dans le chef du préposé.

Art. 6 et 7. Procédure d'autorisation des listes négatives externes

Toute liste négative externe est soumise à l'autorisation préalable de la Commission de la protection de la vie privée. Cette procédure d'autorisation s'inspire de la solution néerlandaise. Elle a pour objectif de donner à la Commission de la protection de la vie privée les pouvoirs de vérifier la conformité du traitement aux dispositions de la LPVP et de la présente loi, plus particulièrement la mise en balance délicate entre les intérêts de confidentialité propres aux consommateurs et les intérêts économiques des entreprises qui souhaitent utiliser la liste négative, mise en balance qui implique l'exigence de légitimité de l'article 5, f) de la LPVP. Cette procédure permet à la Commission de vérifier si le traitement de données pourrait entraîner l'exclusion de personnes de la jouissance de biens ou de services découlant d'un droit fondamental.

La procédure commence par une notification du responsable de la liste négative à la Commission de la protection de la vie privée. Cette notification suspend le traitement soit jusqu'à l'expiration des délais prévus soit jusqu'à l'autorisation de la Commission.

La Commission doit entendre le responsable du traitement. Elle a la possibilité d'entamer une enquête approfondie si cela se justifie.

La Commission de la protection de la vie privée peut autoriser une liste négative sous certaines conditions. Les décisions rendues par ladite Commission sont des décisions administratives qui doivent, bien entendu, être motivées. Elles sont susceptibles de recours devant leur juge naturel, le Conseil d'État.

Art. 8. Verbod op multi-sectorale negatieve lijsten

Deze multi-sectorale negatieve lijsten verzamelen inlichtingen over een persoon, afkomstig van verschillende sectoren of stellen ze ter beschikking van verschillende sectoren. Gezien het gevaar van dergelijke Multi-sectorale negatieve lijsten, wordt ervoor geopteerd dat soort bestanden te verbieden. Ook in Frankrijk werd er voor deze oplossing gekozen.

HOOFDSTUK 3: VOORSCHRIFTEN MET BETREKKING TOT HET HOUDEN VAN EEN NEGATIEVE LIJST

Art. 9. Verhoogde informatieverplichting

Dit artikel vult de in artikel 9 wet bescherming persoonsgegevens vermelde bepalingen aan. Deze informatieverplichting vormt een belangrijk element van de wetgeving op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer omdat zij voorafgaat aan de uitoefening van de andere subjectieve rechten (toegangsrecht, verbeteringsrecht, enz.) die de betrokken persoon krijgt toegewezen. In eerste instantie wordt beoogd de persoon op wie de gegevens betrekking hebben, de mogelijkheid te bieden kennis te krijgen van de verwerkingen van gegevens die hem aanbelangen. In tweede orde zal informatie worden gegeven op het ogenblik van de verzameling van de gegevens en ten hoogste 10 werkdagen na de mededeling aan de verantwoordelijke van de negatieve lijst. Deze verhoogde informatieverplichting slaat alleen op de externe zwarte lijsten aangezien ze een verhoogd risico meebrengen dat inherent is aan de onderlinge uitwisseling. Artikel 8, § 4 voorziet in een bijkomende informatie ingeval de negatieve lijst wordt geraadpleegd met het oog op het nemen van een beslissing. De verantwoordelijke voor de verwerking die tot deze raadpleging overgaat of wil overgaan is dan verplicht dat op de vooraf bepaalde wijze te melden teneinde de betrokken persoon op deze raadpleging te wijzen en hem te vragen juiste gegevens te bezorgen

Art. 10. Verhoogd recht tot toegang

Dit artikel preciseert de modaliteiten van de uitoefening van het recht op toegang zoals bepaald in artikel 10 wet verwerking persoonsgegevens.

Art. 11. Verhoogd recht op verzet

Dit artikel preciseert de modaliteiten van de uitoefening van het recht op verzet zoals bepaald in artikel 14 wet verwerking persoonsgegevens. Aangezien de

Art. 8. Interdiction des listes négatives multisectorielles.

Ces listes négatives multisectorielles rassemblent sur une personne donnée des informations qui proviennent de plusieurs secteurs, ou les rendent accessibles à plusieurs secteurs. Étant donné le danger que représentent ces listes négatives multisectorielles, il est opté pour l'interdiction de ce type de fichier. C'est également la solution choisie par la France.

CHAPITRE 3. DES OPÉRATIONS ENTOURANT LA TENUE DES LISTES NÉGATIVES

Art. 8 Devoir d'information renforcé

Cet article complète les mentions prévues à l'article 9 de la LPVP. Ce devoir d'information constitue un élément important de la législation de protection des données à caractère personnel car il est le préalable à l'exercice des autres droits subjectifs conférés à la personne concernée (droit d'accès, de rectification, etc.). L'objectif est d'abord de donner au titulaire des données la possibilité de connaître les traitements de données le concernant. Ensuite, une information sera donnée au moment de la collecte des données et au maximum dix jours ouvrables après la communication au responsable de la liste négative. Ce devoir d'information renforcé ne vise que les listes négatives externes car ces dernières présentent des risques accrus liés à la mutualisation. L'article 8, § 4, prévoit une information supplémentaire en cas de consultation d'une liste négative en vue de prendre une décision. Obligation est alors faite au responsable du traitement qui procède ou souhaite procéder à cette consultation de la mentionner, dans des formes prédéterminées, dans le but d'attirer l'attention de la personne concernée sur cette consultation et l'inviter à transmettre des données exactes.

Art. 10. Droit d'accès renforcé

Cet article précise les modalités d'exercice du droit d'accès prévu à l'article 10 de la LPVP.

Art. 11. Droit d'opposition renforcé

Cet article précise les modalités d'exercice du droit d'opposition prévu à l'article 14 de la loi du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée à l'égard des

negatieve lijsten heel dikwijls gebruikt worden als beslissingsinstrument is het van het grootste belang om dat recht te versterken.

Art. 12. Beveiliging van de informatie

Artikel 12, 1° waarborgt de traceerbaarheid van de op de negatieve lijst geregistreerde gegevens en laat toe om terug te gaan tot de entiteit en de natuurlijke persoon van die entiteit die de gegevens aan de negatieve lijst heeft toegevoegd. Artikel 12, 3° verhindert elke reproductie van de negatieve lijsten en beperkt hun raadpleging. Het artikel brengt *ipso facto* de verplichting met zich mee voor de verantwoordelijke van de negatieve lijst om te voorzien in een beleid inzake toegang tot de negatieve lijst en in aangepaste beveiligingsmaatregelen met betrekking tot die toegang. Zo kan men er in voorzien om de toegang afhankelijk te maken van paswoorden, waarvan de afgiftemodaliteiten zullen worden bepaald. Men kan gebruik maken van *log-in* en *log-out* systemen die de verschillende handelingen en de uitvoerders ervan registreren. Ten slotte zullen beveiligingsmaatregelen elke gedeeltelijke of volledige raadpleging van de negatieve lijst moeten voorkomen.

In artikel 12, 4° wordt een onderscheid gemaakt tussen het blokkeren van de toegang en de weigering van de toegang. Het blokkeren van de toegang is per definitie tijdelijk, terwijl de weigering van de toegang langdurig of definitief kan zijn.

HOOFDSTUK 4: CONTROLE

Art 13. Jaarlijkse rapportering

De Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer heeft, naast haar bevoegdheid tot machtigen, eveneens een controlerende opdracht. Voor elke gemachtigde negatieve lijst moet jaarlijks een rapport ten behoeve van de Commissie worden opgesteld waarin gegevens worden opgenomen die de Commissie moet toelaten te beoordelen of de wettelijke en bijzondere machtigingsvoorwaarden door de beheerder van een negatieve lijst worden nageleefd.

HOOFDSTUK 5: SANCTIES

Art. 14. Burgerrechtelijke sancties

Met het voorzien van een burgerrechtelijke sanctie beoogt de wetgever de consument een middel te geven zijn verhaal te halen voor inbreuken. Van zodra een betrokkene voor de burgerlijke rechter aantoonde dat diens naam ten onrechte werd geregistreerd op een negatieve

traitements de données à caractère personnel. Etant donné que les listes négatives sont souvent utilisées comme outils de décision, il est primordial de renforcer ce droit.

Art. 12. Sécurisation des informations

L'article 12, 1°, garantit la traçabilité des données enregistrées dans la liste négative et permet de remonter jusqu'à l'entité et la personne physique au sein de cette entité qui a ajouté les données à la liste négative. L'article 12, 3°, empêche toute reproduction des listes négatives et limite leur consultation. L'article implique *ipso facto* l'obligation, pour le responsable de la liste négative, de prévoir une politique d'accès à la liste négative et des mesures de sécurité appropriées concernant cet accès. C'est ainsi qu'on peut prévoir de conditionner l'accès à des mots de passe, dont les modalités de délivrance seront définies. On peut recourir à des systèmes de *log-in* et de *log-out* enregistrant les différentes consultations opérées et leurs auteurs. Enfin, des mesures de sécurité devront prévenir toute consultation de l'ensemble ou d'une partie de la liste négative.

L'article 12, 4°, opère une distinction entre le blocage d'accès et le refus d'accès. Le blocage d'accès est, par définition, temporaire alors que le refus peut être de longue durée voire définitif.

CHAPITRE 4: CONTRÔLE

Art 13. Rapport annuel

En plus de sa compétence d'autorisation, la Commission de la protection de la vie privée est également investie d'une mission de contrôle. Chaque liste négative autorisée doit faire l'objet d'un rapport annuel adressé à la Commission et contenant des informations devant permettre à cette dernière d'apprécier si le gestionnaire d'une liste négative s'est conformé aux conditions d'autorisation légales et particulières.

CHAPITRE 5: SANCTIONS

Art. 14. Sanctions civiles

En prévoyant une sanction civile, le législateur vise à offrir au consommateur un moyen d'obtenir justice en cas d'infraction. Dès que l'intéressé démontre devant le juge civil que son nom a été enregistré à tort sur une liste négative, il peut obtenir justice par le recours à l'application

lijst, kan hij zijn verhaal halen uit de toepassing van dit artikel. Dit betekent dat het bewijs van de omvang van de schade en het oorzakelijke verband tussen registratie op de lijst en de geleden schade niet dient aan te tonen, waardoor de bewijsvoering in hoofde van de beschermde consument aanzienlijk wordt vereenvoudigd. Deze bepaling heeft ook een preventief karakter die beoogt de naleving van de regelgeving te verzekeren. De sanctie zal niet van toepassing zijn in het geval van een kennelijke vergissing die de rechten van de betrokkene niet schaadt. Het komt aan de verantwoordelijke voor de verwerking toe hiervan het bewijs te leveren.

Art. 15. Strafrechtelijke sancties

Artikel 15, § 1 verwijst naar de strafbepalingen van de wet verwerking persoonsgegevens en verdubbelt ze, gelet op de verhoogde risico's op aantasting van de persoonlijke levenssfeer van de persoon op wie de gegevens betrekking hebben.

Artikel 15, § 2 voorziet in sancties voor de nieuwe bepalingen.

HOOFDSTUK 6: OVERGANGSBEPALINGEN

Art. 16. Overgangsbepalingen

Dit artikel behoeft geen verdere commentaar.

Freya VAN DEN BOSSCHE (sp.a-spirit)
Dalila DOUIFI (sp.a-spirit)

du présent article. Cela signifie que l'étendue du dommage et le lien de causalité entre l'enregistrement sur la liste et le dommage subi ne doivent pas être démontrés, ce qui facilite considérablement l'administration de la preuve dans le chef du consommateur protégé. Cette disposition a également un caractère préventif, puisqu'elle vise à garantir le respect de la réglementation. La sanction ne sera pas d'application en cas d'erreur manifeste ne portant pas préjudice aux droits de l'intéressé. Il appartient au responsable du traitement d'apporter la preuve de cette erreur.

Art. 15. Sanctions pénales

L'article 15, § 1^{er}, renvoie aux dispositions pénales de la loi du 8 décembre 1992 sur le traitement des données personnelles à l'égard des traitements de données à caractère personnel en les multipliant par deux, étant donné les risques accrus d'atteinte à la vie privée de la personne à laquelle se rapportent les données.

L'article 15, § 2, prévoit des sanctions pour les nouvelles dispositions.

CHAPITRE 6: DISPOSITIONS TRANSITOIRES

Article 16. Dispositions transitoires

Cet article n'appelle pas de commentaires particuliers.

WETSVOORSTEL**HOOFDSTUK I****Definities en toepassingsgebied****Artikel 1**

Deze wet regelt een aangelegenheid als bedoeld in artikel 78 van de Grondwet.

Art. 2

Voor de toepassing van deze wet wordt verstaan onder:

1° de wet bescherming persoonsgegevens: de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens;

2° negatieve lijst: elke verwerking die bestaat uit persoonlijke gegevens waarvan de werkelijke finaliteit bestaat uit het opsporen van personen die een risico inhouden of worden verondersteld een risico in te houden voor de activiteit(en) van één of meer beroepsgroepen, rechtspersonen of natuurlijke personen, en waarvan het gebruik zich vertaalt in nadelige gevolgen voor de personen die erop voorkomen, met name door een beperking van de toegang tot dienstverlening, het aanbod van producten en de overeenkomsten die daaruit voortvloeien;

3° externe negatieve lijst: elke negatieve lijst waarvan de inhoud wordt aangebracht en/of geraadpleegd zowel door de beheerder van de negatieve lijst of diens onderaannemer, en door participanten;

4° multi-sectorale negatieve lijst: elke externe negatieve lijst waarvan de beheerder en de participanten of minstens twee participanten tot een zelfde activiteiten-sector behoren;

5° activiteitensector: het geheel van entiteiten die identieke of gelijksoortige goederen produceren of identieke of gelijkaardige diensten verlenen;

6° De Commissie: de Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, bedoeld in de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

7° consument: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die, uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, op de markt gebrachte producten of diensten verwerft of gebruikt.

8° beheerder van een negatieve lijst: elke natuurlijke of rechtspersoon die een negatieve lijst aanlegt en beheert met de doelstelling bepaalde gegevens van de negatieve lijst mee te delen aan of ter beschikking te stellen van één of meerdere participant(en).

PROPOSITION DE LOI**CHAPITRE PREMIER****Définitions et champ d'application****Article 1^{er}**

La présente loi règle une matière visée à l'article 78 de la Constitution.

Art. 2

Pour l'application de la présente loi, on entend par:

1° la loi sur la protection de la vie privée (LPVP): la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel;

2° liste négative: tout traitement constitué de données à caractère personnel dont la finalité réelle est le repérage de personnes physiques présumées représenter ou représentant un risque pour les activités d'un ou de plusieurs groupements professionnels, d'une personne morale ou d'une personne physique et dont l'utilisation se traduit par des effets préjudiciables pour les personnes qui y figurent tels que la restriction de l'accès à un service, de l'offre en vente de produits et des contrats y afférents;

3° liste négative externe: toute liste négative dont le contenu est alimenté et/ou consulté à la fois par le gestionnaire de la liste négative ou son sous-traitant et par des participants;

4° liste négative multisectorielle: toute liste négative externe dont le gestionnaire et les participants ou au moins deux participants appartiennent à un même secteur d'activités;

5° secteur d'activité: l'ensemble des entités produisant ou distribuant des biens ou fournissant des services identiques ou analogues;

6° la Commission: la Commission de la protection de la vie privée visée par la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

7° consommateur: toute personne physique ou morale qui, à des fins exclusivement non professionnelles, acquiert ou utilise des produits ou des services mis sur le marché.

8° gestionnaire d'une liste négative: toute personne physique ou morale qui constitue et gère une liste négative dans le but de communiquer ou de mettre à la disposition d'un ou plusieurs participant(s) certaines données de la liste négative.

9° participant: elke door de beheerder van een negatieve lijst gemachtigde natuurlijke of rechtspersoon die gegevens aanbrengt voor een negatieve lijst of gegevens van een negatieve lijst ontvangt of raadpleegt.

Art. 3

Deze wet is van toepassing op elke negatieve lijst die wordt gebruikt door handelaars of beoefenaars van een vrij beroep, in het kader van een aanbod van diensten of producten aan de consument en/of van overeenkomsten die daaruit voortvloeien. Onverminderd de bepalingen van deze wet is de wet, is de wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming persoonsgegevens van toepassing op de in deze wet bedoelde gegevens. In het geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen van deze wet en de voormelde wet van 8 december 1992, wordt de voor de consument meest voordelige regeling toegepast.

HOOFDSTUK II

De aanmaak van negatieve lijsten

Art. 4

§ 1. Voordat wordt overgegaan tot een verwerking die als negatieve lijst wordt gekwalificeerd, dient de beheerder van de negatieve lijst, hiervan een aangifte te doen bij de Commissie voor de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer. De Commissie zendt binnen de vijf werkdagen een ontvangstmelding van de aangifte.

Indien de aangifte onvolledig is, wordt dit binnen dezelfde termijn aan de aanvrager gemeld met het verzoek tot mededeling van de ontbrekende gegevens binnen de door de Commissie bepaalde termijn.

§ 2. De aangifte omvat alle elementen die aantonen dat de verwerking waarvoor aangifte wordt gedaan, in overeenstemming is met de wet bescherming persoonsgegevens en deze wet. Zij vermeldt minstens:

- 1° de datum van de aangifte;
- 2° de naam, de voornamen en het volledig adres of de benaming en de zetel van de beheerder van de negatieve lijst, en in voorkomend geval zijn vertegenwoordiger in België;
- 3° de benaming van de negatieve lijst;
- 4° Een omstandige omschrijving van het doel of het geheel van samenhangende doeleinden van de negatieve lijst;
- 5° De categorieën van de verwerkte persoonsgegevens;

9° participant: toute personne physique ou morale, habilitée par le gestionnaire d'une liste négative, qui fournit des données pour une liste négative ou qui reçoit ou consulte des données d'une liste négative.

Art. 3

La présente loi s'applique à toute liste négative utilisée par des commerçants ou des titulaires de professions libérales dans le cadre de l'offre en vente au consommateur de services ou de produits et/ou de contrats y afférents. Sans préjudice des dispositions de la présente loi, la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel s'applique aux données visées par la présente loi. En cas de contradiction entre les dispositions de la présente loi et celles de la loi précitée du 8 août 1992, c'est la réglementation la plus favorable au consommateur qui s'applique.

CHAPITRE II

De la création des listes négatives

Art. 4

§ 1^{er}. Avant de procéder à un traitement qualifié de liste négative, le gestionnaire de cette liste doit en faire la déclaration à la Commission de la protection de la vie privée. La Commission envoie dans les cinq jours ouvrables un accusé de réception de la déclaration.

Si la déclaration est incomplète, le demandeur en est informé dans le même délai et est invité à communiquer les données manquantes dans le délai fixé par la Commission.

§ 2. La déclaration contient tous les éléments établissant que le traitement qui fait l'objet de la déclaration est conforme à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et à la présente loi. Elle mentionne au moins:

- 1° la date de la déclaration;
- 2° le nom, les prénoms et l'adresse complète ou la dénomination et le siège du gestionnaire de la liste négative, et, le cas échéant, son représentant en Belgique;
- 3° la dénomination de la liste négative;
- 4° une description circonstanciée de l'objet et de l'ensemble des finalités liées de la liste négative;
- 5° les catégories de données à caractère personnel traitées;

6° de oorsprong van de verwerkte persoonsgegevens;

7° de registratiecriteria. Deze criteria moeten duidelijk, nauwkeurig en in verhouding tot de finaliteit van de verwerking zijn en op limitatieve wijze zijn opgesomd;

8° de naam of namen van de onderaannemer(s) waarop de beheerder van de negatieve lijst in het kader van de aanleg of het beheer van de negatieve lijst beroep doet.

Art. 5

De beheerder van een externe negatieve lijst, wijst een aangestelde voor de gegevensverwerking aan met ervaring in en kennis van het beheer en de bescherming van persoonsgegevens. De aangestelde voor de gegevensverwerking wordt belast met de controle op de naleving van deze wet en de wet bescherming persoonsgegevens. In het kader van de verwerking, ontvangt hij de klachten en verzoeken tot toegang, rechtzetting en verbetering vanwege personen wiens gegevens zijn opgenomen.

Art. 6

§ 1. Voor elke verwerking die als externe negatieve lijst wordt gekwalificeerd moet, voordat wordt overgegaan tot de verwerking een machtiging door de Commissie worden verleend. Hiertoe dient de beheerder van de negatieve lijst of diens vertegenwoordiger, een aanvraag tot machtiging in bij de Commissie voor de Bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

§ 2. De aanvraag tot machtiging omvat alle elementen en stukken die aantonen dat de verwerking waarvoor een aanvraag wordt gedaan, in overeenstemming is met de wet bescherming persoonsgegevens en deze wet.

Zij vermeldt:

1° de gegevens zoals bedoeld in artikel 3, § 2, 1° tot 8°;

2° De naam en het adres van de participanten, en, voor zover deze niet kunnen worden geïdentificeerd op het ogenblik van de aangifte van de negatieve lijst, de verbintenis aangifte te doen van elke nieuwe participant;

3° De naam en hoedanigheid van de aangestelde voor de gegevensverwerking;

4° De toelaatbaarheidsgrond voor de verwerking zoals bedoeld in artikel 5 a) tot f) van de wet bescherming persoonsgegevens, met inbegrip van een motivering daarvan.

6° l'origine des données à caractère personnel traitées;

7° les critères d'enregistrement. Ces critères doivent être clairs, précis, proportionnels à la finalité du traitement et énumérés de manière limitative;

8° le nom du ou des sous-traitants auxquels le gestionnaire de la liste négative fait appel dans le cadre de la création ou de la gestion de la liste négative.

Art. 5

Le gestionnaire d'une liste négative externe désigne un préposé au traitement des données possédant une expérience et des connaissances dans le domaine de la gestion et de la protection des données à caractère personnel. Le préposé au traitement des données est chargé de contrôler le respect de la présente loi et de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Dans le cadre du traitement, il reçoit les plaintes et les demandes d'accès, de rectification et de correction des personnes fichées.

Art. 6

§ 1^{er}. Tout traitement qualifié de liste négative externe doit recevoir l'autorisation préalable de la Commission. À cet effet, le gestionnaire de la liste négative ou son représentant introduit une demande d'autorisation auprès de la Commission de la protection de la vie privée.

§ 2. La demande d'autorisation comporte tous les éléments et documents prouvant que le traitement pour lequel la demande est formulée est conforme à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et à la présente loi.

Elle mentionne:

1° les données visées à l'article 3, § 2, 1° à 8°;

2° Les noms et adresses des participants et, s'ils ne peuvent être identifiés au moment de la déclaration, l'engagement de déclarer tout nouveau participant;

3° Le nom et les qualifications du préposé au traitement des données;

4° Le motif d'admissibilité du traitement visé à l'article 5, a) à f), de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, ainsi qu'une motivation de celui-ci.

5° een omschrijving van de door de beheerder genomen technische en administratieve maatregelen die een veilige en vertrouwelijke behandeling van en toegang tot de verwerkte gegevens garanderen.

§ 3. De Commissie zendt binnen de vijf werkdagen een ontvangstmelding van de volledige aanvraag tot machtiging. Indien de aanvraag onvolledig is of indien essentiële elementen ontbreken die noodzakelijk zijn voor de beoordeling van de aanvraag, wordt dit binnen dezelfde termijn aan de aanvrager gemeld met het verzoek tot mededeling van de ontbrekende gegevens of elementen binnen de door de Commissie bepaalde termijn.

§ 4. De aanvraag tot machtiging schort elke verwerking op hetzij tot op het ogenblik dat de Commissie haar machtiging voor de aangegeven verwerking verleent, hetzij tot op het ogenblik van het verstrijken van de termijn bedoeld in artikel 6, § 2, tweede lid ingeval van grondig onderzoek.

Art. 7

§ 1. Binnen een termijn van vijf werkdagen zendt de Commissie een afschrift van de machtigingsaanvraag voor advies naar de Raad voor het Verbruik die binnen een termijn van zes weken vanaf de ontvangst een advies verleent. Indien deze termijn is verstreken, is geen advies meer vereist.

§ 2. De Commissie hoort de beheerder van de negatieve lijst of diens vertegenwoordiger. Indien zij dit noodzakelijk acht kan de Commissie een grondig onderzoek voeren bij de beheerder, diens vertegenwoordiger of onderaannemer of bij de aangegeven participanten. In dit geval stelt de Commissie de beheerder in kennis van haar beslissing een grondig onderzoek te voeren. De onderzoekstermijn wordt verlengd met maximum 12 weken.

§ 3. Behoudens het geval voorzien in § 2, tweede lid, spreekt de Commissie zich binnen een termijn van 12 weken te rekenen vanaf de ontvangst van de machtigingsaanvraag uit over de verenigbaarheid van de voorgenomen verwerking aan deze wet en de wet bescherming persoonsgegevens. De Commissie motiveert haar beslissing. Indien de Commissie binnen deze termijn geen beslissing heeft genomen, wordt de verwerking geacht in overeenstemming te zijn met de wet.

§ 4. Indien de Commissie de voorgenomen verwerking in overeenstemming acht met deze wet en de wet bescherming persoonsgegevens, verleent zij een machtiging aan de beheerder van de negatieve lijst.

5° Une description des mesures techniques et administratives prises par le gestionnaire, qui garantissent un traitement sûr et confidentiel de l'accès aux données traitées.

§ 3. La Commission envoie, dans les cinq jours ouvrables, un accusé de réception de la demande d'autorisation complète. Si la demande est incomplète ou si des éléments essentiels et nécessaires à l'appréciation de la demande font défaut, le demandeur en est informé dans le même délai et est prié de communiquer les données ou éléments manquants dans un délai fixé par la Commission.

§ 4. La demande d'autorisation suspend tout traitement, soit jusqu'au moment où la Commission donne son autorisation pour le traitement demandé, soit jusqu'à l'expiration du délai visé à l'article 6, § 2, alinéa 2, en cas d'enquête approfondie.

Art. 7

§ 1^{er}. Dans un délai de cinq jours ouvrables, la Commission transmet une copie de la demande d'autorisation pour avis au Conseil de la consommation, qui rend son avis dans les six semaines de la réception de la copie. Si ce délai a expiré, l'avis n'est plus requis.

§ 2. La Commission entend le gestionnaire de la liste négative ou son représentant. Si elle l'estime nécessaire, la Commission peut mener une enquête approfondie auprès du gestionnaire, de son représentant ou sous-traitant ou auprès des participants déclarés. Dans ce cas, la Commission notifie au gestionnaire sa décision d'ouvrir une enquête approfondie. Le délai d'enquête est prolongé de douze semaines au maximum.

§ 3. Hors le cas prévu au § 2, alinéa 2, la Commission se prononce, dans un délai de douze semaines à compter de la réception de la demande d'autorisation, sur la conformité du traitement envisagé à la présente loi et à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. La Commission motive sa décision. En l'absence de décision de la Commission dans ce délai, le traitement est réputé conforme à la loi.

§ 4. Si la Commission estime que le traitement envisagé est conforme à la présente loi et à la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère per-

Indien de Commissie het aangewezen acht kan zij in de beslissing tot machtiging voorwaarden opleggen die betrekking hebben op:

- 1° de aard en de hoegrootheid van de ingezamelde en verwerkte gegevens;
- 2° de termijn van bewaring van de gegevens;
- 3° de door de beheerder van de negatieve lijst en de participanten te nemen technische en administratieve maatregelen die de beveiliging en de vertrouwelijkheid van de gegevens garanderen;
- 4° het verstrekken van informatie aan de consument.

§ 5. De Commissie maakt haar beslissing over aan de beheerder van de negatieve lijst of diens vertegenwoordiger per aangetekend schrijven.

Art. 8

Externe multi-sectorale negatieve lijsten zijn verboden.

HOOFDSTUK III

Voorschriften met betrekking tot het houden van een negatieve lijst

Art. 9

§ 1. Naast de informatie die overeenkomstig artikel 9 van de wet bescherming persoonsgegevens aan de betrokkene moet worden meegedeeld, moet elke verantwoordelijke voor de verwerking uiterlijk op het moment dat de gegevens worden verkregen, in voorkomend geval aan de betrokkene de volgende informatie verstrekken:

- 1° de bestaande mogelijkheid om op een negatieve lijst te worden opgenomen. De term «negatieve lijst» wordt in letterschrift en op duidelijk te herkennen wijze aangebracht op het document dat aan de betrokkene wordt overhandigd;
- 2° de registratiecriteria voor opname op een negatieve lijst. Deze criteria worden op duidelijke, nauwkeurige en limitatieve wijze weergegeven en zijn in verhouding tot de finaliteit van de verwerking.

§ 2. Binnen de 10 werkdagen na de mededeling van de gegevens aan de beheerder van een negatieve lijst en voor elke registratie op de negatieve lijst stelt de verantwoordelijke voor de verwerking de betrokkene hiervan in kennis. Deze kennisgeving bevat de reden waarom de persoon werd opgenomen, de naam en het

sonnel, elle délivre une autorisation au gestionnaire de la liste négative. Si elle l'estime nécessaire, la Commission peut, dans la décision d'autorisation, imposer des conditions concernant:

- 1° la nature et le volume des données recueillies et traitées;
- 2° le délai de conservation des données;
- 3° les mesures techniques et administratives à prendre par le gestionnaire de la liste négative et les participants pour garantir la protection et la confidentialité des données;
- 4° la communication d'informations au consommateur;

§ 5. La Commission transmet sa décision par lettre recommandée au gestionnaire de la liste négative ou à son représentant.

Art. 8

Les listes négatives externes multisectorielles sont interdites

CHAPITRE III

Des opérations entourant la tenue des listes négatives

Art. 9

§ 1^{er}. Outre l'information à communiquer à la personne concernée, conformément à l'article 9 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, chaque responsable du traitement doit fournir, au plus tard au moment de l'obtention des données, le cas échéant, les informations suivantes à la personne concernée:

- 1° la possibilité d'être inscrite sur une liste négative. Les termes «liste négative» figurent en toutes lettres et de manière clairement identifiable si un écrit est remis à la personne concernée;
- 2° les critères d'enregistrement sur une liste négative. Ces critères sont énoncés de manière claire, précise, limitative et sont proportionnels aux finalités du traitement.

§ 2. Dans les 10 jours ouvrables de la communication des données au gestionnaire d'une liste négative et pour chaque enregistrement sur la liste négative, le responsable du traitement en informe la personne concernée. Cette information comprend le motif pour lequel la personne est inscrite sur la liste négative, le nom et

adres van de verantwoordelijke voor de negatieve lijst en diens aangestelde voor de gegevensverwerking, alsook de duurtijd van de inschrijving op de negatieve lijst.

§ 3. Op elk ogenblik stelt de beheerder van een externe negatieve lijst de volgende informatie ter beschikking van de betrokkene(n) op diens verzoek:

- 1° De naam van het bestand;
- 2° De personen of categorieën van personen die gemachtigd zijn de lijst te raadplegen;
- 3° De regels betreffende de samenstelling en de raadpleging van de negatieve lijst;
- 4° De oorsprong van de gegevens behoudens wanneer een gerechtvaardigd belang bij het beschermen van de bron kan worden ingeroepen dat hoger is dan het recht van de betrokkene op informatie;
- 5° De naam en het adres van de verantwoordelijke of diens aangestelde voor de gegevensverwerking.

§ 4. Wanneer een verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens van een externe negatieve lijst raadpleegt met het oog op het nemen van een beslissing ten aanzien van een betrokkene die erop voorkomt, meldt hij in overeenstemming met artikel 9, § 2 van de wet bescherming persoonsgegevens, dit gebruik van de negatieve lijst en geeft aan de betrokkene de naam en het adres van de beheerder van de negatieve lijst, diens aangestelde voor de gegevensverwerking.

Het bericht dat na een negatieve beslissing zoals bedoeld in het vorige lid aan de betrokkene wordt gericht, bevat de volgende vermelding te bevatten: «Deze beslissing werd genomen na raadpleging van een negatieve lijst».

Artikel 10

Enieder die zijn identiteit bewijst, heeft het recht om kosteloos de gegevens vermeld in artikel 10 van de wet bescherming persoonsgegevens te verkrijgen van de verantwoordelijke voor de verwerking van de negatieve lijst, en dit binnen 10 werkdagen na de ontvangst van de aanvraag door de verantwoordelijke. Het bewijs van de identiteit wordt geleverd door middel van een fotokopie van de identiteitskaart, die per gewone post of per fax wordt overgezonden. Een e-mail, ondertekend door middel van een geavanceerde elektronische handtekening, gerealiseerd op basis van een gekwalificeerd certificaat en aangemaakt met een beveiligd middel, geldt eveneens als bewijs. Van de betrokkene kan geen aangetekend schrijven worden geëist.

l'adresse de la personne responsable de la liste négative et de son préposé à la protection des données, ainsi que la durée d'inscription sur cette liste.

§ 3. À tout moment, le responsable d'une liste négative externe tient à la disposition de la (des) personne(s) concernée(s) les informations suivantes:

- 1° le nom du fichier;
- 2° les personnes ou catégories de personnes habilitées à consulter la liste;
- 3° les règles relatives à l'alimentation et à la consultation de la liste;
- 4° l'origine des données sauf si un intérêt légitime à la protection de la source prévaut sur le droit à l'information de la personne fichée;
- 5° le nom et adresse du responsable ou de son préposé à la protection des données.

§ 4. Lorsqu'un responsable du traitement consulte les données d'une liste négative externe afin de prendre une décision vis à vis d'un intéressé y figurant, il signale cette utilisation de la liste négative, conformément à l'article 9, § 2, de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel, et communique à l'intéressé le nom et l'adresse du gestionnaire de la liste négative et de son préposé au traitement des données.

L'avis qui est adressé à l'intéressé, conformément à l'alinéa précédent, après une décision négative, contient la mention suivante: «Cette décision a été prise après consultation d'une liste négative».

Article 10

Toute personne qui apporte la preuve de son identité, a le droit d'obtenir, sans frais, du responsable du traitement de la liste négative les données mentionnées à l'article 10 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et ce, dans les 10 jours ouvrables de la réception de la demande par le responsable. La preuve de l'identité est apportée au moyen d'une photocopie de la carte d'identité envoyée par fax ou par simple courrier. Un courriel signé au moyen d'une signature électronique avancée réalisée sur la base d'un certificat qualifié et conçue au moyen d'un dispositif sécurisé fait également office de preuve. Il ne peut être exigé un recommandé de la part de la personne concernée.

Artikel 11

Onverminderd elke vordering voor de hoven en rechtbanken, kunnen de gegevens schriftelijk worden betwist bij de beheerder van de negatieve lijst. Van elke betwisting wordt, ongeacht de gegrondheid ervan, duidelijk en ondubbelzinnig melding gemaakt in het bestand van de negatieve lijst. Binnen 15 werkdagen vanaf de ontvangst van de betwisting, voert de aangestelde voor de verwerking van de persoonsgegevens een eerste onderzoek naar de betwisting. Ten dien einde, controleert hij bij de participant die de gegevens heeft meegedeeld, of de gegevens juist zijn en gaat hij na of de wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de wet bescherming persoonsgegevens en deze wet werden nageleefd. Ingeval dit onderzoek niet plaatsvindt, moeten de gegevens worden verwijderd van de negatieve lijst.

Indien na het in het vorige lid bedoelde onderzoek blijkt dat de betwisting gegrond is, mogen de gegevens die in de negatieve lijst zijn opgenomen niet meer worden meegedeeld aan participanten. Indien de aangestelde voor de verwerking van de persoonsgegevens de betwisting niet gegrond acht, kan de betrokkene in overeenstemming met artikel 31 van de wet bescherming persoonsgegevens, klacht indienen bij de Commissie. De verantwoordelijke voor de verwerking die het advies van de Commissie niet volgt, stelt de Commissie hiervan in kennis binnen 15 dagen na ontvangst van het advies van de Commissie.

Artikel 12

De beheerder van een negatieve lijst past volgende veiligheidsnormen toe:

1° hij waakt erover dat elke inschrijving van gegevens op een negatieve lijst mogelijk maakt de identiteit te achterhalen van de natuurlijke persoon, auteur van de inschrijving, en dat uitsluitend personen die hiertoe zijn gemachtigd en geïdentificeerd tot inschrijving kunnen overgaan. Bovendien waakt hij erover dat de informatie over de oorsprong van het gegeven bewaard wordt gedurende een minimale termijn van twaalf maanden en dat deze informatie het mogelijk maakt om nauwkeurig te bepalen welke entiteit en welke natuurlijke persoon binnen deze entiteit de informatie heeft verstrekt. Indien de oorsprong van de gegevens onzeker is, moeten de gegevens worden verwijderd;

2° Hij definieert nauwkeurig welke informatie kan worden overgezonden aan de negatieve lijst en bepaalt de vorm waarin informatie op een negatieve lijst kan worden opgenomen. Hij verduidelijkt de minimale maat-

Article 11

Sans préjudice de toute action devant les cours et tribunaux, les données pourront être contestées par écrit auprès du gestionnaire de la liste négative. Que la contestation des données d'une liste négative soit fondée ou non, une mention de cette contestation doit figurer dans ce fichier de manière claire et non équivoque. Dans les 15 jours ouvrables de la réception de la contestation, le préposé au traitement des données à caractère personnel doit effectuer un premier examen de la contestation. Pour ce faire, il vérifie que les données sont exactes auprès du participant qui les lui a communiquées et que les obligations légales découlant de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et de la présente loi sont respectées. Si cette vérification n'a pas lieu, les données doivent être effacées de la liste négative.

Si la contestation s'avère fondée après l'examen prévu à l'alinéa précédent, les données présentes dans la liste négative ne pourront plus être communiquées aux participants. Si le préposé au traitement des données à caractère personnel estime la contestation non fondée, l'intéressé peut déposer plainte auprès de la Commission, conformément à l'article 31 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel. Le responsable du traitement qui ne suit pas l'avis de la Commission notifie sa décision à la Commission dans les quinze jours de la réception de l'avis.

Article 12

Le gestionnaire d'une liste négative se conforme aux normes de sécurité suivantes:

1° Il veille à ce que toute inscription de données dans la liste négative permette d'identifier la personne physique, auteur de l'inscription et que seules des personnes dûment autorisées et identifiées puissent y procéder. En outre, il veille à ce que l'information sur l'origine de la donnée soit conservée pendant une durée minimale de douze mois et permette d'identifier avec précision l'entité et la personne physique qui au sein de cette entité a fourni l'information. Si l'origine des données est incertaine, celles-ci doivent être effacées;

2° Il définit avec précision les informations susceptibles d'être transmises à la liste négative et le format de leur entrée et précise à l'intention des responsables de traitement qui communiquent les informations reprises

regelen die moeten worden getroffen met het oog op het garanderen van de juistheid van de overgezonden gegevens en de relevantie van de opname ervan op de negatieve lijst, ten aanzien van de verantwoordelijke voor de verwerking die de informatie voor de negatieve lijst verzenden. Ingeval de gegevens betrekking hebben op schuldvorderingen, waakt hij er in het bijzonder over dat zowel door hemzelf als door de verantwoordelijken voor de aanvoer van de gegevens, maatregelen worden getroffen zodat uitsluitend schuldvorderingen die zeker, opeisbaar en liquide zijn, voorkomen op de negatieve lijst;

3° Hij waakt erover dat de negatieve lijst uitsluitend kan worden geraadpleegd en dat deze niet kan worden gereproduceerd, en dat elke raadpleging van de negatieve lijst wordt beperkt tot de personen die hiertoe werden gemachtigd en geïdentificeerd. De raadpleging moet worden beperkt tot de gegevens die strikt noodzakelijk zijn. Van elke raadpleging van de negatieve lijst houdt de verantwoordelijke een spoor bij van de persoon die de lijst heeft geraadpleegd en van de geraadpleegde informatie;

4° Elke niet geautoriseerde toegang tot een of meer gegevens op een negatieve lijst heeft onmiddellijk het blokkeren van de toegang tot de lijst tot gevolg, en, in voorkomend geval en onverminderd andere wettelijke of contractuele sancties, een verbod tot toegang;

5° Ingeval de verantwoordelijke voor de verwerking, auteur van de inschrijving van de betrokken gegevens een fout in die gegevens meldt, zorgt hij ervoor dat de fout binnen een termijn van 1 werkdag wordt rechtgezet of dat het gegeven wordt verwijderd.

HOOFDSTUK IV

Controle

Art 13

De beheerder van een negatieve lijst stelt een jaarlijks een rapport op met alle informatie die een controle toelaten van de naleving van de door deze wet, de wet bescherming persoonsgegevens en haar uitvoeringsbesluiten en de gebeurlijke machtigingsvoorwaarden door de beheerder van de negatieve. Dit rapport wordt overgemaakt aan de Commissie. Het rapport vermeldt minstens: 1° het totaal aantal geregistreerden op de negatieve lijst en het aantal nieuwe registraties tijdens het betreffende kalenderjaar / rapporteringjaar; 2° het totaal aantal schrappingen van de negatieve lijst en het aantal schrappingen gedurende het betreffende kalenderjaar; 3° het aantal ontvangen aanvragen tot

dans la liste négative, les mesures minimales à prendre pour veiller à l'exactitude des données transmises et à la pertinence de leur communication à la liste négative. En particulier, en cas d'inscription de données relatives à des créances, il veille à ce que des mesures soient prises par lui-même et les responsables qui alimentent la liste négative pour que seules les créances certaines, liquides et exigibles figurent dans la liste négative;

3° Il veille à ce que la liste négative ne puisse être que consultée et non reproduite et que toute consultation soit limitée aux personnes dûment autorisées et identifiées. La consultation doit être limitée aux seules informations nécessaires. Lors de chaque consultation, le responsable de la liste négative conservera la trace de la personne qui a procédé à la consultation et des informations consultées;

4° Tout accès non autorisé à une donnée figurant sur la liste négative fait l'objet d'un blocage d'accès immédiat et, le cas échéant, sans préjudice d'autres sanctions pénales ou contractuelles, d'une interdiction d'accès;

5° Si le responsable du traitement signale une erreur dans les données qu'il a fait inscrire, il veille dans un délai d'un jour ouvrable à ce que la donnée soit rectifiée ou supprimée.

CHAPITRE IV

Contrôle

Art. 13

Le gestionnaire d'une liste négative rédige annuellement un rapport contenant toutes les informations permettant de contrôler le respect, par le gestionnaire de la liste négative, des éventuelles conditions d'autorisation prévues par la présente loi, la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel et ses arrêtés d'exécution. Ce rapport est transmis à la Commission. Il mentionne au moins: 1° le nombre total de personnes enregistrées sur la liste négative et le nombre de nouveaux enregistrements intervenus au cours de l'année civile/ de rapportage concernée; 2° le nombre total de suppressions de la liste négative et le nombre

toegang tot de gegevens hetzij bij de beheerder van de negatieve lijst hetzij bij de participant(en); 4° het aantal betwistingen van registraties en de reden van betwisting hetzij bij de beheerder van de negatieve lijst hetzij bij de participant(en), met inbegrip van de gevolgen.

HOOFDSTUK V

Sancties

Art. 14

Burgerrechtelijke sancties

Onverminderd elke andere vorm van beroep en eis tot andere schadevergoedingen, is de beheerder van een externe negatieve lijst die ten onrechte de naam van een betrokkene vermeldt, gehouden tot het betalen van een forfaitaire schadevergoeding van 5.000 euro aan de betrokkene, behalve in het geval van een kennelijke vergissing die de rechten van de betrokkene niet schaadt.

Art. 15

§ 1. De boetes bepaald in de artikelen 39 tot 43 van de wet bescherming persoonsgegevens, zijn respectievelijk van toepassing op de schending van de artikelen 2 tot 9 van deze wet.

§ 2. Wordt strafbaar gesteld met een boete van 100 tot 1000 euro, de beheerder van de negatieve lijst, zijn vertegenwoordiger in België, zijn aangestelde of gemandateerde, die, in schending van artikel 6 van deze wet, een multisectorale negatieve lijst, aanlegt, beheert, of gebruikt.

de suppressions intervenues au cours de l'année civile concernée; 3° le nombre de demandes reçues en vue d'accéder aux données, soit auprès du gestionnaire de la liste négative, soit auprès du ou des participants; 4° le nombre de contestations d'enregistrement et la raison de la contestation soit chez le gestionnaire de la liste négative, soit chez le ou les participants, ainsi que les suites qui y ont été données.

CHAPITRE V

Sanctions

Art. 14

Sanctions civiles

Sans préjudice de toute autre voie de recours et de la réclamation d'autres dommages et intérêts, le gestionnaire d'une liste négative externe qui mentionne à tort le nom d'une personne concernée, sera tenu de verser à ladite personne une indemnité forfaitaire de 5.000 euros, sauf en cas d'erreur manifeste qui ne porte pas préjudice à la personne concernée.

Art. 15

§ 1^{er}. Les amendes prévues aux articles 39 à 43 de la loi du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel s'appliquent respectivement en cas d'infraction aux articles 2 à 9 de la présente loi.

§ 2. Est passible d'une amende de 100 à 1000 euros, le gestionnaire de la liste négative, son représentant en Belgique, son préposé ou mandataire qui, en violation de l'article 6, constitue, gère ou utilise une liste négative externe multisectorielle.

HOOFDSTUK VI

Overgansbepalingen

Art. 16

Voor de op het ogenblik van de publicatie en inwerkingtreding van deze wet bestaande externe negatieve lijsten moet, binnen twee maanden volgend op de publicatie, de in artikel 5 bepaalde procedure te worden ingezet. In dit geval wordt de verwerking niet geschorst voor de duur van de procedure voorzien in artikel 5 van deze wet.

28 januari 2008

Freya VAN DEN BOSSCHE (sp.a-spirit)
Dalila DOUIFI (sp.a-spirit)

CHAPITRE VI

Dispositions transitoires

Art. 16

Pour les listes négatives externes existant au moment de la publication et de l'entrée en vigueur de la présente loi, la procédure fixée à l'article 5 doit être engagée dans les deux mois suivant la publication. Dans ce cas, le traitement n'est pas suspendu pendant la durée de la procédure prévue à l'article 5.

28 janvier 2008